



Panduan Pengguna

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

AMD dan Catalyst adalah merek dagang dari Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth adalah merek dagang yang dimiliki oleh pemiliknya dan digunakan oleh HP Inc. di bawah lisensi. Intel adalah merek dagang dari Intel Corporation dan anak perusahaannya di AS dan/atau negara lainnya. Linux® merupakan merek dagang terdaftar dari Linus Torvalds di AS dan negara lainnya. Microsoft dan Windows adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang dari Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara-negara lainnya. NVIDIA adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar dari NVIDIA Corporation di AS dan negara-negara lainnya. Red Hat Enterprise Linux adalah merek dagang terdaftar dari Red Hat, Inc. di Amerika Serikat dan negara lainnya.

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan. Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP dijelaskan dalam pernyataan jaminan tersurat yang menyertai produk serta layanan tersebut. Tidak ada isi dokumen ini yang dapat ditafsirkan sebagai pernyataan jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial maupun penghilangan yang terdapat dalam dokumen ini.

Edisi Pertama: Juli 2018

Nomor komponen: L30691-BW1

Informasi produk

Panduan ini menjelaskan tentang fitur-fitur yang umumnya terdapat hampir di semua produk. Beberapa fitur mungkin tidak tersedia di komputer.

Tidak semua fitur tersedia di semua edisi atau versi Windows. Sistem ini mungkin perlu pemutakhiran dan/atau perangkat keras, driver, perangkat lunak atau update BIOS yang dijual terpisah untuk memperoleh manfaat optimal pada fungsi Windows. Lihat <http://www.microsoft.com>.

Untuk mengakses panduan pengguna terbaru, kunjungi <http://www.hp.com/support>, lalu ikuti petunjuk untuk mencari produk Anda. Kemudian pilih **User Guides** (Panduan Pengguna).

Persyaratan perangkat lunak

Dengan menginstal, menyalin, mengunduh, atau jika tidak, menggunakan produk perangkat lunak apa pun yang terinstal sejak awal pada komputer ini, Anda setuju untuk tunduk pada persyaratan Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir (End User License Agreement/EULA) HP. Jika Anda tidak menyetujui persyaratan lisensi ini, satu-satunya solusi Anda adalah mengembalikan keseluruhan produk yang tidak digunakan (perangkat keras dan perangkat lunak) dalam tempo 14 hari untuk mendapatkan pengembalian uang penuh sesuai dengan kebijakan pengembalian uang dari penjual.

Untuk informasi lebih lanjut atau permintaan pengembalian uang penuh seharga pembelian komputer ini, hubungi pihak penjualnya.

Tentang panduan Ini

Panduan ini berisi informasi tentang fitur komputer, mengonfigurasi komputer, penggunaan perangkat lunak dan spesifikasi teknis.

Jenis peringatan berikut mungkin muncul dalam panduan ini.

-
-  **PERINGATAN!** Menunjukkan situasi berbahaya yang, jika tidak dicegah, **dapat** mengakibatkan kematian atau cedera.
 -  **PERHATIAN:** Menunjukkan situasi berbahaya yang, jika tidak dicegah, **dapat** mengakibatkan cedera ringan atau sedang.
 -  **PENTING:** Menunjukkan informasi yang dianggap penting namun tidak terkait bahaya (misalnya, pesan terkait dengan kerusakan properti). Peringatan penting akan memberi peringatan kepada pengguna apabila tidak mengikuti prosedur seperti yang dijelaskan dapat menyebabkan hilangnya data atau kerusakan pada perangkat keras maupun perangkat lunak. Juga berisi informasi penting untuk menjelaskan konsep atau cara menyelesaikan tugas.
 -  **CATATAN:** Berisi informasi tambahan untuk menekankan atau melengkapi hal penting pada teks utama.
 -  **TIPS:** Menyediakan saran praktis untuk menyelesaikan tugas.
-

Isi

1 Mencari lokasi sumber daya HP	1
Informasi produk	1
Dukungan	1
Dokumentasi produk	2
Diagnostik produk	2
Pembaruan produk	3
2 Fitur komputer	4
Komponen	4
Depan	4
Kiri	4
Belakang	5
Spesifikasi produk	6
Karakteristik fisik	6
Spesifikasi lingkungan	6
3 Mengonfigurasi komputer	7
Mengonfigurasi komputer	7
Memastikan tersedia ventilasi yang baik	7
Prosedur konfigurasi	8
Memasang komputer	8
Menghubungkan komputer	9
Menyambungkan perangkat Bluetooth	9
Menonaktifkan perangkat Bluetooth	10
Menonaktifkan WLAN	11
Menambah monitor	12
Rencana untuk monitor tambahan	12
Model Entri	12
Model Performa	12
Proses perencanaan	13
Konektor kartu grafis yang cocok untuk konektor monitor	14
Mengenali persyaratan sambungan monitor	14
Menghubungkan dan mengkonfigurasi monitor	14
Menyesuaikan layar monitor (Windows)	15
Memasang komponen opsional	15
Keamanan	15

Daur ulang produk	15
4 Mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan	16
Menggunakan alat Windows	16
Menggunakan HP Cloud Recovery Download Tool untuk membuat disk pemulihan	16
Pengembalian dan pemulihan	16
5 Mengkonfigurasi Linux	17
Sistem siap Linux	17
Disk driver Linux HP	17
Mengonfigurasi Red Hat® Enterprise Linux® (RHEL)	18
Disk driver HP	18
Menginstal dengan disk driver Red Hat Linux HP	18
Mengkonfigurasi Desktop SUSE Linux Enterprise (SLED)	18
Menginstal SLED dengan driver disk HP	18
Mengkonfigurasi Ubuntu	19
Menggunakan disk driver HP	19
Driver grafis kepemilikan	19
6 Memperbarui komputer	20
Memperbarui komputer setelah boot pertama	20
Memperbarui BIOS	20
Memastikan versi BIOS saat ini	20
Meningkatkan BIOS	20
Memutakhirkan driver perangkat	21
7 Pemeliharaan, diagnostik, dan memecahkan masalah kecil	22
Mematikan komputer	22
Jika menghadapi masalah	22
Untuk informasi lebih lanjut	22
Pemeriksaan visual	22
Saat pengaktifan	22
Selama pengoperasian	23
Perbaikan Mandiri Pelanggan	23
Kedipan atau kode suara bip: menafsirkan LED diagnostik dan kode suara POST	24
Memecahkan masalah dasar	24
Dukungan HP	24
Menghubungi Bagian Dukungan	25
Menemukan informasi jaminan	25

8 Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics	26
Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics Windows	26
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows	26
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows versi terbaru	26
Mengunduh HP Hardware Diagnostics Windows dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu)	27
Menginstal HP PC Hardware Diagnostics Windows	27
Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics UEFI	27
Memulai HP PC Hardware Diagnostics UEFI	27
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB	28
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) versi terbaru	28
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu)	28
Menggunakan pengaturan HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI (hanya produk tertentu)	28
Mengunduh HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI	29
Mengunduh HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru	29
Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama atau nomor produk	29
Menyesuaikan pengaturan HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI	29
 9 Pemeliharaan rutin	 30
Tindakan pencegahan keselamatan pembersihan umum	30
Membersihkan sasis	30
Membersihkan keyboard	30
Membersihkan monitor	31
Membersihkan mouse	31
 10 Aksesibilitas	 32
Aksesibilitas	32
Menemukan alat bantu teknologi yang Anda butuhkan	32
Komitmen kita	32
Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas (IAAP)	33
Menemukan teknologi bantu terbaik	33
Menilai kebutuhan Anda	33
Aksesibilitas untuk produk HP	33
Standar dan undang-undang	34
Standar	34
Mandat 376 – EN 301 549	34
Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG)	34
Undang-undang dan regulasi	35
Amerika Serikat	35

Undang-undang Komunikasi dan Aksesibilitas Video Abad 21 (CVAA)	35
Kanada	36
Eropa	36
Inggris	36
Australia	36
Seluruh Dunia	37
Sumber daya dan tautan aksesibilitas yang bermanfaat	37
Organisasi	37
Institusi pendidikan	37
Sumber-sumber disabilitas lainnya	37
Tautan HP	38
Menghubungi bagian dukungan	38
Indeks	39

1 Mencari lokasi sumber daya HP

Baca bab ini untuk mempelajari tentang tempat untuk mendapatkan sumber daya HP tambahan.

Informasi produk

Topik	Lokasi
Spesifikasi teknis	Untuk mengetahui Spesifikasi Ringkas produk Anda, kunjungi http://www.hp.com/go/quickspecs . Klik tautan untuk pengalaman Spesifikasi Ringkas Hewlett Packard Enterprise. Klik Search all QuickSpecs (Pencarian semua Spesifikasi Ringkas), ketik nama model Anda pada kotak pencarian, lalu klik Go (Mulai).
<i>Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan</i>	Lihat bagian <i>Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan</i> untuk informasi peraturan produk. Anda juga dapat melihat label Lembaga/Lingkungan. Untuk mengakses panduan ini: ▲ Pilih tombol Start (Mulai), pilih HP Help and Support (Bantuan dan Dukungan HP), lalu pilih HP Documentation (Dokumentasi HP).
Aksesori	Untuk informasi lengkap dan terkini tentang aksesori dan komponen yang didukung dan komponen, kunjungi http://www.hp.com/go/workstations dan pilih Displays & accessories (Monitor & aksesori).
Papan sistem	Diagram papan sistem terletak di bagian dalam sasis. Informasi tambahan terletak di <i>Maintenance and Service Guide</i> (Panduan Pemeliharaan dan Layanan) komputer pada Web di http://www.hp.com/support . Untuk mengakses panduan ini: ▲ Pilih tombol Start (Mulai), Pilih produk Anda, pilih HP Help and Support (Bantuan dan Dukungan HP), lalu pilih Product Information (Informasi Produk).
Label nomor seri, Lembaga/Lingkungan dan sistem operasi	Nomor seri, Lembaga/Lingkungan, dan label sistem operasi mungkin ada di bagian bawah komputer, di panel belakang komputer, atau di bawah penutup akses.

Dukungan

Topik	Lokasi
Dukungan produk	Untuk dukungan HP, kunjungi http://www.hp.com/support . Di sini Anda dapat mengakses tipe dukungan berikut: <ul style="list-style-type: none">• Percakapan online dengan teknisi HP• Nomor telepon bagian dukungan• Lokasi pusat layanan HP
Informasi jaminan	Untuk mengakses dokumen ini: ▲ Pilih tombol Start (Mulai), pilih HP Help and Support (Bantuan dan Dukungan HP), lalu pilih HP Documentation (Dokumentasi HP). – atau – ▲ Kunjungi http://www.hp.com/go/orderdocuments .

Topik	Lokasi
	<p>PENTING: Anda harus tersambung ke Internet untuk mengakses jaminan versi terbaru.</p> <p>Anda dapat menemukan Jaminan Terbatas HP yang ada bersama panduan pengguna pada produk Anda. Jaminan mungkin juga diberikan dalam bentuk CD atau DVD yang disertakan dalam kotak kemasan. Di beberapa negara atau wilayah, HP mungkin menyediakan jaminan dalam format cetak di dalam kotak kemasan. Untuk beberapa negara atau wilayah dengan jaminan yang tidak diberikan dalam format cetak, Anda dapat meminta salinan cetaknya melalui http://www.hp.com/go/orderdocuments. Untuk produk-produk yang dibeli di Asia Pasifik, Anda dapat menulis ke HP di POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Sertakan nama produk, dan nama, nomor, serta alamat Anda.</p>

Dokumentasi produk

Topik	Lokasi
Dokumentasi pengguna HP, dokumentasi resmi, dan dokumentasi pihak ketiga	Dokumentasi pengguna terletak di hard drive Anda. Pilih tombol Start (Mulai), pilih HP Help and Support (Bantuan dan Dukungan HP), lalu pilih HP Documentation (Dokumentasi HP). Untuk dokumentasi online terbaru, kunjungi http://www.hp.com/support . Dokumentasi termasuk panduan pengguna ini dan <i>Maintenance and Service Guide</i> (Panduan Pemeliharaan dan Layanan).
Melepaskan dan mengganti video	Untuk mempelajari cara melepaskan dan memasang kembali komponen komputer, kunjungi http://www.hp.com/go/sml .
Pemberitahuan produk	Subscriber's Choice adalah program HP yang memungkinkan Anda untuk masuk dan menerima pengingat tentang perangkat lunak dan driver, pemberitahuan perubahan proaktif (PCN), buletin HP, saran untuk pelanggan, dan lainnya. Daftar di https://h41369.www4.hp.com/alerts-signup.php .
Spesifikasi teknis	Buletin Produk berisi Spesifikasi Ringkas untuk komputer HP. Spesifikasi Ringkas berisi informasi tentang sistem operasi, catu daya, memori, prosesor, dan banyak komponen sistem lainnya. Untuk mengakses Spesifikasi Ringkas, kunjungi http://www.hp.com/go/quickspecs/ .
Buletin dan Informasi	Untuk menemukan saran, buletin dan informasi: <ol style="list-style-type: none"> 1. Kunjungi http://www.hp.com/support. 2. Pilih produk Anda. 3. Pilih Advisories (Saran) atau Bulletins and Notices (Buletin dan Informasi).

Diagnostik produk

Topik	Lokasi
Alat diagnostik Windows®	<p>Utilitas HP PC Hardware Diagnostics Windows dan utilitas HP PC Hardware Diagnostics UEFI sudah terinstal di komputer Windows tertentu. Lihat Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics UEFI pada hal. 27.</p> <p>Untuk informasi selengkapnya, lihat <i>Maintenance and Service Guide</i> (Panduan Pemeliharaan dan Layanan) komputer di http://www.hp.com/support.</p>

Topik	Lokasi
Definisi suara bip dan kode lampu	Lihat <i>Maintenance and Service Guide</i> (Panduan Pemeliharaan dan Layanan) http://www.hp.com/support .
Kode kesalahan POST	Lihat <i>Maintenance and Service Guide</i> (Panduan Pemeliharaan dan Layanan) http://www.hp.com/support .

Pembaruan produk

Topik	Lokasi
Pembaruan driver dan BIOS	Kunjungi http://www.hp.com/support dan pilih Get software and drivers (Dapatkan driver dan perangkat lunak) untuk memverifikasi bahwa komputer Anda sudah memiliki driver terbaru. Untuk informasi tentang pembaruan driver dan BIOS, lihat Memperbarui komputer pada hal. 20 .
Sistem operasi	Untuk informasi, kunjungi lokasi berikut: <ul style="list-style-type: none">• Sistem operasi Windows, kunjungi http://www.support.microsoft.com.• Sistem operasi Linux®, kunjungi http://www.linux.com.

2 Fitur komputer

Untuk informasi lengkap dan terkini tentang aksesoris dan komponen yang didukung komputer Anda, kunjungi <http://partsurfer.hp.com>.

- [Komponen](#)
- [Spesifikasi produk](#)

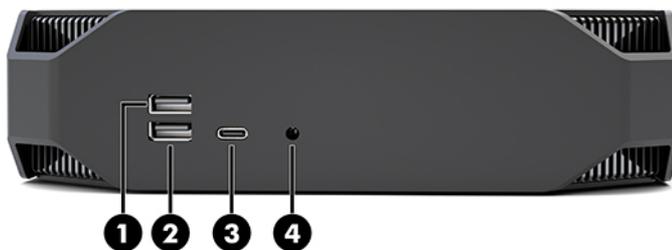
Komponen

Depan



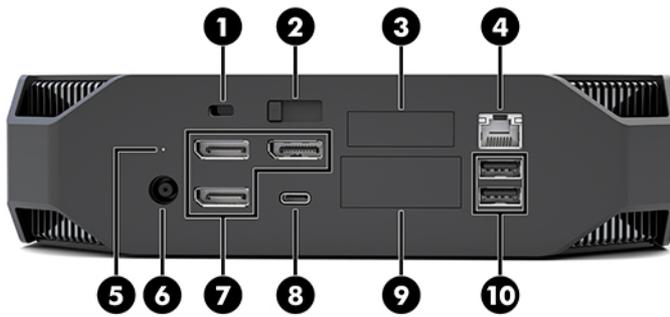
Item	Ikon	Komponen
1		Tombol daya
2		Lampu daya

Kiri



Item	Ikon	Komponen	Item	Ikon	Komponen
1		Port USB SuperSpeed	3		Port SuperSpeed Plus USB Tipe C dilengkapi HP Sleep and Charge
2		Port USB SuperSpeed dengan HP Sleep and Charge	4		Soket combo keluaran audio (headphone)/Masukan audio (mikrofon)

Belakang



 **CATATAN:** Komponen yang ada dapat bervariasi.

Item	Ikon	Komponen	Item	Ikon	Komponen
1		Slot kabel keamanan	6		Konektor daya
2		Kait pelepas panel akses	7		Konektor DisplayPort Plus (3) Dikendalikan oleh GPU diskret
3		Port serial (opsional)	8		Port USB Tipe C SuperSpeed
4		Soket RJ-45 (jaringan)	9		Modul IO HP Flex (opsional) Dukungan: <ul style="list-style-type: none"> • Port VGA • Port HDMI • Port DisplayPort™ • Soket jaringan 2nd • Port Data Listrik USB-C 3.1Gen2 • Port Thunderbolt™ 3.0
5		Lampu aktivitas hard drive Menyala: Komputer nyala. Berkedip: Hard drive sedang diakses.	10		Port USB SuperSpeed (2)

Spesifikasi produk

Karakteristik fisik

Berat	Model Performa	2,08 kg (4,58 pon)
	Model Entri	1,87 kg (4,12 pon)
Dimensi	Tinggi	58 mm (2,3 inci)
	Lebar	216 mm (8,5 inci)
	Tebal	216 mm (8,5 inci)

Spesifikasi lingkungan

Suhu	Beroperasi	5°C hingga 35°C (40°F hingga 95°F)
	Non-operasi	-40°C hingga 60°C (-40°F hingga 140°F)
	CATATAN: Batasan atas sekitar 35°C baik hingga ketinggian 1.524 m (5.000 kaki). Dengan penurunan taraf 1°C untuk setiap 305 m (1.000 kaki) di atas 1.524 m (5.000 kaki). Misalnya, pada 3.048 m (10.000 kaki), batas atas suhu udara sekitar adalah 30°C.	
Kelembapan	Beroperasi	kelembapan relatif 8% hingga 85%, tidak mengembun
	Non-operasi	kelembapan relatif 8% hingga 90%, tidak mengembun
Ketinggian	Beroperasi	0 hingga 3.048 m (10.000 kaki)
	Non-operasi	0 hingga 9.144 m (30.000 kaki)
Sengatan	Beroperasi	½-sinus: 40 g, 2-3 ms (~ 62 cm/det)
	Non-operasi	<ul style="list-style-type: none">½-sinus: 160 cm/det, 2-3 ms (~105 g)20 g, persegi: 422 cm/det CATATAN: Nilai menunjukkan sengatan tunggal dan tidak mengindikasikan sengatan berulang.
Getaran	Beroperasi acak	0,5 g (rms), Hz 5-300, hingga 0,0025 g ² /Hz
	Tidak-beroperasi acak	2,0 g (rms), Hz 5-500, hingga 0,0150 g ² /Hz
	CATATAN: Nilai tidak menunjukkan getaran yang berlanjut.	

3 Mengonfigurasi komputer

- [Mengonfigurasi komputer](#)
- [Menambah monitor](#)
- [Memasang komponen opsional](#)
- [Keamanan](#)
- [Daur ulang produk](#)

Mengonfigurasi komputer

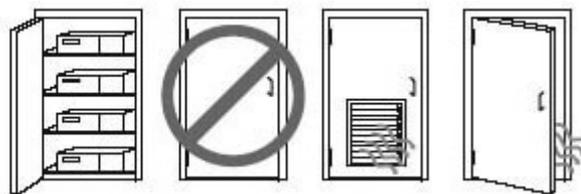
Memastikan tersedia ventilasi yang baik

Ventilasi yang baik untuk sistem penting bagi pengoperasian komputer. Untuk memastikan bahwa tersedia ventilasi yang cukup:

- Letakkan komputer pada permukaan yang kuat dan rata.
- Sediakan ruangan minimal 15,24 cm (6,00 inci) di bagian depan dan belakang komputer. (Ini adalah jarak *minimal* untuk semua model komputer.)



- Pastikan bahwa suhu udara sekitar komputer berada di dalam batasan yang ditentukan (Lihat [Spesifikasi lingkungan pada hal. 6](#)).
- Untuk pemasangan kabinet, pastikan tersedia cukup ventilasi dan pastikan bahwa suhu lingkungan di dalam kabinet tidak melebihi batas ditentukan.
- Jangan halangi aliran udara masuk atau keluar dari komputer dengan menghambat ventilasi atau aliran udara masuk.



Prosedur konfigurasi

PERINGATAN! Untuk mengurangi risiko sengatan listrik atau kerusakan pada peralatan Anda:

- Colokkan kabel daya ke dalam stopkontak AC (arus bolak-balik) yang mudah dijangkau setiap saat.
- Putuskan sambungan daya dari komputer dengan mencabut kabel daya dari stopkontak AC (bukan mencabut kabel daya dari komputer).
- Jika kabel daya Anda dilengkapi steker tambahan 3-pin, colokkan steker tersebut ke stopkontak 3-pin yang diarde (dibumikan). Jangan melumpuhkan pin arde kabel daya, misalnya, dengan memasang adaptor 2-pin. Pin pengardean adalah fitur keselamatan yang penting.

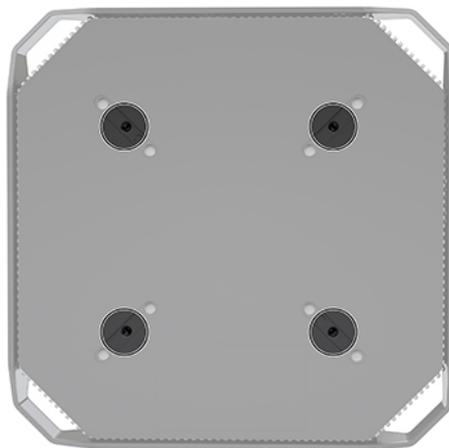
Untuk informasi keselamatan dan peraturan tambahan, lihat *Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan* yang berada bersama panduan pengguna pada komputer Anda.

Memasang komputer

Komputer dapat dipasang ke dinding, lengan ayun atau perlengkapan pemasangan lain.

CATATAN: Perangkat ini dirancang untuk didukung dengan braket pemasangan di dinding dari UL atau CSA Listed.

1. Lepaskan kaki karet di bagian bawah komputer agar lubang pemasangan VESA terlihat.



Simpan kaki karet di sisi bawah penutup atas komputer.

2. Untuk memasang komputer ke lengan ayun (dijual terpisah), masukkan keempat sekrup M4 x 10 mm melalui lubang yang terdapat pada pelat lengan ayun dan lubang pemasangan pada komputer.

PERHATIAN: Komputer ini mendukung lubang pemasangan 100 mm standar industri VESA. Untuk memasang alat pemasangan produk pihak ketiga pada komputer, dibutuhkan empat sekrup M4 x 10 mm. Sekrup ini seharusnya disediakan di dalam kit solusi pemasangan dari pihak ketiga. Jangan menggunakan sekrup yang lebih panjang karena dapat merusak komputer. Penting untuk memastikan bahwa produsen alat pemasangan sudah sesuai dengan standar VESA dan diukur untuk mendukung berat dari komputer. Untuk performa terbaik, sebaiknya gunakan kabel daya dan kabel lainnya yang disertakan bersama komputer.

Untuk memasang komputer pada peranti pemasangan lain, ikuti petunjuk yang disertakan dengan perlengkapan pemasangan tersebut agar komputer terpasang dengan aman.

 **CATATAN:** Jika komputer akan dipasang secara horizontal, pastikan untuk meletakkan komputer pada posisi yang benar sehingga semua kabel akan tergantung lurus ke bawah dari konektor.

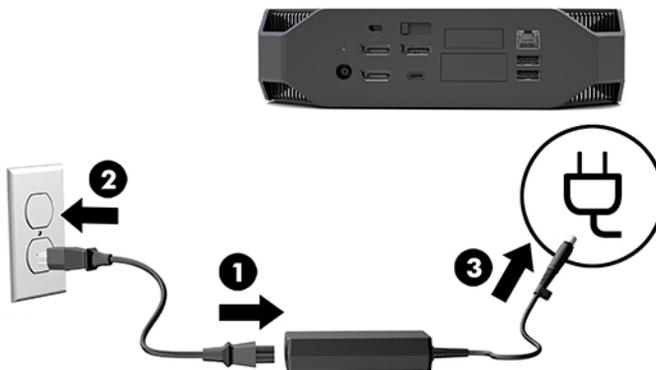
Menghubungkan komputer

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko sengatan listrik atau kerusakan pada peralatan Anda, perhatikan tindakan ini:

- Colokkan kabel daya ke stopkontak AC yang mudah dijangkau setiap saat.
- Putuskan sambungan daya dari komputer dengan mencabut kabel daya dari stopkontak AC (bukan mencabut kabel daya dari komputer).
- Sambungkan kabel listrik ke stopkontak tiga pin yang diarde (dibumikan). Jangan menonaktifkan pin pengardean kabel daya (misalnya, dengan memasang adaptor dua pin). Pin pengardean adalah fitur keselamatan yang penting.

Cara mengonfigurasi komputer:

1. Menghubungkan mouse dan keyboard ke komputer.
2. Sambungkan monitor ke komputer.
3. Menghubungkan komponen periferal lainnya (seperti printer) sesuai dengan petunjuk yang disertakan dengan perangkat.
4. Sambungkan kabel jaringan ke komputer dan ke router jaringan atau perangkat LAN.
5. Sambungkan kabel daya ke adaptor AC (1).
6. Hubungkan kabel daya dan kabel daya monitor ke stopkontak AC (2).
7. Hubungkan adaptor AC ke komputer (3).



Menyambungkan perangkat Bluetooth

Komputer ini berteknologi Bluetooth. Untuk menghubungkan perangkat nirkabel Bluetooth®:

1. Mengaktifkan perangkat Bluetooth Anda untuk mengirimkan sinyal radio agar dapat ditemukan oleh komputer (lihat dokumentasi perangkat untuk petunjuk).
2. Tekan tombol **Start** (Mulai), lalu pilih **Settings** (Pengaturan). Pilih **Devices** (Perangkat), dan kemudian pilih **Add Bluetooth or other device** (Tambahkan Bluetooth atau perangkat lain).

Pada **Panel kontrol** Windows, kunjungi **Perangkat keras dan Suara**, dan kemudian ke **Perangkat dan Printer**.

- Pilih **Add a network, wireless or Bluetooth printer** (Tambahkan jaringan, printer nirkabel atau Bluetooth), lalu ikuti petunjuk di layar.
- Untuk semua perangkat lain, pilih **Tambahkan perangkat**, pilih **Perangkat Bluetooth**, dan kemudian ikuti petunjuk di layar.

Menonaktifkan perangkat Bluetooth

Fitur-fitur Bluetooth dapat dinonaktifkan melalui BIOS sistem melalui sistem operasi, atau dengan melepaskan modul nirkabel dari sistem.



CATATAN: Menonaktifkan fitur-fitur Bluetooth melalui BIOS sistem atau dengan melepaskan modul nirkabel dari sistem juga akan menonaktifkan fungsi WLAN.

Untuk menonaktifkan fitur-fitur Bluetooth yang menggunakan BIOS sistem, lakukan langkah-langkah berikut:

1. Saat booting sistem, tekan **F10** untuk memasuki BIOS setup.
2. Cari dan pilih menu **Lanjutan** dari pilihan menu yang tersedia yang ditampilkan di dekat bagian atas layar.
3. Pilih **Pilihan Sistem**.
4. Pilih **M.2 WLAN/BT**.
5. Gunakan tombol panah untuk mengubah **Aktifkan** ke **Nonaktifkan**, dan kemudian tekan **F10** menyetujui perubahan.
6. Pilih **File** dari menu kepala, dan kemudian pilih **Simpan Perubahan dan Keluar**.

Untuk menonaktifkan fitur-fitur Bluetooth dalam Windows 10, lakukan langkah-langkah berikut:

1. Di **Control Panel** (Panel Kontrol), ubah **View By** (Tampilan Berdasarkan) dari **Category** (Kategori) ke **Large Icon** (Ikon Besar) atau **Small Icon** (Ikon Kecil).
2. Masuk ke **Device Manager** (Manajer Perangkat).
3. Perluas **Bluetooth**.
4. Klik dua kali **Intel® Wireless Bluetooth®** untuk membuka jendela properti.
5. Masuk ke tab **Driver**, lalu pilih **Disable Device** (Nonaktifkan Perangkat).
6. Pilih **Yes**.
7. Untuk mengaktifkan kembali, pilih **Enable Device** (Aktifkan Perangkat).

Untuk melepas modul nirkabel, lihat salah satu dari hal berikut ini untuk informasi tentang cara melepaskan dan mengganti komponen:

- *Maintenance and Service Guide* (Panduan Pemeliharaan dan Layanan) untuk komputer Anda: kunjungi <http://www.hp.com/support>, ikuti petunjuk untuk mencari produk Anda, lalu pilih **User Guides** (Panduan Pengguna).
- Video untuk komputer Anda di <http://www.hp.com/go/sml>.

Menonaktifkan WLAN

 **CATATAN:** Jika komputer ini dikonfigurasi dengan WLAN, WLAN akan diaktifkan secara default.

 **CATATAN:** Menonaktifkan fungsi WLAN melalui BIOS sistem, atau dengan melepaskan modul nirkabel dari sistem juga akan menonaktifkan fitur-fitur Bluetooth.

WLAN dapat dinonaktifkan melalui BIOS sistem, melalui sistem operasi, atau dengan melepaskan modul nirkabel dari sistem.

Untuk menonaktifkan WLAN yang menggunakan BIOS sistem, lakukan langkah-langkah berikut:

1. Saat booting sistem, tekan **F10** untuk memasuki BIOS setup.
2. Cari dan pilih menu **Lanjutan** dari pilihan menu yang tersedia yang ditampilkan di dekat bagian atas layar.
3. Pilih **Pilihan Sistem**.
4. Pilih **M.2 WLAN/BT**.
5. Pilih **Nonaktifkan**, dan kemudian tekan **F10** untuk menyetujui perubahan.
6. Pilih **File** dari menu kepala, dan kemudian pilih **Simpan Perubahan dan Keluar**.

Untuk menonaktifkan WLAN dalam Windows 10, lakukan langkah-langkah berikut:

1. Di **Control Panel** (Panel Kontrol), ubah **View By** (Tampilan Berdasarkan) dari **Category** (Kategori) ke **Large Icon** (Ikon Besar) atau **Small Icon** (Ikon Kecil).
2. Masuk ke **Device Manager** (Manajer Perangkat).
3. Memperluas **Adapter Jaringan**.
4. Pilih **Intel® Wireless-AC 9560**.
5. Buka menu **Driver**.
6. Pilih **Disable protection** (Nonaktifkan Perangkat).
7. Pilih **Yes**.
8. Untuk mengaktifkan kembali, pilih **Aktifkan**.

Untuk melepas modul nirkabel, lihat salah satu dari hal berikut ini untuk informasi tentang cara melepaskan dan mengganti komponen:

- *Maintenance and Service Guide* (Panduan Pemeliharaan dan Layanan) untuk komputer Anda: kunjungi <http://www.hp.com/support>, ikuti petunjuk untuk mencari produk Anda, lalu pilih **User Guides** (Panduan Pengguna).
- Video untuk komputer Anda di <http://www.hp.com/go/sml>.

Menambah monitor

Rencana untuk monitor tambahan

Model Entri

Model entri mendukung hingga tiga monitor bekerja secara bersamaan dengan Intel terintegrasi GPU. Setiap monitor memiliki resolusi hingga 4096 x 2160 @ 60 Hz.

Juga dimungkinkan untuk mengendalikan monitor pada resolusi 5120 x 2880 @ 60 Hz dengan menggunakan dua keluaran DisplayPort 1.2 secara bersamaan. Monitor harus mendukung metode pencapaian resolusi yang memungkinkannya.

Model Performa

Model dengan performa ini mampu beroperasi dalam dua mode yang berbeda: Mode GPU Diskret-saja atau mode GPU Diskret + GPU Intel. Mode GPU Diskret-saja menawarkan kinerja terbaik, sementara mode GPU Diskret + GPU Intel memungkinkan sistem untuk mengendalikan dua monitor tambahan.

Mode GPU Diskret-saja:

- Konfigurasi default.
- Menawarkan performa terbaik karena setiap port DisplayPort 1.2 dikendalikan langsung oleh GPU diskret.
- Mampu mengendalikan hingga empat monitor independen di resolusi maksimum 4096 x 2160 @ 60 Hz.
- Juga dimungkinkan untuk mengendalikan monitor pada resolusi 5120 x 2880 @60 Hz dengan menggunakan dua keluaran DisplayPort 1.2 secara bersamaan. Monitor harus mendukung metode pencapaian resolusi yang memungkinkannya.

Mode GPU Diskret + GPU Intel:

- GPU diskret dapat mendukung maksimum empat monitor independen. Untuk mendukung dua monitor tambahan, sistem dapat dikonfigurasi secara serentak menggunakan GPU diskret and GPU terintegrasi Intel.
- Mode ini dikonfigurasi dalam BIOS sistem.
 1. Tekan tombol daya pada sistem, dan kemudian tekan berulang-ulang tombol **F10** sampai Anda mencapai GUI BIOS sistem.
 2. Navigasi ke tab **Advanced** (Lanjutan).
 3. Pilih **Built-In Device Hub Options** (Pilihan Hub Perangkat internal).
 4. Pilih **Enable Intel graphics on Flex IO port** (Aktifkan grafis Intel pada port Flex IO) jika modul HP DP fleksibel IO terpasang, jika tidak pilih **Enable Intel graphics on DisplayPort #1** (Aktifkan grafis Intel pada DisplayPort #1).
 5. Tekan **F10** untuk menyimpan perubahan dan keluar.
- Mode ini mampu mengendalikan hingga enam monitor independen.
 - Karena sistem memiliki tiga port DisplayPort 1.2 asli, DisplayPort Multi-Stream Transport (MST) harus digunakan secara bersamaan dalam rantai daisy untuk beberapa monitor sehingga

memperoleh konfigurasi enam monitor. Untuk ini diperlukan monitor yang mendukung MST atau hub DisplayPort dengan kemampuan MST.

- Jika HP DP Flex Module terpasang, dua monitor akan dihubungkan dalam rantai daisy secara bersamaan dari HP DP Flex Module dan dua monitor dihubungkan dalam rantai daisy secara bersamaan dari DisplayPort #3. Grafis Intel harus diaktifkan di port Flex IO. Jika HP DP Flex Module **tidak** terinstal, dua monitor akan dihubungkan dalam rantai daisy secara bersamaan dari setiap port DisplayPort asli. Grafis Intel harus diaktifkan pada DisplayPort #1.
- Setiap keluaran DisplayPort 1.2 pada sistem ini dapat mengendalikan monitor pada resolusi 4096 x 2160 @ 60 Hz. Bila dua monitor dihubungkan secara bersamaan dalam rantai daisy dari satu port DisplayPort 1.2, setiap monitor di dalam rantai Daisy memiliki bandwidth terbatas untuk resolusi maksimum 2560 x 1600 @ 60 Hz.
- Performa bersifat independen pada kondisi GPU menjalankan aplikasinya. Untuk performa terbaik dari aplikasi tertentu, pastikan bahwa aplikasi bekerja pada GPU diskret.

Proses perencanaan

Proses untuk menambahkan monitor tergantung pada jenis serta jumlah monitor yang Anda tambahkan.

Gunakan proses berikut ini untuk merencanakan penambahan monitor:

1. Mengkaji kebutuhan monitor Anda.
 - a. Menentukan jumlah monitor yang Anda perlukan.
 - b. Menentukan jenis performa grafis yang Anda inginkan. Untuk performa maksimal, pastikan bahwa monitor Anda dikendalikan oleh GPU diskret.
 - c. Perhatikan jenis konektor grafis yang digunakan oleh setiap monitor. Komputer ini memiliki antarmuka DisplayPort (DP), tetapi Anda dapat menggunakan adapter untuk format grafis lainnya, termasuk DVI-I, HDMI, atau VGA.

 **TIPS:** Beberapa adaptor untuk warisan perangkat keras lama mungkin lebih mahal dari lainnya. Anda mungkin ingin membandingkan biaya untuk mendapatkan adaptor dengan biaya untuk membeli monitor baru yang tidak memerlukan adaptor.

2. Menginstal driver dan mengonfigurasi resolusi.
 - a. Pastikan bahwa Anda memiliki driver yang sesuai untuk kartunya. Lihat <http://www.hp.com> untuk driver yang sesuai dengan HP.
 - b. Konfigurasi resolusi, orientasi, dan peletakan melalui Pengaturan Tampilan Windows masing-masing monitor. Untuk informasi selengkapnya, lihat Windows Help atau kunjungi <http://www.microsoft.com>.
 - c. Untuk konfigurasi monitor dalam Linux, biasanya Anda dapat menggunakan alat bantu pengaturan untuk kartu grafis (misalnya pengaturan nvidia NVIDIA®). Dalam beberapa rilis Linux terakhir, preferensi sistem manajer (misalnya, Gnome 3) juga harus diubah.

 **TIPS:** Agar masalah yang mungkin timbul dapat diselesaikan dengan ringkas, aktifkan monitor pertama dan pastikan perangkat telah berfungsi dengan benar sebelum mengaktifkan monitor berikutnya.

Konektor kartu grafis yang cocok untuk konektor monitor

Tabel berikut menjelaskan tentang skenario konfigurasi monitor.

Konektor antarmuka kartu grafis	Konektor monitor				
	VGA	DVI	Dual Link DVI	DisplayPort (DP)	HDMI
DISPLAYPORT 	Adaptor DisplayPort-to-VGA (dijual terpisah)	Adaptor DP-to-DVI	Adaptor DP-ke-DL DVI	Kabel DP	Adaptor DP-to-HDMI

 **CATATAN:** Sambungan DisplayPort memiliki performa tertinggi; Sambungan VGA memiliki performa yang paling rendah.

Mengenal persyaratan sambungan monitor

Sistem ini memiliki tiga keluaran DisplayPort 1.2 asli. Anda dapat menghubungkan monitor ke konektor masing-masing. Gunakan adaptor yang sesuai, bila diperlukan.

Menghubungkan dan mengkonfigurasi monitor

1. Sambungkan adaptor kabel monitor (jika diperlukan) ke komputer, lalu sambungkan kabel monitor yang sesuai ke adaptor atau langsung ke kartu grafis.
2. Hubungkan ujung lain kabel monitor ke monitor.



3. Sambungkan salah satu ujung kabel daya monitor ke monitor dan ujung lainnya ke stopkontak AC.
4. Mengkonfigurasi monitor. Untuk informasi selengkapnya, lihat Microsoft Help atau kunjungi <http://www.microsoft.com>.

Untuk konfigurasi monitor dalam Linux, biasanya Anda dapat menggunakan alat bantu pengaturan untuk kartu grafis (misalnya pengaturan nvidia NVIDIA atau AMDTM Catalyst Control Center). Dalam beberapa rilis Linux terakhir, preferensi sistem manajer (misalnya, Gnome 3) juga harus diubah.

Menyesuaikan layar monitor (Windows)

Anda dapat memilih atau mengubah model monitor, kecepatan penyegaran, resolusi layar, pengaturan warna, ukuran font, dan pengaturan manajemen daya listrik.

- Untuk mengubah pengaturan, tekan tombol **Mulai**, lalu pilih **Settings** (Pengaturan). Pilih **System** (Sistem), lalu pilih **Display** (Monitor).

Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menyesuaikan monitor Anda, lihat sumber daya berikut:

- Dokumentasi online tersedia bersama utilitas pengontrol grafis
- Dokumentasi disertakan bersama monitor Anda

Memasang komponen opsional

Anda dapat memasang komponen tambahan seperti memori, hard drive dan modul nirkabel pada komputer Anda.

- Untuk melihat video penginstalan komponen, kunjungi <http://www.hp.com/go/sml>.
- Untuk panduan pemasangan dan informasi teknis, lihat *Maintenance and Service Guide* (Panduan Pemeliharaan dan Layanan). Kunjungi www.hp.com/support dan masukkan nama produk atau nomor seri atau pilih **Find your product** (Mencari produk Anda), lalu ikuti petunjuk di layar.

Keamanan

Anda dapat mengamankan komputer Anda dengan memasang kunci ke slot kabel keamanan. Komputer dilengkapi beberapa fitur keamanan untuk mengurangi risiko pencurian dan memberikan peringatan adanya kerusakan sasis. Lihat *Maintenance and Service Guide* (Panduan Pemeliharaan dan Perbaikan) untuk informasi tentang fitur keamanan tambahan perangkat keras dan perangkat lunak yang tersedia untuk sistem Anda.

Daur ulang produk

HP menganjurkan pelanggan untuk mendaur-ulang perangkat elektronik bekas, kartrid cetak asli HP dan baterai isi ulang.

Untuk informasi tentang daur ulang komponen atau produk HP, kunjungi <http://www.hp.com/go/recycle>.

4 Mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan

Bab ini berisi informasi tentang proses berikut, yang merupakan prosedur standar untuk sebagian besar produk:

- **Mencadangkan informasi pribadi Anda**—Anda dapat menggunakan alat bantu Windows untuk mencadangkan data pribadi (lihat [Menggunakan alat Windows pada hal. 16](#)).
- **Membuat titik pengembalian**—Anda dapat menggunakan alat bantu Windows untuk membuat titik pengembalian (lihat [Menggunakan alat Windows pada hal. 16](#)).
- **Pengembalian dan pemulihan**—Windows menawarkan beberapa pilihan untuk kembali dari cadangan, menyegarkan komputer, dan mengatur ulang komputer ke kondisi awal (lihat [Menggunakan alat Windows pada hal. 16](#)).

Menggunakan alat Windows

 **PENTING:** Windows adalah satu-satunya pilihan yang memungkinkan Anda mencadangkan informasi pribadi. Jadwalkan pencadangan secara rutin untuk mencegah hilangnya data.

Anda dapat menggunakan alat bantu Windows untuk mencadangkan informasi pribadi dan membuat titik pengembalian sistem dan disk pemulihan, sehingga Anda dapat mengembalikan dari cadangan, menyegarkan komputer, dan mengatur ulang komputer ke kondisi semula.

 **CATATAN:** Jika penyimpanan komputer adalah sebesar 32 GB atau kurang, Pemulihan Sistem Microsoft akan dinonaktifkan secara default.

Untuk informasi lebih lanjut dan langkah-langkah, lihat aplikasi Get Help (Dapatkan bantuan).

▲ Pilih tombol **Start** (Mulai), lalu pilih aplikasi **Get Help** (Dapatkan Bantuan).

 **CATATAN:** Anda harus terhubung ke Internet untuk mengakses aplikasi Get help (Dapatkan bantuan).

Menggunakan HP Cloud Recovery Download Tool untuk membuat disk pemulihan

Untuk membuat disk HP Recovery menggunakan HP Cloud Recovery Download Tool:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>.
2. Pilih **Software and Drivers** (Perangkat lunak dan Driver), kemudian ikuti petunjuk di layar.

Pengembalian dan pemulihan

Pengembalian dan pemulihan dapat dilakukan dengan menggunakan alat Windows.

 **PENTING:** Metode ini mungkin tidak tersedia di semua produk.

Windows menawarkan beberapa pilihan untuk mengembalikan, mengatur ulang, dan menyegarkan komputer. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menggunakan alat Windows pada hal. 16](#).

5 Mengkonfigurasi Linux

Bab ini menjelaskan tentang cara mengkonfigurasi dan mengembalikan sistem operasi Linux.

 **PERHATIAN:** Jangan tambahkan perangkat keras opsional atau perangkat pihak ketiga sebelum sistem operasi berhasil diinstal. Penambahan perangkat keras tersebut dapat menyebabkan munculnya kesalahan dan menyebabkan sistem operasi tidak terinstal dengan benar.

 **CATATAN:** Setelah Anda mengkonfigurasi sistem operasi, pastikan bahwa driver BIOS terbaru, dan pembaruan perangkat lunak telah diinstal. Lihat [Memperbarui komputer pada hal. 20](#).

 **CATATAN:** Untuk membuat disk pemulihan, Anda harus memiliki drive flash USB kosong berkualitas tinggi atau drive optik eksternal dengan kemampuan tulis DVD. Jika Anda menggunakan drive optik, Anda harus menggunakan hanya disk kosong DVD-R, DVD+R, DVD-R DL, atau DVD+R DL berkualitas tinggi. Drive optik eksternal yang kompatibel dapat dibeli dari HP.

Sistem siap Linux

Pilihan siap Linux menyediakan sistem dengan OS standar dengan fungsi minimal (misalnya, FreeDOS). Sistem ini dirancang untuk kondisi ketika pelanggan bermaksud menginstal OS saat sistem diterima. Pilihan ini tidak mencakup lisensi untuk sistem operasi apa pun.

Pilihan siap Linux tidak dilengkapi sistem operasi Linux, yang harus disediakan oleh pengguna. Distribusi Linux komersial tersedia untuk pembelian dari vendor seperti Red Hat dan SUSE. Berbagai distribusi Linux lainnya tersedia gratis (misalnya, Ubuntu). Untuk melihat konfigurasi yang didukung dan sistem operasi, kunjungi http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.

Disk driver Linux HP

Citra ISO driver yang mendukung penggunaan dan kondisi beberapa Linux OS yang benar pada komputer HP mungkin tersedia di situs web HP. Citra tersebut menyertakan driver yang telah teruji yang menambahkan dan/atau mengganti driver yang ditemukan di RHEL, SLED, Ubuntu, atau OS lainnya. Setiap citra bersifat khusus untuk rilis OS Linux tertentu.

Gambar ini juga dapat diunduh menggunakan langkah-langkah berikut:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>.
2. Masukkan nama produk atau nomor seri atau pilih **Find your product** (Mencari produk Anda).
3. Pilih sistem operasi yang diinginkan.
4. Pilih tautan unduhan untuk paket yang sesuai (biasanya revisi terbaru).
5. Mengunduh perangkat lunak gambar ISO dan membakarnya ke disk kosong DVD-R, DVD+R, DVD-R DL, atau DVD+R DL berkualitas tinggi menggunakan drive optik eksternal dengan kemampuan DVD writer. Disk ini adalah *disk driver HP* Anda.

 **CATATAN:** Drive optik eksternal yang kompatibel dapat dibeli dari HP.

Mengonfigurasi Red Hat® Enterprise Linux® (RHEL)

Untuk informasi rinci dukungan RHEL untuk platform tertentu, lihat *Linux Hardware Matrix for HP Workstation HP* (Matriks Perangkat Keras Linux untuk Workstation HP) di http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.

Untuk informasi tentang sertifikasi Red Hat pada komputer HP, kunjungi, lihat <https://access.redhat.com/ecosystem>, pilih **Certified Hardware** (Perangkat Keras Bersertifikasi), lalu ikuti petunjuk di layar.

Disk driver HP

Versi terkini Red Hat Linux biasanya hanya memerlukan pemutakhiran driver dengan sedikit perbaikan untuk mendukung komputer HP. Rilis ini biasanya dapat didukung dengan drive flash USB driver yang sesuai atau disk optik dari situs web HP, yang dapat digunakan seperti utilitas setelah penginstalan untuk standar instal Red Hat Linux. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Disk driver Linux HP pada hal. 17](#).

Setelah Anda selesai menginstal Red Hat standar dan menyalakan ulang sistem, utilitas Red Hat boot pertama akan jalan. Setelah Anda menentukan sejumlah pengaturan (seperti tingkat keamanan, waktu dan tanggal, kata sandi akar, dan akun pengguna), utilitas memungkinkan Anda untuk memuat drive flash USB atau disk optik tambahan.

Disk driver digunakan selama fase ini. Semua konten yang ditambahkan oleh HP berada dalam direktori /HP pada disk. Anda dapat menggunakannya untuk membangun citra Anda sendiri atau untuk menelusuri isi konten HP.

Silakan lihat direktori /HP pada disk untuk berbagai penunjuk README terakhir untuk elemen pada disk.

Menginstal dengan disk driver Red Hat Linux HP

1. Jika Anda tidak memiliki disk driver HP yang sesuai untuk mendukung streaming, Anda dapat membuatnya (lihat [Disk driver Linux HP pada hal. 17](#)).
2. Instal sistem operasi menggunakan disk yang disertakan di dalam kotak set Red Hat Linux.
3. Jika Anda memiliki drive flash USB driver Red Hat atau disk optik untuk versi OS yang Anda instal, ketik `linux dd` saat layar pembuka penginstalan awal muncul, dan kemudian tekan **Enter**.
4. Saat ditanyakan jika Anda memiliki disk driver, pilih **Yes (Ya)**. Letakkan disk optik atau drive flash USB driver Red Hat ke dalam drive, lalu pilih `drive:hd[abcd]` yang sesuai. Lanjutkan penginstalan normal.
5. Setelah berhasil menginstal sistem operasi, boot ulang komputer.

Untuk RHEL 6 atau RHEL 7, masukkan disk optik atau flash drive flash USB driver HP Anda. Perangkat lunak penginstalan driver akan otomatis bekerja. Untuk menginstal konten, ikuti petunjuk pada layar.

Mengkonfigurasi Desktop SUSE Linux Enterprise (SLED)

Berbagai versi SLED bersertifikat dan didukung oleh SUSE pada komputer HP. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi halaman pencarian buletin sertifikasi SUSE di <https://www.suse.com/yessearch/Search.jsp>.

Menginstal SLED dengan driver disk HP

1. Jika disk driver HP tidak disertakan bersama komputer, Anda dapat membuatnya (Lihat [Disk driver Linux HP pada hal. 17](#)).
2. Menginstal sistem operasi menggunakan disk yang disertakan dalam kotak set SUSE.

3. Setelah berhasil menginstal sistem operasi, boot ulang komputer.
4. Masukkan disk driver HP. Perangkat lunak penginstalan driver akan dimulai secara otomatis. Untuk menginstal konten, ikuti petunjuk pada layar.

Mengkonfigurasi Ubuntu

Berbagai versi Ubuntu bersertifikat dan didukung oleh Canonical pada komputer HP. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi halaman pencarian perangkat keras bersertifikat Desktop Ubuntu di <http://www.ubuntu.com/certification/desktop> lalu cari produk komputer Anda. Ubuntu tersedia gratis dari <http://www.ubuntu.com>.

Menggunakan disk driver HP

Ubuntu tidak memerlukan pendaftaran untuk memperoleh pembaruan paket perangkat lunak. Pembaruan dapat diperoleh dari berbagai tempat penyimpanan di Web menggunakan berbagai alat bantu berkinerja OS. Dalam hal ini yang diperlukan adalah sambungan Internet dan proxy.

Disk driver Linux yang disediakan HP untuk Ubuntu mengandalkan mekanisme sama agar dapat memenuhi dependensi selama penginstalan. Karenanya diperlukan akses Internet yang sama selain kemampuan untuk meningkatkan dari sesi pengguna aktif ke hak istimewa administrator.

Dalam kasus tertentu, driver grafis kepemilikan HP teruji mungkin hanya "beban" yang dikirimkan oleh disk driver.

1. Instal sistem operasi dari disk penginstalan Anda.
2. Nyalakan ulang komputer.
3. Masukkan disk driver HP. Perangkat lunak penginstalan driver akan dimulai secara otomatis.
4. Saat diminta untuk memberikan kata sandi administrator, masukkan kata sandi di dalam kolom.
5. Ikuti petunjuk di layar untuk menginstal driver yang sesuai untuk konfigurasi perangkat keras Anda.

Driver grafis kepemilikan

Sebagian besar komputer HP dapat dipesan beserta kartu grafis yang telah melalui verifikasi yang ekstensif oleh HP. Untuk daftar kartu yang didukung, lihat *Linux Hardware Matrix for HP Workstations* (Matriks Perangkat Keras Linux untuk Workstation HP) di http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.

 **CATATAN:** Tidak semua kartu grafis didukung di setiap komputer. Batasan biasanya ada untuk kartu yang mengonsumsi daya besar pada komputer dengan daya rendah.

Driver grafis kepemilikan pihak ketiga didukung oleh HP. Daftar vendor grafis tersedia dengan SLED 11 dan Ubuntu standar dan dari dukungan HP. Kunjungi www.hp.com/support dan masukkan nama produk atau nomor seri atau pilih **Find your product** (Mencari produk Anda), lalu ikuti petunjuk di layar.

Driver kepemilikan ini bukan bagian standar dari distribusi RHEL, SLED, atau Ubuntu karena tidak termasuk open source. Revisi driver lebih baru daripada yang di situs Web Dukungan HP didukung secara langsung oleh vendor.

6 Memperbarui komputer

HP secara berkesinambungan bekerja meningkatkan pengalaman komputer Anda secara menyeluruh. Untuk memastikan bahwa manfaat komputer sesuai dengan penyempurnaan terbaru, HP menyarankan Anda untuk menginstal pembaruan terkini BIOS, driver dan perangkat lunak secara rutin.

Memperbarui komputer setelah boot pertama

Setelah berhasil menjalankan boot komputer untuk pertama kalinya, ikuti panduan berikut untuk memastikan komputer sudah diperbarui:

- Pastikan bahwa Anda sudah memuat versi BIOS sistem yang terbaru. Lihat [Memperbarui BIOS pada hal. 20](#).
- Pastikan bahwa Anda memiliki driver terbaru untuk sistem Anda. Lihat [Memutakhirkan driver perangkat pada hal. 21](#).
- Kenali Anda sumber daya HP yang tersedia. Lihat [Dukungan HP pada hal. 24](#).
- Pertimbangkan untuk berlangganan Pemberitahuan Driver di <https://h41369.www4.hp.com/alerts-signup.php>.

Memperbarui BIOS

Untuk performa optimum, tentukan versi BIOS pada komputer, dan mutakhirkan jika diperlukan.

Memastikan versi BIOS saat ini

1. Tekan **Esc** selama proses pengaktifan (boot).
2. Tekan **F10** untuk memasuki Computer Setup (F10).
3. Pilih **Utama**, dan kemudian pilih **Informasi Sistem**. Catat versi BIOS Sistem Komputer.



CATATAN: Untuk prosedur peningkatan BIOS serta pengaturan Computer Setup (F10) Menu BIOS, lihat bagian Maintenance and Service Guide (Panduan Pemeliharaan dan Layanan) di <http://www.hp.com/support>. Masukkan nama produk atau nomor seri atau pilih **Find your product** (Mencari produk Anda), dan kemudian ikuti petunjuk di layar.

Meningkatkan BIOS

Untuk mencari dan mengunduh versi terbaru BIOS yang tersedia, berikut penyempurnaan terbaru:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support> dan pilih produk Anda.
2. Pilih **Software and Drivers** (Perangkat lunak dan Driver) dan ikuti petunjuk untuk menemukan versi BIOS terbaru yang tersedia untuk komputer.

3. Bandingkan versi BIOS pada komputer Anda dengan versi BIOS di situs web (Lihat [Memastikan versi BIOS saat ini pada hal. 20](#)). Jika versi BIOS di situs web sama dengan versi pada sistem Anda, tidak diperlukan tindakan lebih lanjut.
4. Jika versi BIOS di situs web adalah versi yang lebih baru dari yang ditampilkan pada sistem Anda, unduh versi yang sesuai untuk komputer. Ikuti petunjuk pada catatan pengumuman untuk menyelesaikan penginstalan.

Memutakhirkan driver perangkat

Jika Anda memasang perangkat periferan (seperti printer, adaptor monitor atau adaptor jaringan), pastikan bahwa Anda telah memuat driver perangkat terbaru. Jika Anda membeli perangkat Anda melalui HP, kunjungi situs web HP untuk mengunduh driver terbaru untuk perangkat Anda. Driver ini telah diuji untuk memastikan kompatibilitas terbaik antara perangkat dan komputer HP Anda.

Jika Anda tidak membeli perangkat Anda dari HP, HP merekomendasikan Anda mengunjungi situs web HP terlebih dahulu untuk melihat jika perangkat Anda dan drivernya telah diuji untuk kompatibilitas komputer HP. Jika tidak tersedia driver, kunjungi situs web produsen perangkat untuk mengunduh driver terbaru.

Untuk memutakhirkan driver perangkat:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support> dan pilih produk Anda.
2. Ikuti petunjuk untuk menemukan driver terbaru yang tersedia untuk komputer.

Jika driver yang diperlukan tidak ditemukan, lihat situs web produsen perangkat periferan.

7 Pemeliharaan, diagnostik, dan memecahkan masalah kecil

Mematikan komputer

Untuk mematikan komputer dengan benar, nonaktifkan perangkat lunak sistem operasi.

⚠ PERHATIAN: HP tidak menganjurkan menekan terus tombol daya untuk mematikan sistem. Bila dilakukan, hal ini dapat menyebabkan hilangnya data pengguna dan dapat merusak perangkat penyimpanan. Jika sistem menjadi tidak stabil dan tidak ada alternatif lain yang tersedia, harap memberi sistem waktu yang memadai untuk bangun sepenuhnya setelah Anda menjalankan boot ulang komputer. Mungkin membutuhkan beberapa menit, terutama pada kapasitas yang lebih besar atau perangkat solid state.

▲ Klik ikon **Mulai**, klik ikon **Daya**, lalu pilih **Matikan**.

Jika menghadapi masalah

Untuk mendiagnosis dan memecahkan masalah, HP merekomendasikan pendekatan berurutan dalam memecahkan masalah:

- Pemeriksaan visual
- Kedipan atau kode suara bip
- Pemecahan masalah dasar, termasuk HP PC Hardware Diagnostics
- Dukungan HP
- Pemulihan dan pengembalian sistem

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dukungan HP pada hal. 24](#).

Strategi pemecahan masalah ini dijelaskan dalam bagian berikut.

Untuk informasi lebih lanjut

Anda dapat menemukan informasi lainnya tentang cara mengatasi masalah yang lengkap di *Maintenance and Service Guide* (Panduan Pemeliharaan dan Layanan) (hanya dalam bahasa Inggris) yang tersedia di <http://www.hp.com/support>.

Pemeriksaan visual

Jika Anda mengalami masalah dengan komputer, monitor, atau perangkat lunak, saran umum berikut dapat membantu Anda mengisolasi dan fokus pada masalah sebelum mengambil tindakan selanjutnya.

Saat pengaktifan

- Pastikan bahwa komputer disambungkan ke stopkontak AC yang berfungsi baik.
- Keluarkan semua disk optik dan drive flash USB sebelum memulai komputer.
- Pastikan bahwa komputer sudah dihidupkan dan lampu daya menyala.

- Jika Anda telah menginstal sistem operasi selain yang diinstal di pabrik, pastikan sistem operasi tersebut didukung oleh sistem dengan mengunjungi <http://www.hp.com/go/quickspecs>.
- Pastikan bahwa monitor menyala.
- Jika Anda memiliki monitor eksternal opsional:
 - Pastikan bahwa monitor dihubungkan ke stopkontak AC yang berfungsi baik.
 - Pastikan bahwa monitor sudah dihidupkan dan lampu hijau monitor menyala.
 - Jika monitor redup, tambah kontrol kecerahan dan kontras.

Selama pengoperasian

- Bunyi bip dan lampu yang berkedip pada komputer adalah kode kesalahan yang dapat membantu Anda mendiagnosis masalah. Untuk informasi lebih lanjut tentang mengartikan kode ini, lihat bagian *Kode diagnostik LED dan suara (bip)* pada *Maintenance and Service Guide* (Panduan Pemeliharaan dan Layanan) untuk komputer Anda.
- Tekan dan tahan tombol mana saja. Jika sistem mengeluarkan bunyi bip, berarti keyboard Anda berfungsi dengan benar.
- Pastikan semua kabel untuk sambungan yang longgar atau salah.
- Aktifkan komputer dengan menekan tombol daya atau tombol apa saja pada keyboard. Jika sistem tetap berada dalam mode siaga, matikan sistem dengan menekan terus tombol daya kurang lebih selama empat detik. Kemudian tekan kembali tombol daya untuk menyalakan ulang komputer.
Jika sistem tidak dapat dimatikan, lepaskan kabel daya, tunggu beberapa detik, kemudian pasang kembali kabel daya tersebut. Jika sistem tidak dapat dimulai, tekan tombol daya.
- Pastikan semua driver perangkat yang diperlukan telah diinstal. Misalnya, jika ada printer yang terhubung, Anda harus menginstal driver printer.
- Jika Anda bekerja di jaringan, gunakan kabel lain untuk menyambungkan komputer Anda ke sambungan jaringan. Jika masih tidak dapat tersambung, mungkin ada masalah dengan sambungan jaringan.
- Jika Anda baru saja menambah perangkat keras baru, lepas perangkat keras untuk melihat apakah komputer berfungsi dengan benar.
- Jika Anda baru saja menginstal perangkat lunak baru, hapus instalasi perangkat lunak untuk melihat apakah komputer berfungsi dengan benar.
- Jika kepala monitor pada komputer all-in-one kosong, buka komputer dan pastikan bahwa kedua ujung kabel antara papan sistem dan kepala monitor sudah tersambung. Jika Anda menggunakan kartu grafis, pastikan bahwa kartu terpasang dengan benar.
- Memutakhirkan BIOS. Rilis terbaru BIOS mungkin sudah dikeluarkan untuk mendukung fitur baru atau mengatasi masalah Anda.
- Untuk informasi lebih rinci, lihat bab cara memecahkan masalah pada *Maintenance and Service Guide* (Panduan Pemeliharaan dan Layanan) di <http://www.hp.com/support>.

Perbaikan Mandiri Pelanggan

Di bawah program Perbaikan Mandiri Pelanggan, Anda dapat memesan komponen pengganti dan menginstal komponen tanpa bantuan teknis HP di lokasi. Perbaikan Mandiri Pelanggan mungkin diperlukan untuk komponen tertentu. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi <http://www.hp.com/go/selfrepair> dan pilih produk Anda.



CATATAN: Beberapa komponen tidak termasuk ke dalam program Perbaikan Mandiri Pelanggan dan harus dikembalikan ke HP untuk perbaikan. Hubungi bagian dukungan untuk petunjuk lebih lanjut sebelum mencoba melepas atau memperbaiki komponen berikut.

Kedipan atau kode suara bip: menafsirkan LED diagnostik dan kode suara POST

Jika LED daya pada komputer berkedip atau Anda mendengar bunyi bip, lihat *Maintenance and Service Guide* (Panduan Pemeliharaan dan Layanan) (hanya dalam bahasa Inggris) untuk mengetahui artinya dan tindakan yang disarankan.

Memecahkan masalah dasar



PERINGATAN! Bila komputer tersambung ke catu daya AC, tegangan akan selalu mengalir ke papan sistem. Untuk mengurangi risiko cedera yang disebabkan sengatan listrik dan/atau permukaan panas, pastikan kabel daya dilepas dari stopkontak dan biarkan komponen sistem internal menjadi dingin sebelum Anda menyentuhnya.

Jika Anda mengalami masalah dengan komputer, coba solusi yang dijabarkan di bagian sebelumnya dan dirangkum di bawah ini untuk mengisolasi masalah yang sebenarnya sebelum menghubungi dukungan teknis.

- Jika layar kosong, sambungkan monitor ke port video lain pada komputer (bila tersedia). Atau, ganti dengan monitor yang berfungsi baik.
- Jika Anda bekerja di jaringan:
 - Gunakan jaringan yang berbeda untuk menyambungkan komputer Anda ke jaringan.
 - Sambungkan komputer yang lain dengan kabel yang lain ke jaringan.

Jika masalah Anda belum selesai, colokan jaringan pada komputer atau sambungan jaringan di dinding bisa jadi mengalami kerusakan.

- Jika Anda baru saja menambah perangkat keras baru, lepaskan perangkat keras itu.
- Jika Anda baru saja menambah perangkat lunak baru, hapus perangkat lunak itu.
- Jika komputer dapat dihidupkan tetapi tidak melakukan booting ke sistem operasi, jalankan utilitas diagnostik prabooting, HP PC Hardware Diagnostics. Lihat [Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics pada hal. 26](#).

Dukungan HP

Sumber daya dukungan online mencakup kondisi berikut:

- Alat bantu cara mengatasi masalah yang berbasis web
- Databases pengetahuan teknis
- Unduhan driver dan patch
- Komunitas online
- Dokumentasi
- Perangkat lunak dan driver
- Layanan pemberitahuan perubahan produk

- Pemberitahuan resmi
- Buletin dan Informasi

Kunjungi www.hp.com/support dan masukkan nama produk atau nomor seri atau pilih **Find your product** (Mencari produk Anda), lalu ikuti petunjuk di layar.

Menghubungi Bagian Dukungan

Kadang-kadang mungkin Anda menemui masalah yang memerlukan dukungan. Sebelum Anda menghubungi bagian dukungan:

- Siapkan komputer agar dapat diakses dengan mudah.
- Catat nomor seri komputer, nomor produk, nama model, dan nomor model, dan siapkan semua ini di hadapan Anda. Informasi ini disediakan pada label. Informasi ini mungkin ada di bagian bawah komputer, di panel belakang komputer, atau di bawah penutup akses.
- Perhatikan pesan kesalahan yang berlaku.
- Perhatikan semua pilihan tambahan.
- Perhatikan sistem operasi.
- Perhatikan semua perangkat keras atau perangkat lunak pihak ketiga.
- Perhatikan detail adanya lampu yang berkedip di bagian depan komputer (konfigurasi tower dan desktop) atau di bagian samping komputer (konfigurasi all-in-one).
- Perhatikan aplikasi-aplikasi yang sedang digunakan saat Anda mengalami masalah.



CATATAN: Saat menghubungi HP untuk layanan atau dukungan, Anda mungkin akan diminta untuk memberikan nomor produk (contoh: PS988AV) komputer. Jika komputer memiliki nomor produk, biasanya terletak di sebelah nomor seri 10 atau 12 digit komputer.



CATATAN: Label nomor seri dan nomor produk dapat ditemukan di panel belakang komputer.

Untuk nomor telepon dukungan, kunjungi <http://www.hp.com/support>, pilih wilayah Anda, lalu, di bawah **Dukungan Pelanggan**, pilih **Menghubungi Bagian Dukungan**.

Menemukan informasi jaminan

Untuk menemukan informasi jaminan, lihat jaminan yang disertakan bersama produk Anda, baik tercetak atau pun pada gambar. HP Care Pack Services menawarkan tingkat layanan ditingkatkan untuk memperpanjang dan memperluas jaminan produk standar.



CATATAN: Untuk informasi tentang penjualan dan peningkatan jaminan (HP Care Pack), hubungi penyedia layanan resmi atau agen setempat.

8 Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics

Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics Windows

HP PC Hardware Diagnostics Windows merupakan utilitas berbasis Windows yang memungkinkan Anda menjalankan tes diagnostik untuk menentukan apakah perangkat keras komputer berfungsi dengan baik atau tidak. Alat yang berjalan dengan sistem operasi Windows untuk mendiagnosis kerusakan perangkat keras.

Jika HP PC Hardware Diagnostics Windows belum diinstal di komputer, Anda harus mengunduh dan menginstalnya terlebih dahulu. Untuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows, lihat [Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows pada hal. 26](#).

Setelah HP PC Hardware Diagnostics Windows terinstal, ikuti langkah-langkah berikut untuk mengaksesnya dari HP Help and Support (Bantuan dan Dukungan HP).

1. Untuk mengakses HP PC Hardware Diagnostics Windows dari HP Help and Support (Bantuan dan Dukungan HP):
 - a. Pilih tombol **Start** (Mulai), lalu pilih tombol **HP Help and Support** (Bantuan dan Dukungan HP).
 - b. Klik kanan **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, pilih **More** (Lainnya), lalu pilih **Run as administrator** (Jalankan sebagai administrator).
2. Setelah alat terbuka, pilih jenis tes diagnostik yang ingin dijalankan, kemudian ikuti petunjuk di layar.



CATATAN: Jika perlu menghentikan tes diagnostik kapan pun, pilih **Cancel** (Batalkan).

3. Saat HP PC Hardware Diagnostics Windows mendeteksi kegagalan yang mengharuskan perangkat keras diganti, kode ID Kegagalan yang terdiri atas 24 digit akan dibuat. Untuk mendapat bantuan dalam mengatasi masalah, hubungi bagian dukungan, kemudian berikan kode ID Kegagalan.

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Petunjuk pengunduhan HP PC Hardware Diagnostics Windows hanya tersedia dalam bahasa Inggris.
- Anda harus menggunakan komputer Windows untuk mengunduh alat ini karena hanya file .exe yang tersedia.

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows versi terbaru

Untuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Laman HP PC Diagnostics akan ditampilkan.
2. Di bagian **HP PC Hardware Diagnostics**, pilih **Download** (Unduhan), lalu pilih lokasi penginstalan:
Untuk menjalankan alat pada komputer Anda, unduh ke desktop komputer.
– atau –
Untuk menjalankan alat dari drive flash USB, unduh ke drive flash USB.
3. Pilih **Run** (Jalankan).

Mengunduh HP Hardware Diagnostics Windows dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu)

 **CATATAN:** Untuk beberapa produk, mungkin Anda perlu mengunduh perangkat lunak ke drive flash USB dengan menggunakan nama atau nomor produk.

Untuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu), ikuti langkah-langkah berikut:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>.
2. Pilih **Get software and drivers** (Dapatkan perangkat lunak dan driver), lalu masukkan nama atau nomor produk.
3. Di bagian **HP PC Hardware Diagnostics**, pilih **Download** (Unduhan), lalu pilih lokasi penginstalan:
Untuk menjalankan alat pada komputer Anda, unduh ke desktop komputer.
– atau –
Untuk menjalankan alat dari drive flash USB, unduh ke drive flash USB.
4. Pilih **Run** (Jalankan).

Menginstal HP PC Hardware Diagnostics Windows

- ▲ Untuk menginstal HP PC Hardware Diagnostics Windows, arahkan ke folder di komputer Anda atau drive flash USB tempat file .exe diunduh, klik dua kali file .exe, lalu ikuti petunjuk di layar.

Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Dengan HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface), Anda dapat menjalankan tes diagnostik untuk menentukan apakah perangkat keras komputer berfungsi dengan baik atau tidak. Alat yang berjalan di luar sistem operasi ini akan mengisolir setiap kegagalan fungsi perangkat keras dari aneka masalah yang disebabkan sistem operasi atau komponen perangkat lunak lainnya.

Jika PC Anda tidak mau menjalankan boot ke Windows, Anda dapat menggunakan HP PC Hardware Diagnostics UEFI untuk mendiagnosis masalah perangkat keras.

Ketika HP PC Hardware Diagnostics UEFI mendeteksi kegagalan yang mengharuskan penggantian perangkat keras, kode ID Kegagalan sepanjang 24 angka diproduksi. Untuk mendapat bantuan dalam mengatasi masalah, hubungi bagian dukungan, kemudian berikan kode ID Kegagalan.

 **CATATAN:** Untuk memulai diagnostik pada komputer konvertibel, komputer Anda harus berada dalam mode notebook, dan Anda harus menggunakan keyboard yang terpasang ke notebook.

 **CATATAN:** Jika Anda perlu menghentikan tes diagnostik yang sedang berlangsung, tekan **esc**.

Memulai HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Untuk memulai HP PC Hardware Diagnostics UEFI, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hidupkan atau hidupkan ulang komputer, segera tekan **esc**.
2. Tekan **f2**.
BIOS akan mencari tiga tempat untuk alat diagnostik, dalam urutan berikut:
 - a. Drive flash USB yang tersambung

 **CATATAN:** Untuk mengunduh alat HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB, lihat [Mengunduh HP Hardware Diagnostics Windows dengan nama atau nomor produk \(hanya produk tertentu\) pada hal. 27.](#)

- b. Hard drive
 - c. BIOS
3. Setelah alat diagnostik terbuka, pilih jenis tes diagnostik yang ingin dijalankan, kemudian ikuti petunjuk di layar.

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB dapat bermanfaat dalam kondisi berikut:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI tidak tercakup dalam gambar prainstansi.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI tidak tercakup dalam partisi Alat HP.
- Drive keras rusak.

 **CATATAN:** Petunjuk pengunduhan HP PC Hardware Diagnostics UEFI hanya tersedia dalam bahasa Inggris, dan Anda harus menggunakan komputer Windows untuk mengunduh dan membuat lingkungan dukungan HP UEFI karena hanya file .exe yang disediakan.

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) versi terbaru

Untuk mengunduh versi terbaru HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ke drive flash USB:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Laman HP PC Diagnostics akan ditampilkan.
2. Pilih **Download HP Diagnostics UEFI** (Unduh HP Diagnostics UEFI), dan kemudian pilih **Run** (Jalankan).

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu)

 **CATATAN:** Untuk beberapa produk, mungkin Anda perlu mengunduh perangkat lunak ke drive flash USB dengan menggunakan nama atau nomor produk.

Untuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu) ke drive flash USB:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>.
2. Masukkan nama atau nomor produk, pilih komputer, lalu pilih sistem operasi Anda.
3. Di bagian **Diagnostic** (Diagnostik), ikuti petunjuk di layar untuk memilih dan mengunduh UEFI Diagnostics versi tertentu untuk komputer Anda.

Menggunakan pengaturan HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI (hanya produk tertentu)

HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI adalah fitur firmware (BIOS) yang mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke komputer Anda. Kemudian fitur ini dapat menjalankan diagnostik pada komputer Anda, lalu mungkin mengunggah hasilnya ke server yang telah dikonfigurasi sebelumnya. Untuk informasi lebih lanjut tentang HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI, kunjungi <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, lalu pilih **Find out more** (Cari lebih lanjut) under **Remote Diagnostics**.

Mengunduh HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI



CATATAN: Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI juga tersedia sebagai Softpaq yang dapat diunduh ke server.

Mengunduh HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru

Untuk mengunduh HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Laman HP PC Diagnostics akan ditampilkan.
2. Di bagian **Remote Diagnostics**, pilih **Remote Diagnostics**, lalu pilih **Run** (Jalankan).

Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama atau nomor produk



CATATAN: Untuk beberapa produk, mungkin Anda perlu mengunduh perangkat lunak dengan menggunakan nama atau nomor produk.

Untuk mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama produk atau nomor, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>.
2. Pilih **Get software and drivers** (Dapatkan perangkat lunak dan driver), masukkan nama atau nomor produk, pilih komputer, lalu pilih sistem operasi Anda.
3. Di bagian **Diagnostic** (Diagnostik), ikuti petunjuk di layar untuk memilih dan mengunduh versi **Remote UEFI** (UEFI Jarak Jauh) untuk komputer Anda.

Menyesuaikan pengaturan HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI

Dengan menggunakan pengaturan HP Remote PC Hardware Diagnostics dalam Computer Setup (BIOS), Anda dapat melakukan penyesuaian berikut:

- Mengatur jadwal untuk menjalankan diagnostik tanpa pengawasan. Anda dapat juga memulai diagnostik langsung dalam mode interaktif dengan memilih **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Jalankan HP PC Hardware Diagnostics Jarak Jauh).
- Mengatur lokasi untuk mengunduh alat diagnostik. Fitur ini menyediakan akses ke alat bantu dari situs web HP atau dari server yang telah diprakonfigurasi untuk digunakan. Komputer Anda tidak perlu penyimpanan lokal tradisional (seperti hard drive atau flash drive USB) untuk menjalankan diagnostik jarak jauh.
- Mengatur lokasi tempat penyimpanan hasil pengujian. Anda juga dapat menentukan pengaturan nama dan kata sandi pengguna yang digunakan untuk unduhan.
- Menampilkan informasi status tentang diagnostik yang dijalankan sebelumnya.

Untuk menyesuaikan HP Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, dan saat logo HP ditampilkan, tekan **F10** untuk memasuki Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
2. Pilih **Advanced** (Lanjutan), lalu pilih **Settings** (Pengaturan).
3. Buat pilihan penyesuaian Anda.
4. Pilih **Main** (Utama), dan kemudian **Save Changes and Exit** (Simpan perubahan dan Keluar) untuk menyimpan pengaturan Anda.

Perubahan akan diterapkan saat komputer dinyalakan ulang.

9 Pemeliharaan rutin

Tindakan pencegahan keselamatan pembersihan umum

- Jangan gunakan pelarut atau larutan yang mudah terbakar untuk membersihkan komputer.
- Jangan pernah mencelupkan komponen ke dalam air atau larutan pembersih; Gunakan cairan pada kain yang bersih dan lalu gunakan kain tersebut pada komponen.
- Selalu cabut kabel listrik komputer sebelum membersihkan keyboard, mouse, atau ventilasi udara.
- Selalu lepaskan keyboard sebelum membersihkannya.
- Kenakan kaca mata keselamatan yang dilengkapi pelindung sisi saat membersihkan keyboard.

Membersihkan sasis

- Ikuti peringatan tentang keamanan di *Maintenance and Service Guide* (Panduan Pemeliharaan dan Layanan) komputer Anda sebelum membersihkan komputer.
- Untuk menghilangkan noda tipis atau kotoran, gunakan air dengan kain bebas serabut yang bersih, atau lap.
- Untuk noda membandel, gunakan sabun cuci piring cair yang lembut yang dilarutkan dengan air. Bersihkan dengan menyeka komputer dengan kain atau lap yang sedikit dibasahi dengan air.
- Untuk noda-noda membandel, gunakan alkohol (usap) isopropil. Tidak perlu membilas karena alkohol menguap dengan cepat dan tidak meninggalkan residu.
- Setelah pembersihan, selalu usap komputer dengan kain bersih bebas serabut.
- Sesekali, bersihkan ventilasi udara komputer. Serabut dan benda asing lainnya dapat menghalangi ventilasi dan membatasi aliran udara.

Membersihkan keyboard

 **PERHATIAN:** Gunakan kaca mata keselamatan yang dilengkapi pelindung sisi sebelum kegiatan untuk membersihkan debu dari bawah tombol.

- Jika keyboard memiliki saklar on/off, matikan.
- Ikuti peringatan tentang keamanan di *Maintenance and Service Guide* (Panduan Pemeliharaan dan Layanan) komputer Anda sebelum membersihkan komputer.
- Kotoran yang terlihat di bawah atau antara tombol dapat dibersihkan menggunakan penyedot debu atau digoyangkan.
- Udara dari kaleng bertekanan dapat digunakan untuk membersihkan debu dari bawah tombol. Hati-hati karena tekanan udara yang terlalu besar dapat melepaskan pelumas yang diberikan di bawah tombol lebar.
- Untuk melepaskan tombol, gunakan pelepas tombol khusus yang dirancang untuk mencegah kerusakan pada tombol. Alat bantu ini dapat diperoleh di berbagai toko elektronik.

⚠ PERHATIAN: Jangan pernah melepaskan tombol lebar (sama seperti tombol spasi) dari keyboard. Jika salah melepaskan atau memasang tombol-tombol ini, keyboard mungkin tidak dapat berfungsi dengan benar.

- Bersihkan bagian bawah tombol dengan lap yang dilembapkan isopropil alkohol dan telah diperas habis. Hati-hati jangan sampai membersihkan pelumas yang diperlukan agar tombol bekerja dengan baik. Biarkan komponen dikeringanginkan sebelum dipasang kembali.
- Gunakan misalnya pinset untuk menghilangkan serpihan atau kotoran di area tertutup.

Membersihkan monitor

- Ikuti peringatan tentang keamanan di *Maintenance and Service Guide* (Panduan Pemeliharaan dan Layanan) untuk komputer Anda sebelum membersihkan monitor.
- Untuk membersihkan monitor, bersihkan layar monitor dengan kain yang dirancang untuk membersihkan monitor atau kain bersih yang telah dibasahi sedikit dengan air.

⚠ PERHATIAN: Jangan gunakan semprotan atau aerosol secara langsung pada layar—cairan mungkin merembes ke dalam rangkanya dan merusak komponen.

Jangan gunakan larutan atau cairan yang mudah terbakar pada monitor karena dapat merusak layar atau rangka.

Membersihkan mouse

1. Ikuti peringatan tentang keamanan di *Maintenance and Service Guide* (Panduan Pemeliharaan dan Layanan) komputer Anda sebelum membersihkan mouse.
2. Jika mouse memiliki saklar on/off, matikan.
3. Seka mouse dengan kain yang lembap.
4. Bersihkan komponen berikut sesuai arahan:
 - Laser atau LED—Gunakan lap yang dibasahi sedikit cairan pembersih untuk membersihkan debu di sekitar laser atau LED, lalu diusap lagi dengan kain kering. Jangan membersihkan laser atau LED secara langsung menggunakan kain.
 - Roda gulir—Semprotkan udara dari kaleng bertekanan di antara celah roda gulir dan tombol klik. Jangan menyemprotkan udara secara langsung di satu titik untuk waktu yang lama karena dapat menyebabkan pengembunan.
 - Bola—Lepas dan bersihkan bola, bersihkan semua debu dari soket bola, seka soket dengan kain kering, dan rakit kembali mouse.

10 Aksesibilitas

Aksesibilitas

HP berupaya untuk merajut keberagaman, inklusi, dan kehidupan pribadi/pekerjaan menjadi budaya perusahaan kita, sehingga tercermin dalam segala hal yang kita lakukan. Berikut ini beberapa contoh bagaimana kita menempatkan perbedaan untuk menciptakan lingkungan inklusif yang difokuskan dalam menghubungkan manusia dengan kekuatan teknologi di seluruh dunia.

Menemukan alat bantu teknologi yang Anda butuhkan

Teknologi dapat mengeluarkan seluruh potensi Anda sebagai manusia. Teknologi bantu akan menghilangkan hambatan dan membantu Anda menciptakan independensi di rumah, di kantor, dan dalam lingkungan masyarakat. Teknologi bantu membantu meningkatkan, mengelola, dan meningkatkan kemampuan fungsi teknologi informasi dan elektronik. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menemukan teknologi bantu terbaik pada hal. 33](#).

Komitmen kita

HP berkomitmen untuk menyediakan produk dan layanan yang dapat diakses oleh penyandang disabilitas. Komitmen ini mendukung tujuan keberagaman perusahaan dan membantu kita untuk memastikan bahwa teknologi kita bermanfaat bagi semua orang.

Target aksesibilitas kita adalah untuk merancang, membuat, dan memasarkan produk dan layanan yang dapat digunakan secara efektif oleh siapa saja, termasuk penyandang disabilitas, baik dengan kemampuan sendiri maupun dengan bantuan alat pendukung yang sesuai.

Untuk mewujudkan tujuan kita, Kebijakan Alat Bantu ini menetapkan tujuh tujuan utama yang memandu tindakan kita sebagai sebuah perusahaan. Semua manajer dan karyawan HP diharapkan dapat mendukung tujuan ini dan implementasinya sesuai dengan peran dan tanggung jawab mereka:

- Meningkatkan kesadaran terhadap masalah aksesibilitas di dalam perusahaan kita, dan menyediakan pelatihan yang dibutuhkan karyawan untuk merancang, membuat, memasarkan, dan menghadirkan produk dan layanan yang mudah diakses.
- Mengembangkan panduan aksesibilitas untuk produk dan layanan, dan memberikan tanggung jawab kepada kelompok pengembangan produk untuk mengimplementasikan panduan ini jika memungkinkan secara kompetitif, teknis, dan ekonomis.
- Melibatkan penyandang disabilitas dalam mengembangkan panduan aksesibilitas, dan dalam merancang dan menguji produk dan layanan.
- Mendokumentasikan fitur-fitur aksesibilitas dan mempublikasikan informasi tentang produk dan layanan kita dalam bentuk yang mudah diakses.
- Menjalin hubungan dengan penyedia solusi dan teknologi bantu terkemuka.
- Mendukung riset dan pengembangan internal dan eksternal yang akan menyempurnakan teknologi bantu yang relevan dengan produk dan layanan kita.
- Mendukung dan berkontribusi terhadap standar dan panduan industri untuk aksesibilitas.

Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas (IAAP)

IAAP adalah asosiasi nirlaba yang berfokus untuk memajukan profesi aksesibilitas melalui jaringan, pendidikan, dan sertifikasi. Tujuannya adalah untuk membantu profesional aksesibilitas dalam mengembangkan dan memajukan karier mereka dan untuk lebih mendukung organisasi dalam mengintegrasikan aksesibilitas ke dalam produk dan infrastruktur mereka.

HP adalah anggota pendiri, dan kita bergabung untuk berpartisipasi dengan organisasi lainnya untuk memajukan bidang aksesibilitas. Komitmen ini mendukung target aksesibilitas perusahaan kita dalam merancang, membuat, dan memasarkan produk dan layanan yang dapat digunakan secara efektif oleh penyandang disabilitas.

IAAP akan menjadikan profesi kita kuat dengan menghubungkan perorangan, pelajar, dan organisasi secara global untuk saling belajar satu sama lain. Jika Anda tertarik untuk belajar lebih lanjut, kunjungi <http://www.accessibilityassociation.org> untuk bergabung dalam komunitas online, mendaftar buletin, dan mempelajari tentang opsi keanggotaan.

Menemukan teknologi bantu terbaik

Semua orang, termasuk penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia, harus dapat berkomunikasi, mengekspresikan diri mereka, dan terhubung dengan dunia menggunakan teknologi. HP berkomitmen untuk meningkatkan kesadaran aksesibilitas di dalam lingkup HP dan dengan pelanggan dan mitra kami. Apakah itu font besar yang mudah ditangkap mata, pengenalan suara yang mengistirahatkan kedua tangan Anda, atau teknologi bantu lainnya untuk membantu Anda dalam situasi tertentu—beragam teknologi bantu menjadikan produk HP lebih mudah digunakan. Bagaimana caranya memilih?

Menilai kebutuhan Anda

Teknologi dapat mengeluarkan seluruh potensi Anda. Teknologi bantu akan menghilangkan hambatan dan membantu Anda menciptakan independensi di rumah, di kantor, dan dalam lingkungan masyarakat. Teknologi bantu (AT) membantu meningkatkan, mengelola, dan meningkatkan kemampuan fungsi elektronik dan teknologi informasi.

Anda dapat memilih dari banyak produk AT. Penilaian AT Anda harus memungkinkan Anda untuk mengevaluasi beberapa produk, menjawab pertanyaan Anda, serta memfasilitasi pilihan Anda untuk solusi terbaik dalam situasi Anda. Anda akan menemukan bahwa profesional yang berkualifikasi untuk melakukan penilaian AT berasal dari banyak bidang, di antaranya mereka yang memegang lisensi atau sertifikat di bidang terapi, terapi okupasional, patologi wicara/bahasa, dan bidang keahlian lainnya. Sementara yang lainnya, kendati tidak memiliki sertifikat atau lisensi, juga dapat memberikan informasi evaluasi. Anda dapat menanyakan tentang pengalaman, keahlian, dan tarif orang yang dimaksud untuk menentukan apakah mereka sesuai dengan kebutuhan Anda.

Aksesibilitas untuk produk HP

Tautan berikut ini menyediakan informasi tentang fitur-fitur aksesibilitas dan teknologi bantu, jika berlaku, yang disertakan dalam berbagai produk HP. Sumber daya ini akan membantu Anda memilih fitur teknologi bantu spesifik serta produk yang paling tepat untuk situasi Anda.

- [HP Elite x3—Opsi Aksesibilitas \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP PC—Opsi Aksesibilitas Windows 7](#)
- [HP PC—Opsi Aksesibilitas Windows 8](#)
- [HP PC—Opsi Aksesibilitas Windows 10](#)
- [Tablet HP Slate 7—Mengaktifkan Fitur Aksesibilitas pada Tablet HP Anda \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PC HP SlateBook—Mengaktifkan Fitur Aksesibilitas \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [PC HP Chromebook–Mengaktifkan Fitur Aksesibilitas pada HP Chromebook atau Chromebox Anda \(OS Chrome\)](#)
- [HP Shopping–periferal untuk produk HP](#)

Jika Anda memerlukan dukungan tambahan dengan fitur aksesibilitas pada produk HP Anda, lihat [Menghubungi bagian dukungan pada hal. 38](#).

Tautan tambahan ke mitra dan pemasok eksternal yang dapat memberikan bantuan tambahan:

- [Informasi Aksesibilitas Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informasi aksesibilitas Produk Google \(Android, Chrome, Aplikasi Google\)](#)
- [Teknologi Bantu yang diurutkan berdasarkan jenis gangguan](#)
- [Teknologi Bantu yang diurutkan berdasarkan jenis produk](#)
- [Vendor Teknologi Bantu dengan deskripsi produk](#)
- [Asosiasi Industri Teknologi Bantu \(ATIA\)](#)

Standar dan undang-undang

Standar

Bab 508 dari standar Peraturan Akuisisi Federal (FAR) dibuat oleh Dewan Akses AS untuk mengatur akses ke teknologi informasi dan komunikasi (ICT) bagi penyandang disabilitas fisik, sensorik, atau kognitif. Standar tersebut memuat kriteria teknis yang spesifik untuk berbagai jenis teknologi, serta persyaratan berbasis kinerja yang difokuskan pada kemampuan fungsional dari produk yang tercakup. Kriteria spesifik mencakup aplikasi perangkat lunak dan sistem operasi, informasi dan aplikasi berbasis web, komputer, produk telekomunikasi, video dan multimedia, serta produk tertutup yang bekerja mandiri.

Mandat 376 – EN 301 549

Standar EN 301 549 dibuat oleh Uni Eropa dalam Mandat 376 sebagai landasan untuk alat bantu online untuk pengadaan publik produk ICT. Standar tersebut menetapkan persyaratan aksesibilitas fungsional yang berlaku bagi produk dan layanan ICT, bersama dengan uraian prosedur pengujian dan metodologi evaluasi untuk masing-masing persyaratan aksesibilitas.

Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG)

Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG) dari Inisiatif Aksesibilitas Web (WAI) W3C membantu para perancang dan pengembang web untuk membuat situs yang lebih memenuhi kebutuhan penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia. WCAG memajukan aksesibilitas di berbagai konten web (teks, gambar, audio, dan video) dan aplikasi web. WCAG dapat diuji secara presisi, mudah dipahami dan digunakan, serta memberikan fleksibilitas bagi para pengembang web untuk berinovasi. WCAG 2.0 juga telah disetujui sebagai [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG secara spesifik difokuskan pada hambatan untuk mengakses web yang dialami oleh penyandang disabilitas visual, auditori, fisik, kognitif, dan neurologis, dan oleh pengguna web berusia lanjut yang memiliki kebutuhan aksesibilitas. WCAG 2.0 menyediakan karakteristik konten yang dapat diakses:

- **Dapat dirasakan** (misalnya, dengan menetapkan alternatif teks untuk gambar, keterangan untuk audio, adaptabilitas presentasi, dan kontras warna)
- **Dapat dioperasikan** (dengan menetapkan akses keyboard, kontras warna, waktu input, menghindari penyitaan, dan kemudahan navigasi)

- **Dapat dipahami** (dengan menetapkan keterbacaan, prediktabilitas, dan bantuan input)
- **Kuat** (misalnya dengan menetapkan kompatibilitas dengan teknologi bantu)

Undang-undang dan regulasi

Aksesibilitas TI dan informasi telah menjadi bidang perundang-undangan yang semakin penting. Bagian ini menampilkan tautan ke informasi mengenai undang-undang, peraturan, dan standar penting.

- [Amerika Serikat](#)
- [Kanada](#)
- [Eropa](#)
- [Inggris](#)
- [Australia](#)
- [Seluruh Dunia](#)

Amerika Serikat

Bab 508 Undang-Undang Rehabilitas menetapkan bahwa badan pemerintahan harus mengidentifikasi standar mana yang berlaku bagi pengadaan ICT, melakukan riset pasar untuk menentukan ketersediaan produk dan layanan yang dapat diakses, dan mendokumentasikan hasil riset pasar mereka. Sumber daya berikut menyediakan bantuan untuk memenuhi persyaratan Bab 508:

- www.section508.gov
- [Beli yang Dapat Diakses](#)

Dewan Akses AS saat ini sedang memperbarui standar Bab 508. Upaya ini akan menitikberatkan pada teknologi baru dan berbagai bidang lain di mana standar tersebut perlu dimodifikasi. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [Pembaruan Bab 508](#).

Bab 255 dari Undang-Undang Telekomunikasi mewajibkan produk dan layanan telekomunikasi agar dapat diakses oleh penyandang disabilitas. Peraturan FCC mencakup semua perangkat keras dan perangkat lunak, peralatan jaringan telepon, dan peralatan telekomunikasi yang digunakan di rumah atau kantor. Peralatan tersebut harus mencakup telepon, headset nirkabel, mesin faks, mesin penjawab, dan penyeranta. Peraturan FCC juga mencakup layanan telekomunikasi dasar dan khusus, termasuk panggilan telepon biasa, panggilan tunggu, panggilan cepat, penerusan panggilan, bantuan direktori yang disediakan komputer, pemantauan panggilan, identifikasi pemanggil, pelacakan panggilan, dan panggilan ulang, serta pesan suara dan sistem respons suara interaktif yang menyediakan menu pilihan bagi pemanggil. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi informasi [Federal Communication Commission Bab 255](#).

Undang-undang Komunikasi dan Aksesibilitas Video Abad 21 (CVAA)

CVAA memperbarui undang-undang komunikasi federal agar penyandang disabilitas dapat mengakses komunikasi modern, memperbarui undang-undang aksesibilitas yang disahkan pada tahun 1980an dan 1990an dengan memasukkan inovasi baru di bidang digital, broadband, dan seluler. Peraturan dijalankan oleh FCC dan didokumentasikan sebagai 47 CFR Bagian 14 dan Bagian 79.

- [Panduan FCC mengenai CVAA](#)

Undang-undang dan inisiatif AS lainnya

- [Undang-Undang Warga Amerika Penyandang Disabilitas \(ADA\), Undang-Undang Telekomunikasi, Undang-Undang Rehabilitasi, dan lain-lain](#)

Kanada

Undang-Undang Aksesibilitas untuk Warga Ontario Penyandang Disabilitas dibuat untuk mengembangkan dan mengimplementasikan standar aksesibilitas untuk membuat barang, layanan, dan fasilitas yang dapat diakses oleh warga Ontario penyandang disabilitas dan untuk membuka peluang bagi penyandang disabilitas untuk melibatkan diri dalam pengembangan standar aksesibilitas. Standar pertama AODA adalah standar layanan pelanggan; namun demikian, standar untuk transportasi, ketenagakerjaan, serta informasi dan komunikasi juga sedang dikembangkan. AODA berlaku bagi Pemerintah Ontario, Majelis Perundang-undangan, setiap organisasi sektor publik yang ditunjuk, dan bagi setiap orang atau organisasi lain yang menyediakan barang, layanan, atau fasilitas bagi publik atau pihak ketiga lainnya dan yang memiliki setidaknya satu karyawan di Ontario; dan langkah-langkah aksesibilitas harus diimplementasikan pada atau sebelum 1 Januari 2025. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [Undang-Undang Aksesibilitas untuk Warga Ontario Penyandang Disabilitas \(AODA\)](#).

Eropa

Mandat 376 UE ETSI Laporan Teknis ETSI DTR 102 612: "Faktor Manusia (HF); Persyaratan aksesibilitas eropa untuk pengadaan produk dan layanan bagi publik dalam ranah ICT (Mandat Komisi Eropa M 376, Fase 1)" telah diterbitkan.

Latar Belakang: Tiga Organisasi Standardisasi Eropa telah membentuk dua tim proyek paralel untuk melakukan pekerjaan yang ditetapkan dalam "Mandat Komisi Eropa 376 untuk CEN, CENELEC, dan ETSI, dalam Mendukung Persyaratan Aksesibilitas untuk Pengadaan Produk dan Layanan Publik di ranah ICT".

Gugus Tugas Khusus 333 Faktor Manusia ETSI TC telah menyusun ETSI DTR 102 612. Perincian lebih lanjut tentang pekerjaan yang dilakukan oleh STF333 (misalnya Ketentuan Referensi, spesifikasi tugas kerja terperinci, rencana waktu untuk pekerjaan yang dimaksud, naskah sebelumnya, daftar komentar yang diterima, serta cara untuk menghubungi gugus tugas) dapat ditemukan di [Gugus Tugas Khusus 333](#).

Bagian-bagian yang berkaitan dengan penilaian skema kesesuaian dan pengujian yang sesuai dilakukan melalui proyek paralel, yang diperinci dalam CEN BT/WG185/PT. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web tim proyek CEN. Kedua proyek tersebut dikoordinasikan secara erat.

- [Tim proyek CEN](#)
- [Mandat Komisi Eropa untuk aksesibilitas elektronik \(PDF 46KB\)](#)
- [Komisi tidak terlalu menonjol dalam hal aksesibilitas elektronik](#)

Inggris

Undang-Undang Diskriminasi Disabilitas tahun 1995 (DDA) disahkan untuk memastikan bahwa situs web dapat diakses oleh pengguna tuna netra dan penyandang disabilitas di Inggris.

- [KEBIJAKAN W3C INGGRIS](#)

Australia

Pemerintah Australia telah mengumumkan rencana mereka untuk mengimplementasikan [Panduan Aksesibilitas Konten Web 2.0](#).

Semua situs web pemerintah Australia mengharuskan kepatuhan Level A sebelum 2012 dan Double A sebelum 2015. Standar baru tersebut menggantikan WCAG 1.0 yang dikeluarkan sebagai persyaratan yang dimandatkan bagi badan pemerintahan pada tahun 2000.

Seluruh Dunia

- [Kelompok Kerja Khusus JTC1 untuk Aksesibilitas \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: Inisiatif Global untuk ICT Inklusif](#)
- [Undang-undang aksesibilitas Italia](#)
- [Inisiatif Aksesibilitas Web W3C \(WAI\)](#)

Sumber daya dan tautan aksesibilitas yang bermanfaat

Organisasi berikut dapat menjadi sumber daya yang baik untuk informasi mengenai disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.



CATATAN: Daftar ini masih belum lengkap. Organisasi ini dicantumkan untuk keperluan informasi semata. HP tidak bertanggung jawab atas informasi atau kontak yang mungkin Anda peroleh di Internet. Daftar di halaman ini tidak menunjukkan dukungan HP.

Organisasi

- Asosiasi Amerika untuk Penyandang Disabilitas (AAPD)
- Asosiasi Program Undang-Undang Teknologi Bantu (ATAP)
- Asosiasi Tuna Rungu Amerika (HLAA)
- Pusat Pelatihan dan Bantuan Teknis Teknologi Informasi (ITTATC)
- Lighthouse International
- Asosiasi Tuna Rungu Nasional
- Federasi Tuna Netra Nasional
- Rehabilitasi Perhimpunan Teknologi Bantu & Rekayasa Amerika Utara (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Inisiatif Aksesibilitas Web W3C (WAI)

Institusi pendidikan

- California State University, Northridge, Pusat Disabilitas (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- Program akomodasi komputer University of Minnesota

Sumber-sumber disabilitas lainnya

- Program Bantuan Teknis ADA (Undang-Undang Warga Amerika Penyandang Disabilitas)
- Jaringan Bisnis & Disabilitas
- EnableMart
- Forum Disabilitas Eropa
- Jaringan Akomodasi Kerja

- Microsoft Enable
- Departemen Kehakiman AS - Panduan untuk Undang-Undang Hak-Hak Disabilitas

Tautan HP

[Format web kontak kami](#)

[Panduan kenyamanan dan keselamatan HP](#)

[Penjualan sektor publik HP](#)

Menghubungi bagian dukungan



CATATAN: Dukungan hanya dalam bahasa Inggris.

- Pelanggan yang tuna rungu atau memiliki pendengaran lemah yang memiliki pertanyaan seputar dukungan teknis atau aksesibilitas produk HP:
 - Gunakan TRS/VRS/WebCapTel untuk menghubungi (877) 656-7058 Senin sampai Jumat, 06.00 sampai 21.00 Waktu Pegunungan.
- Pelanggan penyandang disabilitas lainnya atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia yang memiliki pertanyaan seputar dukungan teknis atau aksesibilitas produk HP, silakan pilih salah satu opsi berikut:
 - Hubungi (888) 259-5707 Senin sampai Jumat, 06.00 sampai 21.00 Waktu Pegunungan.
 - Lengkapi [formulir Kontak untuk penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia](#).

Indeks

A

aksesibilitas 32
aksesibilitas memerlukan penilaian 33
Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas 33
AT (teknologi bantu)
menemukan 33
tujuan 32

B

Bab 508 standar aksesibilitas 34, 35

C

cara mengatasi masalah 22
Perbaikan Mandiri Pelanggan 23
saat pengaktifan 22
selama pengoperasian 23
computer setup (konfigurasi komputer) 7
keamanan 15

D

daya, menyambung 9
diagnostik 2
Disk driver HP
Konfigurasi RHEL 18
Konfigurasi SLED 18
Konfigurasi Ubuntu 19
Disk driver Red Hat Linux, konfigurasi RHEL 18
dokumentasi 2
dukungan 1
dukungan pelanggan, aksesibilitas 38
dukungan teknis 24

F

fitur komputer 4

H

HP PC Hardware Diagnostics UEFI
menggunakan 27

mengunduh 28
menjalankan 27
HP PC Hardware Diagnostics Windows
memasang 27
menggunakan 26
mengunduh 26

K

karakteristik fisik 6
kartu grafis
cocok untuk konektor monitor 14
keamanan 15
Kebijakan Alat Bantu HP 32
kedipan atau kode suara bip 24
komponen komputer 4
belakang 5
depan 4
sisi kiri 4
komponen opsional 15
komputer, memperbarui 20
konfigurasi
Linux 17
monitor 12
RHEL 18
SLED 18
Ubuntu 19
ventilasi 7
kunci kabel 15

L

Linux
Disk driver Linux HP 17
driver grafis kepemilikan 19
konfigurasi 17
RHEL 18
solusi 17

M

memasang komputer 8
mematikan komputer 22
memperbarui komputer 20
memulihkan 16
mencadangkan 16
mendaur ulang 15

mengembalikan 16
menghubungkan
daya 9
Perangkat Bluetooth 9
menghubungkan monitor 14
mengkonfigurasi monitor 14
menonaktifkan perangkat Bluetooth 10
monitor
kartu grafis yang cocok untuk konektor 14
konfigurasi 12
menambah 12
mengenal persyaratan sambungan 14
menghubungkan 14
mengkonfigurasi 14
menyesuaikan monitor 15
pemasangan monitor 15
perencanaan untuk model entri 12
perencanaan untuk model Performa 12
proses perencanaan 13
rencana untuk tambahan 12

P

pembaruan 3
pemeliharaan, rutin 30
pemeliharaan rutin 30
keselamatan pembersihan 30
membersihkan keyboard 30
membersihkan monitor 31
membersihkan mouse 31
membersihkan sasis 30
Pengaturan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
menggunakan 28
menyesuaikan 29
Perangkat Bluetooth
menghubungkan 9
menonaktifkan 10
Perbaikan Mandiri Pelanggan 23
persyaratan sambungan, monitor 14

produk

Informasi 1

prosedur konfigurasi 8

R

RHEL

Disk driver HP 18

Disk driver Red Hat Linux konfigurasi 18

Linux 18

S

Sistem siap Linux

membuat disk 17

Versi Linux 17

SLED

Disk driver HP 18

konfigurasi 18

spesifikasi

lingkungan 6

produk 6

standar dan undang-undang,

aksesibilitas 34

sumber daya, aksesibilitas 37

Sumber daya HP 1

T

tautan

Halaman pencarian buletin sertifikasi SUSE 18

HP.com 13

Linux Hardware Matrix for HP computers (Matriks Perangkat Keras Linux untuk komputer HP) 17

Perbaikan Mandiri Pelanggan HP 23

Sertifikasi Red Hat 18

Ubuntu 19

Unduhan perangkat lunak & driver 17

teknologi bantu (AT)

menemukan 33

tujuan 32

U

Ubuntu

Disk driver HP 19

konfigurasi 19

url

HP.com 13

URL

Halaman pencarian buletin sertifikasi SUSE 18

Linux Hardware Matrix for HP computers (Matriks Perangkat Keras Linux untuk komputer HP) 17

Perbaikan Mandiri Pelanggan HP 23

Sertifikasi Red Hat 18

Ubuntu 19

Unduhan perangkat lunak & driver 17

V

ventilasi 7

W

WLAN, menonaktifkan 11