



Hardwarevejledning

HP Engage Go Convertible System
HP Engage Go Mobile System
HP Engage Go Dock

© Copyright 2018 HP Development, L.P.

Core og Pentium er varemærker tilhørende Intel Corporation i USA og andre lande. Windows er enten et registreret varemærke eller et varemærke tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.

Oplysningerne indeholdt heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP-produkter og serviceydelser er anført i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med sådanne produkter og serviceydelser. Intet i dette dokument skal forstås som udgørende en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlige for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser indeholdt heri.

Første udgave: Juli 2018

Dokumentets bestillingsnummer: L27994-081

Produktunderretning

Denne vejledning beskriver funktioner, der er fælles for de fleste modeller. Nogle af funktionerne findes muligvis ikke på dit system.

Ikke alle funktioner er tilgængelige i alle udgaver eller versioner af Windows. Systemerne kan kræve opgraderet og/eller separat anskaffet hardware, drivere, software eller BIOS-opdatering, for at man kan få fuldt udbytte af Windows-funktionaliteterne. Windows 10 opdateres automatisk, da denne funktion altid er aktiveret. Der kan forekomme gebyrer til internetudbyderen, og opdateringerne kan med tiden medføre forhøjede systemkrav. Gå til <http://www.microsoft.com>.

For at få adgang til de nyeste brugervejledninger skal du gå til <http://www.hp.com/support> og følge anvisningerne for at finde dit produkt. Vælg derefter **Brugervejledninger**.






Software - vilkår

Når du installerer, kopierer, downloader eller på anden vis bruger de softwareprodukter, der er forudinstalleret på denne computer, indvilliger du i at være bundet af betingelserne i HP's slutbrugerlicensaftale (EULA). Hvis du ikke accepterer disse licensvilkår, er din eneste mulighed at returnere hele det ubrugte produkt (hardware og software) inden for 14 dage mod en refundering, der er underlagt forhandlerens refunderingspolitik.

For yderligere oplysninger eller for at anmode om en fuld refundering af computerens pris bedes du kontakte forhandleren.

Om denne bog

Denne vejledning giver grundlæggende oplysninger om opgradering af mobilitetssystemet.

-  **ADVARSEL!** Angiver en farlig situation, der, hvis den ikke forhindres, **kan** resultere i dødsfald eller alvorlig personskade.
 -  **FORSIGTIG:** Angiver en farlig situation, der, hvis den ikke forhindres, **kan** resultere i mindre eller moderat personskade.
 -  **VIGTIGT:** Angiver oplysninger, der betragtes som vigtige, men ikke er relateret til farer (f.eks. meddelelser, der er relateret til skade på ejendom). En vigtig advarsel gør brugeren opmærksom på, at hvis man ikke overholder en procedure nøjagtigt, som den er beskrevet, kan det resultere i tab af data eller beskadigelse af hardware eller software. Indeholder også vigtige oplysninger til forklaring af et begreb eller udførelse af en opgave.
 -  **BEMÆRK:** Indeholder yderligere oplysninger, som understreger eller supplerer vigtige punkter i hovedteksten.
 -  **TIP:** Angiver tips, som hjælper dig til at fuldføre en bestemt opgave.
-

Indholdsfortegnelse

1 Produktoversigt	1
Standardfunktioner	1
Mobilitetsenhedens funktioner	2
Indbyggede funktioner	3
Dockingmuligheder	4
Komponenter på HP ElitePOS standard I/O-tilslutningssokkel	4
Komponenter på HP ElitePOS avancerede I/O-tilslutningssokkel	5
Tilslutning af vekselstrømsadapter til strømforsyning	6
Sådan finder du tænd/sluk-knappen på mobilitetsenheden	7
Find tænd/sluk-knappen på I/O-tilslutningssoklen	7
Justering af mobilitetsenheden	8
Placering af mobilitetsenhedens serienummer	9
Placering af serienummer på I/O-tilslutningssoklen	9
2 Konfigurationer af kabelføring	10
Kabelmatrix for HP Engage Go Convertible System med integreret kolonneprinter og standard-I/O-tilslutningssokkel	10
Kabelmatrix for HP Engage Go Convertible System med integreret kolonneprinter og avanceret I/O-tilslutningssokkel	11
Kabelmatrix for HP Engage Go Convertible System uden I/O-tilslutningssokkel	12
Kabelmatrix for HP Engage Go Convertible System med standard-I/O-tilslutningssokkel	13
Kabelmatrix for HP Engage Go Convertible System med standard-I/O-tilslutningssokkel og separat printer	14
Kabelmatrix for HP Engage Go Convertible System med avanceret I/O-tilslutningssokkel og separat printer	15
3 Hardwarekonfigurationer og opgraderinger	16
Advarsler og sikkerhedsanvisninger	16
Låsning og oplåsning af mobilitetsenheden	16
Fastgørelse af mobilitetsenheden til dockingstationen	17
Fjernelse af mobilitetsenheden fra dockingstationen	17
Fastgørelse af den integrerede MSR (magnetisk kortlæser) til mobilitetsenheden	18
Fjernelse af den integrerede MSR fra mobilitetsenheden	18
Fastgørelse af beskyttelsescoveret til mobilitetsenheden	19
Fjernelse af beskyttelsescoveret fra mobilitetsenheden	19
Udskiftning af håndstoppen på mobilitetsenheden	19

Fastgørelse af en I/O-tilslutningssokkel til HP Engage Go Convertible System	21
Tilkobling af separat I/O-tilslutningssokkel til HP Engage Go Convertible System	23
Konfiguration af I/O-tilslutningssoklens serielle porte med strøm	23
Tilslutning af en separat valgfri fingeraftryklæser til I/O-tilslutningssoklen	25
Fastgørelse af en valgfri fingeraftryklæser til I/O-tilslutningssoklen	26
Montering af HP Engage Go Convertible System på en bordplade	29
Installation af sikkerhedskabellås på I/O-tilslutningssoklen	31
Installation af sikkerhedskabellås på søjlen på HP Engage Go Convertible System	31
4 Brug af kolonneprinter	33
Standardegenskaber	33
Udskrivningsfunktioner	34
Hvornår skal kvitteringspapiret skiftes	34
Ilæggelse af kvitteringspapir i printeren	34
Specifikationer for termisk papir	35
Godkendte papirtyper	35
Fejlfinding af printer	36
Printerlyd og grøn indikator	37
Udskrivningsproblemer	37
Printeren fungerer ikke	38
Lås fejlsikringslås	39
5 Konfiguration af softwaren	40
Kalibrering af berøringsskærm til Windows 10 Professional og Windows 10 IoT Enterprise for Retail	40
Konfiguration af valgfrie HP-indbyggede eksterne moduler	40
Tillæg A Aktivering af kryptering på magnetisk kortlæser	41
Tillæg B Elektrostatisk afladning	42
Sådan undgår du elektrostatisk afladning	42
Former for jordforbindelse	42
Tillæg C Retningslinjer for drift, rutinemæssig vedligeholdelse og forberedelse til forsendelse	43
Laseroverensstemmelse	43
Indgangseffekt	43
Driftsmiljø	44
Retningslinjer for drift og rutinemæssig vedligeholdelse	44
Vedligeholdelse af berøringsskærm	45
Vedligeholdelse af magnetisk kortlæser	45
Rengøring af printeren	45

Rengøring af I/O-porte	45
Opdatering af drivere og firmware	45
Forberedelse af forsendelse	45
Tillæg D Hjælp til handicappede	47
Understøttede hjælpe-teknologier	47
Kontakt support	47
Indeks	48

1 Produktoversigt

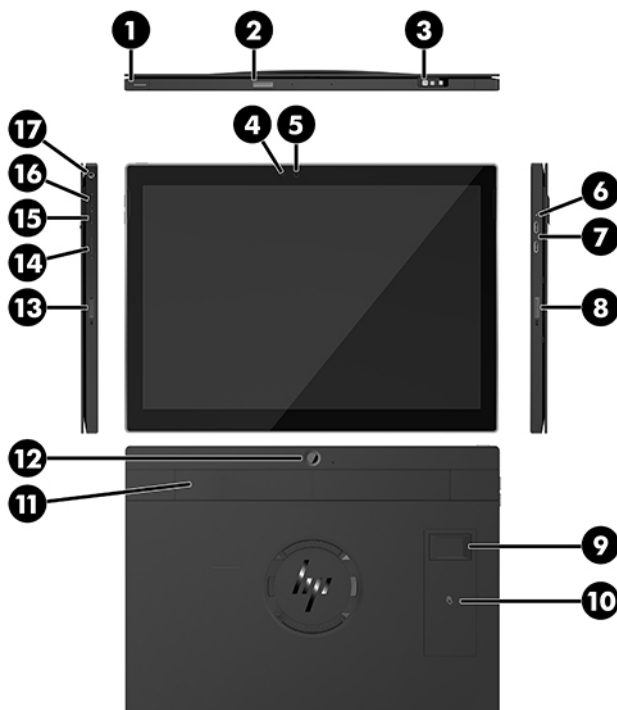
Standardfunktioner



Standardfunktionerne omfatter følgende:

- Moderne design og slank formfaktor sørger for et stilrent look omkring disken.
- Lysstærk HD-skærm på 31,2 cm (12,3") med høj opløsning for fortræffelig visning af software
- Valgfri integreret strekkodescanner med lyd og visuel feedback og ergonomisk placerede udløserknapper, så der kan scannes med én hånd eller begge hænder
- Stærk produktivitet med Intel® Pentium®- eller Core™-processor, batterilevetid på 13 timer og HP Fast Charge
- Håndstrop, der er praktisk, når man har enheden med rundt i butikken
- Dockingoplevelse med én hånd ved hjælp af magnet og blind mate.
- Valgfrit monteringsbeslag til bordplade
- Elektronmekanisk fastgørelsespunkt med lav profil til den konvertible dockingstation, som muliggør tilslutning til et smart-låsesystem og eksterne POS-enheder
- Indikatorlys for strøm, der viser låsestatus
- Valgfrie HP eksterne enheder:
 - Beskyttelsescover med skulderstrop, der giver frie hænder til arbejdet i butikken eller udendørs.
 - Integreret magnetisk kortlæser (MSR) (integreret i beskyttelsescoveret)
 - HP ElitePOS, standard eller avanceret I/O-tilslutningssokkel
 - Integreret kolonneprinter eller separat printer
 - Biometrisk HP ElitePOS-fingeraftrykslæser (tilsluttes en I/O-tilslutningssokkel)
 - Drejning, hældning og ombyttelige søjler for forskellige højder, inklusive en printersøjle

Mobilitetsenhedens funktioner



Funktioner

(1) Tænd/sluk-knap	(10) Near Field Communication (NFC) (ekstraudstyr)
(2) Knap til strekkodescanner	(11) Håndrem
(3) Strekkodescanner (ekstraudstyr)	(12) Webcam vendt mod bagside
(4) Lysdiode for webcam	(13) Knap til strekkodescanner
(5) Webcam	(14) SIM-kortåbning
(6) Indikator for opladning	(15) Knappen Reducér lydstyrke
(7) USB SuperSpeed opladningsporte (2)	(16) Knappen Forøg lydstyrke
(8) Knap til strekkodescanner	(17) Lydstik
(9) Fingeraftrykslæser (ekstraudstyr)	

BEMÆRK: Man kan ikke have et WWAN (LTE)-modul og en strekkodescanner i samme enhed. Man kan have én af dem, men ikke dem begge.

Indbyggede funktioner

Alle de integrerede enheder, der er vist nedenfor er valgfrie, undtagen skærmen.



Funktioner

(1)	12,3" 1920 × 1280 WUXGA-skærm	(5)	Mobil HP ElitePOS-detailkasse
(2)	HP ElitePOS indbygget kolonneprinter	(6)	Indbygget MSR
(3)	Låsefrigørelsesknap på dockingstation	(7)	HP ElitePOS biometrisk fingeraftryklæser
(4)	Valg mellem to ElitePOS I/O-tilslutningssokler		

Skærmpanelet er et refleksfrit WLED SVA 400 nits-panel.

BEMÆRK: Nitsværdien angiver panelets typiske lysstyrke før refleksfri belægning er påført.

Dockingmuligheder



Valgmuligheder

- (1) Dreje/vippe dockingstationen med den integrerede kolonneprinter
- (2) Dreje/vippe dockingstationen

BEMÆRK: Portene vises på en stabilitetssokkel.

Komponenter på HP ElitePOS standard I/O-tilslutnings sokkel

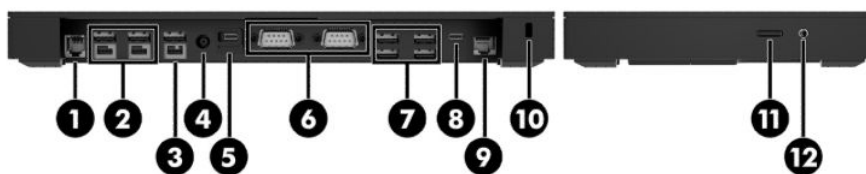


Standardkomponenter

- | | |
|----------------------------------|---|
| (1) Stik til pengekasse | (7) USB-port Type-C |
| (2) Strømskik | (8) RJ-45-stik (netværk) |
| (3) USB-strømport Type-C | (9) Stik til sikkerhedskabel |
| (4) Serielle porte med strøm (3) | (10) MicroSD-kortlæser |
| (5) USB-porte 2.0 (4) | (11) Lydudgangsstik (hovedtelefon)/
Lydindgangsstik (mikrofon) |
| (6) USB-porte 3.0 (2) | |

VIGTIGT: Sæt IKKE et telefonkabel i stikket til pengekassen, da det kan beskadige systemet.

Komponenter på HP ElitePOS avancerede I/O-tilslutningssockel



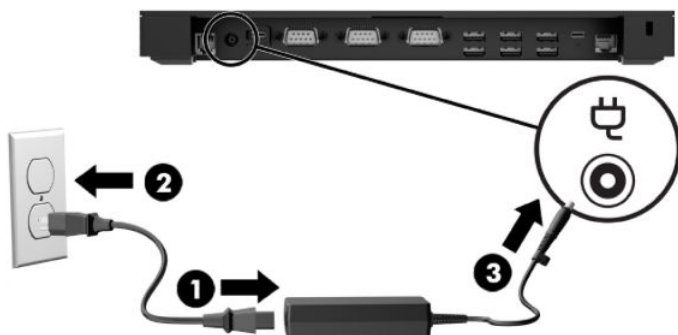
Avancerede komponenter

(1)	Stik til pengekasse	(7)	USB-port 3.0 (4)
(2)	USB-strømporte, 12 V (2)	(8)	USB-port Type-C
(3)	USB-strømport, 24 V	(9)	RJ-45-stik (netværk)
(4)	Strømsfik	(10)	Stik til sikkerhedskabel
(5)	USB-strømport Type-C	(11)	MicroSD-kortlæser
(6)	Serielle porte med strøm (2)	(12)	Lydudgangsstik (hovedtelefon)/ Lydindgangsstik (mikrofon)


VIGTIGT: Sæt IKKE et telefonkabel i stikket til pengeskassen, da det kan beskadige systemet.

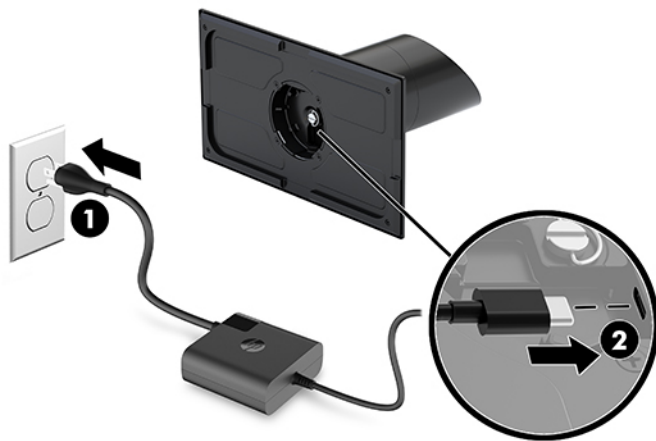
Tilslutning af vekselstrømsadapter til strømforsyning

For at tilslutte en vekselstrømsadapter til I/O-tilslutningssocklen skal du tilslutte den ene ende af netledningen til vekselstrømsadapteren (1) og den anden ende til en stikkontakt med vekselstrøm og jordforbindelse (2) og derefter tilslutte vekselstrømsadapteren til strømstikket på I/O-tilslutningssocklen (3).



For at tilslutte en vekselstrømsadapter til mobilitetssystemet, når det ikke er tilsluttet en I/O-tilslutningssockel, skal du tilslutte vekselstrømsadapteren til en stikkontakt med vekselstrøm og jordforbindelse (1), og derefter tilslutte netadapterens USB Type-C-stik til USB Type-C-strømporten på undersiden af dockingstationens søjle (2).

 **BEMÆRK:** Billedet nedenfor vises med en stabilitetssockel.



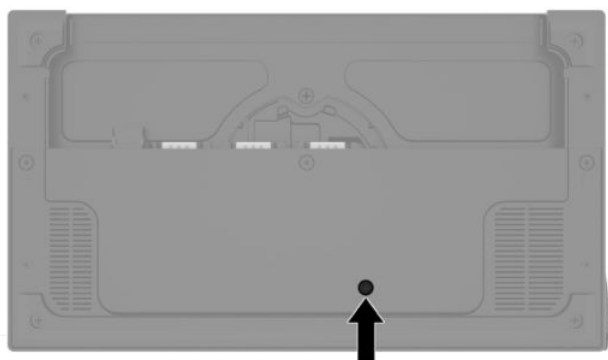
Sådan finder du tænd/sluk-knappen på mobilitetsenheden

Tænd/sluk-knappen er placeret i øverste venstre hjørne af kanten.



Find tænd/sluk-knappen på I/O-tilslutningssoklen

Tænd/sluk-knappen på I/O-tilslutningssoklen er placeret på undersiden af I/O-tilslutningssoklen.



Mobilitetsenheden styrer I/O-tilslutningssoklen. Når mobilitetsenheden er slukket, er I/O-tilslutningssoklen slukket, og der kan kun tages strøm fra I/O-tilslutningssoklens USB Type-C-port, der har forbindelse til mobilitetsenheden. Denne port er fortsat strømforsynet og kan fortsætte med at kommunikere med mobilitetsenheden og tænde for I/O-tilslutningssoklen igen, når mobilitetsenheden tændes.

Når systemet er slukket, kan du trykke på tænd/sluk-knappen på undersiden af I/O-tilslutningssoklen for at opretholde strømforsyningen til portene på I/O-tilslutningssoklen, når mobilitetsenheden er slukket.

Justering af mobilitetsenheden

Du kan vippe og dreje mobilitetsenheden til en behagelig visningsvinkel. Du kan indstille en vinkel på mellem 50° og 60°.

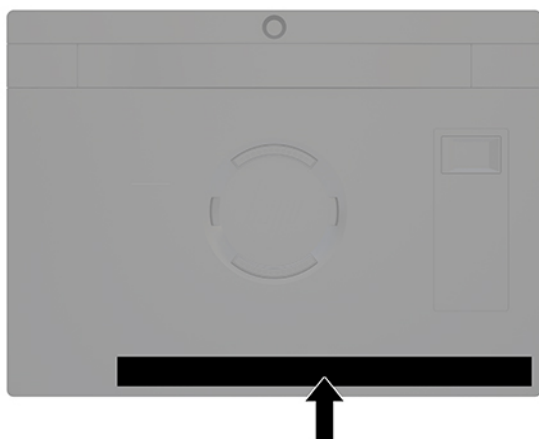


Mobilitetsenheden kan drejes 180° til begge sider.



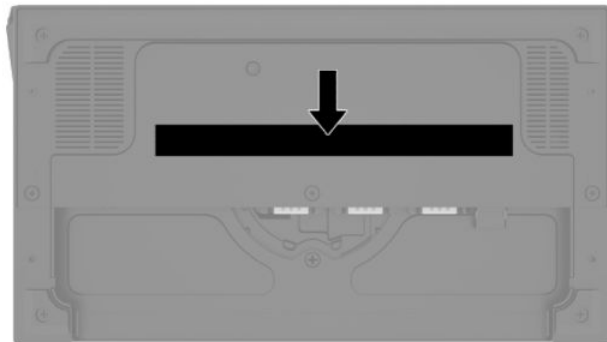
Placering af mobilitetsenhedens serienummer

Alle mobilitetsenheder har et entydigt serienummer og et produkt-id-nummer, der er placeret udvendigt på mobilitetsenheden. Opbevar disse numre, så de er ved hånden, når du kontakter kundeservice for at få hjælp.



Placering af serienummer på I/O-tilslutningssoklen

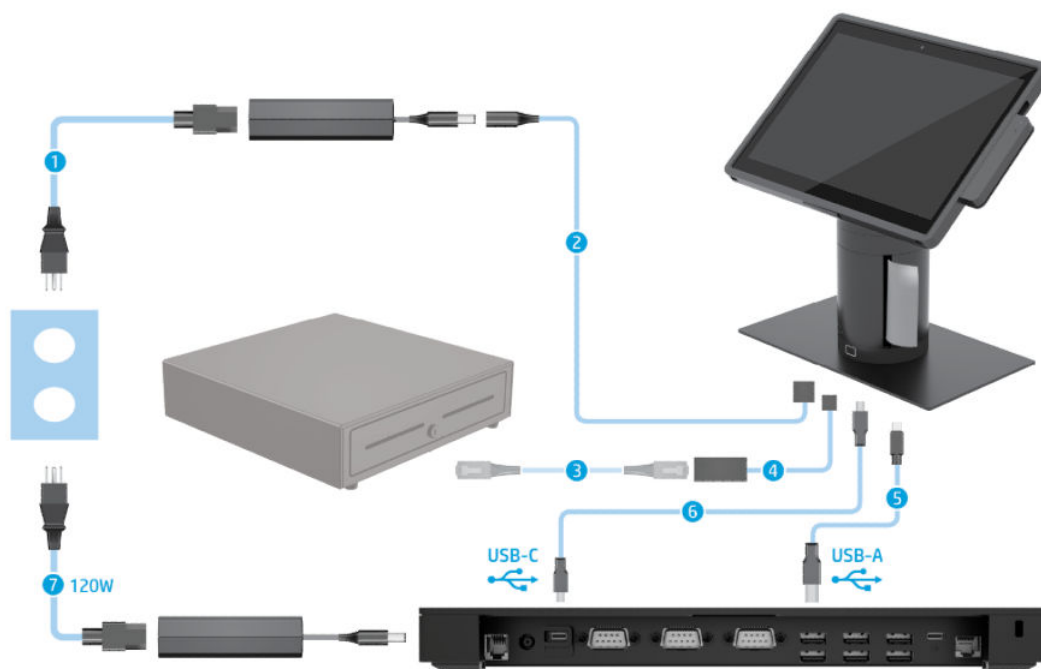
Alle I/O-tilslutningssokler har et entydigt serienummer og produkt-id-nummer, der er placeret på ydersiden af I/O-tilslutningssoklen. Gem disse numre, så de er ved hånden, når du kontakter kundeservice for at få hjælp.



Juridiske oplysninger er placeret på sokkelpladen. Monter sokkelpladen igen, hvis du har taget den af.

2 Konfigurationer af kabelføring

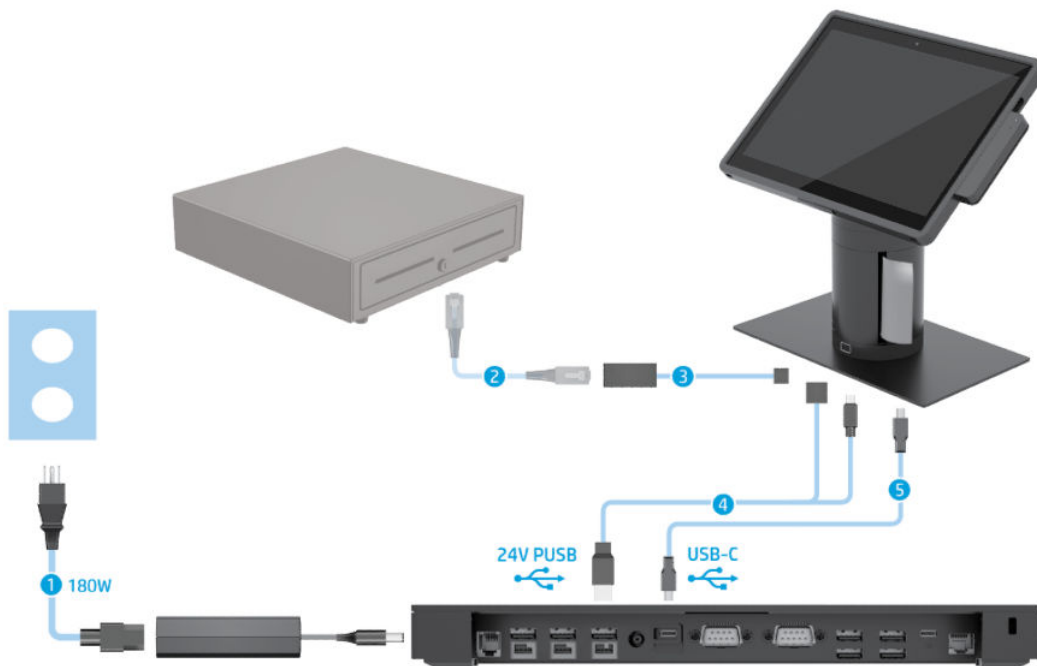
Kabelmatrix for HP Engage Go Convertible System med integreret kolonneprinter og standard-I/O-tilslutnings sokkel



Kabler

(1)	Netledning til vekselstrøm, til kolonneprinter	(5)	I/O-tilslutnings sokkel, mini USB-datakabel Type-B til USB Type-A
(2)	Vekselstrømadapterledning, til kolonneprinter	(6)	USB-kabel Type-C til I/O-tilslutnings sokkel
(3)	Pengeskuffekabel (købes separat sammen med pengeskuffe)	(7)	Netledning til vekselstrøm, 120 W, til standard-I/O-tilslutnings sokkel
(4)	Pengeskuffekabel til kolonneprinter		

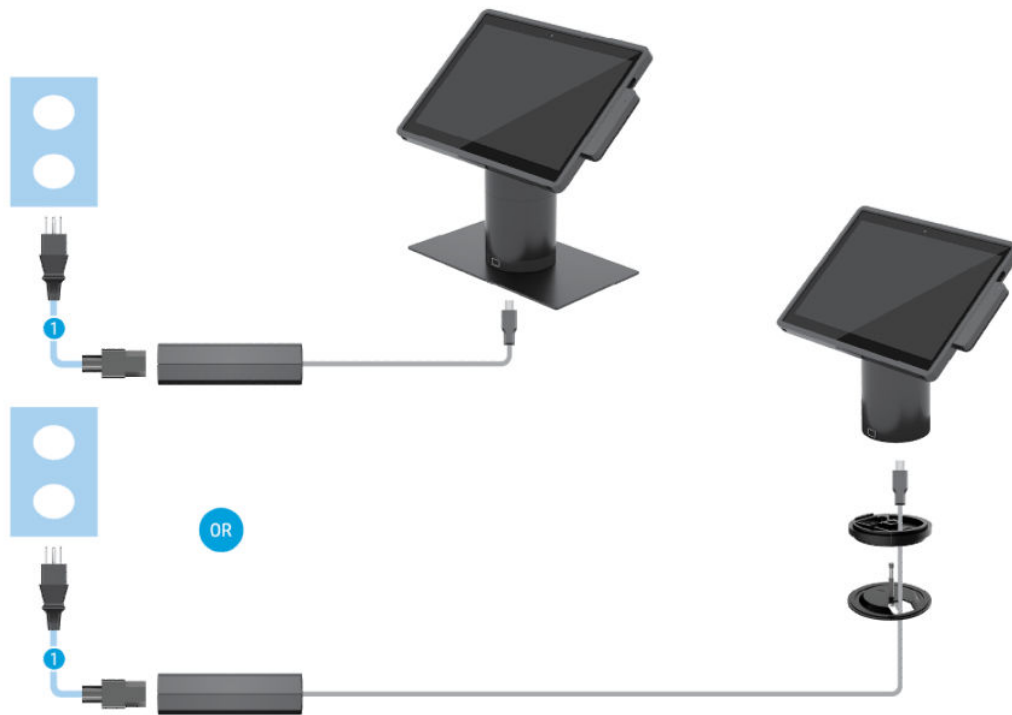
Kabelmatrix for HP Engage Go Convertible System med integreret kolonneprinter og avanceret I/O-tilslutningssokkel



Kabler

- | | | | |
|-----|--|-----|--|
| (1) | Netledning til vekselstrøm, 180 W, til standard-I/O-tilslutningssokkel | (4) | PUSB-netledning, 24 V, og datakabel Y til kolonneprinter |
| (2) | Pengeskuffekabel (købes separat sammen med pengeskuffe) | (5) | USB-kabel Type-C til I/O-tilslutningssokkel |
| (3) | Pengeskuffekabel til kolonneprinter | | |

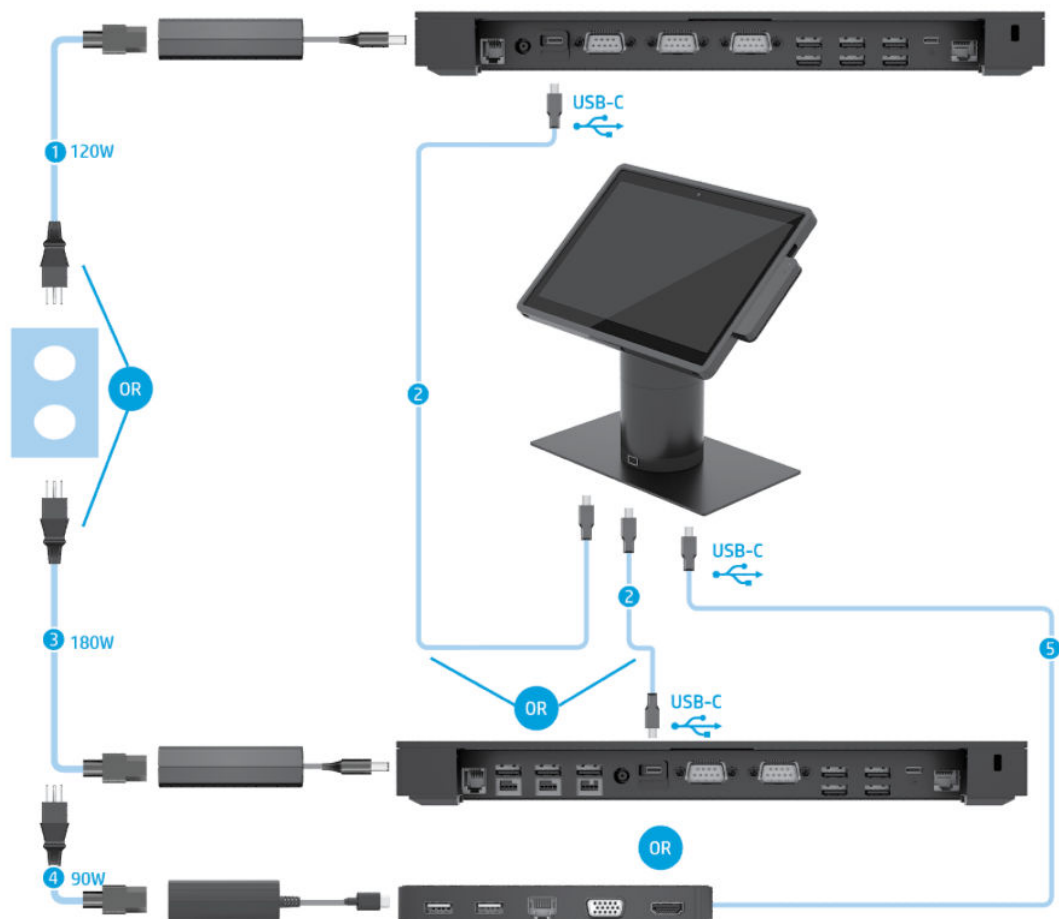
Kabelmatrix for HP Engage Go Convertible System uden I/O-tilslutnings sokkel



Kabler

(1) Netledning til vekselstrøm

Kabelmatrix for HP Engage Go Convertible System med standard-I/O-tilslutnings sokkel



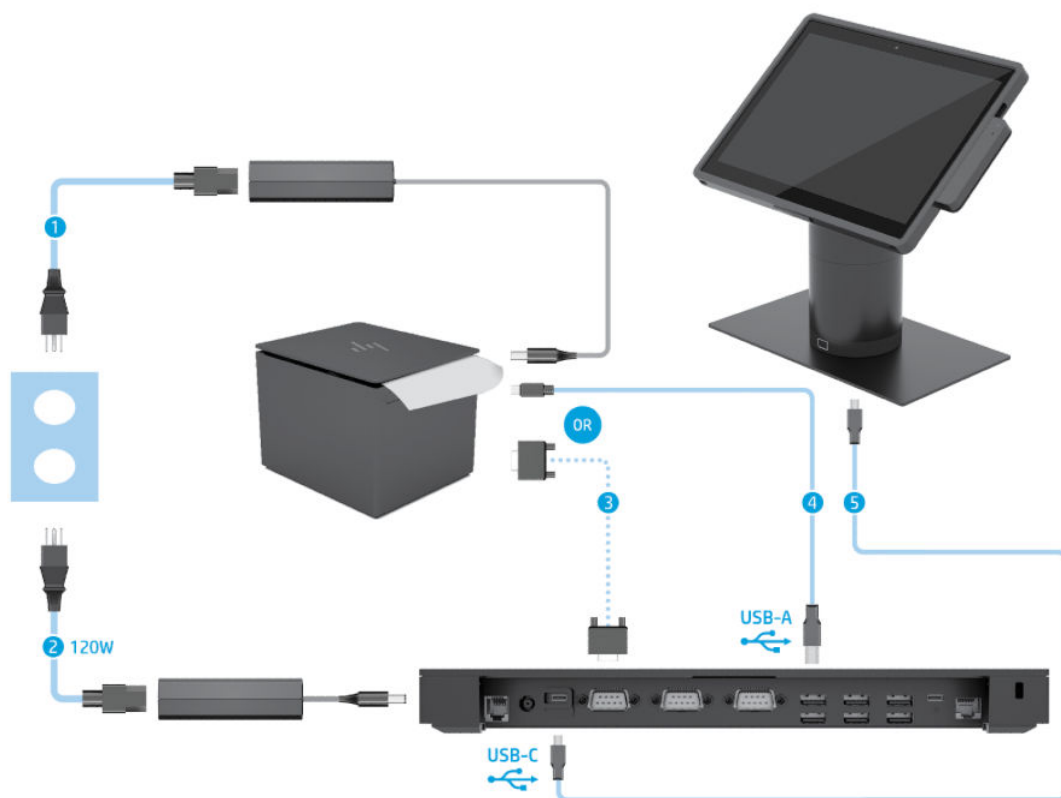
Kabler

- | | |
|--|--|
| (1) Netledning til vekselstrøm, 120 W, til standard-I/O-tilslutnings sokkel | (4) Netledning til vekselstrøm, 90 W, til USB-C-minidockingstation |
| (2) USB-kabel Type-C til I/O-tilslutnings sokkel | (5) Permanent tilsluttet USB Type-C-kabel til USB-C-minidockingstation |
| (3) Netledning til vekselstrøm, 180 W, til avanceret I/O-tilslutnings sokkel | |



BEMÆRK: I Europa sælges USB-C-minidockingstationen kun som et eftermarkedstilbehørsæt. I alle andre lande/områder sælges USB-C-minidockingstationen som et inkluderet-tilbehør.

Kabelmatrix for HP Engage Go Convertible System med standard-I/O-tilslutnings sokkel og separat printer

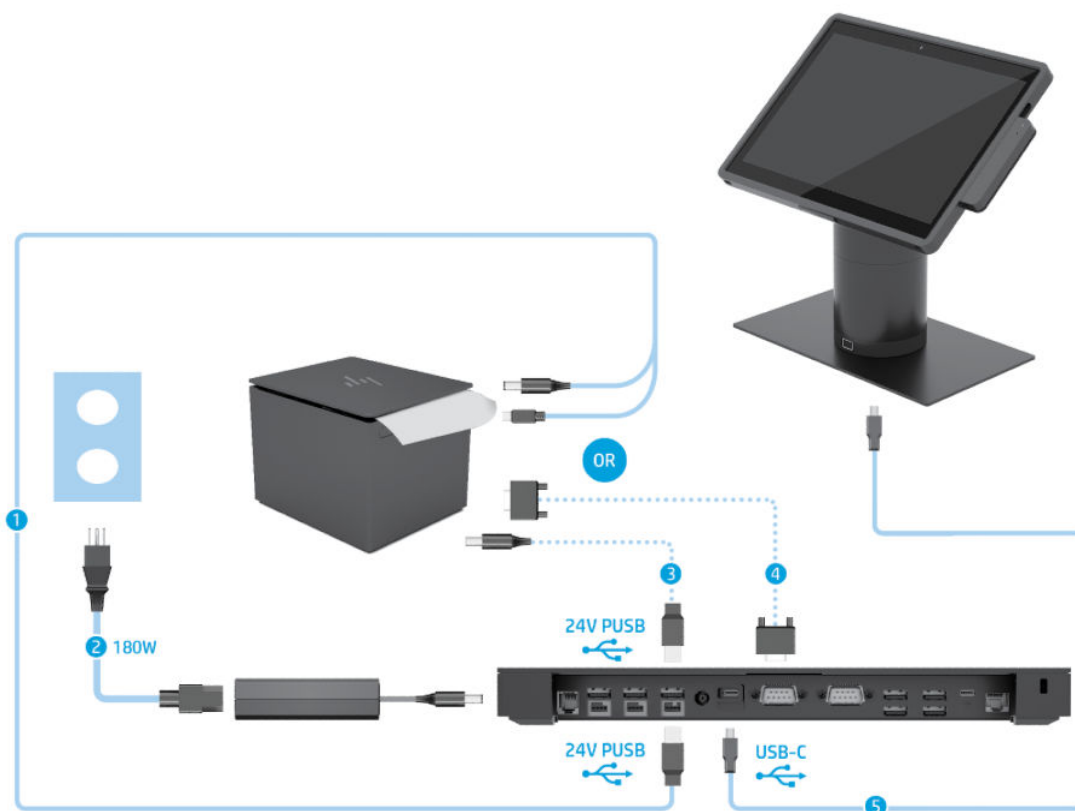


Kabler

- | | | | |
|-----|---|-----|---|
| (1) | Netledning til vekselstrøm, til printer | (4) | Datakabel USB Type-A til Type-B til printer |
| (2) | Netledning til vekselstrøm, 120 W, til standard-I/O-tilslutnings sokkel | (5) | USB-kabel Type-C til standard I/O-tilslutnings sokkel |
| (3) | Serielt datakabel til printer | | |

VIGTIGT: Tilslut enten det serielle datakabel (3) *eller* USB-datakablet Type-A (4) mellem I/O-tilslutnings sokken og printeren. Tilslut ikke begge.

Kabelmatrix for HP Engage Go Convertible System med avanceret I/O-tilslutnings sokkel og separat printer



Kabler


- | | | | |
|-----|--|-----|--|
| (1) | PUSB-netledning, 24 V, og datakabel Y til printer | (4) | Serielt datakabel til printer |
| (2) | Netledning til vekselstrøm, 180 W, til avanceret I/O-tilslutnings sokkel | (5) | USB-kabel Type-C til avanceret I/O-tilslutnings sokkel |
| (3) | PUSB-netledning, 24 V, til printer | | |

VIGTIGT: Tilslut enten PUSB-netledningen, 24 V, og datakablet Y (1) *eller* PUSB-netledningen, 24 V, (3) og det serielle datakabel (4) mellem I/O-tilslutnings sokkelen og printerens. Tilslut ikke alle tre.

3 Hardwarekonfigurationer og opgraderinger

Advarsler og sikkerhedsanvisninger

Før opgraderinger foretages, er det vigtigt at læse alle nødvendige anvisninger, sikkerhedsforanstaltninger og advarsler i denne vejledning.

 **ADVARSEL!** Sådan mindsker du risikoen for personskader på grund af elektrisk stød, varme overflader eller brand:

Frakobl netledningen fra stikkontakten før kabinettet tages af. Strømførende dele findes indeni.

Lad de interne systemkomponenter køle af, før du berører dem.

Sæt kabinettet på igen og fastgør det, inden du igen tilslutter strømmen til udstyret.


Tilslut ikke telekommunikations- eller telefonstik i netværksgrænseflade-controllerens (NIC) stik.

Fjern ikke netledningens jordforbindelse. Stikket med jordforbindelse har en vigtig sikkerhedsfunktion.

Slut netledningen til en jordforbunden stikkontakt med vekselstrøm, der altid er let tilgængelig.

Som en sikkerhedsforanstaltning må du ikke anbringe noget ovenpå netledninger eller kabler. Placer dem, så ingen kommer til at træde på dem eller snuble over dem. Træk ikke i en netledning eller et kabel. Når du tager netstikket ud af stikkontakten, skal du tage fat i ledningen omkring selve stikket.

For at reducere risikoen for alvorlige personskader skal du læse *Vejledningen Sikkerhed og komfort*. Beskriver korrekt opsætning af arbejdsstation og indeholder vejledning i arbejdsstillinger og -vaner, som øger din komfort og mindsker risikoen for personskade. Den indeholder også oplysninger om elektrisk og mekanisk sikkerhed. Vejledningen kan du finde på internettet på adressen <http://www.hp.com/ergo>.

 **VIGTIGT:** Statisk elektricitet kan beskadige de elektriske komponenter i systemet eller ekstraudstyret. Inden disse procedurer påbegyndes, skal du sikre dig, at du ikke afgiver statisk elektricitet ved at røre ved en metalgenstand med jordforbindelse. Se [Elektrostatisk afladning på side 42](#) for yderligere oplysninger.

Når computeren er sluttet til en strømkilde, er der altid spænding på systemkortet. Du skal altid fjerne stikket fra strømkilden, inden systemet åbnes for at undgå skader på interne komponenter.

Låsning og oplåsning af mobilitetsenheden

Mobilitetsenheden fastlåses automatisk, når den er sættes på dockingstationen. For at låse mobilitetsenheden op skal du trykke på låsefrigørelsesknappen forrest på dockingstationens søjle.

Der er to godkendelsesmetoder, hvormed mobilitetsenheden kan låses op. Godkendelsesmetoderne kan konfigureres ved hjælp af guiden HP SureLock.

- **Windows®-brugergodkendelse** – Man kan definere en gruppe, så brugere der tilhører gruppen kan låse mobilitetsenheden op vha. deres Windows login-adgangskode.
- **PIN-kodegodkendelse** – En PIN-kode er nødvendig for at låse op for mobilitetsenheden.

 **BEMÆRK:** Begge godkendelsesmetoder kan bruges, eller man kan vælge ikke at bruge nogen godkendelsesmetode for at låse op for mobilitetsenheden. Ingen godkendelse er standardmetoden.

Lysindikatoren på dockingstationens frigørelsesknap angiver låsestatus.

- **Gul** – mobilitetsenheden er låst og kan ikke låses op uden korrekt Windows login-tilladelse.
- **Hvid** – mobilitetsenheden er låst og kan låses op, men kan kræve en PIN-kode.
- **Grøn** – mobilitetsenheden er låst op og kan tages med.

Fastgørelse af mobilitetsenheden til dockingstationen

Hold mobilitetsenheden ud for toppen af dockingstationens søjle, og sæt mobilitetsenheden ned på dockingstationen. Mobilitetsenheden fastlåses automatisk, når den er sættes på dockingstationen.



Fjernelse af mobilitetsenheden fra dockingstationen

Tryk på låsefrigørelsesknappen (1) forreste på dockingstationens søjle, og løft derefter mobilitetsenheden (2) af dockingstationen.


 **BEMÆRK:** Dit system kræver muligvis en PIN-kode for at låse op for mobilitetsenheden, så den kan fjernes fra dockingstationen. Se [Låsning og oplåsning af mobilitetsenheden på side 16](#).



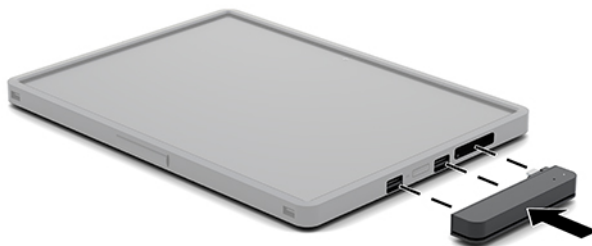
Fastgørelse af den integrerede MSR (magnetisk kortlæser) til mobilitetsenheden

Mobilitetsenheden skal være sat i beskyttelsescoveret, før den integrerede MSR tilsluttes.

1. Sluk mobilitetssystemet via operativsystemet, og sluk derefter alle eksterne enheder.
2. Kobl netledningen fra mobilitetssystemet.


 **VIGTIGT:** Så længe systemet er tilsluttet en aktiv stikkontakt med vekselstrøm, er der altid spænding på systemkortet, uanset om systemet er tændt eller slukket. Du skal frakoble netledningen og vente ca. 30 sekunder, indtil strømmen er drænet, for at undgå skade på mobilitetssystemets interne komponenter.

3. Slut MSR'en til den nederste USB Type-C-port på højre side af mobilitetsenheden. Sørg for, at trykke MSR'en godt ind, så du hører, at klipsene på siden af MSR'en klikker på plads.

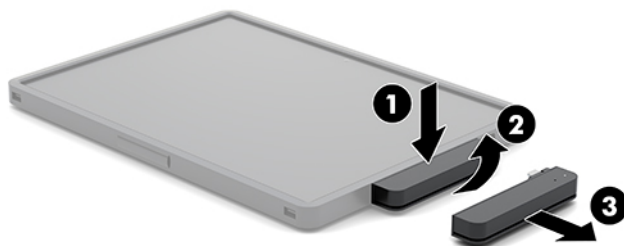


Fjernelse af den integrerede MSR fra mobilitetsenheden

1. Sluk mobilitetssystemet via operativsystemet, og sluk derefter alle eksterne enheder.
2. Kobl netledningen fra mobilitetssystemet.

 **VIGTIGT:** Så længe systemet er tilsluttet en aktiv stikkontakt med vekselstrøm, er der altid spænding på systemkortet, uanset om systemet er tændt eller slukket. Du skal frakoble netledningen og vente ca. 30 sekunder, indtil strømmen er drænet, for at undgå skade på systemets interne komponenter.

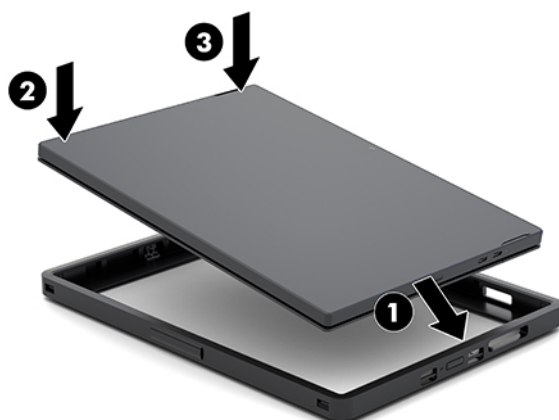
3. Tryk ned oven på MSR'en (1) med tommelfingrene, og vip derefter MSR'en (2) en anelse opad, og træk så MSR'en (3) ud af USB Type-C-porten og klipsene.



Fastgørelse af beskyttelsescoveret til mobilitetsenheden

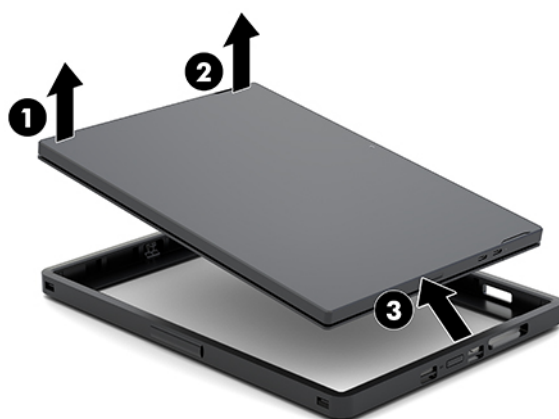
Det valgfri beskyttelsescover hjælper med at beskytte din mobilitetsenhed, hvis du skulle tabe eller støde den. Der kan monteres en skulderstrop i beskyttelsescoveret, så du har frie hænder til arbejdet i butikken. Der kan også tilføjes en magnetisk kortlæser (MSR).

1. Fjern mobilitetsenheden fra dockingstationen, hvis den er fastgjort.
2. Sæt højre side af mobilitetsenheden (1) ind i rillen i højre side af beskyttelsescoveret (1). Tryk nu mobilitetsenhedens venstre hjørne (2) ned i beskyttelsescoveret, og tryk til sidst mobilitetsenhedens andet hjørne (3) ned i beskyttelsescoveret.



Fjernelse af beskyttelsescoveret fra mobilitetsenheden

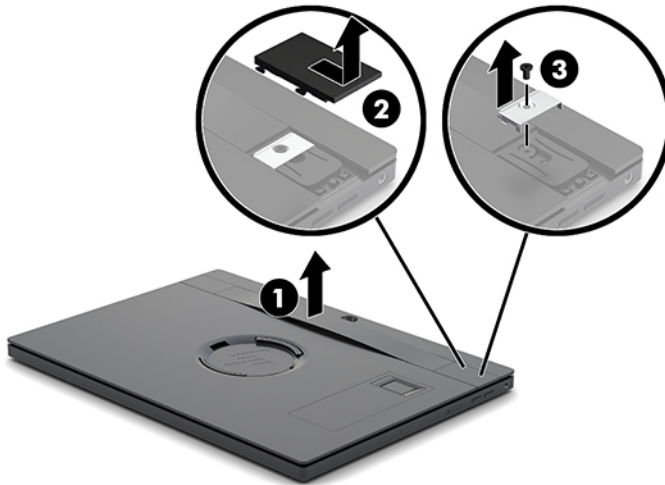
1. Fjern mobilitetsenheden fra dockingstationen, hvis den er fastgjort.
2. Fjern MSR'en fra mobilitetsenheden, hvis den er tilsluttet.
3. Tag fat i mobilitetsenhedens venstre hjørne (1), og træk det ud af beskyttelsescoveret. Tag derefter fat i mobilitetsenhedens andet hjørne (2), og træk det ud af beskyttelsescoveret. Tag derefter mobilitetsenhedens højre side (3) ud af beskyttelsescoveret.



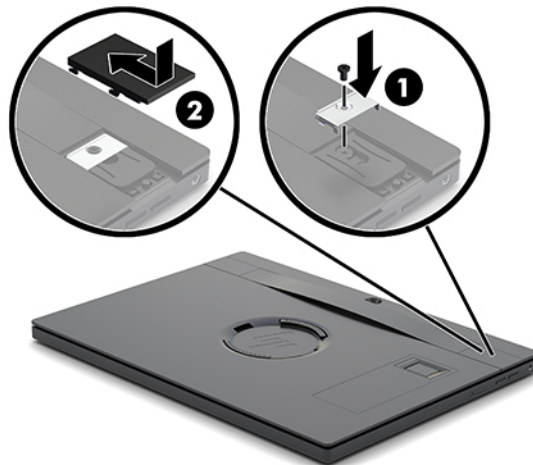
Udskiftning af håndstroppen på mobilitetsenheden

Følg fremgangsmåden nedenfor, hvis du skal udskifte den integrerede håndstrop på bagsiden af mobilitetsenheden.

1. Fjern mobilitetsenheden fra dockingstationen, hvis den er fastgjort.
2. Sluk mobilitetsenheden via operativsystemet.
3. Løft håndstropen op (1).
4. For at fjerne håndstropen skal du skubbe skruedækslerne (2) på hver side af håndstropen tilbage og derefter op. Fjern skruerne (3), der fastgør stroppen på mobilitetsenheden.




5. For at montere en ny håndstrop skal du fastgøre håndstropen med skruerne (1) på hver side af mobilitetsenheden. Sæt dernæst skruedækslerne på ved at trykke dækslerne (2) ned i mobilitetsenheden og derefter skubbe dækslerne fremad.



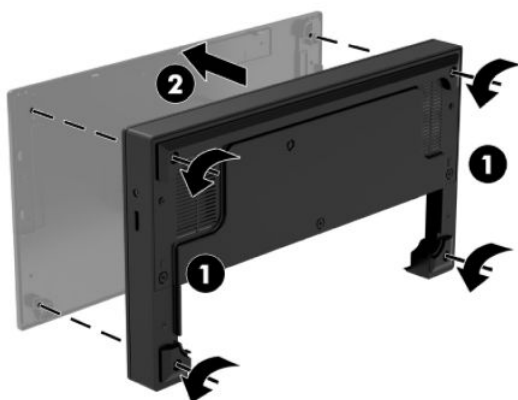
Fastgørelse af en I/O-tilslutnings sokkel til HP Engage Go Convertible System

Du kan fastgøre en I/O-tilslutnings sokkel under dockingstationens stabilitetssokkel på mobilitetssystemet.

1. Sluk mobilitetssystemet via operativsystemet, og sluk derefter alle eksterne enheder.
2. Kobl netledningerne fra mobilitetssystemet og I/O-tilslutnings soklen.

 **VIGTIGT:** Så længe systemet er tilsluttet en aktiv stikkontakt med vekselstrøm, er der altid spænding på systemkortet, uanset om systemet er tændt eller slukket. Du skal frakoble netledningen og vente ca. 30 sekunder, indtil strømmen er drænet, for at undgå skade på mobilitetssystemets interne komponenter.

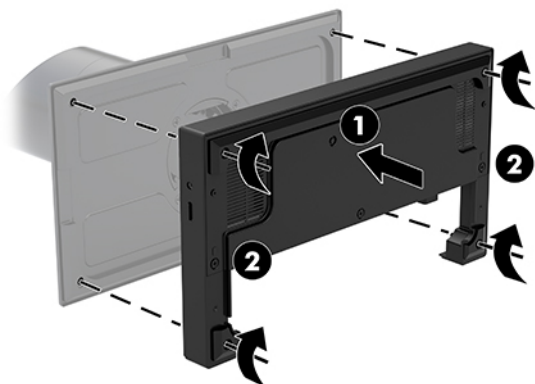
3. Fjern dækslet på I/O-tilslutnings soklen ved at fjerne de fire skruer på undersiden af I/O-tilslutnings soklen (1) og derefter løfte dækslet af I/O-tilslutnings soklen (2).



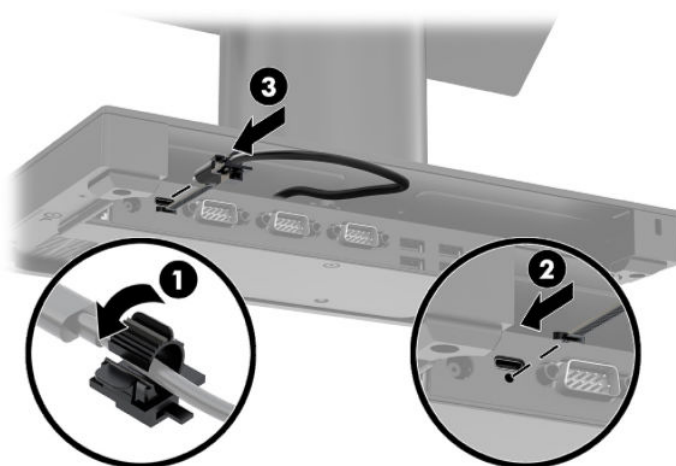
4. Slut USB Type-C-strømkablet til USB Type-C-porten på undersiden af dockingstationens søjle.



5. Anbring I/O-tilslutningssoklen på bunden af dockingstationens stabilitetssokkel (1), og spænd derefter de fire skruer på undersiden af I/O-tilslutningssoklen (2) for at fastgøre I/O-tilslutningssoklen til dockingstationen. Kontrollér, at USB Type-C-strømkablet er ført gennem mellemrummet mellem bagsiden af I/O-tilslutningssoklen og dockingstationens søjle.




6. For at oprette forbindelse og fastgøre USB-strømkablet Type-C skal du fastgøre kabelclipsen til kablet (1), sætte kabelbinderen ind i hullet (2) under USB-porten Type-C på hubben og derefter skyde kabelclipsen over på kabelbinderen og tilslutte kablet til porten (3).



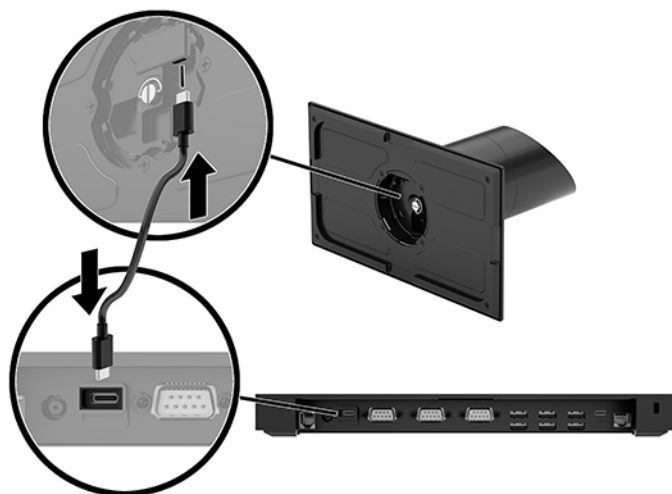
7. Tilslut I/O-tilslutningssoklens vekselstrømsadapter til I/O-tilslutningssoklen og en stikkontakt med vekselstrøm og jordforbindelse. Se [Tilslutning af vekselstrømsadapter til strømforsyning på side 6](#).

Tilkobling af separat I/O-tilslutningssockel til HP Engage Go Convertible System

1. Sluk mobilitetssystemet via operativsystemet, og sluk derefter alle eksterne enheder.
2. Kobl netledningerne fra mobilitetssystemet og I/O-tilslutningssocklen.

 **VIGTIGT:** Så længe systemet er tilsluttet en aktiv stikkontakt med vekselstrøm, er der altid spænding på systemkortet, uanset om systemet er tændt eller slukket. Du skal frakoble netledningen og vente ca. 30 sekunder, indtil strømmen er drænet, for at undgå skade på mobilitetssystemets interne komponenter.

3. Slut den ene ende af et USB Type-C-strømkabel til USB Type C-porten på undersiden af dockingstationens søjle og til USB Type-C-strømporten på I/O-tilslutningssocklen.




4. Tilslut I/O-tilslutningssocklens strømforsyning til I/O-tilslutningssocklen og en stikkontakt med vekselstrøm og jordforbindelse. Se [Tilslutning af vekselstrømsadapter til strømforsyning på side 6](#).

Konfiguration af I/O-tilslutningssocklens serielle porte med strøm

De serielle porte kan konfigureres som standard (ikke strømforsynede) serielle porte eller strømforsynede serielle porte. Nogle enheder bruger en strømforsynet serial port. Hvis den serielle port er konfigureret som en strømforsynet port, skal enheder, som understøtter en strømforsynet serial grænseflade, ikke bruge en ekstern strømkilde.

 **VIGTIGT:** Systemet skal være slukket før tilslutning eller frakobling af serial port-enheder.


 **BEMÆRK:** I/O-tilslutningssocklen leveres som standard med alle serielle porte konfigureret til strømfri serial standardtilstand (0 V).

Der er tre spændingsindstillinger for hver serial port.

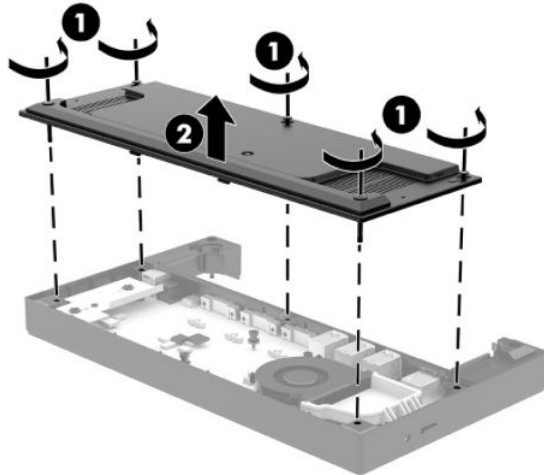
- 0 V
- 5 V
- 12 V

Ændring af indstillingerne for en seriel port med strøm:

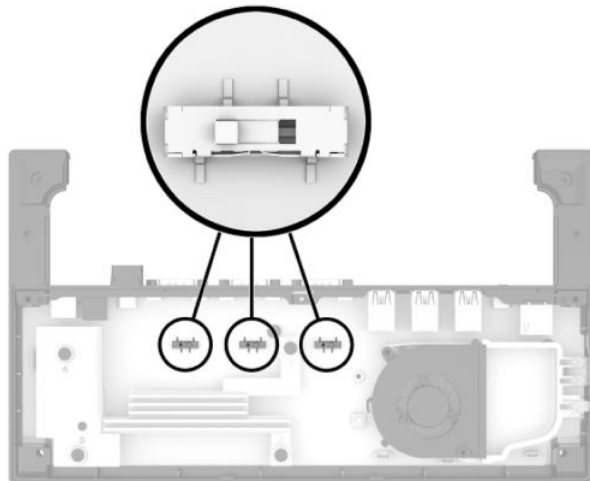
1. Sluk mobilitetssystemet via operativsystemet, og sluk derefter alle eksterne enheder.
2. Frakobl netledningen og alle eksterne enheder fra I/O-tilslutningssoklen.

 **VIGTIGT:** Uanset om computeren er tændt eller slukket, vil der altid være spænding på systemkortet, så længe systemet er tilsluttet en tændt stikkontakt med vekselstrøm. Du skal frakoble netledningen og vente ca. 30 sekunder, før strømmen er drænet, for at undgå skade på I/O-tilslutningssoklens indbyggede komponenter.

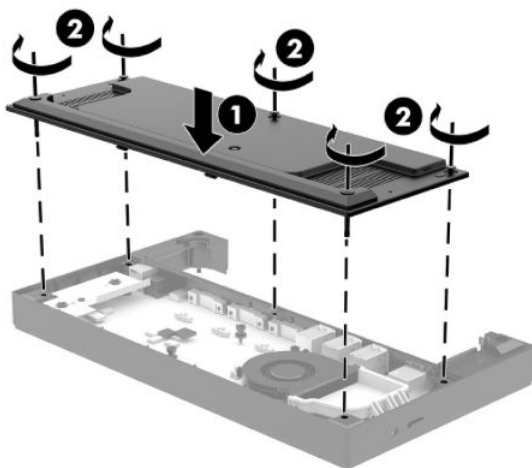
3. Fjern de fem skruer på undersiden af I/O-tilslutningssoklen (1), der fastgør bundpladen til I/O-tilslutningssoklen, og fjern derefter bundpladen fra I/O-tilslutningssoklen (2).



4. Justér skydeknappen til valg af spænding bag ved hver seriel port til den rette indstilling.



5. Placér bundpladen på I/O-tilslutningssoklen (1), og fastgør derefter pladen til I/O-tilslutningssoklen med de fem skruer (2).




6. Tilslut I/O-tilslutningssoklens netledning og eksterne enheder igen.

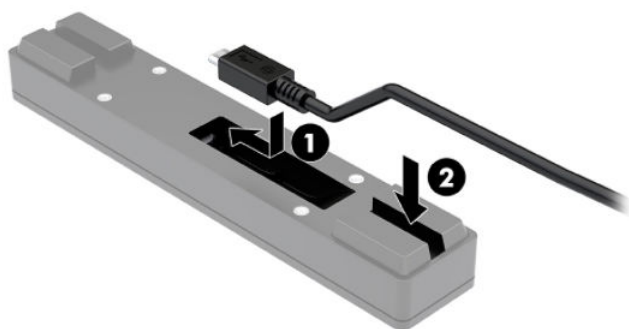
Tilslutning af en separat valgfri fingeraftryklæser til I/O-tilslutningssoklen

Den valgfrie fingeraftryklæser kan bruges som en separat enhed, eller den kan fastgøres til I/O-tilslutningssoklen. Følg fremgangsmåden nedenfor for at tilslutte en separat fingeraftryklæser til I/O-tilslutningssoklen.

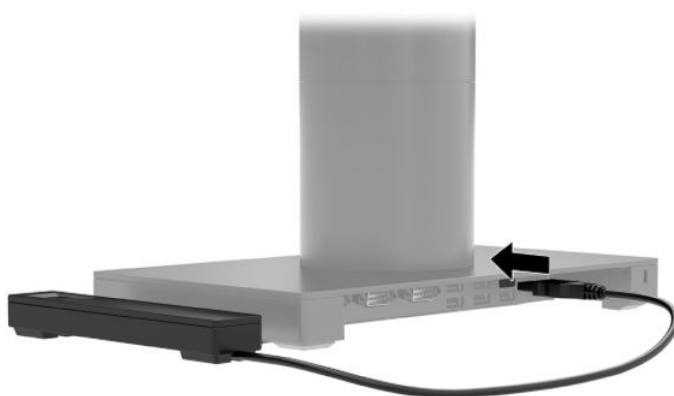
1. Sluk mobilitetssystemet via operativsystemet, og sluk derefter alle eksterne enheder.
2. Kobl netledningerne fra mobilitetssystemet og I/O-tilslutningssoklen.

 **VIGTIGT:** Så længe systemet er tilsluttet en aktiv stikkontakt med vekselstrøm, er der altid spænding på systemkortet, uanset om systemet er tændt eller slukket. Du skal frakoble netledningen og vente ca. 30 sekunder, indtil strømmen er drænet, for at undgå skade på mobilitetssystemets interne komponenter.

3. Tilslut USB-kablet til fingeraftryklæseren (1), og før kablet gennem kabelføringskanalen (2) på fingeraftryklæseren.



4. Tilslut fingeraftryklæserens USB-kabel til en USB-port Type-A på I/O-tilslutningssoklen.




5. Tilslut I/O-tilslutningssoklen og netledningerne igen.

Fastgørelse af en valgfri fingeraftryklæser til I/O-tilslutningssoklen

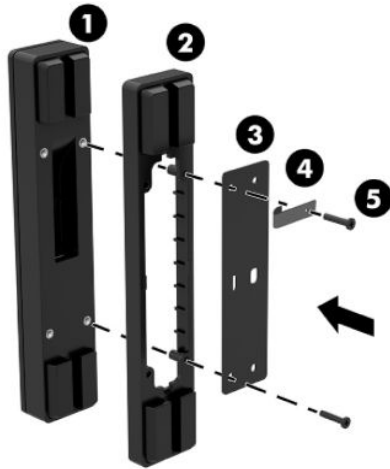
Den valgfrie fingeraftryklæser kan bruges som en separat enhed, eller den kan fastgøres til I/O-tilslutningssoklen. Følg fremgangsmåden nedenfor for at fastgøre fingeraftryklæseren til I/O-tilslutningssoklen.

 **BEMÆRK:** Du kan fastgøre fingeraftryklæseren til en af I/O-tilslutningssoklens sider, men hvis du fastgør den på venstre side af I/O-tilslutningssoklen, vil fingeraftryklæseren dække stikkene til microSD-kort og headset på I/O-tilslutningssoklen.

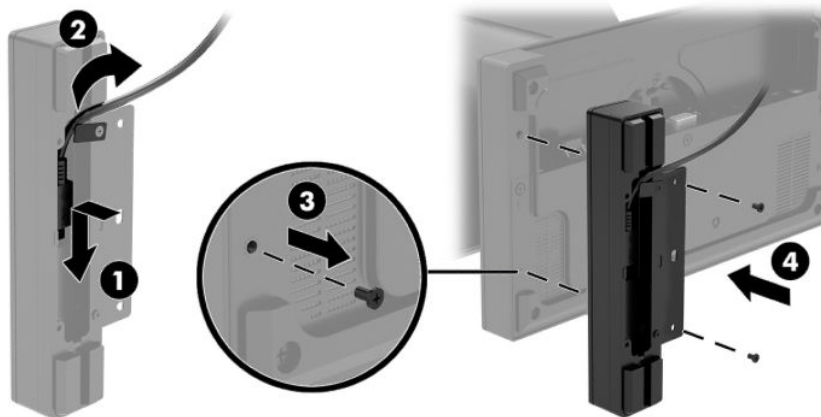
1. Sluk mobilitetssystemet via operativsystemet, og sluk derefter alle eksterne enheder.
2. Kobl netledningerne fra mobilitetssystemet og I/O-tilslutningssoklen.

 **VIGTIGT:** Så længe systemet er tilsluttet en aktiv stikkontakt med vekselstrøm, er der altid spænding på systemkortet, uanset om systemet er tændt eller slukket. Du skal frakoble netledningen og vente ca. 30 sekunder, indtil strømmen er drænet, for at undgå skade på mobilitetssystemets interne komponenter.

3. Placér fingeraftryklæseren (1) på hævingen (2), og fastgør derefter monteringsbeslaget (3) og kabelføringsclipsen (4) til fingeraftryklæseren og hævingen med de to lange skruer (5), der leveres sammen med fingeraftryklæseren.



4. Tilslut USB-kablet til fingeraftryklæseren (1), og før kablet under kabelføringsclipsen på fingeraftryklæseren (2). Fjern monteringskruen (3) fra undersiden af I/O-tilslutningssoklen, og fastgør derefter beslaget på samlingen på fingeraftryklæseren til undersiden af I/O-tilslutningssoklen (4) med skruen, der blev fjernet fra soklen, og den korte skruen, der medfølger i sættet.




5. Slut kablet til fingeraftrykslæser til en USB-port Type A på I/O-tilslutningssoklen.



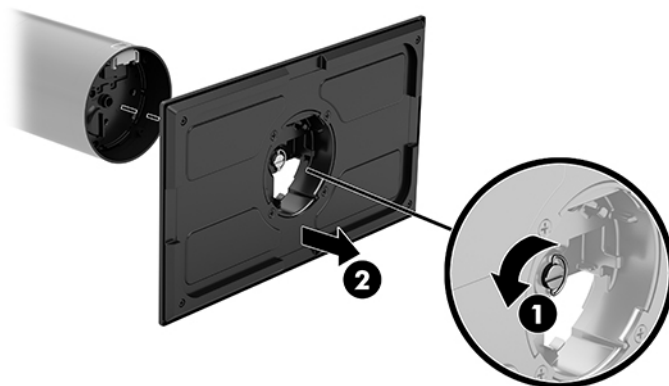
6. Tilslut I/O-tilslutningssoklen og netledningerne igen.

Montering af HP Engage Go Convertible System på en bordplade


Du kan bruge et valgfrit monteringsbeslag til bordplader til montering af mobilitetssystemets søjle på en bordplade.

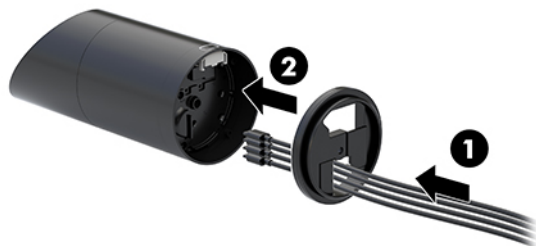
 **BEMÆRK:** Monteringsbeslaget kræver et hul på 80 mm i bordpladen. Tykkelsen på bordplade skal være 10-50 mm.

1. Hvis dockingstationens stabilitetssokkel er fastgjort til søjlen, skal skruen på undersiden af søjlen (1) fjernes, før du kan fjerne soklen fra søjlen (2).

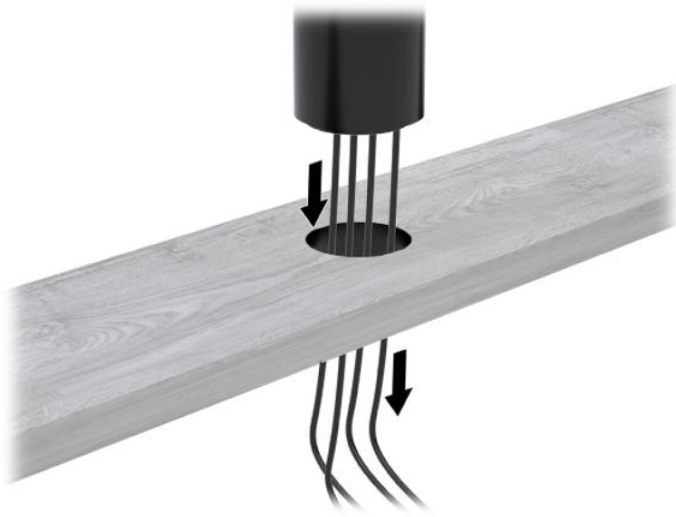


2. Før kablet/kablerne gennem kabelføringshullet i det øverste stykke af monteringsbeslaget (1), og fastgør kablet/kablerne til bunden af halsen (2).

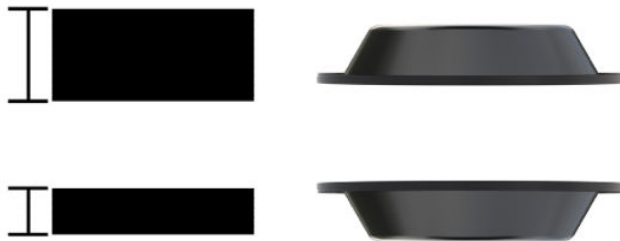
 **BEMÆRK:** Hvis der er en printer på halsen, skal fire kabler tilsluttes. Hvis der ingen printer er, skal der tilsluttes et kabel.



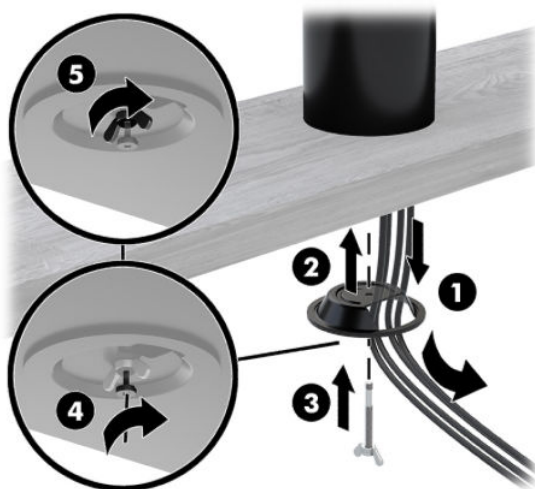
3. Hold det øverste stykke af monteringsbeslaget mod bunden af halsen, før kablerne gennem hullet i monteringsoverfladen, og placér derefter halsen over hullet i monteringsoverfladen.



4. Det nederste stykke af monteringsbeslaget kan vendes på to måder, afhængigt af tykkelsen af din monteringsoverflade. Vend beslaget korrekt til din brug inden fastgørelsen.



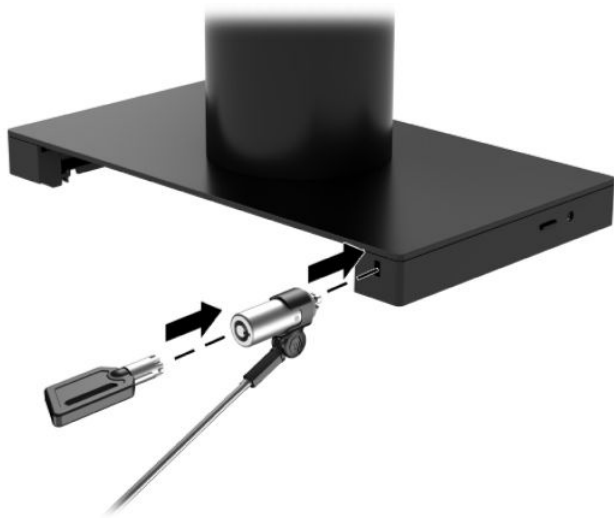
5. Før kablerne gennem hullet i bundstykket af monteringsbeslaget (1). Tryk monteringsbeslaget mod bunden af monteringsoverfladen (2), og sæt derefter skruen (3) gennem monteringsbeslaget. Spænd derefter skruen (4), så skruen er sat helt ind i halsen, og spænd derefter vingemøtrikken (5) på skruen for at fastgøre beslaget til monteringsoverfladen.



Installation af sikkerhedskabellås på I/O-tilslutningssoklen


Du kan fastgøre I/O-tilslutningssoklen til en stationær genstand med en sikkerhedskabellås, der kan købes som ekstraudstyr hos HP. Sæt låsen til sikkerhedskablet ind i stikket til sikkerhedskablet. Lås det derefter på plads med nøglen.

 **BEMÆRK:** Sikkerhedskabellåsen sælges kun separat som et eftermarkedstilbehørssæt.



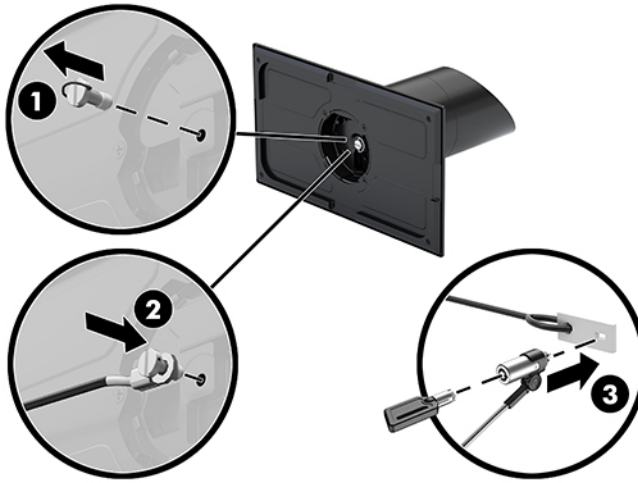
Installation af sikkerhedskabellås på søjlen på HP Engage Go Convertible System

Du kan fastgøre I/O-tilslutningssoklen til en stationær genstand med en sikkerhedskabellås og en sikkerhedskabelforlænger, der begge kan købes som ekstraudstyr hos HP.

 **BEMÆRK:** Sikkerhedskabellåsen og sikkerhedskabelforlængereren sælges kun separat som et eftermarkedstilbehørssæt.

1. Fjern skruerne fra bunden af halsen (1).
2. Fastgør sikkerhedskabeludvidelsen til bunden af halsen med sikkerhedsskruen (2), der leveres sammen med sikkerhedskabeludvidelsen.

3. Fastgør den anden ende af sikkerhedskabelforlængereren med sikkerhedskabellåsen (3), og lås det på plads med nøglen.



4 Brug af kolonneprinter

Kolonneprinteren er en valgfri komponent, som kan følge med dit system.

Standardegenskaber

Standardegenskaber	
Interface	USB
Hukommelse/firmware	8 MB flashhukommelse, historik-EEROM, buffer på 4 k
Energibesparelser	Mulighed for at konfigurere printeren til at skifte til inaktiv tilstand med lavt strømforbrug (1 W), hvis ingen data er modtaget efter et antal minutter specificeret af brugeren
Indbyggede tegnsæt	PC-tegntabeller 437 (USA), 720 (arabisk), 737 (græsk), 775 (baltisk), 850 (flere sprog), 852 (latin II), 857 (tyrkisk), 858 (med Eurosymbol), 860 (portugisisk), 862 (hebræisk), 863 (fransk (Canada)), 864 (arabisk), 865 (nordisk), 866 (kyrillisk), 874 (thai), 1250 (Windows Centraleuropa), 1251 (Windows kyrillisk), 1252 (Windows latin I), 1254 (Windows tyrkisk), 1255 (Windows hebræisk), 1256 (Windows arabisk), 1257 (Windows baltisk), 28591 (Windows latin 1), 28592 (Windows latin 2), 28594 (Windows baltisk), 28596 (Windows arabisk), 28599 (Windows tyrkisk), 28605 (Windows latin 9), katakana og KZ_1048 (kasakhisk)
Skrifttyper der kan hentes	Tegntabeller 932 (kanji), 949 (koreansk), 936 (kinesisk (forenklet)) og 950 (kinesisk (traditionelt))
Integreret strejkode	Kode 39, kode 93, kode 128, UPC-A, UPC E, JAN8 (EAN), JAN13 (EAN), Interleaved 2 af 5, Codabar, kode 128, PDF-417 (todimensionel), kode 128 udvidet, GS1 Databar, QR-kode og Datamatrix
Udskriv	Sort/hvid udskrift med enten 44 (standard) eller 56 (komprimerede) kolonner på 80 mm bredt termisk papir
Papirsti	80,0 mm
Rullediameter	Maks. 50,8 mm (2 tommer)
Udskriftsopløsning	8 prikker/mm
Hastighed	Op til 114 mm/sekund (sort/hvid)
Papirføler	Papirudløb
Brugergrænseflade	Hørbar tone fra højttaleren (softwarebaseret). Simple kommandoer i konfigurationsmenuen udstedt med knappen til papirindføring. Grøn statusindikator, placeret ved siden af knappen til papirindføring.
Driver til pengekasse	Stik til en eller to pengekasser (anskaf en Y-ledning til to kasser)
Skærebånd	Papirafklipper standard på alle enheder

Udskrivningsfunktioner

Printeren er alsidig med diverse tilgængelige printerindstillinger. Tekst, grafik og strekkoder kan vises i mange forskellige former og størrelser. Se *Programmeringsvejledning* for flere oplysninger om programmering af printeren for at ændre tekst, grafik eller andre egenskaber.

Hvornår skal kvitteringspapiret skiftes

Skift papiret, når rullen er ved at være tom eller er tom. Når papirrullen er ved at være tom, skal du overvåge forbruget for at undgå at løbe ud af papir midt i en transaktion. Når der ikke er mere papir, skal du straks ilægge en ny rulle for at undgå, at data går tabt.

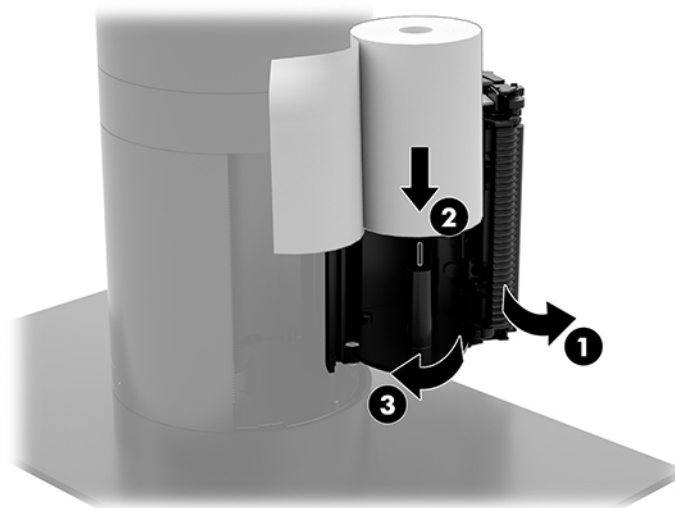
- En farvet stribe kan ses på kvitteringspapiret (hvis det indkøbte papir har en stribe), der viser, at der er papir nok til en lille transaktion.
- Når rullen er tom, blinker en grøn indikator på printeren hurtigt som tegn på, at der skal ilægges papir.



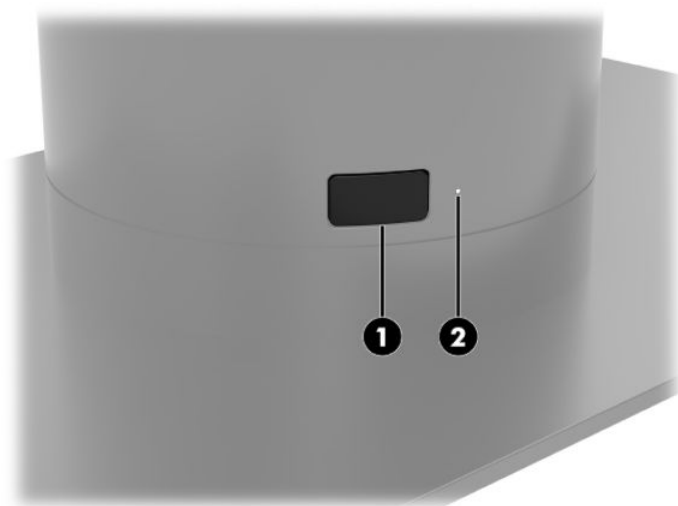
VIGTIGT: Benyt ikke printeren eller værtssystemet, hvis printeren er løbet tør for papir. Printeren kan fortsat modtage data fra værtssystemet, selvom den ikke kan udskrive. Det kan medføre tab af data.

Ilæggelse af kvitteringspapir i printeren

1. Åbn kvitteringsdækslet ved at skubbe lige op på begge sider af dækslet (1), indtil det frigøres.
2. Fjern om nødvendigt testudskriften eller den brugte papirrulle.
3. Placer kvitteringspapiret på spindelen (2) i papirrummet, så det ruller ud fra indersiden. Lad 5-10 centimeter papir stikke ud af printeren. For at forhindre papirstop skal du kontrollere, at papiret er mellem styrene.
4. Luk kvitteringsdækslet (3), mens du holder papiret på plads, og anvend lidt mere tryk efter det første klik for at sikre, at dækslet er helt låst. Indikatoren holder op med at blinke, når dækslet er helt låst med papir installeret.



5. For at teste om papiret er ilagt korrekt, skal du køre papiret frem med knappen til papirindføring (1) og derefter afribe overskydende papir mod skærebladet på dækslet. En konstant lysende grøn indikator (2) viser, at printeren er tændt og fungerer normalt. Hvis indikatoren blinker, er dækslet muligvis ikke lukket helt.



Specifikationer for termisk papir

Printeren kræver egnet termisk papir med følgende mål:

- **Bredde:** 80 +0/-0,6 mm (3,15 +0/-0,03 tommer)
- **Diameter:** Maks. 50,8 mm (2 tommer)

Papiret må ikke være fastgjort til rullens kerne. Brug papir med en farvet stribe i slutningen, der viser, at papiret er ved at løbe ud.

Ovennævnte tal er baseret på en kerneradius på $22 \pm 0,5$ mm (0,87 tomme) udvendig og $11,5 \pm 0,5$ mm (0,45 tomme) indvendig.

Godkendte papirtyper

Kontakt en producent efter eget valg for at bestille papir. HP anbefaler følgende papirtyper, som er produceret af deres respektive fabrikanter. Et antal papirproducenter er godkendt til at levere dette papir, forudsat at POS-papirrullerne er af den anbefalede kvalitet for monokromt (sort blæk) papir.

Godkendte producenter	Telefon/fax	Papirkvalitet
Appvion, Inc. (USA) 825 E. Wisconsin Ave. Appleton, WI 54912, USA http://www.appvion.com	Telefon: +1 (800) 922-1729 Fax: +1 (800) 922-1712	Alpha 400-2.3 (tidl. T1030) Alpha 800-2.4 (tidl. T1012A) POS-Plus 600-2.4 Alpha 900-3.4 (tidl. Superior) Alle aktuelle Appvion-papirer er BPA-frie
Jujo Thermal Ltd. P.O. Box 92 FI-27501	Telefon: 358 (0) 10 303 200 Fax: 358 (0) 10 303 2419	AF50KS-E3 AP62KS-E3

Godkendte producenter	Telefon/fax	Papirkvalitet
Kauttua, Finland http://www.jujothermal.com/		
Kanzaki Specialty Papers (USA) 20 Cummings St. Ware, MA 01082-2002, USA http://www.kanzakiusa.com/	Telefon: +1 (888) 526-9254 Fax: +1 (413) 731-8864	P30023 (tidl. P-300), P31023 (tidl. P-310), P35024 (tidl. P-350), P35032 (tidl. P-354), P39023 (BPA-fri, tidl. P-390), P30521 (BPA-fri), P30523 (BPA-fri), P31523 (BPA-fri), P35532 (BPA-fri)
Koehler UK Ltd. (Storbritannien) 2 White Oak Square London Road Swanley, Kent BR8 7AG, Storbritannien http://www.koehlerpaper.com/en/	Telefon: +44 1322 661 010 Fax: +44 1322 614 656	KT55-F20
Koehler AG Hauptstr. 2-4 D-77704 Oberkirch, Tyskland http://www.koehlerpaper.com/en/	Telefon: +49 7802 81-0 Fax: +49 7802 81-4330	KT55-F20
Mitsubishi Int'l Corp. (USA) 655 Third Ave. New York, NY 10017, USA http://www.mitsubishicorp.com/us/en/	Telefon: +1 (212) 605-2000 Fax: +1 (212) 605-2597	P-5035 T-8051 TP-8065 PP-5051
OJI Paper Company Ltd. Ginza 4-chome Tokyo 104, Japan http://www.ojipaper.co.jp/english/	Telefon: +81 3-3563-1111 Fax: +81 3-3563-1135	KF-60 PD-170R PD-170R
Thermal Solutions Intl, Inc. 6740 Broadview Ave, Suite D Jacksonville, FL 32254, USA http://thermalsolutionsinternational.com	Telefon: +1 (800) 479-6070, +1 (904) 860-1966 Fax: +1 (904) 646-4530	19018RDT Funktioner: 30 % spild efter forbruger, genbrug/BPA-fri

Fejlfinding af printer

Printeren er generelt problemfri. Der kan dog opstå uventede forhold. Se følgende afsnit for at diagnosticere og løse disse forhold. Du skal muligvis kontakte en autoriseret HP servicerepræsentant for at løse komplekse problemer.

Printerlyd og grøn indikator

Tilstand	Mulige årsager	Mulige løsninger	Hvor får du flere oplysninger
Grøn indikator blinker hurtigt.	Papirrullen er tom.	Ilæg ny papirrulle.	Se Ilæggelse af kvitteringspapir i printeren på side 34.
	Kvitteringsdæksel er åbent.	Luk dækslet. Hvis problemet fortsætter, skal du åbne og lukke dækslet, indtil indikatoren holder op med at blinke.	
	Skærebladet kan ikke vende tilbage til udgangspositionen.	Brug ikke printeren.	Kontakt din autoriserede HP servicerepræsentant.
Grøn indikator blinker langsomt.	Der kan være andre problemer.	Brug ikke printeren.	Kontakt din autoriserede HP servicerepræsentant.
Printer bipper (to-tonet – lav frekvens, høj frekvens).	Printeren er tændt og er klar til drift.	Ingen krævede handlinger.	
Printer bipper, og den grønne indikator blinker i forskellige kombinationer.	De angiver alle et alvorligt problem.	Brug ikke printeren.	Kontakt din autoriserede HP servicerepræsentant.

Udskrivningsproblemer

Tilstand	Mulige årsager	Mulige løsninger	Hvor får du flere oplysninger
Farvet stribe på kvittering.	Der er næsten ikke mere papir.	Skift papir.	Se Ilæggelse af kvitteringspapir i printeren på side 34.
Kvitteringen kommer ikke helt ud.	Papiret sidder fast.	Åbn kvitteringsdækslet, undersøg skærebladet, og fjern eventuelt fastklemt papir.	
Printer begynder at udskrive, men stopper mens kvitteringen udskrives.	Papiret sidder fast.	Åbn kvitteringsdækslet, undersøg skærebladet, og fjern eventuelt fastklemt papir.	
Kvitteringen afklippes ikke.	Papiret sidder fast.	Åbn kvitteringsdækslet, undersøg skærebladet, og fjern eventuelt fastklemt papir.	
Udskrift er lys eller plettet.	Papirrullen er lagt forkert i.	Ilæg papiret korrekt.	Se Ilæggelse af kvitteringspapir i printeren på side 34.
	Termisk printhead er snavset.	Brug anbefalet termisk kvitteringspapir, og rengør printheadet med 99 % isopropylalkohol.	
	Variationer i papir.	Man kan efter behov øge udskriftstætheden til 110 % eller 120 % under Set Hardware Options (Angiv hardwareindstillinger) i printerkonfigurationsmenuen.	Kontakt din autoriserede HP servicerepræsentant.
Der mangler en lodret kolonne i udskriften.	Dette tyder på et alvorligt problem med printerens	Brug ikke printeren.	Kontakt din autoriserede HP servicerepræsentant.

Tilstand	Mulige årsager	Mulige løsninger	Hvor får du flere oplysninger
	elektronik eller manglende prik på printhovedet.		
En side af kvitteringen mangler.	Dette tyder på et alvorligt problem med printerens elektronik.	Brug ikke printerens.	Kontakt din autoriserede HP servicerepræsentant.



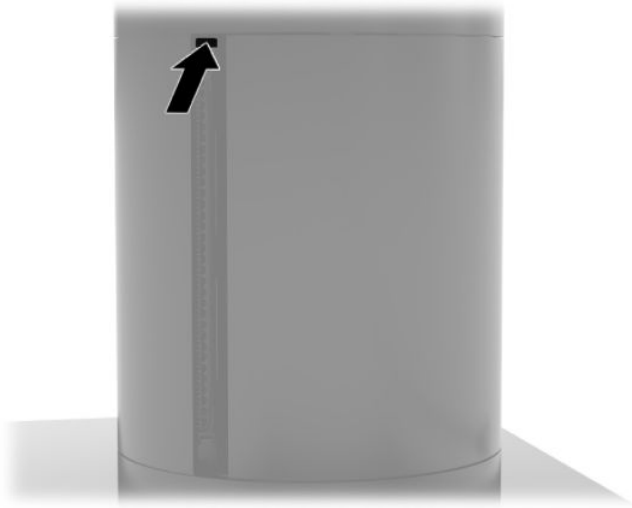
BEMÆRK: Brug af ikke-anbefalet papir kan beskadige printhovedet og ugyldiggøre garantien.

Printeren fungerer ikke

Tilstand	Mulige årsager	Mulige løsninger	Hvor får du flere oplysninger
Printeren fungerer ikke, når den tændes. Indikatoren er slukket.	Strømmen er ikke sat til.	Kontrollér, at værten eller strømforsyningen får strøm.	
Printeren fungerer ikke, når den tændes. Indikatoren blinker.	Kvitteringsdækslet er ikke helt lukket.	Luk og lås kvitteringsdækslet.	
Printeren holder op med at fungere.	Printheadet er overophedet.	Lad printheadet køle ned.	
	Printeren er i energisparetilstand.	Tryk på knappen til papirindføring for at genaktivere printer.	
Printeren åbner ikke.	Kvitteringsdæksel sidder fast.	Udløs fejlsikringslåsen.	Se Lås fejlsikringslås på side 39.


Lås fejlsikringslås

Hvis kvitteringsdækslet sidder fast, har printeren en fejlsikringsfunktion til udløsning af låsene på dækslet. Brug en tynd spids genstand til at trykke på den firkantede knap ved siden af printhovedet. Tryk tilstrækkeligt til, at låsene udløses, og kvitteringsdækslet åbnes.



5 Konfiguration af softwaren

Kalibrering af berørings-skærm til Windows 10 Professional og Windows 10 IoT Enterprise for Retail

 **BEMÆRK:** Windows-kalibreringsværktøjet fungerer kun i digitaliseringstilstand. Hvis du installerer et hjælpeprogram til detailberørings-skærm, indstilles berørings-skærmen til POS-tilstand (musetilstand) som standard og giver ikke mulighed for at køre Windows-kalibreringsværktøjet.

Sådan kalibreres berøringsmodul i Windows 10 Professional og Windows 10 IoT Enterprise for Retail:

1. Åbn kontrolpanel. Du kan skrive `Kontrolpanel` i søgefeltet for at få adgang til panelet.
2. I kontrolpanelet skriver du `kalibrér` i søgefeltet. Under **Indstillinger for Tablet PC** trykker du på linket **Kalibrer skærmen for penne- eller berøringsinput**. I dialogboksen **Indstillinger for tablet-pc** trykker du på knappen **Kalibrér** og fortsætter derefter til trin 3.
3. Følg vejledningen på skærmen for at trykke på målmærkerne på berørings-skærmen. Når kalibreringsprocessen er slut, vil berøringsmodul være justeret til videoen, og berøringspunkterne vil være nøjagtige.

Konfiguration af valgfrie HP-indbyggede eksterne moduler

Se vejledningen *HP Point of Sale Configuration Guide* (kun på engelsk) for konfiguration af integrerede eksterne USB-enheder. Vejledningen findes sammen med dokumentationen på dit detailkassesystem og på <http://www.hp.com/support>. For at få adgang til vejledningen til detailkassesystemet skal du vælge **Start** og derefter vælge **Oplysninger om HP kassesystem**.

 **BEMÆRK:** Kontroller, <http://www.hp.com/support> om opdateret software eller dokumentation er blevet tilgængelig mellem det tidspunkt, hvor dit produkt blev fremstillet, og det tidspunkt, hvor det blev leveret til dig.

A Aktivering af kryptering på magnetisk kortlæser

MSR'en har en valgfri krypteringsfunktionalitet. HP har indgået partnerskab med IDTECH Products om indskydelse af nøgletjenester via fjernadgang. Flere oplysninger om deres service kan fås ved at kontakte IDTECH Products' salgsteam på Sales@idtechproducts.com.

B Elektrostatisk afladning

En afladning af statisk elektricitet fra en finger eller en anden leder kan skade systemkortet eller andre statisk-sensitiv enheder. Denne type skader kan reducere enhedens forventede levetid.

Sådan undgår du elektrostatisk afladning

Du kan forebygge skader fra statisk elektricitet ved at følge følgende forholdsregler:

- Undgå håndkontakt ved at transportere og opbevare produkterne i beholderne, der er sikret mod statisk elektricitet.
- Opbevar dele, der er følsomme over for statisk elektricitet, i beholdere, indtil de er flyttet til antistatiske arbejdsstationer.
- Placer delene på en overflade med jordforbindelse, før de tages ud af beholderne.
- Undgå at berøre ben, ledninger eller kredsløb.
- Sørg altid for ordentlig jordforbindelse, inden komponenter eller samlinger, der er følsomme over for statisk elektricitet, berøres.

Former for jordforbindelse

Der findes adskillige jordforbindelsesmetoder. Brug én eller flere af følgende metoder, når du håndterer eller installerer dele, der er følsomme over for statisk elektricitet:

- Brug en håndledsstrop, som er forbundet med en jordforbindelsesledning til en arbejdsstation, eller et computerkabinet med jordforbindelse. Håndledsstripper er fleksible stripper med minimum 1 megohm, +/- 10 procent, modstand i jordforbindelsesledningen. Du kan sikre korrekt jordforbindelse ved at bære strippen tæt til huden.
- Brug hælstripper, tåstripper eller støvlestripper ved stående arbejdsstationer. Brug stripperne på begge fødder eller gulvmåtter, der absorberer statisk elektricitet, når du står på et ledende gulv.
- Brug ledende serviceværktøjer.
- Brug et transportabelt servicesæt med en foldbar arbejdsmatte, der absorberer statisk elektricitet.

Hvis du ikke har noget af det foreslåede udstyr til at skabe korrekt jordforbindelse, kontakt autoriseret HP-forhandler eller serviceudbyder.

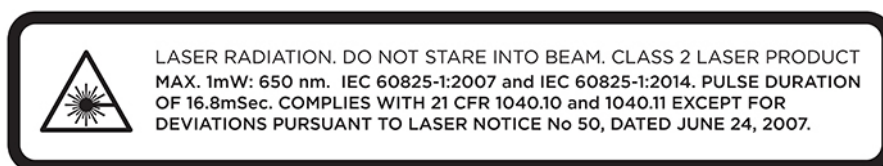


BEMÆRK: Kontakt en autoriseret HP-forhandler eller serviceudbyder for yderligere oplysninger om statisk elektricitet.

C Retningslinjer for drift, rutinemæssig vedligeholdelse og forberedelse til forsendelse

Laseroverensstemmelse

⚠ ADVARSEL! Brug af knapper eller justeringer, eller udførelse af procedurer, som ikke er angivet heri eller i installationsvejledning til laserproduktet, kan medføre udsættelse for skadelig stråling. Sådan reducerer du risikoen for udsættelse for skadelig stråling:



Indgangseffekt

Oplysningerne om strøm i dette afsnit kan være nyttige, hvis du har planer om at rejse til udlandet med computeren.

Computeren kører på jævnstrøm, som kan leveres via en vekselstrøms- eller jævnstrømskilde. Vekselstrømskilden skal have en mærkelast på 100–240 V, 50–60 Hz. Selvom computeren kan forsynes med strøm via en selvstændig jævnstrømskilde, anbefales det, at den kun forsynes med strøm via en vekselstrømsadapter eller en jævnstrømskilde, der er leveret og godkendt af HP til brug til denne computer.

Computeren kan køre på jævnstrøm inden for følgende specifikationer. Computerens driftsspænding og strømstyrke kan ses på systemets mærkat med lovgivningsmæssige oplysninger.

Indgangseffekt	Nominel effekt
Driftsspænding og strøm	5 V jævnstrøm ved 3 A / 9 V jævnstrøm ved 3 A / 10 V jævnstrøm ved 5 A / 12 V jævnstrøm ved 5 A / 15 V jævnstrøm ved 4,33 A / 20 V jævnstrøm ved 3,25 A – 65 W USB-C HP ElitePOS I/O-tilslutningssokkel, standard: 120 W (19,5 V/6,15 A) HP ElitePOS I/O-tilslutningssokkel, avanceret: 180 W (19,5 V/9,23 A)

📝 BEMÆRK: Dette produkt er udviklet til it-strømsystemer i Norge med en fase-til-fase-spænding, der ikke overstiger 240 V ms.

Driftsmiljø

Faktor	Metrisk	USA
Temperatur		
Drift (skriver til optisk disk)	5 °C-35 °C	41 °F-95 °F
Ikke i drift	-20 °C-60 °C	-4 °F-140 °F
Relativ fugtighed (ikke fortættet)		
I drift	10 % - 90 %	10 % - 90 %
Ikke i drift	5 % - 95 %	5 % - 95 %
Maksimal højde (uden tryk)		
I drift	-15 m-3.048 m	-50 fod-10.000 fod
Ikke i drift	-15 m-12.192 m	-50 fod-40.000 fod

Retningslinjer for drift og rutinemæssig vedligeholdelse

Følg disse retningslinjer for korrekt opsætning og vedligeholdelse af systemet:

- HP anbefaler en afstand på 17 mm omkring ventilationsåbningerne på mobilitetsenheden og I/O-tilslutningssoklen for at sikre varmespredning.
- Hold systemet væk fra fugt, direkte sollys og ekstrem kulde og varme.
- Brug aldrig systemet, hvis et eller flere af sidepanelerne er fjernet.
- Disse systemer må ikke stilles oven på hinanden eller placeres så tæt på hinanden, at de kommer i kontakt med hinandens recirkulerede eller forvarmede luft.
- Hvis systemet skal bruges i en separat indkapsling, skal du sørge for, at indkapslingen har indsugnings- og udsugningsventilation. Og retningslinjerne for drift, der er angivet ovenfor gælder stadig.
- Der må ikke komme væske i mobilitetssystemet og I/O-tilslutningssoklen.
- Tildæk aldrig ventilationsåbningerne på mobilitetssystemet eller I/O-tilslutningssoklen med materiale af nogen form.
- Installer eller aktiver strømsparefunktionerne i operativsystemet eller andet software, herunder slumretilstand.
- Sluk mobilitetssystemet, før du udfører noget af følgende:
 - Aftør den udvendige del med en blød, fugtig klud, om nødvendigt. Brug af rengøringsmidler kan forårsage misfarvninger eller beskadige overfladen.
 - Rengør regelmæssigt alle mobilitetssystemets ventilationsåbninger. Fnulder, støv og andre fremmedlegemer kan blokere ventilationsåbninger og begrænse luftgennemstrømningen.



BEMÆRK: Flere oplysninger om vedligeholdelse af dit detailhandelssystem finder du i "Kassesystemer til detailhandel – rutinemæssig vedligeholdelse", der findes på <http://www.hp.com/support>.

Vedligeholdelse af berøringskærm

Hold din skærm og berøringssensor ren. Berøringssensoren kræver meget lidt vedligeholdelse. HP anbefaler, at du rengør glassensoroverfladen regelmæssigt. Sørg for at slukke skærmen før rengøring. En opløsning af isopropylalkohol i forholdet 1:1 er det bedste rengøringsmiddel for din berøringssensor. Det er vigtigt at undgå brug af kaustiske kemikalier på berøringssensoren. Brug ikke eddikebaserede opløsninger.

Påfør glasrengøringsmidlet med en blød, fnugfri klud. Brug ikke ru klude. Fugt altid kluden først og rengør herefter sensoren. Sørg for, at rengøringsmidlet påføres kluden, ikke sensoren, så dråber ikke trænger ind i skærmen eller pletter indfatningen.

Vedligeholdelse af magnetisk kortlæser

Du kan rengøre MSR'en (den magnetiske kortlæser) ved at stryge et almindeligt renskort gennem kortlæseren et par gange. Du kan bestille et standard rengøringskort online. Du kan også lægge en tynd oliefri klud omkring et kreditkort.

Rengøring af printeren

Som følge af printerens placering under brug kan der sandsynligvis ske en ophobning af papir og andre rester fra skæreblandet. HP anbefaler, at printeren holdes i funktionsdygtig stand ved regelmæssig fjernelse af snavs fra printeren.

Du kan rengøre printeren ved at åbne dækslet, fjerne papirrullen og derefter med en dåse med komprimeret luft blæse resterne væk fra bundpladen, hvor det opsamles.

Rengøring af I/O-porte

Mobilitetssystemet har en række porte. Der kan samle sig støv og snavs i disse porte, hvilket kan reducere tilslutning og ydeevne. Brug en batteridrevet støvsuger til at fjerne eventuelt snavs, der har hobet sig op i og rundt om disse porte.

Opdatering af drivere og firmware

HP anbefaler, at du jævnligt downloader og installerer de nyeste drivere og firmware-opdateringer, som en hjælp til at forbedre systemets ydeevne, løse kendte problemer og undgå udnødvendig udskiftning af dele.

Besøg <http://www.hp.com/support> for at downloade og installere de nyeste drivere og BIOS-opdateringer til dit specifikke detailkassesystem.

Forberedelse af forsendelse

Følg disse forslag, når du forbereder mobilitetssystemet til forsendelse:

1. Sikkerhedskopier filerne på harddisken Sørg for, at mediet til sikkerhedskopiering ikke udsættes for elektriske eller magnetiske impulser under opbevaring eller transport.



BEMÆRK: Harddisken låses automatisk, når strømmen til mobilitetssystemet slukkes.

2. Fjern og gem alle flytbare medier.
3. Sluk mobilitetssystemet og alle eksterne enheder.
4. Træk netledningen til vekselstrøm ud af stikkontakten med vekselstrøm og derefter ud af mobilitetssystemet.

5. Afbryd mobilitetssystemets komponenter og eksterne enheder fra deres strømkilde og derefter fra mobilitetssystemet.
6. Pak mobilitetssystemets komponenter og eksterne enheder ned i den oprindelige emballage eller i en tilsvarende emballage med god beskyttelse.

D Hjælp til handicappede

HP designer, leverer og markedsfører produkter og serviceydelser, som kan bruges af alle, herunder personer med handicap, enten som separate enheder eller med relevante teknologiske hjælpemidler.

Understøttede hjælpe-teknologier

HP-produkter understøtter en lang række af teknologiske hjælpemidler, som er indbygget i operativsystemer, og kan konfigureres til at fungere med yderligere teknologiske hjælpemidler. Brug søgefunktionen på din enhed til at finde yderligere oplysninger om hjælpemiddel-funktioner.



BEMÆRK: For at få yderligere oplysninger om et bestemt produkts teknologiske hjælpemidler skal du kontakte kundesupport for dette produkt.

Kontakt support

Vi forbedrer konstant vores produkter og tjenesters handicapvenlighed og modtager meget gerne feedback fra brugerne. Hvis du har et problem med et produkt eller gerne vil fortælle os mere om teknologiske hjælpemidler, der har hjulpet dig, bedes du kontakte os på (888) 259-5707, mandag til fredag fra kl. 6:00 til 21:00 UTC-07. Hvis du er døv eller hørehæmmet og bruger TRS/VRS/WebCapTel og behøver teknisk support eller har spørgsmål vedrørende teknologiske hjælpemidler, kan du kontakte os ved at ringe til (877) 656-7058, mandag til fredag fra kl. 6:00 til 21:00 UTC-07 (nordamerikansk tid).



BEMÆRK: Support er kun på engelsk.

Indeks

- A**
 - advarsler og sikkerhedsanvisninger 16
 - afladning af statisk elektricitet, forebyggelse af skade 42
- B**
 - beskyttelsescover
 - fjernelse 19
 - montering 19
- D**
 - dockingstation
 - fastgørelse af mobilitetsenhed 17
 - fjernelse af mobilitetsenhed 17
 - indstillinger 4
 - driftsmiljø; 44
 - drivere og firmware, opdatere 45
- F**
 - fingeraftryklæser
 - fastgørelse til sokkel 26
 - tilslutning som separat 25
 - forberedelse af forsendelse 45
 - funktioner
 - integreret 3
 - Mobilitetsenhed 2
 - standard 1
- H**
 - hjælp til handicappede 47
 - håndstrop, udskiftning 19
- I**
 - I/O-tilslutnings sokkel
 - avancerede komponenter 5
 - fastgørelse af fingeraftryklæser 26
 - fastgørelse på mobilitetssystem 21
 - oprettelse af forbindelse til mobilitetssystem 23
 - standardkomponenter 4
 - tilslutning af strøm 6
- Indgangseffekt 43
- Installationsvejledninger 16
- J**
 - justering af mobilitetsenheden 8
- K**
 - kolonneprinter
 - fejlfinding 36
 - funktioner 33
 - godkendte papirtyper 35
 - lås fejlsikringslås 39
 - papirspecifikationer 35
 - rengøring 45
 - skift af papir 34
 - konfigurationer af kabelføring 10
- L**
 - laserverensstemmelse 43
 - låsning og oplåsning af mobilitetsenhed 16
- M**
 - Magnetisk kortlæser
 - kryptering 41
 - magnetisk kortlæser
 - vedligeholdelse 45
 - montering på bordplade 29
 - MSR
 - fjerne 18
 - montering 18
- P**
 - porte, rengøring 45
- R**
 - retningslinjer for drift 44
- S**
 - serielle porte, konfiguration for strøm 23
 - Serienummer
 - mobilitetsenhed 9
 - serienummer
 - I/O-tilslutnings sokkel 9
- sikkerhedskabel
 - fastgørelse på mobilitetssystem 31
 - fastgørelse til I/O-tilslutnings soklen 31
 - softwarekonfiguration 40
- T**
 - tilslutning af vekselstrømsadaptere 6
 - Tænd/sluk-knap
 - mobilitetsenhed 7
 - tænd/sluk-knap
 - I/O-tilslutnings sokkel 7
- V**
 - vedligeholdelse af berøringsskærm 45