



## Referentni vodič za hardver

HP Engage Go Convertible System  
HP Engage Go Mobile System  
HP Engage Go Dock

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Core i Pentium su zaštitni znaci korporacije Intel registrovani u SAD i drugim zemljama. Windows je registrovani žig ili žig korporacije Microsoft u SAD i/ili drugim zemljama.

Informacije sadržane ovde podložne su promeni bez prethodnog obaveštenja. Jedine garancije za proizvode i usluge kompanije HP istaknute su u izričitim garancijama koje se dobijaju uz takve proizvode i usluge. Ništa ovde sadržano ne treba tumačiti kao osnovu za dodatnu garanciju. HP neće odgovarati za ovde sadržane tehničke ili uređivačke greške ili propuste.

Prvo izdanje: jul 2018.

Broj dela dokumenta: L27994-E31

## Napomena o proizvodu

U ovom vodiču opisane su funkcije koje poseduje većina modela. Neke funkcije možda nisu dostupne na vašem sistemu.

Nisu sve funkcije dostupne u svim izdanjima ili verzijama operativnog sistema Windows. Sistemima će možda biti potreban nadograđeni i/ili posebno kupljeni hardver, upravljački programi, softver ili BIOS da bi se u potpunosti iskoristila funkcionalnost operativnog sistema Windows. Windows 10 se automatski ažurira i to je uvek omogućeno. ISP može naplatiti naknadu, a moguće je i da će s vremenom važiti i dodatni zahtevi za ispravke. Idite na <http://www.microsoft.com>.

Da biste pristupili najnovijem vodiču za korisnike, idite na <http://www.hp.com/support> i pratite uputstva da biste pronašli svoj proizvod. Zatim izaberite stavku **User Guides** (Vodiči za korisnike).






## Uslovi korišćenja softvera

Instaliranjem, kopiranjem, preuzimanjem ili drugačijim korišćenjem bilo kog softverskog proizvoda unapred instaliranog na ovom računaru saglasni ste da prihvatite odredbe ugovora kompanije HP o licenciranju sa krajnjim korisnikom (EULA). Ukoliko ne prihvatite ove uslove licenciranja, vaš jedini pravni lek je da se vrati čitav, nekorišćen proizvod (hardver i softver) u roku od 14 dana radi punog refundiranja u skladu sa smernicama za refundiranje prodavca.

Za dodatne informacije ili zahtev za punom refundacijom cene računara, obratite se prodavcu.

## 0 ovoj knjižici

Ovaj vodič pruža osnovne informacije o nadogradnji mobilnog sistema.

- 
-  **UPOZORENJE!** Ukazuje na opasnu situaciju koja, ako se ne izbegne, **može** da dovede do smrti ili ozbiljnih povreda.
-  **OPREZ:** Ukazuje na opasnu situaciju koja, ako se ne izbegne, **može** da dovede do manje ili umerene povrede.
-  **VAŽNO:** Prikazuje informacije koje se smatraju važnim ali nisu povezane sa opasnostima (na primer, poruke koje se odnose na oštećivanje imovine). Važno obaveštenje upozorava korisnika da, ukoliko se ne pridržava procedure tačno onako kako je opisana, može da dođe do gubitka podataka ili oštećenja hardvera ili softvera. Takođe sadrži neophodne informacije za objašnjavanje koncepta ili ispunjavanje zadatka.
-  **NAPOMENA:** Sadrži dodatne informacije za naglašavanje ili dopunjavanje važnih tačaka glavnog teksta.
-  **SAVET:** Pruža korisne savete za ispunjavanje zadatka.
-



# Sadržaj

<b>1 Pregled proizvoda .....</b>	<b>1</b>
Standardne funkcije .....	1
Funkcije mobilne glave .....	2
Integrirane funkcije .....	3
Opcije priključne stanice .....	4
HP ElitePOS – komponente osnovne U/I baze za povezivanje .....	4
HP ElitePOS – komponente napredne U/I baze za povezivanje .....	5
Povezivanje adaptera naizmenične struje sa napajanjem .....	6
Pronalaženje dugmeta za napajanje na mobilnoj glavi sistema .....	7
Pronalaženje dugmeta za napajanje U/I baze za povezivanje .....	7
Podešavanje mobilne glave sistema .....	8
Lokacija serijskog broja na mobilnoj glavi sistema .....	9
Lokacija serijskog broja U/I baze za povezivanje .....	9
<b>2 Konfiguracije za usmeravanje kablova .....</b>	<b>10</b>
Matrica kablova za HP Engage Go Convertible System sa integrisanim štampačem u stubu uređaja i osnovnom U/I bazom za povezivanje .....	10
Matrica kablova za HP Engage Go Convertible System sa integrisanim štampačem u stubu uređaja i naprednom U/I bazom za povezivanje .....	11
Matrica kablova za HP Engage Go Convertible System bez U/I baze za povezivanje .....	12
Matrica kablova za HP Engage Go Convertible System sa U/I bazom za povezivanje .....	13
Matrica kablova za HP Engage Go Convertible System sa osnovnom U/I bazom za povezivanje i samostalnim štampačem .....	14
Matrica kablova za HP Engage Go Convertible System sa naprednom U/I bazom za povezivanje i samostalnim štampačem .....	15
<b>3 Konfiguracije hardvera i nadogradnje .....</b>	<b>16</b>
Upozorenja i mere opreza .....	16
Zaključavanje i otključavanje mobilne glave sistema .....	16
Pričvršćivanje mobilne glave za priključnu stanicu .....	17
Uklanjanje mobilne glave sa priključne stanice .....	17
Pričvršćivanje integrisanog MSR-a za mobilnu glavu sistema .....	18
Uklanjanje integrisanog MSR-a sa mobilne glave sistema .....	18
Pričvršćivanje kutije za nošenje za mobilnu glavu sistema .....	19
Uklanjanje kutije za nošenje sa mobilne glave sistema .....	19
Zamena kaiša za ruku za mobilnoj glavi sistema .....	20

Pričvršćivanje U/I baze za povezivanje na HP Engage Go Convertible System .....	22
Povezivanje samostalne U/I baze za povezivanje na HP Engage Go Convertible System .....	24
Konfigurisanje serijskih portova sa spoljnim napajanjem U/I baze za povezivanje .....	24
Povezivanje samostalnog opcionalnog čitača otiska prsta sa U/I bazom za povezivanje .....	26
Pričvršćivanje opcionalnog čitača otiska prsta na U/I bazu za povezivanje .....	27
Postavljanje sistema HP Engage Go Convertible System na bazu .....	30
Postavljanje brave bezbednosnog kabla na U/I bazu za povezivanje .....	32
Instaliranje brave bezbednosnog kabla na stub sistema HP Engage Go Convertible System .....	32
<b>4 Korišćenje štampača u stubu uređaja .....</b>	<b>34</b>
Standardne karakteristike .....	34
Karakteristike štampanja .....	34
Kada treba zameniti papir za račune .....	35
Umetanje papira za račune štampača .....	35
Specifikacije termičkog papira .....	36
Klase kvalifikovanog papira .....	36
Rešavanje problema štampača .....	37
Ton štampača i zelena lampica .....	38
Problemi sa štampanjem .....	38
Štampač ne funkcioniše .....	39
Reza za slučaj otkaza .....	40
<b>5 Konfigurisanje softvera .....</b>	<b>41</b>
Kalibracija dodirnog ekrana za Windows 10 Professional i Windows 10 IoT Enterprise za maloprodaju .....	41
Konfigurisanje opcionalnih HP integrisanih modula za periferne uređaje .....	41
<b>Dodatak A Omogućavanje šifrovanja na čitaču magnetnih traka (MSR) .....</b>	<b>42</b>
<b>Dodatak B Elektrostatičko pražnjenje .....</b>	<b>43</b>
Sprečavanje elektrostatičke štete .....	43
Metode uzemljenja .....	43
<b>Dodatak C Smernice za rad, redovno održavanje i priprema za slanje .....</b>	<b>44</b>
Usaglašenost lasera .....	44
Ulazno napajanje .....	44
Radno okruženje .....	44
Smernice za rad i redovno održavanje .....	45
Održavanje dodirnog ekrana .....	45
Održavanje čitača magnetnih traka (MSR) .....	46
Čišćenje štampača .....	46

Čišćenje U/I portova .....	46
Ažuriranje upravljačkih programa i firmvera .....	46
Priprema za transport .....	46
<b>Dodatak D Pristupačnost .....</b>	<b>47</b>
Podržane pomoćne tehnologije .....	47
Obraćanje podršci .....	47
<b>Indeks .....</b>	<b>48</b>





# 1 Pregled proizvoda

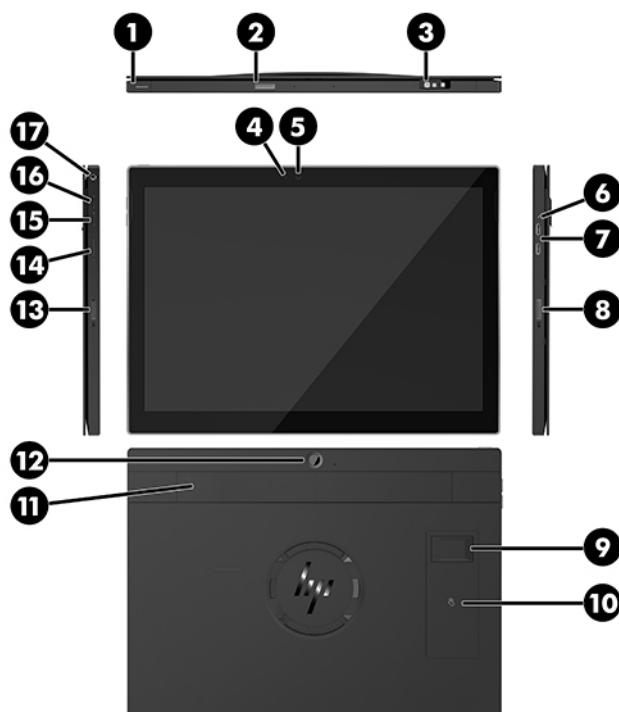
## Standardne funkcije



Standardne funkcije uključuju sledeće:

- Minimalistički izgled osnove zahvaljujući modernom dizajnu i tankom faktoru oblika
- Ekran visoke rezolucije, sa mnogo nita, od 31,2 cm (12,3 inča) pruža odličan pregled softvera
- Opcionalni integrisani bar-kod skener sa zvučnim i vizuelnim signalima i ergonomski postavljenim tasterima za aktiviranje pruža mogućnost skeniranja jednom ili sa obe ruke
- Moćna produktivnost uz procesor Intel® Pentium® ili Core™, vek trajanja baterije od 13 sati i HP Fast Charge
- Kačenje kaiša za ruku za lakše nošenje
- Iskustvo povezivanja sa priključnom stanicom putem konektora sa poravnanjem naslepo pomoću magneta
- Opcionalni nosač za montiranje na bazu
- Elektromehanička priključna tačka niskog profila za modularnu priključnu stanicu omogućava povezivanje sa pametnim sistemom zaključavanja i POS perifernim uređajima
- Lampica indikatora koja pokazuje status zaključavanja
- Opcionalni HP periferni uređaji:
  - Torba sa remenom omogućava hendsfri prodaju ili dugotrajnu upotrebu napolju
  - Integrisani čitač magnetnih traka (MSR) (integrisan u torbu)
  - HP ElitePOS – osnovna ili napredna U/I baza za povezivanje
  - Integrisani štampač u stubu uređaja ili samostalni štampač
  - HP ElitePOS biometrijski čitač otiska prsta (povezuje se sa U/I bazom za povezivanje)
  - Naginjanje, zaokretanje i promenljivi stubovi koji omogućavaju različite visine, uključujući stub sa štampačem

## Funkcije mobilne glave



### Funkcije

(1) Dugme za napajanje	(10) Near Field Communications (NFC) (opcionalno)
(2) Dugme bar-kod skenera	(11) Kaiš za ruku
(3) Bar-kod skener (opcionalni)	(12) Zadnja veb kamera
(4) Lampica veb kamere	(13) Dugme bar-kod skenera
(5) Veb kamera	(14) Poklopac za SIM karticu
(6) Lampica za punjenje	(15) Dugme za smanjenje jačine zvuka
(7) USB SuperSpeed portovi za punjenje (2)	(16) Dugme za povećanje jačine zvuka
(8) Dugme bar-kod skenera	(17) Audio-konektor
(9) Čitač otiska prsta (opcionalno)	

**NAPOMENA:** Ne možete da imate WWAN (LTE) modul i bar-kod skener na istoj jedinici. Možete da nemate nijedan, da imate jedan od njih, ali ne i oba.

## Integrisane funkcije

Osim ekrana, integrisani uređaji prikazani u nastavku su opcionalni.



### Karakteristike

(1) WUXGA ekran od 12,3" 1920 × 1280	(5) HP ElitePOS futrola za mobilnu prodaju
(2) HP ElitePOS integrisani štampač u stubu uređaja	(6) Integrisani MSR
(3) Dugme za otpuštanje brave priključne stanice	(7) HP ElitePOS biometrijski čitač otiska prsta
(4) Izbor između dve ElitePOS U/I baze za povezivanje	

Ekran ima WLED SVA ploču od 400 nita sa zaštitom od odsjaja.

**NAPOMENA:** Oznaka nita ukazuje na tipičnu svetlinu ploče pre primene zaštite od odsjaja.

## Opcije priključne stanice

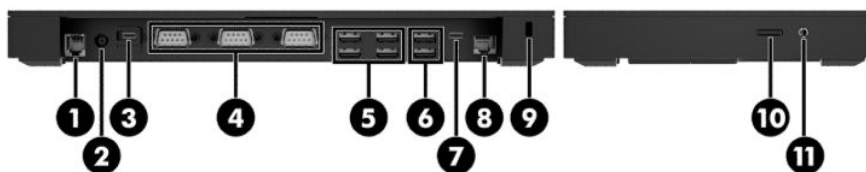


### Opcije

- (1) Rotiranje/naginjanje priključne stanice sa integrisanim štampačem u stubu
- (2) Rotiranje/naginjanje priključne stanice

**NAPOMENA:** Priključne stanice su prikazane na stabilnoj osnovi.

## HP ElitePOS – komponente osnovne U/I baze za povezivanje

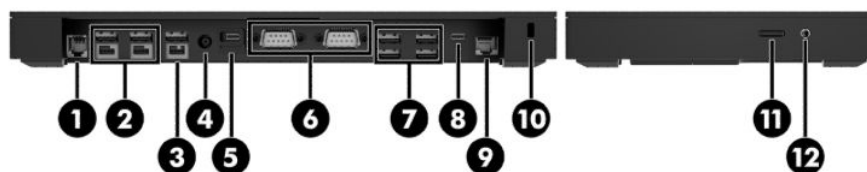


### Osnovne komponente

(1) Utikač za fioku za novac	(7) USB Type-C port
(2) Konektor za napajanje	(8) RJ-45 (mrežni) utikač
(3) USB Type-C port sa spoljnim napajanjem	(9) Slot za bezbednosni kabl
(4) Serijski portovi sa spoljnim napajanjem (3)	(10) Čitač MicroSD kartica
(5) USB 2.0 portovi (4)	(11) Utičnica za audio-izlaz (slušalice)/ audio-ulaz (mikrofon)
(6) USB 3.0 portovi (2)	

**VAŽNO:** Kako ne bi došlo do oštećenja sistema, NE uključujte telefonski kabl u utikač za fioku za novac.

## HP ElitePOS – komponente napredne U/I baze za povezivanje



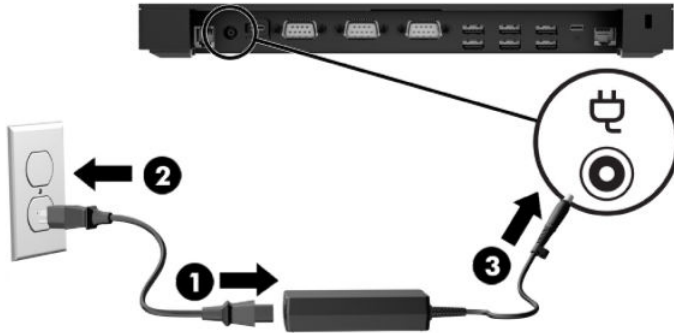
### Napredne komponente

(1)	Utikač za fioku za novac	(7)	USB 3.0 portovi (4)
(2)	USB portovi sa spoljnim napajanjem od 12 V (2)	(8)	USB Type-C port
(3)	USB port sa spoljnim napajanjem od 24 V	(9)	RJ-45 (mrežni) utikač
(4)	Konektor za napajanje	(10)	Slot za bezbednosni kabl
(5)	USB Type-C port sa spoljnim napajanjem	(11)	Čitač MicroSD kartica
(6)	Serijski portovi sa spoljnim napajanjem (2)	(12)	Utičnica za audio-izlaz (slušalice)/ audio-ulaz (mikrofon)

**VAŽNO:** Kako ne bi došlo do oštećenja sistema, NE uključujte telefonski kabl u utikač za fioku za novac.

## Povezivanje adaptera naizmenične struje sa napajanjem

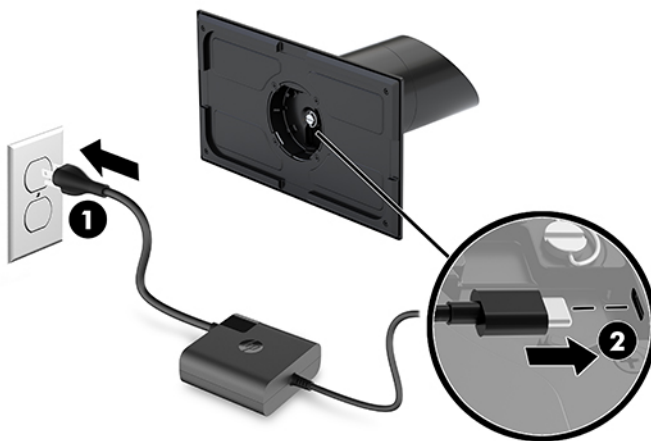
Da biste povezali adapter naizmenične struje sa U/I bazom za povezivanje, povežite jedan kraj kabla za napajanje sa adapterom naizmenične struje (1), a drugi kraj sa uzemljenom utičnicom za naizmeničnu struju (2), a zatim povežite adapter naizmenične struje sa konektorom za napajanje na postolju U/I baze za povezivanje (3).



Da biste povezali adapter naizmenične struje sa mobilnim sistemom kad nije povezan sa U/I bazom za povezivanje, povežite adapter naizmenične struje sa uzemljenom utičnicom za naizmeničnu struju (1), a zatim povežite USB Type-C konektor adaptera napajanja sa USB Type-C portom za napajanje na donjoj strani stuba priključne stanice (2).



**NAPOMENA:** Na slici ispod je prikazan uređaj sa stabilnom osnovom.



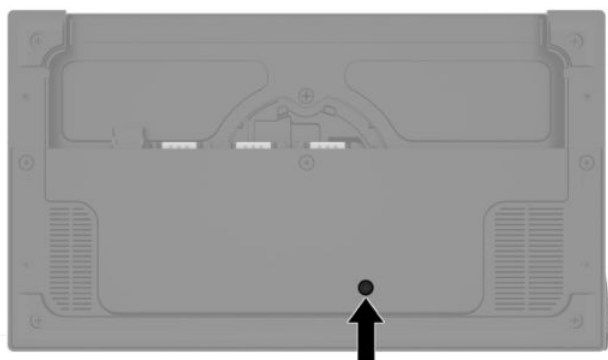
## Pronalaženje dugmeta za napajanje na mobilnoj glavi sistema

Dugme za napajanje nalazi se na gornjoj levoj ivici maske.



## Pronalaženje dugmeta za napajanje U/I baze za povezivanje

Dugme za napajanje U/I baze za povezivanje nalazi se na donjoj strani U/I baze za povezivanje.



Mobilna glava sistema kontroliše U/I bazu za povezivanje. Kad se mobilna glava sistema isključi, U/I baza za povezivanje se isključuje i napajanje je dostupno samo iz USB Type-C porta U/I baze za povezivanje koji se povezuje sa mobilnom glavom. Taj port će ostati pod naponom tako da može da nastavi da komunicira sa mobilnom glavom sistema i da omogući U/I bazi za povezivanje da se ponovo uključi kad se i mobilna glava uključi.

Kad se sistem isključi, možete da pritisnete dugme za napajanje sa donje strane U/I baze za povezivanje da biste omogućili da napajanje bude dostupno na portovima U/I baze za povezivanje dok mobilna glava jedinice ostaje isključena.

## Podešavanje mobilne glave sistema

Mobilnu glavu sistema možete da nagnete i okrenete kako biste je postavili na ugodnu visinu u odnosu na ugao gledanja. Ugao može da se podese između 50° i 60°.



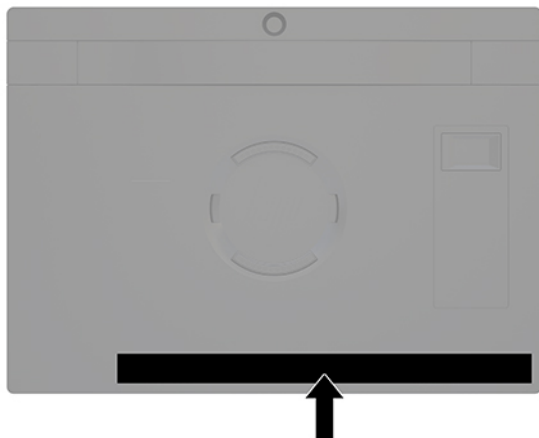
Mobilna glava sistema može da se okrene za 180° u bilo kom smeru.





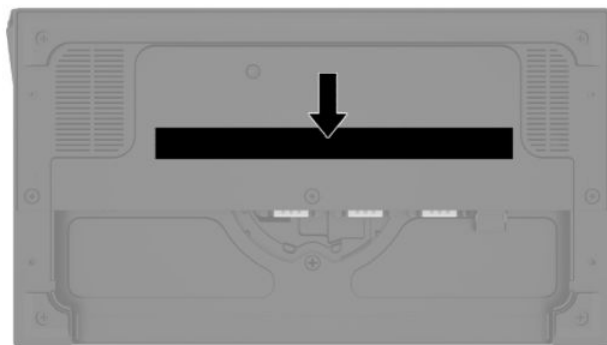
## Lokacija serijskog broja na mobilnoj glavi sistema

Svaka mobilna glava ima jedinstveni serijski broj, kao i ID broj proizvoda, koji se nalaze sa spoljne strane mobilne glave sistema. Kada se obraćate korisničkom servisu za pomoć, potrebno je da vam ovi brojevi budu pri ruci.



## Lokacija serijskog broja U/I baze za povezivanje

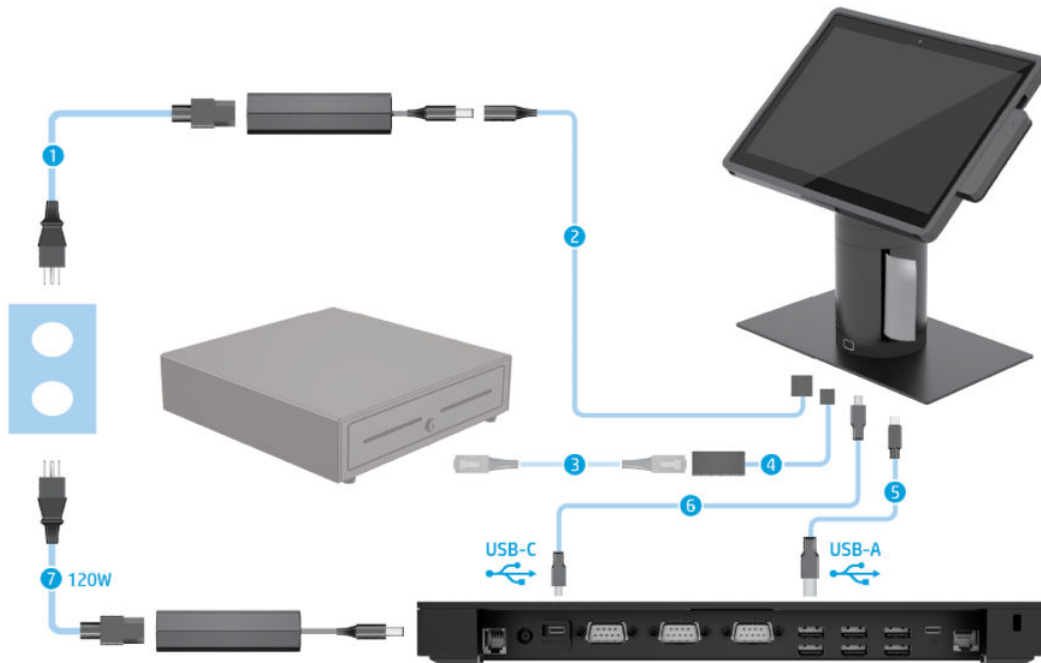
Svaka U/I baza za povezivanje ima jedinstven serijski i identifikacioni broj, koji se nalaze sa spoljne strane U/I baze za povezivanje. Kada se obraćate korisničkom servisu za pomoć, potrebno je da vam ovi brojevi budu pri ruci.



Informacije o propisima nalaze se na ploči osnove. Ponovo instalirajte ploču osnove ako je ona uklonjena.

## 2 Konfiguracije za usmeravanje kablova

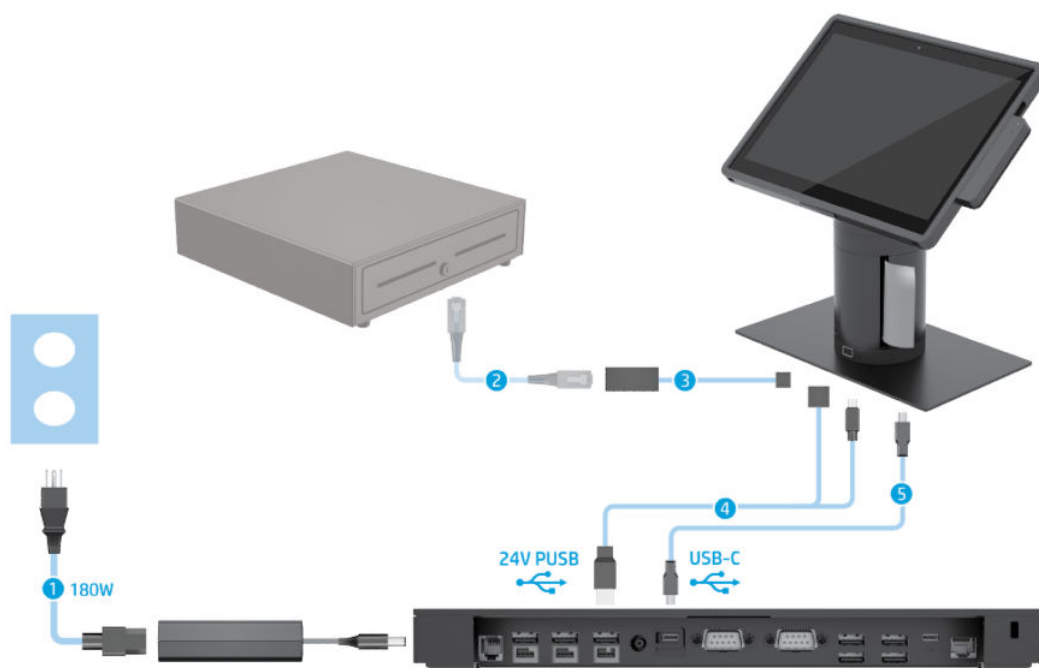
### Matrica kablova za HP Engage Go Convertible System sa integrisanim štampačem u stubu uređaja i osnovnom U/I bazom za povezivanje



#### Kablovi

(1)	Kabl za napajanje štampača u stubu uređaja naizmjeničnom strujom	(5)	Mini USB Type-B na USB Type-A kabl za prenos podataka U/I baze za povezivanje
(2)	Kabl adaptera naizmjenične struje za štampač u stubu uređaja	(6)	USB Type-C kabl U/I baze za povezivanje
(3)	Kabl za fioku za novac (kupuje se zasebno sa fiokom za novac)	(7)	Kabl za napajanje U/I baze za povezivanje naizmjeničnom strujom od 120 W
(4)	Kabl za fioku za novac štampača u stubu uređaja		

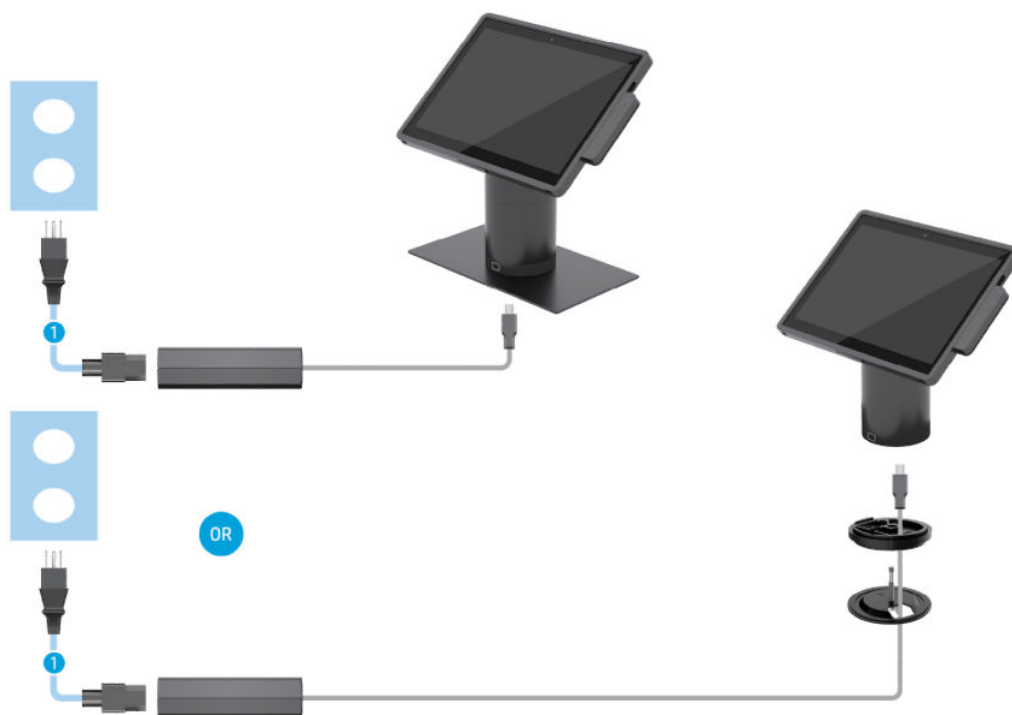
## Matrica kablova za HP Engage Go Convertible System sa integrisanim štampačem u stubu uređaja i naprednom U/I bazom za povezivanje



### Kablovi

(1)	Kabl za napajanje U/I baze za povezivanje naizmeničnom strujom od 180 W	(4)	24 V PUSB kabl za napajanje štampača u stubu uređaja i Y kabl za prenos podataka
(2)	Kabl za fioku za novac (kupuje se zasebno sa fiokom za novac)	(5)	USB Type-C kabl U/I baze za povezivanje
(3)	Kabl za fioku za novac štampača u stubu uređaja		

## Matrica kablova za HP Engage Go Convertible System bez U/I baze za povezivanje



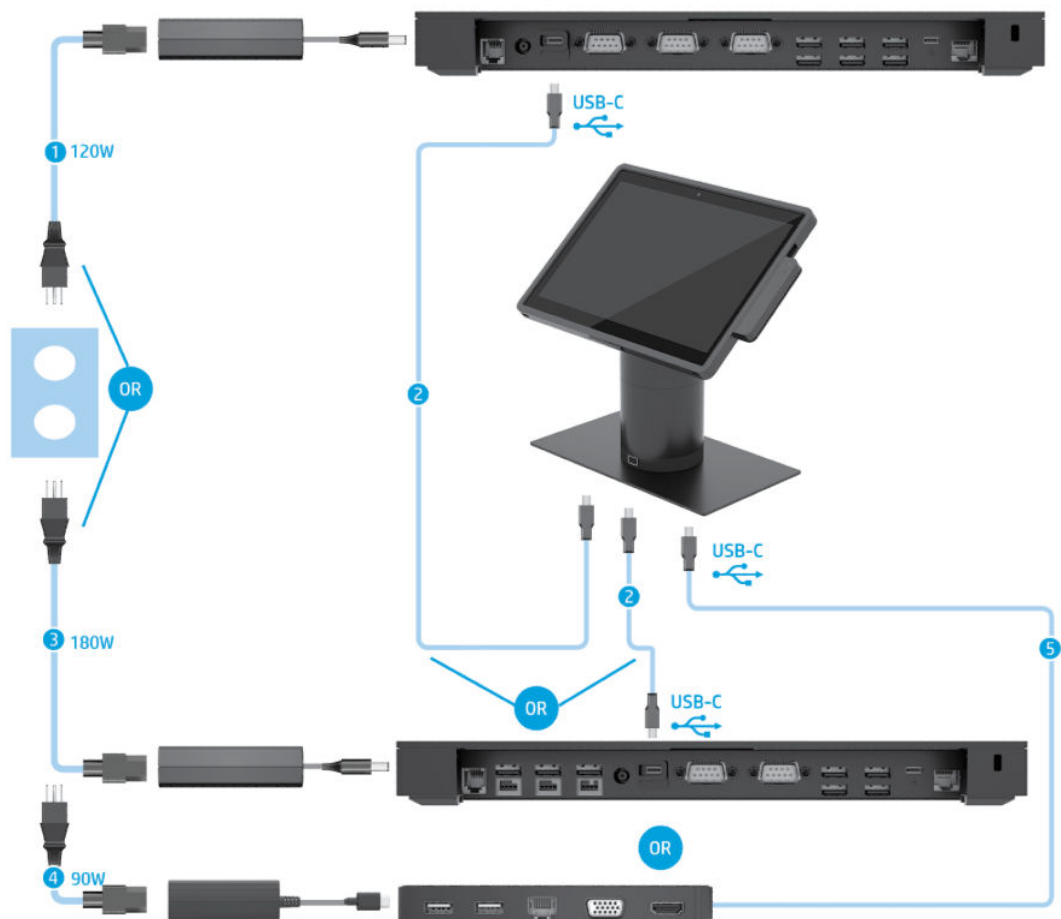
---

### Kablovi

---

- (1) Kabl za napajanje naizmjeničnom strujom
-

## Matrica kablova za HP Engage Go Convertible System sa U/I bazom za povezivanje



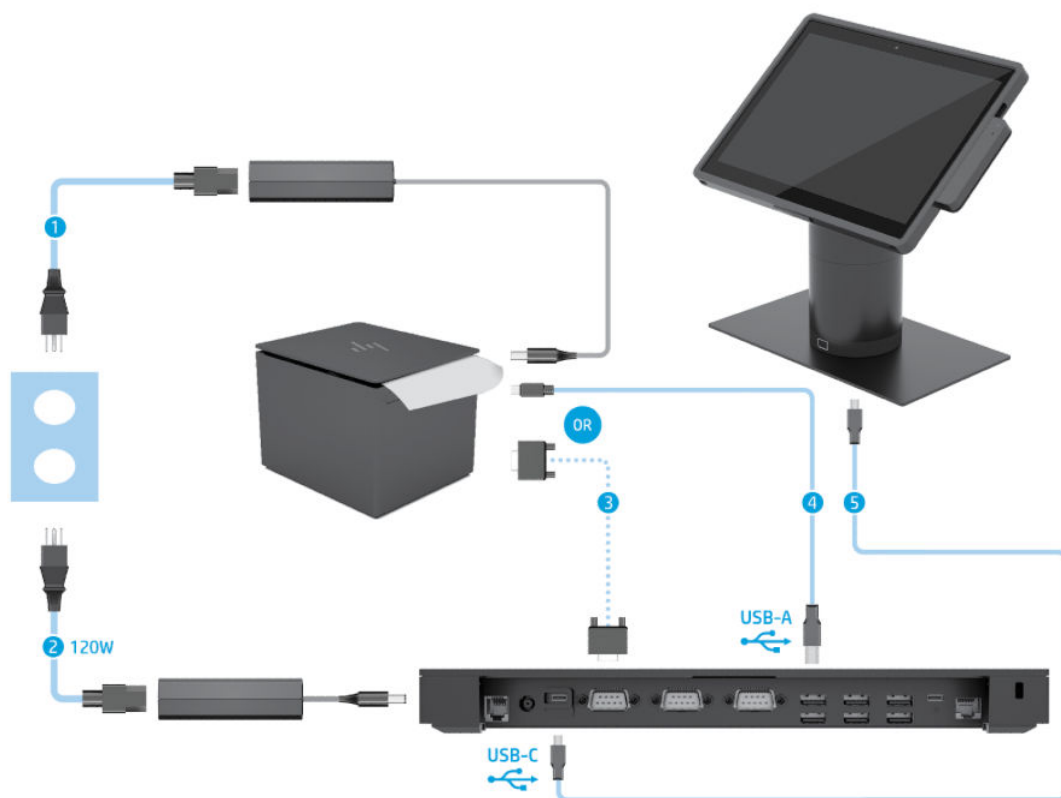
### Kablovi

- |     |   |     |  |
|-----|---|-----|--|
| (1) | Kabl za napajanje naizmjeničnom strujom osnovne U/I baze za povezivanje od 120 W  | (4) | Kabl za napajanje naizmjeničnom strujom za USB-C mini priključnu stanicu od 90 W |
| (2) | USB Type-C kabl U/I baze za povezivanje   | (5) | Pričvrсни USB Type-C kabl za USB-C mini bazu                                     |
| (3) | Kabl za napajanje naizmjeničnom strujom napredne U/I baze za povezivanje od 180 W |     |  |



**NAPOMENA:** U evropskom regionu, USB-C mini baza se prodaje samo kao dodatna oprema. U svim drugim regionima, USB-C mini baza se prodaje kao deo standardnog paketa opreme.

## Matrica kablova za HP Engage Go Convertible System sa osnovnom U/I bazom za povezivanje i samostalnim štampačem

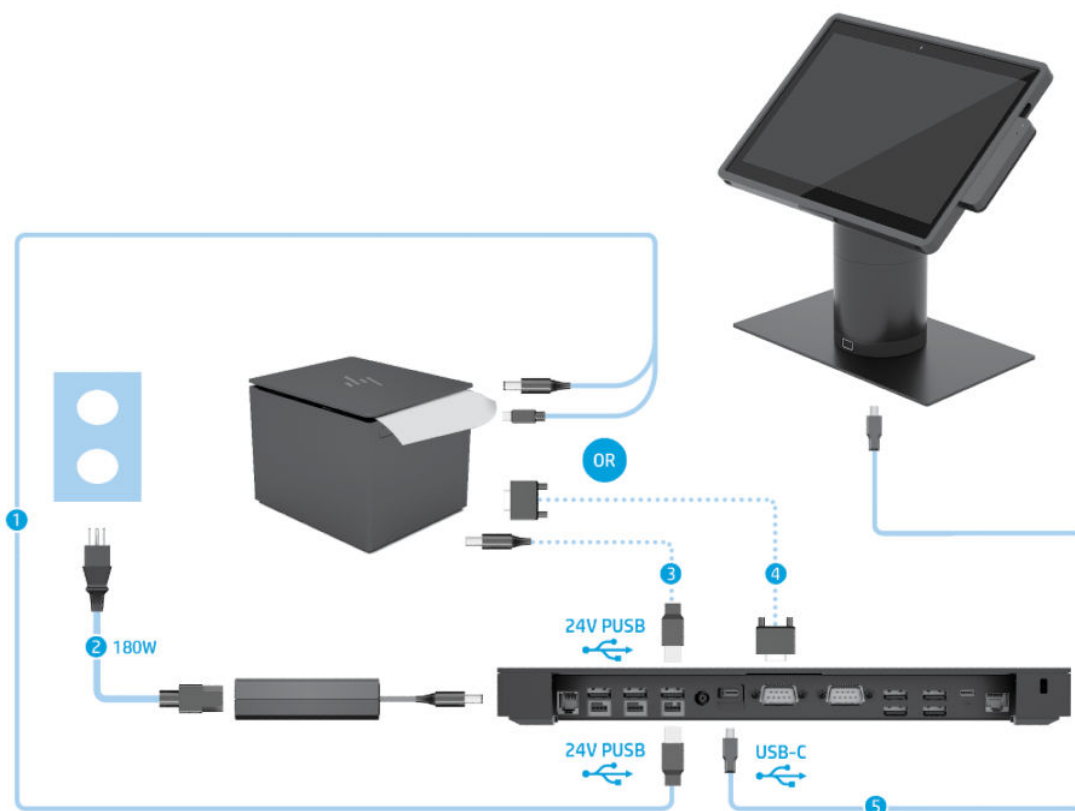


### Kablovi

- |     |  |     |   |
|-----|--|-----|---|
| (1) | Kabl za napajanje štampača naizmjeničnom strujom                                 | (4) | USB Type-B na USB Type-A kabl za prenos podataka za štampač |
| (2) | Kabl za napajanje naizmjeničnom strujom osnovne U/I baze za povezivanje od 120 W | (5) | USB Type-C kabl osnovne U/I baze za povezivanje             |
| (3) | Serijski kabl za prenos podataka za štampač                                      |     |   |

**VAŽNO:** Povežite U/I bazu za povezivanje i štampač bilo serijskim kablom za prenos podataka (3) ili USB Type-A kablom za prenos podataka (4). Ne povezujte i jedno i drugo.

## Matrica kablova za HP Engage Go Convertible System sa naprednom U/I bazom za povezivanje i samostalnim štampačem



### Kablovi

- |     |  |     |  |
|-----|--|-----|--|
| (1) | 24 V PUSB kabl za napajanje štampača i Y kabl za prenos podataka                 | (4) | Serijski kabl za prenos podataka za štampač      |
| (2) | Kabl za napajanje naizmeničnom strujom napredne U/I baze za povezivanje od 180 W | (5) | USB Type-C kabl napredne U/I baze za povezivanje |
| (3) | 24 V PUSB kabl za napajanje štampača   |     |  |

**VAŽNO:** Povežite U/I bazu za povezivanje i štampač PUSB kablom za napajanje od 24 V i Y kablom za prenos podataka (1) ili PUSB kablom za napajanje od 24 V (3) i serijskim kablom za prenos podataka (4). Ne povezujte sva tri.

## 3 Konfiguracije hardvera i nadogradnje

### Upozorenja i mere opreza

Pre izvođenja nadogradnje obavezno pročitajte sva primenljiva uputstva, poruke opreza i upozorenja u ovom vodiču.

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili rizik od ozleđivanja usled strujnog udara, vrelih površina ili požara:

Isključite kabl za napajanje iz utičnice za naizmenničnu struju pre nego što skinete oklop. Unutra se nalaze delovi pod naponom.

Pustite da se unutrašnje komponente sistema ohlade pre nego što ih dodirnete.

Vratite i fiksirajte oklop pre nego što ponovo uspostavite napajanje opreme.


Ne uključujte konektore za telekomunikacije ili telefon u utičnice kontrolera mrežnog interfejsa (NIC).

Nemojte onemogućavati uzemljeni utikač kabla za napajanje. Priključak za uzemljenje ima važnu bezbednosnu ulogu.

Priključite kabl za napajanje u uzemljenu utičnicu za naizmenničnu struju kojoj lako možete pristupiti u svakom trenutku.

Radi vaše bezbednosti, nemojte ništa stavljati na kablove za napajanje i druge kablove. Rasporedite ih tako da niko neće moći slučajno da ih zgazi niti da se saplete o njih. Ne vucite kabl za napajanje niti druge kablove. Kod isključivanja iz električne utičnice za naizmenničnu struju, uhvatite kabl za utikač.

Da biste umanjili rizik od ozbiljnih povreda, pročitajte *Vodič za bezbednost i udobnost*. On opisuje pravilno podešavanje radne stanice i pruža smernice za položaj i radne navike koji povećavaju vašu udobnost i smanjuju rizik od povreda. Takođe sadrži bezbednosne informacije o električnim i mehaničkim delovima. Ovaj vodič se nalazi na vebu na adresi <http://www.hp.com/ergo>.

 **VAŽNO:** Statički elektricitet može da ošteti električne komponente sistema ili opcionalnu opremu. Pre nego što počnete ove procedure, proverite da li ste oslobodili statički elektricitet tako što ćete nakratko dodirnuti uzemljeni metalni predmet. Više informacija potražite u odeljku [Elektrostatičko pražnjenje na stranici 43](#).

Kad je sistem povezan sa izvorom napajanja naizmenničnom strujom, napon se uvek primenjuje na sistemsku ploču. Morate da iskopčate kabl za napajanje iz izvora napajanja pre otvaranja sistema da biste sprečili oštećenje unutrašnjih komponenti.

### Zaključavanje i otključavanje mobilne glave sistema

Mobilna glava se automatski zaključava za priključnu stanicu kad se postavi. Da biste otključali mobilnu glavu sistema, pritisnite dugme za otpuštanje brave na prednjem delu stuba priključne stanice.

Postoje dva metoda potvrde identiteta koji mogu da se koriste za otključavanje mobilne glave sistema. Metode potvrde identiteta možete da podesite putem HP SureLock čarobnjaka.

- **Windows® potvrda identiteta korisnika** – Moguće je definisati grupu koja omogućava korisnicima koji joj pripadaju da otključaju mobilnu glavu sistema pomoću lozinke za prijavljivanje u Windows.
- **Potvrda identiteta pomoću PIN koda** – Za otključavanje mobilne glave sistema potreban je PIN.





**NAPOMENA:** Moguće je koristiti oba metoda potvrde identiteta, a može i da ne postoji nijedan metod potvrde identiteta za otključavanje mobilne glave uređaja. Podrazumevana opcija je da nije neophodna potvrda identiteta.

Lampica na dugmetu za otpuštanje brave priključne stanice ukazuje na status zaključavanja.

- **Žuta** – Mobilna glava je zaključana i ne može se otključati bez ispravne dozvole za prijavljivanje u Windows.
- **Bela** – Mobilna glava je zaključana i može se otključati, ali može da zahteva PIN.
- **Zelena** – Mobilna glava je otključana i može se ukloniti.

## Pričvršćivanje mobilne glave za priključnu stanicu

Poravnajte zadnji deo mobilne glave sistema sa gornjim delom stuba priključne stanice i postavite mobilnu glavu na priključnu stanicu. Mobilna glava se automatski zaključava za priključnu stanicu kad se postavi.



## Uklanjanje mobilne glave sa priključne stanice

Pritisnite dugme za otpuštanje brave (1) na prednjem delu stuba priključne stanice i podignite mobilnu glavu (2) sa priključne stanice.



**NAPOMENA:** Sistem će možda zahtevati PIN za otključavanje mobilne glave sistema sa priključne stanice. Pogledajte odeljak [Zaključavanje i otključavanje mobilne glave sistema na stranici 16](#).



## Pričvršćivanje integrisanog MSR-a za mobilnu glavu sistema

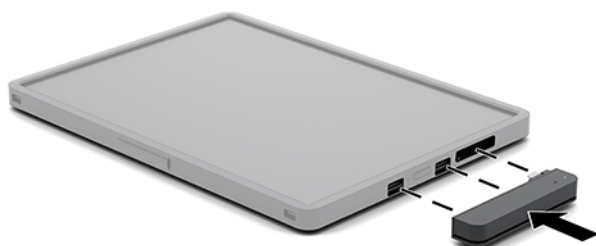
Na mobilnoj glavi mora da bude postavljena kutija za nošenje kako bi se pričvrstio integrirani MSR.

1. Pravilno isključite mobilni sistem kroz operativni sistem i isključite sve spoljašnje uređaje.
2. Iskopčajte kabl za napajanje iz mobilnog sistema.



**VAŽNO:** Bez obzira na stanje napajanja, napon je uvek prisutan na sistemskoj ploči sve dok je sistem uključen u aktivnu utičnicu za naizmeničnu struju. Da ne bi došlo do oštećenja unutrašnjih komponenti, morate da isključite kabl za napajanje i sačekate približno 30 sekundi da se struja isprazni.

3. Povežite MSR sa donjim USB Type-C portom sa desne strane mobilne glave sistema. Čvrsto pritisnite MSR tako da spajalice sa strane MSR-a kliknu na mesto.



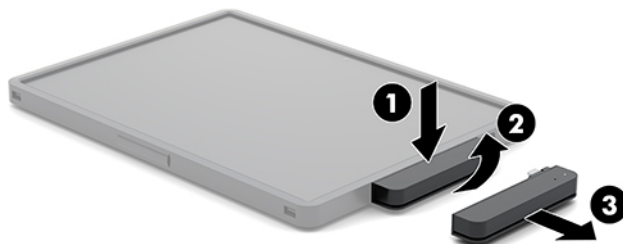
## Uklanjanje integrisanog MSR-a sa mobilne glave sistema

1. Pravilno isključite mobilni sistem kroz operativni sistem i isključite sve spoljašnje uređaje.
2. Iskopčajte kabl za napajanje iz mobilnog sistema.



**VAŽNO:** Bez obzira na stanje napajanja, napon je uvek prisutan na sistemskoj ploči sve dok je sistem uključen u aktivnu utičnicu za naizmeničnu struju. Da ne bi došlo do oštećenja unutrašnjih komponenti sistema, morate da isključite kabl za napajanje i sačekate približno 30 sekundi da se struja isprazni.

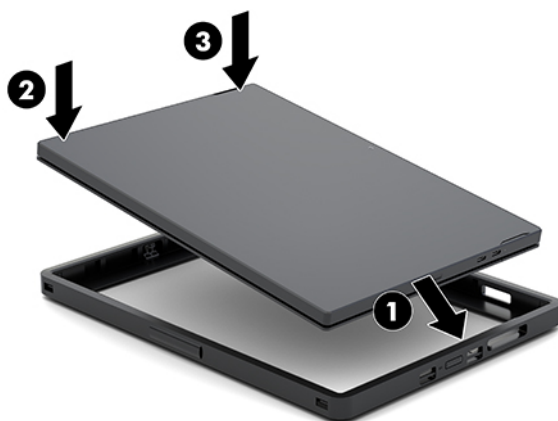
3. Palčevima pritisnite nadole gornji deo MSR-a (1), blago nagnite MSR (2) nagore i izvucite MSR (3) iz USB Type-C porta i spajalica.



## Pričvršćivanje kutije za nošenje za mobilnu glavu sistema

Mobilnu glavu sistema možete da zaštitite od slučajnih ispuštanja i udaraca pomoću opcionalne kutije za nošenje. Kutija za nošenje omogućava vam i da pričvrstite remen za hendsfri prodaju i dodate čitač magnetnih traka (MSR).

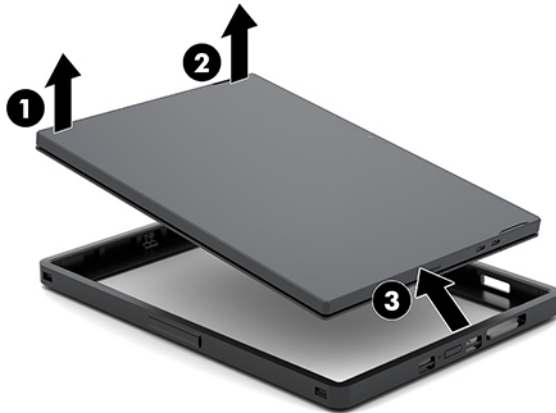
1. Uklonite mobilnu glavu sa priključne stanice ako je postavljena.
2. Prevucite desnu stranu mobilne glave sistema (1) u žleb sa desne strane kutije za nošenje (1), pritisnite jedan ugao leve strane mobilne glave (2) u kutiju za nošenje, a zatim pritisnite i drugi ugao mobilne glave (3) u kutiju za nošenje.



## Uklanjanje kutije za nošenje sa mobilne glave sistema

1. Uklonite mobilnu glavu sa priključne stanice ako je postavljena.
2. Uklonite MSR sa mobilne glave sistema ako je postavljen.

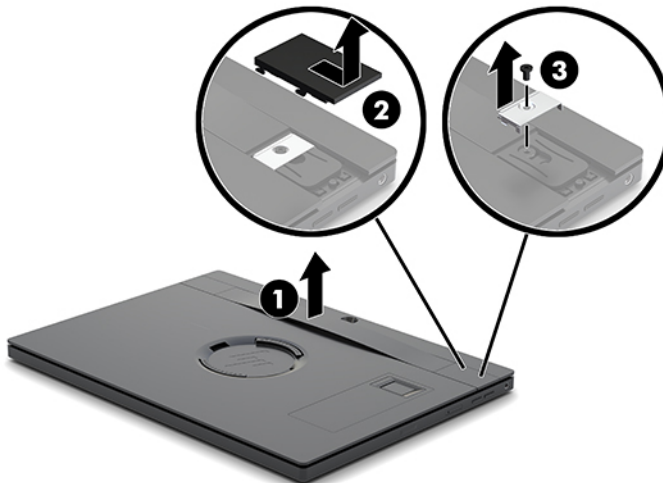
3. Povucite jedan ugao s leve strane mobilne glave sistema (1) sa kutije za nošenje, a zatim povucite i drugi ugao s leve strane mobilne glave (2) sa kutije za nošenje. Zatim povucite desnu stranu mobilne glave sistema (3) iz kutije za nošenje.



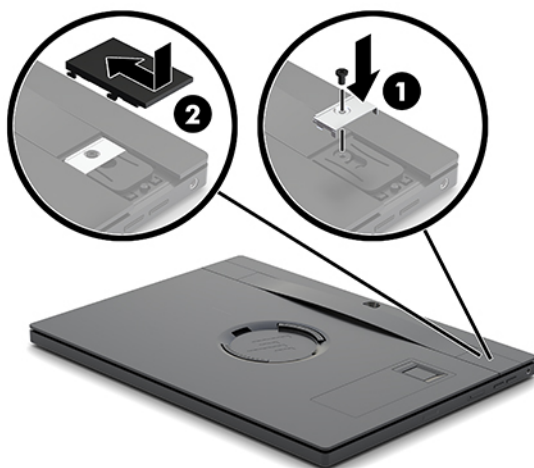
## Zamena kaiša za ruku za mobilnoj glavi sistema

Pratite proceduru u nastavku ako morate da zamenite integrisani kaiš za ruku na zadnjem delu mobilne glave sistema.

1. Uklonite mobilnu glavu sa priključne stanice ako je postavljena.
2. Ispravno isključite mobilnu glavu sistema putem operativnog sistema.
3. Podignite kaiš za ruku nagore (1).
4. Da biste uklonili kaiš za ruku, prevucite poklopce zavrtnja (2) sa svake strane kaiša za ruku unazad, a zatim nagore. Zatim uklonite zavrtnje (3) koji pričvršćuju traku za mobilnu glavu sistema.




5. Da biste zakačili novi kaiš za ruku, pričvrstite ga pomoću zavrtnja (1) sa svake strane mobilne glave sistema. Zatim vratite poklopce zavrtnja pritiskajući ih (2) nadole na mobilnu glavu sistema, a zatim ih povucite unapred.



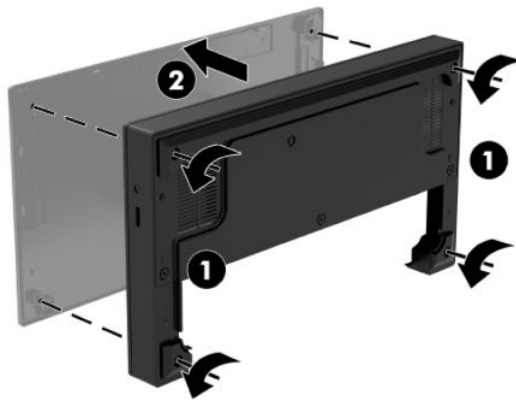
## Pričvršćivanje U/I baze za povezivanje na HP Engage Go Convertible System

U/I bazu za povezivanje možete da pričvrstite za donji deo stabilne osnove priključne stanice mobilnog sistema.

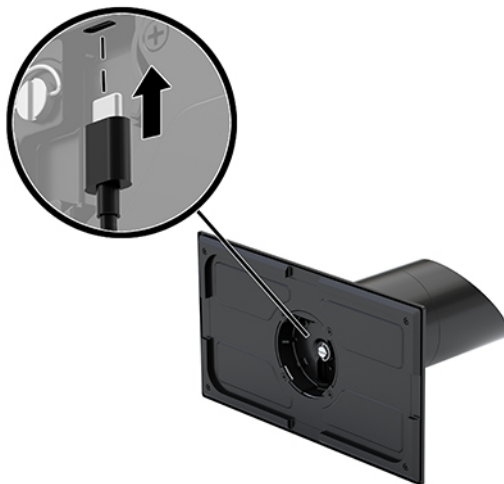
1. Pravilno isključite mobilni sistem kroz operativni sistem i isključite sve spoljašnje uređaje.
2. Iskopčajte kablove za napajanje iz mobilnog sistema i U/I baze za povezivanje.

 **VAŽNO:** Bez obzira na stanje napajanja, napon je uvek prisutan na sistemskoj ploči sve dok je sistem uključen u aktivnu utičnicu za naizmeničnu struju. Da ne bi došlo do oštećenja unutrašnjih komponenti, morate da isključite kabl za napajanje i sačekate približno 30 sekundi da se struja isprazni.

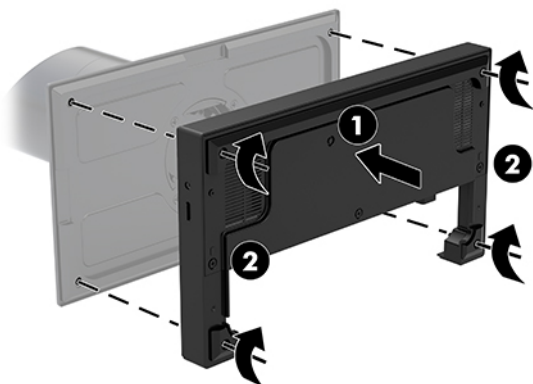
3. Uklonite poklopac sa U/I baze za povezivanje tako što ćete ukloniti četiri zavrtnja na donjoj strani U/I baze za povezivanje (1), a zatim podignite poklopac sa U/I baze za povezivanje (2).



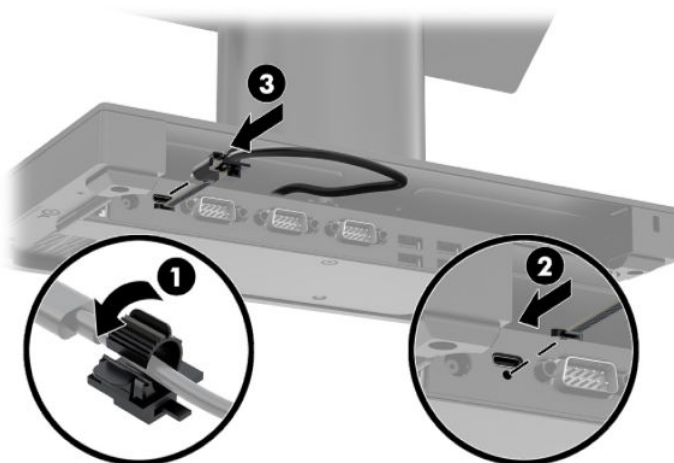
4. Povežite USB Type-C kabl za napajanje sa USB Type-C portom na donjem delu stuba priključne stanice.



5. Postavite U/I bazu za povezivanje na donji deo stabilne osnove priključne stanice (1), a zatim zategnite četiri zavrtnja na donjoj strani U/I baze za povezivanje (2) da biste pričvrstili U/I bazu za povezivanje za priključnu stanicu. Uverite se da USB Type-C kabl za napajanje prolazi kroz prostor između zadnje strane U/I baze za povezivanje i stuba priključne stanice.




6. Da biste povezali i pričvrstili USB Type-C kabl za napajanje, na kabl postavite obujmicu (1), umetnite vezicu kabla u otvor (2) ispod USB Type-C porta na čvorištu i zatim povucite obujmicu na vezicu kabla i povežite kabl sa portom (3).



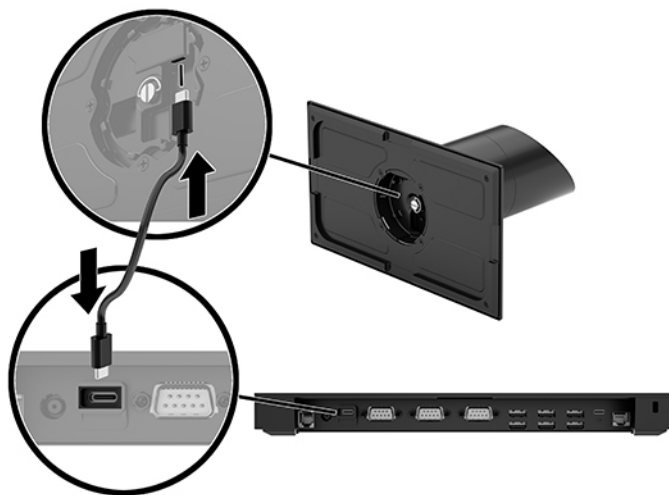
7. Povežite adapter naizmjenične struje U/I baze za povezivanje sa U/I bazom za povezivanje i uzemljenom utičnicom za naizmjeničnu struju. Pogledajte odeljak [Povezivanje adaptera naizmjenične struje sa napajanjem na stranici 6](#).

## Povezivanje samostalne U/I baze za povezivanje na HP Engage Go Convertible System

1. Pravilno isključite mobilni sistem kroz operativni sistem i isključite sve spoljašnje uređaje.
2. Iskopčajte kablove za napajanje iz mobilnog sistema i U/I baze za povezivanje.

 **VAŽNO:** Bez obzira na stanje napajanja, napon je uvek prisutan na sistemskoj ploči sve dok je sistem uključen u aktivnu utičnicu za naizmeničnu struju. Da ne bi došlo do oštećenja unutrašnjih komponenti, morate da isključite kabl za napajanje i sačekate približno 30 sekundi da se struja isprazni.


3. Povežite USB Type-C kabl za napajanje sa USB Type-C portom na donjoj strani stuba priključne stanice i sa USB Type-C portom za napajanje na U/I bazi za povezivanje.




4. Povežite dovod napajanja U/I baze za povezivanje sa U/I bazom za povezivanje i uzemljenom utičnicom za naizmeničnu struju. Pogledajte odeljak [Povezivanje adaptera naizmenične struje sa napajanjem na stranici 6](#).

## Konfigurisanje serijskih portova sa spoljnim napajanjem U/I baze za povezivanje

Serijski portovi mogu se konfigurisati kao standardni (bez napajanja) serijski portovi ili serijski portovi sa napajanjem. Neki uređaji koriste serijski port sa napajanjem. Ukoliko je serijski port konfigurisan kao port sa napajanjem, uređajima koji podržavaju serijski interfejs sa napajanjem nije potreban spoljni izvor napajanja.

 **VAŽNO:** Sistem mora da bude pod napajanjem pre nego što uključite ili isključite uređaje sa serijskim portom.

 **NAPOMENA:** U/I baza za povezivanje se isporučuje sa svim serijskim portovima konfigurisanim u standardnom režimu bez napajanja (0 volti) kao podrazumevanom režimu.


Postoje tri postavke napona za svaki serijski port.

- 0 volti
- 5 volti
- 12 volti

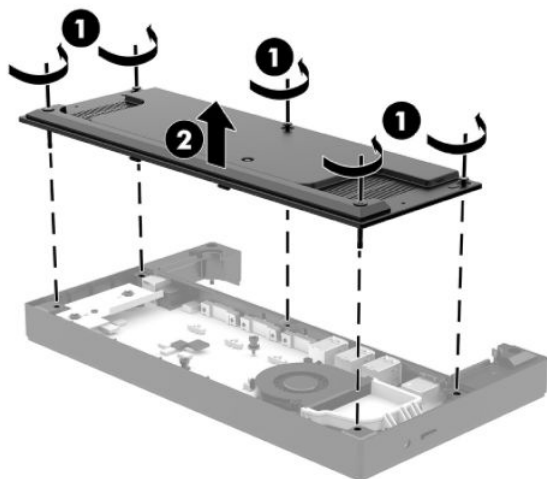


Da biste promenili postavke napona za serijski port sa spoljnim napajanjem:

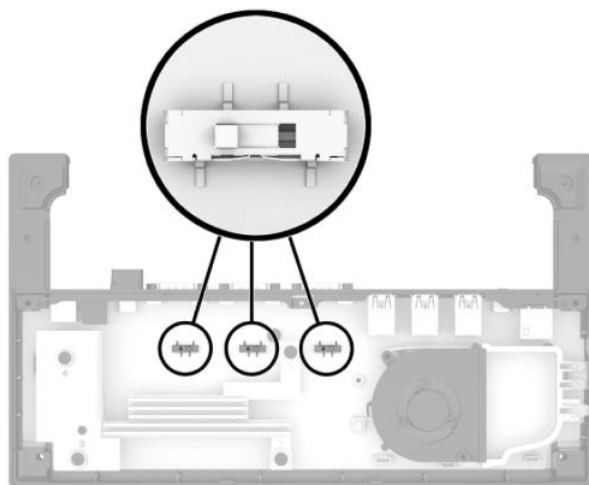
1. Pravilno isključite mobilni sistem kroz operativni sistem i isključite sve spoljašnje uređaje.
2. Iskopčajte kabl za napajanje i sve periferne uređaje iz U/I baze za povezivanje.

 **VAŽNO:** Bez obzira na stanje napajanja, napon je uvek prisutan na sistemskoj ploči sve dok je sistem uključen u aktivnu utičnicu za naizmeničnu struju. Da biste izbegli oštećivanje unutrašnjih komponenti U/I baze za povezivanje, morate da isključite kabl za napajanje i sačekate približno 30 sekundi da se struja isprazni.

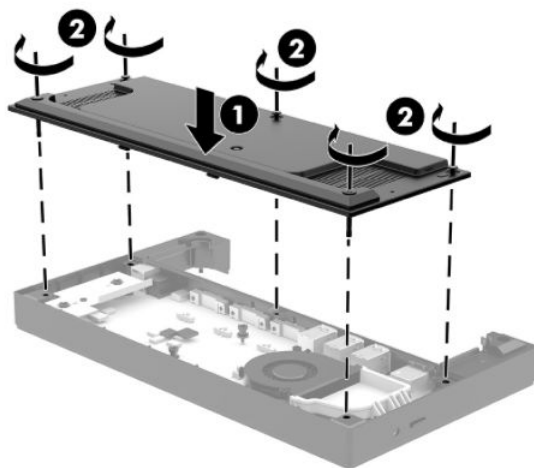
3. Uklonite pet zavrtnja na donjoj strani U/I baze za povezivanje (1) koji pričvršćuju donju ploču za U/I bazu za povezivanje, a zatim uklonite donju ploču sa U/I baze za povezivanje (2).



4. Podesite prekidač za biranje napona iza svakog serijskog porta na odgovarajuću postavku.



5. Postavite donju ploču na U/I bazu za povezivanje (1), a zatim pričvrstite ploču na U/I bazu za povezivanje pomoću pet zavrtnja (2).



6. Ponovo povežite kabl za napajanje i periferne uređaje U/I baze za povezivanje.

## Povezivanje samostalnog opcionalnog čitača otiska prsta sa U/I bazom za povezivanje

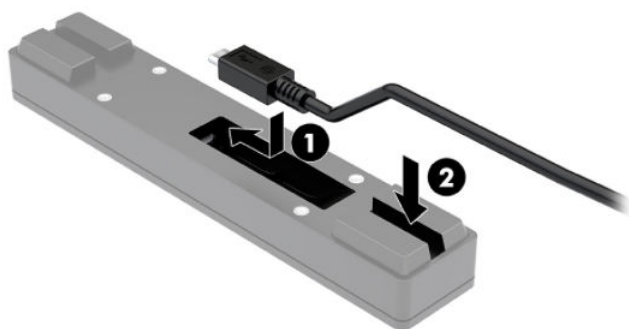
Opcionalni čitač otiska prsta može da se koristi kao samostalni uređaj ili se može pričvrstiti za U/I bazu za povezivanje. Sledite proceduru opisanu ispod da biste povezali samostalni čitač otiska prsta sa U/I bazom za povezivanje.

1. Pravilno isključite mobilni sistem kroz operativni sistem i isključite sve spoljašnje uređaje.
2. Iskopčajte kablove za napajanje iz mobilnog sistema i U/I baze za povezivanje.

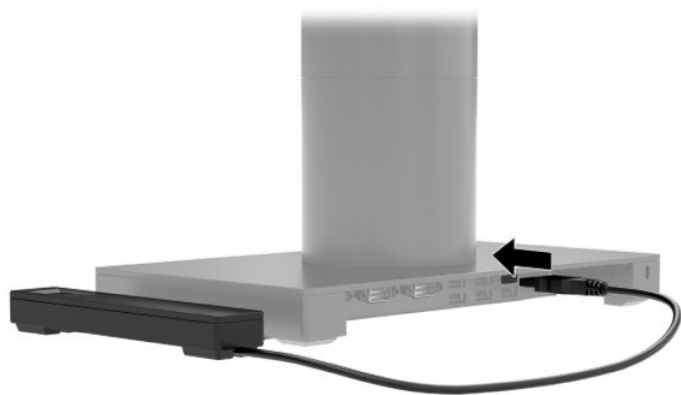


**VAŽNO:** Bez obzira na stanje napajanja, napon je uvek prisutan na sistemskoj ploči sve dok je sistem uključen u aktivnu utičnicu za naizmeničnu struju. Da ne bi došlo do oštećenja unutrašnjih komponenti, morate da isključite kabl za napajanje i sačekate približno 30 sekundi da se struja isprazni.

3. Povežite USB kabl sa čitačem otiska prsta (1) i provucite kabl kroz kanal za usmeravanje (2) na čitaču otiska prsta.




4. Povežite USB kabl čitača otiska prsta na USB Type-A port na U/I bazu za povezivanje.




5. Ponovo povežite U/I bazu za povezivanje i kablove za napajanje.

## Pričvršćivanje opcionalnog čitača otiska prsta na U/I bazu za povezivanje

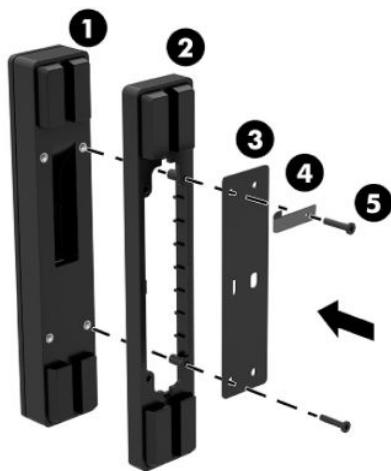
Opcionalni čitač otiska prsta može da se koristi kao samostalni uređaj ili se može pričvrstiti za U/I bazu za povezivanje. Sledite proceduru opisanu ispod da biste pričvrstili čitač otiska prsta na U/I bazu za povezivanje.

 **NAPOMENA:** Čitač otiska prsta možete da pričvrstite na bilo koju stranu U/I baze za povezivanje, ali ako ga pričvrstite sa leve strane U/I baze za povezivanje, čitač otiska prsta će prekriti slot za microSD kartice i utikač za slušalice na U/I bazi za povezivanje.

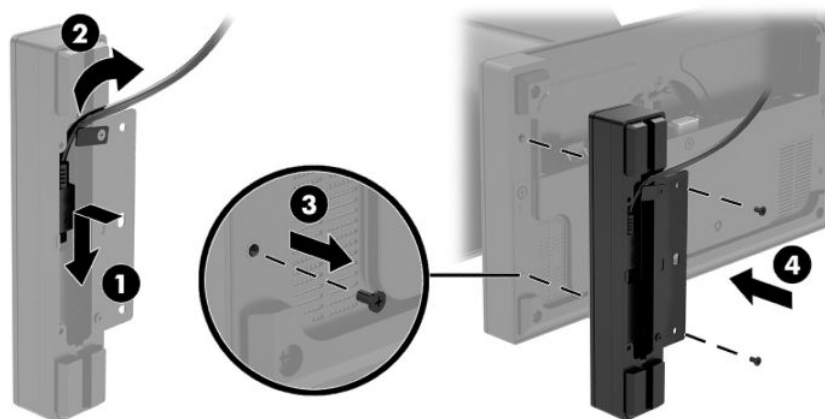
1. Pravilno isključite mobilni sistem kroz operativni sistem i isključite sve spoljašnje uređaje.
2. Iskopčajte kablove za napajanje iz mobilnog sistema i U/I baze za povezivanje.

 **VAŽNO:** Bez obzira na stanje napajanja, napon je uvek prisutan na sistemskoj ploči sve dok je sistem uključen u aktivnu utičnicu za naizmeničnu struju. Da ne bi došlo do oštećenja unutrašnjih komponenti, morate da isključite kabl za napajanje i sačekate približno 30 sekundi da se struja isprazni.

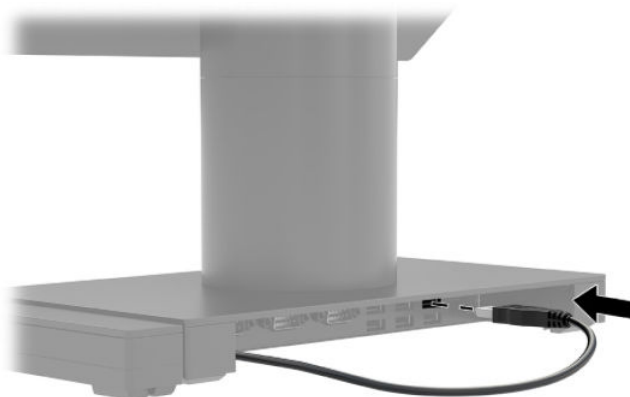
3. Postavite čitač otiska prsta (1) na podizač (2), a zatim pričvrstite nosač za montiranje (3) i držač za usmeravanje kabla (4) na čitač otiska prsta i podizač pomoću dva duga zavrtnja (5) koji se dobijaju uz čitač otiska prsta.



4. Povežite USB kabl sa čitačem otiska prsta (1) i provucite kabl ispod držača za usmeravanje kabla na čitaču otiska prsta (2). Uklonite zavrtnj za montiranje (3) sa donje strane U/I baze za povezivanje, zatim pričvrstite nosač na sklopu čitača otiska prsta za donju stranu U/I baze za povezivanje (4) pomoću zavrtnja koji je uklonjen sa baze i kratkog zavrtnja isporučenog u kompletu.



5. Povežite kabl čitača otiska prsta sa USB Type-A portom na U/I bazi za povezivanje.



6. Ponovo povežite U/I bazu za povezivanje i kablove za napajanje.

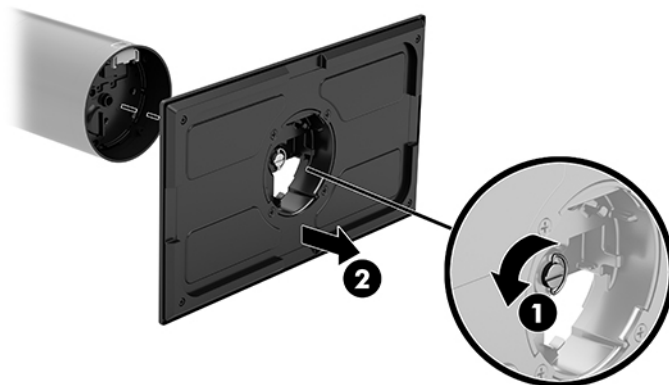
## Postavljanje sistema HP Engage Go Convertible System na bazu

Za postavljanje stuba mobilnog sistema na bazu možete da koristite opcionalni držač za montiranje na bazu.



**NAPOMENA:** Držač za montiranje zahteva da na bazi postoji otvor prečnika 80 mm. Debljina baze mora biti između 10 mm i 50 mm.

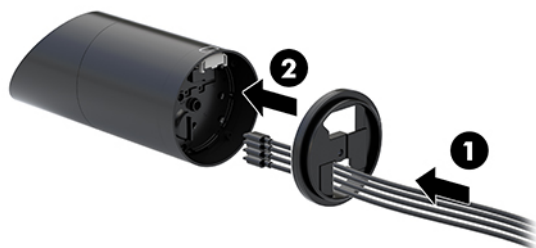
1. Ako je stabilna osnova priključne stanice povezana sa stubom, uklonite zavrtnj sa donje strane stuba (1), a zatim uklonite bazu (2) sa stuba.



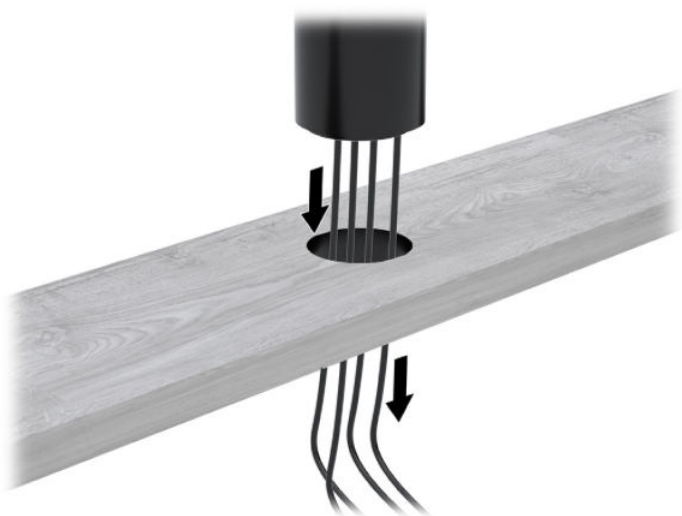
2. Provucite kabl(ove) kroz otvor za usmeravanje na gornjem delu nosača za montiranje (1) i povežite kabl(ove) sa donjim delom stuba (2).



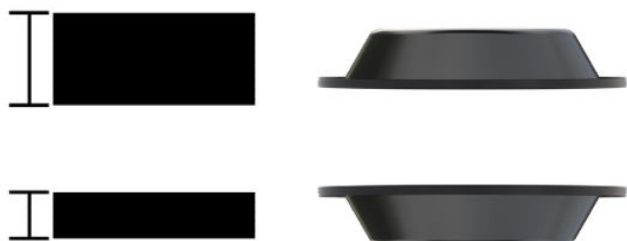
**NAPOMENA:** Ako stub ima štampač, postoje četiri kabla za povezivanje. Ukoliko nema štampač, postoji jedan kabl za povezivanje.



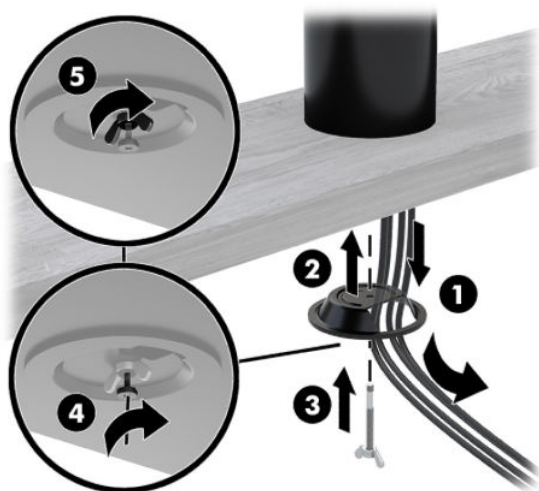
3. Držite gornji deo nosača za montiranje na donjem delu stuba, provucite kablove kroz otvor u površini za montiranje, a zatim postavite stub preko otvora u površini za montiranje.



4. Donji deo nosača za montiranje može biti postavljen u dva položaja, u zavisnosti od debljine površine na kojoj se montira. Postavite nosač pravilno za svoju namenu pre nego što ga pričvrstite.



5. Provucite kablove kroz otvor u donjem delu nosača za montiranje (1). Pritisnite nosač za montiranje na donji deo površine za montiranje (2), a zatim ubacite zavrtnj (3) kroz nosač za montiranje. Zatim zategnite zavrtnj (4) tako da on u potpunosti uđe u stub, a zatim zategnite leptir maticu (5) na zavrtnju da biste dobro pričvrstili nosač za montiranje na površinu.

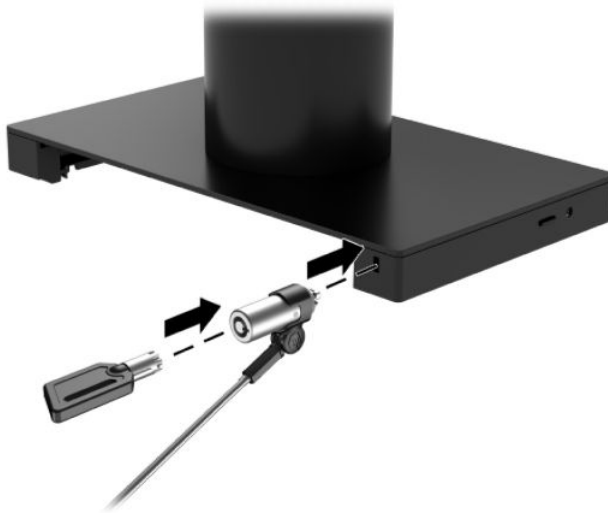


## Postavljanje brave bezbednosnog kabla na U/I bazu za povezivanje

U/I bazu za povezivanje možete osigurati povezivanjem sa fiksnim objektom uz pomoć opcionalne brave bezbednosnog kabla dostupne od kompanije HP. Umetnite bravu bezbednosnog kabla u slot za bezbednosni kabl. Zatim je zaključajte pomoću ključa.



**NAPOMENA:** Brava bezbednosnog kabla kupuje se zasebno i samo kao dodatna opcionalna oprema.



## Instaliranje brave bezbednosnog kabla na stub sistema HP Engage Go Convertible System

U/I bazu za povezivanje možete osigurati povezivanjem sa fiksnim objektom uz pomoć opcionalne brave bezbednosnog kabla i opcionalnog dodatka za bezbednosni kabl, koji su dostupni od kompanije HP.

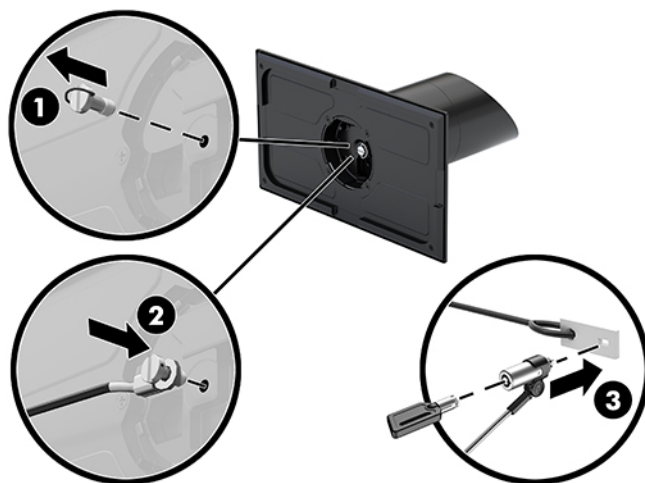


**NAPOMENA:** Brava bezbednosnog kabla i dodatak za bezbednosni kabl kupuju se zasebno i samo kao dodatna opcionalna oprema.

1. Uklonite zavrtnj iz donjeg dela stuba (1).
2. Povežite dodatak za bezbednosni kabl za donji deo stuba pomoću zavrtnja koji se ne može neovlašćeno odviti (2), koji se dobija uz dodatak za bezbednosni kabl.



3. Pričvrstite drugi kraj dodatka za bezbednosni kabl bravom za bezbednosni kabl (3), a zatim ga zaključajte ključem.



## 4 Korišćenje štampača u stubu uređaja

Štampač u stubu uređaja je opcionalna komponenta koja se može dodati uz sistem.

### Standardne karakteristike

Standardne karakteristike	
Interfejs	USB
Memorija/firmver	8 MB fleš memorije, History EEPROM, 4k bafer
Ušteda energije	Opcija za konfigurisanje štampača da uđe u stanje mirovanja sa malom potrošnjom energije (1 vat) ako nema primljenih podataka nakon broja minuta koji odredi korisnik
Rezidentni skup znakova	Kodne stranice računara 437 (SAD), 720 (arapski), 737 (grčki), 775 (baltički), 850 (višejezično), 852 (latinica II), 857 (turski), 858 (sa znakom za evro), 860 (portugalski), 862 (hebrejski), 863 (francuski kanadski), 864 (arapski), 865 (nordijski), 866 (ćirilica), 874 (tajlandski), 1250 (Windows centralna Evropa), 1251 (Windows ćirilica), 1252 (Windows latinica I), 1254 (Windows turski), 1255 (Windows hebrejski), 1256 (Windows arapski), 1257 (Windows baltički), 28591 (Windows latinica 1), 28592 (Windows latinica 2), 28594 (Windows baltički), 28596 (Windows arapski), 28599 (Windows turski), 28605 (Windows latinica 9), katakana i KZ_1048 (kazački)
Fontovi koji se preuzimaju	Kodne stranice 932 (kandži), 949 (korejski), 936 (pojednostavljeni kineski) i 950 (tradicionalni kineski)
Integrirani bar-kodovi	Kôd 39, kôd 93, kôd 128, UPC-A, UPC-E, JAN8 (EAN), JAN13 (EAN), Interleaved 2 of 5, Codabar, kôd 128, PDF-417 (dvodimenzionalni), kôd 128 proširen, GS1 Databar, QR kôd i Datamatrix
Štampanje	Monohromatsko u 44 (standardno) ili 56 (komprimovano) kolona na termičkom papiru širine 80 mm
Putanja papira	80,0 mm
Prečnik rolne	Maksimalno 50,8 mm (2 inča)
Rezolucija štampanja	8 tačaka/mm
Brzina	Do 114 mm/s propusne moći (monohromatski)
Senzor papira	Nema papira
Ljudski interfejs	Čuje se signal iz zvučnika (kojim upravlja softver). Jednostavne komande u konfiguracionom meniju koje se daju putem dugmeta za povlačenje papira. Zelena lampica statusa koja se nalazi pored dugmeta za povlačenje papira.
Upravljački program za fioku za novac	Konektor za jednu ili dve fioke za novac (nabavite „Y“ kabl za dve fioke)
Nož	Sekač papira je deo standardne opreme na svim jedinicama

### Karakteristike štampanja

Štampač je prilagodljiv, poseduje mnogobrojne opcije za štampanje. Tekst, grafika i bar-kodovi mogu se pojaviti u mnogo različitih oblika i veličina. Za više informacija o programiranju štampača da biste promenili tekst, grafiku ili druge karakteristike, pogledajte *Vodič za programiranje*.

## Kada treba zameniti papir za račune

Zamenite papir kada je blizu kraja rolne ili kada je rolna prazna. Kada je papir pri kraju, morate da nadgledate korišćenja da biste izbegli da vam nestane papira usred transakcije. Kada se rolna isprazni, morate odmah da stavite novu rolnu ili podaci mogu biti izgubljeni.

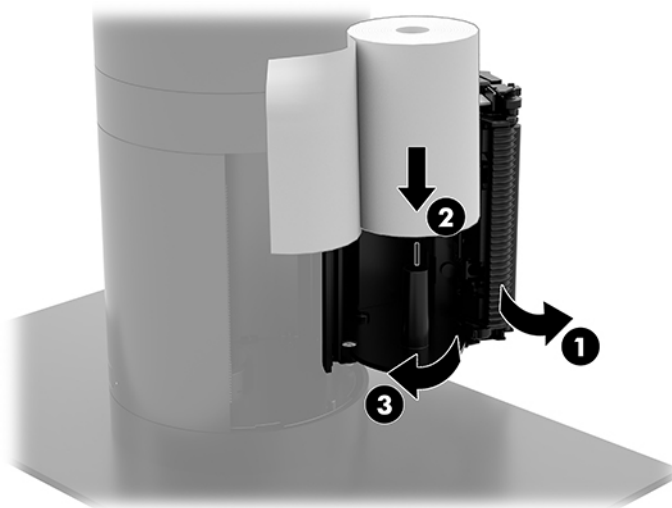
- Kada je papir pri kraju, obojena traka se pojavljuje na papiru za račune (ako papir koji ste kupili ima traku) što pokazuje da je ostalo dovoljno papira za kratku transakciju.
- Kad se rolna isprazni, zelena lampica na štampaču treperi brzo, što ukazuje na to da treba ubaciti papir.



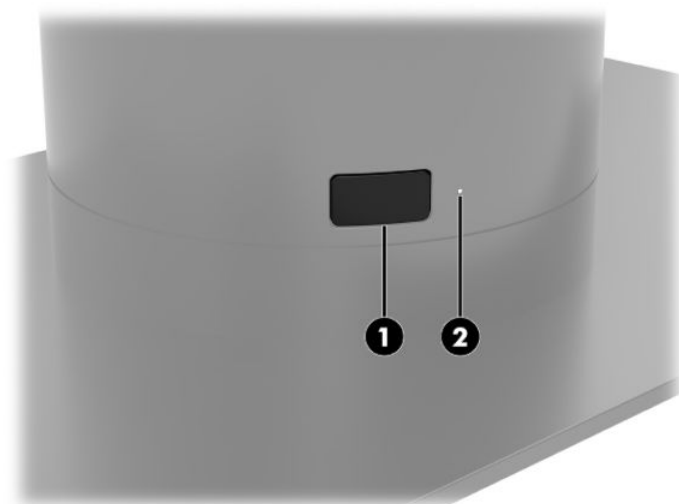
**VAŽNO:** Ne pokušavajte da koristite štampač ili host-sistem ako štampač ostane bez papira. Štampač može nastaviti da prihvata podatke sa host-sistema čak i ako ne može da štampa. Kao rezultat toga podaci mogu biti izgubljeni.

## Umetanje papira za račune štampača

1. Otvorite poklopac računa ravnomernim guranjem s obe strane poklopca (1) dok se ne otključa.
2. Uklonite test račun ili korišćenu rolnu papira ako je neophodno.
3. Postavite papir za račune na osovinu u pregradi za papir (2) tako da se odmotava s unutrašnje strane. Ostavite nekoliko centimetara papira da viri iz štampača. Da ne bi došlo do zaglavljivanja papira, uverite se da je papir između vođica.
4. Dok držite papir na mestu, zatvorite poklopac računa (3) vodeći računa da primenite malo veći pritisak nakon prvog klika poklopca da biste se uverili da je potpuno zabravljen. Kad se poklopac potpuno zabravi sa postavljenim papirom, lampica će prestati da treperi.



5. Da biste proverili da li je papir pravilno postavljen, pokrenite papir pomoću dugmeta za povlačenje papira (1), a zatim otcepite višak papira tako što ćete ga povući preko noža na poklopcu. Konstantno upaljena zelena lampica (2) znači da je štampač uključen i normalno funkcioniše. Ako lampica treperi, poklopac možda nije dobro zatvoren.



## Specifikacije termičkog papira

Štampač zahteva kvalifikovani termički papir sa sledećim dimenzijama:

- **Širina:** 80 +0/-0,6 mm (3,15 +0/-0,03 inča)
- **Prečnik:** maksimalno 50,8 mm (2 inča)

Papir ne sme da bude fiksiran za osnovu rolne. Koristite papir sa obojenom trakom na kraju što će vas obavestiti da je papir pri kraju.

Gorenavedene brojke su zasnovane na prečniku osnove,  $22 \pm 0,5$  mm (0,87 inča) spoljašnji i  $11,5 \pm 0,5$  mm (0,45 inča) unutrašnji prečnik.

## Klase kvalifikovanog papira

Obratite se proizvođaču po sopstvenom izboru da biste naručili papir. HP preporučuje sledeće klase papira koje proizvode njihovi proizvođači. Postoje mnogi proizvođači papira koji su kvalifikovani da obezbede ovaj papir, pod uslovom da rolne papira za POS pripadaju određenoj klasi za monohromatski (crno mastilo) papir.

Kvalifikovani proizvođači	Telefon/faks	Klasa papira
Appvion, Inc. (SAD)	Poziv: (800) 922-1729	Alpha 400-2.3 (ranije T1030)
825 E. Wisconsin Ave.	Faks: (800) 922-1712	Alpha 800-2.4 (ranije T1012A)
Appleton, WI 54912		POS-Plus 600-2.4
<a href="http://www.appvion.com">http://www.appvion.com</a>		Alpha 900-3.4 (ranije Superior)
		Svi trenutni Appvion papiri su bez BPA
Jujo Thermal Ltd.	Poziv: 358 (0) 10 303 200	AF50KS-E3
P.O. Box 92 FI-27501	Faks: 358 (0) 10 303 2419	AP62KS-E3

Kvalifikovani proizvođači	Telefon/faks	Klasa papira
Kaattua, Finland <a href="http://www.juothermal.com/">http://www.juothermal.com/</a>		
Kanzaki Specialty Papers (SAD) 20 Cummings St. Ware, MA 01082–2002 <a href="http://www.kanzakiusa.com/">http://www.kanzakiusa.com/</a>	Poziv: (888) 526–9254 Faks: (413) 731–8864	P30023 (ranije P–300), P31023 (ranije P–310), P35024 (ranije P–350), P35032 (ranije P–354), P39023 (bez BPA, ranije P–390), P30521 (bez BPA), P30523 (bez BPA), P31523 (bez BPA), P35532 (bez BPA)
Koehler UK Ltd. (Velika Britanija) 2 White Oak Square London Road Swanley, Kent BR8 7AG, U.K. <a href="http://www.koehlerpaper.com/en/">http://www.koehlerpaper.com/en/</a>	Poziv: (44) 1322 661010 Faks: (44) 1322 614656	KT55-F20
Koehler AG Hauptstr. 2–4 D-77704 Oberkirch, Germany <a href="http://www.koehlerpaper.com/en/">http://www.koehlerpaper.com/en/</a>	Poziv: (49) 7802 81-0 Faks: (49) 7802 81-4330	KT55-F20
Mitsubishi Int'l Corp. (SAD) 655 Third Ave. New York, New York 10017 <a href="http://www.mitsubishicorp.com/us/en/">http://www.mitsubishicorp.com/us/en/</a>	Poziv: (212) 605–2000 Faks: (212) 605–2597	P–5035 T–8051 TP–8065 PP–5051
OJI Paper Company Ltd. Ginza 4-chome Tokyo 104, Japan <a href="http://www.ojipaper.co.jp/english/">http://www.ojipaper.co.jp/english/</a>	Poziv: (81)3–3563–1111 Faks: (81)3–3563–1135	KF–60 PD–170R PD–170R
Thermal Solutions Intl, Inc. 6740 Broadview Ave, Suite D Jacksonville, FL 32254 <a href="http://thermalsolutionsinternational.com">http://thermalsolutionsinternational.com</a>	Poziv: (800) 479-6070, (904) 860-1966 Faks: (904) 646-4530	19018RDT Karakteristike: 30% otpada nakon korišćenja, može da se reciklira/bez BPA

## Rešavanje problema štampača

Štampač uglavnom funkcioniše bez problema; međutim, mogu nastati nepredviđena stanja. Pogledajte odeljke u nastavku da biste otkrili i rešili ta stanja. Da biste rešili složene probleme, možda ćete morati da se obratite ovlašćenom predstavniku HP servisa.

## Ton štampača i zelena lampica

Stanje	Mogući uzroci	Moguća rešenja	Gde treba potražiti informacije
Zelena lampica, brzo i konstantno treperenje.	Rolna papira je prazna.	Umetnite novu rolnu papira.	Pogledajte odeljak <a href="#">Umetanje papira za račune štampača na stranici 35</a> .
	Poklopac računa je otvoren.	Zatvorite poklopac. Ako se problem nastavi, nastavite da otvarate i zatvarate poklopac sve dok lampica ne prestane da treperi.	
	Nož ne može da se vrati u početni položaj.	Prestanite da koristite štampač.	Obratite se svom ovlašćenom predstavniku HP servisa.
Zelena lampica, sporo i konstantno treperenje.	Možda će biti otkriveni dodatni problemi.	Prestanite da koristite štampač.	Obratite se svom ovlašćenom predstavniku HP servisa.
Štampač se oglašava zvučnim signalom (dva tona – niska frekvencija, visoka frekvencija).	Štampač je uključen i spreman za rad.	Nije potrebna nijedna radnja.	
Štampač se oglašava zvučnim signalom i zelena lampica treperi u različitim kombinacijama.	Ovo ukazuje na ozbiljan problem.	Prestanite da koristite štampač.	Obratite se svom ovlašćenom predstavniku HP servisa.

## Problemi sa štampanjem

Stanje	Mogući uzroci	Moguća rešenja	Gde treba potražiti informacije
Obojena traka na računu.	Papir je pri kraju.	Zamenite papir.	Pogledajte odeljak <a href="#">Umetanje papira za račune štampača na stranici 35</a> .
Račun nije izašao do kraja.	Papir je zaglavljn.	Otvorite poklopac računa, proverite nož i izvadite zaglavljni papir.	
Štampač počinje da štampa, ali se zaustavlja u toku štampanja računa.	Papir je zaglavljn.	Otvorite poklopac računa, proverite nož i izvadite zaglavljni papir.	
Račun nije isečen.	Papir je zaglavljn.	Otvorite poklopac računa, proverite nož i izvadite zaglavljni papir.	
Račun je odštampan bledo ili isprekidano.	Rolna papira je umetnuta nepravilno.	Umetnite papir pravilno.	Pogledajte odeljak <a href="#">Umetanje papira za račune štampača na stranici 35</a> .
	Termička glava za štampanje je prljava.	Koristite preporučeni termički papir za račune i očistite glavu za štampanje pomoću 99% izopropil alkohola.	
	Varijacije papira.	Po potrebi povećajte gustinu štampanja u okviru <b>Set Hardware Options</b>	Obratite se svom ovlašćenom predstavniku HP servisa.

Stanje	Mogući uzroci	Moguća rešenja	Gde treba potražiti informacije
		(Podešavanje opcija za hardver) u konfiguracionom meniju štampača na 110% ili 120%.	
Nedostaje vertikalna kolona na računu.	Ovo ukazuje na ozbiljan problem sa elektronikom štampača ili na nedostatak iglice na glavi za štampanje.	Prestanite da koristite štampač.	Obratite se svom ovlašćenom predstavniku HP servisa.
Jedna strana računa nedostaje.	Ovo ukazuje na ozbiljan problem sa elektronikom štampača.	Prestanite da koristite štampač.	Obratite se svom ovlašćenom predstavniku HP servisa.



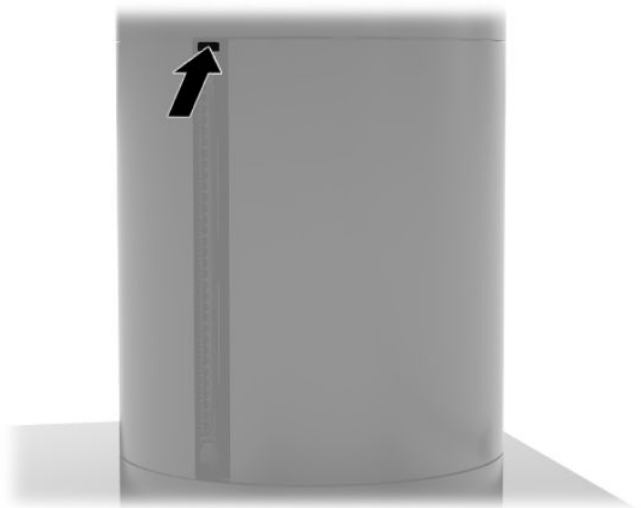
**NAPOMENA:** Korišćenje papira koji nije preporučen može oštetiti glavu za štampanje i poništiti garanciju.

## Štampač ne funkcioniše

Stanje	Mogući uzroci	Moguća rešenja	Gde treba potražiti informacije
Štampač ne funkcioniše kad se uključi i lampica je isključena.	Napajanje nije uključeno.	Proverite da li matični računar ili dovod napajanja dobijaju napajanje.	
Štampač ne funkcioniše kad se uključi i lampica treperi.	Poklopac računa nije dobro zatvoren.	Zatvorite i završite poklopac računa.	
Štampač je prestao da radi.	Glava za štampanje se pregrijala.	Sačekajte da se glava za štampanje ohladi.	
	Štampač je u režimu uštede energije.	Pritisnite dugme za povlačenje papira da biste aktivirali štampač.	
Štampač se ne otvara.	Poklopac računa je zaglavljen.	Otpustite rezu za slučaj otkaza.	Pogledajte odeljak <a href="#">Reza za slučaj otkaza na stranici 40.</a>

## Reza za slučaj otkaza

U slučaju da se poklopac računala zaglavi, štampač ima rezu za slučaj otkaza kojom se otpuštaju reze poklopca. Pomoću tankog šiljatog predmeta pritisnite pravougaono dugme pored glave za štampanje. Uz dovoljan pritisak, reze bi trebalo da se otpuste i poklopac računala bi trebalo da se otvori.





## 5 Konfigurisanje softvera

### Kalibracija dodirnog ekrana za Windows 10 Professional i Windows 10 IoT Enterprise za maloprodaju



**NAPOMENA:** Alatka za kalibraciju operativnog sistema Windows radi samo u režimu digitalizatora. Ukoliko instalirate uslužni program za dodir za maloprodaju, on podrazumevano postavlja dodirni ekran u POS režim (režim upotrebe miša) i ne dozvoljava pokretanje alatke za kalibraciju operativnog sistema Windows.

Za kalibraciju dodirnog modula u operativnom sistemu Windows 10 Professional i Windows 10 IoT Enterprise za maloprodaju:

1. Otvorite kontrolnu tablu. Možete da ukucate `Kontrolna tabla` u polje za pretragu kako biste joj pristupili.
2. U kontrolnoj tabli, u polje za pretragu unesite `kalibriši`. U okviru **Postavke tablet računara**, tapnite na vezu za **Kalibriši ekran za unos olovkom ili dodirom**. U dijalogu **Postavke tablet računara**, tapnite na dugme **Kalibracija**, a zatim nastavite sa 3. korakom.
3. Sledite uputstva na ekranu za pritisak na ciljna obeležja na dodirnom ekranu. Na kraju procesa kalibracije, dodirni modul trebalo bi da bude poravnat sa videom, a tačke dodira biće precizne.

### Konfigurisanje opcionalnih HP integrisanih modula za periferne uređaje

Za konfigurisanje integrisanog USB perifernog uređaja, pročitajte *HP Point of Sale Configuration Guide* (Vodič za konfiguraciju HP prodajnog mesta) (dostupan samo na engleskom jeziku). Ovaj vodič se nalazi u okviru dokumentacije za sistem za maloprodaju i na adresi <http://www.hp.com/support>. Da biste pristupili vodiču za sistem za maloprodaju, izaberite **Start**, a zatim izaberite **HP Point of Sale Information** (Informacije o HP prodajnom mestu).



**NAPOMENA:** Proverite <http://www.hp.com/support> za ažurirani softver ili dokumentaciju koja je objavljena od trenutka proizvodnje vašeg proizvoda do trenutka kada vam je on isporučen.

---

## **A Omogućavanje šifrovanja na čitaču magnetnih traka (MSR)**

MSR ima opcionalnu funkcionalnost šifrovanja. HP je zasnovao partnerski odnos sa kompanijom IDTECH Products da bi se usluge ubacivanja ključa obavljale daljinski. Za više informacija o njihovim uslugama, obratite se prodaji kompanije IDTECH Products na [Sales@idtechproducts.com](mailto:Sales@idtechproducts.com).

## B Elektrostatičko pražnjenje

Pražnjenje statičkog elektriciteta iz prsta ili drugog provodnika može da ošteti sistemske ploče ili druge uređaje osetljive na statički elektricitet. Ovakva šteta može da skрати očekivani radni vek uređaja.

### Sprečavanje elektrostatičke štete

Za sprečavanje elektrostatičke štete, imajte na umu sledeće mere bezbednosti:

- Izbegavajte dodir rukama prilikom transporta i čuvajte uređaje u kontejnerima koji su zaštićeni od elektrostatičkog pražnjenja.
- Čuvajte elektrostatički osetljive uređaje u njihovoj ambalaži dok ne stignu do radnih stanica koje su zaštićene od elektrostatičkog pražnjenja.
- Pre vađenja delova iz ambalaže postavite ih na uzemljenu površinu.
- Izbegavajte dodirivanje pinova, vodova ili kola.
- Uvek budite propisno uzemljeni kada dodirujete statički osetljivu komponentu ili sklop.

### Metode uzemljenja

Postoji nekoliko metoda za uzemljenje. Koristite jednu ili više sledećih metoda kada instalirate elektrostatički osetljive delove ili rukujete njima:

- Koristite kaiš narukvicu povezanu na uzemljenu žicu i na uzemljenu radnu stanicu ili kućište računara. Kaiš narukvica je fleksibilni kaiš sa minimalnim otporom uzemljenih kablova od 1 megaoma  $\pm 10\%$ . Radi dobrog uzemljenja, nosite kaiš čvrsto pripojen na kožu.
- Koristite kaiševe za pete, nožne prste ili kaiševe za obuću na stojećim radnim stanicama. Koristite kaiševe na oba stopala kada stojite na provodnim ili rasutim podnim asurama.
- Koristite provodni alat za terensku službu.
- Koristite prenosni komplet za terensku službu sa sklopivom podloškom koja rasipa statički elektricitet.

Ako nemate ništa od predložene opreme za propisno uzemljenje, obratite se ovlašćenom prodavcu HP opreme, preprodavcu ili dobavljaču usluge.

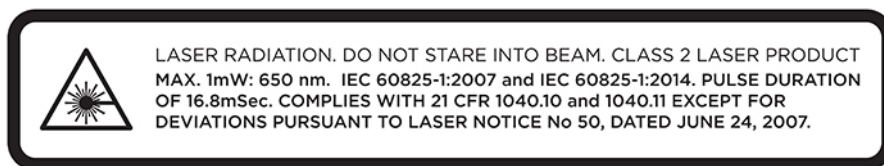


**NAPOMENA:** Za više informacija o statičkom elektricitetu, obratite se ovlašćenom prodavcu HP opreme, preprodavcu ili dobavljaču usluge.

## C Smernice za rad, redovno održavanje i priprema za slanje

### Usaglašenost lasera

**UPOZORENJE!** Kontrolama i prilagođavanjem ili izvođenjem procedura koje nisu navedene u vodiču za instaliranje lasera, možete izazvati rizičnu izloženost zračenju. Da biste smanjili rizik od rizične izloženosti zračenju:



### Ulazno napajanje

Informacije o napajanju, koje su date u ovom odeljku, mogu biti od pomoći ako planirate da putujete u inostranstvo sa računarom.

Računar se napaja jednosmernom strujom, koja se može dovesti sa izvora jednosmerne ili naizmjenične struje. Naizmjenični napon napajanja mora da bude 100–240 V, 50–60 Hz. Iako se računar može napajati sa samostalnog izvora jednosmerne struje, treba koristiti samo adapter naizmjenične struje ili izvor jednosmerne struje nabavljen i odobren od HP-a.

Računar može raditi s jednosmernom strujom u okviru sledećih specifikacija. Vrednosti za napon i struju za računar mogu se pronaći na nalepnici sa propisima.

Ulazno napajanje	Opseg
Radni napon i struja	5 V dc @ 3 A/9 V dc @ 3 A/10 V dc @ 5 A/12 V dc @ 5 A/15 V dc @ 4,33 A/20 V dc @ 3,25 A – 65 W USB-C
	HP ElitePOS – osnovna U/I baza za povezivanje: 120 W (19,5 V/6,15 A)
	HP ElitePOS – napredna U/I baza za povezivanje: 180 W (19,5 V/9,23 A)

**NAPOMENA:** Ovaj proizvod je dizajniran za IT sisteme napajanja u Norveškoj sa prelaznim faznim naponom koji ne prelazi 240 V ms.

### Radno okruženje

Faktor	Metrički	SAD
<b>Temperatura</b>		
Radna (pisanje po optičkom disku)	od 5° C do 35° C	od 41° F do 95° F

Faktor	Metrički	SAD
Kad računar ne radi	od -20° C do 60° C	od -4° F do 140° F
<b>Relativna vlažnost vazduha</b> (bez kondenzacije)		
Radna	<b>od 10% do 90%</b>	od 10% do 90%
Kad računar ne radi	<b>od 5% do 95%</b>	od 5% do 95%
<b>Maksimalna nadmorska visina</b> (bez pritiska)		
Radna	<b>od -15 m do 3.048 m</b>	od -50 stopa do 10.000 stopa
Kad računar ne radi	<b>od -15 m do 12.192 m</b>	od -50 stopa do 40.000 stopa

## Smernice za rad i redovno održavanje

Pratite smernice u nastavku da biste ispravno podesili i održavali sistem:

- HP preporučuje da ne stavljate ništa na udaljenosti od 17 mm oko otvora za vazduh na mobilnoj glavi i U/I bazi za povezivanje zbog rasipanja toplote.
- Držite sistem dalje od prekomerne vlage, direktne sunčeve svetlosti ili preterane toplote i hladnoće.
- Nikad ne radite na sistemu kad je neka pristupna tabla uklonjena.
- Nemojte postavljati sisteme jedan na drugi ili tako blizu da jedan od drugog uvlače već iskorišćen ili ugrejan vazduh.
- Ako ćete sistemom rukovati iz zasebnog kućišta, i u njemu mora da postoji odvod vazduha i i dalje važe isti navedeni saveti za rukovanje.
- Pazite da mobilni sistem i U/I baza za povezivanje ne dođu u dodir sa tečnošću.
- Nikad nemojte pokrivati otvore za vazduh na mobilnom sistemu ili U/I bazi za povezivanje bilo kojim materijalom.
- Instalirajte ili omogućite funkciju operativnog sistema za upravljanje napajanjem ili drugi softver, uključujući stanja spavanja.
- Isključite mobilni sistem pre nego što uradite bilo šta od sledećeg:
  - Brisanje spoljašnjosti mekom, vlažnom tkaninom po potrebi. Korišćenje sredstava za čišćenje može da skine boju ili ošteti glazuru.
  - Povremeno čišćenje otvora za vazduh na svim stranama mobilnog sistema koje se ventiliraju. Dlačice i druga strana tela mogu da blokiraju otvore i ograniče protok vazduha.



**NAPOMENA:** Za više informacija o održavanju sistema za maloprodaju pročitajte „Retail Point of Sales Systems – Routine Care and Maintenance“ (Sistemi za maloprodaju – rutinsko održavanje) na adresi <http://www.hp.com/support>.

## Održavanje dodirnog ekrana

Održavajte svoj ekran i senzor za dodir čistim. Senzor za dodir zahteva vrlo malo održavanja. HP preporučuje da s vremena na vreme očistite staklenu površinu senzora za dodir. Proverite da li ste pre čišćenja isključili ekran. Obično je rastvor izopropil alkohola i vode razmere 50:50 najbolje sredstvo za čišćenje za vaš senzor za

dodir. Važno je izbeći bilo kakve bazne hemikalije na senzoru za dodir. Ne koristite nikakve rastvore na bazi sirćeta.

Sredstvo za čišćenje nanosite mekanom krpom bez dlačica. Izbegavajte upotrebu krutih tkanina. Uvek navlažite krpu pre čišćenja senzora. Tečnost za čišćenje obavezno naprskajte na krpu, a ne na senzor, tako da kapljice ne mogu da se uvuku ispod ekrana ili da uflekaju kućište.

## Održavanje čitača magnetnih traka (MSR)

Da biste očistili MSR (čitač magnetnih traka), nekoliko puta provucite standardnu karticu za čišćenje kroz MSR. Standardnu karticu za čišćenje možete da poručite na mreži. Takođe možete da stavite tanku nemasnu tkaninu oko kreditne kartice.

## Čišćenje štampača

Zbog načina na koji je štampač postavljen dok se koristi, moguće je da će se u njemu skupiti papirni i drugi ostaci s noža. Kompanija HP preporučuje da štampač održavate u ispravnom stanju tako što ćete s vremena na vreme čistiti prašinu iz štampača.

Da biste očistili štampač, otvorite poklopac, izvadite rolnu papira, a zatim pomoću komprimovanog vazduha uklonite prašinu sa donje ploče gde se ona skuplja.

## Čišćenje U/I portova

Mobilni sistem ima niz portova. U tim portovima mogu da se skupe prašina i prljavština, što može da ugrozi povezivanje i performanse. Koristite usisivač na baterije da biste uklonili sve ostatke koji su se nakupili u tim portovima i oko njih.

## Ažuriranje upravljačkih programa i firmvera

HP preporučuje da redovno preuzimate i instalirate najnovije ispravke upravljačkih programa i firmvera kako biste unapredili performanse sistema, rešili poznate probleme i izbegli nepotrebnu zamenu delova.

Idite na <http://www.hp.com/support> da biste preuzeli i instalirali najnovije upravljačke programe i ispravke BIOS-a za određeni model prodajnog sistema za maloprodaju.

## Priprema za transport

Pridržavajte se sledećih saveta kad pripremate mobilni sistem za transport:

1. Napravite rezervne kopije datoteka sa čvrstog diska. Osigurajte da medijumi za rezervne kopije ne budu izloženi električnim ili magnetnim impulsima dok su skladišteni ili u tranzitu.



**NAPOMENA:** Kad se napajanje mobilnog sistema isključi, čvrsti disk se automatski zaključava.

2. Uklonite i uskladištite sve prenosne medijume.
3. Isključite mobilni sistem i spoljne uređaje.
4. Isključite kabl za napajanje iz utičnice za naizmeničnu struju, a zatim iz mobilnog sistema.
5. Isključite komponente mobilnog sistema i spoljašnje uređaje iz izvora napajanja, a zatim i iz mobilnog sistema.
6. Zapakujte komponente mobilnog sistema i spoljne uređaje u njihove originalne ili slične kutije sa dovoljno materijala za pakovanje koji će ih štititi.

---

## D Pristupačnost

HP dizajnira, proizvodi i reklamira proizvode i usluge koje mogu koristiti svi, uključujući i ljude sa hendikepom, samostalno ili sa odgovarajućim pomoćnim uređajima.

### Podržane pomoćne tehnologije

HP proizvodi širok spektar pomoćne tehnologije za operativni sistem koja se može konfigurisati za rad sa dodatnom pomoćnom tehnologijom. Koristite funkciju Pretraga na svom uređaju da biste pronašli više informacija o pomoćnim funkcijama.



**NAPOMENA:** Za dodatne informacije o određenom proizvodu pomoćne tehnologije, kontaktirajte podršku za korisnike za taj proizvod.

---

### Obraćanje podršci

Stalno unapređujemo pristupačnost svojih proizvoda i usluga i povratne informacije od korisnika su dobrodošle. Ako imate problem sa proizvodom ili želite da nam kažete nešto o funkcijama pristupačnosti koje su vam pomogle, pozovite nas na broj (888) 259-5707 od ponedjeljka do petka, od 06.00 do 21.00 po planinskom standardnom vremenu. Ako ste gluvi ili slabije čujete i koristite telefon TRS/VRS/WebCapTel, obratite nam se ako vam je potrebna tehnička podrška ili imate pitanja o pristupačnosti pozivanjem broja (877) 656-7058, od ponedjeljka do petka, od 6.00 do 21.00 po severnoameričkom planinskom vremenu.



**NAPOMENA:** Podrška je samo na engleskom jeziku.

---

# Indeks

## B

bezbednosni kabl  
    pričvršćivanje na U/I bazu za  
        povezivanje 32  
pričvršćivanje za mobilni sistem  
    32

## Č

čitač otiska prsta  
    povezivanje kao samostalnog  
        26  
pričvršćivanje na bazu 27

## D

dugme za napajanje  
    mobilna glava sistema 7  
    U/I baza za povezivanje 7

## E

elektrostatičko pražnjenje,  
sprečavanje štete 43

## F

funkcije  
    integrirano 3  
    Mobilna glava sistema 2  
    standardno 1

## K

kaiš za ruku, zamena 20  
konfiguracije za usmeravanje  
    kablova 10  
konfigurisanje softvera 41  
kutija za nošenje  
    pričvršćivanje 19  
    uklanjanje 19

## M

montiranje na bazu 30  
MSR  
    održavanje 46  
    pričvršćivanje 18  
    šifrovanje 42  
    uklanjanje 18

## O

održavanje dodirnog ekrana 45

## P

podešavanje mobilne glave 8  
portovi, čišćenje 46  
povezivanje adaptera naizmenične  
    struje 6  
priključna stanica  
    opcije 4  
    pričvršćivanje mobilne glave  
        sistema 17  
    uklanjanje mobilne glave 17  
priprema za transport 46  
pristupačnost 47

## R

radno okruženje 44

## S

serijski broj  
    mobilna glava sistema 9  
    U/I baza za povezivanje 9  
serijski portovi, konfigurisanje za  
    napajanje 24  
smernice za instalaciju 16  
smernice za rad 45

## Š

šampač u stubu  
    čišćenje 46  
    karakteristike 34  
    klase kvalifikovanog papira 36  
    rešavanje problema 37  
    reza za slučaj otkaza 40  
    specifikacije papira 36  
    zamena papira 35

## U

U/I baza za povezivanje  
    napredne komponente 5  
    osnovne komponente 4  
povezivanje napajanja 6  
povezivanje sa mobilnim  
    sistemom 24

pričvršćivanje čitača otiska  
    prsta 27

pričvršćivanje za mobilni sistem  
    22

Ulazno napajanje 44

Upozorenja i opomene 16

upravljački programi i firmver,  
    ažuriranje 46

usaglašenost lasera 44

## Z

zaključavanje i otključavanje mobilne  
    glave sistema 16