



Korisnički priručnik

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

AMD i Catalyst zaštitni su znaci tvrtke Advanced Micro Devices, Inc. Intel i Xeon zaštitni su znaci tvrtke Intel corporation ili njezinih povezanih društava u SAD-u i/ili drugim zemljama. Linux® je zaštitni znak u vlasništvu Linusa Torvaldsa u SAD-u i drugim državama. Microsoft i Windows su registrirani zaštitni znakovi ili zaštitni znakovi tvrtke Microsoft Corporation u SAD-u i/ili drugim zemljama. NVIDIA je zaštitni znak ili registrirani zaštitni znak tvrtke NVIDIA Corporation u SAD-u i drugim državama. Red Hat i Enterprise Linux registrirani zaštitni su znaci tvrtke Red Hat, Inc. u SAD-u i drugim državama.

Podaci koji su ovdje sadržani podliježu promjenama bez prethodne najave. Jedina jamstva za HP proizvode i usluge iznesena su u izričitim jamstvenim izjavama koje prate takve proizvode i usluge. Ništa što se ovdje nalazi ne smije se smatrati dodatnim jamstvom. HP ne snosi odgovornost za tehničke ili uredničke pogreške ili propuste u ovom tekstu.

Prvo izdanje: srpanj 2018.

Broj dijela: L30689-BC1

Obavijest o proizvodu

Ovaj priručnik opisuje značajke koje su zajedničke većini proizvoda. Neke značajke možda neće biti dostupne na vašem računalu.

Nisu sve značajke dostupne u svim izdanjima ili verzijama sustava Windows. Da biste mogli koristiti sve funkcije sustava Windows, možda će vam biti potrebna nadogradnja i/ili zasebno kupljeni hardver, upravljački programi, softver ili BIOS. Pogledajte odjeljak <http://www.microsoft.com>.

Da biste pristupili najnovijim korisničkim priručnicima, posjetite web-mjesto <http://www.hp.com/support> i slijedite upute da biste pronašli svoj proizvod. Zatim odaberite **Korisnički priručnici**.

Uvjeti korištenja softvera






Instaliranjem, kopiranjem, preuzimanjem ili korištenjem softverskog proizvoda predinstaliranog na ovom računalu korisnik pristaje na odredbe HP-ova licencnog ugovora za krajnjeg korisnika (EULA). Ako ne prihvaćate ove licencne uvjete, kao jedini dostupni pravni lijek možete vratiti čitav nekorišteni proizvod (hardver i softver) u roku od 14 dana da biste ostvarili povrat cijelog iznosa u skladu s prodavačevim pravilima o povratu.

Da biste dobili dodatne informacije ili zatražili povrat cijelog iznosa koji ste platili za računalu, obratite se prodavaču.

0 ovom vodiču

Ovaj vodič pruža informacije o značajkama računala, postavljanju računala, korištenju softvera i tehničkim podacima.

U ovom se vodiču mogu pojaviti sljedeće vrste upozorenja.

-
-  **UPOZORENJE!** Upućuje na opasne situacije koje, ako se ne izbjegavaju, **mogu** uzrokovati smrt ili teške ozljede.
-  **OPREZ:** upućuje na opasne situacije koje, ako se ne izbjegavaju, **mogu** uzrokovati lakše ili umjerene ozljede.
-  **VAŽNO:** upućuje na informacije koje se smatraju važnima, ali nisu povezane s mogućnošću ozljede (na primjer, poruke povezane sa štetom na imovini). Upozorenje Važno upozorava korisnika da nepridržavanje postupka točno kao što je opisan može uzrokovati gubitak podataka te oštećenje hardvera ili softvera. Sadrži i ključne informacije koje objašnjavaju koncept ili su potrebne da se zadatak završi.
-  **NAPOMENA:** sadrži dodatne informacije koje naglašavaju ili su dodatak važnim točkama glavnog teksta.
-  **SAVJET:** pruža korisne savjete za dovršavanje zadatka.
-

Sadržaj

1 Pronalaženje resursa tvrtke HP	1
Podaci o proizvodu	1
Podrška	1
Dokumentacija proizvoda	2
Dijagnostika proizvoda	2
Ažuriranja proizvoda	3
2 Značajke računala	4
Komponente stolnog računala	4
Prednje	4
Stražnja strana	5
Komponente uspravnog stolnog računala	6
Prednje	6
Stražnja strana	7
Specifikacije proizvoda	7
3 Postavljanje računala	8
Osigurajte pravilnu ventilaciju	8
Postupci postavljanja	9
Dodavanje monitora	10
Planiranje dodatnih monitora	10
Pronalaženje podržanih grafičkih kartica	11
Uskladivanja grafičkih kartica s priključcima monitora	12
Prepoznavanje zahtjeva veza monitora	12
Povezivanje i konfiguracija monitora	13
Korištenje uslužnog programa za konfiguriranje grafike drugog proizvođača	14
Prilagođavanje monitora (Windows)	14
Instaliranje dodatnih komponenti	14
Sigurnost	14
Recikliranje proizvoda	14
4 Stvaranje sigurnosnih kopija, vraćanje i oporavak	15
Upotreba alata sustava Windows	15
Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool	15
Vraćanje i oporavak	15

5 Postavljanje sustava Linux	16
Sustavi spremni za Linux	16
HP Linux diskovi upravljačkih programa	16
Postavljanje Red Hat Enterprise Linux (RHEL) sustava	17
HP disk upravljačkih programa	17
Instalacija pomoću medija HP-ovih upravljačkih programa za Red Hat Linux	17
Postavljanje SUSE Linux Enterprise Desktop-a (SLED)	17
Instaliranje SLED-a s diskom HP upravljačkih programa	17
Postavljanje Ubuntua	18
Koristite HP disk upravljačkih programa	18
Vlasnički upravljački programi za grafiku	18
6 Ažuriranje računala	19
Ažuriranje računala nakon prvog pokretanja	19
Ažuriranje BIOS-a	19
Utvrđivanje aktualne verzije BIOS-a	19
Nadogradnja BIOS-a	19
Nadogradnja upravljačkih programa uređaja	20
7 Održavanje, dijagnostika i otklanjanje manjih poteškoća	21
Isključivanje računala	21
Ako naidete na probleme	21
Dodatne informacije	21
Vizualna provjera	21
Prilikom podizanja sustava	21
Tijekom rada	22
Samostalni popravak od strane korisnika	22
Kodovi bljeskanja ili zvučnih signala: tumačenje POST dijagnostičkih LED žaruljica i zvučnih kodova	23
Osnovna pomoć pri rješavanju problema	23
HP podrška	23
Online podrška	23
Korisnička podrška za računala	23
Savjeti te Bilteni i obavijesti	24
Upućivanje poziva podršci	24
Pronalaženje informacija o jamstvu	24
8 Korištenje uslužnog programa HP PC Hardware Diagnostics	26
Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows	26
Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows	26

Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics Windows	27
Preuzimanje alata HP Hardware Diagnostics Windows po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)	27
Instaliranje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows	27
Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI	27
Pokretanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI	28
Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB izbrisivi memorijski pogon	28
Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	28
Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)	29
Korištenje postavki alata HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI (samo odabrani proizvodi)	29
Preuzimanje alata HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI	29
Preuzimanje najnovije verzije alata HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI	29
Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)	29
Prilagodba postavki alata HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI	30

9 Redovito održavanje 31

Opće mjere opreza za čišćenje	31
Čišćenje kućišta	31
Čišćenje tipkovnice	31
Čišćenje monitora	32
Čišćenje miša	32

10 Pristupačnost 33

Pristupačnost	33
Pronalaženje potrebnih tehnoloških alata	33
Naša misija	33
IAAP (International Association of Accessibility Professionals)	33
Pronalaženje najbolje pomoćne tehnologije	34
Procjena vlastitih potreba	34
Pristupačnost za HP-ove proizvode	34
Standardi i zakonodavstvo	35
Standardi	35
Zahtjev 376 – EN 301 549	35
Smjernice za osiguravanje pristupačnosti mrežnih sadržaja (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)	35
Zakonodavstvo i propisi	36
Sjedinjene Američke Države	36
21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)	36
Kanada	36

Europa	37
Velika Britanija	37
Australija	37
U svijetu	37
Korisni resursi o pristupačnosti i veze	37
Tvrtke ili ustanove	38
Obrazovne ustanove	38
Ostali resursi o invaliditetu	38
HP-ove veze	38
Obraćanje podršci	38
Kazalo	40

1 Pronalaženje resursa tvrtke HP

Pročitajte ovo poglavlje da biste saznali više o tome gdje pronaći dodatne resurse tvrtke HP.

Podaci o proizvodu

Tema	Lokacija
Tehničke specifikacije	Da biste pronašli QuickSpecs za svoj proizvod, idite na http://www.hp.com/go/quickspecs . Kliknite vezu za QuickSpecs tvrtke Hewlett Packard Enterprise. Kliknite Search all QuickSpecs (Pretraži sve QuickSpecs), upišite naziv modela u okvir za pretraživanje, a zatim kliknite Go (Idi).
<i>Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša</i>	Regulatorne podatke o proizvodu potražite u <i>Obavijestima o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša</i> . Pogledajte i naljepnicu s pravnim podacima o očuvanju okoliša. Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće: ▲ Odaberite gumb Start , odaberite svoj proizvod, odaberite HP-ova pomoć i podrška , a zatim HP-ova dokumentacija .
Pomagala	Za potpune i trenutne informacije o podržanim dodaci i komponentama, idite na http://www.hp.com/go/workstations i odaberite Displays & accessories (Zaslon i oprema).
Matična ploča	Dijagram matične ploče se nalazi unutar kućišta. Dodatne se informacije nalaze u dokumentu <i>Maintenance and Service Guide</i> (Priručnik za održavanje i servis) računala na internetu na adresi http://www.hp.com/support . Da biste pristupili ovom priručniku, učinite sljedeće: ▲ Odaberite gumb Start , odaberite svoj proizvod, odaberite, HP-ova pomoć i podrška , a zatim odaberite Informacije o proizvodu .
Serijski broj, naljepnica s pravnim podacima o očuvanju okoliša i naljepnica operacijskog sustava	Serijski broj, naljepnica s pravnim podacima o očuvanju okoliša i naljepnica operacijskog sustava nalaze se na donjoj strani računala, na stražnjoj ploči računala ili ispod servisnih vratašca.

Podrška

Tema	Lokacija
Podrška proizvoda	HP-ovu podršku potražite na web-mjestu http://www.hp.com/support . Ovdje možete pristupiti sljedećim vrstama podrške: <ul style="list-style-type: none">• Razgovor s HP-ovim tehničarom putem interneta• Telefonski brojevi za podršku• Lokacije HP-ovih servisnih centara
Informacije o jamstvu	Pristupanje dokumentu: ▲ Odaberite gumb Start , zatim HP-ova pomoć i podrška , a potom HP-ova dokumentacija . – ili –

Tema	Lokacija
	<p>▲ Idite na http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p> <p>VAŽNO: da biste mogli pristupiti najnovijoj verziji jamstva, morate biti povezani s internetom.</p> <p>HP-ovo ograničeno jamstvo potražite u vodičima za korisnike na računalu. Jamstvo se može nalaziti i na CD-u ili DVD-u priloženom u paketu. U nekim državama/regijama u paketu se nalazi i tiskani primjerak HP-ova ograničenog jamstva. U zemljama ili regijama u kojima se jamstvo ne isporučuje u tiskanom obliku, tiskani primjerak možete zatražiti na web-mjestu http://www.hp.com/go/orderdocuments. Za proizvode kupljene u azijsko-pacifičkoj regiji možete pisati HP-u na adresu POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Navedite naziv proizvoda i svoje ime, broj telefona i poštansku adresu.</p>

Dokumentacija proizvoda

Tema	Lokacija
HP korisnička dokumentacija, izvještaji i dokumentacija drugih proizvođača	Korisnička se dokumentacija nalazi na vašem tvrdom disku. Odaberite gumb Start , zatim HP-ova pomoć i podrška , a potom HP-ova dokumentacija . Najnoviju dokumentaciju na mreži potražite na adresi http://www.hp.com/support . Dokumentacija uključuje ovaj korisnički priručnik te <i>Vodič za održavanje i servisiranje</i> .
Videozapisi o uklanjanju i zamjeni	Da biste saznali više o uklanjanju i zamjeni komponenti računala, idite na http://www.hp.com/go/sml .
Obavijesti o proizvodu	Izbor pretplatnika HP-ov je program koji vam omogućuje registraciju za primanje obavijesti o upravljačkim programima i softveru, proaktivnih upozorenja o izmjenama (PCN), HP-ova biltena, savjeta za klijente i drugih materijala. Registrirajte se na https://h41369.www4.hp.com/alerts-signup.php .
Tehničke specifikacije	Bilten o proizvodima sadrži QuickSpecs za HP-ova računala. QuickSpecs sadrži informacije o operacijskom sustavu, napajanju, memoriji, procesoru i brojnim drugim komponentama sustava. Za pristup QuickSpecs idite na http://www.hp.com/go/quickspecs/ .
Bilteni i obavijesti	<p>Da biste pronašli savjete, biltene i obavijesti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Idite na http://www.hp.com/support. 2. Odaberite svoj proizvod. 3. Odaberite Savjeti ili Bilteni i obavijesti.

Dijagnostika proizvoda

Tema	Lokacija
Dijagnostički alati sustava Windows®	<p>Uslužni program HP PC Hardware Diagnostics sustava Windows i uslužni program HP PC Hardware Diagnostics UEFI unaprijed su instalirani na odabranim računalima sa sustavom Windows. Pogledajte odjeljak Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI na stranici 27.</p> <p>Dodatne informacije potražite u dokumentu <i>Maintenance and Service Guide</i> (Priručnik za održavanje i servis) na adresi http://www.hp.com/support.</p>

Tema	Lokacija
Definicije zvučnih i svjetlosnih kodova	Pogledajte <i>Vodič za održavanje i servisiranje</i> radne stanice na http://www.hp.com/support .
šifre POST pogrešaka	Pogledajte <i>Vodič za održavanje i servisiranje</i> radne stanice na http://www.hp.com/support .

Ažuriranja proizvoda

Tema	Lokacija
Ažuriranja upravljačkih programa i BIOS-a	<p>Idite na http://www.hp.com/support i odaberite Get software and drivers (Preuzmite softver i upravljačke programe) kako biste provjerili da imate najnovije upravljačke programe za računalo.</p> <p>Dodatne informacije o ažuriranju upravljačkih programa i BIOS-a potražite u odjeljku Ažuriranje računala na stranici 19.</p>
Operacijski sustavi	<p>Informacije potražite na sljedećim lokacijama:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Operativni sustavi Windows – idite na http://www.support.microsoft.com. • Operativni sustavi Linux® – idite na http://www.linux.com.

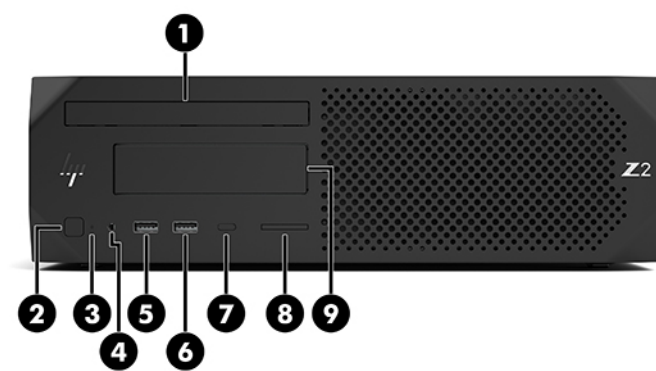
2 Značajke računala

Potpune i aktualne informacije o podržanoj opremi i komponentama za računalo potražite na <http://partsurfer.hp.com>.

Komponente stolnog računala

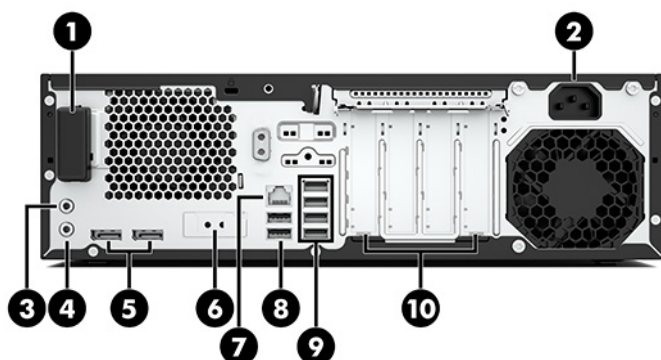
Potpune i aktualne informacije o podržanoj opremi i komponentama za radnu stanicu potražite na <http://partsurfer.hp.com>.




Prednje



Stavka	Ikona	Komponenta	Stavka	Ikona	Komponenta
1		Optički pogon (dodatno)	6		priključak USB Type-C SuperSpeed Plus s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja (dodatno)
2		Gumb napajanja	7		priključak USB Type-C SuperSpeed Plus s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja (dodatno)
3		HDD aktivnost	8		Čitač memorijskih kartica (dodatno)
4		Kombinirana utičnica za audioizlaz (slušalice)/audioulaz (mikrofon)	9		Ležište pogona od 3,5" (dodatno)
5		USB SuperSpeed priključak			

Stražnja strana



Stavka	Ikona	Komponenta	Stavka	Ikona	Komponenta
1		Poklopac antene	6		Flex IO priključak
2		Priključak za napajanje	7		Utičnica RJ-45 (mrežna)
3		Ulazni utikač za audio (plavi)	8		USB priključci (2)
4		Izlazni utikač za audio (zeleni)	9		Priključak USB Type-C SuperSpeed Plus s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja (dodatno) (4)
5		DisplayPort (DP) priključci (2)	10		Poklopci utora za proširenje (4)

NAPOMENA: Naljepnice za priključke na stražnjoj ploči koriste standardne ikone i boje.

NAPOMENA: DP priključci nisu podržani kada je sustav konfiguriran s Intel® Xeon® E3-12x0 v5 procesorima. Za sve druge procesore ovi DP priključci su prema zadanim postavkama onemogućeni kada je instalirana diskretna grafička kartica.

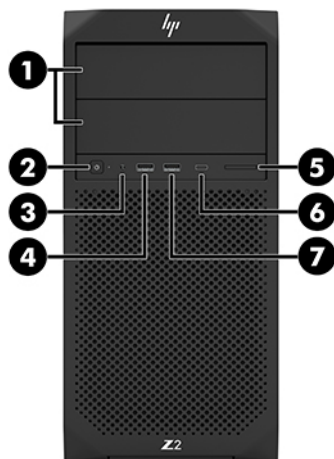
NAPOMENA: Istovremeno korištenje integrirane Intel HD grafike i zasebnih grafičkih kartica (kako bi se pokretalo više od dva zaslona) može se omogućiti koristeći Computer Setup (Postavljanje računala). Međutim, HP preporučuje korištenje samo zasebnih grafičkih kartica kada se povezuje tri ili više zaslona.






Komponente uspravnog stolnog računala

Ovo poglavlje opisuje komponente uspravnog stolnog računala.

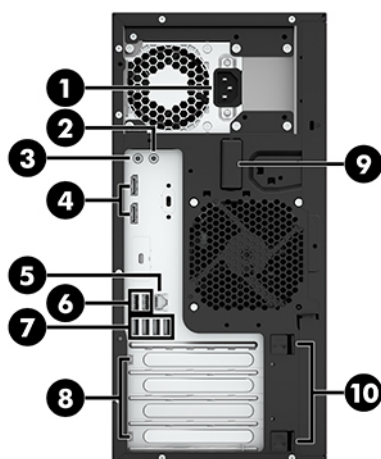
Potpune i aktualne informacije o podržanoj opremi i komponentama za radnu stanicu potražite na <http://partsurfer.hp.com>.








Prednje



Stavka	Ikona	Komponenta	Stavka	Ikona	Komponenta
1		Ležište 5,25-inčnog tvrdog diska/ optičkog pogona (2, dodatno)	5		MicroSD čitač memorijskih kartica (dodatno)
2		Gumb napajanja	6		priključak USB Type-C SuperSpeed Plus s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja (dodatno)
3		Kombinirana utičnica za audioizlaz (slušalice)/audioulaz (mikrofon)	7		priključak USB Type-C SuperSpeed Plus s HP-ovom funkcijom mirovanja i punjenja (dodatno)
4		USB SuperSpeed priključak			

Stražnja strana



Stavka	Ikona	Komponenta	Stavka	Ikona	Komponenta
1		Priključak za napajanje	6		USB priključci (2)
2		Ulazni utikač za audio (plavi)	7		USB SuperSpeed priključci (4)
3		Izlazni utikač za audio (zeleni)	8		Poklopci utora za proširenje (4)
4		DisplayPort (DP) priključci (2)	9		Poklopac antene
5		Utičnica RJ-45 (mrežna)/žaruljice stanja	10		Zasuni

NAPOMENA: Naljepnice za priključke na stražnjoj ploči koriste standardne ikone i boje.

NAPOMENA: DP i DVI-D priključci nisu podržani kada je sustav konfiguriran s Intel Xeon E3-12x0 v5 procesorima. Ovi su priključci također onemogućeni prema zadanim postavkama ako je instalirana zasebna grafička kartica.

NAPOMENA: Istovremeno korištenje integrirane Intel HD grafike i zasebnih grafičkih kartica (kako bi se upogonilo više od dva zaslona) može se omogućiti koristeći Setup Utility računala (F10). Međutim, HP preporučuje korištenje samo zasebnih grafičkih kartica kada se povezuje tri ili više zaslona.

Specifikacije proizvoda

Da biste pronašli QuickSpecs za svoj proizvod, idite na <http://www.hp.com/go/quickspecs>. Kliknite vezu za QuickSpecs tvrtke HP Inc. Kliknite **Search all QuickSpecs** (Pretraži sve QuickSpecs), upišite naziv modela u polje za pretraživanje, a zatim kliknite **Go** (Idi).

– ili –

Idite na <http://www.hp.com/support> i slijedite upute da biste pronašli svoj proizvod. Odaberite **Product Information** (Informacije o proizvodu), a zatim odaberite specifikacije računala.

3 Postavljanje računala

Ovo poglavlje opisuje kako postaviti računalo.

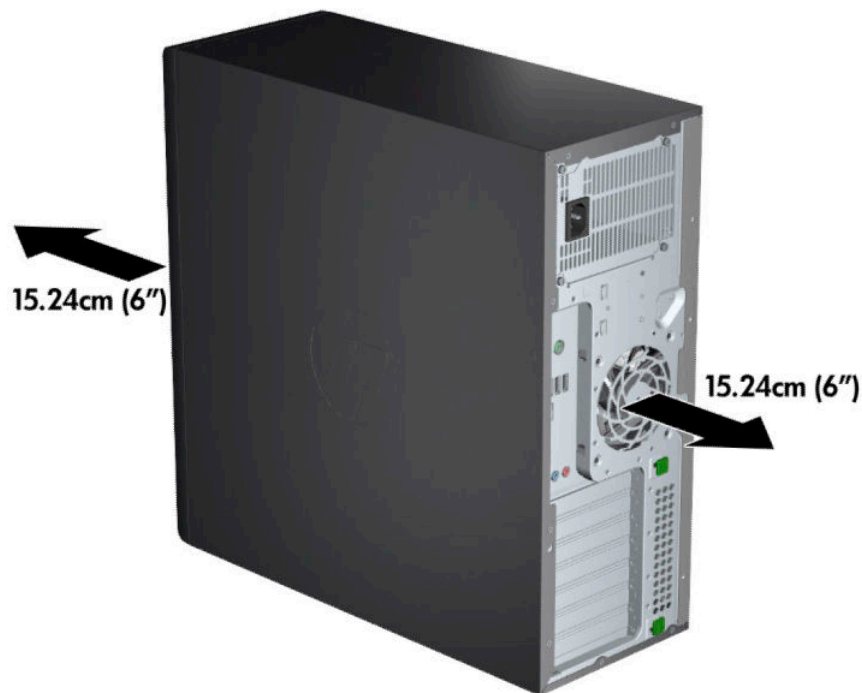
Osigurajte pravilnu ventilaciju

Pravilna je ventilacija sustava važna za rad računala. Slijedite ove smjernice:

- Koristite računalo na stabilnoj i ravnoj površini.
- Osigurajte najmanje 15,24 cm (6,00 inča) slobodnog prostora s prednje i stražnje strane računala. (to je *minimalna* udaljenost za sve modele računala.)

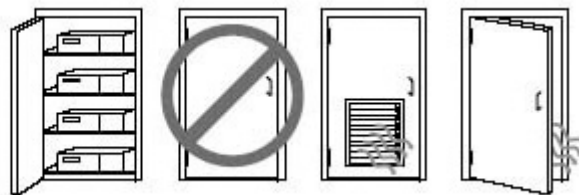


NAPOMENA: vaše računalo može se malo razlikovati od ilustracija u ovom odjeljku.



- Provjerite je li temperatura okruženja u skladu s ograničenjima specifikacija. Upute za pronalaženje specifikacija za vaše računalo potražite u odjeljku [Specifikacije proizvoda na stranici 7](#).

- Kod instalacije u ormarić vodite računa o odgovarajućoj ventilaciji ormarića te da je temperatura okruženja u ormariću usklađena s navedenim ograničenjima.



- Nemojte ograničavati ulazni ili izlazni protok zraka računala blokiranjem ventilacijskih otvora ili ulaza za zrak.

Postupci postavljanja

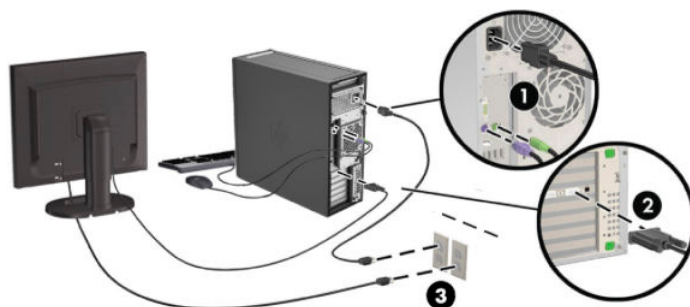
⚠ UPOZORENJE! Da biste smanjili opasnost od električnog udara ili oštećenja vaše opreme, pridržavajte se sljedećeg:

- Uključite kabel za napajanje u utičnicu izmjenične struje koja je uvijek lako dostupna.
- Isključite napajanje iz računala isključivanjem kabela za napajanje iz utičnice izmjeničnog napona (a ne isključivanjem kabela za napajanje iz računala).
- Uključite kabel u uzemljenu utičnicu s tri kontakta. Nemojte onemogućavati uzemljenje kabela za napajanje (primjerice uključivanjem dvopolnog prilagodnika). Uzemljenje je važna sigurnosna značajka.

📝 NAPOMENA: za računalo s napajanjem od 1125 W potrebno je više električne energije od one koju pruža uobičajeno uredsko okruženje. Pojediniosti potražite u dokumentu *Vodič za pripremu lokacije* za računalo na adresi <http://www.hp.com/support>.

Da biste postavili računalo, učinite sljedeće:

1. Povežite miš, tipkovnicu i kabel za napajanje s računalom (1).
2. Povežite monitor s računalom (2).
3. Priključite druge periferne komponente (kao što je pisač) prema uputama koji su isporučene s uređajem.
4. Priključite mrežni kabel na računalo i mrežni usmjerivač ili LAN uređaj.
5. Priključite kabel za napajanje računala i kabel za napajanje monitora u utičnicu izmjeničnog napona (3).



Dodavanje monitora

Planiranje dodatnih monitora

Sve grafičke kartice koje se isporučuju s HP-ovim računalima serije Z podržavaju dva monitora za istovremeni prikaz (pogledajte [Povezivanje i konfiguracija monitora na stranici 13](#)). Dostupne su kartice koje podržavaju više od dva monitora. Postupak dodavanja monitora ovisi o vašoj grafičkoj kartici(ama) te tipu i broju monitora koje dodajete.

Koristite ovaj postupak za planiranje dodavanja više monitora.

1. Procijenite vaše potrebe za monitorima.

- Utvrdite koliko vam je monitora potrebno.
- Utvrdite vrstu grafičkih performansi koju želite.
- Zabilježite vrstu priključka za video svakog monitora. HP nudi grafičke kartice s DisplayPort (DP) i DVI sučeljima, ali možete koristiti i prilagodnike ili kartice drugih proizvođača za povezivanje na druge tipove video ulaza, uključujući DVI-I, HDMI ili VGA.



SAVJET: Neki prilagodnici za starije tipove hardvera mogu koštati više od drugih. Može biti dobra ideja usporediti cijene nabave prilagodnika s cijenama nabave novijeg monitora koji ne zahtijeva prilagodnike.

2. Utvrdite trebate li dodatne grafičke kartice.

- Proučite dokumentaciju grafičke kartice kako biste utvrdili koliko monitora možete spojiti na karticu.

Možda ćete trebati nabaviti prilagodnike izlaza kartice za video ulaz monitora. Pogledajte odjeljak [Usklađivanja grafičkih kartica s priključcima monitora na stranici 12](#).

- Ako je potrebno, planirajte nabavu nove grafičke kartice koja podržava dodatne monitore.
- Maksimalan broj monitora koje grafička kartica podržava ovisi o kartici. Većina kartice nudi izlaze za dva monitora. Neke nude tri ili četiri izlaza.



NAPOMENA: monitori razlučivosti iznad 1920 x 1200 piksela pri 60 Hz zahtijevaju grafičku karticu s Dual Link DVI (DL-DVI) ili DisplayPort izlazom. Da biste dobili nativnu razlučivost uz DVI, morate koristiti DL-DVI kabel, ne standardne DVI-I ili DVI-D kabele.

HP-ova računala ne podržavaju sve grafičke kartice. Provjerite je li nova grafička kartica podržana prije kupnje. Pogledajte odjeljak [Pronalaženje podržanih grafičkih kartica na stranici 11](#).

Mnoge grafičke kartice pružaju više od dva izlaza za povezivanje monitora, ni istovremeno vam omogućuju korištenje samo dva monitora. Proučite dokumentaciju grafičke kartice ili potražite informacije o kartici prema postupku opisanom u [Pronalaženje podržanih grafičkih kartica na stranici 11](#).

Neke grafičke kartice podržavaju više monitora multipleksiranjem signala monitora preko više izlaza. To može sniziti grafičke performanse. Proučite dokumentaciju grafičke kartice ili potražite informacije o kartici prema postupku opisanom u [Pronalaženje podržanih grafičkih kartica na stranici 11](#).

Provjerite odgovaraju li izlazi kartice ulazu koji zahtijevaju monitori. (Pogledajte [Prepoznavanje zahtjeva veza monitora na stranici 12](#).)

Razni modeli HP-ovih računala serije Z imaju različita ograničenja mehaničke veličine, brzine podataka i dostupne energije za dodatne grafičke kartice. Imajte na umu da je uobičajeno praktično ograničenje grafičkih kartica dvije kartice po računalu. Pogledajte *Maintenance and Service Guide* (Priručnik za održavanje i servis) radi identifikacije utora za kartično proširenje da biste bili sigurni da će nova grafička kartica odgovarati vašem računalu.

3. Ako želite dodati novu grafičku karticu ili kartice:

- a. Utvrdite koja podržana grafička kartica najbolje odgovara vašim potrebama u pogledu broj monitora, kompatibilnosti s monitorima koje planirate koristiti i performansi.
- b. Provjerite imate li odgovarajuće upravljačke programe za karticu. Pogledajte <http://www.hp.com/support> za upravljačke programe preporučene za HP.
- c. Instalirajte grafičku karticu u skladu s uputama u videozapisu za računalu na adresi <http://www.hp.com/go/sml>.
- d. Konfigurirajte monitor. Za pojedinosti pogledajte odjeljak pomoći u sustavu Windows, ili idite na <http://www.microsoft.com>.

Za postavljanje monitora pod Linuxom često možete koristiti alat za postavke grafičkih kartica (npr. NVIDIA® postavke ili AMD™ Catalyst Control Center). U nekim novijim izdanjima Linuxa potrebno je izmijeniti i postavke upravitelja prozora (npr. Gnome 3).




SAVJET: da biste pojednostavnili otklanjanje mogućih poteškoća, omogućite prvi monitor te prije omogućivanja sljedećeg monitora provjerite funkcionira li ispravno.

Pronalaženje podržanih grafičkih kartica

Da biste pronašli informacije o podržanim grafičkim karticama za računalu, učinite sljedeće:




1. Idite na <http://www.hp.com/go/quickspecs>.
2. Odaberite **Pretraži aktivni QuickSpecs**, a zatim **Stolna računala i radne stanice**.
3. Odaberite model da biste vidjeli specifikacije.
4. Kliknite poveznicu za **Tehničke specifikacije grafike** da biste prikazali proširene tehničke podatke za podržane grafičke kartice, uključujući koliko monitora kartica podržava, priključke, potrošnju energije, upravljačke programe i druge pojedinosti.

 **NAPOMENA:** neki videoadašiljači i prilagodnici ne podržavaju sve grafičke kartice. Pogledajte dokumentaciju grafičke kartice da biste saznali pojedinosti.


Usklađivanja grafičkih kartica s priključcima monitora

U sljedećoj se tablici opisuju scenariji konfiguracije monitora.

 **NAPOMENA:** Pogledajte sliku koja je najbližnja vašem računalu.

Priključak sučelja grafičke kartice	Priključak za monitor				
	VGA	DVI	Dual Link DVI	DisplayPort (DP)	HDMI
DISPLAYPORT 	DisplayPort-to-VGA prilagodnik (prodaje se zasebno)	DP-to-DVI prilagodnik	DP-to-DL DVI prilagodnik	DP kabel	DP-to-HDMI prilagodnik
DVI-I (bijelo) 	DVI-to-VGA prilagodnik	DVI kabel	DL DVI kabel	Nedostupno	Nedostupno
DMS-59* 	DMS-59-to-VGA prilagodnik	DMS-59-to-DVI prilagodnik	Nedostupno	DMS-59-to-DP prilagodnik	Nedostupno


* To je sučelje kartica grafičkog sučelja za dva monitora koja podržava dva VGA, DVI ili DP monitora.

 **NAPOMENA:** HP-ove grafičke kartice sadrže adaptere kabela monitora, osim ako nije navedeno drugačije. DisplayPort veze imaju najbolje performanse; VGA veze imaju najniže.

Prepoznavanje zahtjeva veza monitora

Sljedeće su razni scenariji za priključivanje monitora. Pogledajte [Usklađivanja grafičkih kartica s priključcima monitora na stranici 12](#) da biste saznali više o različitim grafičkim karticama.

- Grafička kartica s DisplayPort izlazom – ako su na grafičkoj kartici četiri DisplayPort priključka, sa svakim od priključaka možete povezati monitor. Ako je potrebno, koristite odgovarajuće prilagodnike.
- Grafička kartica s DVI izlazom – ako imate grafičku karticu s dva DVI priključka, sa svakim od priključaka možete povezati monitor. Ako je potrebno, koristite odgovarajuće prilagodnike.

 **NAPOMENA:** Modeli koji imaju samo jedan DVI priključak uvijek imaju dodatnu mogućnost izlaza video signala (DisplayPort ili VGA).

Mnoge grafičke kartice pružaju više od dva izlaza za povezivanje monitora, ni istovremeno vam omogućuju korištenje samo dva monitora. Proučite dokumentaciju grafičke kartice ili potražite informacije o kartici prema postupku opisanom u [Usklađivanja grafičkih kartica s priključcima monitora na stranici 12](#).

U sustavu s dvije DVI veze, priključak broj 1 pruža primarni prikaz i BIOS POST će se pojaviti na pripadajućem zaslonu nakon pokretanja sustava. (Tijekom BIOS POST-a koristi se samo jedna kartica, osim ukoliko promijenite postavku BIOS-a.)

- Grafička kartica s VGA i DL-DVI izlazom—Ako računalo nema PCIe grafičku karticu, ali ima jedan ili SVGA i/ili DL-DVI priključak ili više njih, monitor možete povezati sa svakim od priključaka.
- Grafičke kartice s DMS-59 izlazom—Ako računalo ima PCIe grafičku karticu s DMS-59 priključkom, upotrijebite odgovarajući prilagodnik da biste priključili monitor.

Prilagodnici su dostupni za povezivanje DMS-59 izlaza na dva DVI ili dva VGA monitora.

Povezivanje i konfiguracija monitora

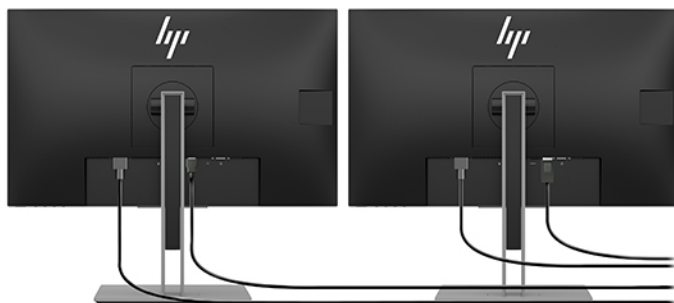


NAPOMENA: Podržane grafičke kartice obično omogućuju najmanje dva monitora, kao što je prikazano u ovom odjeljku; neke podržane kartice omogućuju više monitora. Pogledajte dokumentaciju grafičke kartice da biste saznali pojedinosti.

1. Priključite prilagodnike kabela monitora (ako je potrebno) u računalo, a zatim povežite odgovarajuće kabele monitora s prilagodnicima ili izravno s grafičkom karticom.



2. Priključite druge krajeve kabela monitora na monitore.



3. Uključite jedan kraj kabela napajanja u monitor, a drugi kraj na utičnicu izmjeničnog napona.
4. Konfigurirajte monitor. Za pojedinosti pogledajte odjeljak pomoći u sustavu Windows, ili idite na <http://www.microsoft.com>.

Za postavljanje monitora pod Linuxom često možete koristiti alat za postavke grafičkih kartica (npr. NVIDIA postavke ili AMD Catalyst Control Center). U nekim novijim izdanjima Linuxa potrebno je izmijeniti i postavke upravitelja prozora (npr. Gnome 3).

Korištenje uslužnog programa za konfiguriranje grafike drugog proizvođača

Grafičke kartice drugih proizvođača mogu uključivati uslužni program za konfiguriranje monitora. Nakon instalacije, ovaj uslužni program je integriran u sustav Windows. Možete odabrati uslužni program i upotrijebiti ga za konfiguriranje više monitora putem računala.

Pojedinosti potražite u dokumentaciji grafičke kartice.



NAPOMENA: Neki uslužni programi za konfiguraciju drugih proizvođača zahtijevaju da omogućite monitore u sustavu Windows prije korištenja alata za konfiguraciju. Više informacija potražite u dokumentaciji grafičke kartice.



NAPOMENA: Uslužni programi za konfiguraciju monitora su često dostupni i na web-mjestu HP podrške.

Prilagođavanje monitora (Windows)

Možete ručno odabrati ili promijeniti model monitora, učestalost osvježavanja, razlučivost zaslona, postavke boje, veličine fonta i postavke upravljanja napajanjem.

Za promjenu postavki:

▲ Odaberite gumb **Start**, odaberite **Postavke**, odaberite **Sustav**, a zatim kliknite **Prikaz**.

– ili –

▲ Desnom tipkom miša kliknite radnu površinu i odaberite **Postavke prikaza**.

Više informacija o prilagodbi prikaza monitora potražite u sljedećim izvorima:

- Mrežna dokumentacija uslužnog programa grafičkog kontrolera
- Dokumentacija koju ste dobili s monitorom

Instaliranje dodatnih komponenti

Ovisno o modelu računala, na njega je moguće instalirati dodatne komponente (kao što su memorija, tvrdi diskovi, pogoni optičkog diska, PCIe kartice ili drugi procesor).

- Za pregled videozapisa o instalaciji komponenti, posjetite <http://www.hp.com/go/sml>.
- Smjernice za ugradnju i tehničke informacije potražite u dokumentu *Maintenance and Service Guide* (Priručnik za održavanje i servis) za računalo na adresi <http://www.hp.com/support>.

Sigurnost

Neka HP-ova računala imaju blokadu na bočnoj pristupnoj ploči. Ključ za tu blokadu isporučuje se pričvršćen na stražnju ploču kućišta računala.

Dodatne sigurnosne značajke smanjuju opasnost od krađe i obavještavaju vas kada dođe do upada u kućište. Informacije o dodatnim sigurnosnim značajkama za hardver i softver dostupnim za svoj sustav potražite u dokumentu *Maintenance and Service Guide* (Priručnik za održavanje i servis) za računalo na adresi <http://www.hp.com/support>.

Recikliranje proizvoda

HP preporučuje korisnicima recikliranje iskorištenih elektroničkih dijelova, HP-ovih originalnih uložaka za ispis i baterija koje se mogu puniti.


Za informacije o recikliranju HP komponenti ili proizvoda, idite na <http://www.hp.com/go/recycle>.

4 Stvaranje sigurnosnih kopija, vraćanje i oporavak


U ovom se poglavlju navode informacije o sljedećim procesima, koji čine standardnu proceduru za većinu proizvoda:

- **Izrada sigurnosne kopije osobnih podataka**—uz pomoć alata sustava Windows možete sigurnosno kopirati svoje osobne informacije (pročitajte [Upotreba alata sustava Windows na stranici 15](#)).
- **Stvaranje točke oporavka**—uz pomoć alata sustava Windows možete stvoriti točku vraćanja (pročitajte [Upotreba alata sustava Windows na stranici 15](#)).
- **Vraćanje i oporavak**—Windows nudi nekoliko mogućnosti za vraćanje podataka iz sigurnosne kopije, obnovu računala i povratak na izvorno stanje (pročitajte [Upotreba alata sustava Windows na stranici 15](#)).

Upotreba alata sustava Windows

 **VAŽNO:** Windows jedini omogućuje sigurnosno kopiranje osobnih podataka. Zakažite redovito sigurnosno kopiranje da biste izbjegli gubitak podataka.

Alati sustava Windows omogućuju sigurnosno kopiranje osobnih podataka i stvaranje točaka vraćanja sustava, što omogućuje vraćanje iz sigurnosne kopije, osvježavanje računala i njegovo vraćanje u izvorno stanje.

 **NAPOMENA:** ako je pohrana računala 32 GB ili manja, Microsoftovo vraćanje sustava onemogućeno je prema zadanim postavkama.

Dodatne informacije i korake potražite u aplikaciji Traženje pomoći.

▲ Odaberite gumb **Start**, a zatim aplikaciju **Traženje pomoći**.

 **NAPOMENA:** za pristup aplikaciji Traženje pomoći morate biti povezani s internetom.

Stvaranje medija za oporavak pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool

Da biste stvorili HP-ov medij za oporavak pomoću alata HP Cloud Recovery Download Tool, učinite sljedeće:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Odaberite **Software and Drivers** (Softver i upravljački programi) pa slijedite upute na zaslonu.

Vraćanje i oporavak


Vraćanje i oporavak možete izvesti pomoću alata sustava Windows.


 **VAŽNO:** Ova metoda možda neće biti dostupna na svim proizvodima.


Windows nudi nekoliko mogućnosti za vraćanje, ponovno postavljanje i osvježavanje računala. Pojediniosti potražite u odjeljku Korištenje alata sustava Windows na stranici 15.

5 Postavljanje sustava Linux

Ovo poglavlje opisuje kako postaviti i vratiti operacijski sustav Linux.

 **OPREZ:** do uspješnog završetka instalacije operacijskog sustava nemojte priključivati dodatne hardverske uređaje ni uređaje drugih proizvođača na računalo. U suprotnom bi mogle nastati pogreške, a operacijski sustav se ne bi ispravno instalirao.

 **NAPOMENA:** Nakon postavljanja operacijskog sustava, provjerite jesu li instalirana najnovija ažuriranja za BIOS, upravljački programi i softver. Pogledajte odjeljak [Ažuriranje računala na stranici 19](#).

 **NAPOMENA:** da biste stvorili medije za oporavak, potreban vam je prazan USB izbrisivi pogon visoke kvalitete ili vanjski optički disk s mogućnošću zapisivanja na DVD-ove. Ako koristite optički disk, morate koristiti samo visokokvalitetne prazne DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ili DVD+R DL diskove. Kompatibilan vanjski optički disk možete kupiti od tvrtke HP.

Sustavi spremni za Linux

Mogućnost spremna za Linux nudi sustav s unaprijed učitanim minimalnim funkcionalnim operacijskim sustavom (na primjer, FreeDOS). Namijenjeno je za situacije gdje će klijent instalirati OS kada dobije sustav. Ova opcija ne uključuje licencu za bilo koji operacijski sustav.


Opcija spremna za Linux ne uključuje operacijski sustav Linux, koji korisnik mora nabaviti. Komercijalne Linux distribucije dostupne su za kupnju od dobavljača kao što su Red Hat i SUSE. Niz drugih Linux distribucija dostupno je besplatno (npr. Ubuntu). Za prikaz podržanih konfiguracija i operacijskih sustava, idite na http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.

HP Linux diskovi upravljačkih programa

ISO slike upravljačkih programa koji podržavaju pravilno korištenje i ponašanje nekih Linux OS-ova na HP-ovim računalima mogu biti dostupne na web-mjestu tvrtke HP. Takve slike uključuju testirane upravljačke programe koji unapređuju i/ili zamjenjuju one koje se nalazi u RHEL, SLED, Ubuntu ili drugim OS-ima. Svaka je slika specifična za određenu verziju Linux OS-a.

Ove slike možete preuzeti i prateći sljedeće korake:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Unesite naziv proizvoda ili serijski broj, ili odaberite **Find your product** (Pronađite svoj proizvod).
3. Odaberite željeni operacijski sustav.
4. Odaberite poveznicu za preuzimanje za odgovarajući paket (obično najnovija revizija).
5. Preuzmite ISO sliku softvera i snimite je na visokokvalitetni prazni DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ili DVD+R DL disk pomoću vanjskog optičkog diska s mogućnošću zapisivanja na DVD. Taj je disk vaš *disk s HP-ovim upravljačkim programima*.

 **NAPOMENA:** Kompatibilan vanjski optički disk možete kupiti od tvrtke HP.

Postavljanje Red Hat Enterprise Linux (RHEL) sustava

Pojedinosti o RHEL podršci za određenu platformu potražite u odjeljku *Linux Hardver Matrix* za HP radne stanice na http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.

Informacije o certifikatima Red Hat na HP-ovim računalima potražite na adresi <https://access.redhat.com/ecosystem> tako da odaberete **Certificirani hardver** i slijedite upute na zaslonu.

HP disk upravljačkih programa

Najnovije verzije sustava Red Hat Linux obično zahtijevaju samo ažuriranja upravljačkih programa s manjim rješenjima za podršku HP-ovih računala. Ta su izdanja obično podržana odgovarajućim USB izbrisivim pogonom ili optičkim diskom s upravljačkim programima s HP-ova web-mjesta, koji se mogu koristiti nakon instalacije standardnog sustava Red Hat Linux. Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP Linux diskovi upravljačkih programa na stranici 16](#).

Nakon što dovršite standardnu Red Hat instalaciju i ponovno pokrenete sustav, Red Hat pokreće uslužni program za prvo pokretanje. Nakon određivanja niza postavki (kao što su razina sigurnosti, vrijeme i datum, "korijenska" lozinka i korisnički računi) uslužni će vam program omogućiti da učitate dodatni USB izbrisivi pogon ili optički disk.

Mediji upravljačkih programa koriste se tijekom te faze. Sav sadržaj koji dodaje HP nalazi se u direktoriju /HP na tom mediju. Upotrijebite ga da biste izradili vlastitu sliku ili pregledali HP-ov sadržaj.

Pogledajte direktorij /HP na mediju da biste pronašli dodatne smjernice PROČITAJME za elemente na disku.

Instalacija pomoću medija HP-ovih upravljačkih programa za Red Hat Linux

1. Ako nemate odgovarajući medij HP-ovih upravljačkih programa za podržano strujanje, stvorite ga (pogledajte [HP Linux diskovi upravljačkih programa na stranici 16](#)).
2. Instalirajte operacijski sustav pomoću medija uključenih u komplet diskova Red Hat Linux.
3. Ako imate USB izbrisivi pogon ili optički disk upravljačkih programa za Red Hat za verziju OS-a koju instalirate, upišite `linux dd` kada se prikaže početni zaslon, a zatim pritisnite **Enter**.
4. Kod upita imate li disk upravljačkih programa, odaberite **Da**. Stavite USB izbrisivi pogon ili optički disk upravljačkih programa za Red Hat u pogon i odaberite odgovarajući `drive:hd[abcd]`. Nastavite normalno instalaciju.
5. Nakon uspješne instalacije operacijskog sustava ponovno pokrenite računalo.
 - RHEL 6 ili RHEL 7: umetnite USB izbrisivi pogon ili optički disk HP-ovih upravljačkih programa. Softver za instalaciju upravljačkog programa automatski će se pokrenuti. Za instalaciju sadržaja slijedite upute na zaslonu.

Postavljanje SUSE Linux Enterprise Desktop-a (SLED)

Različite verzije SLED-a imaju certifikat i podržava ih SUSE na HP-ovim računalima. Za više informacija, posjetite stranicu pretrage SUSE biltena certifikata na <https://www.suse.com/yessearch/Search.jsp>.

Instaliranje SLED-a s diskom HP upravljačkih programa

1. Ako disk s HP-ovim upravljačkim programima nije isporučen s računalom, stvorite ga (pogledajte [HP Linux diskovi upravljačkih programa na stranici 16](#)).
2. Instalirajte operacijski sustav pomoću diskova uključenih u komplet diskova za SUSE.

3. Nakon uspješne instalacije operacijskog sustava ponovno pokrenite računalo.
4. Umetnite svoj HP disk upravljačkih programa. Automatski se pokreće softver za instalaciju upravljačkih programa. Za instalaciju sadržaja slijedite upute na zaslonu.

Postavljanje Ubuntu

Različite verzije Ubuntu imaju certifikat i podržava ih Canonical na HP-ovim računalima. Da biste saznali više, idite na stranicu za pretraživanje certificiranog hardvera za Ubuntu Desktop na adresi <http://www.ubuntu.com/certification/desktop> i potražite svoje računalo. Ubuntu je dostupan besplatno na <http://www.ubuntu.com>.

Koristite HP disk upravljačkih programa

Ubuntu ne zahtijeva registraciju da biste dobili softverski paket ažuriranja. Ažuriranja možete dobiti putem raznih spremišta na internetu pomoću raznih alata ugrađenih u OS. Internetska veza i proxy možda će biti sve što vam je potrebno.

HP-ov Linux disk upravljačkih programa za Ubuntu oslanja se na iste mehanizme kako bi zadovoljio zahtjeve tijekom instalacije. Stoga je potreban isti pristup internetu, kao i mogućnost prelaska iz trenutne sesije korisnika na onu za korisnika s administratorskim ovlastima.

U nekim slučajevima upravljački programi za grafiku koje je HP testirao mogu biti jedino što se preuzima s diska upravljačkih programa.

1. Instalirajte operacijski sustav s vlastitih medija za instalaciju.
Ubuntu je dostupan besplatno na <http://www.ubuntu.com>.
2. Ponovno pokrenite računalo.
3. Umetnite svoj HP disk upravljačkih programa. Automatski se pokreće softver za instalaciju upravljačkih programa.
4. Kada se zatraži lozinka administratora, unesite lozinku u polje.
5. Slijedite upute na zaslonu da biste instalirali upravljačke programe u skladu sa svojom konfiguracijom softvera.

Vlasnički upravljački programi za grafiku

Većina HP-ovih računala može se naručiti s grafičkim karticama koje su prošle opsežnu provjeru tvrtke HP. Da biste vidjeli popis podržanih kartica, pogledajte *Linux Hardver Matrix za HP-ove radne stanice* na adresi http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.



NAPOMENA: neka računala ne podržavaju sve grafičke kartice. Ograničenja se obično odnose na kartice koje troše velike količine energije na računalima s manjom snagom.

HP podržava vlasničke upravljačke programe za grafičke kartice drugih proizvođača. Popis dobavljača grafičkih kartica dostupan je s unaprijed učitanim sustavom SLED 11 i Ubuntu i putem HP-ove podrške. Idite na www.hp.com/support i unesite naziv proizvoda ili serijski broj ili odaberite **Find your product** (Pronađite svoj proizvod), a zatim slijedite na upute na zaslonu.

Ovi vlasnički upravljački programi nisu standardni dio RHEL, SLED ili Ubuntu distribucija jer nisu otvorenog koda. Novije verzije upravljačkih programa od onih na HP-ovom web-mjestu podrške izravno su dostupni od dobavljača.

6 Ažuriranje računala

HP neprekidno radi na poboljšanju ukupnog iskustva korištenja računala. Da bi računalo koristilo najnovija poboljšanja, HP vam preporučuje da redovito instalirate najnovija ažuriranja za BIOS, upravljačke programe i softver.

Ažuriranje računala nakon prvog pokretanja

Kada prvi put uspješno pokrenete računalo, slijedite ove smjernice da biste bili sigurni da je računalo ažurirano:

- Provjerite imate li učitano najnoviju verziju BIOS-a sustava. Pogledajte odjeljak [Ažuriranje BIOS-a na stranici 19](#).
- Provjerite imate li najnovije upravljačke programe za vaš sustav. Pogledajte odjeljak [Nadogradnja upravljačkih programa uređaja na stranici 20](#).
- Upoznajte se s dostupnim HP-ovim resursima. Pogledajte odjeljak [Online podrška na stranici 23](#).
- Razmislite o pretplati na upozorenja za upravljačke programe na <https://h41369.www4.hp.com/alerts-signup.php>.

Ažuriranje BIOS-a

Radi postizanja optimalnih performansi utvrdite verziju BIOS-a na računalu i po potrebi je nadogradite.

Utvrđivanje aktualne verzije BIOS-a

1. Pritisnite **Esc** tijekom podizanja sustava (pokretanja).
2. Pritisnite **F10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala – F10).
3. Odaberite **Main** (Glavni izbornik), a zatim odaberite **System Information** (Informacije o sustavu). Zabilježite verziju BIOS-a sustava računala.



NAPOMENA: Postupke za nadogradnju BIOS-a i postavki izbornika BIOS-a Computer Setup (Postavljanje računala – F10) potražite u dokumentu Maintenance and Service Guide (Priručnik za održavanje i servis) na adresi <http://www.hp.com/support>. Unesite naziv proizvoda ili serijski broj ili odaberite **Find your product** (Pronađite svoj proizvod), a zatim slijedite upute na zaslonu.

Nadogradnja BIOS-a

Da biste pronašli i preuzeli najnoviju dostupnu verziju BIOS-a, koja sadrži najnovija poboljšanja:

1. Idite na <http://www.hp.com/support> i odaberite svoj proizvod.
2. Odaberite **Software and Drivers** (Softver i upravljački programi) i slijedite upute da biste pronašli najnoviju verziju BIOS-a dostupnu za računalo.

3. Usporedite verziju BIOS-a na računalu s verzijama BIOS-a na web-mjestu (pogledajte [Utvrdivanje aktualne verzije BIOS-a na stranici 19](#)). Ako je verzija BIOS-a na web-mjestu ista kao verzija na vašem sustavu, nisu potrebne daljnje radnje.
4. Ako je verzija BIOS-a na web-mjestu novija od one na sustavu, preuzmite odgovarajuću verziju za svoje računalo. Slijedite upute u napomenama uz verziju kako biste dovršili instalaciju.

Nadogradnja upravljačkih programa uređaja

Ako ste instalirali periferni uređaj (kao što je pisač, prilagodnik zaslona ili mrežni prilagodnik), potvrdite da imate učitane najnovije upravljačke programe uređaja. Ako ste uređaj kupili putem HP-a, idite na HP web-mjesto da biste preuzeli najnovije upravljačke programe za uređaj. Ti su upravljački programi testirani da bi zajamčili najbolju kompatibilnost između uređaja i HP-ova računala.

Ako uređaj niste kupili od tvrtke HP, HP preporučuje da najprije posjetite web-mjesto tvrtke HP da biste provjerili jesu li uređaj i njegovi upravljački programi provjereni da bi se utvrdila kompatibilnost s HP-ovim računalom. Ako nema dostupnih upravljačkih programa, idite na web-mjesto proizvođača uređaja da biste preuzeli najnovije upravljačke programe.

Da biste nadogradili upravljačke programe uređaja:


1. Idite na <http://www.hp.com/support> i odaberite svoj proizvod.
2. Slijedite upute da biste pronašli najnovije upravljačke programe dostupne za računalo.

Ako potreban upravljački program nije pronađen, potražite na web-mjestu proizvođača perifernog uređaja.

7 Održavanje, dijagnostika i otklanjanje manjih poteškoća

Isključivanje računala

Da biste ispravno isključili računalo, isključite softver operacijskog sustava.

 **OPREZ:** HP ne preporučuje isključivanje sustava tako da pritisnete i držite gumb napajanja. Na taj biste način mogli uzrokovati gubitak korisničkih podataka i oštetiti uređaj za pohranu. Ako sustav postane nestabilan i nije dostupno nijedno drugo rješenje, dopustite sustavu da se u potpunosti pokrene iz stanja mirovanja nakon ponovnog pokretanja računala. To može potrajati nekoliko minuta, naročito ako imate uređaj većeg kapaciteta ili SSD disk.

▲ Kliknite ikonu **Start**, kliknite ikonu **Napajanje** i zatim odaberite **Isključi računalo**.

Ako naidete na probleme

Pri dijagnosticiranju i rješavanju problema HP preporučuje pristup uzastopnog rješavanja problema:

- Vizualna provjera
- Kodovi bljeskanja ili zvučnih signala
- Osnovno rješavanje problema, uključujući program HP PC Hardware Diagnostics
- HP podrška
- Vraćanje i oporavak sustava

Te su strategije rješavanja problema objašnjene u sljedećim odjeljcima.

Dodatne informacije

Informacije o rješavanju problema možete pronaći u sveobuhvatnom dokumentu *Maintenance and Service Guide* (Priručnik za održavanje i servis, dostupan samo na engleskom) koji možete pronaći na adresi <http://www.hp.com/support>.

Vizualna provjera

Ako naidete na problem s računalom, monitorom ili softverom, sljedeći opći prijedlozi možda će vam pomoći da utvrdite problem i proučite ga prije poduzimanja daljnjih koraka.

Prilikom podizanja sustava

- Provjerite je li računalo priključeno u ispravnu utičnicu izmjeničnog napona.
- Prije pokretanja računala uklonite sve optičke diskove i USB izbrisive pogone.
- Provjerite je li računalo uključeno i svijetli li žaruljica napajanja.
- Ako ste instalirali operativni sustav koji nije bio tvornički instaliran, posjetite <http://www.hp.com/go/quickspecs> kako biste provjerili je li ga vaš sustav podržava.

- Provjerite svijetli li zaslon.
- Ako imate dodatni vanjski monitor, učinite sljedeće:
 - Provjerite je li monitor priključena na utičnicu u kojoj ima struje.
 - Provjerite je li monitor uključen i svijetli li na njemu zeleno svjetlo napajanja.
 - Ako je monitor taman, povećajte svjetlinu i kontrast.

Tijekom rada

- Zvukovi i treptuće žaruljice računala predstavljaju kodove pogrešaka koji mogu pomoći pri dijagnosticiranju problema. Dodatne informacije o tumačenju tih kodova potražite u odjeljku *Diagnostic LED and audible (beep) codes* (Dijagnostički LED i audio (zvučni) kodovi) u dokumentu *Maintenance and Service Guide* (Priručnik za održavanje i servis) za računalo.
- Pritisnite i držite pritisnutu bilo koju tipku. Oglasi li se sustav zvučnim signalom, tipkovnica radi ispravno.
- Provjerite sve kabele za labave ili neispravne kontakte.
- Aktivirajte računalo pritiskom na gumb napajanja ili bilo koju tipku na tipkovnici. Ako sustav ostane u stanju mirovanja, isključite sustav tako da pritisnete gumb napajanja i držite ga barem četiri sekunde. Pritiskom gumba napajanja ponovno pokrenite računalo.

Ako se sustav ne isključuje, izvucite kabel napajanja, pričekajte nekoliko sekundi i ponovno ga spojite. Ako se računalo ne pokrene iznova, pritisnite gumb napajanja.

- Provjerite jesu li instalirani svi potrebni upravljački programi uređaja. Na primjer, ako ste spajali pisač, morate instalirati upravljački program za pisač.
- Ako radite na mreži, upotrijebite drugi kabel da biste priključili računalo na mrežu. Ako se i dalje ne možete spojiti, moguć je problem s utikačem mreže.
- Ako ste nedavno dodali novi hardver, uklonite ga da biste provjerili funkcionira li računalo ispravno.
- Ako ste nedavno instalirali novi softver, deinstalirajte ga da biste provjerili funkcionira li računalo ispravno.
- Ako je zaslon višenamjenskog računala prazan, otvorite računalo i provjerite jesu li oba kraja kabela između matične ploče i zaslona povezana. Ako koristite grafičku karticu, provjerite je li kartica ispravno instalirana.
- Nadogradite BIOS. Možda je izdan novi BIOS koji podržava nove značajke ili rješava vaš problem.
- Da biste dobili još detaljnije informacije, pogledajte rješavanje problema u poglavlju u dokumentu *Maintenance and Service Guide* (Priručnik za održavanje i servis) na adresi <http://www.hp.com/support>.

Samostalni popravak od strane korisnika

Zamjenski dio možete naručiti u sklopu programa samostalnog korisničkog popravka i instalirati ga bez HP-ove tehničke pomoći na lokaciji. Samostalni popravak od strane korisnika može biti potreban za neke komponente. Za više informacija idite na <http://www.hp.com/go/selfrepair> i odaberite svoj proizvod.



NAPOMENA: Neke komponente nisu prikladne za samostalni popravak od strane korisnika i moraju se dostaviti HP-u radi servisiranja. Nazovite podršku za daljnje upute prije pokušaja uklanjanja ili popravka tih komponenti.

Kodovi bljeskanja ili zvučnih signala: tumačenje POST dijagnostičkih LED žaruljica i zvučnih kodova

Ako LED žaruljica na računalu treperi ili se čuju kratki zvučni signali, pročitajte dokument *Maintenance and Service Guide* (Priručnik za održavanje i servis, dostupan samo na engleskom) da biste saznali značenje tih upozorenja i preporučene radnje.

Osnovna pomoć pri rješavanju problema

⚠ UPOZORENJE! Kada je računalo priključeno na izvor izmjeničnog napajanja, matična je ploča uvijek pod naponom. Da biste smanjili opasnost od ozljeda zbog električnog udara i/ili vrućih površina, obavezno iskopčajte kabel za napajanje iz utičnice te pustite unutarnje dijelove računala da se ohlade prije nego što ih dodirnete.

Ako imate problema s računalom, isprobajte odgovarajuća rješenja opisana u prethodnom odjeljku i sažeta u nastavku da biste pokušali ustanoviti problem prije upućivanja poziva tehničkoj podršci.

- Ako je zaslon prazan, priključite monitor u drugi videopriključak, ako je dostupan. Ili zamijenite monitor drugim monitorom za koji pouzdano znate da dobro radi.
- Ako radite na mreži:
 - Koristite drugi mrežni kabel za povezivanje računala s mrežom.
 - Povežite drugo računalo s mrežom pomoću drugog mrežnog kabela.

Ako se vaš problem ne riješi, mrežna utičnica na računalu ili mrežna utičnica na zidu možda nisu ispravne.
- Ako ste nedavno dodali neki hardver, uklonite ga.
- Ako ste nedavno instalirali neki softver, deinstalirajte ga.
- Ako se računalo može uključiti, ali sustav ne uspijeva pokrenuti operacijski sustav, pokrenite "predpokretački" uslužni dijagnostički program HP PC Hardware Diagnostics. Pogledajte odjeljak [Korištenje uslužnog programa HP PC Hardware Diagnostics na stranici 26](#).

HP podrška

Online podrška

Mrežni resursi za podršku uključuju internetske alate za rješavanje problema, baze podataka tehničkih znanja, preuzimanja upravljačkih programa i zakrpa, online zajednice i usluge obavještanja o promjenama proizvoda.

Sljedeća web-mjesta također su dostupna:

- <http://www.hp.com>—navodi korisne informacije o proizvodu.
- <http://www.hp.com/support>—sadrži najnoviju mrežnu dokumentaciju i tehničku podršku diljem svijeta.
- <http://support.hp.com>—sadrži informacije o tehničkoj podršci za računala.
- <http://support.hp.com>—pruža pristup softveru i upravljačkim programima za računala.

Korisnička podrška za računala

1. Idite na <http://support.hp.com>.
2. Potražite vaš proizvod.

3. Odaberite **Otklanjanje poteškoća**.
4. Odaberite problem koji želite riješiti.

Savjeti te Bilteni i obavijesti

Da biste pronašli savjete, biltene i obavijesti, učinite sljedeće:

1. Idite na <http://support.hp.com>.
2. Odaberite svoj proizvod.
3. Odaberite **Savjeti** ili **Bilteni i obavijesti**.
4. Odaberite stavku koju želite prikazati.

Obavijesti o izmjenama proizvoda

Obavijesti o izmjenama proizvoda (PCN) su proaktivne obavijesti o promjenama proizvoda u vremenskom razdoblju od 30 - 60 dana od stupanja na snagu izmjena u proizvodnom procesu. PCN-ovi unaprijed pružaju obavijesti o promjenama vašeg proizvoda, kao što su ažurirane verzije BIOS-a koje ćete možda trebati preuzeti prije potrebe za promjenom proizvoda. Da biste pregledali popis PCN-ova, idite na stranicu **Bilteni i obavijesti** za svoj proizvod.

Upućivanje poziva podršci

Ponekad možete imati problem koji zahtijeva podršku. Prije upućivanja poziva tehničkoj podršci, učinite sljedeće:

- Neka vam računalo bude odmah dostupno.
- Zapišite serijski broj računala, broj proizvoda, naziv i broj modela te ih imajte ispred sebe. Te se informacije nalaze na naljepnicama. Te se informacije mogu nalaziti na donjoj strani računala, na stražnjoj ploči računala ili ispod servisnih vratašca.
- Zabilježite sve poruke koje se odnose na pogreške.
- Zabilježite dodatne opcije.
- Zabilježite operacijski sustav.
- Zabilježite hardver ili softver drugih proizvođača.
- Zapamtite pojedinosti o žaruljicama koje trepere na prednjoj strani računala (uspravne i horizontalne konfiguracije) ili pak na njegovoj bočnoj strani (konfiguracije sve-u-jednom).
- Zabilježite aplikacije koje ste koristili kada je došlo do problema.



NAPOMENA: prilikom obraćanja podršci radi servisa ili podrške od vas će se možda zatražiti broj proizvoda (na primjer: PS988AV) za računalo. Ako računalo ima broj proizvoda, on se obično nalazi pokraj deseteroznamenkastog ili dvanaesteroznamenkastog serijskog broja računala.



NAPOMENA: naljepnice sa serijskim brojem i brojem proizvoda moguće je pronaći na stražnjoj ploči računala.

Da biste pronašli telefonski broj podrške, idite na <http://www.hp.com/support>, odaberite regiju, a zatim u odjeljku **Korisnička podrška** odaberite **Obratite se podršci**.

Pronalaženje informacija o jamstvu

Da biste pronašli informacije o jamstvu, idite na <http://www.hp.com/support>. HP usluge paketa podrške nude nadograđene razine usluge za produljenje i proširenje standardnog jamstva proizvoda.



NAPOMENA: podatke o prodaji i nadogradnjama jamstva (HP Care Pack) doznajte od ovlaštenog serviseru ili prodavača.

8 Korištenje uslužnog programa HP PC Hardware Diagnostics

Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows

HP PC Hardware Diagnostics Windows pomoćni je program utemeljen na sustavu Windows, koji omogućuje pokretanje dijagnostičkih testova kojima se utvrđuje funkcionira li hardver računala ispravno. Alat se pokreće zajedno s operacijskim sustavom Windows radi dijagnosticiranja hardverskih kvarova.

Ako HP PC Hardware Diagnostics Windows nije instaliran na računalu, najprije ga morate preuzeti i instalirati. Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows, pročitajte [Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows na stranici 26](#).

Nakon instalacije softvera HP PC Hardware Diagnostics Windows slijedite navedene korake da biste mu pristupili putem HP-ove pomoći i podrške.

1. Pristup alatu HP PC Hardware Diagnostics Windows putem HP-ove pomoći i podrške:
 - a. Odaberite gumb **Start**, a zatim **HP-ova pomoć i podrška**.
 - b. Desnom tipkom miša kliknite **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, odaberite **Više**, a zatim **Pokreni kao administrator**.
2. Kada se alat otvori, odaberite vrstu dijagnostičkog testa koji želite pokrenuti, a potom slijedite upute na zaslonu.



NAPOMENA: ako u bilo kojem trenutku morate zaustaviti dijagnostički test, odaberite **Cancel** (Odustani).

3. Kada HP PC Hardware Diagnostics Windows otkrije pogrešku koja zahtijeva zamjenu hardvera, generira se 24-znamenkasti ID kvara. Ako vam je potrebna pomoć pri otklanjanju problema, obratite se podršci pa navedite ID kod kvara.

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Upute za preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows dostupne su samo na engleskom jeziku.
- Da biste preuzeli taj alat, morate koristiti računalo sa sustavom Windows jer su dostupne samo .exe datoteke.

Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics Windows

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows, slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. U odjeljku **HP PC Hardware Diagnostics** odaberite **Preuzimanje**, a zatim odaberite mjesto za instalaciju:
Da biste alat pokrenuli na računalu, preuzmite ga na radnu površinu računala.
– ili –
Da biste alat pokrenuli s USB izbrisivog memorijskog pogona, preuzmite ga na USB izbrisivi memorijski pogon.
3. Odaberite **Pokreni**.

Preuzimanje alata HP Hardware Diagnostics Windows po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)



NAPOMENA: za neke je proizvode softver potrebno preuzeti na USB izbrisivi memorijski pogon prema nazivu ili broju proizvoda.

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics Windows prema nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi), slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Odaberite **Software and Drivers** (Softver i upravljački programi) pa unesite naziv ili broj proizvoda.
3. U odjeljku **HP PC Hardware Diagnostics** odaberite **Preuzimanje**, a zatim odaberite mjesto za instalaciju:
Da biste alat pokrenuli na računalu, preuzmite ga na radnu površinu računala.
– ili –
Da biste alat pokrenuli s USB izbrisivog memorijskog pogona, preuzmite ga na USB izbrisivi memorijski pogon.
4. Odaberite **Pokreni**.

Instaliranje alata HP PC Hardware Diagnostics Windows

- ▲ Kako biste instalirali HP PC Hardware Diagnostics Windows, na računalu ili USB izbrisivom memorijskom pogonu pronađite mapu u kojoj se nalazi preuzeta .exe datoteka, dvokliknite je pa slijedite upute na zaslonu.

Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (engl. Unified Extensible Firmware Interface) omogućuje pokretanje dijagnostičkih testova kojima se utvrđuje funkcionira li hardver računala ispravno. Alat se pokreće izvan operacijskog sustava radi detektiranja hardverskih kvarova od problema koje uzrokuju operacijski sustav ili druge softverske komponente.

Ako PC ne pokreće Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI može dijagnosticirati hardverske probleme.

Kada HP PC Hardware Diagnostics UEFI otkrije pogrešku koja zahtijeva zamjenu hardvera, generira se 24-znamenkasti identifikacijski kod kvara. Ako vam je potrebna pomoć pri otklanjanju problema, obratite se podršci i navedite ID kod kvara.



NAPOMENA: da biste pokrenuli dijagnostiku na konvertibilnom računalu, računalu mora biti u načinu prijenosnog računala i morate koristiti priključenu tipkovnicu.



NAPOMENA: ako morate zaustaviti dijagnostički test, pritisnite **esc**.

Pokretanje alata HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Da biste pokrenuli HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), slijedite korake u nastavku:

1. Uključite ili ponovno pokrenite računalu te nakratko pritisnite tipku **esc**.
2. Pritisnite tipku **f2**.

BIOS traži dijagnostičke alate na tri mjesta, sljedećim redoslijedom:

- a. Povezivanje s USB izbrisivim memorijskim pogonom



NAPOMENA: da biste preuzeli alat HP PC Hardware Diagnostics UEFI na USB izbrisivi memorijski pogon, pročitajte [Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) na USB izbrisivi memorijski pogon na stranici 28](#).

- b. Tvrdi disk
 - c. BIOS
3. Kada se otvori dijagnostički alat, odaberite vrstu dijagnostičkog testa koji želite pokrenuti, a potom slijedite upute na zaslonu.

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB izbrisivi memorijski pogon

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB izbrisivi memorijski pogon može biti korisno u sljedećim situacijama:

- ako HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije obuhvaćen unaprijed instaliranom slikom.
- ako HP PC Hardware Diagnostics UEFI nije obuhvaćen particijom HP Tool.
- ako je tvrdi disk oštećen.



NAPOMENA: upute za preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) isključivo su na engleskom jeziku, a da biste preuzeli i stvorili okruženje za podršku pomoću alata HP UEFI, morate koristiti računalu sa sustavom Windows jer se nude samo .exe datoteke.

Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

Preuzimanje najnovije verzije alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB izbrisivi memorijski pogon:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. Odaberite **Download HP Diagnostics UEFI** (Preuzmi HP Diagnostics UEFI), a zatim odaberite **Run** (Pokreni).

Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)



NAPOMENA: za neke je proizvode softver potrebno preuzeti na USB izbrisivi memorijski pogon prema nazivu ili broju proizvoda.

Da biste preuzeli HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB izbrisivi memorijski pogon prema nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi), slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Unesite naziv ili broj proizvoda, odaberite računalo, a zatim operacijski sustav.
3. U odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) slijedite upute na zaslonu da biste odabrali i preuzeli željenu verziju alata UEFI Diagnostics.

Korištenje postavki alata HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI (samo odabrani proizvodi)

HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI firmverska je (BIOS) značajka koja na računalo preuzima HP PC Hardware Diagnostics UEFI. Zatim na računalu provodi dijagnostiku, a rezultate može prenijeti na unaprijed konfigurirani poslužitelj. Dodatne informacije o alatu HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI potražite na web-mjestu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, a zatim odaberite **Find out more** (Dodatne informacije) u **Remote Diagnostics** (Daljinska dijagnostika).

Preuzimanje alata HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI



NAPOMENA: Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI dostupan je i kao Softpaq koji se može preuzeti na poslužitelj.

Preuzimanje najnovije verzije alata HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI

Da biste preuzeli najnoviju značajku verzije HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI, slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. U odjeljku **Remote Diagnostics** (Daljinska dijagnostika) odaberite **Remote Diagnostics** (Daljinska dijagnostika), a zatim **Run** (Pokreni).

Preuzimanje značajke Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI po nazivu ili broju proizvoda (samo odabrani proizvodi)



NAPOMENA: za neke je proizvode softver potrebno preuzeti prema nazivu ili broju proizvoda.

Da biste preuzeli HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI prema nazivu ili broju proizvoda, slijedite korake u nastavku:

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Odaberite **Get software and drivers** (Preuzmite softver i upravljačke programe), unesite naziv ili broj proizvoda, odaberite računalo, a zatim odaberite operacijski sustav.
3. U odjeljku **Diagnostics** (Dijagnostika) slijedite zaslonske upute da biste odabrali ili preuzeli verziju značajke **Remote UEFI** za proizvod.

Prilagodba postavki alata HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI

Koristeći alat HP Remote PC Hardware Diagnostics u Computer Setup (Postavljanje računala) (BIOS-u), možete učiniti sljedeće prilagodbe:

- Zakažite pokretanje dijagnostike bez nadzora. Možete pokrenuti i dijagnostiku odmah u interaktivnom načinu rada tako da odaberete **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Pokreni daljinsku dijagnostiku HP-ova računalnog hardvera).
- Postavite lokaciju za preuzimanje dijagnostičkih alata. Ta značajka omogućuje pristup alatima s HP-ova web-mjesta ili poslužitelja koji je unaprijed konfiguriran za upotrebu. Da biste pokrenuli daljinsku dijagnostiku, računalo ne mora imati klasičnu lokalnu pohranu (kao što su tvrdi disk ili USB izbrisivi memorijski pogon).
- Postavite lokaciju za pohranu rezultata testa. Možete postaviti i postavke korisničkog imena i lozinke koje se upotrebljavaju za prijenos.
- Prikažite informacije o stanju prethodno pokrenute dijagnostike.

Da biste prilagodili postavke alata HP Remote PC Hardware Diagnostics UEFI, slijedite korake u nastavku:

1. Uključite ili ponovno pokrenite računalo, a kada se pojavi HP-ov logotip, pritisnite tipku **f10** da biste otvorili Computer Setup (Postavljanje računala).
2. Odaberite **Advanced** (Dodatno), a zatim odaberite **Settings** (Postavke).
3. Odaberite mogućnosti prilagodbe.
4. Odaberite **Main** (Glavno), a zatim **Save Changes and Exit** (Spremi promjene i izadi) da biste spremili odabrane postavke.

Vaše će promjene stupiti na snagu kada ponovno pokrenete računalo.

9 Redovito održavanje

Opće mjere opreza za čišćenje

- Nipošto nemojte koristiti otapala ni zapaljive otopine prilikom čišćenja računala.
- Nikada nemojte uranjati bilo koji dio u vodu ili otopinu za čišćenje; nanosite tekućine na čistu krpu i zatim koristite krpu na komponenti.
- Uvijek isključite računalo prije čišćenja tipkovnice, miša ili ventilacijskih otvora.
- Uvijek isključite tipkovnicu prije čišćenja.
- Nosite sigurnosne naočale s bočnom zaštitom pri čišćenju tipkovnice.


Čišćenje kućišta

- Slijedite sigurnosna upozorenja u dokumentu *Maintenance and Service Guide* (Priručnik za održavanje i servis) za računalo prije no što krenete s čišćenjem.
- Da biste uklonili manje mrlje ili nečistoće, koristite običnu vodu i čistu krpu koja ne ispušta vlakna - ili štapiće za čišćenje.
- Ako je riječ o tvrdokornijim mrljama, upotrijebite blagu otopinu sredstva za pranje posuda razrijeđenog vodom. Dobro isperite brišući računalo krpom ili štapićem navlaženim čistom vodom.
- Za tvrdokorne mrlje koristite izopropilni alkohol (za čišćenje). Ispiranje nije potrebno jer alkohol brzo hlapi i ne ostavlja trag.
- Nakon čišćenja uvijek prebrišite računalo čistom krpom koja ne ostavlja dlačice.
- Povremeno očistite ventilacijske otvore računala. Vlakna i ostala strana tijela mogu blokirati otvore za ventilaciju i ograničiti protok zraka.

Čišćenje tipkovnice

 **OPREZ:** koristite sigurnosne naočale s bočnim zaštitama prije pokušaja čišćenja prljavštine ispod tipki.

- Ako tipkovnice ima prekidač za uključivanje i isključivanje, isključite ju.
- Slijedite sigurnosna upozorenja u dokumentu *Maintenance and Service Guide* (Priručnik za održavanje i servis) za računalo prije no što krenete s čišćenjem.
- Vidljivu prljavštinu ispod tipki ili među tipkama moguće je ukloniti usisavanjem ili potresanjem.
- Konzervirani zrak pod tlakom može se koristiti za čišćenje prljavštine ispod tipki. Budite oprezni jer previše pritiska zraka može istisnuti mazivo koje se nalazi ispod širokih tipki.
- Ako uklanjate neku tipku, upotrijebite posebno dizajnirani alat za uklanjanje tipki da biste spriječili oštećenja. Taj je alat dostupan u mnogim trgovinama elektroničke opreme.

 **OPREZ:** nemojte vaditi široke tipke (kao što je razmaknica) s tipkovnice. Ako te tipke neispravno uklonite ili instalirate, tipkovnica možda neće ispravno raditi.

- Očistite ispod tipke štapićem koji je namočen izopropilnim alkoholom i iscijeđen. Pripazite da ne obrišete sredstva za podmazivanje potrebna za pravilno funkcioniranje tipki. Omogućite dijelovima da se osuše na zraku prije sastavljanja.
- Pomoću pincete uklonite vlakna ili prljavštinu u teško dostupnim područjima.

Čišćenje monitora

- Slijedite sigurnosna upozorenja u dokumentu *Maintenance and Service Guide* (Priručnik za održavanje i servis) za računalo prije čišćenja monitora.
- Da biste očistili monitor, obrišite zaslon monitora papirnatim ubrusom za čišćenje monitora ili čistom krpom navlaženom vodom.

⚠ OPREZ: nemojte koristiti raspršivače ili aerosole izravno na zaslonu – tekućina može ući u kućište i oštetiti komponentu.

Ne koristite otapala ni zapaljive tekućine na monitoru jer može doći do oštećenja zaslona ili kućišta.

Čišćenje miša

1. Slijedite sigurnosna upozorenja u dokumentu *Maintenance and Service Guide* (Priručnik za održavanje i servis) za računalo prije čišćenja miša.
2. Ako je miš ima prekidač za uključivanje i isključivanje, isključite ga.
3. Obrišite osnovni dio miša vlažnom krpom.
4. Sljedeće komponente očistite u skladu s uputama:
 - Laser ili LED žaruljica – pomoću pamučnog štapića navlaženog otopinom za čišćenje lagano očistite prašinu oko lasera ili LED žaruljice, a zatim sve ponovno obrišite suhim štapićem. Ne brišite laser ili LED izravno štapićem.
 - Kotačić miša – raspršite konzervirani zrak pod pritiskom u otvor između kotačića za pomicanje i tipki miša. Nemojte dugo puhati izravno u jednu točku, jer može doći do kondenzacije.
 - Kuglica – uklonite i očistite kuglicu, uklonite svu prljavštinu iz njezina ležišta, obrišite ležište suhom krpom i ponovno sastavite miš.

10 Pristupačnost

Pristupačnost

HP-ov je cilj u temelje svoje tvrtke ugraditi raznolikost, uključivost i ravnotežu poslovnog i privatnog vremena, i to se odražava u svemu što radimo. Ovdje navodimo nekoliko primjera kako nam razlike omogućuju stvaranje inkluzivnog okruženja usredotočenog na povezivanje osoba s tehnologijom širom svijeta.

Pronalaženje potrebnih tehnoloških alata

Tehnologija može osloboditi vaše ljudske potencijale. Pomoćna tehnologija uklanja prepreke i pojednostavnjuje stvaranje neovisnosti kod kuće, na poslu i u zajednici. Pomoćne tehnologije pridonose povećanju, održavanju i poboljšanju funkcionalnih mogućnosti elektroničke i informacijske tehnologije. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Pronalaženje najbolje pomoćne tehnologije na stranici 34](#).

Naša misija

HP predano pruža proizvode i usluge dostupne osobama s invaliditetom. Ta predanost podržava ciljeve različitosti naše tvrtke i jamči dostupnost pogodnosti tehnologije svima.

Naš je cilj pristupačnosti dizajnirati, proizvoditi i prodavati proizvode i usluge koje mogu učinkovito koristiti svi, uključujući osobe s invaliditetom, samostalno ili uz odgovarajuće pomoćne uređaje.

Da bismo postigli cilj, Pravilnik pristupačnosti utvrđuje sedam ključnih ciljeva koji će voditi akcije naše tvrtke. Od svih HP-ovih voditelja i zaposlenika očekuje se da podržavaju te ciljeve i njihovu implementaciju u skladu sa svojim ulogama i odgovornostima:

- Podignite razinu svijesti o problemima pristupačnosti unutar tvrtke, a zaposlenicima pružite obuku potrebnu za dizajniranje, proizvodnju, prodaju i isporuku dostupnih proizvoda i usluga.
- Razvijte smjernice pristupačnosti za proizvode i usluge, a grupe za razvoj proizvoda smatrajte odgovornima za implementiranje tih smjernica kada je to kompetitivno, tehnički i ekonomski moguće.
- U razvoj smjernica pristupačnosti te dizajniranje i testiranje proizvoda i usluga uključite osobe s invaliditetom.
- Dokumentirajte značajke pristupačnosti i objavite informacije o našim proizvodima i servisima u pristupačnom obliku.
- Uspostavite odnose s vodećim davateljima pomoćnih tehnologija i rješenja.
- Podržite interno i vanjsko istraživanje i razvoj koji će poboljšati pomoćnu tehnologiju relevantnu za naše proizvode i servise.
- Pružite podršku industrijskim standardima i smjernicama pristupačnosti te sudjelujte u njima.

IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

IAAP je neprofitna udruga usredotočena na poboljšanje profesije pristupačnosti putem umrežavanja, obrazovanja i certificiranja. Cilj je profesionalcima koji se bave pristupačnošću pomoći pri razvijanju i poboljšanju karijera te tvrtkama ili ustanovama pojednostavniti integriranje pristupačnosti u proizvode i infrastrukturu.

HP je član i osnivač, a pridružili smo se da bismo zajedno s drugim tvrtkama i ustanovama sudjelovali u poticanju razvoja polja pristupačnosti. Ta predanost podržava cilj pristupačnosti tvrtke glede dizajniranja, proizvodnje i prodavanja proizvoda i usluga koje osobe s invaliditetom mogu učinkovito koristiti.

IAAP će osnažiti našu profesiju globalnim povezivanjem pojedinaca, učenika i organizacija da bi međusobno učili. Ako želite saznati više, posjetite <http://www.accessibilityassociation.org> da biste se pridružili internetskoj zajednici, prijavili se za biltene i doznali pojedinosti o mogućnostima članstva.

Pronalaženje najbolje pomoćne tehnologije

Svi, uključujući osobe s invaliditetom ili dobnim ograničenjima, trebali bi imati mogućnost komuniciranja, izražavanja i povezivanja sa svijetom pomoću tehnologije. HP predano radi na povećanju razine svijesti o pristupačnosti unutar HP-a te kod klijenata i partnera. Neovisno radi li se o velikim fontovima koji su ugodniji za oči, o glasovnom prepoznavanju koje vam omogućuje da vam se ruke odmore ili o nekoj drugoj pomoćnoj tehnologiji koja će vam pomoći u određenoj situaciji, raznovrsnost pomoćnih tehnologija pojednostavnjuje korištenje HP-ovih proizvoda. Kako odabrati?

Procjena vlastitih potreba

Tehnologija može osloboditi vaše potencijale. Pomoćna tehnologija uklanja prepreke i pojednostavnjuje stvaranje neovisnosti kod kuće, na poslu i u zajednici. Pomoćna tehnologija (AT) pridonosi povećanju, održavanju i poboljšanju funkcionalnih mogućnosti elektroničke i informacijske tehnologije.

Možete odabrati neke od mnoštva proizvoda pomoćne tehnologije. Procjena pomoćne tehnologije trebala bi vam omogućiti procjenu nekoliko proizvoda, odgovoriti na pitanja i pomoći pri odabiru najboljeg rješenja za vašu situaciju. Uočit ćete da mnogi profesionalci kvalificirani za procjenu pomoćne tehnologije dolaze s mnogih područja, uključujući osobe licencirane ili certificirane za fizikalnu terapiju, radnu terapiju, patologiju govora/jezika itd. Ostale osobe, iako nisu certificirane ili licencirane, mogu pružati informacije o procjeni. Htjet ćete postavljati pitanja o iskustvu, stručnosti i naknadama pojedinaca da biste utvrdili odgovaraju li vašim potrebama.

Pristupačnost za HP-ove proizvode

Sljedeće veze nude informacije o značajkama pristupačnosti i pomoćnoj tehnologiji, ako je moguće, dodanima u različite HP-ove proizvode. Ti će vam resursi pomoći pri odabiru određenih značajki pomoćne tehnologije i proizvoda najprikladnijih za vašu situaciju.

- [HP Elite x3 – mogućnosti pristupačnosti \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-ova računala – mogućnosti pristupačnosti sustava Windows 7](#)
- [HP-ova računala – mogućnosti pristupačnosti sustava Windows 8](#)
- [HP-ova računala – mogućnosti pristupačnosti sustava Windows 10](#)
- [Tablet-računala HP Slate 7 – omogućivanje značajki pristupačnosti na HP-ovu tablet-računalu \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Računala HP SlateBook – omogućivanje značajki pristupačnosti \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [Računala HP Chromebook – omogućivanje značajki pristupačnosti na računalu HP Chromebook or Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping – periferni uređaji za HP-ove proizvode](#)

Ako vam je potrebna dodatna podrška za značajke pristupačnosti na HP-ovu proizvodu, posjetite [Obraćanje podršci na stranici 38](#).

Dodatne veze na vanjske partnere i dobavljače mogu poslužiti kao dodatna pomoć:

- [Informacije o Microsoftovoj pristupačnosti \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informacije o pristupačnosti na Googleovim proizvodima \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Pomoćne tehnologije sortirane prema vrsti oštećenja](#)
- [Pomoćne tehnologije sortirane prema vrsti proizvoda](#)
- [Dobavljači pomoćnih tehnologija s opisima proizvoda](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Standardi i zakonodavstvo

Standardi

Odjeljak 508 standarda Federal Acquisition Regulation (FAR) stvorio je američki odbor za pristupačnost radi rješavanja pristupa informacijskoj i komunikacijskoj tehnologiji (ICT) za osobe s tjelesnim, osjetilnim ili kognitivnim poteškoćama. Standardi sadrže tehničke kriterije karakteristične za različite vrste tehnologija, te predujete utemeljene na performansama koji se fokusiraju na funkcionalne mogućnosti obuhvaćenih proizvoda. Posebni kriteriji obuhvaćaju softverske aplikacije i operacijske sustave, web-informacije i aplikacije, računala, telekomunikacijske proizvode, videosadržaje i multimedijske sadržaje te samostalne zatvorene proizvode.

Zahtjev 376 – EN 301 549

Standard EN 301 549 stvorila je Europska unija unutar zahtjeva 376 kao osnovu mrežnog alata za javnu nabavu ICT proizvoda. Standard navodi funkcionalne predujete pristupačnosti primjenjive na ICT proizvode i service zajedno s opisom testnih postupaka i metodologije procjene za svaki predujet pristupačnosti.

Smjernice za osiguravanje pristupačnosti mrežnih sadržaja (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)

Smjernice za osiguravanje pristupačnosti mrežnih sadržaja (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG) radne skupine Web Accessibility Initiative (WAI) organizacije W3C web-dizajnerima i razvojnim inženjerima pojednostavnjuje stvaranje web-mjesta koja bolje zadovoljavaju potrebe osoba s invaliditetom ili dobnim ograničenjima. WCAG potiče pristupačnost u velikom broju web-sadržaja (tekst, slike, audio i videosadržaj) i web-aplikacija. WCAG se može precizno testirati, jednostavno ga je shvatiti i koristiti, a web-dizajnerima omogućuje fleksibilnost i inovativnost. WCAG 2.0 odobren je kao [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG posebno rješava prepreke za pristupanje webu na koje nailaze osobe s vizualnim, slušnim, tjelesnim, kognitivnim i neurološkim oštećenjima te stariji korisnici interneta s potrebama za pristupačnošću. WCAG 2.0 pruža karakteristike pristupačnog sadržaja:

- **Pojmljivost** (na primjer, rješavanjem tekstnih alternativa za slike, titlova za zvuk, prilagodljivosti prezentacije i kontrasta boja)
- **Operabilnost** (rješavanjem tipkovničkog pristupa, kontrasta boja, vremenom unosa, izbjegavanjem napadaja i mogućnošću navigacije)
- **Razumljivost** (rješavanjem čitljivosti, prediktivnosti i pomoći pri unosu)
- **Robusnost** (na primjer, rješavanjem kompatibilnosti s pomoćnim tehnologijama)

Zakonodavstvo i propisi

Pristupačnost IT-a i informacija postalo je područje od sve veće zakonske važnosti. U ovom se odjeljku navode veze na informacije o ključnim zakonima, propisima i standardima.

- [Sjedinjene Američke Države](#)
- [Kanada](#)
- [Europa](#)
- [Velika Britanija](#)
- [Australija](#)
- [U svijetu](#)

Sjedinjene Američke Države

Odjeljak 508 Zakona o rehabilitaciji navodi da uredi moraju identificirati koji se standardi primjenjuju na nabavu ICT-a, izvršiti istraživanje tržišta radi utvrđivanja dostupnosti pristupačnih proizvoda i servisa te dokumentirati rezultate istraživanja tržišta. Sljedeći resursi nude pomoć pri zadovoljavanju preduvjeta Odjeljka 508

- www.section508.gov
- [Kupnja pristupačnih tehnologija](#)

Američki odbor za pristupačnost trenutno ažurira standarde Odjeljka 508. Na taj će se način odgovoriti na nove tehnologije i ostala područja u kojima je potrebno izmijeniti standarde. Dodatne informacije potražite na stranici [Section 508 Refresh](#).

Odjeljak 255 Zakona o telekomunikacijama zahtjeva omogućivanje pristupa telekomunikacijskim proizvodima i uslugama osobama s invaliditetom. FCC-ove odluke obuhvaćaju svu hardversku i softversku opremu telefonske mreže i telekomunikacijsku opremu koja se koristi kod kuće ili u uredu. Takva oprema obuhvaća telefone, bežične slušalice, faks-uređaje, telefonske tajnice i dojavljivače. FCC-ove odluke obuhvaćaju i osnovne i specijalne telekomunikacijske usluge, uključujući redovne telefonske pozive, pozive na čekanju, brzo biranje, proslijeđivanje poziva, računalnu pomoć za imenik, nadzor poziva, identifikaciju pozivatelja, praćenje poziva i ponovno biranje te glasovnu poštu i interaktivne sustave glasovnog odgovora koji pozivateljima nude izbornike za odabir. Dodatne informacije potražite u [informacijama o Odjeljku 255 Federalne komisije za komunikacije](#).

21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)

CVAA ažurira savezni zakon o komunikacijama radi povećanja razine pristupa modernoj komunikaciji osobama s invaliditetom ažuriranjem zakona o pristupačnosti donesenog osamdesetih i devedesetih godina 20. stoljeća radi obuhvaćanja novih digitalnih, širokopojasnih i mobilnih inovacija. Propise je izvršio FCC i dokumentirao kao 47 CFR, dio 14 i dio 79.

- [FCC-ov vodič za CVAA](#)

Ostali američki zakoni i inicijative

- [Zakon o Amerikancima s invaliditetom \(ADA\), Zakon o telekomunikacijama, Zakon o rehabilitaciji i ostali](#)

Kanada

Zakon o pristupačnosti za stanovnike države Ontario s invaliditetom donesen je da bi se razvili i implementirali standardi za omogućivanje pristupačnosti robama, uslugama i objektima stanovnicima Ontarija s invaliditetom te da bi se osobe s invaliditetom uključile u razvoj standarda pristupačnosti. Prvi standard tog zakona standard je servisa za korisnike, ali u procesu razvoja su i standardi za prijevoz,

zapošljavanje, informacije i komunikaciju. Taj se zakon odnosi na tijela države Ontario, zakonodavnu skupštinu, svaku imenovanu tvrtku ili ustanovu u javnom sektoru te svaku osobu ili tvrtku/ustanovu koja pruža robu, usluge ili objekte javnosti ili trećim stranama, a ima barem jednog zaposlenika u Ontario. Mjere pristupačnosti moraju se implementirati najkasnije 1. siječnja 2025. Dodatne informacije potražite u [članku o zakonu o pristupačnosti za stanovnike države Ontario s invaliditetom \(AODA\)](#).

Europa

Objavljen je zahtjev EU-a 376 ETSI Tehničko izvješće ETSI DTR 102 612: "Ljudski čimbenici (HF); europski zahtjevi za pristupačnost za javnu nabavu proizvoda i usluga na području informacijskih i komunikacijskih tehnologija (zahtjev Europske komisije M 376, faza 1)".

Pozadina: tri europske organizacije za standardizaciju oformile su dva usporedna projektna tima radi izvršavanja poslova navedenih u dokumentu Europske komisije "Zahtjev 376 upućen CEN-u, CENELEC-u i ETSI-ju kojim se podržavaju zahtjevi za pristupačnost pri javnoj nabavi proizvoda i usluga u području informacijskih i komunikacijskih tehnologija".

Izvršna grupa ETSI TC Human Factors Specialist Task Force 333 razvila je ETSI DTR 102 612. Dodatne pojedinosti o izvršenom poslu grupe STF333 (na primjer, Uvjeti referenci, specifikacije detaljnih radnih zadataka, vremenski plan posla, prethodne skice, popis primljenih komentara i načini obraćanja zaposlenicima) potražite na stranici [Special Task Force 333](#).

Dijelove koji se odnose na procjenu prikladnog testiranja i shemi sukladnosti izradio je paralelni projekt, detaljno opisan u dokumentu CEN BT/WG185/PT. Dodatne informacije potražite na web-mjestu projektnog tima CEN-a. Dva su projekta usko koordinirana.

- [Projektni tim CEN-a](#)
- [Zahtjev Europske komisije za e-pristupačnost \(PDF 46 kB\)](#)
- [Komisija nije zauzela uočljiv stav glede e-pristupačnosti](#)

Velika Britanija

Zakon o diskriminaciji osoba s invaliditetom (DDA) iz 1995. donesen je da bi web-stranice postale pristupačne slijepima i invalidima u Velikoj Britaniji.

- [Pravilnici W3C za VB](#)

Australija

Australska je vlada objavila plan implementacije dokumenta [Smjernice za pristupačnost web-sadržaja 2.0](#).

Sve web-stranice australske vlade morat će biti sukladne razini A do 2012 te razini AA do 2015. Novi će standard zamijeniti WCAG 1.0, koji je predstavljen kao obavezni preduvjet za agencije 2000.

U svijetu

- [JTC1 Special Working Group on Accessibility \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: Globalna inicijativa za inkluzivni ICT](#)
- [Talijanski zakon o pristupačnosti](#)
- [W3C Web Accessibility Initiative \(WAI\)](#)

Korisni resursi o pristupačnosti i veze

Sljedeće tvrtke ili ustanove mogle bi biti dobri resursi za informacije o invaliditetu i dobnim ograničenjima.



NAPOMENA: to nije potpuni popis. Popis tvrtki i ustanova služi samo u informativne svrhe. HP ne preuzima nikakvu odgovornost glede informacija ni kontakata na koje možete naići na internetu. Popis na ovoj stranici ne znači da ga HP podržava.

Tvrtke ili ustanove

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Obrazovne ustanove

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Ostali resursi o invaliditetu

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Business & Disability network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable
- Američko ministarstvo pravosuđa – A Guide to disability rights Laws

HP-ove veze

[Naš web-obrazac za kontakt](#)

[HP-ov vodič za udobnost i zaštitu](#)

[HP-ova prodaja u javnom sektoru](#)

Obraćanje podršci



NAPOMENA: podrška je samo na engleskom jeziku.

- Gluhi ili nagluhi korisnici koji imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti HP-ovih proizvoda:
 - Upotrijebite TRS/VRS/WebCapTel da biste nazvali (877) 656-7058 od ponedjeljka do petka od 6.00 do 21.00 po planinskom vremenu
- Korisnici s drugim oblicima invaliditeta ili dobnim ograničenjima koji imaju pitanja o tehničkoj podršci ili pristupačnosti HP-ovih proizvoda mogu odabrati jednu od sljedećih mogućnosti:
 - Nazovite (888) 259-5707 od ponedjeljka do petka od 6.00 do 21.00 po planinskom vremenu.
 - Ispunite [obrazac za kontakt za osobe s invaliditetom ili dobnim ograničenjima](#).

Kazalo

A

AT (pomoćna tehnologija)
 pronalaženje 34
 svrha 33
ažuriranja 3
ažuriranje računala 19

C

computer setup (postavljanje
 računala) 8
 postupci postavljanja 9
 povezivanje monitora 10
 sigurnost 14

D

dijagnostika 2
dokumentacija 2

G

grafičke kartice, vrste 12

H

HP Assistive Policy 33
HP disk upravljačkih programa
 RHEL postavljanje 17
 SLED postavljanje 17
 Ubuntu postavljanje 18
HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 pokretanje 28
 preuzimanje 28
 upotreba 27
HP PC Hardware Diagnostics Windows
 instaliranje 27
 preuzimanje 26
 upotreba 26

I

informacije o jamstvu 24
International Association of
 Accessibility Professionals 33
isključivanje računala 21

K

kodovi bljeskanja ili zvučnih signala
 23

komponente

 prednja strana stolnog računala 4
 prednja strana uspravnog stolnog
 računala 6
 stolno računalo 4
 stražnja strana stolnog
 računala 5
 stražnja strana uspravnog stolnog
 računala 7
 Uspravno stolno računalo 6
korisnička podrška, pristupačnost
 38

L

Linux
 HP Linux diskovi upravljačkih
 programa 16
 postavljanje 16
 RHEL 17
 rješenja 16
 vlasnički upravljački programi za
 grafiku 18

M

Medij upravljačkih programa za Red
 Hat Linux, RHEL postavljanje 17
monitori
 grafičke kartice 12
 postavljanje monitora 14
 povezivanje 13
 prilagođavanje monitora 14

O

obavijesti o izmjenama proizvoda
 24
obnova 15
održavanje, redovito 31
oporavak 15
osigurajte pravilnu ventilaciju 8

P

podrška 1, 23, 24
 bilteni 24
 obavijesti 24

online 23

savjeti 24

pomoćna tehnologija (AT)
 pronalaženje 34
 svrha 33

Postavke značajke Remote HP PC
 Hardware Diagnostics UEFI
 prilagodba 30
 upotreba 29

postavljanje

 Linux 16
 RHEL 17
 SLED 17
 Ubuntu 18

poveznice

 Crvena Hat certifikat 17
 HP Samostalni popravak od strane
 korisnika 22
 Linux Hardver Matrix za HP-ova
 računala 16
 podaci za kontakt za HP SAD 23
 Preuzimanje softvera i
 upravljačkog programa 16
 Stranica pretrage SUSE biltena
 certifikata 17
 Ubuntu 18

pristupačnost 33
pristupačnost je potrebno
 procijeniti 34
proizvod
 informacije 1

R

računalo, ažuriranje 19
redovito održavanje 31
 čišćenje kućišta 31
 čišćenje miša 32
 čišćenje monitora 32
 čišćenje tipkovnice 31
 sigurnost pri čišćenju 31
resursi, pristupačnost 37
Resursi tvrtke HP 1
RHEL
 HP disk upravljačkih programa
 17

- Linux 17
- Medij upravljačkih programa za
 - Red Hat Linux 17
- postavljanje 17
- rješavanje problema 21
- prilikom podizanja sustava 21
- Samostalni popravak od strane
 - korisnika 22
- tijekom rada 22
- Stranica pretrage SUSE biltena
 - certifikata 17
- Ubuntu 18
- uspravno stolno računalo
 - komponente sa stražnje strane 7
- Uspravno stolno računalo
 - komponente 6
 - komponente s prednje strane 6

S

- Samostalni popravak od strane
 - korisnika 22

SLED

- HP disk upravljačkih programa
 - 17
 - postavljanje 17
- specifikacije, proizvod 7
- standardi i zakonodavstvo,
 - pristupačnost 35
- Standardi pristupačnosti u odjeljku
 - 508 35
- Standardi pristupačnosti u Odjeljku
 - 508 36
- stolno računalo
 - komponente 4
 - komponente sa stražnje strane 5
 - komponente s prednje strane 4
- stvaranje sigurnosnih kopija 15
- Sustavi spremni za Linux
 - Linux verzije 16
 - stvaranje diska 16

T

- tehnička podrška 23

U

Ubuntu

- HP disk upravljačkih programa
 - 18
 - postavljanje 18
- URL-ovi
 - Crvena Hat certifikat 17
 - HP Samostalni popravak od strane
 - korisnika 22
 - Linux Hardver Matrix za HP-ova
 - računala 16
 - podaci za kontakt za HP SAD 23
 - Preuzimanje softvera i
 - upravljačkog programa 16

Z

- značajke računala 4