



## Guida di riferimento hardware

Sistema per la vendita al dettaglio HP Engage One,  
modello 141

Sistema per la vendita al dettaglio HP Engage One,  
modello 143

Sistema per la vendita al dettaglio HP Engage One,  
modello 145

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

ENERGY STAR® è un marchio registrato di proprietà del governo degli Stati Uniti. Intel, Celeron e Core sono marchi di Intel Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Windows è un marchio o un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non sarà ritenuta responsabile di errori tecnici o editoriali o omissioni rilevati in questo documento.

Terza edizione: luglio 2018

Prima edizione: Luglio 2017

Numero di parte del documento: 925669-063

### **Avviso relativo al prodotto**

Questa guida descrive le caratteristiche comuni alla maggior parte dei modelli. Alcune caratteristiche potrebbero non essere disponibili nel dispositivo in uso.

### **Termini della licenza software**

Installando, duplicando, scaricando o altrimenti utilizzando qualsiasi prodotto software preinstallato su questo computer, l'utente accetta di essere vincolato ai termini del Contratto di licenza con l'utente finale HP (EULA). Se non si accettano le condizioni di licenza, restituire il prodotto inutilizzato (hardware e software) entro 14 giorni per ottenere il rimborso totale alle condizioni in vigore presso il rivenditore.

Per ogni ulteriore informazione o per richiedere un rimborso totale del prezzo di acquisto del computer, rivolgersi al rivenditore.

## Informazioni sulla Guida

Il presente manuale fornisce informazioni di base per l'aggiornamento del computer.

---

-  **AVVERTENZA!** Indica una situazione di pericolo potenziale che, se non evitata, **può** comportare la morte o lesioni gravi.
  -  **ATTENZIONE:** Indica una situazione di pericolo potenziale che, se non evitata, **può** comportare lesioni lievi o moderate.
  -  **IMPORTANTE:** Indica informazioni considerate importanti ma non relative a situazioni di pericolo (ad esempio, messaggi correlati a danni alle cose). Un avviso **IMPORTANTE** segnala all'utente che la mancata osservanza della procedura esattamente come descritta potrebbe causare la perdita di dati o danni all'hardware o al software. Il messaggio contiene inoltre informazioni essenziali utili a spiegare un concetto o completare un'attività.
  -  **NOTA:** Contiene informazioni aggiuntive che rimarcano o integrano punti importanti del testo principale.
  -  **SUGGERIMENTO:** Fornisce consigli utili per il completamento di un'attività.
-



---

# Sommario

<b>1 Panoramica del prodotto</b> .....	<b>1</b>
Caratteristiche standard .....	1
Funzioni integrate .....	3
Opzioni di supporto .....	4
Componenti della base per la connettività I/O di base HP Engage One (opzionale) .....	4
Componenti della base per la connettività I/O avanzata HP Engage One .....	5
Collegamento di un adattatore CA all'alimentazione .....	6
Individuazione del pulsante di alimentazione dell'Engage One .....	7
Localizzazione del pulsante di alimentazione della base connettività I/O .....	7
Regolazione dell'unità principale dell'Engage One .....	8
Posizione del numero di serie dell'Engage One .....	9
Posizione del numero di serie della base connettività I/O .....	9
<b>2 Configurazioni instradamento cavi</b> .....	<b>10</b>
Matrice del cavo per Engage One con stampante a colonna integrata e base per la connettività I/O di base .....	10
Matrice del cavo per Engage One con stampante a colonna integrata e base per la connettività I/O avanzata .....	11
Matrice del cavo per Engage One senza base per la connettività I/O .....	12
Matrice del cavo per Engage One con base per la connettività I/O .....	13
Matrice del cavo per Engage One con base per la connettività I/O di base e stampante standalone .....	14
Matrice del cavo per Engage One con base per la connettività I/O avanzata e stampante standalone .....	15
<b>3 Configurazioni e aggiornamenti hardware</b> .....	<b>16</b>
Attrezzatura necessaria .....	16
Avvertenze ed avvisi .....	16
Collegamento di una base per la connettività I/O all'Engage One .....	17
Collegamento di una base per la connettività I/O standalone all'Engage One .....	19
Configurare le porte seriali alimentate della base connettività I/O .....	19
Collegamento di un lettore di impronte digitali opzionale standalone per la base connettività I/O .....	21
Collegamento di un lettore di impronte digitali opzionale per la base connettività I/O .....	22
Rimozione dell'unità principale dell'Engage One dal supporto .....	24
Collegamento dell'unità principale dell'Engage One al supporto .....	25
Montaggio dell'unità principale dell'Engage One a parete .....	25
Montaggio dell'Engage One su banco .....	27
Installazione di un cavo di sicurezza sulla base connettività I/O .....	29

Installazione di un cavo di sicurezza sulla colonna dell'Engage One .....	29
Installazione di una vite di sicurezza sull'unità principale e sul supporto dell'Engage One .....	30
Installazione di una vite di sicurezza sull'unità principale e sul montaggio VESA dell'Engage One .....	31
Rimozione del pannello del display .....	31
Sostituzione del pannello del display .....	33
Componenti della scheda di sistema .....	35
Installazione del display fronte cliente 2x20 (CFD) .....	35
Installazione della memoria .....	38
SODIMMs DDR4-SDRAM .....	38
Rimozione e installazione del modulo di memoria .....	38
Rimozione e installazione di un'unità a stato solido (SSD) M.2 .....	41
Inserimento di una scheda SD .....	42
Rimozione e installazione di un modulo WLAN .....	43
<b>4 Utilizzo della stampante a colonna .....</b>	<b>45</b>
Caratteristiche standard .....	45
Funzioni di stampa .....	46
Quando sostituire la carta per ricevute .....	46
Caricamento della carta per ricevute della stampante .....	46
Specifiche della carta termica .....	47
Qualità di carta qualificate .....	47
Risoluzione dei problemi della stampante .....	48
Tono della stampante e LED verde .....	49
Problemi di stampa .....	49
La stampante non funziona .....	50
Levetta di sicurezza .....	51
Pulizia della stampante .....	51
<b>5 Configurazione del software .....</b>	<b>52</b>
Calibrazione del touchscreen per Windows 10 Professional e Windows 10 IoT Enterprise for Retail .....	52
Configurazione dei moduli periferici opzionali integrati HP .....	52
<b>Appendice A Attivare la crittografia sul MSR .....</b>	<b>53</b>
<b>Appendice B Scariche elettrostatiche .....</b>	<b>54</b>
Prevenzione dei danni dovuti a scariche elettrostatiche .....	54
Metodi di messa a terra .....	54

<b>Appendice C Linee guida di funzionamento del computer, manutenzione ordinaria e preparazione per il trasporto .....</b>	<b>55</b>
Linee guida di funzionamento del computer e manutenzione ordinaria .....	55
Manutenzione dello schermo tattile .....	55
Manutenzione MSR .....	56
Trasporto, preparazione .....	56
<b>Appendice D Accessibilità .....</b>	<b>57</b>
Tecnologie assistive supportate .....	57
Come contattare l'assistenza .....	57
<b>Indice analitico .....</b>	<b>58</b>



---

# 1 Panoramica del prodotto

## Caratteristiche standard



Il sistema per la vendita al dettaglio HP Engage One è progettato per il mercato della distribuzione al dettaglio, dell'accoglienza e di altro genere. Dispone delle seguenti funzionalità:

- Fattore di forma integrato All-in-One (AiO)
- Pannello display diagonale da 14 pollici (rapporto aspetto-larghezza); Risoluzione 1920 x 1080 FHD, crittografato e indurimento chimico, antiriflesso; antimacchia
- Modello 141: Pannello di 300 nit WLED SVA antiriflesso con risoluzione 1920 x 1080 FHD e processore Intel® Celeron® 3965U 2,2 GHz 2M 2133 2C6
- Modello 143: Pannello di 500 nit WLED UWVA antiriflesso con risoluzione 1920 x 1080 FHD e processore Intel® Core™ i3 - 7100U 2,40 GHz 3M 2133 2C6
- Modello 145: Pannello di 500 nit WLED UWVA antiriflesso con risoluzione 1920 x 1080 FHD e processore Intel® i5 - 7300U 2,60 GHz 3MB 2133 2C6

---

 **NOTA:** Nit è la misura della luminosità tipica del pannello, come specificato, prima del rivestimento antiriflesso.

---

- Staffa di montaggio VESA 100 mm x 100 mm opzionale
- Staffa di montaggio su banco opzionale
- Scelta di un supporto di inclinazione/rotazione con un intervallo di inclinazione di 10° e la funzionalità di rotazione di 180° o su un supporto fisso
- Periferiche HP opzionali:
  - Lettore di bande magnetiche integrato HP Engage One (integrato nell'unità principale come da ordine)
  - Display fronte cliente HP Engage One integrato 2x20 LCD, montaggio superiore
  - Stampante a colonna o standalone HP Engage One integrata

- Scanner di codici a barre 2D HP Engage One
- Lettore di impronte digitali biometrico HP Engage One
- Memoria DDR4 2400 MHz, fino a 32 GB di RAM
- Scelta del sistema operativo:
  - Windows® 10 IoT Enterprise 2016 LTSB 64-bit
  - Windows 10 Professional 64-bit
  - FreeDOS 2.0
- Base per la connettività I/O avanzata HP Engage One (opzionale)
  - 2 porte seriali alimentate (0 V, 5 V, 12 V)
  - (2) Porte USB alimentate 12 V
  - (1) Porta USB alimentata 24 V
  - 4 porte USB 3.0
  - 1 jack cassetto contanti
  - 1 jack di rete RJ-45
  - 1 porta USB Type-C uscita video
- Base per la connettività I/O di base HP Engage One (opzionale)
  - 3 porte seriali alimentate (0 V, 5 V, 12 V)
  - 4 porte USB 2.0
  - 2 porte USB 3.0
  - 1 jack cassetto contanti
  - 1 jack di rete RJ-45
  - 1 porta USB Type-C uscita video
- Un lettore di schede SD interno sull'unità principale del computer e un lettore di schede microSD esterno sulla base connettività I/O
- Jack audio universale con supporto per auricolare CTIA supporta sulla base connettività I/O
- Un'unità interna M.2 SSD sull'unità principale del computer
- Conforme a ENERGY STAR®

## Funzioni integrate

I dispositivi integrati mostrati di seguito sono opzionali.



---

### Caratteristiche

---

(1) Pannello display diagonale da 14 pollici (rapporto aspetto-larghezza); Risoluzione 1920 x 1080 FHD, crittografato e indurimento chimico, antiriflesso; antimacchia	(4) Display fronte cliente HP Engage One 2x20
(2) Stampante a colonna integrata HP Engage One	(5) Lettore di bande magnetiche integrato HP Engage One
(3) Scelta tra 2 basi per la connettività I/O Engage One	(6) Lettore di impronte digitali biometrico HP Engage One

---

Opzioni pannello di visualizzazione:

- Pannello da 300 nit WLED SVA antiriflesso
- Pannello da 500 nit WLED UWVA antiriflesso

**NOTA:** Nit è la misura della luminosità tipica del pannello, come specificato, prima del rivestimento antiriflesso.

---

## Opzioni di supporto

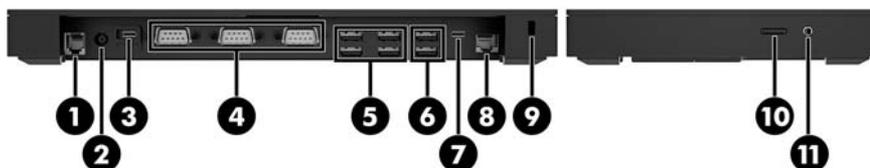


### Opzioni

- (1) Supporto per rotazione/inclinazione HP Engage One con stampante a colonna integrata
- (2) Supporto per rotazione/inclinazione HP Engage One
- (3) Supporto per posizione fissa HP Engage One

**NOTA:** I supporti sono mostrati su una base di stabilità.

## Componenti della base per la connettività I/O di base HP Engage One (opzionale)

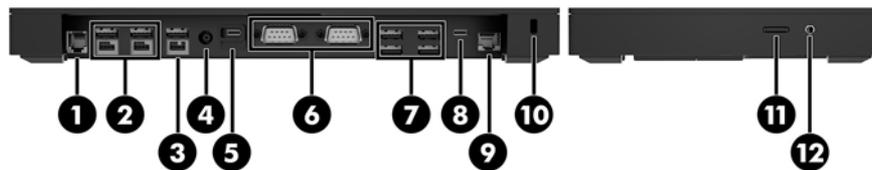


### Componenti di base

- |                                  |                                   |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| (1) Jack cassetto contanti       | (7) Porta USB Type-C              |
| (2) Connettore di alimentazione  | (8) Jack di rete RJ-45            |
| (3) Porta alimentata USB Type-C  | (9) Attacco per cavo di sicurezza |
| (4) Porte seriali alimentate (3) | (10) Lettore di schede MicroSD    |
| (5) Porte USB 2.0 (4)            | (11) Jack per cuffie              |
| (6) Porte USB 3.0 (2)            |                                   |

**IMPORTANTE:** Per evitare danneggiamenti al computer, NON inserire un cavo del telefono nel jack del cassetto contanti.

# Componenti della base per la connettività I/O avanzata HP Engage One



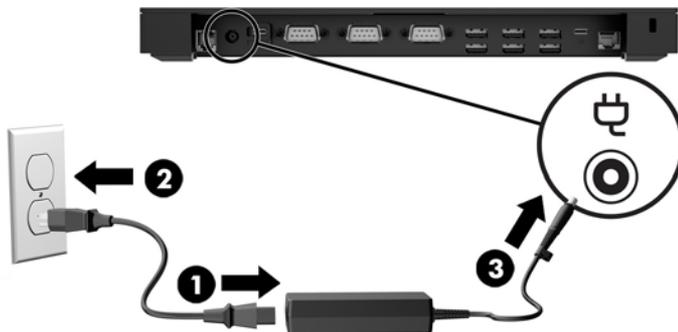
## Componenti avanzati

(1) Jack cassetto contanti	(7) Porte USB 3.0 (4)
(2) Porte USB 12 V avanzate (2)	(8) Porta USB Type-C
(3) Porta USB alimentata 24 V	(9) Jack di rete RJ-45
(4) Connettore di alimentazione	(10) Attacco per cavo di sicurezza
(5) Porta alimentata USB Type-C	(11) Lettore di schede MicroSD
(6) Porte seriali alimentate (2)	(12) Jack per cuffie

**IMPORTANTE:** Per evitare danneggiamenti al computer, NON inserire un cavo del telefono nel jack del cassetto contanti.

## Collegamento di un adattatore CA all'alimentazione

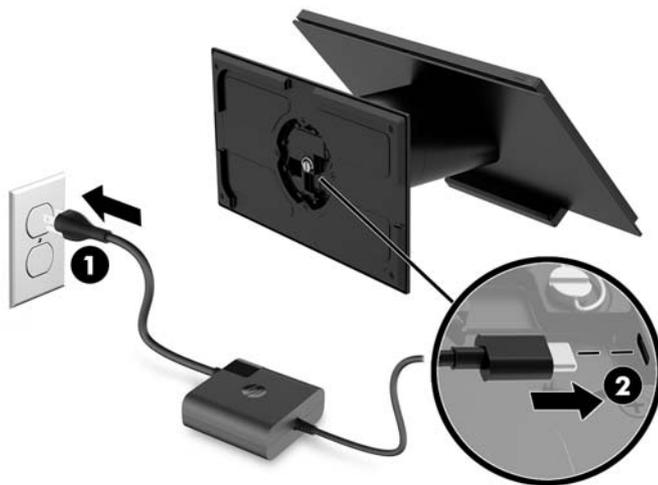
Per collegare un adattatore CA alla base connettività I/O, collegare un'estremità del cavo di alimentazione all'adattatore CA (1) e l'altra estremità alla presa CA con messa a terra (2), quindi collegare l'adattatore CA al connettore di alimentazione sulla base connettività I/O (3).



Per collegare un adattatore CA al computer quando non è collegato a una base connettività I/O, collegare l'adattatore CA a una presa CA con messa a terra (1) e quindi il connettore USB Type-C dell'adattatore di alimentazione alla porta di alimentazione USB Type-C sul lato inferiore del supporto o della base di stabilità (2).

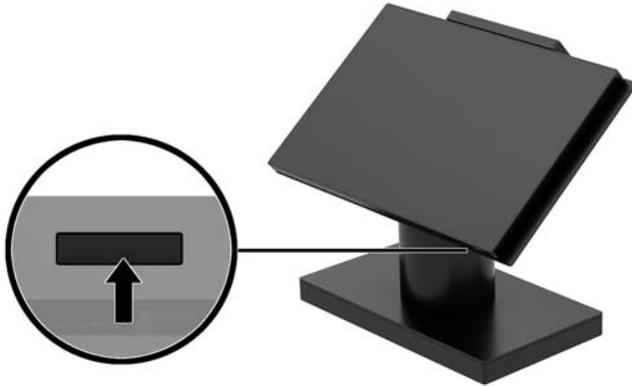


**NOTA:** Nell'immagine di seguito viene visualizzata con una base di stabilità.



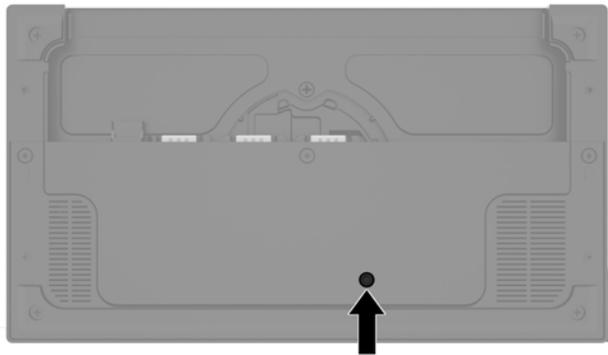
## Individuazione del pulsante di alimentazione dell'Engage One

Il pulsante di alimentazione del computer si trova sul bordo inferiore destro del frontalino.



## Localizzazione del pulsante di alimentazione della base connettività I/O

Il pulsante di alimentazione della base connettività I/O si trova sulla parte inferiore della base connettività I/O.



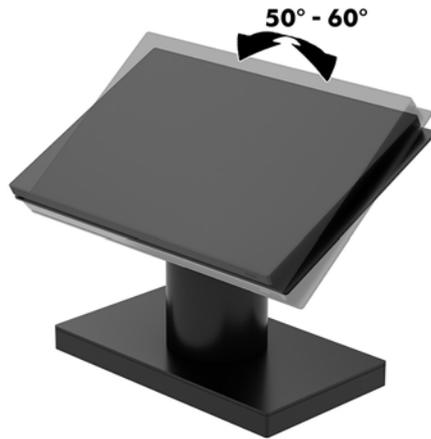
L'unità principale consente di controllare la base connettività I/O. Quando l'unità principale è spenta, la base connettività I/O è spenta e l'alimentazione dalle porte della base connettività I/O non sono disponibili. L'eccezione è la porta USB Type-C della base connettività I/O che consente di collegarsi all'unità principale. La porta rimarrà alimentata in modo che sia possibile continuare a comunicare con l'unità principale e per far sì che la base connettività I/O ritorni attiva quando l'unità principale è accesa.

Dopo che il sistema è stato spento, è possibile premere il pulsante di alimentazione sulla parte inferiore della base connettività I/O per consentire l'alimentazione delle porte della base connettività I/O con l'unità principale spenta.

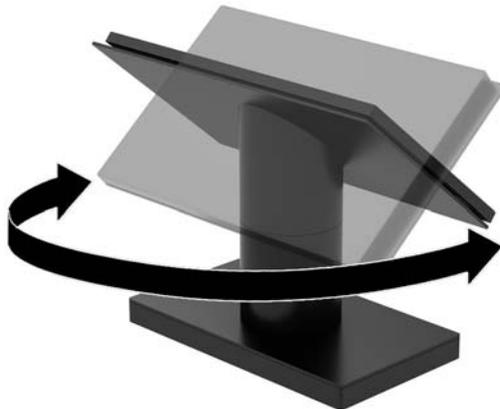
## Regolazione dell'unità principale dell'Engage One

 **NOTA:** Le funzioni di inclinazione e rotazione solo sono disponibili su supporti di prestazione.

È possibile inclinare e ruotare la testa del computer per regolarla secondo un angolo di visualizzazione confortevole. L'intervallo di inclinazione è di  $10^\circ$ , che possono essere impostati tra da  $50^\circ$  e  $60^\circ$ .

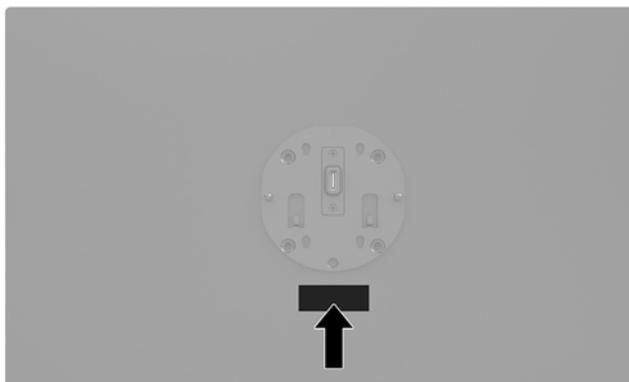


L'unità principale del computer può essere ruotata di  $180^\circ$  in entrambe le direzioni.



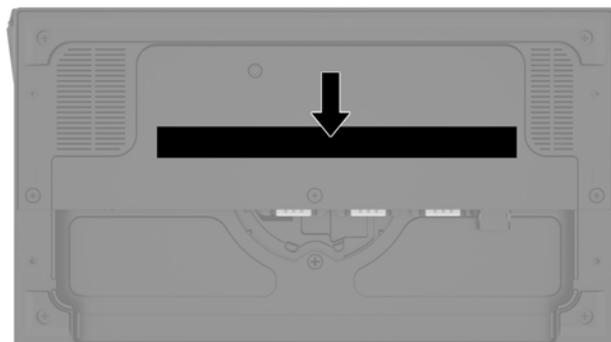
## Posizione del numero di serie dell'Engage One

Ogni computer è dotato di un numero di serie e di un ID prodotto univoci, situati sulla superficie esterna del computer. Tenere questi numeri a portata di mano quando si richiede l'assistenza del servizio clienti.



## Posizione del numero di serie della base connettività I/O

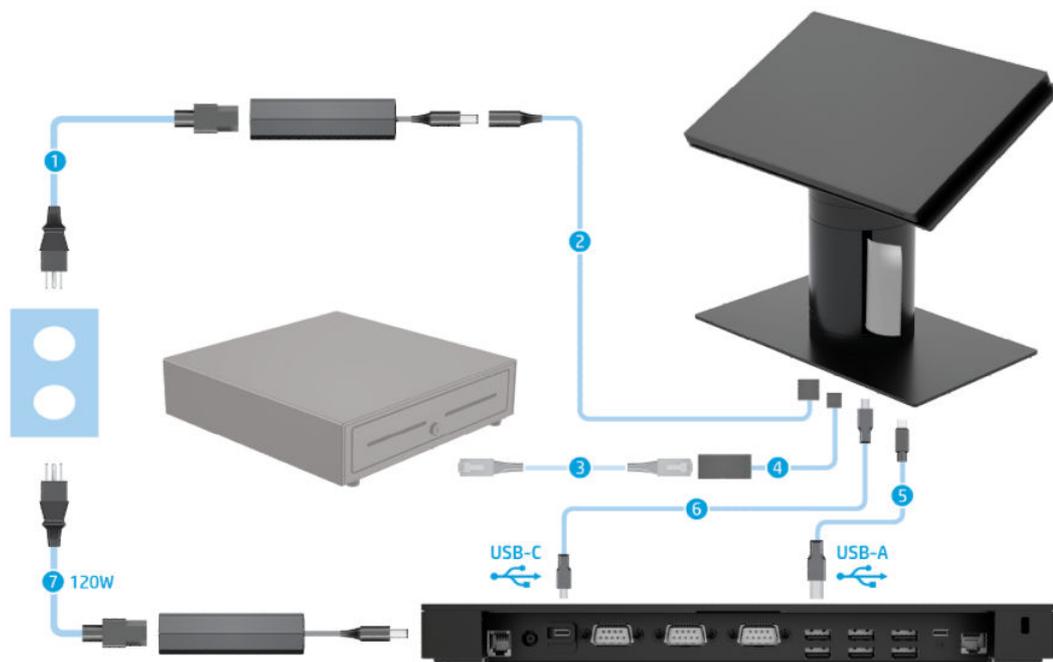
Ogni base connettività I/O è dotata di un numero di serie e di un ID prodotto univoci situati sulla parte esterna della base connettività I/O. Tenere questi numeri a portata di mano quando si richiede l'assistenza del servizio clienti.



Informazioni sulle normative si trovano nella lastra base o nel montaggio a parete. Installare la lastra base o il montaggio a parete dopo il disassemblaggio.

## 2 Configurazioni instradamento cavi

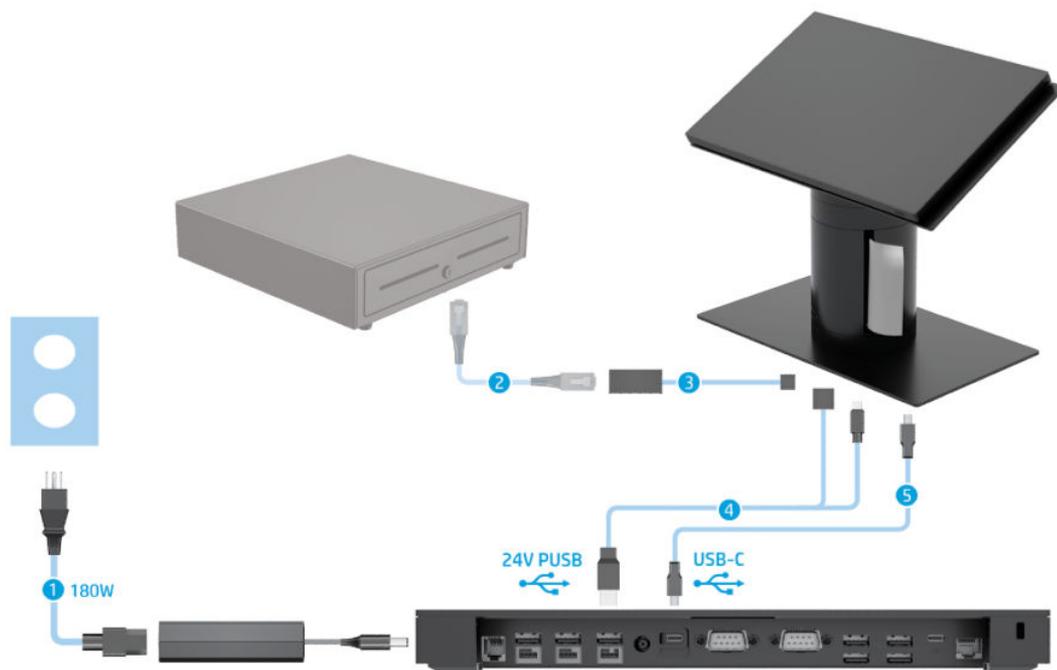
### Matrice del cavo per Engage One con stampante a colonna integrata e base per la connettività I/O di base



#### Cavi

(1)	Cavo di alimentazione CA stampante a colonna	(5)	Mini cavo dati da USB Type-B a USB Type-A della base connettività I/O
(2)	Cavo adattatore CA stampante a colonna	(6)	Cavo USB Type-C della base connettività I/O
(3)	Cavo cassetto contanti (da acquistare separatamente con il cassetto contanti)	(7)	Cavo di alimentazione CA da 120 W della base di connettività I/O
(4)	Cavo del cassetto contanti della stampante a colonna		

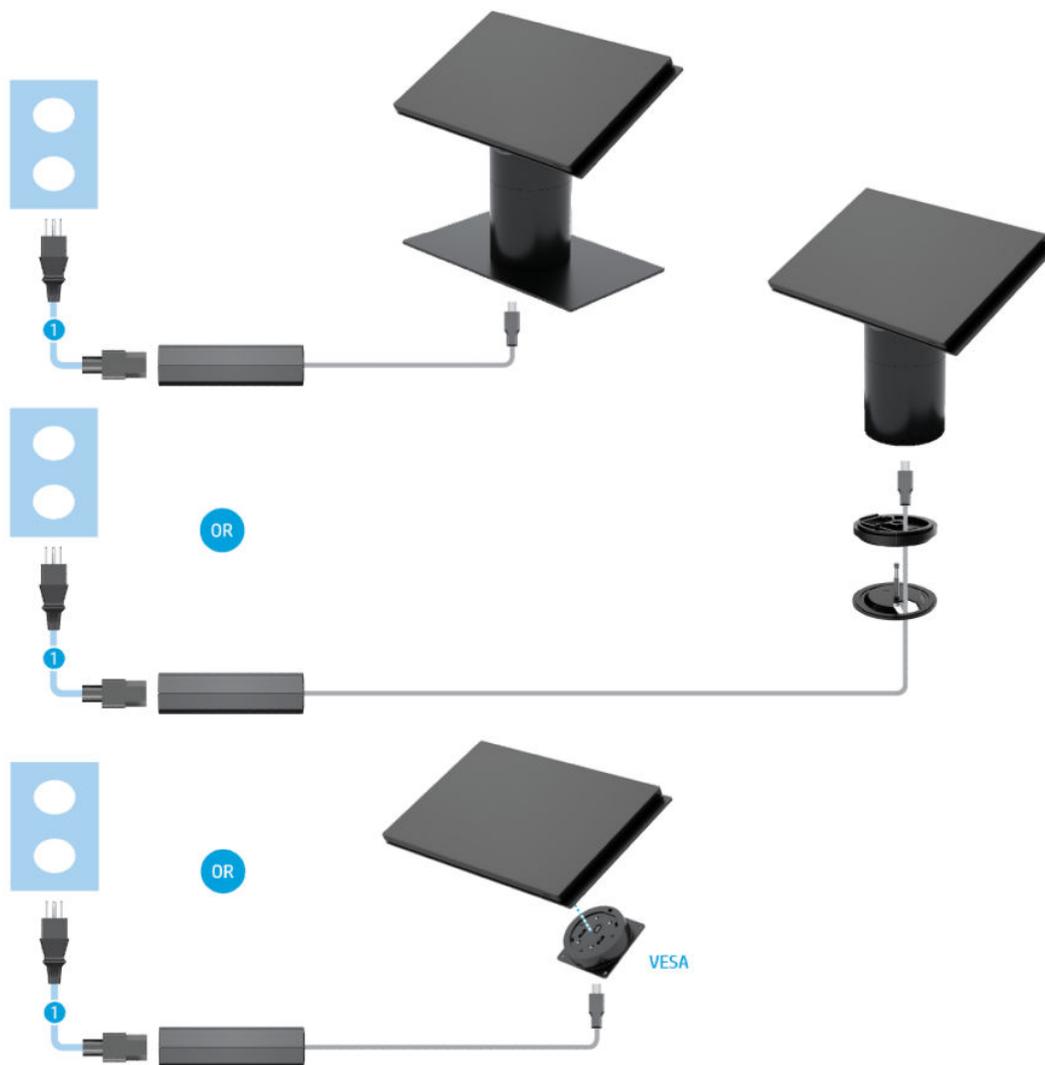
## Matrice del cavo per Engage One con stampante a colonna integrata e base per la connettività I/O avanzata



### Cavi

- |     |   |     |   |
|-----|---|-----|---|
| (1) | Cavo di alimentazione CA da 180 W della base di connettività I/O              | (4) | Cavo dati a Y e di alimentazione PUSB da 24 V della stampante a colonna |
| (2) | Cavo cassetto contanti (da acquistare separatamente con il cassetto contanti) | (5) | Cavo USB Type-C della base connettività I/O                             |
| (3) | Cavo del cassetto contanti della stampante a colonna                          |     |   |

## Matrice del cavo per Engage One senza base per la connettività I/O



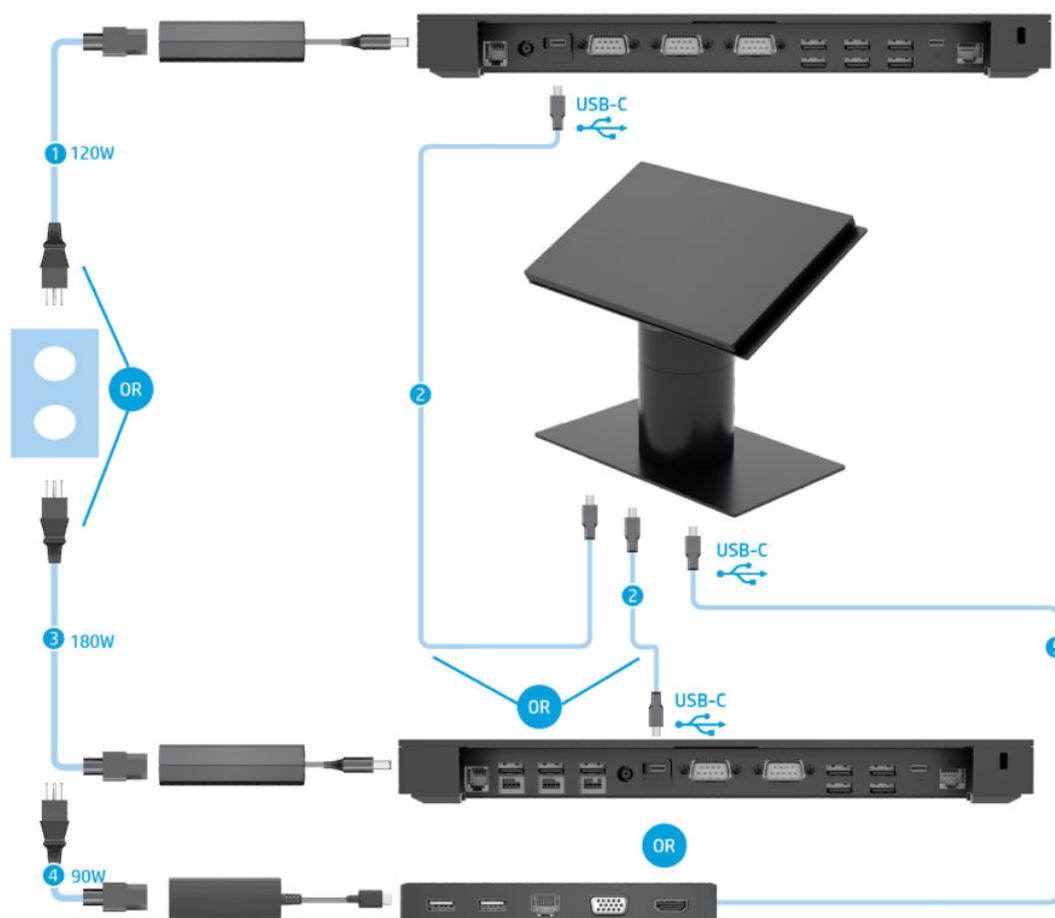
---

### Cavi

(1) Cavo di alimentazione del PC

---

## Matrice del cavo per Engage One con base per la connettività I/O



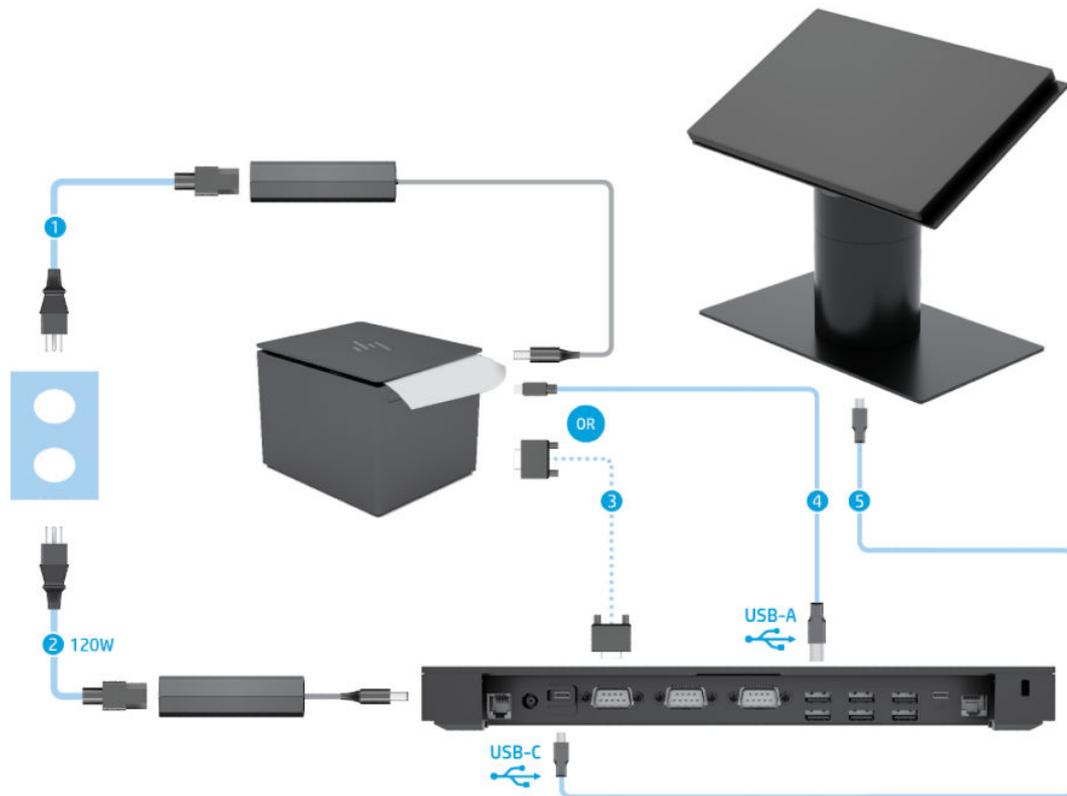
### Cavi

- |  |  |
|--|--|
| (1) Cavo adattatore di alimentazione CA da 120 W della base di connettività I/O Basic    | (4) Cavo di alimentazione CA da 90 W del mini-dock USB-C |
| (2) Cavo USB Type-C della base connettività I/O  | (5) Cavo USB Type-C captive mini dock USB-C              |
| (3) Cavo adattatore di alimentazione CA da 180 W della base di connettività I/O Advanced |  |



**NOTA:** Nella regione Europea, la mini-dock USB-C viene venduta solo come kit opzionale post vendita. In tutte le altre regioni, la dock mini USB-C è venduta come opzione predefinita.

## Matrice del cavo per Engage One con base per la connettività I/O di base e stampante standalone

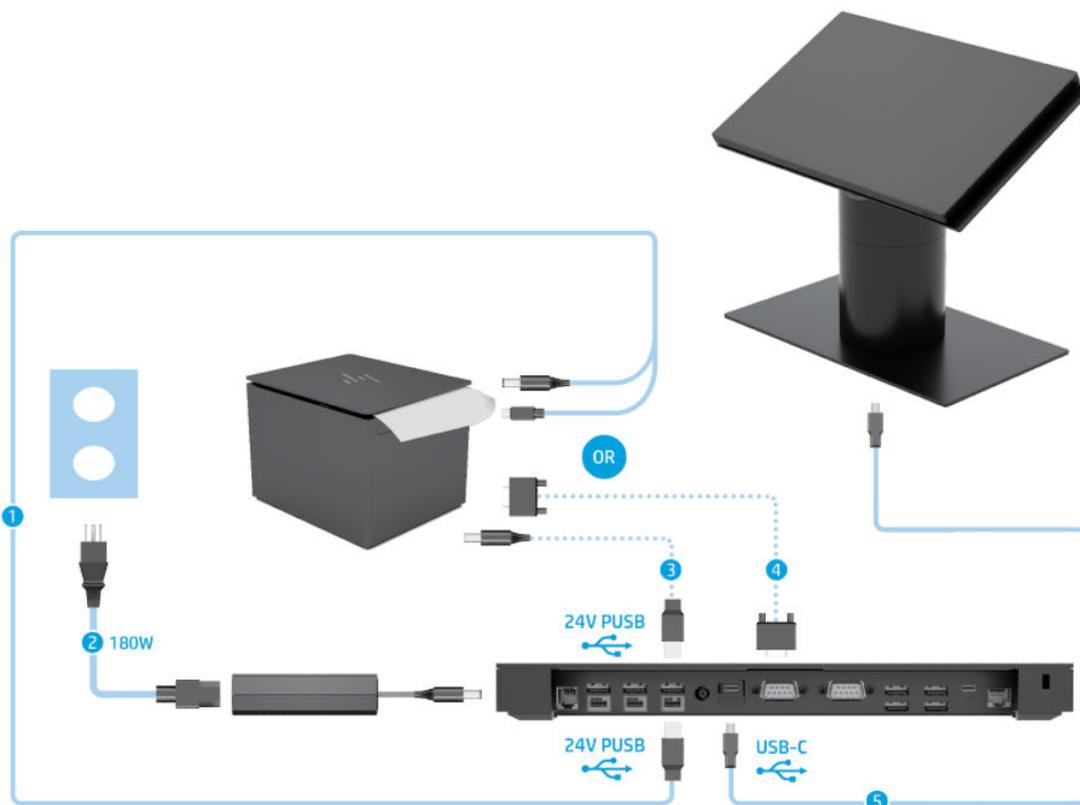


### Cavi

- |     |   |     |   |
|-----|---|-----|---|
| (1) | Cavo di alimentazione CA della stampante  | (4) | Cavo dati USB da Type-A a Type-B della stampante    |
| (2) | Cavo adattatore di alimentazione CA da 120 W della base di connettività I/O Basic | (5) | Cavo USB Type-C della base connettività I/O di base |
| (3) | Cavo dati seriali stampante   |     |   |

**IMPORTANTE:** Collegare il cavo dati seriale (3) o il cavo dati USB Type-A (4) tra la base connettività I/O base e la stampante. Non collegarli entrambi.

## Matrice del cavo per Engage One con base per la connettività I/O avanzata e stampante standalone



### Cavi

- |     |   |     |  |
|-----|---|-----|--|
| (1) | Cavo dati a Y e di alimentazione PUSB 24 V della stampante                        | (4) | Cavo dati seriali stampante                          |
| (2) | Cavo adattatore di alimentazione CA da 180 W della base connettività I/O avanzata | (5) | Cavo USB Type-C della base connettività I/O avanzata |
| (3) | Cavo di alimentazione PUSB 24 V della stampante                                   |     |  |

**IMPORTANTE:** Collegare il cavo a Y e di alimentazione PUSB 24 V (1) o il cavo di alimentazione PUSB 24 V (3) e il cavo dati seriale (4) tra la base connettività I/O e la stampante. Non collegarli tutti e tre.

---

## 3 Configurazioni e aggiornamenti hardware

### Attrezzatura necessaria

Per molte procedure descritte in questa guida è necessario usare un cacciavite Phillips.

### Avvertenze ed avvisi

Prima di eseguire gli aggiornamenti, assicurarsi di leggere attentamente tutte le istruzioni, le precauzioni e gli avvertimenti riportati in questa guida.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni personali dovute a scosse elettriche, superfici surriscaldate o incendi:

Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa CA prima di rimuovere il modulo. Le parti sotto tensione si trovano all'interno.

Lasciar raffreddare i componenti interni del sistema prima di toccarli.

Rimettere in posizione e fissare il modulo prima di collegare di nuovo l'alimentazione.

Non collegare telecomunicatori o connettori telefonici alle prese del controller dell'interfaccia di rete (NIC).

Non escludere la spina di messa a terra del cavo di alimentazione, in quanto svolge un'importante funzione di sicurezza.

Collegare il cavo di alimentazione a una presa CA (provvista del terminale di messa a terra) facilmente accessibile in ogni momento.

Per la propria sicurezza, non appoggiare nulla sopra i cavi. Sistemarli in modo che non possano essere calpestati accidentalmente. Non tirare i cavi. Per staccare il cavo dalla presa CA, afferrarlo per la spina.

Per ridurre il rischio di lesioni gravi, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort*. In cui vengono fornite la descrizione della corretta configurazione della workstation, le linee guida per la postura e le abitudini di lavoro da adottare che aumentano il comfort e diminuiscono i rischi di lesioni. Questa guida fornisce inoltre informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica. La guida si trova sul Web alla pagina <http://www.hp.com/ergo>.

 **IMPORTANTE:** L'elettricità statica può danneggiare i componenti elettrici del computer o delle parti opzionali. Prima di iniziare queste procedure, assicurarsi di scaricare l'elettricità statica toccando brevemente un oggetto metallico collegato a massa. Per ulteriori informazioni, consultare [Scariche elettrostatiche a pagina 54](#).

Quando il computer è collegato a una sorgente di alimentazione CA, la scheda di sistema è sempre alimentata. È necessario scollegare il cavo di alimentazione dalla fonte di alimentazione prima di aprire il computer al fine di impedire danni ai componenti interni.

---

## Collegamento di una base per la connettività I/O all'Engage One

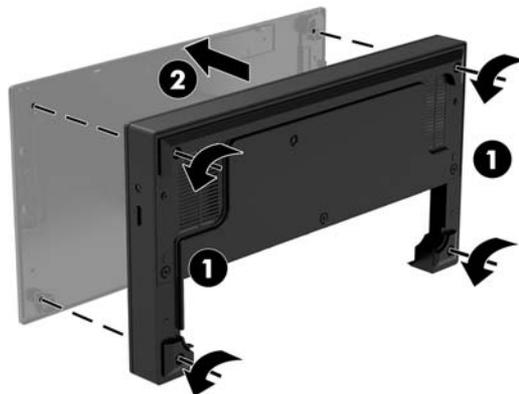
È possibile collegare una base connettività I/O nella parte inferiore del supporto del computer.

1. Spegnerne correttamente il computer tramite il sistema operativo, quindi spegnere eventuali dispositivi esterni.
2. Scollegare i cavi di alimentazione dal computer e dalla base connettività I/O.

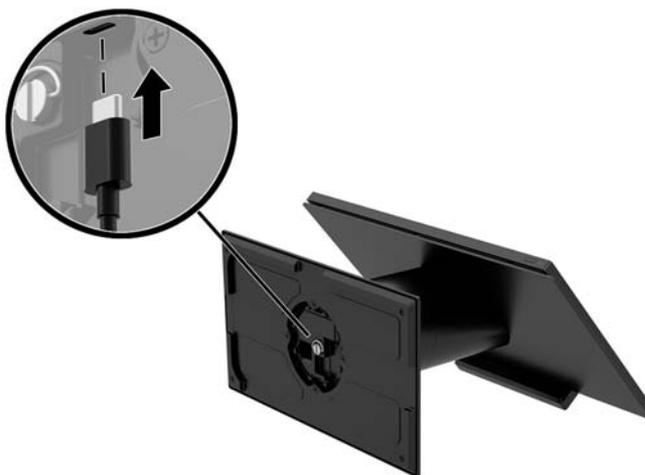


**IMPORTANTE:** Indipendentemente dallo stato di accensione, quando il computer è collegato a una presa CA funzionante, la scheda di sistema è sempre alimentata. È necessario scollegare il cavo di alimentazione e attendere circa 30 secondi per scaricare l'eventuale tensione residua ed evitare di danneggiare i componenti interni del computer.

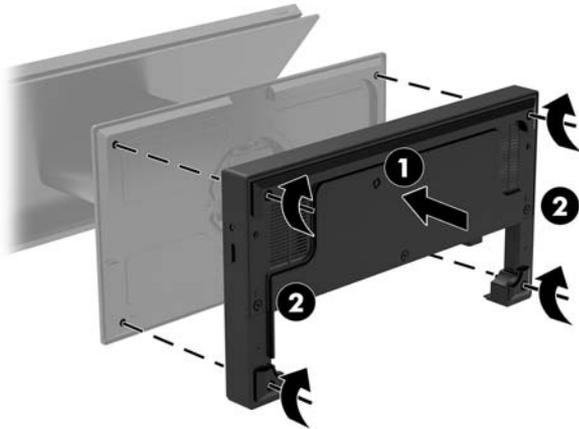
3. Rimuovere il coperchio sulla base connettività I/O rimuovendo le quattro viti sulla parte inferiore della base connettività I/O (1) e quindi sollevare il coperchio dalla base connettività I/O (2).



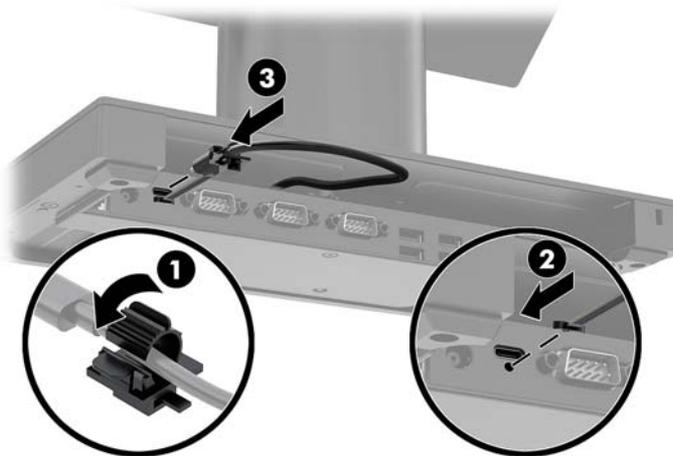
4. Collegare il cavo di alimentazione USB Type-C alla porta USB Type-C sul lato inferiore della colonna del supporto.



5. Posizionare la base connettività I/O sul fondo del supporto (1) e serrare le quattro viti sulla parte inferiore della base connettività I/O base (2) per fissare la base connettività I/O al supporto. Assicurarsi che il cavo di alimentazione USB Type-C sia instradato attraverso la fessura tra la parte posteriore della base connettività I/O e il supporto.



6. Per collegare e fissare il cavo di alimentazione USB Type-C, fissare il fermo del cavo al cavo (1), inserire la fascetta serracavo nel foro (2) sotto alla porta USB Type-C dell'hub, quindi far scorrere il fermo del cavo sulla fascetta serracavo e collegare il cavo alla porta (3).



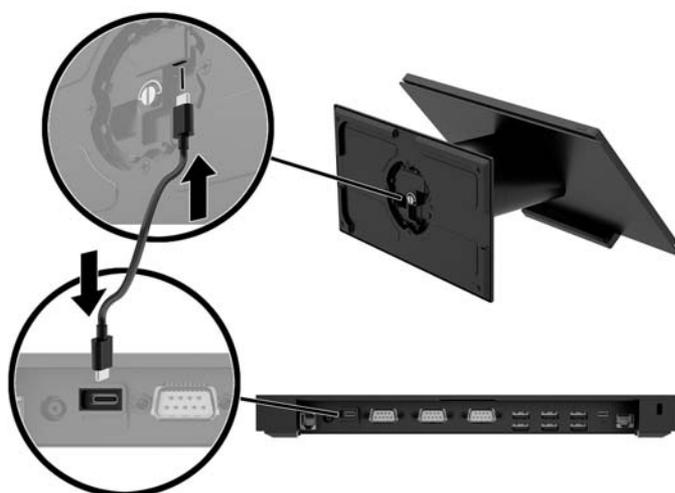
7. Collegare l'adattatore CA della base connettività I/O alla base connettività I/O base e a una presa elettrica CA con messa a terra. Vedere [Collegamento di un adattatore CA all'alimentazione a pagina 6](#).

## Collegamento di una base per la connettività I/O standalone all'Engage One

1. Spegnere correttamente il computer tramite il sistema operativo, quindi spegnere eventuali dispositivi esterni.
2. Scollegare i cavi di alimentazione dal computer e dalla base connettività I/O.

 **IMPORTANTE:** Indipendentemente dallo stato di accensione, quando il computer è collegato a una presa CA funzionante, la scheda di sistema è sempre alimentata. È necessario scollegare il cavo di alimentazione e attendere circa 30 secondi per scaricare l'eventuale tensione residua ed evitare di danneggiare i componenti interni del computer.

3. Collegare il cavo di alimentazione USB Type-C alla porta USB Type-C sulla parte inferiore della colonna del supporto e la porta di alimentazione USB Type-C sulla base connettività I/O.



4. Collegare l'alimentazione della base connettività I/O alla base connettività I/O e a una presa elettrica CA con messa a terra. Vedere [Collegamento di un adattatore CA all'alimentazione a pagina 6](#).

## Configurare le porte seriali alimentate della base connettività I/O

Le porte seriali possono essere configurare come porte seriali standard (non alimentate) o alimentate. Alcune periferiche utilizzano una porta seriale alimentata. Se la porta seriale è configurata come porta alimentata, le periferiche che supportano un'interfaccia seriale alimentata non richiedono una sorgente di alimentazione esterna.

 **IMPORTANTE:** Il sistema deve essere spento prima di collegare o scollegare dispositivi dalla porta seriale.

 **NOTA:** Per impostazione predefinita, la base connettività I/O viene fornita con tutte le porte seriali configurate in modalità seriale standard non alimentata (a 0 volt).

Esistono tre impostazioni di tensione per ciascuna porta seriale.

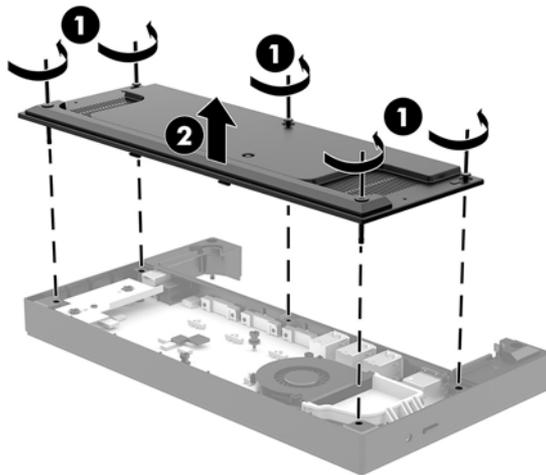
- 0 volt
- 5 volt
- 12 volt

Per modificare le impostazioni della tensione per una porta seriale alimentata:

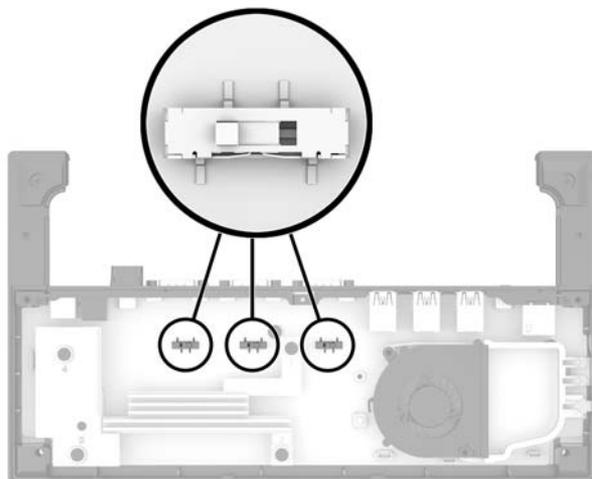
1. Spegnere correttamente il computer tramite il sistema operativo, quindi spegnere eventuali dispositivi esterni.
2. Scollegare il cavo di alimentazione e tutti i dispositivi periferici dalla connettività base I/O.

 **IMPORTANTE:** Indipendentemente dallo stato di accensione, quando il computer è collegato a una presa CA funzionante, la scheda di sistema è sempre alimentata. È necessario scollegare il cavo di alimentazione e attendere circa 30 secondi per scaricare l'eventuale tensione residua ed evitare di danneggiare i componenti interni della base connettività I/O.

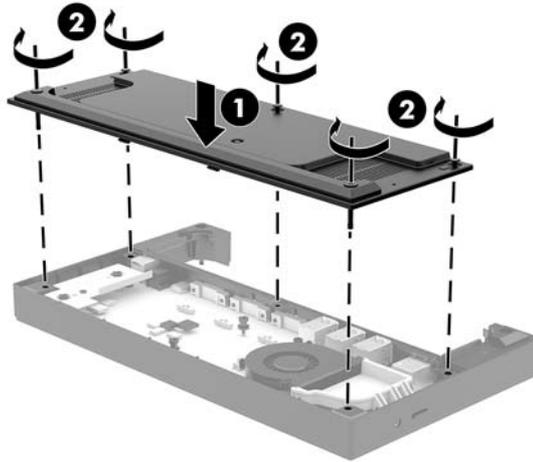
3. Rimuovere le cinque viti sulla parte inferiore della base connettività I/O (1) che fissano la piastra inferiore alla base connettività I/O e quindi rimuovere la piastra inferiore dalla base connettività I/O (2).



4. Regolare il selettore di tensione dietro a ciascuna porta seriale all'impostazione desiderata.



5. Posizionare la lastra inferiore sulla base connettività I/O (1) e quindi fissare la piastra alla base connettività I/O base con le cinque viti (2).



6. Ricollegare il cavo di alimentazione della base connettività I/O e i dispositivi periferici.

## Collegamento di un lettore di impronte digitali opzionale standalone per la base connettività I/O

Il lettore di impronte digitali opzionale può essere utilizzato come dispositivo autonomo o può essere fissato alla base connettività I/O. Attenersi alla procedura riportata di seguito per collegare un lettore di impronte digitali autonomo alla base connettività I/O.

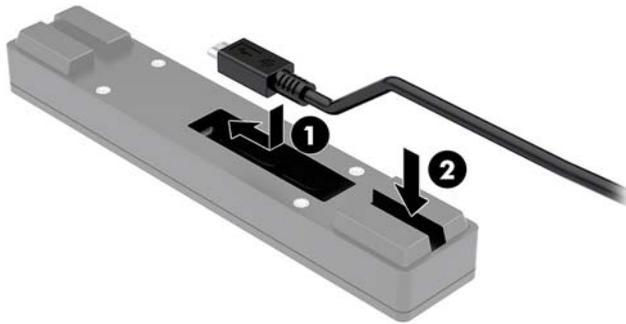
1. Spegnerne correttamente il computer tramite il sistema operativo, quindi spegnere eventuali dispositivi esterni.
2. Scollegare i cavi di alimentazione dal computer e dalla base connettività I/O.

---

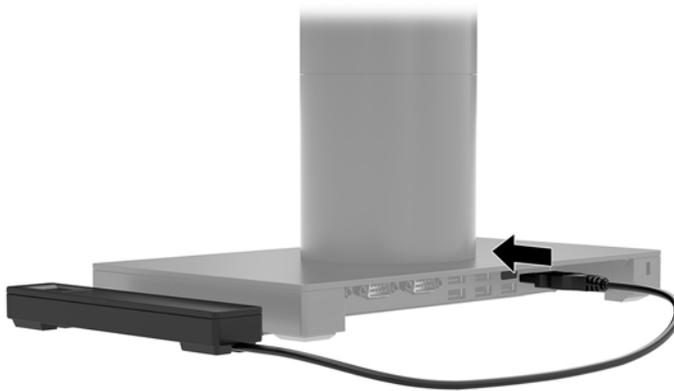
 **IMPORTANTE:** Indipendentemente dallo stato di accensione, quando il computer è collegato a una presa CA funzionante, la scheda di sistema è sempre alimentata. È necessario scollegare il cavo di alimentazione e attendere circa 30 secondi per scaricare l'eventuale tensione residua ed evitare di danneggiare i componenti interni del computer.

---

3. Collegare il cavo USB al lettore di impronte digitali (1) e far passare il cavo attraverso il canale di instradamento (2) sul lettore di impronte digitali.



4. Collegare il cavo USB del lettore di impronte digitali a una porta USB Type-A sulla base connettività I/O.



5. Ricollegare la base connettività I/O e i cavi di alimentazione del computer.

## Collegamento di un lettore di impronte digitali opzionale per la base connettività I/O

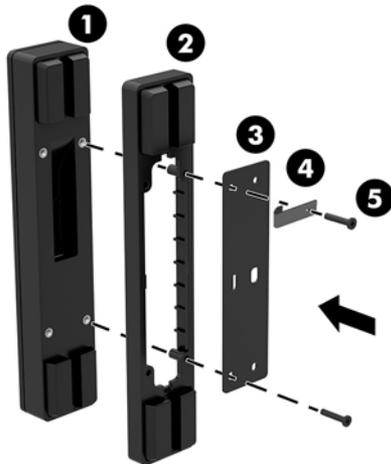
Il lettore di impronte digitali opzionale può essere utilizzato come dispositivo autonomo o può essere fissato alla base connettività I/O. Attenersi alla procedura riportata di seguito per collegare il lettore di impronte digitali alla base connettività I/O.

 **NOTA:** È possibile collegare il lettore di impronte digitali a entrambi i lati della base connettività I/O ma se si collega la parte sinistra della base connettività I/O, il lettore di impronte digitali copre lo slot per schede microSD e il jack per cuffie sulla base connettività I/O.

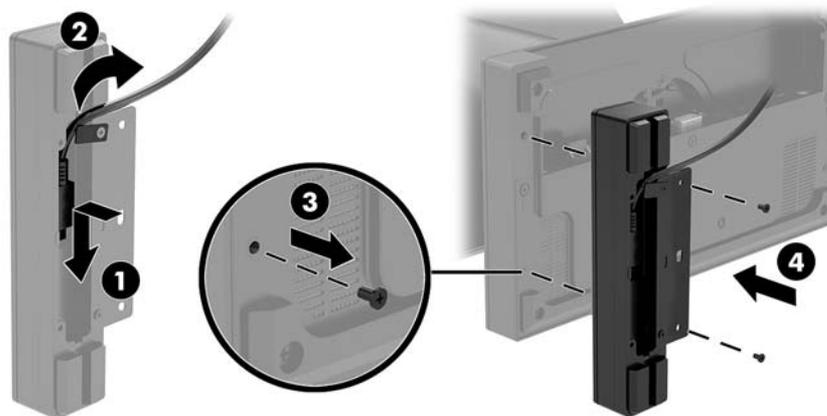
1. Spegnere correttamente il computer tramite il sistema operativo, quindi spegnere eventuali dispositivi esterni.
2. Scollegare i cavi di alimentazione dal computer e dalla base connettività I/O.

 **IMPORTANTE:** Indipendentemente dallo stato di accensione, quando il computer è collegato a una presa CA funzionante, la scheda di sistema è sempre alimentata. È necessario scollegare il cavo di alimentazione e attendere circa 30 secondi per scaricare l'eventuale tensione residua ed evitare di danneggiare i componenti interni del computer.

3. Posizionare il lettore di impronte digitali (1) sul riser (2) e quindi fissare la staffa di montaggio (3) e la clip di instradamento del cavo (4) al lettore di impronte digitali e al riser con le due viti lunghe (5) fornite in dotazione con il lettore di impronte digitali.



4. Collegare il cavo USB al lettore di impronte digitali (1) e far passare il cavo sotto alla clip di instradamento sul lettore di impronte digitali (2). Rimuovere la vite di montaggio (3) nella parte inferiore della base connettività I/O e quindi fissare la staffa sul gruppo del lettore di impronte digitali nella parte inferiore della base connettività I/O (4) mediante la vite rimossa dalla base e la vite corta inclusa nel kit.



5. Collegare il lettore impronte digitali alla porta USB Type-A sulla base connettività I/O.



6. Ricollegare la base connettività I/O e i cavi di alimentazione del computer.

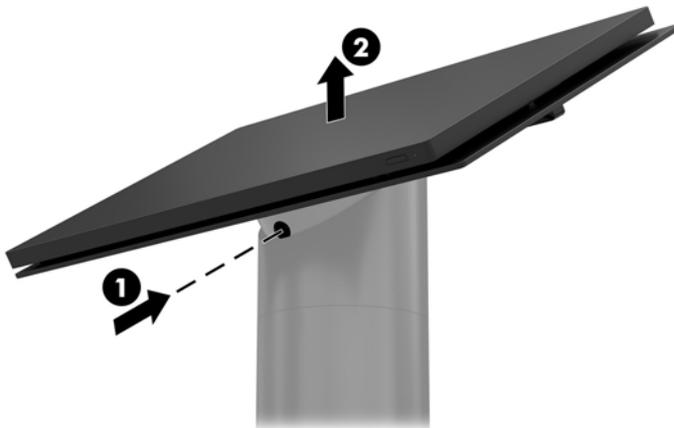
## Rimozione dell'unità principale dell'Engage One dal supporto

1. Spegnerne correttamente il computer tramite il sistema operativo, quindi spegnere eventuali dispositivi esterni.
2. Scollegare il cavo di alimentazione dal computer.

 **IMPORTANTE:** Indipendentemente dallo stato di accensione, quando il computer è collegato a una presa CA funzionante, la scheda di sistema è sempre alimentata. È necessario scollegare il cavo di alimentazione e attendere circa 30 secondi per scaricare l'eventuale tensione residua ed evitare di danneggiare i componenti interni del computer.

3. Inserire uno strumento in metallo sottile, ad esempio un cacciavite nel foro di rilascio di unità principale del computer (1) sul supporto per premere il pulsante di rilascio e quindi estrarre l'unità principale dal supporto (2).

 **NOTA:** Se una vite di sicurezza è installata nel foro di rilascio, rimuovere la vite con un cacciavite T-10 per accedere al pulsante di rilascio.

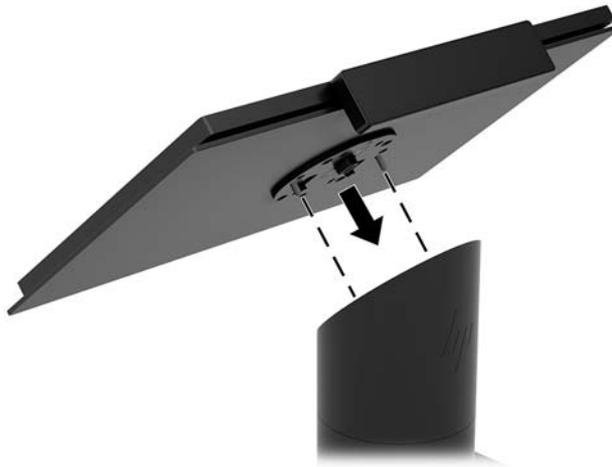


## Collegamento dell'unità principale dell'Engage One al supporto

1. Spegnerne correttamente il computer tramite il sistema operativo, quindi spegnere eventuali dispositivi esterni.
2. Scollegare il cavo di alimentazione dal computer.

 **IMPORTANTE:** Indipendentemente dallo stato di accensione, quando il computer è collegato a una presa CA funzionante, la scheda di sistema è sempre alimentata. È necessario scollegare il cavo di alimentazione e attendere circa 30 secondi per scaricare l'eventuale tensione residua ed evitare di danneggiare i componenti interni del computer.

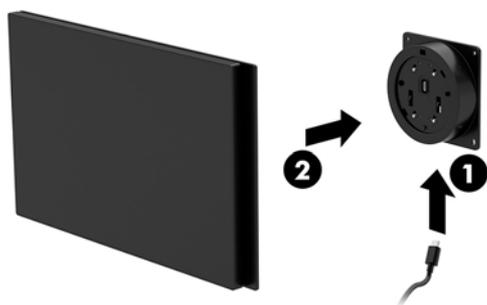
3. Allineare i perni della guida sul retro dell'unità principale del computer con i corrispondenti fori nella colonna del supporto e quindi premere l'unità principale nella colonna.



## Montaggio dell'unità principale dell'Engage One a parete

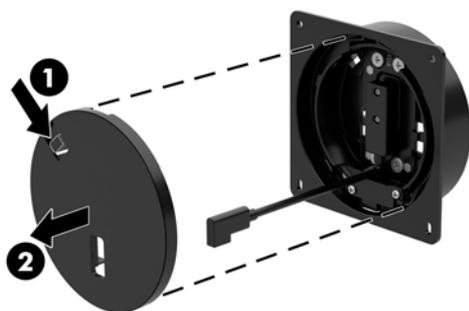
Per montare l'unità principale del computer su una parete, è possibile utilizzare una staffa di montaggio VESA opzionale.

1. Se l'unità principale del computer è collegata a un supporto, rimuovere l'unità principale. Vedere [Rimozione dell'unità principale dell'Engage One dal supporto a pagina 24](#).
2. Collegare la staffa di montaggio VESA alla parete.
3. Collegare il cavo di alimentazione USB Type-C alla porta USB Type-C nella staffa di montaggio VESA (1). Allineare i perni della guida sul retro dell'unità principale del computer con i corrispondenti fori nella staffa di montaggio VESA e quindi premere l'unità principale nella staffa di montaggio VESA (2).

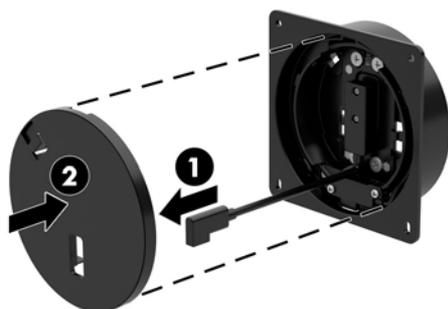


Inoltre si dispone dell'opzione di instradamento del cavo USB Type-C fuori dal retro della staffa VESA e attraverso una parete invece del collegamento di un cavo USB Type-C alla porta sul lato della staffa.

- a. Premere la linguetta di rilascio del coperchio posteriore (1) sulla staffa VESA e quindi estrarre il coperchio posteriore dalla staffa VESA (2). Scollegare il cavo dall'interno della staffa VESA.



- b. Far passare il cavo USB Type-C dall'interno della staffa VESA attraverso lo slot sul coperchio posteriore della staffa (1) e reinserire il coperchio posteriore della staffa (2).



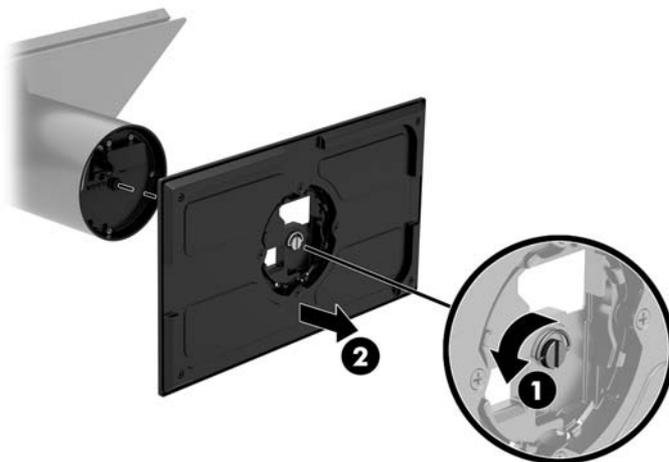
4. Collegare il cavo di alimentazione dalla staffa VESA a una presa a muro o alla base connettività I/O.

## Montaggio dell'Engage One su banco

Per montare l'unità principale del computer e la colonna su un banco da lavoro, è possibile utilizzare una staffa di montaggio su banco opzionale.

 **NOTA:** Per la staffa di montaggio è necessario un foro da 80 mm nel banco. Lo spessore del banco deve essere da 10 mm a 50 mm.

1. Se la base del supporto è fissata alla colonna, rimuovere la vite sul lato inferiore della colonna (1) e quindi rimuovere la base dalla colonna (2).



2. Instradare il cavo nel foro di instradamento dei cavi sulla parte superiore della staffa di montaggio (1) e collegare il cavo nella parte inferiore della colonna (2).

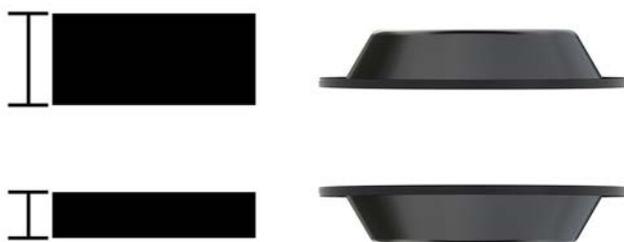
 **NOTA:** Se la colonna è dotata di una stampante, sono presenti quattro cavi per il collegamento. Se la colonna non è dotata di una stampante, è presente un cavo per il collegamento.



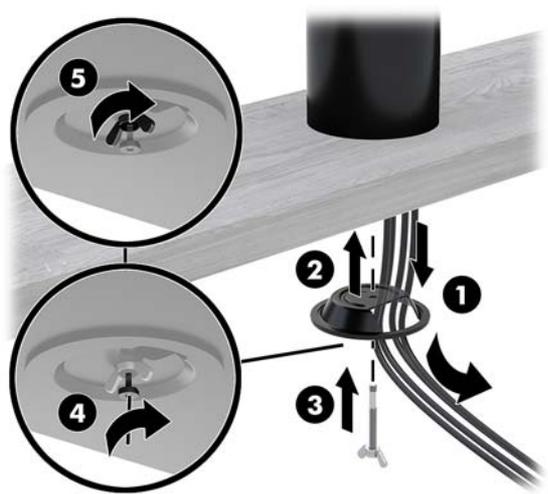
3. Tenere la parte superiore della staffa di montaggio sulla parte inferiore della colonna, far passare i cavi attraverso il foro situato nella superficie di montaggio e quindi posizionare la colonna sul foro presente sulla superficie di montaggio.



4. La parte inferiore della staffa di montaggio può essere orientata in due modi, a seconda dello spessore della superficie di montaggio. Orientare la staffa correttamente per l'applicazione prima di fissarla.



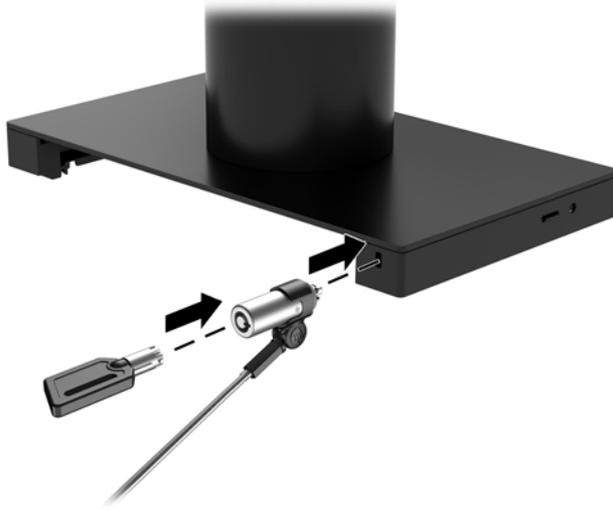
5. Far passare i cavi attraverso il foro del pannello inferiore della staffa di montaggio (1). Premere la staffa di montaggio sulla parte inferiore della superficie di montaggio (2) e inserire la vite (3) nella staffa di montaggio. Serrare la vite (4) in modo che sia completamente inserita nella colonna e serrare il dado dell'aletta (5) sulla vite per serrare la staffa alla superficie di montaggio.



## Installazione di un cavo di sicurezza sulla base connettività I/O

È possibile fissare la base di connettività I/O a un oggetto fisso mediante una prolunga del cavo di sicurezza opzionale e un cavo di sicurezza opzionale disponibile presso HP.

 **NOTA:** Il cavo di sicurezza è venduto a parte solo come un kit di opzione post vendita.



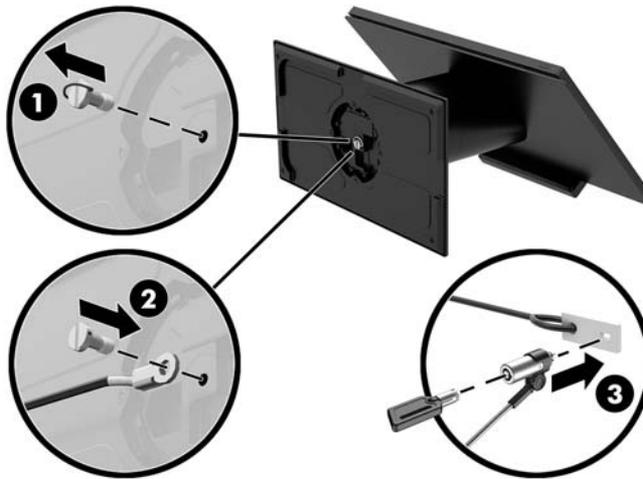
## Installazione di un cavo di sicurezza sulla colonna dell'Engage One

È possibile fissare la base di connettività I/O a un oggetto fisso mediante una prolunga del cavo di sicurezza opzionale e un cavo di sicurezza opzionale disponibile presso HP.

 **NOTA:** Il cavo di sicurezza è venduto a parte solo come un kit di opzione post vendita.

1. Rimuovere la vite nella parte inferiore della colonna (1).
2. Collegare la prolunga del cavo di sicurezza sulla parte inferiore della colonna mediante la vite anti-manomissione (2) fornita con la prolunga del cavo di sicurezza.

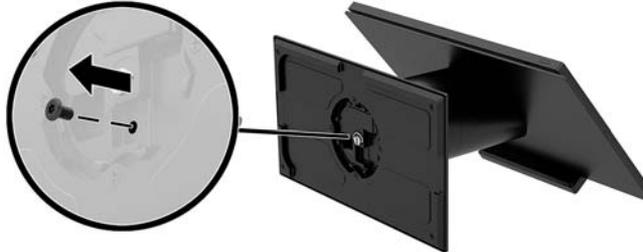
3. Assicurare l'altra estremità della prolunga del cavo di sicurezza con un cavo di sicurezza (3).



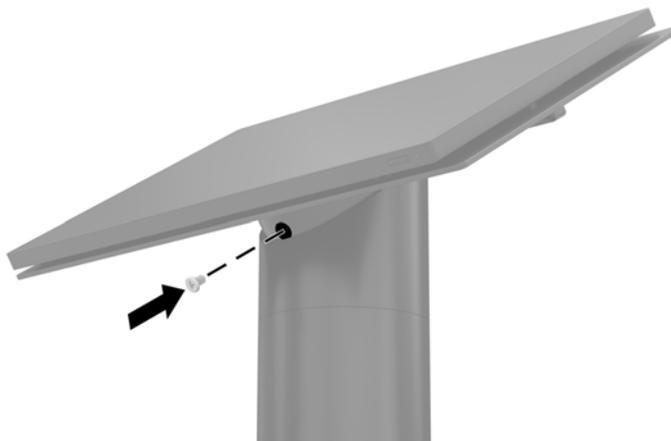
## Installazione di una vite di sicurezza sull'unità principale e sul supporto dell'Engage One

È possibile inserire una vite di sicurezza antimanomissione nella colonna del computer con un cacciavite T-10 per impedire l'accesso al pulsante di rilascio dell'unità principale del computer.

1. Rimuovere la vite di sicurezza dalla parte inferiore della colonna del supporto.



2. Installare la vite di sicurezza nel foro del pulsante di rilascio sulla colonna del supporto.



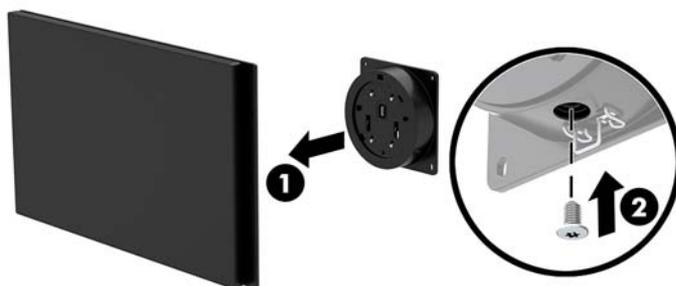
## Installazione di una vite di sicurezza sull'unità principale e sul montaggio VESA dell'Engage One

È possibile inserire una vite di sicurezza antimanomissione nel montaggio VESA del computer con un cacciavite T-10 per impedire l'accesso al pulsante di rilascio dell'unità principale del computer.

1. Premere la linguetta di rilascio del coperchio posteriore (1) sulla staffa VESA e quindi estrarre il coperchio posteriore dalla staffa VESA (2). Quindi rimuovere la vite di sicurezza (3) dall'interno della staffa VESA e sostituire il coperchio posteriore (4).



2. Premere l'unità principale sul montaggio VESA (1) se non è già collegato e quindi installare la vite di sicurezza (2) nel foro del pulsante di rilascio del montaggio VESA.



## Rimozione del pannello del display

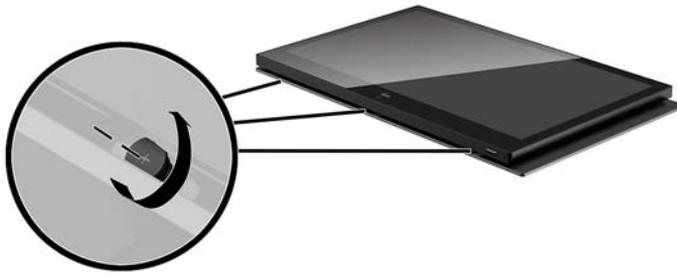
È necessario rimuovere il pannello del display dall'unità principale del computer per accedere a componenti interni del computer.

1. Spegnerne correttamente il computer tramite il sistema operativo, quindi spegnere eventuali dispositivi esterni.
2. Scollegare il cavo di alimentazione dal computer.

 **IMPORTANTE:** Indipendentemente dallo stato di accensione, quando il computer è collegato a una presa CA funzionante, la scheda di sistema è sempre alimentata. È necessario scollegare il cavo di alimentazione e attendere circa 30 secondi per scaricare l'eventuale tensione residua ed evitare di danneggiare i componenti interni del computer.

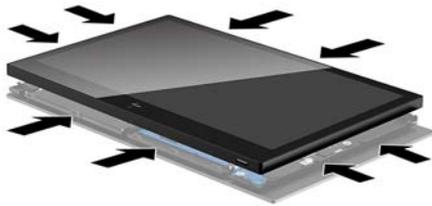
3. Rimozione dell'unità principale del computer dal supporto. Vedere [Rimozione dell'unità principale dell'Engage One dal supporto a pagina 24](#).

4. Allentare le tre viti prigioniere nello slot sulla parte inferiore dell'unità principale del computer.



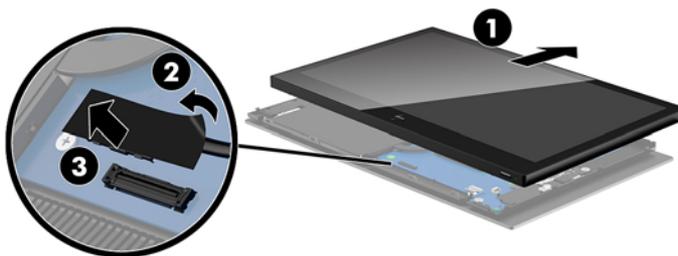
5. Separare il pannello del display del computer dall'unità principale del computer nei punti di collegamento e quindi sollevare il pannello del display verso l'alto di circa 2,5 cm (un pollice).

 **IMPORTANTE:** Non sollevare il pannello del display superiore a 2,5 cm (un pollice) dall'unità principale del computer. Un cavo interno deve essere scollegato prima che il pannello del display possa essere rimosso completamente.



6. Tenendo il pannello del display a 2,5 cm (un pollice) dall'unità principale del computer, far scorrere il pannello del display in avanti a non più di 7,5 cm (tre pollici) (1) per accedere al collegamento del cavo del display. Sollevare i bordi del nastro che copre il collegamento del cavo del display (2) e quindi scollegare il cavo del display dal connettore sulla scheda di sistema (3), tirando la linguetta sull'estremità del cavo.

 **IMPORTANTE:** Attenzione a non piegare i bordi del nastro. Deve essere sostituito quando il cavo del display viene ricollegato.



7. Ruotare il pannello del display monitor sull'unità principale del computer e su una superficie piana coperta da un panno morbido e pulito.

 **IMPORTANTE:** I cavi WLAN e tattili saranno ancora collegati alla parte superiore del pannello del display e alla parte superiore dell'unità principale del computer. Prestare attenzione durante la rimozione del pannello del display in modo che i cavi non si scolghino.

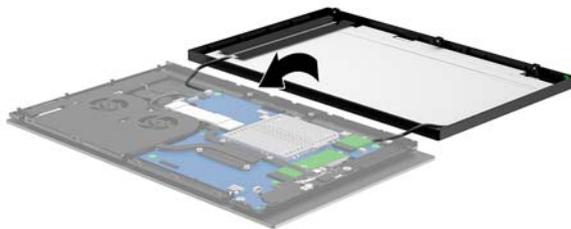


## Sostituzione del pannello del display

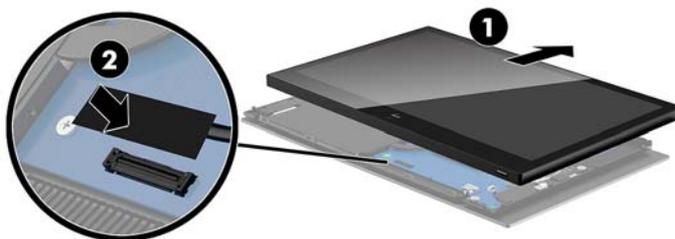
Attenersi alle istruzioni riportate di seguito per riposizionare il pannello del display sull'unità principale del computer dopo aver sostituito o installato i componenti interni.

1. Ruotare il display dall'unità principale del computer.

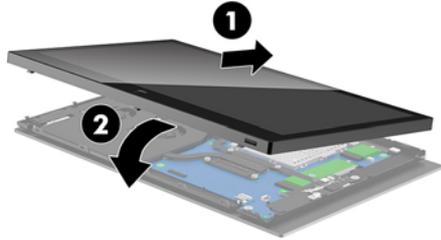
 **IMPORTANTE:** Assicurarsi che i cavi WLAN e tattili siano collegati alla parte superiore del pannello del display e alla parte superiore dell'unità principale del computer.



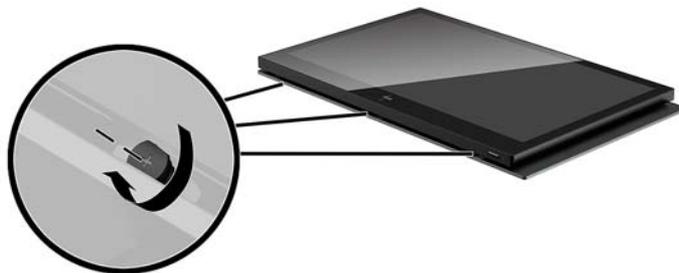
2. Tenere il pannello del display a 2,5 cm (un pollice) dall'unità principale del computer con il pannello del display fatto scorrere di 7,5 cm (tre pollici) (1). Collegare il cavo del monitor al connettore di display sulla scheda di sistema (2) e quindi premere verso il basso i bordi del nastro in modo che aderiscano alla scheda di sistema.



3. Far scorrere il lato superiore del pannello del monitor sull'unità principale del computer (1) in modo che la parte superiore del pannello del display sia fissata alla parte superiore dell'unità principale del computer e quindi ruotare il pannello del display verso il basso e farlo scattare sull'unità principale del computer (2), assicurandosi che tutti i punti di connessione intorno al pannello del display siano ben collegati all'unità principale del computer.



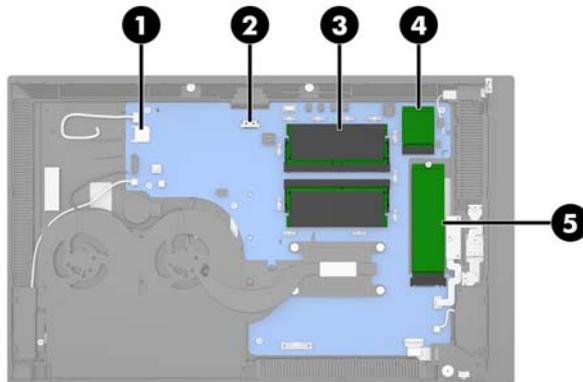
4. Serrare le tre viti prigioniere nello slot sulla parte inferiore dell'unità principale del computer.



5. Collegare l'unità principale del computer al supporto. Vedere [Collegamento dell'unità principale dell'Engage One al supporto a pagina 25](#).
6. Ricollegare il cavo di alimentazione e premere il pulsante di accensione.

## Componenti della scheda di sistema

Fare riferimento alla tabella di seguito per individuare i componenti della scheda di sistema indicati in questa guida.



Componenti della scheda di sistema	
(1) Slot per scheda SD	(4) Modulo WLAN
(2) Connettore CFD	(5) M.2 SSD
(3) Moduli di memoria	

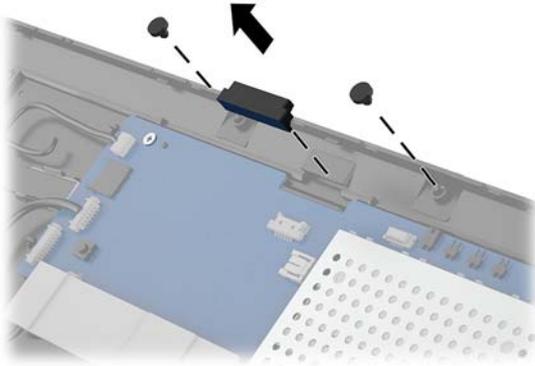
## Installazione del display fronte cliente 2x20 (CFD)

1. Spegnerne correttamente il computer tramite il sistema operativo, quindi spegnere eventuali dispositivi esterni.
2. Scollegare il cavo di alimentazione dal computer.

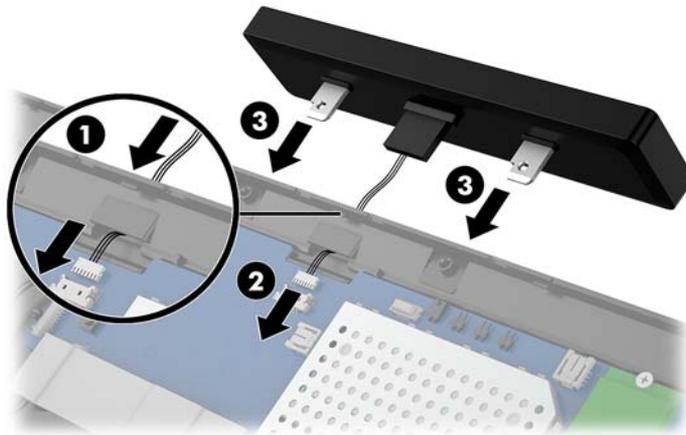
 **IMPORTANTE:** Indipendentemente dallo stato di accensione, quando il computer è collegato a una presa CA funzionante, la scheda di sistema è sempre alimentata. È necessario scollegare il cavo di alimentazione e attendere circa 30 secondi per scaricare l'eventuale tensione residua ed evitare di danneggiare i componenti interni del computer.

3. Rimozione dell'unità principale del computer dal supporto. Vedere [Rimozione dell'unità principale dell'Engage One dal supporto a pagina 24](#).
4. Rimuovere il pannello del display dall'unità principale del computer. Vedere [Rimozione del pannello del display a pagina 31](#).

5. Rimuovere i fermi in gomma dal canale di instradamento del cavo e i due fori per le viti del CFD.

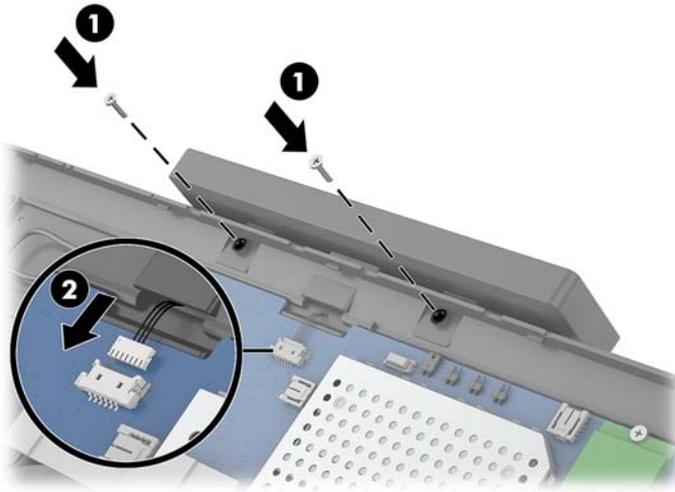


6. Far passare il cavo CFD nel canale di instradamento sull'unità principale del computer (1). Tirare il cavo lungo il canale (2) e quindi far scorrere le linguette della vite sul CFD negli slot sull'unità principale del computer (3).



7. Installare le due viti che fissano il CFD all'unità principale del computer (1) e quindi collegare il cavo CFD al connettore sulla scheda di sistema (2).

 **IMPORTANTE:** Assicurarsi che l'intero cavo venga premuto lungo il canale di instradamento dell'unità principale prima di installare il CFD così che il cavo non venga pizzicato tra il CFD e l'unità principale.



8. Sostituire il pannello del display dell'unità principale del computer. Vedere [Sostituzione del pannello del display a pagina 33](#).
9. Collegare l'unità principale del computer al supporto. Vedere [Collegamento dell'unità principale dell'Engage One al supporto a pagina 25](#).
10. Ricollegare il cavo di alimentazione e premere il pulsante di accensione.

## Installazione della memoria

Il computer è dotato di almeno un modulo di memoria doppio in linea piccolo outline (SODIMM) della memoria dinamica ad accesso casuale proporzione dati 4 sincroni (DDR4-SDRAM) preinstallati. Ci sono due zoccoli di memoria sulla scheda di sistema che possono contenere fino a 32 GB di memoria.

### SODIMMs DDR4-SDRAM

Per il corretto funzionamento del sistema, i moduli di memoria devono essere SODIMM DDR4-SDRAM da 1,2 V e devono rispettare le seguenti specifiche tecniche:

- 260 pin di standard industriale
- Senza buffer non ECC, PC4-19200 DDR4-2400 MHz-compliant
- Supportare una latenza CAS DDR4 a 2400 MHz (tempi 17-17-17)
- Specifica tecnica obbligatoria Joint Electronic Device Engineering Council (JEDEC)

Inoltre, il computer supporta:

- Tecnologie di memoria non-ECC da 512-Mbit, 1-Gbit, 2-Gbit, 4-Gbit e 8-Gbit
- SODIMM solo fronte e fronte/retro
- Sono disponibili i moduli SODIMM seguenti:
  - Memoria SODIMM DDR 42400 da 4 GB (1 x 4 GB)
  - Memoria SODIMM DDR 42400 da 8 GB (1 x 8 GB)
  - Memoria SODIMM DDR 42400 da 8 GB (2 x 4 GB)
  - Memoria SODIMM DDR 42400 da 16 GB (1 x 16 GB)
  - Memoria SODIMM DDR 42400 da 16 GB (2 x 8 GB)
  - Memoria SODIMM DDR 42400 da 32 GB (2 x 16 GB)

---

 **NOTA:** Il sistema non funziona correttamente se si installano moduli SODIMM non supportati.

---

### Rimozione e installazione del modulo di memoria

1. Spegnerne correttamente il computer tramite il sistema operativo, quindi spegnere eventuali dispositivi esterni.
2. Scollegare il cavo di alimentazione dal computer.

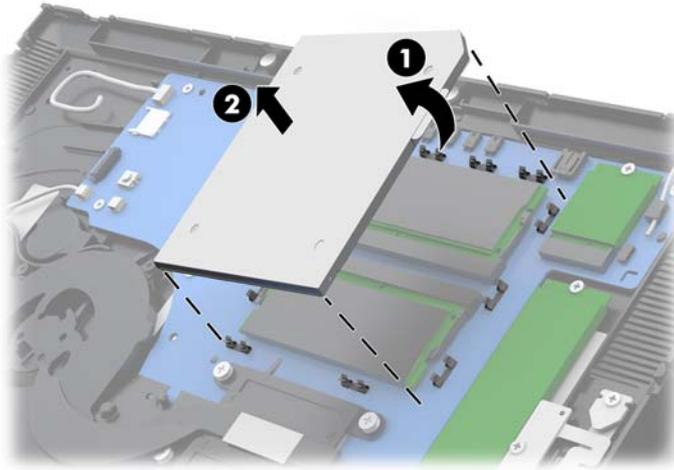
---

 **IMPORTANTE:** Prima di sostituire il modulo di memoria, è necessario scollegare il cavo di alimentazione e attendere circa 30 secondi per scaricare l'eventuale tensione residua. Indipendentemente dallo stato di accensione, quando il computer è collegato a una presa CA funzionante, i moduli di memoria sono sempre alimentati. L'aggiunta o la rimozione del modulo di memoria quando il sistema è alimentato può causare danni irreparabili al modulo di memoria o alla scheda di sistema.

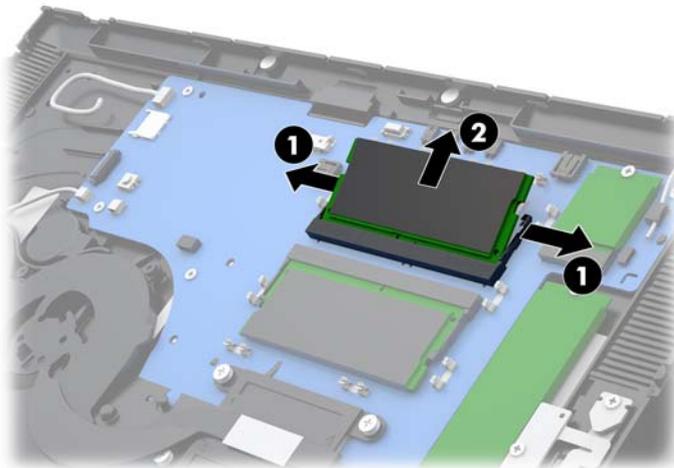
---

3. Rimozione dell'unità principale del computer dal supporto. Vedere [Rimozione dell'unità principale dell'Engage One dal supporto a pagina 24](#).
4. Rimuovere il pannello del display dall'unità principale del computer. Vedere [Rimozione del pannello del display a pagina 31](#).

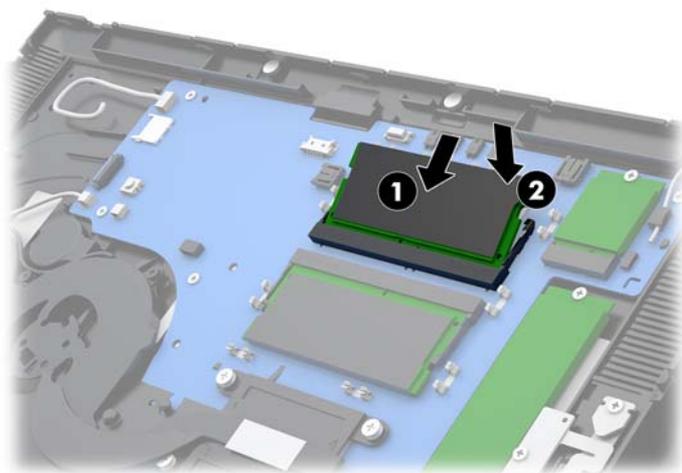
5. Rimuovere la protezione sui moduli di memoria tirando verso l'altro la linguetta sulla protezione (1), quindi sollevare la protezione dalla scheda di sistema (2).



6. Per rimuovere un modulo di memoria, spingere verso l'esterno le due levette su ciascun lato del modulo di memoria (1), quindi estrarre il modulo dalla presa (2).

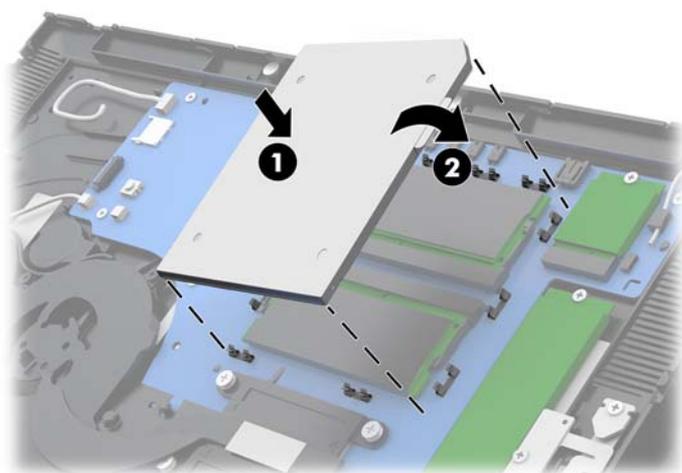


7. Per installare un modulo di memoria, far scorrere il nuovo modulo di memoria nello zoccolo con un'angolazione di circa 30° (1), quindi premere verso il basso il modulo sullo zoccolo (2) fino a bloccare i fermi in sede.



**NOTA:** Un modulo di memoria ha soltanto un verso di inserimento. La tacca del modulo deve combaciare con la sporgenza dello zoccolo.

8. Sostituire la protezione attraverso i moduli di memoria, premere il lato sinistro della protezione verso il basso sulla scheda di sistema (1) e quindi il lato destro verso il basso (2).



9. Sostituire il pannello del display dell'unità principale del computer. Vedere [Sostituzione del pannello del display a pagina 33](#).
10. Collegare l'unità principale del computer al supporto. Vedere [Collegamento dell'unità principale dell'Engage One al supporto a pagina 25](#).
11. Ricollegare il cavo di alimentazione e premere il pulsante di accensione.

Il computer riconosce automaticamente la memoria aggiuntiva quando si accende il computer.

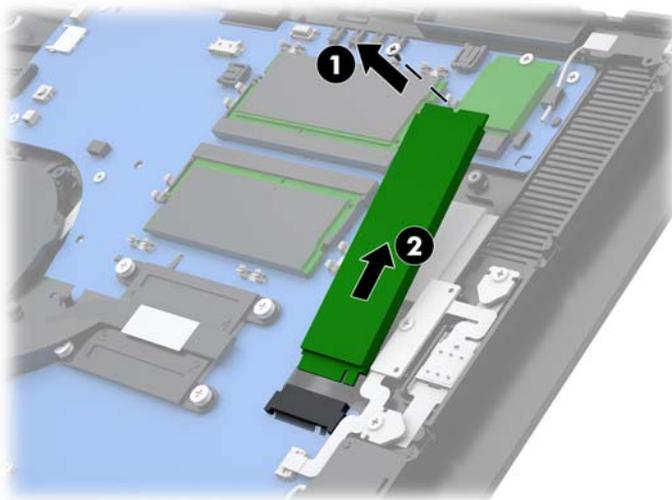
## Rimozione e installazione di un'unità a stato solido (SSD) M.2

 **IMPORTANTE:** Se si sta sostituendo un SSD, eseguire un backup di tutti i dati che si vuole trasferire dal vecchio SSD al nuovo SSD.

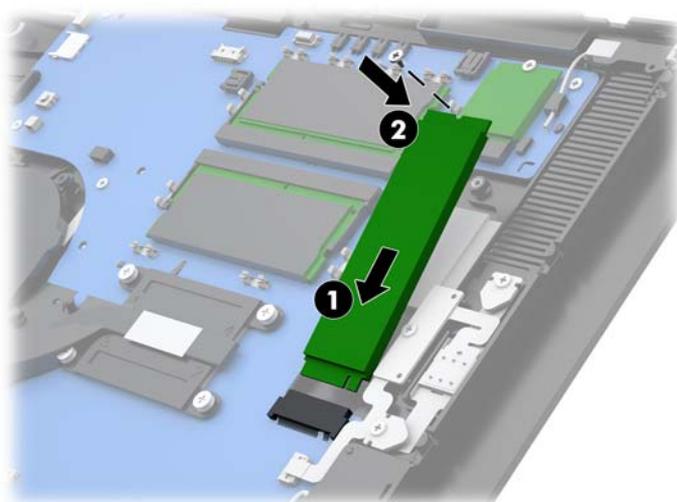
1. Spegnerne correttamente il computer tramite il sistema operativo, quindi spegnere eventuali dispositivi esterni.
2. Scollegare il cavo di alimentazione dal computer.

 **IMPORTANTE:** Indipendentemente dallo stato di accensione, quando il computer è collegato a una presa CA funzionante, la scheda di sistema è sempre alimentata. È necessario scollegare il cavo di alimentazione e attendere circa 30 secondi per scaricare l'eventuale tensione residua ed evitare di danneggiare i componenti interni del computer.

3. Rimozione dell'unità principale del computer dal supporto. Vedere [Rimozione dell'unità principale dell'Engage One dal supporto a pagina 24](#).
4. Rimuovere il pannello del display dall'unità principale del computer. Vedere [Rimozione del pannello del display a pagina 31](#).
5. Per rimuovere un SSD, rimuovere la vite che fissa l'SSD alla scheda di sistema (1), far scorrere l'SSD fuori dal connettore della scheda di sistema (2).



6. Per installare un SSD, far scorrere l'estremità del connettore dell'SSD nel connettore della scheda di sistema (1) e quindi fissare l'altra estremità dell'SSD alla scheda di sistema con la vite (2).



7. Sostituire il pannello del display dell'unità principale del computer. Vedere [Sostituzione del pannello del display a pagina 33](#).
8. Collegare l'unità principale del computer al supporto. Vedere [Collegamento dell'unità principale dell'Engage One al supporto a pagina 25](#).
9. Ricollegare il cavo di alimentazione e premere il pulsante di accensione.

## Inserimento di una scheda SD

1. Spegnerne correttamente il computer tramite il sistema operativo, quindi spegnere eventuali dispositivi esterni.
2. Scollegare il cavo di alimentazione dal computer.

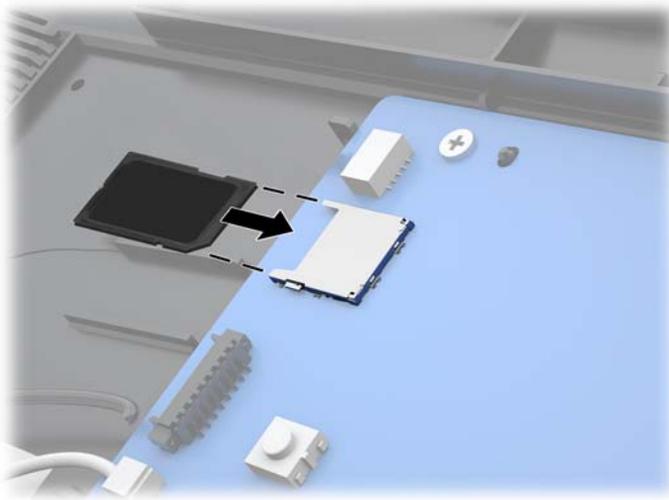
---

 **IMPORTANTE:** Indipendentemente dallo stato di accensione, quando il computer è collegato a una presa CA funzionante, la scheda di sistema è sempre alimentata. È necessario scollegare il cavo di alimentazione e attendere circa 30 secondi per scaricare l'eventuale tensione residua ed evitare di danneggiare i componenti interni del computer.

---

3. Rimozione dell'unità principale del computer dal supporto. Vedere [Rimozione dell'unità principale dell'Engage One dal supporto a pagina 24](#).
4. Rimuovere il pannello del display dall'unità principale del computer. Vedere [Rimozione del pannello del display a pagina 31](#).

5. Inserire la scheda SD nello slot della scheda SD sulla scheda di sistema.



6. Sostituire il pannello del display dell'unità principale del computer. Vedere [Sostituzione del pannello del display a pagina 33](#).
7. Collegare l'unità principale del computer al supporto. Vedere [Collegamento dell'unità principale dell'Engage One al supporto a pagina 25](#).
8. Ricollegare il cavo di alimentazione e premere il pulsante di accensione.

## Rimozione e installazione di un modulo WLAN

1. Spegnerne correttamente il computer tramite il sistema operativo, quindi spegnere eventuali dispositivi esterni.
2. Scollegare il cavo di alimentazione dal computer.

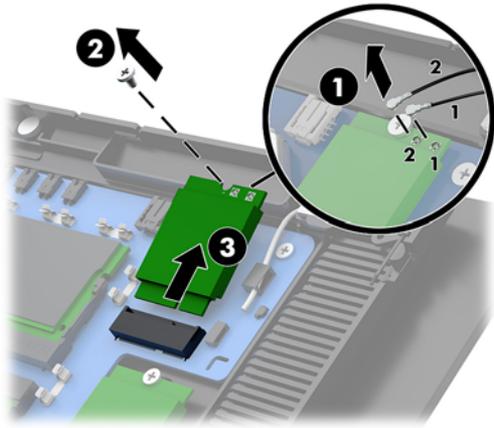


**IMPORTANTE:** Indipendentemente dallo stato di accensione, quando il computer è collegato a una presa CA funzionante, la scheda di sistema è sempre alimentata. È necessario scollegare il cavo di alimentazione e attendere circa 30 secondi per scaricare l'eventuale tensione residua ed evitare di danneggiare i componenti interni del computer.

3. Rimozione dell'unità principale del computer dal supporto. Vedere [Rimozione dell'unità principale dell'Engage One dal supporto a pagina 24](#).
4. Rimuovere il pannello del display dall'unità principale del computer. Vedere [Rimozione del pannello del display a pagina 31](#).

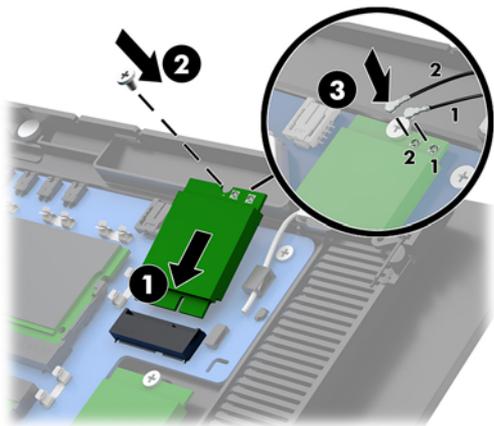
5. Per rimuovere un modulo WLAN, scollegare i cavi WLAN (1), rimuovere la vite (2) che fissa il modulo alla scheda di sistema e sollevare l'estremità della scheda, quindi far scorrere la scheda dal connettore della scheda di sistema (3).

 **IMPORTANTE:** I cavi WLAN e i connettori sono etichettati **1** e **2**. Assicurarsi che si facciano corrispondere le etichette numerate sul modulo WLAN con le etichette numerate sui cavi quando si ricollegano i cavi.



6. Per installare un modulo WLAN, far scorrere l'estremità del connettore del modulo nel connettore della scheda di sistema (1), quindi fissare l'altra estremità del modulo nella scheda di sistema con la vite (2), quindi collegare i due cavi dal pannello del display ai connettori del modulo WLAN (3).

 **IMPORTANTE:** I cavi WLAN e i connettori sono etichettati **1** e **2**. Assicurarsi che si facciano corrispondere le etichette numerate sul modulo WLAN con le etichette numerate sui cavi quando si ricollegano i cavi.



7. Sostituire il pannello del display dell'unità principale del computer. Vedere [Sostituzione del pannello del display a pagina 33](#).
8. Collegare l'unità principale del computer al supporto. Vedere [Collegamento dell'unità principale dell'Engage One al supporto a pagina 25](#).
9. Ricollegare il cavo di alimentazione e premere il pulsante di accensione.

## 4 Utilizzo della stampante a colonna

La stampante a colonna è un componente opzionale che può essere fornito con il sistema.

### Caratteristiche standard

Caratteristiche standard	
<b>Interfaccia</b>	USB (Universal Serial Bus)
<b>Memoria/firmware</b>	Memoria flash da 8 MB, cronologia EEROM, buffer 4K
<b>Risparmio di energia</b>	Possibilità di configurare lo stato di inattività della stampante a basso consumo (1 watt) nel caso in cui nessun dato venga ricevuto dopo il numero di minuti specificato dall'utente
<b>Set di caratteri residenti</b>	Tabelle codici PC 437 (Stati Uniti), 720 (Arabo), 737 (Greco), 775 (Baltico), 850 (Multilingue), 852 (Latino II), 857 (Turco), 858 (con simbolo dell'euro), 860 (Portoghese), 862 (Ebreo), 863 (Francese canadese), 864 (Arabo), 865 (Nordico), 866 (Cirillico), 874 (Tailandese), 1250 (Windows: Europa centrale), 1251 (Windows: Cirillico), 1252 (Windows: Latino I), 1254 (Windows: Turco), 1255 (Windows: Ebreo), 1256 (Windows: Arabo), 1257 (Windows: Baltico), 28591 (Windows: Latino 1), 28592 (Windows: Latino 2), 28594 (Windows: Baltico), 28596 (Windows: Arabo), 28599 (Windows: Turco), 28605 (Windows: Latino 9), Katakana e KZ_1048 (Kazako)
<b>Caratteri scaricabili</b>	Tabelle codici 932 (Kanji), 949 (Coreano), 936 (Cinese semplificato) e 950 (Cinese tradizionale)
<b>Codici a barre integrati</b>	Codice 39, codice 93, codice 128, UPC-A, UPC-E, JAN8 (EAN), JAN13 (EAN), interfogliato 2 di 5, Codabar, codice 128, PDF-417 (bidimensionale), codice 128 esteso, GS1 Databar, codici QR e Datamatrix
<b>Stampa</b>	Monocromatica in colonne da 44 (standard) o 56 (comprese) su carta termica da 80 mm di larghezza
<b>Percorso carta</b>	80,0 mm
<b>Diametro rotolo</b>	50,8 mm (2 pollici) max.
<b>Risoluzione stampa</b>	8 punti/mm
<b>Velocità</b>	Effettiva fino a 114 mm/secondo (monocromatica)
<b>Sensore carta</b>	Carta esaurita
<b>Human interface</b>	Segnale acustico dall'altoparlante (guidato con software). I comandi semplici nel menu di configurazione vengono segnalati dal pulsante di alimentazione della carta. Spia di stato LED verde vicino al pulsante di alimentazione della carta.
<b>Guida cassetto contanti</b>	Connettore per uno o due cassette contanti (acquistare un cavo a "V" per i due cassette)
<b>Lama</b>	Taglierina carta standard su tutte le unità

## Funzioni di stampa

La stampante è versatile con diverse opzioni di stampa disponibili. I codici a barre, la grafica e il testo possono essere presentati in molti diversi formati e dimensioni. Per ulteriori informazioni sulla programmazione della stampante per modificare il testo, la grafica o altre caratteristiche, consultare la *Guida alla programmazione*.

## Quando sostituire la carta per ricevute

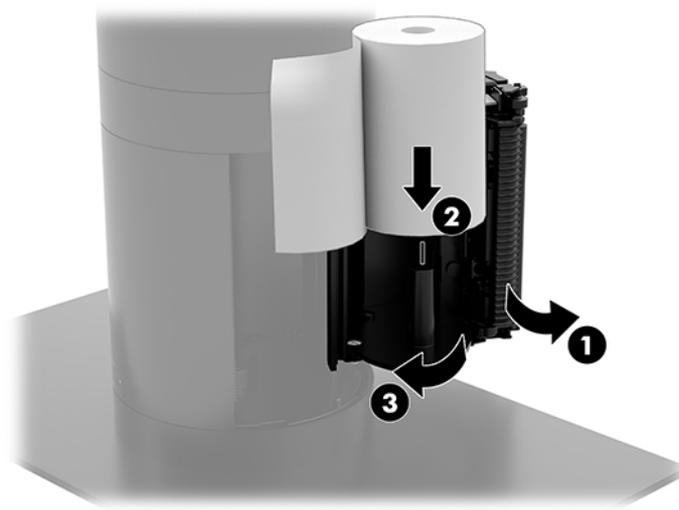
Sostituire la carta quando il rotolo è prossimo all'esaurimento o è terminato. Quando la carta è prossima all'esaurimento, monitorare l'uso onde evitare di terminare la carta durante una transazione. Quando la carta è terminata, caricare un nuovo rotolo immediatamente, altrimenti alcuni dati potrebbero andare persi.

- Quando la carta è in esaurimento, sulla carta per ricevute appare una striscia colorata (se si è acquistato un tipo di carta con questa caratteristica) che indica che rimane solo una quantità di carta sufficiente per una piccola transazione.
- Quando il rotolo è vuoto, viene visualizzato lampeggiante veloce una spia LED verde che indica che la carta deve essere inserita.

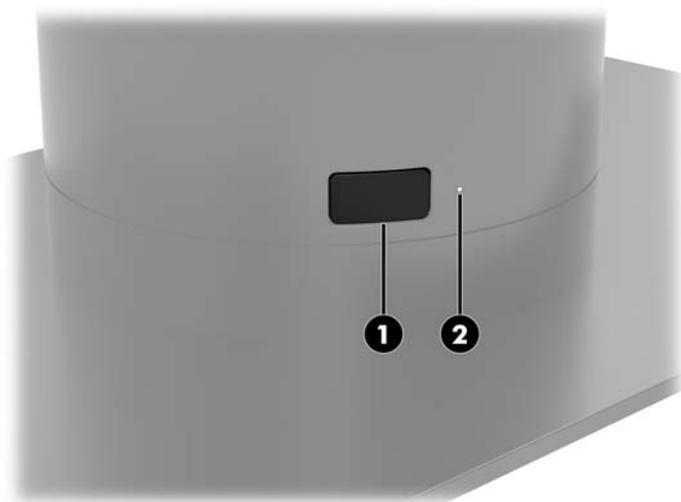
 **IMPORTANTE:** Non tentare di mettere in funzione la stampante o il computer host se la stampante è priva di carta. La stampante potrebbe continuare ad accettare dati dal computer host anche se poi non è in grado di stamparli. I dati andrebbero quindi irrimediabilmente persi.

## Caricamento della carta per ricevute della stampante

1. Aprire il coperchio dell'area di emissione delle ricevute spingendo sui lati del coperchio fino a sganciarlo (1).
2. Rimuovere la stampa di prova o utilizzato un rotolo di carta, se necessario.
3. Collocare la carta per ricevute all'interno del compartimento per la carta sul perno centrale in modo tale che possa srotolarsi dall'interno (2). Lasciare sporgere alcuni centimetri di carta dalla stampante. Per evitare inceppamenti, verificare che la carta sia tra le linee guida.
4. Tenendo la carta in posizione, chiudere il coperchio ricevute (3) assicurandosi di applicare un po' di pressione dopo il primo clic per garantire che esso sia completamente collegato. Quando del tutto collegato con la carta presente, il LED smetterà di lampeggiare.



5. Per verificare che la carta sia caricata correttamente, far avanzare la carta con il pulsante di alimentazione della carta (1) e quindi strappare la carta in eccesso contro la lama del coperchio. Una spia LED verde fissa (2) indica che la stampante è accesa e correttamente funzionante. Se il LED lampeggia, il coperchio potrebbe non essere completamente chiuso.



## Specifiche della carta termica

La stampante richiede carta termica qualificata delle seguenti dimensioni:

- **Larghezza:** 80 +0/-0,6 mm (3,15 +0/-0,03 pollici)
- **Diametro:** 50,8 mm (2 pollici) max.

La carta non deve essere attaccata alla parte centrale del rullo. Utilizzare carta con una striscia colorata all'estremità per indicare che la carta è in via di esaurimento.

I dati qui in alto si basano su un diametro centrale di  $22 \pm 0,5$  mm (0,87 pollici) esterno,  $11,5 \pm 0,5$  mm (0,45 pollici) interno.

## Qualità di carta qualificate

Contattare il produttore di fiducia per ordinare la carta. HP consiglia le seguenti qualità di carta realizzate dai rispettivi produttori. Esistono diverse produttori di carta qualificati per fornire questa carta, a patto che i rulli di carta POS siano del grado consigliato per carta monocromatica (inchiostro nero).

Produttori qualificati	Telefono/Fax	Qualità carta
Appvion, Inc. (USA) 825 E. Wisconsin Ave. Appleton, WI 54912 <a href="http://www.appvion.com">http://www.appvion.com</a>	Telefono: (800) 922-1729 Fax: (800) 922-1712	Alpha 400-2.3 (codice precedente T1030) Alpha 800-2.4 (codice precedente T1012A) POS-Plus 600-2.4 Alpha 900-3.4 (codice precedente Superior) Tutta la carta Appvion attuale è senza BPA
Jujo Thermal Ltd.	Telefono: 358 (0) 10 303 200	AF50KS-E3

<b>Produttori qualificati</b>	<b>Telefono/Fax</b>	<b>Qualità carta</b>
P.O. Box 92 FI-27501 Kauttua, Finland <a href="http://www.jujothermal.com/">http://www.jujothermal.com/</a>	Fax: 358 (0) 10 303 2419	AP62KS-E3
Kanzaki Specialty Papers (USA) 20 Cummings St. Ware, MA 01082-2002 (USA) <a href="http://www.kanzakiusa.com/">http://www.kanzakiusa.com/</a>	Telefono: (888) 526-9254 Fax: (413) 731-8864	P30023 (ex P-300), P31023 (ex P-310), P35024 (ex P-350), P35032 (ex P-354), P39023 (senza BPA, ex P-390), P30521 (senza BPA), P30523 (senza BPA), P31523 (senza BPA), P35532 (senza BPA)
Koehler UK Ltd. (Gran Bretagna) 2 White Oak Square London Road Swanley, Kent BR8 7AG, U.K. <a href="http://www.koehlerpaper.com/en/">http://www.koehlerpaper.com/en/</a>	Telefono: (44) 1322 661010 Fax: (44) 1322 614656	KT55-F20
Koehler AG Hauptstr. 2-4 D-77704 Oberkirch, Germany <a href="http://www.koehlerpaper.com/en/">http://www.koehlerpaper.com/en/</a>	Telefono: (49) 7802 81-0 Fax: (49) 7802 81-4330	KT55-F20
Mitsubishi Int'l Corp. (USA) 655 Third Ave. New York, New York 10017 <a href="http://www.mitsubishicorp.com/us/en/">http://www.mitsubishicorp.com/us/en/</a>	Telefono: (212) 605-2000 Fax: (212) 605-2597	P-5035 T-8051 TP-8065 PP-5051
OJI Paper Company Ltd. Ginza 4-chome Tokyo 104, Japan <a href="http://www.ojipaper.co.jp/english/">http://www.ojipaper.co.jp/english/</a>	Telefono: (81) 3-3563-1111 Fax: (81) 3-3563-1135	KF-60 PD-170R PD-170R
Thermal Solutions Intl, Inc. 6740 Broadview Ave, Suite D Jacksonville, FL 32254 <a href="http://thermalsolutionsinternational.com">http://thermalsolutionsinternational.com</a>	Telefono: (800) 479-6070, (904) 860-1966 Fax: (904) 646-4530	19018RDT Caratteristiche: 30% di rifiuti post-consumo, riciclata/senza BPA

## Risoluzione dei problemi della stampante

La stampante è in genere priva di difetti; tuttavia, potrebbero verificarsi condizioni impreviste. Consultare le sezioni seguenti di diagnostica e risolvere queste condizioni della stampante. Per risolvere i problemi complessi, potrebbe essere necessario contattare un rappresentante di assistenza HP autorizzato.

## Tono della stampante e LED verde

Condizione	Possibili cause	Soluzioni possibili	Dove trovare ulteriori informazioni
LED verde, lampeggiamento costante rapido.	Rotolo carta terminato.	Caricare un nuovo rotolo di carta.	Vedere <a href="#">Caricamento della carta per ricevute della stampante a pagina 46</a> .
	Il coperchio dell'area di emissione delle ricevute è aperto.	Chiudere il coperchio. Se il problema persiste, continuare ad aprire e chiudere il coperchio fino a quando il LED non smette di lampeggiare.	
	La lama non è in grado di tornare alla posizione di origine.	Arrestare l'uso della stampante.	Contattare un responsabile dell'assistenza HP autorizzato.
LED verde, lampeggiamento costante lento.	Altri problemi potrebbero essere indicati.	Arrestare l'uso della stampante.	Contattare un responsabile dell'assistenza HP autorizzato.
La stampante emette un segnale acustico (a due toni: bassa frequenza, alta frequenza).	La stampante è stata attivata ed è pronta per l'uso.	Nessuna azione richiesta.	
La stampante emette un segnale acustico e il LED verde lampeggia in varie combinazioni.	Questi indicano una condizione grave.	Arrestare l'uso della stampante.	Contattare un responsabile dell'assistenza HP autorizzato.

## Problemi di stampa

Condizione	Possibili cause	Soluzioni possibili	Dove trovare ulteriori informazioni
Striscia colorata sulla ricevuta.	La carta è in esaurimento.	Sostituire la carta.	Vedere <a href="#">Caricamento della carta per ricevute della stampante a pagina 46</a> .
La ricevuta non fuoriesce completamente.	La carta è inceppata.	Aprire il coperchio dell'area di emissione delle ricevute, ispezionare la lama e rimuovere la carta eventualmente inceppata.	
La stampante comincia a stampare, ma si arresta al momento della stampa della ricevuta.	La carta è inceppata.	Aprire il coperchio dell'area di emissione delle ricevute, ispezionare la lama e rimuovere la carta eventualmente inceppata.	
La ricevuta non viene tagliata.	La carta è inceppata.	Aprire il coperchio dell'area di emissione delle ricevute, ispezionare la lama e rimuovere la carta eventualmente inceppata.	
La stampa è chiara o a macchie.	Il rotolo della carta non è caricato correttamente.	Ricaricare correttamente la carta.	Vedere <a href="#">Caricamento della carta per ricevute della stampante a pagina 46</a> .

Condizione	Possibili cause	Soluzioni possibili	Dove trovare ulteriori informazioni
	La testina di stampa termica è sporca.	Utilizzare carta termica per ricevute consigliata e pulire la testina di stampa con alcol isopropilico al 99%.	
	Variazioni nella carta.	Aumentare la densità di stampa in <b>Imposta opzioni hardware</b> nel menu di configurazione della stampante a 110% o 120%, in base alle necessità.	Contattare un responsabile dell'assistenza HP autorizzato.
Assenza di una colonna verticale di stampa.	Indica una condizione grave con le componenti elettroniche della stampante o un punto mancante sulla testina di stampa.	Arrestare l'uso della stampante.	Contattare un responsabile dell'assistenza HP autorizzato.
Assenza di un lato della ricevuta.	Indica una situazione grave dei componenti elettronici della stampante.	Arrestare l'uso della stampante.	Contattare un responsabile dell'assistenza HP autorizzato.



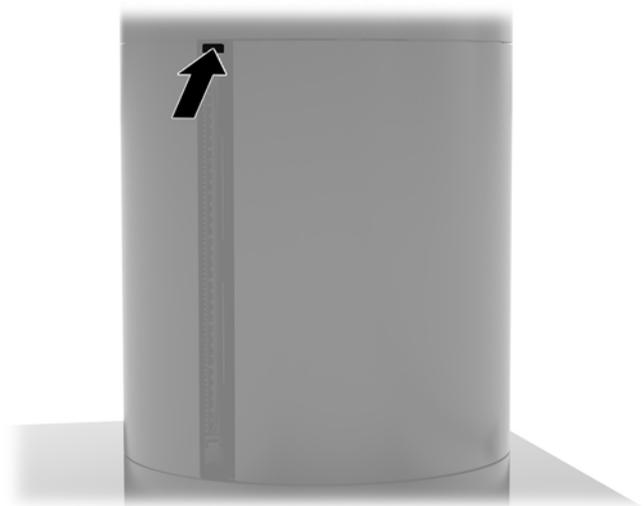
**NOTA:** L'uso di carta non consigliata potrebbe danneggiare la testina di stampa e invalidare la garanzia.

## La stampante non funziona

Condizione	Possibili cause	Soluzioni possibili	Dove trovare ulteriori informazioni
Stampante non funziona all'accensione e il LED è spento.	L'alimentazione non è collegata.	Controllare che l'alimentazione o l'host siano alimentati.	
La stampante non funziona all'accensione e il LED lampeggia.	Il coperchio dell'area di emissione delle ricevute non è completamente chiuso.	Chiudere completamente il coperchio dell'area di emissione delle ricevute.	
La stampante smette di funzionare.	La testina di stampa si è surriscaldata.	Consentire il raffreddamento della testina di stampa.	
	La stampante è in modalità risparmio energia.	Premere il pulsante di alimentazione della carta per riattivare la stampante.	
La stampante non si apre.	Il coperchio della ricevuta è inceppato.	Rilasciare la levetta di sicurezza.	Vedere <a href="#">Levetta di sicurezza a pagina 51</a> .

## Levetta di sicurezza

Nel caso in cui il coperchio delle ricevute si inceppasse, la stampante è dotata di un blocco per rilasciare le levette dal coperchio. Utilizzare un oggetto appuntito e sottile, premere il pulsante rettangolare accanto alla testina di stampa. Con sufficiente pressione le levette dovrebbero aprirsi e il coperchio delle ricevute dovrebbe aprirsi.



## Pulizia della stampante

A causa del modo in cui la stampante si ferma quando in uso è probabile che formi accumuli di carta e altri residui dalla lama. HP consiglia di mantenere la stampante in perfetta efficienza pulendola periodicamente dai residui dalla stampante.

Per pulire la stampante, aprire il coperchio, rimuovere il rotolo di carta e quindi utilizzare una bomboletta di aria compressa per espellere i residui dalla piastra della parte inferiore dove si accumulano.

---

## 5 Configurazione del software

### Calibrazione del touchscreen per Windows 10 Professional e Windows 10 IoT Enterprise for Retail

 **NOTA:** Lo strumento di calibrazione Windows funziona solo in modalità di tocco del digitalizzatore. Se si installa un'utility di retail touch, lo schermo tattile verrà impostato in modalità POS (modalità mouse) come impostazione predefinita e non consente allo strumento di calibrazione di Windows di funzionare.

Per calibrare il modulo tattile in Windows 10 Professional e Windows 10 IoT Enterprise for Retail:

1. Aprire il Pannello di controllo. Si può digitare `Pannello di controllo` nella casella Cerca per accedervi.
2. Nel Pannello di controllo, digitare `tarare` nella casella Cerca. In **Impostazioni Tablet PC**, toccare il collegamento **Tarare gli schermi per l'input penna o tocco**. Nella finestra di dialogo **Impostazioni tablet PC**, toccare il pulsante **Tarare** e procedere al punto 3.
3. Seguire le istruzioni su schermo per premere i marchi di registro sullo schermo tattile. Una volta terminato il processo di taratura, il modulo del touchscreen dovrebbe essere allineato con il video e i punti di tocco saranno accurati.

### Configurazione dei moduli periferici opzionali integrati HP

Per configurare la periferica USB integrata, consultare *HP Point of Sale Configuration Guide* (Guida alla configurazione del punto vendita HP) (disponibile solo in inglese). La guida è fornita con la documentazione del computer e disponibile nel sito <http://www.hp.com/support>. Per accedere alla guida sul computer retail, selezionare **Start** e quindi selezionare **HP Point of Sale Information**.

 **NOTA:** Verificare la presenza di software o documentazione aggiornati e rilasciati nell'intervallo di tempo tra la produzione e la consegna del prodotto nel sito <http://www.hp.com/support>.

---

## A Attivare la crittografia sul MSR

Il lettore di bande magnetiche progettato per il terminale Engage One è dotato di una funzionalità di crittografia opzionale. HP ha una collaborazione con i prodotti IDTECH per eseguire in remoto i servizi di iniezione principali. Per ulteriori informazioni sul servizio, contattare il team di vendita dei prodotti IDTECH all'indirizzo [Sales@idtechproducts.com](mailto:Sales@idtechproducts.com).

---

## B Scariche elettrostatiche

Una scarica di elettricità statica proveniente da un dito o da un altro conduttore potrebbe danneggiare le schede del sistema o gli altri dispositivi sensibili. Il tipo di danni derivante può ridurre la durata del dispositivo.

### Prevenzione dei danni dovuti a scariche elettrostatiche

Per evitare il rischio di danni causati da scariche elettrostatiche, osservare le seguenti precauzioni:

- Trasportare e riporre i prodotti in contenitori antistatici al fine di evitare il contatto con le mani.
- Conservare i componenti sensibili all'elettricità statica negli appositi contenitori, fino a quando non vengono sistemati in una postazione di lavoro priva di elettricità statica.
- Posizionare i contenitori su una superficie provvista di collegamento a terra prima di togliere i componenti.
- Evitare di toccare i piedini, i conduttori e i circuiti.
- Assicurarsi di essere sempre provvisti di un adeguato collegamento a terra prima di toccare componenti o gruppi sensibili all'elettricità statica.

### Metodi di messa a terra

Sono disponibili diversi metodi per assicurare un adeguato collegamento a massa. Quando si maneggiano o installano componenti sensibili all'elettricità statica, attenersi a una o più delle seguenti indicazioni:

- Indossare un bracciale collegato tramite cavo a una workstation o al telaio di un computer con collegamento a terra. Questi bracciali sono flessibili e dotati di una resistenza di minimo 1 megaohm +/- 10 percento nei cavi. Per fornire un adeguato collegamento a massa, indossare il bracciale direttamente sulla pelle.
- Indossare cavaliere o apposite calzature davanti a postazioni di lavoro verticali. Se ci si trova su pavimenti con proprietà conduttrici o dissipatrici, indossare tali protezioni su entrambi i piedi.
- Utilizzare strumenti di manutenzione conduttivi.
- Utilizzare un kit di manutenzione comprendente un tappetino di lavoro pieghevole dissipatore dell'elettricità statica.

Se non si possiede nessuna delle attrezzature consigliate per un adeguato collegamento a massa, rivolgersi al rivenditore o al servizio assistenza autorizzati HP.



**NOTA:** Per ulteriori informazioni sull'elettricità statica, contattare un concessionario, un rivenditore o un servizio di assistenza autorizzati HP.

---

---

# C Linee guida di funzionamento del computer, manutenzione ordinaria e preparazione per il trasporto

## Linee guida di funzionamento del computer e manutenzione ordinaria

Seguire le seguenti linee guida per impostare il computer ed eseguire la manutenzione ordinaria appropriata:

- HP consiglia uno spazio di 17 mm intorno le prese d'aria sull'unità principale del computer e la base connettività I/O per la dissipazione del calore.
- Tenere il computer lontano da umidità eccessiva, dalla luce diretta del sole, da punte estreme di calore o di freddo.
- Non utilizzare mai il computer senza pannello di accesso.
- Non impilare i computer né collocarli in modo così ravvicinato da essere soggetti ad aria ricircolata o preriscaldata.
- Se il computer va collocato in un cabinet separato, quest'ultimo deve essere fornito di ventilazione d'ingresso e di scarico, e devono essere rispettate le stesse linee guida di funzionamento indicate in precedenza.
- Tenere le sostanze liquide lontane dal computer e dalla base connettività I/O.
- Non coprire mai le prese d'aria del computer o la base connettività I/O con alcun tipo di materiale.
- Installare o abilitare dispositivi di gestione della potenza del sistema operativo o altro software, tra cui le condizioni di sospensione.
- Spegnerne il computer prima di eseguire una delle operazioni seguenti:
  - Pulire l'esterno del computer con un panno morbido e umido. L'utilizzo di prodotti per la pulizia potrebbe scolorire o danneggiare il rivestimento.
  - Pulire di tanto in tanto le ventole d'aria su tutti i lati del computer interessati. Lanugine, polvere e altri componenti estranei possono bloccare le ventole e limitare la ventilazione.



**NOTA:** Per ulteriori informazioni sulla manutenzione del sistema di vendita al dettaglio, fare riferimento a "Retail Point of Sales Systems - Routine Care and Maintenance" (Sistemi per punto vendita al dettaglio: manutenzione ordinaria) disponibile all'indirizzo <http://www.hp.com/support>.

## Manutenzione dello schermo tattile

Tenere puliti il monitor e il sensore del touchscreen. Il sensore del touchscreen non ha bisogno di molta manutenzione. HP raccomanda di pulire periodicamente la superficie in vetro del sensore del touchscreen. Assicurarsi che il monitor sia spento prima di pulirlo. Solitamente una soluzione a base di acqua e alcol isopropilico in proporzione 50:50 è il miglior detergente per il sensore del touchscreen. Non utilizzare prodotti chimici caustici sul sensore del touchscreen. Non utilizzare soluzioni a base di aceto.

Versare il detergente per vetri su un panno pulito privo di lanugine. Non utilizzare panni a trama grossa. Inumidire sempre il panno prima di pulire il sensore. Assicurarsi di versare il liquido detergente sul panno e non sul sensore in modo che le gocce non penetrino nel monitor o macchino la cornice.

## Manutenzione MSR

Per pulire il MSR (lettore di bande magnetiche), passare una comune scheda per la pulizia nel MSR un paio di volte. È possibile ordinare una comune scheda per la pulizia online. È anche possibile introdurre un panno privo di oli e sottile attorno a una carta di credito.

## Trasporto, preparazione

Per il trasporto del computer, attenersi alle seguenti indicazioni:

1. Eseguire il backup dei file dell'unità disco rigido. Assicurarsi che i supporti di backup non siano esposti ad impulsi elettrici o magnetici durante la conservazione o il trasporto.



---

**NOTA:** l'unità disco rigido si blocca automaticamente nel momento in cui viene tolta l'alimentazione al sistema.

---

2. Rimuovere e conservare tutti i supporti rimovibili.
3. Spegnerne il computer e le periferiche esterne.
4. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa CA, quindi dal computer.
5. Scollegare i componenti del sistema e le periferiche esterne dalle loro fonti di alimentazione, quindi dal computer.
6. Imballare i componenti del computer e i dispositivi esterni nelle confezioni originali o in confezioni simili, con un quantità di materiale da imballaggio sufficiente a proteggerli.

---

## D Accessibilità

HP progetta, produce e commercializza prodotti e servizi che possono essere utilizzati da chiunque, incluse persone diversamente abili, sia in maniera indipendente che con l'ausilio di dispositivi assistivi appropriati.

### Tecnologie assistive supportate

I prodotti HP supportano un'ampia gamma di tecnologie assistive del sistema operativo che possono essere configurate per funzionare con tecnologie assistive supplementari. Per individuare ulteriori informazioni sulle funzioni assistive, utilizzare la funzionalità di ricerca sul dispositivo in uso.



---

**NOTA:** Per ulteriori informazioni su un prodotto di tecnologia assistiva particolare, contattare l'assistenza clienti per tale prodotto.

---

### Come contattare l'assistenza

L'accessibilità ai nostri prodotti e servizi viene costantemente migliorata e sono graditi commenti da parte degli utenti. Se si è verificato un problema con un prodotto o si desidera informare sulle funzioni di accessibilità che sono state d'aiuto, contattare il numero (888) 259-5707, dal lunedì al venerdì, dalle 6 alle 21 Mountain Time. In caso di persone non udenti o con difficoltà uditive che utilizzano TRS/VRS/WebCapTel, se si richiede supporto tecnico o si desidera chiedere informazioni sull'accessibilità, contattare il numero (877) 656-7058, dal lunedì al venerdì, dalle 6 alle 21, fuso orario Mountain Time del Nord America.



---

**NOTA:** L'assistenza tecnica è solo in inglese.

---

# Indice analitico

## A

accessibilità 57  
avvertenze e precauzioni 16

## B

Base connettività I/O  
collegamento  
dell'alimentazione 6  
base connettività I/O  
collegamento lettore di impronte  
digitali 22  
base per la connettività I/O  
collegamento al computer 17,  
19  
componenti, avanzata 5  
componenti, di base 4

## C

caratteristiche 1  
cavo di sicurezza  
collegamento al computer 29  
collegamento della base  
connettività I/O 29  
CFD 35  
collegamento adattatore CA 6  
Componenti della scheda di  
sistema 35  
computer, linee guida di  
funzionamento 55  
configurazione software 52  
configurazioni instradamento cavi  
10

## D

Dispositivo di archiviazione SSD 41

## F

funzioni 3

## I

Impronte digitali, lettore  
collegamento alla base 22  
connessione come standalone  
21

installazione

CFD 35  
memoria 38  
Modulo WLAN 43  
scheda SD 42  
SSD 41

## L

Lettore di bande magnetiche  
crittografia 53  
Manutenzione 56  
Linee guida relative  
all'installazione 16

## M

manutenzione dello schermo  
tattile 55  
memoria  
installazione 38  
specifiche tecniche 38  
Modulo WLAN 43  
montaggio su banco 27  
Montaggio VESA 25

## N

Numero di serie  
Base connettività I/O 9  
computer 9

## P

pannello del display  
rimozione 31  
sostituzione 33  
porte seriali, configurazione per  
l'alimentazione 19  
pulsante di accensione  
Base connettività I/O 7  
Pulsante di alimentazione  
computer 7

## R

regolazione dell'unità principale 8

## S

scariche elettrostatiche, prevenzione  
dei danni 54  
Scheda SD (interna) 42  
stampante a colonna  
cambio carta 46  
funzioni 45  
levetta di sicurezza 51  
pulizia 51  
qualità di carta qualificate 47  
risoluzione dei problemi 48  
specifiche della carta 47  
supporto  
collegamento unità principale  
25  
opzioni 4  
rimozione dell'unità principale  
24

## T

trasporto, preparazione 56

## V

vite di sicurezza unità principale  
con montaggio VESA 31  
con supporto 30