



Kullanıcı Kılavuzu

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

AMD ve Catalyst, Advanced Micro Devices, Inc. kuruluşunun ticari markalarıdır. Intel ve Xeon, Intel kuruluşunun ya da iştiraklerinin ABD ve diğer ülkelerdeki ticari markalarıdır. Linux® Linus Torvalds'ın ABD'de ve diğer ülkelerdeki tescilli ticari markasıdır. Microsoft ve Windows, Microsoft Corporation'ın Amerika Birleşik Devletleri'nde ve/veya diğer ülkelerde tescilli ticari markası veya ticari markasıdır. NVIDIA, NVIDIA Corporation kuruluşunun ABD'deki veya diğer ülkelerdeki ticari ve/veya tescilli ticari markasıdır. Red Hat ve Enterprise Linux, Red Hat, Inc. kuruluşunun ABD ve diğer ülkelerdeki tescilli ticari markasıdır.

Bu belgede yer alan bilgiler önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. HP ürünleri ve hizmetlerine ilişkin garantiler, bu ürünler ve hizmetlerle birlikte gelen açık garanti beyanlarında belirtilmiştir. Bu belgede yer alan hiçbir şey ek garanti oluşturacak şekilde yorumlanmamalıdır. HP, işbu belgede yer alan teknik hatalardan veya yazım hatalarından ya da eksikliklerden sorumlu tutulamaz.

Birinci Basım: Temmuz 2018

Parça numarası: L30689-141

Ürünle ilgili not

Bu kılavuzda çoğu üründe ortak olan özellikler anlatılmaktadır. Bazı özellikler bilgisayarınızda bulunmayabilir.

Bazı özellikler, Windows'un tüm sürüm veya versiyonlarında kullanılamayabilir. Sistemlerde Windows işlevlerinden tam anlamıyla faydalanabilmesi için donanımların, sürücülerin, yazılımların veya BIOS güncelleştirmelerinin ayrıca yükseltilmesi ve/veya satın alınması gerekebilir. Bkz. <http://www.microsoft.com>.

En son kullanım kılavuzlarına erişmek için <http://www.hp.com/support> adresine gidin ve yönergeleri izleyerek ürününüzü bulun. Sonra **Kullanıcı Kılavuzları** ögesini seçin.

Yazılım şartları


Bu bilgisayara önceden yüklenmiş herhangi bir yazılım ürününü yükleyerek, kopyalayarak, indirerek veya herhangi bir şekilde kullanarak, HP Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi'nin (EULA) şartlarına tabi olmayı kabul etmiş sayılırsınız. Bu lisans şartlarını kabul etmiyorsanız, yapacağımız tek şey, satıcınızın geri ödeme politikasına tabi olmak üzere, kullanılmamış ürünün tamamını (donanım ve yazılım) tam geri ödeme almak için 14 gün içinde iade etmektir.


Daha fazla bilgi almak veya bilgisayarın bedelinin tamamen iadesini talep etmek için lütfen satıcınıza başvurun.


Bu kılavuz hakkında


Bu kılavuzda bilgisayar özellikleri, bilgisayarın kurulumu, yazılım kullanımı ve teknik özellikler hakkında bilgi verilmektedir.

Bu kılavuzda aşağıdaki türlerde uyarılar görünebilir.

 **UYARI!** Önlenmemesi durumunda ölüme veya ciddi yaralanmaya **yol açabilecek** tehlikeli bir durumu belirtir.

 **DİKKAT:** Önlenmemesi durumunda küçük veya orta dereceli yaralanmaya **yol açabilecek** tehlikeli bir durumu belirtir.

 **ÖNEMLİ:** Önemli ancak tehlikeyle bağlantılı olmadığı kabul edilen bilgileri (örneğin, maddi hasarla ilgili mesajları) gösterir. Önemli bir uyarı, bir prosedüre tam olarak açıklanan şekilde uyulmamasının veri kaybına veya donanım ya da yazılım hasarına neden olabileceğine ilişkin kullanıcıyı uyarır. Ayrıca bir kavramı açıklamak veya bir görevi tamamlamak için temel bilgileri içerir.

 **NOT:** Ana metindeki önemli noktaları vurgulamaya veya tamamlamaya yönelik ilave bilgileri içerir.

 **İPUCU:** Bir görevi tamamlamak için yararlı ipuçları verir.

İçindekiler

1 HP kaynaklarını bulma	1
Ürün bilgileri	1
Destek	1
Ürün belgeleri	2
Ürün tanılama	2
Ürün güncelleştirmeleri	3
2 Bilgisayar özellikleri	4
Masaüstü bileşenleri	4
Ön	4
Arka	5
Kule bileşenleri	6
Ön	6
Arka	7
Ürün teknik özellikleri	7
3 Bilgisayarı kurma	8
Doğru havalandırmayı sağlama	8
Kurulum yordamları	9
Monitör ekleme	10
İlave monitörler için planlama	10
Desteklenen grafik kartlarını bulma	11
Grafik kartlarını monitör konektörleriyle uyumlu hale getirme	11
Monitör bağlantı gereksinimlerini belirleme	12
Monitörleri bağlama ve yapılandırma	12
Üçüncü taraf grafik yapılandırma yardımcı programı kullanma	13
Monitörü özelleştirme (Windows)	13
İsteğe bağlı bileşenleri takma	13
Güvenlik	14
Ürün geri dönüşümü	14
4 Yedekleme, geri yükleme ve kurtarma	15
Windows araçlarını kullanma	15
Kurtarma medyası oluşturmak için HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanma	15
Geri yükleme ve kurtarma	15

5 Linux kurma	16
Linux için hazır sistemler	16
HP Linux sürücü diskleri	16
Red Hat Enterprise Linux (RHEL) kurma	16
HP sürücü diski	17
HP Red Hat Linux sürücü medyasıyla yükleme	17
SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED) kurma	17
HP sürücü diskiyle SLED yükleme	17
Ubuntu kurma	18
HP sürücü diski kullanma	18
Özel grafik kartları sürücülerini	18
6 Bilgisayarı güncelleştirme	19
İlk önyüklemeyen sonra bilgisayarı güncelleştirme	19
BIOS'un güncellenmesi	19
Geçerli BIOS sürümünün belirlenmesi	19
BIOS'u yükseltme	19
Aygıt sürücülerini yükseltme	20
7 Bakım, tanılama ve küçük sorunları giderme	21
Bilgisayarı kapatma	21
Sorun yaşıyorsanız	21
Daha fazla bilgi için	21
Görsel inceleme	21
Başlangıçta	21
Kullanım sırasında	22
Müşteri Tarafından Onarım	22
Yanıp sönme veya bip sesi kodları: POST tanılama LED'lerini ve ses kodlarını yorumlama	23
Temel sorun giderme	23
HP desteği	23
Çevrimiçi destek	23
Bilgisayarlar için müşteri desteği	23
Öneriler ve Bültenler ve Bildirimler	24
Desteği arama	24
Garanti bilgisini bulma	24
8 HP PC Hardware Diagnostics kullanma	25
HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını kullanma	25
HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme	25
En yeni HP PC Hardware Diagnostics Windows sürümünü indirme	25

HP Hardware Diagnostics Windows aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde)	26
HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yükleme	26
HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını kullanma	26
HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını başlatma	26
HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüyü indirme	27
En yeni HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) sürümünü indirme	27
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde)	27
HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)	27
HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI uygulamasını indirme	28
En yeni HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme	28
Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme	28
HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını özelleştirme	28
9 Düzenli bakım	29
Genel temizlik güvenlik önlemleri	29
Kasanın temizlenmesi	29
Klavyeyi temizleme	29
Monitörü temizleme	30
Fareyi temizleme	30
10 Erişilebilirlik	31
Erişilebilirlik	31
İhtiyaç duyduğunuz teknoloji araçlarını bulma	31
Bağlılığımız	31
Uluslararası Erişilebilirlik Uzmanları Birliği (IAAP)	31
En iyi yardımcı teknolojiyi bulma	32
İhtiyaçlarınızı değerlendirme	32
HP ürünleri için erişilebilirlik	32
Standartlar ve mevzuat	33
Standartlar	33
Direktif 376 – EN 301 549	33
Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG)	33
Mevzuat ve yönetmelikler	33
Amerika Birleşik Devletleri	34
21. Yüzyıl İletişim ve Video Erişilebilirliği Yasası (CVAA)	34
Kanada	34
Avrupa	35
Birleşik Krallık	35

Avustralya	35
Dünya geneli	35
Kullanışlı erişilebilirlik kaynakları ve bağlantılar	35
Kuruluşlar	36
Eğitim kurumları	36
Engellilik ile ilgili diğer kaynaklar	36
HP bağlantıları	36
Desteğe başvurma	36
Dizin	38

1 HP kaynaklarını bulma

Ek HP kaynaklarını nerede bulabileceğiniz hakkında bilgi edinmek için bu bölümü okuyun.

Ürün bilgileri

Konu	Konumu
Teknik özellikler	Ürünüze yönelik Hızlı Belirtileri bulmak için http://www.hp.com/go/quickspecs adresine gidin. Hewlett Packard Enterprise Hızlı Belirtiler deneyimi için bağlantıya tıklayın. Tüm Hızlı Belirtileri ara öğesini tıklatın, arama kutusuna model adı yazın ve ardından Git öğesini tıklatın.
<i>Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri</i>	Bu ürünle ilgili yasal düzenleme bilgileri için, <i>Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri</i> 'ne bakabilirsiniz. Kurum/Çevre etiketine de bakabilirsiniz. Bu kılavuza erişmek için: ▲ Başlat düğmesini seçin, ürününüzü seçin, HP Yardım ve Destek 'i ve sonra HP Belgeleri 'ni seçin.
Aksesuarlar	Desteklenen aksesuarlar ve bileşenlerle ilgili tam ve güncel bilgi için http://www.hp.com/go/workstations adresine gidin ve Displays & accessories (Ekranlar ve aksesuarlar) öğesini seçin.
Sistem kartı	Sistem kartının şeması, kasanın iç kısmında bulunur. http://www.hp.com/support adresindeki bilgisayar <i>Bakım ve Servis Kılavuzu</i> belgesinde daha fazla bilgi bulabilirsiniz. Bu kılavuza erişmek için: ▲ Başlat düğmesini seçin, ürününüzü seçin, HP Yardım ve Destek 'i ve sonra Ürün Bilgileri 'ni seçin.
Seri numarası, Kurum/Çevre ve işletim sistemi etiketleri	Seri numarası, Kurum/Çevre ve işletim sistemi etiketleri bilgisayarın alt kısmında, bilgisayarın arka panelinde veya servis kapağının altında olabilir.

Destek

Konu	Konumu
Ürün desteği	HP destek için http://www.hp.com/support adresine gidin. Bu sayda aşağıdaki türlerde destek alabilirsiniz: <ul style="list-style-type: none">• Bir HP teknisyeniyle çevrimiçi sohbet• Destek telefonu numaraları• HP servis merkezlerinin yerleri
Garanti bilgileri	Bu belgeye erişmek için: ▲ Başlat düğmesini, HP Yardım ve Destek 'i ve sonra da HP Belgeleri 'ni seçin. – veya – ▲ http://www.hp.com/go/orderdocuments adresine gidin.

Konu	Konumu
	<p>ÖNEMLİ: Garantinin en güncel sürümüne erişebilmek için internete bağlı olmanız gerekir.</p> <p>HP Sınırlı Garantinizi, ürününüz içindeki kullanıcı kılavuzlarında bulabilirsiniz. Garanti, kutuda gelen CD veya DVD üzerinde de sağlanabilir. HP, bazı ülkelerde veya bölgelerde, kutuya basılı bir garanti eklemiş olabilir. Garantinin basılı biçimde verilmediği ülkelerde veya bölgelerde, http://www.hp.com/go/orderdocuments adresinden bir kopya isteyebilirsiniz. Asya Pasifik bölgesinde satın alınan ürünler için POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006 adresinden HP'ye mektup gönderebilirsiniz. Ürününüzün adını, adınızı, telefon numaranızı ve posta adresinizi belirtin.</p>

Ürün belgeleri

Konu	Konumu
HP kullanıcı belgeleri, teknik bilgi sayfaları ve üçüncü taraf belgeleri	Kullanıcı belgeleri sabit sürücünüzde yer alır. Başlat düğmesini, HP Yardım ve Destek 'i ve sonra da HP Belgeleri 'ni seçin. En yeni çevrimiçi belgeler için http://www.hp.com/support adresine gidin. Belgeler bu kullanım kılavuzunu ve <i>Bakım ve Servis Kılavuzu</i> 'nu içerir.
Çıkarma ve yerine takma videoları	Bilgisayar bileşenlerinin çıkartılması ve yerine takılmasını öğrenmek için http://www.hp.com/go/sml adresine gidin.
Ürün bildirimleri	Subscriber's Choice (Abonelerin Seçimi), sürücü ve yazılım uyarılarını, etkin değişiklik bildirimlerini (PCN), HP bültenini, müşteri önerilerini ve daha fazlasını almak için kaydolmanıza olanak veren bir HP programıdır. https://h41369.www4.hp.com/alerts-signup.php adresinden kaydolun.
Teknik özellikler	Ürün Bülteni, HP bilgisayarlara yönelik Hızlı Belirtileri içerir. Hızlı Belirtiler işletim sistemi, güç kaynağı, bellek, işlemci ve birçok diğer sistem bileşeni hakkında bilgiler içerir. Hızlı Belirtilere erişmek için http://www.hp.com/go/quickspecs/ adresine gidin.
Bültenler ve Bildirimler	Önerileri, bültenleri ve bildirimleri bulmak için: <ol style="list-style-type: none">http://www.hp.com/support adresine gidin.Ürününüzü seçin.Öneriler veya Bültenler ve Bildirimler seçimini yapın.

Ürün tanılama

Konu	Konumu
Windows® tanılama araçları	HP PC Hardware Diagnostics Windows yardımcı programı ve HP PC Hardware Diagnostics UEFI yardımcı programı belirli Windows bilgisayarlarda önceden yüklenmiştir. Bkz. HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını kullanma, sayfa 26 . Daha fazla bilgi için http://www.hp.com/support adresindeki bilgisayar <i>Maintenance and Service Guide</i> (Bakım ve Servis Kılavuzu) belgesine bakın.
Sesli uyarı ve ışık kodu tanımları	http://www.hp.com/support adresinde, bu iş istasyonuna ait <i>Bakım ve Servis Kılavuzu</i> 'na bakın.
POST hata kodları	http://www.hp.com/support adresinde, bu iş istasyonuna ait <i>Bakım ve Servis Kılavuzu</i> 'na bakın.

Ürün güncelleştirmeleri

Konu	Konumu
Sürücü ve BIOS güncelleştirmeleri	<p>http://www.hp.com/support adresine gidin ve bilgisayar sisteminizde en yeni sürücülerin yüklü olduğunu doğrulamak için Yazılım ve sürücülerini edin'i seçin.</p> <p>Sürücüler ve BIOS güncelleştirmesi hakkında daha fazla bilgi için bkz Bilgisayarı güncelleştirme, sayfa 19.</p>
İşletim sistemi	<p>Daha fazla bilgi için aşağıdaki adreslere gidebilirsiniz:</p> <ul style="list-style-type: none">• Windows işletim sistemleri için http://www.support.microsoft.com adresine gidin.• Linux® işletim sistemleri için http://www.linux.com adresine gidin.

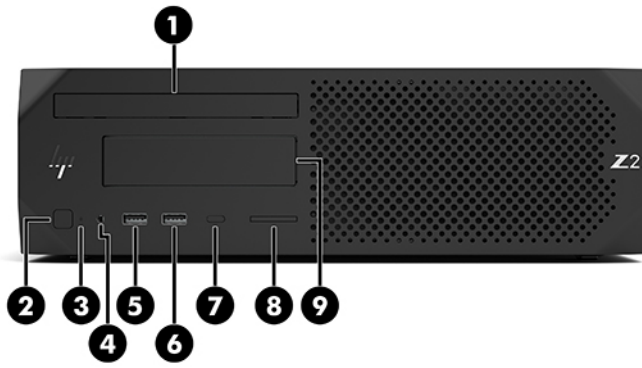
2 Bilgisayar özellikleri

Bilgisayarla kullanılacak aksesuarlar ve bileşenlerle ilgili tam ve güncel bilgi için <http://partsurfer.hp.com> adresini ziyaret edin.

Masaüstü bileşenleri

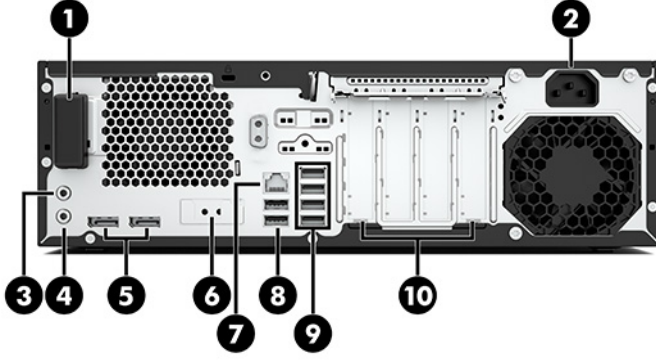
Bilgisayarla kullanılacak aksesuarlar ve bileşenlerle ilgili tam ve güncel bilgi için <http://partsurfer.hp.com> adresine bakın.








Ön



Öğe	Simge	Bileşen	Öğe	Simge	Bileşen
1		Optik sürücü (isteğe bağlı)	6		HP Uyku ve Şarj özellikli USB Type-C SuperSpeed Plus bağlantı noktası (isteğe bağlı)
2		Güç düğmesi	7		HP Uyku ve Şarj özellikli USB Type-C SuperSpeed Plus bağlantı noktası (isteğe bağlı)
3		Sabit disk sürücüsü etkinliği	8		Bellek kartı okuyucu (isteğe bağlı)
4		Ses çıkış (kulaklık)/Ses giriş (mikrofon) kombo jakı	9		3,5" sürücü yuvası (isteğe bağlı)
5		USB SuperSpeed bağlantı noktası			

Arka



Öge	Simge	Bileşen	Öge	Simge	Bileşen
1		Anten kapağı	6		Flex IO bağlantı noktası
2		Güç konektörü	7		RJ-45 (ağ) jakı
3		Ses hat girişi konektörü (mavi)	8		USB bağlantı noktaları (2)
4		Ses hat çıkışı konektörü (yeşil)	9		HP Uyku ve Şarj özellikli USB Type-C SuperSpeed Plus bağlantı noktası (isteğe bağlı) (4)
5		DisplayPort (DP) bağlantı noktaları (2)	10		Genişletme yuvası kapakları (4)

NOT: Arka panel konektörlerinde endüstri standardı simge ve renkler kullanılmıştır.

NOT: Sistem Intel® Xeon® E3-12x0 v5 işlemcilerle yapılandırıldığında DP bağlantı noktaları desteklenmez. Diğer tüm işlemciler için bağımsız grafik kartı takılı olduğunda bu DP bağlantı noktaları varsayılan olarak devre dışıdır.

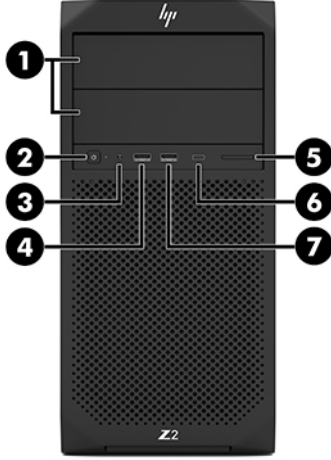
NOT: Tümleşik Intel HD grafik kartı ve ayrı grafik kartını (ikiden fazla ekranı çalıştırabilmek için) aynı anda kullanma özelliği Computer Setup'tan etkinleştirilebilir. Bununla birlikte HP, üç veya daha fazla ekran bağlanacağı zaman yalnızca bağımsız grafik kartlarının kullanılmasını önerir.






Kule bileşenleri

Bu bölüm, kule bileşenlerini açıklamaktadır.

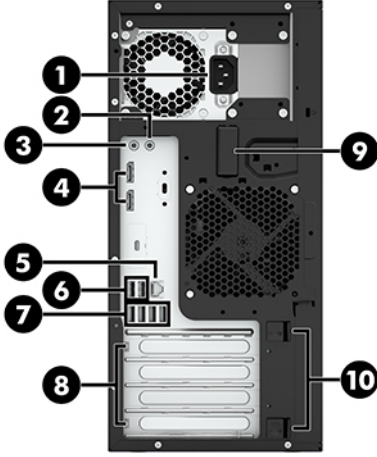
Bilgisayarla kullanılabilecek aksesuarlar ve bileşenlerle ilgili tam ve güncel bilgi için <http://partsurfer.hp.com> adresine bakın.

Ön



Öge	Simge	Bileşen	Öge	Simge	Bileşen
1		5,25 inç sabit sürücü/ optik sürücü yuvaları (2, isteğe bağlı)	5		MicroSD bellek kartı okuyucu (isteğe bağlı)
2		Güç düğmesi	6		HP Uyku ve Şarj özellikli USB Type-C SuperSpeed Plus bağlantı noktası (isteğe bağlı)
3		Ses çıkış (kulaklık)/Ses giriş (mikrofon) kombo jakı	7		HP Uyku ve Şarj özellikli USB Type-C SuperSpeed Plus bağlantı noktası (isteğe bağlı)
4		USB SuperSpeed bağlantı noktası			

Arka



Öge	Simge	Bileşen	Öge	Simge	Bileşen
1		Güç konektörü	6		USB bağlantı noktaları (2)
2		Ses hat girişi konektörü (mavi)	7		USB SuperSpeed bağlantı noktaları (4)
3		Ses hat çıkışı konektörü (yeşil)	8		Genişletme yuvası kapakları (4)
4		DisplayPort (DP) konektörleri (2)	9		Anten kapağı
5		RJ-45 (ağ) jakı/durum ışıkları	10		Mandallar

NOT: Arka panel konektörlerinde endüstri standardı simge ve renkler kullanılmıştır.

NOT: Sistem Intel Xeon E3-12x0 v5 işlemcilerle yapılandırıldığında DP ve DVI-D bağlantı noktaları desteklenmez. Ayrıca, bağımsız grafik kartı takılırsa bu bağlantı noktaları varsayılan olarak devre dışıdır.

NOT: Tümleşik Intel HD grafik kartı ile bağımsız grafik kartını (ikiden fazla ekranı çalıştırabilmek için) aynı anda kullanma özelliği, Bilgisayar (F10) Kurulum Yardımcı Programı'ndan etkinleştirilebilir. Bununla birlikte HP, üç veya daha fazla ekran bağlanacağı zaman yalnızca bağımsız grafik kartlarının kullanılmasını önerir.

Ürün teknik özellikleri

Ürünüze yönelik Hızlı Belirtileri bulmak için <http://www.hp.com/go/quickspecs> adresine gidin. HP Inc. Hızlı Belirtiler deneyimi için bağlantıyı tıklayın. **Tüm Hızlı Belirtileri ara** ögesini tıklayın, arama alanına model adı yazın ve ardından **Git** ögesini tıklayın.

– veya –

Ürünü bulmak için <http://www.hp.com/support> adresine gidin ve yönergeleri izleyin. **Ürün Bilgileri**'ni ve ardından bilgisayarınızın özelliklerini seçin.


3 Bilgisayarı kurma

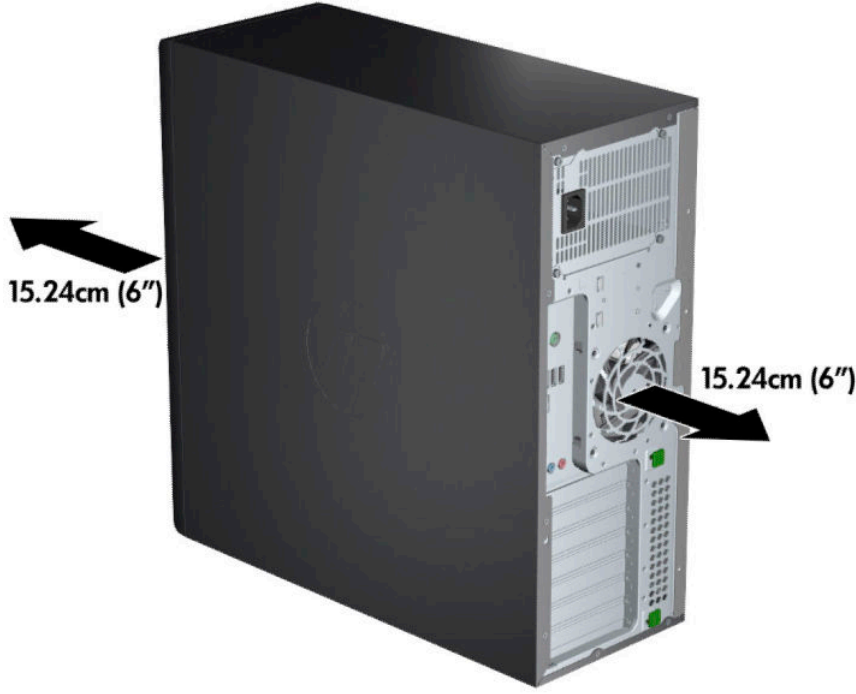
Bu bölümde, bilgisayarınızı nasıl kuracağınız açıklanmaktadır.

Doğru havalandırmayı sağlama

bilgisayar çalışırken sistemin doğru bir şekilde havalandırılması gerekir. Şu yönergeleri uygulayın:

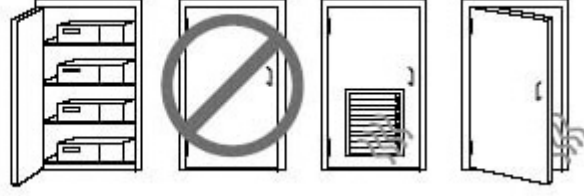
- Bilgisayarı sağlam ve düz bir yüzeyde çalıştırın.
- Bilgisayarın ön ve arka kısmında en az 15,24 cm (6,00 inç) açıklık bırakın. (Bu, tüm bilgisayar modelleri için geçerli olan *minimum* uzaklıktır.)

 **NOT:** Bilgisayarınız bu bölümdeki resimden biraz farklı görünebilir.



- Ortam hava sıcaklığının belirtilen sınırlar içinde kalmasını sağlayın. Bilgisayarınızın belirtilmelerini bulmak için bkz. [Ürün teknik özellikleri, sayfa 7](#).

- Dolap kullanımı söz konusu olduğunda, dolap havalandırmasının yeterli olmasını ve dolabın içindeki ortam sıcaklığının belirtilen sınırlar içinde kalmasını sağlayın.



- Delikleri veya hava girişlerini kapatarak bilgisayara giren veya çıkan hava akımını engellemeyin.

Kurulum yordamları

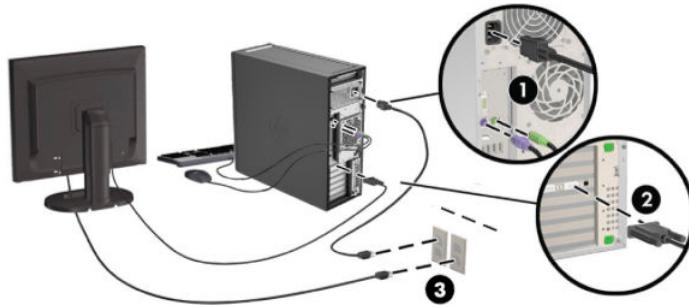
⚠ UYARI! Elektrik çarpması veya donanımınızın zarar görmesi riskini azaltmak için, aşağıdaki önerileri uygulayın:

- Güç kablosunu her zaman kolayca erişebileceğiniz bir elektrik prizine takın.
- Bilgisayara giden elektriği, güç kablosunu elektrik prizinden çıkararak kesin (güç kablosunu bilgisayardan çıkararak değil).
- Kabloyu topraklı üç uçlu bir elektrik prizine takın. Güç kablosunun topraklama ucunu devre dışı bırakmayın (örneğin, iki uçlu bir adaptör takarak). Topraklama ucu önemli bir güvenlik unsurudur.

📝 NOT: Bilgisayarınız bir 1125 W güç kaynağına sahipse tipik bir ofis ortamında temin edilebilenden daha fazla güç gerektirebilir. Ayrıntılı bilgi için <http://www.hp.com/support> adresindeki bilgisayar için *Alan Hazırlama Kılavuzu*'na bakın.

Bilgisayarı kurmak için:

1. Fare, klavye ve güç kablosunu bilgisayara bağlayın (1).
2. Monitörü bilgisayara bağlayın (2).
3. Diğer çevre birim bileşenlerini (örn. yazıcı) aygıtla birlikte verilen yönergelere göre bağlayın.
4. Ağ kablosunun bir ucunu bilgisayara diğer ucuna da ağ yönlendiricisi ya da LAN aygıtına bağlayın.
5. Bilgisayarın güç kablosunu ve monitörün güç kablosunu bir AC elektrik prizine (3) takın.



Monitör ekleme


İlave monitörler için planlama

HP Z serisi bilgisayarlarla temin edilen tüm grafik kartları aynı anda iki monitörü destekler (bkz. [Monitörleri bağlama ve yapılandırma, sayfa 12](#)). İki monitörden fazlasını destekleyen kartlar da mevcuttur. Monitör ekleme işlemi, grafik kartınıza/kartlarınıza ve eklediğiniz monitörlerin türüne ve sayısına bağlıdır.

Monitör eklemeyi planlarken şunları yapın.


1. Monitör ihtiyaçlarınızı değerlendirin.

- Kaç monitöre ihtiyacınız olduğunu belirleyin.
- İsteddiğiniz grafik performansı türünü belirleyin.
- Her monitörün kullandığı grafik konektörü türünü not edin. HP, DisplayPort (DP) ve DVI arabirimleri olan grafik kartları sağlar; ancak DVI-I, HDMI veya VGA gibi diğer grafik biçimlerine arabirimleme yapmak için adaptörler ve üçüncü taraf kartlar kullanabilirsiniz.

 **İPUÇU:** Eski donanımlar için kullanılan bazı adaptörler diğerlerinden daha maliyetli olabilir. Adaptör alma maliyetiyle adaptör gerektirmeyen yeni bir monitör alma maliyetini karşılaştırmak isteyebilirsiniz.

2. Başka grafik kartı gerekip gerekmediğini belirleyin.

- Grafik kartına kaç monitör bağlanabildiğini öğrenmek için grafik kartı belgelerine başvurun. Kart çıkışı monitör konektörüyle uyumlu hale getirmek için adaptör almanız gerekebilir. Bkz. [Grafik kartlarını monitör konektörleriyle uyumlu hale getirme, sayfa 11](#).
- Gerekirse, ilave monitörleri desteklemek için yeni bir grafik kartı almayı planlayın.
- Grafik kartının desteklediği maksimum monitör sayısı karta bağlıdır. Kartların çoğu iki monitör için çıkış sağlar. Bazıları üç veya dört çıkış sağlar.

 **NOT:** Çözünürlükleri 60 Hz'de 1920 x 1200 pikselden yüksek olan monitörler için Dual Link DVI (DL-DVI) veya DisplayPort çıkışı olan bir grafik kartı gerekir. DVI ile yerel çözünürlük elde etmek için, DL-DVI kablosu kullanmanız gerekir (standart DVI-I veya DVI-D kablosu değil).

HP bilgisayarlar bazı grafik kartlarını desteklemez. Yeni bir grafik kartı satın almadan önce, kartın desteklendiğinden emin olun. Bkz. [Desteklenen grafik kartlarını bulma, sayfa 11](#).

Birçok grafik kartı ikiden fazla monitör çıkışı sağlar; ancak aynı anda yalnızca iki çıkışın kullanılmasına izin verir. Grafik kartı belgelerine bakın veya [Desteklenen grafik kartlarını bulma, sayfa 11](#) bölümündeki yordama göre kart hakkında bilgi edinin.

Bazı grafik kartları, monitör sinyalini birden fazla çıkış için çoklayarak birden fazla monitörü destekler. Bu yöntem grafik performansını düşürebilir. Grafik kartı belgelerine bakın veya [Desteklenen grafik kartlarını bulma, sayfa 11](#) bölümündeki yordama göre kart hakkında bilgi edinin.

Kart çıkışlarının monitörler için gerekli olan girişe uygun olduğundan emin olun. (Bkz. [Monitör bağlantı gereksinimlerini belirleme, sayfa 12](#).)

HP Z serisi bilgisayarların farklı modellerinin, ek grafik kartları için mekanik boyut, veri hızı ve kullanılabilen güç konusunda farklı sınırları vardır. Grafik kartları için genel kullanışlı sınırın iki bilgisayar başına olduğunu unutmayın. Yeni grafik kartının bilgisayarınızda çalışacağından emin olmak için, genişletme kartı yuvasıyla ilgili bilgileri görmek üzere *Maintenance and Service Guide* (Bakım ve Servis Kılavuzu) belgesine bakın.

3. Yeni grafik kartı veya kartları eklemek isterseniz:

- Monitör sayısı, kullanmayı planladığınız monitörlerle uyumluluk ve performans bakımından, desteklenen grafik kartlarından hangisinin ihtiyaçlarınızı en iyi şekilde karşıladığını belirleyin.
- Sisteminizde karta uygun sürücülerin bulunduğundan emin olun. HP onaylı sürücüler için <http://www.hp.com/support> adresine bakın.
- Grafik kartını <http://www.hp.com/go/sml> adresindeki bilgisayarınızla ilgili videoda yer alan yönergelere göre takın.
- Monitörü yapılandırın. Ayrıntılar için Windows Yardım'a bakın veya <http://www.microsoft.com> adresine gidin.


Linux'ta monitör kurulumu için genellikle grafik kartlarına yönelik ayarlar aracını (örneğin, NVIDIA® nvidia-ayarları veya AMD™ Catalyst Control Center) kullanabilirsiniz. Bazı yeni Linux sürümlerinde, pencere yönetim sistemi (örn., Gnome 3) tercihlerinin de değiştirilmesi gerekir.

 **İPUCU:** Olası sorunların giderilmesini basitleştirmek için ilk monitörü açın ve sonraki monitörü açmadan önce ilk monitörün düzgün çalıştığından emin olun.

Desteklenen grafik kartlarını bulma


Bilgisayarınızın desteklediği grafik kartları hakkında daha fazla bilgi için:




- <http://www.hp.com/go/quickspecs> adresine gidin.
- Arama etkin QuickSpecs'i** seçin ve ardından **Masaüstü Bilgisayarlar ve İş İstasyonları'nı** seçin.
- Teknik özellikleri görmek için modelinizi seçin.
- Desteklenen grafik kartlarıyla ilgili olarak, kartın kaç monitörü desteklediği, konektörler, güç tüketimi, sürücüler gibi kapsamlı teknik bilgi için **Teknik Özellikler-Grafik** bağlantısına tıklayın.

 **NOT:** Tüm grafik kartları, tüm video alıcı-vericileri ve adaptörleri ile uyumlu değildir. Ayrıntılı bilgi için grafik kartı belgelerine bakın.

Grafik kartlarını monitör konektörleriyle uyumlu hale getirme

Aşağıdaki tabloda monitör yapılandırma senaryoları açıklanmaktadır.

 **NOT:** Bilgisayarınıza en çok benzeyen resme bakın.

Grafik kartı arabirimi konektörü	Monitör konektörü				
	VGA	DVI	Dual Link DVI	DisplayPort (DP)	HDMI
DISPLAYPORT 	DisplayPort-VGA bağdaştırıcısı (ayrıca satılır)	DP-DVI bağdaştırıcısı	DP-to-DL DVI adaptörü	DP kablosu	DP-HDMI bağdaştırıcısı
DVI-I (beyaz) 	DVI-VGA bağdaştırıcısı	DVI kablosu	DL DVI kablosu	Yok	Yok
DMS-59* 	DMS-59-VGA bağdaştırıcısı	DMS-59-DVI bağdaştırıcısı	Yok	DMS-59-DP bağdaştırıcısı	Yok

* Bu arabirim; iki VGA, iki DVI veya iki DP monitörü destekleyen bir çift monitör grafik arabirim kartıdır.



NOT: Aksi belirtilmedikçe HP grafik kartları monitör kablosu adaptörleri içerir.

DisplayPort bağlantıları en yüksek performansı gösterirken; en düşük performans VGA bağlantılarındadır.

Monitör bağlantı gereksinimlerini belirleme

Aşağıda, konektörleri bağlamak için çeşitli senaryolar mevcuttur. Farklı grafik kartları hakkında daha fazla bilgi için bkz: [Grafik kartlarını monitör konektörleriyle uyumlu hale getirme, sayfa 11](#).

- DisplayPort çıkışlı grafik kartı—Grafik kartında dört DisplayPort konektörü varsa, her konektöre bir monitör bağlayabilirsiniz. Gerekirse uygun adaptörleri kullanın.
- DVI çıkışlı grafik kartı—İki DVI çıkışlı bir grafik kartınız varsa, her konektöre bir monitör bağlayabilirsiniz. Gerekirse uygun adaptörleri kullanın.



NOT: Yalnızca bir DVI bağlantı noktası bulunan modellerde mutlaka ikinci bir grafik çıkış seçeneği bulunur (DisplayPort veya VGA).

Birçok grafik kartı ikiden fazla monitör çıkışı sağlar; ancak aynı anda yalnızca iki çıkışın kullanılmasına izin verir. Grafik kartı belgelerine bakın veya [Grafik kartlarını monitör konektörleriyle uyumlu hale getirme, sayfa 11](#) bölümündeki prosedüre bakarak kart hakkında bilgi edinin.

İki DVI bağlantılı bir sistemde, sistem önyüklemesinden sonra BIOS POST ekranının görüntülediği çıkış olan 1 numaralı bağlantı noktası birincil görüntüyü sağlar. (BIOS ayarlarını değiştirmedığınız sürece, BIOS POST sırasında yalnızca tek bir kart kullanılır.)

- VGA ve DL-DVI çıkışlı grafik kartı—Bilgisayarda PCIe grafik kartı yoksa ancak bir veya daha fazla SVGA ve/veya DL-DVI konektörü varsa her konektöre bir monitör bağlayabilirsiniz.
- DMS-59 çıkışlı grafik kartı—Bilgisayarda DMS-59 konektörlü bir PCIe grafik kartı varsa monitörünüzü bağlamak için uygun adaptörü kullanın.

DMS-59 çıkışını iki DVI veya iki VGA monitöre bağlamanızı sağlayan adaptörler bulunur.

Monitörleri bağlama ve yapılandırma

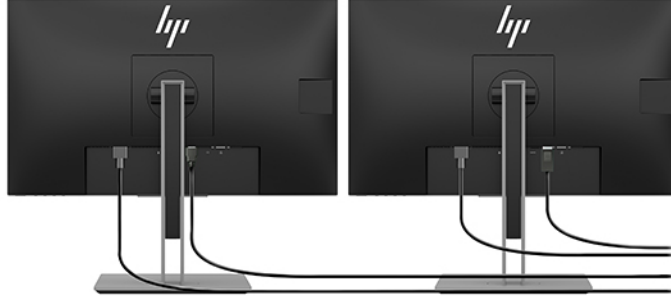


NOT: Desteklenen grafik kartları, bu bölümde gösterildiği gibi, genellikle en az iki monitörün kullanılmasına izin verir; desteklenen bazı kartlar daha fazla monitörü destekler. Bilgi için grafik kartı belgelerine bakın.

1. Monitör kablosu adaptörlerini (gerekirse) bilgisayara bağlayın ve ardından uygun monitör kablolarını adaptörlere veya doğrudan grafik kartına bağlayın.



2. Monitör kablolarının diğer uçlarını monitörlere bağlayın.





3. Monitör güç kablosunun bir ucunu monitöre, diğer ucunu bir AC prize takın.
4. Monitörü yapılandırın. Ayrıntılar için Windows Yardım'a bakın veya <http://www.microsoft.com> adresine gidin.

Linux'ta monitör kurulumu için genellikle grafik kartlarına yönelik ayarlar aracını (örneğin, NVIDIA nvidia-ayarları veya AMD Catalyst Control Center) kullanabilirsiniz. Bazı yeni Linux sürümlerinde, pencere yönetim sistemi (örn., Gnome 3) tercihlerinin de değiştirilmesi gerekir.

Üçüncü taraf grafik yapılandırma yardımcı programı kullanma

Üçüncü taraf grafik kartları, monitör yapılandırma yardımcı programı içerebilir. Kurulumdan sonra bu yardımcı program Windows'la tümleştirilir. Yardımcı programı seçebilir ve bu programı birden çok monitörü bilgisayarınızla yapılandırmak için kullanabilirsiniz.

Ayrıntılar için grafik kartınızın belgelerine bakın.

-
-  **NOT:** Bazı üçüncü taraf yapılandırma yardımcı programları, yapılandırma aracını kullanmadan önce monitörleri Windows'ta etkinleştirmenizi gerektirir. Daha fazla bilgi için grafik kartınızın belgelerine bakın.
-  **NOT:** Monitör yapılandırma yardımcı programlarını çoğunlukla HP destek web sitesinde de bulabilirsiniz.
-

Monitörü özelleştirme (Windows)

Monitör modelini, yenileme hızlarını, ekran çözünürlüğünü, renk ayarlarını, yazı tipi boyutlarını ve güç yönetimi ayarlarını elle seçebilir veya değiştirebilirsiniz.

Ayarları değiştirmek için:

- ▲ **Başlat** düğmesine basın, **Ayarlar**'ı, **Sistem**'i, sonra da **Monitör**'ü seçin.

– veya –

- ▲ Masaüstünde herhangi bir yere sağ tıklayın ve **Görüntü ayarları** ögesini seçin.

Monitörünüzün ekranını özelleştirme hakkında daha fazla bilgi için aşağıdaki kaynaklara bakın:

- Grafik denetleyicisi yardımcı programıyla sağlanan çevrimiçi belgeler
- Monitörünüzle birlikte gelen belgeler

İsteğe bağlı bileşenleri takma

Bilgisayar modeline bağlı olarak, bilgisayarınıza ek bileşenler (örneğin bellek, sabit sürücüler, optik sürücüler, PCIe kartları veya ikinci bir işlemci) takılabilir.

- Bileşen kurma videolarını izlemek için <http://www.hp.com/go/sml> adresine gidin.
- Montaj yönergeleri ve teknik bilgiler için <http://www.hp.com/support> adresindeki bilgisayarınıza ait *Bakım ve Servis Kılavuzu* belgesine bakın.

Güvenlik

Bazı HP bilgisayarlarda yan erişim panelinde bir kilit bulunur. Bu kilidin anahtarı, bilgisayarın kasasının arka paneline yerleştirilmiş şekilde gönderilir.

Ek güvenlik özellikleri, hırsızlık riskini azaltır ve kasaya izinsiz giriş yapıldığında sizi uyarır. Sisteminiz için kullanılabilecek ek donanım ve yazılım güvenlik özellikleri hakkında bilgi edinmek için <http://www.hp.com/support> adresindeki *Bakım ve Servis Kılavuzu* belgesine bakın.

Ürün geri dönüşümü

HP, müşterilerini kullanılmış elektronik donanımın, orijinal HP yazıcı kartuşlarının ve şarj edilebilir pillerin geri dönüşümü konusunda teşvik eder.


HP bileşenleri veya ürünlerinin geri dönüşümü hakkında daha fazla bilgi için <http://www.hp.com/go/recycle> adresine gidin.

4 Yedekleme, geri yükleme ve kurtarma


Bu bölümde ürünlerin çoğu için standart olan şu işlemlerle ilgili bilgi sunulmaktadır:

- **Kişisel bilgilerinizi yedekleme**—Windows araçlarını kullanarak kişisel bilgilerinizi yedekleyebilirsiniz (bkz. [Windows araçlarını kullanma , sayfa 15](#)).
- **Bir geri yükleme noktası oluşturma**—Windows araçlarını kullanarak bir geri yükleme noktası oluşturabilirsiniz (bkz. [Windows araçlarını kullanma , sayfa 15](#)).
- **Geri yükleme ve kurtarma**—Windows, yedeklemeden geri yüklemek, bilgisayarı yenilemek ve bilgisayarı orijinal durumuna sıfırlamak için birçok seçenek sunar (bkz. [Windows araçlarını kullanma , sayfa 15](#)).

Windows araçlarını kullanma


 **ÖNEMLİ:** Windows, kişisel bilgilerinizi yedeklemenize izin veren tek seçenektir. Bilgi kaybını önlemek için düzenli yedeklemeler planlayın.

Windows araçlarını kullanarak kişisel verilerinizi yedekleyebilir ve sistem geri yükleme noktaları ve kurtarma medyası oluşturabilirsiniz, böylece yedeklemeden geri yükleme yapabilir, bilgisayarı yenileyebilir ve bilgisayarı orijinal durumuna sıfırlayabilirsiniz.

 **NOT:** Bilgisayarın depolama alanı 32 GB ya da daha azsa, Microsoft Sistem Geri Yükleme varsayılan olarak devre dışı bırakılır.

Daha fazla bilgi ve izlenecek adımlar için Yardım Alın uygulamasına bakın.

▲ **Başlat** düğmesini ve ardından **Yardım Alın** uygulamasını seçin.

 **NOT:** Yardım Alın uygulamasına erişebilmek için İnternet'e bağlı olmanız gerekir.

Kurtarma medyası oluşturmak için HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanma

HP Cloud Recovery Download Tool aracını kullanarak HP Recovery medyası oluşturmak için:

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. **Yazılım ve Sürücüler** bölümünü seçip ekrandaki yönergeleri izleyin.

Geri yükleme ve kurtarma

Windows araçlarını kullanarak geri yükleme ve kurtarma gerçekleştirilebilir.

 **ÖNEMLİ:** Bu yöntem tüm ürünlerde bulunmayabilir.

Windows; bilgisayarın geri yüklenmesi, sıfırlanması ve yenilenmesi için bazı seçenekler sunar. Ayrıntılar için sayfa 15'teki Windows Araçlarını Kullanma bölümüne bakın.

5 Linux kurma

Bu bölümde, Linux işletim sisteminin kurulması ve geri yüklenmesi anlatılmaktadır.

⚠ DİKKAT: İşletim sistemi başarıyla etkinleştirilene kadar, bilgisayarınıza ek donanım aygıtları veya diğer şirketlere ait aygıtlar eklemeyin. Aksi halde hatalar oluşabilir ve işletim sistemi düzgün şekilde yüklenmeyebilir.

📝 NOT: İşletim sistemini kurduktan sonra, en yeni BIOS, sürücüler ve yazılım güncelleştirmelerinin yüklü olduğundan emin olun. Bkz. [Bilgisayarı güncelleştirme, sayfa 19](#).

📝 NOT: Kurtarma medyası oluşturmak için yüksek kalitede boş USB flash sürücü veya DVD yazıcı özelliğine sahip bir harici optik sürücü olması gerekir. Bir optik sürücü kullanıyorsanız, yalnızca yüksek kalitede boş DVD-R, DVD+R, DVD-R DL veya DVD+R DL diskleri kullanmanız gerekir. Uyumlu bir harici optik sürücü HP'den satın alınabilir.

Linux için hazır sistemler

Linux için hazır seçeneği, çok az işlevsel işletim sistemi ön yüklemesine sahip bir sistem (örneğin, FreeDOS) sağlar. Sistem geldiğinde müşterinin işletim sistemini yükleyeceği durumlar için tasarlanmıştır. Seçenek herhangi bir işletim sistemi için lisans içermez.

Linux için hazır seçeneği Linux işletim sistemi içermez; bunu kullanıcının tedarik etmesi gerekir. Ticari Linux dağıtımları, Red Hat ve SUSE gibi satıcılardan satın alınabilir. Diğer Linux dağıtımları ücretsizdir (örneğin, Ubuntu). Desteklenen yapılandırmaları ve işletim sistemlerini görüntülemek için http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix adresine gidin.

HP Linux sürücü diskleri

HP bilgisayarlarda bazı Linux işletim sistemlerinin düzgün kullanılmasını destekleyen sürücü ISO görüntüleri HP Web sitesinde bulunabilir. Bu tür görüntüler RHEL, SLED, Ubuntu veya diğer Ose'lerde bulunanları artıracak veya değiştirecek test edilmiş sürücüleri içerir. Her görüntü belirli bir Linux işletim sistemi sürümüne özgüdür.

Bu görüntüler aşağıdaki adımlar kullanılarak da indirilebilir:

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. Ürün adı veya seri numarasını girin veya **Ürününüzün bulun**'u seçin.
3. İstenen işletim sistemini seçin.
4. Uygun paketin (genellikle en son sürüm) indirme bağlantısını seçin.
5. Yazılım ISO disk görüntüsünü indirin ve görüntüyü DVD yazıcı özelliğine bir harici optik sürücü kullanarak yüksek kalitede boş bir DVD-R, DVD+R, DVD-R DL veya DVD+R DL diskine yazdırın. Bu disk, *HP sürücü diskinizdir*.

📝 NOT: Uyumlu bir harici optik sürücü HP'den satın alınabilir.

Red Hat Enterprise Linux (RHEL) kurma

Belirli bir platforma uygun RHEL desteğiyle ilgili ayrıntılar için http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix adresindeki *HP İş İstasyonları için Linux Donanım Matrisi*'ne bakın.

HP bilgisayarlarda Red Hat onayları hakkında bilgi için <https://access.redhat.com/ecosystem> adresine gidin, **Onaylı Donanım** seçimini yapın ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP sürücü diski

Red Hat Linux'un son sürümleri, genellikle yalnızca HP iş istasyonlarını desteklemek için birkaç küçük düzeltmeye sahip sürücü güncelleştirmeleri gerektirmektedir. Bu sürümler genellikle standart Red Hat Linux yüklemesi için yükleme sonrası uygulaması olarak kullanılacak HP tarafından sunulan uygun sürücü USB flash sürücü veya optik disk ile desteklenebilmektedir. Daha fazla bilgi için, bkz. [HP Linux sürücü diskleri, sayfa 16](#).

Standart Red Hat yüklemesini tamamladıktan ve sistemi tekrar başlattıktan sonra bir Red Hat ilk açılış uygulaması çalışır. Bir dizi ayarı belirledikten sonra (güvenlik düzeyi, saat ve tarih, "kök" şifre ve kullanıcı hesapları), yardımcı program ek USB flash sürücü veya optik disk takmanıza izin verir.

Sürücü medyası bu aşamada kullanılır. HP tarafından eklenen tüm içerikler medyadaki /HP dizininde bulunmaktadır. Bunu, kendi disk görüntünüzü oluşturmak ya da HP içeriğine göz atmak için kullanabilirsiniz.

Lütfen disk üzerindeki öğelerde son dakika README işaretçileri için medyadaki /HP dizinine bakın.

HP Red Hat Linux sürücü medyasıyla yükleme

1. Desteklenen sürüm için uygun bir HP sürücü medyanız yoksa bir tane oluşturun (bkz. [HP Linux sürücü diskleri, sayfa 16](#)).
2. Red Hat Linux kutusunda bulunan medyayı kullanarak işletim sistemini yükleyin.
3. Eğer yüklediğiniz işletim sistemi sürümü için bir Red Hat sürücü USB flash sürücünüz veya optik diskiniz varsa, ilk yükleme ekranı açıldığında `linux dd` yazın ve **Enter**'a basın.
4. Sürücü diskinizin olup olmadığı sorulduğunda **Evet**'i seçin. Red Hat sürücü USB flash sürücüsünü veya optik diskinizi sürücüye yerleştirin ve ilgili `drive:hd[abcd]`'yi seçin. Normal yüklemeye devam edin.
5. İşletim sistemini başarıyla yükledikten sonra bilgisayarı yeniden başlatın.
 - RHEL 6 ya da RHEL 7: HP sürücü USB flash sürücünüzü veya optik diskinizi takın. Sürücü yükleme yazılımı otomatik olarak başlar. İçeriği yüklemek için ekrandaki yönergeleri izleyin.

SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED) kurma

SLED'in çeşitli sürümleri onaylıdır ve HP bilgisayarlarda SUSE tarafından desteklenmektedir. Daha fazla bilgi için <https://www.suse.com/yessearch/Search.jsp> adresindeki SUSE onay bülteni arama sayfasına gidin.

HP sürücü diskiyle SLED yükleme

1. Bilgisayarınızla birlikte bir HP sürücü diski gelmediyse, bir tane oluşturun (bkz. [HP Linux sürücü diskleri, sayfa 16](#)).
2. SUSE kutusundaki diskleri kullanarak işletim sistemini yükleyin.
3. İşletim sistemini başarıyla yükledikten sonra bilgisayarı yeniden başlatın.
4. HP sürücü diskinizi takın. Sürücü yükleme yazılımı otomatik olarak başlar. İçeriği yüklemek için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Ubuntu kurma

Ubuntu'nun çeşitli sürümleri onaylıdır ve HP bilgisayarlarda Canonical tarafından desteklenmektedir. Daha fazla bilgi için <http://www.ubuntu.com/certification/desktop> adresindeki Ubuntu Desktop onaylı donanım arama sayfasına gidin ve bilgisayar ürününüzü arayın. Ubuntu, <http://www.ubuntu.com> adresinden ücretsiz edinilebilir.

HP sürücü diski kullanma

Ubuntu yazılım paketi güncelleştirmeleri almak için kayıt gerektirmez. Güncelleştirmeler, işletim sistemine yerleşik çeşitli araçları kullanarak web üzerindeki çeşitli depolardan alınabilir. Sadece internet bağlantısı ve proxy gerekebilir.

HP tarafından sağlanan Ubuntu için Linux sürücü diski, yükleme sırasında bağımlılıkları karşılamak için aynı mekanizmalara dayanır. Bu nedenle aynı internet erişimi ve geçerli kullanıcı oturumunu yönetici ayrıcalıklarına yükseltme özelliği gereklidir.

Bazı durumlarda, HP tarafından test edilen özel grafik kartı sürücülerini sürücü diski tarafından sunulan tek "yük" olabilir.

1. İşletim sistemini kendi kurulum ortamından yükleyin.
Ubuntu, <http://www.ubuntu.com> adresinden ücretsiz edinilebilir.
2. Bilgisayarı yeniden başlatın.
3. HP sürücü diskinizi takın. Sürücü yükleme yazılımı otomatik olarak başlar.
4. Yönetici parolası girmeniz istendiğinde, parola alanına yazın.
5. Donanım yapılandırmanıza uygun sürücülerini yüklemek için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Özel grafik kartları sürücülerini

Bilgisayarların çoğu, HP tarafından yoğun onaylama testlerinden geçmiş grafik kartları ile sipariş edilebilirler. Desteklenen kartların bir listesi için http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix adresindeki *HP Bilgisayarlar için Linux Donanım Matrisi* bölümüne bakın.



NOT: Grafik kartlarının tümü her bilgisayarda desteklenmiyor olabilir. Sınırlamalar genellikle düşük güçlü bilgisayarlarda büyük miktarlarda güç çeken kartlarda olmaktadır.

Üçüncü taraf özel grafik kartları sürücülerini HP tarafından desteklenmektedir. Grafik kartı sağlayıcıları listesi SLED 11 ve Ubuntu önyüklemelerinde ve HP Destek'ten sunulmaktadır. www.hp.com/support adresine gidin ve ürün adını veya seri numarasını girin ya da **Ürününüzü bulun**'u seçin ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.

Bu tescilli sürücüler, açık kaynaklı olmadıklarından RHEL, SLED veya Ubuntu dağıtımlarının standart bölümlerinde yer almamaktadır. HP destek web sitesinde bulunandan daha yeni sürücü revizyonları, doğrudan sağlayıcı tarafından desteklenmektedir.

6 Bilgisayarı güncelleştirme

HP sürekli olarak, toplam bilgisayar deneyiminizi daha iyi bir hale getirmek için çalışır. HP, bilgisayarın en yeni geliştirmelerden yararlanmasını sağlamak için, en yeni BIOS, sürücü ve yazılım güncellemelerini düzenli olarak yüklemenizi önerir.

İlk önyüklemeden sonra bilgisayarı güncelleştirme

Bilgisayarı ilk kez başarıyla önyükledikten sonra, bilgisayarın güncel olmasını sağlamak için şunları yapın:

- Sisteminizde en yeni sistem BIOS sürümünün yüklü olduğundan emin olun. Bkz. [BIOS'un güncellenmesi](#), sayfa 19.
- Sisteminizde en yeni sürücülerin yüklü olduğundan emin olun. Bkz. [Aygıt sürücülerini yükseltme](#), sayfa 20.
- Sunulan HP kaynaklarına aşına olun. Bkz. [Çevrimiçi destek](#), sayfa 23.
- <https://h41369.www4.hp.com/alerts-signup.php> adresinde Driver Alerts'e (Sürücü Uyarıları) abone olmayı düşünün.

BIOS'un güncellenmesi

En iyi performansı alabilmek için, bilgisayardaki BIOS'un sürümünü öğrenin ve gerekirse yükseltme yapın.

Geçerli BIOS sürümünün belirlenmesi

1. Açılış (önyükleme) sırasında **Esc** tuşuna basın.
2. Computer Setup'a girmek için **F10** tuşuna basın.
3. **Ana Sayfa**'yı seçin, sonra da **Sistem Bilgileri**'ni seçin. Bilgisayarın Sistem BIOS sürümünü not edin.



NOT: BIOS'un yükseltilmesi işlemlerinin yanı sıra Computer Setup (F10) BIOS Menü ayarlarını da <http://www.hp.com/support> adresindeki Bakım ve Servis Kılavuzu'nda bulabilirsiniz. Ürün adı veya seri numarasını girin veya **Ürününüzün bulun**'u seçin ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.

BIOS'u yükseltme

Kullanılabilir olan ve en son geliştirmeleri içeren en yeni BIOS sürümünü bulup yüklemek için:

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin ve ürününüzü seçin.
2. Bilgisayarda kullanılacak olan en yeni BIOS sürümünü bulmak için **Yazılım ve Sürücüler**'i seçin ve yönergeleri izleyin.
3. Bilgisayarınızdaki BIOS sürümünü, web sitesindeki BIOS sürümleriyle karşılaştırın (bkz. [Geçerli BIOS sürümünün belirlenmesi](#), sayfa 19). Web sitesindeki BIOS sürümü, sisteminizdeki sürümle aynıysa, başka işlem yapmanız gerekmez.
4. Web sitesindeki BIOS sürümü, sisteminizdeki sürümden daha yeniyse, bilgisayar için uygun sürümü yükleyin. Yükleme işlemini tamamlamak için sürüm notlarındaki yönergeleri uygulayın.

Aygıt sürücülerini yükseltme

Örneğin yazıcı, ekran bağdaştırıcısı veya ağ bağdaştırıcısı gibi bir çevre birimi aygıtı takacaksanız, sisteminizde en yeni aygıt sürücülerinin yüklü olduğunu doğrulayın. Aygıtınızı HP'den satın aldıysanız, aygıtınızın en yeni sürücülerini yüklemek için HP web sitesine gidin. Bu sürücüler, aygıtınızla HP bilgisayarınız arasında en iyi uyum sağlanacak şekilde test edilmiştir.

Aygıtınızı HP'den satın almadıysanız, HP, öncelikle HP web sitesine gidip aygıtınızın ve sürücülerinin HP bilgisayar uyumluluğu bakımından test edilip edilmediğini öğrenmenizi önerir. Hiçbir sürücü yoksa, üreticinin web sitesine gidip en yeni sürücülerini yükleyin.

Aygıt sürücülerini yükseltmek için:

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin ve ürününüzü seçin.
2. Bilgisayarda kullanılabilir olan en yeni sürücülerini bulmak için yönergeleri izleyin.

Gereken sürücüyü bulamazsanız, çevre birimi aygıtı üreticisinin web sitesine bakın.

7 Bakım, tanılama ve küçük sorunları giderme

Bilgisayarı kapatma

Bilgisayarı düzgün bir şekilde kapatmak için işletim sistemi yazılımını kapatın.

⚠ DİKKAT: HP, sistemi kapatmak için güç düğmesinin basılı tutulmasını önermez. Bunun yapılması kullanıcı verilerinin kaybedilmesine neden olabilir ve depolama aygıtına zarar verebilir. Sistem kararsız hale gelirse ve başka hiçbir alternatif yoksa, lütfen bilgisayarı yeniden başlattıktan sonra sistemin tamamen uyanması için sisteme yeterli zaman verin. Bu, özellikle daha büyük kapasiteli veya katı hal aygıtlarda birkaç dakika sürebilir.

▲ **Başlat** simgesini tıklatın, **Güç** simgesini tıklatın ve ardından **Kapat**'ı seçin.

Sorun yaşıyorsanız

Sorunları tanılamak ve sorunları çözmek için HP ardışık bir sorun giderme yaklaşımı önerir:

- Görsel inceleme
- Yanıp sönme veya bip sesi kodları
- HP PC Hardware Diagnostics dahil olmak üzere temel sorun giderme bilgileri
- HP desteği
- Sistem geri yükleme ve kurtarma

Bu sorun giderme stratejileri aşağıdaki bölümlerde açıklanmaktadır.

Daha fazla bilgi için

<http://www.hp.com/support> adresindeki kapsamlı *Maintenance and Service Guide* (Bakım ve Servis Kılavuzu) (yalnızca İngilizce) belgesinde daha fazla sorun giderme bilgisi bulabilirsiniz.

Görsel inceleme

Bilgisayar, monitör veya yazılımla ilgili bir sorunla karşılaşırsanız, başka bir işlem yapmadan önce sorunu anlamanıza yardımcı olması için aşağıdaki genel önerileri kullanabilirsiniz.

Başlangıçta

- Bilgisayarın çalışan bir AC prizine takılı olduğundan emin olun.
- Bilgisayarı açmadan önce tüm optik diskleri ve USB flash sürücülerini çıkarın.
- Bilgisayarın açık olduğundan ve güç ışığının yandığından emin olun.
- Fabrikada yüklenen işletim sisteminden farklı bir işletim sistemi yüklediyseniz, <http://www.hp.com/go/quickspecs> adresine gidip bunun sisteminiz tarafından desteklendiğini doğrulayın.

- Ekran paneli ışıklarının yandığını doğrulayın.
- İsteğe bağlı harici monitörünüz varsa:
 - Monitörün çalışan bir AC prizine takılı olduğundan emin olun.
 - Monitörün açık olduğundan ve yeşil monitör ışığının yandığından emin olun.
 - Monitörde ışık azsa, monitörün parlaklık ve kontrast ayarlarını yükseltin.

Kullanım sırasında

- Bilgisayardaki bipler ve yanıp sönen ışıklar, sorunu tanılamana yardımcı olan hata kodlarıdır. Bu kodları yorumlama hakkında daha fazla bilgi için *Bakım ve Servis Kılavuzu* belgesindeki bilgisayarınıza yönelik *Tanı LED'i ve sesli (bip) kodlar* bölümüne bakın.
- Herhangi bir tuşu basılı tutun. Sistem sesli uyarı verirse, klavyeniz doğru çalışıyor demektir.
- Tüm kabloları kontrol edip gevşek veya yanlış bağlantı olup olmadığını inceleyin.
- Güç düğmesine veya klavyede herhangi bir tuşa basıp bilgisayarı uyandırın. Sistem bekleme modunda kalırsa, açma/kapatma düğmesini en az dört saniye basılı tutarak bilgisayarı kapatın. Sistemi yeniden başlatmak için açma/kapatma düğmesine bir kez daha basın.
Sistem kapanmazsa, güç kablosunu çekin, birkaç saniye bekleyin ve sonra yeniden takın. Sistem yeniden başlamazsa, güç düğmesine basın.
- Gerekli tüm aygıt sürücülerinin yüklendiğinden emin olun. Örneğin yazıcı bağladıysanız, yazılı sürücüsü yüklemeniz gerekir.
- Ağ üzerinde çalışıyorsanız, bilgisayarı ağ bağlantısına farklı bir kabloyla bağlayın. Hâlâ bağlanamıyorsanız, ağ fişinde sorun olabilir.
- Yakın zamanda yeni bir donanım eklediyseniz, donanımı çıkarın ve bilgisayarın düzgün şekilde çalışıp çalışmadığına bakın.
- Yakın zamanda yeni bir yazılım yüklediyseniz, yazılımı kaldırın ve bilgisayarın düzgün şekilde çalışıp çalışmadığına bakın.
- All-in-one bilgisayarın ekran panelinde görüntü yoksa, bilgisayarı açın ve sistem kartı ile ekran paneli arasındaki bağlantıyı sağlayan kablunun her iki ucunun da bağlı olduğundan emin olun. Bir grafik kartı kullanıyorsanız, kartın düzgün takıldığından emin olun.
- BIOS'u yükseltin. Yeni özellikleri destekleyen veya karşılaştığınız sorunu çözen yeni bir BIOS sürümü çıkmış olabilir.
- Daha ayrıntılı bilgi için <http://www.hp.com/support> adresinde bulunan *Bakım ve Servis Kılavuzu* belgesinin sorun giderme bölümüne bakın.

Müşteri Tarafından Onarım

Müşteri Tarafından Onarım programında, yedek parçayı kendiniz sipariş edebilirsiniz ve parçayı yerinde HP teknik yardımı olmadan takabilirsiniz. Bazı bileşenler için Müşteri Tarafından Onarım zorunlu olabilir. Daha fazla bilgi için <http://www.hp.com/go/selfrepair> adresine gidin ve ürününüzü seçin.



NOT: Bazı bileşenler, Müşteri Tarafından Onarım programı kapsamında onarılamaz ve servis için HP'ye gönderilmeleri gerekir. Bu parçaları çıkartmaya ya da onarmaya çalışmadan önce destek birimiyle görüşün.

Yanıp sönme veya bip sesi kodları: POST tanılama LED'lerini ve ses kodlarını yorumlama

Bilgisayarın üzerindeki güç LED'i yanıp sönüyorsa veya bip sesleri duyarsanız, yorumlar ve önerilen işlemler için *Maintenance and Service Guide* (Bakım ve Servis Kılavuzu) (yalnızca İngilizce) belgesine bakın.

Temel sorun giderme

⚠ UYARI! Bilgisayar bir AC güç kaynağına bağlı olduğu sürece sistem kartına her zaman voltaj uygulanır. Elektrik şoku ve/veya sıcak yüzeyler nedeniyle yaralanma riskini azaltmak için güç kablosunu elektrik prizinden çıkardığınızdan emin olun ve dokunmadan önce dahili sistem bileşenlerinin soğumasını bekleyin.

Bilgisayarınızda sorun varsa, teknik desteği aramadan önce sorunu tam olarak saptayabilmek için önceki bölümlerde anlatılan ve aşağıda özetlenen uygun çözüm yollarını deneyin.

- Ekran boşsa, monitörü (varsa) bilgisayardaki farklı bir video bağlantı noktasına takın. Bunun yerine monitörü, sorunsuz çalıştığını bildiğiniz başka bir monitörle de değiştirebilirsiniz.
- Bir ağ üzerinde çalışıyorsanız:
 - Bilgisayarınızı ağa bağlamak için farklı bir ağ kablosu kullanın.
 - Farklı bir kabloya sahip farklı bir bilgisayarı ağa bağlayın.Sorununuz çözülmediyse, bilgisayarınızdaki ağ jakı veya ağ duvar jakı arızalı olabilir.
- Yeni bir donanımı yakın zamanda eklemişseniz, donanımı kaldırın.
- Yeni bir donanımı yakın zamanda yüklemişseniz, donanımı kaldırın.
- Bilgisayar açılır, ancak işletim sistemini açmaz ise, HP PC Hardware Diagnostics adındaki önyükleme öncesi tanılama yardımcı programını çalıştırabilirsiniz. Bkz. [HP PC Hardware Diagnostics kullanma, sayfa 25](#).

HP desteği

Çevrimiçi destek

Çevrimiçi destek kaynakları web tabanlı sorun giderme araçları, teknik bilgi veritabanları, sürücü ve yama yüklemeleri, çevrimiçi topluluklar ve ürün değişiklik bildirim hizmetlerini kapsar.

Ayrıca aşağıdaki web siteleri de sağlanmaktadır:

- <http://www.hp.com>—Yararlı ürün bilgileri sağlar.
- <http://www.hp.com/support>—En yeni çevrimiçi belgeleri ve dünya çapında teknik destek sağlar.
- <http://support.hp.com>—Bilgisayarlara yönelik teknik destek bilgileri sağlar.
- <http://support.hp.com>—Bilgisayara yönelik yazılım ve sürücülere erişim sağlar.

Bilgisayarlar için müşteri desteği

1. <http://support.hp.com> adresine gidin.
2. Ürününüz için arama yapın.
3. **Sorun giderme**'yi seçin.
4. Gidermek istediğiniz sorunu seçin.

Öneriler ve Bültenler ve Bildirimler

Önerileri, bültenleri ve bildirimleri bulmak için:

1. <http://support.hp.com> adresine gidin.
2. Ürününüzü seçin.
3. **Öneriler** veya **Bültenler ve Bildirimler** seçimini yapın.
4. Görüntülemek istediğiniz öğeyi seçin.

Ürün Değişiklik Bildirimleri

Ürün Değişiklik Bildirimleri (PCN'ler), ürün değişiklikleriyle ilgili önceden yapılan bildirimler olup, üretim sürecindeki söz konusu değişiklik gerçekleşmeden 30 ila 60 gün önce bildirim gerçekleştirilir. PCN'ler ürününüzle ilgili değişiklikler hakkında önceden bilgi almanızı sağlar (örn. Ürün değişikliği gerçekleşmeden önce indirip indirmeyeceğinize karar verebileceğiniz bir BIOS sürümü gibi). PCN'lerin bir listesini görmek için, ürününüze ait **Öneriler, Bültenler ve Bildirimler** sayfasına gidin.

Desteği arama

Bazen destek almanızı gerektiren sorunlarla karşılaşabilirsiniz. Destek almadan önce:

- Bilgisayar erişebildiğiniz bir yerde olsun.
- Bilgisayarın seri numarasını, ürün numarasını, model adını ve model numarasını yazıp, bunları yanınızda bulundurun. Bu bilgi, etiketlerin üzerinde sağlanmaktadır. Bu bilgiler bilgisayarın alt kısmında, bilgisayarın arka panelinde veya servis kapağının altında olabilir.
- Varsa hata iletilerini not edin.
- Varsa eklenen seçenekleri not edin.
- İşletim sistemini not edin.
- Varsa üçüncü taraf donanım ve yazılımları not edin.
- Bilgisayarın ön tarafında (uzun kasa ya da masaüstü yapılandırmaları) ya da yan tarafında (all-in-one yapılandırmaları) yanıp sönen ışık varsa bu ışıkların bilgilerini not edin.
- Sorunla karşılaştığınızda kullanıyor olduğunuz uygulamaları not edin.



NOT: Servis veya destek için aradığınızda, iş istasyonunun ürün numarası (örnek: PS988AV). Bilgisayarın ürün numarası varsa, bu genellikle bilgisayarın 10 veya 12 basamaklı seri numarasının yanında bulunur.



NOT: Seri numarası ve ürün numarası etiketleri, bilgisayarın arka paneli üzerinde bulunabilir.

Destek telefon numarası için <http://www.hp.com/support> adresine gidin, bölgenizi seçin ve sonra da **Müşteri Desteği** altında **Destek Başvurusu**'nu seçin.

Garanti bilgisini bulma

Garanti bilgilerine ulaşmak için <http://www.hp.com/support> adresine gidin. HP Care Pack Hizmetleri, standart ürün garantisinin kapsamını genişletmek ve süresini uzatmak için gelişmiş hizmet düzeyleri sunar.



NOT: Satış bilgileri ve garanti yükseltmeleri (HP Care Pack'ler) için, yerel yetkili servis sağlayıcınızı veya satıcınızı arayın.

8 HP PC Hardware Diagnostics kullanma

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını kullanma

HP PC Hardware Diagnostics Windows, bilgisayar donanımının düzgün çalışıp çalışmadığını belirlemek için tanılama sınamaları çalıştırmanıza imkan veren Windows tabanlı bir yardımcı programdır. Araç, Windows işletim sistemi dahilinde çalışarak donanım arızalarını tanılar.

HP PC Hardware Diagnostics Windows bilgisayarınıza yüklü değilse öncelikle uygulamayı indirip yüklemeniz gereklidir. HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirmek için bkz. [HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme, sayfa 25](#).

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yükledikten sonra HP Yardım ve Destek üzerinden erişmek için bu adımları izleyin.

1. HP PC Hardware Diagnostics Windows aracına HP Help and Support üzerinden erişmek için:
 - a. **Başlat** düğmesini ve ardından **HP Help and Support** ögesini seçin.
 - b. **HP PC Hardware Diagnostics Windows** seçeneğine sağ tıklayıp **Daha fazla** ögesini seçtikten sonra **Yönetici olarak çalıştır** ögesini seçin.
2. Araç açıldığında çalıştırmak istediğiniz tanılama sınaması türünü seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.



NOT: Tanılama sınamasını durdurmak isterseniz dilediğiniz zaman **İptal** ögesini seçebilirsiniz.

3. HP PC Hardware Diagnostics Windows tarafından donanımın değiştirilmesini gerektiren bir arıza tespit edildiğinde 24 basamaklı bir Arıza Kimlik Kodu oluşturulur. Sorunu gidermede yardım almak için destekle iletişime geçin ve Arıza Kimlik Kodunu temin edin.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme

- HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme talimatları yalnızca İngilizce olarak mevcuttur.
- Yalnızca .exe dosyaları sunulduğu için bu aracı indirmek için Windows yüklü bir bilgisayar kullanmanız gerekir.

En yeni HP PC Hardware Diagnostics Windows sürümünü indirme

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirmek için şu adımları izleyin:


1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin. HP PC Diagnostics ana sayfası görüntülenir.
2. **HP PC Hardware Diagnostics** bölümünde **İndir** bağlantısını seçin ve ardından yüklemenin yapılacağı konumu seçin:

Aracı bilgisayarınızda çalıştırmak için aracı bilgisayarınızın masaüstüne indirin.

– veya –

Aracı bir USB flash sürücü üzerinden çalıştırmak için aracı bir USB flash sürücüye indirin.
3. **Çalıştır** ögesini seçin.

HP Hardware Diagnostics Windows aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde)

 **NOT:** Bazı ürünler için yazılımı USB flash sürücüyü indirmek üzere ürün adının ya da numarasının kullanılması gerekli olabilir.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını ürün adı ya da numarasına göre (yalnızca belirli ürünlerde) indirmek için şu adımları izleyin:

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. **Yazılım ve sürücülerini edin** öğesini seçtikten sonra ürün adını ya da numarasını girin.
3. **HP PC Hardware Diagnostics** bölümünde **İndir** bağlantısını seçin ve ardından yüklemenin yapılacağı konumu seçin:

Aracı bilgisayarınızda çalıştırmak için aracı bilgisayarınızın masaüstüne indirin.

– veya –

Aracı bir USB flash sürücü üzerinden çalıştırmak için aracı bir USB flash sürücüyü indirin.

4. **Çalıştır** öğesini seçin.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yükleme


- ▲ HP PC Hardware Diagnostics Windows'u kurmak için bilgisayarınızda ya da USB flash sürücünde .exe dosyasının indirildiği klasöre gidin, .exe dosyasına çift tıklayın ve ardından ekrandaki yönergeleri izleyin.


HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını kullanma

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface), bilgisayar donanımının düzgün çalışıp çalışmadığını belirlemek için tanılama sınamaları yapmanıza imkan verir. Araç, donanım arızalarını işletim sistemi veya diğer yazılım bileşenlerinin yol açabileceği sorunlardan izole etmek için işletim sistemi dışında çalışır.

Bilgisayarınızda Windows başlatılmıyorsa HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını kullanarak donanım sorunlarını tanımlayabilirsiniz.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI donanımın değiştirilmesini gerektiren bir arıza tespit ettiğinde 24 basamaklı bir Arıza Kimlik Kodu oluşturulur. Sorunu gidermede yardım almak için destekle iletişime geçin ve Arıza Kimlik Kodunu temin edin.

 **NOT:** Dönüştürülebilir bir bilgisayarda tanılamayı başlatmak için bilgisayarınızın dizüstü bilgisayar modunda olması ve bağlı klavyeyi kullanmanız gerekir.

 **NOT:** Tanılama sınamasını durdurmak isterseniz **esc** tuşuna basın.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını başlatma

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını başlatmak için şu adımları izleyin:

1. Bilgisayarı açın ya da yeniden başlatın ve hemen **esc** tuşuna basın.
2. **f2** tuşuna basın.

BIOS, tanılama araçlarını üç yerde aşağıdaki sırayla arar:

- a. Takılı olan USB flash sürücü



NOT: HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüye indirmek için bkz. [HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüye indirme, sayfa 27.](#)

- b. Sabit sürücü
 - c. BIOS
3. Tanılama aracı açıldığında, çalıştırmak istediğiniz tanılama sınavı türünü seçin, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bir USB flash sürücüye indirme

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracının bir USB flash sürücüye indirilmesi şu durumlarda işe yarayabilir:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI, önceden yüklenen pakete dahil değilse.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI, HP Araç bölünmesine dahil değilse.
- Sabit sürücü zarar görmüşse.



NOT: HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını indirme yönergeleri yalnızca İngilizce olarak mevcuttur ve yalnızca .exe dosyaları sunulduğu için HP UEFI destek ortamını indirmek ve oluşturmak için Windows yüklü bir bilgisayar kullanmanız gerekir.

En yeni HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) sürümünü indirme

En yeni HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) aracını bir USB flash sürücüye indirmek için:

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin. HP PC Diagnostics ana sayfası görüntülenir.
2. **HP Diagnostics UEFI'yi İndirin**'yi ve sonra **Çalıştır** ögesini seçin.

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme (yalnızca belirli ürünlerde)



NOT: Bazı ürünler için yazılımlı USB flash sürücüye indirmek üzere ürün adının ya da numarasının kullanılması gerekli olabilir.

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) aracını ürün adına ya da numarasına göre (yalnızca belirli ürünlerde) bir USB flash sürücüye indirmek için:

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. Ürün adı ya da numarasını girip bilgisayarınızı seçtikten sonra işletim sisteminizi seçin.
3. **Tanıılama** bölümünde bilgisayarınıza özel UEFI Diagnostics sürümünü seçip indirmek için ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI, HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını bilgisayarınıza indiren bir ürün yazılımı (BIOS) özelliğidir. Bilgisayarınızda tanılamayı çalıştırdıktan sonra sonuçları önceden yapılandırılmış bir sunucuya yükler. HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI hakkında daha fazla bilgi için <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin ve **Uzaktan Tanılama** altındaki **Daha fazla bilgi** ögesini seçin.

HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI uygulamasını indirme



NOT: HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI aracı bir sunucuya indirilebilir bir Softpaq olarak da sunulmaktadır.

En yeni HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirme

En yeni HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI sürümünü indirmek için şu adımları izleyin:

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin. HP PC Diagnostics ana sayfası görüntülenir.
2. **Uzaktan Tanılama** bölümünde **Uzaktan Tanılama**'i ve sonra **Çalıştır** ögesini seçin.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirme



NOT: Bazı ürünler için yazılımı indirmek için ürün adının ya da numarasının kullanılması gerekli olabilir.

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirmek için şu adımları izleyin:

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. **Yazılım ve sürücülerini edin** ögesini seçin, ürün adı ya da numarasını girin, bilgisayarınızı seçin ve işletim sisteminizi seçin.
3. **Tanılama** bölümünde ekrandaki yönergeleri izleyerek ürün için sunulan **Remote UEFI** sürümünü seçip indirin.

HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını özelleştirme

Computer Setup (BIOS)'taki HP Remote PC Hardware Diagnostics ayarını kullanarak, şu özelleştirmeleri gerçekleştirebilirsiniz:

- Tanılamayı gözetimsiz durumda çalıştırmak için bir zamanlama ayarlayın. Ayrıca **Remote HP PC Hardware Diagnostics özelliğini çalıştır** ögesini seçerek tanılamayı interaktif moda hemen başlatabilirsiniz.
- Tanılama araçlarını indirmek istediğiniz konumu belirleyebilirsiniz. Bu özellik, HP web sitesindeki veya kullanım için önceden ayarlanmış bir sunucudaki araçlara erişim sağlar. Bilgisayarınız, uzaktan tanılamayı çalıştırmak için geleneksel yerel depolama medyası (bir sabit sürücü veya USB flash sürücü) gerektirmez.
- Test sonuçlarını depolamak için bir konum ayarlayın. Karşıya yüklemek için kullanılan kullanıcı adı ve parola ayarlarını da ayarlayabilirsiniz.
- Daha önce çalıştırılan tanılamayla ilgili durum bilgilerini görüntüleyin.

HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI ayarlarını özelleştirmek için şu adımları izleyin:

1. Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın. HP logosu görüldüğünde, Computer Setup'a girmek için **f10** tuşuna basın.
2. **Gelişmiş** ögesini ve ardından **Ayarlar** ögesini seçin.
3. Özelleştirme seçimlerinizi yapın.
4. **Main**'i (Ana Sayfa) seçin ve sonra da ayarlarınızı kaydetmek için **Save Changes and Exit** (Değişiklikleri Kaydet ve Çık) ögesini seçin.

Değişiklikleriniz bilgisayar yeniden başlatılınca etkinleşir.

9 Düzenli bakım

Genel temizlik güvenlik önlemleri

- Bilgisayarı temizlemek için asla solventler ya da yanıcı çözeltiler kullanmayın.
- Hiçbir bileşeni suya ya da temizleme çözeltilerine daldırmayın; kullanacağınız sıvıları temiz bir beze uygulayın ve daha sonra bezi bileşen üzerinde kullanın.
- Klavyeyi, fareyi ya da havalandırma deliklerini temizlemeden önce her zaman bilgisayarın fişini çekin.
- Temizlemeden önce her zaman klavyenin bağlantısını kesin.
- Klavyeyi temizlerken yan korumaları olan güvenlik gözlükleri takın.

Kasanın temizlenmesi

- Bilgisayarınızı temizlemeden önce bilgisayarınız için *Maintenance and Service Guide* (Bakım ve Servis Kılavuzu) belgesinde açıklanan güvenlik önlemlerini uygulayın.
- Hafif kirleri ya da lekeleri temizlemek için temiz, parçacık bırakmayan bir bez ya da çubuk kullanın.
- Daha zor lekeler için suyla seyreltilmiş yumuşak bir sıvı bulaşık deterjanı kullanın. Temiz suyla nemlendirilmiş bir bez ya da çubukla bilgisayarı iyice silin.
- İnatçı lekeler için izopropil alkol (silme) kullanın. Alkol kolayca buharlaştığından ve kalıntı bırakmadığından durulama gerekmez.
- Temizledikten sonra her zaman bilgisayarı temiz, parçacık bırakmayan bir bezle silin.
- Arada sırada bilgisayarın havalandırma deliklerini temizleyin. Tüy ve başka yabancı maddeler havalandırma deliklerini tıkayabilir ve hava akışını engelleyebilir.

Klavyeyi temizleme

⚠ DİKKAT: Tuşların altındaki pislikleri temizlemeden önce yan korumaları olan güvenlik gözlükleri takın.

- Eğer klavyenin açma/kapama düğmesi varsa klavyeyi kapatın.
- Bilgisayarınızı temizlemeden önce bilgisayarınız için *Maintenance and Service Guide* (Bakım ve Servis Kılavuzu) belgesinde açıklanan güvenlik önlemlerini uygulayın.
- Tuşların altındaki ya da aralarındaki gözle görünen pislikler, elektrik süpürgesiyle çektirerek ya da sallayarak uzaklaştırılabilir.
- Tuşların altındaki pisliği temizlemek için basınçlı hava püskürten kutular kullanılabilir. Çok fazla basınç, geniş tuşların altına sürülmüş olan yağların yer değiştirmesine neden olabileceğinden dikkatli olun.
- Bir tuşu çıkartmak isterseniz tuşun zarar görmesini önlemek için özel tasarlanmış bir tuş çıkartıcı kullanın. Bu aleti, elektronik malzeme satan birçok mağazada bulabilirsiniz.

⚠ DİKKAT: Geniş bir tuşu (boşluk çubuğu tuşu gibi) asla klavyeden çıkartmayın. Eğer bu tuşlar yanlış çıkartılır ya da takılırsa klavye düzgün çalışmayabilir.

- Tuşların altını, izopropil alkolle ıslatılmış ve sıkılmış bir kulak çubuğu ile temizleyin. Tuşların düzgün çalışması için yağların silinmemesine dikkat edin. Tuşları yerine takmadan önce parçaların kurumasına izin verin.
- Sıkışmış alanlardaki tozları ya da pislikleri almak için cımbız kullanın.

Monitörü temizleme

- Monitörü temizlemeden önce iş istasyonunuza ait *Maintenance and Service Guide* (Bakım ve Servis Kılavuzu) belgesinde açıklanan güvenlik önlemlerini uygulayın.
- Monitörü temizlemek için monitör ekranını, monitörlerin temizlenmesi için tasarlanmış bir peçete ile ya da suyla nemlendirilmiş temiz bir bezle silin.

⚠ DİKKAT: Doğrudan ekrana sprey ya da aerosol püskürtmeyin - sıvı muhafazanın içine girebilir ve bir bileşene zarar verebilir.

Ekran ya da muhafazası zarar görebileceğinden monitörde solvent ya da yanıcı sıvılar kullanmayın.

Fareyi temizleme

1. Fareyi temizlemeden önce iş istasyonunuza ait *Maintenance and Service Guide* (Bakım ve Servis Kılavuzu) belgesinde açıklanan güvenlik önlemlerini uygulayın.
2. Eğer klavyenin açma/kapama düğmesi varsa fareyi kapatın.
3. Farenin gövdesini nemli bir bezle silin.
4. Aşağıdaki bileşenlerden belirtildiği şekilde temizleyin:
 - Lazer veya LED—Temizleme solüsyonuyla nemlendirilmiş bir kulak çubuğunu kullanarak lazer ya da LED'in etrafındaki tozları temizleyin, ardından kuru bir kulak çubuğuyla yeniden silin. Lazer ya da LED'i doğrudan kulak çubuğuyla silmeyin.
 - Kaydırma tekerleği—Kutulu basınçlı havayı, kaydırma tekerleği ile tıklama düğmeleri arasındaki boşluğa püskürtün. Basınçlı havayı uzun süre bir noktaya doğrultmayın aksi takdirde nem oluşabilir.
 - Fare topu—Farenin topunu çıkartın ve temizleyin. Top yuvasındaki pislikleri temizleyin ve kuru bir bezle yuvayı silin. Fareyi tekrar birleştirin.

10 Erişilebilirlik

Erişilebilirlik

HP; çeşitliliği, kapsayıcılığı ve iş/özel hayat dengesini şirketimizin dokusuna işlemek için çalışmakta, bu da yaptığımız her şeye yansımaktadır. Size, dünyanın dört bir yanında insanları teknolojinin gücüne bağlamaya odaklanan kapsayıcı bir ortam yaratmak için farklılıkları nasıl bir araya getirdiğimize ilişkin bazı örnekler sunuyoruz.

İhtiyaç duyduğunuz teknoloji araçlarını bulma

Teknoloji, potansiyelinizi açığa çıkarabilir. Yardımcı teknoloji engelleri ortadan kaldırır ve evde, işte ve toplulukta bağımsız olmanızı sağlar. Yardımcı teknoloji, elektronik ve bilgi teknolojilerinin işlevsel özelliklerini artırmaya, korumaya ve geliştirmeye yardımcı olur. Daha fazla bilgi için bkz. [En iyi yardımcı teknolojiyi bulma, sayfa 32](#).

Bağlılığımız

HP, engelli bireyler için erişilebilir ürünler ve hizmetler sunmaya kararlıdır. Bu bağlılık, şirketimizin çeşitlilik hedeflerini destekler ve teknolojinin faydalarının herkese sunulmasını sağlamamıza yardımcı olur.

Erişilebilirlik hedefimiz, engelli bireyler dahil herkes tarafından ister tek başına isterse uygun yardımcı aygıtlar ile birlikte kullanılacak ürün ve hizmetler tasarlamak, üretmek ve pazarlamaktır.

Hedefimize ulaşmamız için bu Erişilebilirlik Politikası, şirket olarak faaliyetlerimizi yönlendiren yedi temel hedef belirler. Tüm HP yöneticileri ve çalışanlarının, görev ve sorumlulukları doğrultusunda bu hedefleri ve uygulamalarını desteklemesi beklenir:

- Şirketimizde erişilebilirlik sorunlarına dair farkındalık seviyesini yükseltmek ve erişilebilir ürünler ve hizmetler tasarlamak, üretmek, pazarlamak ve sunmak üzere ihtiyaç duydukları eğitimleri çalışanlarımıza vermek.
- Ürünler ve hizmetler için erişilebilirlik yönergeleri geliştirmek ve bu yönergelerin rekabetçi, teknik ve ekonomik olarak uygun olan yerlerde uygulanması için ürün geliştirme gruplarını sorumlu tutmak.
- Engelli bireyleri, erişilebilirlik yönergelerinin geliştirilmesine ve ürün ve hizmetlerin tasarım ve test sürecine dahil etmek.
- Erişilebilirlik özelliklerini belgelemek ve ürün ve hizmetlerimizle ilgili bilgileri erişilebilir bir biçimde kamuya açık hale getirmek.
- Önde gelen yardımcı teknoloji ve çözüm sağlayıcılarla ilişkiler kurmak.
- Ürünlerimizle ve hizmetlerimizle ilgili yardımcı teknolojileri geliştirecek iç ve dış araştırma ve geliştirme faaliyetlerini desteklemek.
- Erişilebilirlik için endüstri standartlarına ve yönergelere destek ve katkıda bulunmak.

Uluslararası Erişilebilirlik Uzmanları Birliği (IAAP)

IAAP; ağ iletişimi, eğitim ve sertifikasyon yoluyla erişilebilirlik uzmanlığını ilerletmeye odaklanmış, kâr amacı gütmeyen bir birliktir. Amaç, erişilebilirlik uzmanlarının kariyerlerini geliştirmelerine ve ilerletmelerine yardımcı olmak ve kuruluşların erişilebilirliği ürünlerine ve altyapılarına daha iyi entegre etmelerini sağlamaktır.

HP kurucu üyedir ve erişilebilirlik alanında ilerleme sağlamak için diğer kuruluşlara katılmıştır. Bu bağlılık, şirketimizin, engelli bireyler tarafından etkili bir şekilde kullanılacak ürün ve hizmetleri tasarlama, üretme ve pazarlama konusundaki erişilebilirlik hedefini destekler.

IAAP birbirlerinden bilgi alabilmeleri için bireyler, öğrenciler ve organizasyonlar arasında bağlantı sağlayarak mesleğimizi daha güçlü hale getirecektir. Daha fazla bilgi edinmek isterseniz çevrimiçi topluluğa katılmak, bültenlere kaydolmak ve üyelik seçenekleri hakkında bilgi edinmek için <http://www.accessibilityassociation.org> adresine gidin.

En iyi yardımcı teknolojiyi bulma

Engelli veya yaşa bağlı sınırlamaları olan bireyler dahil herkes iletişim kurabilmeli, kendini ifade edebilmeli ve teknolojiyi kullanarak dünya ile bağlantı kurabilmelidir. HP, hem HP içinde hem de müşterilerimiz ve ortaklarımız arasında erişilebilirliğe dair farkındalığı artırmaya kararlıdır. Gözlerinizi yormayan büyük fontlar, ellerinizi dinlendirmenizi sağlayan ses tanıma özelliği veya özel durumunuza yardımcı olacak diğer yardımcı teknolojiler gibi çok çeşitli yardımcı teknolojiler HP ürünlerini kullanmayı kolaylaştırır. Seçiminizi nasıl yaparsınız?

İhtiyaçlarınızı değerlendirme

Teknoloji, potansiyelinizi açığa çıkarabilir. Yardımcı teknoloji engelleri ortadan kaldırır ve evde, işte ve toplulukta bağımsız olmanızı sağlar. Yardımcı teknoloji (AT), elektronik ve bilgi teknolojilerinin işlevsel özelliklerini artırmaya, korumaya ve geliştirmeye yardımcı olur.

Birçok AT ürünü arasından seçim yapabilirsiniz. AT değerlendirmeniz; birkaç ürünü değerlendirmenize, sorularınızı yanıt bulmanıza ve durumunuz için en iyi çözümü seçmenize olanak tanınmalıdır. AT değerlendirmelerini gerçekleştirebilen uzmanların fiziksel terapi, mesleki terapi, konuşma/dil patolojisi ve daha birçok uzmanlık alanından gelen lisanslı veya sertifikalı kişiler olduklarını göreceksiniz. Bazıları ise sertifikalı veya lisanslı olmasa bile değerlendirme bilgileri sağlayabilir. Uzmanın ihtiyaçlarınıza uygun olup olmadığını belirlemek için deneyimi, uzmanlığı ve ücretleri hakkında sorular sormak isteyeceksiniz.

HP ürünleri için erişilebilirlik

Aşağıdaki bağlantılar, çeşitli HP ürünlerinde bulunan erişilebilirlik özellikleri ve yardımcı teknoloji hakkında bilgi sağlar. Bu kaynaklar, durumunuz için en uygun yardımcı teknoloji özelliklerini ve ürünleri seçmenize yardımcı olacaktır.

- [HP Elite x3–Erişilebilirlik Seçenekleri \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP Bilgisayarlar–Windows 7 Erişilebilirlik Seçenekleri](#)
- [HP Bilgisayarlar–Windows 8 Erişilebilirlik Seçenekleri](#)
- [HP Bilgisayarlar–Windows 10 Erişilebilirlik Seçenekleri](#)
- [HP Slate 7 Tabletler–HP Tabletinizde Erişilebilirlik Özelliklerini Etkinleştirme \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook Bilgisayarlar–Erişilebilirlik Özelliklerini Etkinleştirme \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook Bilgisayarlar–HP Chromebook veya Chromebox \(Chrome OS\) Aygıtınızda Erişilebilirlik Özelliklerini Etkinleştirme](#)
- [HP Alışveriş–HP ürünleri için çevre birimleri](#)

HP ürününüzdeki erişilebilirlik özellikleriyle ilgili ek desteğe ihtiyacınız varsa bkz. [Desteğe başvurma, sayfa 36](#).

Ek yardım sağlayabilecek harici iş ortakları ve tedarikçiler için ek bağlantılar:

- [Microsoft Erişilebilirlik bilgileri \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Google Ürünleri erişilebilirlik bilgileri \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Engel türüne göre sıralanan Yardımcı Teknolojiler](#)
- [Ürün türüne göre sıralanan Yardımcı Teknolojiler](#)
- [Yardımcı Teknoloji satıcıları ve ürün tanımları](#)
- [Yardımcı Teknoloji Endüstri Birliği \(ATIA\)](#)

Standartlar ve mevzuat

Standartlar

Federal Satın Alma Yönetmeliği (FAR) standartları Bölüm 508; fiziksel, duyuşsal veya bilişsel engellere sahip kişilerin bilgi ve iletişim teknolojilerine (ICT) erişimini ele almak için ABD Erişim Kurulu tarafından oluşturulmuştur. Standartlar, çeşitli teknolojilere özgü teknik kriterleri ve kapsanan ürünlerin fonksiyonel özelliklerine odaklanan performans tabanlı gereklilikleri içerir. Özel kriterler; yazılım uygulamaları ve işletim sistemlerini, web tabanlı bilgi ve uygulamaları, bilgisayarları, telekomünikasyon ürünlerini, video ve multimedya ve bağımsız kapalı ürünleri kapsar.

Direktif 376 – EN 301 549

EN 301 549 standardı, ICT ürünlerinin kamu ihaleleri için çevrimiçi bir araç kitinin temeli olarak Avrupa Birliği tarafından Direktif 376 kapsamında oluşturulmuştur. Standart; ICT ürünleri ve hizmetleri için geçerli olan işlevsel erişilebilirlik gereksinimlerini, her bir erişilebilirlik gereksinimi için test prosedürlerinin ve değerlendirme metodolojisinin açıklamasıyla birlikte belirtir.

Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG)

W3C'nin Web Erişilebilirliği Girişimi (WAI) kapsamındaki Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG), web tasarımcılarının ve geliştiricilerin engelli veya yaşa bağılı sınırlamaları olan bireylerin gereksinimlerini daha iyi karşılayan siteler oluşturmalarına yardımcı olur. WCAG, tüm web içeriği (metin, görüntü, ses ve video) ve web uygulamaları genelinde erişilebilirliği artırır. WCAG hassas bir şekilde test edilebilir, anlaşılması ve kullanımı kolaydır ve web geliştiricilerine yenilik esnekliği sağlar. WCAG 2.0 ayrıca [ISO/IEC 40500:2012](#) onaylıdır.

WCAG, özellikle görsel, işitsel, fiziksel, bilişsel ve nörolojik engellere sahip bireylerin ve erişilebilirlik ihtiyaçları olan ileri yaştaki web kullanıcılarının deneyimlediği web erişim engellerini ele alır. WCAG 2.0 erişilebilir içerik özellikleri sağlar:

- **Algılanabilir** (örneğin, resimler için metin alternatifleri, ses için açıklamalı alt yazı, sunum uyarlanabilirliği ve renk kontrastı ile)
- **Çalıştırılabilir** (klavye erişimi, renk kontrastı, giriş zamanlaması, nöbet önleme ve gezinebilirlik ile)
- **Anlaşılabilir** (okunabilirlik, tahmin edilebilirlik ve giriş yardımı ile)
- **Sağlam** (örneğin, uyumluluğu yardımcı teknolojilerle ele alarak)

Mevzuat ve yönetmelikler

BT ve bilgilerin erişilebilirliği, hukuki önem taşıyan bir alan haline gelmiştir. Bu bölüm, temel mevzuat, yönetmelikler ve standartlar hakkındaki bilgilere bağlantılar sağlar.

- [Amerika Birleşik Devletleri](#)
- [Kanada](#)

- [Avrupa](#)
- [Birleşik Krallık](#)
- [Avustralya](#)
- [Dünya geneli](#)

Amerika Birleşik Devletleri

Rehabilitasyon Yasası Bölüm 508; kuruluşların ICT ihaleleri için hangi standartların uygulanacağını belirlemeleri, erişilebilir ürün ve hizmetlerin kullanılabilirliğini belirlemek için pazar araştırmasını gerçekleştirmeleri ve piyasa araştırmalarının sonuçlarını belgelemeleri gerektiğini belirtir. Aşağıdaki kaynaklar, Bölüm 508 gereksinimlerini karşılama konusunda yardım sağlamaktadır:

- www.section508.gov
- [Accessible Teknolojisini Satın Alın](#)

ABD Erişim Kurulu şu anda Bölüm 508 standartlarını güncellemektedir. Bu çalışma, yeni teknolojileri ve standartların değiştirilmesi gereken diğer alanları ele alacaktır. Daha fazla bilgi için, bkz. [Bölüm 508 Yenileme](#).

Telekomünikasyon Yasası Bölüm 255, telekomünikasyon ürünleri ve hizmetlerinin engelli bireyler için erişilebilir olmasını gerektirmektedir. FCC kuralları, evde veya ofiste kullanılan tüm donanım ve yazılım telefon ağ ekipmanı ve telekomünikasyon ekipmanını kapsar. Bu tür ekipmanlar telefonlar, kablosuz telefonlar, faks makineleri, telesekreter makineleri ve çağrı cihazlarıdır. FCC kuralları ayrıca normal telefon görüşmeleri, çağrı bekletme, hızlı arama, arama yönlendirme, bilgisayar tarafından sağlanan dizin yardımı, çağrı izleme, arayan kimliği, çağrı takibi ve tekrar çevirme gibi temel ve özel telekomünikasyon hizmetlerinin yanı sıra sesli posta hizmeti ve arayanlara seçenek menüleri sağlayan etkileşimli sesli yanıt sistemlerini de kapsar. Daha fazla bilgi için, [Federal İletişim Komisyonu Bölüm 255 bilgilerine](#) gidin.

21. Yüzyıl İletişim ve Video Erişilebilirliği Yasası (CVAA)

CVAA, engelli bireylerin modern iletişim araçlarına erişimini artırmak ve 1980'lerde ve 1990'larda yürürlüğe giren erişilebilirlik yasalarını dijital, geniş bant ve mobil yenilikleri içerecek şekilde güncellemek üzere federal iletişim yasalarını günceller. Yönetmelikler FCC tarafından zorunlu tutulur ve 47 CFR 14. ve 79. bölümler ile belgelenmiştir.

- [CVAA FCC Kılavuzu](#)

Diğer ABD mevzuatı ve girişimleri

- [Engelli Amerikalılar Yasası \(ADA\), Telekomünikasyon Yasası, Rehabilitasyon Yasası ve diğerleri](#)

Kanada

Engelli Ontariolular için Erişilebilirlik Yasası (AODA); mal, hizmet ve tesislerin engelli Ontariolular tarafından erişilebilir olmasını sağlamak ve engelli bireylerin erişilebilirlik standartlarının geliştirilmesine katılımını sağlamak için erişilebilirlik standartları geliştirmek ve uygulamak üzere oluşturulmuştur. AODA'nın ilk standardı müşteri hizmetleri standardıdır; ancak ulaşım, istihdam ve bilgi ve iletişim için de standartları geliştirilmektedir. AODA; Ontario Hükümeti, parlamento, her bir kamu sektörü kuruluşu ve kamuya veya diğer üçüncü taraflara mal, hizmet veya tesis sağlayan ve Ontario'da en az bir çalışanı bulunan her kişi veya kuruluş için uygulanır; erişilebilirlik kriterleri 1 Ocak 2025 itibarıyla veya daha önce sağlanmış olmalıdır. Daha fazla bilgi için [Engelli Ontariolular için Erişilebilirlik Yasası \(AODA\)](#) bölümüne gidin.

Avrupa

AB Direktif 376 ETSI Teknik Rapor ETSI DTR 102 612: "İnsan Faktörleri (HF); ICT alanındaki ürün ve hizmetlerin kamu ihaleleri için Avrupa erişilebilirlik gereksinimleri (Avrupa Komisyonu Direktif 376, Aşama 1)" yayınlanmıştır.

Arka plan: Üç Avrupa Standardizasyon Kuruluşu, Avrupa Komisyonu "ICT Alanındaki Ürün ve Hizmetlerin Kamu İhaleleri için Erişilebilirlik Gereksinimlerini destekleyen CEN, CENELEC ve ETSI için Direktif 376" ile belirtilen işlerin yürütülmesi için iki paralel proje ekibi oluşturmuştur.

ETSI TC İnsan Faktörleri Özel Timi (STF) 333, ETSI DTR 102 612'yi geliştirmiştir. STF333 tarafından gerçekleştirilen işle ilgili daha ayrıntılı bilgi (ör. Referans Şartları, ayrıntılı iş görevlerinin özellikleri, çalışma için zaman planı, önceki taslaklar, alınan yorumların listesi ve tim ile iletişim kurma yolları) [Özel Tim 333](#) bölümünde bulunabilir.

Uygun test ve uygunluk şemalarının değerlendirilmesine ilişkin bölümler, CEN BT/WG185/PT'de detaylı olarak belirtilen paralel bir proje tarafından gerçekleştirilmiştir. Daha fazla bilgi için CEN proje ekibi web sitesine gidin. İki proje yakın şekilde koordine edilmiştir.

- [CEN proje ekibi](#)
- [E-erişilebilirlik için Avrupa Komisyonu direktifi \(PDF, 46KB\)](#)
- [Komisyon e-erişilebilirlik konusunda temkinli](#)

Birleşik Krallık

1995 Engellilere Karşı Ayrımcılık Yasası (DDA), web sitelerinin Birleşik Krallık'taki görme engelli ve bedensel engelli kullanıcılar tarafından erişilebilir olmasını sağlamak için yürürlüğe girmiştir.

- [W3C Birleşik Krallık Politikaları](#)

Avustralya

Avustralya hükümeti, [Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri 2.0](#) uygulama planını açıklamıştır.

Tüm Avustralya hükümeti web sitelerinin, 2012 yılına kadar Düzey A uyumlu olması ve 2015 yılına kadar Çift A uyumlu olması gerekir. Yeni standart, 2000 yılında kuruluşlar için zorunlu tutulan bir gereklilik olarak tanıtılan WCAG 1.0'ın yerini almıştır.

Dünya geneli

- [JTC1 Erişilebilirlik Özel Çalışma Grubu \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: Kapsayıcı ICT için Küresel Girişim](#)
- [İtalyan erişilebilirlik mevzuatı](#)
- [W3C Web Erişilebilirliği Girişimi \(WAI\)](#)

Kullanışlı erişilebilirlik kaynakları ve bağlantılar

Aşağıdaki kuruluşlar, engelli ve yaşa bağlı sınırlamaları olan bireyler hakkında bilgi edinmek için faydalı kaynaklar olabilir.



NOT: Bu kapsamlı bir liste değildir. Bu kuruluşlar yalnızca bilgi amaçlı olarak verilmiştir. HP, İnternet'te karşılaşabileceğiniz bilgiler veya kişiler için sorumluluk kabul etmez. Bu sayfadaki listeleme, HP'nin listede yer alan kuruluşları desteklediği anlamına gelmez.

Kuruluşlar

- Amerikan Engelliler Birliği (AAPD)
- Yardımcı Teknoloji Yasası Programları Birliği (ATAP)
- Amerikan İşitme Kaybı Birliği (HLAA)
- Bilgi Teknolojisi Teknik Yardım ve Eğitim Merkezi (ITTATC)
- Lighthouse International
- Ulusal İşitme Engelliler Birliği
- Ulusal Görme Engelliler Federasyonu
- Kuzey Amerika Rehabilitasyon Mühendisliği ve Yardımcı Teknoloji Topluluğu (RESNA)
- İşitme Engelliler ve İşitme Kaybı Olanlar için Telekomünikasyon (TDI)
- W3C Web Erişilebilirliği Girişimi (WAI)

Eğitim kurumları

- Kaliforniya Üniversitesi, Engellilik Merkezi (CSUN)
- Wisconsin Üniversitesi - Madison, İzleme Merkezi
- Minnesota Üniversitesi bilgisayar kolaylıkları programı

Engellilik ile ilgili diğer kaynaklar

- ADA (Engelli Amerikalılar Yasası) Teknik Yardım Programı
- İş ve Engellilik ağı
- EnableMart
- Avrupa Engellilik Forumu
- İş Kolaylığı Ağı
- Microsoft Enable
- ABD Adalet Bakanlığı - Engelli hakları yasalarına ilişkin kılavuz

HP bağlantıları

[İletişim web formumuz](#)

[HP konfor ve güvenlik kılavuzu](#)

[HP kamu sektörü satışları](#)

Desteğe başvurma



NOT: Destek yalnızca İngilizce dilindedir.

- Teknik destek veya HP ürünlerinin erişilebilirliği hakkında soruları olan, işitme engelli veya işitme güçlüğu yaşıyan müşteriler:

- Pazartesi-Cuma MST 06:00-21:00 arasında TRS/VRS/WebCapTel ile (877) 656-7058 numarasını arayabilirsiniz.
- Teknik destek veya HP ürünlerinin erişilebilirliği hakkında soruları olan, diğer engellere sahip veya yaşa bağlı sınırlamaları olan müşteriler aşağıdaki seçeneklerden birini seçebilir:
 - Pazartesi-Cuma MST 06:00-21:00 arasında (888) 259-5707 numarasını arayabilirsiniz.
 - [Engelli veya yaşa bağlı sınırlamaları olan bireyler için iletişim formu](#)'nu doldurabilirsiniz.

Dizin

- A**
 - AT (yardımcı teknoloji)
 - amaç 31
 - bulma 32
- B**
 - bağlantılar
 - HP ABD için iletişim bilgileri 23
 - HP bilgisayarlar için Linux Donanım Matrisi 16
 - HP Müşteri Tarafından Onarım 22
 - Red Hat Sertifikası 17
 - SUSE onay bülteni arama sayfası 17
 - Ubuntu 18
 - Yazılım ve sürücü yüklemeleri 16
 - bakım, düzenli 29
 - belgeler 2
 - belirtiler, ürün 7
 - bileşenler
 - kule 6
 - kule arka 7
 - kule ön 6
 - masaüstü 4
 - masaüstü arka 5
 - masaüstü ön 4
 - Bilgisayar kurulumu 8
 - güvenlik 14
 - kurulum yordamları 9
 - monitörleri bağlama 10
 - bilgisayar özellikleri 4
 - bilgisayar, güncelleştirme 19
 - bilgisayarı güncelleştirme 19
 - bilgisayarı kapatma 21
 - Bölüm 508 erişilebilirlik standartları 33, 34
- D**
 - destek 1, 23, 24
 - bildirimler 24
 - bültenler 24
 - çevrimiçi 23
 - öneriler 24
- doğru havalandırmayı sağlama 8
- düzenli bakım 29
- E**
 - erişilebilirlik 31
 - erişilebilirlik ihtiyaçları değerlendirilmesi 32
- G**
 - garanti bilgileri 24
 - geri yükleme 15
 - grafik kartları, türler 11
 - güncelleştirmeler 3
- H**
 - HP kaynakları 1
 - HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - başlatma 26
 - indirme 27
 - kullanma 26
 - HP PC Hardware Diagnostics Windows
 - indirme 25
 - kullanma 25
 - takma 26
 - HP sürücü diski
 - RHEL kurulumu 17
 - SLED kurulumu 17
 - Ubuntu kurulumu 18
 - HP Yardımcı Politikası 31
- K**
 - kaynaklar, erişilebilirlik 35
 - kule
 - arka bileşenler 7
 - bileşenler 6
 - ön bileşenler 6
 - kurtarma 15
 - kurulum
 - Linux 16
 - RHEL 16
 - SLED 17
 - Ubuntu 18
- L**
 - Linux
 - çözümler 16
 - HP Linux sürücü diskleri 16
 - kurulum 16
 - özel grafik kartları sürücülerini 18
 - RHEL 16
 - Linux için hazır sistemler
 - disk oluşturma 16
 - Linux sürümleri 16
- M**
 - masaüstü
 - arka bileşenler 5
 - bileşenler 4
 - ön bileşenler 4
 - monitörler
 - bağlama 12
 - grafik kartları 11
 - monitör kurulumu 13
 - monitörü özelleştirme 13
 - müşteri desteği, erişilebilirlik 36
 - Müşteri Tarafından Onarım 22
- R**
 - Red Hat Linux sürücü medyası, RHEL kurulumu 17
 - Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ayarları
 - kullanma 27
 - özelleştirme 28
 - RHEL
 - HP sürücü diski 17
 - kurulum 16
 - Linux 16
 - Red Hat Linux sürücü medyası 17
 - rutin bakım
 - fareyi temizleme 30
 - kasanın temizlenmesi 29
 - klavyeyi temizleme 29
 - monitörü temizleme 30
 - temizleme güvenliği 29

S

SLED

- HP sürücü diski 17
- kurulum 17

sorun giderme 21

- başlangıçta 21
- kullanım sırasında 22
- Müşteri Tarafından Onarım 22

standartlar ve mevzuat, erişilebilirlik 33

T

tanılama 2

teknik destek 23

U

Ubuntu

- HP sürücü diski 18
- kurulum 18

Uluslararası Erişilebilirlik Uzmanları Birliği 31

URL'ler

- HP ABD için iletişim bilgileri 23
- HP bilgisayarlar için Linux
Donanım Matrisi 16
- HP Müşteri Tarafından Onarım
22
- Red Hat Sertifikası 17
- SUSE onay bülteni arama
sayfası 17
- Ubuntu 18
- Yazılım ve sürücü yüklemeleri
16

Ü

ürün

- bilgi 1

ürün değişiklik bildirimleri 24

Y

yanıp sönme veya bip sesi kodları 23

yardımcı teknoloji (AT)

- amaç 31
- bulma 32

yedekleme 15