

מדריך למשתמש



## הודעה אודות המוצר

מדריך זה מתאר מאפיינים הנפוצים ברוב המוצרים. ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים במחשב שברשותך.

לא כל המאפיינים זמינים בכל המהדורות או הגרסאות של Windows. במערכות שונות, ייתכן שיידרשו רכיבי חומרה, מנהלי התקן, תוכנה או עדכוני BIOS משודרגים ו/או שנרכשו בנפרד כדי לנצל במלואן את היכולות של Windows. ראה <http://www.microsoft.com>.

כדי לגשת למדריכים למשתמש העדכניים ביותר, היכנס לאתר <http://www.hp.com/support>, ובצע את ההוראות המוקדמות על המרקע. לאחר מכן, בחר **מדריכים למשתמש**.

## תנאי שימוש בתוכנות

על-ידי התקנה, העתקה, הורדה, או כל צורה אחרת של שימוש במוצר תוכנה כלשהו המותקן מראש במחשב זה, הנך מסכים להתקשר בתנאים של הסכם רישיון למשתמש הקצה (EULA) של HP. אם אינך מקבל את התנאים של הסכם רישיון זה, הפתרון היחיד הוא להחזיר את המוצר כולו בלי שנעשה בו שימוש (חומרה ותוכנה) תוך 14 יום, על מנת לקבל החזר בהתאם למדיניות החוזרים של המשוק.

לקבלת מידע נוסף או לדרישה של החזר כספי מלא בגין המחשב, פנה למשוק.

AMD ו-Catalyst הם סימנים מסחריים של Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth הוא סימן מסחרי בבעלות בעליו וחברת HP Inc. משתמשת בו ברישיון. Intel הוא סימן מסחרי של Intel Corporation או חברות הבת שלה בארה"ב ו/או במדינות אחרות. Linux® הוא סימן מסחרי רשום בבעלות Linus Torvalds בארה"ב ובארצות אחרות. Microsoft Windows-ו הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות אחרות. NVIDIA הוא סימן מסחרי או סימן מסחרי רשום של NVIDIA Corporation בארצות הברית ובארצות אחרות. Red Hat Enterprise Linux הוא סימן מסחרי רשום של בארה"ב ובארצות אחרות. Red Hat, Inc.

המידע הנכלל במסמך זה נתון לשינויים ללא הודעה מוקדמת. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת במפורש בכתב האחריות הנלווה למוצרים ולשירותים אלו. אין להבין מתוך הכתוב לעיל כי תחול על המוצר אחריות נוספת כלשהי. חברת HP לא תישא באחריות לשגיאות טכניות או לשגיאות עריכה או להשמטות הכלולות במסמך זה.

מהדורה ראשונה: יולי 2018


מק"ט: L30691-BB1


## על אודות המדריך


מדריך זה מספק מידע על מאפייני המחשב, התקנת המחשב, השימוש בתוכנה ועל המפרטים הטכניים.

סוגי ההתראות הבאים עשויים להופיע במדריך זה.


---

**אזהרה!**  מצביע על מצב מסוכן כלומר, מצב שאם לא יימנע תוצאותיו **עלולות** להיות מוות או פציעה חמורה.

**זהירות!**  מצביע על מצב מסוכן כלומר, מצב שאם לא יימנע תוצאותיו **עלולות** להיות פציעות קלות עד בינוניות.

**חשוב:**  הערה שמציינת שהמידע חשוב אך אינו מתייחס לסיכונים אפשריים (לדוגמה, הודעות המתייחסות לנזקי רכוש). הודעה חשובה שמתרה במשתמש כי כשל בביצוע התהליך בדיוק כתואר עלול להביא לאובדן נתונים או לנזק לחומרה או לתוכנה. וכן, הערה שמכילה מידע חיוני שמסביר מושג או את הדרך להשלמת משימה.

**הערה:**  מכיל מידע נוסף שנועד להדגיש או להשלים נקודות חשובות בטקסט הראשי.

**עצה:**  עצות מועילות להשלמת משימה.

---



# תוכן העניינים

## 1 איתור משאבי HP

1	מידע מוצר
1	תמיכה
2	תיעוד המוצר
2	אבחון המוצר
3	עדכוני מוצרים

## 2 מאפייני המחשב

4	רכיבים
4	חזית
4	שמאל
5	רכיבים בלוח הגב
6	מפרטי המוצר
6	מאפיינים פיזיים
6	מפרטי סביבה

## 3 התקנת המחשב

7	התקנת המחשב
7	וודא אוורור הולם
8	נוהל ההתקנה
8	הרכבת המחשב
9	חיבור המחשב
9	התחברות להתקני Bluetooth
10	השבתת התקן Bluetooth
10	השבתת רשת תקשורת מקומית אלחוטית (WLAN)
11	הוספת צגים
11	תכנון הוספת צגים
11	דגם בסיסי
11	דגם ביצועי
12	תהליך התכנון
13	התאמת המחבר של כרטיס גרפי למחברים של הצג
13	זיהוי דרישות החיבור של צג
13	חיבור ותיצור צגים
14	התאמת הצג (מערכות Windows)
14	התקנת רכיבים אופציונליים
14	אבטחה

14	.....	מחזור המוצר
<b>15</b>	.....	<b>4 גיבוי, שחזור ושיקום</b>
15	.....	שימוש בכלי Windows
15	.....	שימוש בכלי להורדת HP Cloud Recovery ליצירת תקליטורי שחזור
15	.....	שחזור ושיקום
<b>16</b>	.....	<b>5 התקנת Linux</b>
16	.....	מערכות Linux-ready
16	.....	תקליטורים של מנהלי התקנים HP Linux
16	.....	התקנת מערכת ההפעלה Red Hat® Enterprise Linux® (RHEL)
17	.....	תקליטור מנהלי התקנים של HP
17	.....	התקנה מתוך תקליטור מנהלי התקנים של HP Red Hat Linux
17	.....	התקנת מערכת ההפעלה SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED)
17	.....	התקנת SLED עם תקליטור HP של מנהלי התקנים
18	.....	התקנת Ubuntu
18	.....	שימוש בתקליטור HP של מנהלי התקנים
18	.....	מנהלי התקן גרפיקה קבייניים
<b>19</b>	.....	<b>6 עדכון המחשב</b>
19	.....	עדכון המחשב לאחר האתחול הראשון
19	.....	עדכון ה-BIOS
19	.....	בדיקת גרסת BIOS בנכחית
19	.....	שדרוג ה-BIOS
19	.....	שדרוג מנהלי התקנים
<b>21</b>	.....	<b>7 תחזוקה, אבחון ופתרון בעיות קלות</b>
21	.....	כיבוי המחשב
21	.....	אם תיתקל בבעיות
21	.....	למידע נוסף
21	.....	בדיקה חזותית
21	.....	בזמן האתחול
22	.....	במהלך הפעילות
22	.....	תיקון עצמי על ידי לקוח
22	.....	קודי הבהוב או צפצוף: פירוש קודי נוריות וקודים קוליים המתקבלים במהלך בדיקה עצמית עם ההפעלה
23	.....	פתרון בעיות בסיסי
23	.....	תמיכה של HP
23	.....	פנייה לתמיכה
24	.....	איתור מידע בנושא אחריות

<b>25</b>	<b>8 שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics</b>
25	שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics Windows
25	הורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows
25	הורדת הגרסה העדכנית ביותר של HP PC Hardware Diagnostics Windows לפי שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד)
26	התקנת HP PC Hardware Diagnostics Windows
26	שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics UEFI
26	הפעלת HP PC Hardware Diagnostics UEFI
26	הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכוון הבזק USB
27	הורדת הגרסה העדכנית ביותר של HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) לפי שם מוצר או מספר מוצר (מוצרים נבחרים בלבד)
27	שימוש בהגדרות של HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) (מוצרים נבחרים בלבד)
27	הורדת HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI
27	הורדת הגרסה העדכנית של HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI
27	הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר
28	התאמה אישית של הגדרות HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI
<b>29</b>	<b>9 טיפול שגרתי</b>
29	אמצעי זהירות ובטיחות כלליים לניקוי
29	ניקוי המארז
29	ניקוי המקלדת
30	ניקוי הצג
30	ניקוי העכבר
<b>31</b>	<b>10 נגישות</b>
31	נגישות
31	מציאת כלי הטכנולוגיה הדרושים לך
31	המחויבות שלנו
31	האגודה הבינלאומית של מומחי נגישות (IAAP)
32	איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר
32	הערכת הצרכים שלך
32	נגישות עבור מוצרי HP
33	תקנים וחקיקה
33	תקנים
33	ייפוי כוח 376 – EN 301 549
33	הנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG)
33	חקיקה ותקנות
34	ארצות הברית
34	חוק נגישות התקשורת והווידאו במאה ה-21 (CVAA)

34	.....	קנדה
34	.....	אירופה
35	.....	בריטניה
35	.....	אוסטרליה
35	.....	ברחבי העולם
35	.....	משאבי נגישות וקישורים שימושיים
35	.....	ארגונים
36	.....	מוסדות חינוכיים
36	.....	משאבי מוגבלויות אחרים
36	.....	קישורים של HP
36	.....	פנייה לתמיכה

**37** ..... **אינדקס**



# 1 איתור משאבי HP

קרא פרק זה כדי ללמוד אודות המקום שבו ניתן למצוא משאבים נוספים של HP.

## מידע מוצר

נושא	מיקום
מפרטים טכניים	כדי לאתר את המפרט המקוצר של המוצר, היכנס לאתר <a href="http://www.hp.com/go/quickspecs">http://www.hp.com/go/quickspecs</a> . לחץ על <b>Search all</b> Hewlett Packard Enterprise. לחץ על <b>Go</b> (בצע). <b>QuickSpecs</b> (חפש בכל המפרטים המקוצרים), הקלד את שם הדגם בתיבת החיפוש ולחץ על <b>Go</b> .
הודעות תקינה, בטיחות וסביבה	עיון במדריך <b>הודעות תקינה, בטיחות וסביבה</b> לקבלת מידע על האסדרה של המוצר. כמו כן, באפשרותך לעיין בתווית Agency/Environmental (סוכנות/סביבה). כדי לגשת למדריך זה: ▲ בחר בלחצן <b>Start</b> (התחל), בחר <b>HP Help and Support</b> (עזרה ותמיכה של HP) ולאחר מכן בחר <b>HP Documentation</b> (תיעוד של HP).
אביזרים	מידע מלא מעודכן על אודות אבזרים ורכיבים נתמכים מפורט באתר <a href="http://www.hp.com/go/workstations">http://www.hp.com/go/workstations</a> במדור <b>Displays &amp; accessories</b> (צגים ואבזרים).
לוח מערכת	תרשים של לוח המערכת ממוקם בתוך המארו. מידע נוסף ניתן למצוא במדריך <b>Maintenance and Service Guide</b> (מדריך תחזוקה ושירות) של המחשב באתר <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . כדי לגשת למדריך זה: ▲ בחר את הלחצן <b>Start</b> (התחל), בחר את המוצר שלך ואז בחר <b>HP Help and Support</b> (עזרה ותמיכה של HP), ולאחר מכן בחר <b>Product Information</b> (מידע על המוצר).
תוויות מספר סידורי, סוכנות/איכות סביבה ומערכת ההפעלה	תוויות המספר הסידורי, הסוכנות/סביבה ומערכת ההפעלה עשויות להיות ממוקמות בחלקו התחתון של המחשב, על הלוח האחורי של המחשב, או מתחת לדלת השירות.

## תמיכה

נושא	מיקום
תמיכה במוצר	לתמיכה של HP, היכנס לאתר <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . כאן תוכל לבצל את סוגי התמיכה הבאים: <ul style="list-style-type: none"><li>● צ'אט מקוון עם טכנאי של HP</li><li>● מספרי הטלפון של התמיכה</li><li>● מיקום מרכזי השירות של HP</li></ul>
מידע בנושא אחריות	כדי לגשת למסמך זה: ▲ בחר בלחצן <b>Start</b> (התחל), בחר <b>HP Help and Support</b> (עזרה ותמיכה של HP) ולאחר מכן בחר <b>HP Documentation</b> (תיעוד של HP). – לחלופין – ▲ היכנס לאתר <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> . <b>חשוב:</b> עליך להתחבר לאינטרנט כדי שתוכל לגשת לגרסה העדכנית ביותר של האחריות.

נושא	מיקום
	<p>ניתן למצוא את האחריות המוגבלת של HP יחד עם המדריכים למשתמש שבמוצרו. האחריות עשויה להופיע גם על-גבי תקליטור או DVD המצורף לאריזה. במדינות או באזורים מסוימים, HP עשויה לספק גרסה מודפסת של תיעוד האחריות בתוך האריזה. במדינות או אזורים שבהם האחריות לא סופקה כחוברת מודפסת, תוכל לבקש עותק מודפס באתר <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>. עבור מוצרים שנרכשו באסיה או באזור האוקיינוס השקט, תוכל לכתוב ל-HP בכתובת, P.O. Box 161, POB, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. יש לציין את שם המוצר, שמך, מספר הטלפון וכתובת הדואר שלך.</p>

## תיעוד המוצר

נושא	מיקום
תיעוד HP למשתמש, ניירות לבנים ותיעוד של צד שלישי	<p>התיעוד למשתמש ממוקם בכונן הדיסק. בחר בלחצן <b>Start</b> (התחל), בחר <b>HP Help and Support</b> (עזרה ותמיכה של HP) ולאחר מכן בחר <b>HP Documentation</b> (תיעוד של HP). לעיון בתיעוד המקוון העדכני ביותר, היכנס לאתר <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>. תיעוד כולל את המדריך למשתמש הזה ואת מדריך <i>Maintenance and Service Guide</i> (מדריך תחזוקה ושירות).</p>
סרטי ווידאו להדרכת פירוק והרכבה	<p>כדי ללמוד כיצד לפרק ולהחליף רכיבים במחשב, היכנס לאתר <a href="http://www.hp.com/go/sml">http://www.hp.com/go/sml</a>.</p>
הודעות מוצר	<p>בחירת המבוי זו תוכנית של HP, המאפשרת למבוי שנרשם לקבל התרעות על עדכונים של מנהלי התקן ותוכנה, לקבל הודעות יזומות על שינויים צפויים (PCN), לקבל את עלון המידע של HP, לפנות ליועצי לקוחות והרבה יותר. הירשם לתוכנית באתר <a href="https://h41369.www4.hp.com/alerts-signup.php">https://h41369.www4.hp.com/alerts-signup.php</a>.</p>
מפרטים טכניים	<p>עלון המוצר (Product Bulletin) מכיל מפרטים מהירים (QuickSpecs) של מחשבי HP. מפרטים מהירים כוללים מידע אודות מערכת ההפעלה, אספקת המתח, הזיכרון, המעבד ורכיבי מערכת רבים אחרים. כדי לגשת למפרטים המהירים, היכנס לאתר <a href="http://www.hp.com/go/quickspecs">http://www.hp.com/go/quickspecs</a>.</p>
עלונים והודעות	<p>כדי למצוא יועצים, עלונים והודעות:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. היכנס לאתר <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>.</li> <li>2. בחר מוצר.</li> <li>3. בחר <b>Advisories</b> (עצות) או <b>Bulletins and Notices</b> (עלונים והודעות).</li> </ol>

## אבחון המוצר

נושא	מיקום
כלי אבחון של Windows®	<p>תוכנית השירות של Windows, HP PC Hardware Diagnostics, ותוכנית השירות HP PC Hardware Diagnostics UEFI מותקנות מראש בחלק ממחשבי Windows. ראה <a href="#">שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics UEFI בעמוד 26</a>.</p>
למידע נוסף, עיין ב- <i>Maintenance and Service Guide</i> (מדריך תחזוקה ושירות) של המחשב בכתובת <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>	
הגדרות קודים של צלילי ביפ ונורית	<p>עיין במדריך <i>Maintenance and Service Guide</i> (מדריך תחזוקה ושירות) של המחשב באתר <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a></p>
קודי שגיאה בדיקה עצמית עם ההפעלה	<p>עיין במדריך <i>Maintenance and Service Guide</i> (מדריך תחזוקה ושירות) של המחשב באתר <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a></p>

## עדכוני מוצרים

נושא	מיקום
עדכוני מנהל התקן ו-BIOS	היכנס לאתר <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> ובחר <b>Get software and drivers</b> (קבל תוכנה ומנהלי התקן) כדי לוודא שבמחשב מותקנים מנהלי התקן העדכניים ביותר. למידע נוסף אודות עדכון מנהלי ההתקנים וה-BIOS, ראה <a href="#">עדכון המחשב בעמוד 19</a> .
מערכות הפעלה	לקבלת מידע, עבור אל: <ul style="list-style-type: none"><li>• מערכות הפעלה Windows, היכנס לאתר <a href="http://www.support.microsoft.com">http://www.support.microsoft.com</a>.</li><li>• מערכות הפעלה Linux®, היכנס לאתר <a href="http://www.linux.com">http://www.linux.com</a>.</li></ul>

## 2 מאפייני המחשב

למידע מלא ומעודכן על אבזורים ורכיבים נתמכים למחשב, היכנס לאתר <http://partsurfer.hp.com>.

- [רכיבים](#)
- [מפרטי המוצר](#)

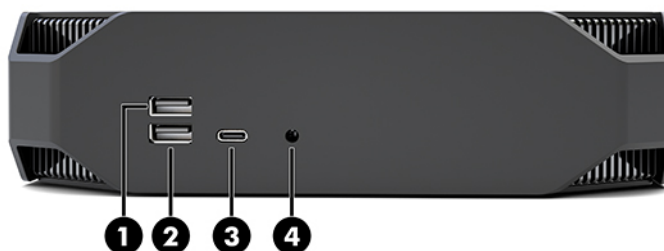
### רכיבים

#### חזית



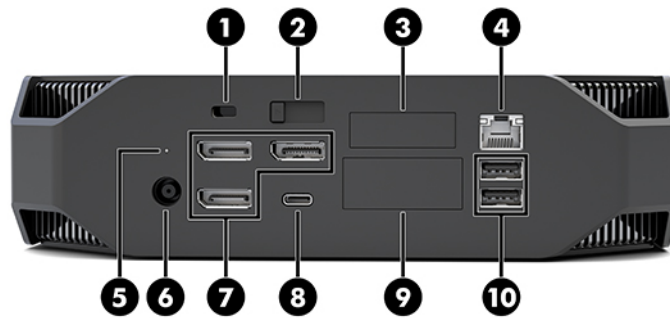
רכיב	סמל	פריט
לחצן הפעלה		1
נורית הפעלה		2

### שמאל










רכיב	סמל	פריט	רכיב	סמל	פריט
מחבר USB Type-C Plus במהירות על, תומך בטעינה במצב שינה של HP		3	יציאת USB SuperSpeed		1
שקע משולב ליציאת שמע (אוזניות)/כניסת שמע (מיקרופון)		4	מחבר USB SuperSpeed תומך בטעינה במצב שינה		2

## רכיבים בלוח הגב



**הערה:** הרכיבים בפועל עשויים להשתנות.

פריט	סמל	רכיב	פריט	סמל	רכיב
1		חריץ כבל אבטחה	6		מחבר מתח
2		תפס שחרור המכסה	7		מחברי DisplayPort Plus (3) מופעל על-ידי מעבד גרפי GPU
3		יציאה טורית (אופציה)	8		יציאת USB Type-C SuperSpeed
4		שקע RJ-45 (רשת)	9		מודול HP Flex IO (אופציונלי) תומך במערכות ההפעלה: <ul style="list-style-type: none"> <li>• יציאת VGA</li> <li>• יציאת HDMI</li> <li>• מחבר DisplayPort™</li> <li>• שקע תקשורת שני</li> <li>• מחבר בתונים טוען USB-C 3.1 Gen2</li> <li>• מחבר Thunderbolt™ 3.0</li> </ul>
5		נורית פעילות דיסק נורית דולקת: המחשב פועל. נורית מהבהבת: מתבצעת גישה לכוונן הקשיח.	10		יציאות USB SuperSpeed (2)

## מפרטי המוצר

### מאפיינים פיזיים

<b>משקל</b>	דגם ביצועי	<b>2.08</b> ק"ג (4.58 ליברות)
	דגם בסיסי	<b>1.87</b> ק"ג (4.12 ליברות)
<b>ממדים</b>	גובה	<b>58 מ"מ</b> (2.3 אינץ')
	רוחב	<b>216 מ"מ</b> (8.5 אינץ')
	עומק	<b>216 מ"מ</b> (8.5 אינץ')

### מפרטי סביבה

<b>טמפרטורה</b>	פעולה	<b>5°C עד 35°C</b> (40°F עד 95°F)
	אחסון	<b>-40°C עד 60°C</b> (-40°F עד 140°F)
<b>לחות</b>	פעולה	8% עד 85% לחות יחסית, ללא עיבוי
	אחסון	8% עד 90% לחות יחסית, ללא עיבוי
<b>רום</b>	פעולה	<b>0 עד 3,048 מטרים</b> (10,000 רגל)
	אחסון	<b>0 עד 9,144 מטרים</b> (30,000 רגל)
<b>הלם</b>	תפעול	1/2, גל סינוס: 40 גרם, 2-3 מילישניות (62 ס"מ לשנייה)
	אחסון	<ul style="list-style-type: none"> <li>1/2, גל סינוס: 160 ס"מ לשנייה, 2-3 מילישניות (105g)</li> <li>ריבוע, 20 גרם: 422 ס"מ לשנייה</li> </ul>
	<b>הערה:</b>	הערכים מייצגים אירועי הלם בפרדים ולא מציינים אירועי הלם נשנים.
<b>תנודות</b>	מתופעל - אקראי	0.0025 g <sup>2</sup> /Hz עד 0.5 g (rms), 5-300 Hz
	לא מתופעל - אקראי	0.0150 g <sup>2</sup> /Hz עד 2.0 g (rms), 5-500 Hz
<b>הערה:</b>	הערכים לא מייצגים תנודה מתמשכת רציפה.	

## 3 התקנת המחשב

- [התקנת המחשב](#)
- [הוספת צגים](#)
- [התקנת רכיבים אופציונליים](#)
- [אבטחה](#)
- [מחזור המוצר](#)

### התקנת המחשב

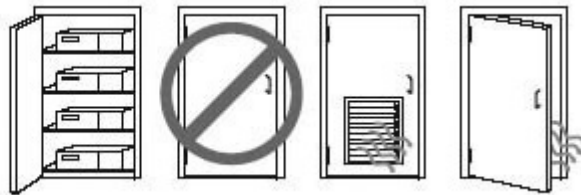
#### וודא אוורור הולם

אוורור הולם של המערכת חשוב לפעולת המחשב. כדי לוודא אוורור מתאים:

- יש לתפעל את המחשב על משטח חזק, יציב ומפולס.
- שמור על מרווח של לפחות 15.24 ס"מ (6 אינץ') בחזית ובגב המחשב. (זהו מרחק מינימלי לכל זגמי המחשבים).



- ודא כי טמפרטורת האוויר בסביבה האופפת את המחשב נשמרת בטווח המגבלות שצוינו (ראה [מפרטי סביבה בעמוד 6](#)).
- להתקנה בארון, יש לוודא אוורור נאות של הארון וכן לוודא שטמפרטורת הסביבה בתוך הארון לא תעלה על המגבלות המוגדרות.
- אל תגביל את זרימת האוויר הנכנס או את זרימת האוויר היוצא מהמחשב על ידי חסימת פתחי האוורור או כונסי אוויר.



## נוהל ההתקנה

**אזהרה!** ⚠ להפחתת הסיכון להתחשמלות או לגרימת נזק לצידוד:

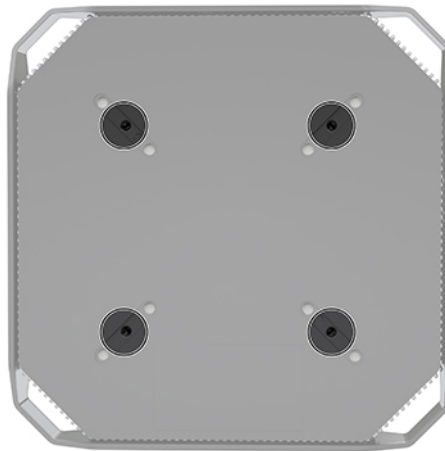
- חבר את כבל המתח לשקע חשמלי שהגישה אליו קלה בכל עת.
  - נתק את זרם החשמל מהמחשב על ידי ניתוק כבל המתח משקע החשמל (ולא על-ידי ניתוק כבל המתח מהמחשב).
  - אם התקע של כבל החשמל שלך מכיל 3 פינים, חבר את הכבל לשקע מוארק המתאים לתקע עם 3 פינים. אל תשבית את פיין ההארקה של כבל המתח, לדוגמה, על-ידי שימוש בתקע בעל 2 פינים. הפיין המשמש להארקה הוא אמצעי בטיחות חשוב.
- למידע בוסף בנוגע לבטיחות ותקינה, עיין בהודעות תקינה, בטיחות וסביבה המצורפות למדריך למשתמש של המוצר.

## הרכבת המחשב

ניתן להתקין את המחשב על קיר, על זרוע צידוד או על כל אביזר הרכבה אחר.

**הערה:** 📝 ציוד זה נועד לתמיכה על-ידי תושבת הרכבה על-קיר בעלת אישור UL או CSA.

1. משוך את רגליות הגומי בתחתית המחשב כדי לחשוף את הקדחים של הרכבה בתקן VESA.



אחסן את רגליות בצד התחתון של המכסה העליון של המחשב.

2. כדי להרכיב את המחשב על זרוע צידוד (לרכישה בנפרד), יש להכניס ארבעה בורגי M4 באורך 10 מ"מ דרך הקדחים בלוחית של זרוע הצידוד ולהבריג אותם לקדחים של הרכבה בתחתית המחשב.

**זהירות!** ⚠ המחשב תומך בקדחי הרכבה 100 מ"מ בהתאם לתקן VESA. כדי להרכיב את המחשב על התקן המסופק על ידי צד שלישי, דרושים ארבעה בורגי M4 באורך 10 מ"מ. ברגים אלה אמורים להתקבל יחד עם ערכת פתרון הרכבה מצד שלישי. אין להשתמש בברגים ארוכים יותר מחשש לפגיעה במחשב. חשוב לוודא עם היצרן של התקן הרכבה שהתקן תואם לתקן VESA ושכושר נשיאת המשקל הנקוב שלו תואם למשקל המחשב. לקבלת הביצועים הטובים ביותר, חשוב להשתמש בכבלי החשמל ובכבלים האחרים המסופקים עם המחשב.

כדי להרכיב את המחשב על התקני הרכבה אחרים, פעל לפי ההוראות המצורפות להתקן הרכבה, כדי להבטיח שהמחשב מורכב בצורה בטוחה.

**הערה:** 📝 אם המחשב מיועד להתקנה אופקית, הקפד למקם אותו כך שכל החיווט והכבלים יהיו תלויים ישר כלפי מטה מהמחברים שלהם.

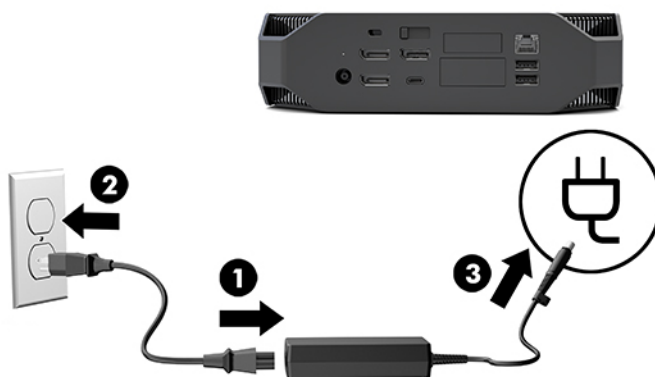


**אזהרה!** הפחתת הסיכון להתחשמלות או לגרימת נזק לציוד, הקפד לבצע את הנהלים שלהלן:

- חבר את כבל המתח לשקע חשמל נגיש בקלות בכל עת.
- נתק את המתח מהמחשב על-ידי ניתוק כבל המתח משקע החשמל (ולא על-ידי ניתוק כבל המתח מהמחשב).
- חבר את כבל המתח לשקע חשמל מוארק תלת-פיני. אל תשבית את פיין הארקה של כבל המתח, לדוגמה, (על-ידי שימוש במתאם לתקע בעל 2 פינים). פיין הארקה הוא אמצעי בטיחות חשוב.

כדי להתקין את המחשב:

1. חבר למחשב את המקלדת והעכבר.
2. חבר למחשב את הצג.
3. חבר ציוד היקפי אחר (כגון, מדפסת) על פי ההוראות המצורפות לציוד.
4. חבר כבל רשת למחשב ולנתב רשת או להתקן רשת תקשורת מקומית.
5. חבר את כבל המתח לשנאי המתח (1).
6. חבר את כבלי המתח של המחשב ושל הצג לשקע חשמל (2).
7. חבר את שנאי המתח למחשב (3).



## התחברות להתקני Bluetooth

התמיכה של המחשב ברשת Bluetooth מאפשרת. כדי לחבר התקן Bluetooth אלחוטי:

1. הפעל התקן Bluetooth ובדוק שההתקן משדר אות רדיו שניתן לגלוי על-ידי המחשב (להוראות, עיין בתיעוד של ההתקן).
2. הקש על הלחצן **Start** (התחל), ולאחר מכן בחר **Settings** (הגדרות). בחר **Devices** (התקנים) ולאחר מכן בחר **Add Bluetooth or other device** (הוסף התקן Bluetooth או התקנים אחרים). במערכת ההפעלה Windows, בחר **Control Panel** (לוח הבקרה), עבור למדור **Hardware and Sound** (חומרה וצלילים), ולאחר מכן למדור **Devices and Printers** (התקנים ומדפסות).
  - בחר **Add a network, wireless or Bluetooth printer** (הוסף מדפסת רשת אלחוטית או Bluetooth) ובצע את ההוראות המוקרנות על המרקע.
  - עבור כל ההתקנים אחרים, בחר **Add a device** (הוסף התקן), בחר את **Bluetooth devices** (התקן Bluetooth) ובצע את ההוראות המוקרנות על המרקע.

## השבת התקן Bluetooth

ניתן להשבית את יכולות Bluetooth באמצעות ה-BIOS של המערכת, דרך מערכת ההפעלה או על-ידי פירוק המכללים האלחוטיים של המערכת.

**הערה:** השבתת יכולות Bluetooth באמצעות ה-BIOS של המערכת או על-ידי פירוק המכללים האלחוטיים של המערכת, תשבית גם את תפקודי הרשת המקומית האלחוטית (WLAN).

כדי להשבית את יכולות Bluetooth באמצעות ה-BIOS של המערכת, בצע את הפעולות הבאות:

1. במהלך אתחול המערכת, הקש **F10** כדי להיכנס לתוכנית BIOS setup.
2. אתר ובחר את תפריט **Advanced** (מתקדם) מתוך האפשרויות הזמינות בתפריט המוצג בחלק העליון של המסך.
3. בחר **System Options** (אפשרויות מערכת).
4. בחר **M.2 WLAN/BT**.
5. השתמש במקשי החיצים כדי לשנות את **Enabled** (מאופשר) ל **Disabled** (מושבת) והקש על **F10** כדי לאשר את השינוי.
6. בתפריט של שורת הכותרת, בחר **File** (קובץ) ובחר **Save Changes and Exit** (שמור שינויים וצא).

כדי להשבית את יכולות Bluetooth דרך מערכת ההפעלה Windows 10, בצע:

1. בחלון **Control Panel** (לוח הבקרה), שנה את האפשרות **View By** (הצג לפי) **Category** (קטגוריה) לתצוגת **Large Icon** (סמלים גדולים) או לתצוגת **Small Icon** (סמלים קטנים).
2. עבור אל **Device Manager** (מנהל ההתקן).
3. הרחב את **Bluetooth**.
4. הקלק פעמיים על **Intel® Wireless Bluetooth®** כדי לפתוח את חלון מאפיינים.
5. עבור לתפריט **Driver** (מנהל התקן) ובחר **Disable Device** (השבת התקן).
6. בחר את **Yes** (כן).
7. כדי לאפשר מחדש, בחר **Enable Device** (אפשר התקן).

כדי לפרק את המכללים האלחוטיים, עיין באחת האפשרויות המפורטות להלן למידע על פירוק והחלפה של רכיבים:

- מדריך *Maintenance and Service Guide* (מדריך תחזוקה ושירות) עבור המחשב. היכנס לאתר <http://www.hp.com/support>, פעל בהתאם להוראות כדי למצוא את המוצר שלך, ולאחר מכן בחר **User Guides** (מדריכים למשתמש).
- סוטי וידאו עבור המחשב באתר <http://www.hp.com/go/sml>.

## השבתת רשת תקשורת מקומית אלחוטית (WLAN)

**הערה:** אם תצורת המחשב כוללת רשת תקשורת מקומית אלחוטית (WLAN), הרשת מאופשרת כברירת מחדל.

**הערה:** השבתת רשת תקשורת מקומית אלחוטית (WLAN) דרך ה-BIOS של המערכת או על-ידי פירוק המכללים האלחוטיים של המערכת, תשבית גם את תפקודי רשת Bluetooth.

ניתן להשבית רשת תקשורת מקומית אלחוטית (WLAN) באמצעות ה-BIOS של המערכת, דרך מערכת ההפעלה או על-ידי פירוק המכללים האלחוטיים של המערכת.

כדי להשבית רשת תקשורת מקומית אלחוטית (WLAN) באמצעות ה-BIOS של המערכת, בצע:

1. במהלך אתחול המערכת, הקש **F10** כדי להיכנס לה-BIOS setup.
2. אתר ובחר את תפריט **Advanced** (מתקדם) מתוך האפשרויות הזמינות בתפריט המוצג בחלק העליון של המסך.
3. בחר **System Options** (אפשרויות מערכת).

4. בחר **M.2 WLAN/BT**.
5. בחר **Disabled** (מושבבת) והקש על **F10** כדי לאשר את השינוי.
6. בתפריט של שורת הכותרת, בחר **File** (קובץ) ובחר **Save Changes and Exit** (שמור שינויים וצא).  
 כדי להשבית רשת תקשורת מקומית אלחוטית (WLAN) במערת ההפעלה Windows 10, בצע:
1. בחלון **Control Panel** (לוח הבקרה), שנה את האפשרות **View By** (הצג לפי) **Category** (קטגוריה) לתצוגת **Large Icon** (סמלים גדולים) או לתצוגת **Small Icon** (סמלים קטנים).
  2. עבור אל **Device Manager** (מנהל ההתקן).
  3. הרחב את **Network Adapters** (מתאמי רשת).
  4. בחר **Intel® Wireless-AC 9560**.
  5. היכנס לתפריט **Driver** (מנהל התקן).
  6. בחר **Disable Device** (השבבת התקן).
  7. בחר את **Yes** (כן).
  8. כדי לאפשר מחדש, בחר **Enable** (אפשר).
- כדי לפרק את המכללים האלחוטיים, עיין באחת האפשרויות המפורטות להלן למידע על פירוק והחלפה של רכיבים:
- מדריך *Maintenance and Service Guide* (מדריך תחזוקה ושירות) עבור המחשב. היכנס לאתר <http://www.hp.com/support>, פעל בהתאם להוראות כדי למצוא את המוצר שלך, ולאחר מכן בחר **User Guides** (מדריכים למשתמש).
  - סרטי וידאו עבור המחשב באתר <http://www.hp.com/go/sml>.

## הוספת צגים

### תכנון הוספת צגים

#### דגם בסיסי

הדגם הבסיסי תומך בעד שלושה צגים פעילים בו-זמנית באמצעות המעבד הגרפי של Intel. כל צג יכול להיות ברזולוציות של עד 2160 x 4096 בתדר 60 הרץ.

קיימת גם אפשרות לתמוך בצג ברזולוציה של 2880 x 5120 בתדר 60 הרץ על-ידי שימוש בשני מחברי פלט DisplayPort 1.2 יחד. כדי להשיג תוצאה זו, הצג חייב לתמוך בהשגת הרזולוציה האמורה בשיטה זו.

#### דגם ביצועי

הדגם הביצועי יכול לתפקד בשני מצבים נבדלים: מצב מעבד גרפי (GPU) - נפרד או מצב מעבד גרפי משולב עם המעבד הגרפי של Intel. מצב מעבד גרפי (GPU) - נפרד מפיק את הביצועים הטובים ביותר, ואילו מצב מעבד גרפי משולב עם המעבד הגרפי של Intel מאפשר למערכת לתמוך בשני צגים נוספים.

מצב מעבד גרפי (GPU) - נפרד:

- תצורת ברירת המחדל.
- מפיק את הביצועים הטובים ביותר מאחר שכל יציאת DisplayPort 1.2 מתופעלת ישירות על-ידי המעבד הגרפי (GPU) הנפרד.
- המעבד יכול לתפעל עד ארבעה צגים עצמאיים ברזולוציה מרבית של 2160 x 4096 בתדר 60 הרץ.
- קיימת גם אפשרות לתמוך בצג ברזולוציה של 2880 x 5120 בתדר 60 הרץ על-ידי שימוש בשני מחברי הפלט של DisplayPort 1.2 יחד. כדי להשיג תוצאה זו, הצג חייב לתמוך בהשגת הרזולוציה האמורה בשיטה זו.

מצב מעבד גרפי (GPU) משולב עם מעבד גרפי Intel:

- המעבד הגרפי (GPU) הנפרד יכול לתמוך בארבעה צגים עצמאיים לכל היותר. לתמיכה בשני צגים נוספים, ניתן לתצר את המערכת כך שתשתמש בו-זמנית להשתמש בשני המעבדים הגרפיים, המעבד הגרפי (GPU) הנפרד יחד עם המעבד הגרפי המתוכלל של Intel.
- התיצור של מצב זה יבוצע בתוכנית ה-BIOS של המערכת.
  1. לחץ על לחצן ההפעלה של המערכת, ולאחר מכן הקש על מקש **F10** שוב ושוב, עד שתגיע לממשק המשתמש של ה-BIOS.
  2. בחר בלשונית **Advanced** (מתקדם).
  3. בחר **Built-In Device Options** (אפשרויות התקן מובנות).
  4. בחר **Enable Intel graphics on Flex IO port** (אפשר את המעבד הגרפי של Intel ביציאת קלט/פלט גמישה) אם מודול HP DP Flex IO מותקן במחשב, אחר בחר **Enable Intel graphics on DisplayPort #1** (אפשר את המעבד הגרפי של Intel במחבר DisplayPort מס' 1).
  5. הקש **F10** כדי לשמור את השינויים ולצאת.
- במצב זה המערכת יכולה לתמוך בעד שישה צגים עצמאיים.
  - מאחר שהמערכת מצוידת בשלושה מחברי DisplayPort 1.2 טבעיים, יש הכרח להשתמש באפשרות DisplayPort Multi-Stream Transport (MST) כדי לחבר מספר צגים יחד בשרשרת וכך להשיג תצורה שכוללת שישה צגים. תצורה זו מחייבת שימוש בצגים התומכים בחיבור MST או שימוש ברכזות DisplayPort שיכולות להפעיל חיבורי MST.
  - אם במחשב מותקן מודול HP DP Flex, שני צגים יחוברו יחד בשרשרת אל מודול HP DP Flex ושני צגים יחוברו יחד בשרשרת למחבר #3 DisplayPort. יש לאפשר את המעבד הגרפי של Intel במחבר Flex IO. אם מודול HP DP Flex **אינו** מותקן, שני צגים יחוברו יחד בשרשרת לכול מחבר DisplayPort טבעי. בתצורה זו, יש לאפשר את המעבד הגרפי של Intel במחבר DisplayPort מס' 1.
  - כל פלט של מחבר DisplayPort 1.2 במערכת מסוגל להפעיל צג ברזולוציה של 2160 x 4096 בתדר 60 הרץ. כאשר שני צגים מחוברים יחד בשרשרת למחבר DisplayPort 1.2 יחיד, רוחב הפס של כל צג בשרשרת מוגבל לרזולוציה מרבית של 2560 x 1600 בתדר 60 הרץ.
- הביצועים היא תלויים במעבד הגרפי שמריץ את היישום. כדי להשיג את הביצועים הטובים ביותר ביישום מסוים, ודא כי היישום מופעל באמצעות המעבד הגרפי (GPU) הנפרד.

## תהליך התכנון

תהליך הוספת צגים תלוי בסוג הצגים שבכוונתך להוסיף ובמספרם.

להוספת צגים, השתמש בנוהל שלהלן:

1. הערך את הצורך בצגים.
  - א. קבע את מספר הצגים הדרוש.
  - ב. קבע את סוג ביצועי הגרפיקה הדרושים. להשגת ביצועים מרביים, ודא כי הצג מופעל באמצעות המעבד הגרפי (GPU) הנפרד.
  - ג. רשום לפניך את סוג המחבר הגרפי המשמש בכל צג. המחשב מצויד בממשקי (DisplayPort (DP), אך ניתן להשתמש במתאמים לתסדירי גרפיקה אחרים, לרבות DVI-I, HDMI או VGA.

**עצה:** המחיר של מתאמים מסוימים הנתמכים בחומרה מדור קודם עלול להיות יקר יותר מאחרים. ייתכן שכדאי להשוות את העלות של רכישת מתאמים כנגד עלות הרכישה של צג חדש יותר שאינו מחייב שימוש במתאמים.


2. התקן מנהלי התקן והגדר רזולוציות.

- א. ודא שברשותך מנהלי התקן המתאימים לכרטיס. לעיון במנהלי ההתקנים המאושרים של HP, היכנס לאתר <http://www.hp.com>.
- ב. הגדר את הרזולוציה של כל צג, ואת הכיוון וההצבה שלו באמצעות הגדרות התצוגה של Windows. לפרטים, עיין בעזרה של Windows, או היכנס לאתר <http://www.microsoft.com>.
- ג. כדי להגדיר צג ב-Linux, ניתן להשתמש לעתים קרובות בכלי ההגדרות של הכרטיסים הגרפיים (לדוגמה, NVIDIA® nvidia-settings). במספר גרסאות אחרונות של Linux, חובה לתקן גם את העדפות מערכת מנהל החלונות (לדוגמה, Gnome 3).

**עצה:** כדי לפשט פתרון בעיות אפשריות, אפשר את הצג הראשון וודא שהוא פועל כהלכה לפני שתאפשר את הצג הבא וכן הלאה.

## התאמת המחבר של כרטיס גרפי למחברים של הצג

הטבלה הבאה מתארת תרחישים של תצורת הצג.

מחבר צג					מחבר ממשק כרטיס גרפי
<b>HDMI</b>	<b>DisplayPort (DP)</b>	<b>DVI בחיבור כפול</b>	<b>DVI</b>	<b>VGA</b>	
מתאם DP-to-HDMI	כבל DP	מתאם DP-to-DL DVI	מתאם DP-to-DVI	מתאם DisplayPort-to-VGA (נמכרים בנפרד)	DISPLAYPORT 

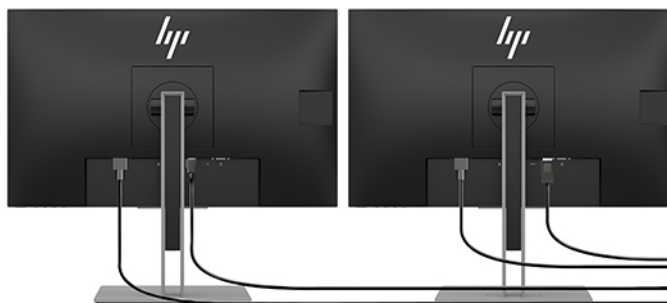
**הערה:** חיבורי DisplayPort מפיקים את הביצועים הגבוהים ביותר; חיבורי VGA את הנמוכים ביותר.

## זיהוי זרישות החיבור של צג

המערכת מצוידת בשלושה מחברי פלט 1.2 DisplayPort טבעיים. ניתן לחבר צג לכל מחבר. השתמש במתאמים נכונים, במידת הצורך.

## חיבור ותיצור צגים

1. חבר את מתאמי הכבל של הצג (אם נדרש) לנחשב, ולאחר מכן חבר את הכבלים המתאימים של הצג למתאמים או ישירות למעבד הגרפי.
2. חבר את הקצה הנגדי של הכבלים לצגים.



3. חבר צד אחד של כבל החשמל לשקע החשמל בגב הצג ואת הצד האחר לשקע חשמלי.

4. תצר את הצג. לפרטים, עיין בעזרה של Microsoft, או היכנס לאתר <http://www.microsoft.com>.

כדי להגדיר צג ב-Linux, ניתן להשתמש לעתים קרובות בכלי ההגדרות של המעבדים הגרפיים (לדוגמה, NVIDIA nvidia-settings או AMDTM Catalyst Control Center). במספר גרסאות אחרונות של Linux, חובה לתקן גם את העדפות מערכת מנהל החלונות (לדוגמה, Gnome 3).

## התאמת הצג (מערכות Windows)

ניתן לבחור או לשנות ידנית את הדגם של הצג, את קצב הריענון, את הרזולוציה, את הגדרות הצבע, את גודל הגופנים ואת הגדרות ביהול צריכת החשמל של הצג.

- לשינוי ההגדרות, לחץ על הלחצן **Start** (התחל) ובחר **Setting** (הגדרות). בחר **System** (מערכת) ובחר **Display** (צג). למידע נוסף על אודות התאמת הצג, עיין במקורות הבאים:
- התייעוד המקוון שסופק עם תוכנית השירות של הבקר הגרפי
- התייעוד הנלווה לצג

## התקנת רכיבים אופציונליים

ניתן להתקין במחשב רכיבים נוספים כגון זיכרון, כונני דיסק ומכללי אלחוט.

- כדי להציג סרטי ווידאו להדרכה בהתקנת רכיב, היכנס לאתר <http://www.hp.com/go/sml>.
- הנחיות התקנה ומידע טכני מפורטים במדריך *Maintenance and Service Guide* (מדריך תחזוקה ושירות). היכנס לאתר [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), הזן את שם המוצר או את המספר הסידורי או בחר **Find your product** (חפש מוצר) ובצע את ההוראות המוקרבות על המרקע.

## אבטחה

ניתן לאבטח את המחשב על-ידי חיבור מנעול לחריץ כבל האבטחה. המחשב מצויד במספר אמצעי אבטחה המיועדים להפחית את הסיכון של גניבה ולאזהרה מפני חדירה למארו. עיין במדריך *Maintenance and Service Guide* (מדריך תחזוקה ושירות) לקבלת מידע נוסף על אודות אמצעים נוספים לאבטחת החומרה והתוכנה הזמינים עבור המערכת.

## מחזור המוצר

HP ממליצה ללקוחותיה למחזור חומרה אלקטרונית, מחסניות הדפסה מקוריות של HP וסוללות ניתבות להחלפה.

למידע על מחזור רכיבים או מוצרים של HP, היכנס לאתר <http://www.hp.com/go/recycle>.

## 4 גיבוי, שחזור ושיקום

פרק זה מספק מידע אודות התהליכים הבאים, שהם נוהל רגיל עבור מרבית המוצרים:

- **גיבוי מידע אישי**—באפשרותך להשתמש בכלי Windows כדי לגבות את המידע האישי שלך (ראה [שימוש בכלי Windows בעמוד 15](#)).
- **יצירת נקודת שחזור**—באפשרותך להשתמש בכלי Windows כדי ליצור נקודת שחזור (ראה [שימוש בכלי Windows בעמוד 15](#)).
- **שחזור ושיקום**—Windows מציעה מספר אפשרויות לשחזור מגיבוי, לרענון המחשב, ולאיפוס המחשב למצבו המקורי (ראה [שימוש בכלי Windows בעמוד 15](#)).

### שימוש בכלי Windows

**חשוב:** Windows היא האפשרות היחידה שבה ניתן לגבות את המידע האישי שלך. תזמן גיבויים באופן קבוע כדי למנוע אובדן מידע.

באפשרותך להשתמש בכלי Windows כדי לגבות את המידע האישי וליצור נקודות שחזור מערכת ותקליטורי שחזור, דבר שיאפשר לך לשחזר מגיבוי, לרענן את המחשב, ולאפס את המחשב למצבו המקורי.

**הערה:** אם נפח האחסון במחשב הוא 32 GB או פחות, שחזור המערכת של Microsoft מושבת כברירת מחדל.

לקבלת מידע ושלבים נוספים, עיין באפליקציה Get Help (קבל עזרה).

▲ לחץ על הלחצן **Start** (התחל), ולאחר מכן בחר את האפליקציה **Get Help** (קבל עזרה).

**הערה:** עליך להתחבר לאינטרנט כדי שתוכל לגשת לאפליקציה Get Help (קבל עזרה).

### שימוש בכלי להורדת HP Cloud Recovery ליצירת תקליטורי שחזור

ליצירת תקליטורי HP Recovery באמצעות הכלי HP Cloud Recovery Download:

1. היכנס לאתר <http://www.hp.com/support>.

2. בחר **תוכנה ומנהלי התקן** ופעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

### שחזור ושיקום

ניתן להשתמש בכלים של Windows לשחזור ושיקום.

**חשוב:** ייתכן ששיטות מסוימות לא תהיינה זמינות במוצר שברשותך.

Windows מציעה מספר אפשרויות לשחזור, איפוס, ורענון המחשב. לפרטים, עיין בסעיף [שימוש בכלי Windows בעמוד 15](#).

פרק זה מתאר כיצד להתקין ולשחזר את מערכת ההפעלה Linux.

**זהירות:** אל תנסה להוסיף התקני חומרה אופציונליים או התקני צד שלישי למחשב לפני שתתקין בהצלחה את מערכת ההפעלה. הוספת חומרה עלולה לגרום שגיאות ולמנוע את ההתקנה הנכונה של מערכת ההפעלה.

**הערה:** לאחר התקנת מערכת ההפעלה, ודא כי בתחנת העבודה מותקנים העדכונים האחרונים של ה-BIOS, של מנהלי ההתקנים ושל התוכנה. ראה [עדכון המחשב בעמוד 19](#).

**הערה:** כדי ליצור תקליטורי שיקום, תזדקק לכוון הבזק USB ריק באיכות גבוהה או כונן תקליטורים חיצוני עם יכולת של כתיבת DVD. אם אתה משתמש בכונן תקליטורים, עליך להשתמש אך ורק בתקליטורים ריקים באיכות גבוהה מהסוגים DVD-R, DVD+R DL או DVD-R DL. ניתן לרכוש מ-HP כונן תקליטורים חיצוני תואם DVD+R.

## מערכות Linux-ready

האפשרות Linux-ready מספקת מערכת עם מערכת הפעלה דלת תפקודים טעונה מראש (לדוגמה, FreeDOS). אפשרות זו מיועדת למצבים שבהם הלקוח עומד להתקין מערכת הפעלה מלאה עם קבלת המערכת. אפשרות זו אינה כוללת רישיון לתפעול מערכת ההפעלה כלשהי.

האפשרות Linux ready אינה כוללת את מערכת ההפעלה Linux, שאותה המשתמש חייב לספק. גרסאות מסחריות של Linux זמינות לרכישה מספקים כגון Red Hat ו-SUSE. כן ניתן להשיג גרסאות Linux חינמיות אחרות (לדוגמה, Ubuntu). לעיון בתצורות ומערכות הפעלה נתמכות, היכנס לאתר [http://www.hp.com/support/linux\\_hardware\\_matrix](http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix).

## תקליטורים של מנהלי התקנים HP Linux

תמונות ISO של מנהל התקן שתומך בשימוש ובהתנהגות מתאימים של מערכות הפעלה מסוימות של Linux במחשבי HP עשויות להיות זמינות באתר האינטרנט של HP. בבואות אלו כוללות מנהלי התקנים שמתגברים ו/או מחליפים את אלה שמצויים במערכות ההפעלה, , Ubuntu או מערכות הפעלה אחרות. כל בבואה היא ייחודית לגרסה מסוימת של RHEL של מערכת ההפעלה Linux.

ניתן גם להוריד בבואות אלו בדרך הבאה:

1. היכנס לאתר <http://www.hp.com/support>.
2. הזן את שם המוצר או את המספר הסידורי, או בחר **Find your product** (חיפוש מוצר).
3. בחר את מערכת ההפעלה המבוקשת.
4. בחר בקישור Download כדי להגיע לחבילת התוכנה הרצויה (בדרך כלל המהדורה העדכנית ביותר).
5. הורד בבואת ISO של התוכנה וצורב אותה בתקליטור ריק באיכות גבוהה מסוג , , או DVD-RDLDVD+RDVD-R DL DVD+R DL. תקליטור זה הוא *HP driver disc* (תקליטור מנהלי התקנים של HP).

**הערה:** ניתן לרכוש מ-HP כונן תקליטורים חיצוני תואם.

## התקנת מערכת ההפעלה Red Hat® Enterprise Linux® (RHEL)

לעיון בפרטי התמיכה של RHEL בפלטפורמה מסוימת, ראה *Linux Hardware Matrix for HP Workstations* (טבלת חומרה בתחנות עבודה של HP במערכת ההפעלה Linux) באתר [http://www.hp.com/support/linux\\_hardware\\_matrix](http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix).



לקבלת מידע אודות ההתעדה של מערכת ההפעלה Red Hat במחשבי HP, היכנס לאתר <https://access.redhat.com/ecosystem>, בחר **Certified Hardware** (חומרה מאושרת) ובצע את ההוראות המוקרבות על המרקע.

## תקליטור מנהלי התקנים של HP

הגרסאות העדכניות של Red Hat Linux דורשות רק עדכונים של מנהל התקן הכוללים תיקונים פעוטים לתמיכה במחשבי HP. בדרך כלל, ניתן לתמוך בגרסאות אלו עם כונן הבזק USB של מנהל התקן מתאים או תקליטור שהורד מאתר האינטרנט של HP ושניתן להשתמש בו כתוכנית שירות שלאחר ההתקנה עבור התקנת Red Hat Linux רגילה. למידע נוסף, ראה [תקליטורים של מנהלי התקנים HP Linux בעמוד 16](#).

לאחר השלמת ההתקנה של Red Hat והפעלה מחדש של המערכת, מורצת תוכנית השירות first-boot של Red Hat. לאחר שתגדיר מספר הגדרות (כגון רמת האבטחה, שעה ותאריך, סיסמת שורש וחשבונית משתמש), תוכנית השירות תאפשר לך לטעון כונן הבזק USB או תקליטור נוספים.

שלב זה ייעשה שימוש בתקליטור מנהלי התקנים. כל תוכן שנוסף על-ידי HP יימצא בספריית HP/ בתקליטור. ניתן להשתמש בו כדי לבנות בבואה משלך או כדי לעיין בתוכן של HP.

עיין בספריית HP/ בתקליטור כדי לחפש מצביעי README של הדקה האחרונה עבור רכיבים בתקליטור.

## התקנה מתוך תקליטור מנהלי התקנים של HP Red Hat Linux

1. אם אין ברשותך תקליטור מנהלי התקנים מתאים של HP עבור הזרם הנתמך, תוכל ליצור אחד (ראה [תקליטורים של מנהלי התקנים HP Linux בעמוד 16](#)).
  2. התקן את מערכת ההפעלה מהתקליטור שמצורף לתיבת הערכה של Red Hat Linux.
  3. אם יש לך כונן הבזק USB עם מנהל התקן של Red Hat או תקליטור של גרסת מערכת ההפעלה המיועדת להתקנה, הקלד `linux dd` כאשר יעלה מסך הטעינה הראשוני של ההתקנה, והקש **Enter**.
  4. כשתשאל אם יש ברשותך תקליטור מנהלי התקנים, בחר **כן**. הכנס לכונן המתאים כונן הבזק USB או תקליטור שבהם מאוחסן מנהל התקן Red Hat, ובחר את `drive:hd[abcd]` המתאים. המשך בהתקנה רגילה.
  5. לאחר שהתקנת בהצלחה את מערכת ההפעלה, הפעל מחדש את המחשב.
- במערכות ההפעלה RHEL 6 או RHEL 7, הכנס לכונן המתאים כונן הבזק USB או תקליטור שבהם מאוחסן מנהל התקן Red Hat, ותוכנת ההתקנה של מנהל התקן תופעל אוטומטית. בצע את ההוראות המוקרבות על המרקע להתקנת התוכן.

## התקנת מערכת ההפעלה SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED)

גרסאות שונות של SLED מאושרות ונתמכות על-ידי SUSE במחשבי HP. למידע נוסף, עבור לדף החיפוש בפורסומי ההתעדה של SUSE באתר <https://www.suse.com/yessearch/Search.jsp>.

## התקנת SLED עם תקליטור HP של מנהלי התקנים

1. אם תקליטור מנהל התקן של HP לא צורף למחשב שלך, צור אותו (ראה [תקליטורים של מנהלי התקנים HP Linux בעמוד 16](#)).
2. התקן את מערכת ההפעלה מהתקליטורים הנכללים בתיבת הערכה של SUSE.
3. לאחר שהתקנת בהצלחה את מערכת ההפעלה, הפעל מחדש את המחשב.
4. הכנס את תקליטור HP של מנהלי התקנים. ההתקנה של מנהל התקן תחיל אוטומטית. בצע את ההוראות המוקרבות על המרקע להתקנת התוכן.

## התקנת Ubuntu

גרסאות שונות של Ubuntu מאושרות ונתמכות על-ידי Canonical במחשבי HP. למידע נוסף, עבור לדף החיפוש של חומרת Ubuntu Desktop המאושרת באתר <http://www.ubuntu.com/certification/desktop> וחפש את המחשב שלך. מערכת ההפעלה Ubuntu זמינה, ללא תשלום באתר <http://www.ubuntu.com>.

### שימוש בתקליטור HP של מנהלי התקנים

במערכת ההפעלה Ubuntu אין צורך ברישום כדי לקבל עדכונים לחבילת התוכנה. ניתן לקבל עדכונים דרך מאגרים שונים באינטרנט באמצעות מגוון כלים המובנים במערכת ההפעלה. ייתכן שחיבור אינטרנט ו-proxy הם כל מה שיידרש.

תקליטור מנהלי התקנים של Linux המסופק על-ידי HP עבור מערכת ההפעלה Ubuntu מסתמך על מנגנונים אלה כדי להסדיר תלויות במהלך ההתקנה. כך שדרושה אותה גישה לאינטרנט, וכן היכולת לעבור מהפעלת המשתמש הנוכחי להרשאות מנהל מערכת.

במקרים מסוימים, ייתכן שמנהלי התקן גרפי רכוש בדוק של HP יהיו התוכן היעיל היחיד שיסופק בתקליטור מנהלי התקן.

1. התקן את מערכת ההפעלה מתקליטור ההתקנה שלך.
2. הפעל מחדש את המחשב.
3. הכנס את תקליטור HP של מנהלי התקנים. ההתקנה של מנהל ההתקן תתחיל אוטומטית.
4. כשתבקש להזין סיסמת מנהל מערכת, הקלד את הסיסמה בשדה.
5. בצע את ההוראות המופיעות על-גבי המסך כדי להתקין את מנהלי התקנים המתאימים לתצורת החומרה שלך.

### מנהלי התקן גרפיקה קנייניים

ניתן להזמין את מרבית מחשבי HP עם מעבדים גרפיים שבדקו בצורה מקיפה על-ידי HP. לקבלת רשימה של מעבדים נתמכים, ראה *Linux Hardware Matrix for HP Workstations* (טבלת חומרה בתחנות עבודה של HP במערכת ההפעלה Linux) באתר [http://www.hp.com/support/linux\\_hardware\\_matrix](http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix).

**הערה:** לא כל המעבדים הגרפיים נתמכים בכל מחשב. בדרך כלל יוטלו מגבלות על מעבדים הצורכים חשמל בכמות ניכרת במחשבים המצטיינים בצריכת חשמל נמוכה.

מנהלי התקן גרפיקה שהם נכס קנייני של צד שלישי נתמכים על-ידי HP. רשימת הספקים של מעבדים גרפיים זמינה עם טעיבה מראש של SLED 11 ושל Ubuntu וכן מאתר התמיכה של HP. היכנס לאתר [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), הזן את שם המוצר או את המספר הידורי או בחר **Find your product** (חפש מוצר) ובצע את ההוראות המוקדמות על המרקע.

מנהלי התקנים קנייניים אלה לא מהווים חלק מהגרסאות הרגילות של SLED או Ubuntu מאחר שאינם כתובים בקוד RHEL מקור פתוח. מהדורות חדשות יותר מאלו שמוצעות באתר התמיכה של HP נתמכות ישירות על-ידי הספקים.

## 6 עדכון המחשב

HP פועלת באופן קבוע לשיפור חוויית המחשב הכוללת שלך. כדי להבטיח שהמחשב ינצל את השיפורים האחרונים, HP ממליצה להתקין על בסיס קבוע את העדכונים האחרונים של ה-BIOS, מנהלי ההתקנים והתוכנה.

### עדכון המחשב לאחר האתחול הראשון

לאחר אתחול ראשוני מוצלח של המחשב, פעל בהתאם להנחיות אלה כדי להבטיח שהמחשב מעודכן:

- ודא שגרסת ה-BIOS שטעונה במערכת היא הגרסה המעודכנת. ראה [עדכון ה-BIOS בעמוד 19](#).
- ודא שמנהלי ההתקנים שמותקנים במערכת הם העדכניים ביותר. ראה [שדרוג מנהלי התקנים בעמוד 19](#).
- הכר את המשאבים הזמינים של HP. ראה [תמיכה של HP בעמוד 23](#).
- שקול להירשם כמנוי להתרעות מנהלי התקן באתר <https://h41369.www4.hp.com/alerts-signup.php>.

### עדכון ה-BIOS

לקבלת ביצועים מיטביים, קבע את גרסת ה-BIOS במחשב ושדרוג לפי הצורך.

#### בדיקת גרסת BIOS נוכחית

1. הקש **Esc** תוך כדי אתחול המערכת.
2. הקש על **F10** כדי להיכנס לתוכנית (F10) Computer Setup.
3. בחר **Main** (ראשי), ולאחר מכן בחר **System Information** (מידע על המערכת). שים לב לגרסת ה-BIOS של מערכת המחשב.

**הערה:** לעיון בנוהלי השדרוג של ה-BIOS, כמו גם בהגדרות תפריט של (F10) Computer Setup, עיין ב-Maintenance and Service Guide (מדריך תחזוקה ושירות) באתר <http://www.hp.com/support>. הזן את שם המוצר או את המספר הסידורי או בחר **Find your product** (חיפוש מוצר) ובצע את ההוראות המוקדמות על המרקע.

#### שדרוג ה-BIOS

כדי למצוא ולהוריד את גרסת ה-BIOS העדכנית ביותר שזמינה הכוללת את השיפורים האחרונים:

1. היכנס לאתר <http://www.hp.com/support> ובחר את המוצר.
2. בחר **Software and Drivers** (תוכנה ומנהלי התקנים) ופעל לפי ההוראות כדי לאתר את גרסת ה-BIOS העדכנית ביותר הזמינה עבור המחשב.
3. השווה בין גרסת ה-BIOS במחשב לגרסאות ה-BIOS באתר האינטרנט (ראה [בדיקת גרסת BIOS נוכחית בעמוד 19](#)). אם גרסת ה-BIOS באתר האינטרנט זהה לגרסה במערכת שלך, לא בדרש עדכון.
4. אם גרסת ה-BIOS באתר האינטרנט עדכנית יותר מזו שבמערכת, הורד את הגרסה המתאימה עבור המחשב. פעל לפי ההוראות במסמך הערות הגרסה (Release Notes) כדי להשלים את ההתקנה.

### שדרוג מנהלי התקנים

אם בכוונתך להתקין התקן היקפי (כגון מדפסת, מתאם תצוגה, או מתאם רשת), עליך לוודא תחילה שבמערכת מותקנים מנהלי ההתקן העדכניים ביותר המתאימים להתקן. אם רכשת את ההתקן שלך באמצעות HP, היכנס לאתר האינטרנט של HP

כדי להוריד את מנהלי ההתקן העדכניים ביותר עבור ההתקן. מנהלי התקנים אלו עברו בדיקות מקיפות שנועדו להבטיח את התאימות המלאה בין ההתקן למחשב HP.

אם לא רכשת את ההתקן מ-HP, ממליצה שתיכנס תחילה לאתר האינטרנט של HP כדי לבדוק אם ההתקן ומנהלי HP ההתקנים נבדקו לקביעת התאימות שלהם למחשב HP. אם אין מנהל התקן זמין, היכנס לאתר האינטרנט של יצרן ההתקן כדי להוריד משם את מנהלי ההתקן העדכניים ביותר.

כדי לשדוג מנהלי התקן:

1. היכנס לאתר <http://www.hp.com/support> ובחר את המוצר.
  2. פעל לפי ההוראות כדי למצוא את מנהלי ההתקנים העדכניים ביותר הזמינים עבור המחשב.
- אם מנהל התקן נדרש לא נמצא, בדוק באתר האינטרנט של יצרן ההתקן ההיקפי.

# 7 תחזוקה, אבחון ופתרון בעיות קלות

## כיבוי המחשב

לכיבוי המחשב כהלכה, צא ממערכת ההפעלה.

**זהירות:** HP אינה ממליצה על שימוש בלחיצה ממושכת על לחצן ההפעלה כדי לכבות את המערכת. פעולה כזו עלולה לגרום אובדן של נתונים משתמש ובזק להתקן האחסון. אם המערכת מאבדת את יציבותה ואין חלופה זמינה אחרת, הפעל מחדש את המחשב ואפשר למערכת מספיק זמן כדי להתעורר במלואה. הפעולה עשויה להימשך מספר דקות, במיוחד בהתקנים בעלי קיבולת גדולה מאוד, או התקני solid state.

▲ הקלק על הסמל **Start** (התחל), הקלק על הסמל **Power** (הפעלה), ובחר **Shut down** (כיבוי).

## אם תיתקל בבעיות

כדי לאבחן ולפתור בעיות, HP ממליצה על גישה של פתרון בעיות בסדר הבא:

- בדיקה חזותית
- קודי הבהוב או צפצוף
- פתרון בעיות בסיסי, לרבות HP PC Hardware Diagnostics
- תמיכה של HP
- שחזור מערכת

למידע נוסף, ראה [תמיכה של HP בעמוד 23](#).

אסטרטגיות אלה לפתרון בעיות מוסברות בסעיפים הבאים.

## למידע נוסף

מידע נוסף על פתרון בעיות ניתן למצוא במדריך המקיף *Maintenance and Service Guide* (מדריך תחזוקה ושירות) (באנגלית בלבד) הזמין באתר <http://www.hp.com/support>.

## בדיקה חזותית

אם נתקלת בבעיה במחשב, בצג או בתוכנה, ההצעות הכלליות שלהלן עשויות לסייע לך לבודד ולמקד את הבעיה לפני שתנקוט פעולה נוספת.

## בזמן האתחול

- בדוק שהמחשב מחובר לשקע חשמל תקין.
- הוצא את כל התקליטורים ואת כונני ה-USB לפני הפעלת המחשב.
- ודא כי המחשב פועל ושנורית ההפעלה דולקת.
- אם התקנת מערכת הפעלה שונה מזו שהותקנה על-ידי היצרן, היכנס לאתר <http://www.hp.com/go/quickspecs> כדי לבדוק ולוודא שהמערכת ההפעלה נתמכת במערכת.
- ודא שהצג פעיל.
- אם יש לך צג חיצוני אופציונלי:

- בדוק שהצג מחובר לשקע חשמל תקין.
- ודא כי הצג מופעל ושהנורית הירוקה של הצג מאירה.
- אם התמונה שעל המרקע עמומה, כוונן אותה באמצעות פקדי הבהירות והניגודיות.

## במהלך הפעילות

- צפופים ונוריות מהבהבות במחשב הם קודי שגיאה שיכולים לסייע לך לאבחן בעיות. למידע נוסף על הפענוח של קודים אלה, עיין בפרק *Diagnostic LED and audible (beep) codes* (אבחון לפי קודים של נוריות וצלילי ביפ) במדריך *Maintenance and Service Guide* (מדריך תחזוקה ושירות) עבור המחשב שברשותך.
- לחץ לחיצה ממושכת על מקש כלשהו. אם המערכת תשמיע ביפ, המקלדת תקינה.
- בדוק חיבורים רופפים או שגויים בכל הכבלים.
- עורר את המחשב בלחיצה על לחצן ההפעלה או על מקש כלשהו במקלדת. אם המערכת נשארת במצב המתנה, כבה את המערכת בלחיצה ממושכת על לחצן ההפעלה במשך ארבע שניות לפחות. לאחר מכן לחץ שוב על לחצן ההפעלה כדי להפעיל מחדש את המערכת.
- אם לא ניתן לכבות את המערכת, נתק את כבל המתח, המתן מספר שניות וחבר אותו שנית. אם המערכת לא מופעלת מחדש, לחץ על לחצן ההפעלה.
- בדוק כדי לוודא שכל מנהלי ההתקנים הדרושים לתפעול ההתקנים אכן הותקנו. לדוגמה, אם חיבורת מדפסת, עליך להתקין מנהל התקן של המדפסת.
- אם אתה עובד ברשת, השתמש בכבל רשת אחר כדי לחבר את המחשב לחיבור הרשת. אם עדיין אין חיבור, ייתכן שהתגלתה בעיה בתקע הרשת.
- אם הוספת לאחורנה חומרה חדשה, הסר את החומרה כדי לראות אם המחשב פועל כשורה.
- אם הוספת לאחורנה תוכנה חדשה, הסר את ההתקנה של התוכנה כדי לראות אם המחשב פועל כשורה.
- אם אין תצוגה במרקע של מחשב הכול באחד (מרקע ריק), פתח את המחשב ובדוק כדי לוודא ששני קצוות הכבל בין לוח המערכת לצג מחוברים. אם אתה משתמש במעבד גרפי, ודא שהמעבד מותקן כהלכה.
- שדוג ה-BIOS. ייתכן ששחוררה גרסה חדשה של ה-BIOS שתומכת ביכולות חדשות או מתקנת את הבעיה.
- למידע מפורט יותר, עיין בפרק פתרון בעיות במדריך *Maintenance and Service Guide* (מדריך תחזוקה ושירות) באתר <http://www.hp.com/support>

## תיקון עצמי על ידי לקוח

תוכנית תיקון עצמי על ידי לקוח מאפשרת ללקוח להזמין חלק חילוף ולהתקין אותו ללא סיוע טכני של HP באתר המערכת. ייתכן שרכיבים מסוימים מחייבים תיקון עצמי על ידי לקוח. למידע נוסף, היכנס לאתר <http://www.hp.com/go/selfrepair> ובחר את המוצר.

**הערה:** רכיבים מסוימים אינם כשירים לתיקון עצמי על ידי לקוח ומחייבים החזרה למעבדות HP לתיקון. פנה לתמיכה לקבלת הוראות נוספות לפני שתנסה להסיר או לתקן רכיבים אלה.

## קודי הבהוב או צפופים: פירוש קודי נוריות וקודים קוליים המתקבלים במהלך בדיקה עצמית עם ההפעלה

אם נורית ההפעלה במחשב מהבהבת או אם אתה שומע צפופים, ראה *Maintenance and Service Guide* (מדריך תחזוקה ושירות) (באנגלית בלבד) לקבלת הסבר של התופעה והמלצה על פעולה לפתרון הבעיה.

## פתרון בעיות בסיסי

**⚠ אזהרה!** כשהמחשב מחובר למקור מתח חשמלי, לוח המערכת מקבל מתח כל הזמן. כדי להפחית את הסיכון לפגיעה אישית כתוצאה מהתחשמלות ו/או ממגע במשטחים חמים, הקפד לנתק את כבל המתח משקע החשמל והנח לרכיבים פנימיים להתקרר לפני שתיגע בהם.

אם אתה נתקל בבעיות במחשב, בדוק את אחד הפתרונות המתאימים המתוארים בסעיפים הקודמים ומסוכמים להלן כדי לבסות לבודד את הבעיה המדויקת לפני שתפנה לקבלת תמיכה טכנית.

- אם אין תצוגה על המסך, חבר את הצג ליציאת וידאו אחרת של המחשב, אם יציאה כזו זמינה. או החלף את הצג בצג אחר, שידוע לך כי הוא פועל כהלכה.
- בעת עבודה ברשת:
  - חבר את המחשב לרשת בכבל רשת אחר.
  - חבר מחשב אחר עם כבל אחר אל הרשת.
- אם הבעיה לא נעלמה, עשויה להיות תקלה במחבר הרשת במחשב או בשקע הרשת בקיר.
- אם הוספת לאחורונה חומרה חדשה, הסר את החומרה.
- אם התקנת לאחורונה תוכנה חדשה, הסר את התוכנה.
- אם המחשב מופעל אבל מערכת ההפעלה אינה מופעלת, הפעל את תוכנית השירות לאבחון "קדם-אתחול", HP PC Hardware Diagnostics. ראה [שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics בעמוד 25](#).

## תמיכה של HP

משאבי התמיכה המקוונת כוללים:

- כלים מבוססי-אינטרנט לפתרון בעיות
- מסדי ידע טכני
- הורדת מנהלי התקן וטלאים
- קהילות מקוונות
- תיעוד
- תוכנות ומנהלי התקנים
- שירותי הודעות שינוי מוצרים
- עצות ואזהרות
- עלונים והודעות


היכנס לאתר [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), הזן את שם המוצר או את המספר הסידורי או בחר **Find your product** (חיפוש מוצר) ובצע את ההוראות המוקרנות על המרקע.


## פנייה לתמיכה

לעתים אתה עלול להיתקל בבעיה הדורשת תמיכה. לפני הפנייה לתמיכה:

- ודא שהמחשב נגיש.
- כתוב לעצמך את המספר הסידורי של המחשב, את מספר המוצר, את שם הדגם ואת מספר הדגם והחזק אותם לפניך. מידע זה מסופק על-גבי תוויות. תוויות המידע מודבקות בתחתית המחשב, על גב המחשב או מתחת לדלת השירות.
- רשום כל הודעת שגיאה ישימה.
- רשום כל תוסף הרחבה.

- רשום את מערכת ההפעלה.
- רשום כל חומרה או תוכנה של צד שלישי.
- ציין את פרטי כל הנוריות המהבהבות בחזית המחשב (תצורות tower ושולחן עבודה), או בצד המחשב (תצורות all-in-one).
- רשום את היישומים שבהם השתמשת כאשר התעוררה הבעיה.

**הערה:**  כאשר תקשר לקבלת שירות או תמיכה, ייתכן שתבקש לפרט את מספר המוצר (לדוגמה: PS988AV) של המחשב. אם למחשב יש מספר מוצר, הוא ממוקם בדרך כלל ליד המספר הסידורי בן 10 או 12 ספרות של המחשב.

**הערה:**  התוויות של המספר הסידורי ומספר המוצר מודבקות על גב המחשב.

לקבלת מספר הטלפון של התמיכה, היכנס לאתר <http://www.hp.com/support>, בחר אזור, ולאחר מכן, תחת **Customer Support** (תמיכה בלקוחות), בחר **Contact Support** (פנייה לתמיכה).

## איתור מידע בנושא אחריות

כדי לאתר מידע אודות אחריות, עיין בתיעוד האחריות המצורף למוצר שברשותך, מודפס או בקובץ תמונה. תוכנית חבילת שירותי HP Care Pack מציעה רמות שירות משודגות המיועדות להרחיב ולהאריך את תקופת האחריות הסטנדרטית של המוצר.

**הערה:**  למידע בנושאי מכירות ושדרוגי אחריות (HP Care Packs), התקשר לספק שירות מורשה מקומי או למשווק המוצר.



# 8 שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics

## שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics Windows

HP PC Hardware Diagnostics Windows הוא כלי שירות מבוסס Windows המאפשר לך להפעיל בדיקות אבחון כדי לקבוע אם חומרת המחשב מתפקדת כראוי. הכלי פועל בתוך מערכת ההפעלה Windows כדי לאבחן בין כשלים בחומרה.

אם HP PC Hardware Diagnostics Windows אינו מותקן במחשב שברשותך, תחילה עליך להוריד ולהתקין אותו. להורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows, ראה [הורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows](#) **בעמוד 25**.

לאחר התקנת HP PC Hardware Diagnostics Windows, בצע את הפעולות הבאות כדי לגשת אליו מ-HP Help and Support או מ-HP Support Assistant.

1. כדי לגשת ל-HP PC Hardware Diagnostics Windows מ-HP Help and Support:

- א. בחר בלחצן **Start** (התחל), ולאחר מכן בחר **HP Help and Support** (עזרה ותמיכה של HP).
- ב. לחץ לחיצה ימנית על **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, בחר **More** (עוד), ולאחר מכן בחר **Run as administrator** (הפעל כמנהל מערכת).

2. כאשר הכלי נפתח, בחר את סוג בדיקת האבחון שברצונך להפעיל, ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

**הערה:** אם עליך לעצור בדיקת אבחון בכל עת, בחר **Cancel** (ביטול).

3. כאשר HP PC Hardware Diagnostics Windows מזהה כשל המחייב החלפת חומרה, נוצר קוד מזהה כשל בן 24 ספרות. לקבלת סיוע בתיקון הבעיה, פנה לתמיכה, ולאחר מכן ספק את קוד מזהה הכשל.

## הורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows

- הוראות ההתקנה של HP PC Hardware Diagnostics Windows מופיעות באנגלית בלבד.
- עליך להשתמש במחשב Windows להורדת כלי זה, מכיוון שמוצעים רק קובצי .exe.

## הורדת הגרסה העדכנית ביותר של HP PC Hardware Diagnostics Windows

כדי להפעיל את HP PC Hardware Diagnostics Windows, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. היכנס לאתר <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. מוצג דף הבית של HP PC Diagnostics.
2. במקטע **HP PC Hardware Diagnostics** (אבחון חומרת מחשב של HP), לחץ על הקישור **Download** (הורדה) ולאחר מכן בחר את מיקום ההתקנה:

כדי להפעיל את הכלי במחשב שלך, הורד אותו אל שולחן העבודה של המחשב.

– לחלופין –

כדי להפעיל את הכלי מכוון הבזק USB, הורד אותו אל כונן הבזק USB.

3. בחר **Run** (הפעל).

## הורדת HP Hardware Diagnostics Windows לפי שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד)

**הערה:** עבור מוצרים מסוימים, ייתכן שיהיה צורך להוריד את התוכנה לכונן הבזק USB באמצעות שם או מספר המוצר.

להורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows לפי שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד), בצע את השלבים הבאים:

1. היכנס לאתר <http://www.hp.com/support>.
2. בחר **Get software and drivers** (קבל תוכנות ומנהלי התקן), ולאחר מכן הזן את שם או את מספר המוצר.
3. במקטע **HP PC Hardware Diagnostics** (אבחון חומרת מחשב של HP), לחץ על הקישור **Download** (הורדה) ולאחר מכן בחר את מיקום ההתקנה:  
כדי להפעיל את הכלי במחשב שלך, הורד אותו אל שולחן העבודה של המחשב.  
– לחלופין –  
כדי להפעיל את הכלי מכונן הבזק USB, הורד אותו אל כונן הבזק USB.
4. בחר **Run** (הפעל).

## התקנת HP PC Hardware Diagnostics Windows


▲ כדי להתקין את HP PC Hardware Diagnostics Windows, נווט אל התיקייה במחשב או בכונן ההבזק USB שבה מאוחסן קובץ ה-exe. שהורדת, לחץ פעמיים על הקובץ ובצע את ההוראות המוקדמות על המרקע.


## שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics UEFI

הכלי HP PC Hardware Diagnostics UEFI (אבחון תוכנת מחשב של HP - ממשק קושחה מורחב מאוחד) מאפשר לך להפעיל בדיקות אבחון כדי לקבוע אם חומרת המחשב מתפקדת כראוי. הכלי פועל מחוץ למערכת ההפעלה כדי שיוכל להפריד בין כשלים בחומרה לבין בעיות שעלולות להיגרם על-ידי מערכת ההפעלה או רכיבי תוכנה אחרים.

אם המחשב שלך לא מאתחל ל-Windows, באפשרותך להשתמש ב-HP PC Hardware Diagnostics UEFI כדי לאבחן בעיות חומרה.

כאשר HP PC Hardware Diagnostics UEFI מזהה כשל המחייב החלפת חומרה, נוצר קוד מזהה כשל בן 24 ספרות. לקבלת סיוע בתיקון הבעיה, פנה לתמיכה וספק את קוד מזהה הכשל.

**הערה:**  כדי להפעיל את האבחון במחשב רב-מצבי, המחשב חייב להיות במצב מחשב נייד ועליך להשתמש במקלדת המחוברת.

**הערה:**  אם עליך לעצור בדיקת אבחון, הקש **esc**.


## הפעלת HP PC Hardware Diagnostics UEFI

כדי להפעיל את HP PC Hardware Diagnostics UEFI, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. הפעל או הפעל מחדש את המחשב, והקש במהירות על **esc**.

2. הקש על **f2**.

ה-BIOS מחפש בשלושה מקומות שבהם ניתן למצוא את כלי האבחון לפי הסדר הבא:  
א. כונן הבזק USB מחובר

**הערה:**  להורדת הכלי HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכונן USB, ראה [הורדת HP Hardware Diagnostics לפי שם או מספר המוצר \(במוצרים נבחרים בלבד\) בעמוד 25](#).

ב. כונן קשיח

ג. BIOS

3. כאשר כלי האבחון נפתח, בחר את סוג בדיקת האבחון שברצונך להפעיל, ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

## הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכונן הבזק USB

הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכונן הבזק USB יכולה להיות שימושית במצבים הבאים:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI לא נכלל בתמונה שהותקנה מראש.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI לא נכלל במחיצה של HP Tool.
- הכונן הקשיח פגום.

**הערה:** הוראות ההורדה של HP PC Hardware Diagnostics UEFI ניתנות באנגלית בלבד, ועליך להשתמש במחשב Windows כדי להוריד וליצור את סביבת התמיכה של HP UEFI משום שמוצעים רק קובצי .exe.

## הורדת הגרסה העדכנית ביותר של HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

להורדת הגרסה העדכנית ביותר של HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) לכוון הבדק:

1. היכנס לאתר <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. מוצג דף הבית של HP PC Diagnostics.
2. בחר **Download HP Diagnostics UEFI** (הורד את תוכנת האבחון HP Diagnostic), ובחר **Run** (בצע).

## הורדת HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) לפי שם מוצר או מספר מוצר (מוצרים נבחרים בלבד)

**הערה:** עבור מוצרים מסוימים, ייתכן שיהיה צורך להוריד את התוכנה לכוון הבדק USB באמצעות שם או מספר המוצר.

להורדת HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) לפי שם מוצר או מספר מוצר לכוון הבדק USB.

1. היכנס לאתר <http://www.hp.com/support>.
2. הזן את שם או את מספר המוצר, בחר את המחשב שלך, ולאחר מכן בחר את מערכת ההפעלה.
3. במקטע **Diagnostic** (אבחון), פעל על-פי ההוראות שעל-גבי המסך כדי לבחור ולהוריד את גרסת אבחון UEFI הספציפית למחשב שלך.

## שימוש בהגדרות של HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) (מוצרים נבחרים בלבד)

תוכנית השירות HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI משולבת בקושחה (BIOS) של המחשב ומיועדת להורדת תוכנית האבחון HP PC Hardware Diagnostics UEFI למחשב. לאחר מכן הוא יכול לבצע את האבחון במחשב, ולהעלות את התוצאות לשרת שהוגדר מראש. למידע נוסף אודות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, היכנס לאתר <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> ובחר **Find out more** (מצא מידע נוסף) במדור **Remote Diagnostics** (אבחון מרחוק).

## הורדת HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI

**הערה:** Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI זמין גם כ-Softpaq שניתן להוריד לשרת.

## הורדת הגרסה העדכנית של HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI

כדי להוריד את הגרסה העדכנית ביותר של Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. היכנס לאתר <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. מוצג דף הבית של HP PC Diagnostics.
2. במקטע **Remote Diagnostics** (אבחון מרחוק), בחר **Remote Diagnostics** (אבחון מרחוק) ובחר **Run** (בצע).

## הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר

**הערה:** עבור מוצרים מסוימים, ייתכן שיהיה צורך להוריד את התוכנה באמצעות שם או מספר המוצר.

הורדת Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר, בצע את השלבים הבאים:

1. היכנס לאתר <http://www.hp.com/support>.
2. בחר **Get software and drivers** (קבל תוכנות ומנהלי התקן), הזן את שם או את מספר המוצר, בחר את המחשב שלך, ולאחר מכן בחר את מערכת ההפעלה.
3. במקטע **Diagnostic** (אבחון), פעל על-פי ההוראות שעל-גבי המסך כדי לבחור ולהוריד את גרסת **Remote UEFI** המבוקשת עבור המוצר.

## התאמה אישית של הגדרות HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI

באמצעות ההגדרות HP Remote PC Hardware Diagnostics בתוכנית האתחול (BIOS), ניתן לבצע את ההתאמות האישיות הבאות:

- הגדר לוח זמנים להפעלת אבחון ללא השגחה. באפשרותך גם להפעיל אבחון באופן מיידי במצב אינטראקטיבי על-ידי בחירת **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics**.
  - הגדר את המיקום להורדת כלי האבחון. מאפיין זה מספק גישה לכלים מאתר האינטרנט של HP או משרת שהוגדר מראש לשימוש. למחשב שלך לא נדרש האחסון המקומי המסורתי (כגון כונן דיסק או כונן הבזק USB) להפעלת אבחון מרחוק.
  - הגדר מיקום לאחסון תוצאות הבדיקה. באפשרותך גם להגדיר את הגדרות שם המשתמש והסיסמה המשמשות להעלאת.
  - הצג מידע מצב אודות האבחון שהופעל קודם לכן.
- להתאמה אישית של הגדרות HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI, פעל בהתאם לשלבים הבאים:
1. הפעל או הפעל מחדש את המחשב, ועם הופעת הסמל של HP, לחץ על **f10** כדי להיכנס ל-Computer Setup.
  2. בחר **Advanced** (מתקדם) ולאחר מכן בחר **Settings** (הגדרות).
  3. בחר את האפשרויות הרצויות להתאמה אישית.
  4. בחר **Main** (ראשי), ולאחר מכן בחר **Save Changes and Exit** (שמור את השינויים וצא) כדי לשמור את ההגדרות שלך. השינויים ייכנסו לתוקף לאחר שהמחשב יופעל מחדש.

## אמצעי זהירות ובטיחות כלליים לניקוי

- לעולם אין להשתמש בחומרים ממיסים או בתמיסות דליקות לניקוי המחשב.
- לעולם אין להשקיע רכיב במים או בתמיסות ניקוי; ולעולם אל תספיג מטלית נקייה בנוזל כדי להשתמש בה לניקוי הרכיב.
- נתק תמיד את המחשב מרשת החשמל לפני הניקוי של מקלדת, עכבר או פתחי האוורור.
- נתק תמיד את המקלדת לפני הניקוי שלה.
- בעת ניקוי המקלדת הרכב משקפי בטיחות עם מגני צד.

## ניקוי המארז

- לפני ניקוי המחשב, פעל בהתאם לאמצעי הבטיחות המפורטים במדריך *Maintenance and Service Guide* (מדריך תחזוקה ושירות) עבור המחשב שברשותך.
- להסרת כתמים קלים או לכלוך, יש להשתמש במים נקיים עם מטלית נטולת מוך נקיה או ספוגית.
- לניקוי כתמים קשים, השתמש בנוזל כלים עדין מדולל במים. שטוף היטב ונגב את המחשב עם מטלית בד או ספוגית ספוגות במים נקיים.
- לניקוי כתמים עקשנים, השתמש באלכוהול (קרצוף) איזופרופילי. לא נדרשת שטיפה מאחר שאלכוהול מתנדף במהירות ולא משאיר שאריות.
- לאחר הניקוי, נגב תמיד את המחשב במטלית נקייה נטולת מוך.
- מעת לעת, נקה את פתחי האוורור של המחשב. סיבים, אבק וגופים זרים אחרים עלולים לחסום את פתחי האוורור ולהגביל את זרימת האוויר.

## ניקוי המקלדת

**⚠ זהירות:** בעת הניקוי של שאריות מתחת למקשים של המקלדת הרכב משקפי בטיחות עם מגני צד.

- אם יש למקלדת מתג הפעלה, כבה אותה.
- לפני ניקוי המחשב, פעל בהתאם לאמצעי הבטיחות המפורטים במדריך *Maintenance and Service Guide* (מדריך תחזוקה ושירות) עבור המחשב שברשותך.
- ניתן לסלק על ידי הרעדה או שאיבת אבק, שאריות גלויות לעין מתחת למקשים או ביניהם.
- ניתן להשתמש בפחיות אוויר דחוס כדי לנקות לכלוך מתחת למקשים. שיטה זו מחייבת לנקוט משנה זהירות שכן לחץ אוויר גבוה מדי עלול לשחרר חומרי סיכה שנמצאים מתחת למקשים הרחבים.
- כדי להסיר מקש יש להשתמש בחולץ מיוחד שתוכנן למטרה זו ומונע נזק למקשים. חולץ כזה ניתן לרכישה בחנויות שמתמחות באספקת רכיבים אלקטרוניים.

**⚠ זהירות:** לעולם אל תסיר מקש רחב (כגון מקש רווח) מהמקלדת. ליקוי בהסרה או בהרכבה של מקשים אלה עלול לפגוע בתפקוד המקלדת.

- נקה תחת מקש בספוגית ספוגה באלכוהול איזופרופילי שנסחטה. היזהר לא לנגב חומרי סיכה הנחוצים לתפקוד נאות של המקשים. אפשר לחלקים להתייבש באוויר לפני הרכבה מחדש.
- השתמש במלקטת לסילוק סיבים או לכלוך מאזורים סגורים.

## ניקוי הצג

- לפני ניקוי הצג, פעל בהתאם לאמצעי הבטיחות המפורטים במדריך *Maintenance and Service Guide* (מדריך תחזוקה ושירות) עבור המחשב שברשותך.
- כדי לנקות את הצג, נגב את המסך בצג במטלית המיועדת לניקוי צגים או במטלית נקייה שהורטבה במים.

**⚠ זהירות:** אל תשתמש בתרסיסים או אירוסולים ישירות על-המסך—הנזל עלול לדלוף לתוך המארז ולגרום נזק לרכיב. לעולם אין להשתמש בחומרים ממיסים או בנוזלים דליקים לניקוי הצג מאחר שהתוצאה עלולה להיות נזק למסך או למארז.

## ניקוי העכבר

1. לפני ניקוי העכבר, פעל בהתאם לאמצעי הבטיחות המפורטים במדריך *Maintenance and Service Guide* (מדריך תחזוקה ושירות) עבור המחשב שברשותך.
2. אם יש לעכבר מתג הפעלה, כבה אותו.
3. נגב את גוף העכבר במטלית לחה.
4. נקה את הרכיבים הבאים בהתאם להנחיות:
  - לייזר או נורית LED - השתמש בספוגית כותנה ספוגה בנוזל ניקוי כדי לנקות בעדינות אבק סביב הלייזר או הנורית ולאחר מכן נגב שוב באמצעות ספוגית יבשה. אל תנגב את לייזר או את הנורית ישירות בספוגית.
  - גלגל גלילה - רסס אוויר בלחץ במרווח שבין גלגל הגלילה והלחצנים. אל תרסס אוויר ישירות על נקודה אחת במשך זמן ארוך שכן הדבר עלול ליצור התעבות.
  - כדור - הסר ונקה את הכדור, סלק לכלוך משקע הכדור, נגב את השקע בבד יבש, והרכב בחזרה את העכבר.

## נגישות

HP פועלת כדי לשלב גיוון, הכללה ועבודה/חיים במארג החברה שלנו כך שיבואו לידי ביטוי בכל הפעילויות שלנו. להלן מספר דוגמאות הממחישות את האופן שבו אנחנו משתמשים בהבדלים כדי ליצור סביבת עבודה מכלילה המתמקדת בחיבור אנשים לעוצמת הטכנולוגיה בכל רחבי העולם.

## מציאת כלי הטכנולוגיה הדרושים לך

טכנולוגיה מסוגלת לאפשר לך לממש את הפוטנציאל האנושי שלך. טכנולוגיית עזר מסירה את המכשולים ועוזרת לך ליצור עצמאות בבית, בעבודה ובקהילה. טכנולוגיית עזר מסייעת להגביר, לתחזק ולשפר את היכולות התפקודיות של טכנולוגיה אלקטרונית וטכנולוגיית מידע. למידע נוסף, ראה [איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר בעמוד 32](#).

## המחויבות שלנו

HP מחויבת לספק מוצרים ושירותים הנגישים לאנשים בעלי מוגבלויות. מחויבות זו תומכת במטרות הגיוון של החברה שלנו ועוזרת לנו להבטיח שיתרונות הטכנולוגיה יהיו זמינים לכול.

יעד הנגישות שלנו הוא לתכנן, ליצור ולשווק מוצרים ושירותים שניתנים לשימוש ביעילות על-ידי כולם, כולל אנשים עם מוגבלויות, באופן עצמאי או בעזרת אמצעי סיוע.

ההשגת היעד שלנו, מדיניות נגישות זו קובעת שבע מטרות עיקריות שמדריכות את הפעולות שלנו כחברה. הציפיה היא שכל המנהלים והעובדים של HP יתמכו במטרות אלה וביישום שלהן בהתאם לתפקידיהם ולתחומי האחריות שלהם:

- העלאת המודעות לבעיות נגישות בחברה שלנו, ומתן ההכשרה הדרושה לעובדים כדי לעצב, ליצור, לשווק ולספק מוצרים ושירותים נגישים.
- פיתוח קווים מנחים לנגישות עבור מוצרים ושירותים, והעברת האחריות ליישום קווים מנחים אלה לקבוצות פיתוח מוצרים כאשר זה ישים מבחינה תחרותית, טכנית וכלכלית.
- הכללת אנשים עם מוגבלויות בתהליך הפיתוח של קווים מנחים לנגישות, ובתכנון ובבדיקה של מוצרים ושירותים.
- תיעוד מאפייני נגישות והפיכת מידע על המוצרים והשירותים שלנו לזמין לציבור באופן נגיש.
- יצירת קשרים עם ספקי טכנולוגיות עזר ופתרונות עזר מובילים.
- תמיכה במחקר ופיתוח פנימיים וחיצוניים אשר ישפרו את טכנולוגיית העזר הרלוונטית למוצרים ולשירותים שלנו.
- תמיכה בתקני התעשייה ובקווים המנחים לנגישות וקידום שלהם.

## האגודה הבינלאומית של מומחי נגישות (IAAP)

IAAP היא אגודה שלא למטרות רווח המתמקדת בקידום מקצוע הנגישות דרך הרשת, החינוך וההסמכות. המטרה היא לסייע למומחי נגישות לפתח ולקדם את הקריירות שלהם ולאפשר לארגונים לשלב נגישות במוצרים ובתשתית שלהם בצורה טובה יותר.

HP היא חברה מייסדת, ואנחנו הצטרפנו כדי להשתתף עם ארגונים אחרים בקידום תחום הנגישות. מחויבות זו תומכת ביעד הנגישות של החברה שלנו שהוא עיצוב, ייצור ושיווק מוצרים ושירותים שניתנים לשימוש ביעילות על-ידי אנשים עם מוגבלויות.

IAAP תחזק את המקצוע שלנו על-ידי חיבור אנשים פרטיים, תלמידים וארגונים מכל העולם באופן שיאפשר להם ללמוד זה מזה. אם אתה מעוניין לקבל מידע נוסף, עבור אל <http://www.accessibilityassociation.org> כדי להצטרף לקהילה המקובת, להירשם לידיעונים וללמוד על אפשרויות החברות.

## איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר

כל אחד, כולל אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל, צריך להיות מסוגל לתקשר, להביע את עצמו ולהתחבר עם העולם באמצעות טכנולוגיה. HP מחויבת להגדלת המודעות לנגישות בתוך HP ובקרב הלקוחות והשותפים שלנו. בין אם מדובר בגופנים גדולים שקל לקרוא, זיהוי קול שמאפשר לידוך לנוח או כל טכנולוגיית עזר אחרת שעוזרת למצב הספציפי שלך - מגוון טכנולוגיות עזר הופכות את המוצרים של HP לקלים יותר לשימוש. כיצד ניתן לבחור?

### הערכת הצרכים שלך

טכנולוגיה מסוגלת לאפשר לך לממש את הפוטנציאל שלך. טכנולוגיית עזר מסירה את המכשולים ועוזרת לך ליצור עצמאות בבית, בעבודה ובקהילה. טכנולוגיית עזר (AT) מסייעת להגביר, לתחזק ולשפר את היכולות התפקודיות של טכנולוגיה אלקטרונית וטכנולוגיית מידע.

באפשרותך לבחור מבין מוצרי AT רבים. הערכת ה-AT שלך צריכה לאפשר לך להעריך מספר מוצרים, לענות על השאלות שלך ולעזור לך לבחור את הפתרון הטוב ביותר למצבך. תגלה שאנשי מקצוע מוסמכים לביצוע הערכות AT מגיעים מתחומים רבים, כולל בעלי רישיון או הסמכה בפדגוגיה, ריפוי בעיסוק, קלינאות תקשורת ותחומי מומחיות אחרים. גם אנשי מקצוע אחרים ללא רישיון או הסמכה עשויים לספק מידע הערכה. ודאי תרצה לקבל מידע על הניסיון, המומחיות והתעריפים של האדם כדי לקבוע אם הוא מתאים לצרכיך.

### נגישות עבור מוצרי HP

הקישורים להלן מספקים מידע על מאפייני נגישות וטכנולוגיית עזר, אם רלוונטיים, הנכללים במוצרי HP שונים. משאבים אלה יסייעו לך לבחור במאפייני טכנולוגיית העזר ובמוצרים הספציפיים המתאימים ביותר למצבך.

- [HP Elite x3 - אפשרויות נגישות \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [אפשרויות נגישות של מחשבי HP - Windows 7](#)
- [אפשרויות נגישות של מחשבי HP - Windows 8](#)
- [אפשרויות נגישות של מחשבי HP - Windows 10](#)
- [מחשבי לוח HP Slate 7 - הפעלת מאפייני נגישות במחשב הלוח של HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [מחשבי HP SlateBook - הפעלת מאפייני נגישות \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [מחשבי HP Chromebook - הפעלת מאפייני נגישות במחשב HP Chromebook או Chromebox שלך \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping - ציוד היקפי עבור מוצרי HP](#)

אם אתה זקוק לתמיכה נוספת עם מאפייני הנגישות במוצר HP שברשותך, ראה [פנייה לתמיכה בעמוד 36](#).

קישורים נוספים לשתפים ולספקים חיצוניים שעשויים לספק סיוע נוסף:

- [מידע על נגישות של Microsoft \(Microsoft Office, Windows 10, Windows 8, Windows 7\)](#)
- [מידע על נגישות של מוצרי Google \(Google Apps, Chrome, Android\)](#)
- [טכנולוגיות עזר ממיינות לפי סוג הליקוי](#)
- [טכנולוגיות עזר ממיינות לפי סוג המוצר](#)
- [ספקי טכנולוגיית עזר עם תיאורי מוצרים](#)
- [האגודה לתעשיית טכנולוגיות העזר \(ATIA\)](#)



# תקנים וחקיקה

## תקנים

סעיף 508 של תקני וגולציית הרכישה הפדרלית (FAR) נוצר על-ידי ועדת הגישה האמריקנית כדי לטפל בגישה למידע ולטכנולוגיית תקשורת (ICT) על-ידי אנשים בעלי מוגבלויות גופניות, תחושתיות או קוגניטיביות. התקנים כוללים קריטריונים טכניים הספציפיים לסוגי טכנולוגיות שונים, וכן דרישות המבוססות על ביצועים שמתמקדות ביכולות התפקודיות של המוצרים הנכללים. קריטריונים ספציפיים מתייחסים ליישומי תוכנה ולמערכות הפעלה, מידע מבוסס-אינטרנט ואפליקציות, מחשבים, מוצרי טלקומוניקציה, וידאו ומולטימדיה ומוצרים בלעדיים בעלי יכולת שליטה עצמית.

## ייפוי כוח 376 – EN 301 549

תקן EN 301 549 נוצר על-ידי האיחוד האירופי במסגרת הצו 376 כבסיס לערכת כלים מקובלת עבור רכישה ציבורית של מוצרי ICT. התקן מציין את דרישות הנגישות התפקודיות החלות על מוצרים ושירותים של ICT, ביחד עם תיאור של הליכי הבדיקה ושיטת ההערכה עבור כל דרישת נגישות.

## הנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG)

ההנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG) של יוזמת נגישות האינטרנט של W3C (WAI) עוזרות למעצבי אינטרנט ולמפתחים ליצור אתרים שעונים בצורה טובה יותר על צורכי אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל. WCAG מקדמות נגישות בטווח המלא של תוכן האינטרנט (טקסט, תמונות, שמע ווידאו) ואפליקציות האינטרנט. WCAG ניתנות לבדיקה מדויקת, קלות להבנה ולשימוש ומספקות למפתחי אינטרנט גמישות כדי לחדש. WCAG 2.0 אושרו גם כ- [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG מתייחסות באופן ספציפי למחסומים המונעים גישה לאינטרנט שנתקלים בהם אנשים בעלי מוגבלויות ראייה, שמיעה, מוגבלויות גופניות, קוגניטיביות ונוירולוגיות, ומשתמשי אינטרנט מבוגרים יותר בעלי צורכי נגישות. WCAG 2.0 מספקות מאפיינים של תוכן נגיש:

- **מורגש** (לדוגמה, על-ידי אספקת חלופות טקסט עבור תמונות, כיתובים עבור שמע, יכולת התאמה של מצגות וניגודיות צבעים)
- **ניתן לניתוח** (על-ידי אספקת גישה למקלדת, ניגודיות צבעים, תזמון קלט, הימנעות מהתקפים ויכולת ניווט)
- **ניתן להבנה** (על-ידי אספקת קריאות, אפשרות חיזוי וסיוע קלט)
- **חזק** (לדוגמה, על-ידי טיפול בתאימות בעזרת טכנולוגיות עזר)

## חקיקה ותקנות

נגישות ה-IT והמידע הפכה לתחום בעל חשיבות חקיקתית שהולכת וגדלה. סעיף זה מספק קישורים למידע על חקיקה, תקנות ותקנים חשובים.

- [ארצות הברית](#)
- [קנדה](#)
- [אירופה](#)
- [בריטניה](#)
- [אוסטרליה](#)
- [ברחבי העולם](#)

סעיף 508 של חוק השיקום מציין שסוכנויות מוכרות לזהות את התקנים שחלים על רכישת ICT, לערוך מחקר שווקים כדי לקבוע את זמינות המוצרים והשירותים הנגישים ולתעד את התוצאות של מחקר השווקים שלהן. המקורות הבאים מספקים סיוע במענה על דרישות סעיף 508:

- [www.section508.gov](http://www.section508.gov)
- [קנה מוצר נגיש](#)

ועדת הגישה האמריקנית מעדכנת בימים אלה את תקני סעיף 508. מאמץ זה יתייחס לטכנולוגיות חדשות ולתחומים אחרים שבהם יש צורך לשנות את התקנים. לקבלת מידע נוסף, עבור אל [רענון סעיף 508](#).

סעיף 255 של חוק הטלקומוניקציה דורש ממוצרים ושירותים בתחום הטלקומוניקציה להיות נגישים עבור אנשים בעלי מוגבלויות. כללי רשות התקשורת הפדרלית מתייחסים לכל ציוד רשת הטלפוניה וציוד הטלקומוניקציה של חומרות ותוכנות הנמצא בשימוש בבית או במשרד. ציוד זה כולל טלפונים, מכשירי טלפון אלחוטיים, מכשירי פקס, משיבונים ואיתוריות. כללי רשות התקשורת הפדרלית מתייחסים גם לשירותי טלקומוניקציה בסיסיים ומיוחדים, כולל שיחות טלפון וגילוח, שיחה ממתכנה, חיוג מהיר, העברת שיחות, סיוע מדריך טלפונים על-ידי מחשב, ביטור שיחות, שיחה מזוהה, מעקב שיחות וחיוג חוזר וכן מערכות דואר קולי ומענה קולי אינטראקטיבי שמספקות למשתמשים תפריטי אפשרויות. לקבלת מידע נוסף, עבור אל [מידע על סעיף ועדת התקשורת הפדרלית 255](#).

### חוק נגישות התקשורת והוידאו במאה ה-21 (CVAA)

CVAA מעדכן את חוק התקשורת הפדרלי כדי להגדיל את הגישה של אנשים בעלי מוגבלויות לתקשורת מודרנית, תוך עדכון חוקי הגישה שחוקקו בשנות ה-80 וה-90 של המאה הקודמת כך שיכללו חידושים דיגיטליים, חידושי פס רחב וחידושים ניידיים חדשים. התקנות נאכפות על-ידי רשות התקשורת הפדרלית ומתועדות כ-47 CFR Part 14 ו-79 Part

- [מדריך רשות התקשורת הפדרלית ל-CVAA](#)
- חקיקה ויוזמות אמריקניות אחרות
- [חוק אזרחי אמריקה בעלי מוגבלויות \(ADA\)](#), [חוק הטלקומוניקציה](#), [חוק השיקום ואחרים](#)

### קנדה

חוק הנגישות עבור תושבי אונטריו בעלי מוגבלויות נוצר כדי לפתח וליישם תקני נגישות על מנת להפוך מוצרים, שירותים ומתקנים לנגישים עבור תושבי אונטריו בעלי מוגבלויות ולתמוך במעורבות של אנשים בעלי מוגבלויות בפיתוח תקני הנגישות. התקן הראשון של AODA הוא תקן שירות הלקוחות; עם זאת, מפותחים גם תקנים עבור תחבורה, העסקה ומידע ותקשורת. AODA חל על ממשלת אונטריו, בית המחוקקים, כל ארגון במגזר ציבורי ייעודי וכל אדם או ארגון אחר שמספק מוצרים, שירותים או מתקנים לציבור או לגורמי צד שלישי אחרים ואשר יש לו לפחות עובד אחד באונטריו; ויש ליישם את אמצעי הנגישות עד ה-1 בינואר, 2025. לקבלת מידע נוסף, עבור אל [חוק הנגישות עבור תושבי אונטריו בעלי מוגבלויות \(AODA\)](#).

### אירופה

הצו של האיחוד האירופי 376 דוח טכני של ETSI DTR 102 612 ETSI: "גורמים אנושיים (HF); דרישות הנגישות האירופאיות עבור רכישה ציבורית של מוצרים ושירותים בתחום ICT (הצו של הוועדה האירופאית M 376, שלב 1) פורסמו.

רקע: שלושת ארגוני התקנון האירופאיים קבעו שני צוותי פרויקטים מקבילים לביצוע העבודה שצוינה ב"צו 376 ל-CEN, CENELEC ו-ETSI, לתמיכה בדרישות הנגישות עבור רכישה ציבורית של מוצרים ושירותים בתחום ICT" של הוועדה האירופאית.

כוח המשימה 333 המתמחה בגורמים אנושיים של ETSI TC פיתח את ETSI DTR 102 612 ETSI. ניתן למצוא פרטים נוספים אודות העבודה שבוצעה על-ידי STF333 (לדוגמה, תנאי הפניה, מפרט משימות העבודה המפורטות, תוכנית הזמן עבור העבודה, טיטות קודמות, פירוט הערות שהתקבלו ודרכים ליצירת קשר עם כוח המשימה) בכתובת [כוח משימה מיוחד 333](#).

החלקים המתייחסים להערכה של בדיקות מתאימות וסכימות תאימות בוצעו על-ידי פרויקט מקביל, המפורט ב-CEN BT/WG185/PT. לקבלת מידע נוסף, עבור אל אתר האינטרנט של צוות פרויקט CEN. קיים תיאום הדוק בין שני הפרוייקטים.

- [צוות פרוייקט CEN](#)
- [הצו של הוועדה האירופאית עבור נגישות אלקטרונית \(PDF 46KB\)](#)
- [הוועדה שומרת על פרופיל נמוך בנוגע לנגישות אלקטרונית](#)

## בריטניה

חוק ההפליה על רקע מוגבלות (DDA) משנת 1995 חוקק כדי לוודא שאתרי אינטרנט יהיו נגישים עבור עיוורים ומשתמשים בעלי מוגבלויות בבריטניה.

- [מדיניות W3C של בריטניה](#)

## אוסטרליה

הממשלה האוסטרלית הכריזה על תוכניתה ליישום [הנחיות לנגישות תוכן אינטרנט 2.0](#).


כל אתרי האינטרנט הממשלתיים האוסטרליים ידרשו תאימות לרמה A עד 2012 ו-Double A עד 2015. התקן החדש מחליף את WCAG 1.0 שהוצג כדרישה מתוקף ייפוי כוח לסוכנויות ב-2000.

## ברחבי העולם

- [קברצת עבודה מיוחדת של JTC1 על נגישות \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: היוזמה הגלובלית ל-ICT מכליל](#)
- [חקיקת הנגישות האיטלקית](#)
- [יוזמת נגישות האינטרנט של W3C \(WAI\)](#)

## משאבי נגישות וקישורים שימושיים

הארגונים הבאים עשויים להיות משאבים טובים לקבלת מידע אודות מוגבלויות ומגבלות הקשורות לגיל.

**הערה:**  זו אינה רשימה ממצה. הארגונים הבאים מסופקים למטרות מידע בלבד. HP אינה נושאת באחריות למידע או לאנשי קשר שאתה עשוי להיתקל בהם באינטרנט. הרשימה בדף זה אינה מהווה המלצה של HP.

## ארגונים

- האיגוד האמריקני לאנשים עם מוגבלויות (AAPD)
- האיגוד לתוכניות המשמשות טכנולוגיות עזר (ATAP)
- האיגוד לאובדן שמיעה באמריקה (HLAA)
- מרכז הסיוע הטכני וההכשרה לטכנולוגיית מידע (ITTATC)
- Lighthouse International
- האיגוד הלאומי לחירשים
- הפדרציה הלאומית לעיוורים
- החברה לטכנולוגיית עזר ולהנדסת שיקום של צפון אמריקה (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc (TDI)
- יוזמת נגישות האינטרנט של W3C (WAI)

## מוסדות הינוכיים

- אוניברסיטת מדינת קליפורניה, נורת'רידג', המרכז למוגבלויות (CSUN)
- אוניברסיטת ויסקונסין - מדיסון, מרכז טרייס
- התוכנית להתאמת מחשבים של אוניברסיטת מינסוטה

## משאבי מוגבלויות אחרים

- התוכנית לסיוע טכני של ADA (חוק אזרחי אמריקה בעלי מוגבלויות)
- רשת עסקים ומוגבלויות
- EnableMart
- פורום המוגבלויות האירופאי
- הרשת להתאמת משרות
- Microsoft Enable
- משרד המשפטים האמריקני - מדריך לחוקי זכויות המוגבלויות


## קישורים של HP

[טופס האינטרנט ליצירת קשר שלנו](#)

[מדריך הנוחות והבטיחות של HP](#)

[מכירות למגזר הציבורי של HP](#)

## פנייה לתמיכה

**הערה:**  התמיכה תינתן בשפה האנגלית בלבד.

- לקוחות חירשים או כבדי שמיעה שיש להם שאלות בנוגע לתמיכה טכנית או נגישות של מוצרי HP:
  - השתמש ב-TRS/VRS/WebCapTel כדי להתקשר אל 656-7058 (877) בימים שני עד שישי, 06:00 עד 21:00 לפי אזור זמן של ההרים
- לקוחות בעלי מוגבלויות אחרות או מגבלות הקשורות לזמן שיש להם שאלות בנוגע לתמיכה טכנית או נגישות של מוצרי HP יכולים לבחור באחת מהאפשרויות הבאות:
  - התקשר אל 259-5707 (888) בימים שני עד שישי, 06:00 עד 21:00 לפי אזור זמן של ההרים.
  - מלא את [הטופס ליצירת קשר עבור אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל](#).

<b>א</b>	אבחון	2
	אבטחה	14
	אווורו	7
<b>ג</b>	גיבוי	15
<b>ד</b>	דרישות חיבור, צגים	13
<b>ה</b>	האגודה הבינלאומית של מומחי נגישות	31
	הגדרות Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	
	התאמה	28
	שימוש	27
	הערכת צורכי נגישות	32
	הרכבת המחשב	8
	השבתת התקן Bluetooth	10
	התקנה	
	Linux	16
	RHEL	16
	SLED	17
	אווורו	7
	מערכת ההפעלה Ubuntu	18
	צגים	11
	התקני Bluetooth	
	השבתה	10
	חיבור	9
	התקנת המחשב	7
	אבטחה	14
<b>ה</b>	חיבור	
	התקני Bluetooth	9
מתח		9
<b>ט</b>	טיפול שגרתי	29
	בטיחות ניקוי	29
	ניקוי המארז	29
	ניקוי המקלדת	29
<b>ב</b>	ניקוי העכבר	30
	ניקוי צג	30
	טכנולוגיית עזר (AT)	
	איתור	32
	מטרה	31
<b>כ</b>	כיבוי מחשב	21
	כרטיס גרפי	
	התאמה למחברים של הצג	13
	כתובות url	
	HP.com	13
	כתובות URL	
	אישור Red Hat	17
	דף חיפוש בעלון האישור של SUSE	
		17
	הורדות תוכנה ומנהל התקן	16
	טבלת חומרה במחשבי HP במערכת	
	ההפעלה Linux	16
	מערכת ההפעלה Ubuntu	18
	תיקון עצמי על ידי לקוח HP	22
<b>ל</b>	מאפייני המחשב	4
	מאפיינים פיזיים	6
	מדיניות עזר של HP	31
	מוצר	
	מידע	1
	מחזור	14
	מחשב, עדכון	19
	מנעול כבל	14
	מערכות Linux-ready	
	גרסאות Linux	16
	יצירת תקליטור	16
	מערכת ההפעלה Ubuntu	
	התקנה	18
	תקליטור מנהלי התקנים של HP	18
	מפרטים	
	איכות הסביבה	6
	מוצר	6
	משאבי HP	1
	משאבים, נגישות	35
	מתח, חיבור	9
<b>נ</b>	רכיבי המחשב	4
	דופן שמאל	4
<b>נ</b>	נגישות	31
	נוהל ההתקנה	8
<b>ע</b>	עדכון המחשב	19
	עדכונים	3
<b>פ</b>	פתרון בעיות	21
	בזמן האתחול	21
	במהלך הפעילות	22
	תיקון עצמי על ידי לקוח	22
<b>צ</b>	צגים	
	הגדרות צג	14
	הוספה	11
	התאמה אישית של הצג	14
	התאמת כרטיס גרפי למחברים	13
	התקנה	11
	זיהוי דרישות חיבור	13
	חיבור	13
	תהליך התכנון	12
	תיצור	13
	תכנון דגם ביצועי	11
	תכנון דגם בסיסי	11
	תכנון הוספה	11
<b>ק</b>	קודי הבהוב או צפצוף	22
	קישורים	
	HP.com	13
	אישור Red Hat	17
	דף חיפוש בעלון האישור של SUSE	
		17
	הורדות תוכנה ומנהל התקן	16
	טבלת חומרה במחשבי HP במערכת	
	ההפעלה Linux	16
	מערכת ההפעלה Ubuntu	18
	תיקון עצמי על ידי לקוח HP	22

	4	חזית
	5	רכיבים בלוח הגב
	14	רכיבים אופציונליים
		<b>ש</b>
	29	שגרות, טיפול
	15	שחזור
	15	שיקום
		<b>ת</b>
	2	תיעוד
	13	תיצור צגים
	22	תיקון עצמי על ידי לקוח
	1	תמיכה
	23	תמיכה טכנית
	36	תמיכת לקוחות, בגישות
		תקליטור מנהלי התקנים של HP
	17	התקנת RHEL
	17	התקנת SLED
	18	התקנת Ubuntu
		תקליטור מנהלי התקנים של Red Hat
	17	Linux, כינון RHEL
	34, 33	תקני הנגישות של סעיף 508
	33	תקנים וחקיקה, בגישות
		<b>A</b>
		AT (טכנולוגיית עזר)
	32	איתור
	31	מטרה
		<b>H</b>
		HP PC Hardware Diagnostics UEFI
	26	הורדה
	26	הפעלה
	26	שימוש
		HP PC Hardware Diagnostics Windows
	25	הורדה
	26	התקנה
	25	שימוש
		<b>L</b>
		Linux
	16	RHEL
	16	התקנה
	18	מנהלי התקן גרפיקה קנייניים
	16	פתרונות
		תקליטורים של מנהלי התקנים HP
	16	Linux