



Ghid pentru utilizator

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

AMD și Catalyst sunt mărci comerciale ale Advanced Micro Devices, Inc. Intel și Xeon sunt mărci comerciale ale Intel Corporation sau a filialelor sale în S.U.A. și în alte țări/regiuni. Linux® este o marcă comercială înregistrată a Linus Torvalds în S.U.A. și în alte țări. Microsoft și Windows sunt mărci comerciale înregistrate sau mărci comerciale ale Microsoft Corporation în Statele Unite sau în alte țări. NVIDIA este o marcă comercială și/sau marcă comercială înregistrată a NVIDIA Corporation în S.U.A. și în alte țări/regiuni. Red Hat și Enterprise Linux sunt mărci comerciale înregistrate ale Red Hat, Inc. în Statele Unite și în alte țări.

Informațiile cuprinse în acest document se pot modifica fără preaviz. Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt specificate în declarațiile exprese de garanție ce însoțesc respectivele produse și servicii. Nimic din conținutul de față nu trebuie interpretat ca reprezentând o garanție suplimentară. Compania HP nu va fi răspunzătoare pentru erorile tehnice sau editoriale sau pentru omisiunile din documentația de față.

Prima ediție: iulie 2018

Cod componentă: L30689-271

Notă despre produs

Acest ghid descrie caracteristici comune majorității produselor. Este posibil ca unele caracteristici să nu fie disponibile pe computerul dvs.

Unele caracteristici nu sunt disponibile în toate edițiile sau versiunile de Windows. Pentru a beneficia la maximum de funcționalitatea sistemului de operare Windows, sistemele pot necesita upgrade sau achiziționare separată de hardware, drivere sau software ori actualizarea BIOS-ului. Consultați <http://www.microsoft.com>.

Pentru a accesa cele mai recente ghiduri pentru utilizatori, mergeți la <http://www.hp.com/support> și urmați instrucțiunile pentru a găsi produsul. Apoi, selectați **User Guides** (Ghiduri pentru utilizatori).

Clauze privind software-ul






Prin instalarea, copierea, descărcarea sau utilizarea în orice alt mod a oricărui produs software preinstalat pe acest computer, sunteți de acord să respectați condițiile stipulate în Acordul de licență pentru utilizatorul final HP (ALUF). Dacă nu acceptați acești termeni de licență, singurul remediu este returnarea în întregime a produsului nefolosit (hardware și software) în cel mult 14 zile pentru o rambursare integrală conform politicii de rambursare a vânzătorului.

Pentru orice alte informații sau pentru a solicita o rambursare integrală a prețului computerului, contactați vânzătorul.

Despre acest ghid

Acest ghid oferă informații despre caracteristicile computerului, configurarea computerului, utilizarea software-ului și specificațiile tehnice.

În acest ghid este posibil să apară următoarele tipuri de alerte.

-
-  **AVERTISMENT!** Indică o situație periculoasă care, dacă nu este evitată, **poate** cauza moarte sau rănire gravă.
 -  **ATENȚIE:** Indică o situație periculoasă care, dacă nu este evitată, **poate** cauza rănire minoră sau moderată.
 -  **IMPORTANT:** Indică informații considerate importante, dar care nu au legătură cu situații periculoase (de exemplu, mesaje referitoare la daune materiale). O alertă importantă avertizează utilizatorul că nerespectarea tuturor instrucțiunilor din cadrul unei proceduri poate avea ca rezultat pierderea de date sau deteriorarea componentelor hardware sau software. De asemenea, conține informații esențiale pentru a înțelege o noțiune sau pentru a realiza o activitate.
 -  **NOTĂ:** Conține informații suplimentare care scot în evidență sau completează puncte importante din textul principal.
 -  **SFAT:** Oferă indicii utile pentru realizarea unei activități.
-

Cuprins

1 Localizarea resurselor HP	1
Informații despre produs	1
Asistență	1
Documentația produsului	2
Diagnosticare produs	2
Actualizări produs	3
2 Caracteristicile computerului	4
Componente desktop	4
Partea frontală	4
Partea din spate	5
Componente turn	6
Partea frontală	6
Partea din spate	7
Specificații despre produs	7
3 Configurarea computerului	8
Asigurarea unei ventilații corespunzătoare	8
Proceduri de configurare	9
Adăugarea monitoarelor	10
Etapile adăugării monitoarelor suplimentare	10
Identificarea plăcilor grafice suportate	11
Introducerea plăcilor grafice în conectorii monitorului	12
Identificarea cerințele de conectare ale monitorului	12
Conectarea și configurarea monitoarelor	13
Utilizarea unui utilitar de configurare a plăcii grafice de la terți	14
Particularizarea monitorului (Windows)	14
Instalarea componentelor opționale	14
Securitate	14
Reciclare produs	14
4 Copierea de rezervă, restaurarea și recuperarea	16
Utilizarea instrumentelor din Windows	16
Utilizarea instrumentului HP Cloud Recovery Download pentru a crea suporturi de recuperare	16
Restaurarea și recuperarea	16

5 Configurarea sistemului operativ Linux	18
Sisteme Linux gata de execuție	18
Discuri cu drivere Linux HP	18
Configurarea sistemului Red Hat Enterprise Linux (RHEL)	19
disc cu drivere HP	19
Instalarea cu suportul cu drivere HP Red Hat Linux	19
Configurarea SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED)	19
Instalarea SLED cu un disc cu drivere HP	20
Configurarea sistemului Ubuntu	20
Utilizarea discului cu drivere HP	20
Drivere pentru grafică brevetate	20
6 Actualizarea computerului	22
Actualizarea computerului după prima pornire	22
Actualizarea BIOS-ului	22
Determinarea versiunii de BIOS curente	22
Upgrade BIOS	22
Upgrade pentru driverele dispozitivelor	23
7 Întreținerea, diagnosticale și depanarea minoră	24
Oprirea computerului	24
Dacă întâmpinați probleme	24
Aflați mai multe informații	24
Inspecție vizuală	24
La pornire	24
Pe parcursul funcționării	25
Reparare de către client	25
Coduri cu lumini intermitente sau bipuri: interpretarea codurilor LED-urilor și a semnalelor sonore de diagnosticare POST	26
Depanarea de bază	26
Asistență HP	26
Asistență online	26
Asistență pentru clienți pentru computere	27
Recomandări, buletine și notificări	27
Apelarea serviciului	27
Găsirea informațiilor despre garanție	28
8 Utilizarea HP PC Hardware Diagnostics	29
Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows	29
Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows	29

Descărcarea celei mai recente versiuni pentru HP PC Hardware Diagnostics Windows	29
Descărcarea instrumentului HP Hardware Diagnostics Windows după numele sau numărul de produs (numai la anumite produse)	30
Instalarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows	30
Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI	30
Pornirea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI	30
Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB	31
Descărcarea celei mai recente versiuni pentru HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	31
Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) după numele sau numărul de produs (numai la anumite produse)	31
Utilizarea setărilor caracteristicii HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI (numai la anumite produse)	31
Descărcarea caracteristicii HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI	32
Descărcarea celei mai recente versiuni pentru HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI	32
Descărcarea caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI după numele sau numărul de produs	32
Particularizarea setărilor caracteristicii HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI	32

9 Întreținerea de rutină 34

Măsuri generale de siguranță la curățare	34
Curățarea șasiului	34
Curățarea tastaturii	34
Curățarea monitorului	35
Curățarea mouse-ului	35

10 Accesibilitate 36

Accesibilitate	36
Găsirea instrumentelor de tehnologie de care aveți nevoie	36
Angajamentul nostru	36
Asociația internațională a specialiștilor în accesibilitate (International Association of Accessibility Professionals - IAAP)	37
Găsirea celei mai bune tehnologii de asistare	37
Evaluarea nevoilor dumneavoastră	37
Accesibilitate pentru produsele HP	37
Standarde și legislație	38
Standarde	38
Ordinul 376 – EN 301 549	38
Instrucțiuni de accesibilitate a conținutului de pe web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG)	38
Legislație și reglementări	39

Statele Unite	39
Legea privind accesibilitatea comunicațiilor și conținutului video în secolul 21 (21st Century Communications and Video Accessibility Act - CVAA)	39
Canada	40
Europa	40
Marea Britanie	40
Australia	40
În întreaga lume	41
Resurse și legături utile privind accesibilitatea	41
Organizații	41
Instituții educaționale	41
Alte resurse privind dizabilitățile	41
Legături HP	42
Contactarea serviciului de asistență	42
Index	43

1 Localizarea resurselor HP

Citiți acest capitol pentru a afla unde se găsesc resurse HP suplimentare.

Informații despre produs

Subiect	Locație
Specificații tehnice	Pentru a găsi QuickSpecs pentru produsul dvs., mergeți la http://www.hp.com/go/quickspecs . Faceți clic pe link pentru a beneficia de experiența Hewlett Packard Enterprise QuickSpecs. Faceți clic pe Căutare toate QuickSpecs , tastați numele modelului dvs. în caseta de căutare, apoi faceți clic pe Start .
<i>Notificări despre reglementări, siguranță și mediu</i>	Consultați <i>Notificări despre reglementări, siguranță și mediu</i> pentru informații despre reglementări cu privire la acest produs. Puteți să consultați, de asemenea, eticheta cu indicațiile agenților pentru protecția mediului. Pentru a accesa acest ghid: ▲ Selectați butonul Start , selectați Suport și asistență HP , apoi selectați Documentație HP .
Accesorii	Pentru informații complete și actualizate despre accesoriile și componentele acceptate, accesați http://www.hp.com/go/workstations și selectați Afișaj și accesorii .
Placa de sistem	O schemă a plăcii de sistem se află în interiorul șasiului. Informații suplimentare se găsesc în documentul <i>Maintenance and Service Guide</i> (Ghid de întreținere și service) pentru computer, pe web, la http://www.hp.com/support . Pentru a accesa acest ghid: ▲ Selectați butonul Start , selectați Suport și asistență HP , apoi selectați Informații despre produs .
Etichete cu numărul de serie, specificații referitoare la mediu și sistemul de operare	Etichetele referitoare la numărul de serie, la indicațiile agenților pentru protecția mediului și la sistemul de operare pot să fie pe partea inferioară a computerului, pe panoul din spate al computerului sau sub capacul de service.

Asistență

Subiect	Locație
Asistență pentru produs	Pentru asistență HP, accesați http://www.hp.com/support . Aici puteți să accesați următoarele tipuri de asistență: <ul style="list-style-type: none">• Discutați online cu un tehnician de la HP• Numere de telefon pentru asistență• Locații cu centre de service HP
Informații despre garanție	Pentru a accesa acest document: ▲ Selectați butonul Start , selectați Suport și asistență HP , apoi selectați Documentație HP . – sau –

Subiect	Locație
	<p>▲ Accesați http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p> <p>IMPORTANT: Pentru a accesa cea mai recentă versiune a garanției, trebuie să fiți conectat la Internet.</p> <p>Garanția limitată HP se găsește împreună cu ghidurile pentru utilizatori, de pe produs. De asemenea, garanția poate fi furnizată pe un CD sau pe un DVD, în cutia produsului. În unele țări sau regiuni, în cutie poate fi furnizată o garanție HP în format imprimat. Pentru țările/regiunile în care garanția nu este furnizată în format imprimat, puteți să solicitați o copie de la http://www.hp.com/go/orderdocuments. Pentru produsele cumpărate în Asia Pacific, puteți scrie companiei HP la adresa POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Vă rugăm să includeți denumirea produsului și numele dvs., numărul de telefon și adresa poștală.</p>

Documentația produsului

Subiect	Locație
Documentația pentru utilizatorul HP, fișe tehnice și documentație de la terți	Documentația pentru utilizator se găsește pe unitatea de disc. Selectați butonul Start , selectați Support și asistență HP , apoi selectați Documentație HP . Pentru cea mai recentă documentație online, mergeți la http://www.hp.com/support . Documentația include acest ghid pentru utilizator și <i>Maintenance and Service Guide</i> (Ghid de întreținere și service).
Videoclipuri despre îndepărtare și înlocuire componente	Pentru a afla cum să scoateți și să înlocuiți componentele computerului, mergeți la http://www.hp.com/go/sml .
Notificări despre produs	Subscriber's Choice este un program HP care vă permite să vă înregistrați pentru a primi înștiințări cu privire la drivere și software, notificări proactive cu privire la modificări (PCNs), buletinul informativ HP, recomandări pentru clienți și altele. Pentru abonare, accesați https://h41369.www4.hp.com/alerts-signup.php .
Specificații tehnice	Buletinul produsului conține QuickSpecs pentru computere HP. QuickSpecs include informații despre sistemul de operare, sursa de alimentare, memorie, procesor și multe alte componente ale sistemului. Pentru a accesa QuickSpecs, mergeți la http://www.hp.com/go/quickspecs/ .
Buletine și notificări	Pentru a găsi recomandări, buletine și notificări: <ol style="list-style-type: none"> 1. Accesați http://www.hp.com/support. 2. Selectați produsul dvs. 3. Selectați Advisories (Recomandări) sau Bulletins and Notices (Buletine și notificări).

Diagnosticare produs

Subiect	Locație
Instrumente de diagnosticare pentru Windows®	<p>Utilitarul HP PC Hardware Diagnostics Windows și utilitarul HP PC Hardware Diagnostics UEFI sunt preinstalate pe anumite computere cu sisteme de operare Windows. Consultați Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI, la pagina 30.</p> <p>Pentru informații suplimentare, consultați <i>Maintenance and Service Guide</i> (Ghid de întreținere și service) pentru computer la http://www.hp.com/support.</p>

Subiect	Locație
Definirea codurilor semnalelor luminoase și sonore	Consultați <i>Maintenance and Service Guide</i> (Ghid de întreținere și service) pentru computer la http://www.hp.com/support .
Coduri de eroare POST	Consultați <i>Maintenance and Service Guide</i> (Ghid de întreținere și service) pentru computer la http://www.hp.com/support .

Actualizări produs

Subiect	Locație
Actualizări de drivere și BIOS	Accesați http://www.hp.com/support și selectați Get software and drivers (Obținere software și drivere) pentru a verifica că dispuneți de cele mai recente drivere pentru computer. Pentru mai multe informații despre actualizarea driverelor și a BIOS-ului, consultați Actualizarea computerului, la pagina 22 .
Sisteme de operare	Pentru informații, mergeți la următoarele locații: <ul style="list-style-type: none">• Sisteme de operare Windows, mergeți la http://www.support.microsoft.com.• Sisteme de operare Linux®, mergeți la http://www.linux.com.

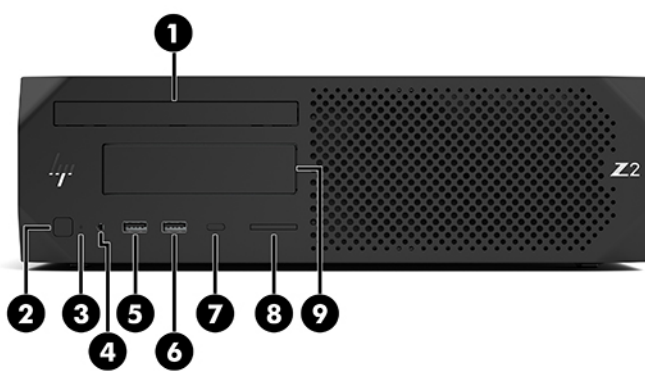
2 Caracteristicile computerului

Pentru informații complete și actualizate despre accesorii și componente acceptate pentru computer, mergeți la <http://partsurfer.hp.com>.

Componente desktop

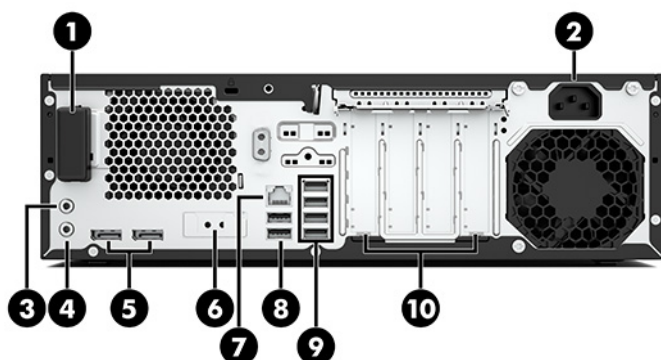
Pentru informații complete și actualizate despre accesorii și componente pentru stația de lucru acceptate, mergeți la <http://partsurfer.hp.com>.








Partea frontală



Obiect	Pictogramă	Componentă	Obiect	Pictogramă	Componentă
1		Unitate optică (opțional)	6		Port USB Type-C SuperSpeed Plus cu HP Sleep and Charge (opțional)
2		Buton de alimentare	7		Port USB Type-C SuperSpeed Plus cu HP Sleep and Charge (opțional)
3		Activitate unitate de disc fix	8		Cititor de carduri de memorie (opțional)
4		Mufă combinată ieșire audio (căști)/intrare audio (microfon)	9		doc pentru unități de 3,5" (opțional)
5		Port USB SuperSpeed			

Partea din spate



Obiect	Pictogramă	Componentă	Obiect	Pictogramă	Componentă
1		Capac antenă	6		Port Flex IO
2		Conector de alimentare	7		Mufă RJ-45 (pentru rețea)
3		Conector de intrare audio (albastru)	8		Porturi USB (2)
4		Conector intrare audio (verde)	9		Port USB Type-C SuperSpeed Plus cu HP Sleep and Charge (opțional) (4)
5		Porturi DisplayPort (DP) (2)	10		Capace slot de extensie (4)

NOTĂ: Etichetele pentru conectorii de pe panoul din spate utilizează pictogramele și culorile standard în domeniu.

NOTĂ: Porturile DP nu sunt acceptate când sistemul este configurat cu procesoare Intel® Xeon® E3-12x0 v5. Pentru toate celelalte procesoare, aceste porturi DP sunt dezactivate în mod implicit când este instalată o placă grafică separată.

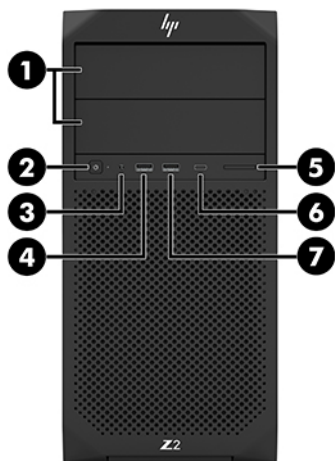
NOTĂ: Utilizarea simultană a plăcii grafice integrate și a plăcii grafice separate Intel HD (pentru a gestiona mai mult de două afișaje) poate fi activată utilizând Computer Setup. Totuși, HP recomandă numai utilizarea de carduri cu grafică discretă, când se atașează trei sau mai multe afișaje.

Componente turn

Această secțiune descrie componentele turnului.

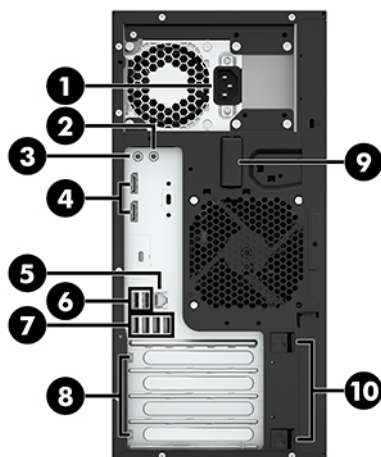
Pentru informații complete și actualizate despre accesorii și componente pentru stația de lucru acceptate, mergeți la <http://partsurfer.hp.com>.








Partea frontală



Obiect	Pictogramă	Componentă	Obiect	Pictogramă	Componentă
1		docuri unitate de disc/unitate de disc de 5,25 inch (2, opțional)	5		Cititor de carduri de memorie MicroSD (opțional)
2		Buton de alimentare	6		Port USB Type-C SuperSpeed Plus cu HP Sleep and Charge (opțional)
3		Mufă combinată ieșire audio (căști)/intrare audio (microfon)	7		Port USB Type-C SuperSpeed Plus cu HP Sleep and Charge (opțional)
4		Port USB SuperSpeed			

Partea din spate



Obiect	Pictogramă	Componentă	Obiect	Pictogramă	Componentă
1		Conector de alimentare	6		Porturi USB (2)
2		Conector de intrare audio (albastru)	7		Porturi USB SuperSpeed (4)
3		Conector intrare audio (verde)	8		Capace slot de extensie (4)
4		Conectori DisplayPort (DP) (2)	9		Capac antenă
5		Mufă/leduri de stare RJ-45 (rețea)	10		Siguranțe

NOTĂ: Etichetele pentru conectorii de pe panoul din spate utilizează pictogramele și culorile standard în domeniu.

NOTĂ: Porturile DP și DVI-D nu sunt acceptate când sistemul este configurat cu procesoare Intel Xeon E3-12x0 v5. De asemenea, dacă este instalată un card de grafică discretă, aceste porturi sunt dezactivate în mod implicit.

NOTĂ: Utilizarea simultană a cardului de grafică integrată și grafică discretă Intel HD (pentru a gestiona mai mult de două afișaje) poate fi activată utilizând Utilitarul de instalare al computerului (F10). Totuși, HP recomandă numai utilizarea de carduri cu grafică discretă, când se atașează trei sau mai multe afișaje.

Specificații despre produs

Pentru a găsi QuickSpecs pentru produsul dvs., mergeți la <http://www.hp.com/go/quickspecs>. Faceți clic pe legătura pentru a beneficia de experiența HP Inc. QuickSpecs. Faceți clic pe **Căutare toate QuickSpecs**, tastați numele modelului dvs. în câmpul de căutare și apoi faceți clic pe **Start**.

– sau –

Mergeți la <http://www.hp.com/support>, și urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a găsi produsul dvs. Selectați **Informații despre produs**, și apoi selectați specificațiile computerului dvs.

3 Configurarea computerului

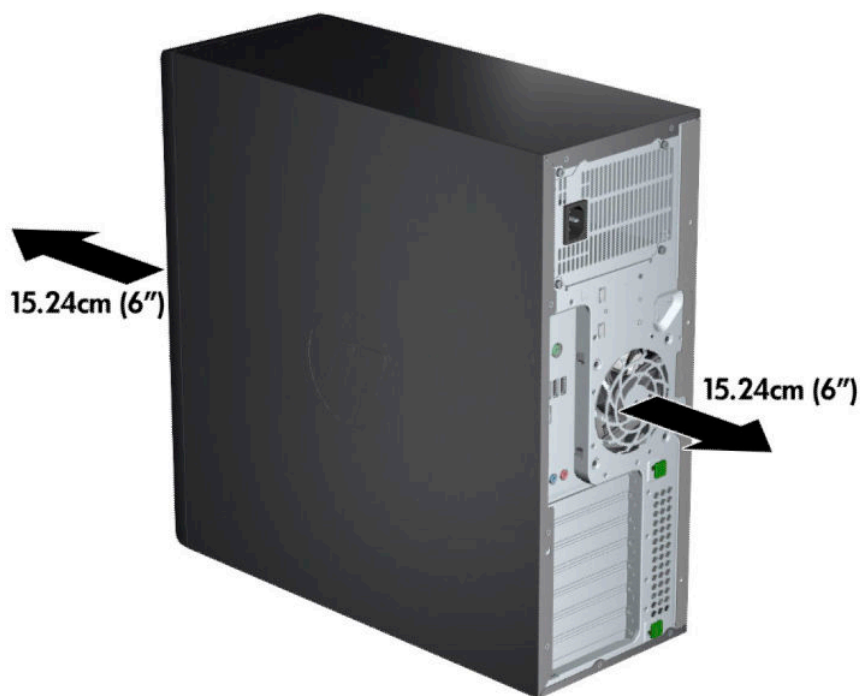
Acest capitol descrie modul de configurare a computerului.

Asigurarea unei ventilații corespunzătoare

O ventilație corespunzătoare a sistemului este importantă pentru funcționarea computerului. Urmați aceste instrucțiuni:

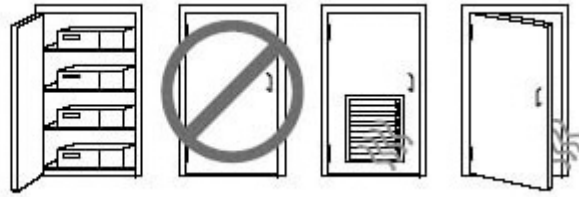
- Utilizați computerul pe o suprafață rezistentă și plană.
- Lăsați un spațiu de cel puțin 15,24 cm (6 in.) în partea din față și în partea din spate a computerului. (Aceasta este distanța *minimă* pentru toate modelele de computer.)

 **NOTĂ:** Computerul poate să arate ușor diferit în comparație cu ilustrația din această secțiune.



- Asigurați-vă că temperatura aerului ambiant se încadrează în limitele specificate. Pentru a identifica specificațiile pentru computer, consultați [Specificații despre produs, la pagina 7](#).

- Pentru instalarea tabloului, asigurați o ventilare adecvată a acestuia și verificați ca temperatura ambiantă să nu depășească limitele specificate.



- Nu limitați niciodată fluxurile de aer de intrare sau de ieșire ale computerului, blocând orificiile de ventilație sau de admisie a aerului.

Proceduri de configurare

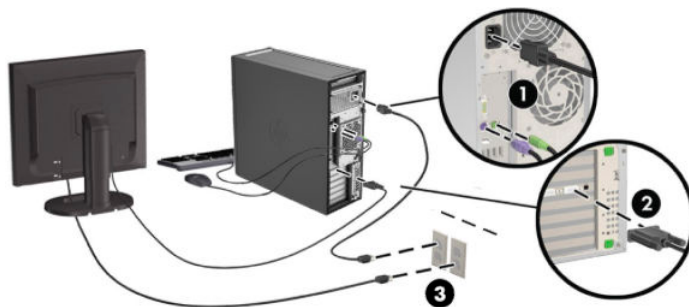
⚠️ AVERTISMENT! Pentru a reduce riscul de șoc electric sau de deteriorare a echipamentului, urmați aceste proceduri:

- Conectați cablul de alimentare la o priză de c.a. ușor accesibilă în orice moment.
- Deconectați alimentarea de la computer scoțând cablul de alimentare din priza de c.a. (nu din computer).
- Conectați cablul la o priză împământată (priză de pământ) cu trei pini. Nu dezactivați pinul de împământare al cablului de alimentare (de exemplu, nu atașați un adaptor cu doi pini). Pinul de împământare reprezintă o caracteristică importantă de securitate.

📝 NOTĂ: În cazul în care computerul dvs. are o sursă de alimentare de 1125 W, acesta poate necesita mai multă energie decât poate furniza un mediu tipic de birou. Pentru detalii, consultați documentul *Site Preparation Guide* (Ghid de pregătire a locului) pentru computer, la <http://www.hp.com/support>.

Pentru a configura computerul:

1. Conectați mouse-ul, tastatura și cablul de alimentare la computer (1).
2. Conectați monitorul la computer (2).
3. Conectați alte componente periferice (precum o imprimantă) în conformitate cu instrucțiunile incluse cu dispozitivul.
4. Conectați un cablu de rețea la computer și la un ruter de rețea sau dispozitiv LAN.
5. Conectați cablul de alimentare al computerului și cablul de alimentare al monitorului la priza de c.a. (3).



Adăugarea monitoarelor


Etapele adăugării monitoarelor suplimentare

Toate plăcile grafice furnizate cu computerele din seria HP Z acceptă două monitoare cu afișare simultană (consultați [Conectarea și configurarea monitoarelor, la pagina 13](#)). Sunt disponibile plăci grafice care acceptă mai mult de două monitoare. Procesul pentru adăugarea monitoarelor depinde de plăcile grafice, de tipul și numărul de monitoare pe care le adăugați.

Utilizați această procedură pentru a planifica etapele de adăugare a mai multor monitoare.

1. Evaluați specificațiile monitorului.


- Determinați de câte monitoare aveți nevoie.
- Determinați tipul performanței grafice dorite.
- Observați tipul conectorului grafic utilizat de fiecare monitor. HP furnizează plăci grafice cu interfețe DisplayPort (DP) și DVI, dar puteți să utilizați adaptoare și plăci grafice furnizate de terți pentru alte formate grafice, inclusiv pentru DVI-I, HDMI sau VGA.

 **SFAT:** Anumite adaptoare destinate componentelor hardware mai vechi pot costa mai mult decât altele. Este recomandat să comparați costurile adaptoarelor cu costurile pe care le implică achiziționarea unor monitoare mai noi care nu necesită adaptoare.

2. Determinați dacă este nevoie de plăci grafice suplimentare.

- Consultați documentația aferentă plăcii grafice pentru a determina câte monitoare puteți conecta la placă.

Poate fi necesar să achiziționați adaptoare care să se potrivească la mufa de ieșire a plăcii grafice către conectorul monitorului. Consultați [Introducerea plăcilor grafice în conectorii monitorului, la pagina 12](#).
- Dacă este necesar, aveți în vedere achiziționarea unei noi plăci grafice pentru a suporta monitoare suplimentare.
- Numărul maxim de monitoare acceptate de o placă grafică depinde de card. Majoritatea plăcilor asigură ieșiri pentru două monitoare. Unele asigură trei sau patru ieșiri.

 **NOTĂ:** Monitoarele cu rezoluții mai mari de 1920 x 1200 pixeli la 60 Hz necesită o placă grafică cu ieșire Dual Link DVI (DL-DVI) sau DisplayPort. Pentru a obține rezoluția originală cu DVI, trebuie să utilizați un cablu DL-DVI, nu un cablu standard DVI-I sau DVI-D.

Computerele HP nu acceptă toate plăcile grafice. Înainte de achiziționa o nouă placă grafică, asigurați-vă că aceasta este suportată. Consultați [Identificarea plăcilor grafice suportate, la pagina 11](#).

Multe plăci grafice oferă mai mult de două ieșiri pentru monitor, însă vă limitează la a utiliza numai două simultan. Consultați documentația aferentă plăcii grafice sau căutați informațiile cu privire la aceasta urmând procedura din [Identificarea plăcilor grafice suportate, la pagina 11](#).

Anumite plăci grafice acceptă mai multe monitoare prin multiplexarea semnalului monitorului prin mai multe ieșiri. Acest lucru poate reduce performanța plăcii grafice. Consultați documentația aferentă plăcii grafice sau căutați informațiile cu privire la aceasta urmând procedura din [Identificarea plăcilor grafice suportate, la pagina 11](#).


Asigurați-vă că ieșirile plăcii grafice corespund intrării necesare pentru monitor. (Consultați [Identificarea cerințele de conectare ale monitorului, la pagina 12](#).)

Diferitele modele de computere din seria HP Z au anumite limite privind caracteristicile de dimensiune mecanică, viteză a datelor și putere, disponibile pentru plăcile grafice suplimentare. Rețineți că limita practică obișnuită pentru plăcile grafice este de două per computer. Consultați *Maintenance and Service Guide* (Ghid de întreținere și service), pentru a identifica slotul plăcii de extensie și a vă asigura că noua placă grafică va funcționa pe computerul dvs.

3. În cazul în care doriți să adăugați noi plăci grafice sau carduri:

- a.** Determinați care dintre plăcile grafice acceptate se potrivește cel mai bine nevoilor dvs. în ce privește numărul de monitoare, compatibilitatea cu monitoarele pe care doriți să le folosiți și performanța.
- b.** Asigurați-vă că dispuneți de driverele corecte pentru card. Consultați <http://www.hp.com/support>, pentru driverele acceptate de HP.
- c.** Instalați placa grafică în conformitate cu instrucțiunile video pentru computer accesând <http://www.hp.com/go/sml>.
- d.** Configurați monitorul. Pentru detalii, consultați Ajutor Windows sau accesați <http://www.microsoft.com>.

Pentru configurarea monitorului în Linux, puteți să utilizați adesea instrumentul de configurare pentru plăci grafice (de exemplu, setările NVIDIA® sau Centru de control AMD™ Catalyst). La anumite versiuni recente de Linux, trebuie modificate, de asemenea, preferințele legate de managerul de ferestre (de exemplu, 3 GNOME).

 **SFAT:** Pentru a simplifica depanarea posibilelor probleme, activați primul monitor și asigurați-vă că acesta funcționează corespunzător, înainte de a activa monitorul următor.

Identificarea plăcilor grafice suportate


Pentru a afla informații despre plăcile grafice acceptate pentru computerul dvs.:




- 1.** Accesați <http://www.hp.com/go/quickspecs>.
- 2.** Selectați **Căutare QuickSpecs active** și apoi selectați **Desktop-uri și stații de lucru**.
- 3.** Selectați modelul dvs. pentru a vizualiza specificațiile.
- 4.** Faceți clic pe link-ul aferent **Specificații tehnice-Plăci grafice** pentru a afișa informații tehnice detaliate privind plăcile grafice suportate, inclusiv numărul de monitoare suportate de card, informații cu privire la conectori, consumul de energie, drivere și alte detalii.

 **NOTĂ:** Nu toate plăcile grafice sunt compatibile cu toate dispozitivele de emisie-recepție video și cu toate adaptoarele. Consultați documentația aferentă plăcii grafice pentru detalii specifice.


Introducerea plăcilor grafice în conectorii monitorului

Următorul tabel descrie posibilitățile de configurare a monitorului.

 **NOTĂ:** Consultați ilustrația care se potrivește cel mai bine cu computerul dvs.

Conectorul interfeței plăcii grafice	Conector pentru monitor				
	VGA	DVI	Dual Link DVI	DisplayPort (DP)	HDMI
DISPLAYPORT 	Adaptor DisplayPort la VGA (comercializat separat)	Adaptor DP la DVI	Adaptor DP la DL DVI	Cablu DP	Adaptor DP la HDMI
DVI-I (alb) 	Adaptor DVI la VGA	Cablu DVI	Cablu DL DVI	Indisponibil	Indisponibil
DMS-59* 	Adaptor DMS-59 la VGA	Adaptor DMS-59 la DVI	Indisponibil	Adaptor DMS-59 la DP	Indisponibil

* Această interfață este o placă de interfață grafică pentru două monitoare care acceptă două monitoare VGA, două DVI sau două DP.

 **NOTĂ:** Plăcile grafice HP includ adaptoare de cablu pentru monitor, dacă nu se specifică altfel.

Conexiunile DisplayPort asigură cea mai înaltă performanță; Conexiunile VGA asigură cele mai reduse performanțe.

Identificarea cerințele de conectare ale monitorului

În continuare sunt prezentate posibilitățile de conectare a monitoarelor. Consultați [Introducerea plăcilor grafice în conectorii monitorului, la pagina 12](#) pentru mai multe informații cu privire la diferitele plăci grafice.

- Placă grafică cu ieșire DisplayPort – Dacă placa grafică are patru conectori DisplayPort, puteți să conectați un monitor la fiecare conector. Utilizați adaptoare adecvate, dacă este necesar.
- Placă grafică cu ieșire DVI – Dacă aveți o placă grafică cu doi conectori DVI, puteți să conectați câte un monitor la fiecare conector. Utilizați adaptoare adecvate, dacă este necesar.

 **NOTĂ:** Modele care au un singur port DVI, au întotdeauna o mufă de ieșire secundară (DisplayPort sau VGA).


Multe plăci grafice oferă mai mult de două ieșiri pentru monitor, însă vă limitează la a utiliza numai două simultan. Consultați documentația aferentă plăcii grafice sau căutați informațiile cu privire la aceasta urmând procedura din [Introducerea plăcilor grafice în conectorii monitorului, la pagina 12](#).

Pe un sistem cu două conexiuni DVI, port numărul 1 asigură afișajul principal, adică ecranul BIOS POST care apare după repornirea sistemului. (Dacă nu modificați setările pentru BIOS, un card este utilizat în timpul BIOS POST.)

- Placă grafică cu ieșire VGA și DL-DVI – În cazul în care computerul nu are o placă grafică PCIe, dar are unul sau mai mulți conectori SVGA și/sau DL-DVI, puteți conecta câte un monitor la fiecare ieșire.
- Placă grafică cu ieșire DMS-59 – În cazul în care computerul are o placă grafică PCIe cu un conector DMS-59, utilizați un adaptor adecvat pentru a conecta monitorul.

Pentru a conecta mufa de ieșire DMS-59 la două DVI sau două monitoare VGA, puteți utiliza adaptoare.

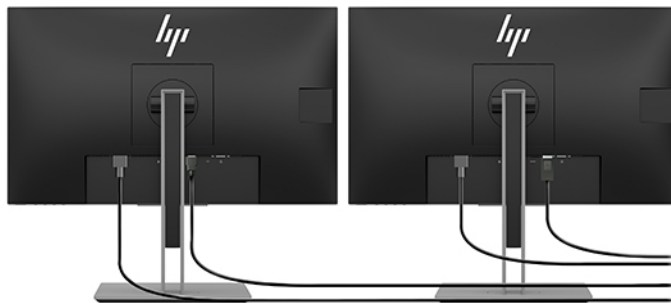
Conectarea și configurarea monitorelor

 **NOTĂ:** Plăcile grafice acceptate permit, de obicei, conectarea a cel puțin două monitoare, după cum este indicat în această secțiune; anumite plăci acceptate permit conectarea mai multor monitoare. Consultați documentația aferentă plăcii grafice pentru detalii.

1. Conectați la computer adaptoarele de cabluri de monitor (dacă sunt necesare), apoi conectați cablurile de monitor corespunzătoare la adaptoare sau direct la placa grafică.



2. Conectați celelalte capete ale cablurilor la monitoare.




3. Conectați un capăt al cablului de alimentare la monitor, iar celălalt capăt la o priză de c.a.
4. Configurați monitorul. Pentru detalii, consultați Ajutor Windows sau accesați <http://www.microsoft.com>.


Pentru configurarea monitorului în Linux, puteți să utilizați adesea instrumentul de configurare pentru plăci grafice (de exemplu, setările NVIDIA sau Centru de control AMD Catalyst). La anumite versiuni recente de Linux, trebuie modificate, de asemenea, preferințele legate de managerul de ferestre (de exemplu, 3 Gnome).

Utilizarea unui utilitar de configurare a plăcii grafice de la terți

Plăcile grafice de la terți pot include un utilitar de configurare a monitorului. După instalare, acest utilitar este integrat în Windows. Puteți să selectați utilitarul și să-l utilizați pentru a configura mai multe monitoare pe computerul dvs.

Consultați documentația aferentă plăcii dvs. grafice pentru detalii.

 **NOTĂ:** În cazul anumitor utilitare de configurare de la terți este necesar să activați monitoarele în Windows înainte de utiliza instrumentul de configurare. Pentru mai multe informații, consultați documentația aferentă plăcii grafice.

 **NOTĂ:** De asemenea, utilitarele de configurare a monitoarelor sunt adeseori disponibile și pe site-ul web de asistență HP.

Particularizarea monitorului (Windows)

Puteți selecta manual sau schimba modelul monitorului, ratele de reîmprospătare, rezoluția ecranului, setările de culoare, dimensiunile fonturilor și setările de management al energiei.

Pentru a modifica setările:

▲ Apăsați butonul **Start**, selectați **Setări**, selectați **Sistem** și apoi selectați **Afișaj**.

– sau –

▲ Faceți clic dreapta oriunde pe desktop și selectați **Setări afișare**.

Pentru mai multe informații privind personalizarea afișajului monitorului, consultați următoarele resurse:

- Documentația online furnizată împreună cu utilitarul controlerului grafic
- Documentația livrată împreună cu monitorul

Instalarea componentelor opționale

În funcție de modelul computerului, pot fi instalate pe computer componente suplimentare (precum memorie, unități de disc, unități optice, plăci PCIe sau un al doilea procesor).

- Pentru a vizualiza videoclipuri de instalare a componentelor, mergeți la <http://www.hp.com/go/sml>.
- Pentru instrucțiuni de instalare și informații tehnice, consultați *Maintenance and Service Guide* (Ghid de întreținere și service) pentru computerul dvs., accesând <http://www.hp.com/support>.

Securitate

Anumite computere HP sunt prevăzute cu un dispozitiv de blocare pe panoul de acces lateral. Cheia acestui dispozitiv de blocare este livrată atașată pe panoul din spate al șasiului computerului.

Caracteristicile de securitate suplimentare reduc riscul de furt și vă alertează atunci când șasiul a fost deschis. Pentru informații despre caracteristicile suplimentare de securitate pentru hardware și software, disponibile pentru sistemul dvs., consultați *Maintenance and Service Guide* (Ghid de întreținere și service) pentru computerul dvs., accesând <http://www.hp.com/support>.

Reciclare produs

HP își încurajează clienții să recicleze componentele hardware electronice, cartușele de imprimare originale HP și acumulatorii care s-au uzat.


Pentru informații despre reciclarea componentelor sau produselor HP, mergeți la <http://www.hp.com/go/recycle>.

4 Copierea de rezervă, restaurarea și recuperarea


Acest capitol furnizează informații despre următoarele procese, care sunt proceduri standard pentru majoritatea produselor:

- **Copierea de rezervă a informațiilor personale**—Puteți să utilizați instrumentele din Windows pentru a copia de rezervă informațiile personale (consultați [Utilizarea instrumentelor din Windows](#), la pagina 16).
- **Creare punct de restaurare**—Puteți să utilizați instrumentele din Windows pentru a crea un punct de restaurare (consultați [Utilizarea instrumentelor din Windows](#), la pagina 16).
- **Restaurarea și recuperarea**—Windows oferă mai multe opțiuni pentru restaurarea din copii de rezervă, reîmprospătarea computerului și resetarea computerului la starea inițială (consultați [Utilizarea instrumentelor din Windows](#), la pagina 16).

Utilizarea instrumentelor din Windows

 **IMPORTANT:** Windows este singura opțiune care vă permite să copiați de rezervă informațiile personale. Programați copii de rezervă regulate pentru a evita pierderea informațiilor.

Puteți să utilizați instrumentele din Windows pentru a copia de rezervă informațiile personale și a crea puncte de restaurare a sistemului și suporturi de recuperare, care vă vor permite ulterior restaurarea din copiii de rezervă, reîmprospătarea computerului și resetarea computerului la starea inițială.

 **NOTĂ:** În cazul în care capacitatea de stocare a computerului este de 32 GB sau mai mică, opțiunea Restaurare sistem de la Microsoft este dezactivată în mod implicit.

Pentru mai multe informații și pentru pașii necesari, consultați aplicația Obținere ajutor.

▲ Selectați butonul **Start**, apoi selectați aplicația **Obținere ajutor**.

 **NOTĂ:** Pentru a accesa aplicația Obținere ajutor, trebuie să fiți conectat la Internet.

Utilizarea instrumentului HP Cloud Recovery Download pentru a crea suporturi de recuperare

Pentru a crea suporturi de recuperare HP utilizând instrumentul HP Cloud Recovery Download:

1. Accesați <http://www.hp.com/support>.
2. Selectați **Software and Drivers** (Software și drivere), apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Restaurarea și recuperarea


Restabilirea și recuperarea pot fi efectuate folosind instrumentele Windows.


 **IMPORTANT:** Este posibil ca această metodă să nu fie disponibilă pe toate produsele dvs.


Windows oferă câteva opțiuni pentru restaurarea, resetarea și reîmprospătarea computerului. Pentru detalii, consultați Utilizarea instrumentelor Windows de la pagina 15.

5 Configurarea sistemului operativ Linux

Acest capitol descrie cum să configurați și să restaurați sistemul de operare Linux.

 **ATENȚIE:** Nu adăugați componente hardware opționale sau dispozitive de la terți la computer înainte de instalarea cu succes a sistemului de operare. Adăugarea de hardware poate cauza erori și poate împiedica instalarea corectă a sistemului de operare.

 **NOTĂ:** După ce ați configurat sistemul de operare, asigurați-vă că sunt instalate cele mai recente actualizări de software, drivere și BIOS. Consultați [Actualizarea computerului, la pagina 22](#).

 **NOTĂ:** Pentru a crea suporturi de recuperare, aveți nevoie de o unitate flash USB goală de înaltă calitate sau o unitate optică externă, cu opțiune de scriere DVD. Dacă utilizați o unitate optică, trebuie să folosiți discuri goale DVD-R, DVD+R, DVD-R DL sau DVD+R DL de înaltă calitate. O unitate optică externă compatibilă poate fi achiziționată de la HP.

Sisteme Linux gata de execuție

Opțiunea pregătită pentru Linux oferă un sistem cu un SO preîncărcat, cu funcționalitate minimă (de exemplu, FreeDOS). Aceasta este destinată unor situații în care clientul va instala un SO când primește sistemul. Opțiunea nu include nicio licență pentru un sistem de operare.

Opțiunea Linux gata de execuție nu include sistemul de operare Linux, acesta trebuie furnizat de utilizator. Distribuții comerciale Linux se pot cumpăra de la furnizori precum Red Hat și SUSE. O serie de alte distribuții Linux sunt disponibile în mod gratuit (de exemplu, Ubuntu). Pentru vizualizarea configurațiilor și sistemelor de operare acceptate, mergeți la http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.

Discuri cu drivere Linux HP

Imaginile ISO cu drivere pentru utilizarea și funcționarea corespunzătoare a unor sisteme de operare Linux pe computerele HP pot fi disponibile pe site-ul web HP. Aceste imagini conțin drivere testate care le îmbunătățesc sau înlocuiesc pe cele care se găsesc în RHEL, SLED, Ubuntu sau alte SO. Fiecare imagine este specifică unei anumite ediții a sistemului de operare Linux.

Aceste imagini, de asemenea, pot fi descărcate utilizând următorii pași:

1. Accesați <http://www.hp.com/support>.
2. Introduceți numele de produs sau numărul de serie, sau selectați **Găsiți produsul dvs.**
3. Selectați sistemul de operare dorit.
4. Selectați linkul de descărcare pentru pachetul corespunzător (de regulă, cea mai recentă versiune).
5. Descărcați imaginea ISO a programului software și inscripționați-o pe un DVD-R, DVD+R, DVD-R DL sau DVD+R DL gol, de înaltă calitate utilizând o unitate optică externă, cu opțiune scriere DVD. Acest disc reprezintă *discul cu drivere HP*.

 **NOTĂ:** O unitate optică externă compatibilă poate fi achiziționată de la HP.

Configurarea sistemului Red Hat Enterprise Linux (RHEL)

Pentru detalii despre asistență RHEL pentru o anumită platformă, consultați *Linux Hardware Matrix (Compatibilitate hardware cu Linux)* pentru HP stații de lucru la http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.

Pentru informații despre certificările Red Hat pe computerele HP, mergeți la <https://access.redhat.com/ecosystem>, selectați **Certified Hardware** (Hardware certificat), apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

disc cu drivere HP

Versiunile recente de Red Hat Linux, în general, necesită doar actualizări de drivere cu unele modificări minore pentru a accepta computerele HP. Aceste ediții de obicei pot fi acceptate cu ajutorul unei unități flash USB cu drivere sau a unui disc optic de pe site-ul Web HP, care pot fi utilizate după instalare în cazul unei instalări Red Hat Linux standard. Pentru mai multe informații, consultați [Discuri cu drivere Linux HP, la pagina 18](#).

După finalizarea procesului de instalare Red Hat standard și repornirea sistemului, un utilitar Red Hat first-boot (prima-încărcare) rulează. După ce specificați o serie de setări (precum nivelul de securitate, ora și data, parola „rădăcină” și conturile de utilizator), utilitarul vă permite să încărcați o unitate flash USB adițională sau un disc optic.

Suporturile cu drivere vor fi utilizate în această fază. Întregul conținut adăugat de HP se găsește în directorul /HP pe suport. Puteți să îl utilizați pentru a realiza o imagine proprie sau pentru a vizualiza conținutul HP.

Vă rugăm să consultați directorul /HP de pe suport pentru cei mai recentți indicatori README cu privire la elemente de pe disc.

Instalarea cu suportul cu drivere HP Red Hat Linux

1. Dacă nu aveți suportul cu drivere HP corespunzător pentru un flux acceptat, creați unul (consultați [Discuri cu drivere Linux HP, la pagina 18](#)).
2. Instalați sistemul de operare utilizând suporturile incluse în setul Red Hat Linux.
3. Dacă aveți o unitate flash USB sau disc optic Red Hat pentru versiunea sistemului de operare pe care îl instalați, tastați `linux dd` când apare ecranul de instalare inițial, și apoi apăsați **Enter**.
4. Când veți fi întrebat dacă aveți un disc cu drivere, selectați **Yes**. Puneți unitatea flash USB sau discul optic cu driverul Red Hat în unitate și selectați unitatea corespunzătoare, `drive:hd[abcd]`. Continuați instalarea normală.
5. După instalarea cu succes a sistemului de operare, reporniți computerul.
 - RHEL 6 sau RHEL 7: Introduceți unitatea flash USB sau discul optic cu driverul HP. Software-ul de instalare a driverului pornește automat. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran pentru a instala conținutul.

Configurarea SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED)

Diverse versiuni de SLED sunt certificate și acceptate de SUSE pe computere HP. Pentru mai multe informații, mergeți la pagina de căutare a buletinului de certificare SUSE la <https://www.suse.com/yesssearch/Search.jsp>.

Instalarea SLED cu un disc cu drivere HP

1. Dacă nu a fost livrat un disc cu drivere HP împreună cu computerul, creați unul (consultați [Discuri cu drivere Linux HP, la pagina 18](#)).
2. Instalați sistemul de operare utilizând discurile incluse în setul SUSE.
3. După instalarea cu succes a sistemului de operare, reporniți computerul.
4. Introduceți discul cu drivere HP. Programul software de instalare a driverului pornește automat. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a instala conținutul.

Configurarea sistemului Ubuntu

Diverse versiuni de Ubuntu sunt certificate și acceptate de Canonical pe computere HP. Pentru mai multe informații, mergeți la pagina de căutare pentru hardware certificat de Ubuntu Desktop la <http://www.ubuntu.com/certification/desktop> și căutați produsul computerului. Ubuntu este disponibil gratis la <http://www.ubuntu.com>.

Utilizarea discului cu drivere HP

Pentru Ubuntu nu este necesară înregistrarea pentru a obține actualizări pentru pachetul de software. Actualizările pot fi obținute din diverse depozite de pe web utilizând mai multe instrumente încorporate în sistemul de operare. Poate fi suficientă o conexiune de Internet și un proxy.

Discul cu drivere Linux furnizat de HP pentru Ubuntu dispune de aceleași mecanisme pentru a satisface cerințele din timpul instalării. Astfel, este nevoie, de asemenea, de acces la Internet, precum și de capacitatea de a trece din sesiunea curentă ca utilizator la drepturi de administrator.

În unele cazuri, driverele pentru grafică testate HP pot fi singura „sarcină utilă” livrată pe discul cu drivere.

1. Instalați sistemul de operare de pe suportul propriu de instalare.
Ubuntu este disponibil gratis la <http://www.ubuntu.com>.
2. Reporniți computerul.
3. Introduceți discul cu drivere HP. Programul software de instalare a driverului pornește automat.
4. Când vi se solicită parola de administrator, tastați parola în câmpul respectiv.
5. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a instala driverele corespunzătoare configurației hardware-ului dvs.

Drivere pentru grafică brevetate

Majoritatea computerelor HP pot fi comandate cu plăci grafice care au fost minuțios verificate de HP. Pentru o listă de plăci acceptate, consultați *Linux Hardware Matrix for HP Workstations* (Matrice de hardware Linux pentru stații grafice HP) la http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.



NOTĂ: Nu toate plăcile grafice sunt acceptate pe fiecare computer. În general, pot apărea limitări pentru plăcile care consumă multă energie și care sunt instalate în computere cu consum redus.

Driverele grafice patentate de la terți sunt acceptate de HP. Lista furnizorilor de componente grafice este disponibilă cu sistemele SLED 11 și Ubuntu preîncărcate și la serviciul de asistență HP. Accesați www.hp.com/support și introduceți numele de produs sau numărul de serie sau selectați **Găsiți produsul dvs.** și apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Aceste drivere brevetate nu constituie componente standard a distribuțiilor RHEL, SLED sau Ubuntu, deoarece acestea nu sunt software cu sursă deschisă. Versiuni ale driverelor mai recente decât cele de pe site-ul web Asistență HP sunt oferite direct de furnizor.

6 Actualizarea computerului

HP se străduiește în mod constant să îmbunătățească experiența dvs. generală cu privire la computer. Pentru a vă asigura că computerul beneficiază de cele mai recente îmbunătățiri, HP vă recomandă să instalați în mod regulat cele mai recente actualizări de BIOS, de drivere și de software.

Actualizarea computerului după prima pornire

După ce computerul s-a inițializat cu succes pentru prima dată, urmați aceste recomandări pentru a vă asigura că computerul este actualizat:

- Asigurați-vă că versiunea de BIOS de sistem încărcată este cea mai recentă versiune. Consultați [Actualizarea BIOS-ului](#), la pagina 22.
- Asigurați-vă că aveți cele mai recente drivere pentru sistem. Consultați [Upgrade pentru driverele dispozitivelor](#), la pagina 23.
- Familiarizați-vă cu resursele HP disponibile. Consultați [Asistență online](#), la pagina 26.
- Luați în considerare o abonare la Driver Alerts (Alerte drivere) la <https://h41369.www4.hp.com/alerts-signup.php>.

Actualizarea BIOS-ului

Pentru o performanță optimă, determinați versiunea de BIOS de pe computer și realizați un upgrade, dacă este necesar.

Determinarea versiunii de BIOS curente

1. Apăsati **Esc** în timpul pornirii (încărcare).
2. Apăsati **F10** pentru a intra în Computer Setup (F10).
3. Selectați **Main** (Principal), și apoi selectați **System Information** (Informații despre sistem). Rețineți versiunea de BIOS de sistem a computerului.



NOTĂ: Pentru procedurile cu privire la upgrade pentru BIOS, precum și la setările meniului din BIOS Computer Setup (F10), consultați Maintenance and Service Guide (Ghid de întreținere și service) la <http://www.hp.com/support>. Introduceți numele de produs sau numărul de serie sau selectați **Găsiți produsul dvs.** și apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Upgrade BIOS

Pentru a găsi și descărca cea mai recentă versiune de BIOS disponibilă, care include cele mai recente îmbunătățiri:

1. Mergeți la <http://www.hp.com/support> și selectați produsul dvs.
2. Selectați **Software and Drivers** (Software și drivere) și urmați instrucțiunile pentru a localiza cea mai recentă versiune de BIOS disponibilă pentru computer.

3. Comparați versiunea de BIOS de pe computer cu versiunile de BIOS de pe site-ul web (consultați [Determinarea versiunii de BIOS curente](#), la pagina 22). Dacă versiunea de BIOS de pe site-ul Web este aceeași cu versiunea de pe sistemul dvs., nu este necesară nicio altă acțiune.
4. În cazul în care versiunea de BIOS de pe site-ul web este o versiune mai recentă decât cea de pe sistemul dvs., descărcați versiunea corespunzătoare pentru computer. Urmați instrucțiunile din notele de lansare pentru a finaliza instalarea.

Upgrade pentru driverele dispozitivelor

Dacă instalați un dispozitiv periferic (precum o imprimantă, un adaptor pentru afișaj sau adaptor de rețea), asigurați-vă că aveți încărcate cele mai recente drivere pentru dispozitiv. Dacă ați cumpărat dispozitivul de la HP, mergeți la site-ul Web HP pentru a descărca cele mai recente drivere pentru dispozitiv. Aceste drivere au fost testate pentru a asigura cea mai bună compatibilitate între dispozitiv și computerul HP.

Dacă nu ați achiziționat dispozitivul de la HP, HP vă recomandă să accesați mai întâi site-ul web HP, pentru a vedea dacă dispozitivul și driverele acestuia au fost testate cu privire la compatibilitatea cu computerul HP. Dacă driverul nu este disponibil, mergeți la site-ul Web al producătorului dispozitivului pentru a descărca cele mai recente drivere.

Pentru a efectua upgrade pentru driverele dispozitivelor:

1. Mergeți la <http://www.hp.com/support> și selectați produsul dvs.
2. Urmați instrucțiunile pentru a găsi cele mai recente drivere disponibile pentru computer.

Dacă unul dintre driverele necesare nu a fost găsit, consultați site-ul Web al producătorului dispozitivului periferic.

7 Întreținerea, diagnosticele și depanarea minoră

Oprirea computerului

Pentru a opri corect computerul, închideți software-ul sistemului de operare.

⚠ ATENȚIE: HP nu recomandă închiderea sistemului menținând apăsat butonul de alimentare. Procedând astfel se pot pierde date ale utilizatorului și se poate deteriora dispozitivul de stocare. Dacă sistemul devine instabil și nu există altă alternativă, vă rugăm să lăsați sistemului un timp suficient pentru a se activa complet după ce ați reinițializat computerul. Acest lucru poate dura câteva minute, în special pe dispozitivele cu capacitate mai mare sau cu unitate SSD.

▲ Faceți clic pe pictograma **Start**, faceți clic pe pictograma **Alimentare** iar apoi selectați **Închidere**.

Dacă întâmpinați probleme

Pentru a diagnostica și rezolva problemele, HP recomandă metoda de depanare secvențială:

- Inspecție vizuală
- Coduri de lumini intermitente sau bipuri
- Depanarea de bază, inclusiv HP PC Hardware Diagnostics
- Asistență HP
- Restaurarea și recuperarea sistemului

Aceste strategii de depanare sunt explicate în următoarele secțiuni.

Aflați mai multe informații

Puteți să găsiți informații suplimentare despre depanare în documentul cuprinzător *Maintenance and Service Guide* (Ghid de întreținere și service) (numai în limba engleză), disponibil la <http://www.hp.com/support>.

Inspecție vizuală

În cazul în care întâmpinați o problemă cu computerul, cu monitorul sau cu software-ul, următoarele sugestii generale vă pot ajuta să izolați problema și să vă concentrați asupra acesteia înainte de a efectua alte activități.

La pornire

- Verificați dacă computerul este conectat la o priză de c.a. funcțională.
- Scoateți toate discurile optice și unitățile flash USB înainte de a porni computerul.
- Verificați dacă computerul este pornit și ledul de alimentare este aprins.
- Dacă ați instalat un alt sistem de operare decât cel instalat din fabrică, verificați dacă acesta este acceptat de sistem, accesând <http://www.hp.com/go/quickspecs>.

- Verificați că panoul de afișare este aprins.
- Dacă aveți un monitor extern opțional:
 - Verificați dacă monitorul este conectat la o priză de c.a. funcțională.
 - Verificați dacă monitorul este pornit și ledul verde pentru monitor este aprins.
 - Dacă imaginea monitorului este estompată, măriți luminozitatea și contrastul.

Pe parcursul funcționării

- Semnalele sonore și luminile intermitente de pe computer sunt coduri de eroare care vă pot ajuta să diagnosticați problemele. Pentru mai multe informații despre interpretarea acestor coduri, consultați secțiunea *Diagnostic LED and audible (beep) codes* (Coduri pentru LED-urile de diagnosticare și semnalele sonore (scurte)), din documentul *Maintenance and Service Guide* (Ghid de întreținere și service) pentru computer.
- Apăsați și mențineți apăsată orice tastă. Dacă sistemul emite un semnal sonor, înseamnă că tastatura funcționează corect.
- Verificați toate cablurile pentru a vedea dacă nu există conexiuni desprinse sau incorecte.
- Activați computerul, apăsând butonul de alimentare sau orice tastă de pe tastatură. Dacă sistemul rămâne în standby, opriți sistemul ținând apăsat butonul de alimentare timp de cel puțin patru secunde. Apoi apăsați din nou butonul de alimentare pentru a reporni sistemul.
Dacă sistemul nu se închide, deconectați cablul de alimentare, așteptați câteva secunde, apoi conectați-l la loc. Dacă sistemul nu repornește, apăsați butonul de alimentare.
- Verificați dacă au fost instalate toate driverele necesare pentru dispozitive. De exemplu, dacă ați conectat o imprimantă, trebuie să instalați un driver de imprimantă.
- Dacă lucrați într-o rețea, utilizați un alt cablu pentru a conecta computerul la conexiunea de rețea. Dacă în continuare nu se poate realiza conectarea, poate fi o problemă cu fișa de rețea.
- Dacă ați adăugat recent hardware nou, scoateți hardware-ul, pentru a vedea dacă computerul funcționează corect.
- Dacă ați instalat recent software nou, dezinstalați software-ul, pentru a vedea dacă computerul funcționează corect.
- Dacă pe panoul de afișare de la un computer all-in-one nu apare nimic, deschideți computerul și asigurați-vă că ambele capete ale cablului dintre placa de sistem și panoul de afișare sunt conectate. Dacă folosiți o placă grafică, verificați dacă placa este instalată corect.
- Faceți upgrade de BIOS. Este posibil să se fi lansat o nouă versiune de BIOS care acceptă caracteristici noi sau care vă poate rezolva problema.
- Pentru informații mai detaliate, consultați capitolul despre depanare din *Maintenance and Service Guide* (Ghid de întreținere și service), la <http://www.hp.com/support>.

Reparare de către client

În cadrul programului Reparare de către client, puteți să comandați o componentă de schimb și să instalați componenta fără asistență tehnică din partea companiei HP. Repararea de către client poate fi necesară pentru anumite componente. Pentru mai multe informații, mergeți la <http://www.hp.com/go/selfrepair> și selectați produsul dvs.



NOTĂ: Unele componente nu pot fi reparate de către client și trebuie să fie returnate la HP pentru service. Apelați serviciul asistență pentru instrucțiuni suplimentare înainte de a încerca să scoateți sau să reparați aceste componente.

Coduri cu lumini intermitente sau bipuri: interpretarea codurilor LED-urilor și a semnalelor sonore de diagnosticare POST

Dacă LED-ul de alimentare de pe computer luminează intermitent sau dacă auziți bipuri, consultați *Maintenance and Service Guide* (Ghid de întreținere și service) (numai în limba engleză), pentru interpretare și acțiuni recomandate.

Depanarea de bază



AVERTISMENT! Când computerul este conectat la o sursă de alimentare de c.a., placa de sistem este tot timpul sub tensiune. Pentru a reduce riscul de rănire din cauza șocurilor electrice sau a suprafețelor fierbinți, decuplați cablul de alimentare de la priză de perete și așteptați până când componentele interne ale sistemului se răcesc, înainte de a le atinge.

Dacă aveți probleme cu computerul, încercați soluțiile adecvate, după cum este descris în secțiunile anterioare și în rezumatul de mai jos, pentru a identifica exact problema înainte de a apela la asistența tehnică.

- Dacă pe ecran nu apare nimic, conectați monitorul la un alt port video al computerului, dacă este disponibil. Ca variantă, înlocuiți monitorul cu un monitor care știți că funcționează corect.
- Dacă lucrați în rețea:
 - Utilizați un alt cablu de rețea pentru a conecta computerul la rețea.
 - Conectați un alt computer, cu un alt cablu la rețea.

Dacă problema nu este rezolvată, mufa de rețea de la computer sau mufa de perete pentru rețea poate fi defectă.

- Dacă ați adăugat recent hardware nou, eliminați hardware-ul.
- Dacă ați instalat recent software nou, dezinstalați software-ul.
- Dacă computerul pornește, dar nu încarcă sistemul de operare, executați utilitarul de diagnosticare la preinițializare, HP PC Hardware Diagnostics. Consultați [Utilizarea HP PC Hardware Diagnostics](#), la pagina 29.

Asistență HP

Asistență online

Resursele de asistență online includ instrumente de depanare bazate pe Web, baze de date cu cunoștințe tehnice, descărcări de drivere și corecții, comunități online și servicii de notificare despre modificări ale produsului.

Aveți la dispoziție, de asemenea, următoarele site-uri Web:

- <http://www.hp.com>—Furnizează informații utile despre produse.
- <http://www.hp.com/support>—Oferă cea mai recentă documentație online și asistență tehnică în întreaga lume.
- <http://support.hp.com>—Oferă informații de asistență tehnică pentru computere.
- <http://support.hp.com>—Oferă acces la software și la drivere pentru computere.

Asistență pentru clienți pentru computere

1. Accesați <http://support.hp.com>.
2. Căutați produsul dvs.
3. Selectați **Depanare**.
4. Selectați problema pe care încercați să o rezolvați.

Recomandări, buletine și notificări

Pentru a găsi recomandări, buletine și notificări:

1. Accesați <http://support.hp.com>.
2. Selectați produsul dvs.
3. Selectați **Advisories** (Recomandări) sau **Bulletins and Notices** (Buletine și notificări).
4. Selectați un element pentru vizualizare.


Notificări asupra modificărilor referitoare la produs


Notificările asupra modificărilor referitoare la produs (PCNs) reprezintă notificări proactive cu privire la modificări ale produsului care se trimit în termen de 30 până la 60 de zile de la data realizării modificării în procesul de producție. Aceste notificări vă avertizează în prealabil cu privire la modificările produselor, cum ar fi o versiune de BIOS actualizată, pe care o puteți descărca înainte ca schimbarea produsului să fie necesară. Pentru a vizualiza o listă cu notificări, mergeți la pagina **Bulletins and Notices** (Buletine și notificări) pentru produsul dvs.

Apelarea serviciului

La un moment dat puteți întâmpina o problemă care necesită asistență. Înainte de a apela serviciul asistență:

- Pregătiți computerul astfel încât să fie ușor accesibil.
- Notați numărul de serie al computerului, numărul de produs, numele modelului și numărul modelului și puneți aceste informații în fața dvs. Aceste informații sunt furnizate pe etichete. Aceste informații pot fi localizate pe partea inferioară a computerului, pe panoul din spate al computerului sau sub capacul de service.
- Rețineți orice mesaj de eroare aplicabil.
- Rețineți toate opțiunile legate de programe de completare.
- Rețineți sistemul de operare.
- Rețineți orice hardware sau software de la terți.
- Notați detaliile despre orice lumini intermitente de pe partea frontală a computerului (configurații turn și de birou) sau de pe partea laterală a computerului (configurații all-in-one).
- Rețineți aplicațiile pe care le utilizați atunci când a survenit problema.

 **NOTĂ:** Când sunați pentru service sau asistență, este posibil să vi se ceară numărul de produs (de exemplu: PS988AV) al computerului. Dacă computerul are un număr de produs, în general este amplasat lângă numărul de serie din 10 sau 12 cifre al computerului.

 **NOTĂ:** Etichetele cu numărul de serie și numărul de produs se găsesc pe panoul din spate al computerului.

Pentru un număr de telefon de asistență, mergeți la <http://www.hp.com/support>, selectați țara/regiunea dvs. și, la **Customer Support** (Asistență clienți), selectați **Contact Support** (Contactare serviciu asistență).

Găsirea informațiilor despre garanție

Pentru a găsi informații despre garanție, accesați <http://www.hp.com/support>. Serviciul HP Care Pack oferă niveluri îmbunătățite de service care măresc și extind o garanție standard pentru un produs.



NOTĂ: Pentru informații despre vânzări și pentru upgrade-uri ale certificatelor de garanție (HP Care Pack), apălați la furnizorul sau distribuitorul local de servicii autorizat.

8 Utilizarea HP PC Hardware Diagnostics

Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows

HP PC Hardware Diagnostics Windows este un utilitar bazat pe Windows, care vă permite să executați teste de diagnosticare pentru a determina dacă hardware-ul computerului funcționează corespunzător. Instrumentul se execută în cadrul sistemului de operare Windows, pentru a diagnostica defecțiunile de hardware.

Dacă instrumentul HP PC Hardware Diagnostics Windows nu este instalat pe computer, trebuie mai întâi să îl descărcați și să îl instalați. Pentru a descărca HP PC Hardware Diagnostics Windows, consultați [Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows, la pagina 29](#).

După ce instrumentul HP PC Hardware Diagnostics Windows este instalat, urmați acești pași pentru a-l accesa din Suport și asistență HP.

1. Pentru a accesa HP PC Hardware Diagnostics Windows din Suport și asistență HP:
 - a. Selectați butonul **Start**, apoi selectați **Suport și asistență HP**.
 - b. Faceți clic dreapta pe **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, selectați **More** (Mai multe), apoi selectați **Executare ca administrator**.
2. Când se deschide instrumentul, selectați tipul de test de diagnosticare pe care doriți să-l executați, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.



NOTĂ: Dacă la un moment dat trebuie să opriți un test de diagnosticare, selectați **Cancel** (Anulare).

3. Când HP PC Hardware Diagnostics Windows detectează o defecțiune care necesită înlocuirea hardware-ului, se generează un cod de identificare a defecțiunii, din 24 de cifre. Pentru asistență la corectarea problemei, contactați serviciul de asistență, apoi furnizați codul de identificare a defecțiunii.

Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Instrucțiunile de descărcare pentru HP PC Hardware Diagnostics Windows sunt furnizate numai în limba engleză.
- Pentru a descărca acest instrument, trebuie să utilizați un computer cu sistem de operare Windows, deoarece sunt furnizate numai fișiere .exe.

Descărcarea celei mai recente versiuni pentru HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pentru a descărca HP PC Hardware Diagnostics Windows, urmați acești pași:

1. Accesați <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Se afișează pagina principală pentru HP PC Diagnostics.
2. În secțiunea **HP PC Hardware Diagnostics**, selectați **Download** (Descărcare), apoi selectați locația de instalare:


Pentru a executa instrumentul pe computer, descărcați-l pe desktopul computerului.

– sau –

Pentru a executa instrumentul de pe o unitate flash USB, descărcați-l pe o unitate flash USB.

3. Selectați **Run** (Executare).

Descărcarea instrumentului HP Hardware Diagnostics Windows după numele sau numărul de produs (numai la anumite produse)

 **NOTĂ:** La anumite produse, poate fi necesar să descărcați software-ul pe o unitate flash USB, utilizând numele sau numărul de produs.

Pentru a descărca HP Hardware Diagnostics Windows după numele sau numărul de produs (numai la anumite produse), urmați acești pași:

1. Accesați <http://www.hp.com/support>.
2. Selectați **Get software and drivers** (Obținere software și drivere), apoi introduceți numele sau numărul de produs.
3. În secțiunea **HP PC Hardware Diagnostics**, selectați **Download** (Descărcare), apoi selectați locația de instalare:

Pentru a executa instrumentul pe computer, descărcați-l pe desktopul computerului.

– sau –

Pentru a executa instrumentul de pe o unitate flash USB, descărcați-l pe o unitate flash USB.

4. Selectați **Run** (Executare).

Instalarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics Windows


- ▲ Pentru a instala P PC Hardware Diagnostics Windows, navigați la folderul de pe computer sau la unitatea flash USB pe care a fost descărcat fișierul .exe, faceți dublu clic pe fișierul .exe, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.


Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface – Interfață de firmware unificată și extensibilă) vă permite să executați teste de diagnosticare, pentru a determina dacă hardware-ul computerului funcționează corespunzător. Instrumentul funcționează în afara sistemului de operare, astfel încât poate să izoleze defecțiunile de hardware de problemele care sunt cauzate de sistemul de operare sau de alte componente software.

Dacă PC-ul dumneavoastră nu va încărca sistemul de operare Windows, puteți să utilizați HP PC Hardware Diagnostics UEFI pentru a diagnostica problemele legate de hardware.

Când HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) detectează o defecțiune care necesită înlocuirea hardware-ului, se generează un cod de identificare a defecțiunii, din 24 de cifre. Pentru asistență la corectarea problemei, contactați serviciul de asistență și furnizați codul de identificare a defecțiunii.

 **NOTĂ:** Pentru a porni diagnosticarea pe un computer convertibil, computerul trebuie să fie în mod notebook și trebuie să utilizați tastatura atașată.


 **NOTĂ:** Dacă trebuie să opriți un test de diagnosticare, apăsați **esc**.

Pornirea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pentru a porni HP PC Hardware Diagnostics UEFI, urmați acești pași:

1. Porniți sau reporniți computerul și apăsați rapid **esc**.
2. Apăsați **f2**.


Sistemul BIOS caută instrumentele de diagnosticare în trei locuri, în următoarea ordine:

- a. Unitatea flash USB conectată
-
-  **NOTĂ:** Pentru a descărca instrumentul HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB, consultați [Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB, la pagina 31.](#)
-
- b. Unitatea de disc
 - c. BIOS
3. Când se deschide instrumentul de diagnosticare, selectați tipul de test de diagnosticare pe care doriți să-l executați, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB

Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe o unitate flash USB poate fi utilă în următoarele situații:

- Instrumentul HP PC Hardware Diagnostics UEFI nu este inclus în imaginea de preinstalare.
- Instrumentul HP PC Hardware Diagnostics UEFI nu este inclus în partiția de instrumente HP.
- Unitatea de disc este defectă.


 **NOTĂ:** Instrucțiunile de descărcare pentru HP PC Hardware Diagnostics UEFI sunt furnizate numai în limba engleză și trebuie să utilizați un computer cu Windows pentru a descărca și crea mediul de asistență HP UEFI, deoarece sunt furnizate numai fișiere .exe.

Descărcarea celei mai recente versiuni pentru HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

Pentru a descărca cea mai recentă versiune pentru HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) pe o unitate flash USB:

1. Accesați <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Se afișează pagina principală pentru HP PC Diagnostics.
2. Selectați **Descărcare HP Diagnostics UEFI** și apoi selectați **Run** (Executare).

Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) după numele sau numărul de produs (numai la anumite produse)

 **NOTĂ:** La anumite produse, poate fi necesar să descărcați software-ul pe o unitate flash USB, utilizând numele sau numărul de produs.

Pentru a descărca HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) după numele sau numărul de produs (numai la anumite produse) pe o unitate flash USB:


1. Accesați <http://www.hp.com/support>.
2. Introduceți numele sau numărul de produs, selectați computerul, apoi selectați sistemul de operare.
3. În secțiunea **Diagnostics** (Diagnostiche), urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a selecta și a descărca versiunea de UEFI Diagnostics specifică pentru computerul dumneavoastră.

Utilizarea setărilor caracteristicii HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI (numai la anumite produse)

HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI este o caracteristică firmware (BIOS) care descarcă HP PC Hardware Diagnostics UEFI pe computerul dumneavoastră. Apoi, aceasta poate să execute diagnosticări pe computerul

dumneavoastră și poate încărca rezultatele pe un server preconfigurat. Pentru mai multe informații despre HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI, accesați <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, apoi selectați **Find out more** (Aflați mai multe) de sub **Remote Diagnostics** (Diagnosticare la distanță).

Descărcarea caracteristicii HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI


 **NOTĂ:** Caracteristica HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI este, de asemenea, disponibilă ca Softpaq, care se poate descărca pe un server.

Descărcarea celei mai recente versiuni pentru HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI

Pentru a descărca cea mai recentă versiune pentru HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI, urmați acești pași:

1. Accesați <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Se afișează pagina principală pentru HP PC Diagnostics.
2. În secțiunea **Remote Diagnostics** (Diagnosticare la distanță), selectați **Remote Diagnostics** (Diagnosticare la distanță), apoi selectați **Run** (Executare).

Descărcarea caracteristicii Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI după numele sau numărul de produs

 **NOTĂ:** La anumite produse, poate fi necesar să descărcați software-ul utilizând numele sau numărul de produs.

Pentru a descărca Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI după numele sau numărul de produs, urmați acești pași:

1. Accesați <http://www.hp.com/support>.
2. Selectați **Get software and drivers** (Obținere software și drivere), introduceți numele sau numărul de produs, selectați computerul, apoi selectați sistemul de operare.
3. În secțiunea **Diagnostics** (Diagnosticare), urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a selecta și a descărca versiunea de **Remote UEFI** pentru produs.

Particularizarea setărilor caracteristicii HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI

Utilizând setarea HP Remote PC Hardware Diagnostics în Computer Setup (BIOS), puteți efectua următoarele particularizări:

- Puteți seta un program pentru executarea diagnosticării fără supraveghere. De asemenea, puteți să porniți imediat diagnosticarea în mod interactiv, selectând **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Executare Remote HP PC Hardware Diagnostics).
- Stabiliți locația pentru descărcarea instrumentelor de diagnosticare. Această caracteristică oferă acces la instrumentele de pe site-ul web HP sau de pe un server care a fost preconfigurat pentru utilizare. Computerul nu necesită un suport de stocare local tradițional (cum ar fi o unitate de disc sau o unitate flash USB) pentru a executa diagnosticarea de la distanță.
- Setati o locație pentru stocarea rezultatelor testului. De asemenea, puteți să configurați setările privind numele de utilizator și parola utilizate pentru a realiza încărcări.
- Afișați informațiile de stare în ce privește diagnosticalele executate anterior.

Pentru a particulariza setările caracteristicii HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI, urmați acești pași:

1. Porniți sau reporniți computerul și, când apare sigla HP, apăsați **f10** pentru a intra în Computer Setup.
2. Selectați **Advanced** (Avansat), apoi selectați **Settings** (Setări).
3. Realizați selecțiile personalizate.
4. Selectați **Principal**, apoi **Salvare modificări și ieșire** pentru a salva setările.

Modificările au efect după repornirea computerului.

9 Întreținerea de rutină

Măsuri generale de siguranță la curățare

- Nu utilizați niciodată solvenți sau soluții inflamabile pentru a curăța computerul.
- Nu scufundați nicio componentă în apă sau agenți de curățare; aplicați orice lichid pe un material textil curat și apoi folosiți-l pentru a curăța componenta.
- Deconectați întotdeauna computerul înainte de a curăța tastatura, mouse-ul sau orificiile de ventilație.
- Deconectați întotdeauna tastatura înainte de a o curăța.
- Purtați ochelari de protecție cu scuturi laterale atunci când curățați tastatura.

Curățarea șasiului

- Urmați măsurile de siguranță din *Maintenance and Service Guide* (Ghid de întreținere și service) pentru computer, înainte de a curăța computerul.
- Pentru a elimina petele ușoare sau murdăria, utilizați apă curată cu un material textil fără scame, curat sau un bețisor.
- În cazul petelor mai dificile, utilizați un lichid de spălat vase delicat, diluat cu apă. Clătiți bine ștergând computerul cu o cârpă sau cu un bețisor umezit cu apă curată.
- În cazul petelor foarte rezistente, utilizați alcool izopropilic (aplicat prin frecare). Nu este necesară clătirea, întrucât alcoolul se evaporă rapid și nu lasă reziduuri.
- După curățare, ștergeți întotdeauna computerul cu o cârpă curată, fără scame.
- Curățați ocazional orificiile de ventilație de pe computer. Scamele și alte corpuri străine pot bloca orificiile de ventilație, limitând fluxul de aer.

Curățarea tastaturii

⚠ ATENȚIE: Utilizați ochelarii de protecție cu scuturi laterale înainte de a încerca să curățați mizeria de sub taste.

- Dacă tastatura are un comutator de pornit/oprit, opriți-o.
- Urmați măsurile de siguranță din *Maintenance and Service Guide* (Ghid de întreținere și service) pentru computer, înainte de a curăța computerul.
- Impuritățile vizibile de sub taste sau dintre acestea, pot fi îndepărtate prin aspirare sau scuturare.
- Pentru curățarea impurităților de sub taste se poate folosi aer îmbuteliat, sub presiune. Aveți grijă deoarece o presiune prea mare a aerului poate duce la îndepărtarea lubrifiantului aplicat sub tastele mari.
- Pentru a scoate o tastă, utilizați un instrument conceput special pentru îndepărtarea tastelor, pentru a preveni deteriorarea tastelor. Acest instrument este disponibil la multe magazine de produse electronice.

⚠ ATENȚIE: Nu scoateți niciodată o tastă mare (precum tasta spațiu) de la tastatură. Dacă aceste tastele sunt scoase sau instalate în mod necorespunzător, tastatura poate să nu mai funcționeze corect.

- Curățați sub taste folosind un bețișor umezit cu alcool izopropilic. Aveți grijă să nu ștergeți lubrifianții necesari pentru funcționarea corespunzătoare a tastelor. Lăsați piesele să se usuce la aer înainte de reasamblare.
- Utilizați o pensetă pentru a îndepărta fibrele sau murdăria din zonele inaccesibile.

Curățarea monitorului

- Urmați măsurile de siguranță din *Maintenance and Service Guide* (Ghid de întreținere și service) pentru computer, înainte de a curăța monitorul.
- Pentru a curăța monitorul, ștergeți ecranul cu o lavetă specială pentru curățarea monitoarelor sau cu o cârpă curată umezită în apă.

⚠ ATENȚIE: Nu utilizați spray-uri sau aerosoli direct pe ecran – lichidul poate pătrunde în carcasă și poate deteriora componentele.

Nu utilizați niciodată solvenți sau lichide inflamabile pe monitor deoarece pot deteriora afișajul sau carcasa.

Curățarea mouse-ului

1. Urmați măsurile de siguranță din *Maintenance and Service Guide* (Ghid de întreținere și service) pentru computer, înainte de a curăța mouse-ul.
2. Dacă mouse-ul are un comutator pornit/oprit, opriți-l.
3. Ștergeți corpul mouse-ului cu o cârpă umedă.
4. Curățați următoarele componente conform instrucțiunilor:
 - Laser sau LED – Utilizați un bețișor cu vată umezit cu o soluție de curățat pentru a șterge ușor praful din jurul laserului sau al LED-ului, apoi ștergeți din nou cu un bețișor uscat. Nu ștergeți laserul sau LED-ul direct cu bețișorul.
 - Rotiță de derulare – Pulverizați aer îmbuteliat, sub presiune în spațiul dintre roata de derulare și butoanele de clic. Nu suflați aer direct într-un anumit punct pentru mai mult timp, întrucât se poate forma condens.
 - Bilă – Scoateți și curățați bila, eliminați toate reziduurile din soclul bilei, ștergeți soclul cu o cârpă uscată și reasamblați mouse-ul.

10 Accesibilitate

Accesibilitate

Compania HP lucrează pentru a îmbina diversitatea, includerea și munca/viața în structura companiei noastre, astfel încât aceasta să se reflecte în tot ceea ce facem. Aici sunt prezentate câteva exemple despre modul în care pot fi abordate diferențele pentru a crea un mediu cuprinzător, concentrat asupra conectării oamenilor la puterea tehnologiei, în întreaga lume.

Găsirea instrumentelor de tehnologie de care aveți nevoie

Tehnologia poate dezlănțui potențialul dumneavoastră uman. Tehnologia de asistare elimină barierele și vă ajută să creați independență la domiciliu, la birou și în comunitate. Tehnologia de asistare ajută la creșterea, menținerea și îmbunătățirea capabilităților funcționale ale tehnologiei electronice și informaționale. Pentru mai multe informații, consultați [Găsirea celei mai bune tehnologii de asistare, la pagina 37](#).

Angajamentul nostru

Compania HP s-a angajat să furnizeze produse și servicii care sunt accesibile pentru persoanele cu dizabilități. Acest angajament stă la baza diversității obiectivelor companiei noastre și ne ajută să ne asigurăm că beneficiile tehnologiei sunt disponibile pentru toți.

Țelul nostru privind accesibilitatea este de a proiecta, a produce și a comercializa produse și servicii care pot fi utilizate efectiv de către oricine, inclusiv de către persoanele cu dizabilități, fie ca atare, fie prin intermediul unor dispozitive de asistare.

Pentru a ne atinge țelul, această Politică de accesibilitate stabilește șapte obiective cheie care ghidează acțiunile noastre la nivel de companie. Se așteaptă ca toți managerii și angajații de la HP să susțină aceste obiective și implementarea acestora, în conformitate cu funcțiile și responsabilitățile lor:

- Creșterea gradului de conștientizare a problemelor de accesibilitate în cadrul companiei noastre și asigurarea instruirii necesare angajaților noștri pentru a proiecta, a produce, a comercializa și a livra produse și servicii accesibile.
- Dezvoltarea liniilor directe privind accesibilitatea pentru produse și servicii și responsabilizarea grupurilor de dezvoltare a produselor pentru implementarea acestor linii directe acolo unde este fezabil din punct de vedere competitiv, tehnic și economic.
- Implicarea persoanelor cu dizabilități în dezvoltarea liniilor directe privind accesibilitatea și în proiectarea și testarea produselor și serviciilor.
- Documentarea caracteristicilor de asistare și disponibilizarea în mod public a informațiilor despre produsele și serviciile noastre, într-o formă accesibilă.
- Stabilirea relațiilor cu principalii furnizori de tehnologie și soluții de asistare.
- Sprijinirea activităților interne și externe de cercetare și dezvoltare care vor îmbunătăți tehnologia de asistare relevantă pentru produsele și serviciile noastre.
- Susținerea și aducerea contribuției la standardele industriale și recomandările pentru accesibilitate.

Asociația internațională a specialiștilor în accesibilitate (International Association of Accessibility Professionals - IAAP)

IAAP este o asociație non-profit concentrată asupra promovării profesiei dedicate accesibilității prin intermediul rețelelor, educației și certificării. Obiectivul este de a-i ajuta pe specialiștii în accesibilitate să-și dezvolte și să-și perfecționeze carierele, precum și să faciliteze integrarea de către organizații a caracteristicilor de accesibilitate în produsele și infrastructura lor.

Compania HP este membră fondatoare și s-a alăturat pentru a participa, împreună cu alte organizații, la promovarea domeniului accesibilității. Acest angajament susține țelul companiei noastre de a proiecta, produce și comercializa produse și servicii cu caracteristici de accesibilitate care pot fi utilizate efectiv de către persoanele cu dizabilități.

Asociația IAAP va învigoră profesia noastră prin conectarea la nivel global a persoanelor individuale, studenților și organizațiilor pentru a învăța unii de la alții. Dacă sunteți interesat să aflați mai multe, accesați <http://www.accessibilityassociation.org> pentru a vă alătura comunității online, a vă înregistra pentru buletine informative și a afla despre opțiunile de apartenență.

Găsirea celei mai bune tehnologii de asistare

Oricine, inclusiv persoanele cu dizabilități sau cu limitări legate de vârstă trebuie să aibă posibilitatea de a comunica, de a se exprima și de a se conecta cu lumea utilizând tehnologia. Compania HP este dedicată creșterii conștientizării accesibilității pe plan intern și în rândul clienților și partenerilor săi. Indiferent dacă este vorba despre fonturi mari, care sunt simplu de citit, despre recunoașterea vocii, care vă permite să vă odihniți mâinile sau despre orice altă tehnologie de asistare care vă ajută într-o situație specială, varietatea de tehnologii de asistare face produsele HP mai simplu de utilizat. Cum alegeți?

Evaluarea nevoilor dumneavoastră

Tehnologia poate dezvălui potențialul dumneavoastră. Tehnologia de asistare elimină barierele și vă ajută să creați independență la domiciliu, la birou și în comunitate. Tehnologia de asistare (TA) ajută la creșterea, menținerea și îmbunătățirea capacităților funcționale ale tehnologiei electronice și informaționale.

Puteți să alegeți din multe produse cu tehnologie de asistare. Evaluarea dumneavoastră din punct de vedere al nevoilor de accesibilitate vă poate permite să evaluați câteva produse, să răspundeți la întrebări și să facilitați alegerea celei mai bune soluții pentru situația dumneavoastră. Veți vedea că specialiștii calificați să efectueze evaluări ale nevoilor de accesibilitate vin din multe domenii, unii fiind licențiați și autorizați în fizioterapie, în terapie ocupațională, în patologia vorbirii/limbii și în alte domenii de expertiză. Alte persoane, care nu sunt autorizate sau licențiate, pot să furnizeze, de asemenea, informații pentru evaluare. Va fi necesar să vă interesați în legătură cu experiența și domeniul de expertiză al persoanei respective, precum și despre tariful cerut, pentru a determina dacă aceasta este corespunzătoare pentru nevoile dumneavoastră.

Accesibilitate pentru produsele HP

Următoarele legături furnizează informații despre caracteristicile de accesibilitate și tehnologia de asistare, dacă este cazul, incluse în diferite produse HP. Aceste resurse vă vor ajuta să selectați caracteristicile și produsele specifice cu tehnologie de asistare care corespund cel mai bine situației dumneavoastră.

- [HP Elite x3 – Opțiuni de accesibilitate \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PC-uri HP – Opțiuni de accesibilitate pentru Windows 7](#)
- [PC-uri HP – Opțiuni de accesibilitate pentru Windows 8](#)
- [PC-uri HP – Opțiuni de accesibilitate pentru Windows 10](#)
- [Tablete HP Slate 7 – Activarea caracteristicilor de accesibilitate pe tableta HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PC-uri HP SlateBook – Activarea caracteristicilor de accesibilitate \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [PC-uri HP Chromebook – Activarea caracteristicilor de accesibilitate pe HP Chromebook sau Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Cumpărături HP – periferice pentru produsele HP](#)

Dacă aveți nevoie de asistență suplimentară referitoare la caracteristicile de accesibilitate ale produsului dumneavoastră HP, consultați [Contactarea serviciului de asistență, la pagina 42](#).

Legături suplimentare către partenerii și furnizorii externi care pot oferi asistență suplimentară:

- [Informații de accesibilitate pentru produsele Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informații de accesibilitate pentru produsele Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Tehnologii de asistare sortate după tipul de dizabilitate](#)
- [Tehnologii de asistare sortate după tipul de produs](#)
- [Furnizori de tehnologii de asistare cu descrierile produselor](#)
- [Asociația industriei tehnologiilor de asistare \(Assistive Technology Industry Association - ATIA\)](#)

Standarde și legislație

Standarde

Secțiunea 508 a standardelor FAR (Federal Acquisition Regulation) a fost creată de Consiliul de acces din SUA (US Access Board) pentru a reglementa accesul la tehnologia de informații și de comunicații (TIC) pentru persoanele cu dizabilități fizice, senzoriale sau cognitive. Standardele conțin criterii tehnice specifice pentru diverse tipuri de tehnologii, precum și cerințe de performanță care se concentrează asupra capacităților funcționale ale produselor vizate. Criteriile specifice acoperă aplicațiile software și sistemele de operare, informațiile bazate pe web și aplicațiile, computerele, produsele de telecomunicații, video și multimedia, precum și produsele închise autonome.

Ordinul 376 – EN 301 549

Standardul EN 301 549 a fost creat de Uniunea Europeană în cadrul Ordinului 376 ca bază pentru un set de instrumente online pentru achizițiile publice de produse TIC. Standardul specifică cerințele de accesibilitate funcțională aplicabile pentru produsele și serviciile TIC, împreună cu o descriere a procedurilor de testare și a metodologiei de evaluare pentru fiecare cerință de accesibilitate.

Instrucțiuni de accesibilitate a conținutului de pe web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG)

Recomandările privind accesibilitatea conținutului web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG) din cadrul Inițiativei de accesibilitate web (Web Accessibility Initiative - WAI) a W3C îi ajută pe proiectanții și dezvoltatorii web să creeze site-uri care corespund mai bine cerințelor persoanelor cu dizabilități sau cu limitări legate de vârstă. Recomandările WCAG promovează accesibilitatea la nivelul întregii game de conținut web (text, imagini, audio și video) și de aplicații web. Recomandările WCAG pot fi testate cu precizie, sunt simple de înțeles și de utilizat și oferă dezvoltatorilor web flexibilitate pentru a inova. De asemenea, au fost aprobate recomandările WCAG 2.0, ca [ISO/IEC 40500:2012](#).

Recomandările WCAG vizează în special barierele întâmpinate la accesarea conținutului web de către persoanele cu dizabilități vizuale, auditive, fizice, cognitive și neurologice, precum și de către utilizatorii mai în vârstă ai internetului, care au nevoi de accesibilitate. Recomandările WCAG 2.0 definesc caracteristicile conținutului accesibil:

- **Perceptibil** (de exemplu, prin posibilitatea de a asigura alternative de text pentru imagini, subtitluri pentru conținutul audio, adaptabilitatea prezentărilor și contrastul culorilor)
- **Operabil** (prin posibilitatea de a asigura accesul la tastatură, contrastul culorilor, temporizarea la operațiile de intrare, evitarea blocării și capacitatea de navigare)
- **Inteligibil** (prin posibilitatea de a asigura lizibilitatea, predictibilitatea și asistența la operațiile de intrare)
- **Robust** (de exemplu, prin posibilitatea de a asigura compatibilitatea cu tehnologiile de asistare)

Legislație și reglementări

Accesibilitatea la tehnologia informației și la informații a devenit un subiect cu o importanță legislativă din ce în ce mai mare. Această secțiune oferă legături la informații despre cele mai importante legi, reglementări și standarde.

- [Statele Unite](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Marea Britanie](#)
- [Australia](#)
- [În întreaga lume](#)

Statele Unite

Secțiunea 508 din Legea reabilitării specifică faptul că agențiile trebuie să identifice standardele care se aplică pentru achizițiile de produse TIC, să efectueze cercetări de piață pentru a stabili disponibilitatea produselor și serviciilor accesibile și să documenteze rezultatele cercetării lor de piață. Următoarele resurse furnizează asistență pentru îndeplinirea cerințelor Secțiunii 508:

- www.section508.gov
- [Cumpărături accesibile](#)

Consiliul de acces din SUA (US Access Board) actualizează în momentul de față standardele din Secțiunea 508. Acest efort se va concentra asupra noilor tehnologii și asupra altor domenii în care standardele trebuie să fie modificate. Pentru mai multe informații, consultați [Secțiunea 508 - reîmprospătare](#).

Secțiunea 255 din Legea telecomunicațiilor cere ca produsele și serviciile de telecomunicații să fie accesibile persoanelor cu dizabilități. Reglementările FCC acoperă toate elementele hardware și software ale echipamentelor de rețele telefonice și ale echipamentelor de telecomunicații utilizate la domiciliu sau la birou. Astfel de echipamente includ telefoane, receptoare wireless, aparate de fax, roboți telefonici și pagere. De asemenea, reglementările FCC acoperă serviciile de telecomunicații de bază și speciale, inclusiv apelurile telefonice obișnuite, apelurile în așteptare, apelarea rapidă, redirectionarea apelurilor, asistența de directoare furnizată de computere, monitorizarea apelurilor, identificarea apelantului, urmărirea apelurilor și apelarea repetată, precum și sistemele de poștă vocală și de răspuns vocal interactiv, care oferă apelanților meniuri cu opțiuni. Pentru mai multe informații, accesați [Comisia Federală pentru Comunicații, Secțiunea 255 - informații](#).

Legea privind accesibilitatea comunicațiilor și conținutului video în secolul 21 (21st Century Communications and Video Accessibility Act - CVAA)

CVAA actualizează legea comunicațiilor federale pentru a spori accesul persoanelor cu dizabilități la comunicațiile moderne, actualizând legile din anii 1980 și 1990 privind accesibilitatea, pentru a include noile

inovații ale tehnologiilor digitale, de bandă largă și mobile. Reglementările sunt impuse de Comisia Federală pentru Comunicații (FCC) și sunt documentate ca 47 CFR Partea 14 și Partea 79.

- [Recomandările FCC legate de CVAA](#)

Alte legi și inițiative din S.U.A.

- [Legea privind americanii cu dizabilități \(Americans with Disabilities Act - ADA\), Legea telecomunicațiilor \(Telecommunications Act\), Legea reabilitării \(Rehabilitation Act\) și altele](#)

Canada

Legea privind accesibilitatea pentru persoanele din Ontario cu dizabilități (Accessibility for Ontarians with Disabilities Act - AODA) a fost stabilită pentru a dezvolta și implementa standarde de accesibilitate pentru realizarea de bunuri, servicii și facilități accesibile persoanelor din Ontario cu dizabilități și pentru a asigura implicarea persoanelor cu dizabilități în dezvoltarea standardelor de accesibilitate. Primul standard din AODA este standardul privind serviciile pentru clienți; totodată, sunt în curs de elaborare și standarde pentru transport, angajare, informații și comunicații. Legea AODA se aplică guvernului din Ontario, Corpului legislativ, fiecărei organizații desemnate pentru sectorul public și fiecărei alte persoane sau organizații care furnizează bunuri, servicii sau facilități pentru public sau pentru terți și care are cel puțin un angajat în Ontario; și măsurile privind accesibilitatea trebuie să fie implementate pe 1 ianuarie 2025 sau înainte de această dată. Pentru mai multe informații, mergeți la [Accessibility for Ontarians with Disability Act \(AODA\)](#).

Europa

Ordinul 376 UE, ETSI - Raport tehnic, ETSI DTR 102 612: „Factori umani; cerințe de accesibilitate la nivel european pentru achiziția publică de produse și servicii din domeniul TIC (Ordinul Comisiei Europene M 376, Faza 1)” a fost lansat.

Context: cele trei Organizații de standardizare europene au constituit două echipe cu proiecte paralele, care să efectueze sarcinile specificate în „Ordinul 376 pentru CEN, CENELEC și ETSI, în sprijinul cerințelor de accesibilitate pentru achiziția publică de produse și servicii din domeniul TIC” al Comisiei Europene.

Grupul de specialiști ETSI TC Human Factors Specialist Task Force 333 a elaborat ETSI DTR 102 612. Mai multe detalii despre activitățile efectuate de echipa STF333 (de exemplu, termeni de referință, specificații despre activitățile detaliate, planificarea în timp a activităților, schițe anterioare, lista de comentarii primite și mijloacele de contactare a grupului) pot fi găsite la [Special Task Force 333](#).

Activitățile legate de evaluarea testelor corespunzătoare și a schemelor de conformitate au fost efectuate în cadrul unui proiect paralel, detaliat în CEN BT/WG185/PT. Pentru informații suplimentare, accesați site-ul web al echipei de proiect CEN. Cele două proiecte sunt coordonate îndeaproape.

- [Echipa de proiect CEN](#)
- [Ordinul Comisiei Europene pentru accesibilitate electronică \(PDF, 46 KB\)](#)
- [Comisia optează pentru o abordare atentă a problemei accesibilității electronice](#)

Marea Britanie

Legea privind discriminarea dizabilităților din 1995 (Disability Discrimination Act - DDA) a fost adoptată pentru a asigura posibilitatea ca site-urile web să fie accesibile utilizatorilor nevăzători și cu dizabilități din Marea Britanie.

- [Politici ale W3C în Marea Britanie](#)

Australia

Guvernul australian și-a anunțat planul de a implementa Recomandările privind accesibilitatea conținutului web ([Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#)).


Toate site-urile web ale guvernului australian vor necesita conformitate de tip Level A în 2012 și de tip Double A în 2015. Noul standard înlocuiește WCAG 1.0, care a fost introdus ca o cerință pentru agenții în 2000.

În întreaga lume

- [JTC1 Grupul de lucru special privind accesibilitatea \(Special Working Group on Accessibility - SWG-A\)](#)
- [G3ict: Inițiativa globală pentru TIC inclusiv \(Global Initiative for Inclusive ICT\)](#)
- [Legislația italiană privind accesibilitatea](#)
- [Inițiativa de accesibilitate web \(Web Accessibility Initiative - WAI\) a W3C](#)

Resurse și legături utile privind accesibilitatea

Următoarele organizații pot fi resurse utile pentru informații despre dizabilități și limitări legate de vârstă.

 **NOTĂ:** Aceasta nu este o listă exhaustivă. Aceste organizații sunt indicate numai în scopuri informaționale. Compania HP nu își asumă nicio responsabilitate pentru informațiile sau contactele pe care le puteți găsi pe Internet. Lista de pe această pagină nu implică niciun gir din partea companiei HP.

Organizații

- Asociația americană a persoanelor cu dizabilități (American Association of People with Disabilities - AAPD)
- Asociația programelor privind legile referitoare la tehnologiile de asistare (The Association of Assistive Technology Act Programs - ATAP)
- Asociația persoanelor care suferă de pierderea auzului, din America (Hearing Loss Association of America - HLAA)
- Centrul de asistență tehnică și instruire în tehnologia informației (Information Technology Technical Assistance and Training Center - ITTATC)
- Lighthouse International
- Asociația națională a surzilor (National Association of the Deaf)
- Federația națională a nevăzătorilor (National Federation of the Blind)
- Societatea de inginerie și tehnologie de asistare pentru reabilitare din America de Nord (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America - RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Inițiativa de accesibilitate web (Web Accessibility Initiative - WAI) a W3C

Instituții educaționale

- Universitatea de Stat din California, Northridge, Centrul pentru dizabilități (CSUN)
- Universitatea din Wisconsin - Madison, Centrul de urmărire
- Universitatea din Minnesota - Programul de acomodare la computer

Alte resurse privind dizabilitățile

- Programul de asistență tehnică ADA (Americans with Disabilities Act)
- Rețeaua Afaceri și dizabilități (Business & Disability)

- EnableMart
- Forumul European pentru Dizabilități (European Disability Forum)
- Rețeaua de acomodare la serviciu (Job Accommodation Network)
- Microsoft Enable
- Departamentul de Justiție al S.U.A. - Un ghid despre legile privind drepturile persoanelor cu dizabilități (A Guide to disability rights Laws)

Legături HP

[Formularul nostru web de contact](#)

[Ghid HP pentru siguranță și confort](#)

[Vânzări HP în sectorul public](#)

Contactarea serviciului de asistență

 **NOTĂ:** Asistența este numai în limba engleză.

- În atenția clienților care sunt surzi sau au deficiențe de auz și care au întrebări despre asistența tehnică sau accesibilitatea produselor HP:
 - Utilizați TRS/VRS/WebCapTel pentru a apela (877) 656-7058, de luni până vineri, între orele 6 și 21, Ora regiunii muntoase.
- Clienții care au alte dizabilități sau limitări legate de vârstă și care au întrebări despre asistența tehnică sau accesibilitatea produselor HP, sunt rugați să aleagă una din următoarele opțiuni:
 - Apelați (888) 259-5707, de luni până vineri, între orele 6 și 21, Ora regiunii muntoase.
 - Completați [Formularul de contact pentru persoane cu dizabilități sau limitări legate de vârstă](#).

Index

A

accesibilitate 36
actualizarea computerului 22
actualizări 3
asigurarea unei ventilații
 corespunzătoare 8
asistență 1, 27
 buletine 27
 notificări 27
 online 26
 recomandări 27
asistență pentru clienți,
 accesibilitate 42
asistență tehnică 26
Asociația internațională a
 specialiștilor în accesibilitate 37

C

caracteristicile computerului 4
coduri de lumini intermitente sau
 bipuri 26
componente
 desktop 4
 partea din față a desktop-ului 4
 partea din spate a desktop-ului
 5
 parte din spate turn 7
 parte frontală turn 6
 turn 6
computer, actualizare 22
configurare
 Linux 18
 RHEL 19
 SLED 19
 Ubuntu 20
configurare computer 8
 conectarea monitoarelor 10
 proceduri de configurare 9
 siguranță 14
copiere de rezervă 16

D

depanare 24
 la pornire 24

 pe parcursul funcționării 25
 Reparare de către client 25
desktop
 componente 4
 componentele din spate 5
 componentele frontale 4
diagnosticare 2
disc cu drivere HP
 configurarea RHEL 19
 configurarea sistemului Ubuntu
 20
 configurarea SLED 20
documentație 2

E

evaluarea nevoilor de accesibilitate
 37

H

HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 descărcare 31
 pornire 30
 utilizare 30
HP PC Hardware Diagnostics Windows
 descărcare 29
 instalare 30
 utilizare 29

I

informații despre garanție 28

Î

întreținere, rutină 34
întreținerea de rutină 34
 curățarea monitorului 35
 curățarea mouse-ului 35
 curățarea șasiului 34
 curățarea tastaturii 34
 siguranța în timpul curățării 34

L

linkuri
 Certificare Red Hat 19
 Descărcări de software și
 drivere 18

informații de contact pentru HP
 SUA 26
Matrice de hardware Linux pentru
 computere HP 18
pagina de căutare a buletinului de
 certificare SUSE 19
Serviciul HP Reparare de către
 client 25
Ubuntu 20

Linux

configurare 18
Discuri cu drivere Linux HP 18
drivere pentru grafică brevetate
 20
RHEL 19
soluții 18

M

monitoare
 conectare 13
 personalizarea monitorului 14
 plăci video 12
 setarea monitorului 14

N

notificări asupra modificărilor
 referitoare la produs 27

O

oprire computer 24

P

plăci grafice, tipuri 12
Politica de asistare a companiei HP
 36
produs
 informații 1

R

recuperare 16
Reparare de către client 25
restaurare 16
resurse, accesibilitate 41
resurse HP 1

RHEL
configurare 19
disc cu drivere HP 19
Linux 19
Suport cu drivere Red Hat Linux
19

pagina de căutare a buletinului de
certificare SUSE 19
Serviciul HP Reparare de către
client 25
Ubuntu 20

S

Secțiunea 508 - standarde de
accesibilitate 38, 39
setări Remote HP PC Hardware
Diagnostics UEFI
particularizare 32
utilizare 31
Sisteme Linux gata de execuție
creare disc 18
Versiuni de Linux 18
SLED
configurare 19
disc cu drivere HP 20
specificații, produs 7
standarde și legislație,
accesibilitate 38
Suport cu drivere Red Hat Linux,
configurare RHEL 19

T

TA (tehnologie de asistare)
găsire 37
scop 36
tehnologie de asistare (TA)
găsire 37
scop 36
turn
componente 6
componentele din spate 7
componentele frontale 6

U

Ubuntu
configurare 20
disc cu drivere HP 20
URL-uri
Certificare Red Hat 19
Descărcări de software și
drivere 18
informații de contact pentru HP
SUA 26
Matrice de hardware Linux pentru
computere HP 18