



คู่มืออ้างอิงเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์

HP Engage Go Convertible System
HP Engage Go Mobile System
HP Engage Go Dock

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Core และ Pentium เป็นเครื่องหมายการค้าของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกาและในประเทศอื่นๆ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

ข้อมูลที่ระบุไว้ในที่นี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า การรับประกันของผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะปรากฏอยู่ในประกาศการรับประกัน อย่างชัดเจนที่จัดส่งให้พร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวเท่านั้น ข้อความในที่นี้จะไม่ผลเป็นการรับประกันเพิ่มเติมใดๆ ทั้งสิ้น HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดหรือการขาดหายของข้อมูลด้านเทคนิคหรือเนื้อหาของเอกสารนี้

พิมพ์ครั้งที่หนึ่ง: กรกฎาคม 2018

หมายเลขภาคผนวกของเอกสาร: L27994-281

ข้อสังเกตเฉพาะสินค้า

คู่มือฉบับนี้อธิบายคุณสมบัติที่มีทั่วไปในรุ่นส่วนใหญ่ คุณลักษณะบางอย่างอาจไม่พร้อมใช้งานบนระบบของคุณ

คุณลักษณะบางอย่างอาจไม่มีให้บริการใน Windows ทุกรุ่นหรือทุกเวอร์ชัน ระบบอาจจำเป็นต้องได้รับการอัปเดต และ/หรือฮาร์ดแวร์ ไดรเวอร์ ซอฟต์แวร์ หรือ BIOS แยกต่างหาก เพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์จากการทำงานของ Windows ได้อย่างครบถ้วน ทั้งนี้ Windows 10 จะได้รับการอัปเดตโดยอัตโนมัติ ซึ่งเป็นคุณสมบัติที่มีการเปิดใช้งานโดยตลอด และอาจมีการคิดค่าธรรมเนียมจาก ISP และมีข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับการอัปเดตดังกล่าวไปที่ <http://www.microsoft.com>

หากต้องการอ่านคู่มือผู้ใช้ฉบับล่าสุด กรุณาไปที่ <http://www.hp.com/support> แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อค้นหาผลิตภัณฑ์ของคุณ จากนั้นเลือก **คู่มือผู้ใช้**






เงื่อนไขและข้อกำหนดของซอฟต์แวร์

หากคุณติดตั้ง คัดลอก ดาวน์ โหลด หรือใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์เครื่องนี้ แสดงว่าคุณตกลงที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขของข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้ (EULA) ของ HP หาก你不ยอมรับข้อกำหนดใบอนุญาตใช้งานเหล่านี้ วิธีแก้ไขเพียงอย่างเดียวที่คุณจะทำได้ก็คือ การส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้ใช้งานทั้งหมด (ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์) ภายใน 14 วัน เพื่อขอรับเงินคืนเต็มจำนวน โดยจะต้องเป็นไปตามนโยบายการคืนเงินของผู้จำหน่าย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมใดๆ หรือคำขอให้คืนเงินตามราคาคอมพิวเตอร์ทั้งหมด โปรดติดต่อผู้จำหน่าย

เกี่ยวกับคู่มือนี้

คู่มือฉบับนี้ให้ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการอัปเดตระบบเคลื่อนที่

-  **คำเตือน!** ระบุถึงสถานการณ์อันตราย ซึ่งอาจทำให้เสียชีวิตหรือได้รับบาดเจ็บร้ายแรงได้หากไม่หลีกเลี่ยง
 -  **ข้อควรระวัง:** ระบุถึงสถานการณ์อันตราย ซึ่งอาจทำให้ได้รับบาดเจ็บเล็กน้อยหรือปานกลางได้หากไม่หลีกเลี่ยง
 -  **สิ่งสำคัญ:** ระบุถึงข้อมูลอันสำคัญแต่ไม่เกี่ยวข้องกับอันตราย (เช่น ข้อความเกี่ยวกับความเสียหายของทรัพย์สิน) การแจ้งเตือนที่สำคัญ ซึ่งเตือนให้ผู้ใช้ทราบว่า หากไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนดังอธิบาย อาจทำให้ข้อมูลสูญหาย หรือทำให้ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์เสียหายได้ นอกจากนี้ยังมีข้อมูลสำคัญที่อธิบายเกี่ยวกับหลักการหรือวิธีดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์ด้วย
 -  **หมายเหตุ:** ประกอบด้วยข้อมูลเพิ่มเติมที่เน้นย้ำหรือเสริมส่วนที่สำคัญของเนื้อหาหลัก
 -  **คำแนะนำ:** ให้เคล็ดลับอันเป็นประโยชน์เพื่อดำเนินการให้เสร็จสมบูรณ์
-

สารบัญ

1 ภาพรวมของผลิตภัณฑ์	1
คุณลักษณะมาตรฐาน	1
คุณลักษณะยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่	2
คุณลักษณะของอุปกรณ์เสริมแบบติดตั้งในตัว	3
ตัวเลือกชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์	4
ส่วนประกอบของฐานเชื่อมต่อ I/O แบบพื้นฐานสำหรับ HP ElitePOS	4
ส่วนประกอบของฐานเชื่อมต่อ I/O แบบพิเศษสำหรับ HP ElitePOS	5
การต่ออะแดปเตอร์ AC เข้ากับแหล่งจ่ายไฟ	6
การค้นหาปุ่มเปิด/ปิดยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่	7
การระบุตำแหน่งปุ่มเปิด/ปิดฐานเชื่อมต่อ I/O	7
การปรับยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่	8
ตำแหน่งหมายเลขซีเรียลของยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่	9
ตำแหน่งรหัสลำดับผลิตภัณฑ์ของฐานเชื่อมต่อ I/O	9
2 การกำหนดรูปแบบการเดินสาย	10
ตารางการเดินสายสำหรับ HP Engage Go Convertible System พร้อมเครื่องพิมพ์คอแลมน์ในตัวและฐานเชื่อมต่อ I/O แบบพื้นฐาน	10
ตารางการเดินสายสำหรับ HP Engage Go Convertible System พร้อมเครื่องพิมพ์คอแลมน์ในตัวและฐานเชื่อมต่อ I/O แบบขั้นสูง	11
ตารางการเดินสายสำหรับ HP Engage Go Convertible System ที่ไม่มีฐานเชื่อมต่อ I/O	12
ตารางการเดินสายสำหรับ HP Engage Go Convertible System พร้อมฐานเชื่อมต่อ I/O	13
ตารางการเดินสายสำหรับ HP Engage Go Convertible System พร้อมฐานเชื่อมต่อ I/O แบบพื้นฐานและเครื่องพิมพ์แยกต่างหาก	14
ตารางการเดินสายสำหรับ HP Engage Go Convertible System พร้อมฐานเชื่อมต่อ I/O แบบขั้นสูงและเครื่องพิมพ์แยกต่างหาก	15
3 ลักษณะการใช้งานและการอัปเดตฮาร์ดแวร์	16
คำเตือนและข้อควรระวัง	16
การล็อคและปลดล็อคยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่	16
การติดตั้งยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่เข้ากับชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์	17
การถอดยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่ออกจากชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์	17
การติดตั้ง MSR ในตัวเข้ากับยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่	18
การถอด MSR ในตัวออกจากยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่	18
การติดตั้งเคสพกพาเข้ากับยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่	19
การถอดเคสพกพาออกจากยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่	19
การเปลี่ยนสายคล้องข้อมือบนยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่	20

การติดตั้งฐานเชื่อมต่อ I/O เข้ากับ HP Engage Go Convertible System	22
การเชื่อมต่อฐานเชื่อมต่อ I/O แบบแยกต่างหากเข้ากับ HP Engage Go Convertible System	24
การกำหนดค่าพอร์ตอนุกรมแบบจ่ายไฟของฐานเชื่อมต่อ I/O	24
การต่อเครื่องอ่านลายนิ้วมือ (อุปกรณ์เสริม) แบบติดตั้งแยก เข้ากับฐานเชื่อมต่อ I/O	26
การติดตั้งเครื่องอ่านลายนิ้วมือ (อุปกรณ์เสริม) เข้ากับฐานเชื่อมต่อ I/O	27
การติดตั้ง HP Engage Go Convertible System ลงบนเคาน์เตอร์	28
การติดตั้งสายลือคบนฐานเชื่อมต่อ I/O	30
การติดตั้งสายลือคบนคอแลมน์ HP Engage Go Convertible System	31

4 การใช้เครื่องพิมพ์แบบติดตั้งในตัว 32

คุณลักษณะมาตรฐาน	32
คุณลักษณะการพิมพ์	33
เมื่อใดที่ควรเปลี่ยนกระดาษใบเสร็จ	33
การป้อนกระดาษใบเสร็จของเครื่องพิมพ์	33
ข้อมูลจำเพาะของกระดาษความร้อน	34
คุณภาพกระดาษที่มีคุณสมบัติเหมาะสม	34
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์	36
เสียงเตือนและไฟสีเขียวของเครื่องพิมพ์	36
ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์	36
เครื่องพิมพ์ไม่ทำงานตามปกติ	37
สลักนรภัย	38

5 การกำหนดค่าซอฟต์แวร์ 39

การปรับตั้งระบบสัมผัสสำหรับ Windows 10 Professional และ Windows 10 IoT Enterprise for Retail	39
การกำหนดค่าอุปกรณ์ต่อพ่วง (อุปกรณ์เสริม) แบบติดตั้งในตัวของ HP	39

ภาคผนวก A การเปิดตัวเข้ารหัสบน MSR 40

ภาคผนวก B การคายประจุไฟฟ้าสถิต 41

การป้องกันความเสียหายจากการคายประจุไฟฟ้าสถิต	41
วิธีการต่อสายดิน	41

ภาคผนวก C แนวทางการใช้งาน การดูแลรักษาเครื่องเป็นประจำและการจัดเตรียมเพื่อขนส่ง 42

ความสอดคล้องของเลเซอร์	42
กำลังไฟฟ้าเข้า	42
สภาพแวดล้อมการทำงาน	42
แนวทางการใช้งานและการดูแลรักษาประจำวัน	43
การบำรุงรักษาหน้าจอสัมผัส	43
การบำรุงรักษา MSR	44
การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์	44

การทำความสะอาดพอร์ต I/O	44
การอัปเดตไดรเวอร์และเฟิร์มแวร์	44
การเตรียมการขนย้าย	44
ภาคผนวก D คุณสมบัติสำหรับผู้ดูแลระบบ	46
รองรับเทคโนโลยีสำหรับผู้ดูแลระบบ	46
การติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุน	46
ดัชนี	47

1 ภาพรวมของผลิตภัณฑ์

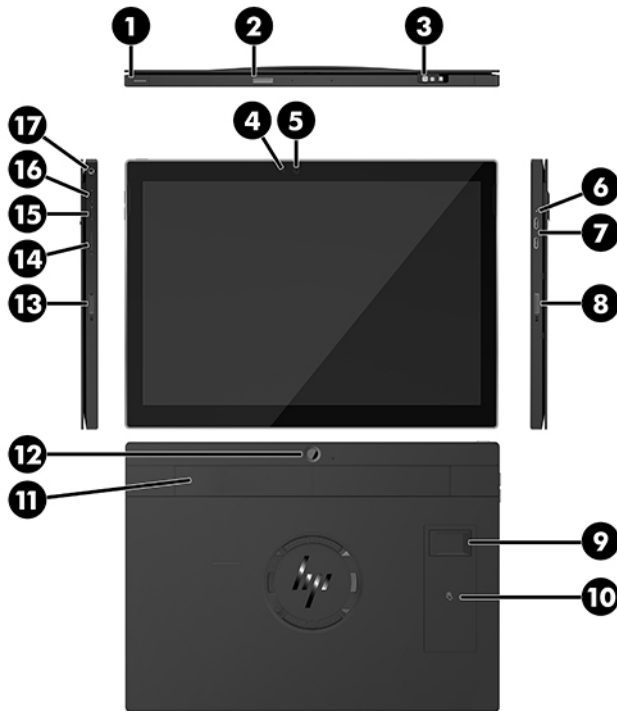
คุณลักษณะมาตรฐาน



คุณลักษณะมาตรฐานจะมีดังนี้:

- ดีไซน์ที่ทันสมัย และรูปลักษณะที่บาง ช่วยให้ดูเนียนเมื่อวางบนเคาน์เตอร์
- ความละเอียดสูง จอแสดงผลค่า nit สูงขนาด 31.2 ซม. (12.3 นิ้ว) เพื่อการดูซอฟต์แวร์ได้อย่างยอดเยี่ยม
- อุปกรณ์เสริมเครื่องสแกนบาร์โค้ดในตัว พร้อมระบบตอบสนองภาพและเสียง และปุ่มทริกเกอร์ที่วางตำแหน่งตามหลักการยศาสตร์ เพื่อรองรับขีดความสามารถในการสแกนทั้งมือเดียวและสองมือ
- เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้อย่างเต็มที่ด้วยโปรเซสเซอร์ Intel® Pentium® หรือ Core™ อายุการใช้งานแบตเตอรี่ 13 ชั่วโมง และ HP Fast Charge
- สายคล้องข้อมือเพื่อช่วยสนับสนุนการถือ
- ประสบการณ์การเชื่อมต่ออุปกรณ์แบบ Blind-mate ที่มีแรงดูดของแม่เหล็กช่วยเสริม
- อุปกรณ์เสริม - ฉากยึดติดตั้งสำหรับใช้งานบนเคาน์เตอร์
- จุดเชื่อมต่อมาตรฐานแบบอิเล็กทรอนิกส์คัลสำหรับชุดเชื่อมต่อแบบปรับเปลี่ยนได้ ช่วยให้สามารถเชื่อมต่อกับระบบสมาร์ทล็อกและอุปกรณ์ต่อพ่วง POS
- ไฟแสดงสถานะการล็อก
- อุปกรณ์เสริมสำหรับต่อพ่วงของ HP:
 - เคสพกพาพร้อมสายสะพายไหล่ เพื่อการใช้งานแบบแฮนด์ฟรี หรือใช้งานกลางแจ้ง
 - เครื่องอ่านแถบแม่เหล็ก (MSR) ในตัว (รวมอยู่ในเคสพกพา)
 - ฐานเชื่อมต่อ I/O HP ElitePOS Basic หรือ Advanced
 - เครื่องพิมพ์คอสมินน์ในตัวหรือเครื่องพิมพ์แยกต่างหาก
 - เครื่องอ่านลายนิ้วมือไบโอเมตริก HP ElitePOS (เชื่อมต่อกับฐานการเชื่อมต่อ I/O)
 - คอสมินน์ที่สามารถหมุน เอียง และสลับเปลี่ยนระดับความสูงต่างๆ ได้ พร้อมคอสมินน์เครื่องพิมพ์

คุณลักษณะยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่



คุณลักษณะ

(1) ปุ่มเปิด/ปิด	(10) การสื่อสารสนามใกล้ (NFC) (อุปกรณ์เสริม)
(2) ปุ่มเครื่องสแกนบาร์โค้ด	(11) สายคล้องข้อมือ
(3) เครื่องสแกนบาร์โค้ด (อุปกรณ์เสริม)	(12) เว็บบแคมด้านหลัง
(4) ไฟแสดงสถานะของเว็บแคม	(13) ปุ่มเครื่องสแกนบาร์โค้ด
(5) เว็บบแคม	(14) ฝาช่อง SIM การ์ด
(6) ไฟแสดงสถานะการชาร์จ	(15) ปุ่มลดเสียง
(7) พอร์ต USB SuperSpeed สำหรับชาร์จ (2)	(16) ปุ่มเพิ่มเสียง
(8) ปุ่มเครื่องสแกนบาร์โค้ด	(17) หัวเสียบสัญญาณเสียง
(9) เครื่องอ่านลายนิ้วมือ (อุปกรณ์เสริม)	

หมายเหตุ: คุณไม่สามารถติดตั้งโมดูล WWAN (LTE) และเครื่องสแกนบาร์โค้ดไว้ในยูนิตเดียวกันได้ จะต้องเลือกติดตั้งอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือไม่ติดตั้งเลยเท่านั้น

คุณลักษณะของอุปกรณ์เสริมแบบติดตั้งในตัว

นอกเหนือจากจอแสดงผล อุปกรณ์ในตัวที่ปรากฏด้านล่างเป็นอุปกรณ์เสริม



คุณลักษณะ

(1) จอแสดงผล 12.3" 1920 × 1280 WUXGA	(5) เคส HP ElitePOS Mobile Retail
(2) เครื่องพิมพ์แบบติดตั้งในตัวสำหรับ HP ElitePOS	(6) MSRในตัว
(3) ปุ่มปลดล็อคชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์	(7) เครื่องอ่านลายนิ้วมือสำหรับ HP ElitePOS
(4) ฐานเชื่อมต่อ I/O สำหรับ ElitePOS ที่เลือกได้สองแบบ	

แผงจอแสดงผลจะเป็นแผง WLED SVA 400 nit แบบป้องกันแสงสะท้อน

หมายเหตุ: ค่า nits จะระบุถึงความสว่างโดยทั่วไปของแผงหน้าจอ ก่อนที่จะเคลือบชั้นกันแสงสะท้อน

ตัวเลือกชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์



ตัวเลือก

- (1) หมุน/เอียงชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์พร้อมเครื่องพิมพ์คอลลิมน์ในตัว
- (2) หมุน/เอียงชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์

หมายเหตุ: ชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์ในภาพเป็นแบบวางบนฐานที่มั่นคง

ส่วนประกอบของฐานเชื่อมต่อ I/O แบบพื้นฐานสำหรับ HP ElitePOS

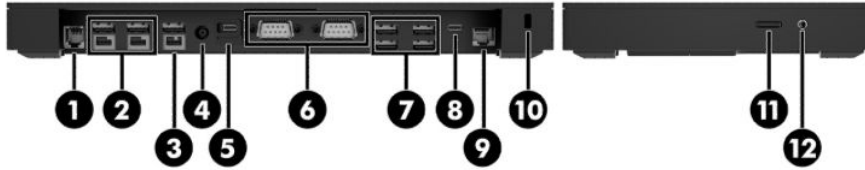


ส่วนประกอบพื้นฐาน

- | | |
|-----------------------------------|--|
| (1) แจ็คสำหรับลิ้นชักเก็บเงิน | (7) พอร์ต USB Type-C |
| (2) ขั้วต่อสายไฟ | (8) แจ็ค RJ-45 (เครือข่าย) |
| (3) พอร์ต USB Type-C แบบจ่ายไฟได้ | (9) ช่องเสียบสายล๊อค |
| (4) พอร์ตอนุกรมแบบจ่ายไฟได้ (3) | (10) ตัวอ่านการ์ด microSD |
| (5) พอร์ต USB 2.0 (4) | (11) แจ็คสัญญาณเสียงออก (หูฟัง)/สัญญาณเสียงเข้า (ไมโครโฟน) |
| (6) พอร์ต USB 3.0 (2) | |

สิ่งสำคัญ: ห้ามเสียบสายโทรศัพท์เข้ากับแจ็คสำหรับลิ้นชักเก็บเงินโดยเด็ดขาด มิฉะนั้นอาจเกิดความเสียหายต่อระบบได้

ส่วนประกอบของฐานเชื่อมต่อ I/O แบบพิเศษสำหรับ HP ElitePOS



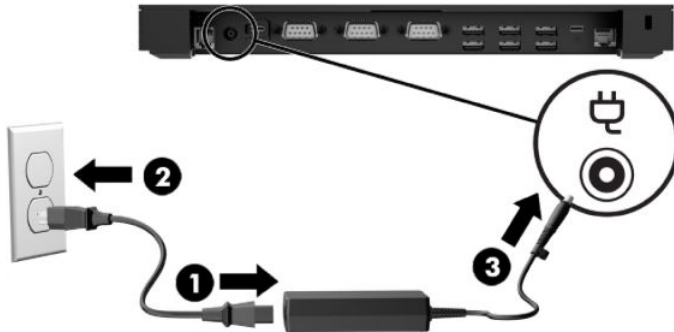
ส่วนประกอบแบบพิเศษ

(1) แจ็คสำหรับลิ้นชักเก็บเงิน	(7) พอร์ต USB 3.0 (4)
(2) พอร์ต USB แบบจ่ายไฟได้ แรงดัน 12 V (2)	(8) พอร์ต USB Type-C
(3) พอร์ต USB แบบจ่ายไฟได้ แรงดัน 24 V	(9) แจ็ค RJ-45 (เครือข่าย)
(4) ขั้วต่อสายไฟ	(10) ช่องเสียบสายล็อก
(5) พอร์ต USB Type-C แบบจ่ายไฟได้	(11) ตัวอ่านการ์ด MicroSD
(6) พอร์ตอนุกรมแบบจ่ายไฟได้ (2)	(12) แจ็คสัญญาณเสียงออก (หูฟัง)/สัญญาณเสียงเข้า (ไมโครโฟน)

สิ่งสำคัญ: ห้ามเสียบสายโทรศัพท์เข้ากับแจ็คสำหรับลิ้นชักเก็บเงินโดยเด็ดขาด มิฉะนั้นอาจเกิดความเสียหายต่อระบบได้

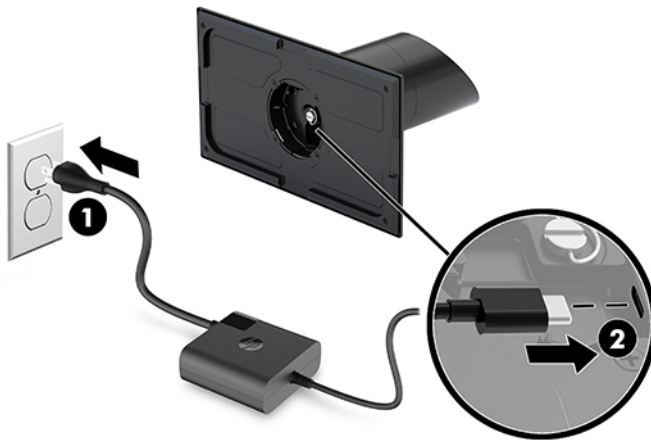
การต่ออะแดปเตอร์ AC เข้ากับแหล่งจ่ายไฟ

หากต้องการต่ออะแดปเตอร์ AC เข้ากับฐานเชื่อมต่อ I/O ให้ต่อปลายสายไฟด้านหนึ่งเข้ากับอะแดปเตอร์ AC (1) และต่อปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับเต้าเสียบ AC แบบมีสายดิน (2) จากนั้นต่ออะแดปเตอร์ AC เข้ากับขั้วต่อสายไฟบนฐานเชื่อมต่อ I/O (3)



หากต้องการต่ออะแดปเตอร์ AC เข้ากับระบบเคลื่อนที่โดยที่ไม่มีการต่อผ่านฐานเชื่อมต่อ I/O ให้ต่ออะแดปเตอร์ AC เข้ากับเต้าเสียบ AC แบบมีสายดิน (1) จากนั้นต่อขั้วต่อ USB Type-C ของอะแดปเตอร์จ่ายไฟ เข้ากับพอร์ต USB Type-C แบบจ่ายไฟได้ ซึ่งอยู่ที่ด้านใต้ของแท่นวางหรือฐานรอง (2)

 **หมายเหตุ:** ภาพด้านล่างแสดงถึงอุปกรณ์พร้อมฐานรอง



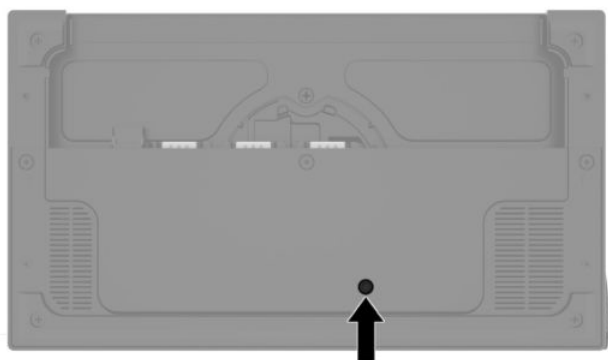
การค้นหาปุ่มเปิด/ปิดยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่

ปุ่มเปิด/ปิดจะอยู่ที่ขอบซ้ายบน



การระบุตำแหน่งปุ่มเปิด/ปิดฐานเชื่อมต่อ I/O

ปุ่มเปิด/ปิดฐานเชื่อมต่อ I/O อยู่ที่ด้านล่างของฐานเชื่อมต่อ I/O



ยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่เป็นตัวควบคุมฐานเชื่อมต่อ I/O เมื่อปิดยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่ ฐานเชื่อมต่อ I/O จะปิดและจะจ่ายพลังงานได้เฉพาะจากพอร์ต USB Type-C ของฐานเชื่อมต่อ I/O ซึ่งเชื่อมต่อกับยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่เท่านั้น โดยพอร์ตดังกล่าวจะยังคงมีไฟเลี้ยง ทำให้สามารถสื่อสารกับยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่ได้ และทำให้ฐานเชื่อมต่อ I/O สามารถเปิดทำงานได้อีกครั้งเมื่อมีการเปิดยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่

หลังจากมีการปิดเครื่องแล้ว คุณสามารถกดปุ่มเปิด/ปิด ซึ่งอยู่ด้านล่างฐานเชื่อมต่อ I/O เพื่อปล่อยไฟไปยังพอร์ตต่างๆ ของฐานเชื่อมต่อ I/O ระหว่างที่ยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่ปิดการทำงานอยู่ได้

การปรับยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่

คุณสามารถปรับยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่ให้ขึ้นลงและหมุนได้เพื่อจัดมุมมองการใช้งานตามเหมาะสม สามารถตั้งมุมได้ระหว่าง 50° และ 60°

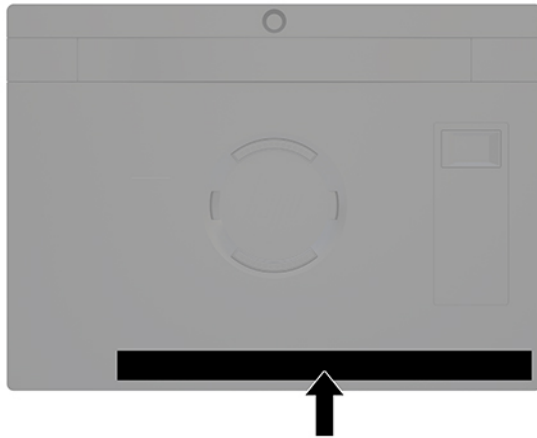


ยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่ที่สามารถหมุนได้ 180° ทั้งสองทิศทาง



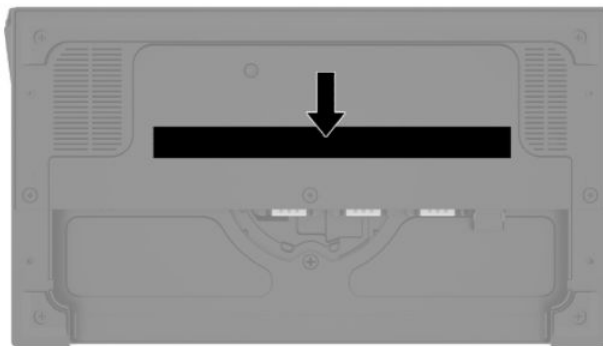
ตำแหน่งหมายเลขซีเรียลของยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่

ยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่แต่ละอัน จะมีหมายเลขซีเรียลเฉพาะตัว และหมายเลข ID ผลิตภัณฑ์ ซึ่งจะติดไว้ที่ด้านนอกของยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่ โปรดเก็บหมายเลขเหล่านี้ไว้เพื่อใช้เมื่อต้องการติดต่อขอรับความช่วยเหลือจากฝ่ายบริการลูกค้า



ตำแหน่งรหัสลำดับผลิตภัณฑ์ของฐานเชื่อมต่อ I/O

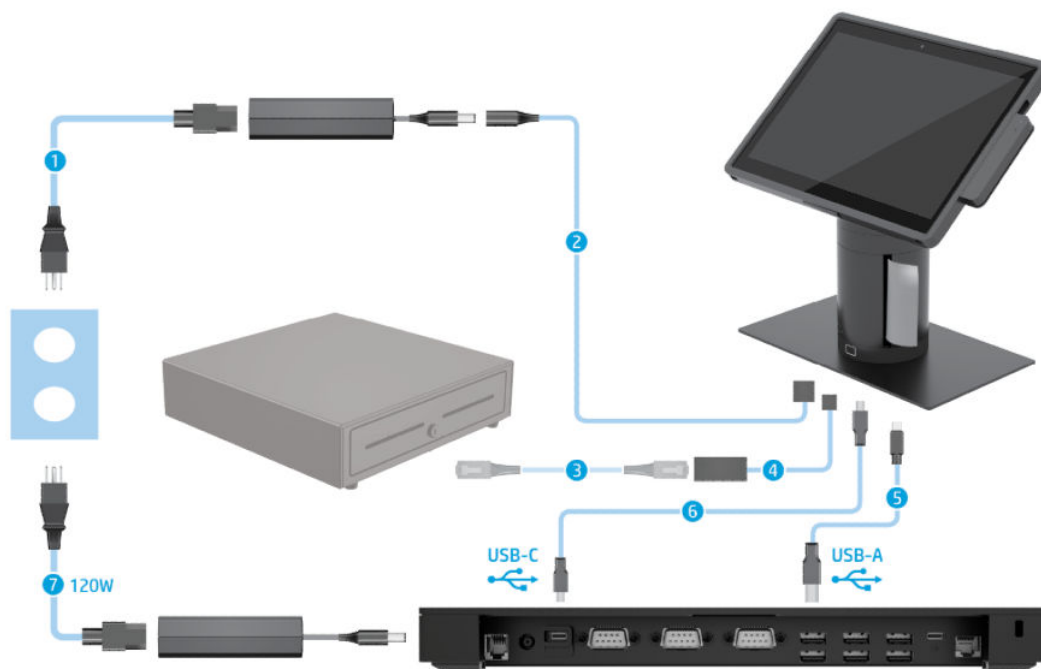
ฐานเชื่อมต่อ I/O แต่ละเครื่องจะมีรหัสลำดับผลิตภัณฑ์และหมายเลขรหัสผลิตภัณฑ์ ติดไว้ที่ด้านนอกของฐานเชื่อมต่อ I/O โปรดเก็บหมายเลขเหล่านี้ไว้เพื่อใช้ในกรณีติดต่อขอรับความช่วยเหลือจากฝ่ายบริการลูกค้า



ข้อมูลระเบียบข้อบังคับจะอยู่ในเพลทฐาน ติดตั้งเพลทฐานกลับเข้าที่หากถอดออกมา

2 การกำหนดรูปแบบการเดินสาย

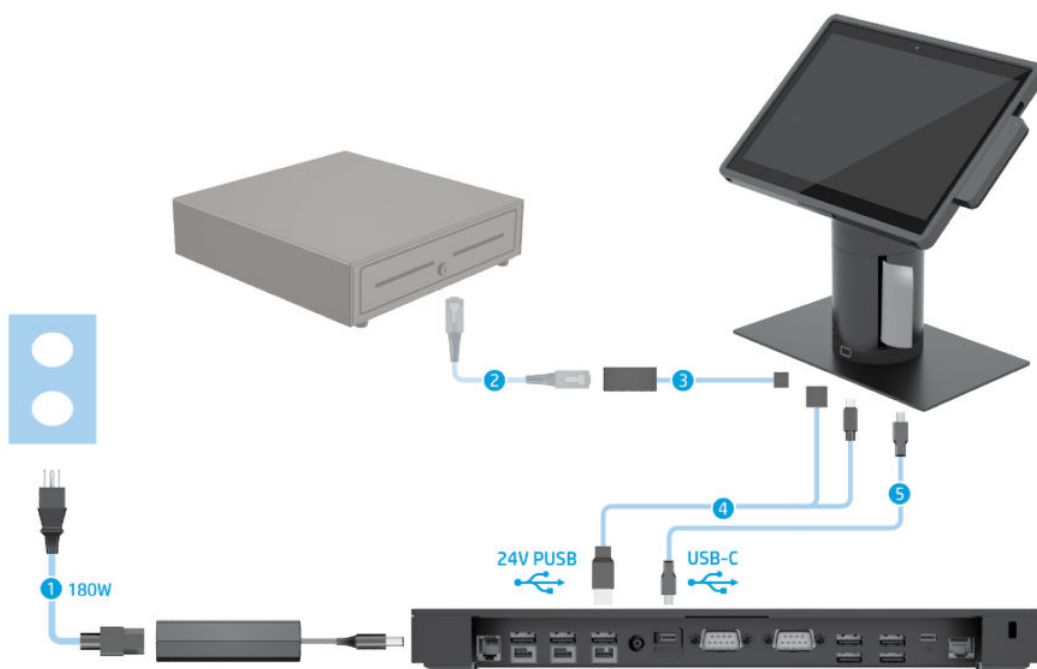
ตารางการเดินสายสำหรับ HP Engage Go Convertible System พร้อมเครื่องพิมพ์คอลัมน์ในตัวและฐานเชื่อมต่อ I/O แบบพื้นฐาน



สายต่างๆ

(1)	สายไฟ AC ของเครื่องพิมพ์คอลัมน์	(5)	สายข้อมูล Mini USB Type-B ไปยัง USB Type-A สำหรับฐานเชื่อมต่อ I/O
(2)	สายอะแดปเตอร์ AC ของเครื่องพิมพ์คอลัมน์	(6)	สาย USB Type-C ของฐานเชื่อมต่อ I/O
(3)	สายของล้นชักเก็บเงิน (ซื้อแยกต่างหากพร้อมล้นชักเก็บเงิน)	(7)	สายไฟ AC 120 W ของฐานเชื่อมต่อ I/O
(4)	สายต่อล้นชักเก็บเงินกับเครื่องพิมพ์แบบติดตั้งในตัว		

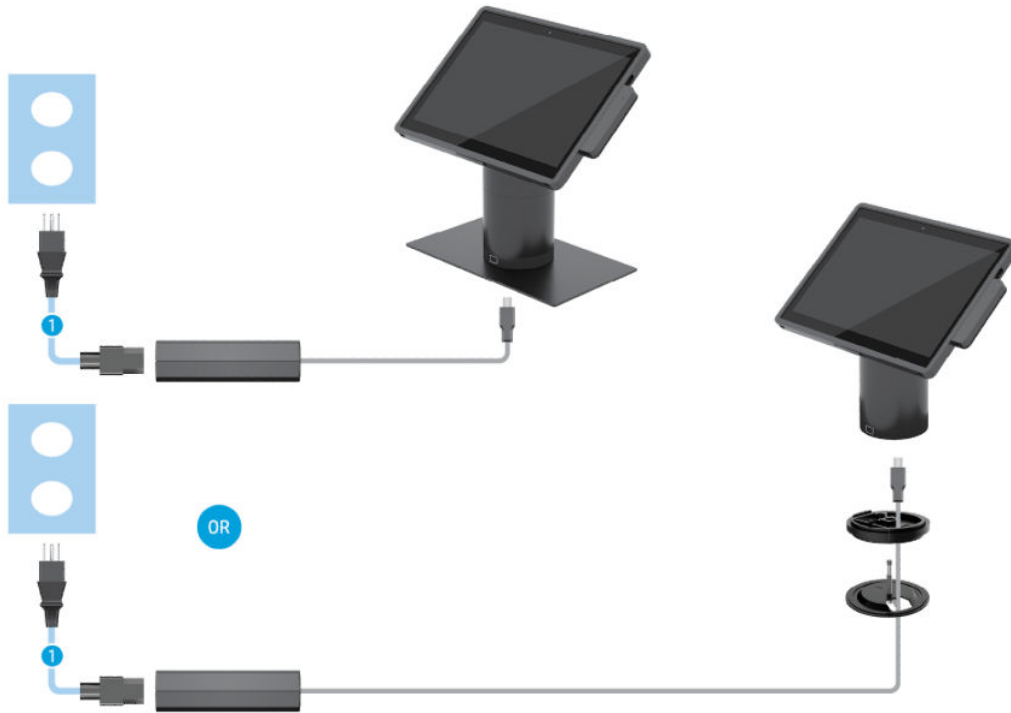
ตารางการเดินสายสำหรับ HP Engage Go Convertible System พร้อม เครื่องพิมพ์คอลัมน์ในตัวและฐานเชื่อมต่อ I/O แบบขั้นสูง



สายต่างๆ

- | | | | |
|-----|--|-----|---|
| (1) | สายไฟ AC 180 W ของฐานเชื่อมต่อ I/O | (4) | สายไฟแบบ PUSB แรงดัน 24 V และสายข้อมูล แยกสองทางเป็นตัว "Y" สำหรับเครื่องพิมพ์แบบติดตั้งในตัว |
| (2) | สายของลึนชักเก็บเงิน (ซื้อแยกต่างหากพร้อมลึนชักเก็บเงิน) | (5) | สาย USB Type-C ของฐานเชื่อมต่อ I/O |
| (3) | สายต่อลึนชักเก็บเงินกับเครื่องพิมพ์แบบติดตั้งในตัว | | |

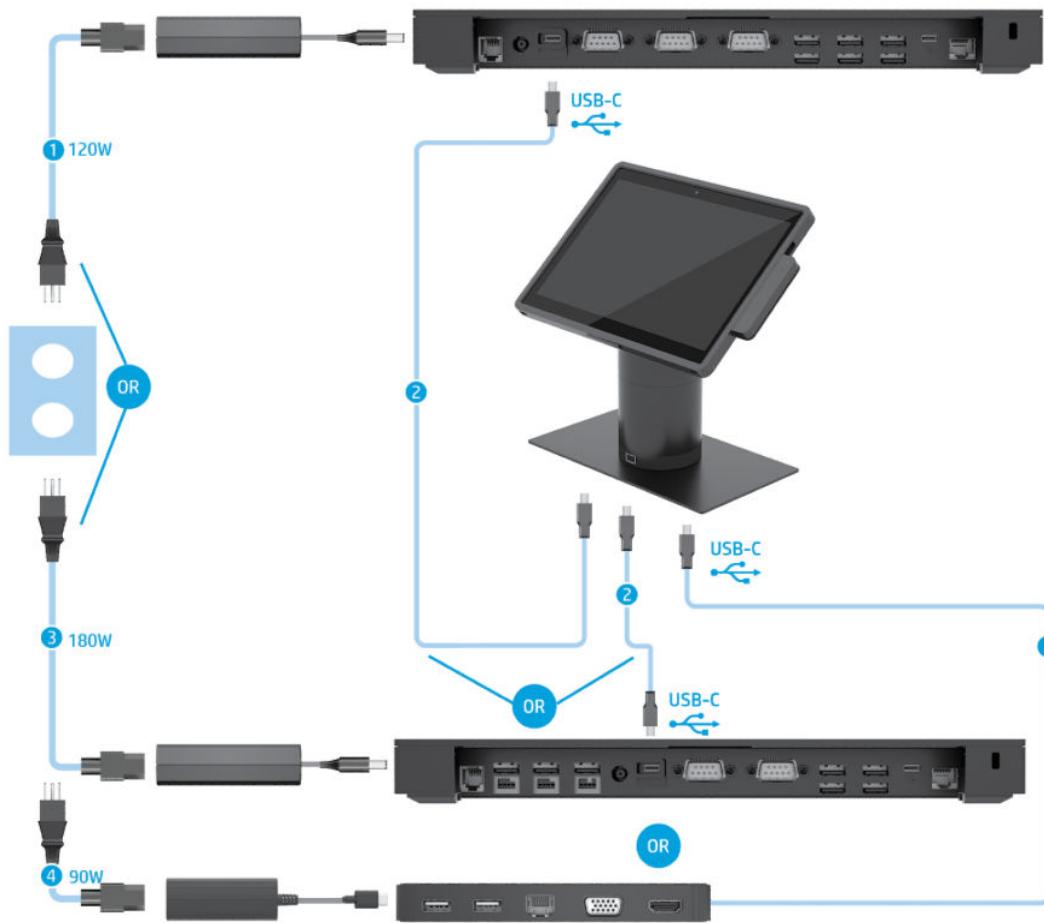
ตารางการเดินสายสำหรับ HP Engage Go Convertible System ที่ไม่มีฐานเชื่อมต่อ I/O



สายต่างๆ

(1) สายไฟ AC

ตารางการเดินสายสำหรับ HP Engage Go Convertible System พร้อม ฐานเชื่อมต่อ I/O

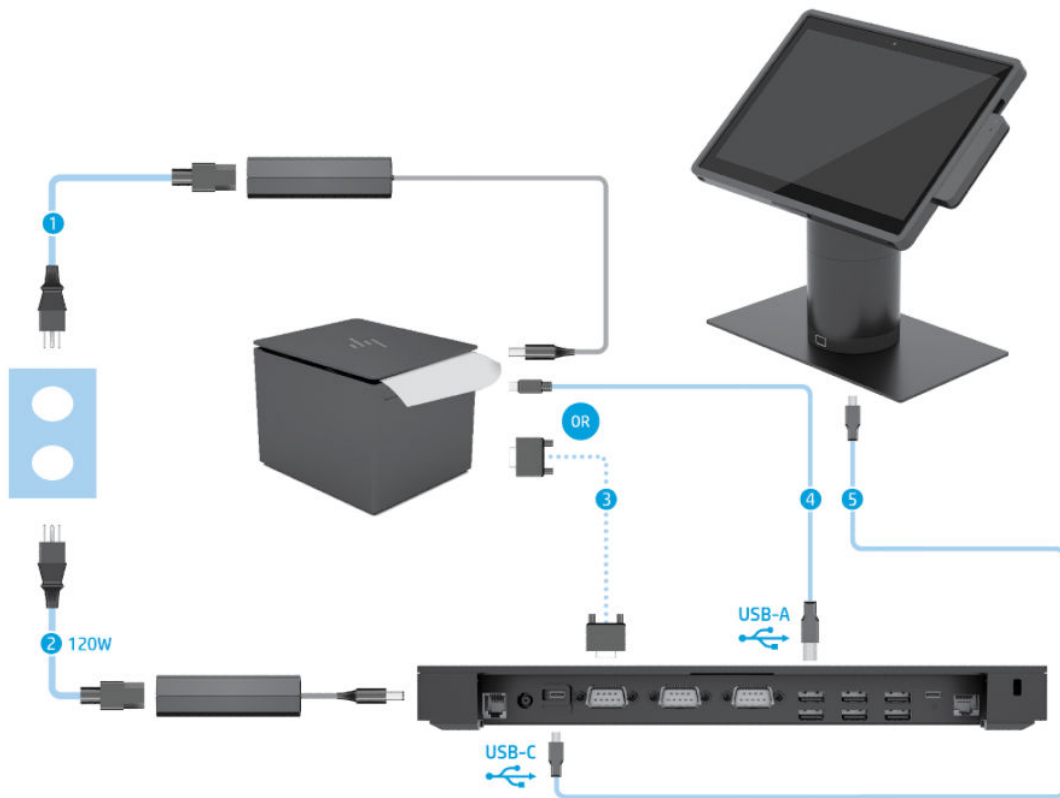


สายต่างๆ

(1) สายไฟ AC แบบ 120 W สำหรับฐานเชื่อมต่อ I/O แบบพื้นฐาน	(4) สายไฟ AC กำลังไฟ 90 W ของฐานเชื่อมต่อขนาดเล็กแบบ USB-C
(2) สาย USB Type-C ของฐานเชื่อมต่อ I/O	(5) สาย USB Type-C สำหรับฐานเชื่อมต่อขนาดเล็กแบบ USB-C
(3) สายไฟ AC แบบ 180 W สำหรับฐานเชื่อมต่อ I/O แบบพิเศษ	

หมายเหตุ: ในภูมิภาคยุโรป ฐานเชื่อมต่อขนาดเล็กแบบ USB-C เป็นชุดอุปกรณ์เสริมที่จำหน่ายแยกเท่านั้น สำหรับในภูมิภาคอื่นๆ ฐานเชื่อมต่อขนาดเล็กแบบ USB-C มีจำหน่ายเป็นอุปกรณ์เสริมที่รวมอยู่ในกล่องผลิตภัณฑ์

ตารางการเดินสายสำหรับ HP Engage Go Convertible System พร้อมฐานเชื่อมต่อ I/O แบบพื้นฐานและเครื่องพิมพ์แยกต่างหาก

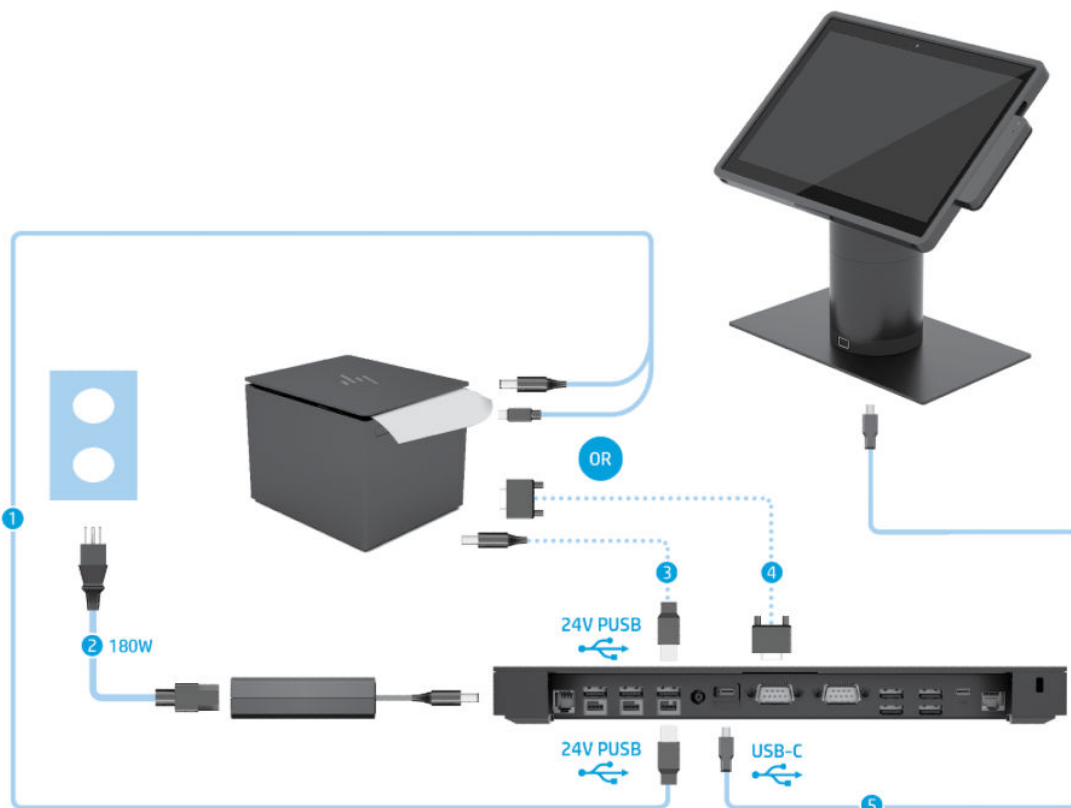


สายต่างๆ

- | | |
|--|---|
| (1) สายไฟ AC เครื่องพิมพ์ | (4) สาย USB Type-A ไปยัง Type-B ของเครื่องพิมพ์ |
| (2) สายไฟ AC แบบ 120 W สำหรับฐานเชื่อมต่อ I/O แบบพื้นฐาน | (5) สาย USB Type-C ของฐานเชื่อมต่อ I/O แบบพื้นฐาน |
| (3) สายข้อมูลแบบอนุกรมของเครื่องพิมพ์ | |

สิ่งสำคัญ: ใช้สายข้อมูลแบบอนุกรมของเครื่องพิมพ์ (3) หรือ สายข้อมูลแบบ USB Type-A (4) เพื่อเชื่อมต่อระหว่างฐานเชื่อมต่อ I/O และเครื่องพิมพ์ กรุณาอย่าต่อสายทั้งสองเส้นพร้อมกัน

ตารางการเดินสายสำหรับ HP Engage Go Convertible System พร้อมฐานเชื่อมต่อ I/O แบบขั้นสูงและเครื่องพิมพ์แยกต่างหาก



สายต่างๆ

- | | |
|--|---|
| (1) สายไฟแบบ PUSB แรงดัน 24 V และสายข้อมูล แยกสองทางเป็นตัว “Y” สำหรับเครื่องพิมพ์ | (4) สายข้อมูลแบบอนุกรมของเครื่องพิมพ์ |
| (2) สายไฟ AC แบบ 180 W สำหรับฐานเชื่อมต่อ I/O แบบพิเศษ | (5) สาย USB Type-C ของฐานเชื่อมต่อ I/O แบบพิเศษ |
| (3) สายไฟแบบ PUSB แรงดัน 24 V ของเครื่องพิมพ์ | |

สิ่งสำคัญ: ใช้สายไฟแบบ PUSB แรงดัน 24 V และสายข้อมูล แยกสองทางเป็นตัว “Y” (1) หรือ สายไฟแบบ PUSB แรงดัน 24 V (3) และสายข้อมูลแบบอนุกรม (4) เพื่อเชื่อมต่อระหว่างฐานเชื่อมต่อ I/O และเครื่องพิมพ์ กรุณาย้ายต่อสายทั้งสามเส้นพร้อมกัน

3 ลักษณะการใช้งานและการอัปเดตฮาร์ดแวร์

คำเตือนและข้อควรระวัง

ก่อนที่จะลงมืออัปเดตอุปกรณ์ โปรดอ่านคำแนะนำ ข้อควรระวัง และคำเตือนในคู่มือนี้อย่างละเอียด

คำเตือน! เพื่อลดความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บจากไฟฟ้าลัดวงจร พื้นผิวสัมผัสที่ร้อน หรือโอกาสเกิดอัคคีภัย คุณควร:

ถอดสายไฟออกจากเต้ารับ AC ก่อนการถอดฝาครอบตัวเครื่องออก มีชิ้นส่วนที่มีกำลังไฟฟ้าติดตั้งอยู่ใน

ควรขอให้ส่วนประกอบภายในมีอุณหภูมิที่เย็นลงก่อนสัมผัส

ติดตั้งฝาครอบตัวเครื่องกลับคืนให้เรียบร้อยและยึดติดให้แน่นก่อนต่อสายไฟเข้ากับอุปกรณ์

อย่าเชื่อมต่อขั้วต่ออุปกรณ์โทรคมนาคมหรือโทรศัพท์เข้ากับตัวรับบนการ์ดควบคุมระบบเครือข่าย (NIC)

อย่าปิดการใช้งานปลั๊กปลั๊กกราวด์สำหรับสายไฟ ปลั๊กปลั๊กกราวด์เป็นคุณสมบัติด้านความปลอดภัยที่สำคัญ

เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับ AC ที่มีการต่อลงกราวด์ (สายดิน) ซึ่งสะดวกต่อการใช้งานตลอดเวลา

สำหรับความปลอดภัยของคุณ โปรดอย่าวางสิ่งของใดๆบนสายไฟหรือสายเคเบิล โปรดจัดเรียงสายต่างๆ เพื่อไม่ให้โดนเหยียบหรือเกิดการสะดุดหกล้ม อย่างดีสายไฟหรือสายเคเบิลโดยตรง หากต้องการถอดปลั๊กจากเต้าเสียบ AC ให้จับสายไฟที่หัวปลั๊ก

เพื่อลดความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บรุนแรง โปรดอ่าน คู่มือเพื่อความสะดวกและความปลอดภัย ซึ่งจะอธิบายวิธีการติดตั้งเวิร์กสเตชันอย่างเหมาะสม และให้คำแนะนำในการจัดทำทางและพฤติกรรมการใช้งานที่ช่วยให้ใช้งานได้อย่างเหมาะสม และลดความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บต่างๆ นอกจากนี้ยังให้ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยทางไฟฟ้าและกลไกด้วย โดยสามารถอ่านคู่มือนี้บนเว็บได้ที่

<http://www.hp.com/ergo>

สิ่งสำคัญ: ไฟฟ้าสถิตอาจทำให้ส่วนประกอบไฟฟ้าของระบบหรืออุปกรณ์เสริมชำรุดเสียหายได้ ดังนั้นก่อนที่จะเริ่มต้นดำเนินการเหล่านี้ โปรดคายประจุไฟฟ้าสถิตด้วยการสัมผัสวัตถุที่เป็นโลหะที่มีการลงกราวด์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การคายประจุไฟฟ้าสถิตในหน้า 41](#)

เมื่อต่อสายไฟกับระบบ แหล่งจ่ายไฟจะมีแรงดันไฟฟ้าสำหรับเมนบอร์ดอยู่ตลอดเวลา คุณต้องถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบก่อนที่จะเปิดฝาครอบเพื่อป้องกันความเสียหายกับส่วนประกอบภายในเครื่อง

การล็อคและปลดล็อคยูนิทส่วนหัวแบบเคลื่อนที่

ยูนิทส่วนหัวแบบเคลื่อนที่ที่ล็อคชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์เมื่อติดตั้งเสร็จ หากต้องการปลดล็อคยูนิทส่วนหัวแบบเคลื่อนที่ ให้กดปุ่มปลดล็อคที่อยู่ด้านหน้าคอลลัมน์ของชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์

สามารถใช้วิธีการรับรองความถูกต้องได้สองแบบ ในการปลดล็อคยูนิทส่วนหัวแบบเคลื่อนที่ สามารถตั้งค่าวิธีการรับรองความถูกต้องได้ด้วยตัวช่วยสร้าง HP SureLock

- **การรับรองความถูกต้องด้วยผู้ใช้ Windows®** - สามารถกำหนดกลุ่มผู้ใช้ซึ่งเป็นสมาชิกกลุ่มจะได้รับอนุญาตให้ปลดล็อคยูนิทส่วนหัวแบบเคลื่อนที่ด้วยรหัสผ่านเข้าสู่ระบบ Windows ของตนเองได้
- **การรับรองความถูกต้องด้วย PIN** - ต้องใช้ PIN ในการปลดล็อคยูนิทส่วนหัวแบบเคลื่อนที่

หมายเหตุ: สามารถใช้วิธีการรับรองความถูกต้องได้ทั้งสองแบบ หรือจะไม่ใช้วิธีการรับรองความถูกต้องใดๆในการปลดล็อคยูนิทส่วนหัวแบบเคลื่อนที่เลยก็ได้ ไม่มีการรับรองความถูกต้องจะเป็นวิธีการเริ่มต้น

ไฟบนปุ่มปลดล็อคของชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์จะแสดงถึงสถานะการล็อค

- **สีเหลือง** - ยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่ถูกล็อคอยู่ และไม่สามารถปลดล็อคได้หากไม่มีสิทธิ์ในการเข้าสู่ระบบ Windows ที่ถูกต้อง
- **สีขาว** - ยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่ถูกล็อคอยู่ และสามารถปลดล็อคได้ แต่อาจต้องใช้ PIN
- **สีเขียว** - ไม่ได้ล็อคยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่ และสามารถถอดออกได้เลย

การติดตั้งยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่เข้ากับชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์

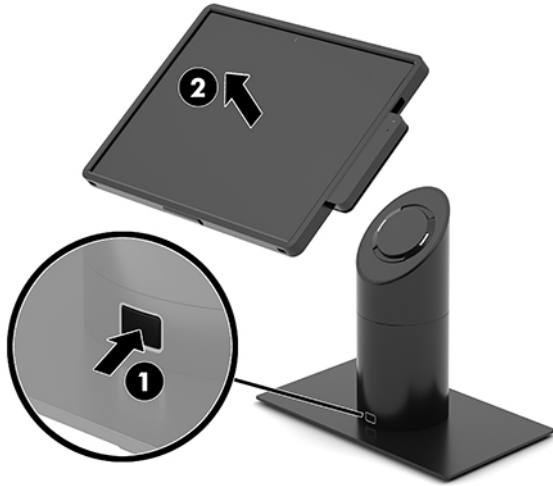
จัดแนวด้านหลังของยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่ให้ตรงกับด้านบนของคอลิมน์ของชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์ แล้ววางยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่ลงบนชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์ ยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่จะล็อคชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์เมื่อติดตั้งเสร็จ



การถอดยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่ออกจากชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์

กดปุ่มปลดล็อค (1) ที่ด้านหน้าของคอลิมน์ของชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์ จากนั้นยกยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่ (2) ออกจากชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์

 **หมายเหตุ:** ระบบของคุณอาจต้องใช้ PIN ในการปลดล๊อคยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่ออกจากชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์ โปรดดู [การล็อคและปลดล๊อคยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่](#) ในหน้า 16



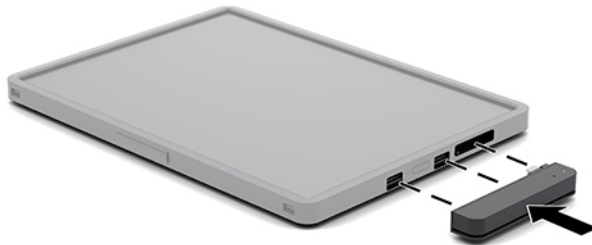
การติดตั้ง MSR ในตัวเข้ากับยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่

จะต้องติดตั้งเคสพกพายูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่เพื่อติดตั้ง MSR ในตัว

1. ปิดระบบเคลื่อนที่ให้เรียบร้อยผ่านระบบปฏิบัติการ แล้วปิดอุปกรณ์ภายนอกใดๆ ทั้งหมด
2. ถอดสายไฟออกจากระบบเคลื่อนที่

📌 สิ่งสำคัญ: ไม่ว่าสถานะของเครื่องจะเปิดอยู่หรือไม่ก็ตาม จะมีกระแสไฟฟ้าอยู่ในเมนบอร์ดตราบเท่าที่เครื่องยังต่ออยู่กับเต้าเสียบ AC คุณต้องถอดสายไฟออกก่อนและรอประมาณ 30 วินาทีเพื่อให้กระแสไฟฟ้าหมดไป เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายอันอาจเกิดกับชิ้นส่วนภายใน

3. เชื่อมต่อ MSR เข้ากับพอร์ต USB Type-C ด้านล่างทางขวาของยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่ อย่าลืมหัก MSR ให้แน่นสนิท เพื่อให้คลิกที่อยู่ที่ด้านข้างของ MSR ล็อคเข้าที่

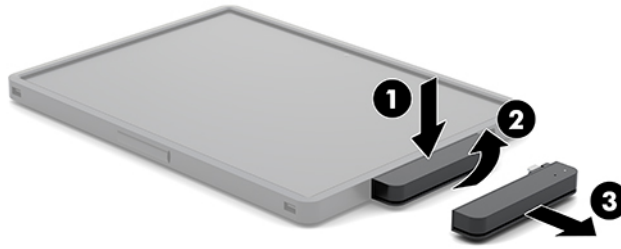


การถอด MSR ในตัวออกจากยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่

1. ปิดระบบเคลื่อนที่ให้เรียบร้อยผ่านระบบปฏิบัติการ แล้วปิดอุปกรณ์ภายนอกใดๆ ทั้งหมด
2. ถอดสายไฟออกจากระบบเคลื่อนที่

📌 สิ่งสำคัญ: ไม่ว่าสถานะของเครื่องจะเปิดอยู่หรือไม่ก็ตาม จะมีกระแสไฟฟ้าอยู่ในเมนบอร์ดตราบเท่าที่เครื่องยังต่ออยู่กับเต้าเสียบ AC คุณต้องถอดสายไฟออกก่อนและรอประมาณ 30 วินาทีเพื่อให้กระแสไฟฟ้าหมดไป เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายอันอาจเกิดกับชิ้นส่วนภายในของระบบ

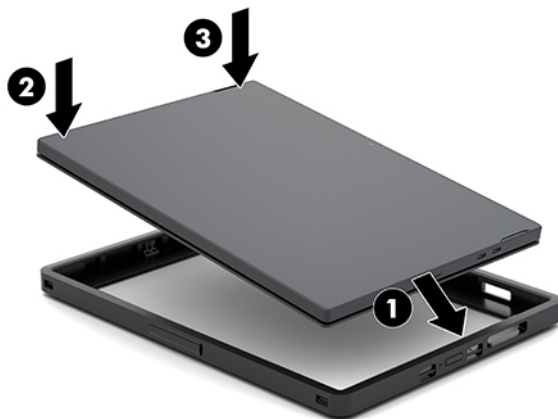
3. ใช้นิ้วโป้งของคุณกดด้านบนของ MSR (1) แล้วเอียง MSR (2) ขึ้นเล็กน้อย จากนั้นดึง MSR (3) ออกจากพอร์ต USB Type-C และคลิป์



การติดตั้งเคสพกพาเข้ากับยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่

คุณสามารถปกป้องยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่จากการหล่นและกระแทกโดยไม่ได้ตั้งใจได้ด้วยอุปกรณ์เสริมเคสพกพา และเคสพกพายังช่วยให้คุณเชื่อมต่อสายสะพายไหล่ เพื่อการปฏิบัติงานค่าปลั๊กแบบแฮนด์ฟรี และเพิ่มเครื่องอ่านการ์ดแถบแม่เหล็ก (MSR) ได้อีกด้วย

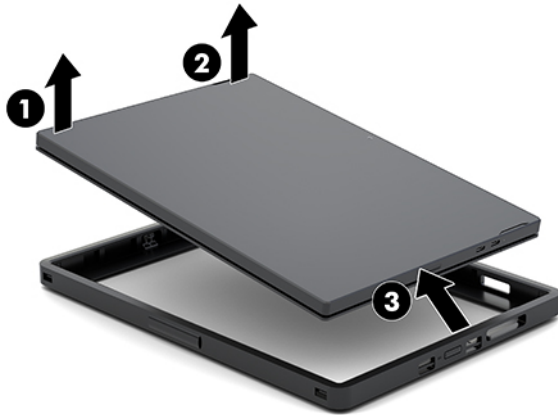
1. ถอดยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่ออกจากชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์ หากติดตั้งไว้
2. เลื่อนด้านขวาของยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่ (1) เข้าไปในร่องทางด้านขวาของเคสพกพา (1) จากนั้นกดมุมด้านหนึ่งทางซ้ายของยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่ (2) ลงในเคสพกพา แล้วกดมุมอีกด้านหนึ่งของยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่ (3) ลงในเคสพกพา



การถอดเคสพกพาออกจากยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่

1. ถอดยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่ออกจากชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์ หากติดตั้งไว้
2. ถอด MSR ออกจากยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่ หากติดตั้งไว้

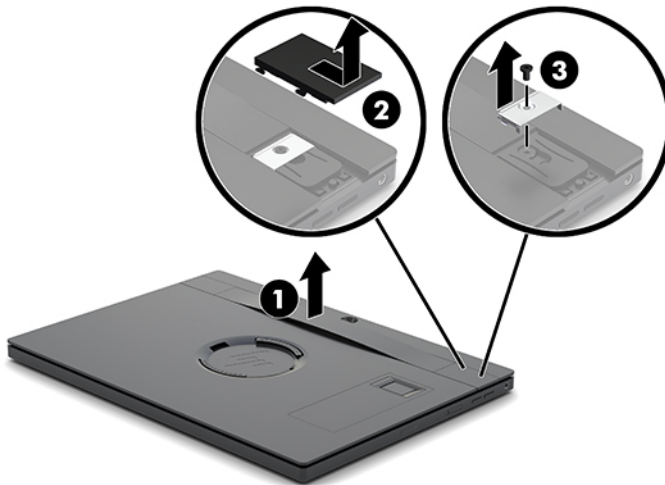
3. ดึงมุมหนึ่งทางด้านซ้ายของยูนิทส่วนหัวแบบเคลื่อนที่ (1) ออกจากเคสพกพา แล้วดึงอีกมุมหนึ่งทางด้านซ้ายของยูนิทส่วนหัวแบบเคลื่อนที่ (2) ออกจากเคสพกพา จากนั้นเลื่อนทางด้านขวาของยูนิทส่วนหัวแบบเคลื่อนที่ (3) ออกจากเคสพกพา



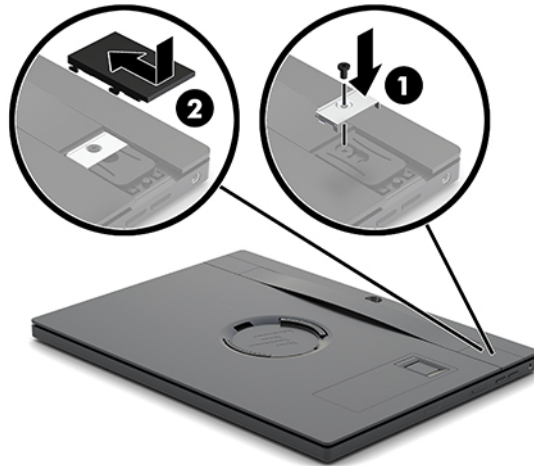
การเปลี่ยนสายคล้องข้อมือบนยูนิทส่วนหัวแบบเคลื่อนที่

ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่าง หากคุณจำเป็นต้องเปลี่ยนสายคล้องข้อมือในตัวที่อยู่ด้านหลังของยูนิทส่วนหัวแบบเคลื่อนที่

1. ถอดยูนิทส่วนหัวแบบเคลื่อนที่ออกจากชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์ หากติดตั้งไว้
2. ปิดยูนิทส่วนหัวแบบเคลื่อนที่ให้เรียบร้อยผ่านระบบปฏิบัติการ
3. ยกสายคล้องข้อมือขึ้น (1)
4. ในการถอดสายคล้องข้อมือให้เลื่อนฝาครอบสกรู (2) แต่ละด้านของสายคล้องข้อมือไปด้านหลังและดันขึ้น จากนั้นถอดสกรู (3) ที่ยึดสายคล้องเข้ากับยูนิทส่วนหัวแบบเคลื่อนที่



5. ในการติดตั้งสายคล้องข้อมือใหม่ให้ยึดสายคล้องข้อมือด้วยสกรู (1) ในแต่ละด้านของยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่ จากนั้นให้ใส่ฝาสกรูกลับเข้าที่โดยการกดฝา (2) ลงบนยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่ แล้วเลื่อนฝาไปด้านหน้า



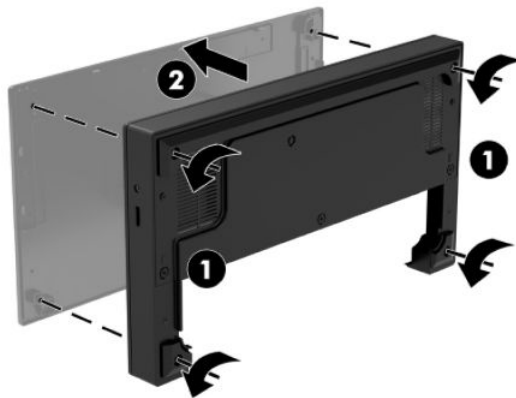
การติดตั้งฐานเชื่อมต่อ I/O เข้ากับ HP Engage Go Convertible System

คุณสามารถติดตั้งฐานเชื่อมต่อ I/O เข้ากับด้านล่างของฐานที่มั่นคงของชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์ระบบเคลื่อนที่

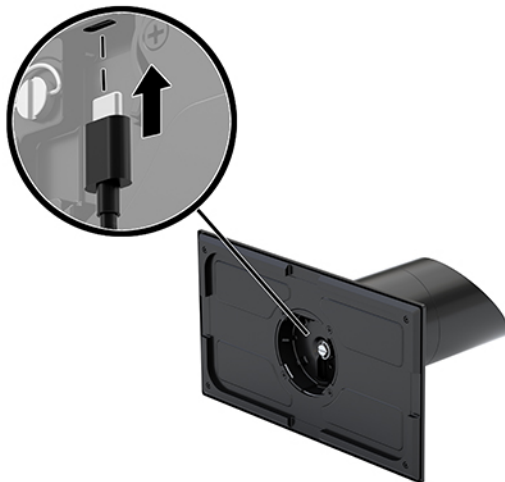
1. ปิดระบบเคลื่อนที่ให้เรียบร้อยผ่านระบบปฏิบัติการ แล้วปิดอุปกรณ์ภายนอกใดๆ ทั้งหมด
2. ถอดสายไฟออกจากระบบเคลื่อนที่และฐานเชื่อมต่อ I/O

📌 สิ่งสำคัญ: ไม่ว่าสถานะของเครื่องจะเปิดอยู่หรือไม่ก็ตาม จะมีกระแสไฟฟ้าอยู่ในเมนบอร์ดทราบเท่าที่เครื่องยังต่ออยู่กับเต้าเสียบ AC คุณต้องถอดสายไฟออกก่อนและรอประมาณ 30 วินาทีเพื่อให้กระแสไฟฟ้าหมดไป เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายอันอาจเกิดกับชิ้นส่วนภายใน

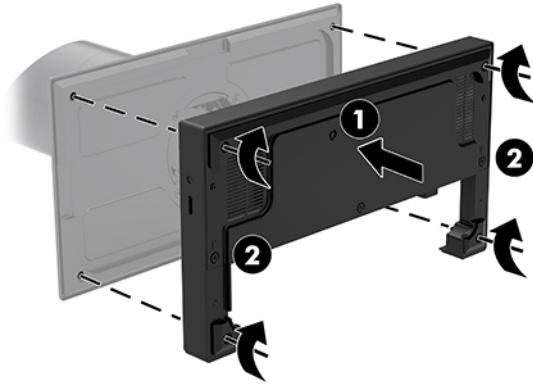
3. ถอดฝาครอบฐานเชื่อมต่อ I/O โดยให้ถอดสกรูสี่ตัวที่ด้านล่างของฐานเชื่อมต่อ I/O (1) จากนั้นนำฝาครอบฐานเชื่อมต่อ I/O ออก (2)



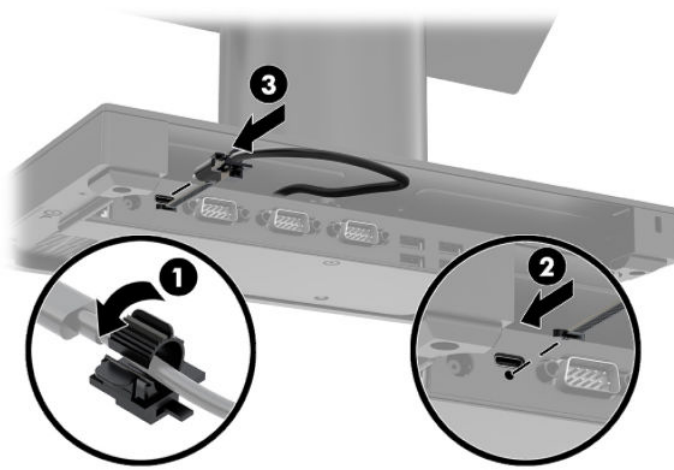
4. ต่อสายไฟ USB Type-C เข้ากับพอร์ต USB Type-C ที่ด้านใต้คอลัมน์ของชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์



- วางฐานเชื่อมต่อ I/O ลงบนด้านล่างของฐานที่มันของชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์ (1) จากนั้นขันสกรูทั้งสี่ตัวที่ด้านใต้ของฐานเชื่อมต่อ I/O (2) เพื่อยึดฐานเชื่อมต่อ I/O เข้ากับชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์ โดยให้ร้อยสายไฟ USB Type-C ผ่านช่องระหว่างด้านหลังของฐานเชื่อมต่อ I/O และคอลิมน์ของชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์



- สำหรับวิธีการต่อและยึดสายไฟ USB Type-C ให้ติดที่หนีบสายเข้ากับสายไฟ (1) จากนั้นติดตัวยึดสายไฟเข้ากับรู (2) ซึ่งอยู่ใต้พอร์ต USB Type-C บนฮับ แล้วเลื่อนที่หนีบสายเข้าหาตัวยึดสายไฟ และต่อสายเข้ากับพอร์ต (3)



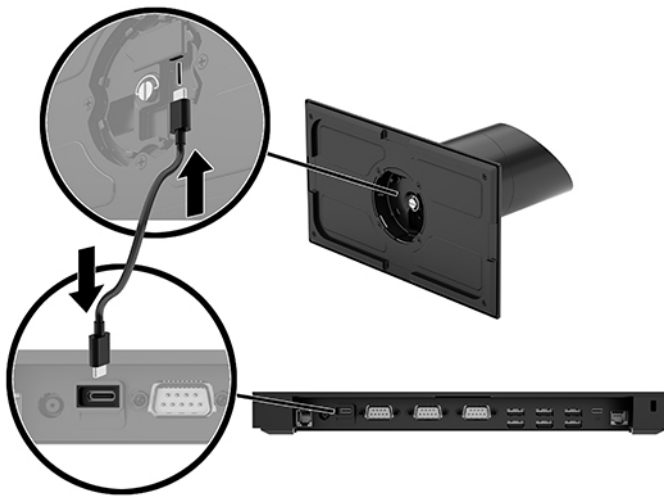
- ต่ออะแดปเตอร์ AC ของฐานเชื่อมต่อ I/O เข้ากับฐานเชื่อมต่อ I/O และเสียบ AC แบบมีสายดิน โปรดดู [การต่ออะแดปเตอร์ AC เข้ากับแหล่งจ่ายไฟในหน้า 6](#)

การเชื่อมต่อฐานเชื่อมต่อ I/O แบบแยกต่างหากเข้ากับ HP Engage Go Convertible System

1. ปิดระบบเคลื่อนที่ให้เรียบร้อยผ่านระบบปฏิบัติการ แล้วปิดอุปกรณ์ภายนอกใดๆ ทั้งหมด
2. ถอดสายไฟออกจากระบบเคลื่อนที่และฐานเชื่อมต่อ I/O

สิ่งสำคัญ: ไม่ว่าสถานะของเครื่องจะเปิดอยู่หรือไม่ก็ตาม จะมีกระแสไฟฟ้าอยู่ในเมนบอร์ดทราบเท่าที่เครื่องยังต่ออยู่กับเต้าเสียบ AC คุณต้องถอดสายไฟออกก่อนและรอประมาณ 30 วินาทีเพื่อให้กระแสไฟฟ้าหมดไป เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายอันอาจเกิดขึ้นส่วนภายใน

3. ต่อสายไฟ USB Type-C เข้ากับพอร์ต USB Type-C บริเวณด้านใต้ของคอลัมน์ของชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์ และพอร์ตจ่ายไฟสำหรับ USB Type-C บนฐานเชื่อมต่อ I/O



4. ต่อแหล่งจ่ายไฟของฐานเชื่อมต่อ I/O เข้ากับฐานเชื่อมต่อ I/O และเต้าเสียบ AC แบบต่อสายดิน โปรดดู [การต่ออะแดปเตอร์ AC](#) เข้ากับแหล่งจ่ายไฟในหน้า 6

การกำหนดค่าพอร์ตอนุกรมแบบจ่ายไฟของฐานเชื่อมต่อ I/O

คุณสามารถกำหนดค่าพอร์ตอนุกรมให้เป็นพอร์ตอนุกรมแบบมาตรฐาน (ไม่ได้รับพลังงาน) หรือเป็นพอร์ตอนุกรมแบบรับพลังงาน อุปกรณ์บางอย่างจะใช้พอร์ตอนุกรมที่รับพลังงาน หากพอร์ตอนุกรมถูกกำหนดค่าเป็นพอร์ตที่รับพลังงาน อุปกรณ์ที่สนับสนุนอินเตอร์เฟซอนุกรมที่รับพลังงานจะไม่ต้องการแหล่งจ่ายไฟภายนอก

สิ่งสำคัญ: ต้องปิดตัวเครื่องให้เรียบร้อยก่อนการเชื่อมต่อหรือถอดอุปกรณ์พอร์ตอนุกรม

หมายเหตุ: ฐานเชื่อมต่อ I/O มาพร้อมพอร์ตอนุกรมทั้งหมดถูกกำหนดค่าไว้ในสถานะแบบไม่มีการจ่ายไฟ (0 โวลต์) เป็นค่าเริ่มต้น

พอร์ตอนุกรมแต่ละพอร์ตรองรับการตั้งค่าแรงดันไฟฟ้าใน 3 รูปแบบ

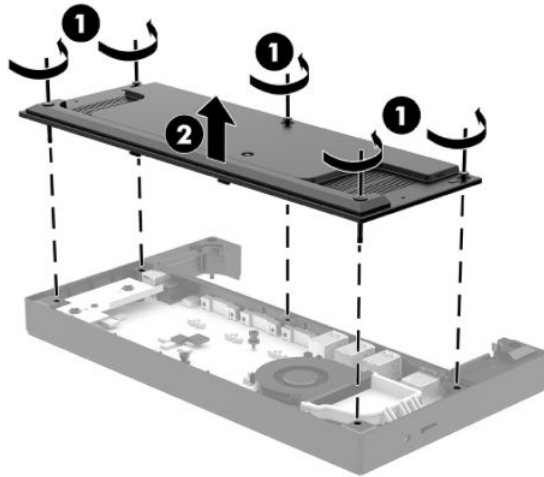
- 0 โวลต์
- 5 โวลต์
- 12 โวลต์

วิธีเปลี่ยนค่าแรงดันไฟฟ้าสำหรับพอร์ตอนุกรมแบบจ่ายไฟ:

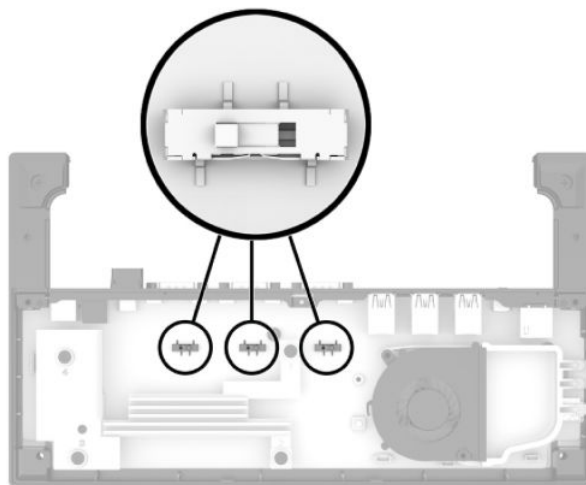
1. ปิดระบบเคลื่อนที่ให้เรียบร้อยผ่านระบบปฏิบัติการ แล้วปิดอุปกรณ์ภายนอกใดๆ ทั้งหมด
2. ถอดสายไฟและอุปกรณ์ต่อพ่วงทั้งหมดออกจากฐานเชื่อมต่อ I/O

📌 สิ่งสำคัญ: ไม่ว่าสถานะของเครื่องจะเปิดอยู่หรือไม่ก็ตาม จะมีกระแสไฟฟ้าอยู่ในเมนบอร์ดทราบเท่าที่เครื่องยังต่ออยู่กับเต้าเสียบ AC คุณต้องถอดสายไฟออกก่อนและรอประมาณ 30 วินาทีเพื่อให้กระแสไฟฟ้าหมดไป เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายอันอาจเกิดกับชิ้นส่วนต่างๆ ของฐานเชื่อมต่อ I/O

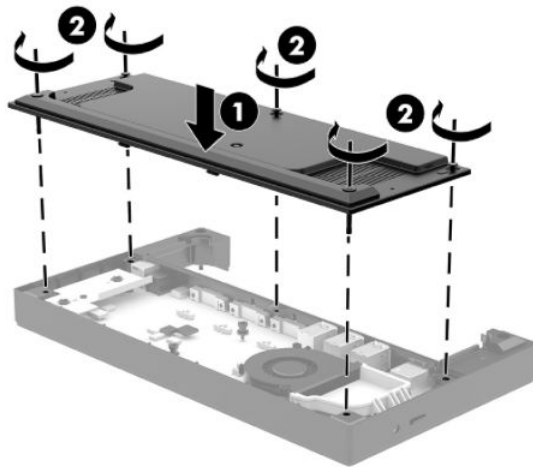
3. ถอดสกรูทั้ง 5 ตัวที่ด้านล่างของฐานเชื่อมต่อ I/O (1) ซึ่งยึดแผ่นรองด้านล่างเข้ากับฐานเชื่อมต่อ I/O จากนั้นถอดแผ่นรองด้านล่างออกจากฐานเชื่อมต่อ I/O (2)



4. ปรับสวิตช์เลือกแรงดันไฟฟ้าซึ่งอยู่ด้านหลังแต่ละพอร์ตอนุกรมให้เป็นค่าที่เหมาะสม



5. วางแผ่นรองด้านล่างลงบนฐานเชื่อมต่อ I/O (1) จากนั้นยึดรองเข้ากับฐานเชื่อมต่อ I/O ด้วยสกรูทั้ง 5 ตัว (2)



6. เสียบสายไฟของฐานเชื่อมต่อ I/O และอุปกรณ์ต่อพ่วงกลับเข้าไป

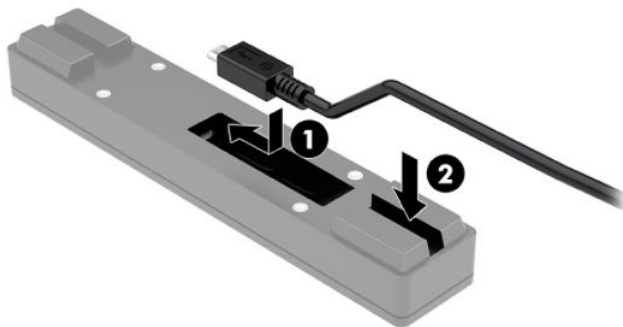
การต่อเครื่องอ่านลายนิ้วมือ (อุปกรณ์เสริม) แบบติดตั้งแยก เข้ากับฐานเชื่อมต่อ I/O

เครื่องอ่านลายนิ้วมือซึ่งเป็นอุปกรณ์เสริม รองรับการใช้งานทั้งแบบติดตั้งแยกหรือติดตั้งเข้ากับฐานเชื่อมต่อ I/O กรุณาปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อต่อเครื่องอ่านลายนิ้วมือแบบติดตั้งแยกเข้ากับฐานเชื่อมต่อ I/O

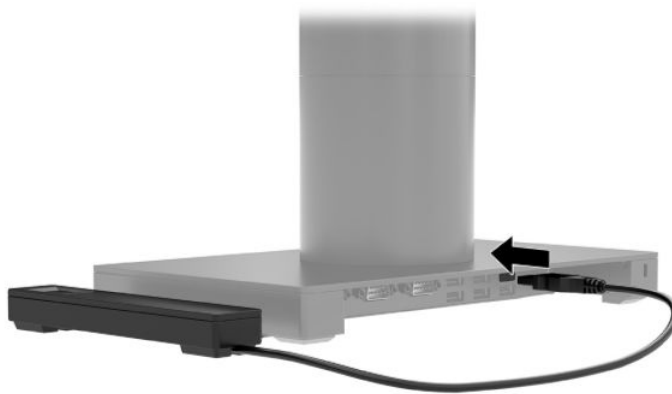
1. ปิดระบบเคลื่อนที่ให้เรียบร้อยผ่านระบบปฏิบัติการ แล้วปิดอุปกรณ์ภายนอกใดๆ ทั้งหมด
2. ถอดสายไฟออกจากระบบเคลื่อนที่และฐานเชื่อมต่อ I/O

🔧 สิ่งสำคัญ: ไม่ว่าสถานะของเครื่องจะเปิดอยู่หรือไม่ก็ตาม จะมีกระแสไฟฟ้าอยู่ในเมนบอร์ดทราบเท่าที่เครื่องยังต่ออยู่กับเต้าเสียบ AC คุณต้องถอดสายไฟออกก่อนและรอประมาณ 30 วินาทีเพื่อให้กระแสไฟฟ้าหมดไป เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายอันอาจเกิดกับชิ้นส่วนภายใน

3. ต่อสาย USB เข้ากับเครื่องอ่านลายนิ้วมือ (1) และเดินสายผ่านช่องร้อยสาย (2) บนเครื่องอ่านลายนิ้วมือ



4. ต่อสาย USB ของเครื่องอ่านลายนิ้วมือเข้ากับพอร์ต USB Type-A บนฐานเชื่อมต่อ I/O



5. เสียบสายไฟของฐานเชื่อมต่อ I/O และสายไฟ

การติดตั้งเครื่องอ่านลายนิ้วมือ (อุปกรณ์เสริม) เข้ากับฐานเชื่อมต่อ I/O

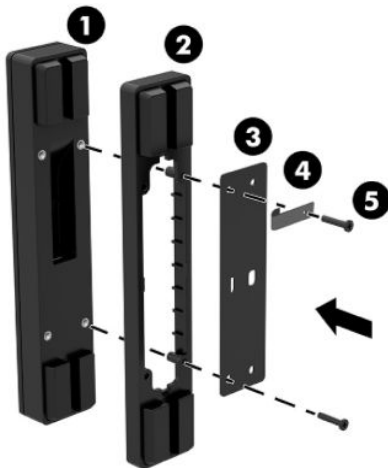
เครื่องอ่านลายนิ้วมือซึ่งเป็นอุปกรณ์เสริม รองรับการใช้งานทั้งแบบติดตั้งแยกหรือติดตั้งเข้ากับฐานเชื่อมต่อ I/O กรุณาปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อติดตั้งเครื่องอ่านลายนิ้วมือเข้ากับฐานเชื่อมต่อ I/O

หมายเหตุ: คุณสามารถติดตั้งเครื่องอ่านลายนิ้วมือเข้ากับฐานเชื่อมต่อ I/O ที่ด้านใดก็ได้ แต่หากคุณติดตั้งไว้ที่ด้านซ้ายของฐานเชื่อมต่อ I/O จะทำให้เครื่องอ่านลายนิ้วมือบังช่องเสียบการ์ด microSD และแจ็คหูฟัง ซึ่งอยู่บนฐานเชื่อมต่อ I/O

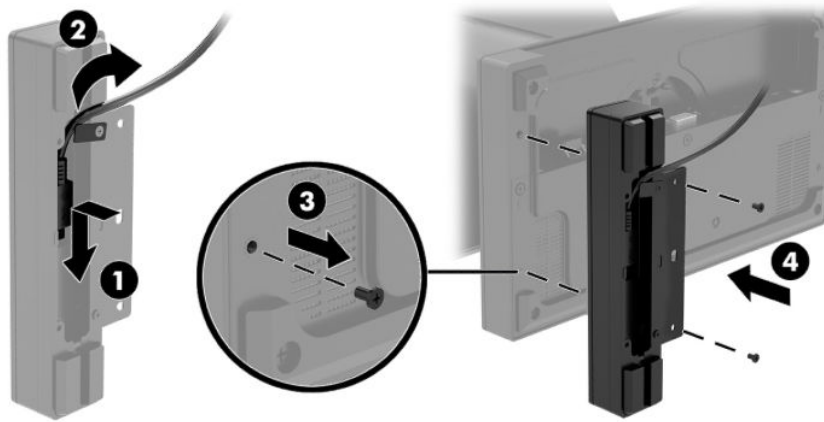
1. ปิดระบบเคลื่อนที่ ให้เรียบร้อยผ่านระบบปฏิบัติการ แล้วปิดอุปกรณ์ภายนอกใดๆ ทั้งหมด
2. ถอดสายไฟออกจากระบบเคลื่อนที่และฐานเชื่อมต่อ I/O

สิ่งสำคัญ: ไม่ว่าสถานะของเครื่องจะเปิดอยู่หรือไม่ก็ตาม จะมีกระแสไฟฟ้าอยู่ในเมนบอร์ดทราบเท่าที่เครื่องยังต่ออยู่กับเต้าเสียบ AC คุณต้องถอดสายไฟออกก่อนและรอประมาณ 30 วินาทีเพื่อให้กระแสไฟฟ้าหมดไป เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายอันอาจเกิดขึ้นส่วนภายใน

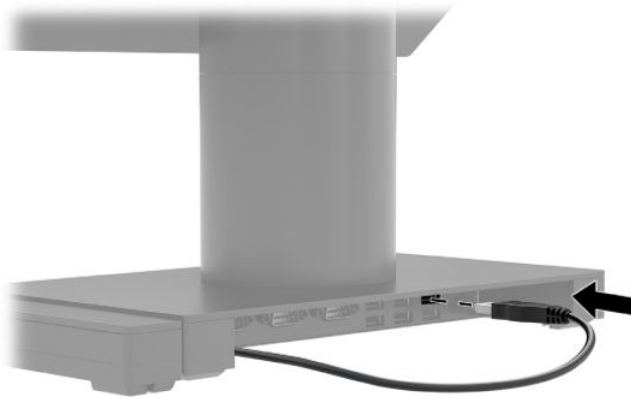
3. วางเครื่องอ่านลายนิ้วมือ (1) ไว้บนบนแท่นยกระดับ (2) จากนั้นให้ติดจากยึดติดตั้ง (3) และตัวหนีบสาย (4) เข้ากับเครื่องอ่านลายนิ้วมือและแท่นยกระดับ โดยใช้สกรูยาวจำนวน 2 ตัว (5) ซึ่งให้มาพร้อมกับเครื่องอ่านลายนิ้วมือ



4. ต่อสาย USB เข้ากับเครื่องอ่านลายนิ้วมือ (1) และเดินสายเอาไว้ด้านใต้ของตัวหนีบสายบนเครื่องอ่านลายนิ้วมือ (2) ถอดสกรูยึด (3) ออกจากด้านล่างของฐานเชื่อมต่อ I/O จากนั้นติดตั้งน๊อตของเครื่องอ่านลายนิ้วมือเข้ากับด้านล่างของฐานเชื่อมต่อ I/O (4) โดยใช้สกรูที่ถูกถอดออกจากฐานเชื่อมต่อและสกรูสั้นที่มาพร้อมกับชุดอุปกรณ์



5. ต่อสายของเครื่องอ่านลายนิ้วมือเข้ากับพอร์ต USB Type-A บนฐานเชื่อมต่อ I/O



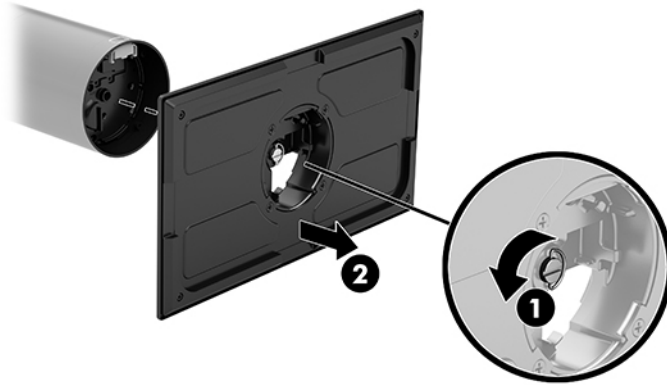
6. เสียบสายไฟของฐานเชื่อมต่อ I/O และสายไฟ

การติดตั้ง HP Engage Go Convertible System ลงบนเคาน์เตอร์

คุณสามารถใช้ฉากยึดเสริมสำหรับติดตั้งบนเคาน์เตอร์ เพื่อติดตั้งคอลิมน์ของระบบเคลื่อนที่ลงบนเคาน์เตอร์ได้

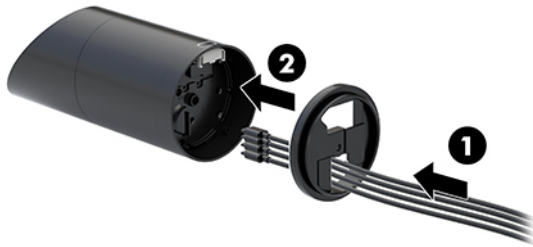
หมายเหตุ: คุณต้องเจาะรูขนาด 80 มม. บนเคาน์เตอร์เพื่อใช้งานกับฉากยึดติดตั้ง และความหนาของเคาน์เตอร์ต้องอยู่ระหว่าง 10 มม. ถึง 50 มม.

1. หากฐานที่มั่นคงของชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์ติดตั้งอยู่กับคอลิมน์ให้ถอดสกรูที่อยู่ใต้คอลิมน์ (1) แล้วถอดฐาน (2) ออกจากคอลิมน์

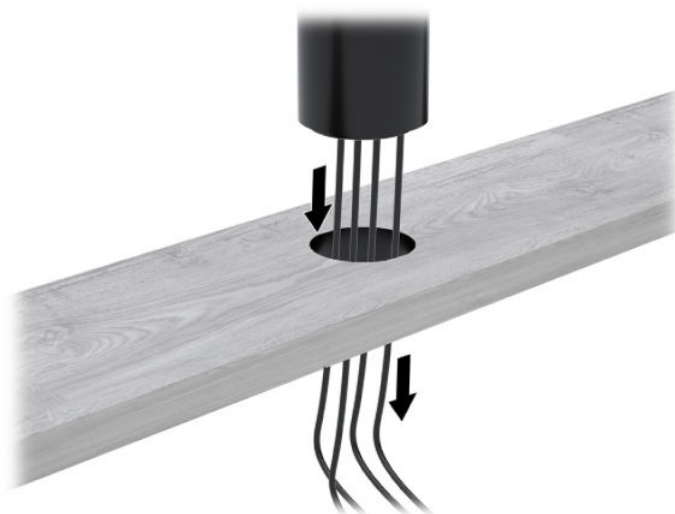


2. ร้อยสายผ่านรูร้อยสายบริเวณชิ้นส่วนด้านบนของฉากยึดติดตั้ง (1) แล้วประกอบสายเข้ากับด้านล่างของอุปกรณ์ (2)

 **หมายเหตุ:** หากส่วนคอดังกล่าวมีเครื่องพิมพ์อยู่ด้วย ต้องต่อสายทั้งหมด 4 เส้น หากไม่มีเครื่องพิมพ์ติดตั้งเอาไว้ให้ต่อสายรวมเข้าเส้นเดียว



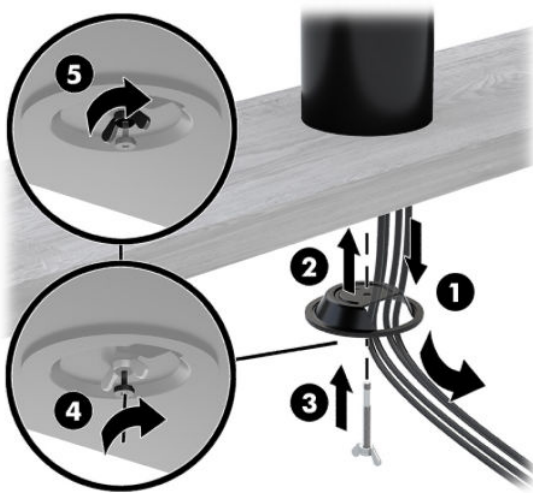
3. ถือชิ้นส่วนด้านบนของฉากยึดติดตั้งเข้าหาด้านล่างของอุปกรณ์ แล้วร้อยสายผ่านรูบนพื้นผิวสำหรับยึดติดตั้ง จากนั้นวางคอปอุปกรณ์ไว้บนรูดังกล่าวซึ่งอยู่บนพื้นผิวสำหรับยึดติดตั้ง



4. ชั้นส่วนด้านล่างของฉากยึดติดตั้งสามารถจัดวางได้ 2 ลักษณะ ขึ้นอยู่กับความหนาของพื้นผิวสำหรับยึดติดตั้ง โดยให้จัดวางฉากยึดติดตั้งให้เหมาะกับการใช้งานก่อนการติดตั้งจริง



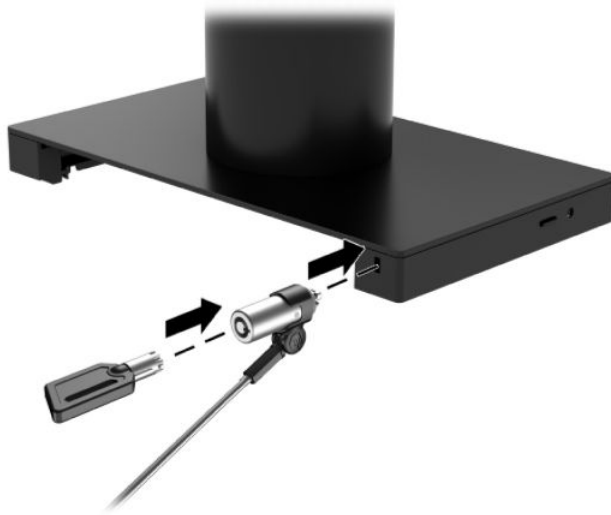
5. ร้อยสายผ่านรูของชั้นส่วนด้านล่างของฉากยึดติดตั้ง (1) กดฉากยึดติดตั้งเข้ากับด้านล่างของพื้นผิวสำหรับยึดติดตั้ง (2) จากนั้นใส่สกรู (3) ผ่านฉากยึดติดตั้ง จากนั้นขันสกรูยึด (4) เพื่อให้ใส่สกรูหมุนเข้าไปยังคออุปกรณ์จนสุด แล้วขันหัวนอตทางปลา (5) บนสกรูเพื่อติดฉากยึดให้แน่นบนพื้นผิวสำหรับยึดติดตั้ง



การติดตั้งสายล๊อคบนฐานเชื่อมต่อ I/O

คุณสามารถยึดฐานเชื่อมต่อ I/O เข้ากับวัตถุที่มั่นคงได้ด้วยอุปกรณ์เสริมสายล๊อคจาก HP สอดตัวล๊อคเข้าไปในช่องเสียบสายล๊อค จากนั้นใช้กุญแจล๊อคให้เข้าที่

 **หมายเหตุ:** สายล๊อคเป็นชุดอุปกรณ์เสริมที่จำหน่ายแยกต่างหากเท่านั้น

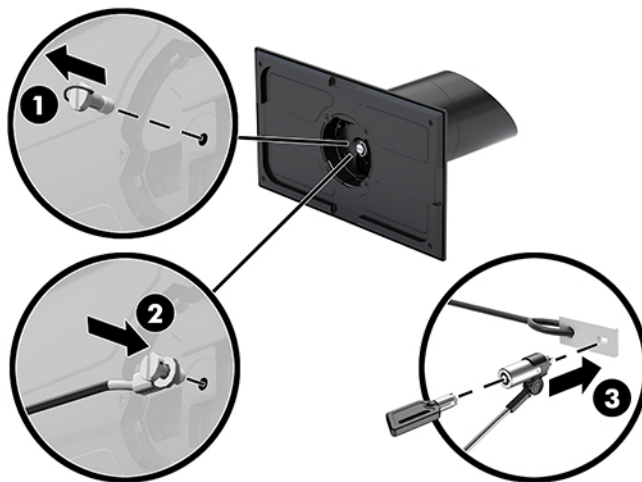


การติดตั้งสายล๊อคบนคอลิมน์ HP Engage Go Convertible System

คุณสามารถติดตั้งฐานเชื่อมต่อ I/O เข้ากับวัตถุที่มั่นคงได้ด้วยอุปกรณ์เสริมสายล๊อค และสายล๊อคต่อขยายจาก HP

หมายเหตุ: สายล๊อคและสายล๊อคต่อขยาย เป็นชุดอุปกรณ์เสริมที่แยกจำหน่ายต่างหากเท่านั้น

1. ถอดสกรูออกจากด้านล่างของอุปกรณ์ (1)
2. ประกอบหัวล๊อคเข้ากับด้านล่างของอุปกรณ์ โดยใช้สกรูกันขโมย (2) ที่มาพร้อมกับหัวล๊อค
3. ยึดปลายอีกด้านของสายล๊อคต่อขยายเข้ากับสายล๊อค (3) แล้วล๊อคให้เรียบร้อยโดยใช้กุญแจ



4 การใช้เครื่องพิมพ์แบบติดตั้งในตัว

เครื่องพิมพ์แบบติดตั้งในตัวเป็นอุปกรณ์เสริมที่อาจมาพร้อมกับตัวเครื่องของคุณ

คุณลักษณะมาตรฐาน

คุณลักษณะมาตรฐาน	
ส่วนเชื่อมต่อ	USB
หน่วยความจำ/แฟลชเมมโมรี่	หน่วยความจำแบบแฟลชขนาด 8 MB, หน่วยความจำ EEROM สำหรับเก็บประวัติ, บัฟเฟอร์ขนาด 4k
คุณลักษณะด้านการประหยัดพลังงาน	ตัวเลือกในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์เพื่อเข้าสู่สถานะการรอคำสั่งแบบประหยัดพลังงาน (1 วัตต์) หากไม่มีการรับข้อมูลหลังจากที่ไม่มีการใช้งานตามจำนวนนาฬิกาที่ผู้ใช้กำหนด
ชุดตัวอักษรในตัวเครื่อง	ชุดรหัส 437 (สหรัฐฯ), 720 (อาหรับ), 737 (กรีก), 775 (บอลติก), 850 (หลายภาษา), 852 (ละติน II), 857 (ตุรกี), 858 (พร้อมสัญลักษณ์ยูนิโคด), 860 (โปรตุเกส), 862 (ฮีบรู), 863 (แคนาดา-ฝรั่งเศส), 864 (อาหรับ), 865 (กลุ่มสแกนดิเนเวีย), 866 (ซีริลลิก), 874 (ไทย), 1250 (ยุโรปกลางของ Windows), 1251 (ซีริลลิกของ Windows), 1252 (ละติน I ของ Windows), 1254 (ตุรกีของ Windows), 1255 (ฮีบรูของ Windows), 1256 (อาหรับของ Windows), 1257 (บอลติกของ Windows), 28591 (ละติน 1 ของ Windows), 28592 (ละติน 2 ของ Windows), 28594 (บอลติกของ Windows), 28596 (อาหรับของ Windows), 28599 (ตุรกีของ Windows), 28605 (ละติน 9 ของ Windows), ค่ะคะและ KZ_1048 (คาซัค)
แบบตัวอักษรที่ดาวน์โหลดได้	ชุดรหัส 932 (คันจิ), 949 (เกาหลี), 936 (จีนแบบใหม่), และ 950 (จีนแบบดั้งเดิม)
บาร์โค้ดในตัว	Code 39, Code 93, Code 128, UPC-A, UPC-E, JAN8 (EAN), JAN13 (EAN), Interleaved 2 of 5, Codabar, Code 128, PDF-417 (สองมิติ), Code 128 แบบขยาย, GS1 Databar, QR code และ Datamatrix
พิมพ์	ขนาด 44 ตัวอักษร (มาตรฐาน) หรือ 56 ตัวอักษร (บีบ) ต่อบรรทัดบนกระดาษความร้อนความกว้าง 80 มม.
ทางกระดาษ	80.0 มม.
เส้นผ่านศูนย์กลางของม้วนกระดาษ	สูงสุด 50.8 มม. (2 นิ้ว)
ความละเอียดของการพิมพ์	8 จุด/มม.
ความเร็ว	ปริมาณสูงสุด 114 มม./วินาที (ขาวดำ)
การตรวจสอบกระดาษ	เมื่อกระดาษหมด
ส่วนติดต่อกับผู้ใช้	เสียงจากลำโพง (ควบคุมด้วยซอฟต์แวร์) คำสั่งเบื้องต้นในเมนูกำหนดค่าที่จัดการจากปุ่มป้อนกระดาษ พร้อมไฟสถานะสำหรับแสดงสถานะ ซึ่งอยู่ข้างปุ่มป้อนกระดาษ
ตัวควบคุมลิ้นชักเก็บเงิน	ขั้วต่อสำหรับเชื่อมต่อกับลิ้นชักเก็บเงินจำนวน 1 หรือ 2 เครื่อง (ใช้สายแยกแบบ “Y” ในกรณีที่มีลิ้นชัก 2 เครื่อง)
ใบมีด	ใบมีดตัดกระดาษมาตรฐานในเครื่องทุกรุ่น

คุณลักษณะการพิมพ์

เครื่องพิมพ์รองรับตัวเลือกการพิมพ์ที่หลากหลายลักษณะ โดยสามารถพิมพ์ข้อความ ภาพกราฟิก และบาร์โค้ดได้ในหลายขนาดและรูปแบบ หากต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งโปรแกรมเครื่องพิมพ์เพื่อเปลี่ยนข้อความ ภาพกราฟิก หรืออักขระอื่นๆ กรุณาดูได้จาก คู่มือการตั้งโปรแกรม

เมื่อใดที่ควรเปลี่ยนกระดาษใบเสร็จ

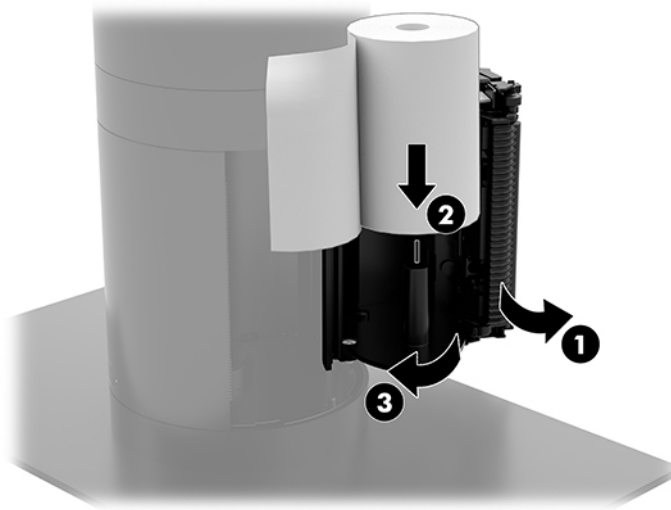
เปลี่ยนกระดาษเมื่อกระดาษใกล้หมดม้วนหรือกระดาษหมดม้วนแล้ว หากเหลือกระดาษอยู่น้อย คุณควรตรวจสอบการใช้งานเพื่อไม่ให้เกิดปัญหากระดาษหมดขณะกำลังทำรายการ เมื่อกระดาษหมดม้วน คุณต้องใส่กระดาษม้วนใหม่ทันที มิฉะนั้นข้อมูลอาจสูญหายได้

- หากเหลือกระดาษอยู่น้อย จะปรากฏแถบสีบนกระดาษใบเสร็จ (หากกระดาษที่ซื้อมามีแถบสี) เพื่อเป็นการแจ้งว่า เหลือกระดาษสำหรับทำรายการอีกเพียงเล็กน้อยเท่านั้น
- เมื่อกระดาษหมดม้วน ไฟสีเขียวบนเครื่องพิมพ์จะกะพริบอย่างรวดเร็ว เพื่อเป็นการแจ้งว่า ควรใส่กระดาษม้วนใหม่โดยทันที

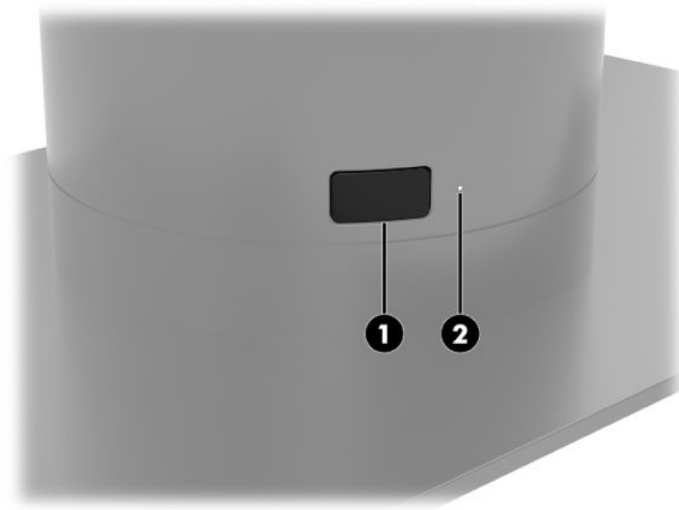
📌 สิ่งสำคัญ: อย่าใช้เครื่องพิมพ์หรือระบบหลักในกรณีที่ไม่มีกระดาษอยู่ในเครื่องพิมพ์ เพราะเครื่องพิมพ์จะรับข้อมูลจากระบบหลักอย่างต่อเนื่องแม้ไม่สามารถพิมพ์รายการได้ อาจมีผลทำให้ข้อมูลสูญหายได้

การป้อนกระดาษใบเสร็จของเครื่องพิมพ์

1. เปิดฝาครอบใบเสร็จรับเงินออก โดยการกดแล้วดันด้านข้างทั้งสองของฝา (1) ขึ้นเสมอกันจนกระทั่งส่วนล็อกไม่ขบกัน
2. นำงานพิมพ์ตัวอย่างหรือม้วนกระดาษที่ใส่แล้วออก
3. ใส่กระดาษใบเสร็จลงในช่องรับกระดาษลงในช่องรับกระดาษบริเวณแกนหมุน (2) โดยให้มีการคลายกระดาษจากด้านใน ปล่อยให้ปลายกระดาษยาวประมาณสองสามนิ้วยื่นออกมาจากเครื่องพิมพ์ จัดให้กระดาษอยู่ระหว่างแถบกันเพื่อไม่ให้เกิดปัญหากระดาษติดภายใน
4. ขณะที่จับกระดาษให้เข้าที่ ให้ปิดฝาครอบใบเสร็จ (3) โดยให้ออกแรงดันเล็กน้อยหลังได้ยินเสียงล็อกครั้งแรก เพื่อให้ปิดฝาครอบได้สนิท เมื่อใส่กระดาษและปิดฝาครอบล็อกสนิท ไฟจะหยุดกะพริบ



5. ทดสอบการป้อนกระดาษโดยกดปุ่มป้อนกระดาษเพื่อเลื่อนกระดาษ (1) แล้วจึงกระดาษส่วนเกินด้วยไม่มีดบริเวณฝาครอบ หากไฟติดค้างเป็นสีเขียว (2) แสดงว่าคุณเปิดเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้วและเครื่องพิมพ์สามารถทำงานได้ตามปกติ หากไฟกะพริบ แสดงว่าคุณอาจปิดฝาครอบช่องใบเสร็จไม่สนิท



ข้อมูลจำเพาะของกระดาษความร้อน

เครื่องพิมพ์จะต้องใช้กระดาษความร้อนที่มีขนาดดังต่อไปนี้:

- ความกว้าง: 80 +0/-0.6 มม. (3.15 +0/-0.03 นิ้ว)
- เส้นผ่านศูนย์กลาง: สูงสุด 50.8 มม. (2 นิ้ว)

กระดาษต้องไม่ติดแน่นกับแกนกลางของม้วนกระดาษ และควรใช้กระดาษที่มีแถบสีปรากฏเมื่อกระดาษใกล้หมดม้วน

ขนาดข้างต้นอิงตามแกนกลางที่มีขนาดภายนอก 22 ± 0.5 มม. (0.87 นิ้ว) และขนาดภายใน 11.5 ± 0.5 มม. (0.45 นิ้ว)

คุณภาพกระดาษที่มีคุณสมบัติเหมาะสม

กรุณาติดต่อผู้ผลิตกระดาษเพื่อสั่งซื้อกระดาษตามต้องการ ทั้งนี้ HP แนะนำคุณภาพกระดาษต่อไปนี้ซึ่งผลิตโดยผู้ผลิตกระดาษแต่ละราย ผู้ผลิตกระดาษหลายรายสามารถจัดหากระดาษดังกล่าวได้โดยม้วนกระดาษสำหรับเครื่อง POS ต้องมีคุณภาพในระดับที่เหมาะสมสำหรับกระดาษแบบขาวดำ (หมึกดำ)

ผู้ผลิตที่ผ่านการรับรอง	โทรศัพท์/โทรสาร	คุณภาพกระดาษ
Appvion, Inc. (สหรัฐอเมริกา) 825 E. Wisconsin Ave. Appleton, WI 54912 http://www.appvion.com	โทร: (800) 922-1729	Alpha 400-2.3 (ชื่อเดิม T1030)
	โทรสาร: (800) 922-1712	Alpha 800-2.4 (ชื่อเดิม T1012A)
		POS-Plus 600-2.4
		Alpha 900-3.4 (ชื่อเดิม Superior)
		กระดาษจาก Appvion ทั้งหมดในปัจจุบันปราศจากสารบีพีเอ
Jujo Thermal Ltd. P.O. Box 92 FI-27501	โทร: 358 (0) 10 303 200	AF50KS-E3
	โทรสาร: 358 (0) 10 303 2419	AP62KS-E3

ผู้ผลิตที่ผ่านการรับรอง	โทรศัพท์/โทรสาร	คุณภาพกระดาษ
Kaattua, Finland http://www.jujothermal.com/		
Kanzaki Specialty Papers (สหรัฐอเมริกา) 20 Cummings St. Ware, MA 01082-2002 http://www.kanzakiusa.com/	โทร: (888) 526-9254 โทรสาร: (413) 731-8864	P30023 (ชื่อเดิม P-300), P31023 (ชื่อเดิม P-310), P35024 (ชื่อเดิม P-350), P35032 (ชื่อเดิม P-354), P39023 (ปราศจากสารบีพีเอ, ชื่อเดิม P-390), P30521 (ปราศจากสารบีพีเอ), P30523 (ปราศจากสารบีพีเอ), P31523 (ปราศจากสารบีพีเอ), P35532 (ปราศจากสารบีพีเอ)
Koehler UK Ltd. (สหราชอาณาจักร) 2 White Oak Square London Road Swanley, Kent BR8 7AG, U.K. http://www.koehlerpaper.com/en/	โทร: (44) 1322 661010 โทรสาร: (44) 1322 614656	KT55-F20
Koehler AG Hauptstr. 2-4 D-77704 Oberkirch, Germany http://www.koehlerpaper.com/en/	โทร: (49) 7802 81-0 โทรสาร: (49) 7802 81-4330	KT55-F20
Mitsubishi Int'l Corp. (สหรัฐอเมริกา) 655 Third Ave. New York, New York 10017 http://www.mitsubishicorp.com/us/en/	โทร: (212) 605-2000 โทรสาร: (212) 605-2597	P-5035 T-8051 TP-8065 PP-5051
OJI Paper Company Ltd. Ginza 4-chome Tokyo 104, Japan http://www.ojipaper.co.jp/english/	โทร: (81)3-3563-1111 โทรสาร: (81)3-3563-1135	KF-60 PD-170R PD-170R
Thermal Solutions Intl, Inc. 6740 Broadview Ave, Suite D Jacksonville, FL 32254 http://thermalsolutionsinternational.com	โทร: (800) 479-6070, (904) 860-1966 โทรสาร: (904) 646-4530	19018RDT คุณลักษณะ: ผลิตจากขยะหลังการบริโภค 30% และปราศจากสารบีพีเอ

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

โดยทั่วไปแล้วมักไม่พบการปัญหาในการใช้งานเครื่องพิมพ์แต่อย่างใด อย่างไรก็ตามก็อาจเกิดสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดขึ้นได้ ดังนั้นกรุณา
ดูหัวข้อต่อไปนี้เพื่อช่วยในการวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาสถานการณ์ต่างๆ เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ หากพบปัญหาที่ซับซ้อน คุณอาจจำเป็นต้อง
ติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการที่ได้รับอนุญาตของ HP

เสียงเตือนและไฟสีเขียวของเครื่องพิมพ์

สภาวะ	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ไขที่อาจช่วยได้	การขอข้อมูลเพิ่มเติม
ไฟสีเขียวกะพริบอย่างรวดเร็ว	กระดาษหมดม้วน	ใส่ม้วนกระดาษใหม่	โปรดดู การป้อนกระดาษใบเสร็จของเครื่องพิมพ์ ในหน้า 33
	ฝาครอบช่องใบเสร็จรับเงินเปิดอยู่	ปิดฝาครอบ หากยังคงพบปัญหาให้ลองเปิดและปิดฝาครอบใหม่จนกว่าไฟจะหยุดกะพริบ	
	ใบมีดไม่สามารถกลับไปตำแหน่งเริ่มต้นได้	หยุดใช้งานเครื่องพิมพ์	
ไฟสีเขียวกะพริบช้าๆ สม่่าเสมอ	อาจพบปัญหาอื่นๆ อีก	หยุดใช้งานเครื่องพิมพ์	ติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการที่ได้รับอนุญาตของ HP
เครื่องพิมพ์ส่งเสียงเตือน (เสียงสองระดับ - เสียงต่ำและเสียงสูง)	เปิดเครื่องพิมพ์เรียบร้อยและพร้อมทำงาน	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ	
เครื่องพิมพ์ส่งเสียงเตือน และไฟสีเขียวกะพริบในหลายลักษณะ	บ่งชี้ถึงปัญหาร้ายแรง	หยุดใช้งานเครื่องพิมพ์	ติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการที่ได้รับอนุญาตของ HP

ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์

สภาวะ	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ไขที่อาจช่วยได้	การขอข้อมูลเพิ่มเติม
พบเส้นสีอยู่บนใบเสร็จ	กระดาษเหลือน้อย	ควรเปลี่ยนกระดาษใหม่	โปรดดู การป้อนกระดาษใบเสร็จของเครื่องพิมพ์ ในหน้า 33
ใบเสร็จไม่เลื่อนออกมาทั้งหมด	กระดาษติดขัด	เปิดฝาครอบใบเสร็จ ตรวจสอบที่ใบมีด และนำกระดาษที่ติดอยู่ ออก	
เครื่องพิมพ์เริ่มพิมพ์ได้ตามปกติ แต่หยุดการทำงานเมื่อมีการพิมพ์แบบฟอร์ม	กระดาษติดขัด	เปิดฝาครอบใบเสร็จ ตรวจสอบที่ใบมีด และนำกระดาษที่ติดอยู่ ออก	
เครื่องพิมพ์ไม่ตัดใบเสร็จ	กระดาษติดขัด	เปิดฝาครอบใบเสร็จ ตรวจสอบที่ใบมีด และนำกระดาษที่ติดอยู่ ออก	
งานพิมพ์ซีดจางหรือเป็นจุด	ใส่ม้วนกระดาษไม่ถูกต้อง	ป้อนกระดาษใหม่ให้ถูกต้อง	โปรดดู การป้อนกระดาษใบเสร็จของเครื่องพิมพ์ ในหน้า 33
	หัวพิมพ์ความร้อนสกปรก	ควรใช้กระดาษใบเสร็จแบบใช้ความร้อนที่แนะนำ และทำความสะอาดหัวพิมพ์ด้วยไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์ 99%	

สภาวะ	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ไขที่อาจช่วยได้	การขอข้อมูลเพิ่มเติม
	ลักษณะที่แตกต่างของกระดาษ	ลองเพิ่มความเข้มในการพิมพ์โดยเลือกที่ ตัวเลือกการตั้งค่าฮาร์ดแวร์ ในเมนูการกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์ให้เป็น 110% หรือ 120% ตามต้องการ	ติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการที่ได้รับอนุญาตของ HP
แถวแนวตั้งของงานพิมพ์หายไป	บ่งชี้ถึงปัญหาร้ายแรงเกี่ยวกับวงจรถออิเล็กทรอนิกส์ของเครื่องพิมพ์หรือจุดบนหัวพิมพ์เสียหาย	หยุดใช้งานเครื่องพิมพ์	ติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการที่ได้รับอนุญาตของ HP
งานพิมพ์ด้านหนึ่งของใบเสร็จหายไป	บ่งชี้ถึงปัญหาร้ายแรงเกี่ยวกับวงจรถออิเล็กทรอนิกส์ของเครื่องพิมพ์	หยุดใช้งานเครื่องพิมพ์	ติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการที่ได้รับอนุญาตของ HP

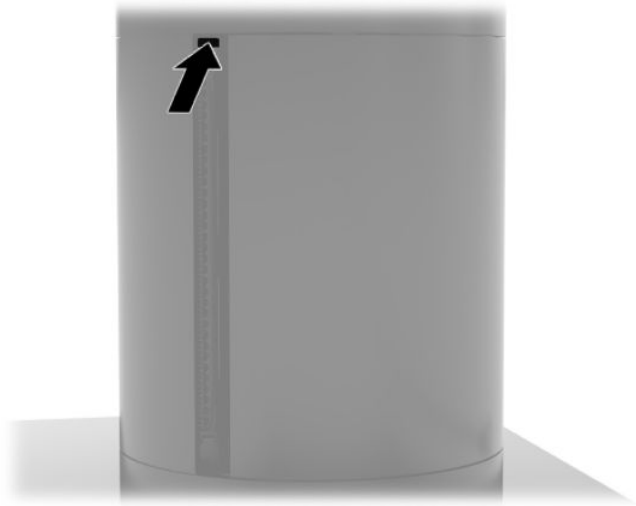
 **หมายเหตุ:** การใช้กระดาษที่ไม่แนะนำอาจทำให้หัวพิมพ์เสียหายและสิ้นสุดการรับประกัน

เครื่องพิมพ์ไม่ทำงานตามปกติ

สภาวะ	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ไขที่อาจช่วยได้	การขอข้อมูลเพิ่มเติม
เครื่องพิมพ์ไม่ทำงานเมื่อมีการเปิดเครื่อง โดยไฟดับอยู่	ไม่มีการเสียบปลั๊กไฟ	การตรวจสอบมีการจ่ายไฟผ่านแหล่งจ่ายไฟ	
เครื่องพิมพ์ไม่ทำงานเมื่อมีการเปิดเครื่อง โดยไฟกะพริบ	ฝาครอบใบเสร็จปิดไม่สนิท	ปิดและล็อกฝาครอบใบเสร็จรับเงิน	
เครื่องพิมพ์หยุดทำงาน	หัวพิมพ์มีความร้อนสูง	ปล่อยให้หัวพิมพ์เย็นลง	
	เครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะประหยัดพลังงาน	กดปุ่มป้อนกระดาษเพื่อเรียกใช้งานเครื่องพิมพ์	
เปิดเครื่องพิมพ์ไม่ได้	ฝาครอบใบเสร็จติดขัด	ปลดสลักนิรภัย	โปรดดู สลักนิรภัย ในหน้า 38


สลักนรภัย

ในกรณีที่ฝาครอบใบเสิร์ฟเกิดการติดขัด ให้ใช้สลักนรภัยเพื่อปลดสลักของฝาครอบ โดยใช้วัตถุที่เป็นแท่งขนาดบางเพื่อกดปุ่ม สลักเหลี่ยมข้างหัวพิมพ์ ออกแรงกดเล็กน้อย จากนั้นสลักจะถูกปลด และฝาครอบใบเสิร์ฟจะเปิดออก



5 การกำหนดค่าซอฟต์แวร์

การปรับตั้งระบบสัมผัสสำหรับ Windows 10 Professional และ Windows 10 IoT Enterprise for Retail

 **หมายเหตุ:** เครื่องมือการปรับตั้งของ Windows สามารถทำงานได้เฉพาะในโหมดสัมผัสสำหรับดิจิทัลไทเซอร์เท่านั้น หากคุณติดตั้งยูทิลิตี้ระบบสัมผัสสำหรับงานค้าปลีก จะเป็นการตั้งหน้าจอสัมผัสให้อยู่ในโหมด POS (โหมดเมาส์) ตามค่าเริ่มต้น และทำให้เครื่องมือการปรับตั้งของ Windows ไม่สามารถทำงานได้

เมื่อต้องการปรับตั้งระบบสัมผัสบน Windows 10 Professional และ Windows 10 IoT Enterprise for Retail

1. เปิดแผงควบคุม คุณสามารถพิมพ์ Control Panel (แผงควบคุม) ในช่องค้นหาเพื่อเรียกใช้งานได้
2. จากนั้นพิมพ์คำว่า calibrate (การปรับเทียบ) ในช่องค้นหาในแผงควบคุม แล้วดูในส่วนของ **Tablet PC Settings** (การตั้งค่าแท็บเล็ตพีซี) แต่ที่ลิงค์ **Calibrate the screen for pen or touch input** (ปรับตั้งค่าหน้าจอสำหรับการสั่งงานด้วยปากกาหรือการสัมผัส) เมื่อมีกรอบ **Tablet PC Settings** (การตั้งค่าแท็บเล็ตพีซี) ปรากฏขึ้น ให้แตะที่ปุ่ม **Calibrate** (การปรับเทียบ) แล้วดำเนินการต่อในขั้นตอนที่ 3
3. ทำตามขั้นตอนบนหน้าจอเพื่อทดสอบเครื่องหมายเป้าหมายบนหน้าจอสัมผัส เมื่อจัดการปรับตั้งค่าเสร็จเรียบร้อยแล้ว ระบบสัมผัสตรวจสอบคอลล็อกกับวิดีโอ และจุดสัมผัสต้องมีความแม่นยำ

การกำหนดค่าอุปกรณ์ต่อพ่วง (อุปกรณ์เสริม) แบบติดตั้งในตัวของ HP

ในการกำหนดค่าให้กับอุปกรณ์ต่อพ่วงผ่าน USB โปรดดูที่ *HP Point of Sale Configuration Guide* (คู่มือการกำหนดค่าอุปกรณ์ Point of Sale ของ HP) (มีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น) คู่มือนี้จะมาพร้อมกับเอกสารเกี่ยวกับระบบค้าปลีก และยังคงข้อมูลได้จาก <http://www.hp.com/support> หากต้องการอ่านคู่มือของระบบค้าปลีกให้เลือก **เริ่ม** จากนั้นเลือก **ข้อมูลระบบค้าปลีกของ HP**

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบที่ <http://www.hp.com/support> สำหรับซอฟต์แวร์หรือเอกสารฉบับปรับปรุงที่มีให้นำไปใช้งานได้ อันถูกส่งเข้าระบบในช่วงตั้งแต่ระยะเวลาที่ผลิตสินค้าดังกล่าวและเวลาที่จัดส่งสินค้าถึงคุณ

A การเปิดตัวเช่ารถ MSR

MSR จะมีฟังก์ชันการเช่ารถเสริม โดย HP ได้ร่วมมือกับ IDTECH Products เพื่อให้บริการป้อนข้อมูลจากทางไกล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการดังกล่าว กรุณาติดต่อทีมงานฝ่ายขายของ IDTECH ได้ที่ Sales@idtechproducts.com

B การคายประจุไฟฟ้าสถิต

ประจุไฟฟ้าสถิตจากนิ้วมือหรือสื่อนำไฟฟ้าต่างๆ อาจทำความเสียหายให้กับเมนบอร์ดหรือชิ้นส่วนอื่นๆ ที่ไวต่อไฟฟ้าสถิต ความเสียหายประเภทนี้อาจลดอายุการใช้งานของอุปกรณ์ลง

การป้องกันความเสียหายจากการคายประจุไฟฟ้าสถิต

เพื่อป้องกันความเสียหายจากการคายประจุไฟฟ้าสถิต ให้ปฏิบัติตามข้อควรระวังดังต่อไปนี้:

- หลีกเลี่ยงการใช้มือสัมผัส ชนย้ายและเก็บผลิตภัณฑ์ในที่เก็บที่ป้องกันไฟฟ้าสถิต
- เก็บชิ้นส่วนที่ไวต่อไฟฟ้าสถิตไว้ในหีบห่อของชิ้นส่วนเหล่านั้น จนกว่าชิ้นส่วนเหล่านั้นจะอยู่ในพื้นที่ทำงานที่ไม่มีไฟฟ้าสถิต
- วางชิ้นส่วนบนพื้นผิวที่มีการลงกราวด์ก่อนที่จะนำออกจากภาชนะที่เก็บ
- หลีกเลี่ยงการสัมผัสขา ชั่ว หรือวงจรของอุปกรณ์
- มีการลงกราวด์อย่างเหมาะสมทุกครั้ง เมื่อสัมผัสอุปกรณ์หรือชิ้นส่วนที่ไวต่อไฟฟ้าสถิต

วิธีการต่อสายดิน

วิธีการลงกราวด์นั้นมีหลายวิธี เมื่อใช้งานหรือติดตั้งชิ้นส่วนที่ไวต่อไฟฟ้าสถิต โปรดใช้วิธีการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- ใช้สายรัดข้อมือที่เชื่อมต่อทางสายกราวด์กับโครงเครื่องของคอมพิวเตอร์ สายรัดข้อมือเป็นสายรัดที่ยืดหยุ่นได้ซึ่งมีแรงต้านอย่างน้อย 1 megohm +/- 10 เปอร์เซ็นต์ในสายกราวด์ เพื่อการลงกราวด์ที่เหมาะสม ควรสวมสายรัดให้แนบกับผิวหนัง
- ใช้สายรัดข้อเท้า นิ้วเท้า หรือรองเท้าในพื้นที่ทำงานแบบยืน สวมสายรัดข้อเท้าทั้งสองข้างเมื่อยืนบนพื้นพื้นนำไฟฟ้าหรือแผ่นรองพื้นที่มีการกระจายกระแสไฟฟ้า
- ใช้เครื่องมือสนามที่มีการนำไฟฟ้า
- ใช้ชุดซ่อมบำรุงแบบพกพาพร้อมแผ่นรองพื้นที่มีการกระจายกระแสไฟฟ้าแบบพับได้

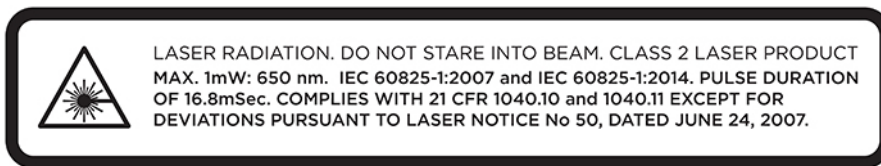
หากไม่มีอุปกรณ์ที่แนะนำข้างต้นในการลงกราวด์ โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่าย ผู้ขายปลีก หรือศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งของ HP

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับไฟฟ้าสถิต โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่าย ผู้ขายปลีก หรือศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งของ HP

C แนวทางการใช้งาน การดูแลรักษาเครื่องเป็น ประจำและการจัดเตรียมเพื่อขนส่ง

ความปลอดภัยของเลเซอร์

คำเตือน! การใช้ส่วนควบคุมหรือการปรับเปลี่ยน หรือการทำงานของกระบวนการนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคู่มือการติดตั้งของผลิตภัณฑ์เลเซอร์นี้ อาจส่งผลให้ได้รับความเสี่ยงจากรังสีที่เป็นอันตราย เพื่อลดความเสี่ยงจากการได้รับรังสีที่เป็นอันตราย:



กำลังไฟฟ้าเข้า

ข้อมูลเกี่ยวกับกำลังไฟในส่วนนี้อาจเป็นประโยชน์หากคุณวางแผนจะใช้งานคอมพิวเตอร์ระหว่างประเทศ

คอมพิวเตอร์เครื่องนี้ทำงานด้วยไฟฟ้า DC ซึ่งจ่ายจากแหล่งไฟฟ้า AC หรือ DC แหล่งไฟฟ้า AC ต้องจ่ายไฟที่พิกัด 100–240 V, 50–60 Hz แม้คอมพิวเตอร์ใช้พลังงานจากแหล่งไฟฟ้า DC แบบสแตนด์อโลน ควรให้คอมพิวเตอร์ใช้พลังงานผ่านอะแดปเตอร์ AC หรือแหล่งไฟฟ้า DC ที่จัดหาและระบุโดย HP ว่าใช้ ได้กับคอมพิวเตอร์นี้เท่านั้น

คอมพิวเตอร์สามารถทำงานโดยใช้กระแสไฟ DC ภายในข้อกำหนดเฉพาะต่อไปนี้ จะมีการแสดงข้อมูลแรงดันไฟฟ้าและกระแสไฟฟ้าสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณไว้ที่ป้ายระบุข้อกำหนด

กำลังไฟฟ้าเข้า	พิกัด
แรงดันและกระแสไฟฟ้าสำหรับการใช้งาน	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 5 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 4.33 A / 20 V dc @ 3.25 A – 65 W USB-C
	ฐานเชื่อมต่อ I/O HP ElitePOS แบบพื้นฐาน: 120 W (19.5 V / 6.15 A)
	ฐานเชื่อมต่อ I/O HP ElitePOS แบบขั้นสูง: 180 W (19.5 V / 9.23 A)

หมายเหตุ: ผลิตภัณฑ์นี้ออกแบบขึ้นสำหรับระบบไฟฟ้าสำหรับงาน IT ในนอร์เวย์ด้วยแรงดันไฟฟ้าเฟสต่อเฟสโดยไม่เกิน 240 V ms

สภาพแวดล้อมการทำงาน

ปัจจัย	เมตริก	สหรัฐอเมริกา
อุณหภูมิ		
ขณะใช้งาน (การเขียนดิสก์แบบออฟดีคอลล)	5°C ถึง 35°C	41°F ถึง 95°F

ปัจจัย	เมตริก	สหรัฐอเมริกา
ขณะไม่ได้ใช้งาน	-20°C ถึง 60°C	-4°F ถึง 140°F
ความชื้นสัมพัทธ์ (ไม่มีไอน้ำ)		
ขณะใช้งาน	10% ถึง 90%	10% ถึง 90%
ขณะไม่ได้ใช้งาน	5% ถึง 95%	5% ถึง 95%
ความสูงสูงสุด (ไม่มีแรงดัน)		
ขณะใช้งาน	-15 ม. ถึง 3,048 ม.	-50 ฟุต ถึง 10,000 ฟุต
ขณะไม่ได้ใช้งาน	-15 ม. ถึง 12,192 ม.	-50 ฟุต ถึง 40,000 ฟุต

แนวทางการใช้งานและการดูแลรักษาประจำวัน

โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อการตั้งค่าและการดูแลรักษาระบบอย่างเหมาะสม:

- HP แนะนำให้เว้นพื้นที่ระบายอากาศโดยรอบยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่และฐานเชื่อมต่อ I/O เป็นระยะประมาณ 17 มม. เพื่อการระบายความร้อน
- อย่าวางระบบไว้ใบบริเวณที่มีความชื้นสูง มีการสัมผัสแสงแดดโดยตรง และหลีกเลี่ยงอุณหภูมิที่ร้อนจัดหรือเย็นจัด
- อย่าใช้งานระบบในขณะที่ถอดแผงปิดออก
- อย่าวางระบบซ้อนทับบนเครื่องอื่น หรืออย่าวางระบบไว้ใกล้กันจนทำให้อากาศที่หมุนเวียนหรืออากาศที่มีไอร้อนถ่ายเทไปยังระบบอื่น
- หากต้องใช้ระบบภายในบริเวณที่จัดเก็บเฉพาะ ต้องมีการระบายอากาศเข้าและออกภายในบริเวณดังกล่าว และต้องปฏิบัติตามคำแนะนำในการใช้งานดังอธิบายข้างต้น
- หลีกเลี่ยงการนำของเหลวมาตั้งไว้บริเวณระบบเคลื่อนที่และฐานเชื่อมต่อ I/O
- อย่าให้มีวัสดุเปิดปิดขวางทางระบายอากาศของระบบเคลื่อนที่หรือฐานเชื่อมต่อ I/O
- ติดตั้งหรือเปิดใช้ฟังก์ชันการจัดการด้านพลังงานของระบบปฏิบัติการหรือซอฟต์แวร์อื่น รวมถึงสถานะพักการทำงาน
- ปิดระบบเคลื่อนที่ก่อนที่จะดำเนินการใดๆ ต่อไปนี้:
 - เช็ดด้านนอกด้วยผ้านุ่มชื้นหมาดๆ ตามความจำเป็น การใช้อุปกรณ์ทำความสะอาดอาจทำให้สปีดคอมพิวเตอ์หรือทำลายสปีดคอมพิวเตอ์
 - ทำความสะอาดช่องระบายอากาศทุกด้านของระบบเคลื่อนที่เป็นประจำ เพราะเศษขน ฝุ่น และวัตถุแปลกปลอมอื่นๆ อาจปิดกั้นช่องระบาย และขัดขวางการหมุนเวียนของอากาศ

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดูแลและบำรุงรักษาระบบค้าปลีกของคุณ โปรดดูที่ “ระบบ Point of Sales สำหรับการค้าปลีก - การดูแลและบำรุงรักษาตามกำหนด” ได้จาก <http://www.hp.com/support>

การบำรุงรักษาหน้าจอสัมผัส

คอยรักษาให้หน้าจอและเซ็นเซอร์สัมผัสสะอาดอยู่เสมอ เซ็นเซอร์สัมผัสต้องการการดูแลรักษาเพียงเล็กน้อย HP ขอแนะนำให้ท่านทำความสะอาดพื้นผิวเซ็นเซอร์สัมผัสที่เป็นแก้วเป็นประจำ ทำให้แน่ใจว่าได้ปิดหน้าจอของคุณก่อนทำความสะอาด โดยทั่วไปแล้ว

สารละลายไอโซโพรพิล แอลกอฮอล์และน้ำในอัตราส่วน 50:50 จะเป็นสารทำความสะอาดที่ดีที่สุดสำหรับเซ็นเซอร์สัมผัส การหลีกเลี่ยงการใช้สารเคมีประเภทโซดาไฟกับเซ็นเซอร์สัมผัสเป็นสิ่งสำคัญยิ่ง ห้ามใช้สารละลายที่ผสมน้ำส้มสายชูทุกชนิด

ใช้น้ำยาทำความสะอาดด้วยผ้าแห้งที่นุ่มและไม่มีขน หลีกเลี่ยงการใช้ผ้าเนื้อหยาบ ทำให้ผ้าเปียกหมาดแล้วทำความสะอาดเซ็นเซอร์เสมอ ทำให้แน่ใจว่าได้ฉีดของเหลวทำความสะอาดลงบนผ้าไม่ใช่ฉีดที่เซ็นเซอร์ เพื่อไม่ให้ของเหลวไหลเข้าไปในหน้าจอหรือเมื่อแปรงด้านหน้า

การบำรุงรักษา MSR

หากต้องการทำความสะอาด MSR (เครื่องอ่านแถบแม่เหล็ก) ให้ใช้บัตรสำหรับทำความสะอาดรูดผ่าน MSR สองสามครั้ง โดยคุณสามารถสั่งซื้อบัตรสำหรับทำความสะอาดตัวเครื่องได้ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือใช้ผ้าบางๆ ที่ปราศจากน้ำมันเพื่อพันรอบบัตรเครดิตแทนก็ได้เช่นกัน

การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

เนื่องจากลักษณะการตั้งวางของเครื่องพิมพ์ในการใช้งาน ทำให้อาจมีเศษกระดาษสะสมอันเกิดจากใบมีดกระดาษ ดังนั้น HP แนะนำให้คุณดูแลเครื่องพิมพ์เป็นระยะ โดยปิดเศษกระดาษดังกล่าวออกจากเครื่องพิมพ์

คุณสามารถทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ได้โดยการเปิดฝาครอบ นำม้วนกระดาษออก และใช้สเปรย์อัดอากาศเพื่อเป่าเศษกระดาษที่สะสมอยู่ให้หลุดออกจากแผ่นรองด้านล่าง

การทำความสะอาดพอร์ต I/O

ระบบเคลื่อนที่ที่มีชุดพอร์ตอยู่ ฝุ่นละอองและสิ่งสกปรกอาจจับตัวภายในพอร์ตเหล่านี้ ซึ่งอาจลดคุณภาพการเชื่อมต่อและประสิทธิภาพลง ใช้เครื่องดูดฝุ่นพลังงานแบตเตอรี่ในการกำจัดสิ่งสกปรกที่จับตัวอยู่ภายในและรอบๆ พอร์ตเหล่านี้

การอัปเดตไดรเวอร์และเฟิร์มแวร์

HP ขอแนะนำให้คุณดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดตไดรเวอร์และเฟิร์มแวร์ล่าสุดเป็นประจำ เพื่อช่วยเสริมประสิทธิภาพของระบบ แก้ไขปัญหาที่เราทราบ และหลีกเลี่ยงการต้องเปลี่ยนชิ้นส่วนโดยไม่จำเป็น

ไปที่ <http://www.hp.com/support> เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดตไดรเวอร์และ BIOS ล่าสุด ตามรุ่นอุปกรณ์จุดขายร้านค้าปลีกของคุณ

การเตรียมการขนย้าย

ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้ ขณะเตรียมการจัดส่งระบบเคลื่อนที่:

1. สำรองไฟล์ในฮาร์ดไดรฟ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า สื่อที่ใช้สำรองข้อมูลไม่ได้สัมผัสกับสื่อไฟฟ้าหรือแม่เหล็กในขณะที่จัดเก็บหรือขนย้าย



หมายเหตุ: ฮาร์ดไดรฟ์จะล็อกการทำงานโดยอัตโนมัติเมื่อคุณปิดระบบเคลื่อนที่

2. ถอดและเก็บสื่อที่ถอดเข้าออกได้ทั้งหมด
3. ปิดระบบเคลื่อนที่และอุปกรณ์ภายนอก
4. ถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบ AC แล้วจึงถอดออกจากระบบเคลื่อนที่


5. ถอดส่วนประกอบของระบบเคลื่อนที่และอุปกรณ์ภายนอกออกจากแหล่งจ่ายไฟ จากนั้นถอดออกจากระบบเคลื่อนที่
6. บรรจุส่วนประกอบของระบบเคลื่อนที่และอุปกรณ์ภายนอกต่างๆ ไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมของอุปกรณ์เหล่านั้นหรือในบรรจุภัณฑ์ที่คล้ายกัน โดยมีวัสดุกันการกระแทกที่เหมาะสม

D คุณสมบัติสำหรับผู้ทุพพลภาพ

HP ได้ออกแบบ ผลิต ตลอดจนนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่สามารถใช้งานได้ทุกคน รวมถึงผู้ทุพพลภาพด้วย ไม่ว่าจะเป็นการใช้งานอุปกรณ์ โดยลำพัง หรือใช้งานร่วมกับอุปกรณ์ช่วยเหลืออื่นก็ตาม

รองรับเทคโนโลยีสำหรับผู้ทุพพลภาพ

ผลิตภัณฑ์ของ HP รองรับเทคโนโลยีให้ความช่วยเหลือบนระบบปฏิบัติการในหลายด้าน และสามารถกำหนดให้ทำงานร่วมกับเทคโนโลยีให้ความช่วยเหลือเพิ่มเติมในส่วนอื่นๆ ได้ด้วย ใช้คุณสมบัติการค้นหาบนอุปกรณ์ของคุณเพื่อค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติด้านการให้ความช่วยเหลือดังกล่าว

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เทคโนโลยีให้ความช่วยเหลือนั้น โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าสำหรับผลิตภัณฑ์ดังกล่าว

การติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุน

เราได้ดำเนินการปรับปรุงคุณสมบัติในผลิตภัณฑ์และบริการของเราสำหรับผู้ทุพพลภาพอย่างต่อเนื่อง และยินดีรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใช้ หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ หรือต้องการแจ้งเกี่ยวกับ คุณลักษณะสำหรับผู้ทุพพลภาพเพื่อความสะดวกในการใช้งาน โปรดติดต่อเราที่ (888) 259-5707 ตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 6:00-21:00 ตามเวลามาตรฐานในสหรัฐอเมริกา หากคุณพิการทางหูหรือมีปัญหาทางการได้ยิน และใช้ TRS/VRS/WebCapTel โปรดติดต่อเราหากคุณต้องการความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค หรือมีคำถามเกี่ยวกับความสะดวกในการใช้งาน โดยโทร (877) 656-7058 จันทร์ถึงศุกร์ เวลา 6:00 น. ถึง 21:00 น. ตามเวลามาตรฐานในอเมริกาเหนือ

 **หมายเหตุ:** การให้ความช่วยเหลือจะให้บริการเป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น

ดัชนี

M

MSR

- การติดตั้ง 18
- การถอด 18
- การบำรุงรักษา 44
- การเข้ารหัส 40

ก

- การกำหนดค่าซอฟต์แวร์ 39
- การกำหนดรูปแบบการเดินสาย 10
- การคายประจุไฟฟ้าสถิต, การป้องกันความเสียหาย 41
- การต่ออะแดปเตอร์ AC 6
- การบำรุงรักษาหน้าจอสัมผัส 43
- การยึดติดบนเคาน์เตอร์ 28
- การล็อคและปลดล็อคยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่ 16
- การเตรียมการขนย้าย 44
- กำลังไฟฟ้าเข้า 42

ค

- ความสอดคล้องของเลเซอร์ 42
- คำเตือนและข้อควรระวัง 16
- คำแนะนำในการติดตั้ง 16
- คุณลักษณะ
 - มาตรฐาน 1
 - ยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่ 2
 - ในตัว 3
- คุณสมบัติสำหรับผู้ดูแลสภาพ 46
- เครื่องพิมพ์แบบติดตั้งในตัว
 - การทำความสะอาด 44
 - การเปลี่ยนกระดาษ 33
 - การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 36
 - ข้อมูลจำเพาะของกระดาษ 34
 - คุณภาพกระดาษที่มีคุณสมบัติเหมาะสม 34
 - คุณสมบัติ 32
 - สลักนิรภัย 38

เครื่องอ่านลายนิ้วมือ

- การติดตั้งเข้ากับฐานเชื่อมต่อ 27
- การต่ออุปกรณ์แบบติดตั้งแยก 26

เคสพกพา

- การติดตั้ง 19
- การถอด 19

ช

ชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์

- การติดตั้งยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่ 17
- การถอดยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่ 17
- ตัวเลือก 4

ฐ

ฐานเชื่อมต่อ I/O

- การติดตั้งเข้ากับระบบเคลื่อนที่ 22
- การติดตั้งเครื่องอ่านลายนิ้วมือ 27
- การต่อกับแหล่งจ่ายไฟ 6
- การเชื่อมต่อกับระบบเคลื่อนที่ 24
- ส่วนประกอบพื้นฐาน 4
- ส่วนประกอบแบบพิเศษ 5

ด

- ไดรเวอร์และเฟิร์มแวร์, การอัปเดต 44

น

- แนวทางการใช้งาน 43

ป

- ปรับยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่ 8
- ปุ่มเปิด/ปิด
 - ฐานเชื่อมต่อ I/O 7
 - ยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่ 7

พ

- พอร์ต, การทำความสะอาด 44
- พอร์ตอนุกรม, การกำหนดค่าสำหรับไฟฟ้า 24

ร

- รหัสลำดับผลิตภัณฑ์
 - ฐานเชื่อมต่อ I/O 9

ส

- สภาพแวดล้อมการทำงาน 42
- สายคล้องข้อมือ, การเปลี่ยน 20
- สายล๊อค
 - การติดตั้งฐานเชื่อมต่อ I/O 30
 - การติดตั้งเข้ากับระบบเคลื่อนที่ 31

ห

- หมายเลขซีเรียล
 - ยูนิตส่วนหัวแบบเคลื่อนที่ 9