



Ръководство за справки по хардуера

HP Engage Go Convertible System
HP Engage Go Mobile System
HP Engage Go Dock

© 2018 HP Development Company, L.P.

Core и Pentium са търговски марки на Intel Corporation в САЩ и в други държави. Windows е или регистрирана търговска марка, или търговска марка на Microsoft Corporation в Съединените щати и/или други държави.

Информацията, съдържаща се тук, подлежи на промяна без предизвестие. Единствените гаранции за продуктите и услугите на HP са изложени в бюлетините за пряка гаранция, придружаващи въпросните продукти или услуги. Нищо, съдържащо се в този документ, не следва да се тълкува като даване на допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакционни грешки или пропуски в настоящия текст.

Първо издание: юли 2018 г.

Номенклатурен номер на документа:
L27994-261

Декларация за продукта

Това ръководство описва функции, които са общи за повечето модели. Вашата система може да не разполага с някои от функциите.

Не всички функции са налични във всички издания или версии на Windows. Възможно е системите да изискват надстроен и/или отделно закупен хардуер, драйвери, софтуер или актуализация на BIOS, за да се възползвате изцяло от функционалността на Windows. Windows 10 се актуализира автоматично, което е винаги активирано. Може да бъдат начислявани такси от интернет доставчика, а също така може да бъдат приложени допълнителни изисквания с течение на времето по отношение на актуализациите. Отидете на <http://www.microsoft.com>.

За достъп до най-новото ръководство за потребителя отидете на <http://www.hp.com/support>, след което изпълнете инструкциите, за да намерите своя продукт. След това изберете **User Guides** (Ръководства за потребителя).






Условия, свързани със софтуера

Като инсталирате, копирате, изтеглите или използвате по друг начин предварително инсталиран на компютъра софтуерен продукт, се съгласявате да се обвържете с условията на Лицензионното споразумение с крайния потребител (ЛСКП) на HP. Ако не приемете тези лицензионни условия, единствената компенсация е да върнете целия неизползван продукт (хардуер и софтуер) в рамките на 14 дни срещу пълно възстановяване на сумата, което зависи от съответните правила за възстановяване на вашия търговец.

За допълнителна информация или за заявка за пълно възстановяване на стойността на компютъра се свържете с вашия търговец.

Информация за това ръководство

Това ръководство предоставя основна информация за надстройка на мобилната система.

-
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Показва опасна ситуация, която, ако не бъде избегната, **може да** доведе до смърт или сериозно нараняване.
 -  **ВНИМАНИЕ:** Показва опасна ситуация, която, ако не бъде избегната, **може да** доведе до леко или средно нараняване.
 -  **ВАЖНО:** Показва информация, считана за важна, но несвързана с опасност (например съобщения, свързани с повреждане на имущество). Важно известие предупреждава потребителя, че неизпълнение на процедура така, както е описана, може да доведе до загуба на данни или повреда на хардуер или софтуер. Също така съдържа важна информация за обяснение на идея или изпълнение на задача.
 -  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Съдържа допълнителна информация за подчертаване или допълване на важни моменти от главния текст.
 -  **СЪВЕТ:** Предоставя полезни съвети за изпълнение на задача.
-

Съдържание

1 Преглед на продукта	1
Стандартни функции	1
Функции на мобилен модул с дисплей	2
Вградени функции	3
Опции на докинг станцията	4
Компоненти на базова входно-изходна основа за свързване на HP ElitePOS	4
Компоненти на разширена входно-изходна основа за свързване на HP ElitePOS	5
Свързване на променливотоков адаптер към захранване	6
Откриване на бутона за захранването на мобилния модул с дисплей	7
Откриване на бутона на захранването на входно-изходната основа за свързване	7
Регулиране на мобилния модул с дисплей	8
Местоположение на серийния номер на мобилния модул с дисплей	9
Местоположение на серийния номер на входно-изходната основа за свързване	9
2 Конфигурации на прекарване на кабелите	10
Кабелна матрица за HP Engage Go Convertible System с вграден в колоната принтер и базова входно-изходна основа за свързване	10
Кабелна матрица за HP Engage Go Convertible System с вграден в колоната принтер и разширена входно-изходна основа за свързване	11
Кабелна матрица за HP Engage Go Convertible System без входно-изходна основа за свързване	12
Кабелна матрица за HP Engage Go Convertible System с входно-изходна основа за свързване	13
Кабелна матрица за HP Engage Go Convertible System с базова входно-изходна основа за свързване и самостоятелен принтер	14
Кабелна матрица за HP Engage Go Convertible System с разширена входно-изходна основа за свързване и самостоятелен принтер	15
3 Конфигурации на хардуер и надстройки	16
Бележки за внимание и предупреждения	16
Заклучване и отключване на мобилния модул с дисплей	16
Прикачване на мобилния модул с дисплей към докинг станцията	17
Изваждане на мобилния модул с дисплей от докинг станцията	17
Прикачване на вграденото MSR устройство към мобилния модул с дисплей	18
Изваждане на вграденото MSR устройство от мобилния модул с дисплей	19
Прикачване на корпуса за пренасяне към мобилния модул с дисплей	19
Изваждане на корпуса за пренасяне от мобилния модул с дисплей	20
Смяна на ремъка за ръка на мобилния модул с дисплей	20

Прикачване на входно-изходна основа за свързване към HP Engage Go Convertible System	22
Свързване на самостоятелна входно-изходна основа за свързване към HP Engage Go Convertible System	25
Конфигуриране на захранени серийни портове на входно-изходната основа за свързване	25
Свързване на самостоятелен допълнителен четец на пръстови отпечатащи към входно-изходната основа за свързване	27
Свързване на допълнителен четец на пръстови отпечатащи към входно-изходната основа за свързване	28
Монтиране на HP Engage Go Convertible System на плот	31
Монтиране на фиксатор за защитен кабел към входно-изходната основа за свързване	33
Монтиране на фиксатор за защитен кабел на колоната на HP Engage Go Convertible System	34
4 Използване на принтера в колоната	35
Стандартни функции	35
Функции за печат	36
Кога да смените хартията на касовите разписки	36
Зареждане на хартия за принтер	36
Спецификации на термичната хартия	37
Класове одобрена хартия	37
Отстраняване на неизправности на принтера	38
Звук от принтера и индикатор в зелено	39
Проблеми с печата	39
Принтерът не работи	40
Предпазна ключалка	41
5 Конфигуриране на софтуера	42
Калибриране на сензорен екран за Windows 10 Professional и Windows 10 IoT Enterprise за търговски системи	42
Конфигуриране на допълнителни интегрирани периферни модули на HP	42
Приложение а Разрешаване на шифроване на MSR	43
Приложение б Електростатично разреждане	44
Предотвратяване на повреда от статично електричество	44
Начини за заземяване	44
Приложение в Насоки за работа, редовна поддръжка и подготовка за транспортиране	45
Лазерна съвместимост	45
Входящо захранване	45
Работна среда	46

Насоки за работа и редовна поддръжка	46
Поддръжка на сензорен екран	47
Поддръжка на MSR	47
Почистване на принтера	47
Почистване на входно-изходните портове	47
Актуализиране на драйвери и фърмуер	47
Подготовка за транспортиране	47
Приложение г Достъпност	49
Поддържани технологии за хора с увреждания	49
Връзка с отдела за поддръжка	49
Азбучен указател	50

1 Преглед на продукта

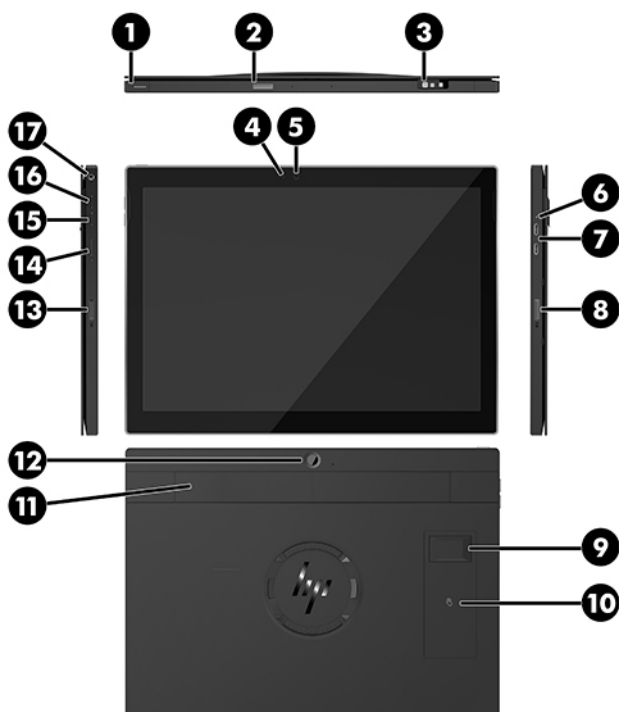
Стандартни функции



Стандартните функции включват следното:

- Съвременният дизайн и тънката форма осигуряват подреден вид на бюрото
- 31,2 см (12,3 инча) дисплей с висока резолюция и високи нитове за отлична визуализация на софтуер
- Допълнителен вграден скенер за баркодове със звукова и визуална обратна връзка и ергономично позиционирани тригер бутони, даващи възможност за сканиране с една и две ръце
- Мощна производителност с процесор Intel® Pentium® или Core™, 13 часа време за работа на батерията и HP Fast Charge
- Възможност за прикачване на ремък за ръка за по-лесно пренасяне
- Скачване с една ръка чрез помощни магнити и Blind-mate конектор
- Допълнителна монтажна скоба за работен плот
- Нископрофилна електромеханична точка на прикачване за трансформируемата докинг станция, позволяваща свързване към интелигентна система за заключване и POS периферни устройства
- Индикатор, показващ състоянието на заключването
- Допълнителни периферни устройства на HP:
 - Корпус за пренасяне с презрамка за носене на рамо, за да бъдат ръцете свободни при търговия или продължителна употреба на открито
 - Вграден четец за магнитни карти (MSR) (вграден в корпуса за пренасяне)
 - Базова или разширена входно-изходна основа за свързване на HP ElitePOS
 - Вграден в колоната принтер или самостоятелен принтер
 - Биометричен четец за пръстови отпечатьци (свързва се към входно-изходна основа за свързване) на HP ElitePOS
 - Въртящи се, наклонящи се, сменяеми колони за различни височини, включително колона с принтер

Функции на мобилен модул с дисплей



Функции

(1) Бутон на захранването	(10) Комуникация от близки разстояния (NFC) (по избор)
(2) Бутон на скенер за баркодове	(11) Ремък за ръка
(3) Скенер за баркодове (по избор)	(12) Задно разположена уеб камера
(4) Индикатор на уеб камерата	(13) Бутон на скенер за баркодове
(5) Уеб камера	(14) Вратичка за SIM карта
(6) Индикатор за зареждане	(15) Бутон за намаляване на звука
(7) USB SuperSpeed портове за зареждане (2)	(16) Бутон за увеличаване на звука
(8) Бутон на скенер за баркодове	(17) Куплунг за аудио
(9) Четец на пръстови отпечатьци (по избор)	

ЗАБЕЛЕЖКА: Не може да има WWAN (LTE) модул и скенер за баркодове в един и същи модул. Може да няма нито единия, или да има само единия, но не и двата.

Вградени функции

С изключение на дисплея, показаните по-долу вградени устройства са допълнителни.



Функции

(1) Дисплей 12,3" 1920 × 1280 WUXGA	(5) Корпус за мобилна търговия на HP ElitePOS
(2) Колона с вграден принтер на HP ElitePOS	(6) Вградено MSR устройство
(3) Бутон за освобождаване на заключването на докинг станцията	(7) HP ElitePOS биометричен четец за пръстови отпечатьци
(4) Избор между две входно-изходни основи за свързване ElitePOS	

Панелът на дисплея е антирефлексен панел WLED SVA 400 нита.

ЗАБЕЛЕЖКА: Нитовият рейтинг указва типичната яркост на панела преди антирефлексното покритие.

Опции на докинг станцията

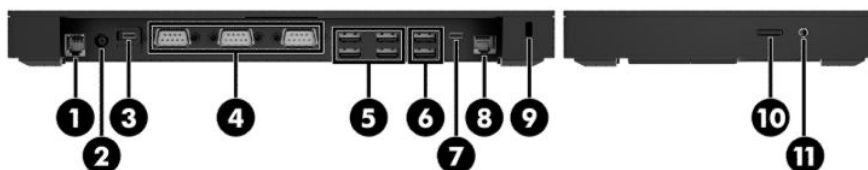


Опции

- (1) Въртяща се/наклоняща се докинг станция с вграден в колоната принтер
- (2) Въртяща се/наклоняща се докинг станция

ЗАБЕЛЕЖКА: Докинг станциите са показани върху основа за стабилност.

Компоненти на базова входно-изходна основа за свързване на HP ElitePOS

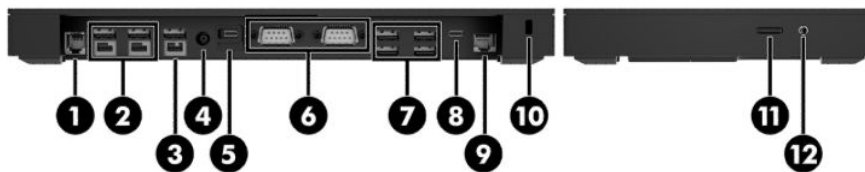


Основни компоненти

- | | |
|-----------------------------------|--|
| (1) Куплунг за парично чекмедже | (7) USB порт тип C |
| (2) Извод за захранване | (8) Куплунг RJ-45 (мрежа) |
| (3) USB Type-C захранващ порт | (9) Гнездо за защитен кабел |
| (4) Захранени серийни портове (3) | (10) Четец за MicroSD карта |
| (5) USB 2.0 портове (4) | (11) Куплунг за аудиоизход (за слушалки)/аудиовход (за микрофон) |
| (6) USB 3.0 портове (2) | |

ВАЖНО: За да избегнете повреда на системата, НЕ включвайте телефонен кабел в куплунга за парично чекмедже.

Компоненти на разширена входно-изходна основа за свързване на HP ElitePOS



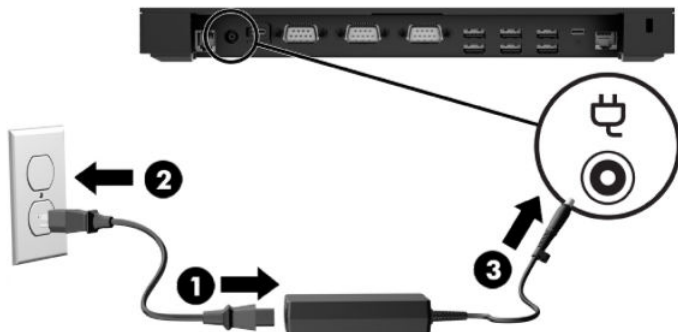
Разширени компоненти

(1)	Куплунг за парично чекмедже	(7)	USB 3.0 портове (4)
(2)	Захранени USB 12 V портове (2)	(8)	USB порт тип C
(3)	Захранен USB 24 V порт	(9)	Куплунг RJ-45 (мрежа)
(4)	Извод за захранване	(10)	Гнездо за защитен кабел
(5)	USB Type-C захранващ порт	(11)	Четец за MicroSD карта
(6)	Захранени серийни портове (2)	(12)	Куплунг за аудиоизход (за слушалки)/аудиовход (за микрофон)

ВАЖНО: За да избегнете повреда на системата, НЕ включвайте телефонен кабел в куплунга за парично чекмедже.

Свързване на променливотоков адаптер към захранване

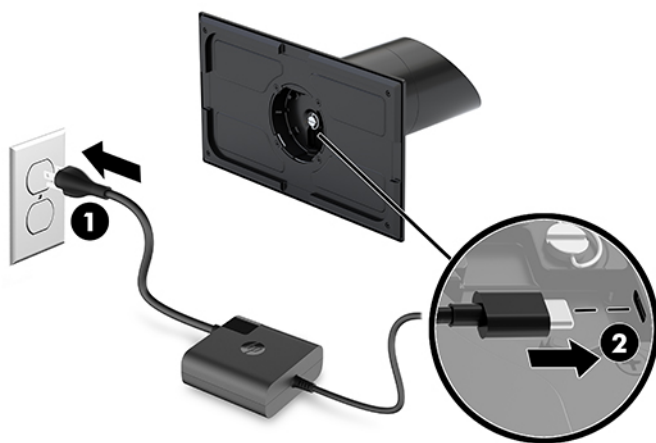
За да свържете променливотоковия адаптер към входно-изходната основа за свързване, свържете единия край на захранващия кабел към променливотоковия адаптер (1), а другия край към заземен електрически контакт (2), след което свържете променливотоковия адаптер към извода за захранване на входно-изходната основа за свързване (3).



За да свържете променливотоковия адаптер към мобилната система, когато не е свързана към входно-изходна основа за свързване, свържете променливотоковия адаптер към заземен електрически контакт (1), а след това свържете USB Type-C конектора на адаптера за захранване към захранващия USB Type-C порт от долната страна на колоната на докинг станцията (2).



ЗАБЕЛЕЖКА: Показаното по-долу изображение е с основа за стабилност.



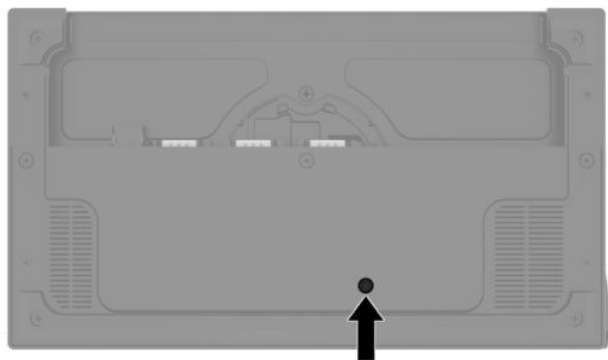
Откриване на бутона за захранването на мобилния модул с дисплей

Бутонът за захранване се намира в горния ляв край на панела.



Откриване на бутона на захранването на входно-изходната основа за свързване

Бутонът на захранването на входно-изходната основа за свързване се намира от долната страна на входно-изходната основа за свързване.



Мобилният модул с дисплей управлява входно-изходната основа за свързване. Когато мобилният модул с дисплей е изключен, входно-изходната основа за свързване е изключена и захранване е налично само от USB Type-C порта на входно-изходната основа за свързване, който се свързва към мобилния модул с дисплей. Този порт остава захранен, така че да може да продължи да комуникира с мобилния модул с дисплей и да позволи на входно-изходната основа за свързване да се включи отново, когато се включи мобилният модул с дисплей.

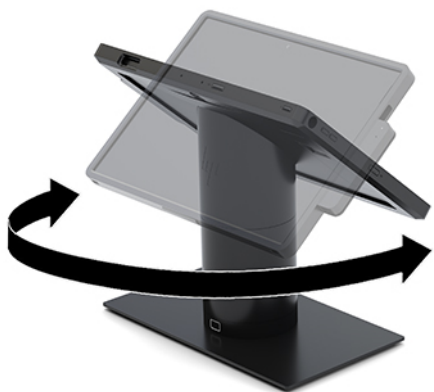
След като системата е изключена, можете да натиснете бутона на захранването от долната страна на входно-изходната основа за свързване, за да позволите захранване на портовете на входно-изходната основа за свързване при изключен мобилен модул с дисплей.

Регулиране на мобилния модул с дисплей

Можете да наклоните и завъртите мобилния модул с дисплей, за да го разположите под удобен зрителен ъгъл. Може да бъде зададен ъгъл между 50° и 60°.

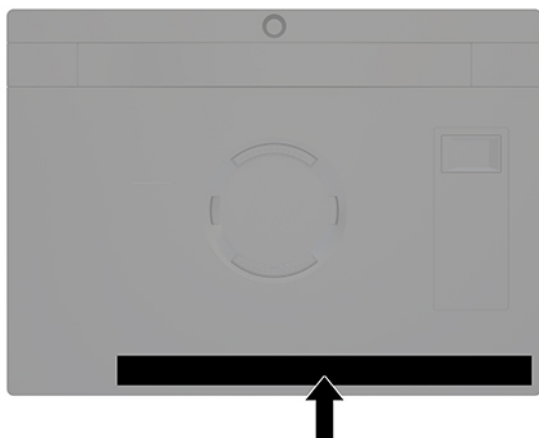


Мобилният модул с дисплей може да се завърта на 180° във всяка посока.



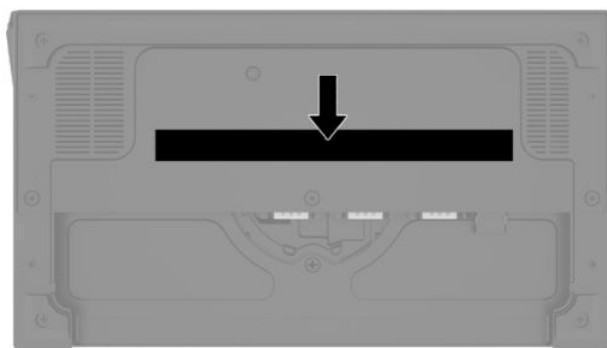
Местоположение на серийния номер на мобилния модул с дисплей

Всеки мобилен модул с дисплей има уникален сериен номер и продуктов идентификатор, които се намират от външната страна на мобилния модул с дисплей. Пазете тези номера на разположение, защото може да ви потрябват, когато имате нужда да се обърнете за помощ към отдела за обслужване на клиенти.



Местоположение на серийния номер на входно-изходната основа за свързване

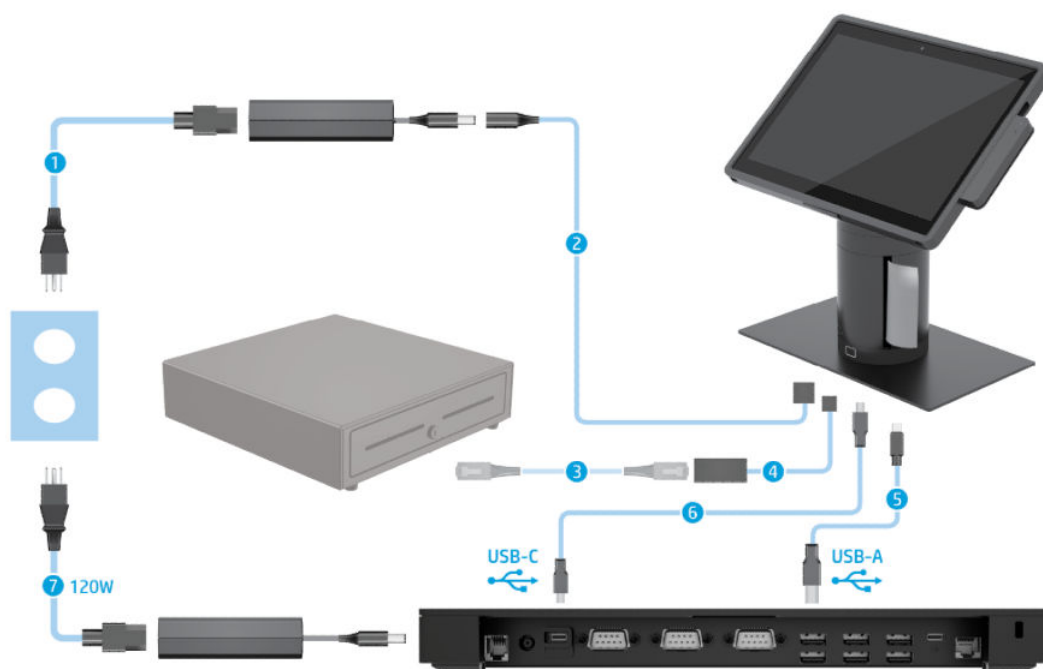
Всяка входно-изходна основа за свързване има уникален сериен номер и продуктов идентификатор, които се намират от външната страна на входно-изходната основа за свързване. Пазете тези номера, защото може да ви потрябват, когато имате нужда да се обърнете за помощ към отдела за обслужване на клиенти.



Нормативната информация се намира на планката на основата. Монтирайте планката на основата обратно, ако е извадена.

2 Конфигурации на прекарване на кабелите

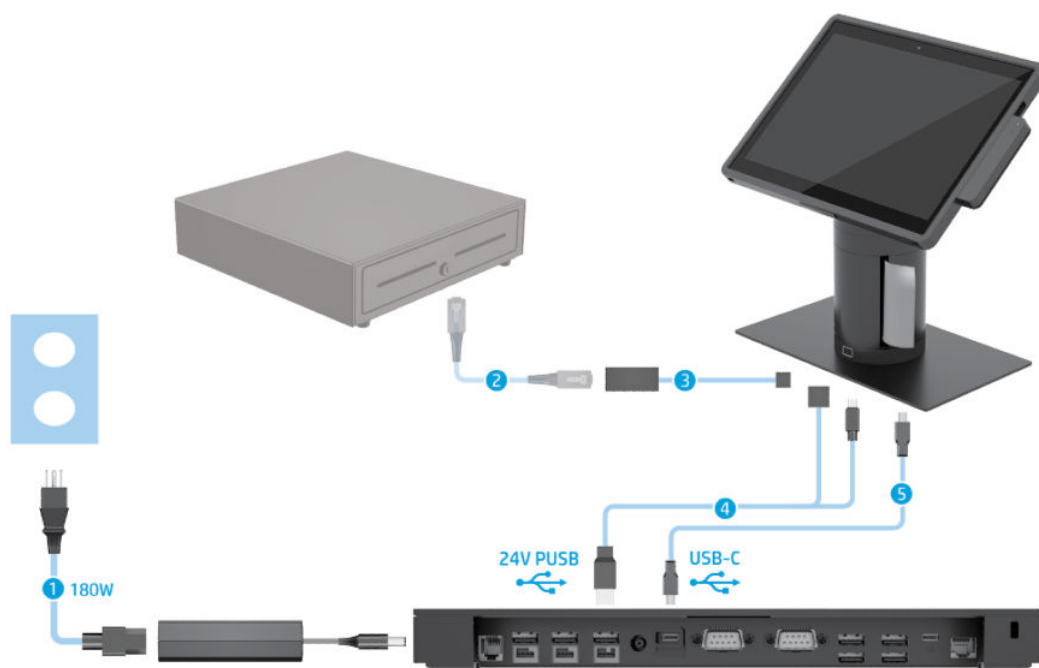
Кабелна матрица за HP Engage Go Convertible System с вграден в колоната принтер и базова входно-изходна основа за свързване



Кабели

(1)	Кабел за променливотоково захранване на колоната с принтер	(5)	Кабел за данни мини USB Type-B към USB Type-A на входно-изходна основа за свързване
(2)	Кабел за променливотоков адаптер на колоната с принтер	(6)	USB Type-C кабел на входно-изходна основа за свързване
(3)	Кабел за парично чекмедже (закупува се отделно с парично чекмедже)	(7)	Кабел за променливотоково захранване 120 W за входно-изходна основа за свързване
(4)	Кабел за парично чекмедже на колона с вграден принтер		

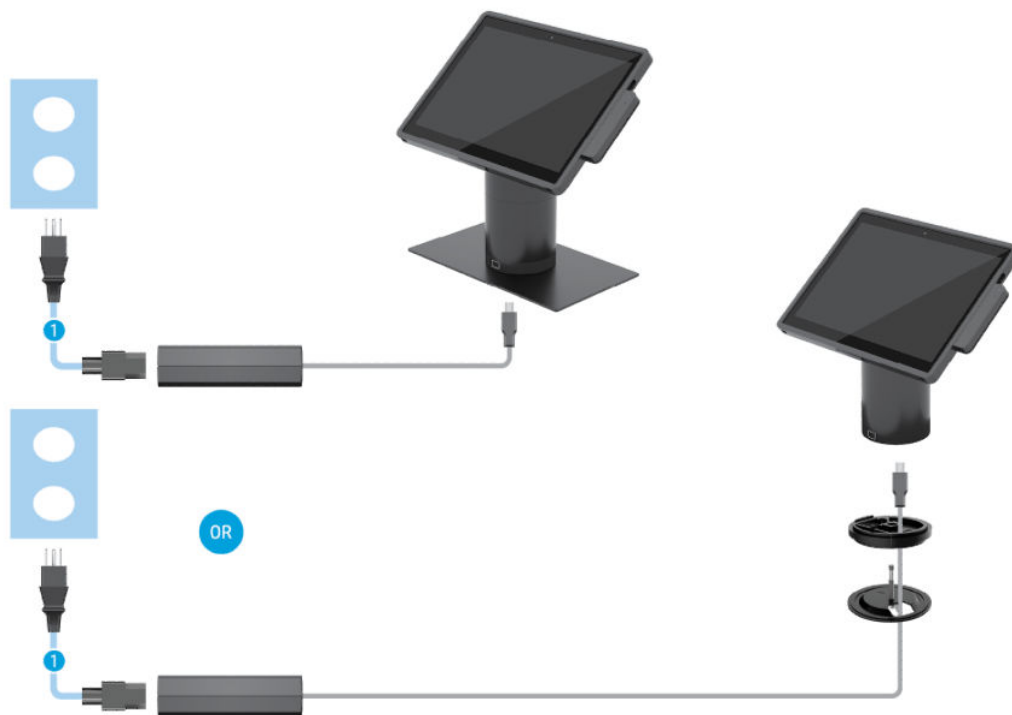
Кабелна матрица за HP Engage Go Convertible System с вграден в колоната принтер и разширена входно-изходна основа за свързване



Кабели

(1)	Кабел за променливотоково захранване 180 W за входно-изходна основа за свързване	(4)	Y-образен кабел за данни и 24 V PUSB захранване на колоната с принтер
(2)	Кабел за парично чекмедже (закупува се отделно с парично чекмедже)	(5)	USB Type-C кабел на входно-изходна основа за свързване
(3)	Кабел за парично чекмедже на колона с вграден принтер		

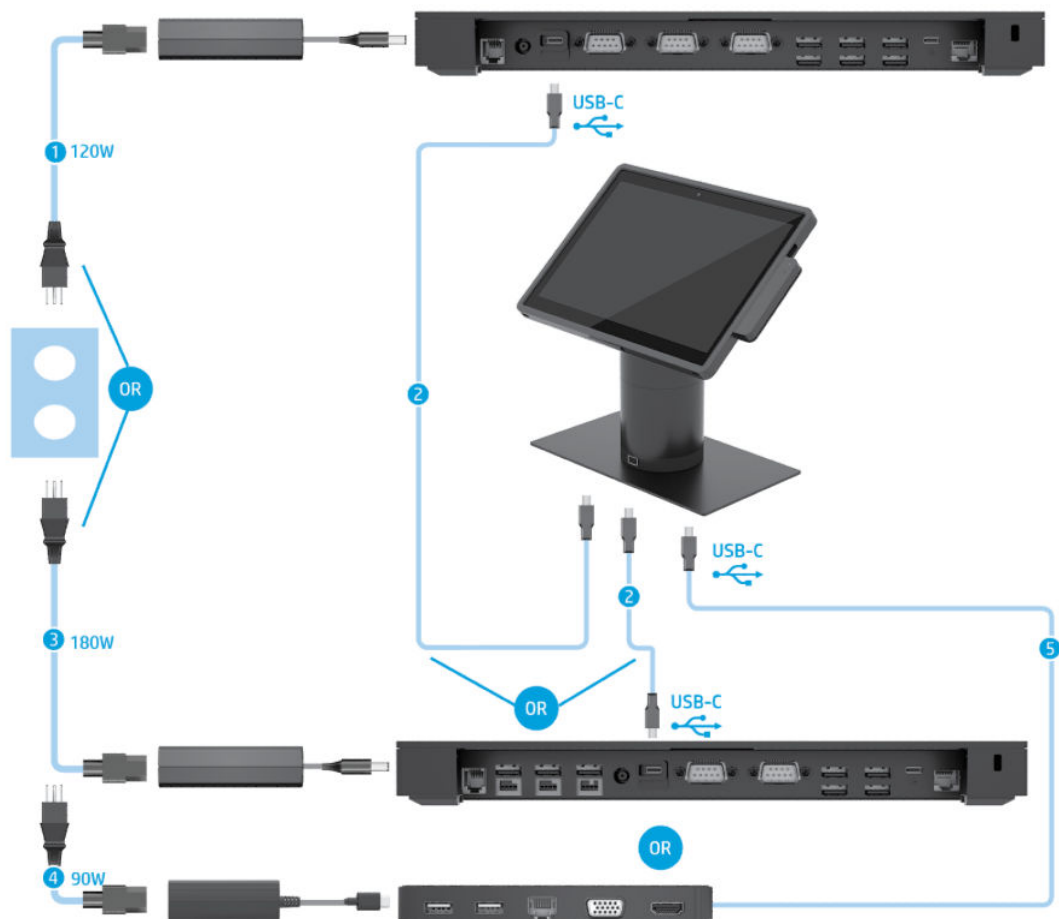
Кабелна матрица за HP Engage Go Convertible System без входно-изходна основа за свързване



Кабели

- (1) Кабел за променливотоково захранване
-

Кабелна матрица за HP Engage Go Convertible System с входно-изходна основа за свързване



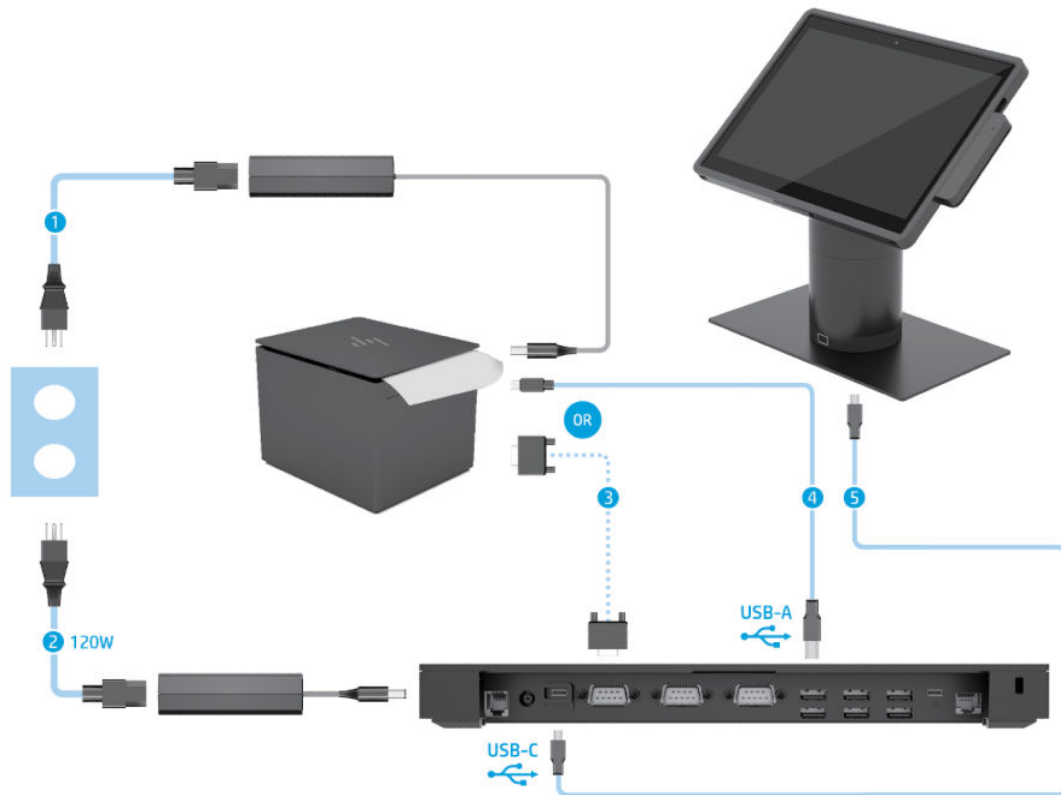
Кабели

- | | | | |
|-----|--|-----|--|
| (1) | Кабел за променливотоково захранване 120 W за базова входно-изходна основа за свързване | (4) | USB-C мини кабел за променливотоково захранване 90 W на докинг станция |
| (2) | USB Type-C кабел на входно-изходна основа за свързване | (5) | USB-C мини кабел за скачване към постоянно прикачен USB Type-C кабел |
| (3) | Кабел за променливотоково захранване 180 W за разширена входно-изходна основа за свързване | | |



ЗАБЕЛЕЖКА: В Европейския съюз USB-C мини кабел за скачване се продава само като комплект с резервни части. За всички други региони USB-C мини кабел за скачване се продава като част от комплекта.

Кабелна матрица за HP Engage Go Convertible System с базова входно-изходна основа за свързване и самостоятелен принтер

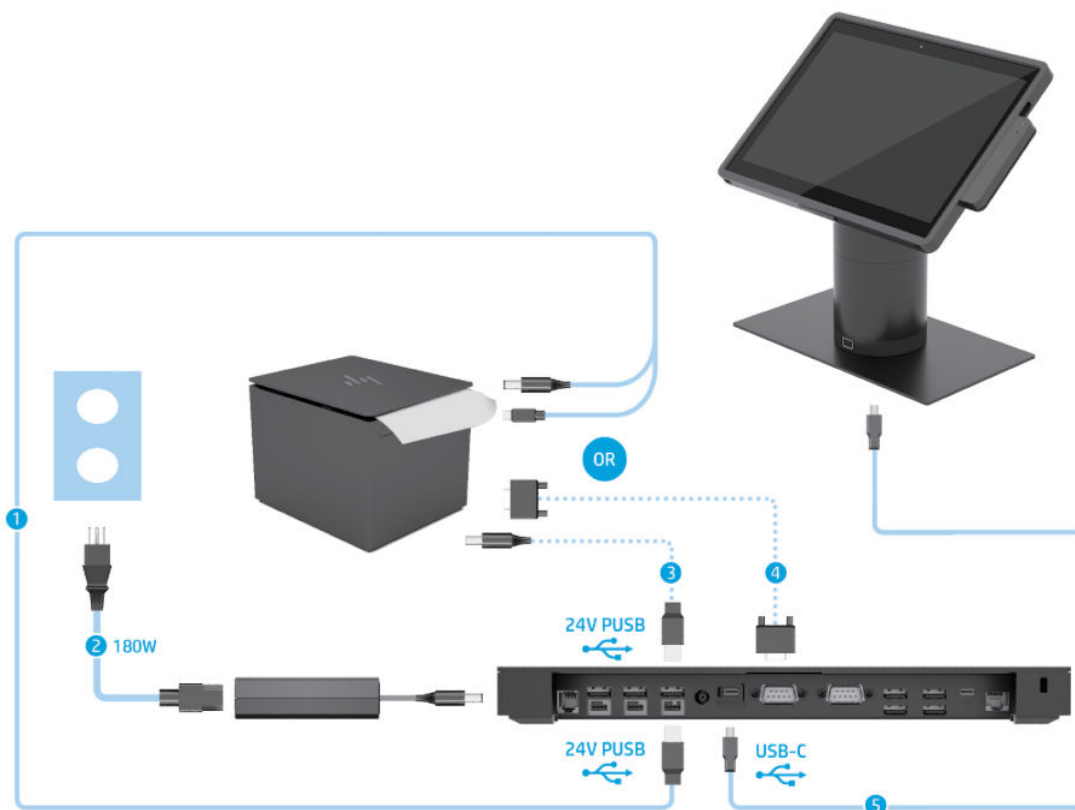


Кабели

- | | | | |
|-----|---|-----|--|
| (1) | Кабел за променливотоково захранване на принтера | (4) | Кабел за данни USB Type-A към Type-B за принтер |
| (2) | Кабел за променливотоково захранване 120 W за базова входно-изходна основа за свързване | (5) | USB Type-C кабел на основна входно-изходна основа за свързване |
| (3) | Сериен кабел за данни за принтер | | |

ВАЖНО: Свържете сериен кабел за данни (3) *или* USB Type-A кабел за данни (4) между входно-изходната основа за свързване и принтера. Не свързвайте и двата.

Кабелна матрица за HP Engage Go Convertible System с разширена входно-изходна основа за свързване и самостоятелен принтер



Кабели


- | | | | |
|-----|--|-----|--|
| (1) | Y-образен кабел за данни и 24 V PUSB захранване на принтер | (4) | Сериен кабел за данни за принтер |
| (2) | Кабел за променливотоково захранване 180 W за разширена входно-изходна основа за свързване | (5) | USB Type-C кабел на разширена входно-изходна основа за свързване |
| (3) | Захранващ кабел 24 V PUSB за принтер | | |

ВАЖНО: Свържете Y-образния кабел за данни и 24 V PUSB захранване (1) *или* кабела за 24 V PUSB захранване (3) и серийния кабел за данни (4) между входно-изходната основа за свързване и принтера. Не свързвайте и трите.

3 Конфигурации на хардуер и надстройки

Бележки за внимание и предупреждения

Преди да извършите надграждане, не забравяйте да прочетете всички приложими инструкции, бележки за внимание и предупреждение в това ръководство.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да намалите риска от нараняване от токов удар, горещи повърхности или пожар:

Изключете захранващия кабел от електрическия контакт, преди да свалите корпуса. Части под напрежение се намират във вътрешността.

Оставете вътрешните системни компоненти да се охладят, преди да ги докоснете.

Монтирайте обратно и фиксирайте корпуса, преди да възстановите захранването на оборудването.


Не включвайте телекомуникационни или телефонни конектори в буксите на мрежовия интерфейс контролер (NIC).

Не изключвайте заземяващия щепсел на захранващия кабел. Заземяващият щепсел е важно предпазно съоръжение.

Включвайте захранващия кабел в заземен (замасен) електрически контакт, който е лесно достъпен по всяко време.

За ваша безопасност, не поставяйте предмети върху захранващите или други кабели. Подредете ги така, че никой да не може случайно да ги настъпи или да се спъне в тях. Не дърпайте кабела. Когато изключвате от електрическия контакт, хващайте кабела за щепсела.

За да намалите риска от сериозно нараняване, прочетете *Ръководството за безопасност и комфорт*. То описва правилното конфигуриране на работната станция и осигурява насоки за позата и работните навици с цел увеличаване на вашия комфорт и намаляване на рисковете от увреждане на здравето. То осигурява и информация за електрическата и механичната безопасност. Ръководството може да бъде намерено в интернет на адрес <http://www.hp.com/ergo>.

 **ВАЖНО:** Статичното електричество може да повреди електрическите компоненти на системата или допълнителното оборудване. Преди да започнете тези процедури, се уверете, че сте се разредили от статичното електричество, като докоснете заземен метален обект. Вижте [Електростатично разреждане на страница 44](#) за повече информация.


Когато системата е включена към променливотоков захранващ източник, системната платка винаги е под напрежение. Трябва да извадите захранващия кабел от захранващия източник, преди да отворите системата, за да предотвратите повреда на вътрешните компоненти.

Заклучване и отключване на мобилния модул с дисплей

Мобилният модул с дисплей автоматично се заключва в докинг станцията, когато бъде прикрепен. За да отключите мобилния модул с дисплей, натиснете бутона за освобождаване на заключването в предната част на колоната на докинг станцията.

Има два метода за удостоверяване, които може да се използват за отключване на мобилния модул с дисплей. Методите за удостоверяване може да бъдат настроени с помощта на съветника HP SureLock.

- **Удостоверяване на потребителя на Windows®** – Може да бъде определена група, която позволява на принадлежащите към групата потребители да отключват мобилния модул с дисплей въз основа на своята парола за влизане в Windows.
- **Удостоверяване с PIN код** – За отключване на мобилния модул с дисплей се изисква PIN код.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Може да се използват и двата метода за удостоверяване, или да не се изисква метод за удостоверяване, за да се отключи мобилният модул с дисплей. Да не се изисква удостоверяване е методът по подразбиране.

Индикаторът на бутона за освобождаване на заключването на докинг станцията указва състоянието на заключване.

- **Жълто** – Мобилният модул с дисплей е заключен и не може да бъде отключен без правилното разрешение за влизане в Windows.
- **Бяло** – Мобилният модул с дисплей е заключен и може да бъде отключен, но може да се изисква PIN код.
- **Зелено** – Мобилният модул с дисплей е отключен и може да бъде изваден.


Прикачване на мобилния модул с дисплей към докинг станцията

Подравнете задната част на мобилния модул с дисплей с горната част на колоната на докинг станцията и поставете мобилния модул с дисплей в докинг станцията. Мобилният модул с дисплей автоматично се заключва в докинг станцията, когато бъде прикрепен.



Изваждане на мобилния модул с дисплей от докинг станцията

Натиснете бутона за освобождаване на заключването (1) в предната част на колоната на докинг станцията, след което повдигнете мобилния модул с дисплей (2) от докинг станцията.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Системата може да изисква PIN код за отключване на мобилния модул с дисплей от докинг станцията. Вижте [Заключване и отключване на мобилния модул с дисплей на страница 16](#).



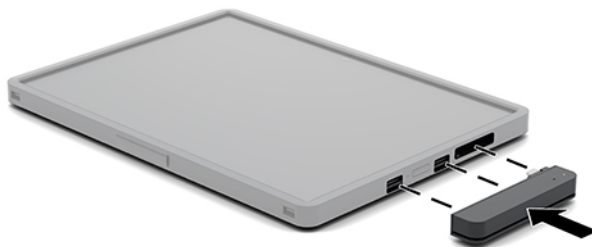
Прикачване на вграденото MSR устройство към мобилния модул с дисплей

Корпусът за пренасяне трябва да бъде монтиран на мобилния модул с дисплей, за да се прикачи вграденото MSR устройство.

1. Изключете правилно мобилната система чрез операционната система и изключете всички външни устройства.
2. Извадете захранващия кабел от мобилната система.


 **ВАЖНО:** Независимо дали компютърът е включен, или изключен, системната платка винаги е под напрежение, докато системата е включена в работещ електрически контакт. Трябва да извадите захранващия кабел и да изчакате около 30 секунди захранването да падне, за да избегнете повреда на вътрешните компоненти.

3. Свържете MSR устройството към долния USB Type-C порт в дясната страна на мобилния модул с дисплей. Не забравяйте да натиснете добре MSR устройството, така че скобите от страни на MSR устройството да щракнат на място.

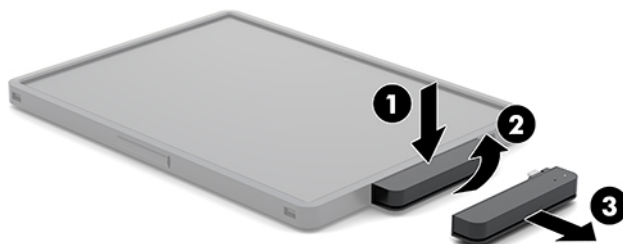


Изваждане на вграденото MSR устройство от мобилния модул с дисплей

1. Изключете правилно мобилната система чрез операционната система и изключете всички външни устройства.
2. Извадете захранващия кабел от мобилната система.

 **ВАЖНО:** Независимо дали компютърът е включен, или изключен, системната платка винаги е под напрежение, докато системата е включена в работещ електрически контакт. Трябва да извадите захранващия кабел и да изчакате около 30 секунди захранването да падне, за да избегнете повреда на вътрешните компоненти на системата.

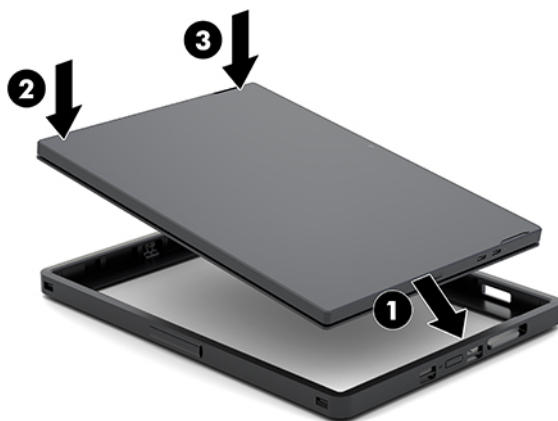
3. С палци натиснете надолу горната част на MSR устройството (1), след това наклонете MSR устройството леко нагоре (2) и го издърпайте (3) от USB Type-C порта и скобите.



Прикачване на корпуса за пренасяне към мобилния модул с дисплей

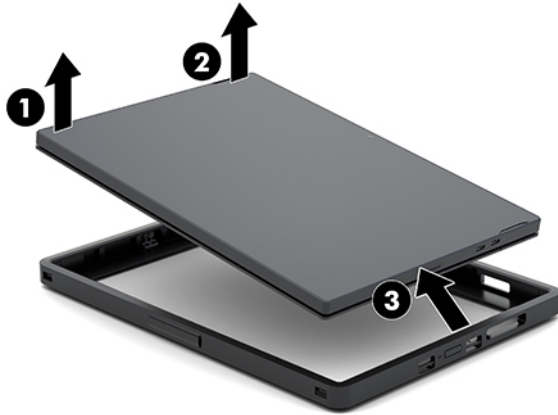
Можете да допринесете за предпазването на мобилния модул с дисплей от случайно падане и удар с допълнителния корпус за пренасяне. Корпусът за пренасяне също така позволява да се прикрепят презрамка за носене на рамо, за да бъдат ръцете свободни при търговия, както и да се добави четец за магнитни карти (MSR).

1. Извадете мобилния модул с дисплей от докинг станцията, ако е прикрепен.
2. Плъзнете дясната страна на мобилния модул с дисплей (1) в жлеба в дясната страна на корпуса за пренасяне (1), после натиснете единия ъгъл от лявата страна на мобилния модул с дисплей (2) надолу в корпуса за пренасяне, след което натиснете другия ъгъл на мобилния модул с дисплей (3) надолу в корпуса за пренасяне.



Изваждане на корпуса за пренасяне от мобилния модул с дисплей

1. Извадете мобилния модул с дисплей от докинг станцията, ако е прикрепен.
2. Извадете MSR устройството от мобилния модул с дисплей, ако е прикрепено.
3. Издърпайте единия ъгъл от лявата страна на мобилния модул с дисплей (1) от корпуса за пренасяне, след което издърпайте другия ъгъл от лявата страна на мобилния модул с дисплей (2) от корпуса за пренасяне. След това плъзнете дясната страна на мобилния модул с дисплей (3) навън от корпуса за пренасяне.

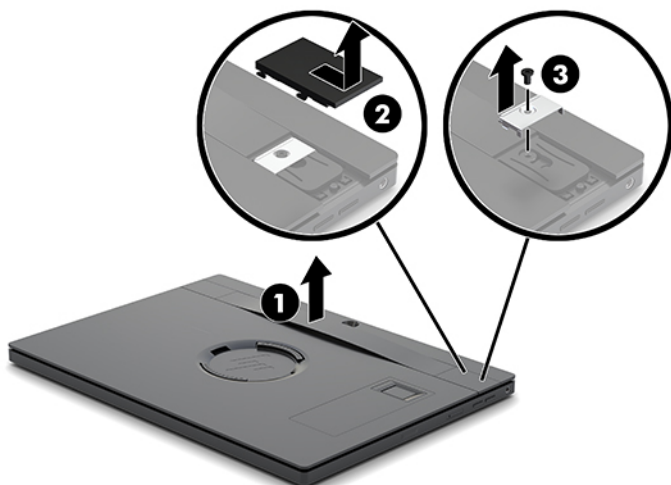


Смяна на ремъка за ръка на мобилния модул с дисплей

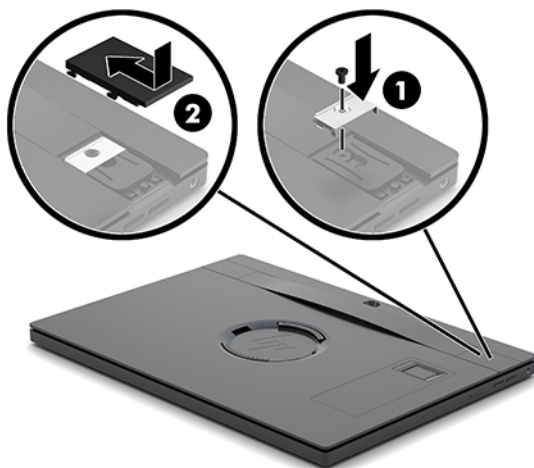
Изпълнете процедурата по-долу, ако трябва да смените вградения в задната част на мобилния модул с дисплей ремък за ръка.

1. Извадете мобилния модул с дисплей от докинг станцията, ако е прикрепен.
2. Изключете правилно мобилния модул с дисплей чрез операционната система.
3. Повдигнете нагоре ремъка за ръка (1).

4. За да извадите ремъка за ръка, плъзнете капците на винтовете (2) от всяка страна на ремъка за ръка първо назад, а след това нагоре. След това извадете винтовете (3), които фиксират ремъка към мобилния модул с дисплей.




5. За да прикачите новия ремък за ръка, фиксирайте ремъка с винтовете (1) във всяка страна на мобилния модул с дисплей. След това сменете капците на винтовете, като натиснете капците (2) надолу в мобилния модул с дисплей, а после ги плъзнете напред.



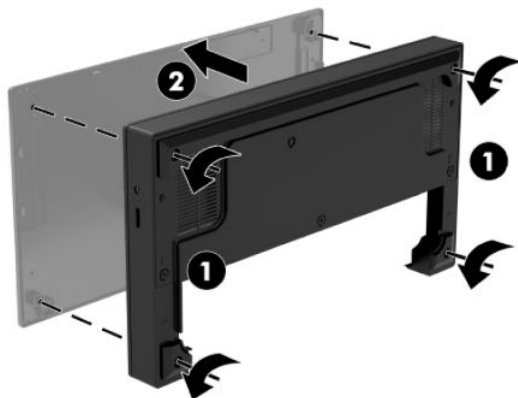
Прикачване на входно-изходна основа за свързване към HP Engage Go Convertible System

Можете да прикачите входно-изходна основа за свързване към долната част на основата за стабилност на докинг станцията на мобилната система.

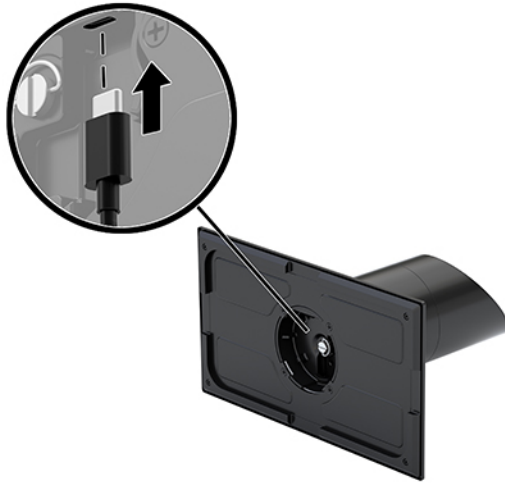
1. Изключете правилно мобилната система чрез операционната система и изключете всички външни устройства.
2. Извадете захранващите кабели от мобилната система и входно-изходната основа за свързване.

 **ВАЖНО:** Независимо дали компютърът е включен, или изключен, системната платка винаги е под напрежение, докато системата е включена в работещ електрически контакт. Трябва да извадите захранващия кабел и да изчакате около 30 секунди захранването да падне, за да избегнете повреда на вътрешните компоненти.

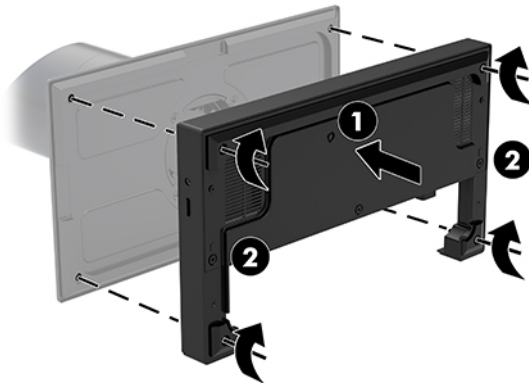
3. Свалете капака на входно-изходната основа за свързване, като свалите четирите винта от долната страна на входно-изходната основа за свързване (1) и след това повдигнете капака на входно-изходната основа за свързване (2).



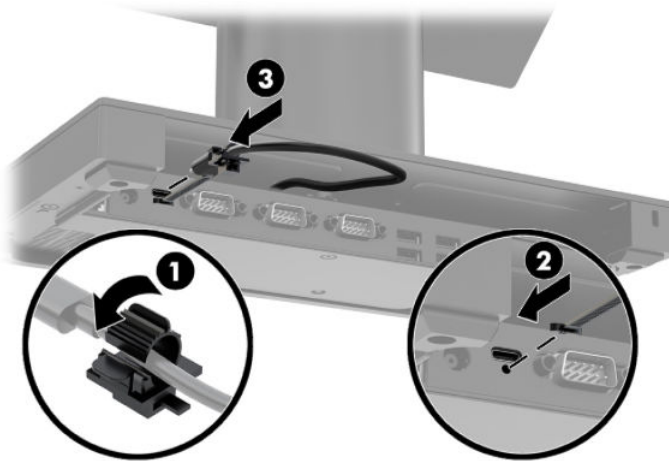
4. Свържете захранващия USB Type-C кабел към USB Type-C порта в долната част на колоната на докинг станцията.



5. Поставете входно-изходната основа за свързване в долната част на основата за стабилност на докинг станцията (1), след което затегнете четирите винта от долната страна на входно-изходната основа за свързване (2), за да фиксирате входно-изходната основа за свързване към докинг станцията. Уверете се, че захранващият USB Type-C кабел преминава през отвора между задната част на входно-изходната основа за свързване и колоната на докинг станцията.




6. За да свържете и фиксирате USB Type-C захранващия кабел, прикрепете щипката за кабела към кабела (1), вмъкнете кабелна връзка в отвора (2) под USB Type-C порта на концентратора и след това плъзнете щипката за кабела върху кабелната връзка и свържете кабела към порта (3).



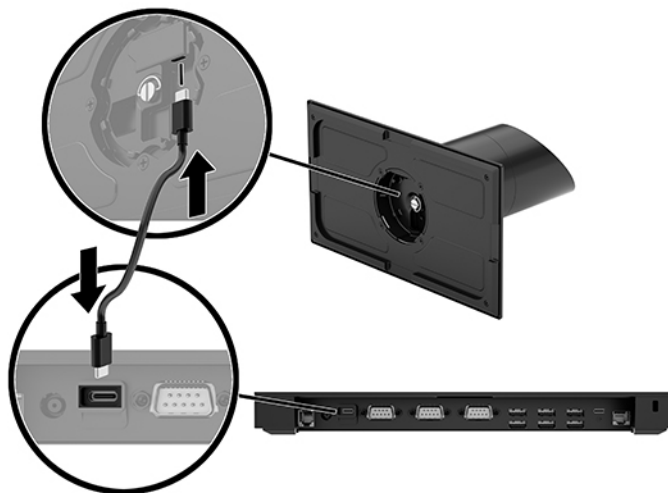
7. Свържете променливотоковия адаптер на входно-изходната основа за свързване към входно-изходната основа за свързване и заземен електрически контакт. Вижте [Свързване на променливотоков адаптер към захранване на страница 6](#).

Свързване на самостоятелна входно-изходна основа за свързване към HP Engage Go Convertible System

1. Изключете правилно мобилната система чрез операционната система и изключете всички външни устройства.
2. Извадете захранващите кабели от мобилната система и входно-изходната основа за свързване.

 **ВАЖНО:** Независимо дали компютърът е включен, или изключен, системната платка винаги е под напрежение, докато системата е включена в работещ електрически контакт. Трябва да извадите захранващия кабел и да изчакате около 30 секунди захранването да падне, за да избегнете повреда на вътрешните компоненти.


3. Свържете захранващия USB Type-C кабел към USB Type-C порта от долната страна на колоната на докинг станцията и към USB Type-C порта за захранване на входно-изходната основа за свързване.




4. Свържете захранването на входно-изходната основа за свързване към входно-изходната основа за свързване и към заземен електрически контакт. Вижте [Свързване на променливотоков адаптер към захранване на страница 6](#).

Конфигуриране на захранени серийни портове на входно-изходната основа за свързване

Серийните портове могат да се конфигурират като стандартни (незахранени) серийни портове или захранени серийни портове. Някои устройства използват захранен сериен порт. Ако серийният порт е конфигуриран като захранен порт, устройства, които поддържат захранен сериен интерфейс, не се нуждаят от външен източник на захранване.

 **ВАЖНО:** Системата трябва да се изключва преди свързване или откачване на устройства към/от серийния порт.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** При доставката на входно-изходната основа за свързване всички серийни портове по подразбиране са конфигурирани в стандартен сериен режим без захранване (0 волта).

Има три настройки на напрежение за всеки сериен порт.

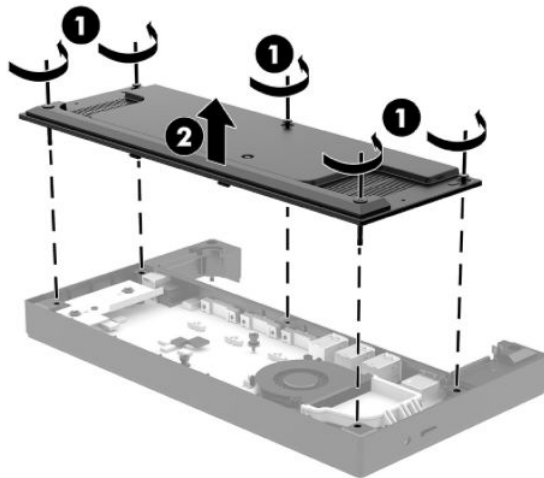
- 0 волта
- 5 волта
- 12 волта

За да промените настройките за напрежение за захранен сериен порт:

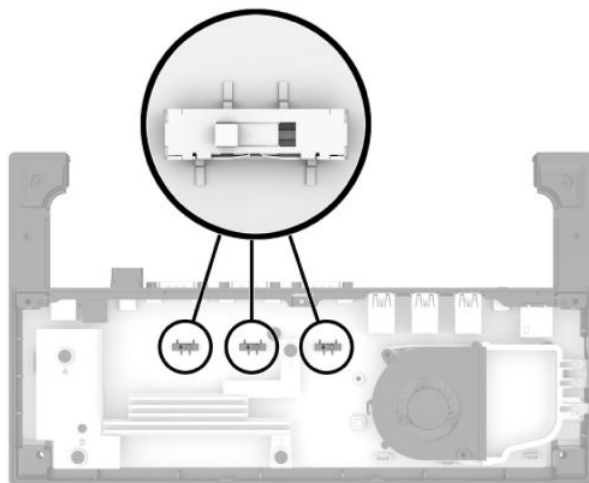
1. Изключете правилно мобилната система чрез операционната система и изключете всички външни устройства.
2. Откачете захранващия кабел и всички периферни устройства от входно-изходната основа за свързване.

 **ВАЖНО:** Независимо дали компютърът е включен, или изключен, системната платка винаги е под напрежение, докато системата е включена в работещ електрически контакт. Трябва да откачите захранващия кабел и да изчакате около 30 секунди захранването да отпадне, за да избегнете повреда на вътрешните компоненти на входно-изходната основа за свързване.

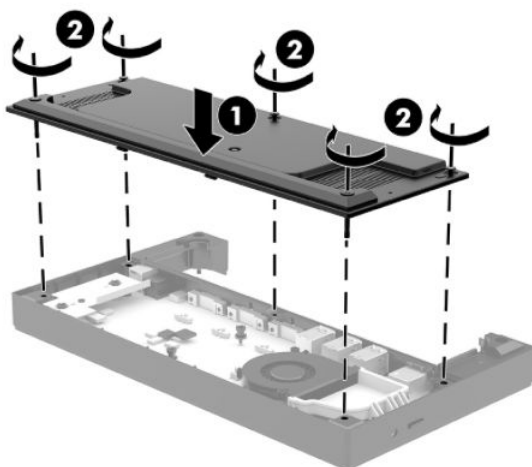
3. Свалете петте винта от долната страна на входно-изходната основа за свързване (1), които фиксират долната пластина на входно-изходната основа за свързване, след което премахнете долната пластина от входно-изходната основа за свързване (2).



4. Регулирайте превключвателя за избор на напрежение зад всеки серийен порт на подходящата настройка.



5. Поставете долната пластина върху входно-изходната основа за свързване (1) и след това фиксирайте пластината към входно-изходната основа за свързване с петте винта (2).




6. Свържете отново захранващия кабел и периферните устройства към входно-изходната основа за свързване.

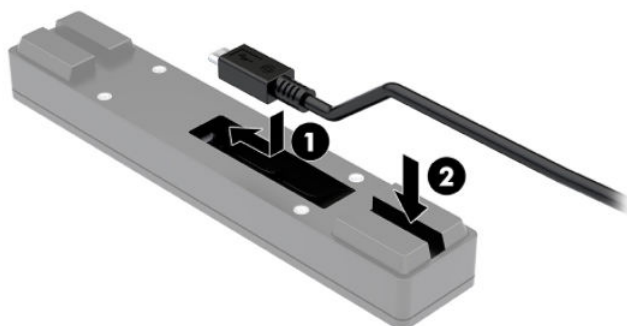
Свързване на самостоятелен допълнителен четец на пръстови отпечатащи към входно-изходната основа за свързване

Допълнителният четец на пръстови отпечатащи може да се използва като самостоятелно устройство или може да бъде закачен към входно-изходната основа за свързване. Следвайте процедурата по-долу, за да свържете самостоятелен четец за пръстови отпечатащи към входно-изходната основа за свързване.

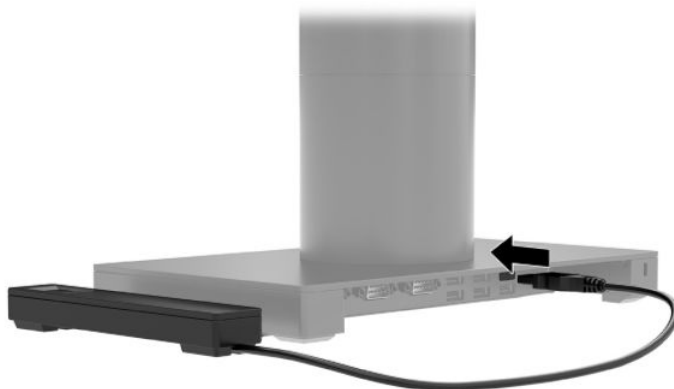
1. Изключете правилно мобилната система чрез операционната система и изключете всички външни устройства.
2. Извадете захранващите кабели от мобилната система и входно-изходната основа за свързване.

 **ВАЖНО:** Независимо дали компютърът е включен, или изключен, системната платка винаги е под напрежение, докато системата е включена в работещ електрически контакт. Трябва да извадите захранващия кабел и да изчакате около 30 секунди захранването да падне, за да избегнете повреда на вътрешните компоненти.

3. Свържете USB кабела на четеца на пръстови отпечатьци (1) и прекарайте кабела през канала (2) на четеца на пръстови отпечатьци.




4. Свържете USB кабела на четеца на пръстови отпечатьци към USB Type-A порта на входно-изходната основа за свързване.




5. Свържете отново входно-изходната основа за свързване и захранващите кабели.

Свързване на допълнителен четец на пръстови отпечатьци към входно-изходната основа за свързване

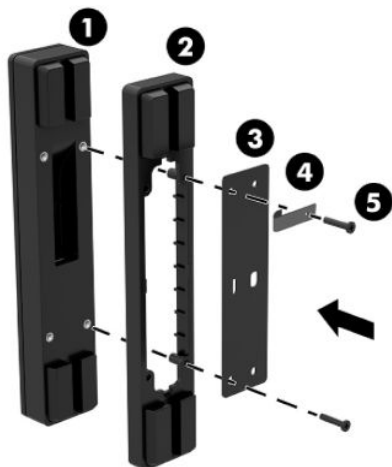
Допълнителният четец на пръстови отпечатьци може да се използва като самостоятелно устройство или може да бъде закачен към входно-изходната основа за свързване. Следвайте процедурата по-долу, за да свържете четец за пръстови отпечатьци към входно-изходната основа за свързване.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Можете да прикачите четеца за пръстови отпечатащи и към двете страни на входно-изходната основа за свързване, но ако го прикачите към лявата страна на входно-изходната основа за свързване, четецът за пръстови отпечатащи ще покрие слота за microSD карти и куплунга за слушалки с микрофон на входно-изходната основа за свързване.

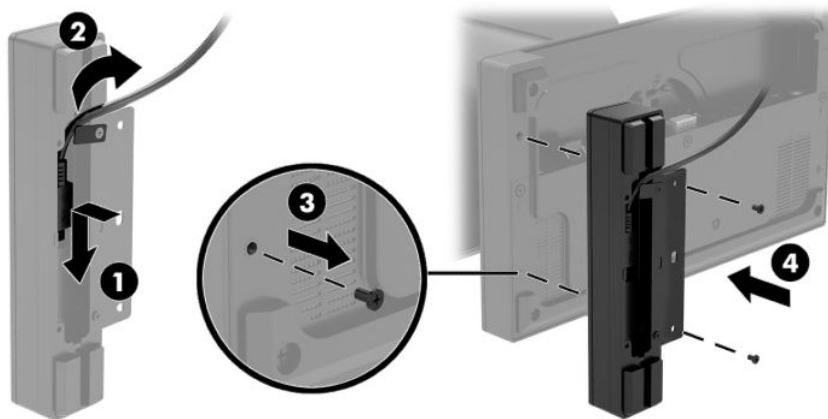
1. Изключете правилно мобилната система чрез операционната система и изключете всички външни устройства.
2. Извадете захранващите кабели от мобилната система и входно-изходната основа за свързване.

 **ВАЖНО:** Независимо дали компютърът е включен, или изключен, системната платка винаги е под напрежение, докато системата е включена в работещ електрически контакт. Трябва да извадите захранващия кабел и да изчакате около 30 секунди захранването да падне, за да избегнете повреда на вътрешните компоненти.

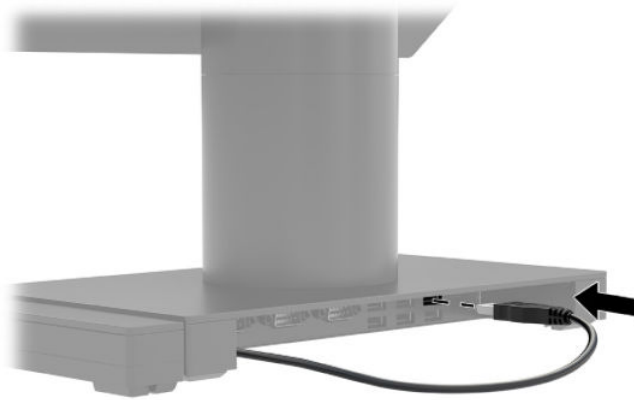
3. Поставете четеца на пръстови отпечатащи (1) в повдигащата пластина (2) и след това закрепете монтажната скоба (3) и щипката за прекарване на кабела (4) към четеца на пръстови отпечатащи и към повдигащата пластина с двата дълги винта (5), доставени с четеца на пръстови отпечатащи.



4. Свържете USB кабела към четеца на пръстови отпечатащи (1) и прекарайте кабела под щипката на четеца на пръстови отпечатащи (2). Свалете монтажния винт (3) от долната страна на входно-изходната основа за свързване и след това свържете скобата на блока на четеца на пръстови отпечатащи към долната страна на входно-изходната основа за свързване (4) с помощта на винта, изваден от шината и с късите винтове, включени в комплекта.




5. Свържете кабела на четеца на пръстови отпечатьци към USB Type-A порта на входно-изходната основа за свързване.



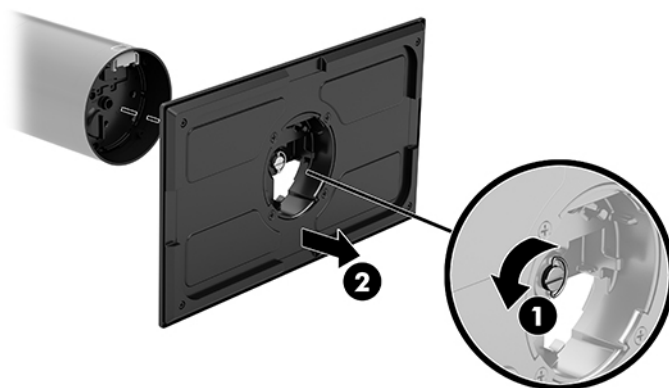
6. Свържете отново входно-изходната основа за свързване и захранващите кабели.

Монтиране на HP Engage Go Convertible System на плот


Можете да използвате допълнителна монтажна скоба, за да монтирате колоната на мобилната система към работен плот.

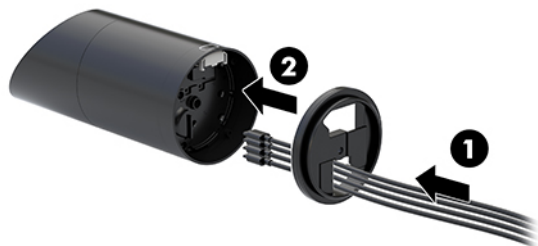
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Монтажната скоба изисква 80 мм отвор в работния плот. Дебелината на работния плот трябва да е между 10 мм и 50 мм.

1. Ако основата за стабилност на докинг станцията е прикачена към колоната, извадете винта на долната страна на колоната (1), след което извадете основата от колоната (2).

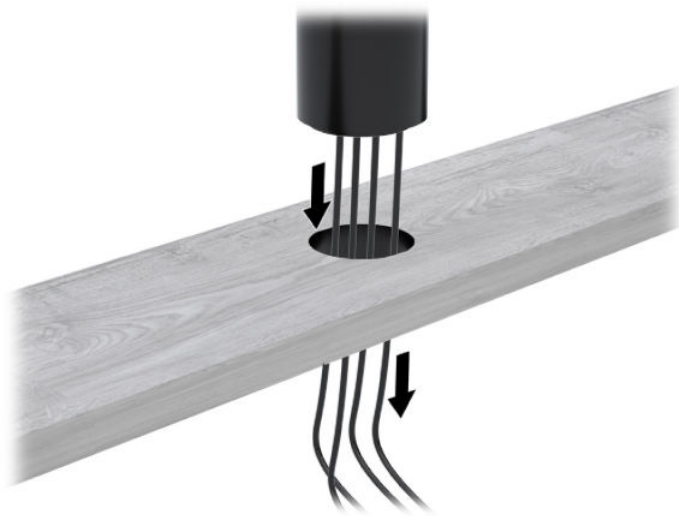


2. Прекарайте кабел(и) през отвора за прекарване на кабели в горната част на монтажната скоба (1) и свържете кабелите към долната част на колоната (2).

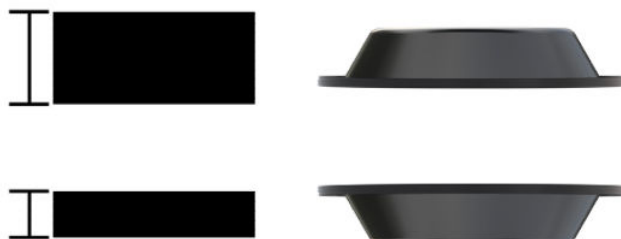
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако колоната има принтер, трябва да свържете четири кабели. Ако колоната няма принтер, трябва да свържете един кабел.



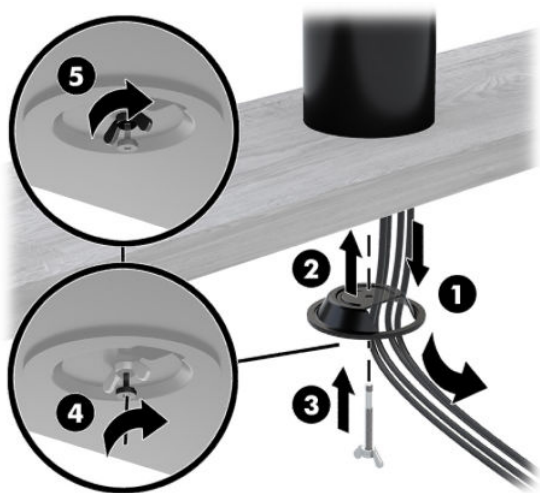
3. Задръжете горната част на монтажната скоба към долната част на колоната, прекарайте кабелите през отвора в монтажната повърхност и след това поставете колоната над отвора на монтажната повърхност.



4. Долната част на монтажната скоба може да бъде ориентирана по два начина в зависимост от дебелината на монтажната повърхност. Ориентирайте скобата правилно според вашите условия, преди да я монтирате.




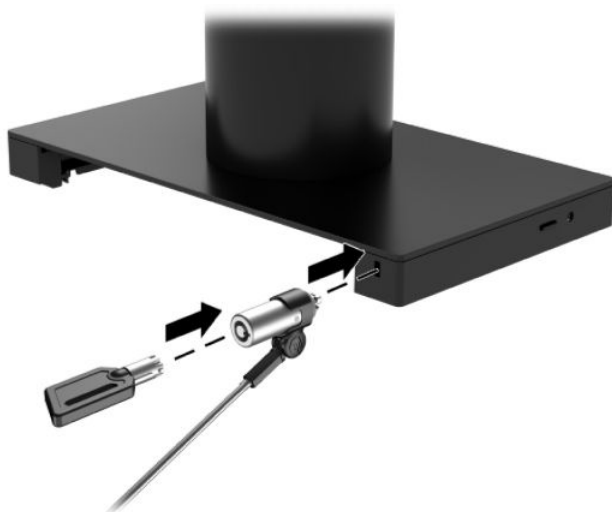
5. Прекарайте кабелите през отвора в долната част на монтажната скоба (1). Натиснете на монтажната скоба към долната част на монтажната повърхност (2) и след това поставете винт (3) през монтажната скоба. След това затегнете винта (4), така че да е вмъкнат докрай в колоната, след което затегнете крилчатата гайка (5) на винта, за да закрепите конзолата към монтажната повърхност.



Монтиране на фиксатор за защитен кабел към входно-изходната основа за свързване


Можете да фиксирате входно-изходната основа за свързване към неподвижен обект с допълнителен фиксатор за защитен кабел, предлаган от HP. Поставете фиксатора за защитния кабел в гнездото за защитен кабел. След това го заключете на мястото му с ключа.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Фиксаторът за защитен кабел се продава отделно само като следпродажбен допълнителен комплект.

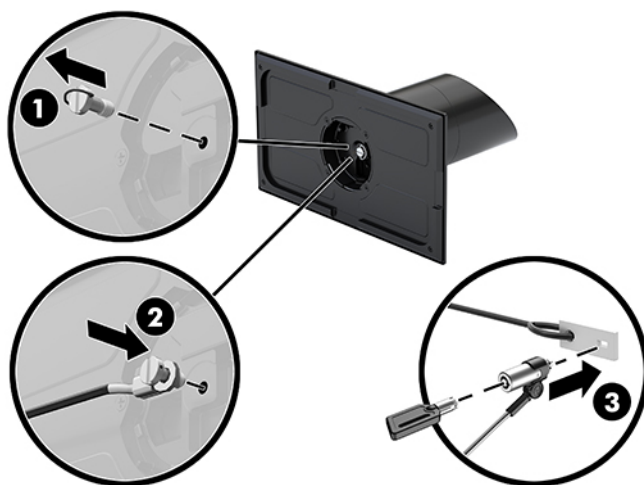


Монтиране на фиксатор за защитен кабел на колоната на HP Engage Go Convertible System

Можете да фиксирате входно-изходната основа за свързване към неподвижен обект с допълнителен фиксатор за защитен кабел и допълнителен удължител за защитен кабел, предлагани от HP.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Фиксаторът и удължителят за защитен кабел се продават отделно само като следпродажбен допълнителен комплект.

1. Свалете винта от долната част на колоната (1).
2. Закачете удължителя за защитен кабел към долната част на колоната, като използвате винтове със защита срещу развиване (2), доставени с удължителя.
3. Фиксирайте другия край на удължителя за защитен кабел с фиксатор за защитен кабел (3), след което го заключете на мястото му с ключа.



4 Използване на принтера в колоната

Принтерът в колоната е допълнителен компонент, който може да е доставен с вашата система.

Стандартни функции

Стандартни функции	
Интерфейс	USB
Памет/фърмуер	8 MB флаш памет, архивна EEROM, 4k буфер
Енергоспестяване	Опция за конфигуриране на принтера за неактивно състояние на ниско потребление на енергия (1 ват), ако няма получени данни след зададени от потребителя брой минути
Налични набори символи	PC кодови страници 437 (US), 720 (Арабски), 737 (Гръцки), 775 (Балтийски), 850 (Многоезичен), 852 (Латиница II), 857 (Турски), 858 (с Eurosymbol), 860 (Португалски), 862 (Иврит), 863 (Френски канадски), 864 (Арабски), 865 (Северен), 866 (Кирилица), 874 (Тай), 1250 (Windows Централна Европа), 1251 (Windows кирилица), 1252 (Windows латиница I), 1254 (Windows турски), 1255 (Windows иврит), 1256 (Windows арабски), 1257 (Windows балтийски), 28591 (Windows латиница 1), 28592 (Windows латиница 2), 28594 (Windows балтийски), 28596 (Windows арабски), 28599 (Windows турски), 28605 (Windows латиница 9), Катакана и KZ_1048 (Казашки)
Изтегляне на шрифтове	Кодови страници 932 (Канджи), 949 (корейски), 936 (опростен китайски) и 950 (традиционен китайски)
Вградени баркодове	Code 39, Code 93, Code 128, UPC-A, UPC-E, JAN8 (EAN), JAN13 (EAN), Interleaved 2 от 5, Codabar, Code 128, PDF-417 (двупосочен), Code 128 разширен, GS1 Databar, QR код и Datamatrix
Печат	Едноцветен в 44 (стандартни) или 56 (компресирани) колони на термична хартия с широчина 80 мм
Път на хартията	80,0 мм
Диаметър на ролка	50,8 мм максимално. (2 инча)
Разделителна способност при печат	8-точки/мм
Скорост	До 114 мм/секунда производителност (едноцветно)
Датчик за хартия	Хартията е свършила
Потребителски интерфейс	Звуков тон от високоговорителя (софтуерно управляван). Обикновени команди в менюто за конфигурация, издавани чрез бутона за подаване на хартия. Зелен индикатор на състоянието, разположен до бутона за подаване на хартия.
Драйвер за парично чекмедже	Конектор за едно или две парични чекмеджета (получавате кабел за две чекмеджета)
Нож	Стандартен нож за хартия за всички модули


Функции за печат

Принтерът е универсален и разполага с разнообразни опции за печат. Текст, графика и баркодове може да бъдат представени в много различни форми и размери. За повече информация относно програмирането на принтера за промяна на текст, графики или други характеристики вижте *Ръководството за програмиране*.

Кога да смените хартията на касовите разписки

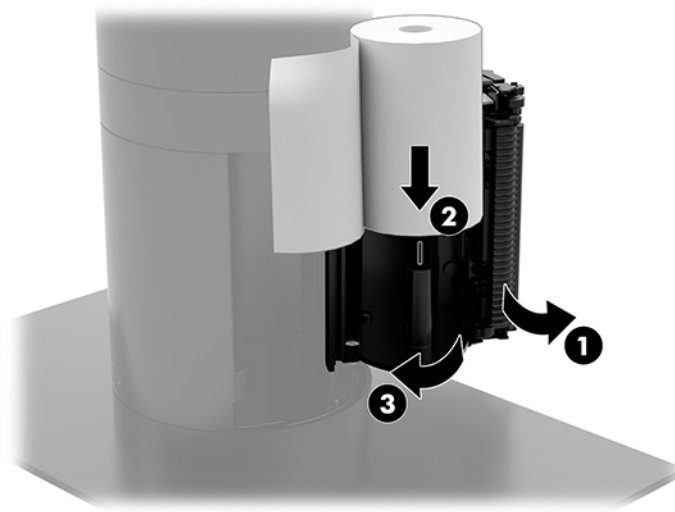
Сменете хартията, когато е в края на ролката или когато ролката е празна. Когато хартията привършва, трябва да следите използването, за да избегнете свършването на хартията наред с трансакция. Когато ролката е празна, трябва да заредите нова ролка незабавно или може да изгубите данни.

- Когато хартията привършва, на разписката се появява цветна лента (ако закупената хартия има лента), което указва, че остава достатъчно хартия за кратка трансакция.
- Когато ролката е празна, зелен индикатор на принтера примигва бързо, за да укаже, че е необходимо да се постави хартия.

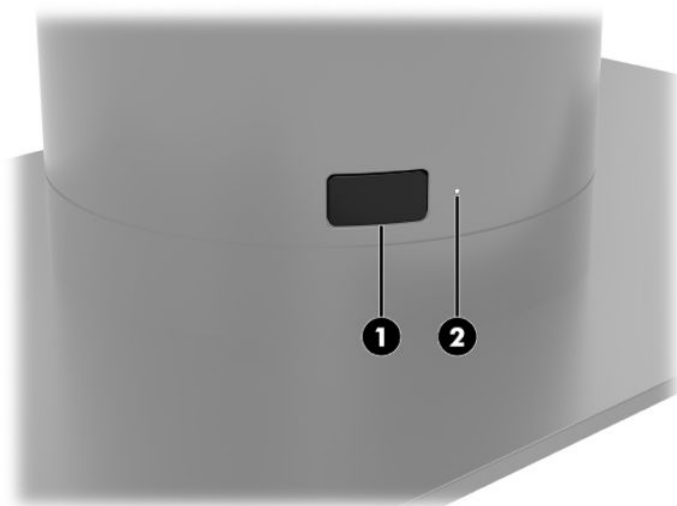
 **ВАЖНО:** Не се опитвайте да работите с принтера или с хост системата, ако хартията на принтера свършва. Принтерът може да продължи да приема данни от хост системата дори ако не може да печата. В резултат може да загубите данни.

Зареждане на хартия за принтер

1. Отворете капака за касови бележки, като бутате равномерно нагоре от всяка страна на капака (1), докато се освободи.
2. Извадете тестовата разпечатка или използваната хартиена ролка, ако е необходимо.
3. Поставете хартията за касови бележки в отделението за хартия на шпиндела (2), така че да се развива от вътрешната страна. Оставете няколко инча хартия, която да се подава от принтера. За да предотвратите засядане, се уверете, че хартията е между водачите.
4. Докато задържате хартията на място, затворете капака за касови бележки (3), като приложите малко по-силен натиск след първото щракване, за да сте сигурни, че е фиксиран докрай. Когато е напълно фиксиран и хартията е поставена, индикаторът спира да мига.



5. За да проверите дали хартията е заредена правилно, задвижете хартията напред с бутона за подаване на хартия (1) и след това откъснете излишната хартия с ножа на капака. Постоянно светещ в зелено индикатор (2) означава, че принтерът е включен и работи нормално. Ако индикаторът мига, капакът може да не е напълно затворен.



Спецификации на термичната хартия

Принтерът изисква одобрена термична хартия със следните размери:

- **Широчина:** 80 +0/-0,6 мм (3,15 +0/-0,03")
- **Диаметър:** 50,8 мм максимално. (2")

Хартията не трябва да е закачена към сърцевината на ролката. Използвайте хартия с цветна лента в края за индикация, че хартията свършва.

Горните цифри са базирани на външен диаметър на сърцевината 22 ± 0,5 мм (0,87") и вътрешен 11,5 ± 0,5 мм (0,45").

Класове одобрена хартия

Обърнете се към избран от вас производител за поръчка на хартия. HP препоръчва следните класове хартия, произведени от съответните производители. Има множество производители на хартия, които са одобрени за доставка на тази хартия при положение, че POS ролките хартия са от препоръчан клас за едноцветен печат (черно мастило).

Одобрени производители	Телефон/факс	Клас хартия
Appvion, Inc. (USA) 825 E. Wisconsin Ave. Appleton, WI 54912 http://www.appvion.com	Гласова поща: (800) 922-1729 Факс: (800) 922-1712	Alpha 400-2.3 (преди T1030) Alpha 800-2.4 (преди T1012A) POS-Plus 600-2.4 Alpha 900-3.4 (преди Superior) Всички настоящи хартии на Appvion са без BPA
Jujo Thermal Ltd. P.O. Box 92 FI-27501	Гласова поща: 358 (0) 10 303 200 Факс: 358 (0) 10 303 2419	AF50KS-E3 AP62KS-E3

Одобрени производители	Телефон/факс	Клас хартия
Kauttua, Finland http://www.jujothermal.com/		
Kanzaki Specialty Papers (USA) 20 Cummings St. Ware, MA 01082-2002 http://www.kanzakiusa.com/	Гласова поща: (888) 526-9254 Факс: (413) 731-8864	P30023 (преди P-300), P31023 (преди P-310), P35024 (преди P-350), P35032 (преди P-354), P39023 (без ВРА, преди P-390), P30521 (без ВРА), P30523 (без ВРА), P31523 (без ВРА), P35532 (без ВРА)
Koehler UK Ltd. (Great Britain) 2 White Oak Square London Road Swanley, Kent BR8 7AG, U.K. http://www.koehlerpaper.com/en/	Гласова поща: (44) 1322 661010 Факс: (44) 1322 614656	KT55-F20
Koehler AG Hauptstr. 2-4 D-77704 Oberkirch, Germany http://www.koehlerpaper.com/en/	Гласова поща: (49) 7802 81-0 Факс: (49) 7802 81-4330	KT55-F20
Mitsubishi Int'l Corp. (USA) 655 Third Ave. New York, New York 10017 http://www.mitsubishicorp.com/us/en/	Гласова поща: (212) 605-2000 Факс: (212) 605-2597	P-5035 T-8051 TP-8065 PP-5051
OJI Paper Company Ltd. Ginza 4-chome Tokyo 104, Japan http://www.ojipaper.co.jp/english/	Гласова поща: (81)3-3563-1111 Факс: (81)3-3563-1135	KF-60 PD-170R PD-170R
Thermal Solutions Intl, Inc. 6740 Broadview Ave, Suite D Jacksonville, FL 32254 http://thermalsolutionsinternational.com	Гласова поща: (800) 479-6070, (904) 860-1966 Факс: (904) 646-4530	19018RDT Функции: 30 % рециклиран материал/без ВРА

Отстраняване на неизправности на принтера

Принтерът по принцип не изисква отстраняване на неизправности; въпреки това може да възникнат неочаквани ситуации. Вижте следващите раздели, за да диагностицирате и решите тези проблеми при принтера. За да отстраните сложни проблеми може да се наложи да се обърнете към упълномощен сервизен представител на HP.

Звук от принтера и индикатор в зелено

Състояние	Възможни причини	Възможни решения	Къде да намерим повече информация
Индикатор в зелено, бързо постоянно мигане.	Ролката с хартия е празна.	Заредете нова ролка с хартия.	Вижте Зареждане на хартия за принтер на страница 36 .
	Капакът за разписки е отворен.	Затворете капака. Ако проблемът продължи, продължете да отваряте и затваряте капака, докато индикаторът спре да мига.	
	Ножът не може да се върне в начална позиция.	Спрете да използвате принтера.	
Индикатор в зелено, бавно постоянно мигане.	Може указва други проблеми.	Спрете да използвате принтера.	Свържете се с вашия упълномощен сервизен представител на HP.
Принтерът издава звукови сигнали (два тона – ниска честота, висока честота).	Принтерът е включен и готов за работа.	Не се налага действие.	
Принтерът издава звуков сигнал и зеленият индикатор мига в различни комбинации.	Това показва сериозен проблем.	Спрете да използвате принтера.	Свържете се с вашия упълномощен сервизен представител на HP.

Проблеми с печата

Състояние	Възможни причини	Възможни решения	Къде да намерим повече информация
Цветна лента на разписката.	Хартията свършва.	Сменете хартията.	Вижте Зареждане на хартия за принтер на страница 36 .
Разписката не излиза докрай.	Хартията е заседнала.	Отворете капака за разписките, проверете ножа и освободете заседналата хартия.	
Принтерът започва да печата, но спира при отпечатване на разписката.	Хартията е заседнала.	Отворете капака за разписките, проверете ножа и освободете заседналата хартия.	
Разписката не може да се отреже.	Хартията е заседнала.	Отворете капака за разписките, проверете ножа и освободете заседналата хартия.	
Печатът е светъл или зацапан.	Ролката с хартията е заредена неправилно.	Заредете хартията правилно.	Вижте Зареждане на хартия за принтер на страница 36 .
	Термичната печатаща глава е замърсена.	Използвайте препоръчана термична хартия и почистете печатащата глава с изопропилов алкохол 99 %.	

Състояние	Възможни причини	Възможни решения	Къде да намерим повече информация
	Разлики в хартията.	Увеличете плътността на печата от Set Hardware Options (Задаване на хардуерни опции) в менюто за конфигурация на принтера на 110% или 120% според необходимостта.	Свържете се с вашия упълномощен сервизен представител на НР.
Липсва вертикална колона на печат.	Това показва сериозен проблем с електрониката на принтера или липсваща точка на печатаща глава.	Спрете да използвате принтера.	Свържете се с вашия упълномощен сервизен представител на НР.
Едната страна на разписката липсва.	Това показва сериозен проблем с електрониката на принтера.	Спрете да използвате принтера.	Свържете се с вашия упълномощен сервизен представител на НР.



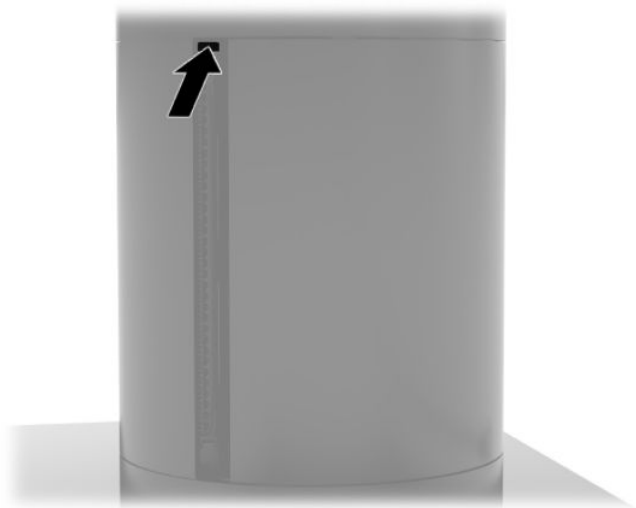
ЗАБЕЛЕЖКА: Използване на неодобрена хартия може да повреди печатащата глава и да анулира гаранцията.

Принтерът не работи

Състояние	Възможни причини	Възможни решения	Къде да намерим повече информация
Принтерът не работи при включване и индикаторът е изключен.	Захранването не е включено.	Проверете дали хост компютърът или захранващият блок получават захранване.	
Принтерът не работи при включване и индикаторът мига.	Капакът за разписките не е напълно затворен.	Затворете и заключете капака за разписки.	
Принтерът спря да работи.	Печатащата глава е прегряла.	Оставете печатащата глава да изстине.	
	Принтерът е в режим на енергоспестяване.	Натиснете бутона за подаване на хартия, за да активирате принтера.	
Принтерът не се отваря.	Капакът за разписки е заял.	Освободете предпазната ключалка.	Вижте Предпазна ключалка на страница 41 .


Предпазна ключалка

В случай че капакът за разписки заседне, принтерът има предпазна ключалка, която освобождава ключалките на капака. Като използвате тънък заострен обект, натиснете правоъгълния бутон до печатащата глава. С достатъчен натиск ключалката се освобождава и капакът за разписки се отваря.



5 Конфигуриране на софтуера

Калибриране на сензорен екран за Windows 10 Professional и Windows 10 IoT Enterprise за търговски системи


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Инструментът за калибриране на Windows работи само в сензорен режим на дигитайзер. Ако инсталирате помощна програма за сензорен екран за търговски системи, тя задава на сензорния екран POS режим (режим с мишка) по подразбиране и не позволява да се стартира инструментът за калибриране на Windows.

За да калибрирате сензорния модул в Windows 10 Professional и Windows 10 IoT Enterprise for Retail:

1. Отворете Контролен панел. Можете да въведете *Контролен панел* в полето за търсене, за да го отворите.
2. В контролния панел въведете *калибриране* в полето за търсене. В **Tablet PC Settings** (Компютърни настройки на таблет), натиснете връзка **Calibrate the screen for pen or touch input** (Калибриране на екрана за писалка или докосване). В диалоговия прозорец **Tablet PC Settings** (Компютърни настройки на таблет) натиснете бутон **Calibrate** (Калибриране), след това преминете на стъпка 3.
3. Следвайте указанията на екрана за натискане на целевите отметки на сензорния екран. В края на процеса на калибриране сензорният модул трябва да е синхронизиран с видеото и точките на докосване трябва да са точни.

Конфигуриране на допълнителни интегрирани периферни модули на HP

За да конфигурирате вградените USB периферни устройства, направете справка с *HP Point of Sale Configuration Guide* (Ръководство за конфигуриране на касов терминал на HP) (налично само на английски език). Ръководството се намира в документацията на вашата търговска система, както и на адрес <http://www.hp.com/support>. За достъп до ръководството на търговската система изберете **Старт**, след което изберете **HP Point of Sale Information** (Информация за касов терминал на HP).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Проверете на <http://www.hp.com/support> за актуализиран софтуер или документация, издадени между времето за производството и доставка на вашия продукт.

а Разрешаване на шифроване на MSR

MSR устройството има допълнителна функционалност за шифроване. HP си партнира IDTECH Products за дистанционно изпълнение на ключови услуги. За повече информация относно техните услуги се свържете с екипа за продажби на IDTECH Products на Sales@idtechproducts.com.

б Електростатично разреждане

Разреждане на статично електричество от пръст или друг проводник може да повреди системните платки или други устройства, чувствителни на статично електричество. Този тип повреда може да съкрати живота на устройството.

Предотвратяване на повреда от статично електричество

За да предотвратите повреда от статично електричество, съблюдавайте следните предпазни мерки:

- Избягвайте допира с ръка, като транспортирате и съхранявате продуктите в антистатични опаковки.
- Съхранявайте частите, чувствителни към статично електричество, в съответните им опаковки до пристигането им при електростатично обезопасените работни станции.
- Поставайте частите върху заземена повърхност, преди да ги изваждате от опаковките им.
- Избягвайте да докосвате щифтовете, изводите или електрическата платка.
- Винаги се заземявайте, преди да докосвате компонент или монтаж.

Начини за заземяване

Има няколко начина за заземяване. Ползвайте един или няколко от следните начини, когато боравите или монтирате електростатично чувствителни части:

- Ползвайте лента за китката, свързана със заземяващ кабел към заземена работна станция или шаси на компютъра. Лентите за китка са гъвкави ленти със съпротивление поне 1 мегаом +/- 10% в заземяващите кабели. За изправно заземяване носете лентата така, че да обгръща кожата плътно.
- За по-високо разположени работни станции ползвайте ленти за пети, за пръстите на краката или за обувки. Когато стоите на проводящи подове или дисипативни килими, носете ленти и на двата крака.
- Ползвайте проводящи сервизни инструменти.
- Ползвайте преносим сервизен комплект със сгъваемо работно килимче за дисипиране на статичното електричество.

Ако не разполагате с нито едно от посоченото оборудване за изправно заземяване, свържете се с оторизиран от HP дилър, продавач или доставчик на услуги.

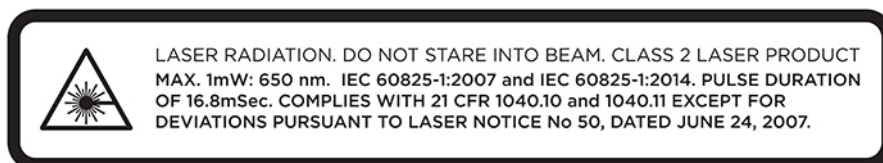


ЗАБЕЛЕЖКА: За още информация за статичното електричество свържете се с оторизиран от HP дилър, търговец или доставчик на услуги.

в Насоки за работа, редовна поддръжка и подготовка за транспортиране

Лазерна съвместимост

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Използването на контроли или настройки или изпълнението на процедури, различни от посочените в ръководството за инсталиране на лазерния продукт, може да доведе до излагане на опасно излъчване. За да намалите риска от излагане на опасно излъчване:



Входящо захранване

Информацията за захранването в този раздел може да бъде полезна, ако планирате да пътувате в чужбина с този компютър.

Компютърът работи с правотоково захранване, което може да бъде доставено от променливотоков или правотоков източник на захранване. Променливотоковият захранващ източник трябва да е с параметри 100 – 240 V, 50 – 60 Hz. Въпреки че компютърът може да се захранва от самостоятелен правотоков източник на захранване, това трябва да става само чрез променливотоков адаптер или правотоков източник на захранване, доставян и одобрен от HP за употреба с този компютър.

Компютърът може да работи с правотоково захранване при спецификациите по-долу. Напрежението и силата на тока на компютъра са посочени върху нормативния етикет.

Входящо захранване	Номинална мощност
Работно напрежение и ток	5 V прав ток при 3 A / 9 V прав ток при 3 A / 10 V прав ток при 5 A / 12 V прав ток при 5 A / 15 V прав ток при 4,33 A / 20 V прав ток при 3,25 A – 65 W USB-C Базова входно-изходна основа за свързване на HP ElitePOS: 120 W (19,5 V / 6,15 A) Разширена входно-изходна основа за свързване на HP ElitePOS: 180 W (19,5 V / 9,23 A)

📝 ЗАБЕЛЕЖКА: Този продукт е предназначен за захранващи системи за компютърни устройства в Норвегия с напрежение фаза-фаза, не по-високо от 240 V ms.

Работна среда

Фактор	Метрична система	Американска система
Температура		
При работа (при запис на оптични дискове)	от 5°C до 35°C	от 41°F до 95°F
При неактивност	от -20°C до 60°C	от -4°F до 140°F
Относителна влажност (без кондензация)		
При работа	от 10% до 90%	от 10% до 90%
При неактивност	от 5% до 95%	от 5% до 95%
Максимална надморска височина (без компенсиране на налягането)		
При работа	от -15 м до 3048 м	от -50 фута до 10 000 фута
При неактивност	от -15 м до 12 192 м	от -50 фута до 40 000 фута

Насоки за работа и редовна поддръжка

Следвайте насоки по-долу за правилно конфигуриране и грижа за компютъра:

- HP препоръчва отстояние от 17 мм около вентилационните отвори на мобилния модул с дисплей и на входно-изходната основа за свързване за отвеждане на топлината.
- Пазете системата от прекомерна влага, пряка слънчева светлина и твърде високи или ниски температури.
- Никога не работете със системата, ако някой от панелите за достъп е изваден.
- Не нареждайте системи една върху друга, нито ги разполагайте толкова близо една до друга, че да са изложени взаимно на вече вентилиран и затоплен въздух.
- Ако системата трябва да работи в отделен корпус, в него трябва да има подходяща вентилация на входящ и изходящ въздух, като насоките за работа по-горе продължават да важат.
- Не поставяйте течности в близост до мобилната система и входно-изходната основа за свързване.
- Никога не покривайте вентилационните отвори на мобилната система или на входно-изходната основа за свързване с каквито и да е материали.
- Инсталирайте или разрешете функциите за управление на захранването на операционната система или друг софтуер, включително режим на заспиване.
- Изключвайте мобилната система, преди да извършвате следното:
 - Изтриване на външните части на компютъра с мека и влажна кърпа, когато е необходимо. Употребата на почистващи продукти може да доведе до избледняване или повреда на повърхността.
 - Почистване от време на време на всички вентилационни отвори на мобилната система. Мъх, прах или други чужди материали може да блокират вентилационните отвори и да ограничат въздухообмена.



ЗАБЕЛЕЖКА: За повече информация относно грижата и поддръжката на вашата система за продажби, вижте „Търговска точка в системи за продажби – редовна грижа и поддръжка“, налична на адрес <http://www.hp.com/support>.

Поддръжка на сензорен екран

Поддържайте дисплея и тактилния сензор чисти. Тактилният сензор изисква много малко поддържане. HP препоръчва периодично да почиствате стъклената повърхност на тактилния сензор. Уверете се, че сте дисплеят е изключен, преди да го почиствате. Обикновено разтвор на изопропилов спирт и вода в съотношение 50:50 е най-добрият почистващ агент за вашия тактилен сензор. Важно е да се избягва използването на разяждащи химикали върху тактилния сензор. Не използвайте разтвори на оцетна основа.

Нанесете почистващия агент със суха, мека и невлакнеста кърпа. Избягвайте използването на груби тъкани. Винаги навлажнявайте кърпата и след това почиствайте сензора. Уверете се, че пръскате почистващата течност върху кърпата, а не върху сензора, така че капките да не проникнат в дисплея или да замърси панела.

Поддръжка на MSR

За да почистите MSR устройството (четец за магнитни карти), плъзнете стандартна почистваща карта през MSR устройството няколко пъти. Можете да поръчате стандартна почистваща карта онлайн. Можете също така да поставите тънка кърпа без масла около кредитна карта.

Почистване на принтера

Поради начина на разполагане на принтера при употреба най-вероятно ще се натрупат остатъци от хартия и други замърсявания по ножа. HP препоръчва да поддържате принтера в работно състояние, като периодично почиствате замърсяванията от принтера.

За да почистите принтера, отворете капака, извадете ролката хартия и използвайте флакон със сгъстен въздух, за да издухате замърсяванията от долната пластина, където те се събират.

Почистване на входно-изходните портове

Мобилната система има серия от портове. В тези портове може да се съберат прах и други замърсявания, които от своя страна да доведат до спад във връзката и производителността. Използвайте прахосмукачка на батерии, за да премахнете замърсяванията, които са се натрупали във и около тези портове.

Актуализиране на драйвери и фърмуер

HP препоръчва редовно да изтегляте и инсталирате най-новите актуализации на драйвери и фърмуер, за да допринесете за подобряване на производителността на системата, за отстраняване на известни проблеми и за избягване на ненужна смяна на части.

Отидете на <http://www.hp.com/support>, за да изтеглите и инсталирате най-новите актуализации на драйвери и BIOS конкретно за вашия модел търговски касов терминал.

Подготовка за транспортиране

Следвайте тези съвети при подготовка за транспортиране на мобилната система:

1. Архивирайте файловете на твърдия диск. Не излагайте резервните носители на електрически или магнитни импулси по време на съхранение или пренос.



ЗАБЕЛЕЖКА: Твърдият диск се заключва автоматично при изключване на захранването на мобилната система.

2. Извадете и съхранете всички сменяеми носители.
3. Изключете мобилната система и външните устройства.
4. Извадете захранващия кабел от електрическия контакт, а след това и от мобилната система.
5. Разкачете компонентите на мобилната система и външните устройства от източниците на захранване, а след това и от мобилната система.
6. Опаковайте компонентите на мобилната система и външните устройства в оригиналните им опаковки или в други подходящи опаковки с достатъчно опаковъчен материал, за да ги защити.

Г Достъпност

HP проектира, произвежда и предлага за продажба продукти и услуги, които могат да се използват от всеки, включително хора с увреждания, както самостоятелни, така и със съответни устройства за хора с увреждания.

Поддържани технологии за хора с увреждания

Продуктите на HP поддържат богато разнообразие от технологии за хора с увреждания за операционни системи и могат да се конфигурират за работа с допълнителни технологии за хора с увреждания. Използвайте функцията за търсене на своето устройство, за да намерите повече информация относно функциите за хора с увреждания.



ЗАБЕЛЕЖКА: За допълнителна информация за конкретен продукт на технология за хора с увреждания се свържете с отдела за поддръжка на клиенти за този продукт.

Връзка с отдела за поддръжка

Ние постоянно усъвършенстваме достъпността на нашите продукти и услуги и приветстваме отзиви от потребителите. Ако имате проблем с даден продукт или искате да ни съобщите за функции за достъпност, които са ви помогнали, моля, свържете се с нас на тел.: (888) 259-5707, от понеделник до петък, от 6 ч. до 21 ч. планинско време. Ако сте с нарушен или увреден слух и използвате TRS/VRS/WebCapTel, свържете се с нас, ако имате нужда от техническа поддръжка или имате въпроси относно достъпността, като позвъните на телефон (877) 656-7058, от понеделник до петък, от 6 до 21 часа северноамериканско планинско време.



ЗАБЕЛЕЖКА: Поддръжката е само на английски език.

Азбучен указател

- Б**
бележки за внимание и предупреждения 16
бутон на захранването
входно-изходна основа за свързване 7
мобилен модул с дисплей 7
- В**
входно-изходна основа за свързване
основни компоненти 4
разширени компоненти 5
свързване на четец на пръстови отпечатьци 28
свързване с мобилна система 25
Входно-изходна основа за свързване
прикачване към мобилна система 22
свързване на захранването 6
входящо захранване 45
- Д**
докинг станция
изваждане на мобилен модул с дисплей 17
опции 4
прикачване на мобилен модул с дисплей 17
достъпност 49
драйвери и фърмуер, актуализиране 47
- З**
заклучване и отключване на мобилния модул с дисплей 16
защитен кабел
прикачване към входно-изходна основа за свързване 33
прикачване към мобилна система 34
- К**
конфигурации на прекарване на кабелите 10
корпус за пренасяне
изваждане 20
прикачване 19
- Л**
лазерна съвместимост 45
- М**
мобилен модул с дисплей, регулиране 8
монтаж към работен плот 31
- Н**
насоки за работа 46
- П**
подготовка за транспортиране 47
поддръжка на сензорен екран 47
портове, почистване 47
предотвратяване на повреда от статично електричество 44
принтер-колона
класове одобрена хартия 37
отстраняване на неизправности 38
почистване 47
предпазна ключалка 41
смяна на хартия 36
спецификации на хартия 37
функции 35
- Р**
работна среда 46
ремък за ръка, смяна 20
- С**
свързване на променливотокови адаптери 6
сериен номер
входно-изходна основа за свързване 9
мобилен модул с дисплей 9
- сериен номер, конфигуриране за захранване 25
софтуерна конфигурация 42
- У**
указания за инсталиране 16
- Ф**
функции
вградено 3
Мобилен модул с дисплей 2
стандартно 1
- Ч**
четец на пръстови отпечатьци
самостоятелно свързване 27
свързване към шината 28
- М**
MSR
криптиране 43
поддръжка 47
MSR устройство
изваждане 19
прикачване 18