



## Útmutató a hardver használatához

HP Engage One kiskereskedelmi rendszer, 141-es típus

HP Engage One kiskereskedelmi rendszer, 143-es típus

HP Engage One kiskereskedelmi rendszer, 145-es típus

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Az ENERGY STAR® az amerikai kormány bejegyzett védjegye. Az Intel, a Celeron és a Core az Intel Corporation védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban. A Windows a Microsoft Corporation bejegyzett védjegye vagy védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

Az itt szereplő információk előzetes értesítés nélkül változhatnak. A HP termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos kizárólagos jótállás leírása a termékekhez és szolgáltatásokhoz mellékelt kifejezett jótállási nyilatkozatokban szerepel. A jelen leírásban foglaltak nem tartalmazzak kiegészítő jótállást. A HP nem vállal felelősséget a jelen dokumentumban esetleg előforduló technikai vagy szerkesztési hibákért vagy hiányosságokért.

Harmadik kiadás: 2018. július

Első kiadás: 2017. július

Dokumentum cikkszám: 925669-213

### **Termékkel kapcsolatos tájékoztatás**

Ez az útmutató azokat a jellemzőket írja le, amelyek a legtöbb típus esetében közősek. Néhány jellemző az ön számítógépén esetleg nem elérhető.






### **Szoftverkifejezések**

A számítógépen előre telepített szoftverek telepítésével, másolásával, letöltésével vagy bármilyen egyéb módon való használatával Ön elfogadja a HP végfelhasználói licencszerződés feltételeit. Ha ezeket a licencfeltételeket nem fogadja el, az Ön kizárólagos jogorvoslati lehetősége az, ha a még nem használt teljes terméket (hardvert és szoftvert) a vásárlást követő 14 napon belül teljes pénzvisszatérítés ellenében az eladó pénz-visszatérítési szabályai szerint visszaküldi az eladóhoz.

További információért, illetve a számítógép teljes árának a visszatérítéséért forduljon az eladóhoz.

## Az útmutatóról

Ez az útmutató a számítógép bővítésével kapcsolatos alapvető tudnivalókat tartalmazza.

- 
-  **FIGYELEM!** Olyan veszélyes helyzetet jelez, amely – ha nem kerülik el – halált vagy komoly sérülést okozhat.
  -  **VIGYÁZAT!** Olyan veszélyes helyzetet jelez, amely – ha nem kerülik el – kisebb vagy közepes sérülést okozhat.
  -  **FONTOS:** Fontosnak, de nem veszélyekhez kapcsolódónak tekintett információkat jelez (például vagyoni kárhoz kapcsolódó üzeneteket). A fontos riasztás arra figyelmezteti a felhasználót, hogy egy adott eljárás pontosan az ismertetett módon való betartásának elmulasztása adatvesztéshez, illetve a hardver vagy a szoftver károsodásához vezethet. Olyan lényeges információkat tartalmaz továbbá, amelyek egy fogalmat magyaráznak el, illetve egy feladat elvégzésére szolgálnak.
  -  **MEGJEGYZÉS:** További információkat tartalmaz, melyek kiemelik vagy kiegészítik a fő szöveg fontos elemeit.
  -  **TIPP:** Hasznos tanácsokat nyújt egy-egy feladat elvégzéséhez.
-



# Tartalomjegyzék

<b>1 A termék áttekintése .....</b>	<b>1</b>
Standard szolgáltatások .....	1
Beépített funkciók .....	3
Talpopciók .....	4
HP Engage One alapszintű I/O csatlakozóegység komponensek .....	4
HP Engage One speciális I/O csatlakozóegység komponensek .....	5
A váltóáramú tápegység csatlakoztatása a hálózathoz .....	6
Az Engage One tápkapcsoló gomb helye .....	7
Az I/O csatlakozóegység tápkapcsoló gombjának helye .....	7
Az Engage One fejegység beállítása .....	8
Engage One sorozatszám helye .....	9
I/O csatlakozóegység sorozatszámának helye .....	9
<b>2 Kábelvezetési konfigurációk .....</b>	<b>10</b>
Kábelmátrix a beépített mátrixnyomtatóval és alapszintű I/O csatlakozóegységgel ellátott Engage One készülékhez .....	10
Kábelmátrix a beépített mátrixnyomtatóval és speciális I/O csatlakozóegységgel ellátott Engage One készülékhez .....	11
Kábelmátrix Engage One készülékhez I/O csatlakozóegység nélkül .....	12
Kábelmátrix Engage One készülékhez I/O csatlakozóegységgel .....	13
Kábelmátrix Engage One készülékhez alapszintű I/O csatlakozóegységgel és különálló nyomtatóval .....	14
Kábelmátrix Engage One készülékhez speciális I/O csatlakozóegységgel és különálló nyomtatóval .....	15
<b>3 Hardver konfigurációk és frissítések .....</b>	<b>16</b>
Szükséges szerszámok .....	16
Figyelmeztetések és biztonsági előírások .....	16
I/O csatlakozóegység csatlakoztatása az Engage One készülékhez .....	17
Önálló I/O csatlakozóegység csatlakoztatása az Engage One készülékhez .....	19
Az I/O csatlakozóegység tápellátással rendelkező soros portjainak konfigurálása .....	19
Különálló, opcionális ujjlenyomat-olvasó csatlakoztatása az alsó I/O csatlakozóegységhez .....	21
Opcionális ujjlenyomat-olvasó rögzítése az I/O csatlakozóegységhez .....	22
Az Engage One fejegység eltávolítása az állványról .....	24
Az Engage One fejegység állványra szerelése .....	25
Az Engage One fejegység falra szerelése .....	25
Az Engage One készülék felszerelése egy pult tetejére .....	27
Biztonsági kábel felszerelése az I/O csatlakozóegységre .....	29

Biztonsági kábel felszerelése az Engage One oszlopra .....	29
Biztonsági csavar felszerelése az Engage One fejegységre és az állványra .....	30
Biztonsági csavar felszerelése az Engage One fejegységre és a VESA konzolra .....	31
A képernyőpanel eltávolítása .....	31
A képernyőpanel visszahelyezése .....	33
Alaplapi alkatrészek .....	35
2 x 20-as ügyfél felé néző kijelző (CFD) felszerelése .....	35
Memória telepítése .....	38
DDR4-SDRAM SODIMMs modul .....	38
A memóriamodul eltávolítása és behelyezése .....	38
Egy M.2 félvezető-alapú meghajtó (SSD) eltávolítása és beszerelése .....	41
Belső SD-kártya behelyezése .....	42
WLAN modul eltávolítása és behelyezése .....	43
<b>4 A mátrixnyomtató használata .....</b>	<b>45</b>
Standard szolgáltatások .....	45
Nyomtatási funkciók .....	45
Mikor kell cserélni a nyugtapapírt .....	46
Nyugtapapír betöltése a nyomtatóba .....	46
Hőpapír műszaki adatai .....	47
Minősített papírfajták .....	47
A nyomtató hibaelhárítása .....	48
Nyomtatóhang és zöld LED .....	49
Nyomtatási problémák .....	49
A nyomtató nem működik .....	50
Biztonsági kioldózár .....	51
A nyomtató tisztítása .....	51
<b>5 A szoftver konfigurálása .....</b>	<b>52</b>
Érintőképernyős kalibrálás Windows 10 Professional és Windows 10 IoT Enterprise for Retail esetén .....	52
Opcionális HP integrált perifériaeszközök beállítása .....	52
<b>A függelék: Titkosítás engedélyezése az MSR-en .....</b>	<b>53</b>
<b>B függelék: Elektrosztatikus feltöltődés .....</b>	<b>54</b>
A sztatikus elektromosságból fakadó megrongálódás megelőzése .....	54
A földelés módjai .....	54
<b>C függelék: Számítógép-kezelési alapismeretek, rendszeres karbantartás és előkészítés szállításhoz .....</b>	<b>55</b>
Számítógép-kezelési alapismeretek és rendszeres karbantartás .....	55

Az érintőképernyő karbantartása .....	55
Az MSR karbantartása .....	56
Előkészítés szállításhoz .....	56
<b>D függelék: Kisegítő lehetőségek .....</b>	<b>57</b>
Támogatott kisegítő technológia .....	57
Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal .....	57
<b>Tárgymutató .....</b>	<b>58</b>





# 1 A termék áttekintése

## Standard szolgáltatások



A HP Engage One kiskereskedelmi rendszer tartós felhasználásra készült az általános kiskereskedelmi, vendéglátási és egyéb piacokra. A berendezés a következő szolgáltatásokat kínálja:

- All-in-One (AiO), azaz egybeépített kialakítás
- 14 hüvelyk képátlójú képernyőpanel (széles képarányú képformátum); FHD 1920 x 1080 felbontás, lezárt és kémiaiag szilárdított, tükröződésmentes; szennyeződés elleni védelem
- 141-es típus: tükröződésmentes WLED SVA 300 nit fényerővel rendelkező panel FHD 1920 x 1080 felbontással, Intel® Celeron® 3965U 2,2 GHz 2M 2133 2C6 processzorral
- 143-es típus: tükröződésmentes WLED UWVA 500 nit fényerővel rendelkező panel FHD 1920 x 1080 felbontással, Intel® Core™ i3 - 7100U 2,40 GHz 3M 2133 2C6 processzorral
- 145-es típus: tükröződésmentes WLED UWVA 500 nit fényerővel rendelkező panel FHD 1920 x 1080 felbontással, Intel® i5 - 7300U 2,60 GHz 3MB 2133 2C6 processzorral



**MEGJEGYZÉS:** A nit a panel jellemző fényerőjének mértékegysége, a tükröződésmentes bevonat felvitele előtt meghatározva.

- Opcionális 100 mm x 100 mm-es VESA tartókonzol
- Opcionális tartókeret pultra szereléshez
- 10°-os tartományban dönthető és 180°-ban forgatható, vagy rögzített helyzetben használható állvány
- Opcionális HP-perifériák:
  - HP Engage One beépített mágnescsik-olvasó (MSR) (beépítve a fejegységbe, rendeléshez konfigurálva)
  - HP Engage One beépített 2 x 20 LCD ügyfél felé néző kijelző (CFD) felülre szerelt
  - HP Engage One beépített mátrixnyomtató vagy önálló nyomtató
  - HP Engage One 2D vonalkódolvasó
  - HP Engage One biometrikus ujjlenyomat-olvasó

- DDR4 2400 MHz memória, legfeljebb 32 GB RAM
- Választható operációs rendszerek:
  - Windows® 10 IoT Enterprise 2016 LTSB 64 bit
  - Windows 10 Professional 64-bit
  - FreeDOS 2.0
- HP Engage One speciális I/O csatlakozóegység (opcionális)
  - 2 tápellátással rendelkező soros port (0 V, 5 V, 12 V)
  - (2) 12 V-os USB portok tápellátással
  - (1) 24 V-os USB port tápellátással
  - 4 db USB 3.0 port
  - 1 db kasszafiók-csatlakozó
  - 1 db RJ-45 hálózati csatlakozó
  - 1 db USB Type-C video kimeneti csatlakozó
- HP Engage One alapszintű I/O csatlakozóegység (opcionális)
  - 3 tápellátással rendelkező soros port (0 V, 5 V, 12 V)
  - 4 db USB 2.0 port
  - 2 db USB 3.0 port
  - 1 db kasszafiók-csatlakozó
  - 1 db RJ-45 hálózati csatlakozó
  - 1 db USB Type-C video kimeneti csatlakozó
- Egy belső SD-kártyaolvasó a számítógép fejegységén és egy külső microSD-kártyaolvasó az I/O csatlakozóegységen
- Univerzális audiocsatlakozó CTIA mikrofonos fejhallgató támogatással az I/O csatlakozóegységen
- Egy M.2 SSD belső meghajtó a számítógép fejegységén
- Megfelel az ENERGY STAR® követelményeknek

## Beépített funkciók

A lent látható, beépített eszközök opcionálisak.



### Jellemzők

(1)	14 hüvelyk képátlójú képernyőpanel (széles képarányú képformátum); FHD 1920 x 1080 felbontás, lezárt és kémiaileg szilárdított, tükröződésmentes; szennyeződés elleni védelem	(4)	HP Engage One 2 x 20 ügyfél felé néző kijelző (CFD)
(2)	HP Engage One integrált mátrixnyomtató	(5)	HP Engage One beépített MSR
(3)	2 választható HP Engage One I/O csatlakozóegység	(6)	HP Engage One biometrikus ujjlenyomat-olvasó

Elérhető képernyőpanel változatok:

- Tükröződésmentes WLED SVA 300 nit fényssűrűségű panel
- Tükröződésmentes WLED UWVA 500 nit fényssűrűségű panel

**MEGJEGYZÉS:** A nit a panel jellemző fényssűrűségének mértékegysége, a tükröződésmentes bevonat felvitele előtt meghatározva.

## Talpopciók

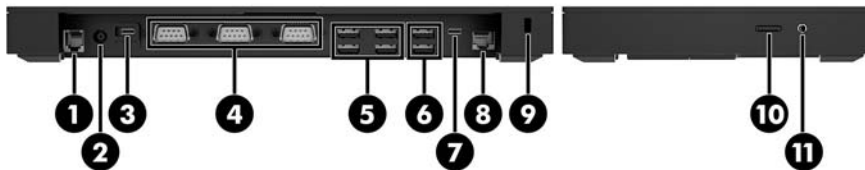


### Beállítások

- (1) HP Engage One forgatható/dönthető állvány beépített mátrixnyomtatóval
- (2) HP Engage One forgatható/dönthető állvány
- (3) HP Engage One rögzített helyzetben használható állvány

**MEGJEGYZÉS:** Az állványok támasztótalpon ábrázolva láthatóak.

## HP Engage One alapszintű I/O csatlakozóegység komponensek

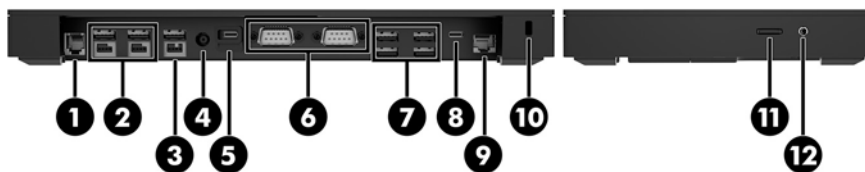


### Alapszintű egységek

- |                                    |                                    |
|------------------------------------|------------------------------------|
| (1) Kasszafiók csatlakozója        | (7) USB Type-C port                |
| (2) Tápcsatlakozó                  | (8) RJ-45 hálózati aljzat          |
| (3) USB Type-C tápcsatlakozó       | (9) Biztonsági kábel befűzőnyílása |
| (4) Soros portok tápellátással (3) | (10) MicroSD-kártyaolvasó          |
| (5) USB 2.0 portok (4)             | (11) Fülhallgató-csatlakozó        |
| (6) USB 3.0 portok (2)             |                                    |

**FONTOS:** A számítógép sérülésének elkerülése érdekében NE csatlakoztasson telefonkábel a kasszafiók-csatlakozóhoz.

# HP Engage One speciális I/O csatlakozóegység komponensek



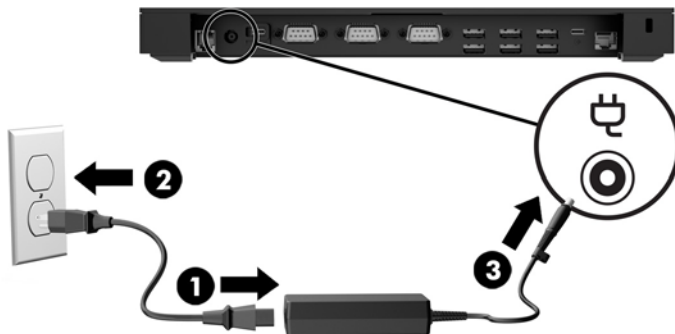
## Speciális egységek

(1)	Kasszafiók csatlakozója	(7)	USB 3.0 portok (4)
(2)	12 V-os USB-portok tápellátással (2)	(8)	USB Type-C port
(3)	24 V-os USB-port tápellátással	(9)	RJ-45 hálózati aljzat
(4)	Tápcsatlakozó	(10)	Biztonsági kábel befűzőnyílása
(5)	USB Type-C tápcsatlakozó	(11)	MicroSD-kártyaolvasó
(6)	Soros portok tápellátással (2)	(12)	Fülhallgató-csatlakozó

**FONTOS:** A számítógép sérülésének elkerülése érdekében NE csatlakoztasson telefonkábelt a kasszafiók-csatlakozóhoz.

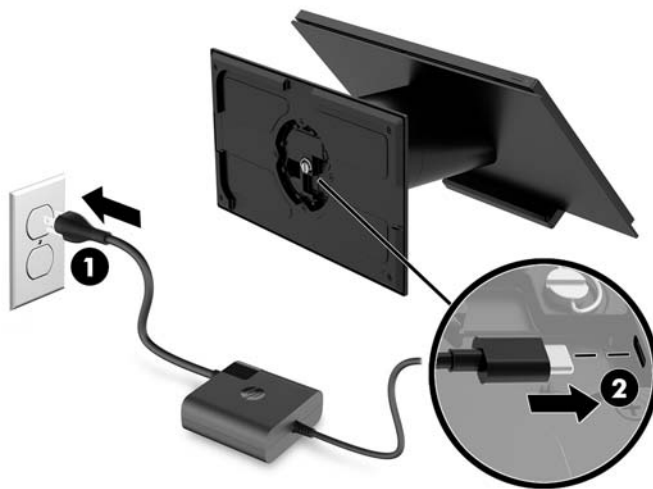
## A váltóáramú tápegység csatlakoztatása a hálózathoz

A váltóáramú tápegység az I/O csatlakozási alaphoz való csatlakoztatásához csatlakoztassa a tápkábel egyik végét a váltóáramú tápegységhez (1), a másik végét földelt váltóáramú aljzatba (2), majd csatlakoztassa a váltóáramú tápegységet az I/O csatlakozási alapon található tápcsatlakozóhoz (3).



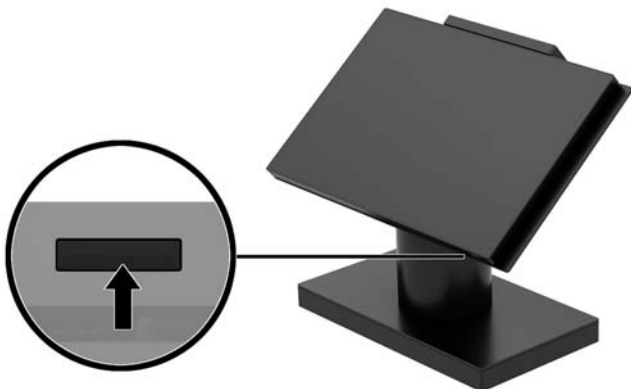
Ha egy váltóáramú tápegységet szeretne a számítógéphez csatlakoztatni, amikor az nincs csatlakozóegységgel összekapcsolva, csatlakoztassa a váltóáramú tápegységet egy földelt váltóáramú hálózati aljzathoz (1), majd csatlakoztassa a tápegység USB Type-C csatlakozóját az állvány vagy a támasztótalp alján lévő, tápellátással rendelkező USB Type-C portjához (2).

 **MEGJEGYZÉS:** Az alábbi képen támasztótalppal látható.



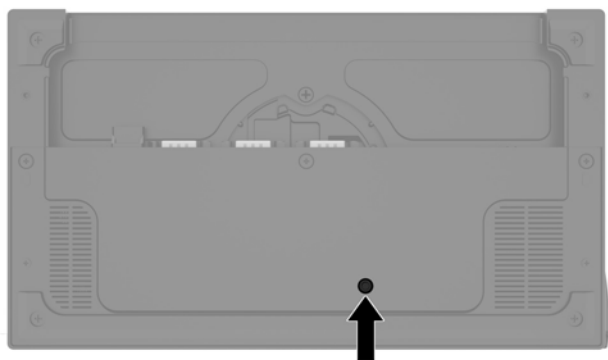
## Az Engage One tápkapcsoló gomb helye

A számítógép tápkapcsoló gombja a burkolat jobb alsó szélén található.



## Az I/O csatlakozóegység tápkapcsoló gombjának helye

Az I/O csatlakozóegység tápkapcsoló gombja az I/O csatlakozóegység alján található.



A fejegység vezérli az I/O csatlakozóegységet. Amikor a fejegység ki van kapcsolva, az I/O csatlakozóegység ki van kapcsolva és tápellátás nem elérhető az I/O csatlakozóegység portjaiból. A kivételt jelent az I/O csatlakozóegység USB Type-C port, amely a fejegységhez csatlakozik. Ez a port továbbra is rendelkezik tápellátással, így képes kommunikálni a fejegységgel, ami lehetővé teszi, hogy az I/O csatlakozóegység újra bekapcsoljon, amikor a fejegység bekapcsolt állapotban van.

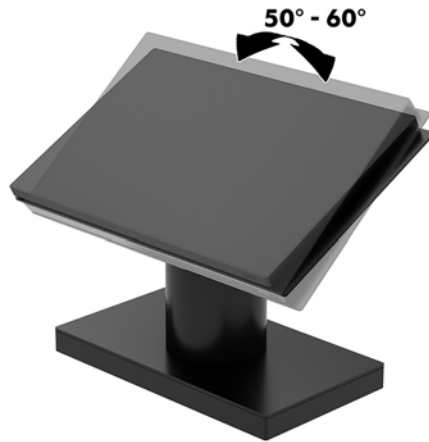
A rendszer kikapcsolását követően az I/O csatlakozóegység alján található tápkapcsoló gomb megnyomásával tápellátást biztosíthat az I/O csatlakozóegység portjainak, miközben a fejegység kikapcsolt állapotban marad.

## Az Engage One fejegység beállítása

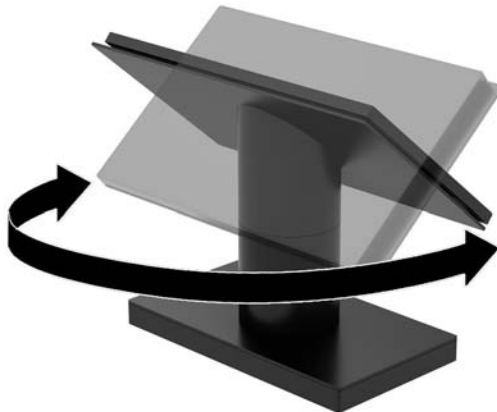


**MEGJEGYZÉS:** A döntési és forgatási funkciók csak a nagy teljesítményű állványok esetén elérhető.

Döntse meg és forgassa a számítógép fejét egy kényelmes látószög beállításához. 10°-os tartományban dönthető, 50° és 60° között.



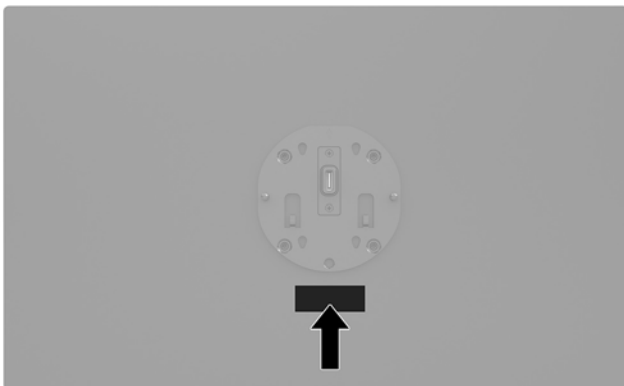
A számítógép fejegysége 180°-ban forgatható mindkét irányban.





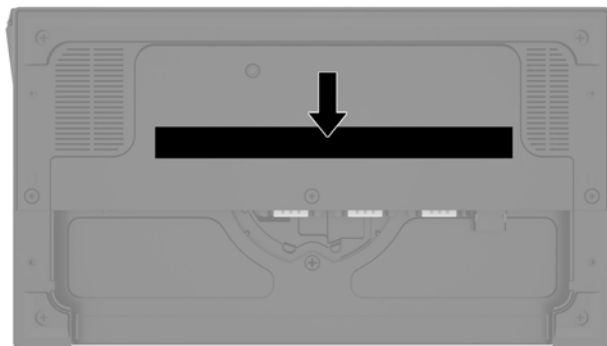
## Engage One sorozatszám helye

Minden számítógép rendelkezik egy egyedi sorozatszámmal és egy termékazonosító számmal, amelyek a számítógép külsején találhatók. Tartsa elérhető helyen ezeket a számokat, hogy kéznél legyenek, ha az ügyfélszolgálatától segítséget kér.



## I/O csatlakozóegység sorozatszámának helye

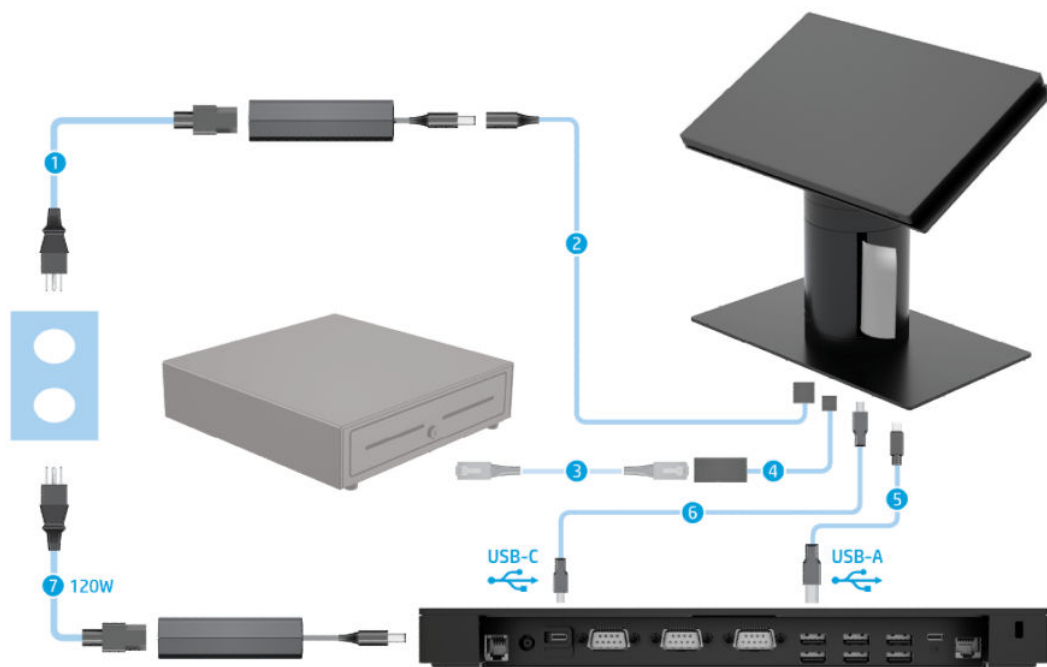
Minden I/O csatlakozási alap rendelkezik egy egyedi sorozatszámmal és egy termékazonosító számmal, amelyek az I/O csatlakozási alap külsején találhatók. Tartsa elérhető helyen ezeket a számokat, hogy kéznél legyenek, ha az ügyfélszolgálatától segítséget kér.



Hatósági információk a talplemezen vagy a fali konzolon található. Szerelje vissza a talplemezt vagy a fali konzolt a szétszerelést követően.

## 2 Kábelvezetési konfigurációk

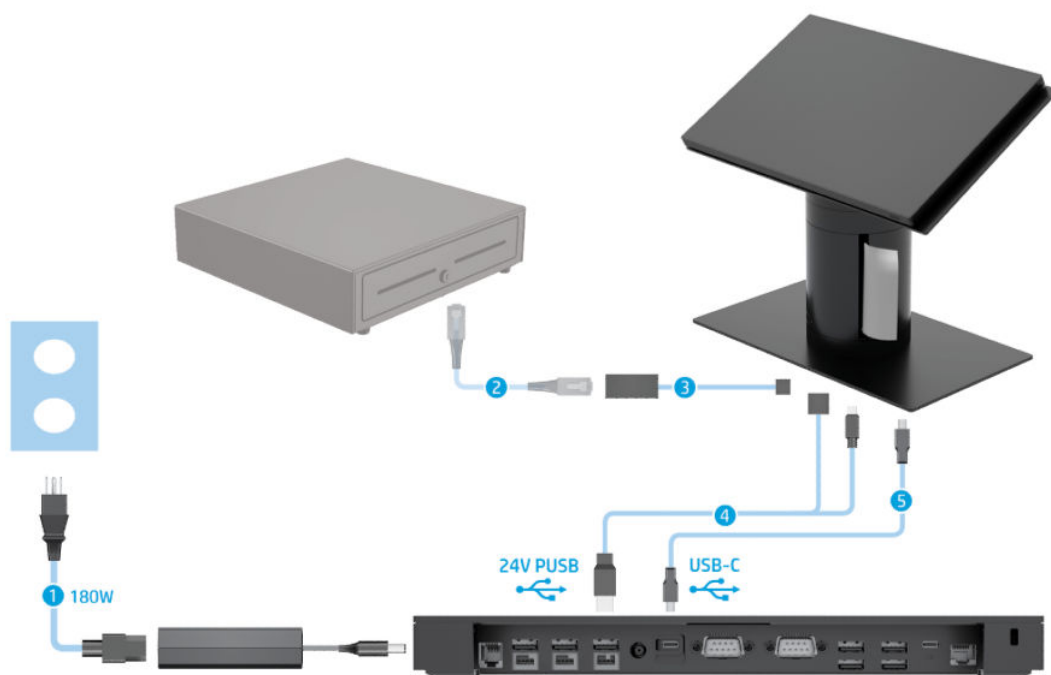
### Kábelmátrix a beépített mátrixnyomtatóval és alapszintű I/O csatlakozóegységgel ellátott Engage One készülékhez



#### Kábelek

(1)	Mátrixnyomtató váltóáramú tápkábele	(5)	I/O csatlakozási alap mini USB Type-B – USB Type-A adatkábel
(2)	Mátrixnyomtató váltóáramú adapterkábele	(6)	I/O csatlakozási alap USB Type-C kábel
(3)	Kasszafiók kábele (külön vásárolható meg a kasszafiókkal)	(7)	I/O csatlakoztató állomás 120 W-os váltóáramú tápkábele
(4)	Mátrixnyomtató kasszafiókkábele		

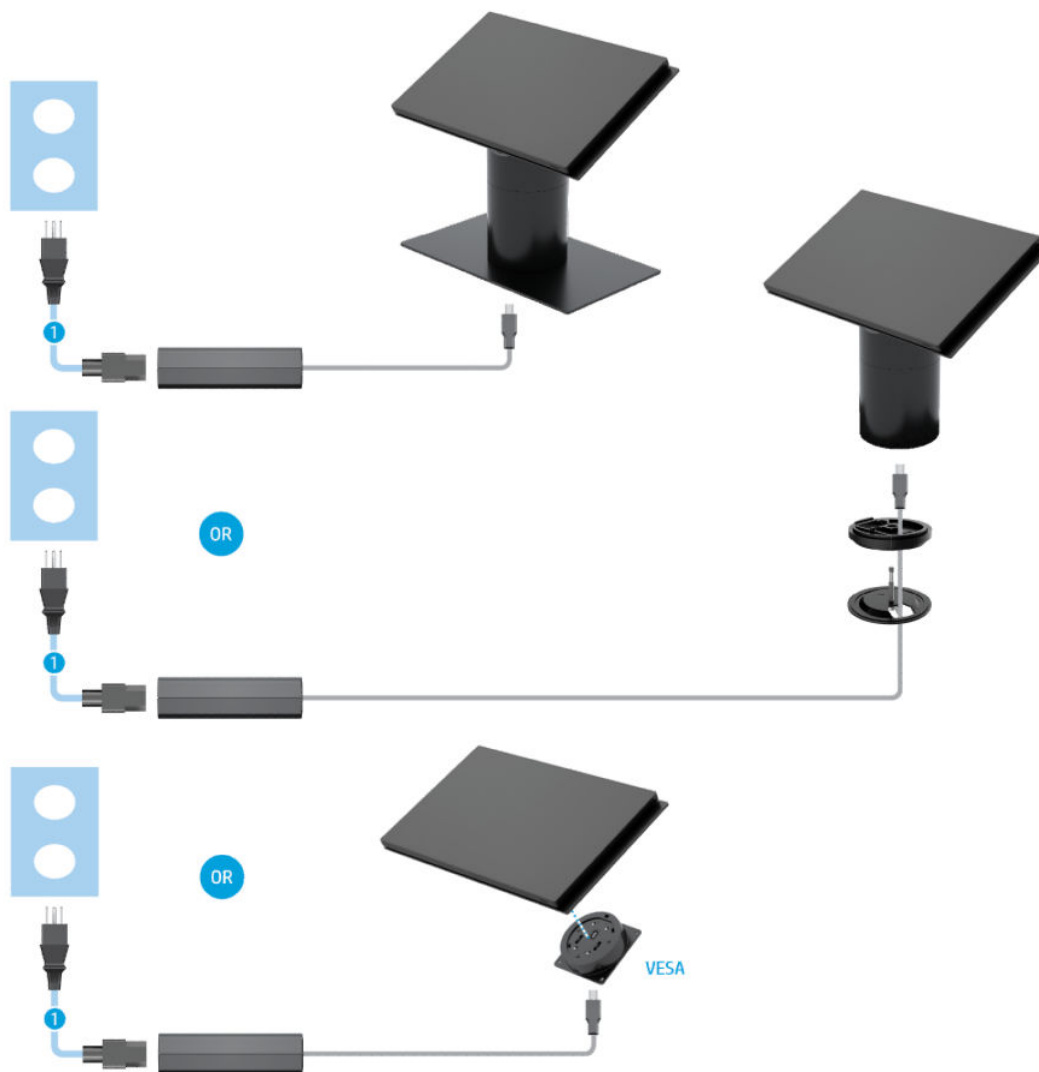
## Kábelmátrix a beépített mátrixnyomtatóval és speciális I/O csatlakozóegységgel ellátott Engage One készülékhez



### Kábelek

- |     |   |     |  |
|-----|---|-----|--|
| (1) | I/O csatlakoztató állomás 180 W-os váltóáramú tápkábele   | (4) | Mátrixnyomtató Y alakú 24 V-os PUSB táp- és adatkábele |
| (2) | Kasszafiók kábele (külön vásárolható meg a kasszafiókkal) | (5) | I/O csatlakozási alap USB Type-C kábel                 |
| (3) | Mátrixnyomtató kasszafiókkábele                           |     |  |

## Kábelmátrix Engage One készülékhez I/O csatlakozóegység nélkül

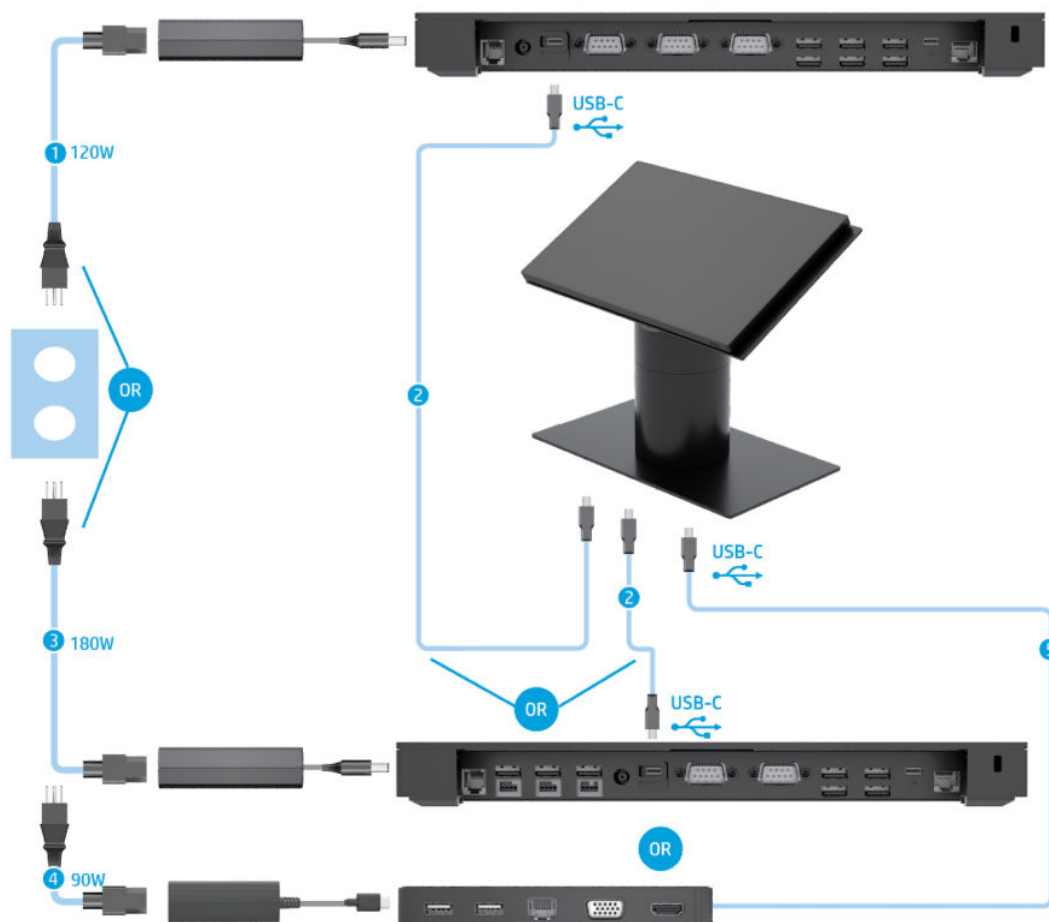


---

### Kábelek

- (1) PC hálózati kábel
-

## Kábelmátrix Engage One készülékhez I/O csatlakozóegységgel



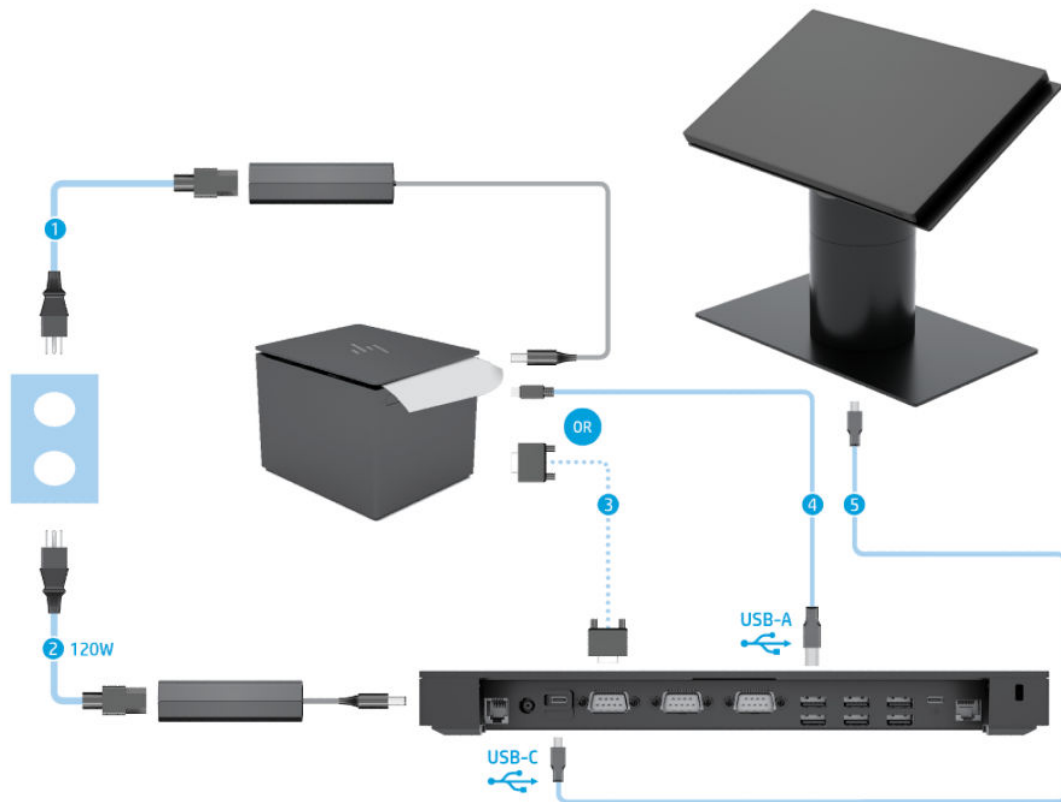
### Kábelek

- |  |  |
|--|--|
| (1) Alapszintű I/O csatlakoztató állomás 120 W-os váltóáramú tápkábele | (4) USB-C mini dokk 90 W-os váltóáramú tápkábele   |
| (2) I/O csatlakozási alap USB Type-C kábel                             | (5) USB-C mini dokkoló, rögzített USB Type-C kábel |
| (3) Speciális I/O csatlakoztató állomás 180 W-os váltóáramú tápkábele  |  |



**MEGJEGYZÉS:** Az európai régióban az USB-C mini dokkoló utólag értékesített kiegészítőként kapható. Minden egyéb térségben az USB-C mini dokkoló a termékkel együtt is megvásárolható.

## Kábelmátrix Engage One készülékhez alapszintű I/O csatlakozóegységgel és különálló nyomtatóval

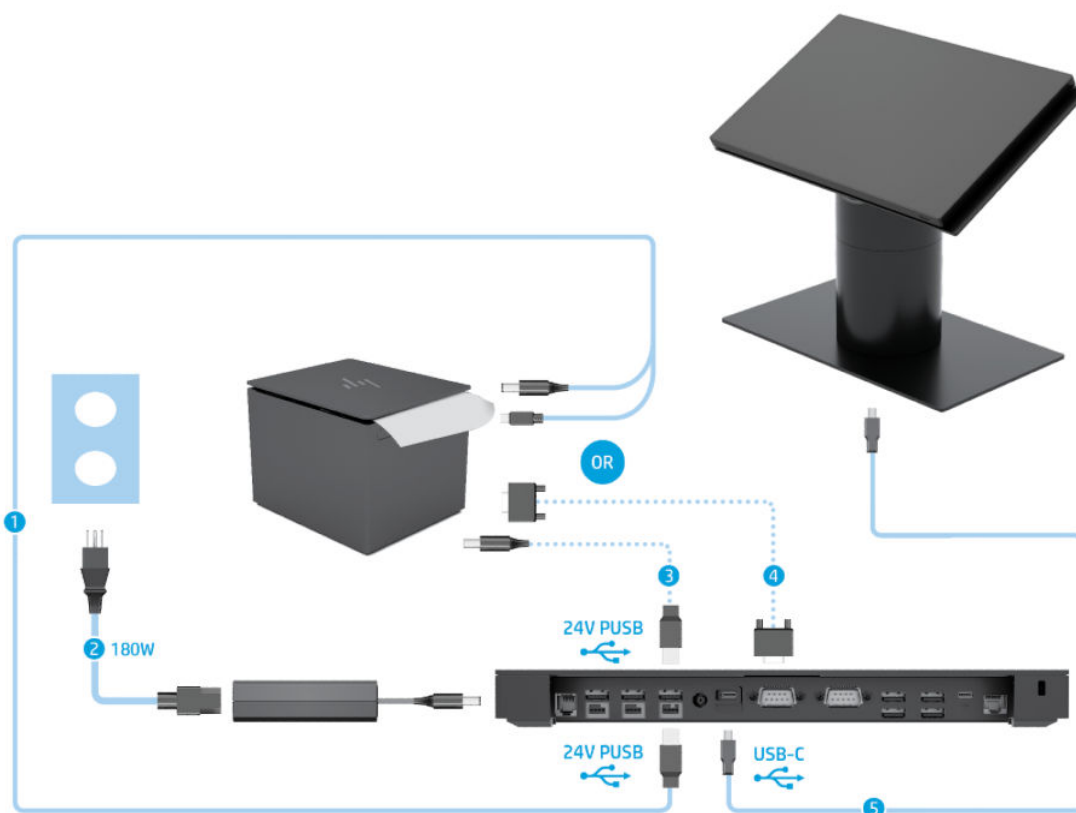


### Kábelek

- |     |  |     |   |
|-----|--|-----|---|
| (1) | Nyomtató váltóáramú tápkábele                                      | (4) | Nyomtató USB Type-A – USB Type-B adatkábel        |
| (2) | Alapszintű I/O csatlakoztató állomás 120 W-os váltóáramú tápkábele | (5) | Alapszintű I/O csatlakozási alap USB Type-C-kábel |
| (3) | Nyomtató soros adatkábele  |     |   |

**FONTOS:** A soros adatkábel (3) vagy az USB Type-A adatkábel (4) segítségével csatlakoztassa egymáshoz az I/O csatlakozóegységet és a nyomtatót. Ne csatlakoztassa mindkettőt.

## Kábelmátrix Engage One készülékhez speciális I/O csatlakozóegységgel és különálló nyomtatóval



### Kábelek

- |     |  |     |  |
|-----|--|-----|--|
| (1) | Nyomtató 24 V PUSB táp- és „Y” alakú adatkábele                    | (4) | Nyomtató soros adatkábele                        |
| (2) | Speciális I/O csatlakozóegység 180 W-os váltóáramú tápegységkábele | (5) | Speciális I/O csatlakozási alap USB Type-C-kábel |
| (3) | Nyomtató 24 V-os PUSB tápkábele                                    |     |  |

**FONTOS:** Csatlakoztassa a 24 V PUSB táp- és „Y” alakú adatkábelt (1) *vagy* a 24 V PUSB tápkábelt (3) és soros adatkábelt (4) az I/O csatlakozóegység és a nyomtató közé. Ne csatlakoztassa mind a hármat.

---

## 3 Hardver konfigurációk és frissítések

### Szükséges szerszámok

A Phillips csavarhúzó a jelen útmutatóban ismertetett eljárásokhoz használható.

### Figyelmeztetések és biztonsági előírások

A fejlesztések végrehajtása előtt mindenképpen olvassa el az összes vonatkozó útmutatást, óvintézkedést és figyelmeztetést ebben az útmutatóban.

**⚠ FIGYELEM!** Az elektromos áramütés, a forró felületek és a tűz által okozott sérülések veszélyének csökkentése érdekében tegye a következőket:

Húzza ki a tápkábelt a váltóáramú hálózati aljzataból, mielőtt eltávolítja a burkolatot. Áram alatt lévő alkatrészeket tartalmaz.

Várja meg, hogy a belső alkatrészek lehűljenek, mielőtt megérinti őket.

A készülék újbóli feszültség alá helyezése előtt helyezze vissza és rögzítse a fedelet.

Ne csatlakoztasson telekommunikációs és telefonos csatlakozót a hálózati felület vezérlőjének (NIC) csatlakozójához.

Ne iktassa ki a tápkábel földelését. A földelt dugattyú fontos biztonsági szerepet tölt be.

A tápkábelt olyan földelt hálózati aljzathoz csatlakoztassa, amely mindig könnyen hozzáférhető.

Saját biztonsága érdekében ne tegyen semmit a tápkábelekre, vezetékekre. A kábeleket úgy rendezze el, hogy ne lehessen véletlenül rájuk lépni vagy beléjük botlani. Ne húzza meg a vezetéket és kábelt. A hálózati tápkábel kihúzásakor a csatlakozót fogja meg, ne a kábelt.

A súlyos sérülések kockázatának csökkentése érdekében olvassa el a *Biztonsági és kényelmi útmutató* című dokumentumot. Ez ismerteti a munkaállomás megfelelő beállítását, és irányelvekkel szolgál a testtartással és a munkavégzési szokásokkal kapcsolatban, amelyeknek köszönhetően nagyobb a kényelem, és csökkenthető az egészségügyi problémák kockázata. Itt elektronikai és mechanikai biztonsági információkat is talál. Ez az útmutató a <http://www.hp.com/ergo> webhelyen található.

**📝 FONTOS:** A sztatikus elektromosság károsíthatja a számítógép és a külső eszközök elektromos alkatrészeit. A műveletek végrehajtása előtt a sztatikus elektromosság kisütése érdekében érintsen meg egy földelt fémtárgyat. A további tudnivalókat lásd: [Elektrosztatikus feltöltődés, 54. oldal](#).

Amikor a számítógép hálózati tápellátáshoz csatlakozik, az alaplap mindig áram alatt van. A tápkábelt ki kell húzni a konnektorból, mielőtt felnyitná a számítógépet, hogy a belső alkatrészek ne sérüljenek.


---



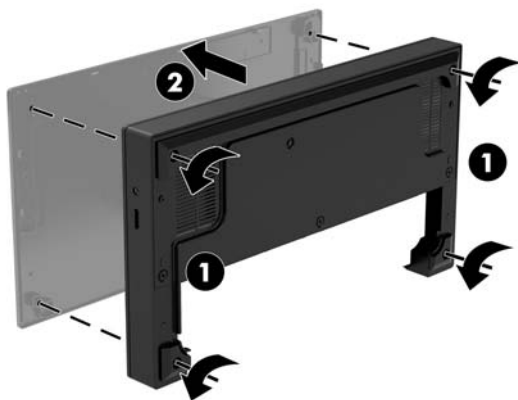
## I/O csatlakozóegység csatlakoztatása az Engage One készülékhez

I/O csatlakozóegységet csatlakoztathat a számítógépállvány aljához.

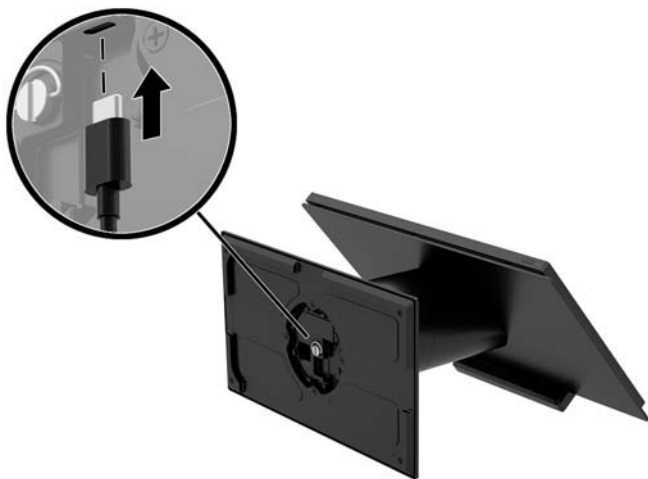
1. Kapcsolja ki teljesen a számítógépet az operációs rendszeren keresztül, majd kapcsolja ki az összes külső eszközt.
2. Csatlakoztassa le a tápkábeleket a számítógépről és az I/O csatlakozási alapról.

 **FONTOS:** A bekapcsolási állapottól függetlenül az alaplap mindig feszültség alatt van mindaddig, amíg a rendszer csatlakoztatva van működő váltóáramú hálózati aljzathoz. A számítógép belső összetevői károsodásának elkerülése érdekében húzza ki a tápkábelt, és várjon körülbelül 30 másodpercet, amíg az áram megszűnik.

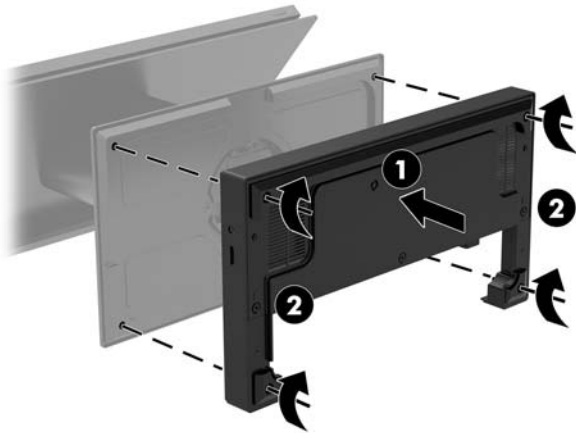
3. Vegye le az I/O csatlakozóegység fedelét, ehhez távolítsa el a négy csavart az I/O csatlakozóegység alján (1), majd emelje le a fedelet az I/O csatlakozóegységről (2).



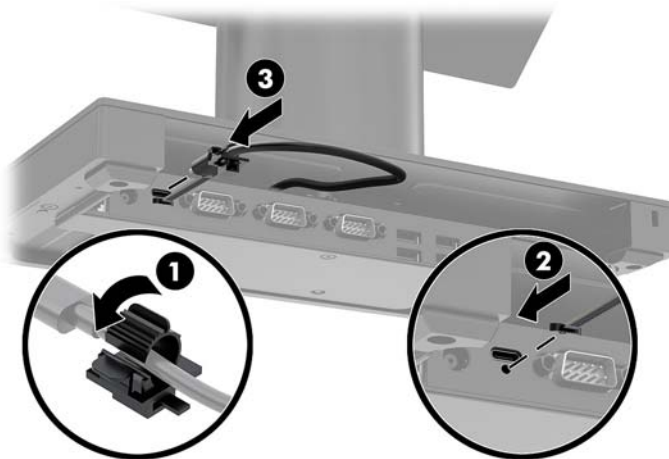
4. Csatlakoztassa az USB Type-C tápkábelt az USB Type-C porthoz az állvány oszlop részének alján.



5. Helyezze az I/O csatlakozóegységet az állvány aljára (1), majd húzza meg a négy csavart a csatlakozóegység alján (2) ezzel rögzíti az I/O csatlakozóegységet az állványhoz. Győződjön meg arról, hogy az USB Type-C tápkábel az I/O csatlakozóegység hátoldala és az állvány közötti résen keresztül vezet.




6. Az USB Type-C tápkábel csatlakoztatásához és rögzítéséhez csatlakoztassa a kábelkapcsot a kábelhez (1), illessze a kábelkötözőt a lyukba (2), a hubon lévő USB Type C port alatt, ezután csúsztassa a kábelkapcsot a kábelkötözőre, majd csatlakoztassa a kábelt a porthoz (3).



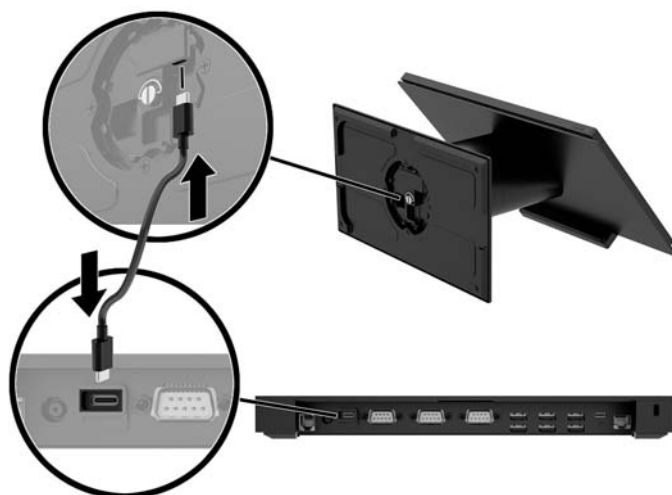
7. Csatlakoztassa az I/O csatlakozóegység hálózati tápegységét az I/O csatlakozóegységhez és egy földelt, váltóáramú hálózati aljzathoz. Lásd: [A váltóáramú tápegység csatlakoztatása a hálózathoz 6. oldal.](#)

## Önálló I/O csatlakozóegység csatlakoztatása az Engage One készülékhez

1. Kapcsolja ki teljesen a számítógépet az operációs rendszeren keresztül, majd kapcsolja ki az összes külső eszközt.
2. Csatlakoztassa le a tápkábeleket a számítógépről és az I/O csatlakozási alapról.

 **FONTOS:** A bekapcsolási állapottól függetlenül az alaplap mindig feszültség alatt van mindaddig, amíg a rendszer csatlakoztatva van működő váltóáramú hálózati aljzathoz. A számítógép belső összetevői károsodásának elkerülése érdekében húzza ki a tápkábelt, és várjon körülbelül 30 másodpercet, amíg az áram megszűnik.

3. Csatlakoztassa az USB Type-C tápkábelt az állvány oszlopának alján található USB Type C csatlakozóhoz és az I/O Type-C csatlakozón található USB Type-C porthoz.




4. Csatlakoztassa az I/O csatlakozóegység tápegységét az I/O csatlakozóegységhez és egy földelt, váltóáramú hálózati aljzathoz. Lásd: [A váltóáramú tápegység csatlakoztatása a hálózathoz 6. oldal.](#)

## Az I/O csatlakozóegység tápellátással rendelkező soros portjainak konfigurálása

A soros portokat szokásos (tápellátás nélküli), illetve tápellátásos soros portokként lehet konfigurálni. Egyes eszközök tápellátásos soros portot használnak. Ha a soros port tápellátásos portként van konfigurálva, akkor a tápellátásos soros illesztőfelületet támogató eszközök nem igényelnek külső tápellátást.

 **FONTOS:** A rendszert soros porti eszközök csatlakoztatása, illetve leválasztása előtt ki kell kapcsolni.


 **MEGJEGYZÉS:** Az I/O csatlakozási alap összes soros portja alapértelmezetten standard áram nélküli (0 volt) soros módra van konfigurálva.

Minden egyes soros porthoz három feszültségbeállítás áll rendelkezésre.

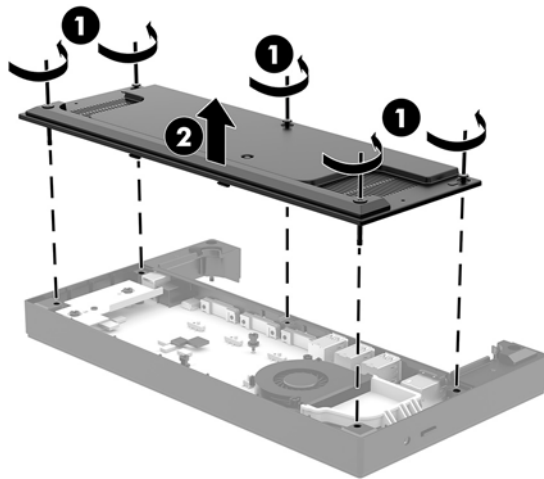
- 0 volt
- 5 volt
- 12 volt

A tápellátással rendelkező soros port feszültségbeállításainak módosítása:

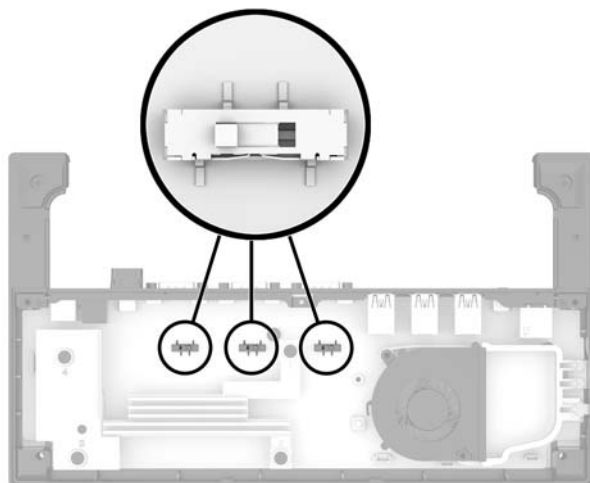
1. Kapcsolja ki teljesen a számítógépet az operációs rendszeren keresztül, majd kapcsolja ki az összes külső eszközt.
2. Húzza ki a tápkábelt, és minden perifériás eszközt az I/O csatlakozóegységből.

 **FONTOS:** A bekapcsolási állapottól függetlenül az alaplap mindig feszültség alatt van mindaddig, amíg a rendszer csatlakoztatva van működő váltóáramú hálózati aljzathoz. Az I/O csatlakozási alap belső összetevői károsodásának elkerülése érdekében húzza ki a tápkábelt, és várjon körülbelül 30 másodpercet, az áram teljes megszűnéséig.

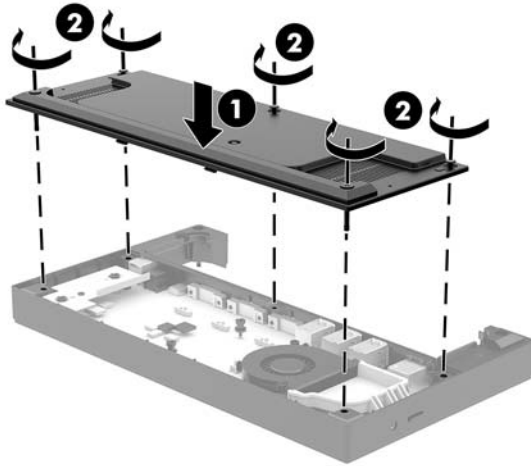
3. Távolítsa el a talplemezt az I/O csatlakozóegységhez rögzítő öt csavart az I/O csatlakozóegység (1) aljáról, majd vegye le a talplemezt az egységről (2).



4. Állítsa a soros port mögött lévő feszültségválasztó kapcsolót a kívánt beállításra.



5. Helyezze a talplemezt az I/O csatlakozóegységre (1), és ezután rögzítse a lemezt az egységen az öt csavarral (2).




6. Csatlakoztassa újra az I/O csatlakozóegység tápkábelét és a perifériákat.

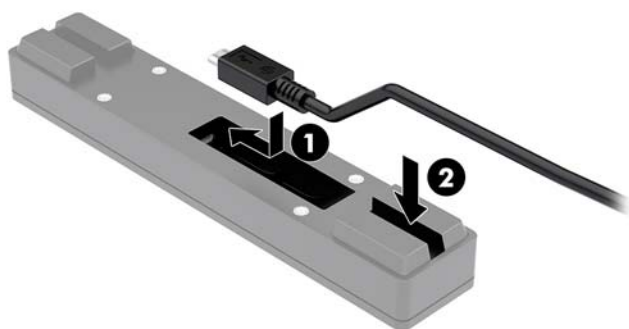
## Különálló, opcionális ujjlenyomat-olvasó csatlakoztatása az alsó I/O csatlakozóegységhez

Az opcionális ujjlenyomat-olvasó használható különálló eszközként, vagy az I/O csatlakozóegységhez csatlakoztatható. Kövesse az alábbi eljárást egy különálló ujjlenyomat-olvasó I/O csatlakozóegységhez történő csatlakoztatásához.

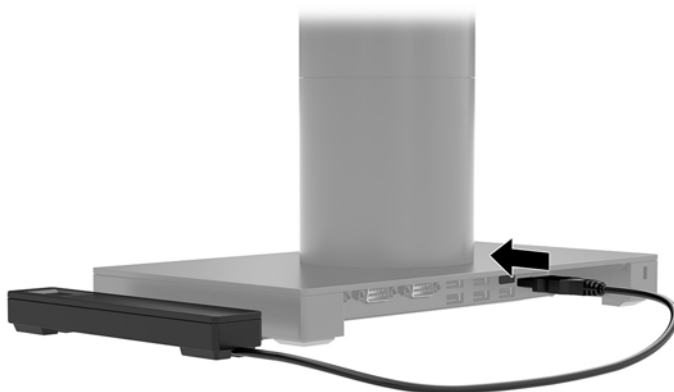
1. Kapcsolja ki teljesen a számítógépet az operációs rendszeren keresztül, majd kapcsolja ki az összes külső eszközt.
2. Csatlakoztassa le a tápkábeleket a számítógépről és az I/O csatlakozási alapról.

 **FONTOS:** A bekapcsolási állapottól függetlenül az alaplap mindig feszültség alatt van mindaddig, amíg a rendszer csatlakoztatva van működő váltóáramú hálózati aljzathoz. A számítógép belső összetevői károsodásának elkerülése érdekében húzza ki a tápkábelt, és várjon körülbelül 30 másodpercet, amíg az áram megszűnik.

3. Csatlakoztassa az USB-kábelt az ujjlenyomat-olvasóhoz (1), majd vezesse át a kábelt az ujjlenyomat-olvasón lévő kábelvezető csatornán (2).




4. Csatlakoztassa az ujjlenyomat-olvasó USB-kábelét az I/O csatlakozóegység USB Type-A portjához.




5. Csatlakoztassa újra az I/O csatlakozóegységet és a számítógép tápkábeleit.

## Opcionális ujjlenyomat-olvasó rögzítése az I/O csatlakozóegységhez

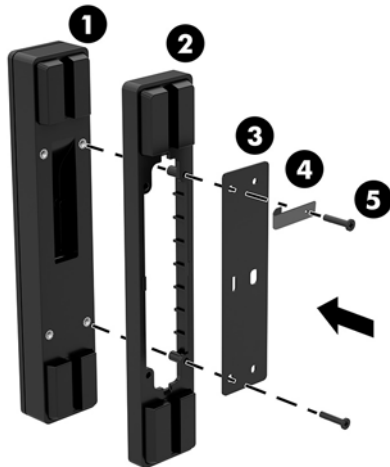
Az opcionális ujjlenyomat-olvasó használható különálló eszközként, vagy az I/O csatlakozóegységhez csatlakoztatható. Kövesse az alábbi eljárást az ujjlenyomat-olvasó I/O csatlakozóegységhez történő rögzítéséhez.

 **MEGJEGYZÉS:** Az ujjlenyomat-olvasót az I/O csatlakozóegység bármelyik oldalára felerősíthető, de ha a bal oldalára rögzíti, az ujjlenyomat-olvasó lefedi az I/O csatlakozóegységen lévő microSD bővítőnyílást és a mikrofonos fejhallgató csatlakozóját.

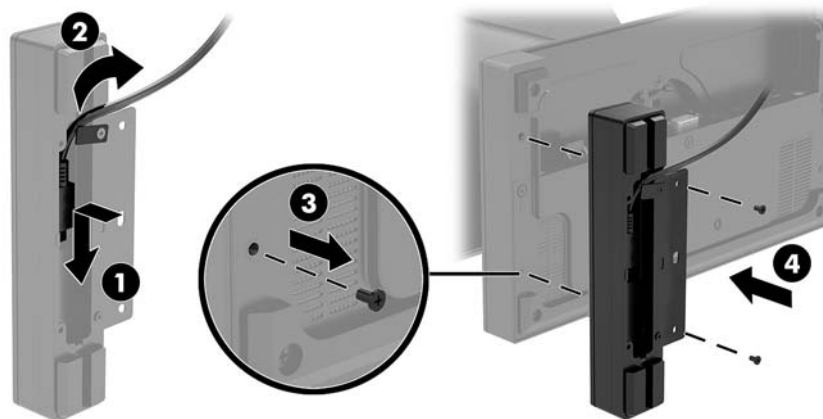
1. Kapcsolja ki teljesen a számítógépet az operációs rendszeren keresztül, majd kapcsolja ki az összes külső eszközt.
2. Csatlakoztassa le a tápkábeleket a számítógépről és az I/O csatlakozási alapról.

 **FONTOS:** A bekapcsolási állapottól függetlenül az alaplap mindig feszültség alatt van mindaddig, amíg a rendszer csatlakoztatva van működő váltóáramú hálózati aljzathoz. A számítógép belső összetevői károsodásának elkerülése érdekében húzza ki a tápkábelt, és várjon körülbelül 30 másodpercet, amíg az áram megszűnik.

3. Helyezze az ujjlenyomat-olvasót (1) az emelőre (2), majd szerelje a tartókonzolt (3) és a kábelvezető bilincset (4) az ujjlenyomat-olvasóhoz és az emelőhöz (5) az ujjlenyomat-olvasóhoz mellékelt két hosszú csavarral.



4. Csatlakoztassa az USB-kábelt az ujjlenyomat-olvasóhoz (1), majd vezesse át a kábelt az ujjlenyomat-olvasón lévő kábelvezető kapocs alatt (2). Távolítsa el a rögzítőcsavart (3) az I/O csatlakozóegység aljáról, majd rögzítse az ujjlenyomat-olvasó szerelvényen lévő konzolt az I/O csatlakozóegység aljára (4), ehhez használja az egységből eltávolított csavart és a készletben kapott, rövid csavart.




5. Csatlakoztassa az ujjlenyomat-olvasó kábelét az I/O csatlakozási alap USB Type-A portjához.




6. Csatlakoztassa újra az I/O csatlakozóegységet és a számítógép tápkábeleit.

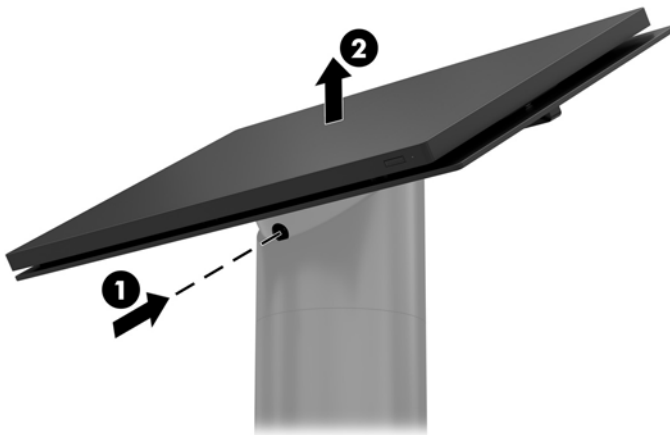
## Az Engage One fejegység eltávolítása az állványról

1. Kapcsolja ki teljesen a számítógépet az operációs rendszeren keresztül, majd kapcsolja ki az összes külső eszközt.
2. Húzza ki a tápkábelt a számítógépből.

 **FONTOS:** A bekapcsolási állapottól függetlenül az alaplap mindig feszültség alatt van mindaddig, amíg a rendszer csatlakoztatva van működő váltóáramú hálózati aljzathoz. A számítógép belső összetevői károsodásának elkerülése érdekében húzza ki a tápkábelt, és várjon körülbelül 30 másodpercet, amíg az áram megszűnik.

3. Illesszen egy vékony fém eszközt, például egy csavarhúzózt a számítógép fejegységének állványon lévő kioldónyílásába (1). Nyomja le a kioldógombot, majd húzza le a fejegységet az állványról (2).


 **MEGJEGYZÉS:** Ha biztonsági csavar található a kioldónyílásban, távolítsa el azt egy T-10-es csavarhúzó segítségével, hogy hozzáférhessen a kioldógombhoz.



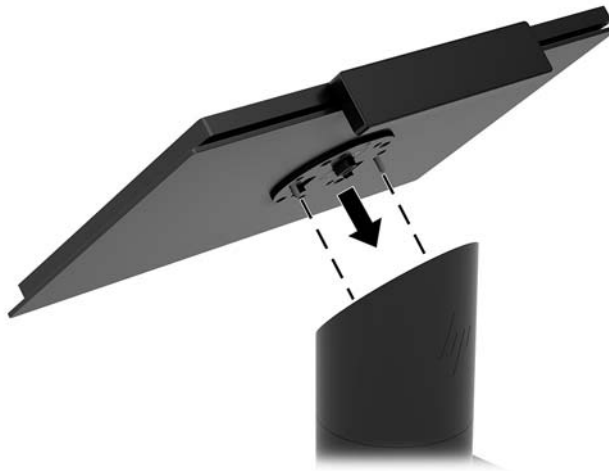


## Az Engage One fejegység állványra szerelése

1. Kapcsolja ki teljesen a számítógépet az operációs rendszeren keresztül, majd kapcsolja ki az összes külső eszközt.
2. Húzza ki a tápkábelt a számítógépből.

 **FONTOS:** A bekapcsolási állapottól függetlenül az alaplap mindig feszültség alatt van mindaddig, amíg a rendszer csatlakoztatva van működő váltóáramú hálózati aljzathoz. A számítógép belső összetevői károsodásának elkerülése érdekében húzza ki a tápkábelt, és várjon körülbelül 30 másodpercet, amíg az áram megszűnik.

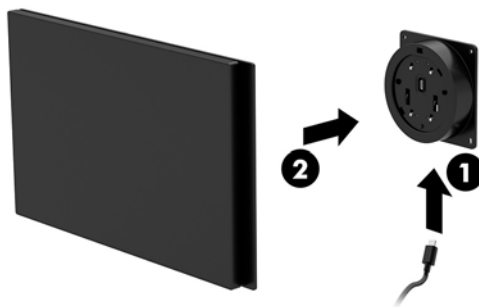
3. Igazítsa a számítógép fejegység hátoldalán lévő vezetőbűtyköket az állvány oszlop részének megfelelő nyílásaiba, ezután nyomja a fejegységet az oszlopra.



## Az Engage One fejegység falra szerelése

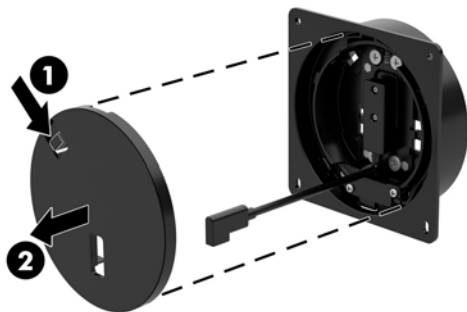
A számítógép fejegységének falra szereléséhez opcionális VESA tartókonzolt használhat.

1. Ha a számítógép fejegységét állványra csatlakoztatták, távolítsa el róla a fejegységet. Lásd: [Az Engage One fejegység eltávolítása az állványról 24. oldal.](#)
2. Rögzítse a VESA tartókonzolt a falra.
3. Csatlakoztassa az USB Type-C tápkábelt a VESA tartókonzol (1) USB Type-C portjához. Igazítsa a számítógép fejegység hátoldalán lévő vezetőbűtyköket a VESA tartókonzol megfelelő nyílásaiba, ezután nyomja a fejegységet a VESA tartókonzolra (2).

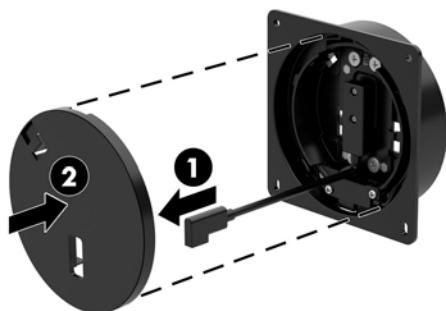


A VESA tartókonzol hátoldalából kimenő USB Type-C kábelt falon keresztül is vezetheti, ahelyett hogy az USB Type-C kábelt a konzol oldalán lévő porthoz erősítené.

- a. Nyomja meg a VESA tartókonzol hátsó fedelén lévő kioldófület (1), és húzza le a hátsó fedelet a VESA tartókonzolról (2). Húzza ki a kábelt a VESA konzol belsejéből.




- b. Vezesse át a VESA tartókonzol belsejéből érkező USB Type-C kábelt a tartókonzol hátsó fedelén lévő nyíláson (1), majd helyezze vissza a hátsó fedelet (2).



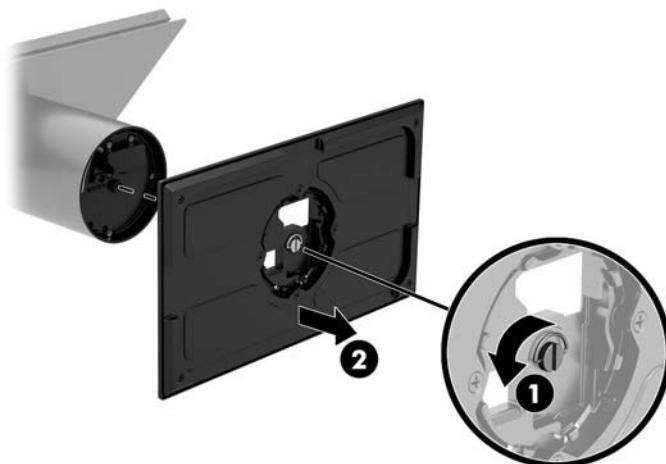
4. Csatlakoztassa a VESA konzoltól érkező tápkábelt egy fali dugaszolóaljzathoz vagy egy I/O csatlakozóegységhez.

## Az Engage One készülék felszerelése egy pult tetejére


A számítógép fejegység és oszlop pultra szereléséhez opcionális tartókonzolt is használhat.

 **MEGJEGYZÉS:** A tartókonzolhoz szükség van egy 80 mm-es lyukra a pultban. A pult vastagságának 10 mm és 50 mm között kell lennie.

1. Ha az állvány talpa fel van szerelve az oszlopra, távolítsa el a csavart az oszlop aljáról (1), majd vegye le a talpat az oszlopról (2).



2. Vezesse át a kábel(ek)e)t a tartókonzol felső részén lévő, kábelvezető nyíláson (1), és rögzítse a kábel(ek)e)t az oszlop aljára (2).

 **MEGJEGYZÉS:** Ha az oszlopban nyomtató is található, négy kábelt kell csatlakoztatni. Ha nincs nyomtató, akkor egy kábelt kell csatlakoztatni.



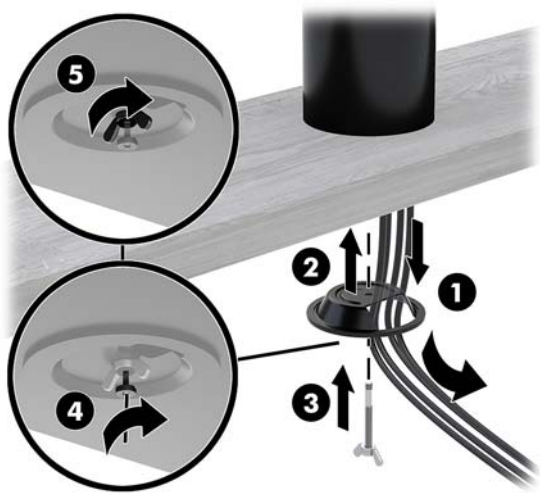
3. Tartsa a tartókonzol felső részét az oszlop alja elé, vezesse át a kábeleket a rögzítési felületben lévő nyíláson, majd helyezze az oszlopot a rögzítési felületben lévő nyílás fölé.



4. A tartókonzol alsó része a rögzítési felület vastagságától függően két irányba állítható. A felszerelés előtt állítsa be az alkalmazásnak megfelelően a konzol irányát.



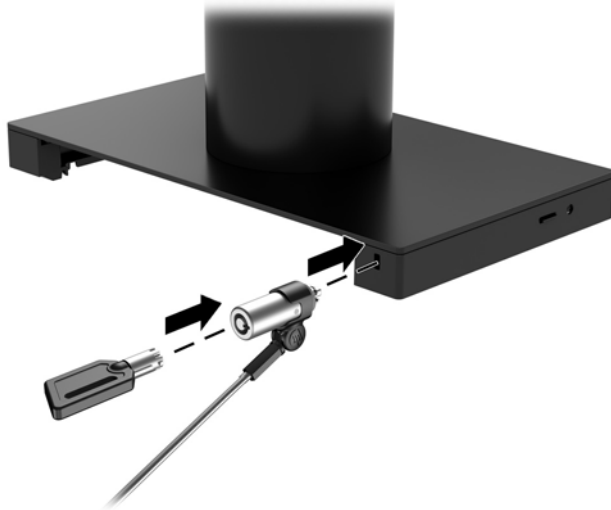
5. Vezesse át a kábeleket a tartókonzol alsó részében lévő nyíláson (1). Nyomja a tartókonzolt a rögzítési felület aljára (2), és vezesse át a csavart (3) a tartókonzolon. Húzza meg a csavart (4) úgy, hogy a csavar teljesen illeszkedjen az oszlopba, majd húzza meg a csavaron lévő szárnyas anyát (5) a konzol rögzítési felülethez történő rögzítéséhez.



## Biztonsági kábel felszerelése az I/O csatlakozóegységre

Az I/O csatlakozóegységet rögzítheti egy fix tárgyhoz egy opcionális, kulcsos kábelzárral és a HP-től külön beszerezhető biztonsági kábelzárral.

 **MEGJEGYZÉS:** A biztonsági kábel csak utólag értékesített kiegészítőkészletként kapható.

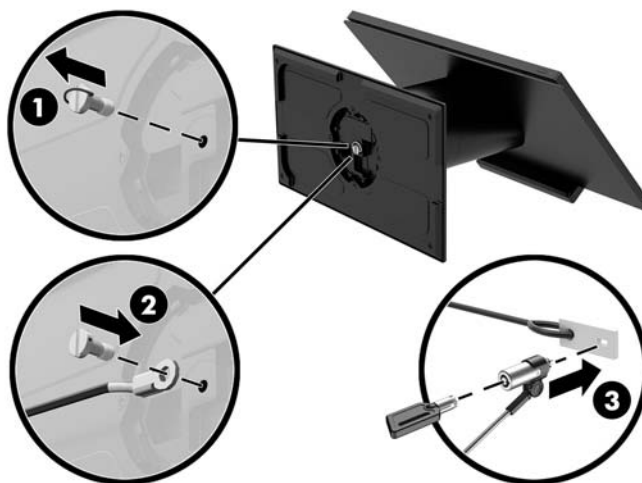


## Biztonsági kábel felszerelése az Engage One oszlopra

Az I/O csatlakozóegységet rögzítheti egy fix tárgyhoz egy opcionális, kulcsos kábelzárral és a HP-től külön beszerezhető biztonsági kábelzárral.

 **MEGJEGYZÉS:** A biztonsági kábel csak utólag értékesített kiegészítőkészletként kapható.

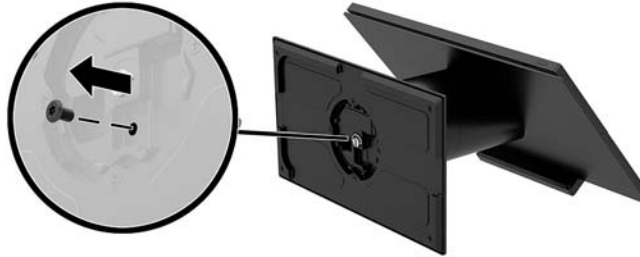
1. Távolítsa el a csavart az oszlop aljáról (1).
2. Szerelje fel a biztonsági kábel hosszabbítóját az oszlop aljára az illetéktelen hozzáférést megakadályozó csavarral (2), amelyet a biztonsági kábel hosszabbítójához kapott.
3. Rögzítse a biztonsági kábel hosszabbítójának másik végét egy biztonsági kábelrel (3).



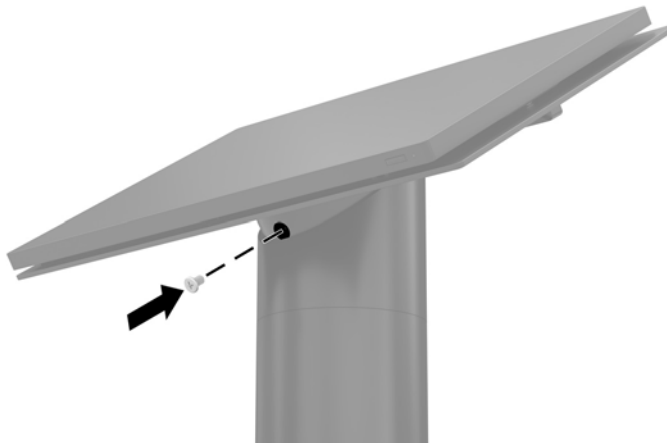
## Biztonsági csavar felszerelése az Engage One fejegységre és az állványra

Egy T-10 csavarhúzó segítségével behelyezhet egy illetéktelen hozzáférést megakadályozó biztonsági csavart a számítógép oszlopába, ezáltal megakadályozhatja a hozzáférést a számítógép fejegységének kioldógombjához.

1. Távolítsa el a biztonsági csavart az állvány oszlopának aljából.



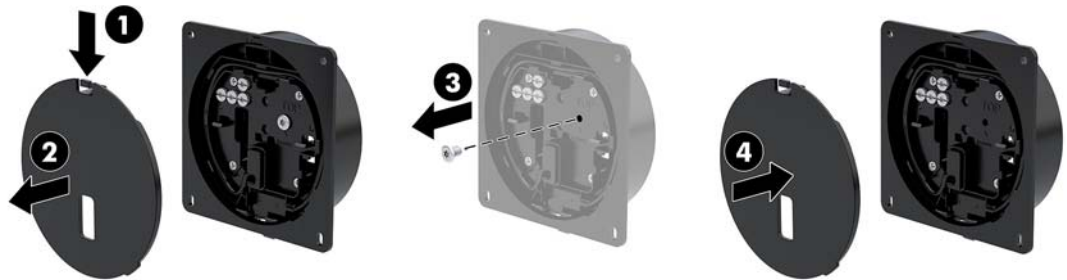
2. Szerelje a biztonsági csavart az állvány oszlopán található kioldógomb nyílásba.



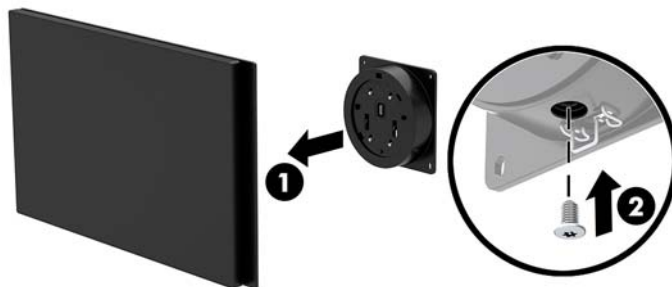
## Biztonsági csavar felszerelése az Engage One fejegységre és a VESA konzolra

Egy T-10 csavarhúzó segítségével behelyezhet egy illetéktelen hozzáférést megakadályozó biztonsági csavart a számítógép VESA konzoljába, ezáltal megakadályozhatja a hozzáférést a számítógép fejegységének kioldógombjához.

1. Nyomja meg a VESA tartókonzol hátsó fedelén lévő kioldófület (1), és húzza le a hátsó fedelet a VESA tartókonzolról (2). Ezután távolítsa el a biztonsági csavart (3) a VESA konzol belsejéből, és helyezze vissza a hátsó fedelet (4).




2. Ha még nincs rászelve, nyomja rá a fejegységet a VESA konzolra (1), majd szerelje be a biztonsági csavart (2) a VESA konzol kioldógombjának nyílásába.



## A képernyőpanel eltávolítása

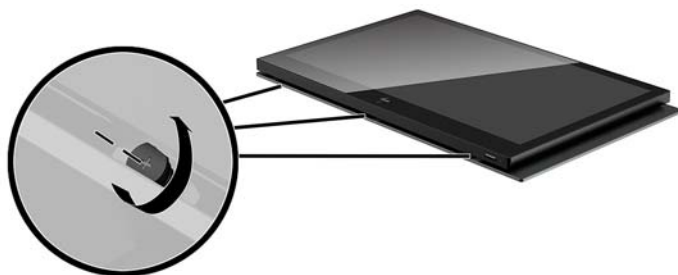
A számítógép belső részegységei csak a képernyőpanel számítógép fejegységéről történő eltávolítása után hozzáférhetők.

1. Kapcsolja ki teljesen a számítógépet az operációs rendszeren keresztül, majd kapcsolja ki az összes külső eszközt.
2. Húzza ki a tápkábelt a számítógépből.


 **FONTOS:** A bekapcsolási állapottól függetlenül az alaplap mindig feszültség alatt van mindaddig, amíg a rendszer csatlakoztatva van működő váltóáramú hálózati aljzathoz. A számítógép belső összetevői károsodásának elkerülése érdekében húzza ki a tápkábelt, és várjon körülbelül 30 másodpercet, amíg az áram megszűnik.

3. Távolítsa el a számítógép fejegységét az állványról. Lásd: [Az Engage One fejegység eltávolítása az állványról 24. oldal.](#)

4. Lazítsa meg a három rögzített csavart a számítógép fejegység alján található nyílásban.




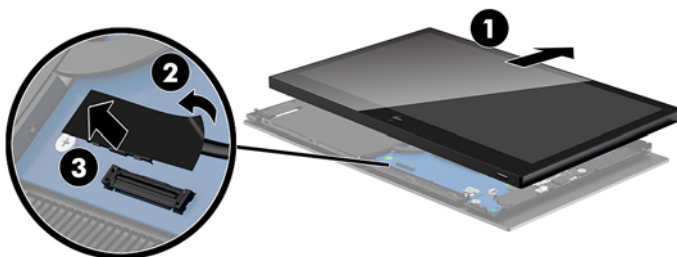
5. A kapcsolódási pontoknál válassza szét egymástól a számítógép képernyőpaneljét és a fejegységet, majd emelje meg a képernyőpanelt kb. 2,5 cm-rel.

 **FONTOS:** Ne emelje el a képernyőpanelt 2,5 cm-nél nagyobb távolságra a számítógép fejegységétől. Egy belső kábelt le kell választani, mielőtt a képernyőpanelt teljes mértékben eltávolítaná.




6. Tartsa meg a képernyőpanelt 2,5 cm-es magasságban a számítógép fejegysége felett, tolja előre a képernyőpanelt legfeljebb 7,5 cm-rel (1), így hozzáférhet a kijelzőkabel csatlakozójához. Emelje fel a kijelzőkabel csatlakozóit takaró ragasztószalag széléit (2), ezután válassza le a kijelzőkábelt az alaplapon lévő csatlakozóról (3), ehhez húzza meg a kábel végén lévő kioldófület.

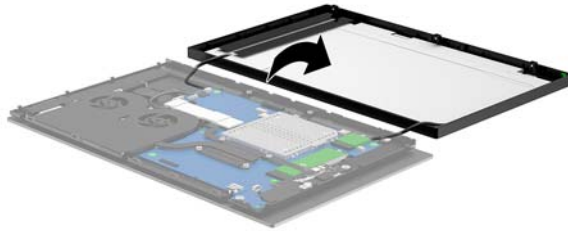
 **FONTOS:** Ügyeljen arra, hogy ne hajtsa össze a ragasztószalag széléit. Ha a kijelzőkábelt újra csatlakoztatták, ki kell cserélni.





7. Forgassa el a képernyőpanelt a számítógép fejegysége felett, egy puha, tiszta kendővel lefedett lapos felületre.


 **FONTOS:** Az érintéses és a WLAN-kábelek a képernyőpanel tetejét és a számítógép fejegységét kötik össze. A képernyőpanel eltávolítása során ügyeljen arra, nehogy a kábelek kicsússzanak a csatlakozóból.

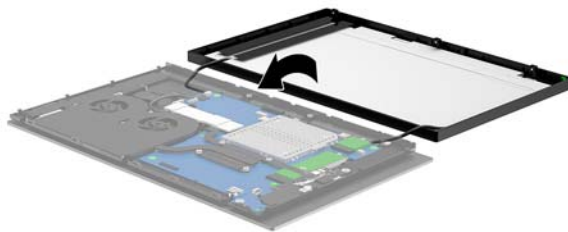


## A képernyőpanel visszahelyezése

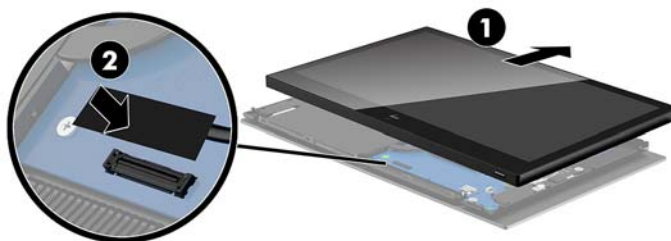
A belső alkatrészek cseréje vagy beszerelése után a következő utasításokat követve helyezheti vissza a képernyőpanelt a számítógép fejegységére.

1. Forgassa el a képernyőpanelt a számítógép fejegysége felett.

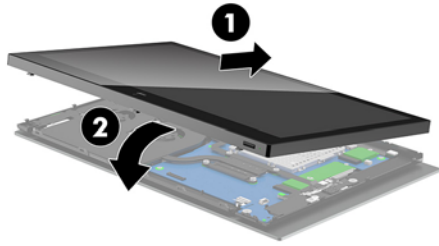
 **FONTOS:** Ügyeljen arra, hogy az érintéses és a WLAN-kábelek a képernyőpanel tetejét és a számítógép fejegységéhez csatlakozzanak.



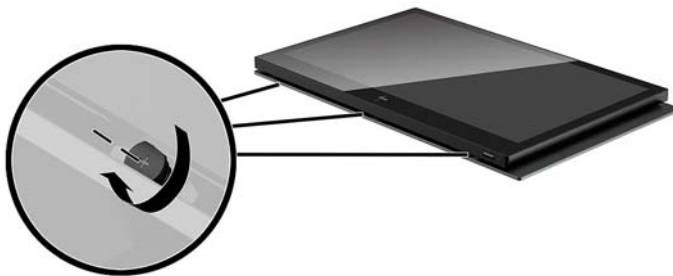
2. Tartsa a képernyőpanelt 2,5 cm-re (egy hüvelykre) a számítógép fejegysége fölött úgy, hogy a képernyőpanel 7,5 cm-t (három hüvelyket) előre dőljön (1). Csatlakoztassa a kijelző kábelét a kijelző-csatlakozóhoz az alaplapon (2), és nyomja le a széléinél fogva a ragasztószalagot úgy, hogy az az alaplaphoz ragadjon.



3. Csúsztassa a képernyőpanelt a számítógép fejegységére (1), úgy, hogy a kijelzőpanel teteje rögzüljön a számítógép fejegységének tetejére, majd a képernyőpanelt forgassa lefelé, és pattintsa rá a számítógép fejegységére (2), ügyelve arra, hogy a képernyőpanelen lévő összes kapcsolódási pont megfelelően csatlakozzon a számítógép fejegységéhez.



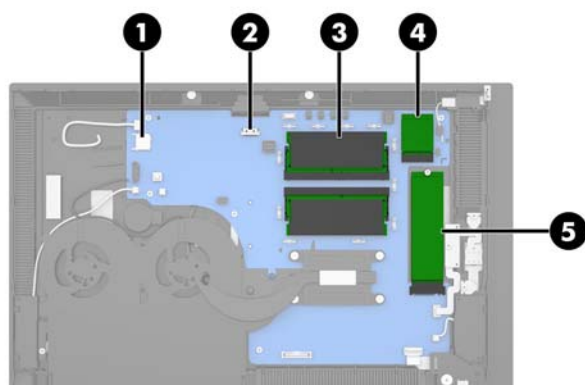
4. Húzza meg a három rögzített csavart a számítógép fejegység alján található nyílásban.



5. Szerelje a számítógép fejegységet az állványra. További információk: [Az Engage One fejegység állványra szerelése 25. oldal.](#)
6. Csatlakoztassa újra a tápvezetékét, majd nyomja meg a tápkapcsolót.

## Alaplapi alkatrészek


Tekintse át az alábbi táblázatot az útmutatóban szereplő alaplap alkatrészek azonosításához.



Alaplapi alkatrészek	
(1) SD kártyanyílás	(4) WLAN-modul
(2) CFD csatlakozó	(5) M.2 SSD
(3) Memóriamodulok	

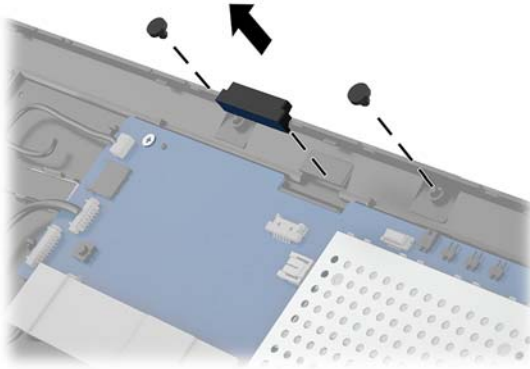
## 2 x 20-as ügyfél felé néző kijelző (CFD) felszerelése

1. Kapcsolja ki teljesen a számítógépet az operációs rendszeren keresztül, majd kapcsolja ki az összes külső eszközt.
2. Húzza ki a tápkábelt a számítógépből.

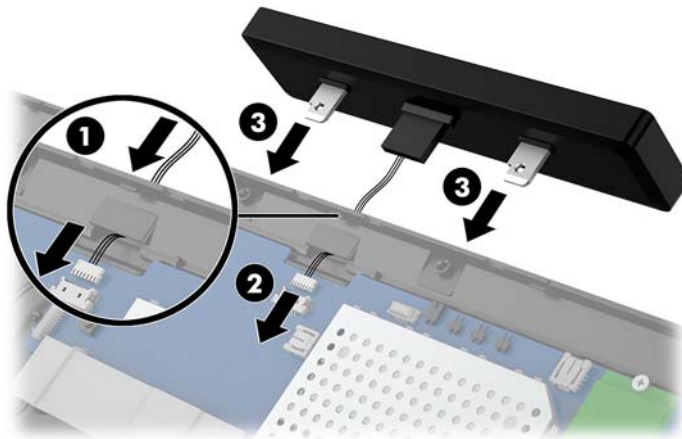
 **FONTOS:** A bekapcsolási állapottól függetlenül az alaplap mindig feszültség alatt van mindaddig, amíg a rendszer csatlakoztatva van működő váltóáramú hálózati aljzathoz. A számítógép belső összetevői károsodásának elkerülése érdekében húzza ki a tápkábelt, és várjon körülbelül 30 másodpercet, amíg az áram megszűnik.

3. Távolítsa el a számítógép fejegységét az állványról. Lásd: [Az Engage One fejegység eltávolítása az állványról 24. oldal.](#)
4. Távolítsa el a képernyőpanelt a számítógép fejegységéről. Lásd: [A képernyőpanel eltávolítása 31. oldal.](#)

5. Távolítsa el a gumielemeket a CFD-kábel kábelvezető csatornájáról és a két CFD csavarfuratról.

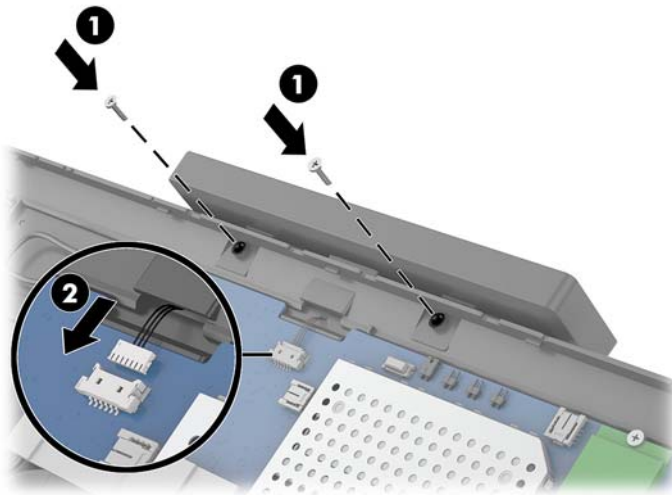


6. Vezesse át a CFD-kábelt a számítógép fejegységén lévő kábelvezető csatornán (1). Húzza át a kábelt teljesen a csatornán (2), majd csúsztassa a CFD-n lévő csavarfüleket a számítógép fejegységén található nyílásokba (3).



7. Szorítsa meg a két csavart, amely a CFD-t a számítógép fejegységéhez rögzíti (1), és csatlakoztassa a CFD-kábelt az alaplapi (2) csatlakozóhoz.

 **FONTOS:** Ügyeljen arra, hogy a teljes CFD-kábelt húzza át a fejegység kábelvezető csatornáján a CFD beszerelése előtt, hogy a kábel ne akadjon be a CFD és a fejegység közé.



8. Helyezze vissza a számítógép fejegység képernyőpaneljét. Lásd: [A képernyőpanel visszahelyezése 33. oldal.](#)
9. Szerelje a számítógép fejegységet az állványra. Lásd: [Az Engage One fejegység állványra szerelése 25. oldal.](#)
10. Csatlakoztassa újra a tápvezetéket, majd nyomja meg a tápkapcsolót.

## Memória telepítése

A számítógép legalább egy db előre telepített 4. generációs kétszeres adatsebességű szinkronizált dinamikus közvetlen elérésű (DDR4-SDRAM) kisméretű kétsoros memóriamodult (SODIMM) tartalmaz. Az alaplapon két memóriafoglalat található, melyekbe legfeljebb 32 GB memória helyezhető.

### DDR4-SDRAM SODIMMs modul

A rendszer megfelelő működése érdekében a memóriamodulok legyenek 1,2 voltos, az alábbi feltételeknek megfelelő DDR4-SDRAM SODIMM modulok:

- 260 érintkezős ipari szabvány
- Nem pufferelt, nem-ECC PC4-19200 DDR4-2400 MHz-compliant
- Támogatás: CAS késleltetés DDR4 2400 MHz (17-17-17 időzítés)
- Tartalmazniuk kell a Joint Electronic Device Engineering Council (JEDEC) által kötelezően előírt adatokat is

A számítógép az alábbiakat támogatja:

- Az 512 Mbites, az 1 Gbites, a 2 Gbites, a 4 Gbites és a 8 Gbites nem hibajavító modulokat és
- Az egy- és kétoldalas SODIMM modulokat
- A következő SODIMM modulok állnak rendelkezésre:
  - 4 GB (1 x 4 GB) DDR 42400 SODIMM memória
  - 8 GB (1 x 8 GB) DDR 42400 SODIMM memória
  - 8 GB (2 x 4 GB) DDR 42400 SODIMM memória
  - 16 GB (1 x 16 GB) DDR 42400 SODIMM memória
  - 16 GB (2 x 8 GB) DDR 42400 SODIMM memória
  - 32 GB (2 x 16 GB) DDR 42400 SODIMM memória



**MEGJEGYZÉS:** Ha nem támogatott SODIMM modulokat alkalmaz, a rendszer nem fog megfelelően működni.

### A memóriamodul eltávolítása és behelyezése

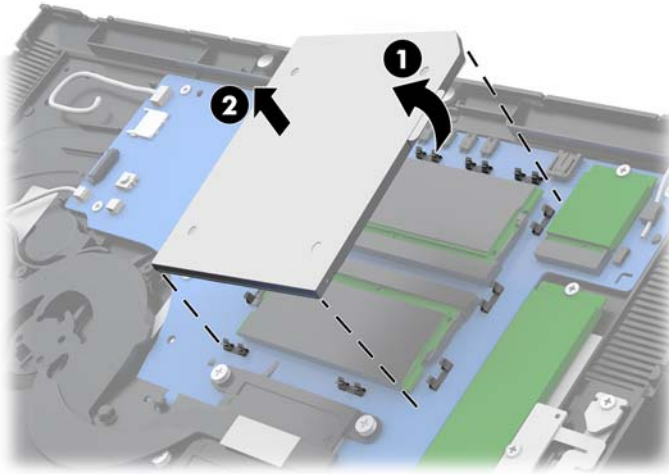
1. Kapcsolja ki teljesen a számítógépet az operációs rendszeren keresztül, majd kapcsolja ki az összes külső eszközt.
2. Húzza ki a tápkábelt a számítógépből.



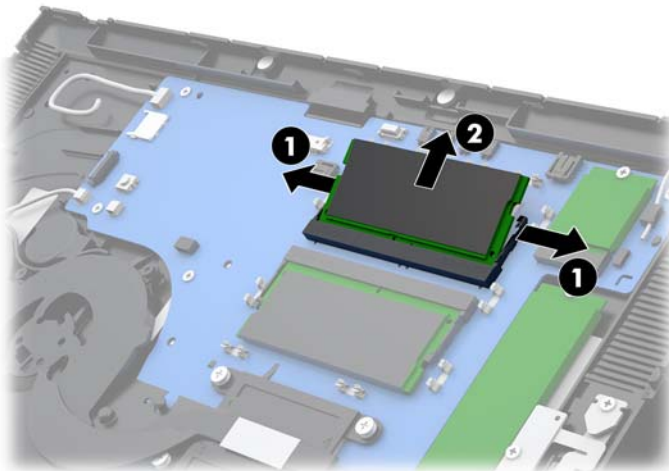
**FONTOS:** A memóriamodul cseréje előtt húzza ki a tápkábelt, és várjon körülbelül 30 másodpercet, amíg az áram megszűnik. A be- vagy kikapcsolástól függetlenül a memóriamodul mindig kap áramot, ha a számítógép áram alatt lévő elektromos aljzathoz csatlakozik. Ha a rendszer áram alatt van, a memóriamodul behelyezése vagy eltávolítása helyrehozhatatlan károkat okozhat a memóriamodulban vagy az alaplapon.

3. Távolítsa el a számítógép fejegységét az állványról. Lásd: [Az Engage One fejegység eltávolítása az állványról 24. oldal.](#)
4. Távolítsa el a képernyőpanelt a számítógép fejegységéről. Lásd: [A képernyőpanel eltávolítása 31. oldal.](#)

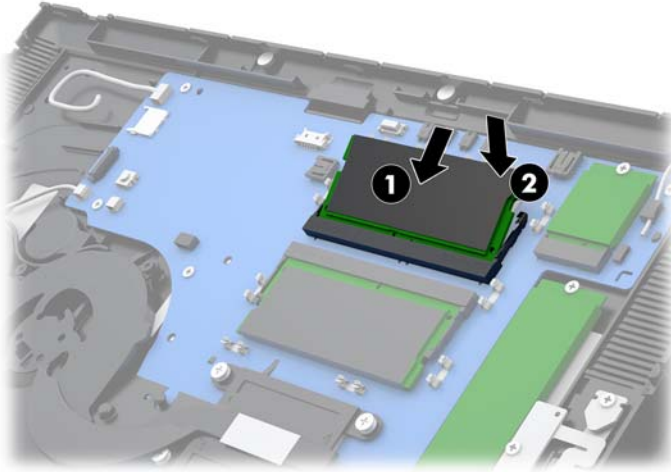
5. Távolítsa el a védőfedelelet a memóriamodulok fölül, ehhez húzza felfelé a fedélen lévő kioldófület (1), majd emelje le a védőfedelelet az alaplapról (2).



6. A memóriamodul eltávolításához nyomja kifelé a memóriamodul két oldalán található reteszeket (1), majd húzza ki a memóriamodult a foglalatból (2).

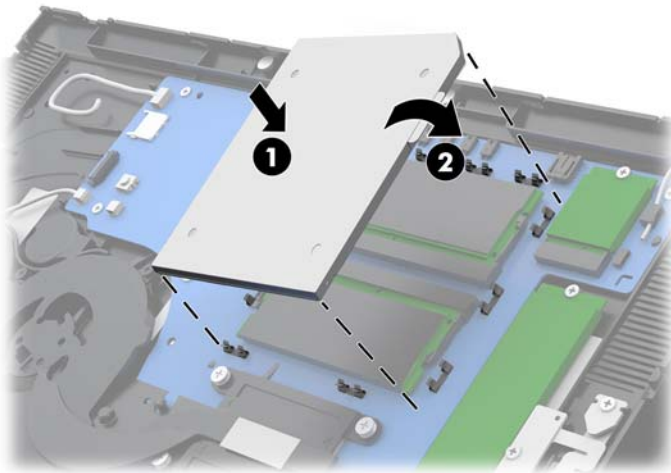


7. A memóriamodul beszereléséhez csúsztassa az új memóriamodult a foglalatba körülbelül 30°-os szögben (1), majd nyomja be a memóriamodult a foglalatba (2) úgy, hogy a reteszek a helyére rögzítsék.



**MEGJEGYZÉS:** A memóriamodulokat csak egyféle módon lehet beilleszteni. A memóriamodulon lévő bevágást igazítsa a memóriafoglalaton lévő pöcökhöz.

8. Helyezze vissza a védőfedelet a memóriamodulokra úgy, hogy a védőfedél bal oldalát nyomja lefelé az alaplagra (1), majd a nyomja le a jobb oldalon is (2).



9. Helyezze vissza a számítógép fejegység képernyőpaneljét. Lásd: [A képernyőpanel visszahelyezése 33. oldal.](#)


10. Szerelje a számítógép fejegységet az állványra. További információk: [Az Engage One fejegység állványra szerelése 25. oldal.](#)

11. Csatlakoztassa újra a tápvezetékét, majd nyomja meg a tápkapcsolót.


A számítógép bekapcsoláskor automatikusan érzékeli az újonnan behelyezett memóriamodulokat.



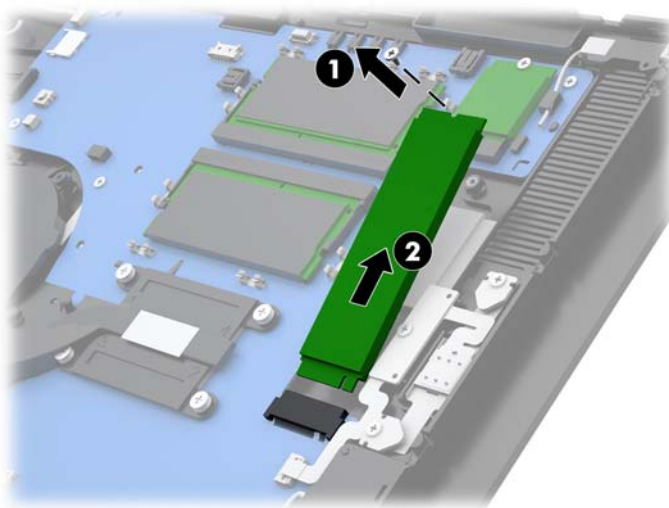
## Egy M.2 félvezető-alapú meghajtó (SSD) eltávolítása és beszerelése

 **FONTOS:** SSD cserélésekor gondoskodjon a régi SSD-n tárolt adatok biztonsági mentéséről, hogy az adatokat az új SSD-re másolhassa.

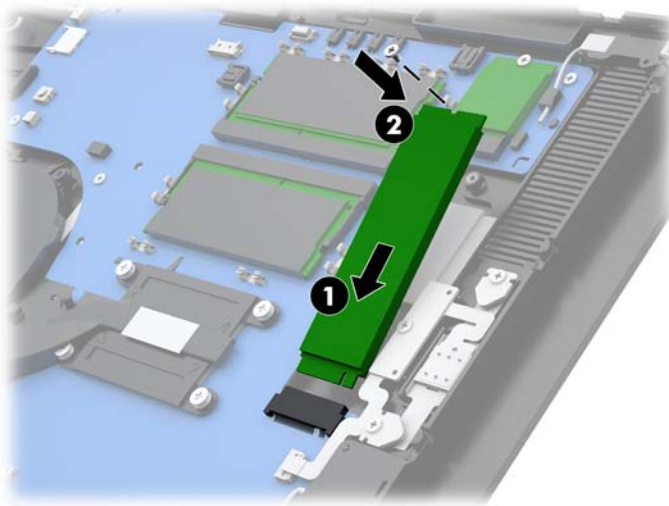
1. Kapcsolja ki teljesen a számítógépet az operációs rendszeren keresztül, majd kapcsolja ki az összes külső eszközt.
2. Húzza ki a tápkábelt a számítógépből.

 **FONTOS:** A be- vagy kikapcsolástól függetlenül az alaplappal mindig kap áramot, ha a rendszer áram alatt lévő elektromos aljzathoz csatlakozik. A számítógép belső összetevőinek károsodásának elkerülése érdekében húzza ki a tápkábelt, és várjon körülbelül 30 másodpercet, amíg az áram megszűnik.

3. Távolítsa el a számítógép fejegységét az állványról. Lásd: [Az Engage One fejegység eltávolítása az állványról 24. oldal.](#)
4. Távolítsa el a képernyőpanelt a számítógép fejegységéről. Lásd: [A képernyőpanel eltávolítása 31. oldal.](#)
5. Az SSD eltávolításához távolítsa el az SSD-t az alaplaphoz rögzítő csavart (1), majd csúsztassa ki az SSD-t az alaplappal csatlakozójából (2).



6. SSD telepítéséhez csúsztassa az SSD-meghajtó csatlakozójának végét az alaplapi csatlakozóba (1), majd rögzítse csavarral az SSD-meghajtó másik végét az alaplaphoz (2).



7. Helyezze vissza a számítógép fejegység képernyőpaneljét. Lásd: [A képernyőpanel visszahelyezése 33. oldal.](#)
8. Szerelje a számítógép fejegységet az állványra. További információk: [Az Engage One fejegység állványra szerelése 25. oldal.](#)
9. Csatlakoztassa újra a tápvezetékét, majd nyomja meg a tápkapcsolót.

## Belső SD-kártya behelyezése

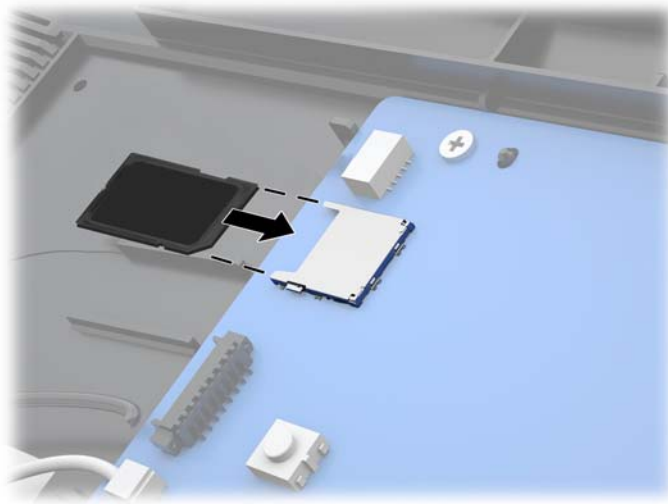
1. Kapcsolja ki teljesen a számítógépet az operációs rendszeren keresztül, majd kapcsolja ki az összes külső eszközt.
2. Húzza ki a tápkábelt a számítógépből.



**FONTOS:** A bekapcsolási állapottól függetlenül az alaplap mindig feszültség alatt van mindaddig, amíg a rendszer csatlakoztatva van működő váltóáramú hálózati aljzathoz. A számítógép belső összetevői károsodásának elkerülése érdekében húzza ki a tápkábelt, és várjon körülbelül 30 másodpercet, amíg az áram megszűnik.

3. Távolítsa el a számítógép fejegységét az állványról. Lásd: [Az Engage One fejegység eltávolítása az állványról 24. oldal.](#)
4. Távolítsa el a képernyőpanelt a számítógép fejegységéről. Lásd: [A képernyőpanel eltávolítása 31. oldal.](#)


5. Helyezze be az SD-kártyát az alaplapon lévő SD-kártyanyílásba.



6. Helyezze vissza a számítógép fejegység képernyőpaneljét. Lásd: [A képernyőpanel visszahelyezése 33. oldal.](#)
7. Szerelje a számítógép fejegységet az állványra. További információk: [Az Engage One fejegység állványra szerelése 25. oldal.](#)
8. Csatlakoztassa újra a tápvezetékét, majd nyomja meg a tápkapcsolót.


## WLAN modul eltávolítása és behelyezése

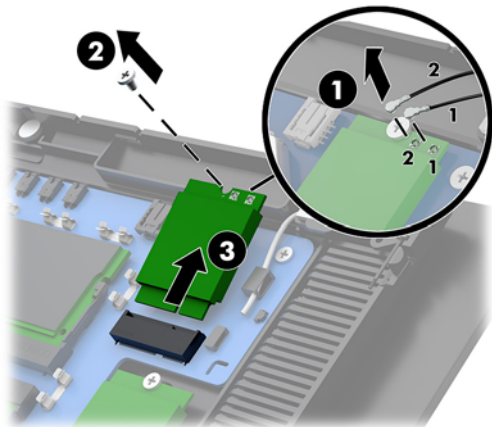
1. Kapcsolja ki teljesen a számítógépet az operációs rendszeren keresztül, majd kapcsolja ki az összes külső eszközt.
2. Húzza ki a tápkábelt a számítógépből.

 **FONTOS:** A bekapcsolási állapottól függetlenül az alaplap mindig feszültség alatt van mindaddig, amíg a rendszer csatlakoztatva van működő váltóáramú hálózati aljzathoz. A számítógép belső összetevői károsodásának elkerülése érdekében húzza ki a tápkábelt, és várjon körülbelül 30 másodpercet, amíg az áram megszűnik.


3. Távolítsa el a számítógép fejegységét az állványról. Lásd: [Az Engage One fejegység eltávolítása az állványról 24. oldal.](#)
4. Távolítsa el a képernyőpanelt a számítógép fejegységéről. Lásd: [A képernyőpanel eltávolítása 31. oldal.](#)

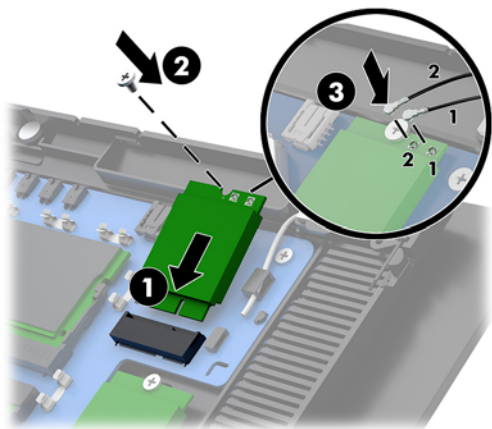
5. A WLAN-modul eltávolításához csatlakoztassa le a WLAN-kábeleket (1), távolítsa el a modult az alaplaphoz rögzítő csavart (2), majd csúsztassa ki a modult az alaplap csatlakozójából (3).

 **FONTOS:** A WLAN-kábelek és csatlakozók címkéjén az **1** és **2** szerepel. Ügyeljen arra, hogy a WLAN-modul számmal ellátott címkéi megfeleljenek a kábelek számmal ellátott címkéinek, a kábelek csatlakoztatásakor.



6. A WLAN-modul telepítéséhez csúsztassa a modul csatlakozóval ellátott végét az alaplapi csatlakozóba (1), majd a csavarral rögzítse a modul másik végét az alaplaphoz (2), és csatlakoztassa a képernyőpanel két kábelét a WLAN-modul a csatlakozóihoz (3).

 **FONTOS:** A WLAN-kábelek és csatlakozók címkéjén az **1** és **2** szerepel. Ügyeljen arra, hogy a WLAN-modul számmal ellátott címkéi megfeleljenek a kábelek számmal ellátott címkéinek, a kábelek csatlakoztatásakor.



7. Helyezze vissza a számítógép fejegység képernyőpaneljét. Lásd: [A képernyőpanel visszahelyezése 33. oldal.](#)
8. Szerelje a számítógép fejegységet az állványra. További információk: [Az Engage One fejegység állványra szerelése 25. oldal.](#)
9. Csatlakoztassa újra a tápvezetékét, majd nyomja meg a tápkapcsolót.

## 4 A mátrixnyomtató használata

A mátrixnyomtató külön megvásárolható részegység, amely esetenként a rendszer tartozéka lehet.

### Standard szolgáltatások

Standard szolgáltatások	
<b>Csatoló</b>	USB
<b>Memória/firmware</b>	8 MB Flash memória, adatmegőrző EEROM, 4K puffer
<b>Energiatakarékos üzemmód</b>	Lehetőség annak beállítására, hogy a nyomtató alacsony energiafogyasztási állapotba (1 W-os) lépjen, ha a készülékhez nem érkezik adat a felhasználó által megadott számú percen át
<b>Rezidens karakterkészletek</b>	PC kódlapok 437 (US), 720 (Arab), 737 (Görög), 775 (Balti), 850 (Többnyelvű), 852 (Latin II), 857 (Török), 858 (Euró jellel), 860 (Portugál), 862 (Héber), 863 (Kanadai francia), 864 (Arab), 865 (Skandináv), 866 (Cirill), 874 (Thai), 1250 (Windows Közép-Európa), 1251 (Windows Cirill), 1252 (Windows Latin I), 1254 (Windows Török), 1255 (Windows Héber), 1256 (Windows Arab), 1257 (Windows Balti), 28591 (Windows Latin 1), 28592 (Windows Latin 2), 28594 (Windows Balti), 28596 (Windows Arab), 28599 (Windows Török), 28605 (Windows Latin 9), Katakana és KZ_1048 (Kazah)
<b>Letölthető betűtípusok</b>	Kódlapok 932 (Kanji), a 949 (koreai), a 936 (egyszerűsített kínai) és a 950 (hagyományos kínai)
<b>Beépített vonalkódok</b>	Kód 39, Kód 93, Kód 128, UPC-A, UPC-E, JAN8 (EAN), JAN13 (EAN), Váltott soros 2/5, Kódvonal, Kód 128, PDF-417 (kétdimenziós), Kód 128 bővített, GS1 adatsor, QR kód és adatmátrix
<b>Nyomatás</b>	Monokróm 44 (normál) vagy 56 (tömörített) oszlopos nyomtatás 80 mm széles hőpapírra
<b>Papírút</b>	80,0 mm
<b>Tekercsátmérő</b>	Max. 50,8 mm (2")
<b>Nyomatási felbontás</b>	8 pont/mm
<b>Sebesség</b>	Akár 114 mm/mp teljesítmény (monokróm)
<b>Papírérzékelés</b>	Kifogyott a papír
<b>Külső kezelőfelület</b>	Hallható hangjelzés a hangszóróból (szoftver-alapú). Egyszerű parancsok a konfigurációs menüben papíradagoló gombon keresztül. A zöld LED állapotjelző lámpája a papíradagoló gomb mellett található.
<b>Kasszafiók meghajtó</b>	Csatlakozó egy vagy két kasszafióhoz (szerezzen be egy „Y” alakú tápvezetékét két kasszafióhoz)
<b>Kés</b>	Az összes típus szabványos papírvágó eszközzel van felszerelve

### Nyomatási funkciók


A nyomtató sokoldalú különböző nyomtatási lehetőséggel. Szöveg, kép és vonalkód számos különböző formában és méretben is megjelenhetnek. A nyomtató szöveg, képek vagy egyéb tulajdonságok

módosításához szükséges programozásával kapcsolatos további információkért tekintse meg a *Programozási útmutatót*.

## Mikor kell cserélni a nyugtapapírt

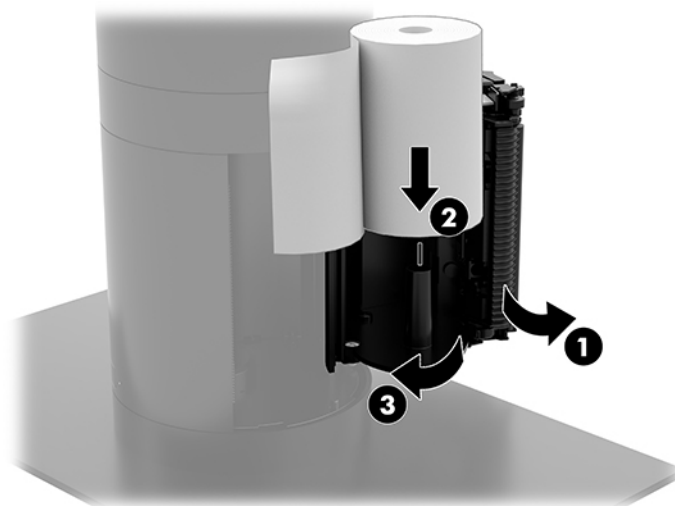
A papírt akkor cserélje, amikor a tekercs majdnem vagy teljesen kifogyott. Ha kevés a papír, érdemes figyelemmel kísérni a felhasználást, nehogy egy tranzakció közben fogyjon ki. Amikor a papír kifogyott, azonnal tegyen be új tekercsset, különben adatvesztés történhet.

- Ha kevés a papír, a nyugtapapíron színes csík jelenik meg (ha a vásárolt papírt csíkkal látták el), ez jelzi, hogy egy kisebb tranzakcióhoz elegendő papír maradt.
- Amikor a tekercs üres, egy zöld LED villog gyorsan a nyomtatón, arról tájékoztatva hogy papírt kell tölteni a nyomtatóba.

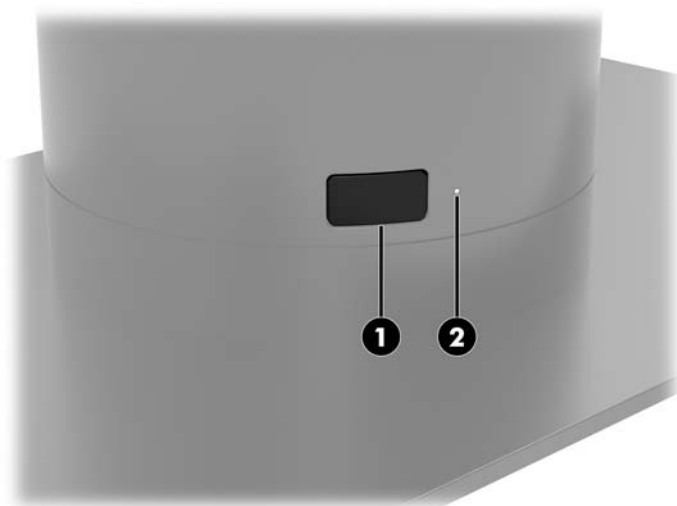
 **FONTOS:** Ne kísérelje meg a nyomtatót vagy a gazdaszámítógépet üzemeltetni, ha a nyomtató kifogyott a papírból. Előfordulhat, hogy a nyomtató még akkor is fogadja az adatokat a gazdaszámítógéptől, amikor nyomtatni már nem tud. Ennek eredményeként adatvesztéség léphet fel.

## Nyugtapapír betöltése a nyomtatóba

1. A nyugtafedél kinyitásához nyomja felfelé a fedél két oldalát, amíg az ki nem ugrik (1).
2. Távolítsa el a tesztoldalt vagy a használt papírtekercsset, ha szükséges.
3. Helyezze a nyugtapapírt a papírtartóban található orsóra oly módon, hogy az a belső feléről tekeredjen le (2). Néhány centiméter papírt engedjen kilógni a nyomtatóból. Ha szeretné elkerülni az elakadást, ellenőrizze, hogy a papír a papírvezetők között van-e.
4. Miközben a papírt a helyén tartja, zárja le a nyugtafedeleket (3). Ügyeljen arra, hogy az első kattánás után kicsit erősebben nyomja, hogy az teljesen bereteszéljen. Ha a teljesen bereteszélődött, és van betöltve papír, a LED villogása leáll.



5. A papír megfelelő betöltésének ellenőrzéséhez tolja előre a papíradagoló gombbal (1), és a felesleges papírt tépje le fedélen lévő kés segítségével. Folyamatosan zölden világító LED (2) jelzi, ha a nyomtató be van kapcsolva és üzemszerűen működik. Ha a LED villog, előfordulhat, hogy a fedél nem lehet teljesen lezárva.



## Hőpapír műszaki adatai

A nyomtatóhoz következő méretű minősített hőpapír szükséges:

- **Szélesség:** 80 +0/-0,6 mm (3,15 +0/-0,03")
- **Átmérő:** Max. 50,8 mm (2")

A papírt nem szabad a tekercs közepéhez erősíteni. A végén színes csíkkal ellátott papírt használjon, amely jelzi, ha ki fog fogyni.

A fenti értékek  $22 \pm 0,5$  mm (0,87") külső és  $11,5 \pm 0,5$  mm (0,45") belső átmérőjű papírhüvelyt feltételeznek.

## Minősített papírfajták

Papírrendeléshez lépjen kapcsolatba az Ön által kiválasztott gyártóval. A HP a következő papírfajtákat, valamint a megfelelő gyártókat javasolja. Számos minősített gyártó által előállított papír használható, feltéve hogy a POS papírtekercsek minősége megfelel az egyszínű (fekete tinta) papírra vonatkozó előírásoknak.

Minősített gyártók	Telefon/Fax	Papírfajta
Appvion, Inc. (USA) 825 E. Wisconsin Ave. Appleton, WI 54912 <a href="http://www.appvion.com">http://www.appvion.com</a>	Telefon: (800) 922-1729 Fax: (800) 922-1712	Alpha 400-2.3 (ezelőtt T1030) Alpha 800-2.4 (ezelőtt T1012A) POS-Plus 600-2.4 Alpha 900-3.4 (ezelőtt Superior) Minden jelenlegi Appvion papír BPA-mentes
Jujo Thermal Ltd. P.O. Box 92 FI-27501	Telefon: 358 (0) 10 303 200 Fax: 358 (0) 10 303 2419	AF50KS-E3 AP62KS-E3

Minősített gyártók	Telefon/Fax	Papírfajta
Kaattua, Finland <a href="http://www.jujothermal.com/">http://www.jujothermal.com/</a>		
Kanzaki Specialty Papers (USA) 20 Cummings St. Ware, MA 01082-2002 <a href="http://www.kanzakiusa.com/">http://www.kanzakiusa.com/</a>	Telefon: (888) 526-9254 Fax: (413) 731-8864	P30023 (korábban P-300), P31023 (korábban P-310), P35024 (korábban P-350), P35032 (korábban P-354), P39023 (BPA-mentes, korábban P-390), P30521 (BPA-mentes), P30523 (BPA-mentes), P31523 (BPA-mentes), P35532 (BPA- mentes)
Koehler UK Ltd. (Nagy-Britannia) 2 White Oak Square London Road Swanley, Kent BR8 7AG, U.K. <a href="http://www.koehlerpaper.com/en/">http://www.koehlerpaper.com/en/</a>	Telefon: (44) 1322 661010 Fax: (44) 1322 614656	KT55-F20
Koehler AG Hauptstr. 2-4 D-77704 Oberkirch, Germany <a href="http://www.koehlerpaper.com/en/">http://www.koehlerpaper.com/en/</a>	Telefon: (49) 7802 81-0 Fax: (49) 7802 81-4330	KT55-F20
Mitsubishi Int'l Corp. (USA) 655 Third Ave. New York, New York 10017 <a href="http://www.mitsubishicorp.com/us/en/">http://www.mitsubishicorp.com/us/en/</a>	Telefon: (212) 605-2000 Fax: (212) 605-2597	P-5035 T-8051 TP-8065 PP-5051
OJI Paper Company Ltd. Ginza 4-chome Tokyo 104, Japan <a href="http://www.ojipaper.co.jp/english/">http://www.ojipaper.co.jp/english/</a>	Telefon: (81)3-3563-1111 Fax: (81)3-3563-1135	KF-60 PD-170R PD-170R
Thermal Solutions Intl, Inc. 6740 Broadview Ave, Suite D Jacksonville, FL 32254 <a href="http://thermalsolutionsinternational.com">http://thermalsolutionsinternational.com</a>	Telefon: (800) 479-6070, (904) 860-1966 Fax: (904) 646-4530	19018RDT Jellemzők: 30% fogyasztói használat után keletkezett hulladék, újrahasznosított/BPA- mentes

## A nyomtató hibaelhárítása

A nyomtató általában problémamentesen működik; azonban váratlan körülmények előfordulhatnak. Ezen nyomtatóval kapcsolatos problémák felderítésére és elhárítására vonatkozó további tudnivalókat a következő fejezetekben olvashat. Összetett hibák elhárításához előfordulhat, hogy hivatalos HP szervizképviselőhöz kell fordulnia.



## Nyomtatóhang és zöld LED

Állapot	Lehetséges okok	Lehetséges megoldások	További információk
Zöld LED, gyors, állandó villogás.	A papírtekercs üres.	Helyezzen be új papírtekercsset.	Lásd: <a href="#">Nyugtapapír betöltése a nyomtatóba 46. oldal.</a>
	A nyugtafedél nyitva van.	Zárja be a fedelet. Ha a probléma továbbra is fennáll, folytassa a fedél nyitását és zárását, amíg a LED villogása leáll.	
Zöld LED, lassú, állandó villogás.	A kés nem tud visszatérni a kezdeti pozícióba.	Ne használja tovább a nyomtatót.	Forduljon a HP hivatalos szervizképviselőjéhez.
	A készülék egyéb problémákat is jelezhet.	Ne használja tovább a nyomtatót.	Forduljon a HP hivatalos szervizképviselőjéhez.
A nyomtató hangjelzést ad (két hang, egy alacsony, egy magas frekvenciás).	A nyomtatót bekapcsolták és működésre készen áll.	Nincs végrehajtandó művelet.	
A nyomtató hangjelzést ad, és a zöld LED különböző kombinációkban felvillan.	Ezek minden azt jelzik, hogy komoly probléma lépett fel.	Ne használja tovább a nyomtatót.	Forduljon a HP hivatalos szervizképviselőjéhez.

## Nyomtatási problémák

Állapot	Lehetséges okok	Lehetséges megoldások	További információk
A nyugtán színes csík látható.	Kevés a papír.	Cserélje ki a papírt.	Lásd: <a href="#">Nyugtapapír betöltése a nyomtatóba 46. oldal.</a>
A nyugta nem jön teljesen ki.	A papír elakadt.	Nyissa ki a nyugtafedelet, vizsgálja meg a kést, és távolítsa el az elakadt papírt.	
A nyomtató nyomtatni kezd, azonban a nyugta nyomtatása közben leáll.	A papír elakadt.	Nyissa ki a nyugtafedelet, vizsgálja meg a kést, és távolítsa el az elakadt papírt.	
A nyugta elvágása sikertelen.	A papír elakadt.	Nyissa ki a nyugtafedelet, vizsgálja meg a kést, és távolítsa el az elakadt papírt.	
A nyomtatás halvány vagy pöttyös.	A papírtekercs nem megfelelően van behelyezve.	Töltse be újra, megfelelően a papírt.	Lásd: <a href="#">Nyugtapapír betöltése a nyomtatóba 46. oldal.</a>
	A hőnyomtató feje koszos.	Ajánlott típusú nyugta hőpapírt használjon, és a nyomtatófejet 99%-os izopropil-alkohollal tisztítsa.	
	Papírváltozás.	A nyomtató konfigurációs menüjének <b>Set Hardware Options</b> (Hardverbeállítások megadása) pontja alatt szükség szerint állítsa a nyomtatás sűrűségét 110% vagy 120% értékre.	Forduljon a HP hivatalos szervizképviselőjéhez.

Állapot	Lehetséges okok	Lehetséges megoldások	További információk
A nyomtatás egy függőleges oszlopa hiányzik.	Ez azt jelzi, hogy komoly, a nyomtató elektronikáját érintő probléma lépett fel, vagy hiányzik a pont a nyomtatófejről.	Ne használja tovább a nyomtatót.	Forduljon a HP hivatalos szervizképviselőjéhez.
A nyugta egyik fele hiányzik.	Ez azt jelzi, hogy a nyomtató elektronikájával kapcsolatban komoly probléma merült fel.	Ne használja tovább a nyomtatót.	Forduljon a HP hivatalos szervizképviselőjéhez.



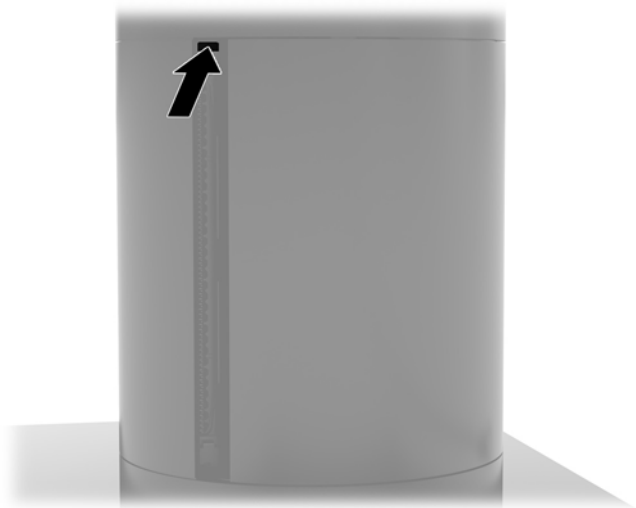
**MEGJEGYZÉS:** A nem ajánlott papírtípus használata károsíthatja a nyomtatófejet, és érvénytelenítheti a jótállást.

## A nyomtató nem működik

Állapot	Lehetséges okok	Lehetséges megoldások	További információk
A nyomtató bekapcsoláskor nem működik, és a LED ki van kapcsolva.	Nincs csatlakoztatva tápellátás.	Ellenőrizze, hogy a gazdagép vagy tápegység tápellátása megfelelő-e.	
A nyomtató bekapcsoláskor nem működik, és a LED villog.	A nyugtafedél nincs teljesen lezárva.	Zárja le és reteszelve a nyugtafedelet.	
A nyomtató működése leállt.	A nyomtatófej túlmelegedett.	Várja meg, amíg a nyomtatófej lehül.	
	A nyomtató energiatakarékos módban van.	A nyomtató felébresztéséhez nyomja meg a papíradagoló gombot.	
A nyomtató nem nyitható.	A nyugtafedél beragadt.	Oldja ki a biztonsági kioldózárát.	Lásd: <a href="#">Biztonsági kioldózár 51. oldal.</a>

## Biztonsági kioldózár

A nyugtafedél beragadása esetére a nyomtató biztonsági kioldózárral rendelkezik. Egy vékony, hegyes tárgy segítségével nyomja meg a nyomtatófej melletti négyzetes gombot. Ha elegendő erővel nyomja, a kioldózárnak ki kell oldania, és a nyugtafedél kinyílik.



## A nyomtató tisztítása

A nyomtató használat közbeni elhelyezkedése miatt nagy valószínűséggel papír és más nyesedék halmozódik fel. A HP javasolja, hogy a nyomtató működése érdekében rendszeresen tisztítsa meg a nyomtatót a szennyeződésektől.

A nyomtató megtisztításához nyissa ki a fedelet, távolítsa el a papírtekerccset, majd sűrített levegő segítségével fúvassa ki a szennyeződéseket a talplemezből, ahol azok felgyülemlettek.

## 5 A szoftver konfigurálása

### Érintőképernyős kalibrálás Windows 10 Professional és Windows 10 IoT Enterprise for Retail esetén



**MEGJEGYZÉS:** A Windows kalibrációs eszköz csak digitalizáló érintőképernyő üzemmódban működik. Ha telepíti a kiskereskedelmi érintőképernyős segédprogramot, az az érintőképernyőt alapértelmezésben POS üzemmódra állítja (egér üzemmód), és nem engedi a Windows kalibrációs eszköz futtatását.

Az érintőmodul kalibrálása Windows 10 Professional és Windows 10 IoT Enterprise for Retail esetén:

1. Nyissa meg a vezérlőpultot. A vezérlőpult eléréséhez írja be a keresőmezőbe a **Vezérlőpult** kifejezést.
2. A vezérlőpulton írja be a keresőmezőbe: **kalibrálás**. A **Táblaszámítógép beállításai** elemnél érintse meg **A képernyő kalibrálása tollal végzett vagy érintéses bevitelhez** hivatkozást. A **Táblaszámítógép beállításai** párbeszédablakban érintse meg a **Kalibrálás** gombot, majd folytassa a 3. lépéssel.
3. A képernyőn megjelenő utasításokat követve érintse meg a céljeleket az érintőképernyőn. A kalibrációs folyamat végén az érintőképernyős modulnak a képhez kell igazodnia, és az érintési pontok a helyükön lesznek.

### Opcionális HP integrált perifériaeszközök beállítása

A beépített USB periféria konfigurálásához olvassa el a *HP Point of Sale Configuration Guide* dokumentumot (csak angolul érhető el). Az útmutató a kiskereskedelmi számítógéphez tartozó dokumentációban, valamint a <http://www.hp.com/support> webhelyen található meg. A kiskereskedelmi számítógépen az útmutató eléréséhez válassza a **Start**, majd a **HP értékesítési pont információ** lehetőséget.



**MEGJEGYZÉS:** Itt olyan frissített szoftvereket vagy dokumentációkat találhat, amelyek azóta jelentek meg, hogy a terméket gyártották, de azt megelőzően, hogy leszállították az Ön számára: <http://www.hp.com/support>.

---

# A Titkosítás engedélyezése az MSR-en

Az Engage One terminálba tervezett MSR eszköz opcionális titkosítási funkcióval rendelkezik. A HP összefogott az IDTECH Products céggel a kulcsfontosságú, távoli befecskendezési szolgáltatások biztosítása érdekében. Szolgáltatásaikkal kapcsolatos további információkért lépjen kapcsolatba az IDTECH Products értékesítési csapatával a [Sales@idtechproducts.com](mailto:Sales@idtechproducts.com) címen.

---

## B Elektrosztatikus feltöltődés

Az ujjakon vagy egyéb vezetőkön keresztül kisülő sztatikus elektromosság megrongálhatja az alaplapot és a sztatikus töltésre érzékeny egyéb eszközöket. Az ilyen típusú megrongálódás csökkentheti az eszköz várható élettartamát.

### A sztatikus elektromosságból fakadó megrongálódás megelőzése

A sztatikus elektromosságból fakadó károk megelőzéséhez ügyeljen a következőkre:

- Kerülje az eszközök kézzel való érintését és szállítását, és tartsa őket antisztatikus csomagolásban.
- A sztatikus töltésre érzékeny alkatrészeket hagyja a csomagolásukban, amíg sztatikus töltéstől mentes helyre nem ér.
- Mielőtt kivenné az alkatrészeket a csomagolásból, helyezze őket földelt felületre.
- Ne érjen hozzá a csatlakozókhoz, érintkezőkhöz és áramkörökhöz.
- Mindig gondoskodjon a megfelelő földelt állapotról, amikor sztatikus töltésre érzékeny alkatrészhez vagy szerelvényhez ér.

### A földelés módjai

A földelés többféle módon is végrehajtható. Amikor sztatikus töltésre érzékeny alkatrészeket érint meg vagy szerel, alkalmazzon az alábbi módszerek közül egyet vagy többet:

- Használjon csuklópántot, amelyet egy földelt vezeték egy földelt munkaállomáshoz vagy számítógépházhoz kapcsol. A csuklópántok olyan rugalmas pántok, amelyeknél a földelt vezeték ellenállása legalább 1 megaohm +/- 10 százalék. A megfelelő földeléshez a szíjat rögzítő elem érjen a bőrhöz.
- Álló munkaállomásoknál használjon sarokpántot, lábujjpántot vagy cipőpántot. Ha elektromosan vezető padlón vagy szőnyegen áll, használja a szíjat mindkét lábán.
- Használjon földelő eszközöket.
- Használjon hordozható földelő felszerelést összehajtható, a sztatikus töltést elnyelő szőnyeggel.

Ha nem rendelkezik a megfelelő földeléshez javasolt felszereléssel, lépjen kapcsolatba egy hitelesített HP forgalmazóval, viszonteladóval vagy szolgáltatóval.



**MEGJEGYZÉS:** Ha többet szeretne tudni a sztatikus elektromosságról, lépjen kapcsolatba egy hitelesített HP forgalmazóval, viszonteladóval vagy szolgáltatóval.

---

---

# C Számítógép-kezelési alapismeretek, rendszeres karbantartás és előkészítés szállításhoz

## Számítógép-kezelési alapismeretek és rendszeres karbantartás

A számítógép üzembe helyezése és karbantartása során kövesse az alábbi útmutatást:

- A HP azt javasolja, hogy a hőleadás érdekében biztosítson 17 mm szabad helyet a számítógép fejegységén és az I/O csatlakozóegységen lévő szellőzőnyílások körül.
- A számítógépet tartsa távol a túlzott nedvességtől, a közvetlen napfénytől és a túlzott melegtől és hidegtől.
- Soha ne használja a számítógépet, ha a szerelőpaneleket eltávolította.
- A számítógépeket ne helyezze egymásra vagy olyan közel egymáshoz, hogy ki legyenek téve a másiktól távozó vagy a másik által felhevített levegőnek.
- Ha a számítógépet egy külön házban kívánják működtetni, a külső házban is kell lenniük légbeömlőknek és szellőzőnyílásoknak, és az előbb felsorolt használati irányelveket továbbra is be kell tartani.
- A folyadékokat tartsa távol a számítógéptől és az I/O csatlakozási alaptáblától.
- Soha semmilyen anyaggal ne takarja el a számítógépen vagy az I/O csatlakozóegységen lévő szellőzőnyílásokat.
- Telepítse vagy engedélyezze az operációs rendszer vagy egyéb szoftver energiagazdálkodási funkciói, például az energiatakarékos állapotokat.
- Mielőtt az alábbiakat tenné, kapcsolja ki a számítógépet:
  - Szükség esetén törölgesse le a számítógép külsejét egy puha, nedves kendővel. A tisztítószer használata elszínezheti vagy megrongálhatja a bevonatot.
  - Bizonyos időközönként tisztítsa meg a szellőzőnyílásokat a számítógép összes szabad oldalán. A szősz, a por és az egyéb szennyeződések eltömíthetik a szellőzőnyílásokat és akadályozhatják a levegő áramlását.



**MEGJEGYZÉS:** A kiskereskedelmi rendszer gondozásával és karbantartásával kapcsolatos további információkért lásd: „Kiskereskedelmi értékesítési pont rendszerek – rutinszerű gondozás és karbantartás”, mely a <http://www.hp.com/support> webhelyen érhető el.

## Az érintőképernyő karbantartása

Tartsa tisztán a képernyőt és az érintőképernyő érzékelőjét. Az érintőképernyő érzékelője nagyon kevés karbantartást igényel. A HP javasolja, hogy időnként tisztítsa meg az érintőképernyős érzékelő üveg felületét. Tisztítás előtt mindenképpen kapcsolja ki a kijelzőt. Az érintőképernyő érzékelőjének tisztítására jellemzően egy 1:1 arányban kevert izopropil-alkohol/víz keverék a legjobb megoldás. Fontos, hogy az érintőképernyő érzékelőjének tisztítása során kerülje a maró vegyszerek használatát. Ne használjon ecet alapú oldatokat.

Vigye fel a tisztítószeret egy puha, szőszmentes ruhadarabra. Kerülje a dörzsölő ruhák használatát. Az érzékelő tisztítása előtt mindig nedvesítse meg a ruhát. Vigyázzon, hogy a tisztítófolyadékot ne az érzékelőre, hanem a ruhára fújja, így nem szivárognak be a cseppek a kijelzőbe és nem szennyezik be az előlapot.

## Az MSR karbantartása

Az MSR (mágnescsík-olvasó) tisztításához húzzon át néhányszor egy normál tisztítókérttyát az MSR olvasón. Normál tisztítókérttyát online rendelhet. Egy vékony olaj-, ill. zsiradékmentes kendőt is tehet egy hitelkérttya köré.

## Előkészítés szállításhoz

Amikor előkészíti a számítógépet a szállításhoz, kövesse az alábbi javaslatokat:

1. Készítsen biztonsági másolatot a merevlemez fájljairól. Ügyeljen rá, hogy szállítás közben a biztonsági másolatot tartalmazó adathordozók ne legyenek kitéve elektromos vagy mágneses impulzusoknak.



**MEGJEGYZÉS:** A merevlemez automatikusan zárolódik, amikor a rendszer áramellátását lekapcsolják.

2. Vegye ki és rakja el az összes cserélhető adathordozót.
3. Kapcsolja ki a számítógépet és a külső eszközöket.
4. Húzza ki a tápkábelt a váltóáramú hálózati aljzataból, majd a számítógépből is.
5. Szüntesse meg a rendszerösszetevők és külső eszközök áramellátását, majd húzza ki őket a számítógépből.
6. Csomagolja a rendszer összetevőit és a külső eszközöket eredeti dobozaikba, vagy azokhoz hasonlóba, és tömje ki a dobozokat elegendő anyaggal a megfelelő védelemhez.



---

## D Kisegítő lehetőségek

A HP olyan termékeket és szolgáltatásokat tervez, állít elő és forgalmaz, amelyeket bárki – így fogyatékkal élő személyek is – használhatnak, vagy önállóan, vagy megfelelő segédeszközökkel.

### Támogatott kisegítő technológia

A HP termékek számos operációs rendszer kisegítő technológiáit támogatják, és további kiegészítő technológiákkal való használatra is konfigurálhatók. A kisegítő funkciókkal kapcsolatos további információkért használja az eszköz Keresés funkcióját.



**MEGJEGYZÉS:** Egy adott kisegítő technológiai termékkel kapcsolatos további információkért lépjen kapcsolatba a termék ügyféltámogatásával.

---

### Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal

Folyamatosan javítjuk termékeink és szolgáltatásaink elérhetőségét, és szívesen fogadjuk a felhasználóktól érkező visszajelzéseket. Ha problémája van egy termékkel vagy szeretne beszámolni nekünk arról, hogy mely kisegítő funkciók segítettek Önnek, keressen meg bennünket a (888) 259-5707 telefonszámon hétfőtől péntekig 6 óra és 21 óra között (az Egyesült Államok MT időzónája szerint). Ha siket vagy nehezen halló, és a TRS/VRS/WebCapTel-t használja, forduljon hozzánk, ha műszaki támogatást igényel vagy kisegítő kérdései vannak. Ehhez hívja a (877) 656-7058 számot hétfőtől péntekig 6 óra és 21 óra között (az Egyesült Államok MT időzónája szerint).



**MEGJEGYZÉS:** A támogatás csak angol nyelven érhető el.

---

# Tárgymutató

- A**
  - alaplapi alkatrészek 35
  - állvány
    - A fejegység eltávolítása 24
    - beállítások 4
    - fejegység rögzítése 25
  - az érintőképernyő karbantartása 55
- B**
  - biztonsági kábel
    - rögzítése az I/O csatlakozóegységre 29
    - rögzítése számítógéphez 29
- C**
  - CFD 35
- E**
  - előkészítés szállításhoz 56
- F**
  - fejegység beállítása 8
  - fejegység biztonsági csavar
    - állvánnyal együtt 30
    - VESA konzollal 31
  - felszerelés pult tetejére 27
  - figyelmeztetések és biztonsági előírások 16
- I**
  - I/O csatlakozási alap
    - alapszintű egységek 4
    - áramellátás csatlakoztatása 6
    - rögzítése számítógéphez 17, 19
    - speciális egységek 5
    - ujjlenyomat-olvasó csatlakoztatása 22
- J**
  - jellemzők 1, 3
- K**
  - kábelvezetési konfigurációk 10
- képernyőpanel
  - cseréje 33
  - eltávolítása 31
- Kisegítő lehetőségek 57
- M**
  - mátrixnyomtató
    - a papír cseréje 46
    - a papírra vonatkozó specifikációk 47
    - biztonsági kioldózár 51
    - hibaelhárítás 48
    - jellemzők 45
    - minősített papírfajták 47
    - tisztítás 51
  - memória
    - műszaki jellemzők 38
    - telepítés 38
  - MSR
    - karbantartás 56
    - titkosítás 53
- S**
  - SD-kártya (belső) 42
  - soros portok, tápellátás konfigurálása 19
  - sorozatszám
    - I/O csatlakozási alap 9
    - számítógép 9
  - SSD adattároló 41
- SZ**
  - számítógép-kezelési alapismeretek 55
  - szoftverkonfiguráció 52
  - sztatikus elektromosság, megrongálódás megelőzése 54
- T**
  - tápkapcsológomb
    - I/O csatlakozási alap 7
    - számítógép 7
  - telepítés
    - CFD 35
    - memória 38
- SD kártya 42
- SSD 41
- WLAN-modul 43
- telepítési irányelvek 16
- U**
  - ujjlenyomat-olvasó
    - csatlakoztatás az alaphoz 22
    - csatlakoztatás különálló egységként 21
- V**
  - váltóáramú tápegység csatlakoztatása 6
  - VESA rögzítés 25
- W**
  - WLAN-modul 43