



Ghid pentru utilizator

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

AMD și Catalyst sunt mărci comerciale ale Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth este o marcă comercială deținută de proprietarul său și este utilizată de compania HP Inc. sub licență. Intel este marcă comercială a Intel Corporation sau a filialelor sale în S.U.A. și/sau în alte țări/regiuni. Linux® este o marcă comercială înregistrată a Linus Torvalds în S.U.A. și în alte țări. Microsoft și Windows sunt mărci comerciale înregistrate sau mărci comerciale ale Microsoft Corporation în Statele Unite sau în alte țări. NVIDIA este o marcă comercială și/sau marcă comercială înregistrată a NVIDIA Corporation în S.U.A. și în alte țări/regiuni. Red Hat Enterprise Linux este o marcă comercială înregistrată a Red Hat, Inc. în Statele Unite și în alte țări.

Informațiile cuprinse în acest document se pot modifica fără preaviz. Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt specificate în declarațiile exprese de garanție ce însoțesc respectivele produse și servicii. Nimic din conținutul de față nu trebuie interpretat ca reprezentând o garanție suplimentară. Compania HP nu va fi răspunzătoare pentru erorile tehnice sau editoriale sau pentru omisiunile din documentația de față.

Prima ediție: iulie 2018

Cod componentă: L30691-271

Notă despre produs

Acest ghid descrie caracteristici comune majorității produselor. Este posibil ca unele caracteristici să nu fie disponibile pe computerul dvs.

Unele caracteristici nu sunt disponibile în toate edițiile sau versiunile de Windows. Pentru a beneficia la maximum de funcționalitatea sistemului de operare Windows, sistemele pot necesita upgrade sau achiziționare separată de hardware, drivere sau software ori actualizarea BIOS-ului. Consultați <http://www.microsoft.com>.

Pentru a accesa cele mai recente ghiduri pentru utilizatori, mergeți la <http://www.hp.com/support> și urmați instrucțiunile pentru a găsi produsul. Apoi, selectați **User Guides** (Ghiduri pentru utilizatori).

Clauze privind software-ul






Prin instalarea, copierea, descărcarea sau utilizarea în orice alt mod a oricărui produs software preinstalat pe acest computer, sunteți de acord să respectați condițiile stipulate în Acordul de licență pentru utilizatorul final HP (ALUF). Dacă nu acceptați acești termeni de licență, singurul remediu este returnarea în întregime a produsului nefolosit (hardware și software) în cel mult 14 zile pentru o rambursare integrală conform politicii de rambursare a vânzătorului.

Pentru orice alte informații sau pentru a solicita o rambursare integrală a prețului computerului, contactați vânzătorul.

Despre acest ghid

Acest ghid oferă informații despre caracteristicile computerului, configurarea computerului, utilizarea software-ului și specificațiile tehnice.

În acest ghid este posibil să apară următoarele tipuri de alerte.

-
-  **AVERTISMENT!** Indică o situație periculoasă care, dacă nu este evitată, **poate** cauza moarte sau rănire gravă.
 -  **ATENȚIE:** Indică o situație periculoasă care, dacă nu este evitată, **poate** cauza rănire minoră sau moderată.
 -  **IMPORTANT:** Indică informații considerate importante, dar care nu au legătură cu situații periculoase (de exemplu, mesaje referitoare la daune materiale). O alertă importantă avertizează utilizatorul că nerespectarea tuturor instrucțiunilor din cadrul unei proceduri poate avea ca rezultat pierderea de date sau deteriorarea componentelor hardware sau software. De asemenea, conține informații esențiale pentru a înțelege o noțiune sau pentru a realiza o activitate.
 -  **NOTĂ:** Conține informații suplimentare care scot în evidență sau completează puncte importante din textul principal.
 -  **SFAT:** Oferă indicii utile pentru realizarea unei activități.
-

Cuprins

1 Localizarea resurselor HP	1
Informații despre produs	1
Asistență	1
Documentația produsului	2
Diagnosticare produs	2
Actualizări produs	3
2 Caracteristicile computerului	4
Componente	4
Partea frontală	4
Partea stângă	4
Partea din spate	5
Specificații despre produs	6
Caracteristici fizice	6
Specificații cu privire la mediul ambiant	6
3 Configurarea computerului	7
Configurarea computerului	7
Asigurați ventilația corespunzătoare	7
Procedura de configurare	8
Asamblarea computerului	8
Conectarea computerului	9
Conectarea dispozitivelor Bluetooth	9
Dezactivarea dispozitivelor Bluetooth	10
Dezactivarea WLAN	10
Adăugarea monitoarelor	11
Etapile adăugării monitoarelor suplimentare	11
Model de bază	11
Model de performanță	12
Procesul de planificare	13
Introducerea conectorului plăcii video în conectorii monitorului	13
Identificarea cerințele de conectare ale monitorului	13
Conectarea și configurarea monitoarelor	14
Particularizarea monitorului (Windows)	14
Instalarea componentelor opționale	14
Securitate	14

Reciclare produs	15
4 Copierea de rezervă, restaurarea și recuperarea	16
Utilizarea instrumentelor din Windows	16
Utilizarea instrumentului HP Cloud Recovery Download pentru a crea discuri de recuperare	16
Restaurarea și recuperarea	16
5 Configurarea sistemului operativ Linux	18
Sisteme Linux gata de execuție	18
Discuri cu drivere Linux HP	18
Configurarea sistemului Red Hat® Enterprise Linux® (RHEL)	19
disc cu drivere HP	19
Instalarea cu discul de drivere HP Red Hat Linux	19
Configurarea SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED)	19
Instalarea SLED cu un disc cu drivere HP	19
Configurarea sistemului Ubuntu	20
Utilizarea discului cu drivere HP	20
Drivere pentru grafică brevetate	20
6 Actualizarea computerului	21
Actualizarea computerului după prima pornire	21
Actualizarea BIOS-ului	21
Determinarea versiunii de BIOS curente	21
Upgrade BIOS	21
Upgrade pentru driverele dispozitivelor	22
7 Întreținerea, diagnosticele și depanarea minoră	23
Oprirea computerului	23
Dacă întâmpinați probleme	23
Aflați mai multe informații	23
Inspecție vizuală	23
La pornire	23
Pe parcursul funcționării	24
Reparare de către client	24
Coduri cu lumini intermitente sau bipuri: interpretarea codurilor LED-urilor și a semnalelor sonore de diagnosticare POST	25
Depanarea de bază	25
Asistență HP	25
Apelarea serviciului de asistență	26
Găsirea informațiilor despre garanție	26

8 Utilizarea HP PC Hardware Diagnostics	27
Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows	27
Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows	27
Descărcarea celei mai recente versiuni pentru HP PC Hardware Diagnostics Windows	27
Descărcarea instrumentului HP Hardware Diagnostics Windows după numele sau numărul de produs (numai la anumite produse)	28
Instalarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows	28
Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI	28
Pornirea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI	28
Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB	29
Descărcarea celei mai recente versiuni pentru HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	29
Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) după numele sau numărul de produs (numai la anumite produse)	29
Utilizarea setărilor caracteristicii HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI (numai la anumite produse)	29
Descărcarea caracteristicii HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI	30
Descărcarea celei mai recente versiuni pentru HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI	30
Descărcarea caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI după numele sau numărul de produs	30
Particularizarea setărilor caracteristicii HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI	30
9 Întreținerea de rutină	32
Măsurile generale de siguranță la curățare	32
Curățarea șasiului	32
Curățarea tastaturii	32
Curățarea monitorului	33
Curățarea mouse-ului	33
10 Accesibilitate	34
Accesibilitate	34
Găsirea instrumentelor de tehnologie de care aveți nevoie	34
Angajamentul nostru	34
Asociația internațională a specialiștilor în accesibilitate (International Association of Accessibility Professionals - IAAP)	35
Găsirea celei mai bune tehnologii de asistare	35
Evaluarea nevoilor dumneavoastră	35
Accesibilitate pentru produsele HP	35
Standarde și legislație	36
Standarde	36
Ordinul 376 – EN 301 549	36

Instrucțiuni de accesibilitate a conținutului de pe web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG)	36
Legislație și reglementări	37
Statele Unite	37
Legea privind accesibilitatea comunicațiilor și conținutului video în secolul 21 (21st Century Communications and Video Accessibility Act - CVAA)	37
Canada	38
Europa	38
Marea Britanie	38
Australia	38
În întreaga lume	39
Resurse și legături utile privind accesibilitatea	39
Organizații	39
Instituții educaționale	39
Alte resurse privind dizabilitățile	39
Legături HP	40
Contactarea serviciului de asistență	40
Index	41

1 Localizarea resurselor HP

Citiți acest capitol pentru a afla unde se găsesc resurse HP suplimentare.

Informații despre produs

Subiect	Locație
Specificații tehnice	Pentru a găsi QuickSpecs pentru produsul dvs., mergeți la http://www.hp.com/go/quickspecs . Faceți clic pe link pentru a beneficia de experiența Hewlett Packard Enterprise QuickSpecs. Faceți clic pe Căutare toate QuickSpecs , tastați numele modelului dvs. în caseta de căutare, apoi faceți clic pe Start .
<i>Notificări despre reglementări, siguranță și mediu</i>	Consultați <i>Notificări despre reglementări, siguranță și mediu</i> pentru informații despre reglementări cu privire la acest produs. Puteți să consultați, de asemenea, eticheta cu indicațiile agenților pentru protecția mediului. Pentru a accesa acest ghid: ▲ Selectați butonul Start , selectați Suport și asistență HP , apoi selectați Documentație HP .
Accesorii	Pentru informații complete și actualizate despre accesoriile și componentele acceptate, accesați http://www.hp.com/go/workstations și selectați Afișaj și accesorii .
Placa de sistem	O schemă a plăcii de sistem se află în interiorul șasiului. Informații suplimentare se găsesc în documentul <i>Maintenance and Service Guide</i> (Ghid de întreținere și service) pentru computer, pe web, la http://www.hp.com/support . Pentru a accesa acest ghid: ▲ Selectați butonul Start , selectați Suport și asistență HP , apoi selectați Informații despre produs .
Etichete cu numărul de serie, specificații referitoare la mediu și sistemul de operare	Etichetele referitoare la numărul de serie, la indicațiile agenților pentru protecția mediului și la sistemul de operare pot să fie pe partea inferioară a computerului, pe panoul din spate al computerului sau sub capacul de service.

Asistență

Subiect	Locație
Asistență pentru produs	Pentru asistență HP, accesați http://www.hp.com/support . Aici puteți să accesați următoarele tipuri de asistență: <ul style="list-style-type: none">• Discutați online cu un tehnician de la HP• Numere de telefon pentru asistență• Locații cu centre de service HP
Informații despre garanție	Pentru a accesa acest document: ▲ Selectați butonul Start , selectați Suport și asistență HP , apoi selectați Documentație HP . – sau –

Subiect	Locație
	<p>▲ Accesați http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p> <p>IMPORTANT: Pentru a accesa cea mai recentă versiune a garanției, trebuie să fiți conectat la Internet.</p> <p>Garanția limitată HP se găsește împreună cu ghidurile pentru utilizatori, de pe produs. De asemenea, garanția poate fi furnizată pe un CD sau pe un DVD, în cutia produsului. În unele țări sau regiuni, în cutie poate fi furnizată o garanție HP în format imprimat. Pentru țările/regiunile în care garanția nu este furnizată în format imprimat, puteți să solicitați o copie de la http://www.hp.com/go/orderdocuments. Pentru produsele cumpărate în Asia Pacific, puteți scrie companiei HP la adresa POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Vă rugăm să includeți denumirea produsului și numele dvs., numărul de telefon și adresa poștală.</p>

Documentația produsului

Subiect	Locație
Documentația pentru utilizatorul HP, fișe tehnice și documentație de la terți	Documentația pentru utilizator se găsește pe unitatea de disc. Selectați butonul Start , selectați Support și asistență HP , apoi selectați Documentație HP . Pentru cea mai recentă documentație online, mergeți la http://www.hp.com/support . Documentația include acest ghid pentru utilizator și <i>Maintenance and Service Guide</i> (Ghid de întreținere și service).
Videoclipuri despre îndepărtare și înlocuire componente	Pentru a afla cum să scoateți și să înlocuiți componentele computerului, mergeți la http://www.hp.com/go/sml .
Notificări despre produs	Subscriber's Choice este un program HP care vă permite să vă înregistrați pentru a primi înștiințări cu privire la drivere și software, notificări proactive cu privire la modificări (PCNs), buletinul informativ HP, recomandări pentru clienți și altele. Pentru abonare, accesați https://h41369.www4.hp.com/alerts-signup.php .
Specificații tehnice	Buletinul produsului conține QuickSpecs pentru computere HP. QuickSpecs include informații despre sistemul de operare, sursa de alimentare, memorie, procesor și multe alte componente ale sistemului. Pentru a accesa QuickSpecs, mergeți la http://www.hp.com/go/quickspecs/ .
Buletine și notificări	Pentru a găsi recomandări, buletine și notificări: <ol style="list-style-type: none"> 1. Accesați http://www.hp.com/support. 2. Selectați produsul dvs. 3. Selectați Advisories (Recomandări) sau Bulletins and Notices (Buletine și notificări).

Diagnosticare produs

Subiect	Locație
Instrumente de diagnosticare pentru Windows®	<p>Utilitarul HP PC Hardware Diagnostics Windows și utilitarul HP PC Hardware Diagnostics UEFI sunt preinstalate pe anumite computere cu sisteme de operare Windows. Consultați Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI, la pagina 28.</p> <p>Pentru informații suplimentare, consultați <i>Maintenance and Service Guide</i> (Ghid de întreținere și service) pentru computer, la http://www.hp.com/support.</p>

Subiect	Locație
Definirea codurilor semnalelor luminoase și sonore	Consultați <i>Maintenance and Service Guide</i> (Ghid de întreținere și service) pentru computer la http://www.hp.com/support .
Coduri de eroare POST	Consultați <i>Maintenance and Service Guide</i> (Ghid de întreținere și service) pentru computer la http://www.hp.com/support .

Actualizări produs

Subiect	Locație
Actualizări de drivere și BIOS	Accesați http://www.hp.com/support și selectați Get software and drivers (Obținere software și drivere) pentru a verifica că dispuneți de cele mai recente drivere pentru computer. Pentru mai multe informații despre actualizarea driverelor și a BIOS-ului, consultați Actualizarea computerului, la pagina 21 .
Sisteme de operare	Pentru informații, mergeți la următoarele locații: <ul style="list-style-type: none">• Sisteme de operare Windows, mergeți la http://www.support.microsoft.com.• Sisteme de operare Linux®, mergeți la http://www.linux.com.

2 Caracteristicile computerului

Pentru informații complete și actualizate despre accesorii și componente acceptate pentru computer, mergeți la <http://partsurfer.hp.com>.

- [Componente](#)
- [Specificații despre produs](#)

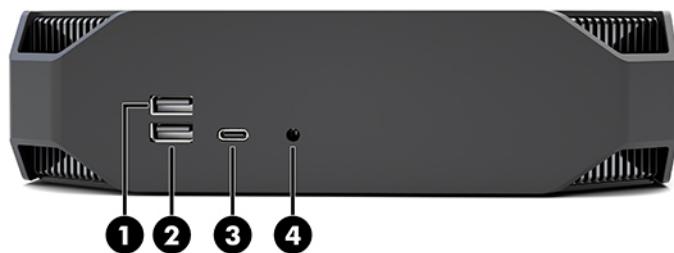
Componente

Partea frontală



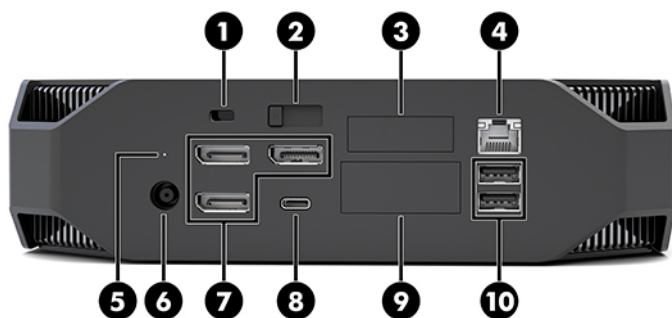
Obiect	Pictogramă	Componentă
1		Buton de alimentare
2		Led de alimentare

Partea stângă










Obiect	Pictogramă	Componentă	Obiect	Pictogramă	Componentă
1		Port USB SuperSpeed	3		Port USB Type-C SuperSpeed Plus cu HP Sleep and Charge
2		Port USB SuperSpeed cu HP Sleep and Charge	4		Mufă combinată ieșire audio (căști)/intrare audio (microfon)

Partea din spate



 **NOTĂ:** Componentele reale pot varia.

Obiect	Pictogramă	Componentă	Obiect	Pictogramă	Componentă
1		Slot pentru cablu de siguranță	6		Conector de alimentare
2		Siguranță de eliberare a panoului de acces	7		Conectori DisplayPort Plus (3) Suportat de GPU separat
3		Port serial (opțional)	8		Port USB Type-C SuperSpeed
4		Mufă RJ-45 (pentru rețea)	9		Modul HP Flex IO (opțional) Suportă: <ul style="list-style-type: none"> • Port VGA • Port HDMI • Port DisplayPort™ • A doua mufă de rețea • Port de încărcare USB-C 3.1 Gen2 • Port Thunderbolt™ 3.0
5		Led de activitate a unității de disc Aprins: Computerul este pornit. Clipitor: unitatea de disc este accesată.	10		Porturi USB SuperSpeed (2)

Specificații despre produs

Caracteristici fizice

Greutate	Model de performanță	2,08 kg (4,58 lb)
	Model de bază	1,87 kg (4,12 lb)
Dimensiuni	Înălțime	58 mm (2,3 in)
	Lățime	216 mm (8,5 in)
	Adâncime	216 mm (8,5 in)

Specificații cu privire la mediul ambiant

Temperatură	Funcționare	între 5 °C și 35 °C (între 40 °F și 95 °F)
	În stare de nefuncționare	între -40 °C și 60 °C (între -40°F și 140°F)
NOTĂ: Limita superioară a temperaturii în mediul ambiant de 35 °C este valabilă până la o înălțime de 1.524 m (5.000 ft). Se va reduce cu 1 °C pentru fiecare 305 m (1000 ft) peste 1524 m (5000 ft). De exemplu, la 3.048 m (10.000 ft), limita superioară a aerului ambiant este de 30 °C.		
Umiditate	Funcționare	între 8% și 85% umiditate relativă, fără condensare
	În stare de nefuncționare	între 8% și 90% umiditate relativă, fără condensare
Altitudine	Funcționare	între 0 și 3.048 m (10.000 ft)
	În stare de nefuncționare	între 0 și 9.144 m (30.000 ft)
Rezistență la șoc	Funcționare	½ sinus: 40g, 2-3ms (~ 62 cm/sec)
	În stare de nefuncționare	<ul style="list-style-type: none">• ½ sinus: 160 cm/s, 2-3ms (~ 105 g)• 20 g, pătrat: 422 cm/s
NOTĂ: Valorile corespund unor evenimente izolate și nu sunt valabile pentru șocuri repetitive.		
Vibrații	Funcționare aleatorie	0,5 g (rms), de la 5-300 Hz, până la 0,0025 g ² /Hz
	Nefuncționare aleatorie	2,0 g (rms), de la 5-500 Hz, până la 0,0150 g ² /Hz
NOTĂ: Valorile nu sunt valabile pentru vibrații continue.		

3 Configurarea computerului

- [Configurarea computerului](#)
- [Adăugarea monitoarelor](#)
- [Instalarea componentelor opționale](#)
- [Securitate](#)
- [Reciclare produs](#)

Configurarea computerului

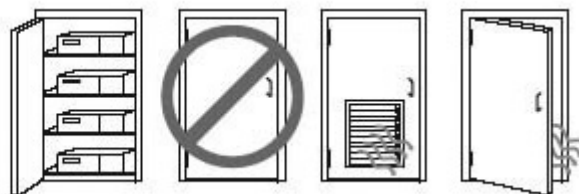
Asigurați ventilația corespunzătoare

O ventilație corespunzătoare a sistemului este importantă pentru funcționarea computerului. Pentru a vă asigura că există o ventilație adecvată:

- Utilizați computerul pe o suprafață rezistentă și plană.
- Lăsați un spațiu de cel puțin 15,24 cm (6 in.) în partea din față și în partea din spate a computerului. (Aceasta este distanța *minimă* pentru toate modelele de computer.)



- Asigurați-vă că valoarea temperaturii ambiante în jurul computerului se încadrează în intervalul specificat (consultați [Specificații cu privire la mediul ambiant, la pagina 6](#)).
- Pentru instalarea tabloului, asigurați o ventilare adecvată a acestuia și verificați ca temperatura ambiantă să nu depășească limitele specificate.
- Nu limitați niciodată fluxurile de aer de intrare sau de ieșire ale computerului, blocând orificiile de ventilație sau de admisie a aerului.



Procedura de configurare

AVERTISMENT! Pentru a reduce riscul de șoc electric sau de deteriorare a echipamentului:

- Conectați cablul de alimentare la o priză de c.a. ușor accesibilă în orice moment.
- Deconectați alimentarea de la computer scoțând cablul de alimentare din priză de c.a. (nu din computer).
- În cazul în care cablul de alimentare are un ștecher cu 3 pini, conectați cablul într-o priză împământată (cu 3 pini). Nu dezactivați pinul de împământare al cablului de alimentare, de exemplu, nu atașați un adaptor cu 2 pini. Pinul de împământare reprezintă o caracteristică importantă de securitate.

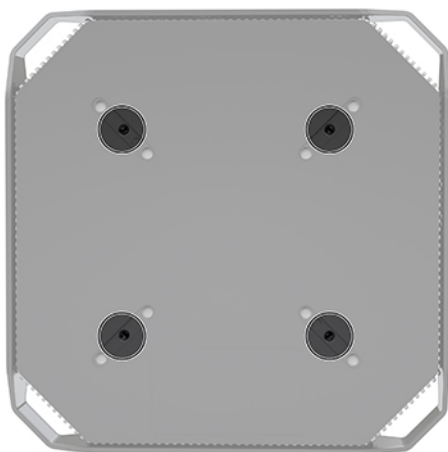
Pentru informații suplimentare despre siguranță și reglementări, consultați *Notificări despre reglementări, siguranță și mediu* care se găsesc în ghidul pentru utilizatori de pe computer.

Asamblarea computerului

Computerul poate fi fixat pe un perete, un braț oscilant sau alt dispozitiv de fixare.

NOTĂ: Acest aparat a fost proiectat pentru utilizare împreună cu o consolă de montare pe perete în conformitate cu UL sau CSA.

1. Scoateți picioarele de cauciuc din partea inferioară a computerului pentru a expune orificiile de asamblare VESA.




Depozitați picioarele sub capacul superior al computerului.


2. Pentru a atașa computerul la un braț oscilant (vândut separat), introduceți patru șuruburi M4 x 10 mm prin găurile de pe placa de la brațul pivotant și în găurile de montare de pe computer.

ATENȚIE: Acest computer acceptă găurile de fixare de 100 mm conforme standardului industrial VESA. Pentru a atașa un sistem de montare al unui alt producător la computer, sunt necesare patru șuruburi M4 x 10 mm. Aceste șuruburi ar trebui să se găsească în setul de montare de la producător. Nu folosiți șuruburi mai lungi deoarece pot deteriora computerul. Este important să se verifice dacă soluția de montare a producătorului respectă standardul VESA și dacă poate să susțină greutatea computerului. Pentru performanțe optime, este important să utilizați cablurile de alimentare și celelalte cabluri furnizate cu computerul.

Pentru a monta computerul folosind alte dispozitive, urmați instrucțiunile livrate împreună cu dispozitivul de fixare pentru a asigura o montare sigură a computerului.

 **NOTĂ:** În cazul în care computerul trebuie montat orizontal, aveți grijă să îl poziționați astfel încât toate firele și cablurile să atârne din conectori.

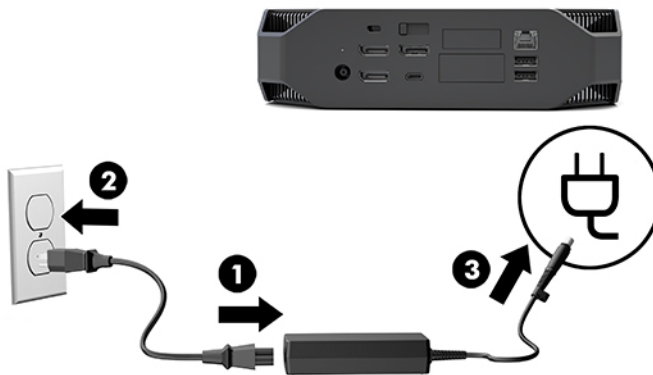
Conectarea computerului

 **AVERTISMENT!** Pentru a reduce riscul de șoc electric sau de deteriorare a echipamentului, urmați aceste proceduri:

- Conectați cablul de alimentare la o priză de c.a. ușor accesibilă.
- Întrerupeți alimentarea de la computer deconectând cablul de alimentare de la priza de c.a. (nu deconectând cablul de alimentare de la computer).
- Conectați cablul la o priză împământată (priză de pământ) cu trei-pini. Nu dezactivați pinul de împământare al cablului de alimentare (de exemplu, nu atașați un adaptor cu doi pini). Pinul de împământare reprezintă o caracteristică importantă de securitate.

Pentru a configura computerul:

1. Conectați mouse-ul și tastatura la computer.
2. Conectați monitorul la computer.
3. Conectați alte componente periferice (precum o imprimantă) în conformitate cu instrucțiunile incluse cu dispozitivul.
4. Conectați un cablu de rețea la computer și la un ruter de rețea sau dispozitiv LAN.
5. Conectați cablul de alimentare la adaptorul de c.a. (1).
6. Conectați cablul de alimentare și cablul de alimentare al monitorului la priza de c.a. (2).
7. Conectați adaptorul de c.a. la computer (3).



Conectarea dispozitivelor Bluetooth

Computerul este echipat cu tehnologie Bluetooth. Pentru a conecta un dispozitiv wireless Bluetooth®:

1. Transmiteți prin dispozitivul Bluetooth un semnal radio care poate fi recepționat de computer (consultați documentația dispozitivului pentru instrucțiuni).
2. Apăsați butonul **Start**, apoi selectați **Settings** (Setări). Selectați **Devices** (Dispozitive) și apoi selectați **Add Bluetooth or other device** (Adăugare Bluetooth sau alt dispozitiv).

În **Panoul de Control** în Windows, mergeți la **Hardware și sunete**, și apoi la **Dispozitive și imprimante**.

- Selectați **Add a network, wireless or Bluetooth printer** (Adăugare imprimantă în rețea, wireless sau Bluetooth) și apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.
- Pentru toate celelalte dispozitive, selectați **Adăugare dispozitiv**, selectați **Dispozitive Bluetooth**, și apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Dezactivarea dispozitivelor Bluetooth

Caracteristicile Bluetooth pot fi dezactivate din BIOS, prin intermediul sistemului de operare sau prin îndepărtarea modulelor wireless de la sistem.



NOTĂ: Dezactivarea caracteristicilor Bluetooth din BIOS sau îndepărtarea modulelor wireless de la sistem vor dezactiva, de asemenea, funcționalitatea rețelei WLAN.

Pentru a dezactiva caracteristicile Bluetooth utilizând programul BIOS, efectuați următoarele:

1. În momentul încărcării sistemului, apăsați **F10** pentru a intra în configurarea BIOS.
2. Localizați și selectați meniul **Advanced** (Avansat) din opțiunile de meniu disponibile afișate în apropiere părții superioare a ecranului.
3. Selectați **System Options** (Opțiuni de sistem).
4. Selectați **M.2 WLAN/BT**.
5. Utilizați tastele cu săgeți pentru a schimba **Enabled** (Activat) în **Disabled** (Dezactivat), și apoi apăsați **F10** pentru a accepta modificarea.
6. Selectați **File** (Fișier) din meniurile antet, și apoi selectați **Save Changes and Exit** (Salvare modificări și ieșire).

Pentru a dezactiva caracteristicile Bluetooth în Windows 10, efectuați următoarele:

1. În **Panoul de control**, modificați **Vizualizare prin** din **Categorie** în **Pictogramă mare** sau **Pictogramă mică**.
2. Accesați **Manager dispozitive**.
3. Extindeți **Bluetooth**.
4. Faceți dublu clic pe **Intel® Wireless Bluetooth®** pentru a deschide fereastra de proprietăți.
5. Accesați fila **Driver** și selectați **Disable Device** (Dezactivare dispozitiv).
6. Selectați **Da**.
7. Pentru a reactiva, selectați **Enable Device** (Activare dispozitiv).

Pentru a îndepărta modulele wireless, consultați una din următoarele opțiuni pentru informații despre eliminarea și înlocuirea de componente:

- *Maintenance and Service Guide* (Ghid de întreținere și service) pentru computer: Mergeți la <http://www.hp.com/support>, urmați instrucțiunile pentru a găsi produsul dvs. și selectați **Ghiduri pentru utilizatori**.
- Videoclipuri pentru computer la <http://www.hp.com/go/sml>.

Dezactivarea WLAN



NOTĂ: În cazul în care computerul este configurat cu WLAN, WLAN va fi activată în mod implicit.



NOTĂ: Dezactivarea funcționalității WLAN din programul BIOS de sistem sau îndepărtarea modulelor wireless de la sistem vor dezactiva, de asemenea, caracteristicile Bluetooth.

Rețeaua WLAN poate fi dezactivată din BIOS, prin intermediul sistemului de operare sau prin îndepărtarea modulelor wireless de la sistem.

Pentru a dezactiva rețeaua WLAN utilizând programul BIOS, efectuați următoarele:

1. În momentul încărcării sistemului, apăsați **F10** pentru a intra în configurarea BIOS.
2. Localizați și selectați meniul **Advanced** (Avansat) din opțiunile de meniu disponibile afișate în apropiere părții superioare a ecranului.
3. Selectați **System Options** (Opțiuni de sistem).
4. Selectați **M.2 WLAN/BT**.
5. Selectați **Disabled** (Dezactivat), și apoi apăsați **F10** pentru a accepta modificarea.
6. Selectați **File** (Fișier) din meniurile antet, și apoi selectați **Save Changes and Exit** (Salvare modificări și ieșire).

Pentru a dezactiva rețeaua WLAN în Windows 10, efectuați următoarele:

1. În **Panoul de control**, modificați **Vizualizare prin** din **Categorie** în **Pictogramă mare** sau **Pictogramă mică**.
2. Accesați **Manager dispozitive**.
3. Extindeți **Adaptoare de rețea**.
4. Selectați **Intel® Wireless-AC 9560**.
5. Accesați meniul **Driver**.
6. Selectați **Disable device** (Dezactivare dispozitiv).
7. Selectați **Da**.
8. Pentru a reactiva, selectați **Activare**.

Pentru a îndepărta modulele wireless, consultați una din următoarele opțiuni pentru informații despre eliminarea și înlocuirea de componente:

- *Maintenance and Service Guide* (Ghid de întreținere și service) pentru computer: Mergeți la <http://www.hp.com/support>, urmați instrucțiunile pentru a găsi produsul dvs. și selectați **Ghiduri pentru utilizatori**.
- Videoclipuri pentru computer la <http://www.hp.com/go/sml>.

Adăugarea monitoarelor

Etapele adăugării monitoarelor suplimentare

Model de bază

Modelul de bază acceptă până la trei monitoare care să funcționeze simultan pe Intel integrat GPU. Fiecare monitor suportă rezoluții de până la 4096 x 2160 la 60 Hz.

De asemenea, pe un monitor puteți seta o rezoluție de 5120 x 2880 la 60 Hz utilizând două ieșiri 1.2 DisplayPort. Pentru a realiza acest lucru, monitorul trebuie să suporte această metodă de obținere a acestei rezoluții.

Model de performanță

Modelul de performanță poate funcționa în două moduri separate: Modul numai Discrete GPU sau Discrete GPU + Intel GPU. Modul numai Discrete GPU asigură cea mai bună performanță, în timp ce modul Discrete GPU + Intel GPU permite sistemului să suporte funcționarea a două monitoare suplimentare.

Modul numai Discrete GPU:

- Configurație implicită.
- Asigură cea mai bună performanță, întrucât fiecare port DisplayPort 1.2 este acționat direct de unitatea Discrete GPU.
- Permite funcționarea a maximum patru monitoare independente la rezoluție maximă de 4096 x 2160 la 60 Hz.
- De asemenea, pe un panou puteți seta o rezoluție de 5120 x 2880 la 60 Hz utilizând două ieșiri 1.2 DisplayPort. Pentru a realiza acest lucru, monitorul trebuie să suporte această metodă de obținere a acestei rezoluții.

Modul Discrete GPU + Intel GPU:


- Discrete GPU acceptă maximum patru monitoare independente. Pentru a accepta încă două monitoare suplimentare, sistemul poate fi configurat astfel încât să utilizeze atât GPU Discrete, cât și GPU Intel integrată.
- Acest mod este configurat în BIOS-ul sistemului.
 1. Apăsați butonul de alimentare a sistemului și apoi apăsați în mod repetat tasta **F10** până ați accesat GUI BIOS a sistemului.
 2. Navigați până la fila **Avansat**.
 3. Selectați **Opțiuni dispozitiv încorporat**.
 4. Selectați **Enable Intel graphics on Flex IO port** (Activare placă grafică Intel pe portul Flex IO), dacă este instalat un modul HP DP Flex IO, în caz contrar, alegeți **Enable Intel graphics on DisplayPort #1** (Activare placă grafică Intel pe portul DisplayPort nr. 1).
 5. Apăsați **F10** pentru a salva modificările și a ieși.
- Acest mod permite funcționarea a până la șase monitoare independente.
 - Întrucât sistemul dispune de trei porturi DisplayPort 1.2, DisplayPort Multi-Stream Transport (MST) trebuie utilizat pentru conectarea în serie a mai multor monitoare pentru a obține o configurație de șase monitoare. În acest scop sunt necesare monitoare care acceptă huburi MST sau DisplayPort cu capacitate MST.
 - Dacă este instalat un modul HP DP Flex, două monitoare vor fi conectate în serie de pe modulul HP DP Flex și două monitoare vor fi conectate în serie de pe DisplayPort nr. 3. Placa grafică Intel trebuie activată pe portul Flex IO. Dacă **nu este** instalat modulul HP DP Flex, două monitoare de pe fiecare port DisplayPort vor fi conectate în serie. Placa grafică Intel trebuie să activată pe DisplayPort nr. 1.
 - Fiecare port de ieșire DisplayPort 1.2 al sistemului poate acționa un monitor la o rezoluție de 4096 x 2160 la 60 Hz. Atunci când două monitoare sunt legate în serie de la un singur port DisplayPort 1.2, fiecare monitor din configurația în serie are o lățime de bandă limitată la o rezoluție maximă de 2560 x 1600 la 60 Hz.
- Performanța depinde de unitatea de procesare GPU pe care este executată aplicația. Pentru o obține cea mai bună performanță cu o anumită aplicație, asigurați-vă că aplicația este executată pe GPU Discrete.

Procesul de planificare


Procesul pentru adăugarea monitoarelor depinde de tipul și numărul de monitoare pe care le adăugați.

Utilizați următoarea procedură pentru a planifica etapele de adăugare a mai multor monitoare:

1. **Evaluati specificațiile monitorului.**
 - a. Determinați de câte monitoare aveți nevoie.
 - b. Determinați tipul performanței grafice dorite. Pentru performanțe maxime, asigurați-vă că monitorul dvs. este acționat de procesorul GPU Discrete.
 - c. Observați tipul conectorului grafic utilizat de fiecare monitor. Computerul are interfețe industriale DisplayPort (DP), dar puteți să utilizați adaptoare pentru alte formate de grafică, inclusiv DVI-I, HDMI sau VGA.


 **SFAT:** Anumite adaptoare destinate componentelor mai vechi pot costa mai mult decât altele. Este recomandat să comparați costurile adaptoarelor cu costurile pe care le implică achiziționarea unor monitoare mai noi care nu necesită adaptoare.


2. **Instalați driverele și configurați rezoluțiile.**
 - a. Asigurați-vă că ați introdus corect driverele pentru placa video. Consultați <http://www.hp.com> pentru drivere acceptate de HP.
 - b. Configurați rezoluția fiecărui monitor, stabiliți orientarea și amplasarea prin setările de afișare Windows. Pentru detalii, consultați Ajutor Windows sau accesați <http://www.microsoft.com>.
 - c. Pentru configurarea monitorului în Linux, puteți să utilizați adesea instrumentul de configurare pentru plăci video (de exemplu, setările NVIDIA®). La anumite versiuni recente de Linux, trebuie modificate, de asemenea, preferințele legate de managerul de ferestre (de exemplu, 3 Gnome).

 **SFAT:** Pentru a simplifica depanarea posibilelor probleme, activați primul monitor și asigurați-vă că acesta funcționează corespunzător, înainte de a activa monitorul următor și așa mai departe.

Introducerea conectorului plăcii video în conectorii monitorului

Următorul tabel descrie posibilitățile de configurare a monitorului.

Conectorul interfeței plăcii video	Conector pentru monitor				
	VGA	DVI	Dual Link DVI	DisplayPort (DP)	HDMI
 DISPLAYPORT	Adaptor DisplayPort la VGA (comercializat separat)	Adaptor DP la DVI	Adaptor DP la DL DVI	Cablu DP	Adaptor DP la HDMI

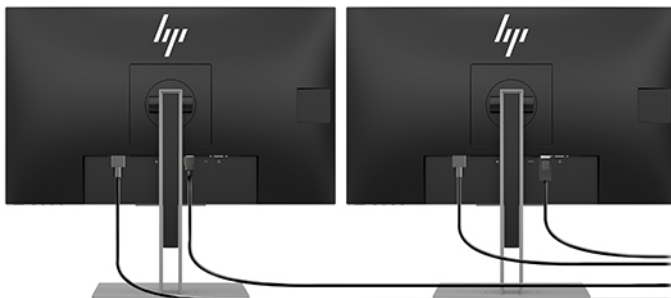
 **NOTĂ:** Conexiunile DisplayPort asigură cele ridicate performanțele; Conexiunile VGA asigură cele mai reduse performanțe.

Identificarea cerințele de conectare ale monitorului

Sistemul are trei ieșiri DisplayPort 1.2. Puteți să conectați câte un monitor la fiecare conector. Utilizați adaptoare adecvate, dacă este necesar.

Conectarea și configurarea monitorelor

1. Conectați la computer adaptoarele de cabluri de monitor (dacă sunt necesare), apoi conectați cablurile de monitor corespunzătoare la adaptoare sau direct la placa grafică.
2. Conectați celelalte capete ale cablurilor la monitoare.



3. Conectați un capăt al cablului de alimentare la monitor, iar celălalt capăt la o priză de c.a.
4. Configurați monitorul. Pentru detalii, consultați Ajutor Microsoft sau mergeți la <http://www.microsoft.com>.

Pentru configurarea monitorului în Linux, puteți să utilizați adesea instrumentul de configurare pentru plăci grafice (de exemplu, setările NVIDIA sau Centru de control AMDTM Catalyst). La anumite versiuni recente de Linux, trebuie modificate, de asemenea, preferințele legate de managerul de ferestre (de exemplu, 3 Gnome).

Particularizarea monitorului (Windows)

Puteți selecta manual sau schimba modelul monitorului, ratele de reîmprospătare, rezoluția ecranului, setările de culoare, dimensiunile fonturilor și setările de management al energiei.

- Pentru a modifica setările, apăsați butonul **Start** și apoi selectați **Settings** (Setări). Selectați **System** (Sistem), și apoi selectați **Display** (Afișaj).

Pentru mai multe informații privind personalizarea monitorului, consultați următoarele resurse:

- Documentația online furnizată împreună cu utilitarul controlerului grafic
- Documentația livrată împreună cu monitorul

Instalarea componentelor opționale

Puteți să instalați componente adiționale precum memorie, unități de disc și module wireless pe computer.

- Pentru a vizualiza videoclipuri de instalare a componentelor, mergeți la <http://www.hp.com/go/sml>.
- Pentru instrucțiuni de instalare și informații tehnice, consultați *Maintenance and Service Guide* (Ghid de întreținere și service). Accesați www.hp.com/support și introduceți numele de produs sau numărul de serie sau selectați **Găsiți produsul dvs.** și apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Securitate

Puteți asigura computerul prin introducerea unui dispozitiv de blocare în slotul pentru cablu de siguranță. Computerul include mai multe caracteristici de securitate pentru a reduce riscul de furt și pentru a avertiza de posibile intruziuni în șasiu. Consultați *Maintenance and Service Guide* (Ghid de întreținere și service) pentru

informații suplimentare despre caracteristici de securitate cu privire la hardware și software, disponibile pentru sistemul dvs.

Reciclare produs

HP își încurajează clienții să recicleze componentele hardware electronice, cartușele de imprimare originale HP și acumulatorii care s-au uzat.


Pentru informații despre reciclarea componentelor sau produselor HP, mergeți la <http://www.hp.com/go/recycle>.

4 Copierea de rezervă, restaurarea și recuperarea


Acest capitol furnizează informații despre următoarele procese, care sunt proceduri standard pentru majoritatea produselor:

- **Copierea de rezervă a informațiilor personale**—Puteți să utilizați instrumentele din Windows pentru a copia de rezervă informațiile personale (consultați [Utilizarea instrumentelor din Windows](#), la pagina 16).
- **Creare punct de restaurare**—Puteți să utilizați instrumentele din Windows pentru a crea un punct de restaurare (consultați [Utilizarea instrumentelor din Windows](#), la pagina 16).
- **Restaurarea și recuperarea**—Windows oferă mai multe opțiuni pentru restaurarea din copii de rezervă, reîmprospătarea computerului și resetarea computerului la starea inițială (consultați [Utilizarea instrumentelor din Windows](#), la pagina 16).

Utilizarea instrumentelor din Windows


 **IMPORTANT:** Windows este singura opțiune care vă permite să copiați de rezervă informațiile personale. Programați copii de rezervă regulate pentru a evita pierderea informațiilor.

Puteți să utilizați instrumentele din Windows pentru a copia de rezervă informațiile personale și a crea puncte de restaurare a sistemului și discuri de recuperare, care vă vor permite ulterior restaurarea din copiile de rezervă, reîmprospătarea computerului și resetarea computerului la starea inițială.

 **NOTĂ:** În cazul în care capacitatea de stocare a computerului este de 32 GB sau mai mică, opțiunea Restaurare sistem de la Microsoft este dezactivată în mod implicit.

Pentru mai multe informații și pentru pașii necesari, consultați aplicația Obținere ajutor.

▲ Selectați butonul **Start**, apoi selectați aplicația **Obținere ajutor**.

 **NOTĂ:** Pentru a accesa aplicația Obținere ajutor, trebuie să fiți conectat la Internet.


Utilizarea instrumentului HP Cloud Recovery Download pentru a crea discuri de recuperare

Pentru a crea discuri de recuperare HP utilizând instrumentul HP Cloud Recovery Download:

1. Accesați <http://www.hp.com/support>.
2. Selectați **Software and Drivers** (Software și drivere), apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Restaurarea și recuperarea




Restabilirea și recuperarea pot fi efectuate folosind instrumentele Windows.

 **IMPORTANT:** Este posibil ca această metodă să nu fie disponibilă pe toate produsele dvs.

Windows oferă câteva opțiuni pentru restaurarea, resetarea și reîmprospătarea computerului. Pentru detalii, consultați [Utilizarea instrumentelor din Windows](#), la pagina 16.

5 Configurarea sistemului operativ Linux

Acest capitol descrie cum să configurați și să restaurați sistemul de operare Linux.

-  **ATENȚIE:** Nu adăugați componente hardware opționale sau dispozitive de la terți la computer înainte de instalarea cu succes a sistemului de operare. Adăugarea de hardware poate cauza erori și poate împiedica instalarea corectă a sistemului de operare.
-  **NOTĂ:** După ce ați configurat sistemul de operare, asigurați-vă că sunt instalate cele mai recente actualizări de software, drivere și BIOS. Consultați [Actualizarea computerului, la pagina 21](#).
-  **NOTĂ:** Pentru a crea discuri de recuperare, aveți nevoie de o unitate flash USB goală de înaltă calitate sau o unitate optică externă, cu opțiune de scriere DVD. Dacă utilizați o unitate optică, trebuie să folosiți discuri goale DVD-R, DVD+R, DVD-R DL sau DVD+R DL de înaltă calitate. O unitate optică externă compatibilă poate fi achiziționată de la HP.

Sisteme Linux gata de execuție

Opțiunea pregătită pentru Linux oferă un sistem cu un SO preîncărcat, cu funcționalitate minimă (de exemplu, FreeDOS). Aceasta este destinată unor situații în care clientul va instala un SO când primește sistemul. Opțiunea nu include nicio licență pentru un sistem de operare.


Opțiunea Linux gata de execuție nu include sistemul de operare Linux, acesta trebuie furnizat de utilizator. Distribuții comerciale Linux se pot cumpăra de la furnizori precum Red Hat și SUSE. O serie de alte distribuții Linux sunt disponibile în mod gratuit (de exemplu, Ubuntu). Pentru vizualizarea configurațiilor și sistemelor de operare acceptate, mergeți la http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.

Discuri cu drivere Linux HP

Imaginile ISO cu drivere pentru utilizarea și funcționarea corespunzătoare a unor sisteme de operare Linux pe computerele HP pot fi disponibile pe site-ul web HP. Aceste imagini conțin drivere testate care le îmbunătățesc sau înlocuiesc pe cele care se găsesc în RHEL, SLED, Ubuntu sau alte SO. Fiecare imagine este specifică unei anumite ediții a sistemului de operare Linux.

Aceste imagini, de asemenea, pot fi descărcate utilizând următorii pași:

1. Accesați <http://www.hp.com/support>.
2. Introduceți numele de produs sau numărul de serie, sau selectați **Găsiți produsul dvs.**
3. Selectați sistemul de operare dorit.
4. Selectați linkul de descărcare pentru pachetul corespunzător (de regulă, cea mai recentă versiune).
5. Descărcați imaginea ISO a programului software și inscripționați-o pe un DVD-R, DVD+R, DVD-R DL sau DVD+R DL gol, de înaltă calitate utilizând o unitate optică externă, cu opțiune scriere DVD. Acest disc reprezintă *discul cu drivere HP*.

-  **NOTĂ:** O unitate optică externă compatibilă poate fi achiziționată de la HP.

Configurarea sistemului Red Hat® Enterprise Linux® (RHEL)

Pentru detalii despre asistență RHEL pentru o anumită platformă, consultați *Linux Hardware Matrix (Compatibilitate hardware cu Linux)* pentru HP stații de lucru la http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.

Pentru informații despre certificările Red Hat pe computerele HP, mergeți la <https://access.redhat.com/ecosystem>, selectați **Certified Hardware** (Hardware certificat), apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

disc cu drivere HP

Versiunile recente de Red Hat Linux, în general, necesită doar actualizări de drivere cu unele modificări minore pentru a accepta computerele HP. Aceste ediții de obicei pot fi acceptate cu ajutorul unei unități flash USB cu drivere sau a unui disc optic de pe site-ul Web HP, care pot fi utilizate după instalare în cazul unei instalări Red Hat Linux standard. Pentru mai multe informații, consultați [Discuri cu drivere Linux HP, la pagina 18](#).

După finalizarea procesului de instalare Red Hat standard și repornirea sistemului, un utilitar Red Hat first-boot (prima-încărcare) rulează. După ce specificați o serie de setări (precum nivelul de securitate, ora și data, parola „rădăcină” și conturile de utilizator), utilitarul vă permite să încărcați o unitate flash USB adițională sau un disc optic.

Discul cu drivere vor fi utilizate în această fază. Tot conținutul adăugat de HP se află în directorul /HP pe disc. Puteți să îl utilizați pentru a vă crea propria imagine sau pentru a vizualiza conținutul HP.

Vă rugăm să consultați directorul /HP de pe disc pentru cei mai recentți indicatori README cu privire la elemente de pe disc.

Instalarea cu discul de drivere HP Red Hat Linux

1. Dacă nu aveți discul cu drivere HP corespunzător, puteți crea unul (consultați [Discuri cu drivere Linux HP, la pagina 18](#)).
2. Instalați sistemul de operare utilizând discul inclus în setul Red Hat Linux.
3. Dacă aveți o unitate flash USB sau disc optic Red Hat pentru versiunea sistemului de operare pe care îl instalați, tastați `linux dd` când apare ecranul de instalare inițial, și apoi apăsați **Enter**.
4. Când veți fi întrebat dacă aveți un disc cu drivere, selectați **Yes**. Puneți unitatea flash USB sau discul optic cu driverul Red Hat în unitate și selectați unitatea corespunzătoare, `drive:hd[abcd]`. Continuați instalarea normală.
5. După instalarea cu succes a sistemului de operare, reporniți computerul.

Pentru RHEL 6 sau RHEL 7, introduceți unitatea flash USB sau discul optic cu driverul HP. Software-ul de instalare a driverului pornește automat. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran pentru a instala conținutul.

Configurarea SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED)

Diverse versiuni de SLED sunt certificate și acceptate de SUSE pe computere HP. Pentru mai multe informații, mergeți la pagina de căutare a buletinului de certificare SUSE la <https://www.suse.com/yesssearch/Search.jsp>.

Instalarea SLED cu un disc cu drivere HP

1. Dacă nu a fost livrat un disc cu drivere HP împreună cu computerul, creați unul (consultați [Discuri cu drivere Linux HP, la pagina 18](#)).
2. Instalați sistemul de operare utilizând discurile incluse în setul SUSE.

3. După instalarea cu succes a sistemului de operare, reporniți computerul.
4. Introduceți discul cu drivere HP. Programul software de instalare a driverului pornește automat. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a instala conținutul.

Configurarea sistemului Ubuntu

Diverse versiuni de Ubuntu sunt certificate și acceptate de Canonical pe computere HP. Pentru mai multe informații, mergeți la pagina de căutare pentru hardware certificat de Ubuntu Desktop la <http://www.ubuntu.com/certification/desktop> și căutați produsul computerului. Ubuntu este disponibil gratis la <http://www.ubuntu.com>.

Utilizarea discului cu drivere HP

Pentru Ubuntu nu este necesară înregistrarea pentru a obține actualizări pentru pachetul de software. Actualizările pot fi obținute din diverse depozite de pe Web utilizând mai multe instrumente încorporate în sistemul de operare. Poate fi suficientă o conexiune de Internet și un proxy.


Discul cu drivere Linux furnizat de HP pentru Ubuntu dispune de aceleași mecanisme pentru a satisface cerințele din timpul instalării. Astfel, este nevoie, de asemenea, de acces la Internet, precum și de capacitatea de a trece din sesiunea curentă ca utilizator la drepturi de administrator.

În unele cazuri, driverele pentru grafică testate HP pot fi singura „sarcină utilă” livrată pe discul cu drivere.

1. Instalați sistemul de operare de pe discul propriu de instalare.
2. Reporniți computerul.
3. Introduceți discul cu drivere HP. Programul software de instalare a driverului pornește automat.
4. Când vi se solicită parola de administrator, tastați parola în câmpul respectiv.
5. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a instala driverele corespunzătoare configurației hardware-ului dvs.

Drivere pentru grafică brevetate

Majoritatea computerelor HP pot fi comandate cu plăci grafice care au fost minuțios verificate de HP. Pentru o listă de plăci acceptate, consultați *Linux Hardware Matrix for HP Workstations* (Matrice de hardware Linux pentru stații grafice HP) la http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.

 **NOTĂ:** Nu toate plăcile grafice sunt acceptate pe fiecare computer. În general, pot apărea limitări pentru plăcile care consumă multă energie și care sunt instalate în computere cu consum redus.

Driverele grafice patentate de la terți sunt acceptate de HP. Lista furnizorilor de componente grafice este disponibilă cu sistemele SLED 11 și Ubuntu preîncărcate și la serviciul de asistență HP. Accesați www.hp.com/support și introduceți numele de produs sau numărul de serie sau selectați **Găsiți produsul dvs.** și apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Aceste drivere brevetate nu constituie componente standard a distribuțiilor RHEL, SLED sau Ubuntu, deoarece acestea nu sunt software cu sursă deschisă. Versiuni ale driverelor mai recente decât cele de pe site-ul web Asistență HP sunt oferite direct de furnizor.

6 Actualizarea computerului

HP se străduiește în mod constant să îmbunătățească experiența dvs. generală cu privire la computer. Pentru a vă asigura că computerul beneficiază de cele mai recente îmbunătățiri, HP vă recomandă să instalați în mod regulat cele mai recente actualizări de BIOS, de drivere și de software.

Actualizarea computerului după prima pornire

După ce computerul s-a inițializat cu succes pentru prima dată, urmați aceste recomandări pentru a vă asigura că computerul este actualizat:


- Asigurați-vă că versiunea de BIOS de sistem încărcată este cea mai recentă versiune. Consultați [Actualizarea BIOS-ului , la pagina 21](#).
- Asigurați-vă că aveți cele mai recente drivere pentru sistem. Consultați [Upgrade pentru driverele dispozitivelor, la pagina 22](#).
- Familiarizați-vă cu resursele HP disponibile. Consultați [Asistență HP, la pagina 25](#).
- Luați în considerare o abonare la Driver Alerts (Alerte drivere) la <https://h41369.www4.hp.com/alerts-signup.php>.

Actualizarea BIOS-ului

Pentru o performanță optimă, determinați versiunea de BIOS de pe computer și realizați un upgrade, dacă este necesar.

Determinarea versiunii de BIOS curente

1. Apăsăți **Esc** în timpul pornirii (încărcare).
2. Apăsăți **F10** pentru a intra în Computer Setup (F10).
3. Selectați **Main** (Principal), și apoi selectați **System Information** (Informații despre sistem). Rețineți versiunea de BIOS de sistem a computerului.

 **NOTĂ:** Pentru procedurile cu privire la upgrade pentru BIOS, precum și la setările meniului din BIOS Computer Setup (F10), consultați Maintenance and Service Guide (Ghid de întreținere și service) la <http://www.hp.com/support>. Introduceți numele de produs sau numărul de serie sau selectați **Găsiți produsul dvs.** și apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Upgrade BIOS

Pentru a găsi și descărca cea mai recentă versiune de BIOS disponibilă, care include cele mai recente îmbunătățiri:

1. Mergeți la <http://www.hp.com/support> și selectați produsul dvs.
2. Selectați **Software and Drivers** (Software și drivere) și urmați instrucțiunile pentru a localiza cea mai recentă versiune de BIOS disponibilă pentru computer.

3. Comparați versiunea de BIOS de pe computer cu versiunile de BIOS de pe site-ul web (consultați [Determinarea versiunii de BIOS curente , la pagina 21](#)). Dacă versiunea de BIOS de pe site-ul Web este aceeași cu versiunea de pe sistemul dvs., nu este necesară nicio altă acțiune.
4. În cazul în care versiunea de BIOS de pe site-ul web este o versiune mai recentă decât cea de pe sistemul dvs., descărcați versiunea corespunzătoare pentru computer. Urmați instrucțiunile din notele de lansare pentru a finaliza instalarea.

Upgrade pentru driverele dispozitivelor

Dacă instalați un dispozitiv periferic (precum o imprimantă, un adaptor pentru afișaj sau adaptor de rețea), asigurați-vă că aveți încărcate cele mai recente drivere pentru dispozitiv. Dacă ați cumpărat dispozitivul de la HP, mergeți la site-ul Web HP pentru a descărca cele mai recente drivere pentru dispozitiv. Aceste drivere au fost testate pentru a asigura cea mai bună compatibilitate între dispozitiv și computerul HP.

Dacă nu ați achiziționat dispozitivul de la HP, HP vă recomandă să accesați mai întâi site-ul web HP, pentru a vedea dacă dispozitivul și driverele acestuia au fost testate cu privire la compatibilitatea cu computerul HP. Dacă driverul nu este disponibil, mergeți la site-ul Web al producătorului dispozitivului pentru a descărca cele mai recente drivere.

Pentru a efectua upgrade pentru driverele dispozitivelor:

1. Mergeți la <http://www.hp.com/support> și selectați produsul dvs.
2. Urmați instrucțiunile pentru a găsi cele mai recente drivere disponibile pentru computer.

Dacă unul dintre driverele necesare nu a fost găsit, consultați site-ul Web al producătorului dispozitivului periferic.

7 Întreținerea, diagnosticele și depanarea minoră

Oprirea computerului

Pentru a opri corect computerul, închideți software-ul sistemului de operare.

⚠ ATENȚIE: HP nu recomandă închiderea sistemului menținând apăsat butonul de alimentare. Procedând astfel se pot pierde date ale utilizatorului și se poate deteriora dispozitivul de stocare. Dacă sistemul devine instabil și nu există altă alternativă, vă rugăm să lăsați sistemului un timp suficient pentru a se activa complet după ce ați reinițializat computerul. Acest lucru poate dura câteva minute, în special pe dispozitivele cu capacitate mai mare sau cu unitate SSD.

▲ Faceți clic pe pictograma **Start**, faceți clic pe pictograma **Alimentare** iar apoi selectați **Închidere**.

Dacă întâmpinați probleme

Pentru a diagnostica și rezolva problemele, HP recomandă metoda de depanare secvențială:

- Inspecție vizuală
- Coduri de lumini intermitente sau bipuri
- Depanarea de bază, inclusiv HP PC Hardware Diagnostics
- Asistență HP
- Restaurarea și recuperarea sistemului

Pentru mai multe informații, consultați [Asistență HP, la pagina 25](#).

Aceste strategii de depanare sunt explicate în următoarele secțiuni.

Aflați mai multe informații

Puteți să găsiți informații suplimentare despre depanare în documentul cuprinzător *Maintenance and Service Guide* (Ghid de întreținere și service) (numai în limba engleză), disponibil la <http://www.hp.com/support>.

Inspecție vizuală

În cazul în care întâmpinați o problemă cu computerul, cu monitorul sau cu software-ul, următoarele sugestii generale vă pot ajuta să izolați problema și să vă concentrați asupra acesteia înainte de a efectua alte activități.

La pornire

- Verificați dacă computerul este conectat la o priză de c.a. funcțională.
- Scoateți toate discurile optice și unitățile flash USB înainte de a porni computerul.
- Verificați dacă computerul este pornit și ledul de alimentare este aprins.

- Dacă ați instalat un alt sistem de operare decât cel instalat din fabrică, verificați dacă acesta este acceptat de sistem, accesând <http://www.hp.com/go/quickspecs>.
- Verificați dacă monitorul este aprins.
- Dacă aveți un monitor extern opțional:
 - Verificați dacă monitorul este conectat la o priză de c.a. funcțională.
 - Verificați dacă monitorul este pornit și ledul verde pentru monitor este aprins.
 - Dacă imaginea monitorului este estompată, măriți luminozitatea și contrastul.

Pe parcursul funcționării

- Semnalele sonore și luminile intermitente de pe computer sunt coduri de eroare care vă pot ajuta să diagnosticați problemele. Pentru mai multe informații despre interpretarea acestor coduri, consultați secțiunea *Diagnostic LED and audible (beep) codes* (Coduri pentru LED-urile de diagnosticare și semnalele sonore (scurte)), din documentul *Maintenance and Service Guide* (Ghid de întreținere și service) pentru computer.
 - Apăsați și mențineți apăsată orice tastă. Dacă sistemul emite un semnal sonor, înseamnă că tastatura funcționează corect.
 - Verificați toate cablurile pentru a vedea dacă nu există conexiuni desprinse sau incorecte.
 - Porniți computerul, apăsând butonul de alimentare sau orice tastă de pe tastatură. Dacă sistemul rămâne în standby, opriți sistemul ținând apăsat butonul de alimentare timp de cel puțin patru secunde. Apoi apăsați din nou butonul de alimentare pentru a reporni sistemul.
- Dacă sistemul nu se închide, deconectați cablul de alimentare, așteptați câteva secunde, apoi conectați-l la loc. Dacă sistemul nu repornește, apăsați butonul de alimentare.
- Verificați dacă au fost instalate toate driverele necesare pentru dispozitive. De exemplu, dacă ați conectat o imprimantă, trebuie să instalați un driver de imprimantă.
 - Dacă lucrați într-o rețea, utilizați un alt cablu pentru a conecta computerul la conexiunea de rețea. Dacă în continuare nu se poate realiza conectarea, poate fi o problemă cu fișa de rețea.
 - Dacă ați adăugat recent hardware nou, scoateți hardware-ul, pentru a vedea dacă computerul funcționează corect.
 - Dacă ați instalat recent software nou, dezinstalați software-ul, pentru a vedea dacă computerul funcționează corect.
 - Dacă pe monitorul unui computer all-in-one nu apare nimic, deschideți computerul și asigurați-vă că ambele capete ale cablului dintre placa de sistem și monitor sunt conectate. Dacă folosiți o placă grafică, verificați dacă placa este instalată corect.
 - Faceți upgrade de BIOS. Este posibil să se fi lansat o nouă versiune de BIOS care acceptă caracteristici noi sau care vă poate rezolva problema.
 - Pentru informații mai detaliate, consultați capitolul despre depanare din *Maintenance and Service Guide* (Ghid de întreținere și service), la <http://www.hp.com/support>.

Reparare de către client

În cadrul programului Reparare de către client, puteți să comandați o componentă de schimb și să instalați componenta fără asistență tehnică din partea companiei HP. Repararea de către client poate fi necesară pentru anumite componente. Pentru mai multe informații, mergeți la <http://www.hp.com/go/selfrepair> și selectați produsul dvs.



NOTĂ: Unele componente nu pot fi reparate de către client și trebuie să fie returnate la HP pentru service. Apelați serviciul asistență pentru instrucțiuni suplimentare înainte de a încerca să scoateți sau să reparați aceste componente.

Coduri cu lumini intermitente sau bipuri: interpretarea codurilor LED-urilor și a semnalelor sonore de diagnosticare POST

Dacă LED-ul de alimentare de pe computer luminează intermitent sau dacă auziți bipuri, consultați *Maintenance and Service Guide* (Ghid de întreținere și service) (numai în limba engleză), pentru interpretare și acțiuni recomandate.

Depanarea de bază



AVERTISMENT! Când computerul este conectat la o sursă de alimentare de c.a., placa de sistem este tot timpul sub tensiune. Pentru a reduce riscul de rănire din cauza șocurilor electrice sau a suprafețelor fierbinți, decuplați cablul de alimentare de la priză de perete și așteptați până când componentele interne ale sistemului se răcesc, înainte de a le atinge.

Dacă aveți probleme cu computerul, încercați soluțiile adecvate, după cum este descris în secțiunile anterioare și în rezumatul de mai jos, pentru a identifica exact problema înainte de a apela la asistența tehnică.

- Dacă pe ecran nu apare nimic, conectați monitorul la un alt port video al computerului, dacă este disponibil. Ca variantă, înlocuiți monitorul cu un monitor care știți că funcționează corect.
- Dacă lucrați în rețea:
 - Utilizați un alt cablu de rețea pentru a conecta computerul la rețea.
 - Conectați un alt computer, cu un alt cablu la rețea.

Dacă problema nu este rezolvată, mufa de rețea de la computer sau mufa de perete pentru rețea poate fi defectă.

- Dacă ați adăugat recent hardware nou, eliminați hardware-ul.
- Dacă ați instalat recent software nou, dezinstalați software-ul.
- Dacă computerul pornește, dar nu încarcă sistemul de operare, executați utilitarul de diagnosticare la preinițializare, HP PC Hardware Diagnostics. Consultați [Utilizarea HP PC Hardware Diagnostics, la pagina 27](#).

Asistență HP

Resursele de asistență online includ următoarele:

- Instrumente de depanare bazate pe web
- Baze de date cu informații tehnice
- Descărcare driver și patch
- Comunități online
- Documentație
- Software și drivere
- Servicii de notificare privind modificările referitoare la produs


- Recomandări
- Buletine și notificări

Accesați www.hp.com/support și introduceți numele de produs sau numărul de serie sau selectați **Găsiți produsul dvs.** și apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Apelarea serviciului de asistență

La un moment dat puteți întâmpina o problemă care necesită asistență. Înainte de a apela serviciul asistență:

- Pregătiți computerul astfel încât să fie ușor accesibil.
- Notați numărul de serie al computerului, numărul de produs, numele modelului și numărul modelului și puneți aceste informații în fața dvs. Aceste informații sunt furnizate pe etichete. Aceste informații pot fi localizate pe partea inferioară a computerului, pe panoul din spate al computerului sau sub capacul de service.
- Rețineți orice mesaj de eroare aplicabil.
- Rețineți toate opțiunile legate de programe de completare.
- Rețineți sistemul de operare.
- Rețineți orice hardware sau software de la terți.
- Notați detaliile despre orice lumini intermitente de pe partea frontală a computerului (configurații turn și de birou) sau de pe partea laterală a computerului (configurații all-in-one).
- Rețineți aplicațiile pe care le utilizați atunci când a survenit problema.


 **NOTĂ:** Când sunați pentru service sau asistență, este posibil să vi se ceară numărul de produs (de exemplu: PS988AV) al computerului. Dacă computerul are un număr de produs, în general este amplasat lângă numărul de serie din 10 sau 12 cifre al computerului.

 **NOTĂ:** Etichetele cu numărul de serie și numărul de produs se găsesc pe panoul din spate al computerului.

Pentru un număr de telefon de asistență, mergeți la <http://www.hp.com/support>, selectați țara/regiunea dvs. și, la **Customer Support** (Asistență clienți), selectați **Contact Support** (Contactare serviciu asistență).

Găsirea informațiilor despre garanție

Pentru a găsi informații despre garanție, consultați garanția livrată împreună cu produsul dvs., fie în format imprimat, fie din imagine. Serviciul HP Care Pack oferă niveluri îmbunătățite de service care măresc și extind o garanție standard pentru un produs.

 **NOTĂ:** Pentru informații despre vânzări și pentru upgrade-uri ale certificatelor de garanție (HP Care Pack), apelați la furnizorul sau distribuitorul local de servicii autorizat.

8 Utilizarea HP PC Hardware Diagnostics

Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows

HP PC Hardware Diagnostics Windows este un utilitar bazat pe Windows, care vă permite să executați teste de diagnosticare pentru a determina dacă hardware-ul computerului funcționează corespunzător. Instrumentul se execută în cadrul sistemului de operare Windows, pentru a diagnostica defecțiunile de hardware.

Dacă instrumentul HP PC Hardware Diagnostics Windows nu este instalat pe computer, trebuie mai întâi să îl descărcați și să îl instalați. Pentru a descărca HP PC Hardware Diagnostics Windows, consultați [Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows, la pagina 27](#).

După ce instrumentul HP PC Hardware Diagnostics Windows este instalat, urmați acești pași pentru a-l accesa din Suport și asistență HP.

1. Pentru a accesa HP PC Hardware Diagnostics Windows din Suport și asistență HP:
 - a. Selectați butonul **Start**, apoi selectați **Suport și asistență HP**.
 - b. Faceți clic dreapta pe **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, selectați **More** (Mai multe), apoi selectați **Executare ca administrator**.
2. Când se deschide instrumentul, selectați tipul de test de diagnosticare pe care doriți să-l executați, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.



NOTĂ: Dacă la un moment dat trebuie să opriți un test de diagnosticare, selectați **Cancel** (Anulare).

3. Când HP PC Hardware Diagnostics Windows detectează o defecțiune care necesită înlocuirea hardware-ului, se generează un cod de identificare a defecțiunii, din 24 de cifre. Pentru asistență la corectarea problemei, contactați serviciul de asistență, apoi furnizați codul de identificare a defecțiunii.

Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Instrucțiunile de descărcare pentru HP PC Hardware Diagnostics Windows sunt furnizate numai în limba engleză.
- Pentru a descărca acest instrument, trebuie să utilizați un computer cu sistem de operare Windows, deoarece sunt furnizate numai fișiere .exe.

Descărcarea celei mai recente versiuni pentru HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pentru a descărca HP PC Hardware Diagnostics Windows, urmați acești pași:

1. Accesați <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Se afișează pagina principală pentru HP PC Diagnostics.
2. În secțiunea **HP PC Hardware Diagnostics**, selectați **Download** (Descărcare), apoi selectați locația de instalare:


Pentru a executa instrumentul pe computer, descărcați-l pe desktopul computerului.

– sau –

Pentru a executa instrumentul de pe o unitate flash USB, descărcați-l pe o unitate flash USB.

3. Selectați **Run** (Executare).

Descărcarea instrumentului HP Hardware Diagnostics Windows după numele sau numărul de produs (numai la anumite produse)

 **NOTĂ:** La anumite produse, poate fi necesar să descărcați software-ul pe o unitate flash USB, utilizând numele sau numărul de produs.

Pentru a descărca HP Hardware Diagnostics Windows după numele sau numărul de produs (numai la anumite produse), urmați acești pași:

1. Accesați <http://www.hp.com/support>.
2. Selectați **Get software and drivers** (Obținere software și drivere), apoi introduceți numele sau numărul de produs.
3. În secțiunea **HP PC Hardware Diagnostics**, selectați **Download** (Descărcare), apoi selectați locația de instalare:

Pentru a executa instrumentul pe computer, descărcați-l pe desktopul computerului.

– sau –

Pentru a executa instrumentul de pe o unitate flash USB, descărcați-l pe o unitate flash USB.

4. Selectați **Run** (Executare).

Instalarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows


- ▲ Pentru a instala P PC Hardware Diagnostics Windows, navigați la folderul de pe computer sau la unitatea flash USB pe care a fost descărcat fișierul .exe, faceți dublu clic pe fișierul .exe, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.


Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface – Interfață de firmware unificată și extensibilă) vă permite să executați teste de diagnosticare, pentru a determina dacă hardware-ul computerului funcționează corespunzător. Instrumentul funcționează în afara sistemului de operare, astfel încât poate să izoleze defecțiunile de hardware de problemele care sunt cauzate de sistemul de operare sau de alte componente software.

Dacă PC-ul dumneavoastră nu va încărca sistemul de operare Windows, puteți să utilizați HP PC Hardware Diagnostics UEFI pentru a diagnostica problemele legate de hardware.

Când HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) detectează o defecțiune care necesită înlocuirea hardware-ului, se generează un cod de identificare a defecțiunii, din 24 de cifre. Pentru asistență la corectarea problemei, contactați serviciul de asistență și furnizați codul de identificare a defecțiunii.

 **NOTĂ:** Pentru a porni diagnosticarea pe un computer convertibil, computerul trebuie să fie în mod notebook și trebuie să utilizați tastatura atașată.


 **NOTĂ:** Dacă trebuie să opriți un test de diagnosticare, apăsați **esc**.

Pornirea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pentru a porni HP PC Hardware Diagnostics UEFI, urmați acești pași:

1. Porniți sau reporniți computerul și apăsați rapid **esc**.
2. Apăsați **f2**.


Sistemul BIOS caută instrumentele de diagnosticare în trei locuri, în următoarea ordine:

- a. Unitatea flash USB conectată
-
-  **NOTĂ:** Pentru a descărca instrumentul HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB, consultați [Descărcarea instrumentului HP Hardware Diagnostics Windows după numele sau numărul de produs \(numai la anumite produse\)](#), la pagina 28.
-
- b. Unitatea de disc
 - c. BIOS
3. Când se deschide instrumentul de diagnosticare, selectați tipul de test de diagnosticare pe care doriți să-l executați, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB

Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB poate fi utilă în următoarele situații:

- Instrumentul HP PC Hardware Diagnostics UEFI nu este inclus în imaginea de preinstalare.
- Instrumentul HP PC Hardware Diagnostics UEFI nu este inclus în partiția de instrumente HP.
- Unitatea de disc este defectă.


 **NOTĂ:** Instrucțiunile de descărcare pentru HP PC Hardware Diagnostics UEFI sunt furnizate numai în limba engleză și trebuie să utilizați un computer cu Windows pentru a descărca și crea mediul de asistență HP UEFI, deoarece sunt furnizate numai fișiere .exe.

Descărcarea celei mai recente versiuni pentru HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

Pentru a descărca cea mai recentă versiune pentru HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) pe o unitate flash USB:

1. Accesați <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Se afișează pagina principală pentru HP PC Diagnostics.
2. Selectați **Descărcare HP Diagnostics UEFI** și apoi selectați **Run** (Executare).

Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) după numele sau numărul de produs (numai la anumite produse)

 **NOTĂ:** La anumite produse, poate fi necesar să descărcați software-ul pe o unitate flash USB, utilizând numele sau numărul de produs.

Pentru a descărca HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) după numele sau numărul de produs (numai la anumite produse) pe o unitate flash USB:


1. Accesați <http://www.hp.com/support>.
2. Introduceți numele sau numărul de produs, selectați computerul, apoi selectați sistemul de operare.
3. În secțiunea **Diagnostics** (Diagnostiche), urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a selecta și a descărca versiunea de UEFI Diagnostics specifică pentru computerul dumneavoastră.

Utilizarea setărilor caracteristicii HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI (numai la anumite produse)

HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI este o caracteristică firmware (BIOS) care descarcă HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe computerul dumneavoastră. Apoi, aceasta poate să execute diagnosticări pe computerul

dumneavoastră și poate încărca rezultatele pe un server preconfigurat. Pentru mai multe informații despre HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI, accesați <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, apoi selectați **Find out more** (Aflați mai multe) de sub **Remote Diagnostics** (Diagnosticare la distanță).

Descărcarea caracteristicii HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI


 **NOTĂ:** Caracteristica HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI este, de asemenea, disponibilă ca Softpaq, care se poate descărca pe un server.

Descărcarea celei mai recente versiuni pentru HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI

Pentru a descărca cea mai recentă versiune pentru HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI, urmați acești pași:

1. Accesați <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Se afișează pagina principală pentru HP PC Diagnostics.
2. În secțiunea **Remote Diagnostics** (Diagnosticare la distanță), selectați **Remote Diagnostics** (Diagnosticare la distanță), apoi selectați **Run** (Executare).

Descărcarea caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI după numele sau numărul de produs

 **NOTĂ:** La anumite produse, poate fi necesar să descărcați software-ul utilizând numele sau numărul de produs.

Pentru a descărca Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI după numele sau numărul de produs, urmați acești pași:

1. Accesați <http://www.hp.com/support>.
2. Selectați **Get software and drivers** (Obținere software și drivere), introduceți numele sau numărul de produs, selectați computerul, apoi selectați sistemul de operare.
3. În secțiunea **Diagnostics** (Diagnosticare), urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a selecta și a descărca versiunea de **Remote UEFI** pentru produs.

Particularizarea setărilor caracteristicii HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI

Utilizând setarea HP Remote PC Hardware Diagnostics în Computer Setup (BIOS), puteți efectua următoarele particularizări:

- Puteți seta un program pentru executarea diagnosticării fără supraveghere. De asemenea, puteți să porniți imediat diagnosticarea în mod interactiv, selectând **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Executare Remote HP PC Hardware Diagnostics).
- Stabiliți locația pentru descărcarea instrumentelor de diagnosticare. Această caracteristică oferă acces la instrumentele de pe site-ul web HP sau de pe un server care a fost preconfigurat pentru utilizare. Computerul nu necesită un suport de stocare local tradițional (cum ar fi o unitate de disc sau o unitate flash USB) pentru a executa diagnosticarea de la distanță.
- Setati o locație pentru stocarea rezultatelor testului. De asemenea, puteți să configurați setările privind numele de utilizator și parola utilizate pentru a realiza încărcări.
- Afișați informațiile de stare în ce privește diagnosticalele executate anterior.

Pentru a particulariza setările caracteristicii HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI, urmați acești pași:

1. Porniți sau reporniți computerul și, când apare sigla HP, apăsați **f10** pentru a intra în Computer Setup.
2. Selectați **Advanced** (Avansat), apoi selectați **Settings** (Setări).
3. Realizați selecțiile personalizate.
4. Selectați **Principal**, apoi **Salvare modificări și ieșire** pentru a salva setările.

Modificările au efect după repornirea computerului.

9 Întreținerea de rutină

Măsuri generale de siguranță la curățare

- Nu utilizați niciodată solvenți sau soluții inflamabile pentru a curăța computerul.
- Nu scufundați nicio componentă în apă sau agenți de curățare; aplicați orice lichid pe un material textil curat și apoi folosiți-l pentru a curăța componenta.
- Deconectați întotdeauna computerul înainte de a curăța tastatura, mouse-ul sau orificiile de ventilație.
- Deconectați întotdeauna tastatura înainte de a o curăța.
- Purtați ochelari de protecție cu scuturi laterale atunci când curățați tastatura.

Curățarea șasiului

- Urmați măsurile de siguranță din *Maintenance and Service Guide* (Ghid de întreținere și service) pentru computer, înainte de a curăța computerul.
- Pentru a elimina petele ușoare sau murdăria, utilizați apă curată cu un material textil fără scame, curat sau un bețșor.
- În cazul petelor mai dificile, utilizați un lichid de spălat vase delicat, diluat cu apă. Clătiți bine ștergând computerul cu o cârpă sau cu un bețșor umezit cu apă curată.
- În cazul petelor foarte rezistente, utilizați alcool izopropilic (aplicat prin frecare). Nu este necesară clătirea, întrucât alcoolul se evaporă rapid și nu lasă reziduuri.
- După curățare, ștergeți întotdeauna computerul cu o cârpă curată, fără scame.
- Curățați ocazional orificiile de ventilație de pe computer. Scamele și alte corpuri străine pot bloca orificiile de ventilație, limitând fluxul de aer.

Curățarea tastaturii

⚠ ATENȚIE: Utilizați ochelarii de protecție cu scuturi laterale înainte de a încerca să curățați mizeria de sub taste.

- Dacă tastatura are un comutator de pornit/oprit, opriți-o.
- Urmați măsurile de siguranță din *Maintenance and Service Guide* (Ghid de întreținere și service) pentru computer, înainte de a curăța computerul.
- Impuritățile vizibile de sub taste sau dintre acestea, pot fi îndepărtate prin aspirare sau scuturare.
- Pentru curățarea impurităților de sub taste se poate folosi aer îmbuteliat, sub presiune. Aveți grijă deoarece o presiune prea mare a aerului poate duce la îndepărtarea lubrifiantului aplicat sub tastele mari.
- Pentru a scoate o tastă, utilizați un instrument conceput special pentru îndepărtarea tastelor, pentru a preveni deteriorarea tastelor. Acest instrument este disponibil la multe magazine de produse electronice.

⚠ ATENȚIE: Nu scoateți niciodată o tastă mare (precum tasta spațiu) de la tastatură. Dacă aceste tastele sunt scoase sau instalate în mod necorespunzător, tastatura poate să nu mai funcționeze corect.

- Curățați sub taste folosind un bețișor umezit cu alcool izopropilic. Aveți grijă să nu ștergeți lubrifianții necesari pentru funcționarea corespunzătoare a tastelor. Lăsați piesele să se usuce la aer înainte de reasamblare.
- Utilizați o pensetă pentru a îndepărta fibrele sau murdăria din zonele inaccesibile.

Curățarea monitorului

- Urmați măsurile de siguranță din *Maintenance and Service Guide* (Ghid de întreținere și service) pentru computer, înainte de a curăța monitorul.
- Pentru a curăța monitorul, ștergeți ecranul cu o lavetă specială pentru curățarea monitoarelor sau cu o cârpă curată umezită în apă.

⚠ ATENȚIE: Nu utilizați spray-uri sau aerosoli direct pe ecran – lichidul poate pătrunde în carcasă și poate deteriora componentele.

Nu utilizați niciodată solvenți sau lichide inflamabile pe monitor deoarece pot deteriora afișajul sau carcasa.

Curățarea mouse-ului

1. Urmați măsurile de siguranță din *Maintenance and Service Guide* (Ghid de întreținere și service) pentru computer, înainte de a curăța mouse-ul.
2. Dacă mouse-ul are un comutator pornit/oprit, opriți-l.
3. Ștergeți corpul mouse-ului cu o cârpă umedă.
4. Curățați următoarele componente conform instrucțiunilor:
 - Laser sau LED – Utilizați un bețișor cu vată umezit cu o soluție de curățat pentru a șterge ușor praful din jurul laserului sau al LED-ului, apoi ștergeți din nou cu un bețișor uscat. Nu ștergeți laserul sau LED-ul direct cu bețișorul.
 - Rotiță de derulare – Pulverizați aer îmbuteliat, sub presiune în spațiul dintre roata de derulare și butoanele de clic. Nu suflați aer direct într-un anumit punct pentru mai mult timp, întrucât se poate forma condens.
 - Bilă – Scoateți și curățați bila, eliminați toate reziduurile din soclul bilei, ștergeți soclul cu o cârpă uscată și reasamblați mouse-ul.

10 Accesibilitate

Accesibilitate

Compania HP lucrează pentru a îmbina diversitatea, includerea și munca/viața în structura companiei noastre, astfel încât aceasta să se reflecte în tot ceea ce facem. Aici sunt prezentate câteva exemple despre modul în care pot fi abordate diferențele pentru a crea un mediu cuprinzător, concentrat asupra conectării oamenilor la puterea tehnologiei, în întreaga lume.

Găsirea instrumentelor de tehnologie de care aveți nevoie

Tehnologia poate dezlănțui potențialul dumneavoastră uman. Tehnologia de asistare elimină barierele și vă ajută să creați independență la domiciliu, la birou și în comunitate. Tehnologia de asistare ajută la creșterea, menținerea și îmbunătățirea capabilităților funcționale ale tehnologiei electronice și informaționale. Pentru mai multe informații, consultați [Găsirea celei mai bune tehnologii de asistare, la pagina 35](#).

Angajamentul nostru

Compania HP s-a angajat să furnizeze produse și servicii care sunt accesibile pentru persoanele cu dizabilități. Acest angajament stă la baza diversității obiectivelor companiei noastre și ne ajută să ne asigurăm că beneficiile tehnologiei sunt disponibile pentru toți.

Țelul nostru privind accesibilitatea este de a proiecta, a produce și a comercializa produse și servicii care pot fi utilizate efectiv de către oricine, inclusiv de către persoanele cu dizabilități, fie ca atare, fie prin intermediul unor dispozitive de asistare.

Pentru a ne atinge țelul, această Politică de accesibilitate stabilește șapte obiective cheie care ghidează acțiunile noastre la nivel de companie. Se așteaptă ca toți managerii și angajații de la HP să susțină aceste obiective și implementarea acestora, în conformitate cu funcțiile și responsabilitățile lor:

- Creșterea gradului de conștientizare a problemelor de accesibilitate în cadrul companiei noastre și asigurarea instruirii necesare angajaților noștri pentru a proiecta, a produce, a comercializa și a livra produse și servicii accesibile.
- Dezvoltarea liniilor directe privind accesibilitatea pentru produse și servicii și responsabilizarea grupurilor de dezvoltare a produselor pentru implementarea acestor linii directe acolo unde este fezabil din punct de vedere competitiv, tehnic și economic.
- Implicarea persoanelor cu dizabilități în dezvoltarea liniilor directe privind accesibilitatea și în proiectarea și testarea produselor și serviciilor.
- Documentarea caracteristicilor de asistare și disponibilizarea în mod public a informațiilor despre produsele și serviciile noastre, într-o formă accesibilă.
- Stabilirea relațiilor cu principalii furnizori de tehnologie și soluții de asistare.
- Sprijinirea activităților interne și externe de cercetare și dezvoltare care vor îmbunătăți tehnologia de asistare relevantă pentru produsele și serviciile noastre.
- Susținerea și aducerea contribuției la standardele industriale și recomandările pentru accesibilitate.

Asociația internațională a specialiștilor în accesibilitate (International Association of Accessibility Professionals - IAAP)

IAAP este o asociație non-profit concentrată asupra promovării profesiei dedicate accesibilității prin intermediul rețelelor, educației și certificării. Obiectivul este de a-i ajuta pe specialiștii în accesibilitate să-și dezvolte și să-și perfecționeze carierele, precum și să faciliteze integrarea de către organizații a caracteristicilor de accesibilitate în produsele și infrastructura lor.

Compania HP este membră fondatoare și s-a alăturat pentru a participa, împreună cu alte organizații, la promovarea domeniului accesibilității. Acest angajament susține țelul companiei noastre de a proiecta, produce și comercializa produse și servicii cu caracteristici de accesibilitate care pot fi utilizate efectiv de către persoanele cu dizabilități.

Asociația IAAP va învigoră profesia noastră prin conectarea la nivel global a persoanelor individuale, studenților și organizațiilor pentru a învăța unii de la alții. Dacă sunteți interesat să aflați mai multe, accesați <http://www.accessibilityassociation.org> pentru a vă alătura comunității online, a vă înregistra pentru buletine informative și a afla despre opțiunile de apartenență.

Găsirea celei mai bune tehnologii de asistare

Oricine, inclusiv persoanele cu dizabilități sau cu limitări legate de vârstă trebuie să aibă posibilitatea de a comunica, de a se exprima și de a se conecta cu lumea utilizând tehnologia. Compania HP este dedicată creșterii conștientizării accesibilității pe plan intern și în rândul clienților și partenerilor săi. Indiferent dacă este vorba despre fonturi mari, care sunt simplu de citit, despre recunoașterea vocii, care vă permite să vă odihniți mâinile sau despre orice altă tehnologie de asistare care vă ajută într-o situație specială, varietatea de tehnologii de asistare face produsele HP mai simplu de utilizat. Cum alegeți?

Evaluarea nevoilor dumneavoastră

Tehnologia poate dezvălui potențialul dumneavoastră. Tehnologia de asistare elimină barierele și vă ajută să creați independență la domiciliu, la birou și în comunitate. Tehnologia de asistare (TA) ajută la creșterea, menținerea și îmbunătățirea capacităților funcționale ale tehnologiei electronice și informaționale.

Puteți să alegeți din multe produse cu tehnologie de asistare. Evaluarea dumneavoastră din punct de vedere al nevoilor de accesibilitate vă poate permite să evaluați câteva produse, să răspundeți la întrebări și să facilitați alegerea celei mai bune soluții pentru situația dumneavoastră. Veți vedea că specialiștii calificați să efectueze evaluări ale nevoilor de accesibilitate vin din multe domenii, unii fiind licențiați și autorizați în fizioterapie, în terapie ocupațională, în patologia vorbirii/limbii și în alte domenii de expertiză. Alte persoane, care nu sunt autorizate sau licențiate, pot să furnizeze, de asemenea, informații pentru evaluare. Va fi necesar să vă interesați în legătură cu experiența și domeniul de expertiză al persoanei respective, precum și despre tariful cerut, pentru a determina dacă aceasta este corespunzătoare pentru nevoile dumneavoastră.

Accesibilitate pentru produsele HP

Următoarele legături furnizează informații despre caracteristicile de accesibilitate și tehnologia de asistare, dacă este cazul, incluse în diferite produse HP. Aceste resurse vă vor ajuta să selectați caracteristicile și produsele specifice cu tehnologie de asistare care corespund cel mai bine situației dumneavoastră.

- [HP Elite x3 – Opțiuni de accesibilitate \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PC-uri HP – Opțiuni de accesibilitate pentru Windows 7](#)
- [PC-uri HP – Opțiuni de accesibilitate pentru Windows 8](#)
- [PC-uri HP – Opțiuni de accesibilitate pentru Windows 10](#)
- [Tablete HP Slate 7 – Activarea caracteristicilor de accesibilitate pe tableta HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PC-uri HP SlateBook – Activarea caracteristicilor de accesibilitate \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [PC-uri HP Chromebook – Activarea caracteristicilor de accesibilitate pe HP Chromebook sau Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Cumpărături HP – periferice pentru produsele HP](#)

Dacă aveți nevoie de asistență suplimentară referitoare la caracteristicile de accesibilitate ale produsului dumneavoastră HP, consultați [Contactarea serviciului de asistență, la pagina 40](#).

Legături suplimentare către partenerii și furnizorii externi care pot oferi asistență suplimentară:

- [Informații de accesibilitate pentru produsele Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informații de accesibilitate pentru produsele Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Tehnologii de asistare sortate după tipul de dizabilitate](#)
- [Tehnologii de asistare sortate după tipul de produs](#)
- [Furnizori de tehnologii de asistare cu descrierile produselor](#)
- [Asociația industriei tehnologiilor de asistare \(Assistive Technology Industry Association - ATIA\)](#)

Standarde și legislație

Standarde

Secțiunea 508 a standardelor FAR (Federal Acquisition Regulation) a fost creată de Consiliul de acces din SUA (US Access Board) pentru a reglementa accesul la tehnologia de informații și de comunicații (TIC) pentru persoanele cu dizabilități fizice, senzoriale sau cognitive. Standardele conțin criterii tehnice specifice pentru diverse tipuri de tehnologii, precum și cerințe de performanță care se concentrează asupra capacităților funcționale ale produselor vizate. Criteriile specifice acoperă aplicațiile software și sistemele de operare, informațiile bazate pe web și aplicațiile, computerele, produsele de telecomunicații, video și multimedia, precum și produsele închise autonome.

Ordinul 376 – EN 301 549

Standardul EN 301 549 a fost creat de Uniunea Europeană în cadrul Ordinului 376 ca bază pentru un set de instrumente online pentru achizițiile publice de produse TIC. Standardul specifică cerințele de accesibilitate funcțională aplicabile pentru produsele și serviciile TIC, împreună cu o descriere a procedurilor de testare și a metodologiei de evaluare pentru fiecare cerință de accesibilitate.

Instrucțiuni de accesibilitate a conținutului de pe web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG)

Recomandările privind accesibilitatea conținutului web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG) din cadrul Inițiativei de accesibilitate web (Web Accessibility Initiative - WAI) a W3C îi ajută pe proiectanții și dezvoltatorii web să creeze site-uri care corespund mai bine cerințelor persoanelor cu dizabilități sau cu limitări legate de vârstă. Recomandările WCAG promovează accesibilitatea la nivelul întregii game de conținut web (text, imagini, audio și video) și de aplicații web. Recomandările WCAG pot fi testate cu precizie, sunt simple de înțeles și de utilizat și oferă dezvoltatorilor web flexibilitate pentru a inova. De asemenea, au fost aprobate recomandările WCAG 2.0, ca [ISO/IEC 40500:2012](#).

Recomandările WCAG vizează în special barierele întâmpinate la accesarea conținutului web de către persoanele cu dizabilități vizuale, auditive, fizice, cognitive și neurologice, precum și de către utilizatorii mai în vârstă ai internetului, care au nevoi de accesibilitate. Recomandările WCAG 2.0 definesc caracteristicile conținutului accesibil:

- **Perceptibil** (de exemplu, prin posibilitatea de a asigura alternative de text pentru imagini, subtitluri pentru conținutul audio, adaptabilitatea prezentărilor și contrastul culorilor)
- **Operabil** (prin posibilitatea de a asigura accesul la tastatură, contrastul culorilor, temporizarea la operațiile de intrare, evitarea blocării și capacitatea de navigare)
- **Inteligibil** (prin posibilitatea de a asigura lizibilitatea, predictibilitatea și asistența la operațiile de intrare)
- **Robust** (de exemplu, prin posibilitatea de a asigura compatibilitatea cu tehnologiile de asistare)

Legislație și reglementări

Accesibilitatea la tehnologia informației și la informații a devenit un subiect cu o importanță legislativă din ce în ce mai mare. Această secțiune oferă legături la informații despre cele mai importante legi, reglementări și standarde.

- [Statele Unite](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Marea Britanie](#)
- [Australia](#)
- [În întreaga lume](#)

Statele Unite

Secțiunea 508 din Legea reabilitării specifică faptul că agențiile trebuie să identifice standardele care se aplică pentru achizițiile de produse TIC, să efectueze cercetări de piață pentru a stabili disponibilitatea produselor și serviciilor accesibile și să documenteze rezultatele cercetării lor de piață. Următoarele resurse furnizează asistență pentru îndeplinirea cerințelor Secțiunii 508:

- www.section508.gov
- [Cumpărături accesibile](#)

Consiliul de acces din SUA (US Access Board) actualizează în momentul de față standardele din Secțiunea 508. Acest efort se va concentra asupra noilor tehnologii și asupra altor domenii în care standardele trebuie să fie modificate. Pentru mai multe informații, consultați [Secțiunea 508 - reîmprospătare](#).

Secțiunea 255 din Legea telecomunicațiilor cere ca produsele și serviciile de telecomunicații să fie accesibile persoanelor cu dizabilități. Reglementările FCC acoperă toate elementele hardware și software ale echipamentelor de rețele telefonice și ale echipamentelor de telecomunicații utilizate la domiciliu sau la birou. Astfel de echipamente includ telefoane, receptoare wireless, aparate de fax, roboți telefonici și pagere. De asemenea, reglementările FCC acoperă serviciile de telecomunicații de bază și speciale, inclusiv apelurile telefonice obișnuite, apelurile în așteptare, apelarea rapidă, redirectionarea apelurilor, asistența de directoare furnizată de computere, monitorizarea apelurilor, identificarea apelantului, urmărirea apelurilor și apelarea repetată, precum și sistemele de poștă vocală și de răspuns vocal interactiv, care oferă apelanților meniuri cu opțiuni. Pentru mai multe informații, accesați [Comisia Federală pentru Comunicații, Secțiunea 255 - informații](#).

Legea privind accesibilitatea comunicațiilor și conținutului video în secolul 21 (21st Century Communications and Video Accessibility Act - CVAA)

CVAA actualizează legea comunicațiilor federale pentru a spori accesul persoanelor cu dizabilități la comunicațiile moderne, actualizând legile din anii 1980 și 1990 privind accesibilitatea, pentru a include noile

inovații ale tehnologiilor digitale, de bandă largă și mobile. Reglementările sunt impuse de Comisia Federală pentru Comunicații (FCC) și sunt documentate ca 47 CFR Partea 14 și Partea 79.

- [Recomandările FCC legate de CVAA](#)

Alte legi și inițiative din S.U.A.

- [Legea privind americanii cu dizabilități \(Americans with Disabilities Act - ADA\), Legea telecomunicațiilor \(Telecommunications Act\), Legea reabilitării \(Rehabilitation Act\) și altele](#)

Canada

Legea privind accesibilitatea pentru persoanele din Ontario cu dizabilități (Accessibility for Ontarians with Disabilities Act - AODA) a fost stabilită pentru a dezvolta și implementa standarde de accesibilitate pentru realizarea de bunuri, servicii și facilități accesibile persoanelor din Ontario cu dizabilități și pentru a asigura implicarea persoanelor cu dizabilități în dezvoltarea standardelor de accesibilitate. Primul standard din AODA este standardul privind serviciile pentru clienți; totodată, sunt în curs de elaborare și standarde pentru transport, angajare, informații și comunicații. Legea AODA se aplică guvernului din Ontario, Corpului legislativ, fiecărei organizații desemnate pentru sectorul public și fiecărei alte persoane sau organizații care furnizează bunuri, servicii sau facilități pentru public sau pentru terți și care are cel puțin un angajat în Ontario; și măsurile privind accesibilitatea trebuie să fie implementate pe 1 ianuarie 2025 sau înainte de această dată. Pentru mai multe informații, mergeți la [Accessibility for Ontarians with Disability Act \(AODA\)](#).

Europa

Ordinul 376 UE, ETSI - Raport tehnic, ETSI DTR 102 612: „Factori umani; cerințe de accesibilitate la nivel european pentru achiziția publică de produse și servicii din domeniul TIC (Ordinul Comisiei Europene M 376, Faza 1)” a fost lansat.

Context: cele trei Organizații de standardizare europene au constituit două echipe cu proiecte paralele, care să efectueze sarcinile specificate în „Ordinul 376 pentru CEN, CENELEC și ETSI, în sprijinul cerințelor de accesibilitate pentru achiziția publică de produse și servicii din domeniul TIC” al Comisiei Europene.

Grupul de specialiști ETSI TC Human Factors Specialist Task Force 333 a elaborat ETSI DTR 102 612. Mai multe detalii despre activitățile efectuate de echipa STF333 (de exemplu, termeni de referință, specificații despre activitățile detaliate, planificarea în timp a activităților, schițe anterioare, lista de comentarii primite și mijloacele de contactare a grupului) pot fi găsite la [Special Task Force 333](#).

Activitățile legate de evaluarea testelor corespunzătoare și a schemelor de conformitate au fost efectuate în cadrul unui proiect paralel, detaliat în CEN BT/WG185/PT. Pentru informații suplimentare, accesați site-ul web al echipei de proiect CEN. Cele două proiecte sunt coordonate îndeaproape.

- [Echipa de proiect CEN](#)
- [Ordinul Comisiei Europene pentru accesibilitate electronică \(PDF, 46 KB\)](#)
- [Comisia optează pentru o abordare atentă a problemei accesibilității electronice](#)

Marea Britanie

Legea privind discriminarea dizabilităților din 1995 (Disability Discrimination Act - DDA) a fost adoptată pentru a asigura posibilitatea ca site-urile web să fie accesibile utilizatorilor nevăzători și cu dizabilități din Marea Britanie.

- [Politici ale W3C în Marea Britanie](#)

Australia

Guvernul australian și-a anunțat planul de a implementa Recomandările privind accesibilitatea conținutului web ([Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#)).


Toate site-urile web ale guvernului australian vor necesita conformitate de tip Level A în 2012 și de tip Double A în 2015. Noul standard înlocuiește WCAG 1.0, care a fost introdus ca o cerință pentru agenții în 2000.

În întreaga lume

- [JTC1 Grupul de lucru special privind accesibilitatea \(Special Working Group on Accessibility - SWG-A\)](#)
- [G3ict: Inițiativa globală pentru TIC inclusiv \(Global Initiative for Inclusive ICT\)](#)
- [Legislația italiană privind accesibilitatea](#)
- [Inițiativa de accesibilitate web \(Web Accessibility Initiative - WAI\) a W3C](#)

Resurse și legături utile privind accesibilitatea

Următoarele organizații pot fi resurse utile pentru informații despre dizabilități și limitări legate de vârstă.

 **NOTĂ:** Aceasta nu este o listă exhaustivă. Aceste organizații sunt indicate numai în scopuri informaționale. Compania HP nu își asumă nicio responsabilitate pentru informațiile sau contactele pe care le puteți găsi pe Internet. Lista de pe această pagină nu implică niciun gir din partea companiei HP.

Organizații

- Asociația americană a persoanelor cu dizabilități (American Association of People with Disabilities - AAPD)
- Asociația programelor privind legile referitoare la tehnologiile de asistare (The Association of Assistive Technology Act Programs - ATAP)
- Asociația persoanelor care suferă de pierderea auzului, din America (Hearing Loss Association of America - HLAA)
- Centrul de asistență tehnică și instruire în tehnologia informației (Information Technology Technical Assistance and Training Center - ITTATC)
- Lighthouse International
- Asociația națională a surzilor (National Association of the Deaf)
- Federația națională a nevăzătorilor (National Federation of the Blind)
- Societatea de inginerie și tehnologie de asistare pentru reabilitare din America de Nord (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America - RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Inițiativa de accesibilitate web (Web Accessibility Initiative - WAI) a W3C

Instituții educaționale

- Universitatea de Stat din California, Northridge, Centrul pentru dizabilități (CSUN)
- Universitatea din Wisconsin - Madison, Centrul de urmărire
- Universitatea din Minnesota - Programul de acomodare la computer

Alte resurse privind dizabilitățile

- Programul de asistență tehnică ADA (Americans with Disabilities Act)
- Rețeaua Afaceri și dizabilități (Business & Disability)

- EnableMart
- Forumul European pentru Dizabilități (European Disability Forum)
- Rețeaua de acomodare la serviciu (Job Accommodation Network)
- Microsoft Enable
- Departamentul de Justiție al S.U.A. - Un ghid despre legile privind drepturile persoanelor cu dizabilități (A Guide to disability rights Laws)

Legături HP

[Formularul nostru web de contact](#)

[Ghid HP pentru siguranță și confort](#)

[Vânzări HP în sectorul public](#)

Contactarea serviciului de asistență

 **NOTĂ:** Asistența este numai în limba engleză.

- În atenția clienților care sunt surzi sau au deficiențe de auz și care au întrebări despre asistența tehnică sau accesibilitatea produselor HP:
 - Utilizați TRS/VRS/WebCapTel pentru a apela (877) 656-7058, de luni până vineri, între orele 6 și 21, Ora regiunii muntoase.
- Clienții care au alte dizabilități sau limitări legate de vârstă și care au întrebări despre asistența tehnică sau accesibilitatea produselor HP, sunt rugați să aleagă una din următoarele opțiuni:
 - Apelați (888) 259-5707, de luni până vineri, între orele 6 și 21, Ora regiunii muntoase.
 - Completați [Formularul de contact pentru persoane cu dizabilități sau limitări legate de vârstă](#).

Index

A

accesibilitate 34
actualizarea computerului 21
actualizări 3
alimentare, conectare 9
asamblarea computerului 8
asistență 1
asistență pentru clienți,
accesibilitate 40
asistență tehnică 25
Asociația internațională a
specialiștilor în accesibilitate 35

C

caracteristici fizice 6
caracteristicile computerului 4
cerințe de conectare, monitoare 13
coduri de lumini intermitente sau
bipuri 25
componentele computerului 4
partea din spate 5
partea frontală 4
partea stângă 4
componente opționale 14
computer, actualizare 21
conectare
alimentare 9
dispozitive Bluetooth 9
conectarea monitorelor 14
configurare
Linux 18
monitoare 11
RHEL 19
SLED 19
Ubuntu 20
ventilație 7
configurarea monitorelor 14
configurare computer 7
securitate 14
copiere de rezervă 16

D

depanare 23
la pornire 23

pe parcursul funcționării 24
Reparare de către client 24
dezactivarea dispozitivelor
Bluetooth 10
diagnosticare 2
disc cu drivere HP
configurarea RHEL 19
configurarea sistemului Ubuntu
20
configurarea SLED 19
disc cu drivere Red Hat Linux,
configurare RHEL 19
dispozitiv de blocare cu cablu 14
dispozitive Bluetooth
conectare 9
dezactivare 10
documentație 2

E

evaluarea nevoilor de accesibilitate
35

H

HP PC Hardware Diagnostics UEFI
descărcare 29
pornire 28
utilizare 28
HP PC Hardware Diagnostics Windows
descărcare 27
instalare 28
utilizare 27

Î

întreținere, rutină 32
întreținerea de rutină 32
curățarea monitorului 33
curățarea mouse-ului 33
curățarea șasiului 32
curățarea tastaturii 32
siguranța în timpul curățării 32

L

linkuri
Certificare Red Hat 19

Descărcări de software și

drivere 18
HP.com 13
Matrice de hardware Linux pentru
computere HP 18
pagina de căutare a buletinului de
certificare SUSE 19
Serviciul HP Reparare de către
client 24
Ubuntu 20

Linux

configurare 18
Discuri cu drivere Linux HP 18
drivere pentru grafică brevetate
20
RHEL 19
soluții 18

M

monitoare
adăugare 11
conectare 14
configurare 11, 14
etapele adăugării modelului de
intrare 11
etapele adăugării modelului de
performanță 12
etapele adăugării monitorelor
11
identificarea cerințele de
conectare 13
introducerea plăcii video în
conectori 13
personalizarea monitorului 14
procesul de planificare 13
setarea monitorului 14

O

oprire computer 23

P

plăci video
introducerea în conectorii
monitorului 13

Politica de asistare a companiei HP
34

procedura de configurare 8

produs
informații 1

R

reciclare 15

recuperare 16

Reparare de către client 24

restaurare 16

resurse, accesibilitate 39

resurse HP 1

RHEL

configurare 19

disc cu drivere HP 19

disc cu drivere Red Hat Linux 19

Linux 19

S

Secțiunea 508 - standarde de
accesibilitate 36, 37

securitate 14

setări Remote HP PC Hardware

Diagnostics UEFI

particularizare 30

utilizare 29

Sisteme Linux gata de execuție

creare disc 18

Versiuni de Linux 18

SLED

configurare 19

disc cu drivere HP 19

specificații

mediu 6

produs 6

standarde și legislație,
accesibilitate 36

T

TA (tehnologie de asistare)

găsire 35

scop 34

tehnologie de asistare (TA)

găsire 35

scop 34

U

Ubuntu

configurare 20

disc cu drivere HP 20

url-uri

HP.com 13

URL-uri

Certificare Red Hat 19

Descărcări de software și
drivere 18

Matrice de hardware Linux pentru
computere HP 18

pagina de căutare a buletinului de
certificare SUSE 19

Serviciul HP Reparare de către
client 24

Ubuntu 20

V

ventilație 7

W

WLAN, dezactivare 10