



## Instrukcja obsługi sprzętu

System sprzedaży detalicznej HP Engage One, model  
141

System sprzedaży detalicznej HP Engage One, model  
143

System sprzedaży detalicznej HP Engage One, model  
145

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

ENERGY STAR® jest zastrzeżonym znakiem towarowym należącym do rządu Stanów Zjednoczonych. Intel, Celeron i Core są znakami towarowymi firmy Intel Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach. Windows jest znakiem towarowym lub zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Microsoft Corporation, zarejestrowanym w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach.

Informacje zamieszczone w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Jedyne gwarancje, jakie są udzielane przez firmę HP na jej produkty i usługi, są jawnie określone w oświadczeniach gwarancyjnych dołączonych do takich produktów i usług. Żadne sformułowanie zawarte w niniejszej dokumentacji nie może być traktowane jako dodatkowa gwarancja. Firma HP nie ponosi żadnej odpowiedzialności za błędy bądź przeoczenia techniczne lub edytorskie w niniejszej dokumentacji.

Wydanie trzecie: lipiec 2018

Wydanie pierwsze: lipiec 2017

Numer katalogowy dokumentu: 925669-243

### **Informacje o produkcie**

Niniejszy podręcznik opisuje funkcje występujące w większości modeli. Niektóre funkcje mogą nie być dostępne w zakupionym komputerze.






### **Warunki użytkowania oprogramowania**

Instalowanie, kopiowanie lub pobieranie preinstalowanego na tym komputerze oprogramowania bądź używanie go w jakikolwiek inny sposób oznacza wyrażenie zgody na objęcie zobowiązaniami wynikającymi z postanowień Umowy Licencyjnej Użytkownika Oprogramowania HP (EULA). Jeżeli użytkownik nie akceptuje warunków licencji, jedynym rozwiązaniem jest zwrócenie całego nieużywanego produktu (sprzętu i oprogramowania) do sprzedawcy w ciągu 14 dni od daty zakupu w celu odzyskania pełnej kwoty wydanej na jego zakup zgodnie z zasadami zwrotu pieniędzy.

W celu uzyskania dodatkowych informacji lub zażądania zwrotu pełnej kwoty wydanej na zakup komputera należy skontaktować się ze sprzedawcą.

## Podręcznik — informacje

Ten podręcznik zawiera podstawowe informacje na temat rozbudowy tego modelu komputera.

- 
-  **OSTRZEŻENIE!** Wskazuje na niebezpieczną sytuację, której nieuniknięcie **może** spowodować śmierć lub poważne obrażenia ciała.
  -  **OSTROŻNIE:** Wskazuje na niebezpieczną sytuację, której nieuniknięcie **może** spowodować małe lub średnie obrażenia ciała.
  -  **WAŻNE:** Wskazuje informacje uznawane za ważne, ale niezwiązane z zagrożeniami (np. informacje dotyczące szkód materialnych). Oznaczenie Ważne informuje użytkownika, że niezastosowanie się do opisanej procedury może skutkować utratą danych albo uszkodzeniem sprzętu lub oprogramowania. Zawiera także podstawowe informacje – objaśnienia lub instrukcje.
  -  **UWAGA:** Zawiera dodatkowe informacje, które podkreślają lub uzupełniają ważne punkty w tekście głównym.
  -  **WSKAZÓWKA:** Zawiera pomocne porady dotyczące ukończenie zadania.
-



---

# Spis treści

<b>1 Omówienie produktu .....</b>	<b>1</b>
Cechy standardowe .....	1
Zintegrowane funkcje .....	3
Opcje podstawki .....	4
Podstawowa baza łączności We/Wy HP Engage One — komponenty .....	4
Zaawansowana baza łączności We/Wy HP Engage One — komponenty .....	5
Podłączanie zasilacza prądu przemiennego do zasilania .....	6
Umieszczenie przycisku zasilania w systemie Engage One .....	7
Położenie przycisku zasilania bazy łączności We/Wy .....	7
Regulacja jednostki głównej systemu Engage One .....	8
Umieszczenie numeru seryjnego w systemie Engage One .....	9
Lokalizowanie numeru seryjnego bazy łączności We/Wy .....	9
<b>2 Konfiguracje prowadzenia kabli .....</b>	<b>10</b>
Sposób podłączenia kabli w systemie Engage One ze zintegrowaną drukarką kolumnową i podstawową bazą łączności We/Wy .....	10
Sposób podłączania kabli do systemu Engage One ze zintegrowaną drukarką kolumnową i zaawansowaną bazą łączności We/Wy .....	11
Sposób podłączania kabli do systemu Engage One bez bazy łączności We/Wy .....	12
Sposób podłączania kabli do systemu Engage One z bazą łączności We/Wy .....	13
Macierz kablowa do urządzenia Engage One z podstawową bazą łączności We/Wy i samodzielną drukarką .....	14
Macierz kablowa do urządzenia Engage One z zaawansowaną bazą łączności We/Wy i samodzielną drukarką .....	15
<b>3 Konfiguracje i aktualizacje sprzętu .....</b>	<b>16</b>
Potrzebne narzędzia .....	16
Ostrzeżenia i przestrogi .....	16
Mocowanie bazy łączności We/Wy do urządzenia Engage One .....	17
Podłączanie samodzielnej bazy łączności We/Wy do urządzenia Engage One .....	19
Konfigurowanie zasilanych portów szeregowych bazy łączności We/Wy .....	19
Podłączanie samodzielnego opcjonalnego czytnika linii papilarnych do bazy łączności We/Wy .....	21
Mocowanie opcjonalnego czytnika linii papilarnych do bazy łączności We/Wy .....	22
Zdejmowanie jednostki głównej systemu Engage One z podstawki .....	24
Mocowanie jednostki głównej systemu Engage One do podstawki .....	25
Montowanie jednostki głównej systemu Engage One do ściany .....	25

Montowanie systemu Engage One do lady .....	27
Instalacja linki zabezpieczającej w bazie łączności We/Wy .....	29
Instalacja linki zabezpieczającej w kolumnie systemu Engage One .....	29
Instalowanie śruby zabezpieczającej w jednostce głównej systemu Engage One i podstawie .....	30
Instalowanie śruby zabezpieczającej w jednostce głównej systemu Engage One i wsporniku VESA .....	31
Zdejmowanie panelu wyświetlacza .....	31
Ponowny montaż panelu wyświetlacza .....	33
Komponenty płyty systemowej .....	35
Instalacja wyświetlaczy 2 x 20 skeirowanych do klienta (CFD) .....	35
Instalowanie pamięci .....	38
Moduły SODIMM DDR4-SDRAM .....	38
Usuwanie i instalowanie modułu pamięci .....	38
Wyjmowanie i instalacja dysku SSD M.2 (dysk półprzewodnikowy) .....	41
Wkładanie wewnętrznej karty SD .....	42
Wyjmowanie i instalacja modułu WLAN .....	43
<b>4 Korzystanie z drukarki kolumnowej .....</b>	<b>45</b>
Cechy standardowe .....	45
Funkcje drukowania .....	46
Kiedy wymieniać papier paragonowy .....	46
Ładowanie papieru paragonowego drukarki .....	46
Specyfikacje dotyczące papieru termicznego .....	47
Kwalifikowane typy papieru .....	47
Rozwiązywanie problemów z drukarką .....	48
Sygnał drukarki i zielony wskaźnik LED .....	49
Problemy z drukowaniem .....	49
Drukarka nie działa .....	50
Blokada zatrasku .....	51
Czyszczenie drukarki .....	51
<b>5 Konfiguracja oprogramowania .....</b>	<b>52</b>
Procedura kalibracji na ekranie dotykowym w systemie operacyjnym Windows 10 Professional oraz Windows 10 IoT Enterprise for Retail .....	52
Konfigurowanie opcjonalnych zintegrowanych modułów urządzeń zewnętrznych firmy HP .....	52
<b>Załącznik A Włączanie szyfrowania czytnika MSR .....</b>	<b>53</b>
<b>Załącznik B Wyładowania elektrostatyczne .....</b>	<b>54</b>
Zapobieganie wyładowaniom elektrostatycznym .....	54
Metody uziemiania .....	54

<b>Załącznik C Instrukcje dotyczące pracy, rutynowej pielęgnacji i przygotowania komputera do transportu .....</b>	<b>55</b>
Zalecenia dotyczące pracy komputera i rutynowa pielęgnacja .....	55
Konservacja ekranu dotykowego .....	55
Konservacja czytnika kart magnetycznych .....	56
Przygotowanie do transportu .....	56
<b>Załącznik D Ułatwienia dostępu .....</b>	<b>57</b>
Obsługiwane technologie ułatwiające dostęp .....	57
Kontakt z pomocą techniczną .....	57
<b>Indeks .....</b>	<b>58</b>






# 1 Omówienie produktu

## Cechy standardowe



System sprzedaży detalicznej HP Engage One został zaprojektowany pod kątem długoterminowej pracy na ogólnym rynku sprzedaży detalicznej, hotelarskim i innych. Zapewnia następujące cechy i funkcje:

- Obudowa zintegrowana typu All-in-One (AiO)
- Panel z 14-calowym wyświetlaczem (szeroki współczynnik proporcji); Rozdzielczość FHD 1920 x 1080, uszczelniony i chemicznie wzmocniony, z powłoką antyrefleksyjną; Zabezpieczenie przeciw smugom
- Model 141: Panel WLED SVA 300-nitowy o rozdzielczości FHD 1920 x 1080 z powłoką antyrefleksyjną oraz procesor Intel® Celeron® 3965U 2,2 GHz 2M 2133 2C6
- Model 143: Panel WLED UWVA 500-nitowy o rozdzielczości FHD 1920 x 1080 z powłoką antyrefleksyjną oraz procesor Intel® Core™ i3 - 7100U 2,40 GHz 3M 2133 2C6
- Model 145: Panel WLED UWVA 500-nitowy o rozdzielczości FHD 1920 x 1080 z powłoką antyrefleksyjną oraz procesor Intel® i5 - 7300U 2,60 GHz 3MB 2133 2C6

 **UWAGA:** Nity są miarą typowej jasności panelu zgodnie ze specyfikacją, przed zabezpieczeniem go powłoką antyrefleksyjną.

- Opcjonalny wspornik montażowy 100 x 100 mm VESA
- Opcjonalny wspornik do montażu na ladzie
- Do wyboru podstawa obrotowa/odchylana z możliwością odchylenia o 10° i obrotu o 180° lub podstawa o stałej pozycji
- Opcjonalne urządzenia peryferyjne firmy HP:
  - Zintegrowany czytnik kart magnetycznych HP Engage One (MSR) (zintegrowany z jednostką główną w przypadku zamówienia)
  - Zintegrowane wyświetlacze LCD HP Engage One 2 x 20 skierowane do klienta (CFD), montaż u góry
  - Zintegrowana drukarka kolumnowa lub samodzielna drukarka HP Engage One

- Czytnik kodów kreskowych HP Engage One 2D
- Czytnik biometryczny linii papilarnych HP Engage One
- Pamięć RAM DDR4 2400 MHz do 32 GB
- System operacyjny do wyboru:
  - Windows® 10 IoT Enterprise 2016 LTSB (64-bitowy)
  - Windows 10 Professional (64-bitowy)
  - FreeDOS 2.0
- Zaawansowana baza łączności We/Wy HP Engage One (opcjonalna)
  - 2 zasilane porty szeregowo (0 V, 5 V, 12 V)
  - Zasilane porty USB (2) 12 V
  - Zasilany port USB (1) 24 V
  - 4 gniazda USB 3.0
  - 1 gniazdo typu jack szuflady na gotówkę
  - 1 gniazdo sieciowe RJ-45
  - 1 port wyjścia wideo USB Type-C
- Podstawowa baza łączności We/Wy HP Engage One (opcjonalna)
  - 3 zasilane porty szeregowo (0 V, 5 V, 12 V)
  - 4 gniazda USB 2.0
  - 2 gniazda USB 3.0
  - 1 gniazdo typu jack szuflady na gotówkę
  - 1 gniazdo sieciowe RJ-45
  - 1 port wyjścia wideo USB Type-C
- Jeden wewnętrzny czytnik kart SD w zespole głowicy komputera i jeden zewnętrzny czytnik kart microSD w bazie łączności We/Wy
- Uniwersalne gniazdo audio typu jack z możliwością obsługi zestawu słuchawkowego CTIA w bazie łączności We/Wy
- Jeden napęd wewnętrzny M.2 SSD w zespole głowicy komputera
- Zgodność ze standardem ENERGY STAR®

## Zintegrowane funkcje

Pokazane poniżej zintegrowane urządzenia są opcjonalne.



### Cechy

(1) Panel z 14-calowym wyświetlaczem (szeroki współczynnik proporcji); Rozdzielczość FHD 1920 x 1080, uszczelniony i chemicznie wzmocniony, z powłoką antyrefleksyjną; Zabezpieczenie przeciw smugom	(4) Wyświetlacze HP Engage One 2 x 20 skierowane do klienta (CFD)
(2) Zintegrowana drukarka kolumnowa HP Engage One	(5) Zintegrowany czytnik kart magnetycznych (MSR) HP Engage One
(3) Wybór 2 baz łączności We/Wy I/O Engage One	(6) Czytnik biometryczny linii papilarnych HP Engage One

Opcje panelu wyświetlacza:

- 300-nitowy panel WLED SVA z powłoką antyrefleksyjną
- 500-nitowy panel WLED UWVA z powłoką antyrefleksyjną

**UWAGA:** Nity są miarą typowej jasności panelu zgodnie ze specyfikacją, przed zabezpieczeniem go powłoką antyrefleksyjną.

## Opcje podstawki

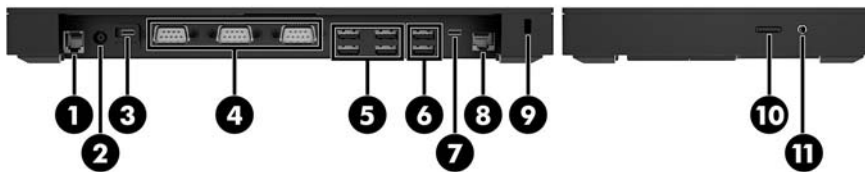


### Opcje

- (1) Podstawka HP Engage One z możliwością obracania i nachylania, ze zintegrowaną drukarką kolumnową
- (2) Podstawka HP Engage One z możliwością obracania i nachylania
- (3) Podstawka nieruchoma HP Engage One

**UWAGA:** Podstawki są pokazywane na bazie stabilizującej.

## Podstawowa baza łączności We/Wy HP Engage One — komponenty

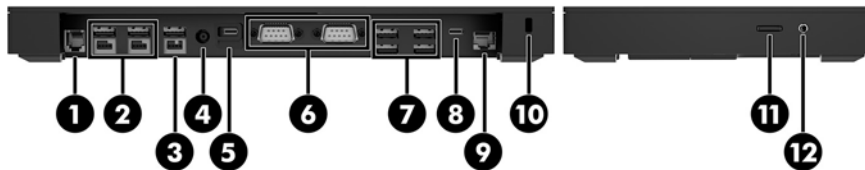


### Podstawowe komponenty

- |   |                                    |
|---|------------------------------------|
| (1) Gniazdo typu jack szuflady na gotówkę | (7) Port USB typu C                |
| (2) Złącze zasilania                      | (8) Gniazdo sieciowe RJ-45         |
| (3) Zasilany port USB typu C              | (9) Gniazdo linki zabezpieczającej |
| (4) Zasilane porty szeregowo (3)          | (10) Czytnik kart microSD          |
| (5) Porty USB 2.0 (4)                     | (11) Zestaw słuchawkowy            |
| (6) Porty USB 3.0 (2)                     |                                    |

**WAŻNE:** Aby uniknąć uszkodzenia komputera, NIE NALEŻY podłączać kabla telefonicznego do gniazda szuflady na gotówkę.

# Zaawansowana baza łączności We/Wy HP Engage One — komponenty



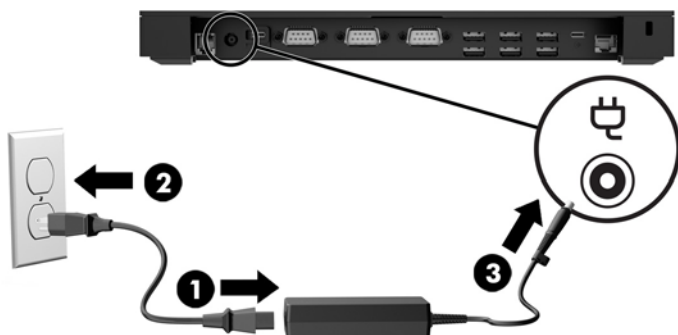
## Komponenty wersji zaawansowanej

(1)	Gniazdo typu jack szuflady na gotówkę	(7)	Porty USB 3.0 (4)
(2)	Zasilane porty USB 12 V (2)	(8)	Port USB typu C
(3)	Zasilany port USB 24 V	(9)	Gniazdo sieciowe RJ-45
(4)	Złącze zasilania	(10)	Gniazdo linki zabezpieczającej
(5)	Zasilany port USB typu C	(11)	Czytnik kart microSD
(6)	Zasilane porty szeregowo (2)	(12)	Zestaw słuchawkowy

**WAŻNE:** Aby uniknąć uszkodzenia komputera, NIE NALEŻY podłączać kabla telefonicznego do gniazda szuflady na gotówkę.

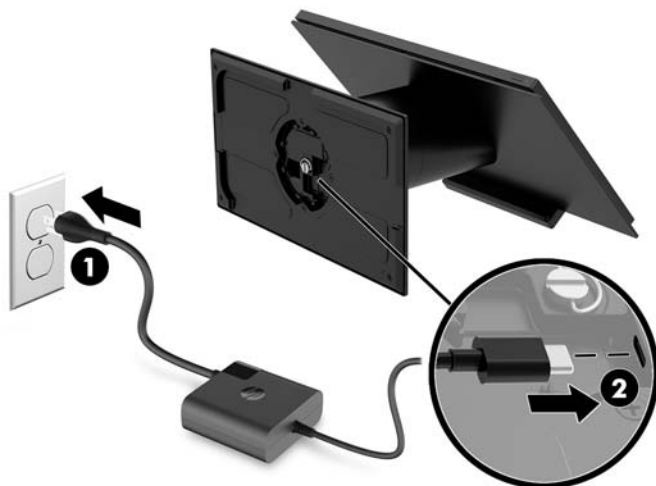
## Podłączanie zasilacza prądu przemiennego do zasilania

Aby podłączyć zasilacz prądu przemiennego do bazy łączności We/Wy, podłącz jeden koniec kabla zasilającego do zasilacza prądu przemiennego (1), drugi koniec do uziemionego gniazdka sieci elektrycznej (2), a następnie podłącz zasilacz prądu przemiennego do złącza zasilania na bazie łączności We/Wy (3).



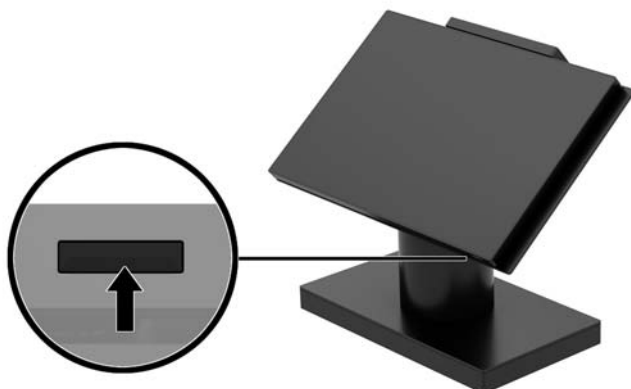
Aby podłączyć zasilacz prądu przemiennego do komputera, gdy nie jest on podłączony do bazy łączności We/Wy, podłącz zasilacz do uziemionego gniazda prądu przemiennego (1), a następnie podłącz złącze USB typu C zasilacza do zasilanego portu USB typu C na spodzie podstawy lub bazy stabilizującej (2).

 **UWAGA:** Poniższy rysunek obejmuje bazę stabilizującą.



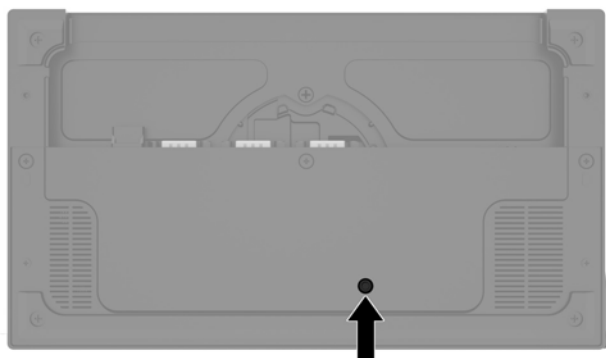
## Umiejscowienie przycisku zasilania w systemie Engage One

Przycisk zasilania komputera znajduje się na dolnej prawej krawędzi ścianki.



## Położenie przycisku zasilania bazy łączności We/Wy

Przycisk zasilania bazy łączności We/Wy znajduje się na spodzie bazy łączności We/Wy.



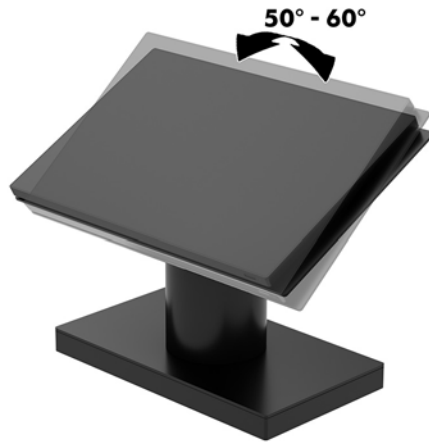
Zespół głowicy kontroluje bazę łączności We/Wy. Gdy zespół głowicy jest wyłączony, baza łączności We/Wy również zostanie wyłączona, a w portach bazy łączności We/Wy nie będzie dostępne zasilanie. Wyjątkiem jest port USB typu C bazy łączności We/Wy, który zapewnia łączność z zespołem głowicy. Ten port pozostanie zasilany, aby utrzymać komunikację z zespołem głowicy i umożliwić ponowne włączenie bazy łączności We/Wy po włączeniu zespołu głowicy.

Po wyłączeniu systemu możesz nacisnąć przycisk zasilania u spodu bazy łączności We/Wy, aby zapewnić zasilanie w portach bazy łączności We/Wy, gdy zespół głowicy pozostaje wyłączony.

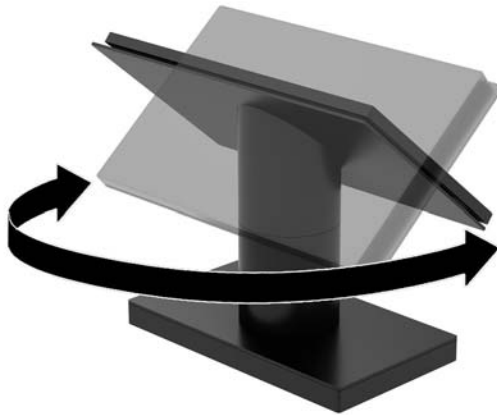
## Regulacja jednostki głównej systemu Engage One

 **UWAGA:** Funkcje odchylania i obrotu są dostępne tylko w przypadku podstaw o wysokiej wydajności.

Możesz odchylić i obrócić głowicę komputera, aby ustawić ją pod wygodnym kątem patrzenia. Zakres odchyleń to 10° między kątami 50° i 60°.



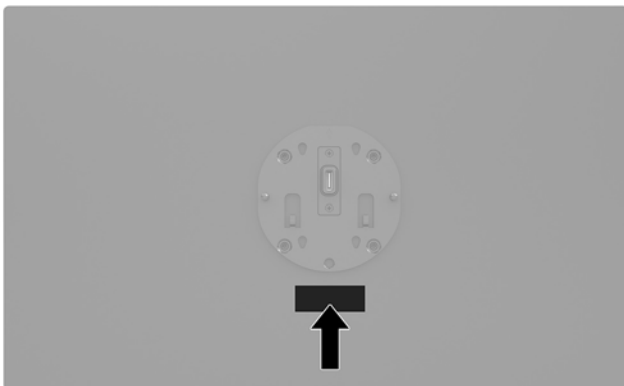
Zespół głowicy komputera można obrócić o 180° w dowolnym kierunku.





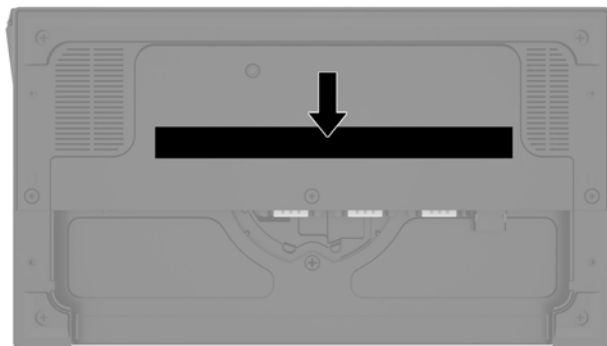
## Umieszczenie numeru seryjnego w systemie Engage One

Każdemu komputerowi nadano unikatowy numer seryjny oraz numer identyfikacyjny produktu, które znajdują się na zewnątrz komputera. Numery te należy przygotować przed skontaktowaniem się z punktem serwisowym.



## Lokalizowanie numeru seryjnego bazy łączności We/Wy

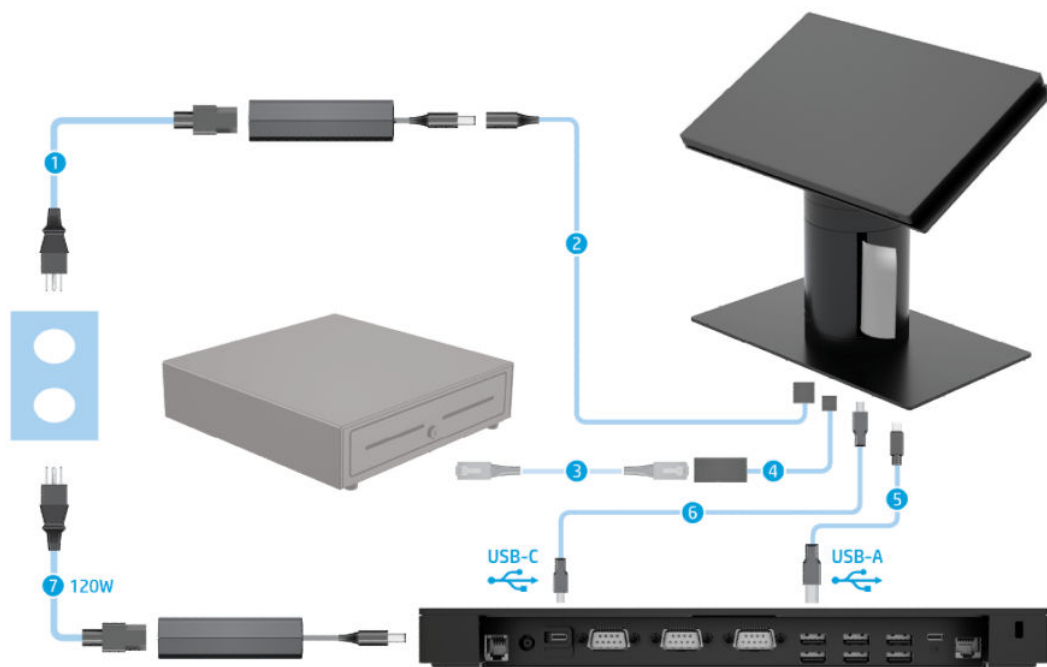
Każdej bazie łączności We/Wy nadano unikatowy numer seryjny oraz numer identyfikacyjny produktu, które znajdują się na zewnątrz bazy łączności We/Wy. Numery te należy przygotować przed skontaktowaniem się z punktem serwisowym.



Informacje prawne znajdują się na płycie lub uchwycie ściennym bazy. Zainstaluj płytę lub uchwyt ścienny bazy po demontażu.

## 2 Konfiguracje prowadzenia kabli

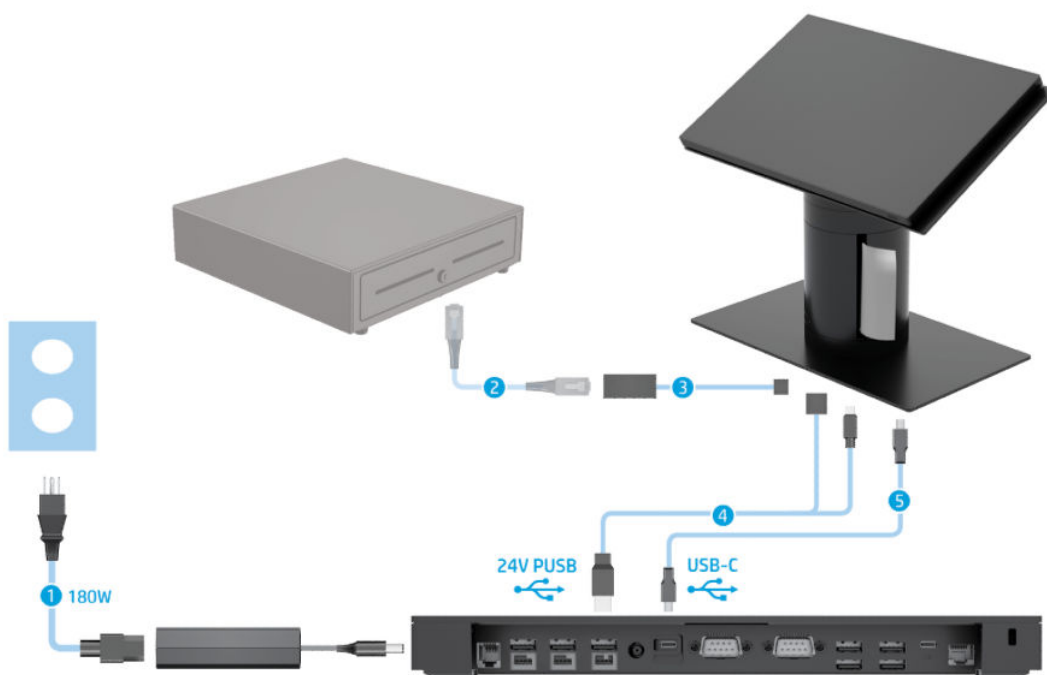
### Sposób podłączenia kabli w systemie Engage One ze zintegrowaną drukarką kolumnową i podstawową bazą łączności We/Wy



#### Kable

(1)	Kabel zasilający drukarki kolumnowej	(5)	Kabel danych bazy łączności We/Wy typu mini USB B do USB typu A
(2)	Kabel adaptera prądu przemiennego drukarki kolumnowej	(6)	Kabel USB typu C bazy łączności We/Wy
(3)	Kabel szuflady na gotówkę (zakupiony osobno z szufladą na gotówkę)	(7)	Kabel zasilający 120 W prądu przemiennego podstawowej bazy łączności We/Wy
(4)	Kabel szuflady na gotówkę drukarki kolumnowej		

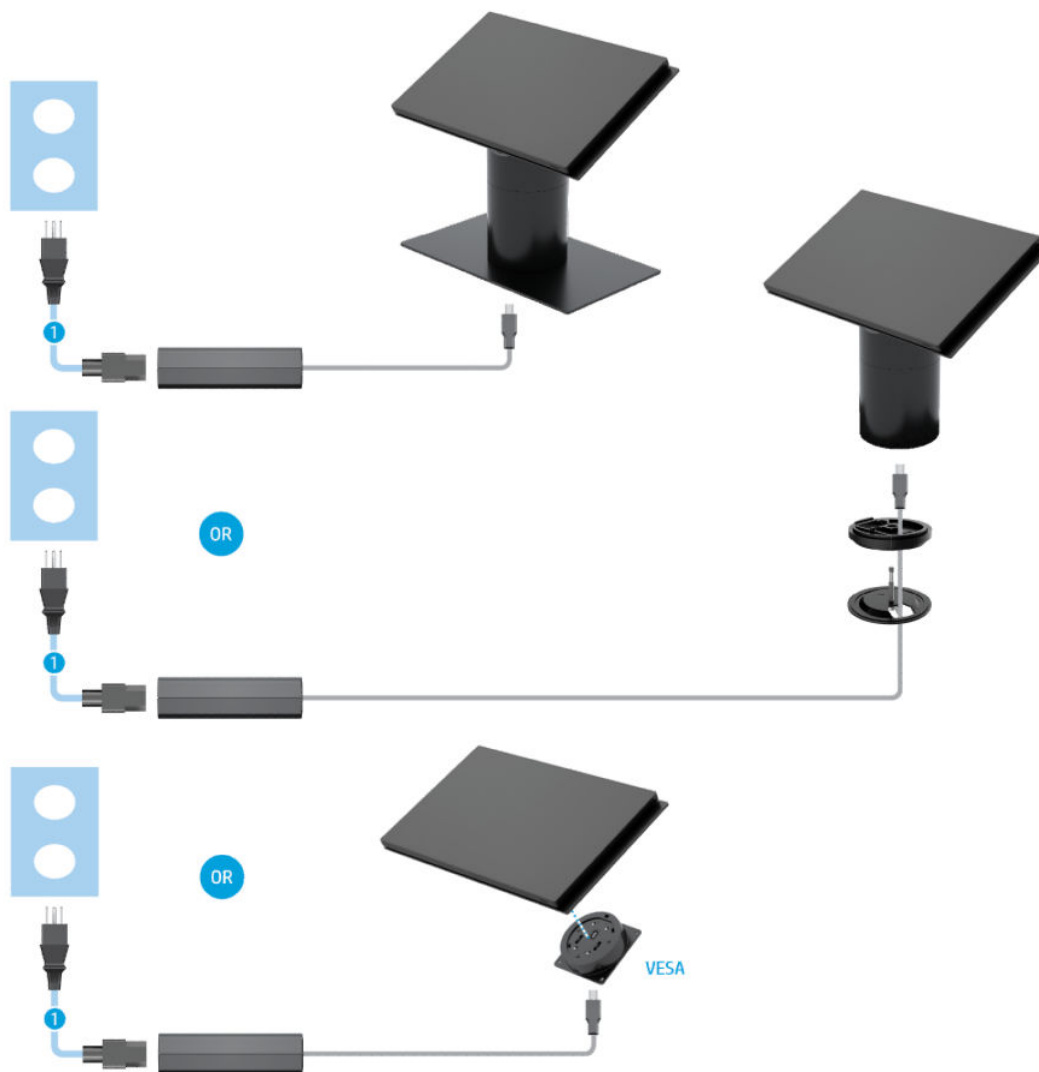
## Sposób podłączania kabli do systemu Engage One ze zintegrowaną drukarką kolumnową i zaawansowaną bazą łączności We/Wy



### Kable

- |     |  |     |   |
|-----|--|-----|---|
| (1) | Kabel zasilający 180 W prądu przemiennego podstawowej bazy łączności We/Wy | (4) | Kabel zasilający i danych „Y” 24 V PUSB drukarki kolumnowej |
| (2) | Kabel szuflady na gotówkę (zakupiony osobno z szufladą na gotówkę)         | (5) | Kabel USB typu C bazy łączności We/Wy                       |
| (3) | Kabel szuflady na gotówkę drukarki kolumnowej                              |     |   |

## Sposób podłączania kabli do systemu Engage One bez bazy łączności We/Wy



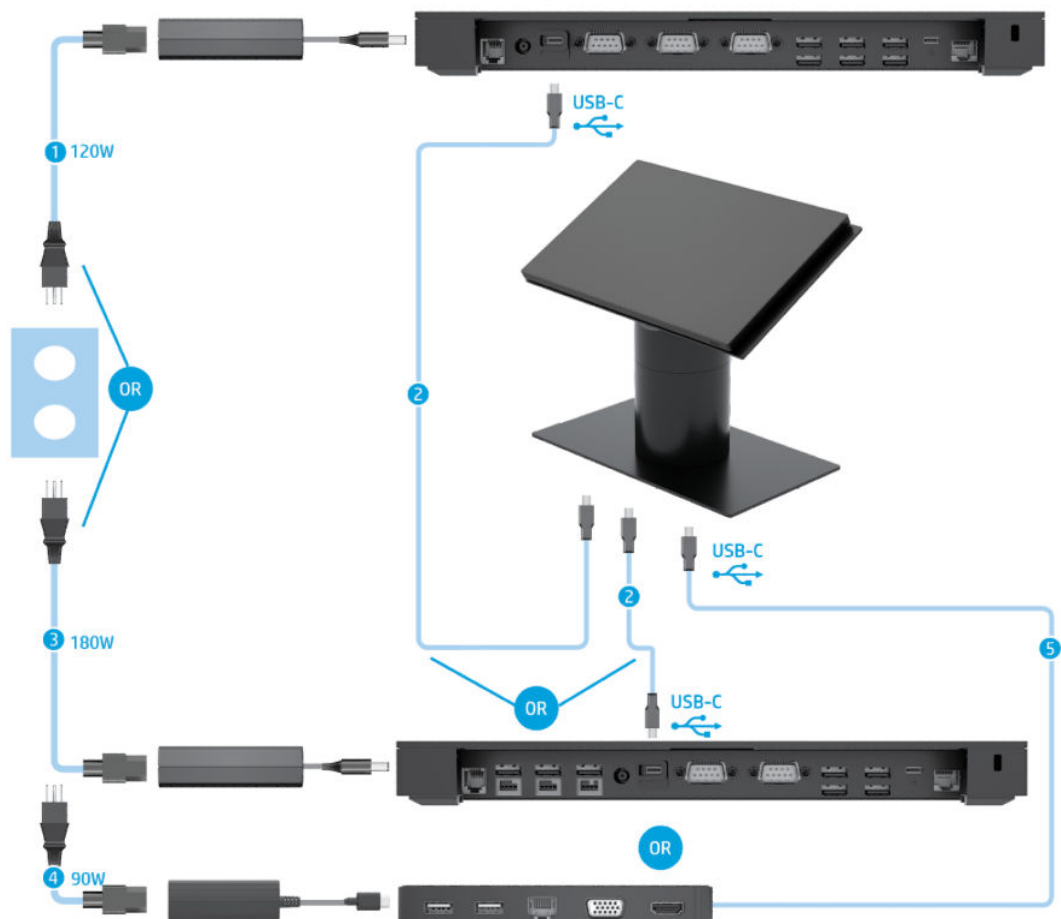
---

### Kable

(1) Przewód zasilający PC

---

## Sposób podłączania kabli do systemu Engage One z bazą łączności We/Wy



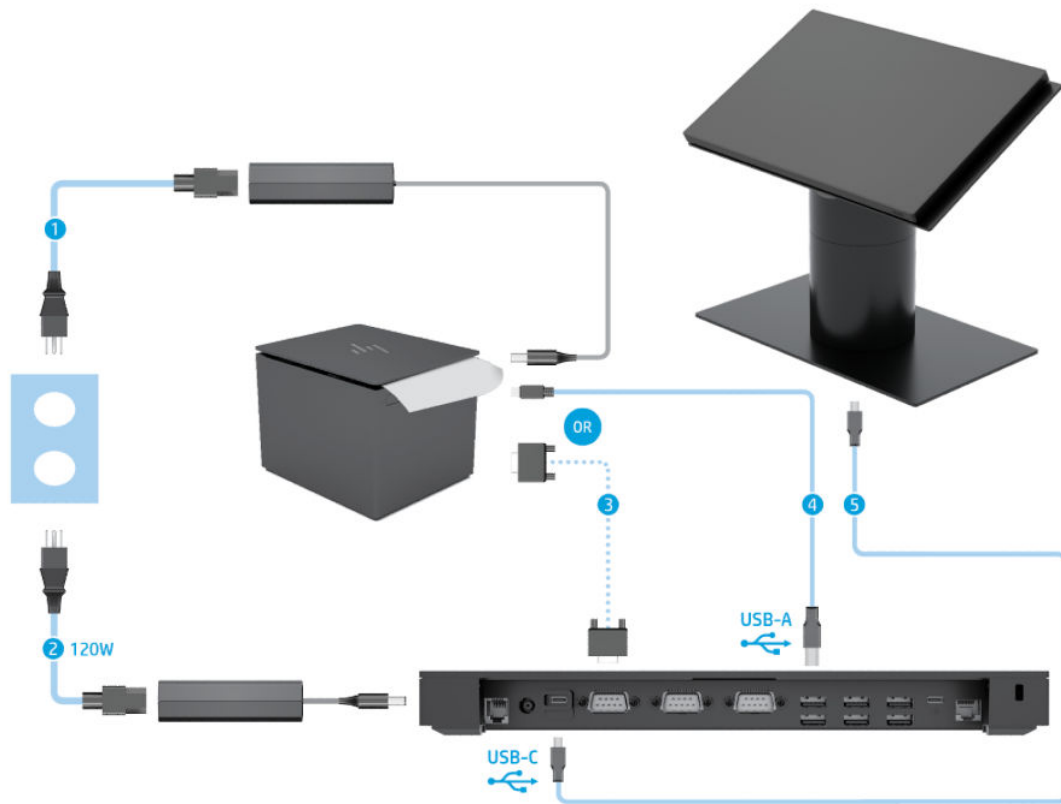
### Kable

(1)	Kabel zasilający 120 W podstawowej bazy łączności We/Wy	(4)	Kabel zasilający 90 W stacji dokującej mini USB-C
(2)	Kabel USB typu C bazy łączności We/Wy	(5)	Zabezpieczony przed wypadnięciem kabel USB Type-C stacji dokującej USB-C mini dock
(3)	Kabel zasilający 180 W zaawansowanej bazy łączności We/Wy		



**UWAGA:** W regionie Europy stacja dokująca mini USB-C jest sprzedawana wyłącznie jako opcjonalny zestaw dodatkowy. We wszystkich innych regionach stacja dokująca USB-C mini dock jest sprzedawana jako opcja dołączana do większego zestawu.

# Macierz kablowa do urządzenia Engage One z podstawową bazą łączności We/Wy i samodzielną drukarką

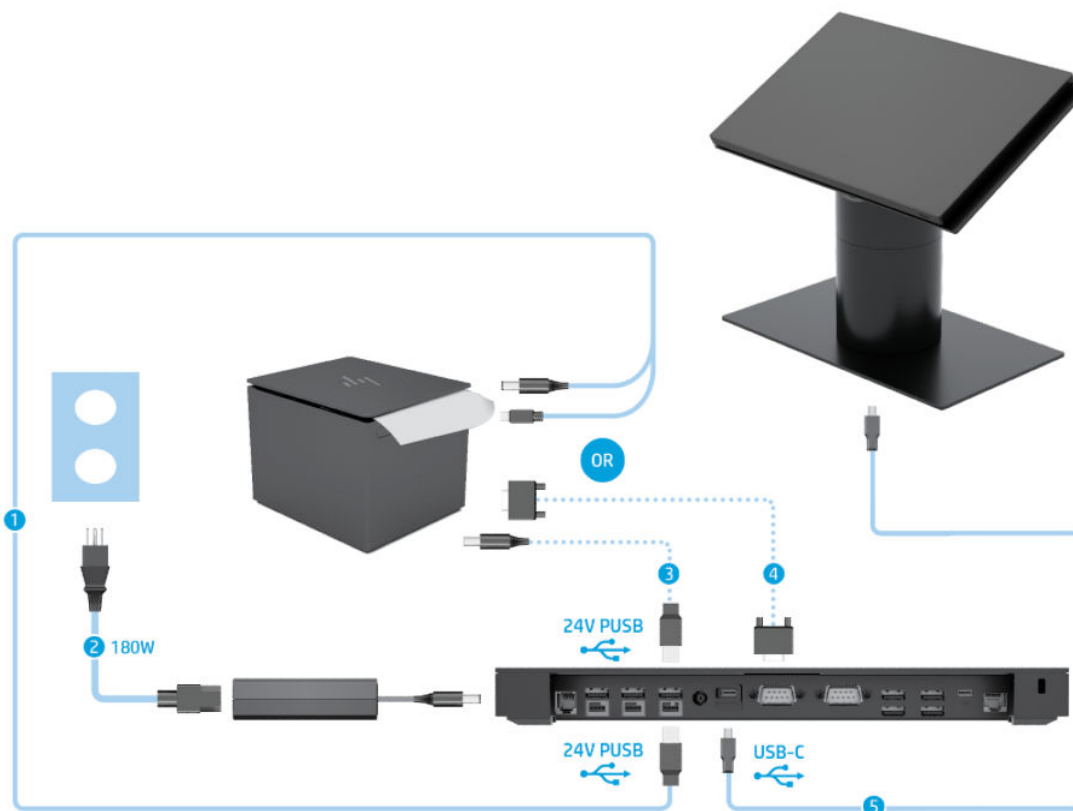


## Kable

- |     |   |     |   |
|-----|---|-----|---|
| (1) | Kabel zasilający drukarki                               | (4) | Kabel USB danych drukarki typu A do typu B        |
| (2) | Kabel zasilający 120 W podstawowej bazy łączności We/Wy | (5) | Kabel USB typu C podstawowej bazy łączności We/Wy |
| (3) | Kabel szeregowy danych drukarki                         |     |   |

**WAŻNE:** Podłącz szeregowy kabel danych (3) lub kabel danych USB typu A (4) między bazą łączności We/Wy i drukarką. Nie podłączaj obu kabli jednocześnie.

## Macierz kablowa do urządzenia Engage One z zaawansowaną bazą łączności We/Wy i samodzielną drukarką



### Kable

- |     |   |     |   |
|-----|---|-----|---|
| (1) | Kabel zasilający i danych „Y” 24 V PUSB drukarki            | (4) | Kabel szeregowy danych drukarki                     |
| (2) | Kabel zasilacza 180 W AC zaawansowanej bazy łączności We/Wy | (5) | Kabel USB typu C zaawansowanej bazy łączności We/Wy |
| (3) | Kabel zasilający 24 V PUSB drukarki                         |     |   |

**WAŻNE:** Podłącz kabel zasilania i danych „Y” 24 V PUSB (1) lub kabel zasilania 24 V PUSB (3) oraz szeregowy kabel danych (4) między bazą łączności We/Wy i drukarką. Nie podłączaj wszystkich trzech jednocześnie.

---


## 3 Konfiguracje i aktualizacje sprzętu

### Potrzebne narzędzia

Do wykonania większości procedur montażowych opisanych w tej instrukcji potrzebny jest wkrętak z końcówką Philips.

### Ostrzeżenia i przestrogi

Przed przystąpieniem do rozbudowy komputera należy uważnie przeczytać wszystkie instrukcje, przestrogi i ostrzeżenia zawarte w tym podręczniku.

 **OSTRZEŻENIE!** Ze względu na ryzyko odniesienia obrażeń ciała w wyniku porażenia prądem lub kontaktu z gorącymi elementami lub ryzyko wzniesienia pożaru:

Odłącz kabel zasilający od gniazdka sieci elektrycznej przed zdjęciem obudowy. Wewnątrz znajdują się elementy pod napięciem.

Przed dotknięciem elementów wewnętrznych komputera należy poczekać aż ostygną.

Przed ponownym podłączeniem zasilania należy zamontować obudowę.


Nie wolno podłączać złączy telekomunikacyjnych lub telefonicznych do gniazda karty sieciowej (network interface controller, NIC).

Nie należy używać wtyczki kabla zasilającego pozbawionej uziemienia. Uziemienie pełni bardzo ważną funkcję zabezpieczającą.

Kabel zasilający należy podłączyć do uziemionego gniazdka instalacji elektrycznej, znajdującego się w łatwo dostępnym miejscu.

Ze względów bezpieczeństwa na przewodach lub kablach zasilania nie należy kłaść żadnych przedmiotów. Układać je należy tak, aby nikt nie mógł na nie przypadkowo nadepnąć lub się o nie potknąć. Nie należy ciągnąć przewodów ani kabli. Odłączając urządzenie od gniazdka sieci elektrycznej, należy pociągnąć za wtyczkę, nie za przewód.

Aby zmniejszyć ryzyko odniesienia poważnych obrażeń, należy zapoznać się z instrukcją *Bezpieczeństwo i komfort pracy*. Opisano w niej prawidłową konfigurację stacji roboczej oraz wytyczne dotyczące postawy i nawyków pracy, które zwiększą komfort i zmniejszą ryzyko dla zdrowia. Zawiera również ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa elektrycznego i mechanicznego. Podręcznik jest dostępny w sieci Web pod adresem <http://www.hp.com/ergo>.

 **WAŻNE:** Wyładowania elektrostatyczne mogą uszkodzić elementy elektryczne komputera lub urządzeń dodatkowych. Przed przystąpieniem do wykonywania opisanych poniżej czynności należy pozbyć się ładunków elektrostatycznych zgromadzonych na powierzchni skóry, dotykając uziemionego metalowego przedmiotu. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Wyładowania elektrostatyczne na stronie 54](#).

Gdy komputer jest podłączony do źródła prądu przemiennego, napięcie jest zawsze dostarczane do płyty głównej. Aby zapobiec uszkodzeniu wewnętrznych elementów komputera, przed otwarciem obudowy należy odłączyć kabel zasilający.


---



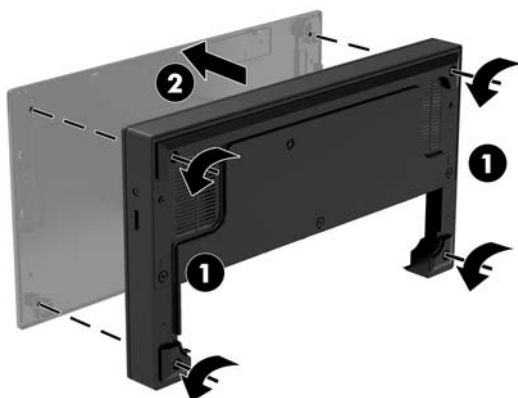
## Mocowanie bazy łączności We/Wy do urządzenia Engage One

Możesz podłączyć bazę łączności We/Wy do spodu podstawy komputera.

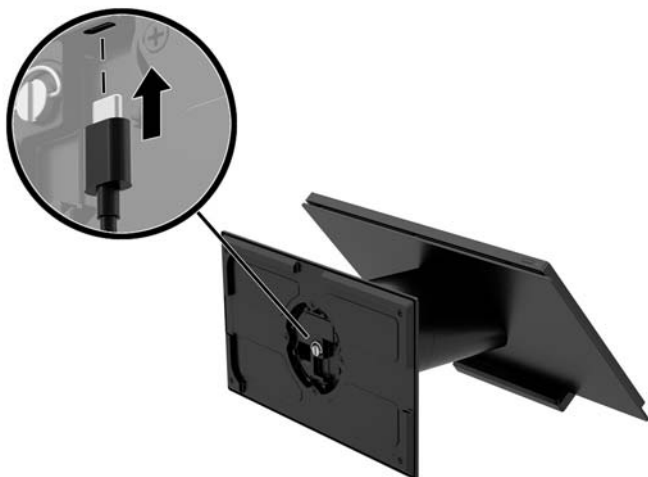
1. Wyłącz komputer w prawidłowy sposób (z poziomu systemu operacyjnego), a następnie wyłącz wszystkie podłączone do niego urządzenia zewnętrzne.
2. Odłącz przewody zasilające od komputera i bazy łączności We/Wy.

 **WAŻNE:** Niezależnie od tego, czy komputer jest włączony czy nie, jeśli komputer jest podłączony do sprawnego gniazdka sieci elektrycznej, to napięcie jest dostarczane do płyty systemowej. Należy odłączyć kabel zasilający i odczekać około 30 sekund na rozproszenie energii elektrycznej, aby uniknąć uszkodzenia podzespołów wewnętrznych komputera.

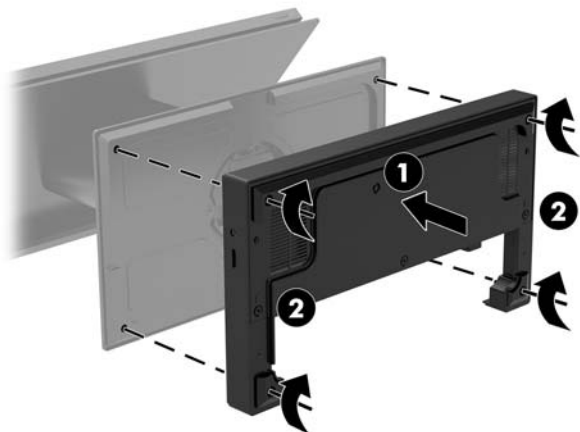
3. Zdejmij pokrywę z bazy łączności We/Wy poprzez usunięcie czterech śrub na spodniej części bazy łączności We/Wy (1) i uniesienie pokrywki z bazy łączności We/Wy (2).



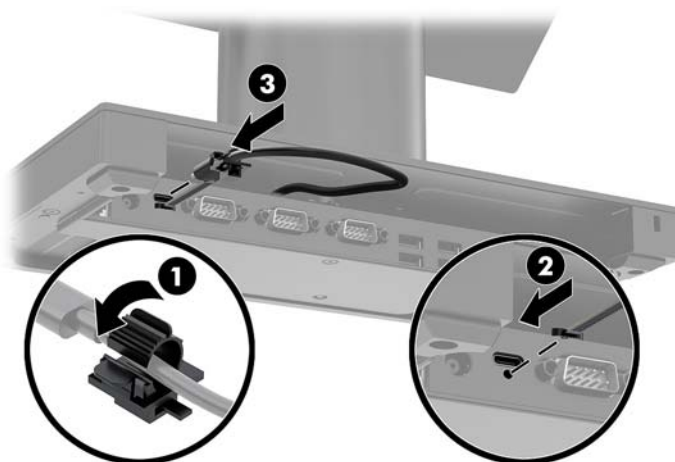
4. Podłącz kabel zasilania USB typu C do portu USB typu C na spodniej części kolumny podstawy.



5. Umieść bazę łączności We/Wy u dołu podstawy (1), a następnie dokręć cztery śruby u spodu bazy łączności We/Wy (2), aby zabezpieczyć mocowanie bazy łączności We/Wy do podstawy. Upewnij się, że kabel zasilania USB typu C jest kierowany przez odstęp między tyłem bazy łączności We/Wy i podstawą.




6. Aby podłączyć i zabezpieczyć kabel zasilania USB typu C, podłącz klips kablowy do kabla (1), włóż kabel do otworu (2) pod portem USB typu C w koncentratorze, a następnie wsuń klips kablowy na kabel i podłącz kabel do portu (3).



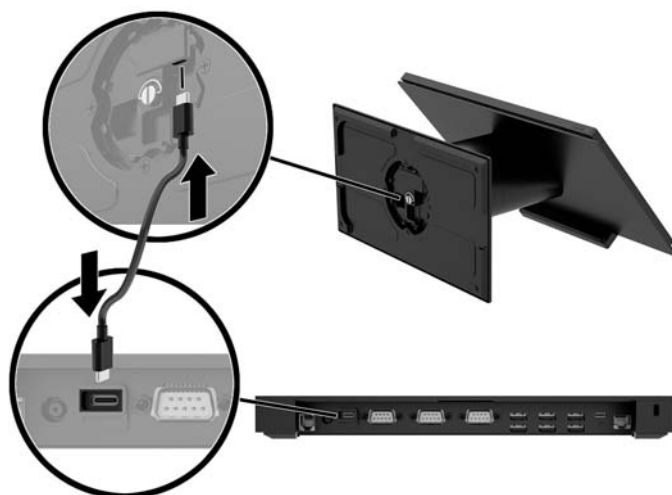
7. Podłącz zasilacz AC bazy łączności We/Wy do bazy łączności We/Wy i uziemionego gniazdka sieci elektrycznej. Zobacz [Podłączanie zasilacza prądu przemiennego do zasilania na stronie 6](#).

## Podłączanie samodzielnej bazy łączności We/Wy do urządzenia Engage One

1. Wyłącz komputer w prawidłowy sposób (z poziomu systemu operacyjnego), a następnie wyłącz wszystkie podłączone do niego urządzenia zewnętrzne.
2. Odłącz przewody zasilające od komputera i bazy łączności We/Wy.

 **WAŻNE:** Niezależnie od tego, czy komputer jest włączony czy nie, jeśli komputer jest podłączony do sprawnego gniazdka sieci elektrycznej, to napięcie jest dostarczane do płyty systemowej. Należy odłączyć kabel zasilający i odczekać około 30 sekund na rozproszenie energii elektrycznej, aby uniknąć uszkodzenia podzespołów wewnętrznych komputera.


3. Podłącz kabel zasilania USB typu C do portu USB typu C na spodzie kolumny podstawy oraz do portu zasilania USB typu C w bazie łączności We/Wy.




4. Podłącz zasilanie bazy łączności We/Wy do bazy łączności We/Wy i uziemionego gniazdka sieci elektrycznej. Zobacz [Podłączanie zasilacza prądu przemiennego do zasilania na stronie 6](#).

## Konfigurowanie zasilanych portów szeregowych bazy łączności We/Wy

Porty szeregowy można skonfigurować jako standardowe (niezasilane) porty szeregowy lub zasilane porty szeregowy. Niektóre urządzenia wykorzystują zasilany port szeregowy. Jeśli port szeregowy jest skonfigurowany jako port zasilany, urządzenia obsługujące zasilany interfejs szeregowy nie wymagają zewnętrznego źródła zasilania.

 **WAŻNE:** Przed podłączeniem lub odłączeniem urządzenia do portu szeregowego należy wyłączyć system.


 **UWAGA:** Baza łączności We/Wy jest dostarczana z wszystkimi portami szeregowymi skonfigurowanymi domyślnie w standardowym pasywnym trybie szeregowym (0 V).

Dostępne są trzy ustawienia napięcia dla każdego z portów szeregowych.

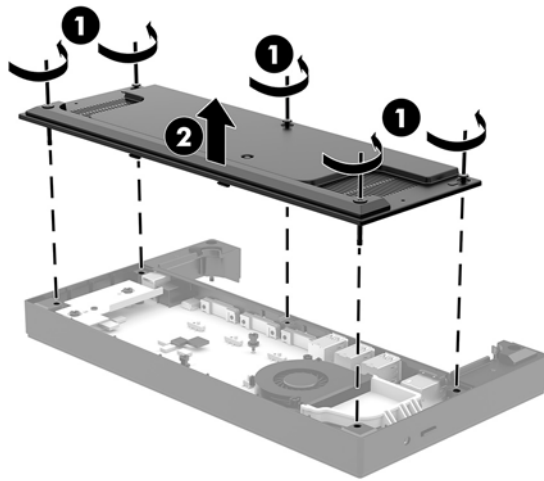
- 0 V
- 5 V
- 12 V

Aby zmienić ustawienia napięcia dla zasilanych portów szeregowych:

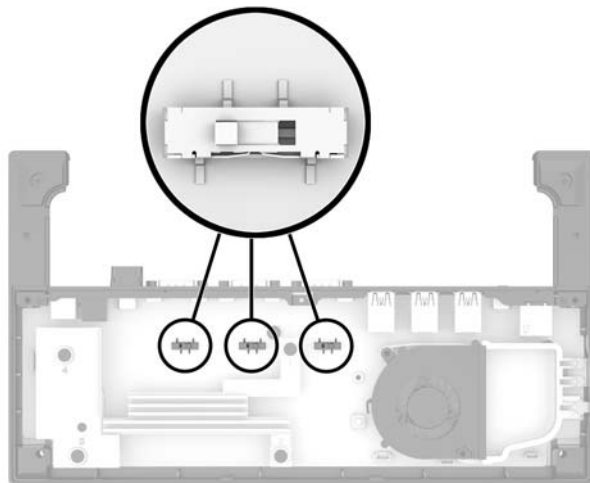
1. Wyłącz komputer w prawidłowy sposób (z poziomu systemu operacyjnego), a następnie wyłącz wszystkie podłączone do niego urządzenia zewnętrzne.
2. Odłącz kabel zasilania i wszystkie urządzenia peryferyjne od bazy łączności We/Wy.

 **WAŻNE:** Niezależnie od tego, czy komputer jest włączony czy nie, jeśli komputer jest podłączony do sprawnego gniazdka sieci elektrycznej, to napięcie jest dostarczane do płyty systemowej. Należy odłączyć kabel zasilający i odczekać około 30 sekund na rozproszenie energii elektrycznej, aby uniknąć uszkodzenia podzespołów wewnętrznych bazy łączności We/Wy.

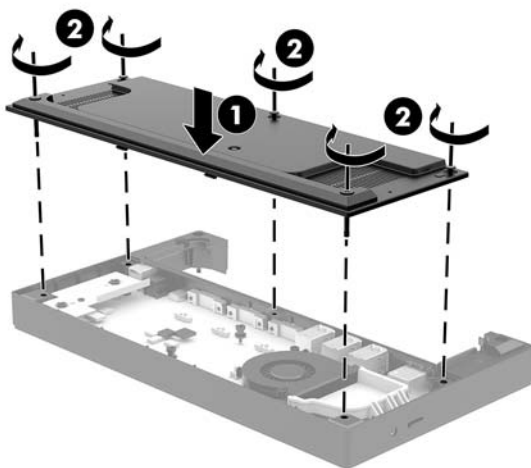
3. Na spodzie bazy łączności We/Wy (1) usuń pięć śrub mocujących dolną płytę do bazy łączności We/Wy, a następnie usuń dolną płytę z bazy łączności We/Wy (2).



4. Dostosuj przełącznik wyboru napięcia za każdym portem szeregowym, ustawiając żądaną wartość.



5. Umieść dolną płytę na bazie łączności We/Wy (1), a następnie zamocuj płytę do bazy łączności We/Wy pięcioma śrubami (2).




6. Ponownie podłącz kabel zasilający bazy łączności We/Wy i urządzenia peryferyjne.

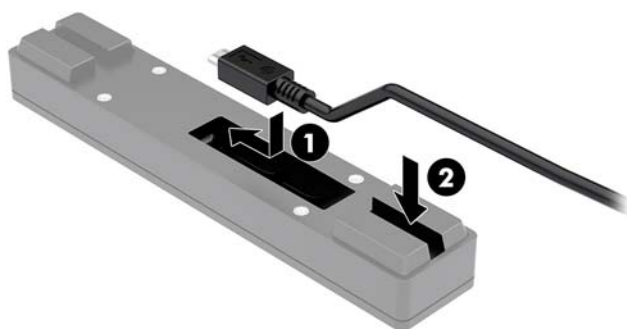
## Podłączanie samodzielnego opcjonalnego czytnika linii papilarnych do bazy łączności We/Wy

Opcjonalnego czytnika linii papilarnych można używać jako samodzielnego urządzenia lub po podłączeniu do bazy łączności We/Wy. Wykonaj poniższą procedurę, aby podłączyć samodzielny czytnik linii papilarnych do bazy łączności We/Wy.

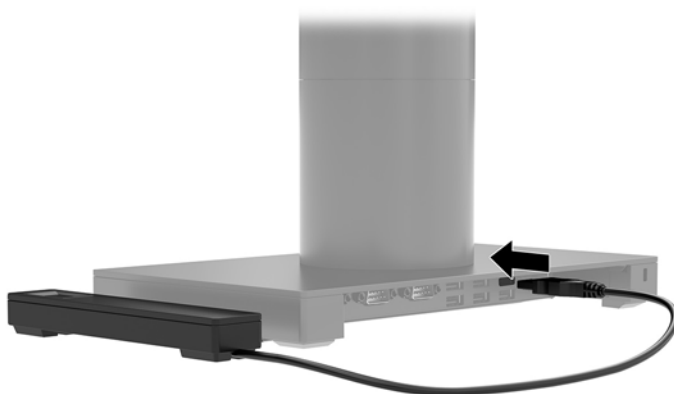
1. Wyłącz komputer w prawidłowy sposób (z poziomu systemu operacyjnego), a następnie wyłącz wszystkie podłączone do niego urządzenia zewnętrzne.
2. Odłącz przewody zasilające od komputera i bazy łączności We/Wy.

 **WAŻNE:** Niezależnie od tego, czy komputer jest włączony czy nie, jeśli komputer jest podłączony do sprawnego gniazdka sieci elektrycznej, to napięcie jest dostarczane do płyty systemowej. Należy odłączyć kabel zasilający i odczekać około 30 sekund na rozproszenie energii elektrycznej, aby uniknąć uszkodzenia podzespołów wewnętrznych komputera.

3. Podłącz kabel USB do czytnika linii papilarnych (1) i pokieruj kabel przez kanał do prowadzenia kabli (2) w czytniku linii papilarnych.




4. Podłącz kabel USB czytnika linii papilarnych do portu USB typu A w bazie łączności We/Wy.




5. Ponownie podłącz kable zasilające bazy łączności We/Wy i komputera.

## Mocowanie opcjonalnego czytnika linii papilarnych do bazy łączności We/Wy

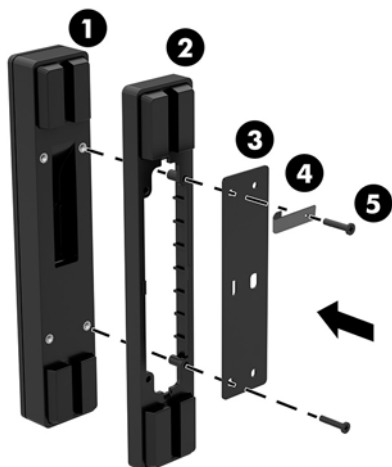
Opcjonalnego czytnika linii papilarnych można używać jako samodzielnego urządzenia lub po podłączeniu do bazy łączności We/Wy. Wykonaj poniższą procedurę, aby zamocować czytnik linii papilarnych do bazy łączności We/Wy.

 **UWAGA:** Możesz zamocować czytnik linii papilarnych po dowolnej stronie bazy łączności We/Wy, ale w przypadku montażu po lewej stronie bazy łączności We/Wy czytnik linii papilarnych zakryje gniazdo karty microSD oraz wejście zestawu słuchawkowego w bazie łączności We/Wy.

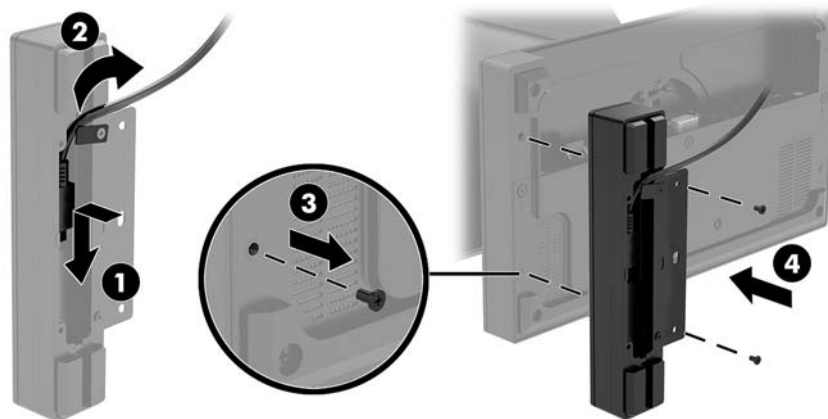
1. Wyłącz komputer w prawidłowy sposób (z poziomu systemu operacyjnego), a następnie wyłącz wszystkie podłączone do niego urządzenia zewnętrzne.
2. Odłącz przewody zasilające od komputera i bazy łączności We/Wy.

 **WAŻNE:** Niezależnie od tego, czy komputer jest włączony czy nie, jeśli komputer jest podłączony do sprawnego gniazdka sieci elektrycznej, to napięcie jest dostarczane do płyty systemowej. Należy odłączyć kabel zasilający i odczekać około 30 sekund na rozproszenie energii elektrycznej, aby uniknąć uszkodzenia podzespołów wewnętrznych komputera.

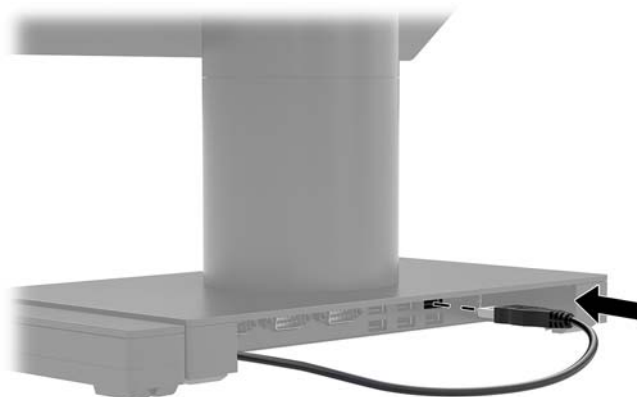
3. Umieść czytnik linii papilarnych (1) na podkładce (2), a następnie zamocuj wspornik montażowy (3) i klips do prowadzenia kabli (4) do czytnika linii papilarnych i podkładki za pomocą dwóch długich śrub (5) dołączonych do czytnika linii papilarnych.



4. Podłącz kabel USB do czytnika linii papilarnych (1) i pokieruj kabel pod klipsem do prowadzenia kabli w czytniku linii papilarnych (2). Wykręć śrubę mocującą (3) ze spodu bazy łączności We/Wy, a następnie zamocuj wspornik w zestawie czytnika linii papilarnych do spodu bazy łączności We/Wy (4) śrubą, która została usunięta z bazy oraz krótką śrubą dołączoną do zestawu.




5. Podłącz kabel czytnika linii papilarnych do portu USB typu A w bazie łączności We/Wy.




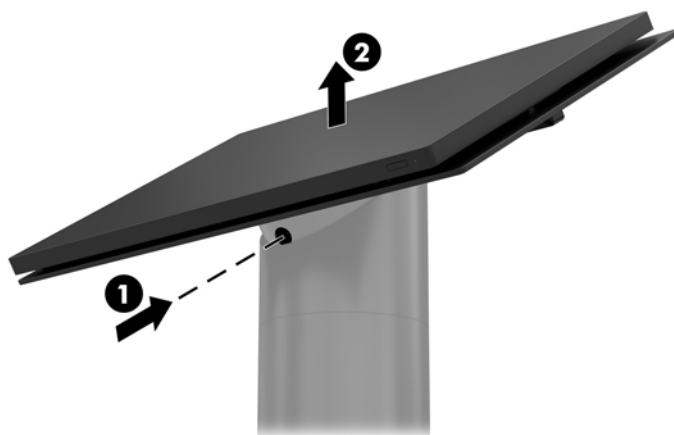
6. Ponownie podłącz kable zasilające bazy łączności We/Wy i komputera.

## Zdejmowanie jednostki głównej systemu Engage One z podstawki

1. Wyłącz komputer w prawidłowy sposób (z poziomu systemu operacyjnego), a następnie wyłącz wszystkie podłączone do niego urządzenia zewnętrzne.
  2. Odłącz kabel zasilający od komputera.
- 
3. Włóż cienkie metalowe narzędzie, np. śrubokręt, do otworu zwalniającego zespół głowicy komputera (1) w podstawie, aby nacisnąć przycisk zwalniania, a następnie wyciągnij zespół głowicy z podstawy (2).

 **WAŻNE:** Niezależnie od tego, czy komputer jest włączony czy nie, jeśli komputer jest podłączony do sprawnego gniazdka sieci elektrycznej, to napięcie jest dostarczane do płyty systemowej. Należy odłączyć kabel zasilający i odczekać około 30 sekund na rozproszenie energii elektrycznej, aby uniknąć uszkodzenia podzespołów wewnętrznych komputera.


 **UWAGA:** Jeśli w otworze do zwalniania zainstalowana jest śruba zabezpieczająca, usuń śrubę śrubokrętem T-10, aby uzyskać dostęp do przycisku zwalniania.



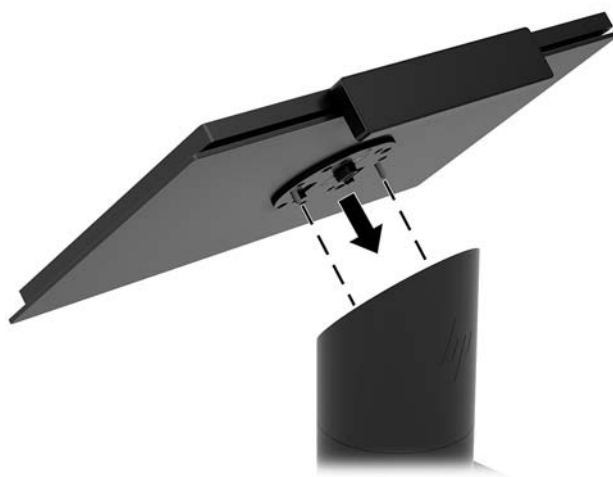


## Mocowanie jednostki głównej systemu Engage One do podstawki

1. Wyłącz komputer w prawidłowy sposób (z poziomu systemu operacyjnego), a następnie wyłącz wszystkie podłączone do niego urządzenia zewnętrzne.
2. Odłącz kabel zasilający od komputera.

 **WAŻNE:** Niezależnie od tego, czy komputer jest włączony czy nie, jeśli komputer jest podłączony do sprawnego gniazdka sieci elektrycznej, to napięcie jest dostarczane do płyty systemowej. Należy odłączyć kabel zasilający i odczekać około 30 sekund na rozproszenie energii elektrycznej, aby uniknąć uszkodzenia podzespołów wewnętrznych komputera.

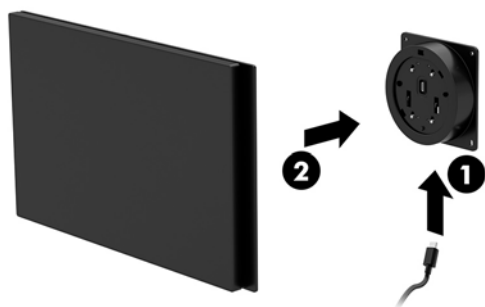
3. Wyrównaj kołki prowadzące z tyłu zespołu głowicy komputera z odpowiednimi otworami w kolumnie podstawy, a następnie wciśnij zespół głowicy na kolumnę.



## Montowanie jednostki głównej systemu Engage One do ściany

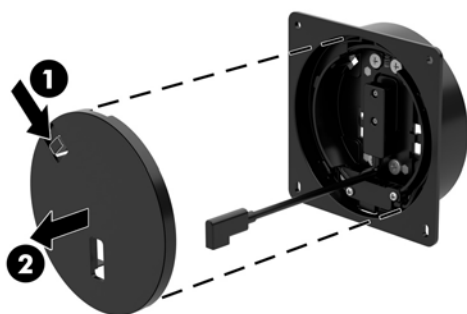
Możesz użyć opcjonalnego wspornika montażowego VESA, aby zamocować zespół głowicy komputera do ściany.

1. Jeśli zespół głowicy komputera jest podłączony do podstawy, zdejmij zespół głowicy. Zobacz [Zdejmowanie jednostki głównej systemu Engage One z podstawki na stronie 24](#).
2. Zamocuj wspornik montażowy VESA do ściany.
3. Podłącz kabel zasilania USB typu C do portu USB typu C we wsporniku montażowym VESA (1). Wyrównaj kołki prowadzące z tyłu zespołu głowicy komputera z odpowiednimi otworami we wsporniku montażowym VESA, a następnie wciśnij zespół głowicy do wspornika montażowego VESA (2).

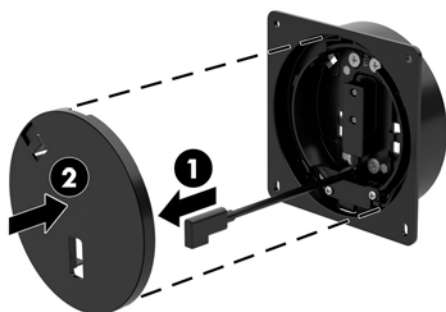


Możesz też skorzystać z prowadzenia kabla USB typu C z tyłu wspornika VESA i przez ścianę, zamiast podłączać kabel USB typu C do portu z boku wspornika.

- a. Naciśnij kłapę zwalniającą tylną pokrywę (1) we wsporniku VESA, a następnie ściągnij tylną pokrywę ze wspornika VESA (2). Odłącz kabel z wnętrza wspornika VESA.




- b. Poprowadź kabel USB typu C z wnętrza wspornika VESA przez gniazdo w tylnej pokrywie wspornika (1), a następnie zamontuj ponownie tylną pokrywę (2).



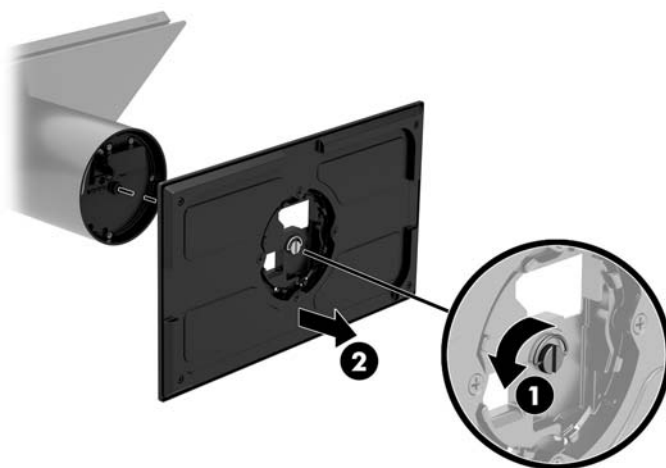
4. Podłącz kabel zasilający ze wspornika VESA do gniazda ściennego lub bazy łączności We/Wy.

## Montowanie systemu Engage One do lady


Można użyć opcjonalnego wspornika montażowego do lady, aby zamocować jednostkę główną komputera i kolumnę do lady.

 **UWAGA:** Wspornik montażowy wymaga otworu o średnicy 80 mm w ladzie. Dopuszczalna grubość lady to od 10 do 50 mm.

1. Jeśli baza podstawy jest podłączona do kolumny, wykręć śrubę na spodzie kolumny (1) i wyjmij bazę z kolumny (2).



2. Przeprowadź kable przez otwór do prowadzenia kabli w górnej części wspornika montażowego (1) i podłącz kable do spodu kolumny (2).

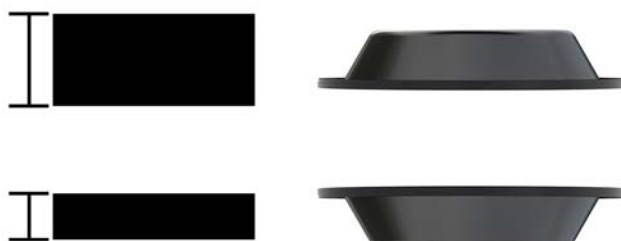
 **UWAGA:** Jeśli kolumna ma drukarkę, należy podłączyć cztery kable. Jeśli nie ma drukarki, należy podłączyć jeden kabel.



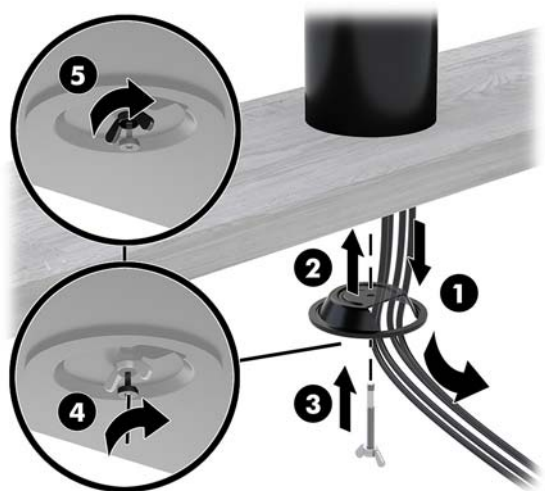
3. Przytrzymaj górną część wspornika montażowego przy spodzie kolumny, przeprowadź kable przez otwór w powierzchni montażowej, a następnie umieść kolumnę nad otworem w powierzchni montażowej.



4. Dolna część wspornika montażowego może być ustawiona na dwa sposoby w zależności od grubości powierzchni montażowej. Ustaw wspornik we właściwy sposób zgodnie z zastosowaniem przed jego zamocowaniem.



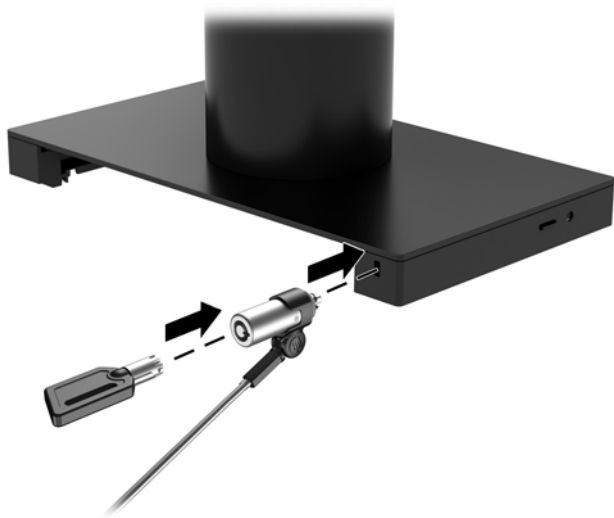
5. Poprowadź kable przez otwór w dolnej części wspornika montażowego (1). Dociśnij wspornik do dolnej części powierzchni montażowej (2), a następnie przełoż śrubę (3) przez wspornik montażowy. Następnie dokręć śrubę (4), aby całkowicie włożyć śrubę do kolumny. Dokręć nakrętkę motylkową (5) na śrubie, aby dociśnąć wspornik do powierzchni montażowej.



## Instalacja linki zabezpieczającej w bazie łączności We/Wy

Bazę łączności We/Wy można przymocować do nieruchomego przedmiotu za pomocą opcjonalnego przedłużenia linki zabezpieczającej na kluczyk, a także za pomocą opcjonalnej linki zabezpieczającej oferowanej przez firmę HP.

 **UWAGA:** Linka zabezpieczająca jest sprzedawana osobno jako opcjonalny zestaw dodatkowy.



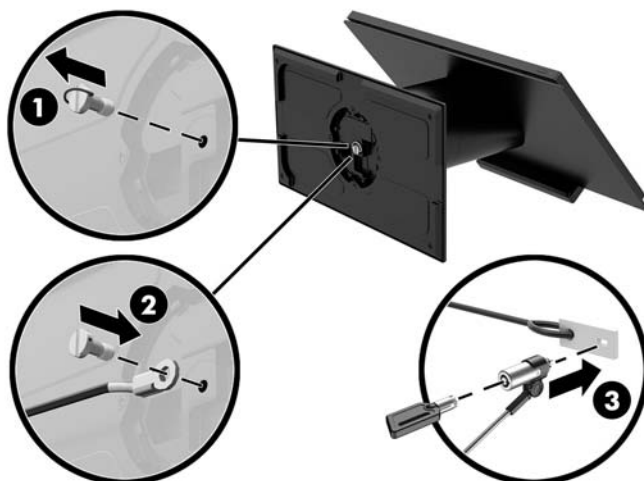
## Instalacja linki zabezpieczającej w kolumnie systemu Engage One

Bazę łączności We/Wy można przymocować do nieruchomego przedmiotu za pomocą opcjonalnego przedłużenia linki zabezpieczającej na kluczyk, a także za pomocą opcjonalnej linki zabezpieczającej oferowanej przez firmę HP.

 **UWAGA:** Linka zabezpieczająca jest sprzedawana osobno jako opcjonalny zestaw dodatkowy.

1. Wyjmij śrubę ze spodu kolumny (1).
2. Przymocuj przedłużenie linki zabezpieczającej do spodu kolumny, korzystając ze śruby z zabezpieczeniem przed manipulacjami osób nieuprawnionych (2) dołączonej do przedłużenia linki zabezpieczającej.

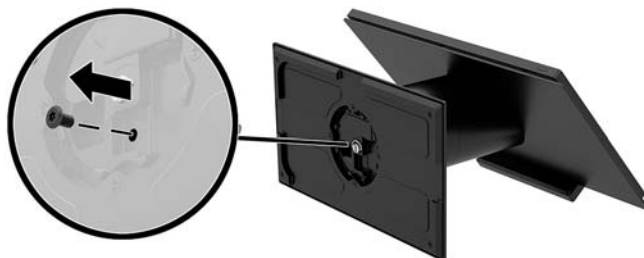
3. Zabezpiecz drugi koniec przedłużenia linki zabezpieczającej za pomocą linki zabezpieczającej (3).



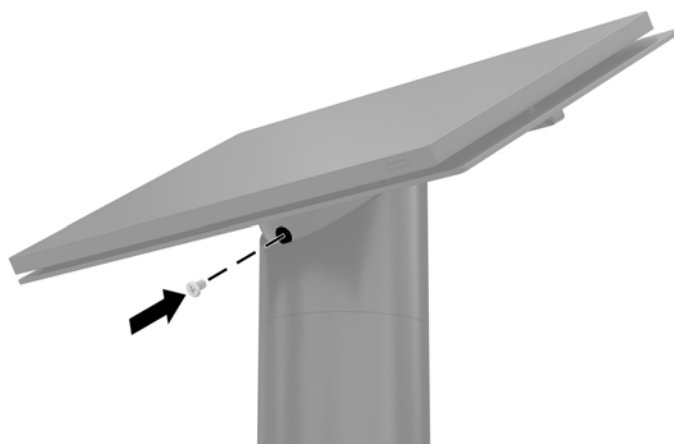
## Instalowanie śruby zabezpieczającej w jednostce głównej systemu Engage One i podstawie

Możesz włożyć śrubę zabezpieczającą z zabezpieczeniem przed manipulacjami osób nieuprawnionych do kolumny komputera, korzystając ze śrubokrętu T-10, aby uniemożliwić dostęp do przycisku zwalniania zespołu głowicy komputera.

1. Wyjmij śrubę zabezpieczającą z dolnej części kolumny podstawy.



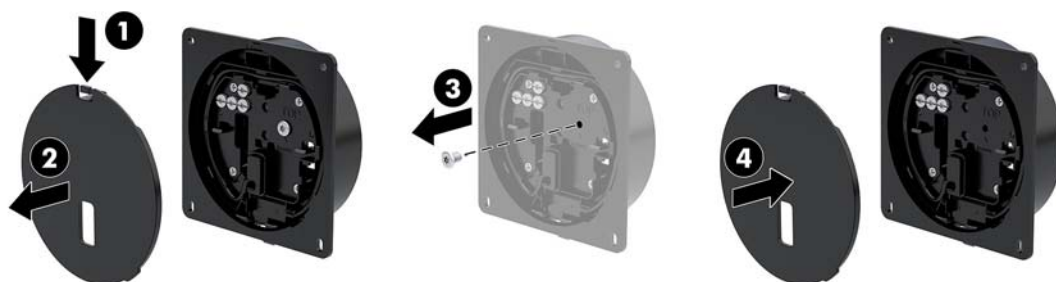
2. Zamontuj śrubę zabezpieczającą w otworze przycisku zwalniania w kolumnie podstawy.



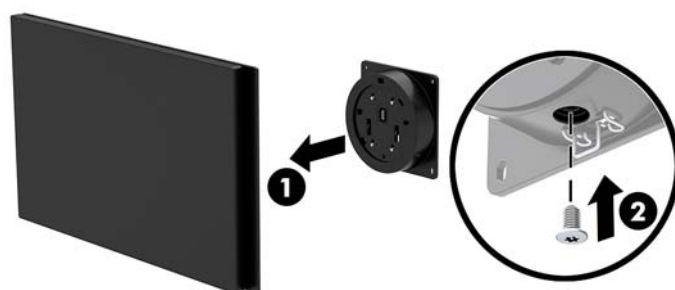
## Instalowanie śruby zabezpieczającej w jednostce głównej systemu Engage One i wsporniku VESA

Możesz włożyć śrubę zabezpieczającą z zabezpieczeniem przed manipulacjami osób nieuprawnionych do wspornika VESA komputera, korzystając ze śrubokrętu T-10, aby uniemożliwić dostęp do przycisku zwalniania zespołu głowicy komputera.

1. Naciśnij klapę zwalniającą tylnej pokrywy (1) we wsporniku VESA, a następnie ściągnij tylną pokrywę ze wspornika VESA (2). Następnie wyjmij śrubę zabezpieczającą (3) z wnętrza wspornika VESA, a następnie zamontuj ponownie tylną pokrywę (4).




2. Dociśnij zespół głowicy do wspornika VESA (1), jeśli nie jest jeszcze zamocowany, a następnie zamontuj śrubę zabezpieczającą (2) w otworze przycisku zwalniania we wsporniku VESA.



## Zdejmowanie panelu wyświetlacza

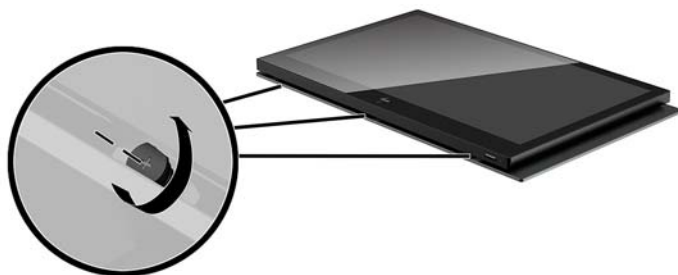
Musisz zdjąć panel wyświetlacza z zespołu głowicy komputera, aby uzyskać dostęp do wewnętrznych komponentów komputera.

1. Wyłącz komputer w prawidłowy sposób (z poziomu systemu operacyjnego), a następnie wyłącz wszystkie podłączone do niego urządzenia zewnętrzne.
2. Odłącz kabel zasilający od komputera.


 **WAŻNE:** Niezależnie od tego, czy komputer jest włączony czy nie, jeśli komputer jest podłączony do sprawnego gniazdka sieci elektrycznej, to napięcie jest dostarczane do płyty systemowej. Należy odłączyć kabel zasilający i odczekać około 30 sekund na rozproszenie energii elektrycznej, aby uniknąć uszkodzenia podzespołów wewnętrznych komputera.

3. Zdejmij zespół głowicy komputera z podstawy. Zobacz [Zdejmowanie jednostki głównej systemu Engage One z podstawki na stronie 24](#).

4. Poluzuj trzy śruby niewypadające w gnieździe u spodu zespołu głowicy komputera.




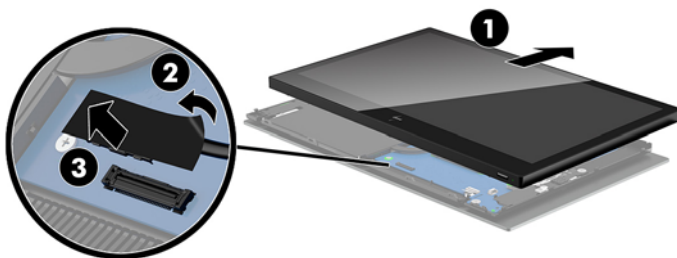
5. Oddziel panel wyświetlacza komputera od zespołu głowicy komputera w punktach połączenia, a następnie unieś panel wyświetlacza o około 2,5 cm (jeden cal).

 **WAŻNE:** Nie podnoś panelu wyświetlacza wyżej niż 2,5 cm (jeden cal) z zespołu głowicy komputera. Kabel wewnętrzny należy odłączyć, zanim będzie można całkowicie zdjąć panel wyświetlacza.




6. Przytrzymując panel wyświetlacza na wysokości 2,5 cm (jeden cal) nad zespołem głowicy komputera, odchyl panel do przodu o maksymalnie 7,5 cm (trzy cale) (1), aby uzyskać dostęp do połączenia kablowego wyświetlacza. Unieś krawędzie taśmy, która zakrywa połączenie kablowe wyświetlacza (2), a następnie odłącz kabel wyświetlacza od złącza na płycie systemowej (3), pociągając kłapę na końcu kabla.

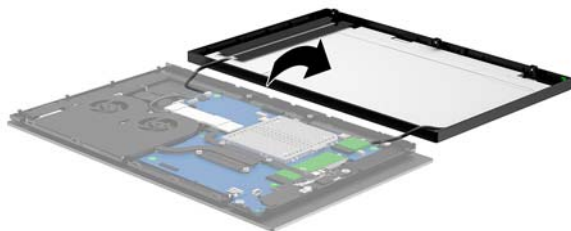
 **WAŻNE:** Uważaj, aby nie zgiąć krawędzi taśmy. Należy ją ponownie zamontować po podłączeniu kabla wyświetlacza.





7. Obróć panel wyświetlacza nad górną częścią zespołu głowicy komputera i połóż go na płaskiej powierzchni przykrytej miękką, czystą szmatką.


 **WAŻNE:** Kable dotykowe i WLAN nadal będą połączone między górną częścią panelu wyświetlacza i górną częścią zespołu głowicy komputera. Podczas usuwania panelu wyświetlacza należy uważać, aby nie odłączyć tych kabli.



## Ponowny montaż panelu wyświetlacza

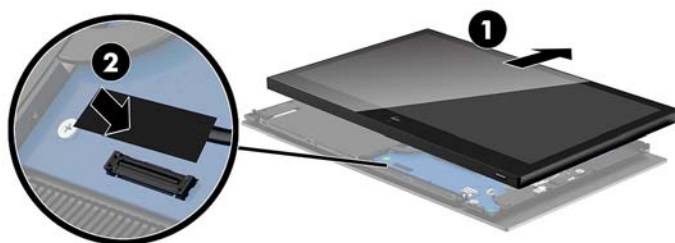
Postępuj zgodnie z poniższymi instrukcjami, aby ponownie zamontować panel wyświetlacza na zespole głowicy komputera po wymianie lub instalacji komponentów wewnętrznych.

1. Obróć panel wyświetlacza nad zespołem głowicy komputera.

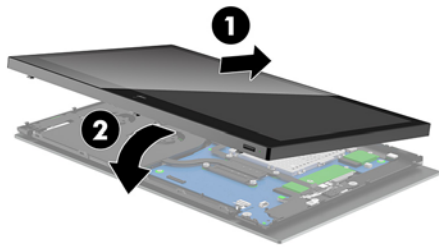
 **WAŻNE:** Upewnij się, że kable dotykowe i WLAN są nadal połączone między górną częścią panelu wyświetlacza i górną częścią zespołu głowicy komputera.



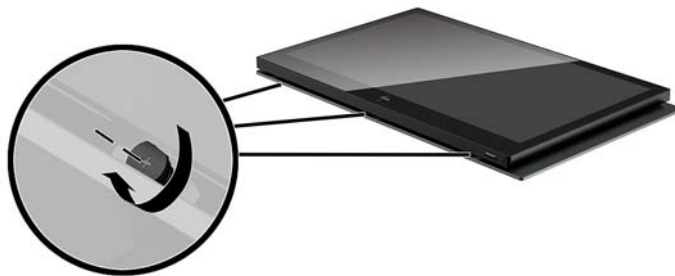
2. Przytrzymaj panel wyświetlacza na wysokości 2,5 cm (jeden cal) nad zespołem głowicy komputera z panelem odchylonym do przodu o 7,5 cm (trzy cale) (1). Podłącz kabel wyświetlacza do złącza wyświetlacza na płycie systemowej (2), a następnie dociśnij krawędzie taśmy, aby zapewnić jej połączenie z płytą systemową.



3. Przesuń górną część panelu wyświetlacza na zespół głowicy komputera (1), aby górna część panelu była zabezpieczona w górnej części zespołu głowicy komputera, a następnie obróć panel wyświetlacza w dół i przypnij go do zespołu głowicy komputera (2), upewniając się, że wszystkie punkty połączenia wokół panelu wyświetlacza są prawidłowo zamocowane do zespołu głowicy komputera.



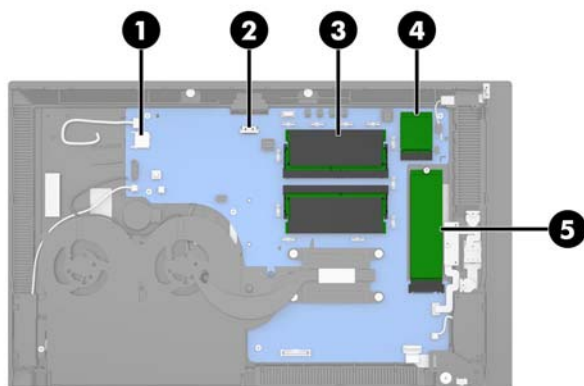
4. Dokręć trzy śruby niewypadające w gnieździe u spodu zespołu głowicy komputera.



5. Przymocuj zespół głowicy komputera do podstawy. Zobacz rozdział [Mocowanie jednostki głównej systemu Engage One do podstawki na stronie 25](#).
6. Podłącz z powrotem kabel zasilania i naciśnij przycisk zasilania.

## Komponenty płyty systemowej


Aby zlokalizować komponenty płyty systemowej omawiane w tej instrukcji, zobacz poniższą tabelę.



Komponenty płyty systemowej	
(1) Gniazdo kart pamięci SD	(4) Moduł WLAN
(2) Złącze CFD	(5) M.2 SSD
(3) Moduły pamięci	

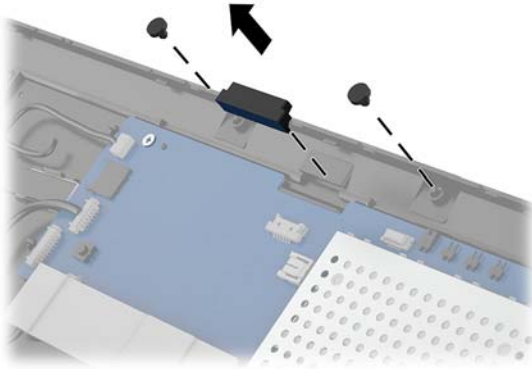
## Instalacja wyświetlaczy 2 x 20 skeirowanych do klienta (CFD)

1. Wyłącz komputer w prawidłowy sposób (z poziomu systemu operacyjnego), a następnie wyłącz wszystkie podłączone do niego urządzenia zewnętrzne.
2. Odłącz kabel zasilający od komputera.

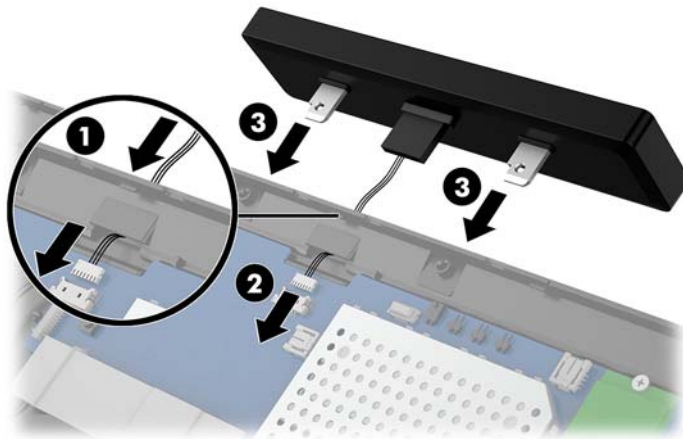
 **WAŻNE:** Niezależnie od tego, czy komputer jest włączony czy nie, jeśli komputer jest podłączony do sprawnego gniazdka sieci elektrycznej, to napięcie jest dostarczane do płyty systemowej. Należy odłączyć kabel zasilający i odczekać około 30 sekund na rozproszenie energii elektrycznej, aby uniknąć uszkodzenia podzespołów wewnętrznych komputera.

3. Zdejmij zespół głowicy komputera z podstawy. Zobacz [Zdejmowanie jednostki głównej systemu Engage One z podstawki na stronie 24](#).
4. Zdejmij panel wyświetlacza z zespołu głowicy komputera. Zobacz [Zdejmowanie panelu wyświetlacza na stronie 31](#).


5. Zdejmij gumowe stopery z kanału do prowadzenia kabla CFD i dwóch otworów na śruby CFD.

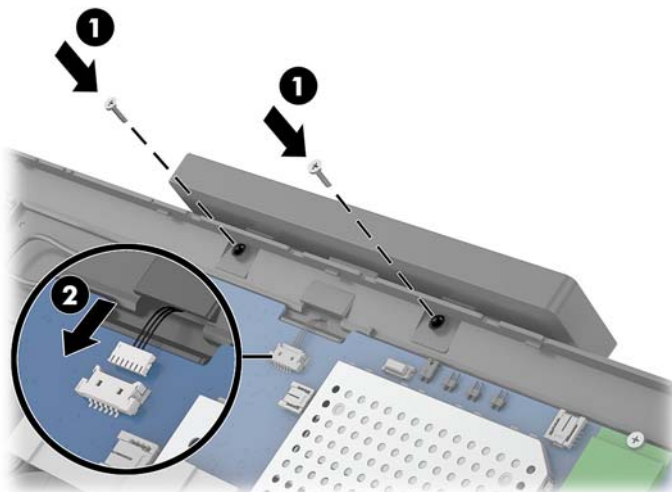


6. Poprowadź kabel CFD przez kanał do prowadzenia kabli w zespole głowicy komputera (1). Wciągnij kabel na całej długości przez kanał (2), a następnie wsuń kłapy śrub na wyświetlaczu CFD do gniazd w zespole głowicy komputera (3).



7. Przykręć dwie śruby mocujące wyświetlacz CFD do zespołu głowicy komputera (1), a następnie podłącz kabel CFD do złącza na płycie systemowej (2).

 **WAŻNE:** Upewnij się, że cały kabel CFD jest wciągnięty do końca przez kanał prowadzący w zespole głowicy, zanim zainstalujesz wyświetlacz CFD. Dzięki temu kable nie zostaną ściśnięte między wyświetlaczem CFD i zespołem głowicy.



8. Ponownie zamontuj panel wyświetlacza zespołu głowicy komputera. Zobacz [Ponowny montaż panelu wyświetlacza na stronie 33](#).
9. Przymocuj zespół głowicy komputera do podstawy. Zobacz [Mocowanie jednostki głównej systemu Engage One do podstawki na stronie 25](#).
10. Podłącz z powrotem kabel zasilania i naciśnij przycisk zasilania.

## Instalowanie pamięci

Komputer jest wyposażony w przynajmniej jeden moduł SODIMM pamięci typu DDR4-SDRAM. W gniazdach pamięci na płycie głównej można zainstalować maksymalnie dwa moduły pamięci, o łącznej pojemności 32 GB.

### Moduły SODIMM DDR4-SDRAM

W celu zapewnienia prawidłowej pracy systemu moduły pamięci muszą być modułami SODIMM DDR4-SDRAM 1,2 V zgodnymi z następującą specyfikacją:

- Standardowe złącze 260-stykowe
- Moduł typu non-ECC bez buforowania, zgodny ze specyfikacją PC4-19200 DDR4-2400 MHz
- Obsługa parametru opóźnienia CAS (moduł DDR4 2400 MHz, taktowanie 17-17-17)
- Zawiera obowiązujące specyfikacje opublikowane przez organizację Joint Electronic Device Engineering Council (JEDEC)

Komputer obsługuje następujące elementy:

- Układy pamięci bez funkcji kontroli i korygowania błędów (non-ECC) 512 megabitów, 1, 2, 4 i 8 gigabitów
- Jednostronne i dwustronne moduły SODIMM
- W ofercie dostępne są następujące moduły SODIMM:
  - Pamięć 4 GB (1 x 4 GB) DDR 42400 SODIMM
  - Pamięć 8 GB (1 x 8 GB) DDR 42400 SODIMM
  - Pamięć 8 GB (2 x 4 GB) DDR 42400 SODIMM
  - Pamięć 16 GB (1 x 16 GB) DDR 42400 SODIMM
  - Pamięć 16 GB (2 x 8 GB) DDR 42400 SODIMM
  - Pamięć 32 GB (2 x 16 GB) DDR 42400 SODIMM



**UWAGA:** System nie będzie działał prawidłowo, jeżeli zostaną zainstalowane nieobsługiwane moduły SODIMM.

### Usuwanie i instalowanie modułu pamięci

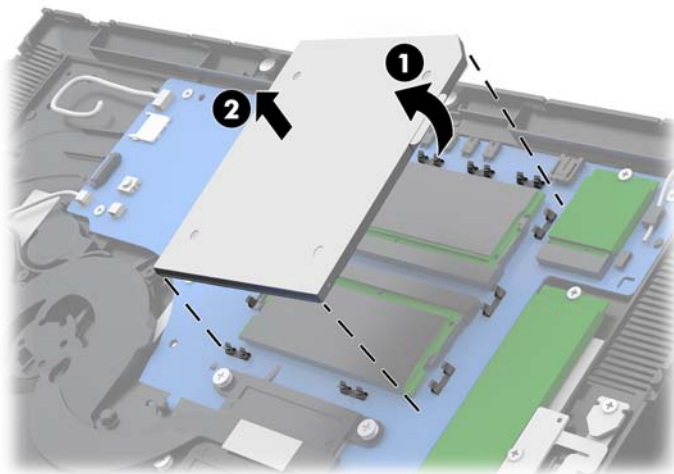
1. Wyłącz komputer w prawidłowy sposób (z poziomu systemu operacyjnego), a następnie wyłącz wszystkie podłączone do niego urządzenia zewnętrzne.
2. Odłącz kabel zasilający od komputera.



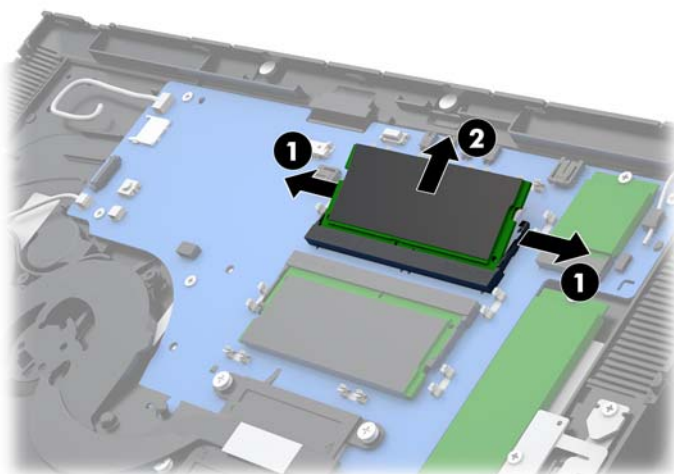
**WAŻNE:** Przed wymianą modułu pamięci należy odłączyć kabel zasilający i odczekać około 30 sekund na zanik napięcia zasilania. Niezależnie od tego, czy komputer jest włączony czy nie, jeśli jest on podłączony do sprawnego gniazda sieci elektrycznej, to napięcie jest dostarczane do modułów pamięci. Instalowanie lub usuwanie modułu pamięci przy włączonym zasilaniu może spowodować nieodwracalne uszkodzenie modułu pamięci lub płyty systemowej.

3. Zdejmij zespół głowicy komputera z podstawy. Zobacz [Zdejmowanie jednostki głównej systemu Engage One z podstawki na stronie 24](#).
4. Zdejmij panel wyświetlacza z zespołu głowicy komputera. Zobacz [Zdejmowanie panelu wyświetlacza na stronie 31](#).

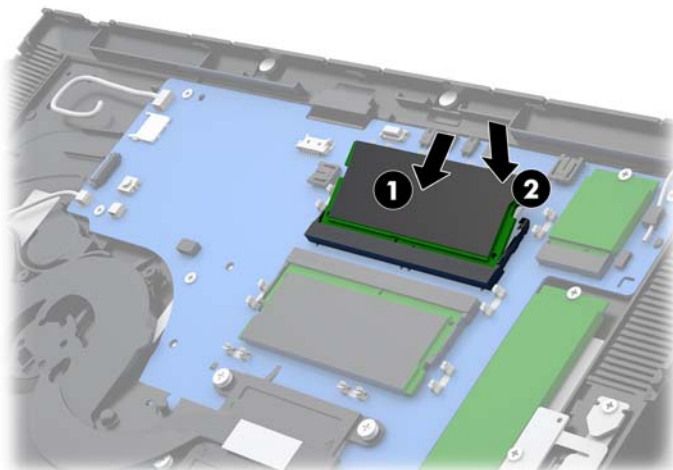
5. Zdejmij osłonę modułów pamięci, pociągając klapę na osłonie w górę (1), a następnie unosząc osłonę z płyty systemowej (2).




6. Aby wyjąć moduł pamięci, wyciągnij do zewnątrz dwa zatrzaski po obu stronach modułu pamięci (1), a następnie wyjmij moduł pamięci z gniazda (2).

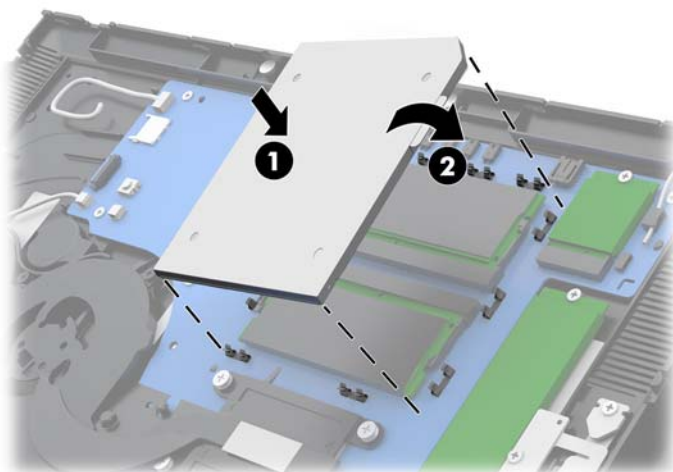


7. Aby zainstalować moduł pamięci, włóż moduł pamięci do gniazda pod kątem ok. 30° (1), a następnie dociśnij go do gniazda (2) tak, aby zatrzaski zablokowały moduł.



 **UWAGA:** Moduły pamięci są skonstruowane w taki sposób, że możliwe jest ich zainstalowanie tylko w jednej pozycji. Należy dopasować wycięcie w module do wypustki w gnieździe pamięci.

8. Załóż osłonę modułów pamięci, dociskając lewą stronę osłony do płyty systemowej (1), a następnie dociskając prawą stronę (2).




9. Ponownie zamontuj panel wyświetlacza zespołu głowicy komputera. Zobacz [Ponowny montaż panelu wyświetlacza na stronie 33](#).
10. Przymocuj zespół głowicy komputera do podstawy. Zobacz rozdział [Mocowanie jednostki głównej systemu Engage One do podstawki na stronie 25](#).
11. Podłącz z powrotem kabel zasilania i naciśnij przycisk zasilania.


Komputer automatycznie rozpozna dodatkową pamięć przy następnym włączeniu.



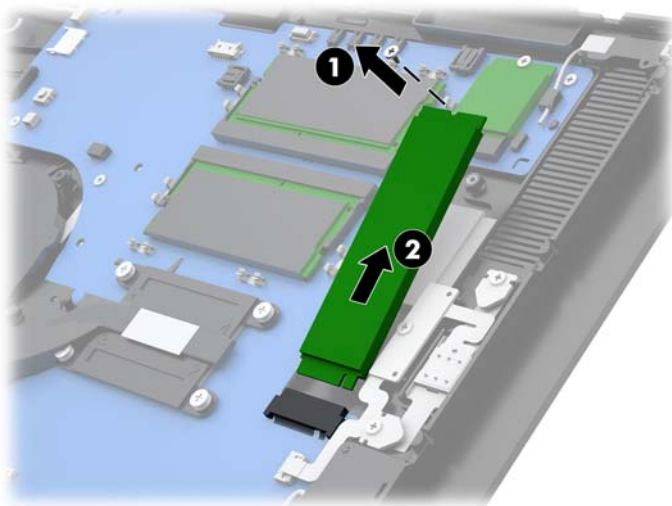
## Wymywanie i instalacja dysku SSD M.2 (dysk półprzewodnikowy)

 **WAŻNE:** Przed wyjęciem starego dysku SSD należy utworzyć kopie zapasowe zgromadzonych na nim danych, aby możliwe było przeniesienie ich na nowy dysk.

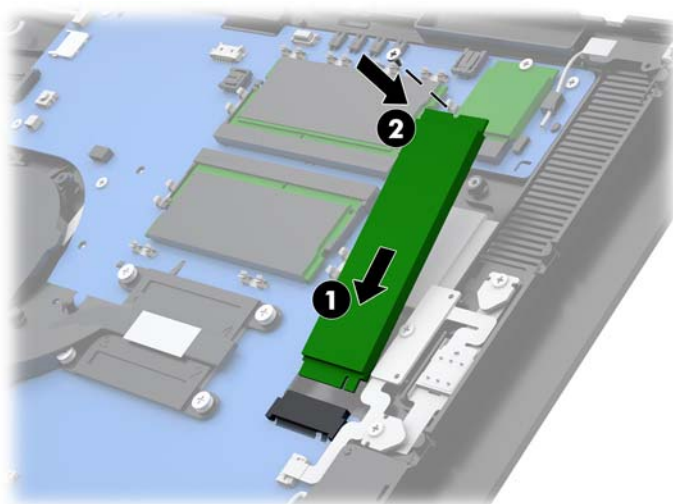
1. Wyłącz komputer w prawidłowy sposób (z poziomu systemu operacyjnego), a następnie wyłącz wszystkie podłączone do niego urządzenia zewnętrzne.
2. Odłącz kabel zasilający od komputera.

 **WAŻNE:** Niezależnie od tego, czy komputer jest włączony czy nie, jeśli system jest podłączony do działającego gniazda sieci elektrycznej, do płyty systemowej dopływa napięcie sieciowe. Należy odłączyć kabel zasilający i odczekać około 30 sekund na rozproszenie energii elektrycznej, aby uniknąć uszkodzenia podzespołów wewnętrznych komputera.

3. Zdejmij zespół głowicy komputera z podstawy. Zobacz [Zdejmowanie jednostki głównej systemu Engage One z podstawki na stronie 24](#).
4. Zdejmij panel wyświetlacza z zespołu głowicy komputera. Zobacz [Zdejmowanie panelu wyświetlacza na stronie 31](#).
5. Aby wyjąć dysk SSD, wykręć wkręt mocujący dysk do płyty systemowej (1), a następnie wysuń go ze złącza na płycie systemowej (2).



6. Aby zainstalować dysk SSD, wsuń koniec dysku SSD ze złączem do złącza na płycie systemowej (1), a następnie przymocuj drugi koniec dysku SSD do płyty systemowej śrubami (2).



7. Ponownie zamontuj panel wyświetlacza zespołu głowicy komputera. Zobacz [Ponowny montaż panelu wyświetlacza na stronie 33](#).
8. Przymocuj zespół głowicy komputera do podstawy. Zobacz rozdział [Mocowanie jednostki głównej systemu Engage One do podstawki na stronie 25](#).
9. Podłącz z powrotem kabel zasilania i naciśnij przycisk zasilania.

## Wkładanie wewnętrznej karty SD

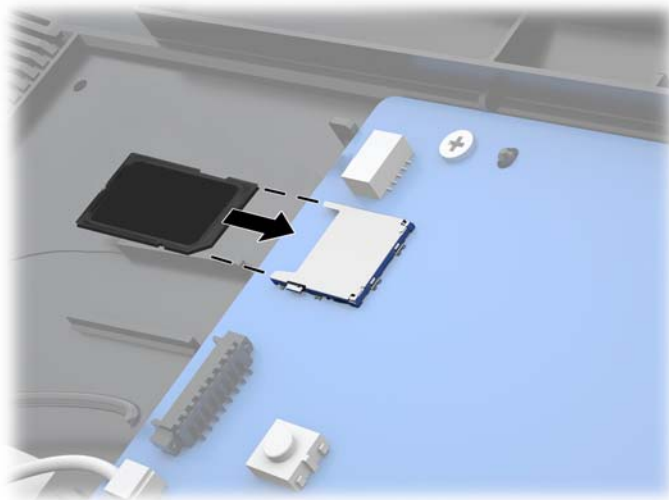
1. Wyłącz komputer w prawidłowy sposób (z poziomu systemu operacyjnego), a następnie wyłącz wszystkie podłączone do niego urządzenia zewnętrzne.
2. Odłącz kabel zasilający od komputera.



**WAŻNE:** Niezależnie od tego, czy komputer jest włączony czy nie, jeśli komputer jest podłączony do sprawnego gniazdka sieci elektrycznej, to napięcie jest dostarczane do płyty systemowej. Należy odłączyć kabel zasilający i odczekać około 30 sekund na rozproszenie energii elektrycznej, aby uniknąć uszkodzenia podzespołów wewnętrznych komputera.

3. Zdejmij zespół głowicy komputera z podstawy. Zobacz [Zdejmowanie jednostki głównej systemu Engage One z podstawki na stronie 24](#).
4. Zdejmij panel wyświetlacza z zespołu głowicy komputera. Zobacz [Zdejmowanie panelu wyświetlacza na stronie 31](#).

5. Włóż kartę SD do gniazda kart SD na płycie systemowej.




6. Ponownie zamontuj panel wyświetlacza zespołu głowicy komputera. Zobacz [Ponowny montaż panelu wyświetlacza na stronie 33](#).
7. Przymocuj zespół głowicy komputera do podstawy. Zobacz rozdział [Mocowanie jednostki głównej systemu Engage One do podstawki na stronie 25](#).
8. Podłącz z powrotem kabel zasilania i naciśnij przycisk zasilania.

## Wymywanie i instalacja modułu WLAN

1. Wyłącz komputer w prawidłowy sposób (z poziomu systemu operacyjnego), a następnie wyłącz wszystkie podłączone do niego urządzenia zewnętrzne.
2. Odłącz kabel zasilający od komputera.


---

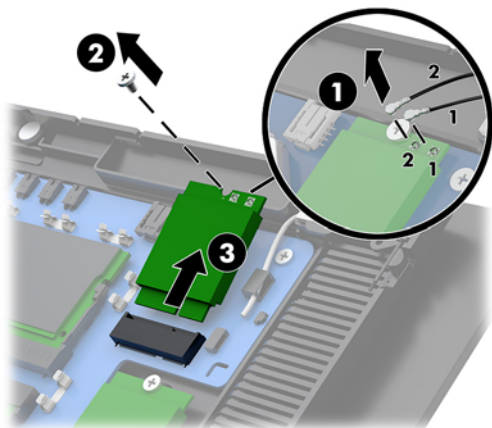
 **WAŻNE:** Niezależnie od tego, czy komputer jest włączony czy nie, jeśli komputer jest podłączony do sprawnego gniazdka sieci elektrycznej, to napięcie jest dostarczane do płyty systemowej. Należy odłączyć kabel zasilający i odczekać około 30 sekund na rozproszenie energii elektrycznej, aby uniknąć uszkodzenia podzespołów wewnętrznych komputera.

---


3. Zdejmij zespół głowicy komputera z podstawy. Zobacz [Zdejmowanie jednostki głównej systemu Engage One z podstawki na stronie 24](#).
4. Zdejmij panel wyświetlacza z zespołu głowicy komputera. Zobacz [Zdejmowanie panelu wyświetlacza na stronie 31](#).

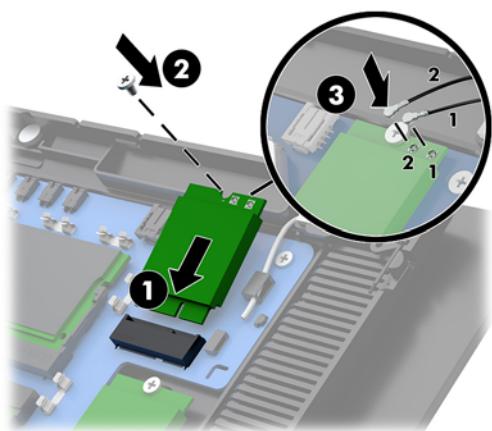
5. Aby wyjąć moduł WLAN, odłącz kable WLAN (1), wykręć wkręt mocujący moduł do płyty systemowej (2), a następnie wysuń moduł ze złącza na płycie systemowej (3).

 **WAŻNE:** Kable i złącza WLAN są oznaczone numerami 1 i 2. Upewnij się, że dopasowano etykiety z numerami na module WLAN z etykietami z numerami na kablach podczas ponownego podłączania kabli.



6. Aby zainstalować moduł WLAN, wsuń koniec modułu ze złączem do złącza na płycie systemowej (1), a następnie zamocuj drugi koniec modułu do płyty systemowej śrubą (2) i podłącz dwa kable z panelu wyświetlacza do złącz w module WLAN (3).

 **WAŻNE:** Kable i złącza WLAN są oznaczone numerami 1 i 2. Upewnij się, że dopasowano etykiety z numerami na module WLAN z etykietami z numerami na kablach podczas podłączania kabli.



7. Ponownie zamontuj panel wyświetlacza zespołu głowicy komputera. Zobacz [Ponowny montaż panelu wyświetlacza na stronie 33](#).
8. Przymocuj zespół głowicy komputera do podstawy. Zobacz rozdział [Mocowanie jednostki głównej systemu Engage One do podstawki na stronie 25](#).
9. Podłącz z powrotem kabel zasilania i naciśnij przycisk zasilania.

## 4 Korzystanie z drukarki kolumnowej

Drukarka kolumnowa jest opcjonalnym komponentem, który może być dołączony do systemu.

### Cechy standardowe

Cechy standardowe	
<b>Interfejs</b>	USB
<b>Pamięć/oprogramowania układowe</b>	Pamięć flash 8 MB, historia pamięci EEPROM, bufor o pojemności 4k
<b>Oszczędność energii</b>	Opcja umożliwiająca wprowadzenie drukarki w stan bezczynności przy niskim poziomie zasilania (1 W), jeżeli żadne dane nie są odbierane przez określoną przez użytkownika liczbę minut
<b>Rezydentne zestawy znaków</b>	Strony kodowe komputera 437 (Stany Zjednoczone), 720 (Arabski), 737 (Grecki), 775 (Bałtycki), 850 (Wielojęzyczny), 852 (Latin II), 857 (Turecki), 858 (z symbolem euro), 860 (Portugalski), 862 (Hebrajski), 863 (Francuski kanadyjski), 864 (Arabski), 865 (Nordycki), 866 (Cyrilica), 874 (Tajski), 1250 (Windows Europa Środkowa), 1251 (Windows Cyrilica), 1252 (Windows Latin I), 1254 (Windows Turecki), 1255 (Windows Hebrajski), 1256 (Windows Arabski), 1257 (Windows Bałtycki), 28591 (Windows Latin 1), 28592 (Windows Latin 2), 28594 (Windows Bałtycki), 28596 (Windows Arabski), 28599 (Windows Turecki), 28605 (Windows Latin 9), Katakana i KZ_1048 (Kazachski)
<b>Czcionki ładowalne</b>	Strony kodowane 932 (Kanji), 949 (Koreański), 936 (Chiński uproszczony) i 950 (Chiński tradycyjny)
<b>Zintegrowane kody kreskowe</b>	Code 39, Code 93, Code 128, UPC-A, UPC-E, JAN8 (EAN), JAN13 (EAN), Przeplatany 2 z 5, Codabar, Code 128, PDF-417 (dwuwymiarowy), Code 128 rozszerzony, GS1 Databar, kod QR i Datamatrix
<b>Drukuj</b>	Monochromatyczny w 44 (standardowy) lub 56 kolumnach (skompresowany) na papierze termicznym 80 mm
<b>Ścieżka papieru</b>	80,0 mm
<b>Średnica rolki</b>	Maks. 50,8 mm (2 cale)
<b>Rozdzielczość druku</b>	8 punktów/mm
<b>Prędkość</b>	Maksymalna wydajność do 114 mm/sekundę (druk monochromatyczny)
<b>Wykrywanie papieru</b>	Brak papieru
<b>Urządzenie HID</b>	Słyszalny dźwięk z głośników (wywoływany przez oprogramowanie). Proste polecenia w menu konfiguracji wydawane przez przycisk podawania papieru. Zielony wskaźnik stanu LED obok przycisku podawania papieru.
<b>Sterownik szuflady na gotówkę</b>	Złącze dla jednej lub dwóch szuflad na gotówkę (należy nabyć przewód typu Y dla dwóch szuflad)
<b>Nóż</b>	Standardowa gilotyna do cięcia papieru we wszystkich jednostkach

## Funkcje drukowania

Drukarka jest wszechstronnym urządzeniem z dostępnymi różnymi opcjami druku. Tekst, grafika i kody kreskowe mogą być prezentowane w wielu różnych formatach i rozmiarach. Aby uzyskać więcej informacji o programowaniu drukarki w celu zmiany tekstu, grafiki lub innych cech, zapoznaj się z *Podręcznikiem dotyczącym programowania*.

## Kiedy wymieniać papier paragonowy

Papier powinno się wymieniać, gdy rolka papieru kończy się lub już się skończyła. Gdy ilość papieru jest mała, należy monitorować zużycie, aby papier nie skończył się w trakcie transakcji. Gdy rolka papieru się skończy, trzeba załadować natychmiast nową rolkę, gdyż w przeciwnym razie można utracić dane.

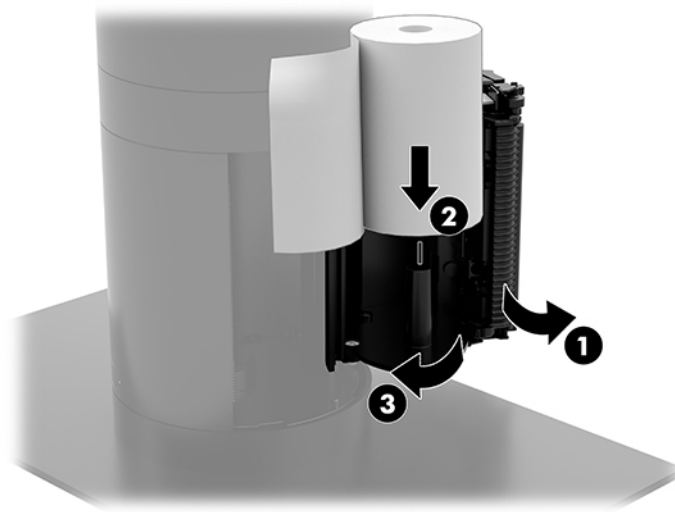
- Gdy ilość papieru jest mała, kolorowy pasek pojawi się na papierze paragonowym (jeżeli zakupiono papier z paskiem), co wskazuje na to, że papieru wystarczy na małą transakcję.
- Gdy rolka będzie pusta, zielony wskaźnik LED na drukarce będzie migać szybko, wskazując na to, że należy założyć nowy papier.



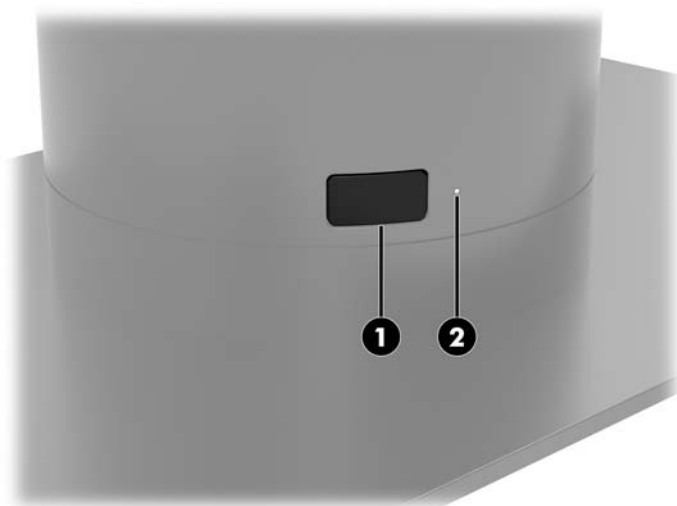
**WAŻNE:** Nie wolno korzystać z drukarki lub komputera hosta, jeżeli w drukarce skończył się papier. Drukarka może nadal akceptować dane z komputera hosta, nawet jeżeli nie może ich wydrukować. W rezultacie można utracić dane.

## Ładowanie papieru paragonowego drukarki

1. Należy otworzyć pokrywę paragonu, naciskając równomiernie po obu stronach pokrywy do momentu jej odłączenia (1).
2. Wyjmij wydruk testowy lub użytą rolkę papieru, jeśli jest to konieczne.
3. Papier paragonowy należy umieścić w komorze na papier na wałku tak, aby odwijał się on od wewnątrz (2). Papier należy pozostawić tak, aby wystawał z drukarki na kilka cali. Aby zapobiegać zacięciom papieru, upewnij się, że znajduje się on między prowadnicami.
4. Trzymając papier nieruchomo, zamknij pokrywę odbioru (3), dociskając trochę mocniej po pierwszym kliknięciu w celu zapewnienia pełnego zatrzaśnięcia. Po pełnym zatrzaśnięciu z zainstalowanym papierem dioda LED przestanie migać.



5. Aby sprawdzić, czy papier jest załadowany prawidłowo, podaj go przyciskiem do podawania papieru (1), a następnie oderwij nadmiar papieru o nóż na pokrywie. Zielony wskaźnik LED świecący ciągle (2) oznacza, że drukarka jest włączona i działa normalnie. Jeśli wskaźnik LED miga, pokrywa może nie być do końca domknięta.



## Specyfikacje dotyczące papieru termicznego

Drukarka wymaga stosowania kwalifikowanego papieru termicznego o poniższych wymiarach:

- **Szerokość:** 80 +0/-0,6 mm (3,15 +0/-0,03")
- **Średnica:** Maks. 50,8 mm (2 cale)

Nie wolno mocować papieru do rdzenia rolki. Używaj papieru z kolorowym paskiem na końcu, który będzie wskazywać wyczerpywanie się papieru.

Powyższe wartości oparte są na zewnętrznej średnicy rdzenia  $22 \pm 0,5$  mm (0,87 cala) i wewnętrznej średnicy rdzenia  $11,5 \pm 0,5$  mm (0,45 cala).

## Kwalifikowane typy papieru

Skontaktuj się z wybranym producentem, aby zamówić papier. Firma HP zaleca stosowanie następujących rodzajów papierów wytwarzanych przez odpowiednich producentów. Istnieje wielu producentów oferujących kwalifikowane papiery, pod warunkiem, że są one zgodne z zalecanymi rolkami papieru monochromatycznego (czarny atrament) do punktów sprzedaży.

Kwalifikowani producenci	Telefon/Faks	Rodzaj papieru
Appvion, Inc. (Stany Zjednoczone)	Tel.: (800) 922-1729	Alpha 400-2.3 (wcześniej T1030)
825 E. Wisconsin Ave.	Faks: (800) 922-1712	Alpha 800-2.4 (wcześniej T1012A)
Appleton, WI 54912		POS-Plus 600-2.4
<a href="http://www.appvion.com">http://www.appvion.com</a>		Alpha 900-3.4 (wcześniej Superior)
		Wszystkie obecnie produkowane rodzaje papieru Appvion nie zawierają BPA

Kwalifikowani producenci	Telefon/Faks	Rodzaj papieru
Jujo Thermal Ltd. P.O. Box 92 FI-27501 Kauttua, Finland <a href="http://www.jujothermal.com/">http://www.jujothermal.com/</a>	Tel.: 358 (0) 10 303 200 Faks: 358 (0) 10 303 2419	AF50KS-E3 AP62KS-E3
Kanzaki Specialty Papers (Stany Zjednoczone) 20 Cummings St. Ware, MA 01082-2002 <a href="http://www.kanzakiusa.com/">http://www.kanzakiusa.com/</a>	Tel.: (888) 526-9254 Faks: (413) 731-8864	P30023 (wcześniej P-300), P31023 (wcześniej P-310), P35024 (wcześniej P-350), P35032 (wcześniej P-354), P39023 (bez BPA, wcześniej P-390), P30521 (bez BPA), P30523 (bez BPA), P31523 (bez BPA), P35532 (bez BPA)
Koehler UK Ltd. (Wielka Brytania) 2 White Oak Square London Road Swanley, Kent BR8 7AG, U.K. <a href="http://www.koehlerpaper.com/en/">http://www.koehlerpaper.com/en/</a>	Tel.: (44) 1322 661010 Faks: (44) 1322 614656	KT55-F20
Koehler AG Hauptstr. 2-4 D-77704 Oberkirch, Germany <a href="http://www.koehlerpaper.com/en/">http://www.koehlerpaper.com/en/</a>	Tel.: (49) 7802 81-0 Faks: (49) 7802 81-4330	KT55-F20
Mitsubishi Int'l Corp. (Stany Zjednoczone) 655 Third Ave. Nowy Jork, Nowy Jork 10017 <a href="http://www.mitsubishicorp.com/us/en/">http://www.mitsubishicorp.com/us/en/</a>	Tel.: (212) 605-2000 Faks: (212) 605-2597	P-5035 T-8051 TP-8065 PP-5051
OJI Paper Company Ltd. Ginza 4-chome Tokyo 104, Japan <a href="http://www.ojipaper.co.jp/english/">http://www.ojipaper.co.jp/english/</a>	Tel.: (81)3-3563-1111 Faks: (81)3-3563-1135	KF-60 PD-170R PD-170R
Thermal Solutions Intl, Inc. 6740 Broadview Ave, Suite D Jacksonville, FL 32254 <a href="http://thermalsolutionsinternational.com">http://thermalsolutionsinternational.com</a>	Tel.: (800) 479-6070, (904) 860-1966 Faks: (904) 646-4530	19018RDT Funkcje i cechy: 30% odpadów pochodzących od klientów, po recyklingu/nie zawiera BPA

## Rozwiązywanie problemów z drukarką

Obsługa drukarki zazwyczaj nie stwarza problemów; niemniej jednak mogą wystąpić nieoczekiwane warunki. Aby zdiagnozować i rozwiązać te problemy z drukarką, zobacz następujące sekcje. Aby rozwiązać bardziej skomplikowane problemy, może być wymagany kontakt z przedstawicielem autoryzowanego serwisu HP.



## Sygnał drukarki i zielony wskaźnik LED

Stan	Prawdopodobne przyczyny	Możliwe rozwiązania	Gdzie znaleźć więcej informacji
Wskaźnik LED cały czas szybko miga.	Rolka papieru jest pusta.	Należy włożyć nową rolkę papieru.	Zobacz <a href="#">Ładowanie papieru paragonowego drukarki na stronie 46</a> .
	Pokrywa paragonu jest otwarta.	Należy zamknąć pokrywę. Jeśli problem nadal występuje, kontynuuj otwieranie i zamykanie pokrywy, dopóki wskaźnik LED nie przestanie migać.	
	Nóż nie może powrócić do pozycji wyjściowej.	Należy zaprzestać korzystania z drukarki.	Skontaktuj się z przedstawicielem autoryzowanego serwisu HP.
Wskaźnik LED cały czas powoli miga.	Inne problemy.	Należy zaprzestać korzystania z drukarki.	Skontaktuj się z przedstawicielem autoryzowanego serwisu HP.
Drukarka emituje sygnał (dwutonowy — niska częstotliwość, wysoka częstotliwość).	Drukarka została włączona i jest gotowa do pracy.	Żadna operacja nie jest wymagana.	
Drukarka emituje sygnał i zielony wskaźnik LED miga w różnych kombinacjach.	Wszystkie powyższe wskazują na poważny stan.	Należy zaprzestać korzystania z drukarki.	Skontaktuj się z przedstawicielem autoryzowanego serwisu HP.

## Problemy z drukowaniem

Stan	Prawdopodobne przyczyny	Możliwe rozwiązania	Gdzie znaleźć więcej informacji
Na paragonie pojawił się kolorowy pasek.	Mała ilość papieru.	Wymień papier.	Zobacz <a href="#">Ładowanie papieru paragonowego drukarki na stronie 46</a> .
Paragon nie wychodzi do końca.	Zacięcie papieru.	Należy otworzyć pokrywę paragonu, sprawdzić nóż i usunąć wszelki zacięty papier.	
Drukarka rozpoczyna drukowanie, ale zatrzymuje się podczas drukowania paragonu.	Zacięcie papieru.	Należy otworzyć pokrywę paragonu, sprawdzić nóż i usunąć wszelki zacięty papier.	
Paragon nie jest odcinany.	Zacięcie papieru.	Należy otworzyć pokrywę paragonu, sprawdzić nóż i usunąć wszelki zacięty papier.	
Wydruk jest zbyt jasny lub nieregularny.	Nieprawidłowo załadowana rolka papieru.	Ponownie załaduj papier w prawidłowy sposób.	Zobacz <a href="#">Ładowanie papieru paragonowego drukarki na stronie 46</a> .
	Termiczna głowica drukująca jest zabrudzona.	Użyj zalecanego termicznego papieru paragonowego i wyczyść głowicę drukującą alkoholem izopropylowym 99%.	

Stan	Prawdopodobne przyczyny	Możliwe rozwiązania	Gdzie znaleźć więcej informacji
	Różnice w papierze.	W razie potrzeby należy zwiększyć gęstość drukowania w opcji <b>Ustaw opcje sprzętu</b> w menu konfiguracji drukarki na 110% lub 120%.	Skontaktuj się z przedstawicielem autoryzowanego serwisu HP.
Brak pionowej kolumny na wydruku.	Wskazuje to na poważny stan elektroniki drukarki lub brak punktu na głowicy drukującej.	Należy zaprzestać korzystania z drukarki.	Skontaktuj się z przedstawicielem autoryzowanego serwisu HP.
Brak wydruku po jednej stronie paragonu.	Oznacza to poważny problem z komponentami elektronicznymi drukarki.	Należy zaprzestać korzystania z drukarki.	Skontaktuj się z przedstawicielem autoryzowanego serwisu HP.



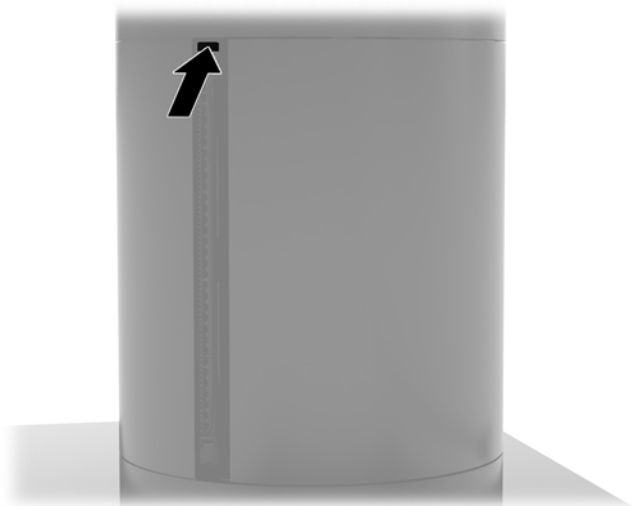
**UWAGA:** Korzystanie z niezalecanego papieru może doprowadzić do uszkodzenia głowicy drukującej i utraty gwarancji.

## Drukarka nie działa

Stan	Prawdopodobne przyczyny	Możliwe rozwiązania	Gdzie znaleźć więcej informacji
Drukarka nie działa po włączeniu, a wskaźnik LED jest wyłączony.	Zasilanie nie jest podłączone.	Upewnij się, że host i zasilacz mają zasilanie.	
Drukarka nie działa po włączeniu, a wskaźnik LED miga.	Pokrywa paragonu nie jest do końca zamknięta.	Należy zamknąć i zatrzasnąć pokrywę paragonu.	
Drukarka przestaje działać.	Głowica drukująca przegrzała się.	Należy pozwolić na schłodzenie się głowicy drukującej.	
	Drukarka znajduje się w trybie oszczędzania energii.	Należy nacisnąć przycisk podawania papieru, aby wznowić działanie drukarki.	
Drukarka nie otwiera się.	Pokrywa paragonu jest zablokowana.	Zwolnij blokadę zatrzasku.	Zobacz <a href="#">Blokada zatrzasku na stronie 51</a> .

## Blokada zatrzasku

Jeśli pokrywa paragonu zatnie się, drukarka ma blokadę umożliwiającą zwolnienie zatrzasków pokrywy. Korzystając z cienkiego obiektu, naciśnij prostokątny przycisk koło głowicy drukującej. Przy dostatecznym nacisku zatrzaski powinny zostać zwolnione, a pokrywa paragonu otworzona.



## Czyszczenie drukarki


Ze względu na położenie drukarki podczas użytkowania prawdopodobnie dojdzie do nagromadzenia papieru i innych odpadków z noża. Firma HP zaleca utrzymywanie drukarki w dobrej kondycji poprzez okresowe czyszczenie odpadków z drukarki.

Aby wyczyścić drukarkę, otwórz pokrywę, wyjmij rolkę papieru, a następnie użyj sprężonego powietrza, aby wydmuchać odpadki z dolnej płyty, na której się gromadzą.

---

## 5 Konfiguracja oprogramowania

### Procedura kalibracji na ekranie dotykowym w systemie operacyjnym Windows 10 Professional oraz Windows 10 IoT Enterprise for Retail


 **UWAGA:** Narzędzie do kalibracji systemu Windows działa tylko w trybie dotykowym dyskretyzatora. Jeśli zainstaluje się narzędzie do dotykowej obsługi sprzedaży, spowoduje to domyślne przejście ekranu dotykowego w tryb POS (tryb myszy) i uniemożliwi uruchomienie narzędzia do kalibracji systemu Windows.

W celu skalibrowania ekranu dotykowego w systemie Windows 10 Professional oraz Windows 10 IoT Enterprise for Retail wykonaj opisane poniżej czynności.

1. Otwórz Panel sterowania. Możesz wpisać `Panel sterowania` w polu wyszukiwania, aby go otworzyć.
2. W Panelu sterowania wpisz w oknie wyszukiwania słowo `kalibruj`. W obszarze **Ustawienia komputera typu Tablet** wybierz opcję **Kalibruj ekran pod kątem pióra lub wprowadzania dotykowego**. W oknie **Ustawienia komputera typu Tablet** wybierz przycisk **Kalibruj**, następnie przejdź do punktu 3.
3. Wykonuj instrukcje wyświetlane na ekranie, dotykając odpowiednie punkty na ekranie dotykowym. Na zakończenie procesu kalibracji panel dotykowy powinien być wyrównany względem wyświetlanego obrazu a wybieranie elementów na ekranie powinno być precyzyjne.

### Konfigurowanie opcjonalnych zintegrowanych modułów urządzeń zewnętrznych firmy HP

Sposób konfiguracji zintegrowanych urządzeń peryferyjnych USB opisano w publikacji *HP Point of Sale Configuration Guide* (dostępnej wyłącznie w języku angielskim). Przewodnik ten znajduje się w dokumentacji na komputerze systemu sprzedaży detalicznej oraz w witrynie internetowej <http://www.hp.com/support>. Aby uzyskać dostęp do tego przewodnika na komputerze systemu sprzedaży detalicznej, wybierz **Start**, a następnie wybierz pozycję **HP Point of Sale Information**.

 **UWAGA:** Dostępność zaktualizowanego oprogramowania i dokumentów opublikowanych między datami produkcji i dostawy sprzętu można sprawdzić w witrynie internetowej <http://www.hp.com/support>.

---

## A Włączanie szyfrowania czytnika MSR

Czytnik kart magnetycznych przeznaczony do terminala Engage One posiada opcjonalną funkcję szyfrowania. Firma HP nawiązała współpracę z firmą IDTECH Products, aby zdalnie realizować usługi wstrzykiwania kluczy. Aby uzyskać więcej informacji o usługach tej firmy, skontaktuj się z zespołem sprzedażowym firmy IDTECH Products pod adresem [Sales@idtechproducts.com](mailto:Sales@idtechproducts.com).

## B Wyładowania elektrostatyczne

Ładunki elektrostatyczne znajdujące się na ciele człowieka lub innym przewodniku mogą doprowadzić do uszkodzenia płyty głównej lub innych czułych elementów i urządzeń. Może to spowodować ograniczenie trwałości urządzenia.

### Zapobieganie wyładowaniom elektrostatycznym

Aby zapobiec uszkodzeniom spowodowanym wyładowaniami elektrostatycznymi, należy przestrzegać następujących zaleceń:

- Aby uniknąć bezpośredniego kontaktu urządzeń ze skórą, należy je przechowywać i transportować w specjalnych opakowaniach antystatycznych.
- Elementy czułe na wyładowania należy przechowywać w opakowaniach, aż do momentu zainstalowania ich w stacjach roboczych zabezpieczonych przed wyładowaniami.
- Przed wyjęciem urządzenia z opakowania należy je umieścić na uziemionej powierzchni.
- Należy unikać dotykania bolców, przewodów lub układów.
- Przed dotknięciem elementów lub układów czułych na wyładowania trzeba zawsze pamiętać o właściwym uziemieniu.

### Metody uziemiania

Istnieje kilka sposobów uziemiania. Należy skorzystać z jednego z nich przed dotknięciem lub przystąpieniem do instalowania elementów czułych na wyładowania.

- Na nadgarstek należy zakładać opaskę uziemiającą połączoną przewodem uziemiającym z podstawą montażową komputera lub samą stacją roboczą. Opaski takie to elastyczne opaski uziemiające, posiadające opór minimum 1 megaoma +/- 10%. Prawidłowe uziemienie zapewnia opaska przylegająca do skóry.
- Podczas pracy wykonywanej na stojąco należy stosować opaski na stopy, palce u nóg lub buty. Stojąc na przewodzącej podłodze lub macie rozpraszającej, należy stosować opaski na obie stopy.
- Należy używać przewodzących narzędzi serwisowych.
- Należy używać przenośnego zestawu serwisowego wyposażonego w składaną matę rozpraszającą ładunki elektrostatyczne.

Zalecany sprzęt do uziemienia można nabyć u autoryzowanego dystrybutora, sprzedawcy lub serwisanta produktów firmy HP.



**UWAGA:** Więcej informacji o wyładowaniach elektrostatycznych można uzyskać u autoryzowanego dystrybutora, sprzedawcy lub serwisanta produktów firmy HP.

---

# C Instrukcje dotyczące pracy, rutynowej pielęgnacji i przygotowania komputera do transportu

## Zalecenia dotyczące pracy komputera i rutynowa pielęgnacja

W celu skonfigurowania i czyszczenia komputera należy przestrzegać poniższych zaleceń:

- Firma HP zaleca zachowanie odstępów 17 mm wokół odpowietrzników w zespole głowicy komputera i bazy łączności We/Wy, aby zapewnić odpowiednie rozpraszanie ciepła.
- Komputer należy chronić przed wilgocią, bezpośrednim oddziaływaniem światła słonecznego oraz nadmiernie wysokimi lub nadmiernie niskimi temperaturami.
- Nie wolno korzystać z komputera przy zdjętym którymkolwiek panelu.
- Nie należy ustawiać komputerów jeden na drugim ani ustawiać ich tak blisko siebie, że mogłyby oddziaływać na siebie wzajemnie powietrzem obiegowym lub podgrzanym.
- Jeżeli komputer będzie używany w osobnej obudowie, należy zapewnić obudowie wentylację wlotową i wylotową. Nadal też mają zastosowanie wszystkie powyższe zalecenia dotyczące pracy komputera.
- Chronić komputer i bazę łączności We/Wy przed kontaktem z płynami.
- Nigdy nie zakrywaj odpowietrzników w komputerze lub bazie łączności We/Wy jakimkolwiek materiałem.
- Należy zainstalować lub uaktywnić funkcje zarządzania energią dostępne w systemie operacyjnym lub inne oprogramowanie, w tym stany uśpienia.
- Przed przystąpieniem do wykonywania wymienionych niżej czynności należy zawsze wyłączyć komputer.
  - Obudowę komputera należy czyścić za pomocą miękkiej i wilgotnej tkaniny. Używanie środków czyszczących może zniszczyć powierzchnię lub spowodować jej odbarwienie.
  - Od czasu do czasu należy przeczyszczyć otwory wentylacyjne ze wszystkich stron komputera. Niektóre rodzaje włókien, kurz i inne ciała obce mogą zablokować szczeliny wentylacyjne i ograniczyć przepływ powietrza.



**UWAGA:** Więcej informacji na temat konserwacji systemu sprzedaży detalicznej i jego czyszczenia znajdziesz w publikacji „Retail Point of Sales Systems - Routine Care and Maintenance” dostępnej pod adresem <http://www.hp.com/support>.

## Konserwacja ekranu dotykowego

Wyświetlacz i panel dotykowy należy utrzymywać w czystości. Panel dotykowy wymaga niewielu czynności konserwacyjnych. Firma HP zaleca, aby systematycznie czyścić powierzchnię szklaną panela dotykowego. Pamiętaj, aby wyłączyć monitor przed rozpoczęciem czyszczenia. Typowo, najlepszym środkiem do czyszczenia panela dotykowego jest roztwór alkoholu izopropylowego z wodą w stosunku 50:50. Ważne jest,

aby nie stosować żadnych żrących środków chemicznych do panela dotykowego. Nie należy używać żadnych roztworów octu.

Nałóż środek czyszczący za pomocą miękkiej, niepylącej ściereczki. Nie używaj ostrych szmatek, które mogłyby porysować powierzchnię. Przed wytarciem panela dotykowego szmatkę należy zwilżyć. Środek czyszczący należy natryskiwać na szmatkę, nie na panel dotykowy, nie dopuszczając do przedostania się kropeł płynu do wnętrza monitora ani do zaplamienia ramki.

## Konserwacja czytnika kart magnetycznych

Aby wyczyścić czytnik kart magnetycznych (MSR), przeprowadź kilka razy standardową kartę do czyszczenia przez czytnik MSR. Możesz zamówić standardową kartę do czyszczenia w Internecie. Możesz też owinąć kartę kredytową cienką, bezolejową szmatką.

## Przygotowanie do transportu

Przygotowując komputer do transportu, należy postępować zgodnie z poniższymi wskazówkami:

1. Utworzyć kopię zapasową dysku twardego. Zadbaj o to, aby nośniki zawierające kopie zapasowe nie były w czasie przechowywania lub transportu poddawane działaniu impulsów elektrycznych ani magnetycznych.



---

**UWAGA:** Dysk twardy jest blokowany automatycznie po wyłączeniu zasilania komputera.

---

2. Usunąć wszystkie nośniki wymienne i umieścić je w osobnym miejscu.
3. Wyłączyć komputer i podłączone do niego urządzenia zewnętrzne.
4. Wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda sieci elektrycznej, a następnie z komputera.
5. Odłączyć elementy komputera i urządzenia zewnętrzne od źródeł zasilania, a następnie od komputera.
6. Zapakować elementy komputera i urządzenia zewnętrzne do ich oryginalnych lub podobnych opakowań, z odpowiednią ilością materiału tłumiącego, zabezpieczającego je podczas podróży.




---

## D Ułatwienia dostępu

Firma HP projektuje, wytwarza i sprzedaje produkty i usługi dostępne dla wszystkich, w tym również dla osób niepełnosprawnych, zarówno w wersji niezależnej, jak i wspomaganej odpowiednimi urządzeniami.

### Obsługiwane technologie ułatwiające dostęp

Produkty firmy HP obsługują wiele ułatwiających dostęp technologii dostępnych w systemie operacyjnym i można je skonfigurować do pracy z dodatkowymi technologiami ułatwienia dostępu. Aby znaleźć więcej informacji o funkcjach ułatwienia dostępu skorzystaj z dostępnej w danym urządzeniu funkcji wyszukiwania.

 **UWAGA:** W celu uzyskania dodatkowych informacji na temat konkretnego produktu technologii ułatwienia dostępu skontaktuj się z działem pomocy technicznej dla tego produktu.

---

### Kontakt z pomocą techniczną

Nieustannie ulepszamy dostępność naszych produktów oraz usług i cenimy wszelkie opinie naszych klientów. Jeśli napotkasz problemy podczas używania dowolnego produktu lub jeśli pragniesz podzielić się z nami opinią dotyczącą pomocnych dla Ciebie funkcji ułatwienia dostępu skontaktuj się z nami pod numerem telefonu (888) 259-5707, od poniedziałku do piątku, od godziny 06:00 do 21:00 czasu górskiego. Osoby niesłyszące lub niedosłyszące korzystające z urządzeń TRS/VRS/WebCapTel mogą skontaktować się z nami w sprawie uzyskania pomocy technicznej lub pytań dotyczących funkcji ułatwienia dostępu pod numerem telefonu (877) 656-7058, od poniedziałku do piątku, od godziny 06:00 do 21:00 czasu NAMST.

 **UWAGA:** Pomoc techniczna jest dostępna tylko w języku angielskim.

---

# Indeks

- B**
  - Baza łączności We/Wy
    - komponenty wersji zaawansowanej 5
    - mocowanie czytnika linii papilarnych 22
    - podłączanie do komputera 17, 19
    - podłączanie zasilania 6
    - podstawowe komponenty 4
- C**
  - cechy 1, 3
  - CFD 35
  - czytnik kart magnetycznych
    - konserwacja 56
    - szyfrowanie 53
  - czytnik linii papilarnych
    - mocowanie do bazy 22
    - podłączanie w formie samodzielnego urządzenia 21
- D**
  - drukarka kolumnowa
    - blokada zatrzasku 51
    - cechy 45
    - czyszczenie 51
    - kwalifikowane typy papieru 47
    - rozwiązywanie problemów 48
    - specyfikacje dotyczące papieru 47
    - zmiana papieru 46
- I**
  - instalowanie
    - CFD 35
    - Dysk SSD 41
    - karta SD 42
    - moduł WLAN 43
    - pamięć 38
- K**
  - Karta SD (wewnętrzna) 42
  - komponenty płyty systemowej 35
  - konfiguracja oprogramowania 52
- konfiguracje prowadzenia kabli 10
- konserwacja ekranu dotykowego 55
- L**
  - linka zabezpieczająca
    - mocowanie do bazy łączności We/Wy 29
    - podłączanie do komputera 29
- M**
  - mocowanie do lady 27
  - Mocowanie VESA 25
  - moduł WLAN 43
- N**
  - numer seryjny
    - Baza łączności We/Wy 9
    - komputer 9
- O**
  - ostrzeżenia i przestrogi 16
- P**
  - pamięć
    - instalowanie 38
    - specyfikacje 38
  - panel wyświetlacza
    - wyjmowanie 31
    - wymiana 33
  - podłączanie zasilacza prądu przemiennego 6
  - podstawa
    - mocowanie jednostki głównej 25
    - opcje 4
    - zdejmowanie jednostki głównej 24
  - porty szeregowo, konfiguracja zasilania 19
  - przycisk zasilania
    - komputer 7
  - przygotowanie do transportu 56
- R**
  - regulacja jednostki głównej 8
- Ś**
  - śruba zabezpieczająca jednostki głównej
    - ze wspornikiem VESA 31
    - z podstawą 30
- U**
  - ułatwienia dostępu 57
  - Urządzenie pamięci masowej SSD 41
- W**
  - wskazówki instalacyjne 16
  - wyładowania elektrostatyczne, zapobieganie uszkodzeniom 54
- Z**
  - zalecenia dotyczące pracy komputera 55
  - zasilanie, przycisk
    - Baza łączności We/Wy 7