



Referenčná príručka k hardvéru

HP Engage Go Convertible System

HP Engage Go Mobile System

HP Engage Go Dock

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Core a Pentium sú ochranné známky spoločnosti Intel Corporation v USA a ďalších krajinách. Windows je registrovaná ochranná známka alebo ochranná známka spoločnosti Microsoft Corporation v USA a ďalších krajinách.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente podliehajú zmenám bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky pre výrobky HP a služby sú určené vopred v špeciálnom prehlásení o záruke, ktoré je dodávané s týmito výrobkami a službami. Nič z uvedeného nemôže byť chápané tak, že zakladá dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické ani redakčné chyby alebo vynechania, ktoré tento dokument obsahuje.

Prvé vydanie: júl 2018

Katalógové číslo dokumentu: L27994-231

Oznámenie o výrobku

Táto príručka popisuje funkcie, ktoré sú spoločné pre väčšinu modelov. Niektoré funkcie nemusia byť vo vašom systéme k dispozícii.

Nie všetky funkcie sú dostupné vo všetkých vydaniach alebo verziách systému Windows. Systémy môžu na využívanie všetkých funkcií systému Windows vyžadovať inovovaný alebo samostatne zakúpený hardvér, ovládače, softvér alebo aktualizáciu systému BIOS. Operačný systém Windows 10 sa aktualizuje automaticky a táto možnosť je vždy zapnutá. Poskytovateľ internetových služieb si za to môže účtovať poplatky a na aktualizácie sa časom môžu vzťahovať ďalšie požiadavky. Prejdite na lokalitu <http://www.microsoft.com>.

Najnovšiu používateľskú príručku nájdete na lokalite <http://www.hp.com/support>. Postupujte podľa pokynov a vyhľadajte svoj produkt. Potom vyberte položku **User Guides** (Používateľské príručky).






Podmienky používania softvéru

Inštaláciou, kopírovaním, prevzatím alebo iným používaním ľubovoľného softvérového produktu predinštalovaného v tomto počítači vyjadrujete svoj súhlas s tým, že budete dodržiavať podmienky licenčnej zmluvy koncového používateľa (EULA) od spoločnosti HP. Ak s týmito licenčnými podmienkami nesúhlasíte, do 14 dní vráťte celý nepoužitý produkt (hardvér a softvér) a požiadajte o úplnú refundáciu. Na túto jedinou formu náhrady sa vzťahujú podmienky refundácie vášho predajcu.

Ak potrebujete akékoľvek ďalšie informácie alebo chcete požiadať o úplnú refundáciu ceny počítača, obráťte sa na svojho predajcu.

0 tejto príručky

Táto príručka poskytuje základné informácie o inovácii systému mobility.

-
-  **VAROVANIE!** Označuje nebezpečné situácie, pri ktorých **môže** dôjsť k smrti alebo vážnemu zraneniu, ak sa im nevyhnete.
 -  **UPOZORNENIE:** Označuje nebezpečné situácie, pri ktorých **môže** dôjsť k menšiemu alebo stredne vážnemu zraneniu, ak sa im nevyhnete.
 -  **DÔLEŽITÉ:** Označuje informácie považované za dôležité, ale netýkajúce sa rizika (napríklad správy týkajúce sa poškodenia majetku). Výstraha Dôležité upozorňuje používateľa na to, že ak nedodrží presne opísaný postup, môže dôjsť k strate údajov alebo poškodeniu hardvéru alebo softvéru. Obsahuje tiež základné informácie vysvetľujúce koncepciu alebo spôsob dokončenia úlohy.
 -  **POZNÁMKA:** Obsahuje ďalšie informácie, ktoré zvýrazňujú alebo dopĺňajú dôležité body hlavného textu.
 -  **TIP:** Poskytuje užitočné rady na dokončenie úlohy.
-

Obsah

| | |
|---|-----------|
| 1 Prehľad produktu | 1 |
| Štandardné funkcie | 1 |
| Funkcie hlavovej jednotky systému mobility | 2 |
| Integrované funkcie | 3 |
| Možnosti rozširujúcej základne | 4 |
| Súčasti základnej základne pripojenia vstupov/výstupov HP ElitePOS | 4 |
| Súčasti rozšírenej základne pripojenia vstupov/výstupov HP ElitePOS | 5 |
| Pripojenie sieťového napájacieho adaptéra k napájaniu | 6 |
| Umiestnenie tlačidla napájania hlavovej jednotky systému mobility | 7 |
| Umiestnenie tlačidla napájania základne pripojenia vstupov/výstupov | 7 |
| Nastavenie hlavovej jednotky systému mobility | 8 |
| Umiestnenie sériového čísla hlavovej jednotky systému mobility | 9 |
| Umiestnenie sériového čísla základne pripojenia vstupov/výstupov | 9 |
| 2 Konfigurácie vedenia káblov | 10 |
| Káblková matica pre systém HP Engage Go Convertible System s integrovanou stĺpcovou tlačiarňou a základnou základňou pripojenia vstupov/výstupov | 10 |
| Káblková matica pre systém HP Engage Go Convertible System s integrovanou stĺpcovou tlačiarňou a rozšírenou základňou pripojenia vstupov/výstupov | 11 |
| Káblková matica pre systém HP Engage Go Convertible System bez základne pripojenia vstupov/výstupov ... | 12 |
| Káblková matica pre systém HP Engage Go Convertible System so základňou pripojenia vstupov/výstupov ... | 13 |
| Káblková matica pre systém HP Engage Go Convertible System so základnou základňou pripojenia vstupov/výstupov a samostatnou tlačiarňou | 14 |
| Káblková matica pre systém HP Engage Go Convertible System s rozšírenou základňou pripojenia vstupov/výstupov a samostatnou tlačiarňou | 15 |
| 3 Hardvérové konfigurácie a inovácie | 16 |
| Varovania a upozornenia | 16 |
| Zamknutie a odomknutie hlavovej jednotky systému mobility | 16 |
| Pripojenie hlavovej jednotky systému mobility k rozširujúcej základni | 17 |
| Odobratie hlavovej jednotky systému mobility z rozširujúcej základne | 17 |
| Pripojenie integrovanej čítačky MSR k hlavovej jednotke systému mobility | 18 |
| Vybratie integrovanej čítačky MSR z hlavovej jednotky systému mobility | 19 |
| Pripojenie prepravného puzdra k hlavovej jednotke systému mobility | 19 |
| Vybratie prepravného puzdra z hlavovej jednotky systému mobility | 20 |
| Výmena ručného popruhu na hlavovej jednotke systému mobility | 20 |

| | |
|--|-----------|
| Pripojenie základne pripojenia vstupov/výstupov k systému HP Engage Go Convertible System | 22 |
| Pripojenie samostatnej základne pripojenia vstupov/výstupov k systému HP Engage Go Convertible System | 24 |
| Konfigurácia napájaných sériových portov základne pripojenia vstupov/výstupov | 24 |
| Pripojenie samostatného voliteľného snímača odtlačkov prstov k základni pripojenia vstupov/výstupov | 26 |
| Pripevnenie voliteľného snímača odtlačkov prstov k základni pripojenia vstupov/výstupov | 27 |
| Montáž systému HP Engage Go Convertible System na pracovnú dosku | 30 |
| Inštalácia bezpečnostného lankového zámku k základni pripojenia vstupov/výstupov | 32 |
| Inštalácia bezpečnostného lankového zámku na stĺpec systému HP Engage Go Convertible System | 32 |
| 4 Používanie stĺpcovej tlačiarne | 34 |
| Štandardné funkcie | 34 |
| Funkcie tlače | 35 |
| Kedy meniť papier na potvrdenky | 35 |
| Zakladanie papiera na potvrdenky tlačiarne | 35 |
| Špecifikácie termopapiera | 36 |
| Podporované stupne hustoty papiera | 36 |
| Riešenie problémov s tlačiarnou | 37 |
| Tón tlačiarne a zelený indikátor | 38 |
| Problémy s tlačou | 38 |
| Tlačiareň nefunguje | 39 |
| Bezpečnostný prvok zarážok | 40 |
| 5 Konfigurácia softvéru | 41 |
| Kalibrácia dotykovej obrazovky pre systém Windows 10 Professional a Windows 10 IoT Enterprise pre maloobchod | 41 |
| Konfigurácia voliteľných integrovaných modulov periférnych zariadení HP | 41 |
| Príloha A Povolenie šifrovania na MSR | 42 |
| Príloha B Elektrostatický výboj | 43 |
| Predchádzanie poškodeniu elektrostatickým výbojom | 43 |
| Spôsoby uzemnenia | 43 |
| Príloha C Prevádzkové pokyny, rutinná starostlivosť a príprava na prepravu | 44 |
| Súlad s predpismi o laserovej technológii | 44 |
| Napájanie | 44 |
| Prevádzkové prostredie | 45 |
| Prevádzkové pokyny a rutinná starostlivosť | 45 |
| Údržba dotykovej obrazovky | 46 |

| | |
|--|-----------|
| Údržba MSR | 46 |
| Čistenie tlačiarne | 46 |
| Čistenie portov I/O | 46 |
| Aktualizácia ovládačov a firmvéru | 46 |
| Príprava na prepravu | 46 |
| Príloha D Zjednodušenie ovládania | 48 |
| Podporované pomocné technológie | 48 |
| Kontakt na oddelenie technickej podpory | 48 |
| Register | 49 |

1 Prehľad produktu

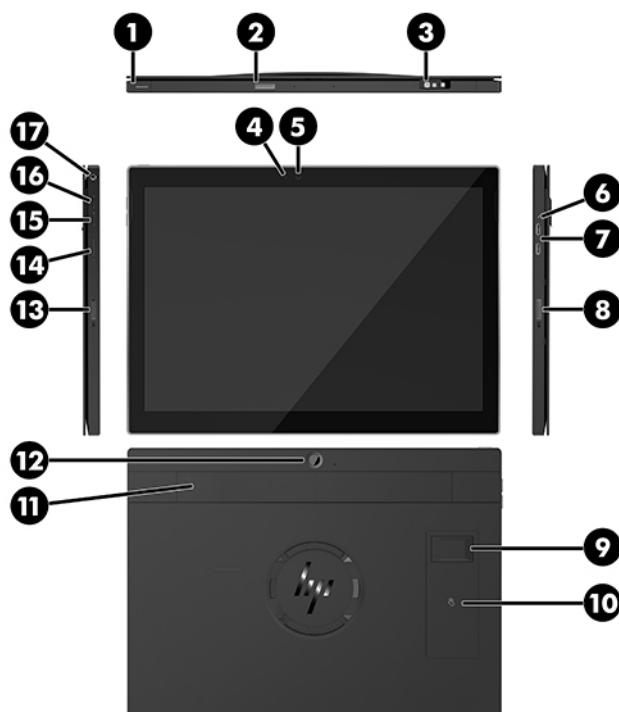
Štandardné funkcie



Medzi štandardné funkcie patria:

- Moderný dizajn a tenké prevedenie zabezpečujúce čistý vzhľad pracovnej dosky
- 31,2 cm (12,3-palcový) displej s vysokým rozlíšením a jasom na vynikajúce zobrazenie softvéru
- Voliteľný integrovaný skener čiarových kódov so zvukovou a vizuálnou spätnou väzbou a ergonomicky umiestnené spúšťače tlačidiel na skenovanie jednou aj dvoma rukami
- Výkon a produktivita s procesorom Intel® Pentium® alebo Core™, výdrž batérie 13 hodín a funkcia HP Fast Charge
- Ručný popruh na pomoc pri prenášaní
- Pripojenie k rozširujúcej základni naslepo, pomocou magnetu a jednou rukou
- Voliteľný nosný držiak na pracovnú dosku
- Nízkoprofilové, elektromechanické miesto pripojenia konvertibilnej rozširujúcej základne, ktoré umožňuje pripojenie k inteligentnému systému uzamknutia a periférnym zariadeniam POS
- Indikátor zobrazujúci stav uzamknutia
- Voliteľné periférne zariadenia HP:
 - Prenosná taška s popruhom na plece umožňujúca exteriérový maloobchodný predaj alebo rozšírené používanie bez použitia rúk
 - Integrovaná čítačka magnetického pásika (MSR) (integrovaná do prenosnej tašky)
 - Základná alebo rozšírená základňa pripojenia vstupov/výstupov HP ElitePOS
 - Integrovaná stĺpcová tlačiareň alebo samostatná tlačiareň
 - Biometrický snímač odtlačkov prstov HP ElitePOS (pripája sa k základni pripojenia vstupov/výstupov)
 - Otáčacie, nakláňacie a zameniteľné stĺpce na rôzne výšky vrátane stĺpca tlačiarne

Funkcie hlavovej jednotky systému mobility



Funkcie

| | | | |
|-----|-------------------------------------|------|--|
| (1) | Tlačidlo napájania | (10) | Anténa NFC (Near Field Communications) (voliteľná) |
| (2) | Tlačidlo skenera čiarových kódov | (11) | Ručný popruh |
| (3) | Skener čiarových kódov (voliteľný) | (12) | Zadná webová kamera |
| (4) | Indikátor webovej kamery | (13) | Tlačidlo skenera čiarových kódov |
| (5) | Webová kamera | (14) | Dvierka na kartu SIM |
| (6) | Indikátor nabíjania | (15) | Tlačidlo zníženia hlasitosti |
| (7) | Nabíjacie porty USB SuperSpeed (2) | (16) | Tlačidlo zvýšenia hlasitosti |
| (8) | Tlačidlo skenera čiarových kódov | (17) | Zvukový konektor |
| (9) | Snímač odtlačkov prstov (voliteľný) | | |

POZNÁMKA: V tej istej jednotke nemôžete mať modul siete WWAN (LTE) aj skener čiarových kódov. Môžete mať žiadnu alebo niektorú z týchto súčastí, ale nie obe.

Integrované funkcie

Integrované zariadenia zobrazené nižšie sú okrem displeja voliteľné.



Prvky

| | | | |
|-----|---|-----|---|
| (1) | 12,3-palcový displej 1920 × 1280 WUXGA | (5) | Obal HP ElitePOS na mobilný maloobchodný predaj |
| (2) | Integrovaná stĺpcová tlačiareň HP ElitePOS | (6) | Integrovaná čítačka MSR |
| (3) | Uvoľňovacie tlačidlo uzamknutia rozširujúcej základne | (7) | Biometrický snímač odtlačkov prstov HP ElitePOS |
| (4) | Výber z dvoch základní pripojenia vstupov/výstupov ElitePOS | | |

Zobrazovací panel je antireflexný displej WLED SVA s jasom 400 nitov.

POZNÁMKA: Hodnota nitov označuje typický jas panela pred antireflexnou povrchovou úpravou.

Možnosti rozširujúcej základne

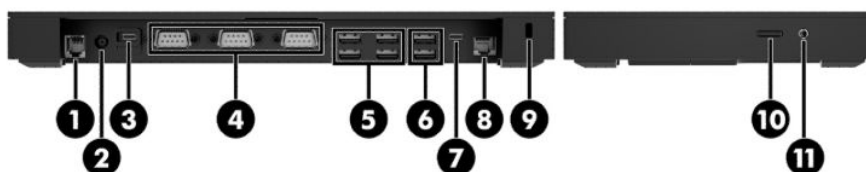


Možnosti

- (1) Rozširujúca základňa s funkciou otočenia/naklonenia a integrovanou stĺpcovou tlačiarňou
- (2) Rozširujúca základňa s funkciou otočenia/naklonenia

POZNÁMKA: Rozširujúce základne sú zobrazené na stabilizačnej podložke.

Súčasti základnej základne pripojenia vstupov/výstupov HP ElitePOS

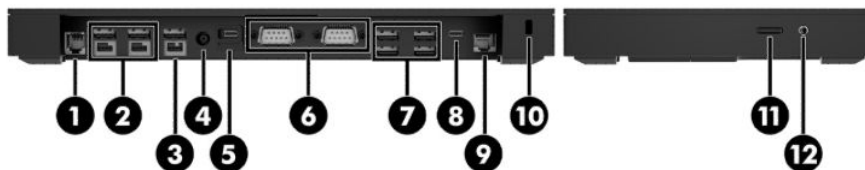


Základné súčasti

- | | |
|--------------------------------|---|
| (1) Konektor peňažnej zásuvky | (7) Port USB Type-C |
| (2) Napájací konektor | (8) Konektor RJ-45 (sieťový) |
| (3) Napájací port USB Type-C | (9) Otvor pre bezpečnostné lanko |
| (4) Napájané sériové porty (3) | (10) Čítač kariet microSD |
| (5) Porty USB 2.0 (4) | (11) Konektor zvukového výstupu (slúchadlá)/zvukového vstupu (mikrofón) |
| (6) Porty USB 3.0 (2) | |

DÔLEŽITÉ: Do konektora peňažnej zásuvky NEZAPÁJAJTE telefónny kábel, aby nedošlo k poškodeniu systému.

Súčasti rozšírenej základne pripojenia vstupov/výstupov HP ElitePOS



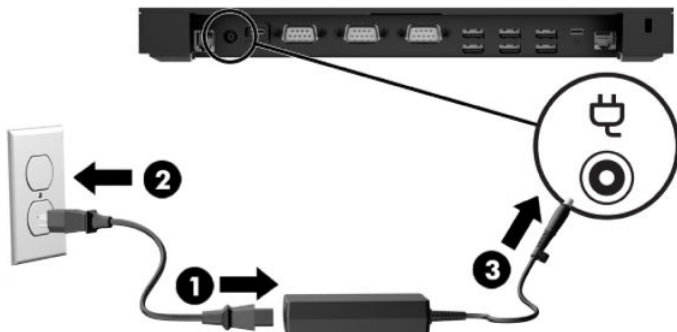
Rozšírené súčasti

| | | | |
|-----|-----------------------------|------|--|
| (1) | Konektor peňažnej zásuvky | (7) | Porty USB 3.0 (4) |
| (2) | Napájané 12 V porty USB (2) | (8) | Port USB Type-C |
| (3) | Napájaný 24 V port USB | (9) | Konektor RJ-45 (sieťový) |
| (4) | Napájací konektor | (10) | Otvor pre bezpečnostné lanko |
| (5) | Napájací port USB Type-C | (11) | Čítač kariet microSD |
| (6) | Napájané sériové porty (2) | (12) | Konektor zvukového výstupu (slúchadlá)/zvukového vstupu (mikrofón) |

DÔLEŽITÉ: Do konektora peňažnej zásuvky NEZAPÁJAJTE telefónny kábel, aby nedošlo k poškodeniu systému.

Pripojenie sieťového napájacieho adaptéra k napájaniu

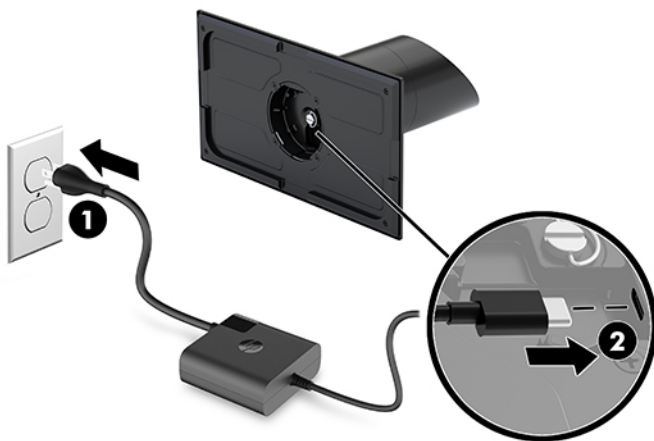
Ak chcete sieťový napájací adaptér pripojiť k základni pripojenia vstupov/výstupov, zapojte jeden koniec napájacieho kábla do sieťového napájacieho adaptéra (1) a druhý koniec do uzemnenej sieťovej napájacej zásuvky (2), potom zapojte sieťový napájací adaptér do napájacieho konektora na základni pripojenia vstupov/výstupov (3).



Ak chcete sieťový napájací adaptér pripojiť k systému mobility, keď nie je pripojený k základni pripojenia vstupov/výstupov, zapojte sieťový napájací adaptér do uzemnenej sieťovej napájacej zásuvky (1) a potom zapojte konektor USB Type-C napájacieho adaptéra do napájacieho portu USB Type-C na spodnej strane stĺpca rozširujúcej základne (2).



POZNÁMKA: Obrázok nižšie je zobrazený so stabilizačnou podložkou.



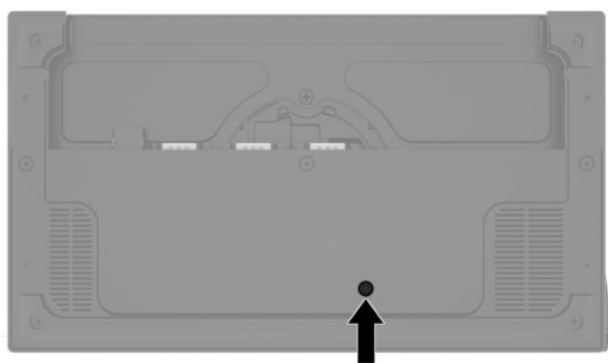
Umiestnenie tlačidla napájania hlavovej jednotky systému mobility

Tlačidlo napájania sa nachádza na ľavom hornom okraji krytu.



Umiestnenie tlačidla napájania základne pripojenia vstupov/výstupov

Tlačidlo napájania základne pripojenia vstupov/výstupov sa nachádza na spodnej strane základne pripojenia vstupov/výstupov.



Hlavová jednotka systému mobility ovláda základňu pripojenia vstupov/výstupov. Keď je hlavová jednotka systému mobility vypnutá, vypnutá je aj základňa pripojenia vstupov/výstupov a napájanie je k dispozícii len z portu USB Type-C základne pripojenia vstupov/výstupov, ktorý slúži na pripojenie k hlavovej jednotke systému mobility. Tento port zostane napájaný, aby mohol naďalej komunikovať s hlavovou jednotkou systému mobility a umožnil opätovné zapnutie základne pripojenia vstupov/výstupov, keď sa hlavová jednotka systému mobility zapne.

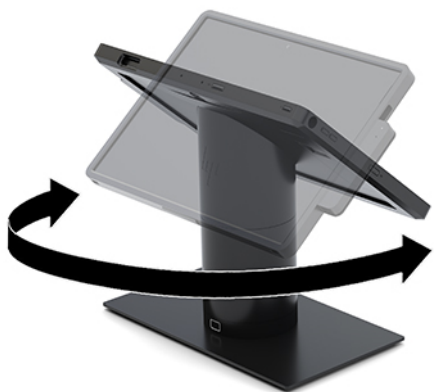
Po vypnutí systému môžete stlačiť tlačidlo napájania na spodnej strane základne pripojenia vstupov/výstupov, aby bolo napájanie k dispozícii na portoch základne pripojenia vstupov/výstupov, kým zostane hlavová jednotka systému mobility vypnutá.

Nastavenie hlavovej jednotky systému mobility

Hlavovú jednotku systému mobility môžete naklonením a otočením nastaviť do pohodlného uhla viditeľnosti. Uhol možno nastaviť v rozsahu od 50° do 60°.

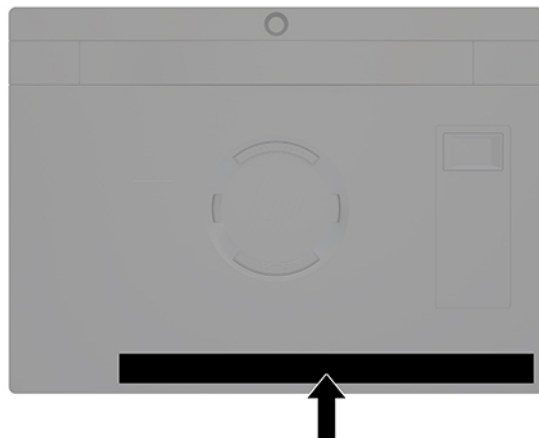


Hlavovú jednotku systému mobility je možné otočiť o 180° v ľubovoľnom smere.



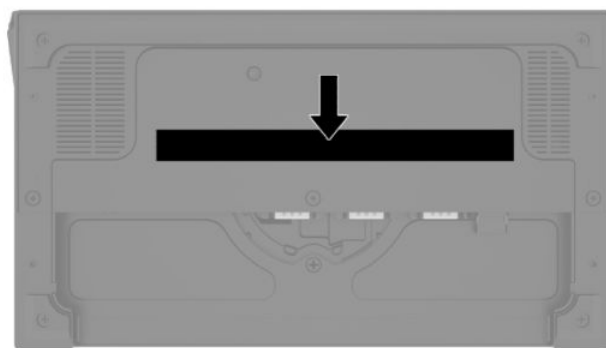
Umiestnenie sériového čísla hlavovej jednotky systému mobility

Každá hlavová jednotka systému mobility má jedinečné sériové číslo a produktové číslo ID, ktoré sú umiestnené na jej vonkajšej časti. Zaznamenajte si tieto čísla, aby ste ich mohli použiť v prípade, že požiadate o pomoc servisné stredisko.



Umiestnenie sériového čísla základne pripojenia vstupov/výstupov

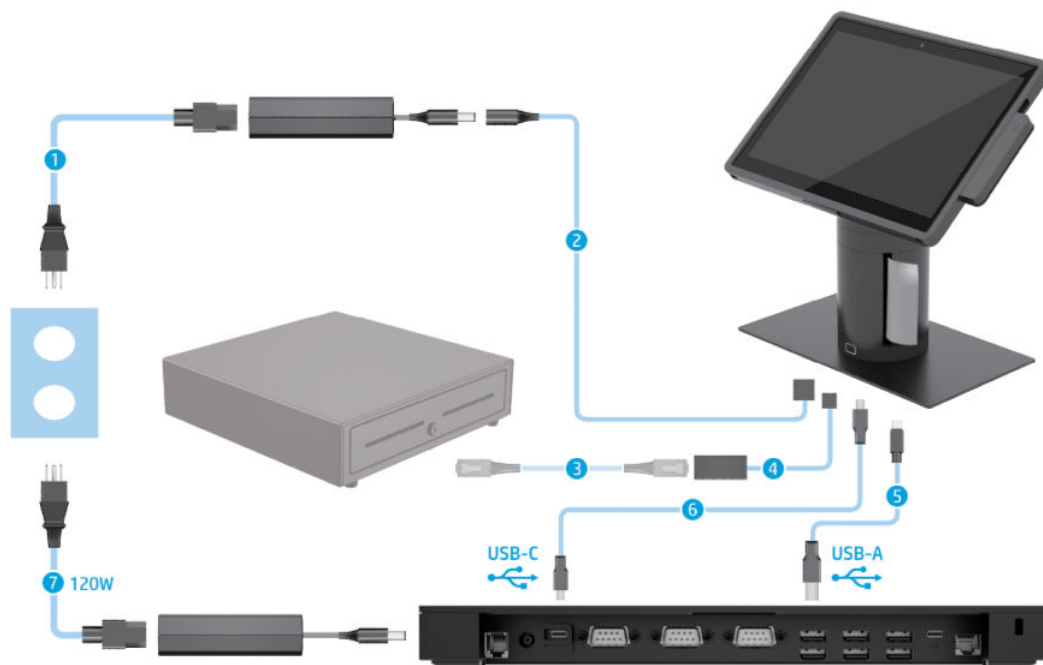
Každá základňa pripojenia vstupov/výstupov má jedinečné sériové číslo a produktové číslo ID umiestnené na vonkajšej časti základne pripojenia vstupov/výstupov. Zaznamenajte si tieto čísla, aby ste ich mohli použiť v prípade, že požiadate o pomoc servisné stredisko.



Regulačné informácie sa nachádzajú na základnej doske. Ak je základná doska odstránená, znova ju namontujte.

2 Konfigurácie vedenia káblov

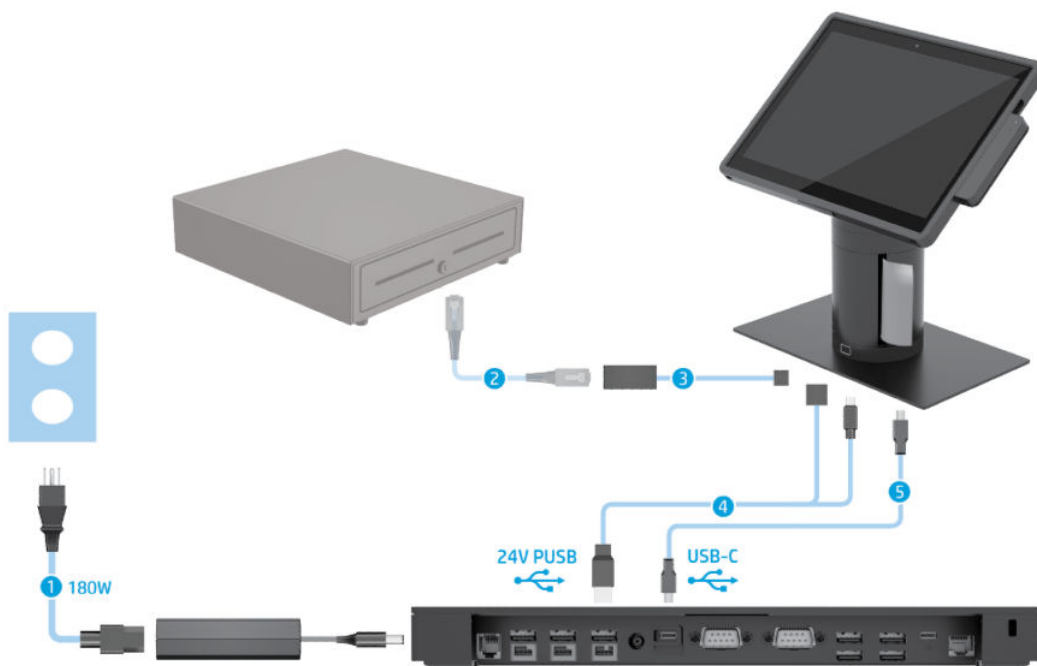
Káblová matica pre systém HP Engage Go Convertible System s integrovanou stĺpcovou tlačiarňou a základnou základňou pripojenia vstupov/výstupov



Káble

| | | | |
|-----|---|-----|---|
| (1) | Sieťový napájací kábel stĺpcovej tlačiarne | (5) | Dátový kábel mini USB Type-B na USB Type-A základne pripojenia vstupov/výstupov |
| (2) | Kábel sieťového napájacieho adaptéra stĺpcovej tlačiarne | (6) | Kábel USB Type-C základne pripojenia vstupov/výstupov |
| (3) | Kábel peňažnej zásuvky (kupuje sa samostatne s peňažnou zásuvkou) | (7) | 120 W sieťový napájací kábel základne pripojenia vstupov/výstupov |
| (4) | Kábel peňažnej zásuvky stĺpcovej tlačiarne | | |

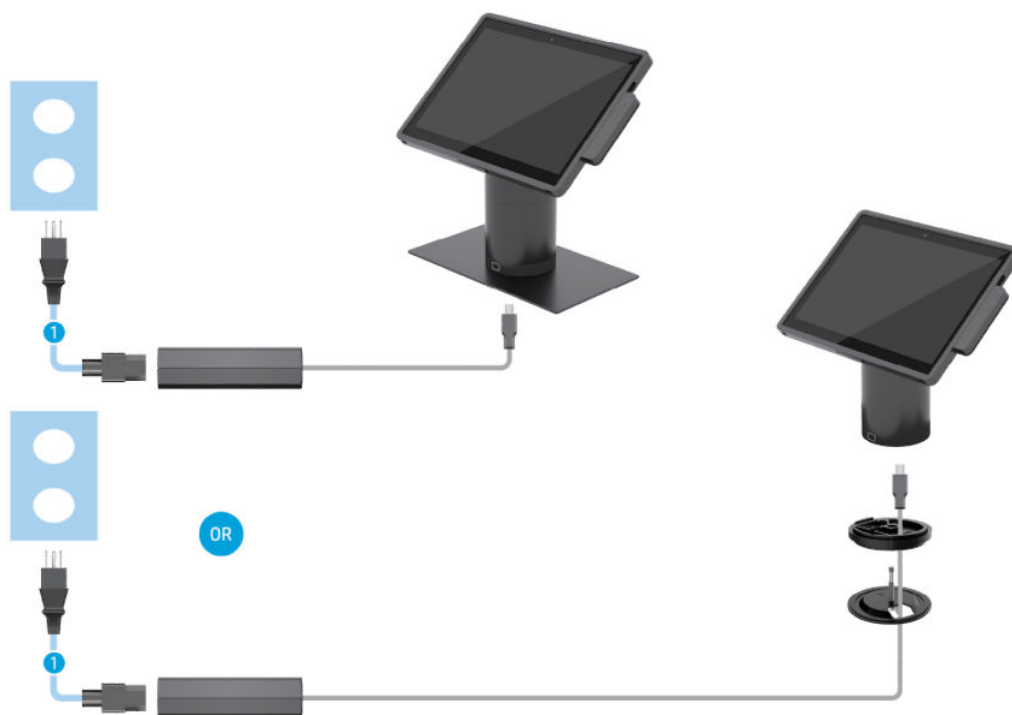
Káblová matica pre systém HP Engage Go Convertible System s integrovanou stĺpcovou tlačiarňou a rozšírenou základňou pripojenia vstupov/výstupov



Káble

| | | | |
|-----|---|-----|---|
| (1) | 180 W sieťový napájací kábel základne pripojenia vstupov/výstupov | (4) | 24 V PUSB napájací a dátový „Y“ kábel stĺpcovej tlačiarne |
| (2) | Kábel peňažnej zásuvky (kupuje sa samostatne s peňažnou zásuvkou) | (5) | Kábel USB Type-C základne pripojenia vstupov/výstupov |
| (3) | Kábel peňažnej zásuvky stĺpcovej tlačiarne | | |

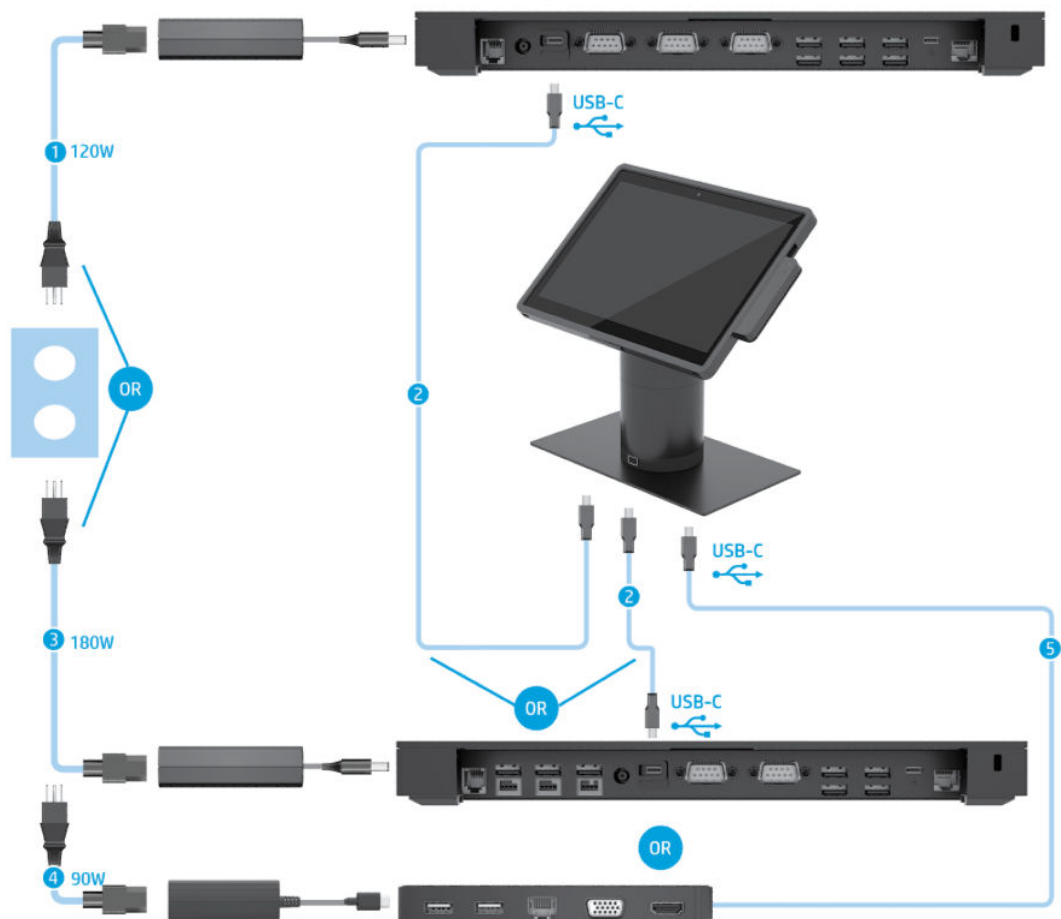
Káblová matica pre systém HP Engage Go Convertible System bez základne pripojenia vstupov/výstupov



Káble

(1) Napájací kábel

Káblová matica pre systém HP Engage Go Convertible System so základňou pripojenia vstupov/výstupov



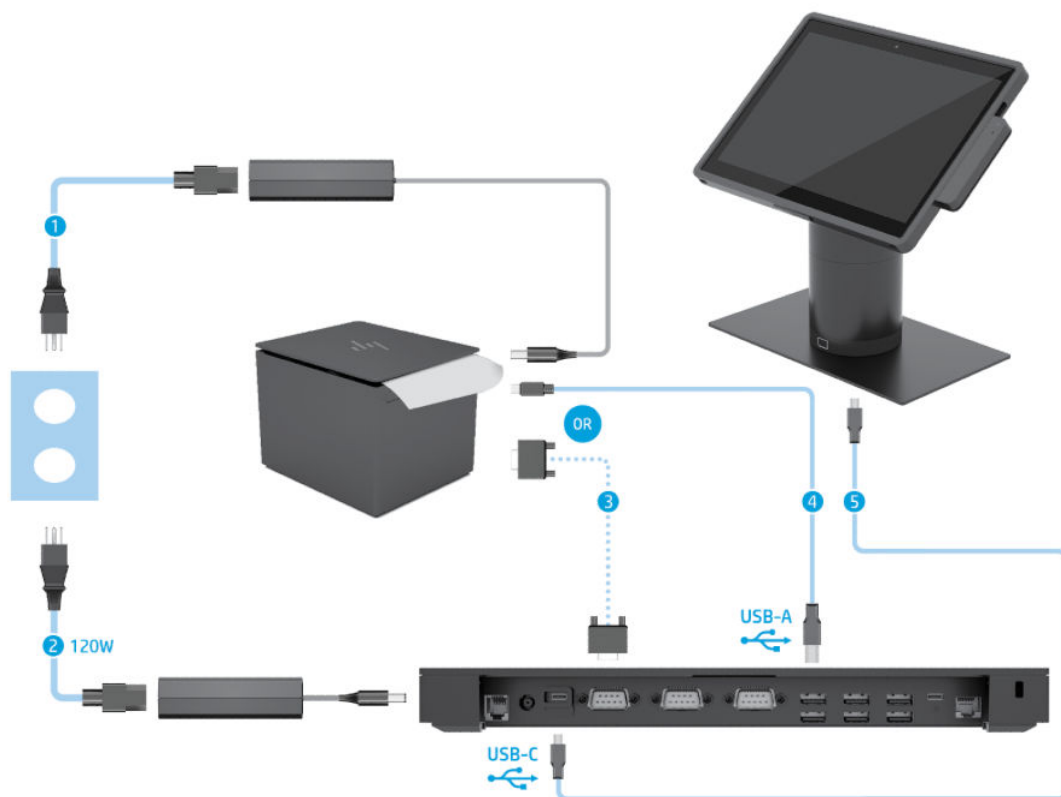
Káble

- | | |
|--|---|
| (1) 120 W sieťový napájací kábel základnej základne pripojenia vstupov/výstupov | (4) 90 W sieťový napájací kábel základne USB-C mini |
| (2) Kábel USB Type-C základne pripojenia vstupov/výstupov | (5) Dok USB-C mini s káblom USB Type-C |
| (3) 180 W sieťový napájací kábel rozšírenej základne pripojenia vstupov/výstupov | |



POZNÁMKA: V európskom regióne sa dok USB-C mini predáva ako voliteľná doplnková súprava. Vo všetkých ostatných regiónoch sa dok USB-C mini predáva ako voliteľný doplnok v balení.

Káblová matica pre systém HP Engage Go Convertible System so základnou základňou pripojenia vstupov/výstupov a samostatnou tlačiarňou

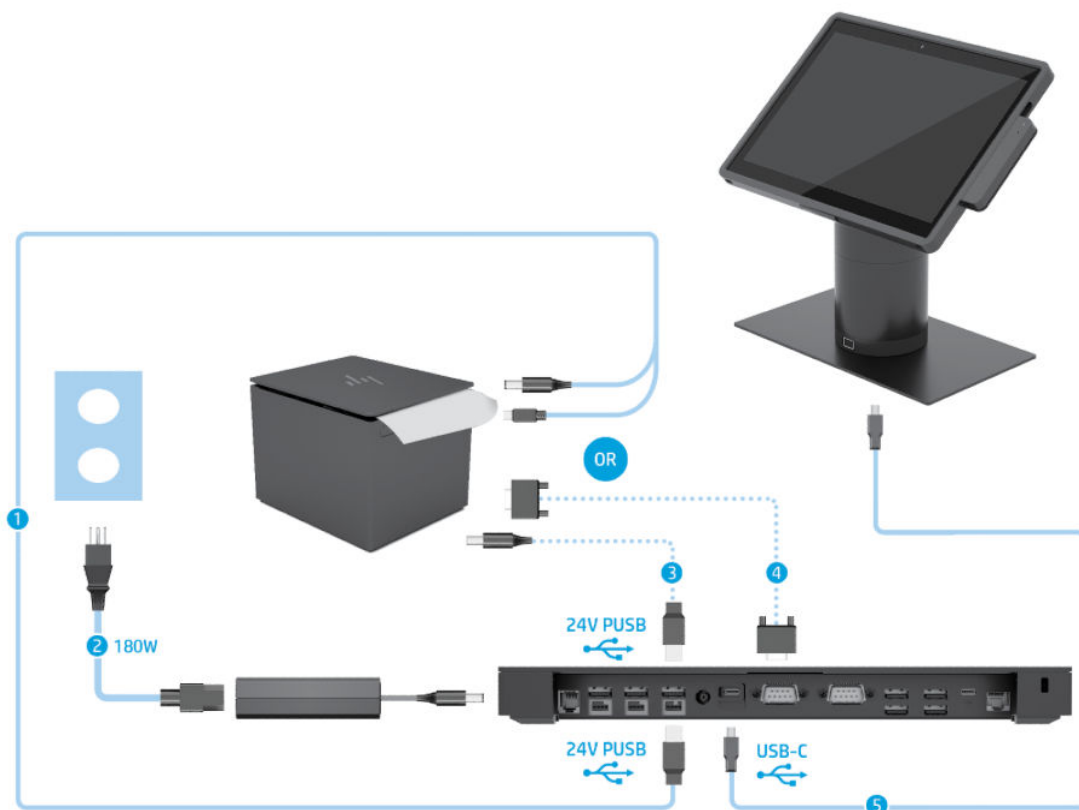


Káble

| | | | |
|-----|---|-----|---|
| (1) | Sieťový napájací kábel tlačiarne | (4) | Dátový kábel USB Type-A na Type-B tlačiarne |
| (2) | 120 W sieťový napájací kábel základnej základne pripojenia vstupov/výstupov | (5) | Kábel USB Type-C základnej základne pripojenia vstupov/výstupov |
| (3) | Sériový dátový kábel tlačiarne | | |

DÔLEŽITÉ: Medzi základňu pripojenia vstupov/výstupov a tlačiareň zapojte buď sériový dátový kábel (3) *alebo* dátový kábel USB Type-A (4). Nezapájajte oba.

Káblová matica pre systém HP Engage Go Convertible System s rozšírenou základňou pripojenia vstupov/výstupov a samostatnou tlačiarňou



Káble


| | | | |
|-----|--|-----|--|
| (1) | 24 V PUSB napájací a dátový „Y“ kábel tlačiarne | (4) | Sériový dátový kábel tlačiarne |
| (2) | 180 W sieťový napájací kábel rozšírenej základne pripojenia vstupov/výstupov | (5) | Kábel USB Type-C rozšírenej základne pripojenia vstupov/výstupov |
| (3) | 24 V PUSB napájací kábel tlačiarne | | |

DÔLEŽITÉ: Medzi základňu pripojenia vstupov/výstupov a tlačiareň zapojte buď 24 V PUSB napájací a dátový „Y“ kábel (1), alebo 24 V PUSB napájací kábel (3) a sériový dátový kábel (4). Nezapájajte všetky tri.

3 Hardvérové konfigurácie a inovácie

Varovania a upozornenia

Pred vykonaním inovácií si pozorne prečítajte všetky príslušné pokyny, upozornenia a výstrahy uvedené v tejto príručke.

 **VAROVANIE!** Postup zníženia rizika poranenia zásahom elektrickým prúdom, horúcimi povrchmi alebo požiarom:

Pred odobratím krytu odpojte napájací kábel z elektrickej zásuvky. Vo vnútri sú súčasti pod elektrickým napätím.

Nechajte vnútorné systémové súčasti vychladnúť skôr, než sa ich dotknete.

Pred zapojením zariadenia do elektrickej siete, namontujte a zaistite kryt.


Nepripájajte telekomunikačné ani telefónne konektory do zásuviek radiča sieťového rozhrania (NIC).

Neodpájajte uzemňovací kolík napájacieho kábla. Uzemňovací kolík plní z pohľadu bezpečnosti veľmi dôležitú funkciu.

Zapojte napájací kábel do uzemnenej zásuvky so striedavým prúdom, ktorá je celý čas ľahko prístupná.

Pre vlastnú bezpečnosť na napájacie káble nič neukladajte. Usporiadajte ich tak, aby na ne nikto ani náhodne nestúpil alebo sa na nich nepotkol. Káble neťahajte. Pri odpájaní z elektrickej zásuvky uchopte kábel za zástrčku.

V záujme zníženia rizika vážneho poranenia si prečítajte príručku *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy*. Opisuje správnu inštaláciu pracovnej stanice a poskytuje pokyny týkajúce sa polohy tela a pracovných návykov, ktoré zvyšujú vaše pohodlie a znižujú riziko poranenia. Obsahuje aj informácie o elektrickej a mechanickej bezpečnosti. Táto príručka je k dispozícii na webovej lokalite <http://www.hp.com/ergo>.

 **DÔLEŽITÉ:** Statická elektrina môže poškodiť elektrické súčasti systému alebo ďalšieho vybavenia. Skôr než začnete, dotknite sa uzemneného kovového predmetu, aby ste zaistili, že nebudete nabití statickou elektrinou. Ďalšie informácie nájdete v časti [Elektrostatický výboj na strane 43](#).

Keď je systém pripojený k zdroju sieťového napájania, do systémovej dosky je neustále privádzané napätie. Pred otvorením systému je nutné odpojiť napájací kábel od zdroja napájania, aby sa zabránilo poškodeniu vnútorných súčastí.

Zamknutie a odomknutie hlavovej jednotky systému mobility

Hlavová jednotka systému mobility sa po pripojení automaticky uzamkne k rozširujúcej základni. Ak chcete hlavovú jednotku systému mobility odomknúť, stlačte uvoľňovacie tlačidlo uzamknutia na prednej časti stĺpca rozširujúcej základne.

Existujú dva spôsoby overenia, ktoré možno použiť na odomknutie hlavovej jednotky systému mobility. Spôsoby overenia môžete nastaviť pomocou sprievodcu HP SureLock.

- **Overenie používateľa systému Windows®** – možno definovať skupinu, ktorá používateľom patriacim do skupiny umožňuje odomknúť hlavovú jednotku systému mobility na základe ich prihlasovacieho hesla do systému Windows.
- **Overenie pomocou kódu PIN** – na odomknutie hlavovej jednotky systému mobility sa požaduje kód PIN.



POZNÁMKA: Môžu sa používať obidva spôsoby overenia alebo sa na odomknutie hlavovej jednotky systému mobility nemusí požadovať žiadny spôsob overenia. Predvoleným spôsobom je žiadne overenie.

Indikátor na uvoľňovacom tlačidle uzamknutia rozširujúcej základne signalizuje stav uzamknutia.

- **Jantárový** – hlavová jednotka systému mobility je zamknutá a nemôže sa odomknúť bez správneho prihlasovacieho povolenia systému Windows.
- **Biely** – hlavová jednotka systému mobility je zamknutá a môže sa odomknúť, ale môže sa požadovať kód PIN.
- **Zelený** – hlavová jednotka systému mobility je odomknutá a môže sa odobrať.

Pripojenie hlavovej jednotky systému mobility k rozširujúcej základni

Zarovnajte zadnú časť hlavovej jednotky systému mobility s hornou časťou stĺpca rozširujúcej základne a potom vložte hlavovú jednotku systému mobility do rozširujúcej základne. Hlavová jednotka systému mobility sa po pripojení automaticky uzamkne k rozširujúcej základni.



Odobratie hlavovej jednotky systému mobility z rozširujúcej základne

Stlačte uvoľňovacie tlačidlo uzamknutia (1) na prednej časti stĺpca rozširujúcej základne a potom z rozširujúcej základne vytiahnite hlavovú jednotku systému mobility (2).




POZNÁMKA: Systém môže požadovať kód PIN na odomknutie hlavovej jednotky systému mobility od rozširujúcej základne. Pozrite si časť [Zamknutie a odomknutie hlavovej jednotky systému mobility na strane 16](#).



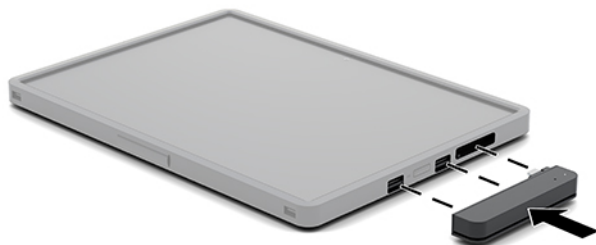
Pripojenie integrovanej čítačky MSR k hlavovej jednotke systému mobility

Ak chcete pripojiť integrovanú čítačku MSR, na hlavovej jednotke systému mobility musí byť nainštalované prepravné puzdro.

1. Cez operačný systém správne vypnite systém mobility a vypnite všetky externé zariadenia.
2. Odpojte od systému mobility napájací kábel.

 **DÔLEŽITÉ:** Bez ohľadu na stav napájania je na systémovej doske vždy prítomné napätie, kým je systém zapojený do aktívnej sieťovej napájacej zásuvky. Je potrebné odpojiť napájací kábel a počkať približne 30 sekúnd, kým sa prúd stratí, aby nedošlo k poškodeniu vnútorných súčastí.

3. Pripojte čítačku MSR k dolnému portu USB Type-C na pravej strane hlavovej jednotky systému mobility. Čítačku MSR pevne zatlačte tak, aby svorky na jej boku zacvakli na miesto.



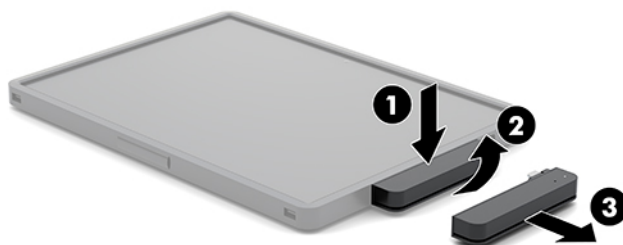
Vybratie integrovanej čítačky MSR z hlavovej jednotky systému mobility

1. Cez operačný systém správne vypnite systém mobility a vypnite všetky externé zariadenia.
2. Odpojte od systému mobility napájací kábel.



DÔLEŽITÉ: Bez ohľadu na stav napájania je na systémovej doske vždy prítomné napätie, kým je systém zapojený do aktívnej sieťovej napájacej zásuvky. Je potrebné odpojiť napájací kábel a počkať približne 30 sekúnd, kým sa prúd stratí, aby nedošlo k poškodeniu vnútorných súčastí systému.

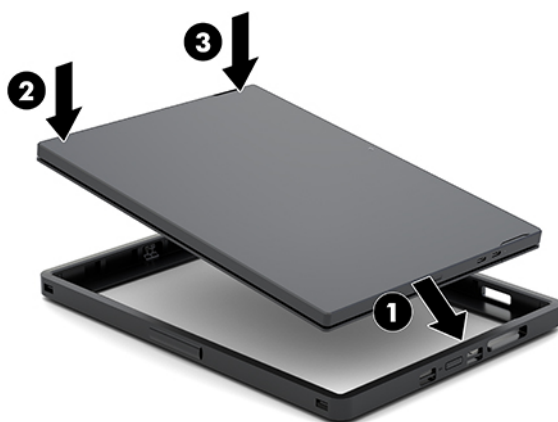
3. Zatlačte palcami na vrchnú časť čítačky MSR (1), potom ju mierne vyklopte (2) a vytiahnite (3) z portu USB Type-C a svoriek.



Pripojenie prepravného puzdra k hlavovej jednotke systému mobility

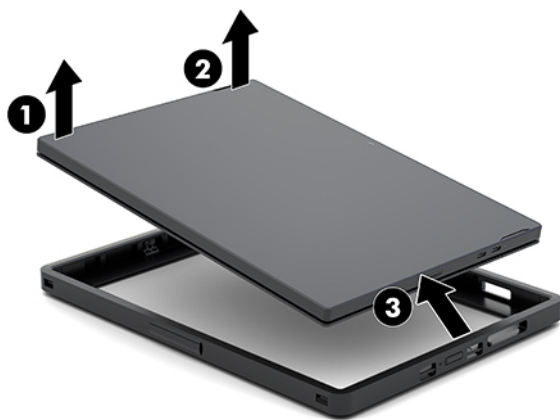
Pomocou voliteľného prepravného puzdra môžete pomôcť chrániť hlavovú jednotku systému mobility pred náhodnými pádmi a otrasmi. Prepravné puzdro tiež umožňuje pripojiť popruh na plece na maloobchodný predaj bez použitia rúk a pridať čítačku kariet s magnetickým pásikom (MSR).

1. Ak je pripojená, odoberte hlavovú jednotku systému mobility z rozširujúcej základne.
2. Zasuňte pravú stranu hlavovej jednotky systému mobility (1) do drážky na pravej strane prepravného puzdra (1) a potom zatlačte jeden roh na ľavej strane hlavovej jednotky systému mobility (2) do prepravného puzdra. Napokon zatlačte do prepravného puzdra druhý roh hlavovej jednotky systému mobility (3).



Vybratie prepravného puzdra z hlavovej jednotky systému mobility

1. Ak je pripojená, odoberte hlavovú jednotku systému mobility z rozširujúcej základne.
2. Ak je pripojená, vyberte čítačku MSR z hlavovej jednotky systému mobility.
3. Vytiahnite jeden roh na ľavej strane hlavovej jednotky systému mobility (1) z prepravného puzdra a potom z prepravného puzdra vytiahnite druhý roh na ľavej strane hlavovej jednotky systému mobility (2). Potom vysuňte pravú stranu hlavovej jednotky systému mobility (3) z prepravného puzdra.

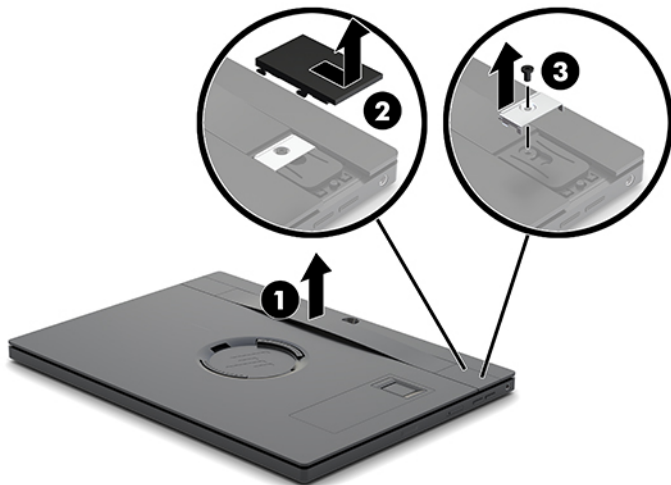


Výmena ručného popruhu na hlavovej jednotke systému mobility

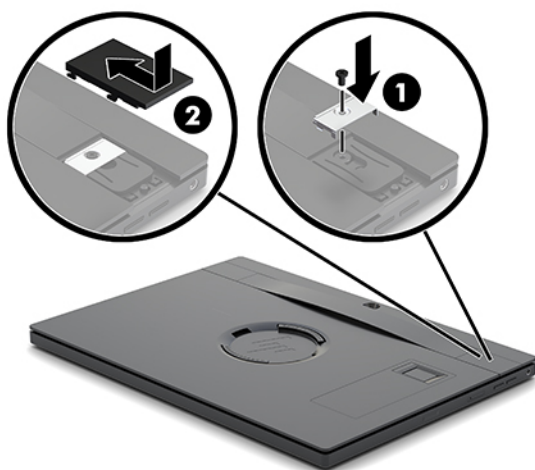
Ak musíte vymeniť integrovaný ručný popruh na zadnej strane hlavovej jednotky systému mobility, postupujte podľa postupu uvedeného nižšie.

1. Ak je pripojená, odoberte hlavovú jednotku systému mobility z rozširujúcej základne.
2. Cez operačný systém správne vypnite hlavovú jednotku systému mobility.
3. Nadvihnite ručný popruh (1).

4. Ak chcete vybrať ručný popruh, posuňte kryty skrutiek (2) na oboch stranách ručného popruhu dozadu a nahor. Potom vyberte skrutky (3), ktorými je popruh prichytený k hlavovej jednotke systému mobility.




5. Ak chcete pripojiť nový ručný popruh, zaistíte ho pomocou skrutiek (1) na oboch stranách hlavovej jednotky systému mobility. Potom zatlačením krytov (2) do hlavovej jednotky systému mobility a ich posunutím dopredu vrátte kryty skrutiek na svoje miesto.



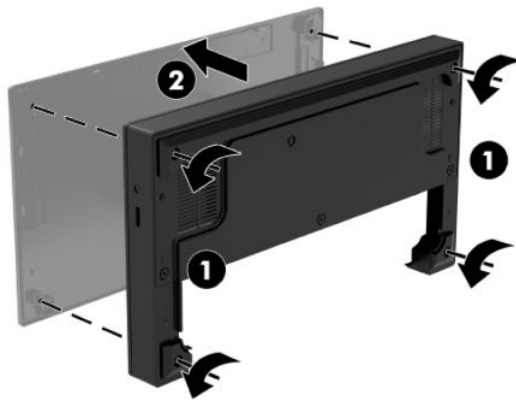
Pripojenie základne pripojenia vstupov/výstupov k systému HP Engage Go Convertible System

Základňu pripojenia vstupov/výstupov môžete pripojiť k spodnej strane stabilizačnej podložky rozširujúcej základne systému mobility.

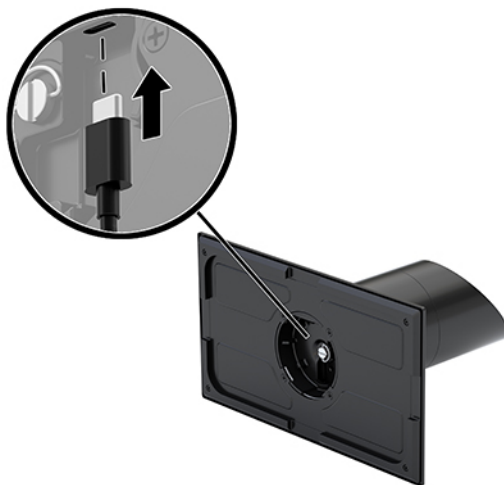
1. Cez operačný systém správne vypnite systém mobility a vypnite všetky externé zariadenia.
2. Odpojte napájacie káble od systému mobility a základne pripojenia vstupov/výstupov.

 **DÔLEŽITÉ:** Bez ohľadu na stav napájania je na systémovej doske vždy prítomné napätie, kým je systém zapojený do aktívnej sieťovej napájacej zásuvky. Je potrebné odpojiť napájací kábel a počkať približne 30 sekúnd, kým sa prúd stratí, aby nedošlo k poškodeniu vnútorných súčastí.

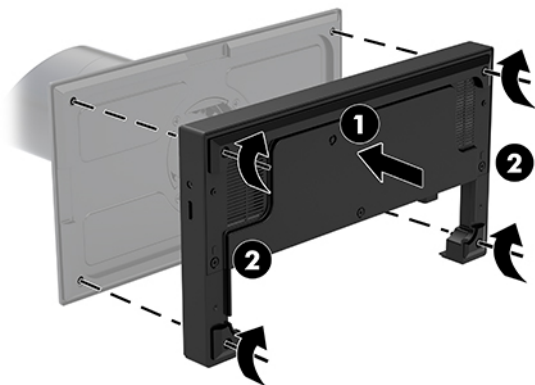
3. Odoberte kryt na základni pripojenia vstupov/výstupov odskrutkovaním štyroch skrutiek na spodnej strane základne pripojenia vstupov/výstupov (1) a následným zdvihnutím krytu zo základne pripojenia vstupov/výstupov (2).



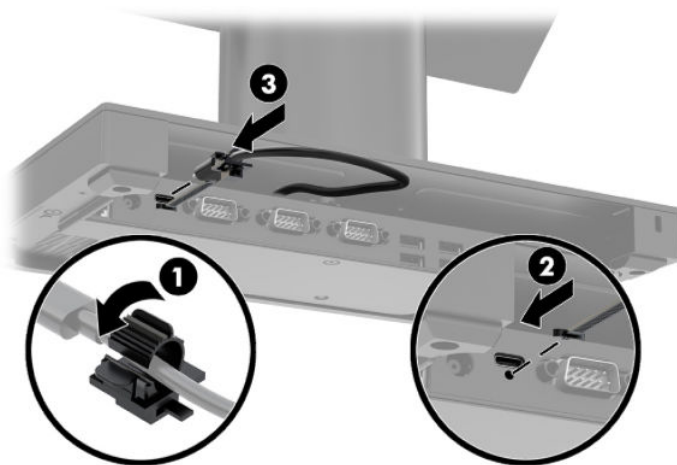
4. Pripojte napájací kábel USB Type-C k portu USB Type-C na spodnej strane stĺpca rozširujúcej základne.



5. Umiestnite základňu pripojenia vstupov/výstupov na spodnú stranu stabilizačnej podložky rozširujúcej základne (1) a potom dotiahnutím štyroch skrutiek na spodnej strane základne pripojenia vstupov/výstupov (2) zaistíte základňu pripojenia vstupov/výstupov k rozširujúcej základni. Uistite sa, že napájací kábel USB Type-C je vedený cez medzeru medzi zadnou stranou základne pripojenia vstupov/výstupov a stĺpcom rozširujúcej základne.




6. Na pripojenie a zaistenie napájacieho kábla USB Type-C pripevnite káblovú svorku na kábel (1), vložte káblovú viazaciú pásku do otvoru (2) pod portom USB Type-C na rozbočovači a potom nasuňte káblovú svorku na káblovú viazaciú pásku a pripojte kábel k portu (3).



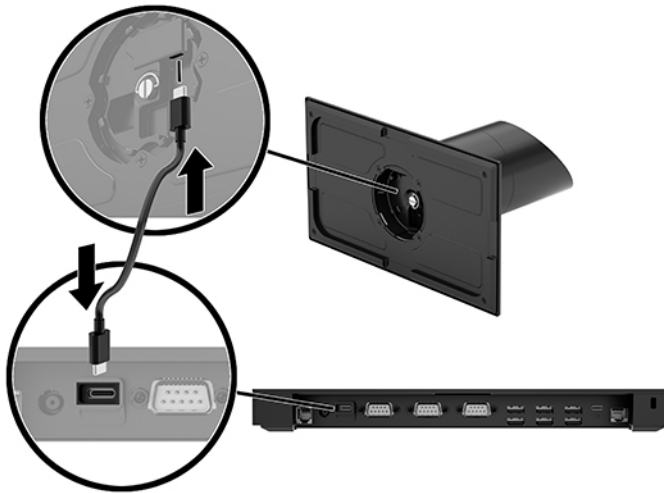
7. Pripojte sieťový napájací adaptér základne pripojenia vstupov/výstupov k základni pripojenia vstupov/výstupov a uzemnenej sieťovej napájacej zásuvke. Pozrite si časť [Pripojenie sieťového napájacieho adaptéra k napájaniu na strane 6](#).

Pripojenie samostatnej základne pripojenia vstupov/výstupov k systému HP Engage Go Convertible System

1. Cez operačný systém správne vypnite systém mobility a vypnite všetky externé zariadenia.
2. Odpojte napájacie káble od systému mobility a základne pripojenia vstupov/výstupov.

 **DÔLEŽITÉ:** Bez ohľadu na stav napájania je na systémovej doske vždy prítomné napätie, kým je systém zapojený do aktívnej sieťovej napájacej zásuvky. Je potrebné odpojiť napájací kábel a počkať približne 30 sekúnd, kým sa prúd stratí, aby nedošlo k poškodeniu vnútorných súčastí.


3. Pripojte napájací kábel USB Type-C k portu USB Type-C na spodnej strane stĺpca rozširujúcej základne a k napájacímu portu USB Type-C na základni pripojenia vstupov/výstupov.




4. Pripojte zdroj napájania základne pripojenia vstupov/výstupov k základni pripojenia vstupov/výstupov a uzemnenej sieťovej napájacej zásuvke. Pozrite si časť [Pripojenie sieťového napájacieho adaptéra k napájaniu na strane 6](#).

Konfigurácia napájaných sériových portov základne pripojenia vstupov/výstupov

Sériové porty môžu byť nakonfigurované ako štandardné (nenapájaný) sériové porty alebo napájané sériové porty. Niektoré zariadenia využívajú napájané sériové porty. Ak je sériový port nakonfigurovaný, ako napájaný port, zariadenia, ktoré podporujú napájané sériové rozhranie si nevyžadujú externý zdroj napájania.

 **DÔLEŽITÉ:** Pred pripojením alebo odpojením zariadení cez sériový port je potrebné systém vypnúť.

 **POZNÁMKA:** Základňa pripojenia vstupov/výstupov sa dodáva so všetkými sériovými portami nastavenými v predvolenom štandardnom nenapájanom sériovom režime (0 voltov).

Pre každý sériový port sú k dispozícii tri nastavenia napätia.

- 0 voltov
- 5 voltov
- 12 voltov

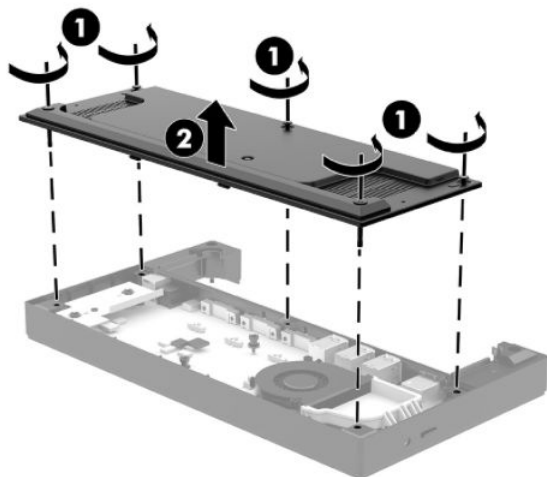
Ak chcete zmeniť nastavenia napätia napájaného sériového portu:

1. Cez operačný systém správne vypnite systém mobility a vypnite všetky externé zariadenia.
2. Odpojte napájací kábel a všetky periférne zariadenia od základne pripojenia vstupov/výstupov.

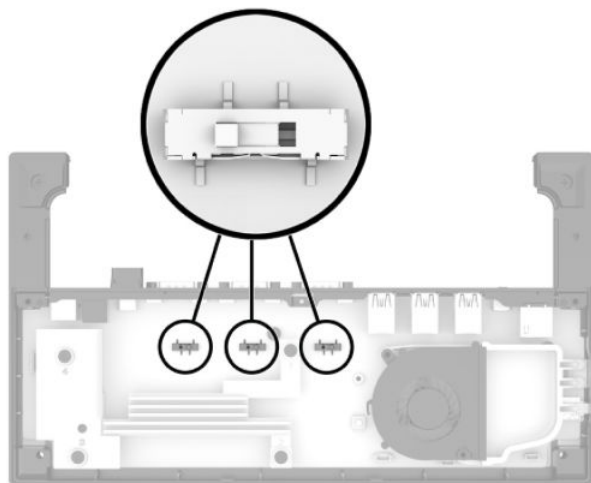


DÔLEŽITÉ: Bez ohľadu na stav zapnutia je systémová doska neustále pod prúdom, pokiaľ je systém pripojený do aktívnej elektrickej zásuvky. Je potrebné odpojiť napájací kábel a počkať približne 30 sekúnd, kým sa prúd stratí, aby nedošlo k poškodeniu vnútorných súčastí základne pripojenia vstupov/výstupov.

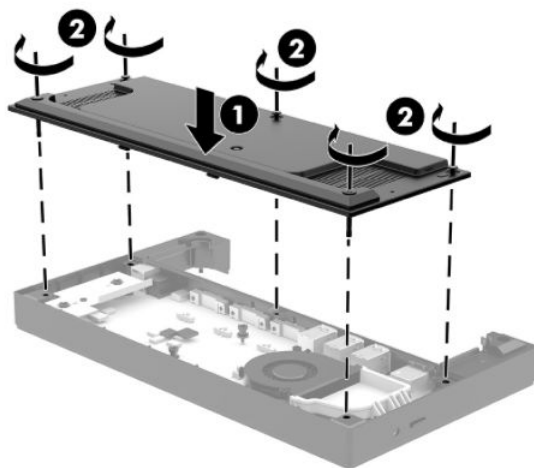
3. Odskrutkujte päť skrutiek na spodnej strane základne pripojenia vstupov/výstupov (1), ktoré zaisťujú spodnú dosku k základni pripojenia vstupov/výstupov, a potom odoberte spodnú dosku zo základne pripojenia vstupov/výstupov (2).



4. Vyberte vhodné nastavenie prepínača voľby napätia za každým sériovým portom.



5. Umiestnite spodnú dosku na základňu pripojenia vstupov/výstupov (1) a potom zaistite dosku k základni pripojenia vstupov/výstupov piatimi skrutkami (2).



6. Znovu pripojte napájací kábel základne pripojenia vstupov/výstupov a periférne zariadenia.

Pripojenie samostatného voliteľného snímača odtlačkov prstov k základni pripojenia vstupov/výstupov

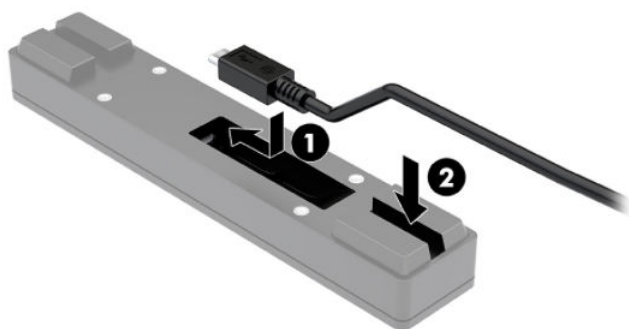
Voliteľný snímač odtlačkov prstov sa môže používať ako samostatné zariadenie alebo sa môže pripevniť k základni pripojenia vstupov/výstupov. Postupujte podľa nasledujúceho postupu na pripojenie samostatného snímača odtlačkov prstov k základni pripojenia vstupov/výstupov.

1. Cez operačný systém správne vypnite systém mobility a vypnite všetky externé zariadenia.
2. Odpojte napájacie káble od systému mobility a základne pripojenia vstupov/výstupov.

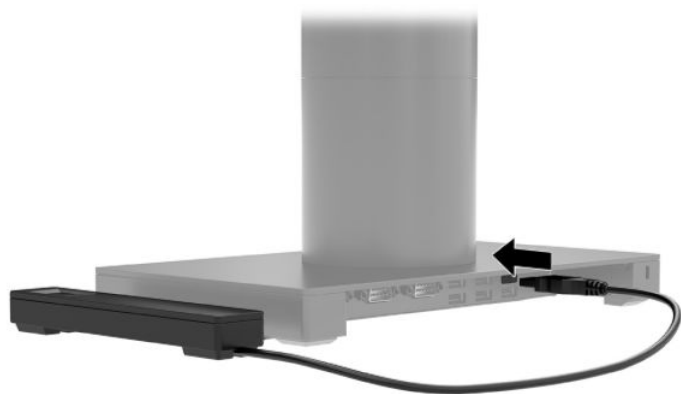


DÔLEŽITÉ: Bez ohľadu na stav napájania je na systémovej doske vždy prítomné napätie, kým je systém zapojený do aktívnej sieťovej napájacej zásuvky. Je potrebné odpojiť napájací kábel a počkať približne 30 sekúnd, kým sa prúd stratí, aby nedošlo k poškodeniu vnútorných súčastí.

3. Pripojte kábel USB k snímaču odtlačkov prstov (1) a ved'te kábel cez smerovací kanál (2) na snímači odtlačkov prstov.



4. Pripojte kábel USB snímača odtlačkov prstov k portu USB Type-A na základni pripojenia vstupov/výstupov.



5. Znova pripojte základňu pripojenia vstupov/výstupov a napájacie káble.


Pripevnenie voliteľného snímača odtlačkov prstov k základni pripojenia vstupov/výstupov

Voliteľný snímač odtlačkov prstov sa môže používať ako samostatné zariadenie alebo sa môže pripevniť k základni pripojenia vstupov/výstupov. Postupujte podľa nasledujúceho postupu na pripevnenie snímača odtlačkov prstov k základni pripojenia vstupov/výstupov.

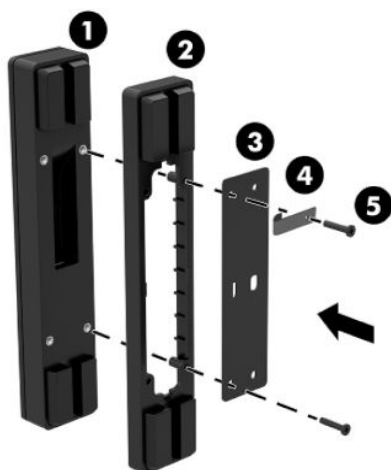


POZNÁMKA: Snímač odtlačkov prstov môžete pripojiť k ľubovoľnej strane základne pripojenia vstupov/výstupov, ale ak ho pripojíte k ľavej strane základne pripojenia vstupov/výstupov, snímač odtlačkov prstov zakryje zásuvku na kartu microSD a konektor pre slúchadlá na základni pripojenia vstupov/výstupov.

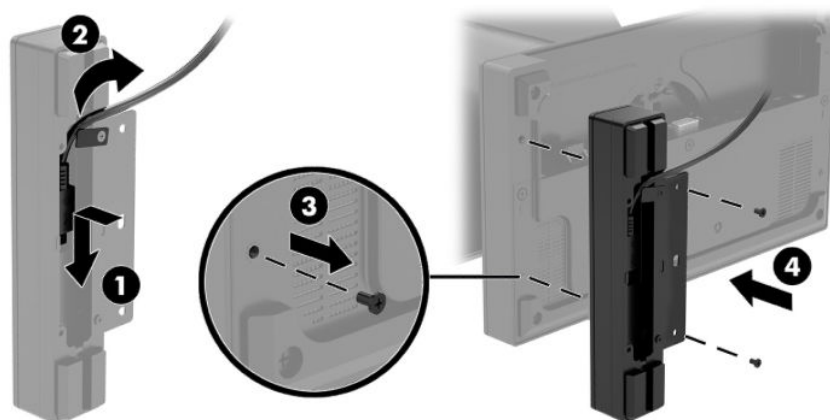
1. Cez operačný systém správne vypnite systém mobility a vypnite všetky externé zariadenia.
2. Odpojte napájacie káble od systému mobility a základne pripojenia vstupov/výstupov.

 **DÔLEŽITÉ:** Bez ohľadu na stav napájania je na systémovej doske vždy prítomné napätie, kým je systém zapojený do aktívnej sieťovej napájacej zásuvky. Je potrebné odpojiť napájací kábel a počkať približne 30 sekúnd, kým sa prúd stratí, aby nedošlo k poškodeniu vnútorných súčastí.

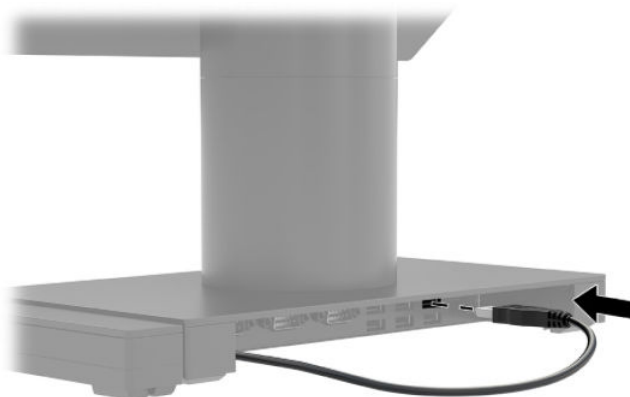
3. Umiestnite snímač odtlačkov prstov (1) na rozširovač (2) a potom pripevnite nosný držiak (3) a smerovaciu káblovú svorku (4) k snímaču odtlačkov prstov a rozširovaču pomocou dvoch dlhých skrutiek (5) dodaných so snímačom odtlačkov prstov.



4. Pripojte kábel USB k snímaču odtlačkov prstov (1) a ved'te kábel pod smerovacou svorkou na snímači odtlačkov prstov (2). Odskrutkujte montážnu skrutku (3) zo spodnej strany základne pripojenia vstupov/výstupov a potom pripevnite držiak na zostave snímača odtlačkov prstov k spodnej strane základne pripojenia vstupov/výstupov (4) pomocou skrutky, ktorú ste odskrutkovali zo základne, a krátkej skrutky dodane v súprave.




5. Pripojte kábel snímača odtlačkov prstov k portu USB Type-A na základni pripojenia vstupov/výstupov.



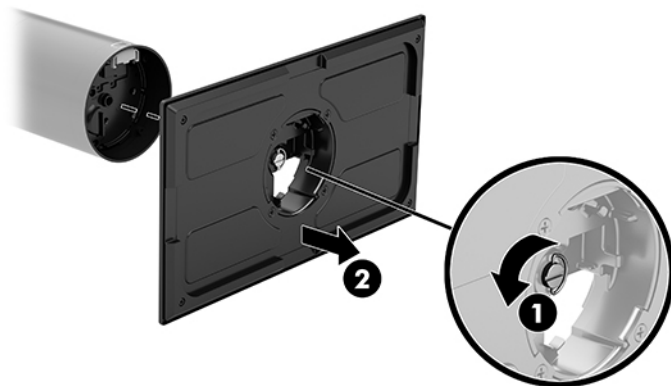
6. Znova pripojte základňu pripojenia vstupov/výstupov a napájacie káble.

Montáž systému HP Engage Go Convertible System na pracovnú dosku


Na montáž stĺpca systému mobility na pracovnú dosku môžete použiť voliteľný nosný držiak na pracovnú dosku.

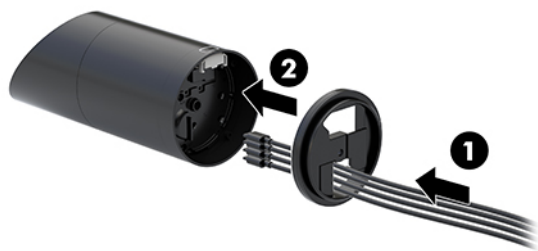
 **POZNÁMKA:** Nosný držiak vyžaduje 80 mm otvor v pracovnej doske. Hrúbka pracovnej dosky musí byť 10 mm až 50 mm.

1. Ak je k stĺpcu pripojená stabilizačná podložka rozširujúcej základne, odskrutkujte skrutku na spodnej strane stĺpca (1) a potom odoberte podložku (2) zo stĺpca.

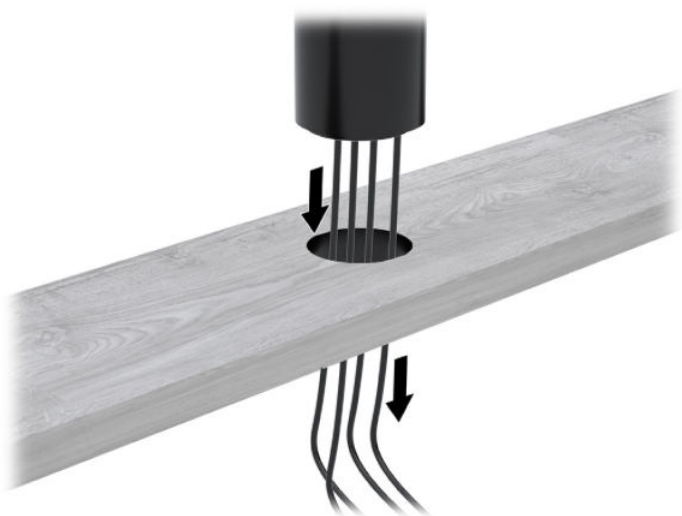


2. Ved'te kábel (káble) cez smerovací otvor na vrchnom diele nosného držiaka (1) a pripojte kábel (káble) k spodnej strane stĺpca (2).

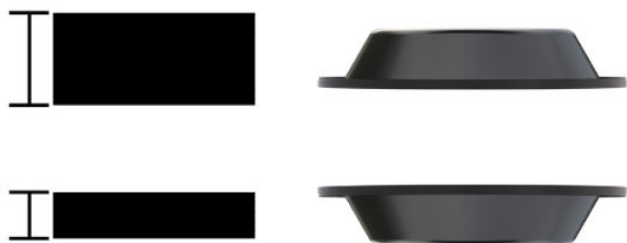
 **POZNÁMKA:** Ak má stĺpec tlačiareň, potrebné je pripojiť štyri káble. Ak nemá tlačiareň, potrebné je pripojiť jeden kábel.



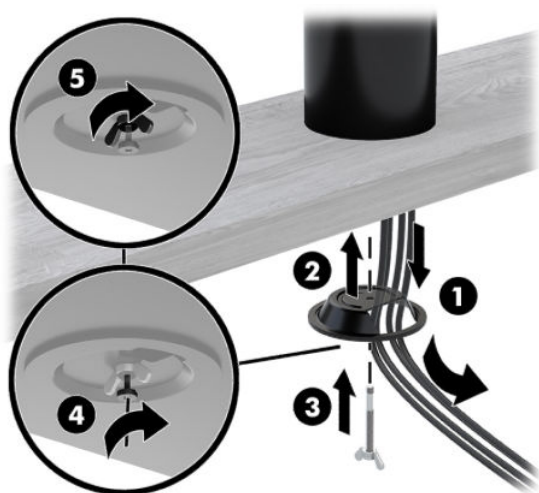
3. Podržte vrchný diel nosného držiaka proti spodnej strane stĺpca, ved'te káble cez otvor v montážnej ploche a potom položte stĺpec na otvor v montážnej ploche.



4. Spodný diel nosného držiaka môže byť orientovaný dvoma smermi, v závislosti od hrúbky montážnej plochy. Pred pripnutím otočte držiak správne podľa vášho použitia.



5. Ved'te káble cez otvor v spodnom diele nosného držiaka (1). Zatlačte nosný držiak proti spodnej strane montážnej plochy (2) a potom zasuňte skrutku (3) cez nosný držiak. Potom dotiahnite skrutku (4) tak, aby bola úplne zasunutá do stĺpca, a potom dotiahnutím krídlovej matice (5) na skrutke upevnite držiak k montážnej ploche.

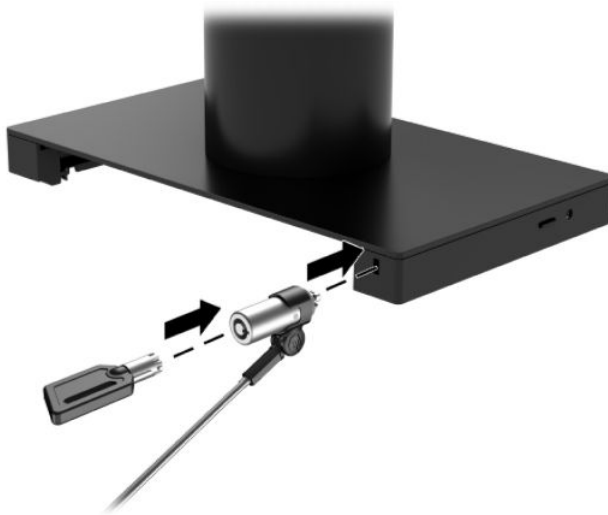


Inštalácia bezpečnostného lankového zámku k základni pripojenia vstupov/výstupov

Základňu pripojenia vstupov/výstupov môžete zaistiť k pevnému objektu pomocou voliteľného bezpečnostného lankového zámku, ktorý je k dispozícii od spoločnosti HP. Vložte bezpečnostný lankový zámok do otvoru lankového zámku. Potom ho pomocou kľúča zaistíte.



POZNÁMKA: Bezpečnostný lankový zámok sa predáva len samostatne ako voliteľná doplnková súprava.



Inštalácia bezpečnostného lankového zámku na stĺpec systému HP Engage Go Convertible System

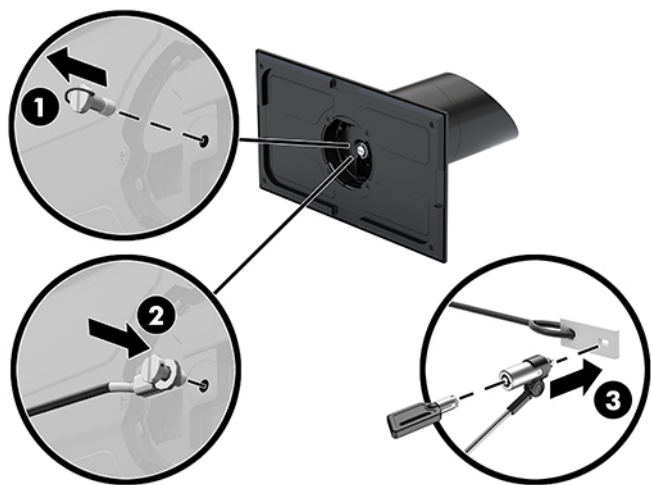
Základňu pripojenia vstupov/výstupov môžete zaistiť k pevnému objektu pomocou voliteľného bezpečnostného lankového zámku a voliteľného nástavca bezpečnostného lanka, ktoré sú k dispozícii od spoločnosti HP.



POZNÁMKA: Bezpečnostný lankový zámok a nástavec bezpečnostného lanka sa predávajú len samostatne ako voliteľná doplnková súprava.

1. Odskrutkujte skrutku zo spodnej strany stĺpca (1).
2. Pripevnite nástavec bezpečnostného lanka k spodnej strane stĺpca pomocou skrutky odolnej voči manipulácii (2), dodanej s nástavcom bezpečnostného lanka.

3. Zabezpečte druhý koniec nástavca bezpečnostného lanka pomocou bezpečnostného lankového zámku (3) a potom ho zamknite na mieste pomocou kľúča.



4 Používanie stĺpcovej tlačiarne

Stĺpcová tlačiareň je voliteľnou súčasťou, ktorá môže byť súčasťou vášho systému.

Štandardné funkcie

| Štandardné funkcie | |
|--------------------------|---|
| Rozhranie | USB |
| Pamäť/firmvér | 8 MB pamäť flash, History EEROM, 4 kB zásobník |
| Úspory energie | Možnosť nakonfigurovať tlačiareň na prechod do stavu nečinnosti s nízkym príkonom (1 watt), ak po uplynutí používateľom určenej doby neprijíma žiadne údaje |
| Trvalé znakové sady | Znakové sady PC 437 (US), 720 (arabčina), 737 (gréčtina), 775 (baltské jazyky), 850 (viacjazyčné), 852 (Latin II), 857 (turečtina), 858 (so symbolom eura), 860 (portugalčina), 862 (hebrejčina), 863 (kanadská francúzština), 864 (arabčina), 865 (severské jazyky), 866 (cyrilika), 874 (thajčina), 1250 (stredoeurópske Windows), 1251 (cyrilika Windows), 1252 (Windows Latin I), 1254 (turečtina Windows), 1255 (hebrejčina Windows), 1256 (arabčina Windows), 1257 (baltské jazyky Windows), 28591 (Windows Latin 1), 28592 (Windows Latin 2), 28594 (baltské jazyky Windows), 28596 (arabčina Windows), 28599 (turečtina Windows), 28605 (Windows Latin 9), Katakana a KZ_1048 (kazaština) |
| Typy písma na prevzatie | Znakové sady 932 (Kanji), 949 (kórejčina), 936 (zjednodušená čínština) a 950 (tradičná čínština) |
| Integrované čiarové kódy | Kód 39, Kód 93, Kód 128, UPC-A, UPC-E, JAN8 (EAN), JAN13 (EAN), prekladané 2 z 5, Codabar, Kód 128, PDF 417 (dvozmerný), Kód 128 rozšírený, GS1 Databar, Kód QR a Datamatrix |
| Tlač | Monochromaticky v stĺpcoch 44 (štandard) alebo 56 (komprimované) na 80 mm širokom termografickom papieri |
| Dráha papiera | 80,0 mm |
| Priemer rolky | 50,8 mm (2 palce) max. |
| Rozlíšenie tlače | 8 bodov/mm |
| Rýchlosť | Až do 114 mm/sek. prechodová (monochromatické) |
| Snímanie papiera | Došiel papier |
| Ľudské rozhranie | Počuteľný tón z reproduktora (softvérovo riadený). Jednoduché príkazy v ponuke konfigurácie vydávané cez tlačidlo posunu papiera. Zelený indikátor stavu, ktorý je umiestnený vedľa tlačidla posunu papiera. |
| Pohon peňažnej zásuvky | Konektor pre jednu alebo dve peňažné zásuvky (pre obe zásuvky potrebujete kábel typu „Y“) |
| Nôž | Štandardná rezačka papiera pre všetky jednotky |

Funkcie tlač

Tlačiareň je všestranná, k dispozícii sú rôzne možnosti tlače. Text, grafika a čiarové kódy môžu byť uvedené v mnohých rôznych formách a veľkostiach. Ďalšie informácie o programovaní tlačiarne na zmenu textu, grafiky alebo iných charakteristík nájdete v *Príručke programovania*.

Kedy meniť papier na potvrdenky

Papier vymeňte vtedy, keď je takmer na konci rolky alebo keď je rolka prázdna. Keď papier dochádza, musíte sledovať využitie, aby ste sa vyhli tomu, že vám dôjde papier počas transakcie. Keď je rolka prázdna, musíte okamžite vložiť novú rolku, inak môže dôjsť k strate údajov.

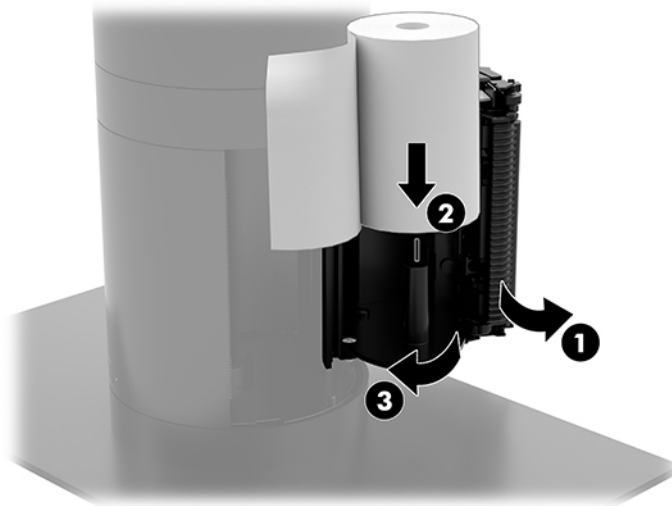
- Keď papier dochádza, na papieri potvrdenky sa objaví farebný pásik (ak je zakúpený papier s pásikom), ktorý značí, že zostáva dostatok papiera na malú transakciu.
- Keď je rolka prázdna, zelený indikátor na tlačiarňi rýchlo bliká, čo značí, že je potrebné nainštalovať papier.



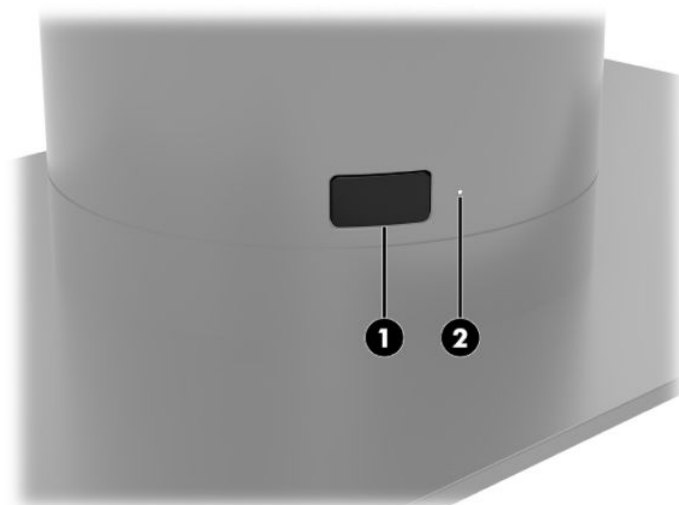
DÔLEŽITÉ: Ak sa v tlačiarňi minie papier, nepokúšajte sa používať tlačiareň ani hostiteľský systém. Tlačiareň môže naďalej prijímať údaje z hostiteľského systému, aj keď nie je schopná tlačiť. Mohlo by dôjsť k strate údajov.

Zakladanie papiera na potvrdenky tlačiarne

1. Otvorte kryt potvrdeniek rovnomerným zatlačením na obe jeho strany (1), až kým sa s cvaknutím neotvorí.
2. Podľa potreby vyberte skúšobný výtlačok alebo použitý papier.
3. Vložte papier na potvrdenky do príslušnej priehradky na rotačnú časť (2) tak, aby sa odvíjal znútra. Nechajte pár centimetrov papiera vytrčať z tlačiarne. Skontrolujte, či je papier medzi vodidlami, aby sa zabránilo zaseknutiu.
4. Podržte papier na mieste a zatvorte kryt potvrdeniek (3). Po prvom zacvaknutí zatlačte trochu viac, aby zacvakol úplne. Keď po vložení papiera úplne zacvakne, indikátor prestane blikáť.



5. Ak chcete vyskúšať, či je papier správne založený, posuňte papier pomocou tlačidla posunu papiera (1) a potom odtrhnite prebytočný papier proti nožu na kryte. Svietiaci zelený indikátor (2) značí, že tlačiareň je zapnutá a normálne funguje. Ak indikátor bliká, kryt možno nie je úplne zavretý.



Špecifikácie termopapiera

Tlačiareň vyžaduje podporovaný termopapier s nasledujúcimi rozmermi:

- **Šírka:** 80 +0/-0,6 mm (3,15 +0/-0,03 palcov)
- **Priemer:** 50,8 mm (2 palce) max.

Papier nesmie byť upevnený k jadru rolky. Použite papier s farebným pruhom na konci, ktorý upozorní na nedostatok papiera.

Vyššie uvedené údaje sú založené na jadre s priemerom $22 \pm 0,5$ mm (0,87 palcov) zvonku a $11,5 \pm 0,5$ mm (0,45 palcov) vo vnútri.

Podporované stupne hustoty papiera

Ak si potrebujete objednať papier, obráťte sa vami zvoleného na výrobcu. Spoločnosť HP odporúča nasledujúce druhy papiera vyrobené podľa ich príslušných výrobcov. Existuje mnoho výrobcov papiera kvalifikovaných na poskytovanie tohto papiera, za predpokladu, že POS rolky papiera sú od odporúčaných stupňov hustoty pre monochromatický (čierny atrament) papier.

| Kvalifikovaní výrobcovia | Telefón/Fax | Paper grade |
|---|--------------------------|--|
| Appvion, Inc. (USA) | Hlas: (800) 922-1729 | Alpha 400-2.3 (bolo T1030) |
| 825 E. Wisconsin Ave. | Fax: (800) 922-1712 | Alpha 800-2.4 (bolo T1012A) |
| Appleton, WI 54912 | | POS-Plus 600-2.4 |
| http://www.appvion.com | | Alpha 900-3.4 (bolo Superior) |
| | | Všetky aktuálne papieri Appvion sú bez BPA |
| Jujo Thermal Ltd. | Hlas: 358 (0) 10 303 200 | AF50KS-E3 |
| P.O. Box 92 FI-27501 | Fax: 358 (0) 10 303 2419 | AP62KS-E3 |

| Kvalifikovaní výrobcovia | Telefón/Fax | Paper grade |
|--|---|--|
| Kaattua, Finland http://www.jujothermal.com/ | | |
| Kanzaki Specialty Papers (USA) 20 Cummings St. Ware, MA 01082-2002 http://www.kanzakiusa.com/ | Hlas: (888) 526-9254 Fax: (413) 731-8864 | P30023 (pôvodne P-300), P31023 (pôvodne P-310), P35024 (pôvodne P-350), P35032 (pôvodne P-354), P39023 (bez BPA, pôvodne P-390), P30521 (bez BPA), P30523 (bez BPA), P31523 (bez BPA), P35532 (bez BPA) |
| Koehler UK Ltd. (Veľká Británia) 2 White Oak Square London Road Swanley, Kent BR8 7AG, U.K. http://www.koehlerpaper.com/en/ | Hlas: (44) 1322 661010 Fax: (44) 1322 614656 | KT55-F20 |
| Koehler AG Hauptstr. 2-4 D-77704 Oberkirch, Nemecko http://www.koehlerpaper.com/en/ | Hlas: (49) 7802 81-0 Fax: (49) 7802 81-4330 | KT55-F20 |
| Mitsubishi Int'l Corp (USA) 655 Third Ave. New York, New York 10017 http://www.mitsubishicorp.com/us/en/ | Hlas: (212) 605-2000 Fax: (212) 605-2597 | P-5035 T-8051 TP-8065 PP-5051 |
| OJI Paper Company Ltd. Ginza 4-chome Tokyo 104, Japan http://www.ojipaper.co.jp/english/ | Hlas: (81)3-3563-1111 Fax: (81)3-3563-1135 | KF-60 PD-170R PD-170R |
| Thermal Solutions Intl, Inc. 6740 Broadview Ave, Suite D Jacksonville, FL 32254 http://thermalsolutionsinternational.com | Hlas: (800) 479-6070, (904) 860-1966 Fax: (904) 646-4530 | 19018RDT Vlastnosti: 30 % postspotrebiteľský odpad, recyklované, bez BPA |

Riešenie problémov s tlačiarňou

Tlačiareň je obvykle bezproblémová; môžu však vzniknúť neočakávané podmienky. V nasledujúcich častiach nájdete diagnostikovanie a riešenie týchto podmienok tlačiarne. Na vyriešenie zložitých problémov môže byť potrebné kontaktovať autorizovaného zástupcu servisu spoločnosti HP.

Tón tlačiarne a zelený indikátor

| Stav | Možné príčiny | Možné riešenia | Kde nájdete ďalšie informácie |
|---|---|---|---|
| Zelený indikátor, rýchle pravidelné blikanie. | Rolka papiera je prázdna. | Založte novú rolku papiera. | Pozrite si časť Zakladanie papiera na potvrdenky tlačiarne na strane 35 . |
| | Kryt potvrdeniek je otvorený. | Zatvorte kryt. Ak problém pretrváva, pokračujte otváraním a zatváraním krytu, až kým indikátor neprestane blikáť. | |
| | Nôž sa nedokáže vrátiť do základnej polohy. | Prestaňte používať tlačiareň. | Obráťte sa na svojho autorizovaného zástupcu servisu spoločnosti HP. |
| Zelený indikátor, pomalé pravidelné blikanie. | Iné možné indikované problémy. | Prestaňte používať tlačiareň. | Obráťte sa na svojho autorizovaného zástupcu servisu spoločnosti HP. |
| Tlačiareň zapípa (dva tóny - nízky a vysoký). | Tlačiareň je zapnutá a pripravená na prevádzku. | Nevyžaduje sa žiadna akcia. | |
| Tlačiareň pípa a zelený indikátor bliká v rôznych kombináciách. | Tieto všetky indikujú závažný problém. | Prestaňte používať tlačiareň. | Obráťte sa na svojho autorizovaného zástupcu servisu spoločnosti HP. |

Problémy s tlačou

| Stav | Možné príčiny | Možné riešenia | Kde nájdete ďalšie informácie |
|---|-------------------------------------|---|---|
| Na potvrdenke je farebný pásik. | Dochádza papier. | Vymeňte papier. | Pozrite si časť Zakladanie papiera na potvrdenky tlačiarne na strane 35 . |
| Príjem nevychádza úplne ako by mal. | Papier je zaseknutý. | Otvorte kryt na účtenky, skontrolujte nôž a odstráňte zaseknutý papier. | |
| Tlačiareň začne tlačiť, ale prestane počas tlače účtenky. | Papier je zaseknutý. | Otvorte kryt na účtenky, skontrolujte nôž a odstráňte zaseknutý papier. | |
| Účtenka nie je prerezaná. | Papier je zaseknutý. | Otvorte kryt na účtenky, skontrolujte nôž a odstráňte zaseknutý papier. | |
| Tlač je svetlá alebo s flakmi. | Rolka papiera je nesprávne vložená. | Vložte papier správne. | Pozrite si časť Zakladanie papiera na potvrdenky tlačiarne na strane 35 . |
| | Termálna tlačová hlava je špinavá. | Používajte odporúčaný termopapier na potvrdenky a vyčistite tlačovú hlavu 99 % izopropylalkoholom. | |
| | Zmeny v papieri. | V ponuke konfigurácie zvýšte v položke Set Hardware Options (Nastaviť možnosti hardvéru) hustotu tlače na 110 % alebo 120 % podľa potreby. | Obráťte sa na svojho autorizovaného zástupcu servisu spoločnosti HP. |

| Stav | Možné príčiny | Možné riešenia | Kde nájdete ďalšie informácie |
|--------------------------------|--|-------------------------------|--|
| Chýba vertikálny stĺpec tlače. | Toto signalizuje závažný problém s elektronikou tlačiarne alebo chýbajúci bod na tlačovej hlave. | Prestaňte používať tlačiareň. | Obráťte sa na svojho autorizovaného zástupcu servisu spoločnosti HP. |
| Chýba jedna strana potvrdenky. | Toto signalizuje závažný problém s elektronikou tlačiarne. | Prestaňte používať tlačiareň. | Obráťte sa na svojho autorizovaného zástupcu servisu spoločnosti HP. |



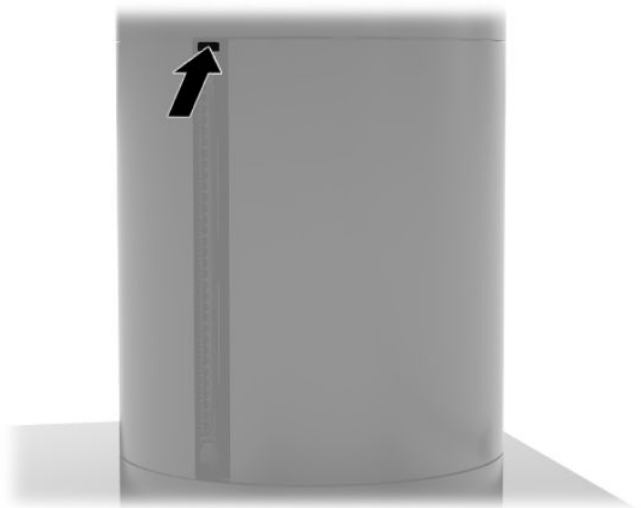
POZNÁMKA: Používanie neodporúčaného papiera môže poškodiť tlačovú hlavu a zrušiť záruku.

Tlačiareň nefunguje

| Stav | Možné príčiny | Možné riešenia | Kde nájdete ďalšie informácie |
|--|---------------------------------------|--|---|
| Po zapnutí tlačiareň nefunguje a indikátor nesvieti. | Nie je pripojené napájanie. | Skontrolujte, či je hostiteľ alebo zdroj napájania napájaný. | |
| Po zapnutí tlačiareň nefunguje a indikátor bliká. | Kryt účteniek nie je úplne zatvorený. | Zatvorte a zacvaknite kryt účteniek. | |
| Tlačiareň prestala pracovať. | Tlačová hlava sa prehriala. | Nechajte tlačovú hlavu vychladnúť. | |
| | Tlačiareň je v úspornom režime. | Stlačením tlačidla posunu papiera oživte tlačiareň. | |
| Tlačiareň sa neotvára. | Kryt potvrdeniek je zaseknutý. | Uvoľnite bezpečnostný prvok zarážok. | Pozrite si časť Bezpečnostný prvok zarážok na strane 40 . |


Bezpečnostný prvok zarážok

Pre prípad, že sa zasekne kryt potvrdeniek, má tlačiareň bezpečnostný prvok na uvoľnenie zarážok krytu. Pomocou tenkého špicatého predmetu stlačte obdĺžnikové tlačidlo vedľa tlačovej hlavy. Pri dostatočnom tlaku by sa zarážky mali uvoľniť a kryt potvrdeniek by sa mal otvoriť.



5 Konfigurácia softvéru

Kalibrácia dotykovej obrazovky pre systém Windows 10 Professional a Windows 10 IoT Enterprise pre maloobchod


 **POZNÁMKA:** Kalibračný nástroj systému Windows pracuje len v dotykovom režime digitalizátora. Ak nainštalujete maloobchodnú dotykovú pomôcku, predvolene nastaví dotykovú obrazovku do režimu POS (režim myši) a neumožní spustenie kalibračného nástroja systému Windows.

Postup kalibrácie dotykového modulu v systémoch Windows 10 Professional a Windows 10 IoT Enterprise pre maloobchod:

1. Otvorte Ovládací panel. Ak ho chcete otvoriť, do vyhľadávacieho poľa napíšte `Control Panel` (Ovládací panel).
2. Do vyhľadávacieho poľa v Ovládacom paneli napíšte výraz `calibrate` (kalibrovať). V ponuke **Nastavenia počítača Tablet PC** ťuknite na prepojenie **Kalibrácia obrazovky pre text zadaný perom alebo pre dotykové vstupy**. V dialógovom okne **Tablet PC Settings** (Nastavenia počítača Tablet PC) ťuknite na tlačidlo **Calibrate** (Kalibrovať), potom prejdite na krok 3.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke. Stláčajte cieľové značky na dotykovej obrazovke. Na konci kalibračného procesu by sa mal dotykový modul zarovnať s obrazom a dotykové body budú presné.

Konfigurácia voliteľných integrovaných modulov periférnych zariadení HP

Pokyny na konfiguráciu integrovaného periférneho zariadenia USB nájdete v príručke *HP Point of Sale Configuration Guide* (k dispozícii len v angličtine). Táto príručka sa nachádza v dokumentácii v maloobchodnom systéme a na lokalite <http://www.hp.com/support>. Ak chcete otvoriť príručku v maloobchodnom systéme, vyberte položku **Start** (Štart) a potom položku **HP Point of Sale Information** (Informácie o predajnom mieste HP).

 **POZNÁMKA:** Skontrolujte na lokalite <http://www.hp.com/support> aktualizovaný softvér alebo dokumentáciu, ktoré sa objavili k dispozícii medzi dátumom výroby a dobou, kedy vám bol produkt doručený.

A Povolenie šifrovania na MSR

Čítačka MSR má voliteľnú funkciu šifrovania. Spoločnosť HP spolupracuje so spoločnosťou IDTECH Products na diaľkovom vykonávaní služieb vkladania kľúča. Ďalšie informácie o ich službe vám poskytne tím predaja IDTECH Products, ktorý môžete kontaktovať na adrese Sales@idtechproducts.com.

B Elektrostatický výboj

Výboj statickej elektriny z prsta alebo iného vodiča môže poškodiť systémové dosky alebo iné zariadenia citlivé na elektrostatický výboj. Poškodenie tohto typu môže skrátiť životnosť zariadenia.

Predchádzanie poškodeniu elektrostatickým výbojom

Ak chcete predísť poškodeniu elektrostatickým výbojom, dbajte na dodržiavanie nasledovných bezpečnostných opatrení:

- Nedotýkajte sa produktov rukami, prepravujte a skladujte ich v antistatických obaloch.
- Súčasti citlivé na elektrostatický výboj vyberajte z obalu až na pracovisku zabezpečenom proti elektrostatickému výboju.
- Súčasti vyberajte z obalu až po umiestnení na uzemnený povrch.
- Nedotýkajte sa kontaktov, vodičov ani obvodov.
- Súčasti alebo zostavy citlivej na elektrostatický výboj sa dotýkajte len vtedy, keď ste správne uzemnení.

Spôsoby uzemnenia

Existuje niekoľko spôsobov uzemnenia. Pri inštalácii alebo manipulácii so súčastami citlivými na elektrostatický výboj použite niektorý z nasledovných postupov:

- Používajte prúžok na zápästie pripojený k uzemnenej pracovnej stanici alebo k šasi počítača. Prúžky na zápästie sú ohybné pásy s elektrickým odporom uzemňujúceho vodiča najmenej 1 megaohm \pm 10%. Aby sa dosiahlo dokonalé uzemnenie, noste prúžok pevne pritiahnutý k pokožke.
- Ak pracujete postojácky, používajte prúžky pripevnené k päťam, špičkám alebo obuvi. Ak stojíte na vodivom podklade alebo na podložke pohlcujúcej statický náboj, používajte uzemňujúce prúžky na oboch nohách.
- Používajte vodivé pracovné nástroje.
- Používajte prenosnú súpravu nástrojov s rozkladacou podložkou pohlcujúcou elektrostatický náboj.

Ak nevlastníte odporúčané vybavenie pre správne uzemnenie, obráťte sa na autorizovaného diler, predajcu alebo poskytovateľa služieb spoločnosti HP.

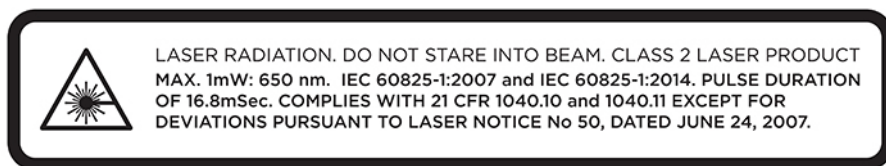


POZNÁMKA: Ďalšie informácie o statickej elektrine vám poskytne autorizovaný diler, predajca alebo poskytovateľ služieb spoločnosti HP.

C Prevádzkové pokyny, rutinná starostlivosť a príprava na prepravu

Súlad s predpismi o laserovej technológii

VAROVANIE! Použitie iných, ako tu špecifikovaných alebo v inštallačnej príručke produktu uvedených ovládacích prvkov alebo postupov môže viesť k nebezpečnému ožiareniu. Postup zníženia rizika nebezpečného ožiarenia:



Napájanie

Informácie o napájaní môžu byť užitočné, ak s počítačom plánujete cestovať do zahraničia.

Počítač je napájaný jednosmerným prúdom, ktorý môže dodávať zdroj striedavého alebo jednosmerného prúdu. Sieťový napájací zdroj musí mať menovité napätie 100 – 240 V, 50 – 60 Hz. Hoci môže byť počítač napájaný samostatným zdrojom jednosmerného prúdu, odporúča sa napájať počítač jedine sieťovým napájacím adaptérom alebo káblom pre jednosmerný prúd, ktorý dodala a pre použitie s počítačom schválila spoločnosť HP.

Počítač môžete napájať z jednosmerného napájacieho zdroja, ktorý spĺňa nasledujúce špecifikácie. Informácie o napätí a prúde počítača možno nájsť na regulačnom štítku.

| Napájanie | Menovité hodnoty |
|----------------------------|---|
| Prevádzkové napätie a prúd | 5 V pri jednosmernom prúde 3 A/9 V pri jednosmernom prúde 3 A/10 V pri jednosmernom prúde 5 A/12 V pri jednosmernom prúde 5 A/15 V pri jednosmernom prúde 4,33 A/20 V pri jednosmernom prúde 3,25 A – 65 W USB-C Základná základňa pripojenia vstupov/výstupov HP ElitePOS: 120 W (19,5 V/6,15 A) Rozšírená základňa pripojenia vstupov/výstupov HP ElitePOS: 180 W (19,5 V/9,23 A) |

POZNÁMKA: Tento produkt je navrhnutý pre systémy napájania zariadení informačných technológií v Nórsku s efektívnou hodnotou napätia medzi fázami, ktorá neprevyšuje 240 V rms.

Prevádzkové prostredie

| Faktor | Metrická sústava | USA |
|--|--------------------------|-------------------------|
| Teplota | | |
| Prevádzková (zapisovanie na optický disk) | 5 °C až 35 °C | 41 °F až 95 °F |
| Mimo prevádzky | –20 °C až 60 °C | –4 °F až 140 °F |
| Relatívna vlhkosť (bez kondenzácie) | | |
| Prevádzková | 10 % až 90 % | 10 % až 90 % |
| Mimo prevádzky | 5 % až 95 % | 5 % až 95 % |
| Maximálna nadmorská výška (bez zmeny tlaku) | | |
| Prevádzková | –15 m až 3 048 m | –50 stôp až 10 000 stôp |
| Mimo prevádzky | –15 m až 12 192 m | –50 stôp až 40 000 stôp |

Prevádzkové pokyny a rutinná starostlivosť

Správne zostavenie a potrebnú starostlivosť o systém zabezpečíte dodržaním nasledujúcich pokynov:

- Spoločnosť HP odporúča 17 mm voľného priestoru okolo vetracích otvorov na hlavovej jednotke systému mobility a základni pripojenia vstupov/výstupov kvôli rozptylu tepla.
- Nevystavujte systém nadmernej vlhkosti, priamemu slnečnému svitu a extrémnym teplotám.
- Nikdy nepracujte so systémom, ak nemá nainštalované všetky prístupové panely.
- Systémy neukladajte jeden na druhý ani ich neumiestňujte v tesnej blízkosti vedľa seba, aby nedochádzalo k vzájomnej cirkulácii zohriateho alebo predhriateho vzduchu.
- Ak má byť systém počas prevádzky vložený v integrovanom ráme, na ráme sa musia nachádzať otvory pre prívod aj vývod vzduchu, a aj v tomto prípade je nutné dodržať pokyny uvedené vyššie.
- V blízkosti systému mobility a základne pripojenia vstupov/výstupov nepoužívajte kvapaliny.
- Nikdy nezakrývajte vetracie otvory na systéme mobility alebo na základni pripojenia vstupov/výstupov žiadnym typom materiálu.
- Nainštalujte alebo zapnite funkcie operačného systému alebo iného softvéru slúžiace na správu napájania, vrátane úsporných režimov.
- Systém mobility je potrebné vypnúť pred nasledujúcimi činnosťami:
 - Utieranie vonkajších častí jemnou navlhčenou utierkou podľa potreby. Používanie čistiacich prostriedkov môže spôsobiť odfarbenie alebo poškodenie povrchu.
 - Príležitostné čistenie všetkých vetracích otvorov na stranách systému mobility. Jemné vlákna, prach a iný cudzorodý materiál môže zablokovať vetracie otvory a obmedziť prúdenie vzduchu.



POZNÁMKA: Ďalšie informácie o starostlivosti o maloobchodný systém a údržbe nájdete v časti „Retail Point of Sales Systems – Routine Care and Maintenance“ (Bežná starostlivosť a údržba maloobchodných systémov), ktorá je k dispozícii na lokalite <http://www.hp.com/support>.

Údržba dotykovej obrazovky

Udržiavajte displej a dotykový snímač čistý. Dotykový snímač je veľmi nenáročný na údržbu. Spoločnosť HP odporúča pravidelne čistiť povrch skleneného dotykového snímača. Pred čistením nezabudnite vypnúť displej. Najlepším riešením pre vyčistenie dotykového snímača je typicky roztok izopropylového alkoholu a vody v pomere 50:50. Je dôležité, aby ste neaplikovali na dotykový snímač žiadne leptavé chemikálie. Nepoužívajte žiadne roztoky založené na octe.

Čistič nanášajte suchou mäkkou handričkou, ktorá nepúšťa vlákna. Nepoužívajte utierky so zrnitou štruktúrou. Vždy navlhčite utierku, a potom vyčistite snímač. Čistiacu kvapalinu nastriekajte na utierku, nie na snímač, aby kvapky nepresiakli dovnútra displeja alebo nezašpinili panel.

Údržba MSR

Na čistenie čítačky magnetického pásika (MSR) niekoľkokrát potiahnite štandardnú čistiacu kartu cez MSR. Štandardnú čistiacu kartu si môžete objednať online. Môžete tiež ovinúť tenkú tkaninu neobsahujúcu olej okolo kreditnej karty.

Čistenie tlačiarne

Pri spôsobe umiestnenia tlačiarne počas používania je pravdepodobné, že sa v nej budú hromadiť kúsky papiera a iné nečistoty z noža. Spoločnosť HP odporúča, aby ste tlačiareň udržiavali v dobrom prevádzkovom stave pravidelným čistením nečistôt z tlačiarne.

Ak chcete tlačiareň vyčistiť, otvorte kryt, vyberte rolku papiera a potom pomocou plechovky so stlačeným vzduchom vyfúknite nečistoty zo spodnej dosky, kde sa hromadia.

Čistenie portov I/O

Systém mobility obsahuje viacero portov. V týchto portoch sa môže nahromadiť prach a nečistoty, čo môže zhoršiť pripojenie a výkon. Pomocou vysávača napájaného batériami odstráňte všetky nečistoty, ktoré sa nahromadili v týchto portoch a v ich okolí.

Aktualizácia ovládačov a firmvéru

Spoločnosť HP odporúča pravidelne preberať a inštalovať najnovšie ovládače a aktualizácie firmvéru s cieľom zvýšiť výkon systému, vyriešiť známe problémy a vyhnúť sa zbytočnej výmene súčastí.

Z lokality <http://www.hp.com/support> prevezmite a nainštalujte najnovšie ovládače a aktualizácie systému BIOS pre konkrétny model zariadenia Retail Point of Sale.

Príprava na prepravu

Pri príprave na prepravu systému mobility sa riad'te týmito pokynmi:

1. Zálohujte súbory pevného disku. Dávajte pozor, aby záložné médiá pri skladovaní alebo preprave neboli vystavené pôsobeniu elektrických alebo magnetických impulzov.



POZNÁMKA: Pevný disk sa po vypnutí napájania systému mobility automaticky zamkne.

2. Vyberte a odložte všetky vymeniteľné médiá.
3. Vypnite systém mobility a externé zariadenia.
4. Odpojte napájací kábel od sieťovej elektrickej zásuvky a potom aj od systému mobility.

5. Odpojte súčasti systému mobility a externé zariadenia od zdrojov napájania a potom aj od systému mobility.
6. Zabalte súčasti systému mobility a externé zariadenia do pôvodných obalov alebo do podobných obalov a zaistite ich potrebným baliacim materiálom.

D Zjednodušenie ovládania

Spoločnosť HP navrhuje, vyrába a poskytuje na trh výrobky a služby, ktoré môže používať ktokoľvek vrátane ľudí s postihnutím, buď samostatne, alebo pomocou patričných pomocných zariadení.

Podporované pomocné technológie

Produkty spoločnosti HP podporujú širokú škálu pomocných technológií operačného systému a môžu byť nakonfigurované na prácu s ďalšími pomocnými technológiami. Použite funkciu vyhľadávania na vašom zariadení a vyhľadajte ďalšie informácie o pomocných funkciách.



POZNÁMKA: Ďalšie informácie o konkrétnej pomocnej technológii výrobku vám poskytne zákaznícka podpora spoločnosti HP pre daný výrobok.

Kontakt na oddelenie technickej podpory

Neustále doladujeme zjednodušenie ovládania našich výrobkov a služieb a vítame odozvu od používateľov. Ak máte problém s výrobkom, prípadne nám chcete povedať niečo k funkciám zjednodušenia ovládania, ktoré vám pomohli, obráťte sa na nás na číslo (888) 259-5707, od pondelka do piatka od 14.00 do 5.00 SEČ. Ak ste nepočujúci alebo slabo počujúci, používate TRS/VRS/WebCapTel a potrebujete technickú podporu, prípadne máte otázky týkajúce sa zjednodušenia prístupu, obráťte sa na nás na číslo (877) 656-7058, od pondelka do piatka od 14.00 do 5.00 SEČ.



POZNÁMKA: Technická podpora je k dispozícii len v angličtine.

Register

B

bezpečnostné lanko
 pripevnenie k základni pripojenia
 vstupov/výstupov 32
 pripojenie k systému mobility
 32

E

elektrostatický výboj, predchádzanie
 poškodeniu 43

F

funkcie
 hlavová jednotka systému
 mobility 2
 integrované 3
 štandardné 1

K

konfigurácia softvéru 41
konfigurácie vedenia káblov 10

M

montáž na pracovnú dosku 30
MSR
 pripojenie 18
 šifrovanie 42
 údržba 46
 vybratie 19

N

napájanie 44
nastavenie hlavovej jednotky
 systému mobility 8

O

odporúčania týkajúce sa inštalácie
 16
ovládače a firmvér, aktualizácia 46

P

porty, čistenie 46
prepravné puzdro
 pripojenie 19
 vybratie 20

prevádzkové pokyny 45
prevádzkové prostredie 45
pripojenie sieťových napájacích
 adaptérov 6
príprava na prepravu 46

R

rozširujúca základňa
 možnosti 4
 odobratie hlavovej jednotky
 systému mobility 17
 pripojenie hlavovej jednotky
 systému mobility 17
ručný popruh, výmena 20

S

sériové číslo
 hlavová jednotka systému
 mobility 9
 základňa pripojenia vstupov/
 výstupov 9
sériové porty, konfigurácia
 napájania 24
snímač odtlačkov prstov
 pripevnenie k základni 27
 pripojenie ako samostatného 26
stĺpcová tlačiareň
 bezpečnostný prvok zarážok 40
 čistenie 46
 podporované stupne hustoty
 papiera 36
 prvky 34
 riešenie problémov 37
 špecifikácie papiera 36
 výmena papiera 35
súlad s predpismi o laserovej
 technológii 44

T

tlačidlo napájania
 hlavová jednotka systému
 mobility 7
 základňa pripojenia vstupov/
 výstupov 7

U

údržba dotykovej obrazovky 46

V

výstrahy a upozornenia 16

Z

základňa pripojenia vstupov/
 výstupov
 pripevnenie snímača odtlačkov
 prstov 27
 pripojenie k systému mobility
 22, 24
 pripojenie napájania 6
 rozšírené súčasti 5
 základné súčasti 4
zamknutie a odomknutie hlavovej
 jednotky systému mobility 16
zjednodušenie ovládania 48