



Maskinvarehåndbok

HP Engage Go Convertible System
HP Engage Go Mobile System
HP Engage Go Dock

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Core og Pentium er varemerker for Intel Corporation i USA og andre land. Windows er enten et registrert varemerke eller varemerke for Microsoft Corporation i USA og andre land.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten forhåndsvarsel. De eneste garantiene for HP-produkter og -tjenester er angitt i de uttrykte garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlige for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Første utgave: Juli 2018

Dokumentets delenummer: L27994-091

Produktmelding

Denne håndboken beskriver funksjoner som finnes på de fleste modeller. Enkelte av funksjonene er kanskje ikke tilgjengelig på ditt system.

Ikke alle funksjoner er tilgjengelig i alle utgaver eller versjoner av Windows. Systemene kan kreve oppgradert og/eller separat innkjøpt maskinvare, drivere eller BIOS-oppdatering for å få fullt utbytte av Windows-funksjonalitet. Windows 10 oppdateres automatisk, og er alltid aktivert. ISP-gebyrer og ytterligere krav kan gjelde over tid for oppdateringer. Gå til <http://www.microsoft.com>.

For å få tilgang til de nyeste brukerhåndbøkene, gå til <http://www.hp.com/support>, og følg instruksjonene for å finne produktet ditt. Velg deretter **Brukerhåndbøker**.


Vilkår for programvaren


Ved å installere, kopiere, laste ned eller på annen måte bruke et programvareprodukt som er forhåndsinstallert på datamaskinen, samtykker du i vilkårene i HPs lisensavtale for sluttbrukere (EULA). Hvis du ikke godtar vilkårene i lisensavtalen, er ditt eneste rettsmiddel å returnere det ubrukte produktet (maskinvare og programvare) i sin helhet innen 14 dager for å få full refusjon i henhold til forhandlerens refusjonspolitikk.


Ta kontakt med forhandleren for å få mer informasjon eller be om full refusjon av datamaskinens kjøpesum.

Om denne boken


Denne håndboken inneholder grunnleggende informasjon om oppgradering av mobilitetsystemet.

 **ADVARSEL:** Angir en farlig situasjon som, hvis den ikke avverges, **kan** føre til dødsfall eller alvorlige skader.

 **FORSIKTIG:** Angir en farlig situasjon som, hvis den ikke avverges, **kan** føre til mindre eller moderat skade.

 **VIKTIG:** Angir ansett som viktige, men ikke fare-relaterte data (for eksempel meldinger som er knyttet til skade på eiendom). Et viktig varsel advarer brukeren om at manglende overholdelse av en prosedyre nøyaktig som beskrevet, kan føre til tap av data eller skade på maskin- eller programvare. Inneholder også viktige opplysninger forklare en prinsippet eller fullføre en oppgave.

 **MERK:** Inneholder tilleggsinformasjon for å vektlegge eller utfylle viktige punkter i hovedteksten.

 **TIPS:** Inneholder nyttige tips for å fullføre en oppgave.

Innhold

1 Produktoversikt	1
Standardfunksjoner	1
Funksjoner for mobilitetshodeenhet	2
Integrerte funksjoner	3
Alternativer for forankring	4
Komponenter på HP ElitePOS enkel I/U-tilkoblingsbase	4
Komponenter på HP ElitePOS avansert I/U-tilkoblingsbase	5
Koble til en strømadapter	6
Finne av/på-knappen på mobilitetshodeenheten	7
Finne I/U-tilkoblingsbasens av-/på-knapp	7
Justere mobilitetshodeenheten	8
Plassering av serienummer på mobilitetshodeenhet	9
Plassering av I/U-tilkoblingsbasens serienummer	9
2 Kabelrutingskonfigurasjoner	10
Kabelmatrise for HP Engage Go Convertible System	10
Kabelmatrise for HP Engage Go Convertible System med integrert kolonneskriver og avansert I/U-tilkoblingsbase	11
Kabelmatrise for HP Engage Go Convertible System uten I/U-tilkoblingsbase	12
Kabelmatrise for HP Engage Go Convertible System med I/U-tilkoblingsbase	13
Kabelmatrise for HP Engage Go Convertible System med enkel I/U-tilkoblingsbase og frittstående skriver	14
Kabelmatrise for HP Engage Go Convertible System med avansert I/U-tilkoblingsbase og frittstående skriver	15
3 Konfigurasjoner for maskinvare og oppgraderinger	16
Advarsler og forholdsregler	16
Låse og låse opp mobilitetshodeenheten	16
Feste mobilitetshodeenheten til forankringen	17
Fjerne mobilitetshodeenheten fra forankringen	17
Feste integrert MSR til mobilitetshodeenheten	18
Fjerne en integrert magnetstripeleser fra mobilitetshodeenheten	18
Feste bærevesken til mobilitetshodeenheten	18
Fjerne bærevesken fra mobilitetshodeenheten	19
Bytte håndstropp på mobilitetshodeenheten	19
Feste en I/U-tilkoblingsbase til HP Engage Go Convertible System	21

Koble en frittstående I/U-tilkoblingsbase til HP Engage Go Convertible System	23
Konfigurere I/U-tilkoblingsbasens strømforsynte serielle porter	23
Koble en frittstående ekstra fingeravtrykkleser til I/U-tilkoblingsbasen	25
Feste en valgfri fingeravtrykksleser til I/U-tilkoblingsbasen	26
Montere HP Engage Go Convertible System på en bordplate	28
Installere en kabellås for tyverisikring på I/U-tilkoblingsbasen	30
Installere en kabellås for tyverisikring på HP Engage Go Convertible System-kolonnen	30
4 Bruke kolonneskriveren	32
Standardfunksjoner	32
Utskriftsfunksjoner	32
Når skal du endre kvitteringspapiret	33
Laste skriverens kvitteringspapir	33
Termiske papirspesifikasjoner	34
Kvalifiserte papirkvaliteter	34
Feilsøke skriveren	35
Skrivertone og grønt lys	36
Utskriftsproblemer	36
Skriver fungerer ikke	37
Sviktsikker lås	38
5 Konfigurere programvaren	39
Berøringsskjermkalibrering for Windows 10 Professional og Windows 10 IoT Enterprise for Retail	39
Konfigurere valgfrie integrerte HP perifere moduler	39
Tillegg A Aktivere kryptering på magnetstripeleseren	40
Tillegg B Elektrostatisk utladning	41
Forhindre elektrostatisk skade	41
Jordingsmetoder	41
Tillegg C Retningslinjer for bruk, vedlikehold og klargjøring til forsendelse	42
Lasersamsvar	42
Strømforsyning	42
Driftsmiljø	42
Retningslinjer for bruk og vedlikehold	43
Vedlikehold av berøringsskjerm	43
MSR-vedlikehold	44
Rengjøre skriveren	44
Rengjøre I/U-portene	44

Oppdatere drivere og fastvare	44
Klargjøring for forsendelse	44
Tillegg D Tilgjengelighet	45
Støttede hjelpemidler	45
Kontakte kundestøtte	45
Stikkordregister	46

1 Produktoversikt

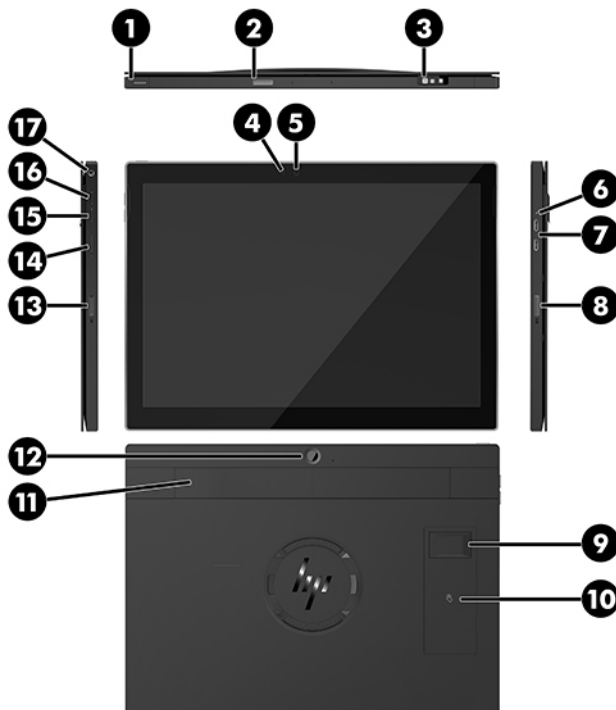
Standardfunksjoner



Standardfunksjoner inkluderer følgende:

- Moderne design og tynn formfaktor gir et rent utseende på bordplaten
- 31,2 cm (12,3 tommers) skjerm med høy oppløsning og høy nit for strålende visning av programvare
- Valgfri integrert strekkodeskanner med hørbar og visuell tilbakemelding samt ergonomisk plasserte knapper for skannefunksjonalitet med én eller to hender
- Kraftig produktivitet med en Intel® Pentium®- eller Core™-prosessor, batteribrukstid på 13 timer og HP Fast Charge
- Håndstropp-tilbehør for hjelp ved bæring
- “Blind-mate”, magnetassistert, enhånds forankringsstasjonsopplevelse
- Bordplateveggfeste som tilleggsutstyr
- Lav-profil, elektromekanisk festested for konverterbar forankring, tillater tilkobling til et smartlåsesystem og POS-tilleggsutstyr
- Indikatorlampe som viser status for låsetilstand
- HP-tilleggsutstyr (valgfritt):
 - Bæreeske med skulderstropp for håndfri detaljhandel eller utvidet bruk utendørs
 - Integrert magnetstripeleser (MSR) (integrert i bæreesken)
 - HP ElitePOS enkel eller avansert I/U-tilkoblingsbase
 - Integrert kolonneskriver eller frittstående skriver
 - HP ElitePOS biometrisk fingeravtrykkleser (kobles til en I/U-tilkoblingsbase)
 - Sving, vipp og byttbare kolonner for forskjellige høyder, inkludert en skriverkolonne

Funksjoner for mobilitetshodeenhet



Funksjoner

(1) Av/på-knapp	(10) NFC (Near Field Communication) (valgfritt)
(2) Knapp for strekkodeskanning	(11) Håndstropp
(3) Strekkodeskanner (valgfri)	(12) Bakovervendt webkamera
(4) Webkatedralampe	(13) Knapp for strekkodeskanning
(5) Webkamera	(14) SIM-kortdør
(6) Ladelampe	(15) Volum ned-knapp
(7) USB SuperSpeed-ladeporter (2)	(16) Volum opp-knappen
(8) Knapp for strekkodeskanning	(17) Lydkontakt
(9) Fingeravtrykksleser (valgfri)	

MERK: Du kan ikke ha en modul for WWAN (LTE) og en strekkodeskanner i samme enhet. Du kan ha én av dem, men ikke begge.

Integrerte funksjoner

Annet enn skjermen er de integrerte enhetene som vises nedenfor, tilleggsutstyr.



Funksjoner

(1)	12,3" 1920 × 1280 WUXGA-skjerm	(5)	HP ElitePOS mobil forhandlerveske
(2)	HP ElitePOS integrert -/skriver	(6)	Integrert MSR
(3)	Utløserknapp for forankringsstasjonens lås	(7)	HP ElitePOS biometrisk fingeravtrykksavleser
(4)	Valg av to ElitePOS I/U-tilkoblingsbaser		

Skjermen er et WLED SVA-antireflekspanel på 400 nits.

MERK: Nits-klassifiseringen angir den typiske lysstyrken på panelet før antirefleksbelegget.

Alternativer for forankring



Alternativer

- (1) Rotere/vippe forankring med integrert kolonneskriver
- (2) Rotere/vippe forankring

MERK: Forankringer vises på en stabilitetsbase.

Komponenter på HP ElitePOS enkel I/U-tilkoblingsbase

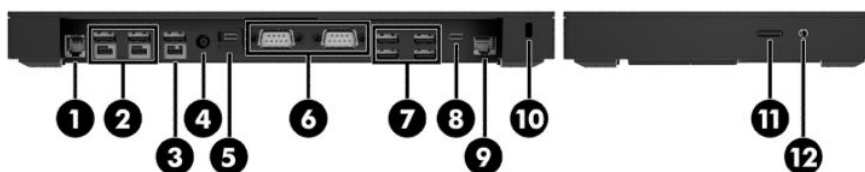


Enkle komponenter

- | | |
|----------------------------------|---|
| (1) Kassaskuff-jack | (7) USB-port type C |
| (2) Strømkontakt | (8) RJ-45-kontakt (nettverk) |
| (3) USB Type-C-strømport | (9) Feste for tyverisikringskabel |
| (4) Strømførende serieporter (3) | (10) MicroSD-kortleser |
| (5) USB 2.0-porter (4) | (11) Lydutgang (hodetelefoner) /
lydinngang (mikrofon) |
| (6) USB 3.0-porter (2) | |

VIKTIG: For å unngå skade på systemet må du IKKE sette inn en telefonkabel i kassaskuff-kontakten.

Komponenter på HP ElitePOS avansert I/U-tilkoblingsbase



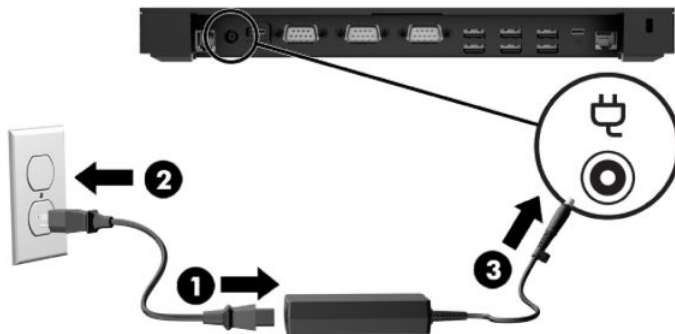
Avanserte komponenter

(1)	Kasseskuff-jack	(7)	USB 3.0-porter (4)
(2)	Strømførende USB 12 V-porter (2)	(8)	USB-port type C
(3)	Strømførende USB-port 24 V	(9)	RJ-45-kontakt (nettverk)
(4)	Strømkontakt	(10)	Feste for tyverisikringskabel
(5)	USB Type-C-strømport	(11)	MicroSD-kortleser
(6)	Strømførende serieporter (2)	(12)	Lydutgang (hodetelefoner) / lydinngang (mikrofon)

VIKTIG: For å unngå skade på systemet må du IKKE sette inn en telefonkabel i kassaskuff-kontakten.

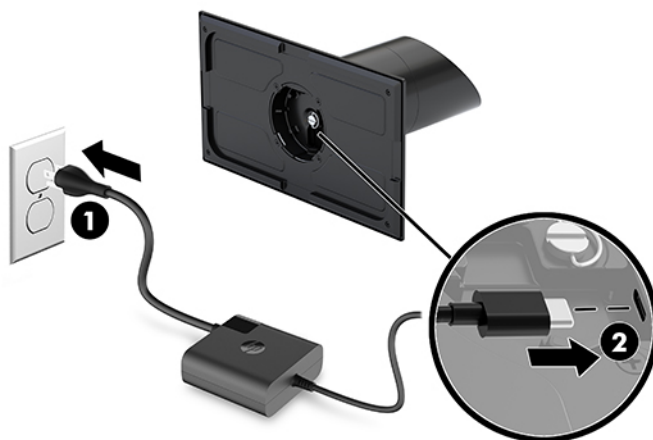
Koble til en strømadapter

For å koble til en strømadapter til I/U-tilkoblingsbasen kobler du den ene enden av strømledningen til strømadapteren (1) og den andre enden til en jordet AC-stikkontakt (2), og koble deretter den strømkontakten til I/U-tilkoblingsbasen (3).



For å koble en strømadapter til mobilitetsystemet når det ikke er tilkoblet en I/U-tilkoblingsbase, kobler du strømadapteren til en jordet stikkontakt (1), og deretter strømadapterens USB Type C-kontakt til USB Type-C-strømporten på undersiden av forankringens kolonne (2).

 **MERK:** Bildet nedenfor vises med en stabilitetsbase.



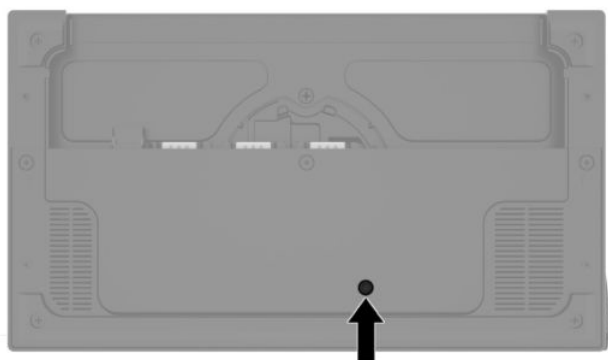
Finne av/på-knappen på mobilitetshodeenheten

Av/på-knappen finner du øverst på venstre kant av dekselet.



Finne I/U-tilkoblingsbasens av-/på-knapp

I/U-tilkoblingsbasens strømknapp finner man på undersiden av I/U-tilkoblingsbasen.



Mobilitetshodeenheten styrer I/U-tilkoblingsbasen. Når mobilitetshodeenheten er slått av, er også I/U-tilkoblingsbasen slått av og strømmen er tilgjengelig kun fra I/U-tilkoblingsbasens USB Type-C-port som kobler til mobilitetshodeenheten. Denne porten forblir strømførende, slik at den kan fortsette å kommunisere med mobilitetshodeenheten og la I/U-tilkoblingsbasen slås på igjen når mobilitetshodeenheten slås på.

Etter at systemet er slått av, kan du trykke på av/på-knappen på undersiden av I/U-tilkoblingsbasen for å gjøre strøm tilgjengelig på I/U-tilkoblingsbaseportene mens mobilitetshodeenheten forblir slått av.

Justere mobilitetshodeenheten

Du kan vippe og svinge mobilitetshodeenheten, slik at du får en behagelig synsvinkel. Vinkelen kan angis til mellom 50° og 60°.

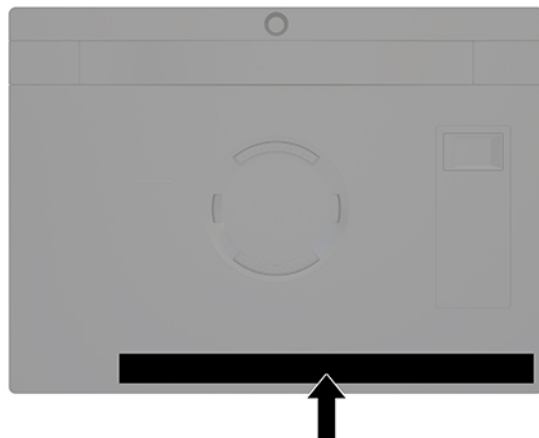


Mobilitetshodeenheten kan dreies 180° i hver retning.



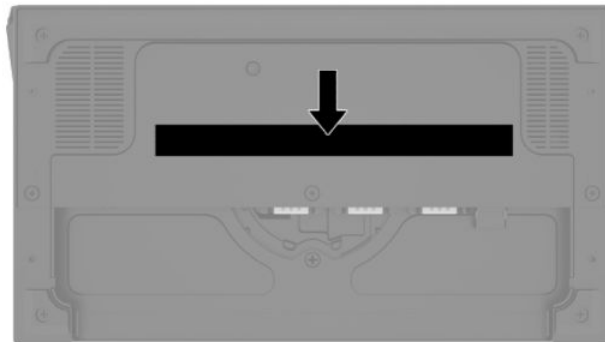
Plassering av serienummer på mobilitetshodeenhet

Hver mobilitetshodeenhet har et unikt serienummer og en produkt-ID-nummer som står oppgitt på utsiden av mobilitetshodeenheten. Sørg for å ha disse numrene tilgjengelige når du kontakter kundeservice for assistanse.



Plassering av I/U-tilkoblingsbasens serienummer

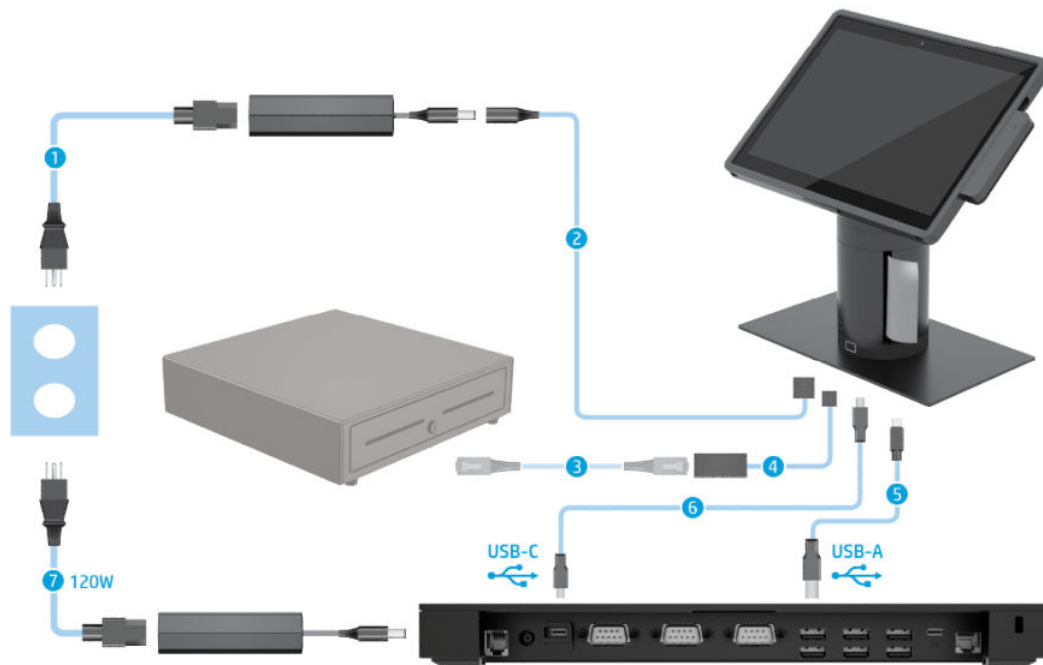
Hver I/U-tilkoblingsbase har et unikt serienummer og et produkt-ID-nummer som står oppgitt på utsiden av I/U-tilkoblingsbasen. Sørg for å ha disse numrene tilgjengelige når du kontakter kundeservice for assistanse.



Forskriftsinformasjon er plassert i festeplaten. Sett på igjen festeplaten hvis den er fjernet.

2 Kabelrutingskonfigurasjoner

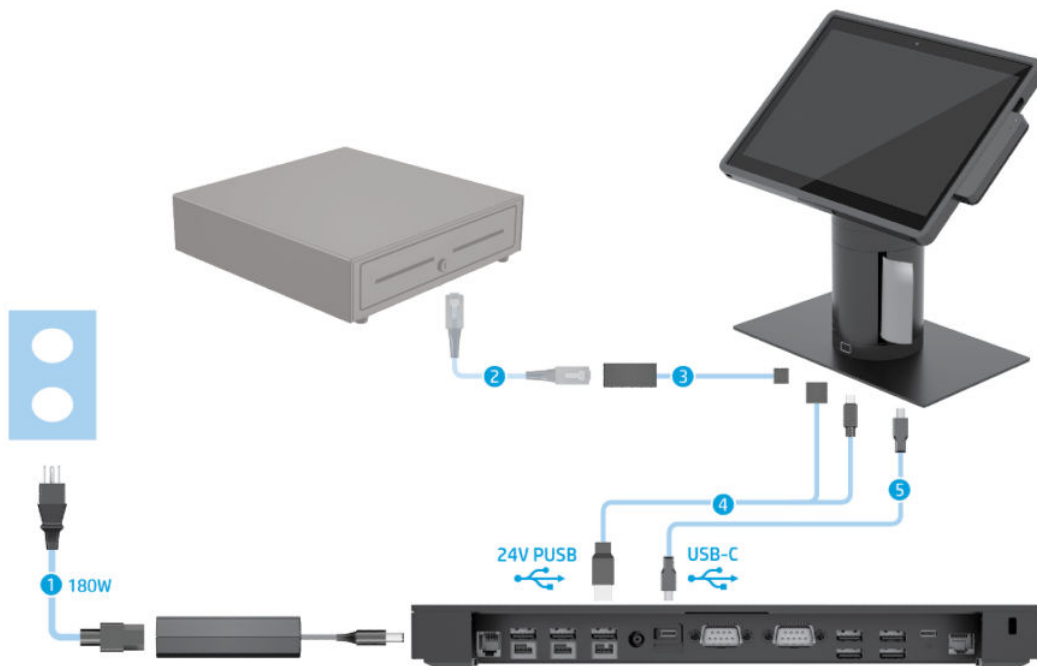
Kabelmatrise for HP Engage Go Convertible System



Kabler

(1)	Strømledning for kolonneskriver	(5)	I/U-tilkoblingsbase mini USB Type-B til USB Type-A datakabel
(2)	Strømadapter for kolonneskriver	(6)	I/U-tilkoblingsbase USB Type C-kabel
(3)	Kasseskuff-kabel (kjøpes separat med kassaskuff)	(7)	I/U-tilkoblingsbase med 120 W strømledning
(4)	Kolonneskriver kasseskuff-kabel		

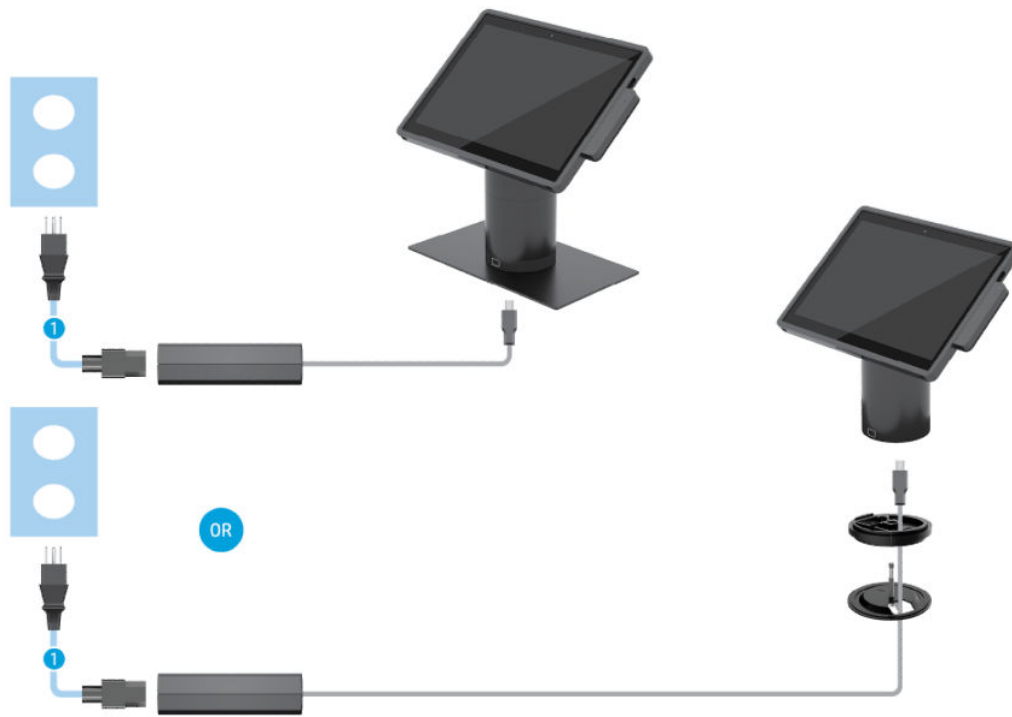
Kabelmatrise for HP Engage Go Convertible System med integrert kolonneskriver og avansert I/U-tilkoblingsbase



Kabler

(1)	I/U-tilkoblingsbase med 180 W strømledning	(4)	Kolonneskriver 24 V PUSB Y-kabel for strøm og data
(2)	Kasseskuff-kabel (kjøpes separat med kassaskuff)	(5)	I/U-tilkoblingsbase USB Type C-kabel
(3)	Kolonneskriver kasseskuff-kabel		

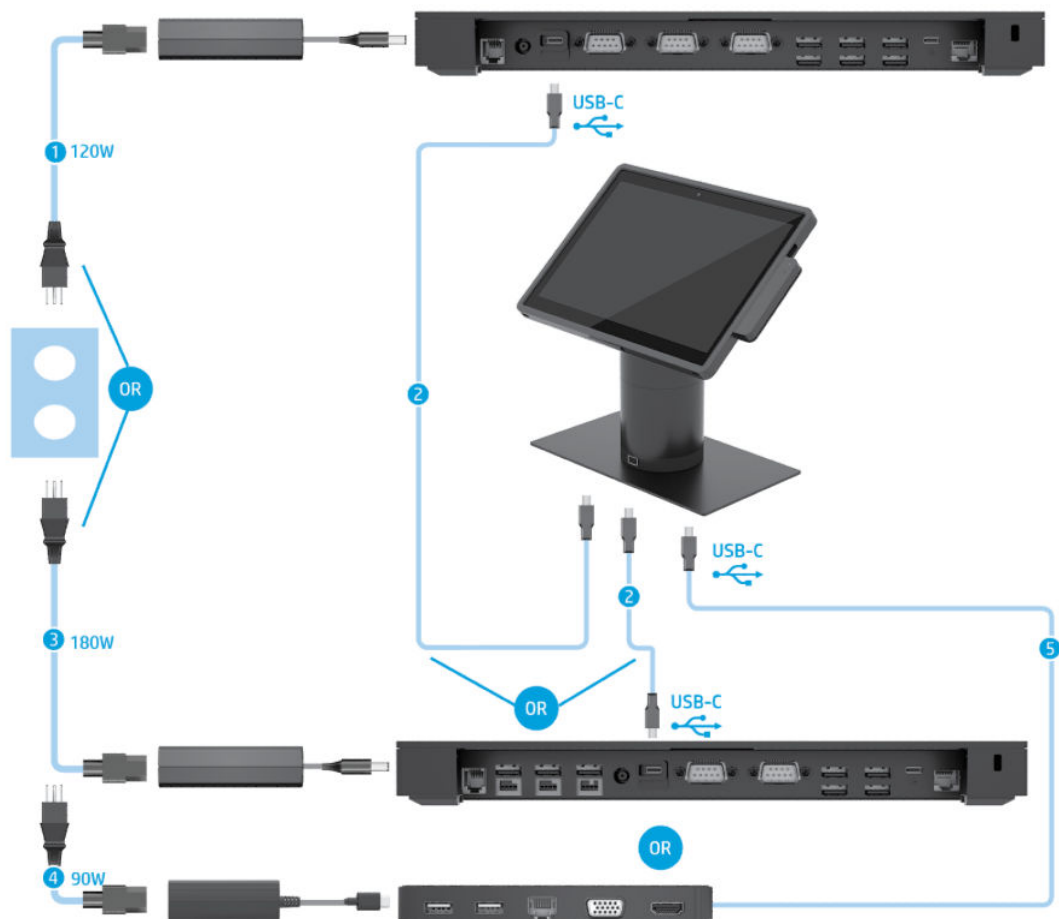
Kabelmatrise for HP Engage Go Convertible System uten I/U-tilkoblingsbase



Kabler

(1) Vekselstrømledning

Kabelmatrise for HP Engage Go Convertible System med I/U-tilkoblingsbase

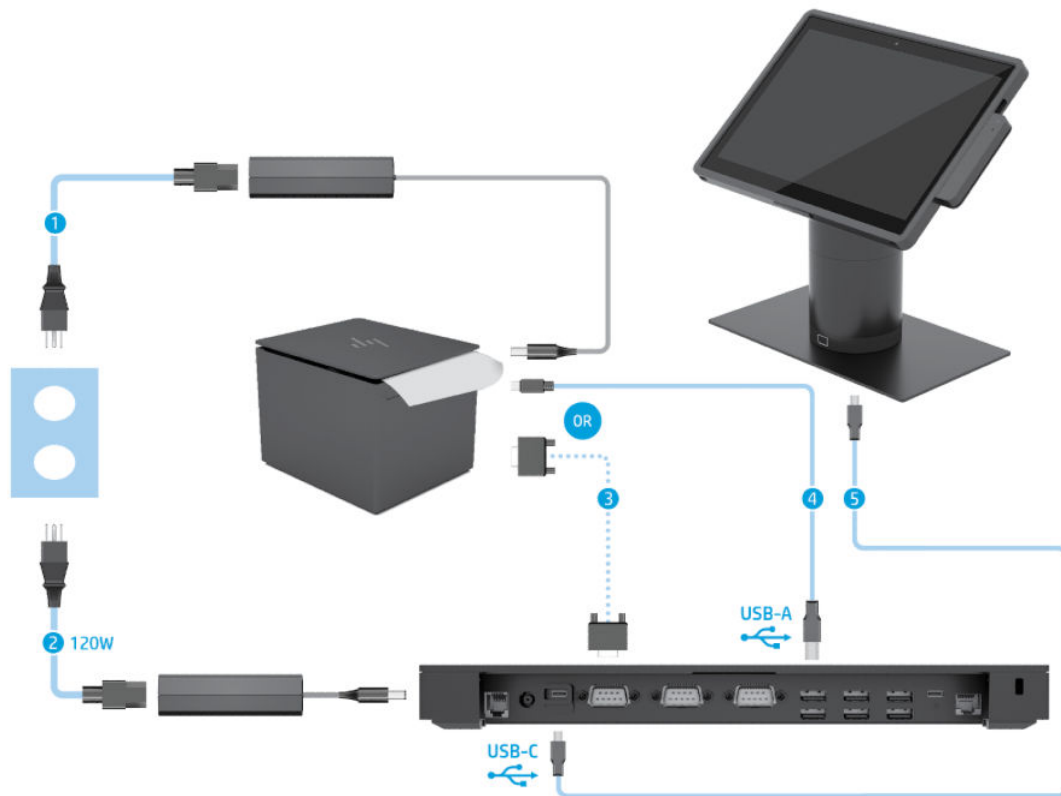


Kabler

- | | | | |
|-----|---|-----|--|
| (1) | Enkel I/U-tilkoblingsbase med 120 W strømledning | (4) | USB-miniforankring med 90 W strømledning |
| (2) | I/U-tilkoblingsbase USB Type C-kabel | (5) | USB-C mini-dokking og USB Type C-kabel |
| (3) | Avansert I/U-tilkoblingsbase med 180 W strømledning | | |

MERK: I Europa selges USB-C minidokkingen kun som et ettermarkeds tilleggsutstyrsett. I alle andre områder selges USB-C minidokkingen som et drop-in-box-alternativ.

Kabelmatrise for HP Engage Go Convertible System med enkel I/U-tilkoblingsbase og frittstående skriver

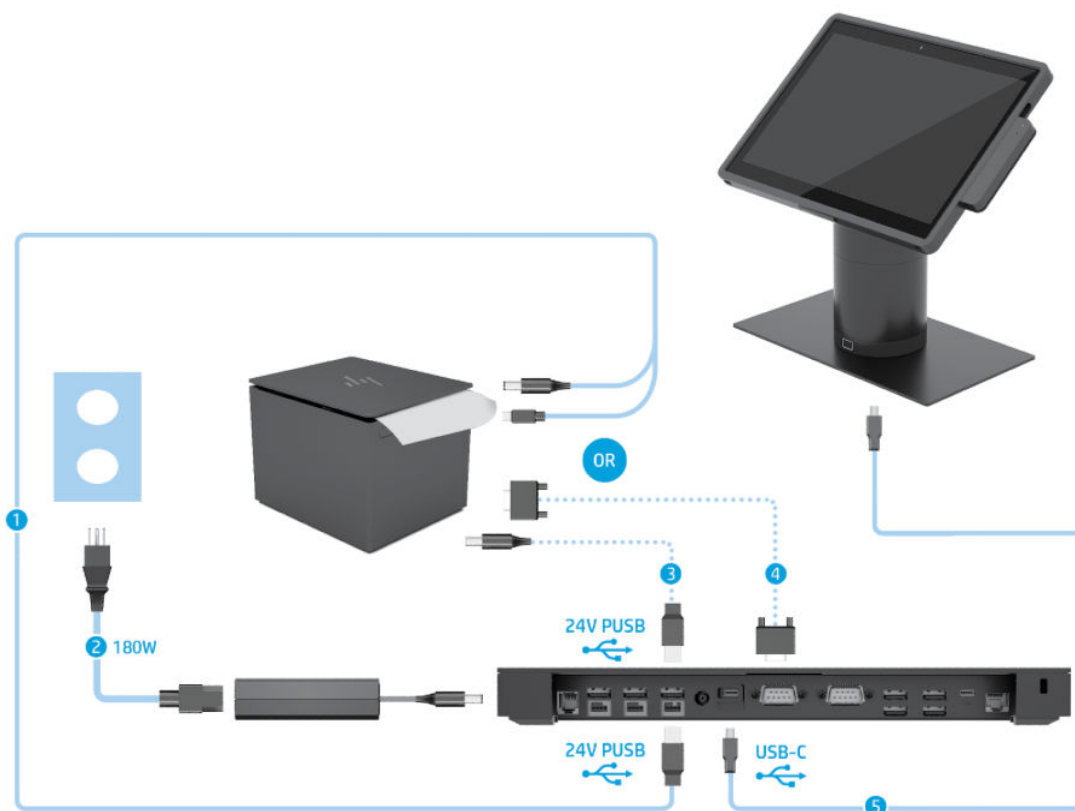


Kabler

- | | | | |
|-----|--|-----|--|
| (1) | Strømledning for skriver | (4) | Skriver USB Type-A til Type-B-datakabel |
| (2) | Enkel I/U-tilkoblingsbase med 120 W strømledning | (5) | Grunnleggende I/U-tilkoblingsbase USB Type C-kabel |
| (3) | Skriver seriell datakabel | | |

VIKTIG: Koble til enten seriell datakabel (3)- eller USB-Type-A-datakabel (4) mellom I/U-tilkoblingsbase og skriver. Ikke koble til begge deler.

Kabelmatrise for HP Engage Go Convertible System med avansert I/U-tilkoblingsbase og frittstående skriver



Kabler


- | | | | |
|-----|---|-----|---|
| (1) | Koloneskriver 24 V PUSB Y-kabel for strøm og data | (4) | Skriver seriell datakabel |
| (2) | Avansert I/U-tilkoblingsbase med 180 W strømledning | (5) | Avansert I/U-tilkoblingsbase USB Type C-kabel |
| (3) | Skriver 24 V PUSB-strømledning | | |

VIKTIG: Koble til enten 24 V PUSB Y-kabel for strøm og data (1) eller 24 V PUSB-strømkabel (3) og seriell datakabel (4) mellom I/U-tilkoblingsbasen og skriveren. Ikke koble til alle tre.

3 Konfigurasjoner for maskinvare og oppgraderinger

Advarsler og forholdsregler

Før du utfører oppgraderinger må du lese alle aktuelle instruksjoner, forsiktighetsregler og advarsler i denne håndboken.

 **ADVARSEL:** Slik reduserer du faren for personskade forårsaket av elektrisk støt, varme overflater eller brann:

Koble strømkabelen fra stikkontakten før du fjerner kabinettet. Inneholder ladede deler.

La de interne systemkomponentene kjøle seg ned før du berører dem.

Sett på plass kabinettet igjen og sikre det før du kobler til strømmen igjen.


Ikke koble telekommunikasjons- eller telefonkontakter til kontrollere for nettverksgrensesnitt (NIC).

Ikke deaktivert jordingen i strømledningen. Jordingen er en viktig sikkerhetsfunksjon.

Sett vekselstrømledningen i en jordet stikkontakt som er lett tilgjengelig til enhver tid.

Av sikkerhetsmessige grunner skal det ikke plasseres noe på strømledningene eller -kablene. Plasser dem slik at ingen ved et uhell kan trække på eller snuble over dem. Ikke dra i ledninger eller kabler. Ta tak i støpselet når du trekker støpselet ut av stikkontakten.

Les *Håndboken Sikkerhet og komfort* for å redusere faren for alvorlig skade. Den beskriver riktig oppsett av arbeidsstasjonen, og gir retningslinjer for arbeidsstillinger og arbeidsvaner for økt komfort og redusert risiko for skader. Du finner også sikkerhetsinformasjon ved bruk av elektrisk og mekanisk utstyr. Denne veiledningen finner du på Internett, <http://www.hp.com/ergo>.

 **VIKTIG:** Statisk elektrisitet kan skade elektriske komponenter i systemet eller tilleggsutstyret. Før du begynner på disse prosedyrene, må du passe på at du har utladet eventuell statisk elektrisitet ved å berøre en jordet metallgjenstand. Se [Elektrostatisk utladning på side 41](#) for å få mer informasjon.


Når systemet er koblet til en strømkilde, er det alltid spenning på hovedkortet. Du må koble strømledningen fra strømkilden før du åpner systemet, for å unngå skade på de interne komponentene.

Låse og låse opp mobilitetshodeenheten

Mobilitetshodeenheten låses automatisk til forankringen når den er tilkoblet. For å låse opp mobilitetshodeenheten trykker du på låsens utløserknapp på fremsiden av forankringskolonnen.

Det finnes to godkjenningmetoder som kan brukes for å låse opp mobilitetshodeenheten. Godkjenningmetodene kan konfigureres ved hjelp av HP SureLock-veiviseren.

- **Windows®-brukergodkjenning** – en gruppe kan defineres som tillater at brukere som tilhører gruppen, kan låse opp mobilitetshodeenheten basert på deres påloggingspassord for Windows.
- **PIN-kodegodkjenning** – en PIN-kode kreves for å låse opp mobilitetshodeenheten.

 **MERK:** Du kan også bruke begge godkjenningmetodene eller ingen av dem, for å låse opp mobilitetshodeenheten. Som standard kreves ingen godkjenningmetode.

Lampen på forankringens utløserknapp angir låsestatusen.

- **Gul** – mobilitetshodeenheten er låst og kan ikke låses opp uten riktig Windows-pålogging.
- **Hvit** – mobilitetshodeenheten er låst og kan låses opp, men kan kreve en PIN-kode.
- **Grønn** – mobilitetshodeenheten er låst opp og kan fjernes.

Feste mobilitetshodeenheten til forankringen

Innrett baksiden av mobilitetshodeenheten med toppen av forankringskolonnen, og plasser mobilitetshodeenheten på forankringen. Mobilitetshodeenheten låses automatisk til forankringen når den er tilkoblet.



Fjerne mobilitetshodeenheten fra forankringen

Trykk på utløserknappen for låsen (1) på fremsiden av forankringskolonnen, og løft mobilitetshodeenheten (2) av forankringen.


 **MERK:** Systemet kan kreve en PIN-kode for å låse opp mobilitetshodeenheten fra forankringen. Se [Låse og låse opp mobilitetshodeenheten på side 16](#).



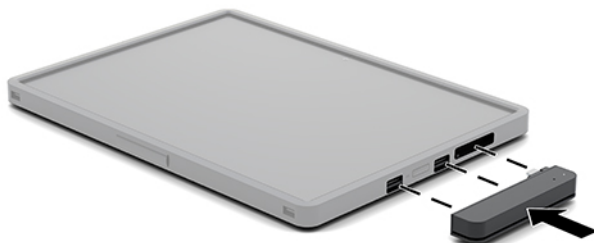
Feste integrert MSR til mobilitetshodeenheten

Bærevesken må installeres på mobilitetshodeenheten for å feste en integrert MSR.

1. Slå av mobilitetssystemet på riktig måte via operativsystemet, og slå av eventuelle eksterne enheter.
2. Koble strømledningen fra mobilitetssystemet.


 **VIKTIG:** Det er alltid spenning på hovedkortet så lenge systemet er koblet til en aktiv stikkontakt, uavhengig av om systemet er slått på eller ikke. Du må koble fra strømledningen og vente om lag 30 sekunder på at strømmen tappes, for å unngå skade på de interne komponentene.

3. Koble magnetstripeleseren til den nederste USB Type-C-porten på høyre side av mobilitetshodeenheten. Pass på at du trykker MSR godt inn, slik at klipsene på siden av magnetstripeleseren klikker på plass.

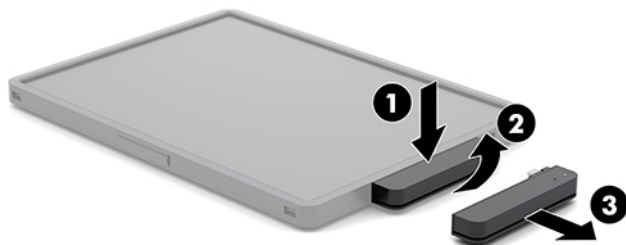


Fjerne en integrert magnetstripeleser fra mobilitetshodeenheten

1. Slå av mobilitetssystemet på riktig måte via operativsystemet, og slå av eventuelle eksterne enheter.
2. Koble strømledningen fra mobilitetssystemet.

 **VIKTIG:** Det er alltid spenning på hovedkortet så lenge systemet er koblet til en aktiv stikkontakt, uavhengig av om systemet er slått på eller ikke. Du må koble fra strømledningen og vente om lag 30 sekunder på at strømmen tappes for å unngå skade på systemets interne komponenter.

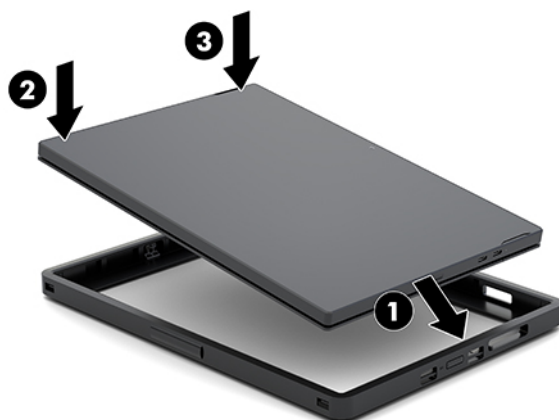
3. Trykk ned toppen av MSR (1) med tomlene, og vipp så MSR-en (2) litt opp og trekk den ut (3) av USB Type C-porten og klemmene.



Feste bærevesken til mobilitetshodeenheten

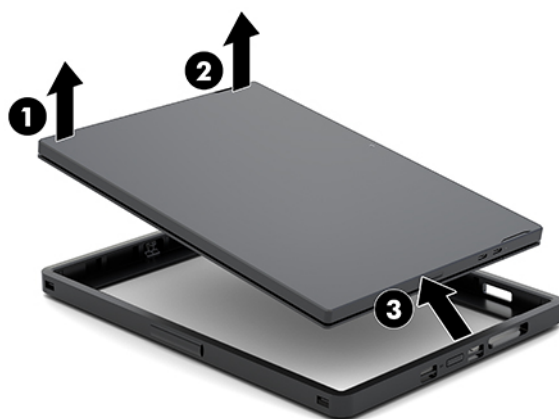
Du kan bidra til å beskytte mobilitetshodeenheten fra tilfeldig misting og slag med den valgfrie bærevesken. Bærevesken lar deg også feste en skulderstropp for håndfri detaljhandel og legge til en magnetstripeleser (MSR).

1. Fjern mobilitetshodeenheten fra forankringen hvis den er festet.
2. Skyv høyre side av mobilitetshodeenheten (1) inn i sporet på høyre side av bærevesken (1), og trykk så ett hjørne av venstre side på mobilitetshodeenheten (2) inn i bærevesken. Trykk deretter det andre hjørnet av mobilitetshodeenheten (3) inn i bærevesken.



Fjerne bærevesken fra mobilitetshodeenheten

1. Fjern mobilitetshodeenheten fra forankringen hvis den er festet.
2. Fjern magnetstripeleseren fra mobilitetshodeenheten hvis den er tilkoblet.
3. Trekk ett hjørne på venstre side av mobilitetshodeenheten (1) ut av bærevesken, og trekk så det andre hjørnet på venstre side av mobilitetshodeenheten (2) ut av bærevesken. Skyv så høyre side av mobilitetshodeenheten (3) ut av bærevesken.

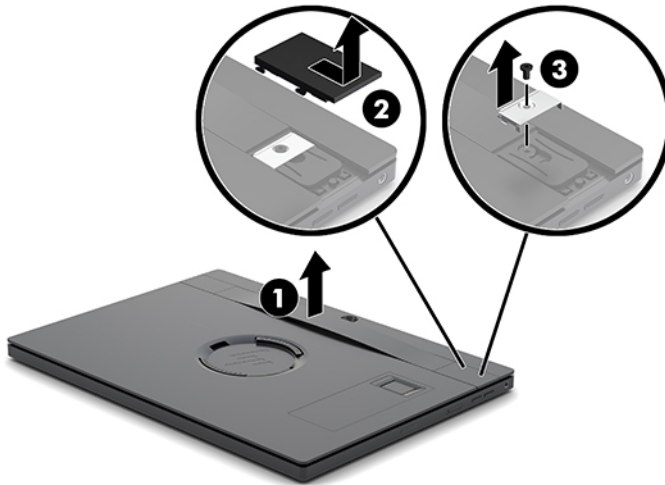


Bytte håndstropp på mobilitetshodeenheten

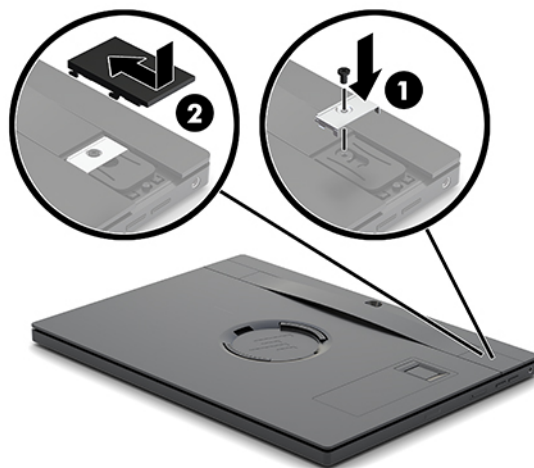
Følg fremgangsmåten nedenfor hvis du må bytte den integrerte håndstroppen på baksiden av mobilitetshodeenheten.

1. Fjern mobilitetshodeenheten fra forankringen hvis den er festet.
2. Slå av mobilitetshodeenheten på riktig måte via operativsystemet.
3. Løft håndstroppen opp (1).

4. Hvis du vil fjerne håndstroppen, skyv skruedekslene (2) på hver side av stroppen tilbake og deretter opp. Ta så ut skruene (3) som fester stroppen til mobilitetshodeenheten.




5. Hvis du vil feste den nye håndstroppen, fester du håndstroppen med skruene (1) på hver side av mobilitetshodeenheten. Sett så skruedekslene på plass igjen ved å trykke dekslene (2) ned på mobilitetshodeenheten og deretter skyve dem fremover.



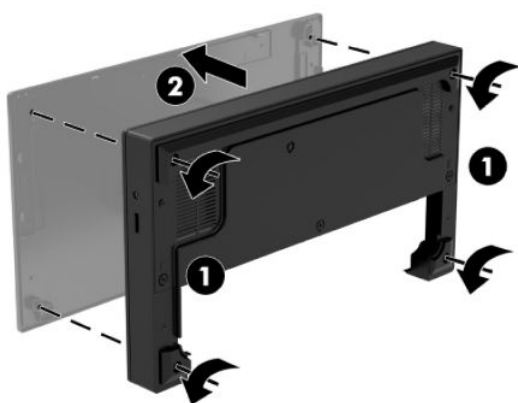
Feste en I/U-tilkoblingsbase til HP Engage Go Convertible System

Du kan koble en I/U-tilkoblingsbase til bunnen av stabilitetsbasen for mobilitetsystemets forankring.

1. Slå av mobilitetssystemet på riktig måte via operativsystemet, og slå av eventuelle eksterne enheter.
2. Koble strømledningene fra mobilitetssystemet og I/U-tilkoblingsbasen.

 **VIKTIG:** Det er alltid spenning på hovedkortet så lenge systemet er koblet til en aktiv stikkontakt, uavhengig av om systemet er slått på eller ikke. Du må koble fra strømledningen og vente om lag 30 sekunder på at strømmen tappes, for å unngå skade på de interne komponentene.

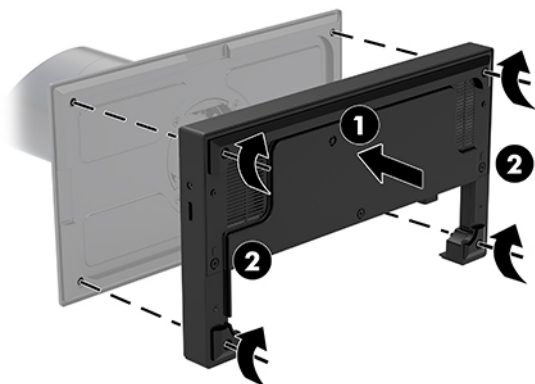
3. Ta av dekselet på I/U-tilkoblingsbasen ved å fjerne de fire skruene på undersiden av I/U-tilkoblingsbasen (1), og løft deretter dekselet av I/U-tilkoblingsbasen (2).



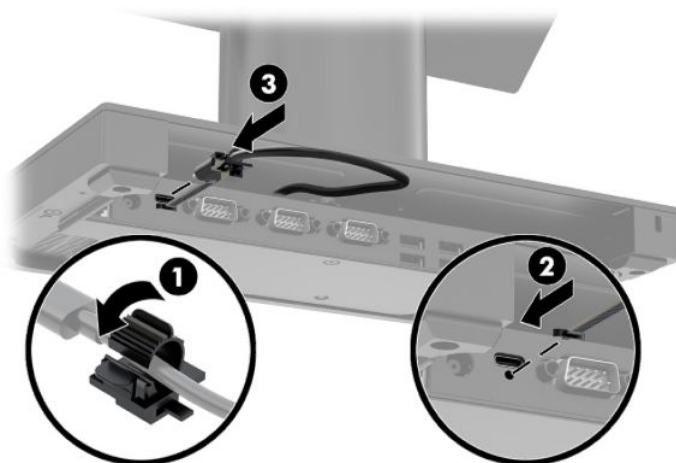
4. Koble USB Type-C-strømledningen til USB Type-C-porten på undersiden av forankringskolonnen.



5. Plasser I/U-tilkoblingsbasen på bunnen av forankringens stabilitetsbase (1) og stram de fire skruene på undersiden av I/U-tilkoblingsbasen (2) for å sikre I/U-tilkoblingsbasen til forankringen. Kontroller at USB Type-C-strømkabelen blir ført gjennom sprekken mellom baksiden av I/U-tilkoblingsbasen og forankringskolonnen.




6. For å koble til, og sikre USB Type-C-strømkabelen, fest ledningfestet til kabelen (1), sett inn kabelstroppen i skruetaket (2) under USB Type-C-porten på huben, og skyv deretter ledningfestet på kabelen og koble kabelen til kontakten (3).



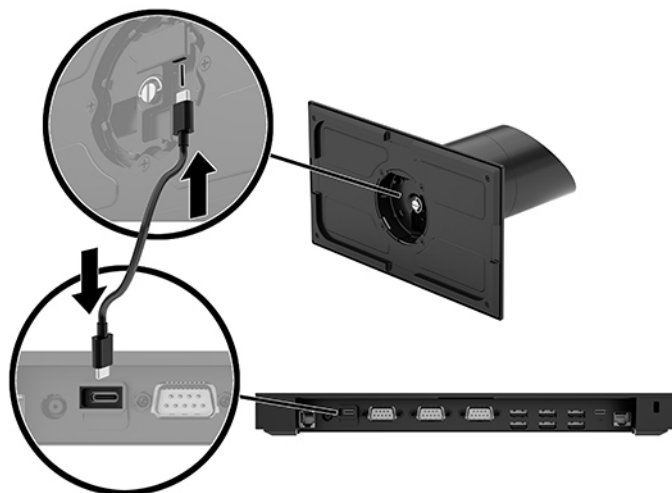
7. Koble I/U-tilkoblingsbasens strømadapter til I/U-tilkoblingsbasen og en jordet stikkontakt. Se [Koble til en strømadapter på side 6](#).

Koble en frittstående I/U-tilkoblingsbase til HP Engage Go Convertible System

1. Slå av mobilitetssystemet på riktig måte via operativsystemet, og slå av eventuelle eksterne enheter.
2. Koble strømledningene fra mobilitetssystemet og I/U-tilkoblingsbasen.

 **VIKTIG:** Det er alltid spenning på hovedkortet så lenge systemet er koblet til en aktiv stikkontakt, uavhengig av om systemet er slått på eller ikke. Du må koble fra strømledningen og vente om lag 30 sekunder på at strømmen tappes, for å unngå skade på de interne komponentene.


3. Koble USB Type-C-strømkabelen til USB Type-C-porten på undersiden av forankringskolonnen og til USB Type-C-strømporten på I/U-tilkoblingsbasen.



4. Koble I/U-tilkoblingsbasens strømforsyning til I/U-tilkoblingsbase og en jordet stikkontakt. Se [Koble til en strømadapter på side 6](#).

Konfigurere I/U-tilkoblingsbasens strømforsynte serielle porter

Serieportene kan konfigureres som standard (uten strøm) eller strømførende serieporter. Noen enheter bruker en strømførende serieport. Hvis serieporten er konfigurert som en strømførende port, vil ikke enheter som støtter et strømførende serieportgrensesnitt kreve eksterne strømkilder.

 **VIKTIG:** Systemet må være slått av før du kobler deg til eller kobler fra seriell port-enheter.


 **MERK:** I/U-tilkoblingsbasen leveres med alle serielle porter konfigurert i ikke-strømforsynte serielle modus (0 volt) som standard.

Det finnes tre spenningsinnstillinger for hver seriell port.

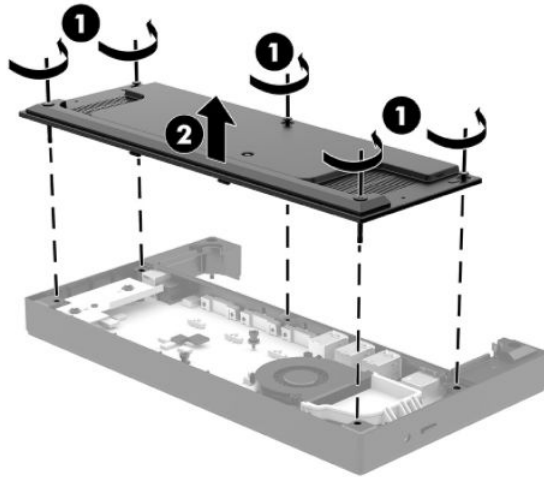
- 0 volt
- 5 volt
- 12 volt

Slik endrer du spenningsinnstillingene for en strømførende serieport:

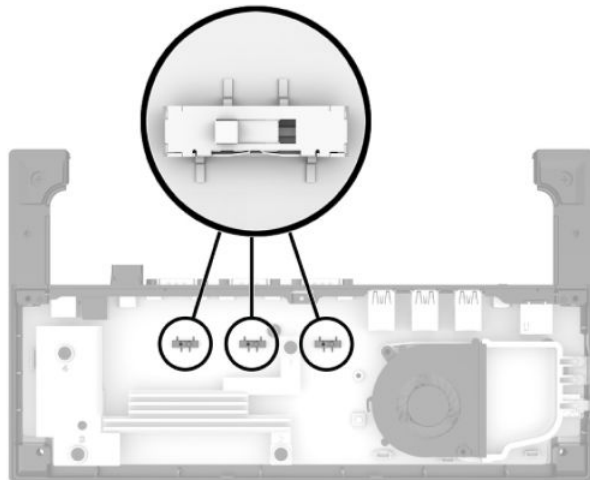
1. Slå av mobilitetssystemet på riktig måte via operativsystemet, og slå av eventuelle eksterne enheter.
2. Koble fra strømledningen og alle eksterne enheter fra I/U-tilkoblingsbasen.

 **VIKTIG:** Uavhengig av om datamaskinen er slått på eller av vil det alltid være spenning på hovedkortet så lenge systemet er koblet til en aktiv stikkontakt. Du må koble fra strømledningen og vente om lag 30 sekunder på at strømmen tappes for å unngå skade på de interne komponentene.

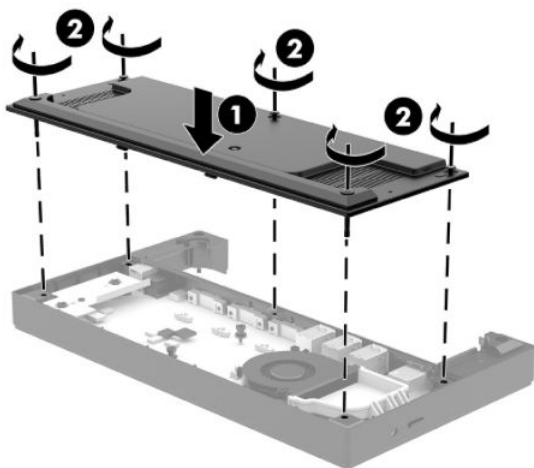
3. Fjern de fire skruene på undersiden av I/U-tilkoblingsbasen (1) som fester den nederste platen til I/U-tilkoblingsbasen, og fjern deretter den nederste platen fra I/U-tilkoblingsbasen (2).



4. Juster spenningsvalgbyteren bak hver serieport til passende innstilling.



5. Plasser den nederste platen på I/U-tilkoblingsbasen (1), og sikre platen til I/U-tilkoblingsbasen med de fire skruene (2).




6. Koble til I/U-tilkoblingsbasens strømledning og eksterne enheter.

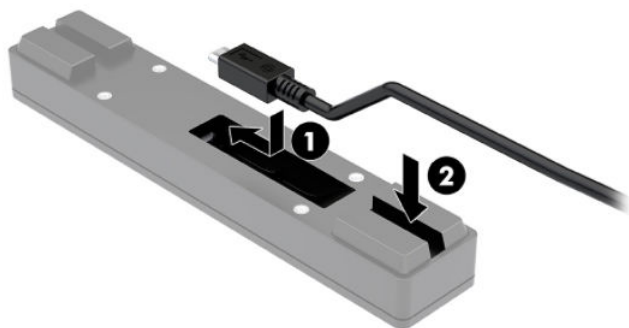
Koble en frittstående ekstra fingeravtrykkleser til I/U-tilkoblingsbasen

Valgfri fingeravtrykksleser kan brukes frittstående eller den kan festes til I/U-tilkoblingsbasen. Følg fremgangsmåten nedenfor for å koble til en frittstående fingeravtrykksleser til I/U-tilkoblingsbasen.

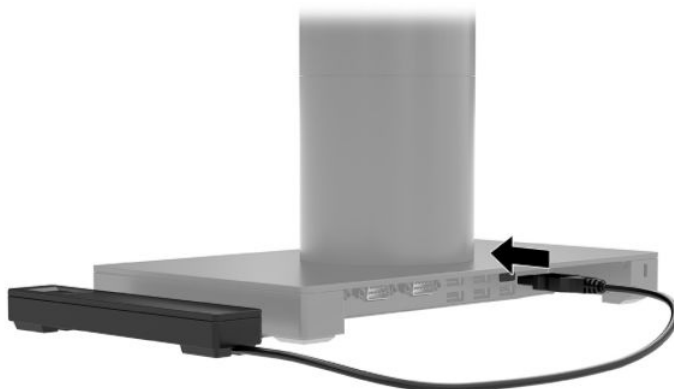
1. Slå av mobilitetssystemet på riktig måte via operativsystemet, og slå av eventuelle eksterne enheter.
2. Koble strømledningene fra mobilitetssystemet og I/U-tilkoblingsbasen.

 **VIKTIG:** Det er alltid spenning på hovedkortet så lenge systemet er koblet til en aktiv stikkontakt, uavhengig av om systemet er slått på eller ikke. Du må koble fra strømledningen og vente om lag 30 sekunder på at strømmen tappes, for å unngå skade på de interne komponentene.

3. Koble USB-kabelen til fingeravtrykksleseren (1) og trekk kabelen gjennom trekkekanalen (2) på fingeravtrykksleseren.




4. Koble til fingeravtrykksleserens USB-kabel til en USB Type-A-port på I/U-tilkoblingsbasen.




5. Koble I/U-tilkoblingsbasen og strømledninger til igjen.

Feste en valgfri fingeravtrykksleser til I/U-tilkoblingsbasen

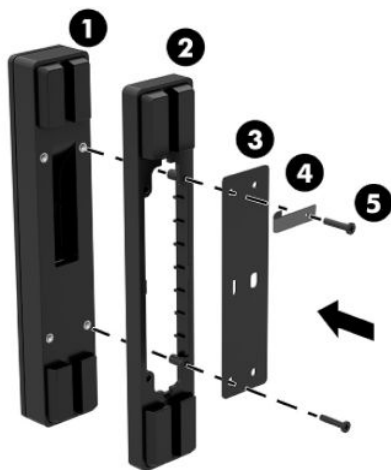
Valgfri fingeravtrykksleser kan brukes frittstående eller den kan festes til I/U-tilkoblingsbasen. Følg fremgangsmåten nedenfor for å feste fingeravtrykksleseren til I/U-tilkoblingsbasen.

 **MERK:** Du kan koble til fingeravtrykksleseren til en av sidene av I/U-tilkoblingsbasen, men hvis du fester på venstre side av I/U-tilkoblingsbasen, dekker fingeravtrykksleseren microSD-sporet og hodesettkontakten på I/U-tilkoblingsbasen.

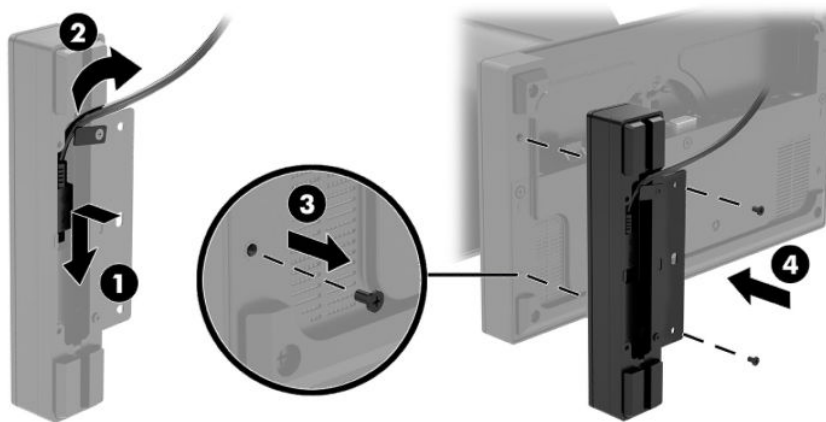
1. Slå av mobilitetssystemet på riktig måte via operativsystemet, og slå av eventuelle eksterne enheter.
2. Koble strømledningene fra mobilitetssystemet og I/U-tilkoblingsbasen.

 **VIKTIG:** Det er alltid spenning på hovedkortet så lenge systemet er koblet til en aktiv stikkontakt, uavhengig av om systemet er slått på eller ikke. Du må koble fra strømledningen og vente om lag 30 sekunder på at strømmen tappes, for å unngå skade på de interne komponentene.

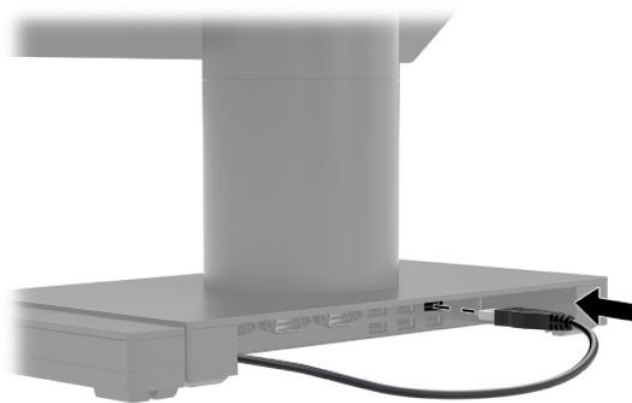
3. Plasser fingeravtrykksleseren (1) på ekspansjonskortet (2), og fest deretter monteringsbraketten (3) og kabelklemmen (4) til fingeravtrykksleseren og ekspansjonskortet med de to skruene (5) som følger med fingeravtrykksleseren.



4. Koble USB-kabelen til fingeravtrykksleseren (1) og trekk kabelen under trekkeklemmen på fingeravtrykksleseren (2). Fjern monteringskruen (3) fra undersiden av I/U-tilkoblingsbasen, og fest braketten på fingeravtrykksleseren til undersiden av I/U-tilkoblingsbasen (4) ved hjelp av skruen som ble fjernet fra sokkelen og den korte skruen som følger med i settet.




5. Koble til fingeravtrykksleserens kabel til en USB Type-A-port på I/U-tilkoblingsbasen.



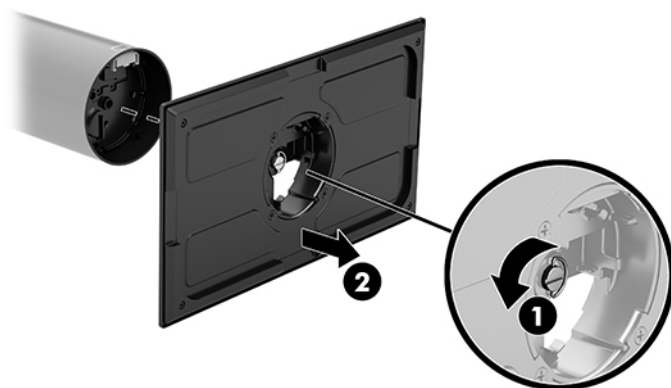
6. Koble I/U-tilkoblingsbasen og strømledninger til igjen.

Montere HP Engage Go Convertible System på en bordplate


Du kan bruke en valgfri bordplatemonteringsbrakett for å montere mobilitetsystemets kolonne til en bordplate.

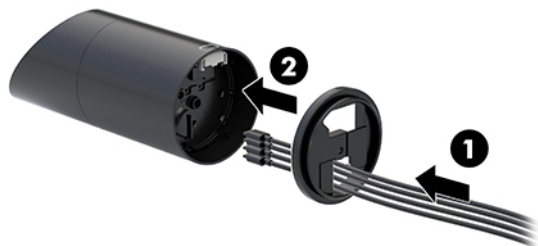
 **MERK:** Monteringsbraketten krever et 80 mm hull i bordplaten. Tykkelsen på bordplaten må være 10 mm til 50 mm.

1. Hvis forankringens stabilitetsbase er festet til kolonnen, fjerner du skruen på undersiden av kolonnen (1) og deretter basen fra kolonnen (2).

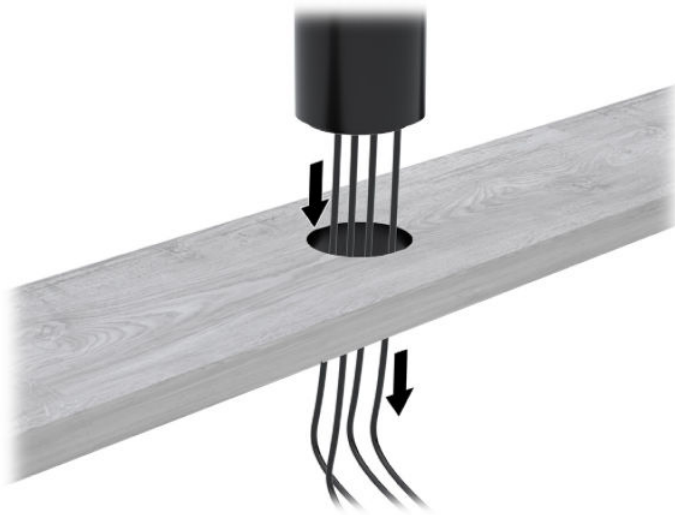


2. Trekk kommunikationskablene gjennom trekkehullet på det øvre delen av monteringsbraketten (1) og fest kommunikationskablene på undersiden av kolonnen (2).

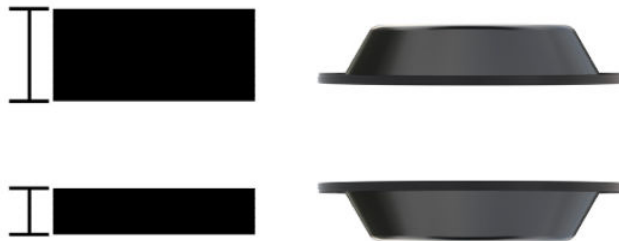
 **MERK:** Hvis kolonnen er en skriver, er det fire kabler å koble til. Hvis den ikke har en skriver, er det en kabel å koble til.



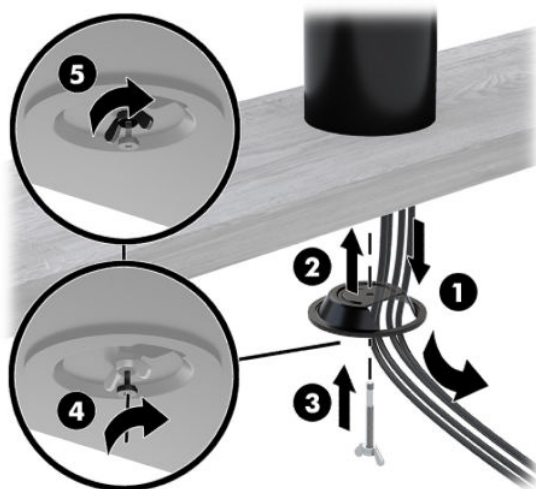
3. Hold den øvre del av monteringsbraketten mot undersiden av kolonnen, før kablene gjennom hullet i monteringsoverflaten, og plasser kolonnen over hullet på monteringsoverflaten.



4. Nedre del av monteringsbraketten kan være rettet på to måter, avhengig av tykkelsen på monteringsoverflaten. Koble braketten til riktig for programmet før du fester den.




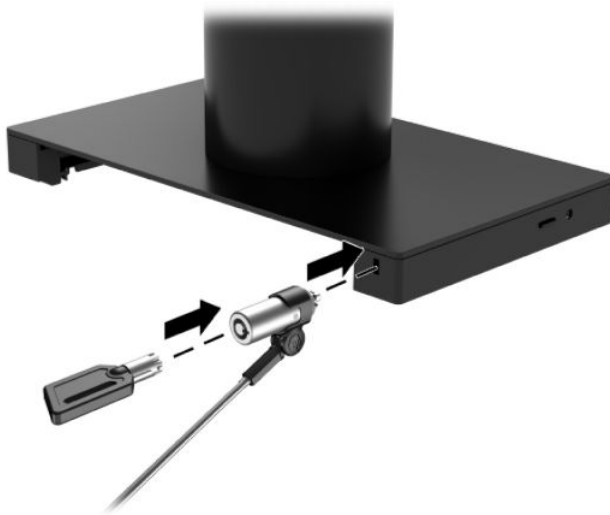
5. Trekk kablene gjennom hullet i nedre del av monteringsbraketten (1). Trykk monteringsbraketten mot undersiden av monteringsoverflaten (2), og sett deretter inn skruen (3) gjennom monteringsbraketten. Stram skruen (4) slik at skruen er satt helt inn i kolonnen, og fest vingemutteren (5) på skruen for å feste braketten til monteringsoverflaten.



Installere en kabellås for tyverisikring på I/U-tilkoblingsbasen


Du kan feste I/U-tilkoblingsbasen til en fast gjenstand ved hjelp av en ekstra kabellås som er tilgjengelig fra HP. Sett tyverisikringskabellåsen inn i festet for tyverisikringskabel. Lås det deretter på plass med nøkkelen.

 **MERK:** Kabellåsen for tyverisikring selges kun separat som et ettermarkeds tilleggsutstyrsett.



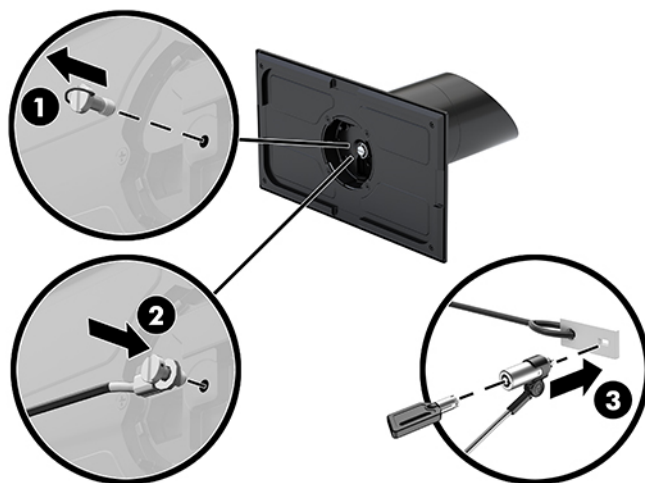
Installere en kabellås for tyverisikring på HP Engage Go Convertible System-kolonnen

Du kan feste I/U-tilkoblingsbasen til en fast gjenstand ved hjelp av en valgfri kabellås for tyverisikring og valgfri kabellåsforlenger, tilgjengelig fra HP.

 **MERK:** Kabellåsen for tyverisikring og valgfri kabellåsforlenger selges kun separat som ettermarkeds tilleggsutstyrsett.

1. Fjern skruen fra bunnen av kolonnen (1).
2. Fest tyverisikringskabelforlengelsen på undersiden av kolonnen ved hjelp av innbruddssikker skrue (2) følger med tyverisikringskabelforlengelsen.

3. Fest den andre enden av kabellåsforlengeren med en kabellås for tyverisikring (3), og lås den deretter på plass med nøkkelen.



4 Bruke kolonneskriveren

Kolonneskriveren er en valgfri komponent som kan følge med systemet.

Standardfunksjoner

Standardfunksjoner	
Grensesnitt	USB-
Minnekort-/ fastvare	8 MB flash-minne, historikk EEROM, 4 k-buffer
Strømbesparelser	Alternativ for å konfigurere skriver til å gå inn i strømsparingsmodus (1 watt) uvirksom tilstand hvis ingen data er mottatt etter et antall nummer spesifisert av brukeren
Tegnsett	PC-kode nettsidene 437 (vi), 720 (arabisk), 737 (gresk), 775 (baltisk), 850 (flerspråklig), 852 (latinsk II), 857 (tyrkisk), 858 (med Eurosymbol), 860 (portugisisk), 862 (hebraisk), 863 (fransk Canada), 864 (arabisk), 865 (nordisk), 866 (kyrillisk), 874 (thai), 1250 (Windows sentrale Europa), 1251 (Windows kyrillisk), 1252 (latinsk Windows jeg), 1254 (Windows tyrkisk), 1255 (Windows hebraisk), 1256 (Windows arabisk), 1257 (Windows baltisk), 28591 (Windows latinsk 1), 28592 (Windows latinsk 2), 28594 (Windows baltisk), 28596 (Windows arabisk), 28599 (Windows tyrkisk), 28605 (Windows latinsk 9), Katakana og KZ_1048 (kasakstansk)
Nedlastbare skrifttyper	Kodesider 932 (kanji), 949 (koreansk), 936 (forenklet kinesisk), og 950 (tradisjonell kinesisk)
Integrerte strekkoder	Kode 39, kode 93, kode 128, UPC-A, UPC E, JAN8 (EAN), JAN13 (EAN), sammenflettet 2 av 5, Codabar, kode 128, PDF-417 (todimensjonal), kode 128 utvidet, GS1 Databar, QR-kode og Datamatrix
Skriv ut	Monochrome i enten 44 (standard) eller 56 (komprimert) kolonner på 80 mm vidvinkelskjermer termisk papir
Papirbane	80,0 cm
Rullediameter	50,8 mm maks (2 tommer)
Oppskriftsoppløsning	8 punkter/mm
Hastighet	Opptil 114 mm/sekund gjennomløp (monochrome)
Papirføling	Papir ut
Menneskelig grensesnitt	Hørbar tone fra høyttaleren (programvare-drevet). Enkel kommandoer i menyen for sikkerhetskonfigurasjon utstedt via papirmateknappen. Grønn statuslampe, plassert ved siden av papirmateknappen.
Kassaskuff-driver	Kontakt for én eller to kassaskuffer (innhent en "-ledning for to skuffer)
Kniv	Papirskjærestandarder på alle enheter


Utskriftsfunksjoner

Skriveren er allsidig, med forskjellige alternativer for utskrift tilgjengelig. Tekst, grafikk og strekkoder kan bli vist i mange forskjellige former og størrelser. For mer informasjon om å programmere skriveren til å endre tekst, grafikk eller andre egenskaper, kan du se *Programmeringshåndboken*.

Når skal du endre kvitteringspapiret

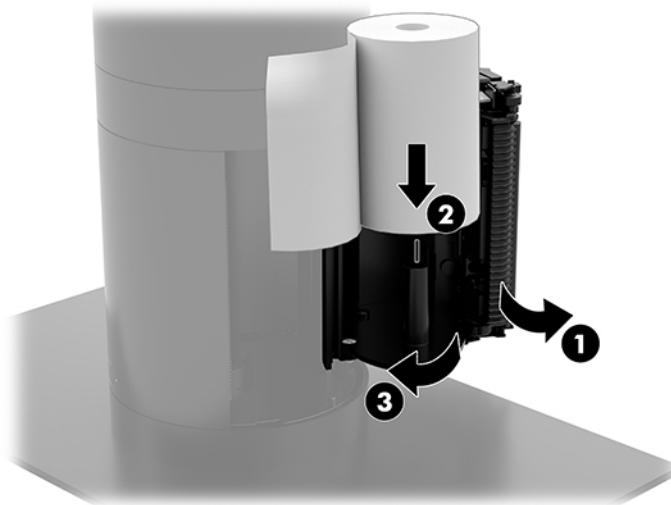
Endre papiret når den er i nærheten av enden av rullen eller når rullen er tom. Når papiret er lavt, må du følge med på bruk for å unngå å gå tom halvveis gjennom en transaksjon. Når rullen er tom, må du laste inn en ny rull umiddelbart eller data kan gå tapt.

- Når det er lite papir, vises en farget stripe på kvitteringspapiret (hvis papir kjøpes med en stripe), og indikerer at det er nok papir igjen for en liten transaksjon.
- Når rullen er tom, blinker en grønn lampe raskt og indikerer at papiret må installeres.

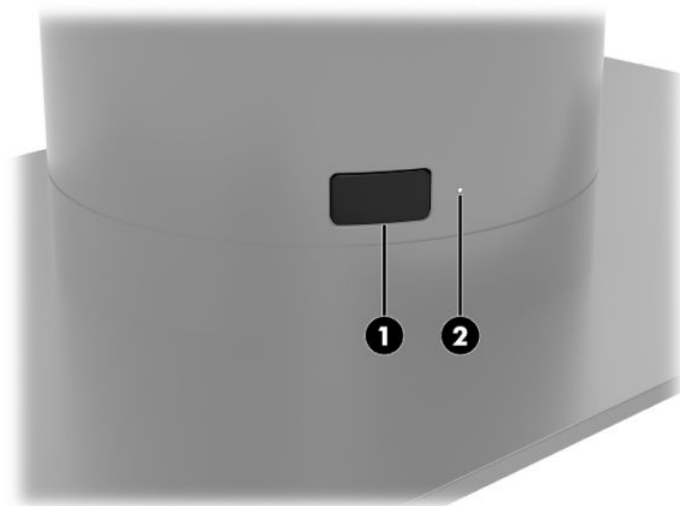
 **VIKTIG:** Du må ikke forsøke å bruke skriveren eller vertssystemet hvis skriveren går tom for papir. Skriveren kan fortsette å godta data fra vertssystemet selv om den ikke kan skrive ut. Data kan gå tapt som følge.

Laste skriverens kvitteringspapir

1. Åpne kvitteringsdekselet ved å skyve jevnt opp på hver side av dekselet (1) til det smekker opp.
2. Ta bort testutskriften eller brukt papirrull hvis det er nødvendig.
3. Plasser kvitteringspapiret i papirrommet på spindelen (2), slik at det ruller ut fra innsiden. La noen tommer papir stikke ut av skriveren. For å unngå tilstopping må du sørge for at papiret er mellom veilederene.
4. Mens du holder papiret på plass, må du lukke mottaksdekselet (3) og sørge for å bruke litt mer trykk etter det første klikket for å sikre at det er helt festet. Når det er helt festet med papir installert, vil lampen slutte å blinke.



5. Hvis du vil teste at papiret er lastet inn på riktig måte, skyv frem papiret med papirmateknappen (1), og riv deretter det overfløydige papiret av kniven på dekselet. En lysende grønn lampe (2) betyr at skriveren er på og fungerer normalt. Hvis lampen blinker, er kanskje ikke dekselet fullstendig lukket.



Termiske papirspesifikasjoner

Skriveren krever kvalifisert termisk papir med følgende dimensjoner:

- **Bredde:** 80 +0/-0,6 mm (3,15 +0/-0,03")
- **Diameter:** 50,8 mm maks. (2")

Papiret må ikke festes på rullkjernen. Bruke papir med en farget stripe på slutten for å indikere at papiret kjører lavt.

Figurene ovenfor er basert på en kjernediameter på $22 \pm 0,5$ mm (0,87 tommer) utenfor, og $11,5 \pm 0,5$ mm (0,45 tommer) innenfor.

Kvalifiserte papirkvaliteter

Ta kontakt med produsenten for å bestille papir. HP anbefaler følgende papirkvaliteter produsert av sine respektive produsenter. Det finnes en rekke papirprodusenter som er kvalifisert til levere dette papiret, gitt at POS-papirrullene er de anbefalte kvalitetene for (svart blekk) papir.

Kvalifiserte produsenter	Telefon/faks	Papirkvalitet
Appvion, Inc. (USA)	Tale: (800) 922-1729	Alpha 400-2.3 (ble T1030)
825 E. Wisconsin Ave.	Faks: (800) 922-1712	Alpha 800-2.4 (ble T1012A)
Appleton, WI 54912		POS-pluss 600-2.4
http://www.appvion.com		Alpha 900-3.4 (ble Superior)
		Alle gjeldende Appvion-papirer er BPA-frie
Jujo Thermal Ltd.	Tale: 358 (0) 10 303 200	AF50KS-E3
P.O. Box 92 FI - 27501	Faks: 358 (0) 10 303 2419	AP62KS-E3
Kauttona, Finland		

Kvalifiserte produsenter	Telefon/faks	Papirkvalitet
http://www.jujothermal.com/		
Kanzaki Specialty Papers (USA) 20 Cummings St. Ware, MA 01082 – 2002 http://www.kanzakiusa.com/	Tale: (888) 526-9254 Faks: (413) 731-8864	P30023 (var P-300), P31023 (var P-310), P35024 (var P-350), P35032 (var P-354), P39023 (BPA gratis, ble P-390), P30521 (BPA gratis), P30523 (BPA gratis), P31523 (BPA gratis), P35532 (BPA gratis)
Koehler Storbritannia Ltd. (Storbritannia) 2 White Oak Square London Road Swanley, Kent BR8 7AG, U.K. http://www.koehlerpaper.com/en/	Tale: (44) 1322 661010 Faks: (44) 1322 614656	KT55-F20
Koehler AG Hauptstr. 2-4 D-77704 Oberkirch, Tyskland http://www.koehlerpaper.com/en/	Tale: (49) 7802 81-0 Faks: (49) 7802 81-4330	KT55-F20
Mitsubishi Int'l Corp. (USA) 655 Third Ave. New York, New York 10017 http://www.mitsubishicorp.com/us/en/	Tale: (212) 605-2000 Faks: (212) 605-2597	P-5035 T-8051 TP-8065 PP-5051
OJI Paper Company Ltd. Ginza 4-chome Tokyo 104, Japan http://www.ojipaper.co.jp/english/	Tale: (81) 3 – 3563-1111 Faks: (81) 3 – 3563-1135	KF-60 PD-170R PD-170R
Thermal Solutions Intl, Inc. 6740 Broadview Ave, Suite D Jacksonville, FL 32254 http://thermalsolutionsinternational.com	Tale: (800) 479-6070, (904) 860-1966 Faks: (904) 646-4530	19018RDT Funksjoner: 30 % avfall etter forbruk, gjenvinnes/BPA Gratis

Feilsøke skriveren

Skriveren er generelt problemfri; imidlertid kan det oppstå uventede forhold. Se følgende avsnitt for å diagnostisere og løse disse skrivertilstandene. For å løse komplekse problemer må du kanskje kontakte en autorisert HP-tjenesterepresentant.

Skrivertone og grønt lys

Tilstand	Mulige årsaker	Mulige løsninger	Her får du mer informasjon
Grønt lys, rask og jevn blinking.	Papirrullen er tom.	Laste inn en ny papirrull.	Se Laste skriverens kvitteringspapir på side 33.
	Kvitteringsdekselet er åpent.	Lukk dekselet. Hvis problemet vedvarer, kan du fortsette å åpne og lukke dekselet til lampen slutter å blinke.	
	Kniven kan ikke gå tilbake til hjem-posisjon.	Slutt å bruke skriveren.	Ta kontakt med en autorisert HP-tjenesterepresentant.
Grønt lys, langsom og jevn blinking.	Andre problemer kan bli angitt.	Slutt å bruke skriveren.	Ta kontakt med en autorisert HP-tjenesterepresentant.
Skriveren piper (to-tone - lav frekvens, høy frekvens).	Standardskriver er slått på og er klar til å fungere.	Ingen handling er påkrevd.	
Standardskriver piper og blinker grønt i forskjellige kombinasjoner.	Alle disse indikerer en alvorlig tilstand.	Slutt å bruke skriveren.	Ta kontakt med en autorisert HP-tjenesterepresentant.

Utskriftsproblemer

Tilstand	Mulige årsaker	Mulige løsninger	Her får du mer informasjon
Farget stripe på kvitteringen.	Papir er lavt.	Skift papir.	Se Laste skriverens kvitteringspapir på side 33.
Kvittering kommer ikke ut hele veien.	Papir sitter fast.	Åpne mottaksdekselet, inspiser kniven, og fjern papir som sitter fast.	
Skriver starter å skrive ut, men stopper mens kvitteringen skrives ut.	Papir sitter fast.	Åpne mottaksdekselet, inspiser kniven, og fjern papir som sitter fast.	
Kvittering er ikke kuttet.	Papir sitter fast.	Åpne mottaksdekselet, inspiser kniven, og fjern papir som sitter fast.	
Utskrift er lys eller flekkete.	Papirrull er lastet inn feil.	Oppdater papiret på riktig måte.	Se Laste skriverens kvitteringspapir på side 33.
	Termisk utskriftshode er skittent.	Bruk anbefalt termisk kvitteringspapir og rengjør skriverhodet med 99 % isopropylalkohol.	
	Variasjoner i papir.	Øk utskriftstettheten i Angi alternativer for maskinvare av skriverkonfigurasjonsmenyen til 110 % eller 120 % etter behov.	Ta kontakt med en autorisert HP-tjenesterepresentant.
Loddrett kolonne av utskrift mangler.	Dette angir en alvorlig tilstand med skriverelektronikken eller	Slutt å bruke skriveren.	Ta kontakt med en autorisert HP-tjenesterepresentant.

Tilstand	Mulige årsaker	Mulige løsninger	Her får du mer informasjon
	manglende prikk på skriverhodet.		
Én side av kvitteringen mangler.	Dette indikerer en alvorlig tilstand med skriverelektronikken.	Slutt å bruke skriveren.	Ta kontakt med en autorisert HP-tjenesterepresentant.



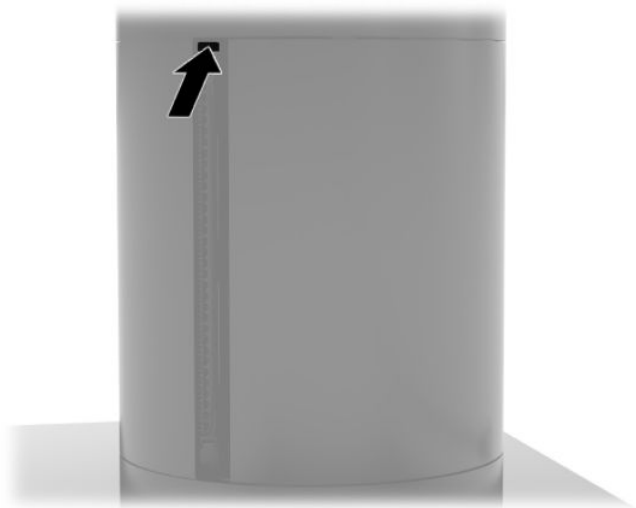
MERK: Bruk av ikke anbefalt papir kan føre til skade på skriverhodet og gjøre garantien ugyldig.

Skriver fungerer ikke

Tilstand	Mulige årsaker	Mulige løsninger	Her får du mer informasjon
Skriver fungerer ikke når den er slått på, og lyset er slått av.	Strømmen er ikke på.	Kontroller at verten eller strømforsyning får strøm.	
Skriver fungerer ikke når den er slått på, og lyset blinker.	Kvitteringsdekelet ikke er helt lukket.	Lukk og steng kvitteringsdekelet.	
Skriveren slutter å fungere.	Skriverhodet er overopphetet.	La skriverhodet avkjøles.	
	Skriveren er i strømsparingsmodus.	Trykk på papirmateknappen for å gjenopprette skriver.	
Skriver åpnes ikke.	Kvitteringsdekelet sitter fast.	Frigjøre den sviktsikre låsen.	Se Sviktsikker lås på side 38 .


Sviktsikker lås

I tilfelle at mottaksdekselet setter seg fast, har skriveren en sviktsikring for å frigjøre dekselets låser. Ved hjelp av en tynt spist objekt, trykker du på den rektangulære knappen ved siden av skriverhodet. Med nok trykk bør låsene frigjøres og mottaksdekselet skal åpnes.



5 Konfigurere programvaren

Berørings skjermkalibrering for Windows 10 Professional og Windows 10 IoT Enterprise for Retail


 **MERK:** Kalibreringsverktøyet for Windows fungerer bare i digitizer touch-modus. Hvis du installerer et retail touch-verktøy, vil det angi berørings skjermen til POS-modus (mus-modus) som standard, og vil ikke tillate at kalibreringsverktøyet for Windows kjører.

For å kalibrere berøringsmodulen i Windows 10 Professional og Windows 10 IoT Enterprise for Retail:

1. Åpne Kontrollpanel. Du kan skrive `Kontrollpanel` i søkefeltet for å få tilgang til det.
2. I Kontrollpanel skriver du `kalibrer` i søkefeltet. Under **Innstillinger for Tablet PC** tapper du på **Kalibrer skjermen for penn eller berøringsinndata**. I **Innstillinger for Tablet PC**-boksen tapper du **Kalibrer**-knappen og går videre til trinn 3.
3. Følg instruksene på skjermen ved å trykke på blinkene på berørings skjermen. Når kalibreringsprosessen er avsluttet skal berøringsmodulen være justert så den passer med videoen, og berøringspunktene vil være nøyaktige.

Konfigurere valgfrie integrerte HP perifere moduler

For å konfigurere det integrerte USB-tilleggsutstyret, se *HP Point of Sale Configuration Guide* (kun tilgjengelig på engelsk). Veiledningen finnes sammen med dokumentasjonen på salgsdatamaskinen og på <http://www.hp.com/support>. For å få tilgang til veiledningen på salgssystemet velger du **Start** og deretter **HP Point of Sale Information**.

 **MERK:** Sjekk <http://www.hp.com/support> for oppdatert programvare eller dokumentasjon som ble tilgjengelig mellom tidspunktet produktet ble produsert og tidspunktet det ble levert til deg.

A Aktivere kryptering på magnetstripeleseren

Magnetstripeleseren har valgfri krypteringsfunksjonalitet. HP har innledet et samarbeid med IDTECH Products for å utføre tasteinjeksjonstjenester eksternt. For mer informasjon om tjenesten, kan du kontakte salgsteamet i IDTECH Products på Sales@idtechproducts.com.

B Elektrostatisk utladning

En utladning av statisk elektrisitet fra en finger eller en annen leder kan skade systemkort eller andre statisk-følsomme enheter. Denne typen skade kan redusere levetiden til enheten.

Forhindre elektrostatisk skade

Ta følgende forholdsregler for å forhindre elektrostatisk skade:

- Unngå håndkontakt ved å transportere og oppbevare produktene i statisk-sikre beholdere.
- Oppbevar elektrostatisk-følsomme deler i beholderne til de kommer til statisk-frie arbeidsstasjoner.
- Plasser deler på en jordet overflate før du tar dem ut av beholderne.
- Unngå å berøre pinner, ledninger og kretser.
- Vær alltid skikkelig jordet når du berører en statisk-følsom komponent eller montasje.

Jordingsmetoder

Det finnes flere jordingsmetoder. Bruk en eller flere av de følgende metodene når du håndterer eller installerer elektrostatisk-følsomme deler:

- Bruk en håndleddsstropp som er koblet til en jordet arbeidsstasjon eller et jordet datamaskinchassis med en jordingsledning. Håndleddsstropper er fleksible stropper med minimum 1 megohm +/- 10 prosent motstand i jordingsledningen. For å oppnå riktig jording må du bære jordingsstroppen tett inntil huden.
- Bruk hælstropper, tåstropper eller støvlestropper ved arbeidsstasjoner som står. Bruk stroppene på begge føtter når du står på ledende gulv eller spredende gulvmatter.
- Bruk ledende feltserviceverktøy.
- Bruk et bærbart feltservicesett med en sammenbrettbar statisk-spredende arbeidsmatte.

Hvis du ikke har noe av det foreslåtte utstyret for riktig jording, kan du kontakte en HP-autorisert forhandler eller tjenesteleverandør.

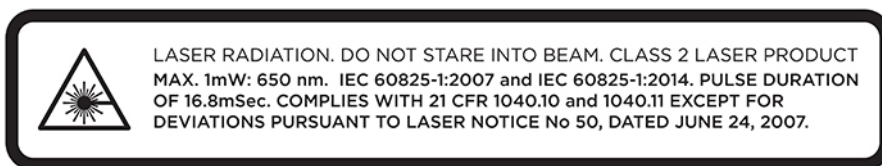


MERK: Hvis du ønsker mer informasjon om statisk elektrisitet, kan du kontakte en HP-autorisert forhandler eller tjenesteleverandør.

C Retningslinjer for bruk, vedlikehold og klargjøring til forsendelse

Lasersamsvar

⚠ ADVARSEL: Bruk av kontroller og justeringer, eller utføring av andre prosedyrer enn de som er angitt her eller i laserproduktets installasjonshåndbok, kan resultere i farlig stråling. Slik reduserer du faren for eksponering for farlig stråling:



Strømforsyning

Strømpoplysningene i denne delen kan være nyttige hvis du skal bruke maskinen i utlandet.

Denne maskinen kjøres på likestrøm som den kan få fra en vekselstrømkilde eller en likestrømkilde. Strømforsyningen må ha en nominell spenning på 100–240 V, 50–60 Hz. Selv om maskinen kan kjøres fra en frittstående likestrømkilde, bør den kun kjøres ved hjelp av en strømadapter eller en likestrømkilde som er levert og godkjent av HP for bruk med datamaskinen.

Datamaskinen kan gå på likestrøm innenfor disse spesifikasjonene. Informasjon om driftsspenning og strømstyrke for datamaskinen finnes på systemets forskriftsetikett.

Strømforsyning	Spesifikasjon
Driftsspenning og -strøm	5 V Is ved 3 A / 9 V Is ved 3 A / 10 V Is ved 5 A / 12 V Is ved 5 A / 15 V Is ved 4,33 A / 20 V Is ved 3,25 A – 65 W USB-C HP ElitePOS enkel I/U-tilkoblingsbase: 120 W (19,5 V / 6,15 A) HP ElitePOS avansert I/U-tilkoblingsbase: 180 W (19,5 V / 9,23 A)

📝 MERK: Produktet er konstruert for IT-strømsystemer i Norge med fase-til-fase-spenning på opptil 240 V ms.

Driftsmiljø

Faktor	Metrisk	USA
Temperatur		
I drift (skrivning til optisk plate)	5 til 35 °C	41 til 95 °F
Ikke i drift	-20 °C til 60 °C	-4 til 140 °F

Faktor	Metrisk	USA
Relativ fuktighet (ikke-kondenserende)		
I drift	10–90 %	10–90 %
Ikke i drift	5–95 %	5–95 %
Maks. høyde over havet (ikke trykkabin)		
I drift	-15 til 3 048 m	-50 til 10 000 fot
Ikke i drift	-15 til 12 192 m	-50 til 40 000 fot

Retningslinjer for bruk og vedlikehold

Følg retningslinjene nedenfor for å konfigurere og vedlikeholde systemet:

- HP anbefaler 17 mm klaring rundt luftespaltene på mobilitetshodeenheten og I/U-tilkongsingsbasen for varmespredning.
- Hold systemet unna høy fuktighet, direkte solskinn og sterk varme eller kulde.
- Ikke bruk systemet med noen av tilgangspanelene av.
- Systemer må ikke stables oppå hverandre eller plasseres så nær hverandre at de utsettes for hverandres resirkulerte eller forhåndsoppvarmede luft.
- Hvis systemet skal brukes i et eget avlukke, må det sørges for inngående og utgående ventilasjon i avlukket, og retningslinjene for bruk som er nevnt ovenfor, gjelder også her.
- Hold væsker borte fra mobilitetssystemet og I/U-tilkoblingsbasen.
- Du må aldri dekke luftespaltene på mobilitetssystemet eller I/U-tilkoblingsbasen med noen former for materiale.
- Installer eller aktiver styringsfunksjoner fra operativsystemet eller annen programvare, inkludert hvilemodus.
- Slå mobilitetssystemet av før du gjør noe av følgende:
 - Tørker av yttersiden med en myk, fuktet klut, ved behov. Bruk av rengjøringsprodukter kan misfarge eller skade overflatebehandlingen.
 - Lufteåpningene på alle ventilerte sider av mobilitetssystemet bør rengjøres fra tid til annen. Lo, støv og andre fremmedlegemer kan blokkere lufteåpningene og begrense luftstrømmen.



MERK: Du finner mer informasjon om pleie og vedlikehold av salgssystemet på "Salgsstedssystemer – rutinemessig vedlikehold og vedlikehold" tilgjengelig på <http://www.hp.com/support>.

Vedlikehold av berøringsskjerm

Hold skjermen og berøringssensoren ren. Berøringssensoren krever svært lite vedlikehold. HP anbefaler at du periodisk rengjør berøringssensorens glassflate. Sørg for å slå av skjermen før du rengjør den. En blanding av isopropanol og vann (50/50) fungerer best til rengjøring av berøringssensoren. Det er viktig at du ikke bruker noen etsende kjemikalier på berøringssensoren. Ikke bruk løsning som inneholder eddik.

Ha rensemiddel på en myk, lofri klut. Unngå bruk av grove kluter. Fukt alltid kluten og rengjør deretter sensoren. Sørg for at du sprayer rengjøringsløsningen på kluten, ikke sensoren, så det ikke drypper inn i skjermen eller kanten misfarges.

MSR-vedlikehold

Når du skal rengjøre MSR (magnetstripeleser), sveiper du standard rengjøringskort gjennom magnetstripeleseren et par ganger. Du kan bestille et standard rengjøringskort på nett. Du kan også sette en tynn oljeklut rundt et kredittkort.

Rengjøre skriveren

På grunn av måten skriveren sitter mens den er i bruk, er det sannsynlig at det vil være opphopninger av papir og andre urenheter fra kniven. HP anbefaler at du holder skriveren i god stand ved jevnlig rengjøring av skitt fra skriveren.

Når du skal rengjøre skriveren, åpne deretter dekselet, fjern papirrullen og bruk en boks med komprimert luft til å blåse smuss bort fra undersiden av platen der det samler seg opp.

Rengjøre I/U-portene

Mobilitetssystemet har en rekke porter. Støv og smuss kan samle seg i disse portene, hvilket kan redusere tilkoblingsmulighetene og ytelsen. Bruk en batteridreven støvsuger til å fjerne eventuelt smuss som har samlet seg i og rundt disse portene.

Oppdatere drivere og fastvare

HP anbefaler at du regelmessig laster ned og installerer de nyeste driver- og fastvareoppdateringene for å forbedre systemets ytelse, løse kjente problemer og unngå å erstatte deler unødvendig.

Gå til <http://www.hp.com/support> for å laste ned og installere de nyeste driverne og BIOS-oppdateringene for din Retail Point of Sale-modell.

Klargjøring for forsendelse

Følg disse forslagene når du klargjør mobilitetssystemet for forsendelse:

1. Ta sikkerhetskopii av harddisken. Pass på at sikkerhetskopimedieene ikke utsettes for elektriske eller magnetiske impulser under oppbevaring eller under transport.



MERK: Harddisken låses automatisk når strømmen til mobilitetssystemet slås av.

2. Ta ut og oppbevar alle flyttbare medier.
3. Slå av mobilitetssystemet og eksterne enheter.
4. Koble strømledningen fra stikkontakten, og deretter fra mobilitetssystemet.
5. Koble mobilitetssystemets komponenter og eksterne enheter fra strømkildene, og deretter fra mobilitetssystemet.
6. Pakk mobilitetssystemets komponenter og de eksterne enhetene i originalemballasjen eller lignende emballasje med tilstrekkelig emballasjemateriale til å beskytte dem.

D Tilgjengelighet

HP designer, produserer og markedsfører produkter og tjenester som kan brukes av alle, inkludert personer med funksjonshemninger, enten på frittstående basis eller med passende hjelpemidler.

Støttede hjelpemidler

HP-produkter støtter et bredt utvalg av hjelpemidler for operativsystem, og kan konfigureres til å fungere sammen med ytterligere hjelpemidler. Bruk Søk-funksjonen på enheten for å finne mer informasjon om hjelpemiddelfunksjoner.



MERK: For mer informasjon om et bestemt hjelpemiddelprodukt, ta kontakt med kundestøtte for dette produktet.

Kontakte kundestøtte

Vi forbedrer hele tiden tilgjengeligheten av våre produkter og tjenester, og ser gjerne tilbakemelding fra brukere. Hvis du har et problem med et produkt eller vil fortelle oss om tilgjengelige funksjoner som har hjulpet deg, kan du kontakte oss på +1 888 259 5707 fra mandag til fredag kl. 06.00 til 21.00 MST. Hvis du er döv eller har hørselsskader og bruker TRS/VRS/WebCapTel, kan du kontakte oss hvis du trenger teknisk kundestøtte eller har spørsmål om tilgjengelighet ved å ringe +1 877 656 7058 fra mandag til fredag kl. 06.00 til 21.00 MST.



MERK: Kundestøtten er bare på engelsk.

Stikkordregister

- A**
advarsler og forholdsregler 16
av/på-knapp
 I/U-tilkoblingsbase 7
 mobilitetshodeenhet 7
- B**
bordplate for veggmontering 28
bæreveske
 feste 18
 fjerne 19
- D**
driftsmiljø 42
drivere og fastvare, oppdatere 44
- E**
elektrostatisk utladning, forhindre skade 41
- F**
fingeravtrykkleser
 feste til basen 26
 koble til som frittstående 25
forankring
 alternativer 4
 feste mobilitetshodeenheten 17
 fjerne mobilitetshodeenheten 17
Funksjoner
 integrert 3
 Mobilitetshodeenhet 2
 standard 1
- H**
håndstropp, bytte 19
- I**
I/U-tilkoblingsbase
 avanserte komponenter 5
 enkle komponenter 4
 feste fingeravtrykkleser 26
 feste til mobilitetsystem 21
 koble til mobilitetsystem 23
 koble til strøm 6
- installasjonsretningslinjer 16
- J**
justering av mobilitetshodeenhet 8
- K**
kabelrutingskonfigurasjoner 10
klargjøring til forsendelse 44
koble til strømadaptere 6
kolonneskriver
 bytte papir 33
 Funksjoner 32
 kvalifiserte papirkvaliteter 34
 papirspesifikasjoner 34
 problemløsning 35
 rengjøring 44
 sviktsikker lås 38
- L**
lasersamsvar 42
låse og låse opp
 mobilitetshodeenhet 16
- M**
magnetstripeleser
 feste 18
 fjerne 18
 kryptering 40
 vedlikehold 44
- P**
porter, rengjøring 44
programvarekonfigurasjon 39
- R**
retningslinjer for bruk 43
- S**
serielle porter, konfigurering for strøm 23
serienummer
 I/U-tilkoblingsbase 9
 mobilitetshodeenhet 9
Strømforsyning 42
- T**
tilgjengelighet 45
tyverisikringskabel
 feste til I/U-tilkoblingsbasen 30
 feste til mobilitetsystem 30
- V**
vedlikehold av berørings skjerm 43