

סורק ברקוד ליניארי II של HP



מדריך למשתמש

© Copyright 2016, 2018 HP Development
Company, L.P.

המידע המובא במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה.
תנאי האחריות היחידים התקפים למוצרים של HP
מפורטים בהצהרת האחריות המפורשת המצורפת
למוצרים ולשירותים. אין לפרש דבר מהכתוב במסמך
זה כבסיס לאחריות נוספת. HP לא תישא באחריות
לתקלות טכניות או לתקלות עריכה או השמטות
במסמך זה.

מהדורה שניה: יוני 2018


מהדורה ראשונה: דצמבר 2016


מק"ט מסמך: 915238-BB2

אודות מדריך זה


מדריך זה מספק מידע על ההכנה לפעולה של סורק ברקוד לינארי HP, ועל השימוש בו.

אזהרה!  מצביע על מצב מסוכן שאם לא יימנע, תוצאותיו **עלולות** להיות מוות או פציעה חמורה.

זהירות!  מצביע על מצב מסוכן שאם לא יימנע, תוצאותיו **עלולות** להיות פציעות קלות עד בינוניות.

חשוב:  הערה שמציינת שהמידע חשוב אך אינו מתייחס לסיכונים אפשריים (לדוגמה, הודעות המתייחסות לנזקי רכוש). הודעה שמתרה במשתמש כי כשל בביצוע התהליך בדיוק כפי שמתואר עלול לגרום לאבדן נתונים או לנזק לחומרה או לתוכנה. וכן, הערה שמכילה מידע חיוני שמסביר מושג או את הדרך להשלמת משימה.

הערה:  מכיל מידע נוסף שנועד להדגיש או להשלים נקודות חשובות בטקסט הראשי.

עצה:  עצות מועילות להשלמת משימה.

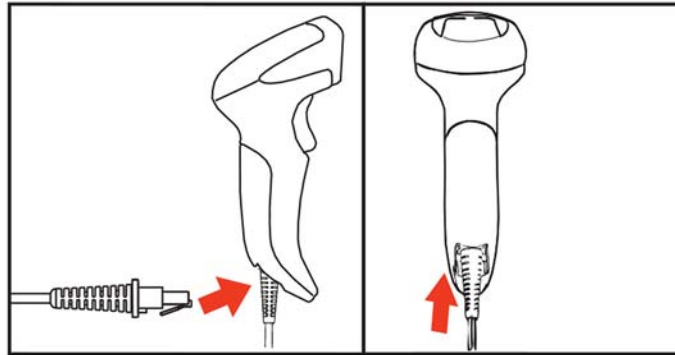
תוכן העניינים

1	1 התקנת הסורק
1	חיבור הכבלים
2	2 שימוש בסורק
2	קריאת ברקוד
3	3 בטיחות ותחזוקה
3	המלצות ארגונומיות
4	ניקוי
5	4 תכנות הסורק
5	שימוש בברקודים לתכנות
5	תיצור הגדרות אחרות
5	איפוס לברירות המחדל
6	5 בחירת סוג הממשק
6	תיצור הממשק
7	ממשק מקלדת
7	טבלאות קודי סריקה
8	מצב מדינה
11	מצב Caps Lock
12	6 קריאת פרמטרים
12	משך הצגת נקודה ירוקה בקריאה טובה
13	7 מצבי סריקה
15	נספח א מפרטים טכניים
17	נספח ב חיוויי בנויות LED ובצפופים
18	קודי שגיאה
19	נספח ג תמיכה טכנית
19	יצירת קשר עם התמיכה
19	לפני הפנייה לתמיכה הטכנית

1 התקנת הסורק

חיבור הכבלים

1. חבר את כבל הממשק לתחתית הסורק.

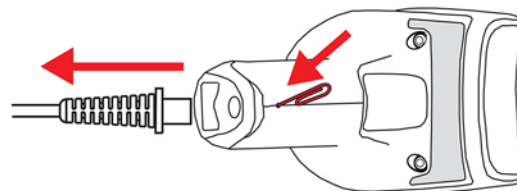


2. חבר קצה אחד של כבל הממשק למחבר USB בהתקן המארח.

USB

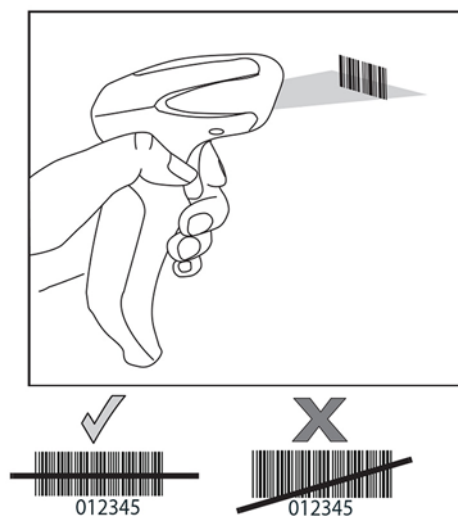


כדי לנתק את הכבל של הסורק, הכנס אטב נייר לחוריו בחזית הסורק ונתק את הכבל מהסורק כפי שמוצג להלן.

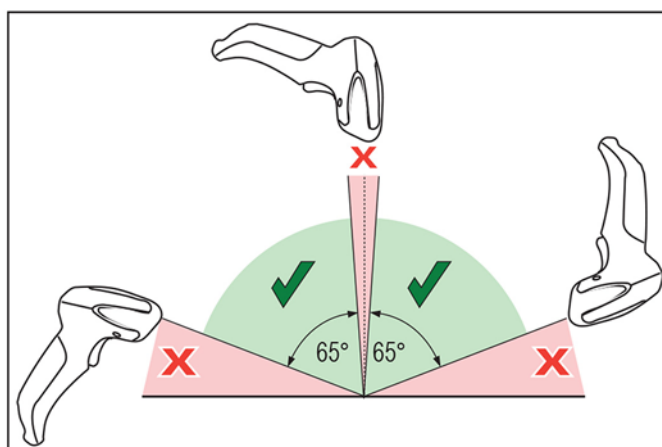


קריאת ברקוד

כוון את הסורק אל המטרה ולחץ על ההדק כדי להפעיל את אלומת האור האדומה ולפענח את תוויית הברקוד. אלומת האור האדומה תמשיך להאיר עד שחרור ההדק, עד קריאת תוויית או עד סיום "זמן הסריקה המרבי". במהלך הסריקה של תוויית ברקוד, ניתן לכוונן את המרחק מהתוויית או את זווית הקריאה כדי לסייע בהשלמת הקריאה. בדוק כדי לוודא שקו הסריקה חוצה את כל הקווים והמרווחים של הברקוד.



אל תחזיק את הסורק ישירות מעל לברקוד. אור המוחזר ישירות מהברקוד לסורק מוכר בשם "החזר ראי". החזר ראי יכול להקשות על הפענוח. ניתן להטות את הסורק בזווית של עד 65° קדימה או אחורה ולקבל פענוח מוצלח.



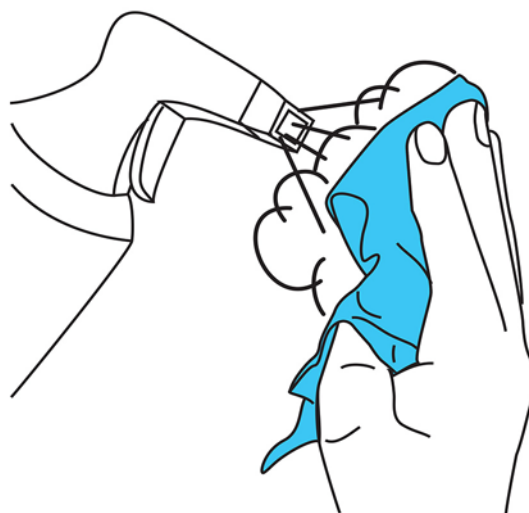
המלצות ארגונומיות

⚠ אזהרה! כדי להימנע מסיכונים אפשריים לפגיעה ארגונומית ולצמצם אותם, פעל לפי ההמלצות להלן. פנה למנהל בטיחות וגהות המקומי כדי להבטיח כי אתה פועל לפי תוכניות הבטיחות של החברה למניעת פגיעה בעובדים.

- צמצם את התנועות החוזרות ונשנות או הימנע מהן
- שמור על תנוחה טבעית
- הפחת את השימוש בכוח רב או הימנע מכך
- שמור את הפריטים הנמצאים בשימוש תדיר בטווח גישה נוח
- בצע את המשימות בגבהים הנכונים
- הפחת את הרעידות או סלק את הגורם להן
- הפחת לחץ ישיר או הימנע ממנו
- ספק תחנות עבודה הניתנות להתאמה
- ספק מרחב עבודה נוח
- ספק סביבת עבודה מתאימה
- שפר את נהלי העבודה

יש לבקות מעת לעת משטחים חיצוניים וחלונות סריקה החשופים לשפיכת נוזלים, מריחות או לכלוך כדי להבטיח את הביצועים הטובים ביותר בעת הסריקה.

נקה את המוצר במטלית רכה ויבשה. אם המוצר מלוכלך מאוד, נקה אותו במטלית רכה הטבולה בתמיסת ניקוי עדינה מדוללת או אתיל אלכוהול מדולל.



חשוב: אין להשתמש בחומרי ניקוי מאכלים או חריפים או במטליות שוחקות לניקוי חלונות סריקה או חלקי פלסטיק.

אין לרסס או לשפוך נוזלים ישירות על היחידה.

4 תכנות הסורק

הסורק מגיע מהמפעל בתצורת מערך מאפייני ברירת מחדל סטנדרטיים. לאחר סריקת ברקוד הממשק מהחלק "ממשקים", בחר את האפשרויות האחרות והתאם את הסורק באמצעות ברקודי התכנות הזמינים ב-*HP Retail Linear Barcode Scanner* (עריכת נתונים) ו-Symbolologies (מערך סמלים) של מדריך PRG. בדוק את המאפיינים המתאימים לממשק וגם בפרקים Data Editing (עריכת נתונים).

שימוש בברקודים לתכנות

מדריך זה כולל ברקודים המאפשרים לך להגדיר מחדש את תצורת הסורק. חלק מתוויות הברקוד לתכנות, כגון "אפס הגדרות ברקוד לברירת המחדל" דורשות רק סריקת תווית יחידה להפעלת השינוי. תוויות ברקוד אחרות מחייבות להעביר את הסורק למצב תכנות לפני הסריקה. סרוק את ברקוד ENTER/EXIT פעם אחת כדי לעבור למצב תכנות, סרוק את הגדרות הפרמטרים הרצויים, ולאחר מכן סרוק את ברקוד ENTER/EXIT שוב כדי לאשר את השינויים. הסורק יוצא ממצב תכנות וחוזר לתפקוד רגיל.

תיצור הגדרות אחרות

ברקודים נוספים לתכנות זמינים במדריך PRG ומאפשרים להתאים מאפייני תכנות נוספים. אם ההתקנה דורשת תכנות השונה מברירת המחדל של הגדרות היצור הסטנדרטיות, עיין במדריך PRG.

איפוס לברירת המחדל

אם אינך בטוח אלו אפשרויות תכנות זמינות בסורק, או אם שינית חלק מהאפשרויות ואתה רוצה לשחזר אותן להגדרות היצור, סרוק את הברקוד שלהלן כדי לשחזר את התצורה הראשונית של הסורק. עיין במדריך PRG הכולל פירוט של אפשרויות אחרות ורשימה של ההגדרות הסטנדרטיות שקבע היצור.

הערה: הגדרות ברירת המחדל של היצור מבוססות על סוג הממשק. לפני סריקת תווית זו, בדוק כדי לוודא שבסורק מוגדר הממשק הנכון. למידע נוסף, ראה [בחירת סוג הממשק בעמוד 6](#).




אפס להגדרות ברירת מחדל

5 בחירת סוג הממשק

לאחר השלמת החיבור הפיזי בין הסורק לבין המארח שלו, סרוק את הברקוד המתאים כדי לבחור את סוג הממשק הנכון למערכת. בפרק זה מפורטים המידע ואפשרויות התכנות עבור כל סוג הממשק. לפירוט ברירות המחדל ומידע נוסף, עיין במדריך .PRG

תיצור הממשק

סרוק ברקוד תכנות מתאים כדי לבחור סוג ממשק למערכת.

הערה:  שלא כמו מספר מאפיינים ואפשרויות אחרים הניתנים לתכנות, בחירת ממשק מחייבת סריקה של תווית ברקוד תכנות יחידה. אל תסרוק ברקוד ENTER/EXIT לפני סריקת ברקוד בחירת ממשק.

ממשקים מסוימים דורשים שהסורק יתחיל במצב מושבת בעת הפעלתו. אם במצב זה, נדרש תיצור נוסף של הסורק, לחץ על ההדק והחזק אותו לחוץ במשך 5 שניות. הסורק יעבור למצב המאפשר תכנות באמצעות קריאת תווית ברקוד.

USB-COM

USB COM מחקה ממשק RS-232 תקני



בחר USB-COM-STD

הורד מנהל התקן USB Com מתאים מאתר <http://www.hp.com/support>

ממשק מקלדת

השתמש בתוויות ברקוד תכנות שלהלן לבחירת אפשרויות למקלדת USB.

מקלדת

מקלדת USB עם קידוד מקשים חלופי



בחירת מקלדת USB חלופית

מקלדת USB עם קידוד מקשים סטנדרטי



בחירת מקלדת USB

טבלאות קודי סריקה

עיון במדריך PRG לקבלת מידע על חיקוי תווי בקרה בממשקי מקלדת.

מאפיין זה מציין את המדינה/שפה בה תומכת המקלדת. מקלדת USB בלבד (ללא קידוד מקשים חלופי) תומכת בכל מצבי המדינה.

כל הממשקים האחרים תומכים רק במצבי המדינה הבאים: ארה"ב, בלגיה, בריטניה, צרפת, גרמניה, איטליה, ספרד ושוודיה.

מצב מדינה



כניסה/יציאה ממצב תכנות



מצב מדינה = ארה"ב



מצב מדינה = בלגיה



מצב מדינה = בריטניה



מצב מדינה = קרואטיה*



מצב מדינה = הרפובליקה הצ'כית*



מצב מדינה = דנמרק*



מצב מדינה = צרפת



מצב מדינה = צרפתית קנדית



מצב מדינה = גרמניה



מצב מדינה = הונגרית



מצב מדינה = איטליה



מצב מדינה = יפנית 106 מקשים*



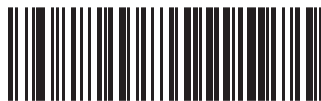
מצב מדינה = ליטאית



מצב מדינה = נורבגיה*



מצב מדינה = פולין*



מצב מדינה = פורטוגל*



מצב מדינה = רומניה*



מצב מדינה = סלובקיה*



מצב מדינה = ספרד



מצב מדינה = שוודיה



מצב מדינה = שוויצריה*

* תומך רק בממשקים שמופיעים ברשימה תחת התיאור מאפיין מצב מדינה.

מצב Caps Lock

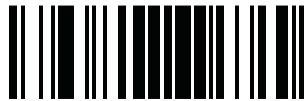
אפשרות זו מציינת את התסדיר שבו שולח הסרוק נתוני תווים. בשימוש ממשקי מקלדת USB.

Caps lock = 00 מושבת, שלח נתוני תווים בתסדיר רגיל.

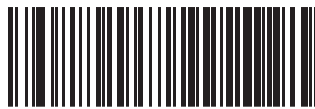
Caps lock = 01 מופעל, שלח נתוני תווים בהיפוך.

Caps lock = 02 אוטומטי.

מצב Caps Lock



כניסה/יציאה ממצב תכנות



מצב Caps Lock = Caps Lock מושבת



מצב Caps Lock = Caps Lock פעיל



מצב Caps Lock = Caps Lock אוטומטי מאפשר

6 קריאת פרמטרים

הזז את הסורק לעבר המטרה ומרכז את תבנית הכיוון ומערכת התאורה כדי ללכוד ולפענח את התמונה. ראה [שימוש בסורק בעמוד 2](#) לקבלת מידע נוסף.

מערכת הכיוון תפסיק את פעולתה לפרק זמן קצר לאחר זמן הסריקה, ואם לא יפוענח קוד היא תופעל שוב לפני הסריקה הבאה. התאורה תמשיך להאיר עד לפענוח הסמל.

כוונן את מרחק הסורק מהתווית בעת סריקת הסמלים של הקוד.

משך הצגת נקודה ירוקה בקריאה טובה

ניתן להציג חיווי על קריאה מוצלחת בהצגת נקודה ירוקה. השתמש בברקודים שלהלן כדי לציין את משך הצגת הנקודה הירוקה לאחר קריאה טובה.

משך הצגת נקודה ירוקה בקריאה טובה



כניסה/יציאה ממצב תכנות



משך נקודה ירוקה = מושבת (נקודה ירוקה מושבתת)



משך נקודה ירוקה = קצר (300 מילי-שניות)



משך נקודה ירוקה = בינוני (500 מילי-שניות)



משך נקודה ירוקה = ארוך (800 מילי-שניות)

הסרוק יכול לתפקד באחד מבין כמה מצבי סריקה.

לחיצה יחידה על ההדק: עם הלחיצה על ההדק, מתחילה הסריקה שנמשכת עד שמתרחש אחד המצבים הבאים:

- חלף פרק הזמן המתוכנת
- תווית בקראה
- ההדק שוחרר
- תם "זמן הסריקה המרבי"

מצב זה משוין לתפעול טיפוסי של סרוק ידני.

הדק לחוץ לקריאה מרובה: עם הלחיצה על ההדק, מתחילה הסריקה שנמשכת עד שחרור ההדק, עד שחלף משך הזמן שתוכנת או עד שהסתיים "זמן הסריקה המרבי". קריאת תווית אינה מפסיקה את הסריקה. גמר זמן ל"קריאה כפולה" מונע קריאה כפולה לא רצויה במצב זה.

לחיצות מרובות על ההדק: הסריקה מתחילה עם לחיצה על ההדק וממשיכה לאחר שחרור ההדק עד לחיצה נוספת על ההדק או עד שחלף פרק הזמן שתוכנת עבור "זמן סריקה מרבי". קריאת תווית אינה מפסיקה את הסריקה. גמר זמן ל"קריאה כפולה" מונע קריאה כפולה לא רצויה.

מהבהב: הקורא מבזיק (בדלק וכבה) ללא קשר למצב ההדק. סריקת ברקוד מתרחשת רק במהלך זמן ההבהוב. גמר זמן ל"קריאה כפולה" מונע קריאה כפולה לא רצויה.

פעיל תמיד: יחידת התאורה פעילה תמיד, ללא התחשבות במצב ההדק והסרוק מוכן תמיד לקריאת ברקוד. גמר זמן ל"קריאה כפולה" מונע קריאה כפולה לא רצויה.

גילוי מטרה: במצב זה, הסרוק מחפש שינוי בתמונה המתקבלת בשדה הראיה שלו כדי ליזום ניסיון סריקה. כדי לסייע למשתמש למצוא את עמדת קו הסריקה, ניתן להפעיל את הנקודה הירוקה. כאשר הסרוק מגלה מטרה בשדה הראיה שלו, התאורה מופעלת והנקודה הירוקה כובה. הסריקה נמשכת עד "גמר זמן מטרה נעלמת" לאחר הסריקה האחרונה. גמר זמן ל"קריאה כפולה" מונע קריאה כפולה לא רצויה כול עוד הסרוק במצב זה.

חישת מטרה בלחיצה על ההדק: דומה לגילוי מטרה. דרושה לחיצה על ההדק כדי להפעיל את המפענח.

הערה: למידע נוסף, ראה מדריך PRG.

מצב סריקה



מצב סריקה = לחיצה יחידה על ההדק



מצב סריקה = הדק מוחזק לקריאות רבות



מצב סריקה = לחיצות רבות על ההדק



מצב סריקה = הבהוב



מצב סריקה = פעיל תמיד



מצב סריקה = גילוי מטרה



מצב סריקה = חישת מטרה בלחיצה על ההדק

א מפרטים טכניים

הטבלה הבאה מכילה מאפיינים פיזיים ומאפייני ביצועים, סביבת משתמש ומידע אסדרה.

פריט	תיאור
מאפיינים פיזיים	
צבע	שחור
ממדים	גובה 6.4 אינץ' / 163 מ"מ אורך 3.6 אינץ' / 91 מ"מ רוחב 1.6 אינץ' / 41 מ"מ
משקל (ללא כבל)	כ-150 גרם / 5.3 אונקיות
מאפיינים חשמליים	
מתח זרם ¹	מתח כניסה: 4.5 - 14.0 וולט - זרם ישר תפעולי (טיפוסי): 140 מילי-אמפר תפעולי (מרבית): 380 מילי-אמפר סרק/המתנה (טיפוסי): 50 מילי-אמפר
מאפייני ביצועים	
מקור אור	נוריות
סבולת גלגול (הטיה) ²	עד 45° ±
סבולת עלרוד ²	65° ±
סבולת סבסוב ²	70° ±
שדה ראייה	56 ± 2°
ניגודיות מינימלית בהדפסה	מקדם החזרה מינימלי של 25%
¹ זרם כנכנס טיפוסי שנמדד במתח 5 וולט בתצורת ברירת המחדל של היצרן.	
² מבוסס על מפרטי תקן ISO 15423.	

עומק שדה (מובטח)¹

סוג סמלים

Code 39	5 אלפיות אינץ': 0.8 אינץ' - 7 אינץ' (2 ס"מ - 18 ס"מ)
	7.5 אלפיות אינץ': 0.8 אינץ' - 12 אינץ' (2 ס"מ - 30 ס"מ)
	10 אלפיות אינץ': 0.8 אינץ' - 17 אינץ' (2 ס"מ - 44 ס"מ)
	20 אלפיות אינץ': עד 29.5 אינץ' (75 ס"מ)
EAN	13 אלפיות אינץ': 0.8 אינץ' - 23 אינץ' (2 ס"מ - 58 ס"מ)

עומק שדה (מובטח)¹	
רוחב רכיב מינימלי	רזולוציה מינימלית = 4 אלפיות אינץ'
13' אלפיות אינץ' DOF מבוסס על EAN. כל הקודים החד-ממדיים האחרים הם Code 39. כל התוויות ברמה A, אור סביבה טיפוסי, 20°C, הטיית תווית של 10°	
כושר פענוח	
ברקוד חד-ממדי	
UPC/EAN/JAN (A, E, 13, 8); UPC/EAN/JAN (כולל P2 /P5); UPC/EAN/JAN (כולל ISBN / Bookland & ISSN); קופוני UPC/EAN; קוד 39 (כולל ASCII מלא); Code 39 Trioptic; Code 39 CIP (תרופות בצרפת); LOGMARS (Code 39 עם ספרות ביקורת סטנדרטית מאופשרת); Code 32 (תרופות באיטליה); Code 39 (code 39); Code 128 ISBT; Code 128; שזור 2 מתוך 5; תקני 2 מתוך 5; שזור 2 מתוך 5 (HR); תעשייתי 2 מתוך 5; IATA 2 מתוך 5 קוד מטעני אוויר; Datalogic 2 מתוך 5, קוד 4, קוד 5, Follet 2 מתוך 5, BC412, קוד 11; Codabar (NW7); Codabar; Codabar (ABC); EAN 128; Code 93; MSI; PZN; DATABAR; GS1 DataBar Truncated; GS1 DataBar Expanded; GS1 DataBar Limited; GS1 DataBar Omnidirectional; Anker Plessey; Plessey Expanded Coupon.	
ממשקים נתמכים	מקלדת USB, USB Com Std, Wedge מקלדת
סביבת משתמש	
טמפרטורת תפעול	0°C עד 50°C (32°F עד 122°F)
טמפרטורת אחסון	-40°C עד 70°C (-40°F עד 158°F)
לחות	בפעולה: 0% עד 95% לחות יחסית, ללא עיבוי
מפרטי נפילה	הסרוק יכול לעמוד ב-18 נפילות מגובה 1.5 מטר (5.0 גל) על בטון
חסינות לאור סביבה	עד 120,000 לוקס
ריסוס מזהמים/אבק/גשם/חלקיקים	IEC 529-IP42

ב חיוויי בנוריות LED ובצפופים

הזמזם של הסורק משמיע צליל התראה ונורית LED רבת-צבעים מאירה כדי לציין תפקודים ושגיאות שונים. גם "נקודה ירוקה" אופציונלית מבצעת תפקודים שימושיים. הטבלאות שלהלן מפרטות חיוויים אלו. שינוי יחיד ביחס לאופני ההתנהגות המפורטים בטבלה נובע מכך שתפקודי הסורק ניתנים לתכנות, וייתכן שהם יהיו במצב מופעל או מופסק. לדוגמה, ניתן להפסיק חיוויים מסוימים כגון צפצוף הפעלה באמצעות תוויות ברקוד לתכנות.

מחון	תיאור	נורית LED	צפצוף
צפצוף הפעלה	הסורק בתהליך הפעלה.	לא ישים	בעת ההפעלה, הסורק ישמיע ארבעה צפצופים בתדר ובעצמה הגבוהים ביותר.
צפצוף קריאה טובה	התווית נסרקה בהצלחה.	ההתנהגות של נורית ה-LED עבור חיווי זה ניתנת להגדרה באמצעות המאפיין "קריאה טובה: מתי לציין" (למידע, עיין במדריך PRG).	לאחר קריאת תווית מוצלחת, הסורק ישמיע צפצוף אחד לפי הגדרות התדר, העצמה, מוכו/שני-טונים ומשך ההשמעה.
כשל ROM	אירעה שגיאה בתוכנה/תכנות של הסורק.	מהבהבת.	הסורק ישמיע צפצוף שגיאה יחיד בעצמה הגבוהה ביותר.
קריאה מוגבלת של תווית נסרקת	מציינת שלא נוצר חיבור למארח.	לא ישים	הסורק "יצרצר" 6 פעמים בתדר הגבוה ביותר ובעצמת הקול הנוכחית.
הסורק פעיל	הסורק פעיל ומוכן לסריקה.	הנורית מאירה ברציפות ¹ .	לא ישים
הסורק מושבת	הסורק הושבת על-ידי המארח.	הנורית מהבהבת ברציפות.	לא ישים
הנקודה הירוקה ¹ מהבהבת לרגע	לאחר סריקה מוצלחת של תווית, התוכנה תפעיל את הנקודה הירוקה למשך הזמן שנקבע בהגדרה.	לא ישים	לא ישים

¹לבד ממצב שינה או כאשר נקבע לפרמטר "משך חיווי קריאה טובה" ערך שונה מ-00.

מצב תכנות - החיוויים הבאים מתרחשים רק כאשר הסורק נמצא במצב תכנות.

חיווי	תיאור	נורית LED	צפצוף
כניסה למצב תווית תכנות	נסרקה תווית תכנות תקפה.	הנורית מהבהבת ברציפות.	הסורק משמיע ארבעה צפצופים בתדר נמוך.
מצב תווית תכנות - זחיית תווית	תווית נדחתה.	לא ישים	הסורק יצפצף 3 פעמים בתדר הנמוך ביותר ובעצמת הקול הנוכחית.
מצב תווית תכנות - נקלטה תווית חלקית	במקרים בהם יש לסרוק מספר תוויות לתכנות מאפיין יחיד, חיווי זה מאשר סריקה מוצלחת של כל חלק.	לא ישים	הסורק משמיע צפצוף אחד קצר בתדר הגבוה ביותר ובעצמת הקול הנוכחית.
מצב תווית תכנות - אישור תכנות	אפשרויות התצורה תוכנתו בהצלחה באמצעות התוויות, והסורק יצא ממצב תכנות.	לא ישים	הסורק משמיע צפצוף אחד בתדר גבוה וארבעה צפצופים בתדר נמוך, ואחריהם צפצופי האיפוס.
מצב תווית תכנות - ביטול הזנת פריט	נסרקה תווית ביטול.	לא ישים	הסורק יצפצף 2 פעמים בתדר נמוך ובעצמת הקול הנוכחית.

קודי שגיאה

לאחר ההפעלה, אם הסורק משמיע צפצוף ארוך, המשמעות היא שהסורק לא עבר בהצלחה את תהליך הבדיקה העצמית האוטומטי, והוא נכנס לתהליך בידוד FRU (יחידה להחלפה עצמית). אם הסורק יאופס, הרצף יחזור על עצמו. לחץ ושחרר את ההדק כדי לשמוע את קוד חיווי FRU.

הטבלה שלהלן מפרטת את קודי הצפצופים/הבהובים נורית LED השייכים לשגיאה שהתגלתה.

מספר הבהובים/צפצופים	שגיאה	פעולות מתקנות
1	קביעת תצורה	פנה לתמיכה לסיוע.
2	ממשק PCB	פנה לתמיכה לסיוע.
6	Digital PCB	פנה לתמיכה לסיוע.
11	יחידת הדמיה	פנה לתמיכה לסיוע.

יצירת קשר עם התמיכה

כדי לפתור בעיות חומרה או תוכנה, היכנס לאתר <http://www.hp.com/support>. השתמש באתר כדי לקבל מידע על המוצר שלך, כולל קישורים לפורומים של דיונים והוראות לפתרון בעיות. ניתן גם למצוא מידע על אופן הפנייה ל-HP ולפתיחת בקשת תמיכה.

לפני הפנייה לתמיכה הטכנית

אם אין באפשרותך לפתור בעיה, ייתכן שתצטרך ליצור קשר עם התמיכה הטכנית. לפני הפנייה, הכן את הפרטים הבאים:

- אם המוצר מחובר אל מחשב נקודת מכירה של HP, הכן את המספר הסידורי של מחשב נקודת המכירה.
- תאריך הרכישה בחשבונית
- מק"ט חלקי החילוף המופיע על המוצר
- התנאים שבהם התעוררה הבעיה
- הודעות השגיאה שהופיעו
- תצורת החומרה
- שם וגרסה של החומרה והתוכנה שבהן אתה משתמש