

מדריך עזר לרכיבי חומרה



מחשב עסקי HP EliteOne 1000 G2 All-in-One

Thunderbolt והסמל של Thunderbolt הם סימנים מסחריים של Intel Corporation או חברות הבת שלה בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים. Windows הינו סימן מסחרי או סימן מסחרי רשום של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות אחרות.

המידע המובא כאן עשוי להשתנות ללא הודעה מראש. תנאי האחריות היחידים התקפים למוצרים של HP מפורטים בהצהרות האחריות המפורשות המצורפות למוצרים ולשירותים אלה. אין לפרש דבר מהכתוב במסמך זה כבסיס לאחריות נוספת. HP לא תישא באחריות לתקלות טכניות או לתקלות עריכה או להשמטות במסמך זה.

מהדורה ראשונה: יוני 2018

מק"ט מסמך: L28134-BB1

הודעה אודות המוצר

מדריך זה מתאר את המאפיינים הנפוצים ברוב הדגמים. ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים במחשב שברשותך.

תנאי שימוש בתוכנות

על-ידי התקנה, העתקה, הורדה, או כל צורה אחרת של שימוש במוצר תוכנה כלשהו המותקן מראש במחשב זה, הנך מסכים להתקשר בתנאים של הסכם רישיון למשתמש הקצה (EULA) של HP. אם אינך מקבל את התנאים של הסכם רישיון זה, הפתרון היחיד הוא להחזיר את המוצר כולו בלי שנעשה בו שימוש (חומרה ותוכנה) תוך 14 יום, על מנת לקבל החזר בהתאם למדיניות ההחזרים של המשווק.

לקבלת מידע נוסף או לצורך דרישה של החזר כספי מלא בגין המחשב, פנה לנקודת המכירה באזורך (המוכר).

מדריך זה מספק מידע בסיסי לשדרוג זגם זה של המחשב.

אזהרה! ⚠ מצביע על מצב מסוכן כלומר, מצב שאם לא יימנע תוצאותיו **עלולות** להיות מוות או פציעה חמורה.

זהירות! ⚠ מצביע על מצב מסוכן כלומר, מצב שאם לא יימנע תוצאותיו **עלולות** להיות פציעות קלות עד בינוניות.

חשוב: 📝 הערה שמציינת שהמידע חשוב אך אינו מתייחס לסיכונים אפשריים (לדוגמה, הודעות המתייחסות לנזקי רכוש). הודעה שמתרה במשתמש כי כשל בביצוע התהליך בדיוק כפי שמתואר עלול לגרום לאובדן נתונים או לנזק לחומרה או לתוכנה. וכן, הערה שמכילה מידע חיוני שמסביר מושג או את הדרך להשלמת משימה.

הערה: 📝 מכיל מידע נוסף שנועד להדגיש או להשלים נקודות חשובות בטקסט הראשי.

עצה: 💡 עצות מועילות להשלמת משימה.



תוכן העניינים

1 תכונות המוצר

1	סקירה
1	רכיבים בחלק העליון של יחידת הבסיס
2	רכיבים בדופן הצד של יחידת הבסיס
2	רכיבים בחלק האחורי של יחידת הבסיס
3	רכיבים בחזית הצג (מוצרים נבחרים בלבד)
3	רכיבי מצלמת אינטרנט
3	מצלמת אינטרנט באינפרא-אדום (IR) (אופציונלי)
4	מצלמת אינטרנט במובחנות גבוהה מלאה (FHD) (אופציונלי)
4	מיקומי המספר הסידורי ומספר המוצר

2 התקנה

5	הרכבת ראש הצג
8	חיבור אספקת המתח
9	אפשרות אזהרת גילוי ראש צג
9	התקנת כבל אבטחה
10	כוונון תנוחת ראש הצג
11	חיבור צג משני
12	שימוש במצלמת האינטרנט
12	תפעול מצלמת אינטרנט
12	הגדרת Windows Hello
13	סנכרון מקלדת ועכבר אלחוטיים אופציונליים

3 תיקון ושדרוג חומרה

14	אזהרות והודעות זהירות
14	מידע נוסף
15	הסרה והרכבה של מכסי הגישה של יחידת הבסיס
17	פירוק והרכבה של ראש צג
21	איתור רכיבים פנימיים
21	הסרה והתקנה של זיכרון
21	מפרטי מודול זיכרון
22	אכלוס מודולי זיכרון
22	התקנת מודולי זיכרון
23	החלפת סוללת שעון זמן אמת
24	החזרת הכונן הקשיח למקומו
26	הסרה או התקנה של M.2 SSD

28 התקנה או החלפה של מצלמת רשת

31 נספח א פריקת חשמל סטטי

31 מניעת נזק כתוצאה מחשמל סטטי

31 שיטות הארקה

32 נספח ב הנחיות לתפעול המחשב, טיפול שגרתי והכנה למשלוח

32 הנחיות לתפעול המחשב וטיפול שגרתי

33 הכנה למשלוח

34 נספח ג נגישות

34 טכנולוגיות עזר נתמכות

34 פנייה לתמיכה

35 אינדקס

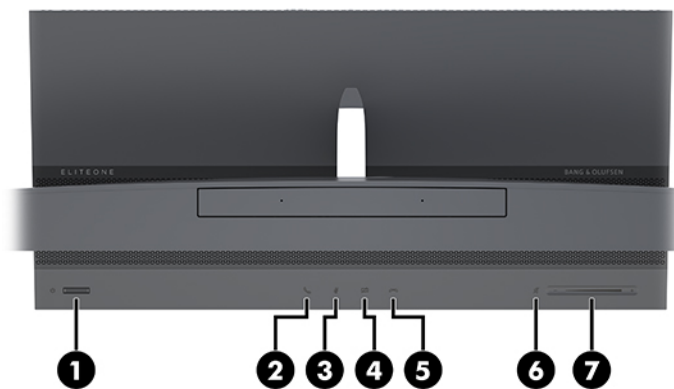
1 תכונות המוצר

סקירה



הערה: לעיון בתיעוד המקוון העדכני ביותר, היכנס לאתר <http://www.hp.com/support>. בחר **Find your product** (חפש את המוצר שלך) ובצע את ההוראות המופיעות על המסך.

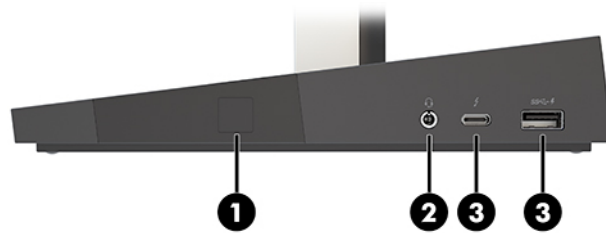
רכיבים בחלק העליון של יחידת הבסיס



רכיבים

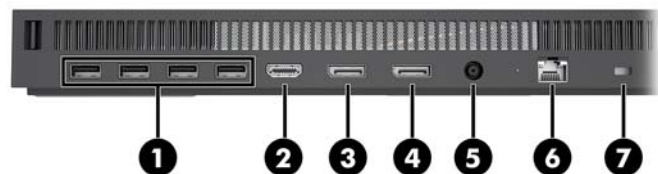
(1)	לחצן הפעלה	(5)	לחצן סיום שיחה
(2)	לחצן חיוג	(6)	לחצן השתקת הרמקול
(3)	לחצן השתקת מיקרופון	(7)	מחוון עצמת קול
(4)	לחצן השתקה למצלמת רשת		

רכיבים בדופן הצד של יחידת הבסיס



רכיבים			
(1)	סורק טביעות אצבע	(3)	מחבר USB Type-C Thunderbolt™ תומכת בטעינה במצב שינה
(2)	שקע משולב ליציאת שמע (אודניות)/כניסת שמע (מיקרופון)	(4)	מחבר USB SuperSpeed תומך בטעינה במצב שינה

רכיבים בחלק האחורי של יחידת הבסיס



רכיבים			
(1)	מחברי USB SuperSpeed Plus (4)	(5)	מחבר מתח
(2)	יציאת HDMI	(6)	שקע RJ-45 (רשת)
(3)	יציאת DisplayPort	(7)	חריץ כבל אבטחה
(4)	כניסת DisplayPort		

רכיבים בחזית הצג (מוצרים נבחרים בלבד)

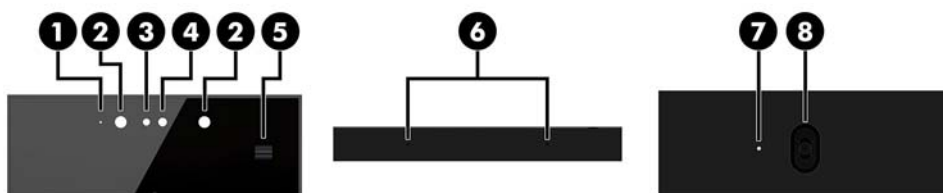


רכיבים

(1)	מצלמת אינטרנט
(2)	לחצני תצוגה על המסך (לכוונן המסך)

רכיבי מצלמת אינטרנט

מצלמת אינטרנט באינפרא-אדום (IR) (אופציונלי)



רכיבים

מבט קדמי

(1)	נורית מצלמת אינטרנט	(4)	מצלמת אינטרנט באינפרא-אדום
(2)	נורית IR	(5)	חוגת כוונן למצלמת אינטרנט אחורית
(3)	מצלמת אינטרנט במובחנות גבוהה מלאה (FHD)		

מבט מלמעלה

(6)	מיקרופונים דיגיטליים
-----	----------------------

מבט אחורי

(7)	נורית מצלמת אינטרנט	(8)	מצלמת אינטרנט במובחנות גבוהה (FHD)
-----	---------------------	-----	------------------------------------

מצלמת אינטרנט במובחנות גבוהה מלאה (FHD) (אופציונלי)



רכיבים	
מבט קדמי	
(1)	נורית מצלמת אינטרנט
(2)	מצלמת אינטרנט במובחנות גבוהה (FHD)
מבט חלמעה	
(3)	מיקרופונים דיגיטליים

מיקומי המספר הסידורי ומספר המוצר

לכל מחשב יש מספר סידורי ייחודי ומספר זיהוי מוצר, הממוקמים על המעטפת החיצונית של ההתקן. הקפד שמספרים אלה יהיו בידך בעת פניה לשירות לקוחות לצורך קבלת עזרה.

מספרי יחידת הבסיס של המחשב נמצאים בחלק התחתון של יחידת הבסיס.



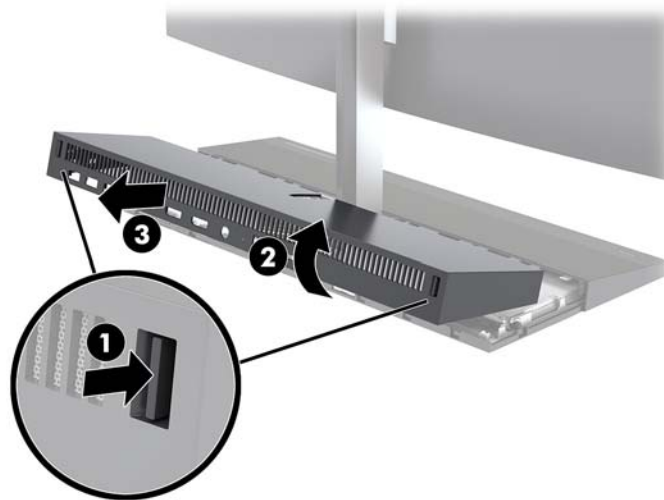
הרכבת ראש הצג

ניתן להרכיב ראש צג על מחשב הבסיס העצמאי. כך, ניתן גם לפרק ראש צג ולהחליף אותו בצג אחר.

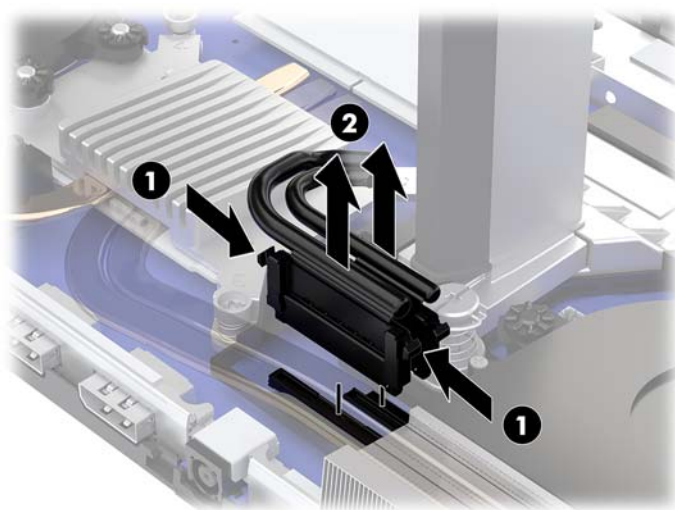
1. הסר את כל המדיה הנשלפת, כגון כונני הבזק מסוג USB, מהמחשב.
2. כבה את המחשב כראוי באמצעות מערכת ההפעלה, ולאחר מכן כבה את ההתקנים החיצוניים.
3. נתק את כבל המתח משקע החשמל, ונתק את ההתקנים החיצוניים.

חשוב: ללא קשר למצב ההפעלה, קיים תמיד מתח בלוח המערכת כל עוד המערכת מחוברת לשקע חשמל פעיל. עליו לנתק את כבל המתח ולהמתין כ-30 שניות כדי לשחרר את המתח ולמנוע נזק לרכיבים הפנימיים של המחשב.

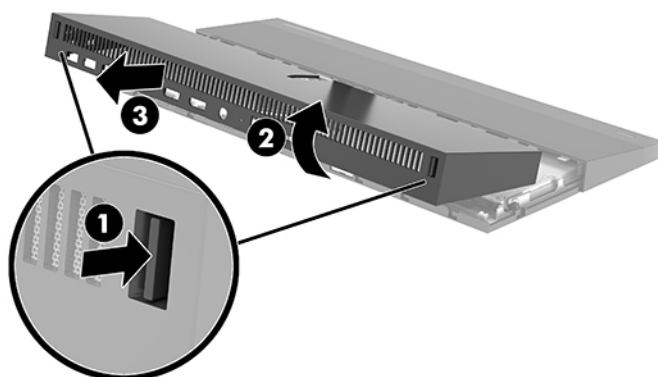
4. כדי להסיר את מכסה הגישה האחורי ולהגיע אל ראש הצג המותקן על המחשב, לחץ על שני לחצני השחרור בחלק האחורי של יחידת הבסיס (1) ובזמנית סובב את החלק האחורי של המכסה כלפי מעלה (2). לאחר מכן משוך את המכסה אחורה כדי להסיר אותו מהבסיס (3).



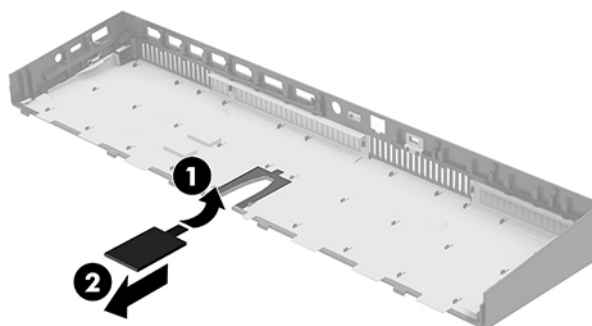
5. נתק את שני כבלי הצג המחוברים ללוח המערכת על-ידי לחיצה פנימה בכווח על הלחצנים בשני הצדדים של מחברי הכבלים (1), משיכת מחברי הכבלים כלפי מעלה והרחקתם מלוח המערכת (2).



6. כדי להסיר את מכסה הגישה האחורי של המחשב, לחץ על שני לחצני השחרור בחלק האחורי של יחידת הבסיס (1) ובו-זמנית סובב את החלק האחורי של המכסה כלפי מעלה (2). לאחר מכן משוך את המכסה אחורה כדי להסיר אותו מהמחשב (3).



7. הפוך את המכסה. הרם את הלשונית של התותב ומשוך אותו החוצה מהמכסה האחורי.



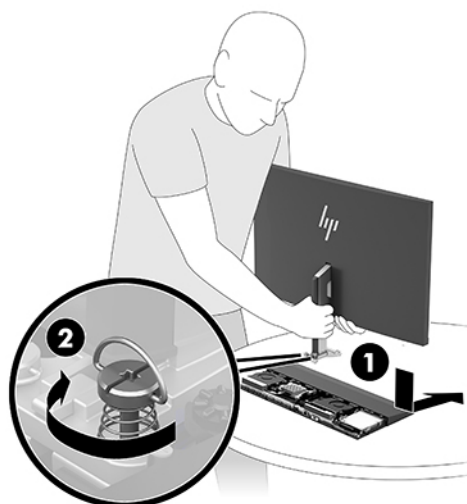
8. שחרור את שני הברגים הכלואים בבסיס הצוואר של ראש הצג (1). תפוס ביד אחת מקדימה בחלקו התחתון של ראש הצג ובידך השנייה משוך את ראש הצג לאחור כדי לשחרר אותו מלשונית האחיזה המתכתית הקטנה, ואז הרום והוצא את הצג מהבסיס (2).

חשוב: שים לב למשקלו הכבד של ראש הצג. ודא כי אתה מחזיק היטב בראש הצג לצורך הסרתו כדי למנוע נזק שעלול להיגרם עקב נפילה.

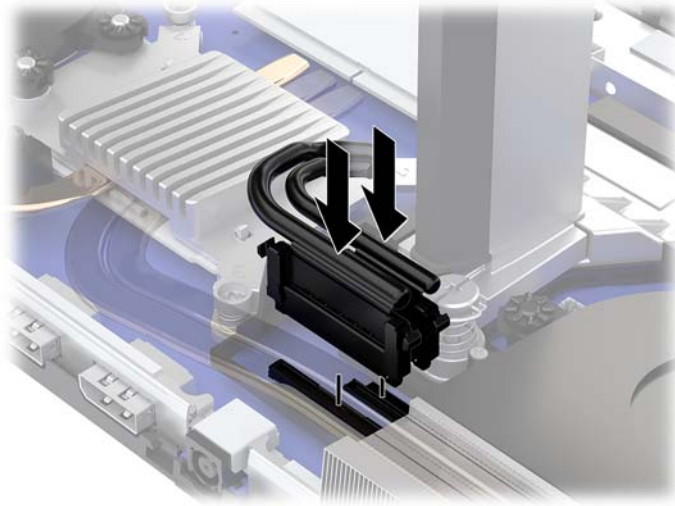


9. כדי להחזיר את הצג למקומו, תפוס ביד אחת מקדימה בחלקו התחתון של ראש הצג ובידך השנייה תפוס בצוואר הצג, הצב את בסיס הצג בתוך התושבת ביחידת הבסיס והחלק את הצג קדימה (1) עד שיינעל במקומו. לאחר מכן, הדק את שני הברגים הכלואים המחזקים את צוואר ראש הצג ליחידת הבסיס (2).

חשוב: שים לב למשקלו הכבד של ראש הצג. ודא כי אתה מחזיק היטב בראש הצג לצורך הרכבתו כדי למנוע נזק שעלול להיגרם עקב נפילה.

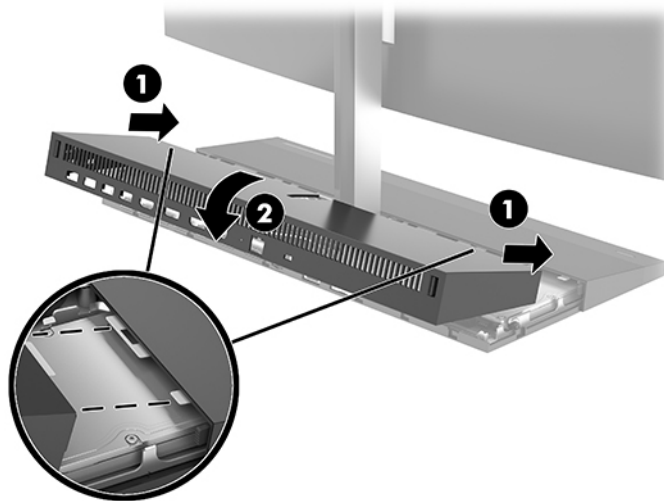


10. חבר את שני הכבלים של הצג למחברים בלוח המערכת.



11. כדי להחזיר למקומו את מכסה הגישה האחורי, החלק את הלשוניות בחלק הקדמי של המכסה האחורי לתוך החריצים בחלק האחורי של המכסה הקדמי (1) ולחץ את החלק האחורי של המכסה האחורי כלפי מטה (2).

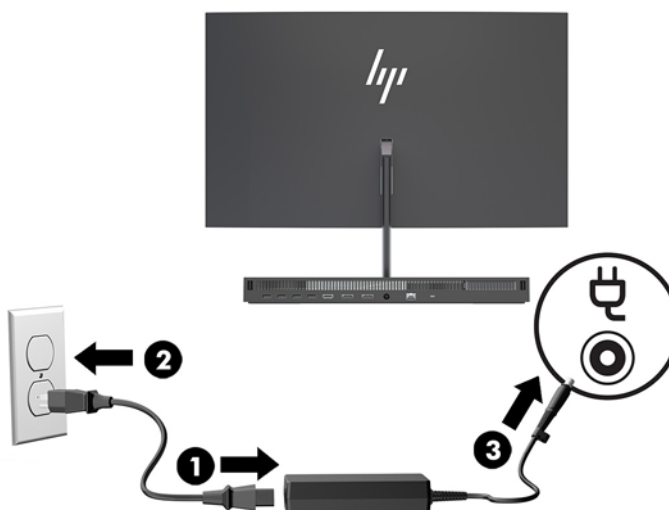
הערה: בדוק כדי לוודא שכל הכבלים מנותבים כראוי כדי למנוע נזק בעת הרכבת המכסה.



12. חבר מחדש את כבל המתח וכל התקן חיצוני אחר והפעל את המחשב.

חיבור אספקת המתח

כדי לחבר את אספקת המתח, חבר קצה אחד של כבל המתח למתאם ה-AC (1) ואת הקצה האחר לשקע AC מוארק (2), ולאחר מכן חבר את מתאם ה-AC אל מחבר המתח DC ביחידת הבסיס של המחשב (3).



אפשרו אזהרת גילוי ראש צג

אזהרה זו מופקת כאשר הכבלים של ראש הצג אינם מחוברים היטב. HP ממליצה לוודא כי אזהרה זו מאופשרת במערכות עם ראש צג מותקן.

1. הפעל או הפעל מחדש את המחשב, ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
2. בחר **Advanced** (מתקדם) ולאחר מכן בחר **Built-in Devices** (התקנים מובנים).
3. בחר **Allow No Panel configuration** (התר תיצור ללא לוח).
4. בחר **Main** (ראשי), ולאחר מכן בחר **Save Changes and Exit** (שמור את השינויים וצא) כדי לשמור את ההגדרות שלך. השינויים ייכנסו לתוקף לאחר שהמחשב יופעל מחדש.

התקנת כבל אבטחה

כבל האבטחה הוא התקן בעילה במפתח הכולל כבל מתכתי. חבר צד אחד של הכבל אל שולחן העבודה (או לחפץ בייח אחר) ואת הצד השני של הכבל אל חריץ כבל האבטחה שביחידת הבסיס של המחשב. נעל את כבל האבטחה במפתח.



כוונון תנוחת ראש הצג

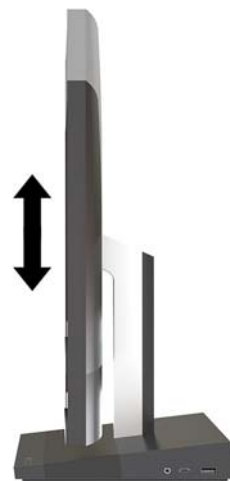
הטה את ראש הצג כדי לקבוע זווית צפייה נוחה בגובה העיניים.

הערה: ניתן להטות אחורה ראשי צג בגודל 23.8 אינץ', 27 אינץ', ו-34 אינץ'. ניתן להטות קדימה רק ראשי צג בגודל 23.8 אינץ' ו-27 אינץ'. לא ניתן להטות קדימה ראש צג בגודל 34 אינץ'.



כוונון את גובה ראש הצג לעמדת צפייה נוחה בגובה העיניים.

הערה: ניתן לכוונון גובה רק בצג בגודל 23.8 אינץ'. לא ניתן לכוונון גובה בצגים בגודל 27 אינץ' ו-34 אינץ'.



חיבור צג משני

מחבר DisplayPort ומחבר HDMI בגב המחשב מאפשרים לחבר למחשב צג משני.

ניתן לחבר עד-שני צגים באחת התצורות הבאות:

- שני צגים מחוברים למחבר DisplayPort ברשת שרשרת

- צג אחד מחובר למחבר DisplayPort והצג השני מחובר למחבר HDMI

אם הצג שאתה מחבר מצויד במחבר DisplayPort או במחבר HDMI, אין צורך במתאם ווידאו. אם אתה מחבר צג נוסף שאינו מצויד במחבר DisplayPort או במחבר HDMI, תוכל לרכוש מחברת HP מתאם ווידאו מתאים לתצורה הרצויה.

מתאם DisplayPort, מתאם HDMI וכבלי ווידאו נרכשים בנפרד. חברת HP מציעה את המתאמים הבאים:

- מתאם DisplayPort ל-VGA

- מתאם DisplayPort ל-DVI

- מתאם HDMI ל-VGA

- מתאם HDMI ל-DVI

לחיבור צג:

1. נתק את הזנת המתח למחשב ולצג שברצונך לחבר למחשב.

2. אם הצג מצויד במחבר DisplayPort, חבר ישירות כבל DisplayPort בין מחבר DisplayPort בגב המחשב לבין מחבר DisplayPort של הצג.

אם הצג מצויד במחבר HDMI, חבר ישירות כבל HDMI בין מחבר HDMI בגב המחשב לבין מחבר HDMI של הצג.

3. אם הצג אינו מצויד במחבר DisplayPort, חבר מתאם וידאו DisplayPort למחבר DisplayPort במחשב. לאחר מכן, חבר כבל (VGA או DVI, בהתאם ליישום) בין המתאם לבין הצג.

אם הצג אינו מצויד במחבר HDMI, חבר מתאם ווידאו HDMI למחבר HDMI של המחשב. לאחר מכן, חבר כבל (VGA או DVI, בהתאם ליישום) בין המתאם לבין הצג.

4. חבר הזנת מתח חשמל למחשב ולצג.

הערה: השתמש בתוכנת הכרטיס הגרפי או בהגדרות התצוגה של Windows כדי להגדיר את תצורת הצג כתמונת ראי של צג המחשב או כהרחבה שלו.

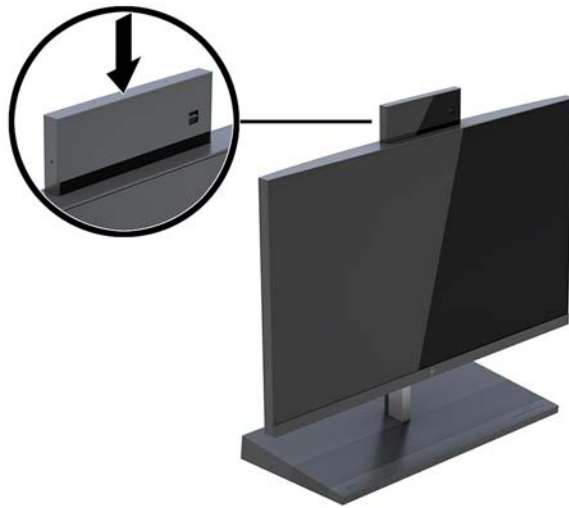
שימוש במצלמת האינטרנט

ניתן להשתמש במצלמת האינטרנט שעל הצג בדרכים הבאות:

- להזרים שיחות ועידה בוידאו באופן מקוון
- לשלוח ולקבל הודעות מיידיות
- לתזמן פגישות
- לשמור על אבטחה במהלך שיחות

תפעול מצלמת אינטרנט

- כדי לשלוף את מצלמת האינטרנט, לחץ עליה כלפי מטה כדי לשחרר את הנעילה.
- כדי לסגור את מצלמת האינטרנט, לחץ עליה כלפי מטה עד שתינעל.



הגדרת Windows Hello

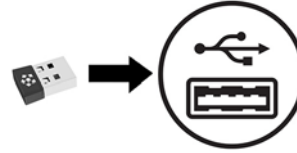
אם במחשב מותקנת מערכת ההפעלה Windows® 10, בצע את ההוראות שלהלן כדי להתקין את מנגנון זיהוי הפנים Windows Hello:

1. בחר את הלחצן **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), בחר **Accounts** (חשבונות), ולאחר מכן בחר **Sign-in options** (אפשרויות כניסה).
2. תחת **Windows Hello**, בצע את ההוראות המוקדמות על המוקע כדי להוסיף סיסמה וגם מזהה אישי (PIN) בן 4 ספרות. לאחר מכן בצע את הרישום של טביעת האצבע או של פנים לצורך הזיהוי.

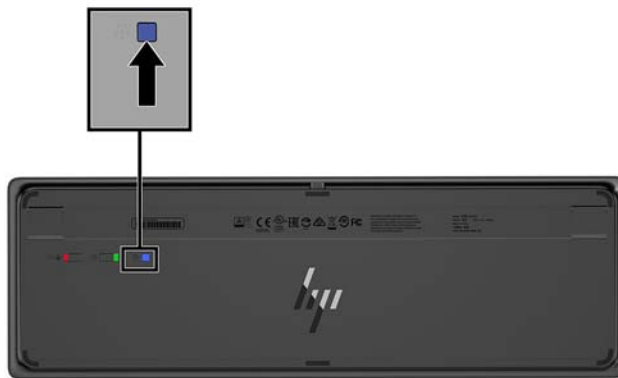
סנכרון מקלדת ועכבר אלחוטיים אופציונליים

המקלדת והעכבר האלחוטיים הם רכיבים אופציונליים. המקלדת והעכבר מסונכרנים על-ידי היצרן. אם העכבר והמקלדת לא מסונכרנים, בצע את הנוהל שלהלן כדי לסנכרן מחדש ידנית את הזוג.

1. חבר את המקלט-משדר ליציאת USB במחשב.




2. הנח את המקלדת במרחק 30 ס"מ מהמקלט-משדר. לחץ על לחצן החיבור שבתחתית המקלדת ואז לחץ על מקש במקלדת.



3. הנח את העכבר במרחק 30 ס"מ מהמשדר-מקלט. לחץ על לחצן החיבור שבתחתית העכבר ואז לחץ על העכבר.



הערה: אם העכבר והמקלדת אינם פועלים, בצע שנית את נוהל הסנכרון של המקלדת והעכבר. 

3 תיקון ושדרוג חומרה

אזהרות והודעות זהירות

לפני ביצוע שדרוג, ודא שקראת היטב את כל ההוראות, הודעות הזהירות והאזהרות שבמדריך זה.

אזהרה! ⚠ להפחתת הסיכון לפגיעה אישית כתוצאה מהתחשמלות, מגע במשטחים חמים או שריפה:

נתק את כבל החשמל משקע החשמל לפני פתיחת המכסה. בתוך המחשב יש חלקים המוזנים במתח.

אפשר לרכיבים הפנימיים של המערכת להתקור לפני שתיגע בהם.

החזר את המכסה למקומו והדק אותו לפני חיבור הציוד מחדש למתח החשמל.

אל תחבר מחברי תקשורת או טלפון לשקעים של בקר ממשק רשת (NIC).

אל תשבית את תקע ההארקה של כבל החשמל. תקע ההארקה הוא פריט בטיחותי חשוב.

חבר את כבל החשמל לשקע חשמל מוארק (מחובר לאדמה) נגיש בכל עת.

מטעמי בטיחות, אין להניח חפצים כלשהם על כבלי חשמל או כבלים אחרים. יש לסדר אותם כך שאיש לא ידרוך עליהם או ימעד בגללם. אין למשוך כבל חשמל. לצורך ניתוק הכבל משקע החשמל, אחוז היטב בתקע.

כדי להקטין את הסיכון לפגיעה חמורה, קרא את מדריך הוראות בטיחות ונוחות. המדריך מתאר התקנה נכונה של תחנת העבודה ומספק הנחיות בנוגע ליציבה והוגלי עבודה להגברת נוחיותך ולהפחתת הסיכון לפגיעה. המדריך מספק גם מידע בטיחות בנושאי חשמל ומכניקה. תוכל לעיין במדריך זה באתר <http://www.hp.com/ergo>.

חשוב: 📌 חשמל סטטי עלול לגרום נזק לרכיבים אלקטרוניים של המחשב או לציוד אופציונלי. לפני ביצוע ההליכים הבאים, הקפד לפרוק מגופך חשמל סטטי על-ידי נגיעה בחפץ מתכתי מוארק כלשהו. ראה [פריקת חשמל סטטי בעמוד 31](#) לקבלת מידע נוסף.

כשהמחשב מחובר למקור מתח חשמלי, לוח המערכת מקבל מתח כל הזמן. יש לנתק את כבל המתח ממקור המתח לפני פתיחת המחשב כדי למנוע נזק לרכיבים פנימיים.

מידע נוסף

לקבלת מידע נוסף אודות הסרה והחלפה של רכיבי חומרה, תוכנית השירות Computer Setup (הגדרות המחשב) ופתרון בעיות, עיין ב- *Maintenance and Service Guide* (מדריך תחזוקה ושירות) (זמין באנגלית בלבד) עבור דגם המחשב שברשותך בכתובת <http://www.hp.com/support>.

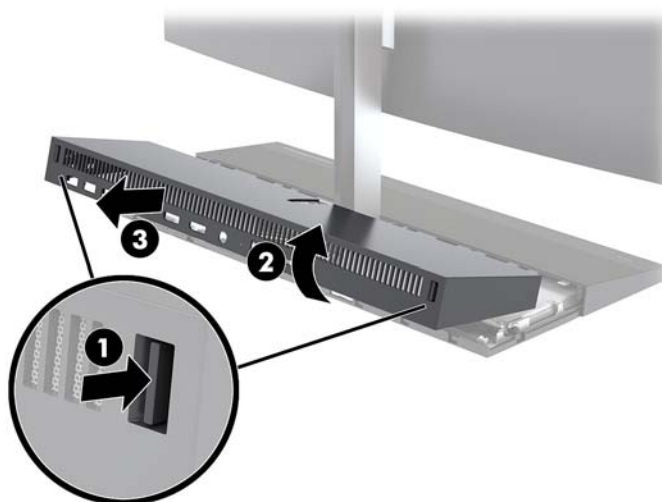
הסרה והרכבה של מכסי הגישה של יחידת הבסיס

יש להסיר את מכסי הגישה של יחידת הבסיס כדי לגשת לרכיבים הפנימיים של המחשב.

1. הסר את כל המדיה הנשלפת, כגון כונני הבזק מסוג USB, מהמחשב.
2. כבה את המחשב כראוי באמצעות מערכת ההפעלה, ולאחר מכן כבה את ההתקנים החיצוניים.
3. נתק את כבל המתח משקע החשמל, ונתק את ההתקנים החיצוניים.

חשוב: ללא קשר למצב ההפעלה, קיים תמיד מתח בלוח המערכת כל עוד המערכת מחוברת לשקע חשמל פעיל. עליו לנתק את כבל המתח ולהמתין כ-30 שניות כדי לשחרר את המתח ולמנוע נזק לרכיבים הפנימיים של המחשב.

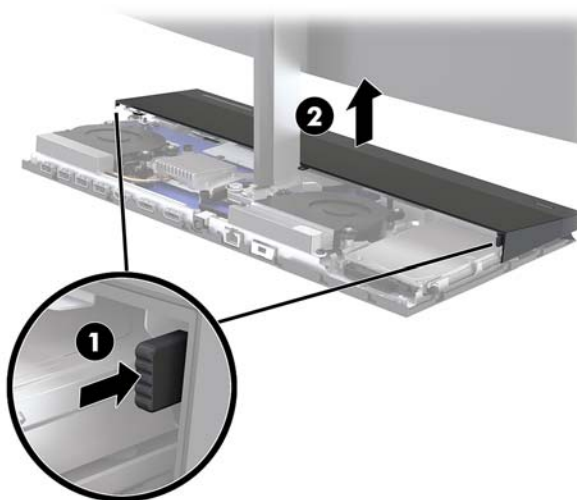
4. כדי להסיר את מכסה הגישה בחלק האחורי, לחץ על שני לחצני השחרור בחלק האחורי של יחידת הבסיס (1), ובזמן סובב את החלק האחורי של המכסה כלפי מעלה (2). ולאחר מכן הסט את המכסה אחורה כדי להסיר אותו מהבסיס (3).



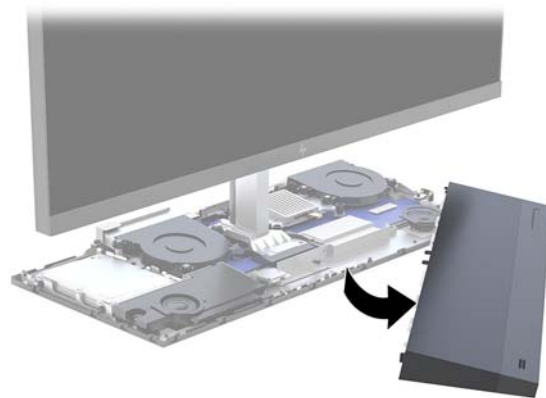
5. כדי להסיר את מכסה הגישה הקדמי לאחר הסרת מכסה הגישה האחורי:

א. הקש על שני לחצני השחרור בחלק האחורי של המכסה הקדמי (1) והרום את המכסה כלפי מעלה (2) כדי להסירו.

הערה: שים לב שלצד ימין של המכסה הקדמי מחובר כבל. היזהר לא למשוך את המכסה גבוה מדי כלפי מעלה ולגרום לכבל להתנתק.



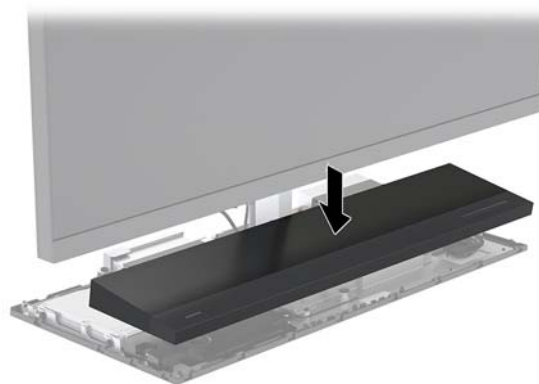
ב. סובב את צידו השמאלי של המכסה והרוחק אותו מיחידת הבסיס בזהירות. היזהר לא לנתק את הכבל המחובר לציוד הימני של המכסה.



כעת, ניתן לתחזק את וכיבי המחשב.

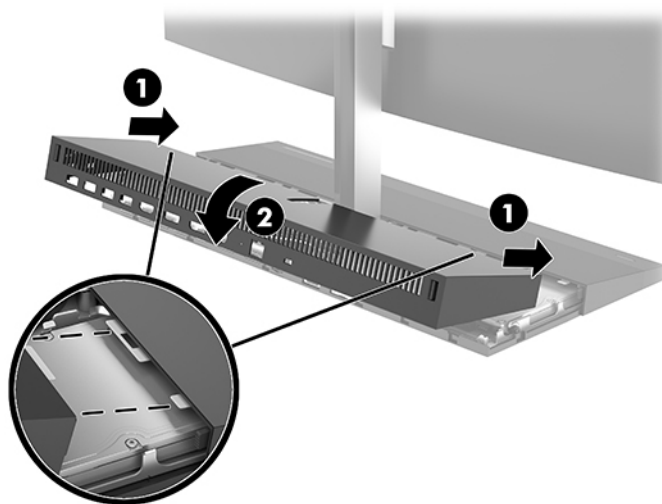
כדי להחזיר למקומם את מכסי הגישה:

1. כדי להחזיר למקומו את מכסה הגישה הקדמי, ישר את המכסה עם ראש הצג ולחץ על המכסה כלפי מטה אל יחידת הבסיס כך שיינעל למקומו בנקישה.



2. כדי להחזיר למקומו את מכסה הגישה האחורי, החלק את הלשוניות בחלק הקדמי של המכסה האחורי לתוך החריצים בחלק האחורי של המכסה הקדמי (1) ולחץ את החלק האחורי של המכסה האחורי כלפי מטה (2).

הערה: בדוק כדי לוודא שכל הכבלים מנותבים כראוי כדי למנוע נזק בעת הרכבת המכסה.



3. חבר מחדש את כבל המתח וכל התקן חיצוני אחר והפעל את המחשב.

פירוק והרכבה של ראש צג

ניתן לפרק ראש צג ולהחליפו בצג אחר.

הערה: צגים חלופיים אינם מצוידים במצלמת אינטרנט. אם הצג הנוכחי שלך מצויד במצלמת אינטרנט, הקפד לפרק ולשמור אותה. ראה [התקנה או החלפה של מצלמת רשת בעמוד 28](#).

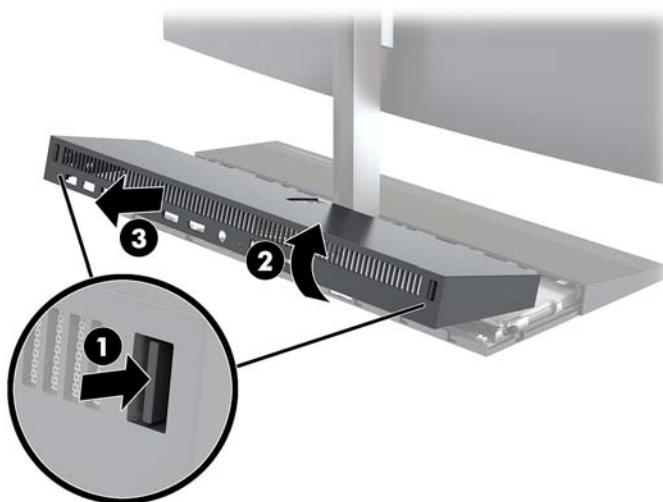
1. הסר את כל המדיה הנשלפת, כגון כונני הבזק מסוג USB, מהמחשב.

2. כבה את המחשב כראוי באמצעות מערכת ההפעלה, ולאחר מכן כבה את ההתקנים החיצוניים.

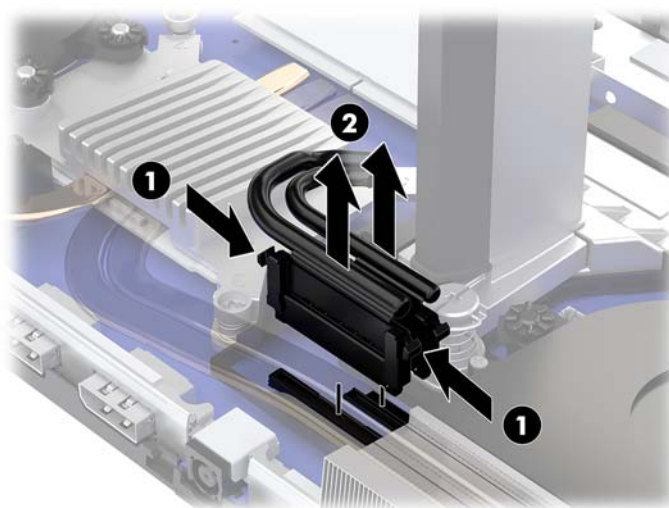
3. נתק את כבל המתח משקע החשמל, ונתק את ההתקנים החיצוניים.

חשוב: ללא קשר למצב ההפעלה, קיים תמיד מתח בלוח המערכת כל עוד המערכת מחוברת לשקע חשמל פעיל. עליו לנתק את כבל המתח ולהמתין כ-30 שניות כדי לשחרר את המתח ולמנוע נזק לרכיבים הפנימיים של המחשב.

4. כדי להסיר את מכסה הגישה בחלק האחורי, לחץ על שני לחצני השחרור בחלק האחורי של יחידת הבסיס (1), ובזמן סובב את החלק האחורי של המכסה כלפי מעלה (2). ולאחר מכן הסט את המכסה אחורה כדי להסיר אותו מהבסיס (3).

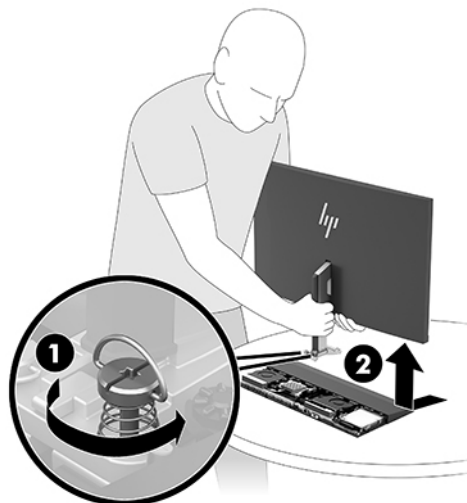


5. נתק את שני כבלי הצג המחוברים ללוח המערכת על-ידי לחיצה פנימה בכוח על הלחצנים בשני הצדדים של מחברי הכבלים (1), משיכת מחברי הכבלים כלפי מעלה והרחקתם מלוח המערכת (2).



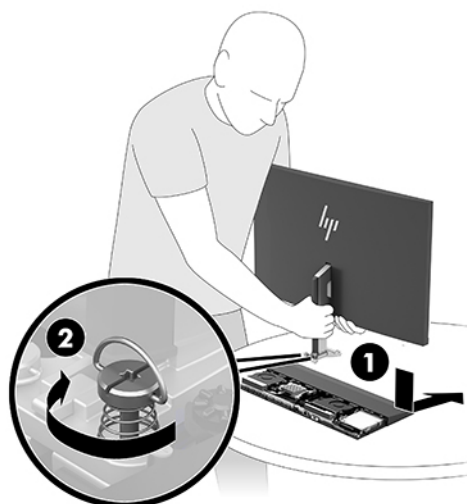
6. שחרר את שני הברגים הכלואים בבסיס הצוואר של ראש הצג (1). תפוס ביד אחת מקדימה בחלקו התחתון של ראש הצג ובידך השנייה משוך את ראש הצג לאחור כדי לשחרר אותו מלשונית האחיזה המתכתית הקטנה, ואז הרום והוצא את הצג מהבסיס (2).

חשוב: שים לב למשקלו הכבד של ראש הצג. ודא כי אתה מחזיק היטב בראש הצג לצורך הסרתו כדי למנוע נזק שעלול להיגרם עקב נפילה.

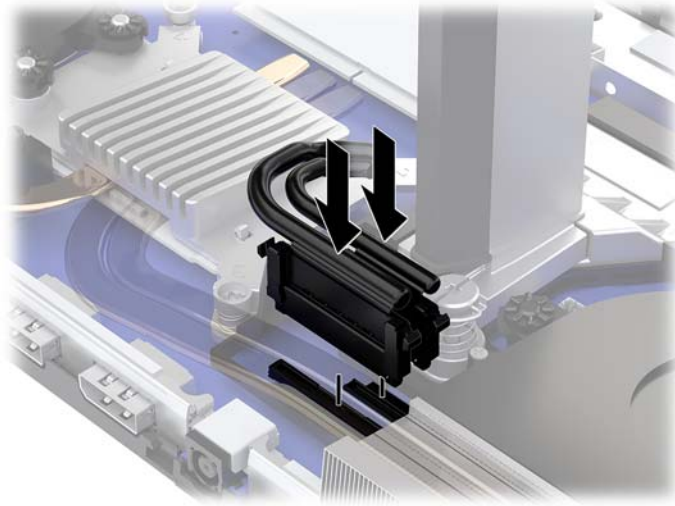


7. כדי להחזיר את הצג למקומו, תפוס ביד אחת מקדימה בחלקו התחתון של ראש הצג ובידך השנייה תפוס בצוואר הצג, הצב את בסיס הצג בתוך התושבת ביחידת הבסיס והחלק את הצג קדימה (1) עד שיינעל במקומו. לאחר מכן, הדק את שני הברגים הכלואים המחזקים את צוואר ראש הצג ליחידת הבסיס (2).

חשוב: שים לב למשקלו הכבד של ראש הצג. ודא כי אתה מחזיק היטב בראש הצג לצורך הרכבתו כדי למנוע נזק שעלול להיגרם עקב נפילה.

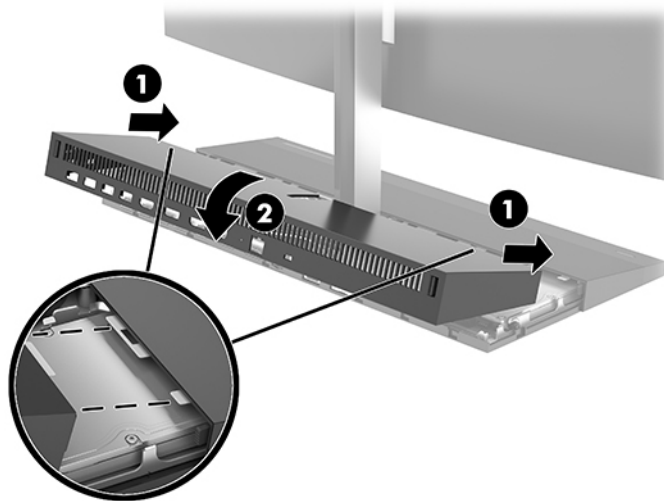


8. חבר את שני הכבלים של הצג למחברים בלוח המערכת.



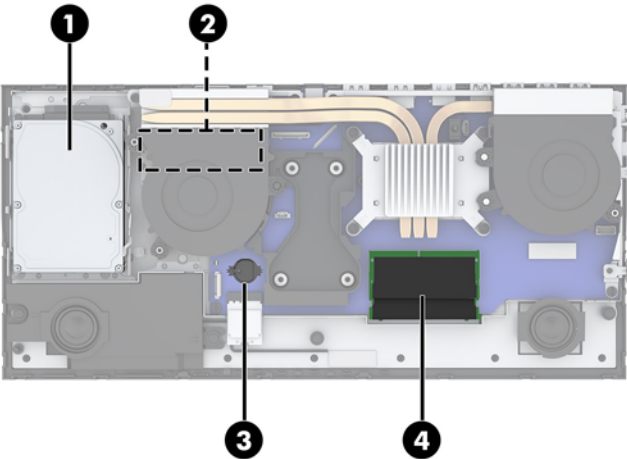
9. כדי להחזיר למקומו את מכסה הגישה האחורי, החלק את הלשוניות בחלק הקדמי של המכסה האחורי לתוך החריצים בחלק האחורי של המכסה הקדמי (1) ולחץ את החלק האחורי של המכסה האחורי כלפי מטה (2).

הערה: בדוק כדי לוודא שכל הכבלים מנותבים כראוי כדי למנוע נזק בעת הרכבת המכסה.



10. חבר מחדש את כבל המתח וכל התקן חיצוני אחר והפעל את המחשב.

איתור רכיבים פנימיים



רכיבים

(1)	כונן קשיח	(3)	סוללת שעון זמן אמת
(2)	M.2 SSD (מתחת למאוורר)	(4)	מודולי זיכרון

הסרה והתקנה של זיכרון

בשקעי הזיכרון שבלוח המערכת ניתן להתקין עד שני רכיבי זיכרון סטנדרטיים מדגם SODIMM. בשקעי זיכרון אלה מותקן מראש מודול זיכרון אחד לפחות.

מפרטי מודול זיכרון

לפעולה תקינה של המערכת, מודולי זיכרון חייבים לעמוד בדרישות הבאות:

רכיב	מפרט
מודולי זיכרון	מודולי זיכרון DDR4-SDRAM 1.2 וולט
תאימות	התאמה לתקן Unbuffered non-ECC DDR4-2400 MHz
פינים	260 פינים לפי תקן התעשייה, כולל המפרט ההכרחי של Joint Electronic Device Engineering Council (JEDEC)
תמיכה	תמיכה ב-DDR4 2400 MHz CAS latency (תזמון של 15-15-15)
שקעים	2
זיכרון מרבי	16 GB לכל שקע זיכרון, סך הכל 32 GB
נתמך	רכיבי זיכרון SODIMM חז-צדדיים וזו-צדדיים בטכנולוגיות זיכרון אל-ECC בגודל 4 Gbit ו-8 Gbit
הערה	המערכת לא תפעל כהלכה אם תתקין רכיבי זיכרון SODIMM שאינם נתמכים. רכיבי SODIMM נתמכים בבנויים על בסיס רכיבי זיכרון DDR 8x ו-16x; מודולי זיכרון הבנויים על בסיס רכיבי זיכרון SDRAM 4x אינם נתמכים.

חברת HP מציעה שדרוג זיכרון עבור מחשב זה, וממליצה ללקוח לרכוש אותו כדי למנוע בעיות תאימות עם זיכרונות לא נתמכים מתוצרת אחרת.

אכלוס מודולי זיכרון

עיין בטבלה הבאה לזיהוי המיקומים של ערוצי מודול הזיכרון.

מיקום	תווית לוח המערכת	ערוץ
שקע תחתון	SODIMM1	ערוץ B
שקע עליון	SODIMM3	ערוץ A

המערכת תתפקד אוטומטית במצב ערוץ יחיד, במצב ערוץ כפול או במצב גמיש, בהתאמה לאופן ההתקנה של מודולי הזיכרון.

- המערכת תתפקד במצב ערוץ יחיד, אם חריצי מודול זיכרון מאוכלסים בערוץ אחד בלבד.
- המערכת תתפקד ברמת ביצועים גבוהה יותר במצב ערוץ כפול אם הקיבולת של מודול הזיכרון בערוץ A שווה לקיבולת מודול הזיכרון בערוץ B.
- המערכת תתפקד במצב גמיש אם הקיבולת של מודול הזיכרון בערוץ A אינה שווה לקיבולת של מודול הזיכרון בערוץ B. במצב גמיש, הערוץ שמאוכלס בכמות הזיכרון הקטנה יותר מכתוב את כמות הזיכרון הכוללת המוקצית לערוץ כפול ויתרת הזיכרון מוקצית לערוץ יחיד. אם הכוונה היא להתקין בערוץ אחד זיכרון גדול יותר מאשר בערוץ השני, יש להתקין את הזיכרון הגדול יותר בערוץ A.
- בכל אחד מהמצבים, מהירות הפעולה המרבית נקבעת על-ידי רכיב הזיכרון האיטי ביותר במערכת.

התקנת מודולי זיכרון

יש שני שקעי זיכרון בלוח המערכת. להסרה או להתקנה של יחידות זיכרון:

1. הסר את כל המדיה הנשלפת, כגון כונני הבזק מסוג USB, מהמחשב.
2. כבה את המחשב כראוי באמצעות מערכת ההפעלה, ולאחר מכן כבה את ההתקנים החיצוניים.
3. נתק את כבל המתח משקע החשמל, ונתק את ההתקנים החיצוניים.

חשוב: עליו לנתק את כבל המתח ולהמתין כ-30 שניות לשחרור המתח לפני שתוסיף או תסיר מודולי זיכרון. ללא תלות במצב ההפעלה, תמיד מסופק מתח למודולי הזיכרון, כל עוד המחשב מחובר לשקע חשמלי פעיל. הוספה או הסרה של מודולי זיכרון כאשר קיים מתח עלולה לגרום נזק בלתי-הפיך למודולי הזיכרון או ללוח המערכת.

4. הסר את לוחות הגישה - הקדמי והאחורי - של יחידת הבסיס. ראה [הסרה והרכבה של מכסי הגישה של יחידת הבסיס בעמוד 15](#).

5. כדי לאתר את מודולי הזיכרון בלוח המערכת, ראה [איתור רכיבים פנימיים בעמוד 21](#).

6. להסרת מודול זיכרון, לחץ כלפי חוץ על שני התפסים שבצדי מודול הזיכרון (1), ומשוך את מודול הזיכרון אל מחוץ לתושבת (2).



7. כדי להתקין מודולי זיכרון, החלק את מודולי הזיכרון לתוך התושבת בזווית של כ-30 מעלות (1) ולחץ על מודול הזיכרון כלפי מטה (2) כדי שהתפסים יינעלו במקומם.



הערה: ניתן להתקין מודול זיכרון בדרך אחת בלבד. יישר את המגרעת של המודול עם הלשונית שבשקע.

8. החזרו את לוחות הגישה - הקדמי והאחורי - למקומם ביחידת הבסיס. ראה [הסרה והרכבה של מכסי הגישה של יחידת הבסיס בעמוד 15](#).
9. חבר מחדש את כבל המתח וכל התקן חיצוני אחר והפעל את המחשב. כאשר תפעיל את המחשב, הוא יזהה את הזיכרון הנוסף באופן אוטומטי.

החלפת סוללת שעון זמן אמת

סוללת שעון זמן אמת (RTC) המותקנת במחשב מספקת מתח לשעון הפנימי של המחשב. בעת החלפת סוללה, השתמש בסוללה שוות ערך לסוללה המקורית שסופקה יחד עם המחשב. המחשב מצויד בסוללת מטבע מסוג ליתיום 3 וולט.

⚠ אזהרה! במחשב זה מותקנת סוללה פנימית מסוג ליתיום דו-תחמוצת המכנג. קיימת סכנת שריפה וכוויות עקב טיפול לא נאות בסוללה. להפחתת הסיכון לפציעה אישית:

אין לנסות לטעון את הסוללה מחדש.

אין לחשוף את הסוללה לטמפרטורות הגבוהות מ-60°C (140°F).

אין לפרק, למעוך או לנקב את הסוללה, אין לקצר בין מגעים חיצוניים של הסוללה ואין להשליך אותה לאש או למים.

החלף את הסוללה רק בסוללה חלופית של HP המיועדת לשימוש במוצר זה.

חשוב: לפני החלפת סוללה, הקפד לגבות את הגדרות CMOS של המחשב. בעת הסרה או החלפה של הסוללה, יימחקו הגדרות CMOS מהמחשב.

חשמל סטטי יכול לגרום לנזק לרכיבים החשמליים של המחשב או של ציוד אופציונלי. לפני ביצוע ההליכים הבאים, הקפד לפרוק מגופך חשמל סטטי על-ידי נגיעה בחפץ מתכתי מוארק כלשהו.

הערה: ניתן להאריך את חיי סוללת ליתיום על-ידי חיבור המחשב לשקע חשמל. הסוללה מתפקדת רק כאשר המחשב אינו מחובר למקור מתח חשמל.

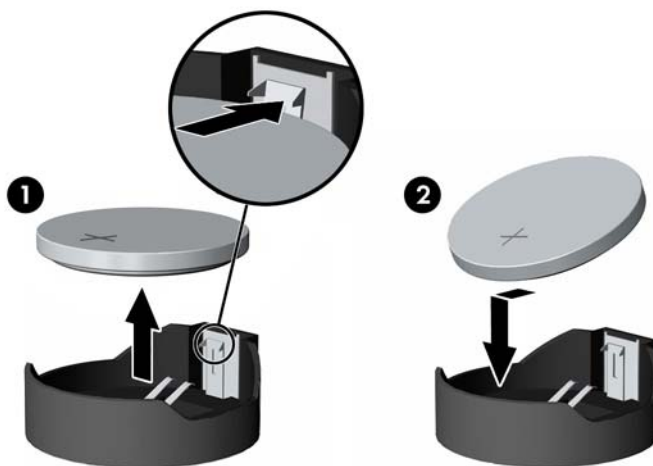
HP מעודדת את לקוחותיה למחזור רכיבי חומרה אלקטרונית, מחסניות הדפסה מקוריות של HP וסוללות נטענות, שנעשה בהם שימוש. לקבלת מידע נוסף אודות תכניות מיחזור, בקר בכתובת <http://www.hp.com/recycle>.

כדי לאתר את הסוללה בלוח המערכת, ראה [איתור רכיבים פנימיים בעמוד 21](#).

1. הסר את כל המדיה הנשלפת, כגון כונני הבזק מסוג USB, מהמחשב.
2. כבה את המחשב כראוי באמצעות מערכת ההפעלה, ולאחר מכן כבה את ההתקנים החיצוניים.
3. נתק את כבל המתח משקע החשמל, ונתק את ההתקנים החיצוניים.

חשוב: ללא קשר למצב ההפעלה, קיים תמיד מתח בלוח המערכת כל עוד המערכת מחוברת לשקע חשמל פעיל. עליו לנתק את כבל המתח ולהמתין כ-30 שניות כדי לשחרר את המתח ולמנוע נזק לרכיבים הפנימיים של המחשב.

4. הסר את לוחות הגישה - הקדמי והאחורי - של יחידת הבסיס. ראה [הסרה והרכבה של מכסי הגישה של יחידת הבסיס בעמוד 15](#).
5. כדי לשחרר את הסוללה מהתא, לחץ על תפס המתכת הבולט מעבר לקצה הסוללה. כשהסוללה תתרום, הוצא אותה החוצה (1).
6. כדי להכניס סוללה חדשה, החלק קצה אחד של הסוללה החלופית מתחת לדופן התא, כשצדה החיובי של הסוללה פונה כלפי מעלה. דחוף את הקצה השני כלפי מטה, עד שהתפס ייסגר על-גבי הקצה השני של הסוללה (2).



7. החזר את לוחות הגישה - הקדמי והאחורי - למקומם ביחידת הבסיס. ראה [הסרה והרכבה של מכסי הגישה של יחידת הבסיס בעמוד 15](#).
8. חבר מחדש את כבל המתח וכל התקן חיצוני אחר והפעל את המחשב.
9. הגדר מחדש את התאריך והשעה, את הסיסמאות ואת כל הגדרות המחשב המיוחדות באמצעות Computer Setup (הגדרות המחשב).

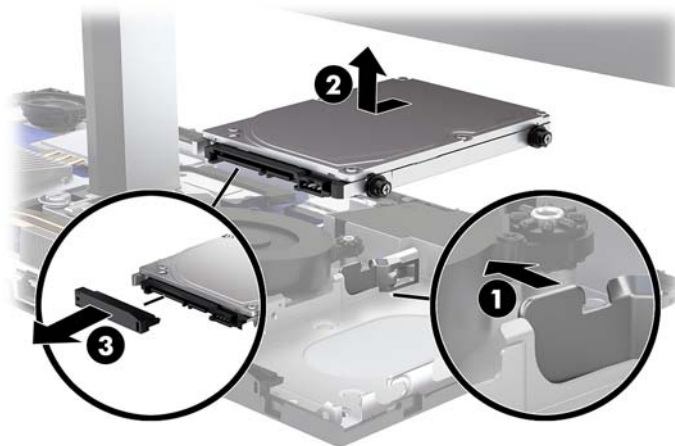
החזרת הכונן הקשיח למקומו

כדי לאתר את כונן הדיסק בלוח המערכת, ראה [איתור רכיבים פנימיים בעמוד 21](#).

1. הסר את כל המדיה הנשלפת, כגון כונני הבזק מסוג USB, מהמחשב.
 2. כבה את המחשב כראוי באמצעות מערכת ההפעלה, ולאחר מכן כבה את ההתקנים החיצוניים.
 3. נתק את כבל המתח משקע החשמל, ונתק את ההתקנים החיצוניים.
- חשוב:** ללא קשר למצב ההפעלה, קיים תמיד מתח בלוח המערכת כל עוד המערכת מחוברת לשקע חשמל פעיל. עליו לנתק את כבל המתח ולהמתין כ-30 שניות כדי לשחרר את המתח ולמנוע נזק לרכיבים הפנימיים של המחשב.

4. הסר את לוחות הגישה - הקדמי והאחורי - של יחידת הבסיס. ראה [הסרה והרכבה של מכסי הגישה של יחידת הבסיס בעמוד 15](#).

5. משוך החוצה את ידית השחרור בחזית הכונן (1). לאחר מכן החלק את הכונן אחורה עד שייעצר, הרם והוצא אותו מתא הכונן (2). לאחר מכן נתק את הכבל מהחלק האחורי של הכונן הקשיח (3).



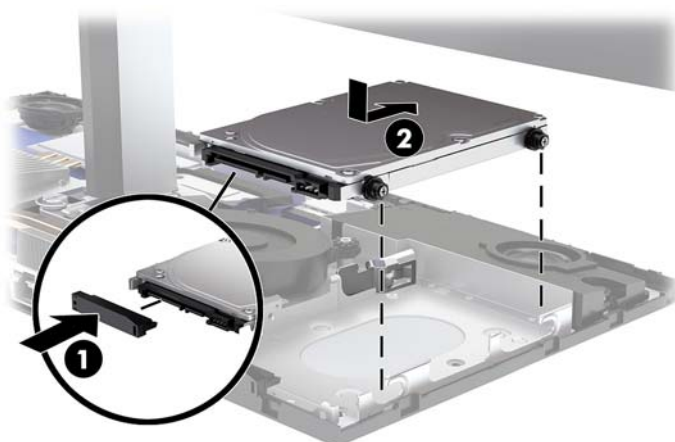
6. הסר את ארבעת בורגי ההתקנה מצדי הכונן הקשיח שהוסר.



7. התקן את ארבעת בורגי ההרכבה שהסרת מהכונן הישן בצדדים של הכונן הקשיח החדש.



8. חבר את הכבל לגב הכונן הקשיח (1). לאחר מכן, יישר את בורגי ההרכבה על הכונן עם החריצים דמויי J בשני צידי תא הכונן ולחץ את הכונן לתוך תא הכונן. לאחר מכן החלק את הכונן קדימה עד שיבעל למקומו (2).



9. החזר את לוחות הגישה - הקדמי והאחורי - למקומם ביחידת הבסיס. ראה [הסרה והרכבה של מכסי הגישה של יחידת הבסיס בעמוד 15](#).

10. חבר מחדש את כבל המתח וכל התקן חיצוני אחר והפעל את המחשב.

הסרה או התקנה של M.2 SSD

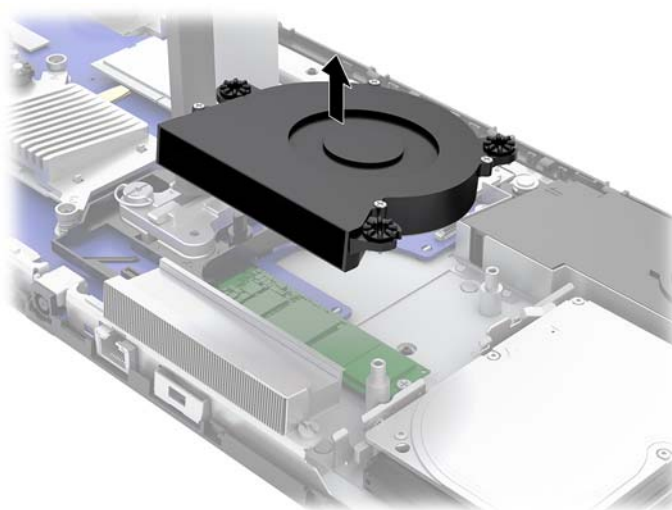
כדי לאתר את ה-M.2 SSD בלוח המערכת, ראה [איתור רכיבים פנימיים בעמוד 21](#).

1. הסר את כל המדיה הנשלפת, כגון כונני הבזק מסוג USB, מהמחשב.
2. כבה את המחשב כראוי באמצעות מערכת ההפעלה, ולאחר מכן כבה את ההתקנים החיצוניים.
3. נתק את כבל המתח משקע החשמל, ונתק את ההתקנים החיצוניים.

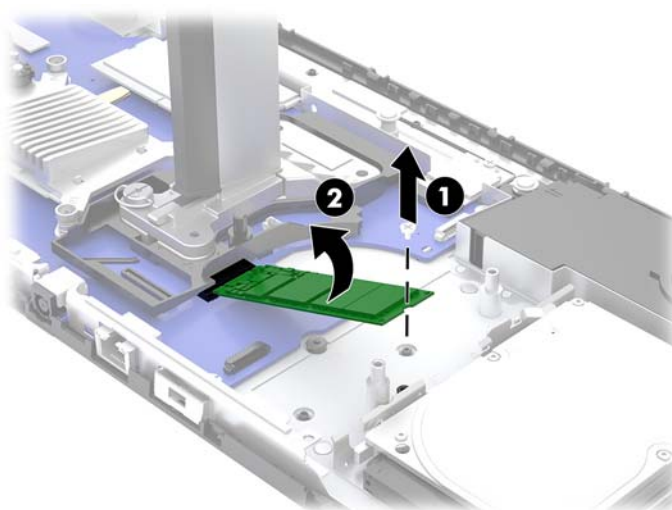
חשוב: ללא קשר למצב ההפעלה, קיים תמיד מתח בלוח המערכת כל עוד המערכת מחוברת לשקע חשמל פעיל. עליך לנתק את כבל המתח ולהמתין כ-30 שניות כדי לשחרר את המתח ולמנוע נזק לרכיבים הפנימיים של המחשב.

4. הסר את לוחות הגישה - הקדמי והאחורי - של יחידת הבסיס. ראה [הסרה והרכבה של מכסי הגישה של יחידת הבסיס בעמוד 15](#).

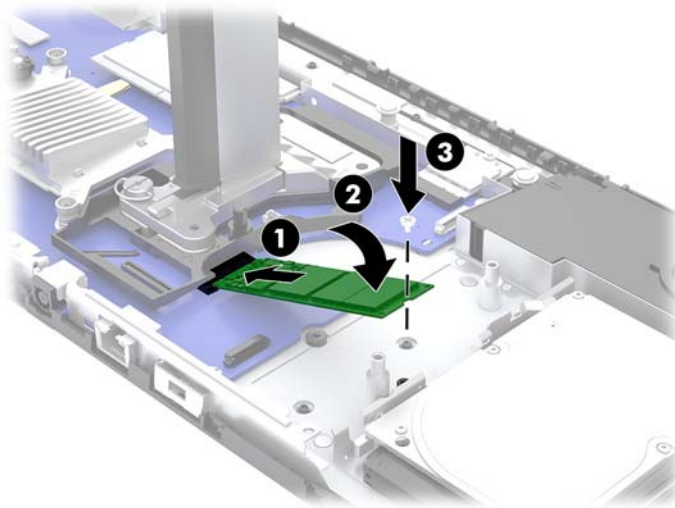
5. הכונן השבבי SSD M.2 ממוקם מתחת המאוורר בין תושבת ראש הצג ותא כונן הדיסק. כדי לפרק את המאוורר, משוך אותו ישר כלפי מעלה, הוצא אותו מהפינים בלוח המערכת והרחק אותו. אין צורך לנתק את כבלי המאוורר.



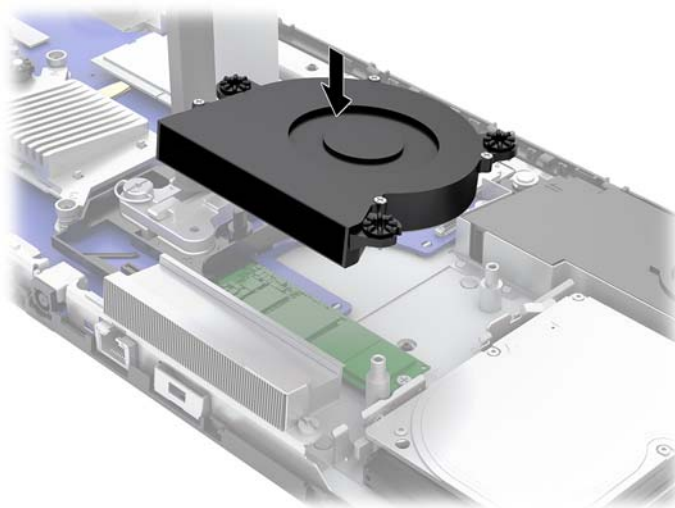
6. כדי לפרק M.2 SSD, הוצא את הבורג שמהדק את ה-SSD ללוח המערכת (1), והחלק את ה-SSD החוצה מהמחבר שלו בלוח המערכת (2).



7. להתקנת כרטיס M.2 SSD, החלק את קצה המחבר של כרטיס ה-SSD לתוך המחבר בלוח המערכת (1), לחץ את הקצה השני של כרטיס ה-SSD כלפי מטה (2), ולאחר מכן הדק את כונו ה-SSD ללוח המערכת באמצעות הבורג (3).



8. החזר את המאוורר בלחיצה כלפי מטה על-גבי הפינים בלוח המערכת.



9. החזר את לוחות הגישה - הקדמי והאחורי - למקומם ביחידת הבסיס. ראה [הסרה והרכבה של מכסי הגישה של יחידת הבסיס בעמוד 15](#).

10. חבר מחדש את כבל המתח וכל התקן חיצוני אחר והפעל את המחשב.

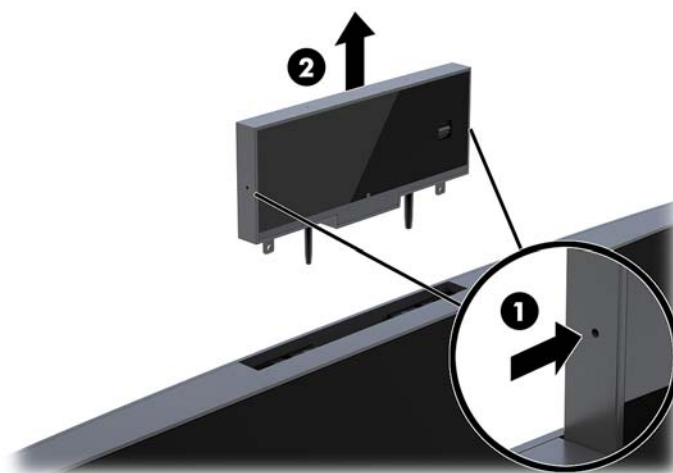
התקנה או החלפה של מצלמת רשת

כדי להחליף את מצלמת האינטרנט:

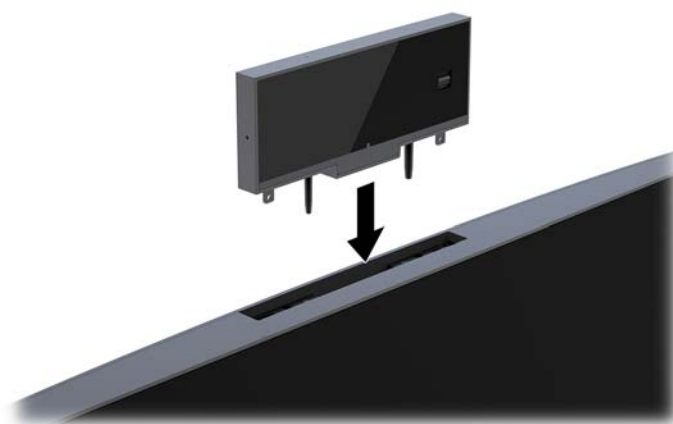
1. הסר את כל המדיה הנשלפת, כגון כונני הבזק מסוג USB, מהמחשב.
2. כבה את המחשב כראוי באמצעות מערכת ההפעלה, ולאחר מכן כבה את ההתקנים החיצוניים.
3. נתק את כבל המתח משקע החשמל, ונתק את ההתקנים החיצוניים.

חשוב: ללא קשר למחצב ההפעלה, קיים תמיד מתח בלוח המערכת כל עוד המערכת מחוברת לשקע חשמל פעיל. עליך לנתק את כבל המתח ולהמתין כ-30 שניות כדי לשחרר את המתח ולמנוע נזק לרכיבים הפנימיים של המחשב.

4. הכנס אתב נייר לחורי השחרור בכל צד של מצלמת האינטרנט (1) כדי לנתק את התפסים הפנימיים, ולאחר מכן משוך את מצלמת האינטרנט מתוך ראש הצג (2).



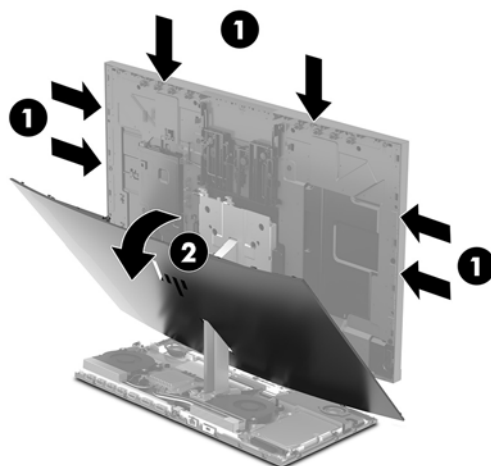
5. הכנס מצלמת אינטרנט חדשה לתוך חריץ מצלמת האינטרנט בראש הצג ולחץ אותה כלפי מטה עד שהתפסים הפנימיים יבעלו.



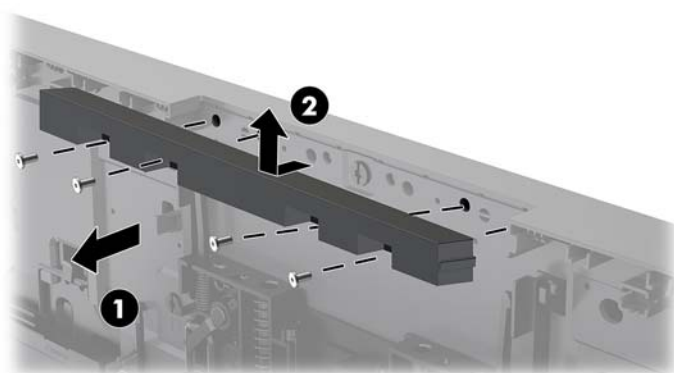
6. חבר מחדש את כבל המתח וכל התקן חיצוני אחר והפעל את המחשב.
- כדי להתקין מצלמת אינטרנט כאשר מותקן תותב מצלמת אינטרנט בחריץ מצלמת האינטרנט על ראש הצג:
1. הסר את כל המדיה הנשלפת, כגון כונני הבזק מסוג USB, מהמחשב.
 2. כבה את המחשב כראוי באמצעות מערכת ההפעלה, ולאחר מכן כבה את ההתקנים החיצוניים.
 3. נתק את כבל המתח משקע החשמל, ונתק את ההתקנים החיצוניים.

חשוב: ללא קשר למצב ההפעלה, קיים תמיד מתח בלוח המערכת כל עוד המערכת מחוברת לשקע חשמל פעיל. עליו לנתק את כבל המתח ולהמתין כ-30 שניות כדי לשחרר את המתח ולמנוע נזק לרכיבים הפנימיים של המחשב.

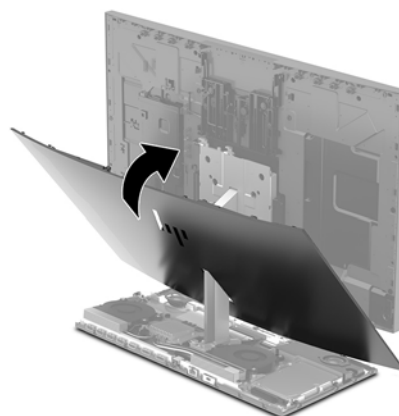
4. בחלק העליון של ראש הצג תפוס בלוח האחורי סמון לחריץ מצלמת האינטרנט, משוך את הלוח האחורי והפרד אותו מראש הצג בנקודות החיבור (1), ולאחר מכן החלק את הלוח האחורי כלפי מטה על הצוואר של המעמד (2).



5. הוצא את הברגים שמהדקים את התותב של מצלמת האינטרנט (1), ומכן החלק לאחור את התותב כדי להסיר אותו מראש הצג (2).



6. הצמד בבקשה את הלוח האחורי אל ראש הצג.



7. הכנס מצלמת אינטרנט חדשה לתוך חריץ מצלמת האינטרנט בראש הצג ולחץ אותה כלפי מטה עד שהתפסים הפנימיים יבעלו.

8. חבר מחדש את כבל המתח וכל התקן חיצוני אחר והפעל את המחשב.

א פריקת חשמל סטטי

פריקה של חשמל סטטי מאצבע או ממוליך אחר עלולה לגרום נזק ללוחות המערכת או להתקנים אחרים הרגישים לחשמל סטטי. נזק מסוג זה עלול לקצר את אורך חיי ההתקן.

מניעת נזק כתוצאה מחשמל סטטי


כדי למנוע נזק מחשמל אלקטרוסטטי, הקפד על אמצעי הזהירות הבאים:

- הימנע מנגיעה במוצרים על-ידי העברה ואחסון של המוצרים באריזות בגד חשמל סטטי.
- שמור רכיבים הרגישים לחשמל סטטי באריזות מתאימות עד להעברתם לתחנות עבודה בטולות חשמל סטטי.
- הנח את הרכיבים על-גבי משטח מוארק לפני הוצאתם מהאריזה.
- הימנע מנגיעה בפינים, במוליכים או במעגלים חשמליים.
- הקפד תמיד על הארקה עצמית כאותה בעת נגיעה ברכיבים הרגישים לחשמל סטטי.

שיטות הארקה

השתמש באחת או יותר מהשיטות שלהלן בעת טיפול ברכיבים הרגישים לחשמל סטטי, או בעת התקנה של רכיבים אלה:

- השתמש ברצועת יד המחוברת באמצעות רצועת הארקה לתחנת עבודה מוארקת או למארז המחשב. רצועות יד הן רצועות גמישות בעלות התנגדות של $10, 1 \text{ megohm} \pm$ אחוז לפחות בתוך כבלי הארקה. כדי לספק הארקה נאותה, הדק את הרצועה למפרק היד.
 - השתמש ברצועות עקב, ברצועות אצבע או ברצועות מגף בתחנות עבודה בעמידה. חבוש את הרצועות על שתי הרגליים בעת עמידה על רצפה בעלת מוליכות או על-גבי שטיחים בעלי תכונת פיזור.
 - השתמש בכלי עבודה בעלי מוליכות חשמלית.
 - השתמש בערכת שירות ניידת המצוידת במשטח עבודה מתקפל עם תכונות של פיזור חשמל סטטי.
- אם אין ברשותך ציוד כמתואר לעיל המאפשר לבצע חיבור הארקה נכון, פנה למשווק, מפיק או ספק שירות מורשה של HP.

הערה: לקבלת מידע נוסף אודות חשמל סטטי, פנה למשווק, מפיק או ספק שירות מורשה של HP. 

ב הנחיות לתפעול המחשב, טיפול שגרתי והכנה למשלוח

הנחיות לתפעול המחשב וטיפול שגרתי


פעל בהתאם להנחיות אלה כדי להתקין ולטפל כראוי במחשב ובצג:

- הרחק את המחשב מתנאי לחות חריגים, מאור שמש ישיר, וממצבי חום וקור קיצוניים.
- הפעל את המחשב כשהוא מונח על משטח יציב וישר. השאר מרווח של 10.2 ס"מ (4 אינץ') בכל הצדדים המאווררים של המחשב ומעל לצג, כדי לאפשר זרימת אוויר כנדרש.
- אל תגביל את זרימת האוויר במחשב על-ידי חסימת פתחי האוויר שלו. אל תציב את המקלדת כשוגליה מקופלות, ישירות מול החזית של היחידה השולחנית שכן הצבה כזו עלולה לחסום את זרימת האוויר.
- לעולם אל תפעיל את המחשב כאשר מכסה כלשהו שלו או של חריצי הרחבה פתוחים.
- אל תניח מחשב על מחשב ואל תניח מחשבים קרובים מדי זה לזה, כך שיהיו חשופים לזרמי האוויר הממוחזרים או החמים של המחשבים הסמוכים.
- אם יש להפעיל את המחשב במארז נפרד, על המארז לכלול פתחי אוורור, ואותן הנחיות תפעול המפורטות לעיל עדיין חלות.
- הרחק נזלים מהמחשב ומהמקלדת.
- לעולם אל תחסום את פתחי האוויר באמצעות חומרים כלשהם.
- התקן או הפעל את פונקציות ניהול צריכת החשמל של מערכת ההפעלה או של תוכנה אחרת, כולל מצבי שיכה.
- כבה את המחשב לפני ביצוע כל אחת מהפעולות הבאות:
- נגב את החלק החיצוני של המחשב בעזרת מטלית רכה ולחה, בהתאם לצורך. שימוש בחומרי ניקוי עלול להזיק לצבע או לגימור של המחשב.
- נגב את המסך במטלית רכה, נקייה ואנטי-סטטית. במקרים בהם נדרש ניקוי יסודי יותר, השתמש בתערובת מים ואלכוהול איסופרופילי ביחס של 50/50. רסס את חומר הניקוי על המטלית ונגב בעדינות את משטח הצג במטלית הלחה. לעולם אל תרסס ישירות על פני השטח של המסך. הנוזל עלול לחדור לחריצים ולפגוע ברכיבים האלקטרוניים.
- נקה מעת לעת את פתחי האוויר בכל צידי המחשב. סיבים, אבק וגופים זרים אחרים עלולים לחסום את פתחי האוויר ולהגביל את זרימת האוויר.
- אל תשתמש בחומרי ניקוי המכילים חומרים המבוססים על נפט - כמו בנזן, חומר מדלל וכל חומר נדיף אחר - כדי לנקות את המסך או המארז. כימיקלים אלה עלולים לגרום נזק למחשב.

הכנה למשלוח

פעל בהתאם להמלצות הבאות בעת הכנת המחשב למשלוח:

1. גבה את הקבצים מהדיסק הקשיח בהתקן אחסון חיצוני. ודא כי אמצעי הגיבוי אינו חשוף לשדות חשמליים או מגנטיים בשעת האחסון או המשלוח.

הערה: הכונן הקשיח ננעל באופן אוטומטי עם כיבוי המחשב. 

2. הוצא ואחסן את כל המדיה הנשלפת.

3. כבה את המחשב ואת ההתקנים החיצוניים.

4. נתק את כבל המתח משקע החשמל, ומהמחשב.

5. נתק תחילה את רכיבי המערכת ואת ההתקנים החיצוניים ממקור המתח ואחר כך מהמחשב.


הערה: לפני משלוח המחשב, ודא שכל הלוחות ממוקמים היטב במקומם. 

6. ארוז את רכיבי המערכת ואת ההתקנים החיצוניים בקופסאות אריזה מקוריות או באריזות דומות, הכוללות חומר אריזה בכמות מספקת כדי להגן על היחידות הארוזות.

HP מתכננת, מייצרת ומשווקת מוצרים ושירותים שניתנים לשימוש על-ידי כולם, כולל אנשים עם מוגבלויות, באופן עצמאי או בעזרת אמצעי סיוע.

טכנולוגיות עזר נתמכות

מוצרי HP תומכים במגוון רחב של טכנולוגיות עזר במערכת ההפעלה וניתן גם להגדיר את תצורתם כך שיתפקדו בטכנולוגיות עזר נוספות. השתמש ביכולת החיפוש של ההתקן כדי לאתר מידע נוסף על אודות יכולות עזר.

הערה: למידע נוסף על אודות מוצר מסוים של טכנולוגיית עזר, פנה לשירות הלקוחות של המוצר. 

פנייה לתמיכה

אנו מתמידים בפיתוח שיפורים בנגישות של מוצרינו ושירותינו ומקבלים בברכה משוב של משתמשים. אם יש בעיה במוצר, או אם ברצונך לספר לנו כיצד נעזרת ביכולות הנגישות, אנא פנה אלינו בטלפון 259-5707 (888), בימים ב' עד ו', בין השעות 06:00 עד 21:00 (שעות ההרים). אם אתה חרש או מתקשה בשמיעה, השתמש בציד TRS/VRS/WebCapTel, פנה אלינו לקבלת תמיכה טכנית או בשאלות בנושאי נגישות בטלפון 656-7058 (877), בימים ב' עד ו', בין השעות 06:00 עד 21:00 (שעות ההרים).

W	מקלדת	א
12 Windows Hello	13 סינכרון	14 אזהרות והודעות זהירות
	ב	ה
	34 בגישות	23 החלפת סוללה
	ס	33 הכנה למשלוח
	13 סנכרון מקלדת ועכבר אלחוטיים	14 הנחיות התקנה
	ע	32 הנחיות לאווור
	עכבר	32 הנחיות לתפעול המחשב
	13 סינכרון	5 התקנה
	ר	ז
	ראש הצג	זיכרון
	17 הסרה	22 הסרה
	17 הרכבה מחדש	22 התקנה
	5 התקנה	22 מיקומים
	10 כוונן	21 מפרטים
	3 רכיבי החזית	ח
	רכיבים	8 חיבור אספקת מתח
	יחידת הבסיס 2,1	11 חיבור צג משני
	מצלמת אינטרנט במובחנות גבוהה	31 חשמל סטטי, מניעת נזק
	4 (FHD)	כ
	מצלמת אינטרנט במובחנות גבוהה	9 כבל אבטחה
	3 (IR)	כונן קשיח
	21 פנימי	24 הסרה
	3 צג	24 התקנה מחדש
	רכיבים בדופן הצד של יחידת הבסיס 2	ל
	רכיבים בחלק האחורי של יחידת הבסיס 2	לוחות גישה
	רכיבים בחלק העליון של יחידת הבסיס 1	15 הסרה
	רכיבים פנימיים 21	15 התקנה מחדש
	רכיבי מצלמת אינטרנט באינפרא-אדום 3	מ
	רכיבי מצלמת אינטרנט במובחנות גבוהה	14 מידע נוסף
	4	4 מיקומי המספר הסיידורי ומספר המוצר
	ש	מצלמת אינטרנט
	31 שיטות הארקה	28 הסרה
	M	28 התקנה
	M.2 SSD	28 התקנה מחדש
	26 הסרה	3 רכיבים
	26 התקנה	12 שימוש
		12 תפעול