



Ghid de referință hardware

Sistem pentru retail HP Engage One, Model 141
Sistem pentru retail HP Engage One, Model 143
Sistem pentru retail HP Engage One, Model 145

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

ENERGY STAR® este o marcă înregistrată deținută de guvernul S.U.A. Intel, Celeron și Core sunt mărci comerciale ale companiei Intel Corporation în Statele Unite și în alte țări sau regiuni. Windows este marcă comercială înregistrată sau marcă comercială a Microsoft Corporation în Statele Unite sau în alte țări sau regiuni.

Informațiile din acest document pot fi modificate fără preaviz. Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt prevăzute în declarațiile de garanție exprese ce însoțesc aceste produse și servicii. Nicio porțiune din prezentul document nu trebuie interpretată ca și constituind o garanție suplimentară. Compania HP nu va fi răspunzătoare pentru erorile tehnice sau editoriale sau pentru omisiunile din documentația de față.

Ediția a treia: Iulie 2018

Prima ediție: Iulie 2017

Cod document: 925669-273

Informații despre produs

Acest ghid descrie caracteristici comune majorității modelelor. Este posibil ca unele caracteristici să nu fie disponibile pe computerul dvs.






Condiții referitoare la software

Prin instalarea, copierea, descărcarea sau utilizarea în orice alt mod a oricărui produs software preinstalat pe acest computer, sunteți de acord să respectați condițiile stipulate în Acordul de licență pentru utilizatorul final HP (ALUF). Dacă nu acceptați acești termeni de licență, singurul remediu este returnarea integrală a produsului nefolosit (hardware și software) în cel mult 14 zile pentru o rambursare completă conform politicii de rambursare a vânzătorului.

Pentru orice alte informații sau pentru a solicita o rambursare completă a prețului computerului, contactați vânzătorul.

Despre acest ghid

Acest ghid prezintă informații de bază despre modul în care se face upgrade la acest model de computer.

-
-  **AVERTISMENT!** Indică o situație periculoasă care, dacă nu este evitată, **poate** cauza moarte sau rănire gravă.
 -  **ATENȚIE:** Indică o situație periculoasă care, dacă nu este evitată, **poate** cauza rănire minoră sau moderată.
 -  **IMPORTANT:** Indică informații considerate importante, dar care nu au legătură cu situații periculoase (de exemplu, mesaje referitoare la daune materiale). O alertă importantă avertizează utilizatorul că nerespectarea unei proceduri poate avea ca rezultat pierderea de date sau deteriorarea componentelor hardware sau software. De asemenea, conține informații esențiale pentru a înțelege o noțiune sau pentru a realiza o activitate.
 -  **NOTĂ:** Conține informații suplimentare care scot în evidență sau completează puncte importante din textul principal.
 -  **SFAT:** Oferă indicii utile pentru realizarea unei activități.
-

Cuprins

1	Prezentare generală produs	1
	Caracteristici standard	1
	Caracteristici integrate	3
	Opțiuni suport	4
	Componentele panoului de conectivitate I/O HP Engage One Basic	4
	Componentele panoului de conectivitate I/O HP Engage One Avansat	5
	Conectarea unui adaptor de c.a. la alimentare	6
	Localizarea butonului de alimentare Engage One	7
	Localizarea butonului de alimentare al panoului de conectivitate I/E	7
	Reglarea capului de unitate Engage One	8
	localizarea numărului de serie Engage One	9
	Localizarea numărului de serie al panoului de conectivitate I/E	9
2	Configurarea ghidajului cablului	10
	Matricea cablurilor pentru Engage One cu imprimantă integrată în coloană și panou de conectivitate I/O basic (simplu)	10
	Matricea de cabluri pentru Engage One cu imprimantă integrată în coloană și panou de conectivitate I/O advanced (complex)	11
	Matricea cablurilor pentru Engage One fără panou de conectivitate I/O	12
	Matricea cablurilor pentru Engage One cu panou de conectivitate I/O	13
	Matrice cabluri pentru Engage One cu panou de conectivitate I/O basic (simplu) și imprimantă separată	14
	Matrice cabluri pentru Engage One cu panou de conectivitate I/O advanced (complex) și imprimantă separată	15
3	Configurații de hardware și upgrade-uri	16
	Scule necesare	16
	Avertismente și atenționări	16
	Montarea panoului de conectivitate I/o la Engage One	17
	Conectarea unui panou de conectivitate I/O separat la Engage One	19
	Configurarea porturilor seriale alimentate ale panoului de conectivitate I/E	19
	Conectarea un cititor de amprente opțional separat la panoul de conectivitate I/E	21
	Montarea un cititor de amprente opțional la panoul de conectivitate I/E	22
	Scoaterea unității centrale a Engage One de pe suport	24
	Montarea unității centrale Engage One pe suport	25
	Montarea unității centrale a computerului Engage One pe un perete	25
	Montare Engage One la un blat	27

Instalarea unui cablu de siguranță la panoul de conectivitate I/E	29
Instalarea unui cablu de siguranță la coloana computerului Engage One	29
Instalarea unui șurub de siguranță la unitatea centrală și suportul computerului Engage One	30
Instalarea unui șurub de siguranță la unitatea centrală a computerului Engage One și suportul de montare VESA	31
Demontarea panoului de afișare	31
Repunerea panoului de afișare	33
Componentele plăcii de sistem	35
Instalarea unui afișaj client (CFD) de 2 x 20	35
Instalarea memoriei	38
Module SODIMMs cu DDR4-SDRAM	38
Demontarea și instalarea unui modul de memorie	38
Demontarea și instalarea unei unități SSD M.2	41
Introducerea unui card SD intern	42
Îndepărtarea și instalarea unui modul WLAN	43
4 Utilizarea imprimantei coloană	45
Caracteristici standard	45
Caracteristici de imprimare	46
Când trebuie schimbată hârtia de bon	46
Încărcarea imprimantei cu hârtie de bon	46
Specificații cu privire la hârtia termică	47
Gradele hârtiei speciale	47
Depanarea imprimantei	48
Sunete imprimantă și LED-ul verde	49
Probleme la imprimarea	49
Imprimanta nu funcționează	50
Mecanismul de rezervă al sistemului de închidere	51
Curățarea imprimantei	51
5 Configurarea software-ului	52
Calibrarea ecranului senzitiv pentru Windows 10 Professional și Windows 10 IoT Enterprise pentru Retail	52
Configurarea de module periferice HP integrate opționale	52
Anexa A Activare criptare MSR	53
Anexa B Descărcare electrostatică	54
Prevenirea descărcării electrostatice	54
Metode de împământare	54

Anexa C Instrucțiuni de exploatare a computerului, îngrijirea de rutină și pregătirea pentru transport	55
Instrucțiuni de exploatare a computerului și întreținerea de rutină	55
Întreținerea ecranului tactil	55
Întreținere MSR	56
Pregătire pentru expediere	56
Anexa D Accesibilitatea	57
Tehnologii asistive acceptate	57
Contactarea serviciului de asistență	57
Index	58

1 Prezentare generală produs

Caracteristici standard



Sistemul pentru retail HP Engage One este conceput pentru exploatare pe termen lung în sectorul de retail, hotelier și pe alte piețe. Include următoarele caracteristici:

- All-in-One (AiO) cu factor de formă integrat
- Panou de afișare cu diagonala de 14 inch (raport aspect mare); Rezoluția de 1920 x 1080 FHD, sigilat și întărit chimic, anti-reflexie; anti-pete
- Modelul 141: panou anti-reflexie WLED SVA de 300 niți cu rezoluție de 1920 x 1080 FHD și procesor Intel® Celeron® 3965U 2,2 GHz 2M 2133 2C6
- Modelul 143: panou WLED UWVA de 500 niți cu rezoluție de 1920 x 1080 FHD și procesor Intel® Core™ i3 - 7100U 2,40 GHz 3M 2133 2C6
- Modelul 145: panou WLED UWVA de 500 niți cu rezoluție de 1920 x 1080 FHD și procesor Intel® i5 - 7300U 2,60 GHz 3MB 2133 2C6

 **NOTĂ:** Nitul este unitatea de măsură pentru luminanța uniformă a panoului, conform specificațiilor, înainte de acoperire cu stratul anti-reflexie.

- Suport de montare VESA 100 mm x 100 mm, opțional
- Consola de montare superioară cu contor opțional
- Cu posibilitatea de a alege între un suport cu rotire pivotant, cu unghi de înclinare de 10° și cu capacitate de rotire de 180°, sau un suport în poziție fixă
- Dispozitive periferice opționale HP:
 - Cititor de benzi magnetice (MSR) HP Engage MSR integrat (integrat în unitatea centrală, în funcție de configurarea la comandă)
 - Afișaj client (CFD) HP Engage One 2 x 20 LCD integrat, cu montare în partea superioară
 - Imprimantă integrată în coloană sau separată HP Engage One

- Scanner coduri de bare HP Engage One 2D
- Cititor de amprente biometric HP Engage One
- Memorie DDR4 2400 MHz, cu până la 32 GB RAM
- Opțiuni referitoare la sistemul de operare:
 - Windows® 10 IoT Enterprise 2016 LTSB 64-bit
 - Windows 10 Professional 64-bit
 - FreeDOS 2.0
- Panou de conectivitate I/O HP Engage One (opțional)
 - 2 porturi seriale alimentate (0 V, 5 V, 12 V)
 - (2) porturi USB alimentate de 12 V
 - (1) port USB alimentat de 24 V
 - 4 porturi USB 3.0
 - 1 mufă sertar numerar
 - 1 mufă rețea RJ-45
 - 1 port ieșire video USB Type-C
- Panou de conectivitate I/O HP Engage One (opțional)
 - 3 porturi seriale alimentate (0 V, 5 V, 12 V)
 - 4 porturi USB 2.0
 - 2 porturi USB 3.0
 - 1 mufă sertar numerar
 - 1 mufă rețea RJ-45
 - 1 port ieșire video USB Type-C
- Un cititor de carduri SD intern la unitatea centrală a computerului și un cititor de carduri microSD extern pe panoul de conectivitate I/E
- Mufă audio universală compatibilă cu căști CTIA pe panoul de conectivitate I/E.
- O unitate internă SSD M.2 la unitatea centrală a computerului
- Compatibilitate ENERGY STAR®

Caracteristici integrate

Dispozitivele integrate prezentate mai jos sunt opționale.



Caracteristici

(1) Panou de afișare cu diagonala de 14 inch (raport aspect mare); Rezoluția de 1920 x 1080 FHD, sigilat și întărit chimic, anti-reflexie; anti-pete	(4) Afișaj clienți (CFD) HP Engage One 2 x 20
(2) Imprimantă de coloane integrată HP Engage One	(5) MSR integrat HP Engage One
(3) Selectare între 2 panouri de conectivitate I/O Engage One	(6) Cititor de amprente biometric HP Engage One

Opțiuni panou de afișare:

- Panou anti-reflexie WLED SVA de 300 niți
- Panou anti-reflexie WLED UWVA de 500 niți

NOTĂ: Nitul este unitatea de măsură pentru luminanța uniformă a panoului, conform specificațiilor, înainte de acoperire cu stratul anti-reflexie.

Opțiuni suport

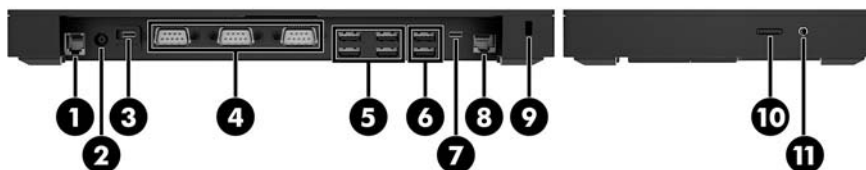


Opțiuni

- (1) Suport HP Engage One cu rotire/inclinare cu imprimantă integrată în coloană
- (2) Suport HP Engage One cu rotire/inclinare
- (3) HP Engage One suport cu poziție fixă

NOTĂ: Suporturile sunt prezentate pe o bază pentru stabilitate.

Componentele panoului de conectivitate I/O HP Engage One Basic

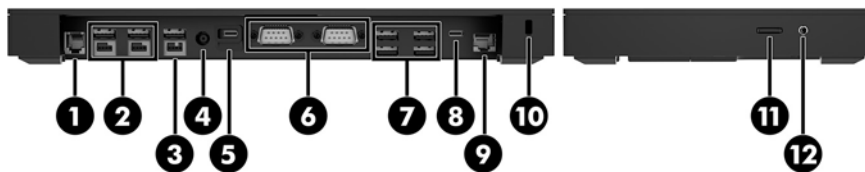


Componentele de bază

- | | |
|------------------------------------|------------------------------------|
| (1) Mufă sertar numerar | (7) Port USB Type-C |
| (2) Conector de alimentare | (8) Mufă rețea RJ-45 |
| (3) Port de alimentare USB Type-C | (9) Slot pentru cablu de siguranță |
| (4) Porturi seriale alimentate (3) | (10) Cititor de carduri microSD |
| (5) Porturi USB 2.0 (4) | (11) Mufă pentru căști |
| (6) Porturi USB 3.0 (2) | |

IMPORTANT: Pentru a evita deteriorarea calculatorului, NU conectați cablul de telefon la mufa sertarului pentru numerar.

Componentele panoului de conectivitate I/O HP Engage One Avansat



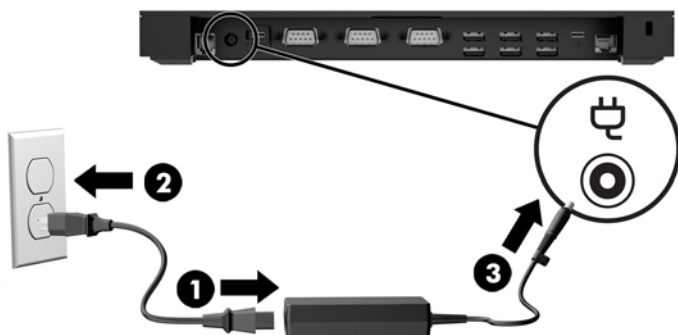
Componentele pentru versiunea advanced (complexă)

(1)	Mufă sertar numerar	(7)	Porturi USB 3.0 (4)
(2)	Porturi USB alimentate de 12 V (2)	(8)	Port USB Type-C
(3)	Port USB alimentat de 24 V	(9)	Mufă rețea RJ-45
(4)	Conector de alimentare	(10)	Slot pentru cablu de siguranță
(5)	Port de alimentare USB Type-C	(11)	Cititor de carduri microSD
(6)	Porturi seriale alimentate (2)	(12)	Mufă pentru căști

IMPORTANT: Pentru a evita deteriorarea calculatorului, NU conectați cablul de telefon la mufa sertarului pentru numerar.

Conectarea unui adaptor de c.a. la alimentare

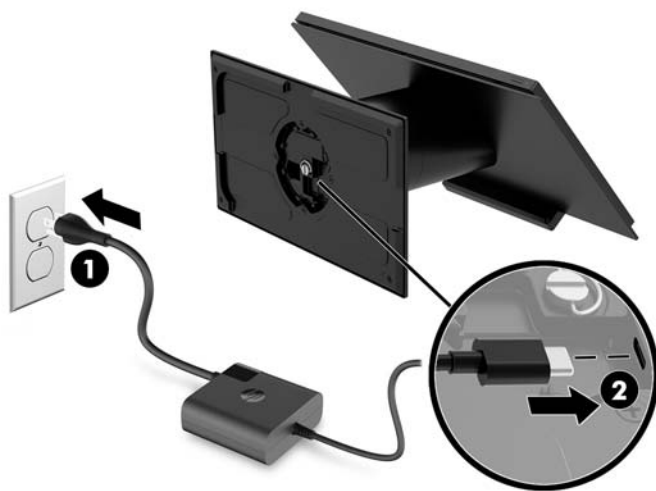
Pentru a conecta un adaptor de c.a. la panoul de conectivitate I/E, conectați un capăt al cablului de alimentare la adaptorul de c.a. (1) și celălalt capăt la o priză de c.a. împământată (2) și apoi conectați adaptorul de c.a. la conectorul de alimentare de pe panoul de conectivitate I/E (3).



Pentru a conecta un adaptor de c.a. la computer când nu este conectat la un panou de conectivitate I/E, conectați adaptorul de c.a. la o priză de c.a. împământată (1) și apoi conectați conectorul USB Type-C al adaptorului de alimentare la portul de alimentare USB Type-C de pe partea inferioară a suportului sau a bazei pentru stabilitate (2).

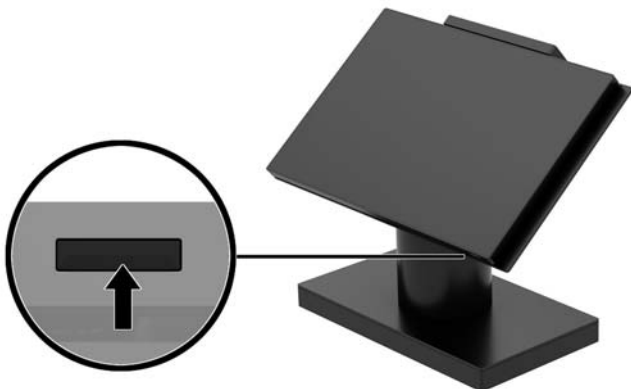


NOTĂ: Imaginea de mai jos este prezentată cu baza pentru stabilitate.



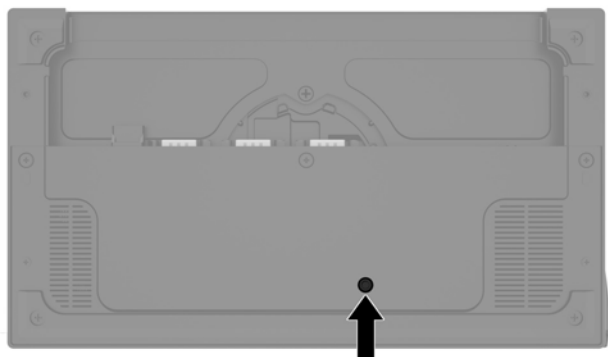
Localizarea butonului de alimentare Engage One

Butonul de alimentare al computerului se află pe marginea din dreapta jos a ramei.



Localizarea butonului de alimentare al panoului de conectivitate I/E


Butonul de alimentare al panoului de conectivitate I/E este situat pe partea inferioară a acestuia.



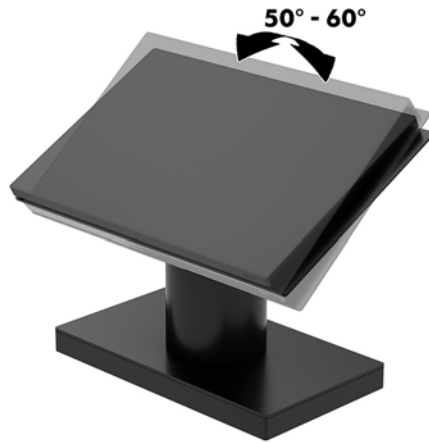
Unitatea centrală controlează panoul de conectivitate I/E. Când unitatea centrală este oprită, panoul de conectivitate I/E este oprit și nu este disponibilă alimentarea de la porturile panoului de conectivitate I/E. Singura excepție o constituie portul USB Type-C al panoului de conectivitate I/E, care conectează unitatea centrală. Acest port va rămâne alimentat, astfel încât acesta continua să comunice cu unitatea centrală și permite panoului de conectivitate I/E să repornească când unitatea centrală este pornită.

După ce sistemul a fost oprit, puteți să apăsați butonul de alimentare din partea de jos a panoului de conectivitate I/E pentru a permite să fie disponibilă alimentarea la porturile panoului de conectivitate I/E în timp ce unitatea centrală rămâne oprită.

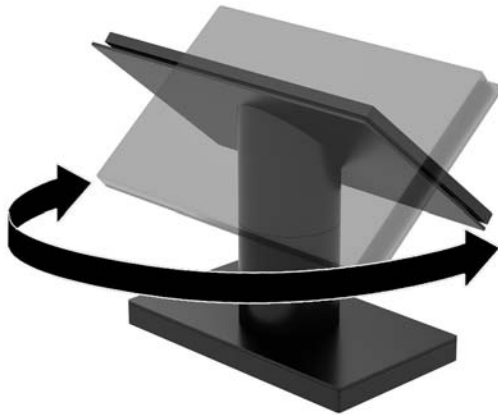
Reglarea capului de unitate Engage One

 **NOTĂ:** Caracteristicile de înclinare și rotire sunt disponibile numai la suporturile de performanță.

Puteți să înclinați și să rotiți capul computerului, pentru al poziționa la un unghi de vizualizare confortabil. Intervalul de înclinare este de 10° și poate fi poziționat între 50° și 60° .

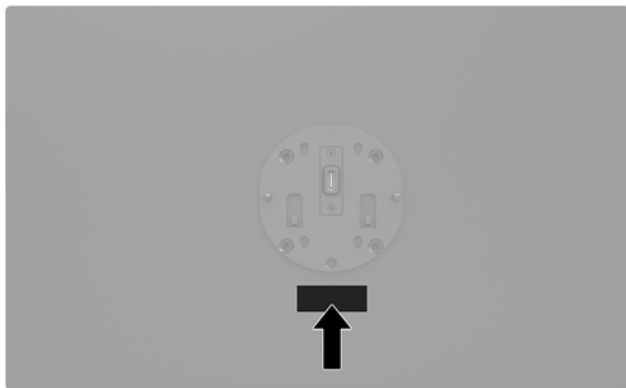


Unitatea centrală a computerului poate pivota 180° în orice direcție.



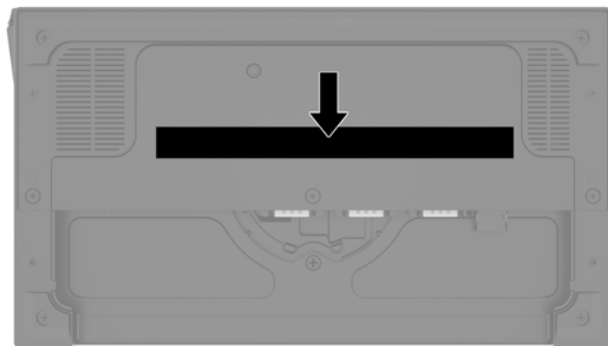
localizarea numărului de serie Engage One

Fiecare computer are un număr unic de serie și un număr de identificare a produsului care sunt situate în exteriorul computerului. Păstrați aceste numere disponibile pentru a le utiliza când luați legătura cu centrul de asistență pentru clienți.



Localizarea numărului de serie al panoului de conectivitate I/E

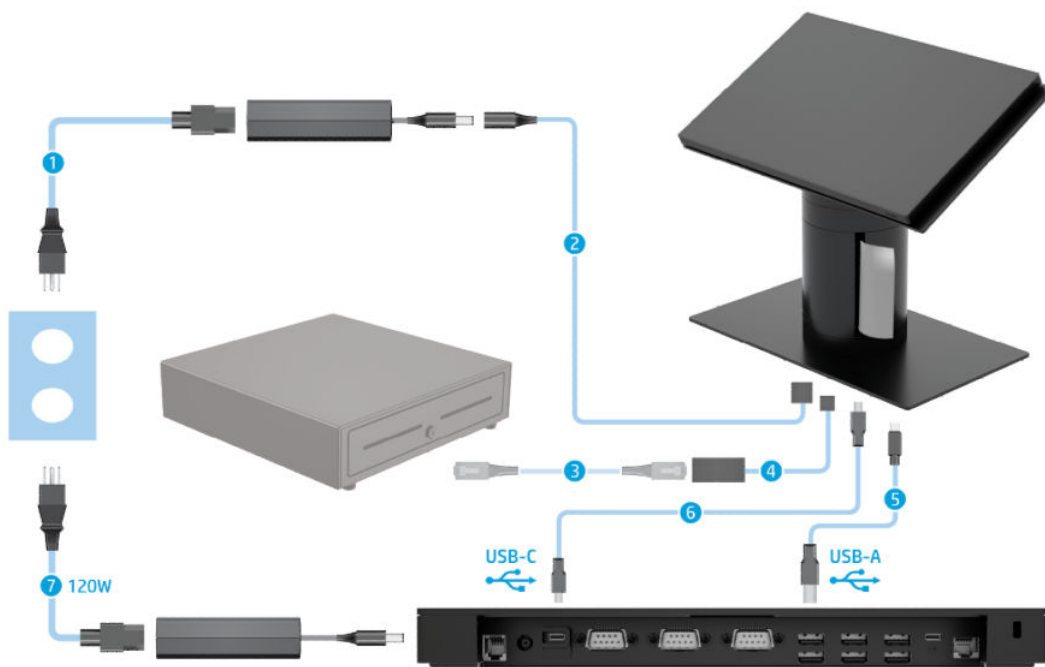
Fiecare panou de conectivitate I/E are un număr unic de serie și un număr de identificare a produsului care sunt situate în exteriorul panoului de conectivitate I/E. Păstrați aceste numere disponibile pentru a le utiliza când luați legătura cu centrul de asistență pentru clienți.



Informațiile despre reglementări se găsesc pe placa de suport sau sistemul de montare pe perete. Puneți la loc placa de suport sau sistemul de montare pe perete după dezasamblare.

2 Configurarea ghidajului cablului

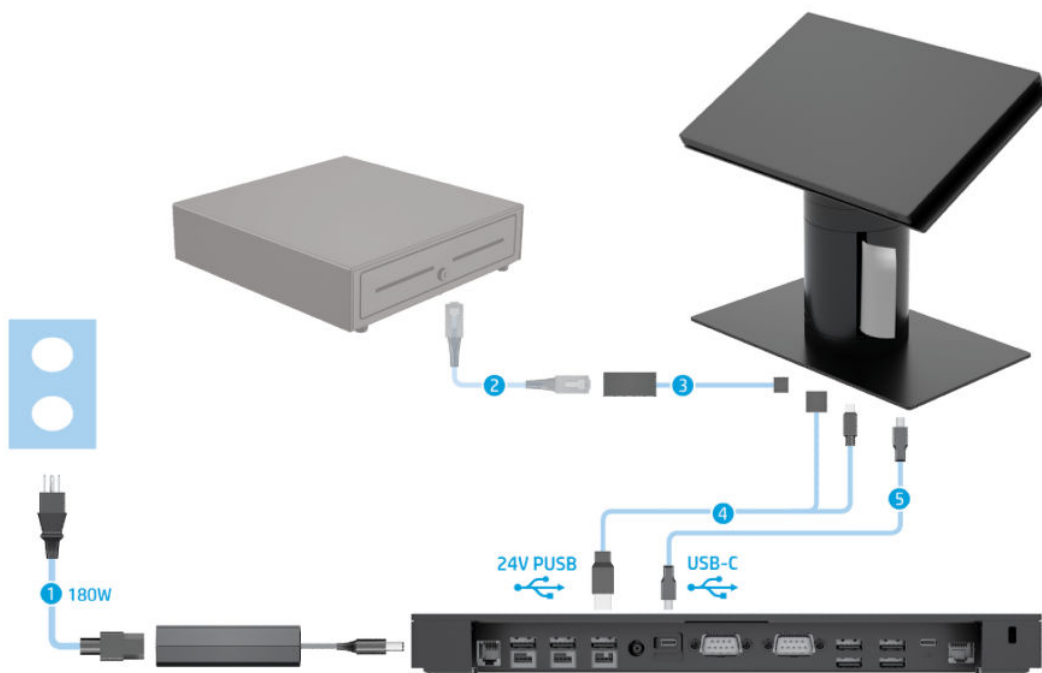
Matricea cablurilor pentru Engage One cu imprimantă integrată în coloană și panou de conectivitate I/O basic (simplu)



Cabluri

(1)	Cablul de alimentare de c.a. al imprimantei de coloane	(5)	Cablu de date al panoului de conectivitate, de la portul mini USB Type-B la USB Type-A
(2)	Cablul adaptorului de c.a. al imprimantei de coloane	(6)	Cablu USB Type-C panou de conectivitate I/E
(3)	Cablu sertar numerar (achiziționat separat cu sertarul pentru numerar)	(7)	Cablul de alimentare de c.a. de 120 W al bazei de conectivitate I/E
(4)	Cablu de la imprimanta coloană la sertarul numerar		

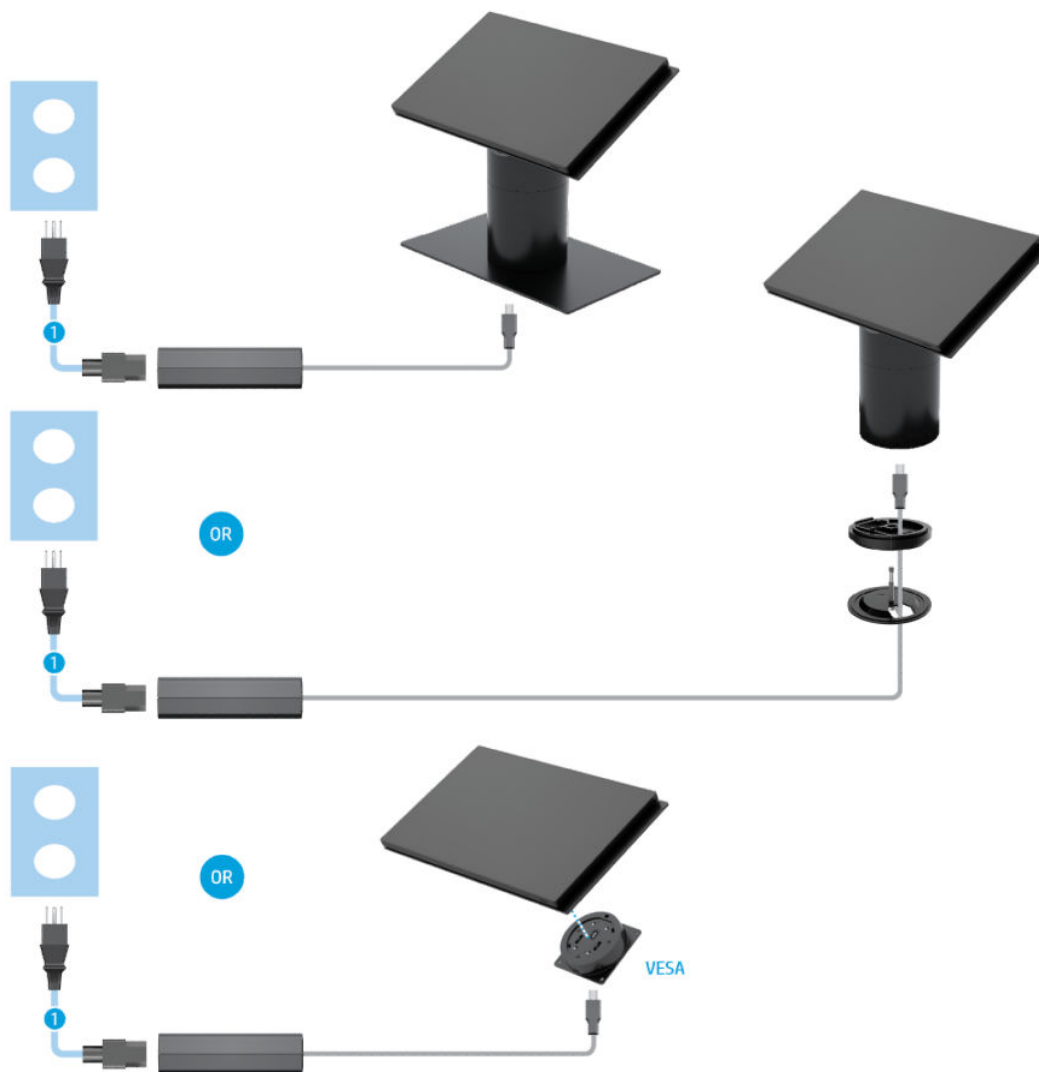
Matricea de cabluri pentru Engage One cu imprimantă integrată în coloană și panou de conectivitate I/O advanced (complex)



Cabluri

- | | | | |
|-----|--|-----|--|
| (1) | Cablul de alimentare de c.a. de 180 W al bazei de conectivitate I/E | (4) | Cablul „Y” de alimentare și de date PUSB de 24 V al imprimantei de coloane |
| (2) | Cablu sertar numerar (achiziționat separat cu sertarul pentru numerar) | (5) | Cablu USB Type-C panou de conectivitate I/E |
| (3) | Cablu de la imprimanta coloană la sertarul numerar | | |

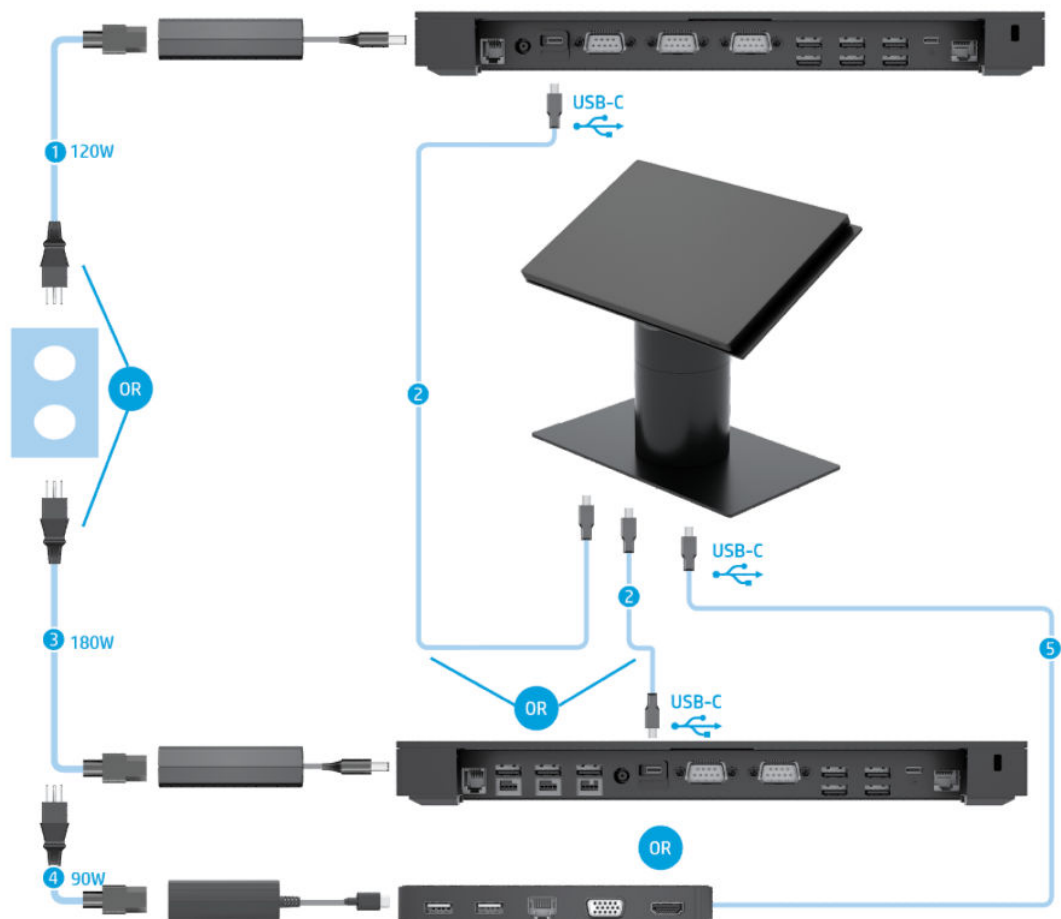
Matricea cablurilor pentru Engage One fără panou de conectivitate I/O



Cabluri

(1) Cablu alimentare PC

Matricea cablurilor pentru Engage One cu panou de conectivitate I/O

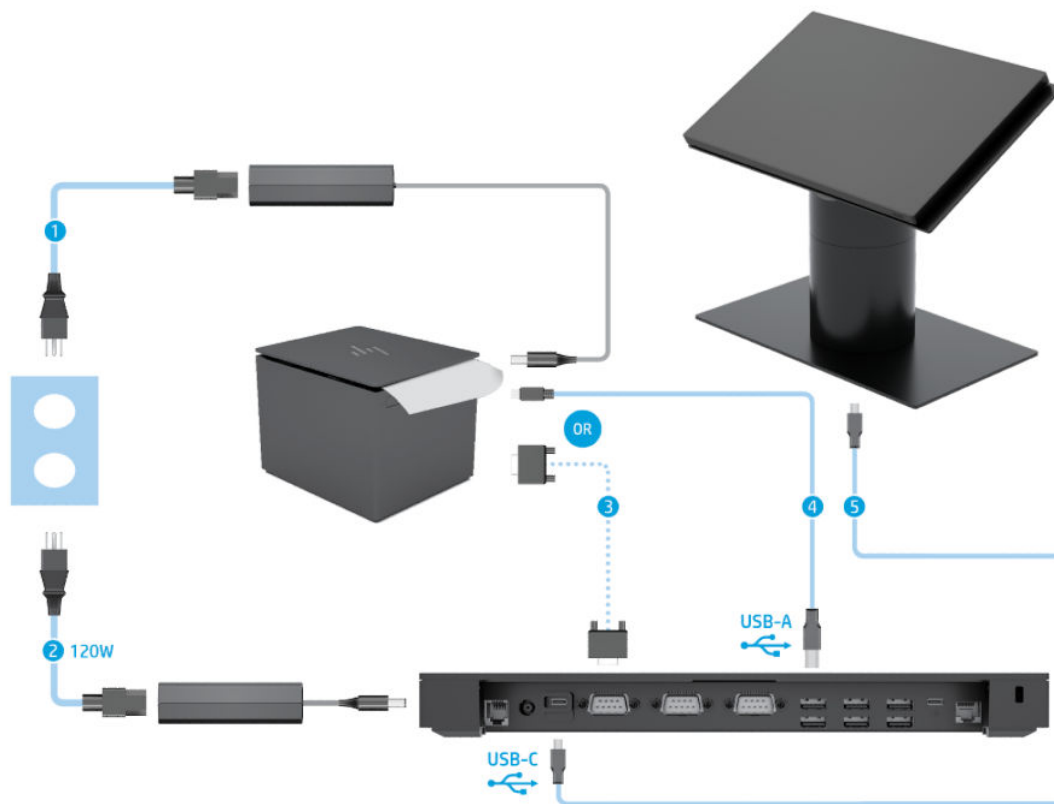


Cabluri

(1)	Cablul de alimentare de c.a. de 120 W al bazei de conectivitate I/E simple	(4)	Cablul de alimentare de c.a. de 90 W al mini-sistemului de andocare USB-C
(2)	Cablu USB Type-C panou de conectivitate I/E	(5)	Cablu de tip „captive” al mini-sistemului de andocare USB-C pentru USB Type-C
(3)	Cablul de alimentare de c.a. de 180 W al bazei de conectivitate I/E avansate		

NOTĂ: În regiunea europeană, mini-sistemul de andocare USB-C se vinde numai ca o opțiune postvânzare. În toate celelalte regiuni, mini sistemul de andocare USB-C se vinde ca opțiune de livrare cu produsul.

Matrice cabluri pentru Engage One cu panou de conectivitate I/O basic (simplu) și imprimantă separată

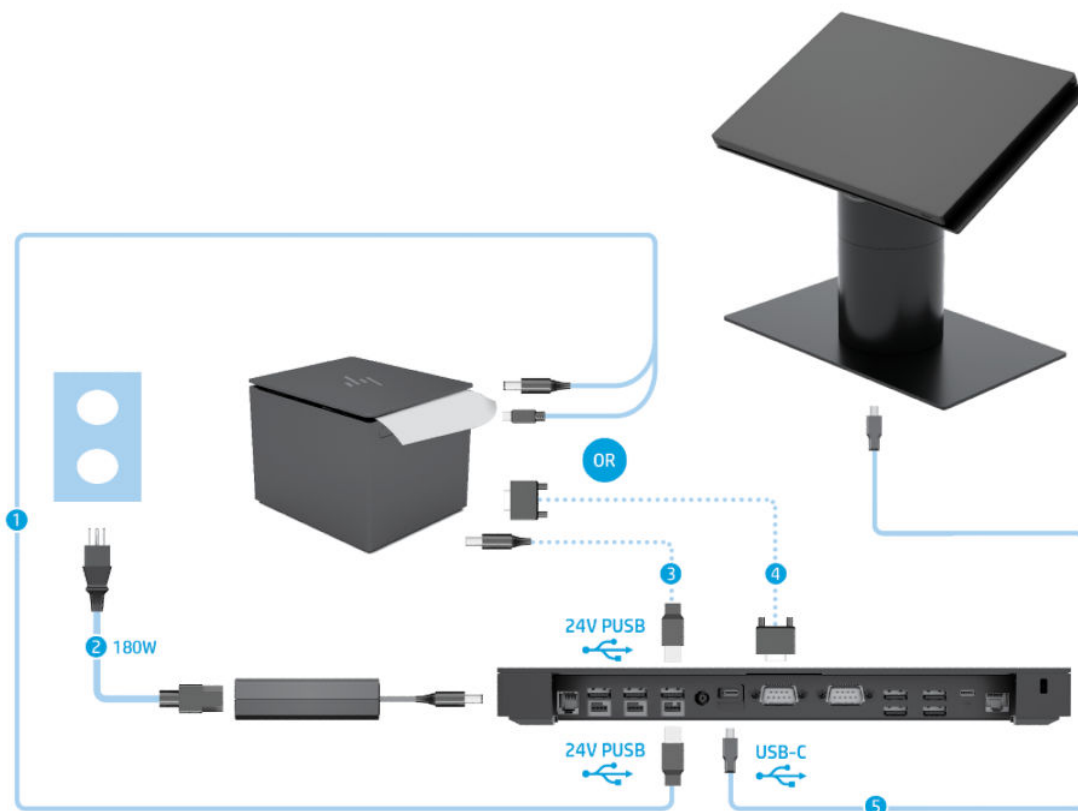


Cabluri

- | | | | |
|-----|--|-----|--|
| (1) | Cablul de alimentare de c.a. al imprimantei | (4) | Cablu date imprimantă, USB Type-A la USB Type-B |
| (2) | Cablul de alimentare de c.a. de 120 W al bazei de conectivitate I/E simple | (5) | Cablu USB Type-C panou de conectivitate I/E basic (simplu) |
| (3) | Cablu de date serial imprimantă | | |

IMPORTANT: Conectați cablul de date serial (3), sau cablul de date USB Type-A (4) între panoul de conectivitate I/E și imprimantă. Nu conectați ambele.

Matrice cabluri pentru Engage One cu panou de conectivitate I/O advanced (complex) și imprimantă separată



Cabluri

(1)	Cablu de alimentare și date în „Y” de la imprimantă la PUSB de 24 V	(4)	Cablu de date serial imprimantă
(2)	Cablul adaptorului de alimentare de c.a. de 180 W al panoului de conectivitate I/E advanced (complex)	(5)	Cablu USB Type-C panou de conectivitate I/E advanced (complex)
(3)	Cablu de alimentare de la imprimantă la portul PUSB de 24 V		

IMPORTANT: Conectați cablul de alimentare și date în „Y” de la portul PUSB de 24 V (1) sau cablul de alimentare de la portul PUSB de 24 V (3) și cablul de date serial (4) între panoul de conectivitate I/E și imprimantă. Nu conectați toate trei.

3 Configurații de hardware și upgrade-uri

Scule necesare

Pentru procedurile de instalare descrise în acest manual poate fi utilizată o șurubelniță Phillips.

Avertismente și atenționări

Înainte de a efectua upgrade-uri, asigurați-vă că citiți cu atenție toate instrucțiunile, atenționări și avertizări aplicabile din acest ghid.

 **AVERTISMENT!** Pentru a reduce riscul accidentării prin șoc electric, suprafețe fierbinți sau foc:

Deconectați cablul de alimentare de la priza de c.a. înainte de a îndepărta carcasa. Componentele sub tensiune se află în interior.

Lăsați componentele interne ale sistemului să se răcească înainte de a le atinge.

Montați la loc și asigurați carcasa înainte de a reconecta alimentarea echipamentului.


Nu conectați conectori pentru telecomunicații sau telefon la ieșirile de la placa de interfață de rețea (NIC).

Nu dezactivați fișa de împământare a cablului de alimentare. Fișa de împământare reprezintă o caracteristică de siguranță importantă.

Introduceți cablul de alimentare într-o priză de c.a. legată la masă (împământată) care este ușor accesibilă în permanență.

Pentru siguranța dvs., nu așezați nimic pe firele sau cablurile de alimentare. Aranjați-le astfel încât nimeni să nu calce accidental pe cabluri sau să nu se împiedice de acestea. Nu trageți de fir sau de cablu. Când deconectați de la priza de c.a., prindeți cablul de ștecher.

Pentru a reduce riscul producerii de leziuni grave, consultați *Ghidul pentru siguranță și confort*. Acesta descrie configurarea corectă a stației de lucru și oferă instrucțiuni privind poziția adecvată și deprinderile de lucru pentru creșterea confortului și reducerea riscului de rănire. Oferă de asemenea informații despre siguranța lucrului cu dispozitive electrice și mecanice. Acest ghid se găsește pe Web la <http://www.hp.com/ergo>.


 **IMPORTANT:** Electricitatea statică poate să deterioreze componentele electrice ale computerului sau echipamentele opționale. Înainte de a începe aceste proceduri, aveți grijă să vă descărcați de electricitatea statică atingând un obiect metalic legat la pământ. Consultați [Descărcare electrostatică, la pagina 54](#) pentru mai multe informații.

Tensiunea este întotdeauna aplicată la placa de sistem, atâta timp cât computerul este conectat la o sursă de alimentare de c.a. Înainte de a deschide computerul, trebuie să deconectați cablul de alimentare de la sursa de alimentare, pentru a preveni deteriorările componentelor interne.

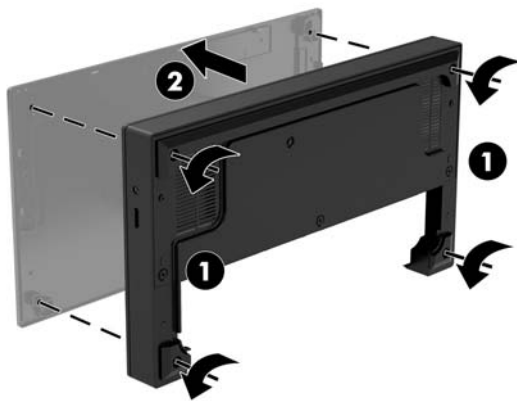
Montarea panoului de conectivitate I/o la Engage One

Puteți să montați un panou de conectivitate I/E în partea inferioară a suportului computerului.

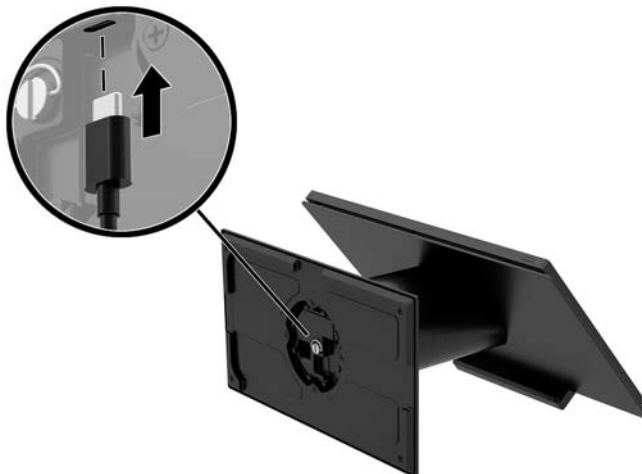
1. Opriți corect computerul prin intermediul sistemului de operare și închideți toate dispozitivele externe.
2. Deconectați cablurile de alimentare de la computer și de la panoul de conectivitate I/E.

 **IMPORTANT:** Indiferent dacă sistemul este pornit sau nu, tensiunea este întotdeauna prezentă la placa de sistem atâta timp cât sistemul este conectat la o priză activă de c.a. Pentru a evita deteriorarea componentelor interne ale computerului, este necesar să deconectați cablul de alimentare și să așteptați aproximativ 30 de secunde, pentru descărcarea sarcinilor reziduale din sistem.

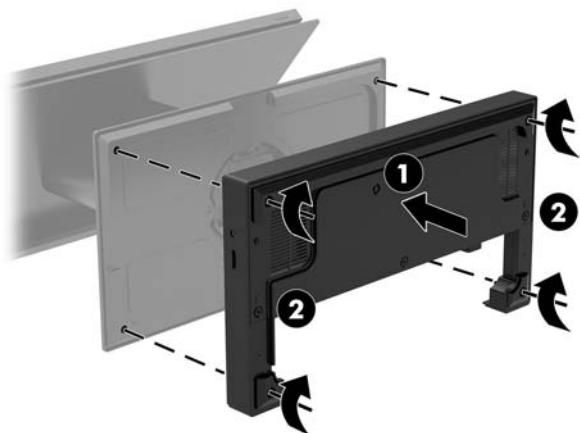
3. Pentru îndepărtarea capacului de pe panoul de conectivitate I/E scoateți cei patru șuruburi de pe partea inferioară a panoului de conectivitate I/E (1) și apoi ridicați capacul de pe panoul de conectivitate I/E (2).



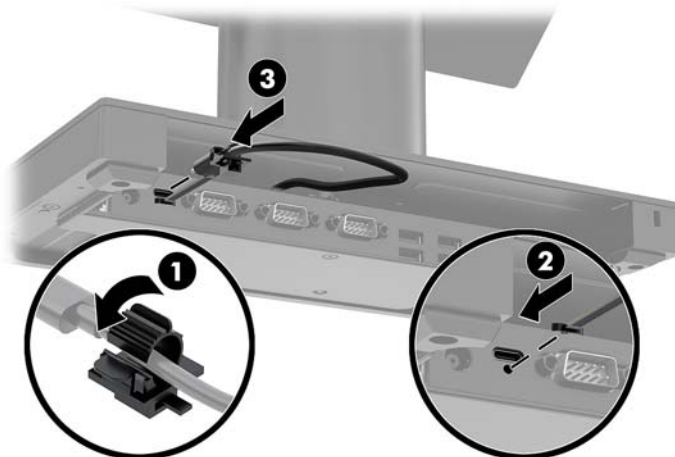
4. Conectați cablul de alimentare USB Type-C la portul USB Type-C din partea de jos a coloanei suportului.



5. Așezați panoul de conectivitate I/E pe partea inferioară a suportului (1) și apoi strângeți cele patru șuruburi de pe partea inferioară a panoului de conectivitate I/E (2) pentru a fixa panoul de conectivitate I/E la suport. Cablul de alimentare USB Type-C trebuie să treacă prin spațiul dintre partea din spate a panoului de conectivitate I/E și suport.




6. Pentru a conecta și fixa cablul de alimentare USB Type-C, atașați clema pentru cablu la cablu (1), introduceți colierul de prindere în orificiul (2) care se găsește sub portul USB Type-C de pe hub, și apoi glisați clema pentru cablu pe colierul de prindere și conectați cablul la port (3).



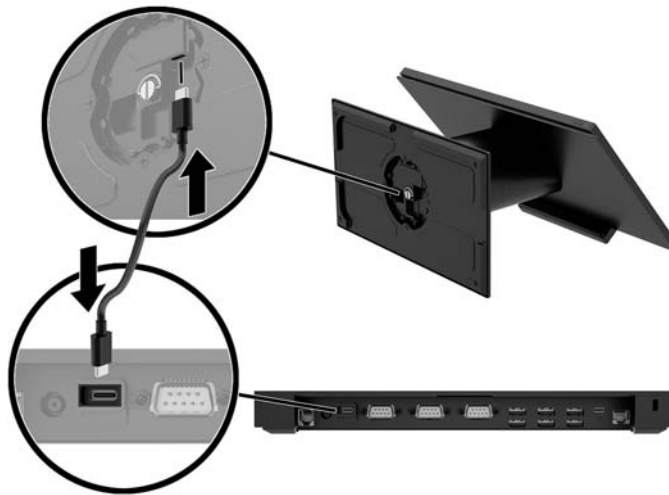
7. Conectați adaptorul de c.a. al panoului de conectivitate I/E la panoul de conectivitate I/E și la o priză de c.a. împământată. Consultați [Conectarea unui adaptor de c.a. la alimentare, la pagina 6](#).

Conectarea unui panou de conectivitate I/O separat la Engage One

1. Opriți corect computerul prin intermediul sistemului de operare și închideți toate dispozitivele externe.
2. Deconectați cablurile de alimentare de la computer și de la panoul de conectivitate I/E.

 **IMPORTANT:** Indiferent dacă sistemul este pornit sau nu, tensiunea este întotdeauna prezentă la placa de sistem atâta timp cât sistemul este conectat la o priză activă de c.a. Pentru a evita deteriorarea componentelor interne ale computerului, este necesar să deconectați cablul de alimentare și să așteptați aproximativ 30 de secunde, pentru descărcarea sarcinilor reziduale din sistem.

3. Conectați cablul de alimentare USB Type-C la portul USB Type-C de pe partea inferioară a coloanei suportului și la portul alimentat USB Type-C al panoului de conectivitate I/E.




4. Conectați sursa de alimentare a panoului de conectivitate I/E la panoul de conectivitate I/E și la o priză de c.a. împământată. Consultați [Conectarea unui adaptor de c.a. la alimentare, la pagina 6](#).

Configurarea porturilor seriale alimentate ale panoului de conectivitate I/E

Porturile seriale pot fi configurate ca porturi seriale (nealimentate) standard sau cu alimentare. Unele dispozitive utilizează un port serial cu alimentare. Dacă portul serial este configurat ca un port cu alimentare, dispozitivele care acceptă o interfață serială cu alimentare nu necesită o sursă de alimentare externă.

 **IMPORTANT:** Sistemul trebuie oprit înainte de conectarea sau deconectarea dispozitivelor cu port serial.


 **NOTĂ:** Panoul de conectivitate I/E se livrează cu toate porturile seriale configurate implicit în modul serial standard nealimentat (0 volți).

Există trei setări de tensiune pentru fiecare port serial.

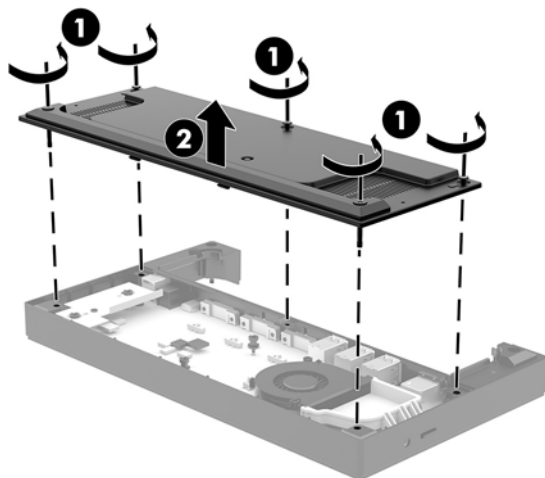
- 0 V
- 5 V
- 12 V

Pentru a modifica setările de tensiune pentru un port serial alimentat:

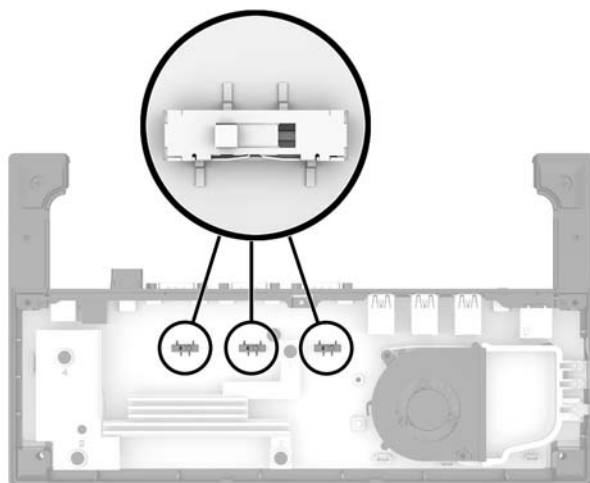
1. Oprii corect computerul prin intermediul sistemului de operare și închideți toate dispozitivele externe.
2. Deconectați cablul de alimentare și toate dispozitivele periferice de la panoul de conectivitate I/E

 **IMPORTANT:** Indiferent dacă sistemul este pornit sau nu, tensiunea este întotdeauna prezentă la placa de sistem atâta timp cât sistemul este conectat la o priză activă de c.a. Pentru a evita deteriorarea componentelor interne ale panoului de conectivitate I/E, este necesar să deconectați cablul de alimentare și să așteptați aproximativ 30 de secunde, pentru descărcarea sarcinilor reziduale din sistem.

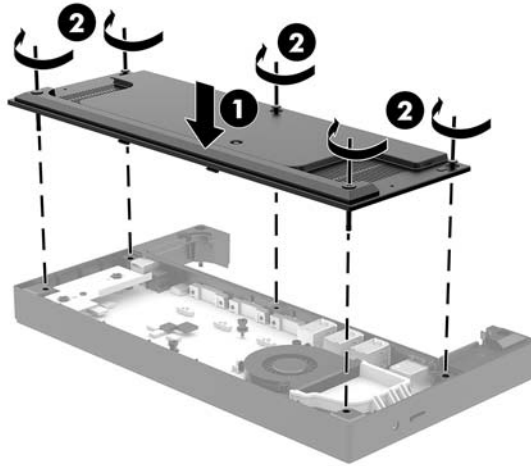
3. Scoateți cele cinci șuruburi din partea de jos a panoului de conectivitate I/E (1) care fixează placa inferioară la panoul de conectivitate I/E și apoi scoateți placa inferioară de pe panou de conectivitate I/E (2).



4. Reglați comutatorul de selectare a tensiunii din spatele fiecărui port serial la setarea dorită.



5. Așezați placa inferioară pe panoul de conectivitate I/E (1), și apoi fixați placa la panoul de conectivitate I/E cu cele cinci șuruburi (2).




6. Reconectați cablul de alimentare al panoului de conectivitate I/E și dispozitivele periferice.

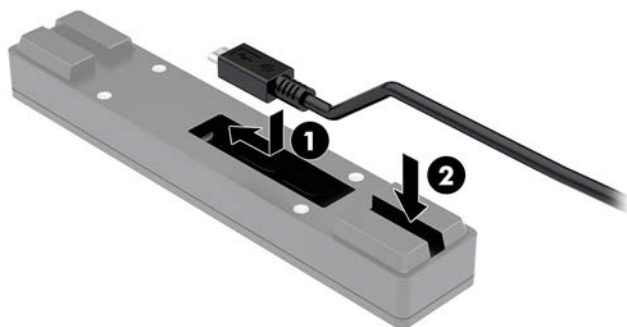
Conectarea un cititor de amprente opțional separat la panoul de conectivitate I/E

Cititorul de amprente opțional poate fi utilizat ca dispozitiv independent sau poate fi montat la panoul de conectivitate I/E. Urmăriți procedura de mai jos pentru a conecta un cititor de amprente separat la un suport de conectivitate I/E.

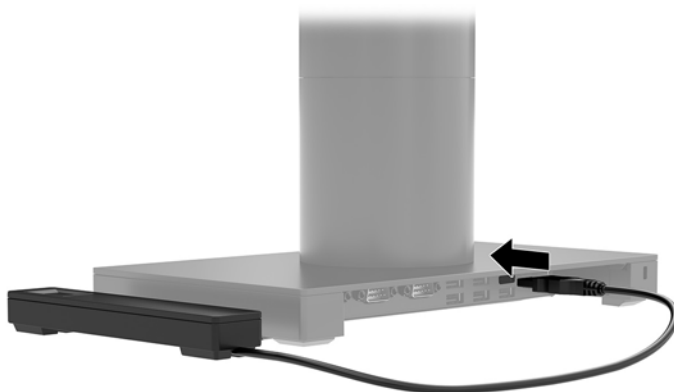
1. Opriți corect computerul prin intermediul sistemului de operare și închideți toate dispozitivele externe.
2. Deconectați cablurile de alimentare de la computer și de la panoul de conectivitate I/E.

 **IMPORTANT:** Indiferent dacă sistemul este pornit sau nu, tensiunea este întotdeauna prezentă la placa de sistem atâta timp cât sistemul este conectat la o priză activă de c.a. Pentru a evita deteriorarea componentelor interne ale computerului, este necesar să deconectați cablul de alimentare și să așteptați aproximativ 30 de secunde, pentru descărcarea sarcinilor reziduale din sistem.

3. Conectați cablul USB la cititorul de amprente (1) și treceți cablul prin canalul de ghidaj (2) de pe cititorul de amprente.




4. Conectați cablul USB al cititorului de amprente la portul USB Type-A de pe panoul de conectivitate I/E.




5. Reconectați cablurile de alimentare ale panoului de conectivitate I/E și ale computerului.

Montarea un cititor de amprente opțional la panoul de conectivitate I/E

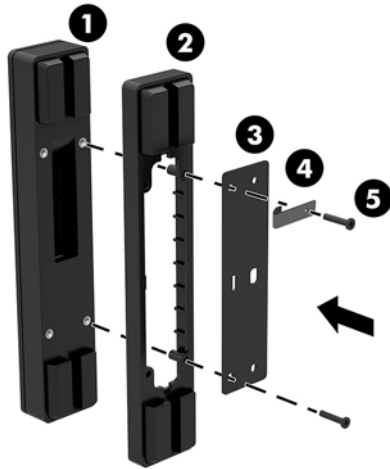
Cititorul de amprente opțional poate fi utilizat ca dispozitiv independent sau poate fi montat la panoul de conectivitate I/E. Urmați procedura de mai jos pentru a monta cititorul de amprente la un panou de conectivitate I/E.

 **NOTĂ:** Puteți să montați cititorul de amprente pe orice parte a panoului de conectivitate I/E, dar dacă îl atașați în partea stângă a panoului de conectivitate I/E, cititorul de amprente va acoperi slotul microSD și mufa de căști a panoului de conectivitate I/E.

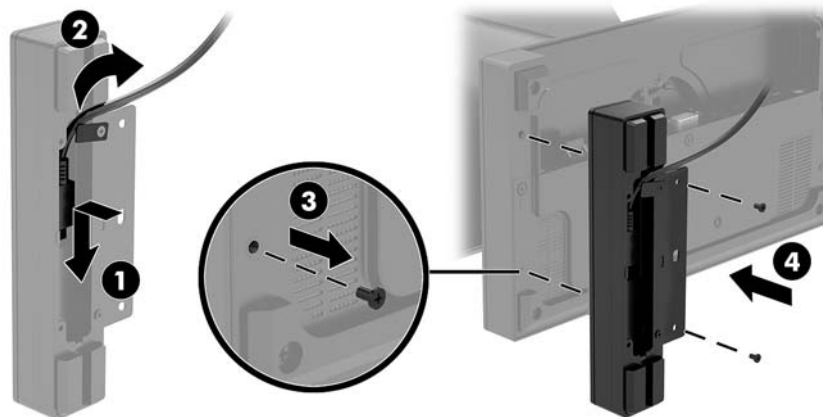
1. Opriți corect computerul prin intermediul sistemului de operare și închideți toate dispozitivele externe.
2. Deconectați cablurile de alimentare de la computer și de la panoul de conectivitate I/E.

 **IMPORTANT:** Indiferent dacă sistemul este pornit sau nu, tensiunea este întotdeauna prezentă la placa de sistem atâta timp cât sistemul este conectat la o priză activă de c.a. Pentru a evita deteriorarea componentelor interne ale computerului, este necesar să deconectați cablul de alimentare și să așteptați aproximativ 30 de secunde, pentru descărcarea sarcinilor reziduale din sistem.

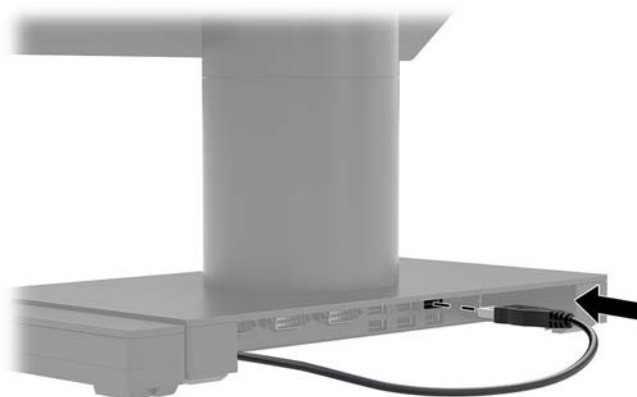
3. Așezați cititorul de amprente (1) pe extensie (2), și apoi atașați suportul de montare (3) și clema de ghidaj a cablului (4) la cititorul de amprente și extensie cu cele două șuruburi lungi (5) livrate împreună cu cititorul de amprente.



4. Conectați cablul USB la cititorul de amprente (1) și treceți cablul pe sub clema de ghidaj de pe cititorul de amprente (2). Scoateți șurubul de montare (3) din partea de jos a panoului de conectivitate I/E și apoi montați suportul la ansamblul cititorului de amprente pe partea inferioară a panoul de conectivitate I/E (4) utilizând șurubul care a fost scos din panou și șurubul scurt inclus în kit.




5. Conectarea cablului cititorului de amprente la portul USB Type-A de pe panoul de conectivitate I/E.




6. Reconectați cablurile de alimentare ale panoului de conectivitate I/E și ale computerului.

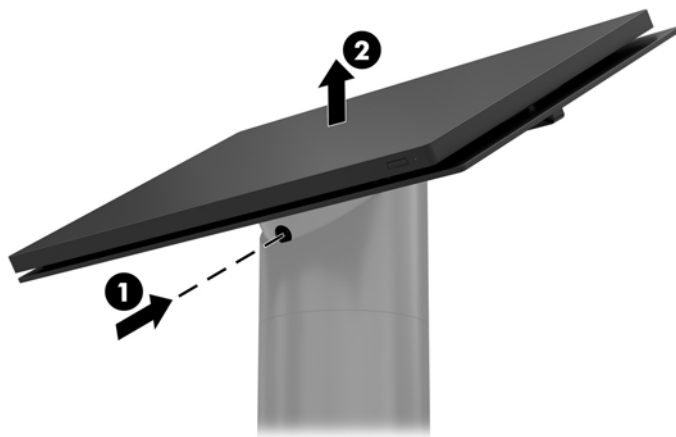
Scoaterea unității centrale a Engage One de pe suport

1. Opriți corect computerul prin intermediul sistemului de operare și închideți toate dispozitivele externe.
2. Deconectați cablul de alimentare de la computer.

 **IMPORTANT:** Indiferent dacă sistemul este pornit sau nu, tensiunea este întotdeauna prezentă la placa de sistem atâta timp cât sistemul este conectat la o priză activă de c.a. Pentru a evita deteriorarea componentelor interne ale computerului, este necesar să deconectați cablul de alimentare și să așteptați aproximativ 30 de secunde, pentru descărcarea sarcinilor reziduale din sistem.


3. Introduceți un instrument metalic subțire, cum ar fi o șurubelniță, în orificiul de eliberare a unității centrale a computerului (1) de pe suport pentru a apăsa butonul de eliberare, și apoi trageți unitatea centrală de pe suport (2).

 **NOTĂ:** În cazul în care este instalat un șurub de siguranță în orificiul de eliberare, scoateți șurubul cu o șurubelniță T-10 pentru a avea acces la butonul de eliberare.

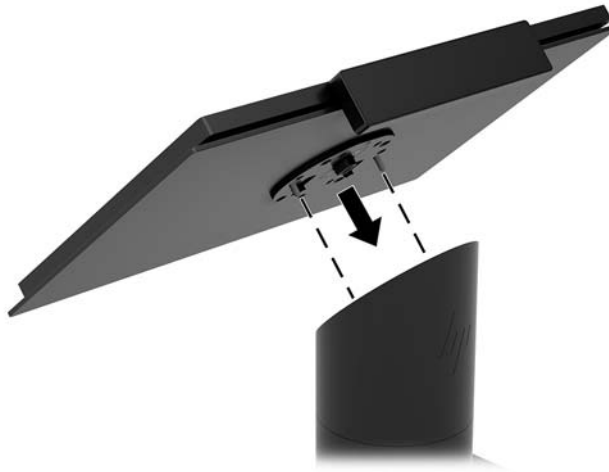


Montarea unității centrale Engage One pe suport

1. Opriți corect computerul prin intermediul sistemului de operare și închideți toate dispozitivele externe.
2. Deconectați cablul de alimentare de la computer.

 **IMPORTANT:** Indiferent dacă sistemul este pornit sau nu, tensiunea este întotdeauna prezentă la placa de sistem atâta timp cât sistemul este conectat la o priză activă de c.a. Pentru a evita deteriorarea componentelor interne ale computerului, este necesar să deconectați cablul de alimentare și să așteptați aproximativ 30 de secunde, pentru descărcarea sarcinilor reziduale din sistem.

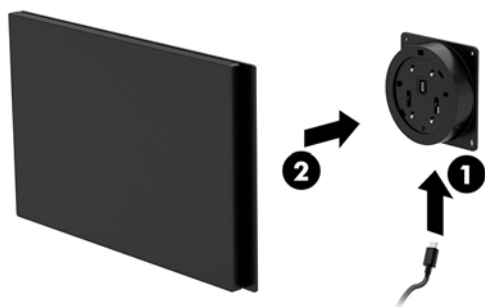
3. Aliniați proeminențele de ghidare de pe partea din spate a capului computerului cu orificiile corespunzătoare de pe coloana suportului, și apoi apăsați capul pe coloană.



Montarea unității centrale a computerului Engage One pe un perete

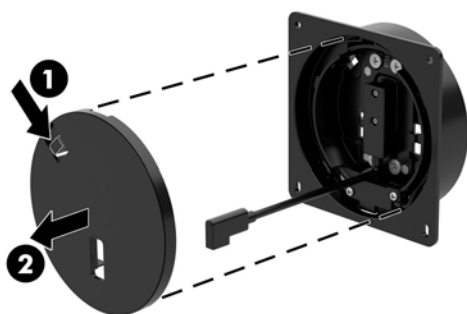
Puteți să utilizați un suport de montare VESA opțional pentru a monta unitatea centrală a computerului pe un perete.

1. În cazul în care unitatea centrală a computerului este montată pe un suport, scoateți unitatea centrală. Consultați [Scoaterea unității centrale a Engage One de pe suport, la pagina 24](#).
2. Instalați suportul de montare VESA pe un perete.
3. Conectați cablul de alimentare USB Type-C la portul USB Type-C de pe suportul de montare VESA (1). Aliniați proeminențele de ghidare de pe partea din spate a unității centrale cu orificiile corespunzătoare de pe suportul de montare VESA și apoi apăsați unitatea centrală pe suportul de montare VESA (2).

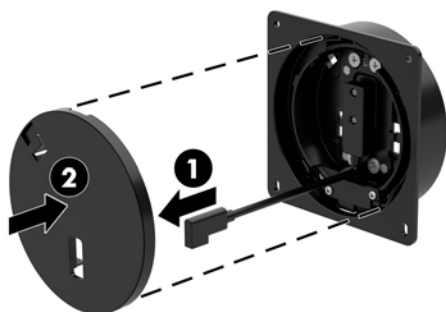


De asemenea, aveți opțiunea de a direcționa cablul USB Type-C prin partea din spate a suportului VESA și prin perete în loc de conectarea unui cablu USB Type-C la portul din partea laterală a suportului.

- a. Apăsați urechea de eliberare a capacului din spate (1) de pe suportul VESA și apoi trageți capacul din spate de pe suportul VESA (2). Deconectați cablul din interiorul suportului VESA.




- b. Direcționați cablul USB Type-C din interiorul suportului VESA prin slotul de pe capacul din spatele suportului (1) și apoi puneți la loc capacul din spate (2).



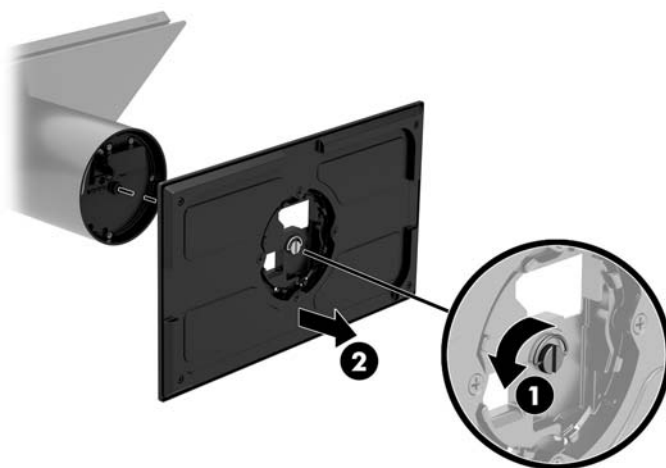
4. Conectați cablul de alimentare de la suportul VESA la o priză de perete sau la panoul de conectivitate I/E.

Montare Engage One la un blat

Puteți să utilizați un suport de montare pe blat opțional pentru a monta unitatea centrală și coloana computerului pe blat.

 **NOTĂ:** Suportul de montare necesită un orificiu de 80 mm în blat. Grosimea blatului trebuie să fie între 10 mm și 50 mm.

1. Dacă baza suportului este atașată la coloana, scoateți șurubul de pe partea inferioară a coloanei (1) și apoi scoateți baza de pe coloană (2).



2. Direcționați cablul sau cablurile prin orificiul de ghidaj de pe piesa superioară a suportului de montare (1) și atașați cablurile la partea inferioară a coloanei (2).

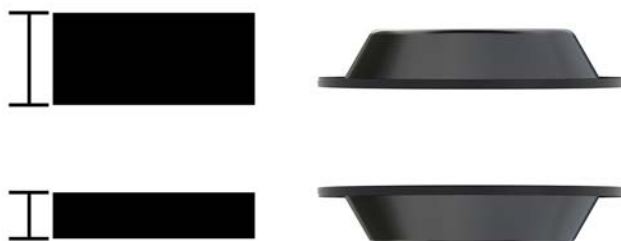
 **NOTĂ:** În cazul în care coloana are inclusă o imprimantă, trebuie conectate patru cabluri. În cazul în care nu are inclusă o imprimantă, trebuie conectat un singur cablu.



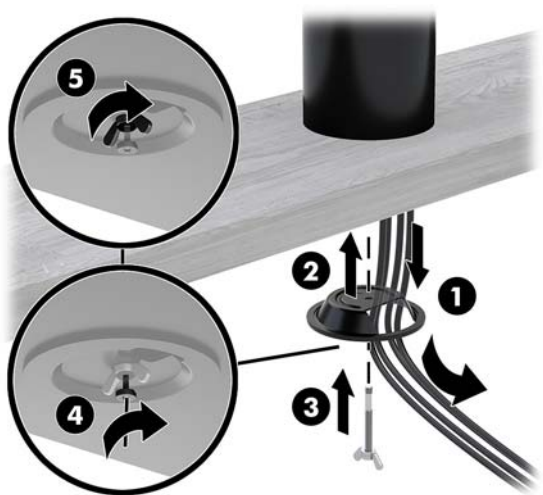
3. Țineți piesa superioară a suportului de montare pe partea de jos a coloanei, treceți cablurile prin orificiul din suprafața de montare, și apoi plasați coloana pe orificiul din suprafața de montare.



4. Piesa de jos a suportului de montare poate fi orientată în două moduri, în funcție de grosimea suprafeței de montare. Orientați suportul corect, în funcție de necesități, înainte de montare.



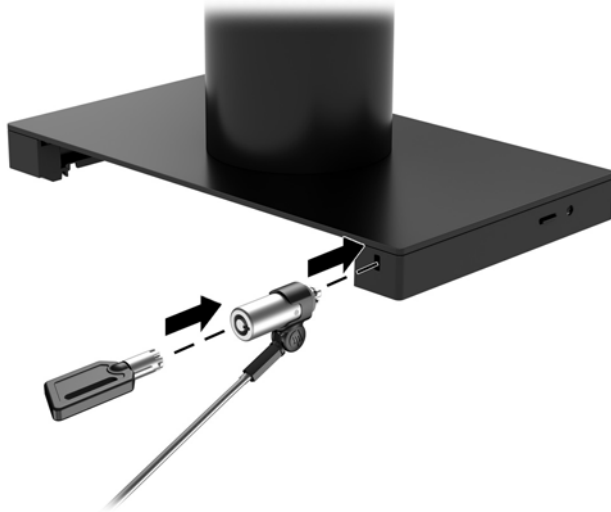
5. Treceți cablurile prin orificiul din piesa de jos a suportului de montare (1). Țineți apăsat suportul de montare pe partea inferioară a suprafeței de montare (2) și apoi introduceți șurubul (3) prin suportul de montare. Strângeți șurubul (4), astfel încât șurubul să fie introdus complet în coloana, și apoi strângeți piulița fluture (5) pe șurub pentru a fixa suportul pe suprafața de montare.



Instalarea unui cablu de siguranță la panoul de conectivitate I/E

Puteți asigura panoul de conectivitate I/E prin legarea acestuia de un obiect fix cu o extensie opțională a cablului de siguranță pentru dispozitivul de blocare cu cheie și un cablu de siguranță opțional, disponibile de la HP.

 **NOTĂ:** Cablul de siguranță este comercializat separat, numai ca o opțiune postvânzare.



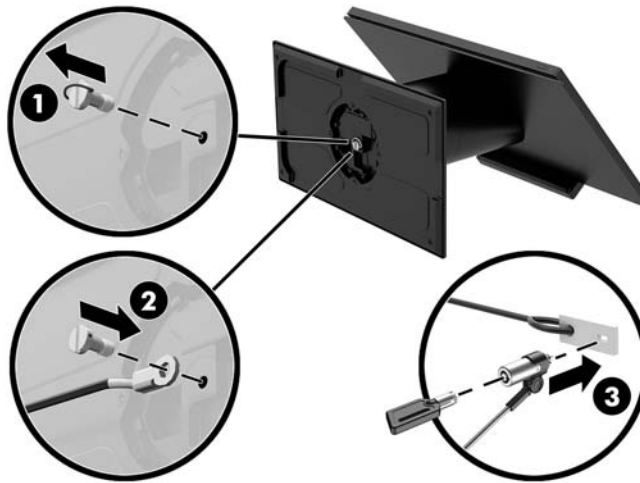
Instalarea unui cablu de siguranță la coloana computerului Engage One

Puteți asigura panoul de conectivitate I/E prin legarea acestuia de un obiect fix cu o extensie opțională a cablului de siguranță pentru dispozitivul de blocare cu cheie și un cablu de siguranță opțional, disponibile de la HP.

 **NOTĂ:** Cablul de siguranță este comercializat separat, numai ca o opțiune postvânzare.

1. Scoateți șurubul din partea inferioară a coloanei (1).
2. Montați extensia de cablu de siguranță pe partea inferioară a coloanei utilizând șurubul rezistent la intervenții (2) livrat împreună cu extensia de cablu de siguranță.

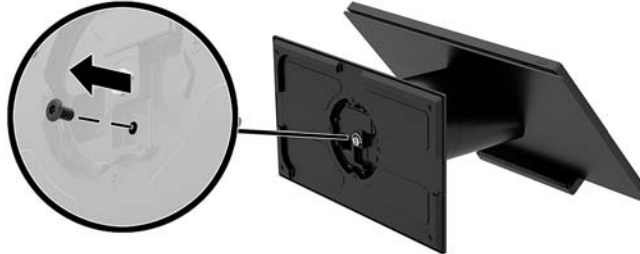
3. Fixați celălalt capăt al extensiei de cablu de siguranță la cablul de siguranță (3).



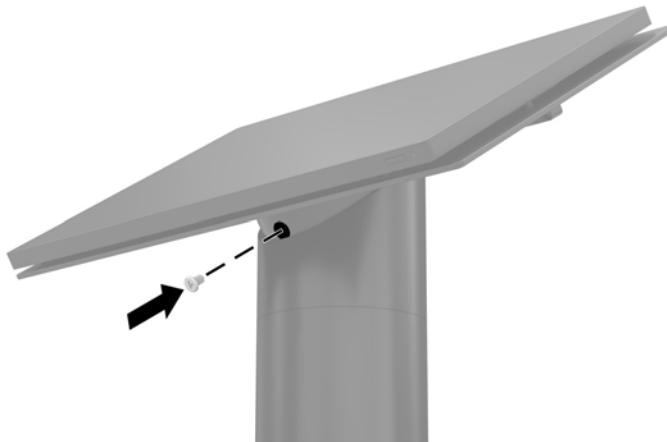
Instalarea unui șurub de siguranță la unitatea centrală și suportul computerului Engage One

Puteți să introduceți un șurub rezistent la intervenții în coloana computerului cu o șurubelniță T-10 pentru a împiedica accesul la butonul de eliberare a unității centrale a computerului.

1. Scoateți șurubul de siguranță din partea inferioară a coloanei suportului.



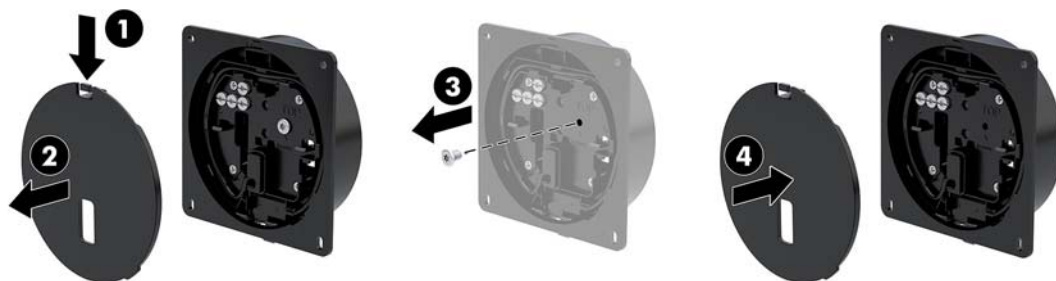
2. Instalați șurubul de siguranță în orificiul butonului de eliberare de pe coloana suportului.



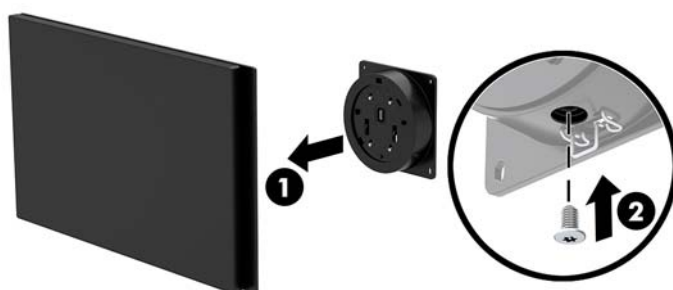
Instalarea unui șurub de siguranță la unitatea centrală a computerului Engage One și suportul de montare VESA

Puteți să introduceți un șurub rezistent la intervenții în suportul de montare VESA al computerului cu o șurubelniță T-10 pentru a împiedica accesul la butonul de eliberare a unității centrale a computerului.

1. Apăsați urechea de eliberare a capacului din spate (1) de pe suportul VESA și apoi trageți capacul din spate de pe suportul VESA (2). Scoateți șurubul de siguranță (3) din interiorul suportului VESA, și apoi puneți la loc capacul din spate (4).




2. Apăsați unitatea centrală pe suportul de montare VESA (1) în cazul în care acesta nu este deja montat și apoi introduceți șurubul de siguranță (2) în orificiul butonului de eliberare de pe suportul de montare VESA.



Demontarea panoului de afișare

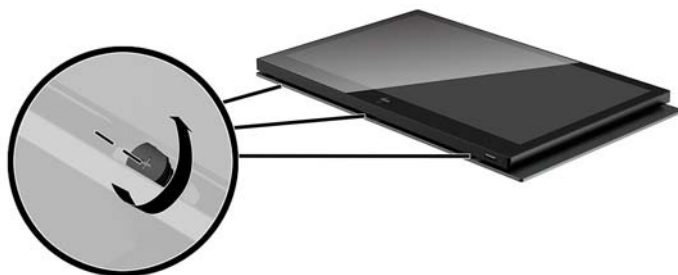
Trebuie să scoateți panoul de afișare de la unitatea centrală pentru a avea acces la componentele interne computerul.

1. Oprii corect computerul prin intermediul sistemului de operare și închideți toate dispozitivele externe.
2. Deconectați cablul de alimentare de la computer.


 **IMPORTANT:** Indiferent dacă sistemul este pornit sau nu, tensiunea este întotdeauna prezentă la placa de sistem atâta timp cât sistemul este conectat la o priză activă de c.a. Pentru a evita deteriorarea componentelor interne ale computerului, este necesar să deconectați cablul de alimentare și să așteptați aproximativ 30 de secunde, pentru descărcarea sarcinilor reziduale din sistem.

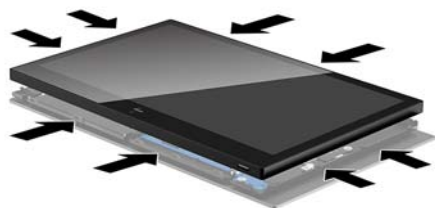
3. Îndepărtați unitatea centrală a computerului de pe suport. Consultați [Scoaterea unității centrale a Engage One de pe suport, la pagina 24](#).

4. Desfaceți cele trei șuruburi prizonier de la slotul din partea inferioară a capului computerului.




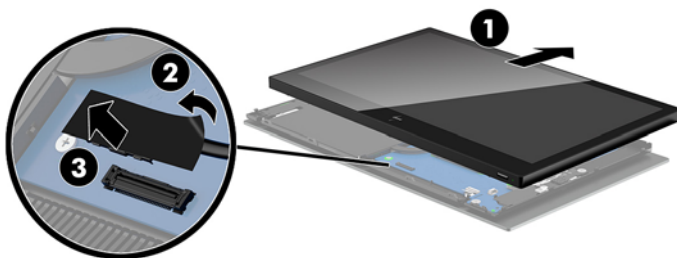
5. Separați panou de afișare al computerului de unitatea centrală la punctele de conexiune și apoi ridicați panoul de afișare aproximativ 2,5 cm (un inch).

 **IMPORTANT:** Nu ridicați panoul de afișare mai mult de 2,5 cm (un inch) de la unitatea centrală a computerului. Trebuie deconectat un cablu intern înainte de a putea fi îndepărtat de tot panoul de afișare.




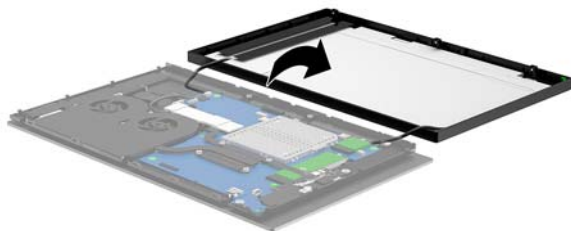
6. Ținând panoul de afișare la 2,5 cm (un inch) depărtare de unitatea centrală, deplasați panoul de afișare înainte, nu mai mult de 7,5 cm (trei inch) (1) pentru a accesa conexiunea cablului afișajului. Ridicați marginile benzii care acoperă conexiunea cablului afișajului (2) și apoi deconectați cablul afișajului de la conectorul de pe placa de sistem (3) trăgând de urechea de la capătul cablului.

 **IMPORTANT:** Aveți grijă să nu îndoiiți marginile benzii. Trebuie înlocuită când este reconectat cablul afișajului.



7. Rotiți panoul de afișare pe partea superioară a unității centrale a computerului și așezați-l pe o suprafață plană acoperită cu o țesătură moale, curată.


 **IMPORTANT:** Cablurile pentru funcția tactilă și WLAN vor fi încă conectate între partea superioară a panoului de afișare și partea superioară a unității centrale a computerului. Aveți grijă când îndepărtați panoul de afișare, să nu deconectați cablurile.



Repunerea panoului de afișare

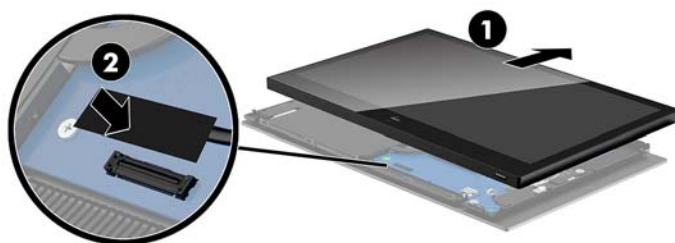
Urmați instrucțiunile de mai jos pentru a pune la loc panoul de afișare pe unitatea centrală a computerului după înlocuirea sau instalarea de componente interne.

1. Rotiți panoul de afișare deasupra unității centrale a computerului.

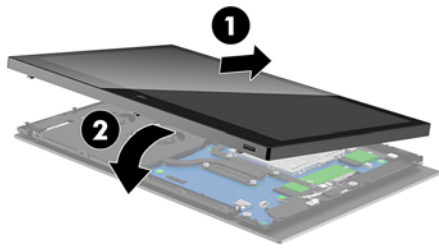
 **IMPORTANT:** Asigurați-vă că cele două cabluri pentru funcția tactilă și WLAN sunt conectate între partea superioară a panoului de afișare și partea superioară a unității centrale a computerului.



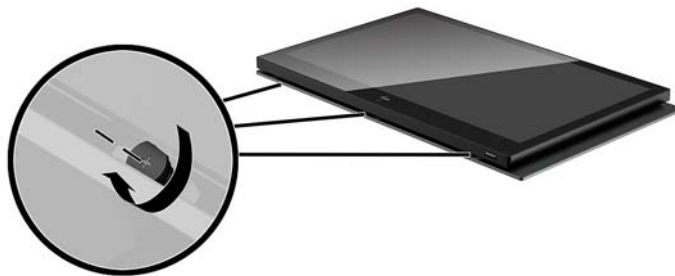
2. Țineți panoului de afișare la 2,5 cm (un inch) deasupra unității centrale a computerului cu panoul de afișare deplasat spre înainte cu 7,5 cm (trei inchi) (1). Conectați cablul afișajului la conectorul afișajului pe placa de sistem (2) și apoi apăsați în jos marginile benzii, astfel încât aceasta să se lipească pe placa de sistem.



3. Glisați partea superioară a panoului de afișare pe unitatea centrală a computerului (1), astfel încât partea superioară a panoului de afișare să fie fixată pe partea superioară a unității centrale a computerului, apoi rotiți panoul de afișare în jos și fixați-l pe unitatea centrală (2), asigurându-vă că toate puncte de conexiune ale panoului de afișare sunt bine fixate pe unitatea centrală a computerului.



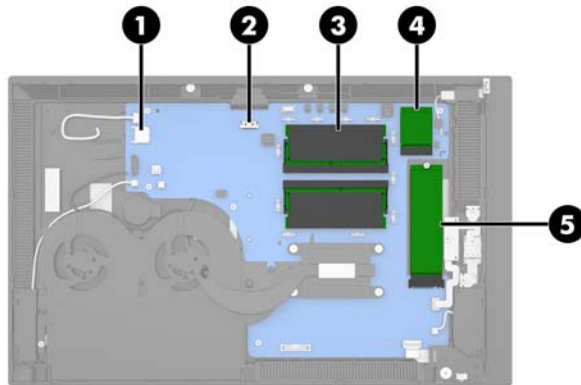
4. Strângeți cele trei șuruburi prizonier de la slotul din partea inferioară a unității centrale a computerului.



5. Montați unitatea centrală a computerului pe suport. Consultați [Montarea unității centrale Engage One pe suport, la pagina 25](#).
6. Reconectați cablul de alimentare și apăsați butonul de pornire.

Componentele plăcii de sistem

Consultați tabelul de mai jos pentru a localiza componentele plăcii de sistem menționate în acest manual.




Componentele plăcii de sistem

(1)	Slot pentru cartela SD	(4)	Modul WLAN
(2)	Conector CFD	(5)	SSD M.2
(3)	Module de memorie		

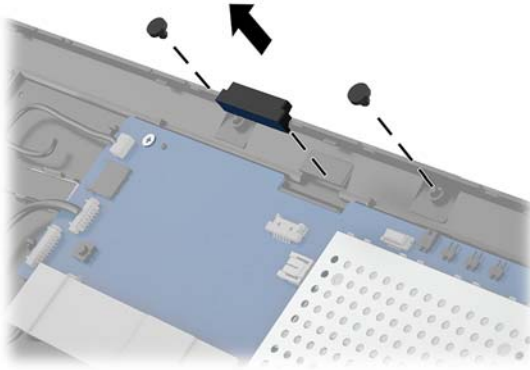
Instalarea unui afișaj client (CFD) de 2 x 20

1. Opriți corect computerul prin intermediul sistemului de operare și închideți toate dispozitivele externe.
2. Deconectați cablul de alimentare de la computer.

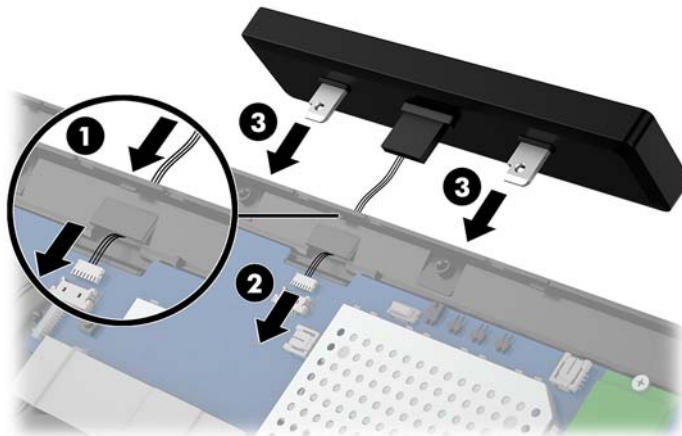
 **IMPORTANT:** Indiferent dacă sistemul este pornit sau nu, tensiunea este întotdeauna prezentă la placa de sistem atâta timp cât sistemul este conectat la o priză activă de c.a. Pentru a evita deteriorarea componentelor interne ale computerului, este necesar să deconectați cablul de alimentare și să așteptați aproximativ 30 de secunde, pentru descărcarea sarcinilor reziduale din sistem.

3. Îndepărtați unitatea centrală a computerului de pe suport. Consultați [Scoaterea unității centrale a Engage One de pe suport, la pagina 24](#).
4. Îndepărtați panoul de afișare de la unitatea centrală a computerului. Consultați [Demontarea panoului de afișare, la pagina 31](#).


5. Scoateți capacele de cauciuc din canalul de ghidaj al cablului afișajului CFD și din cele două orificii pentru șuruburi de la CFD.

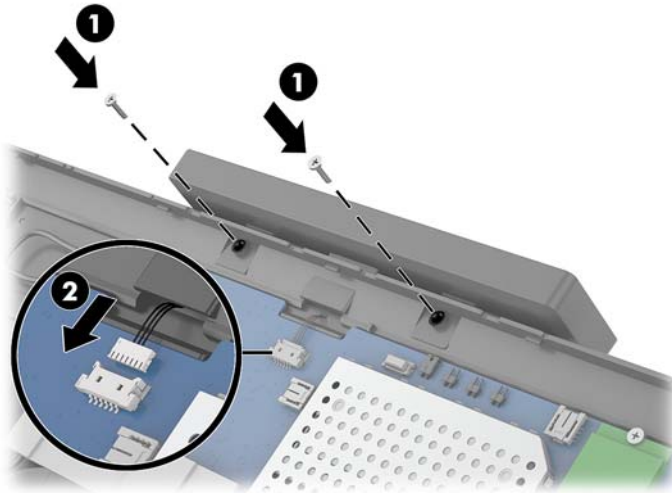


6. Treceți cablul afișajului CFD prin canalul de ghidaj de pe unitatea centrală a computerului (1). Trageți de cablu până la capăt prin canal (2) și apoi glisați proeminențele pentru șuruburi de la CFD în sloturile de pe unitatea centrală a computerului (3).



7. Instalați cele două șuruburi care cuplează afișajul CFD la unitatea centrală a computerului (1), și apoi conectați cablul CFD la conectorul de pe placa de sistem (2).

 **IMPORTANT:** Asigurați-vă că întregul cablu CFD este tras prin canalul de ghidaj al unității centrale înainte de a instala afișajul CFD, astfel încât cablul să nu rămână prins între afișajul CFD și unitatea centrală.



8. Repunerea panoului de afișare la unitatea centrală. Consultați [Repunerea panoului de afișare, la pagina 33](#).
9. Montați unitatea centrală a computerului pe suport. Consultați [Montarea unității centrale Engage One pe suport, la pagina 25](#).
10. Reconectați cablul de alimentare și apăsați butonul de pornire.

Instalarea memoriei

Computerul se livrează împreună cu cel puțin un modul de memorie dinamică sincronă cu acces aleator și rată dublă de date 4 (DDR4-SDRAM) preinstalat și un modul de memorie dual inline de mici dimensiuni (SODIMM). Pe placa de sistem se află două socluri de memorie care pot fi ocupate cu maximum 32 GB de memorie.

Module SODIMMs cu DDR4-SDRAM

Pentru funcționarea corespunzătoare a sistemului, modulele de memorie trebuie să fie DDR4-SDRAM SODIMMs de 1,2 volți care respectă specificațiile următoare:

- Standard industrial 260 pini
- Non-ECC PC4-19200 DDR4-2400 MHz-compliant fără buffer
- Să suporte latență CAS DDR4 2400 MHz (temporizare 17-17-17)
- Să conțină specificațiile obligatorii ale Joint Electronic Device Engineering Council (JEDEC)


Computerul acceptă următoarele:

- Tehnologii de memorie non-ECC de 512 Mbiți, 1 Gbit, 2 Gbiți, 4 Gbiți și 8 Gbiți
- Module SODIMM cu circuite pe o singură față sau față-verso
- Sunt furnizate următoarele module SODIMM:
 - Memorie SODIMM 4 GB (1 x 4 GB) DDR 42400
 - Memorie SODIMM 8 GB (1 x 8 GB) DDR 42400
 - Memorie SODIMM 8 GB (2 x 4 GB) DDR 42400
 - Memorie SODIMM 16 GB (1 x 16 GB) DDR 42400
 - Memorie SODIMM 16 GB (2 x 8 GB) DDR 42400
 - Memorie SODIMM 32 GB (2 x 16 GB) DDR 42400

 **NOTĂ:** Sistemul nu va funcționa corespunzător dacă instalați module SODIMM neacceptate.

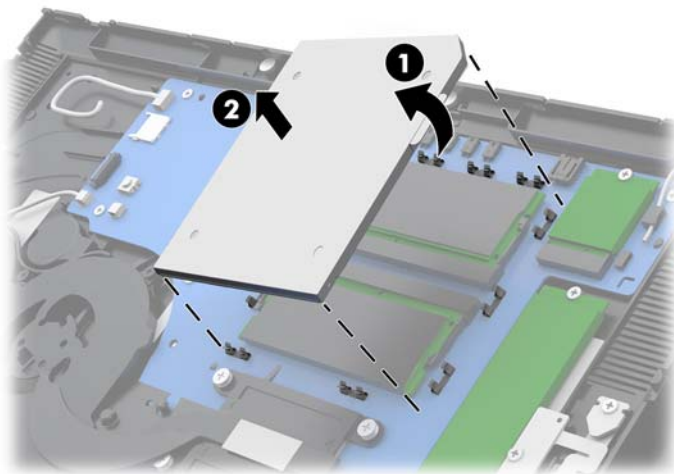
Demontarea și instalarea unui modul de memorie

1. Opriți corect computerul prin intermediul sistemului de operare și închideți toate dispozitivele externe.
2. Deconectați cablul de alimentare de la computer.

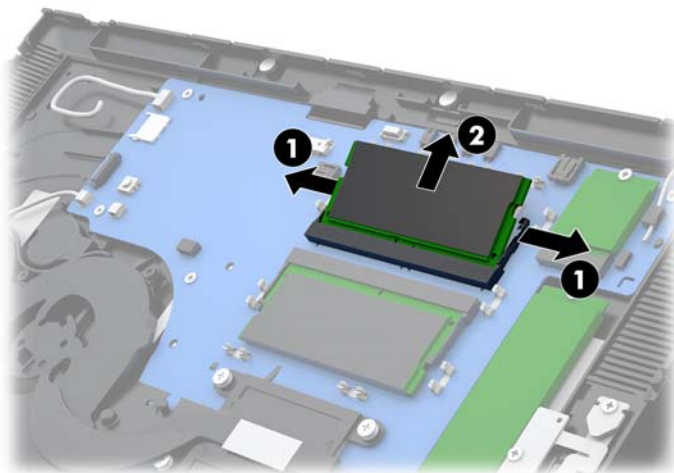
 **IMPORTANT:** Înainte de a înlocui a un modul de memorie, este necesar să deconectați cablul de alimentare și să așteptați aproximativ 30 de secunde, pentru descărcarea sarcinilor reziduale din sistem. Indiferent de starea alimentării, tensiunea este întotdeauna prezentă la modulul de memorie, atâta timp cât computerul este conectat la o priză activă de c.a. Prin adăugarea sau înlocuirea modulelor de memorie în timp ce tensiunea este prezentă, se pot produce deteriorări iremediabile ale modulelor de memorie sau ale plăcii de sistem.

3. Îndepărtați unitatea centrală a computerului de pe suport. Consultați [Scoaterea unității centrale a Engage One de pe suport, la pagina 24](#).
4. Îndepărtați panoul de afișare de la unitatea centrală a computerului. Consultați [Demontarea panoului de afișare, la pagina 31](#).

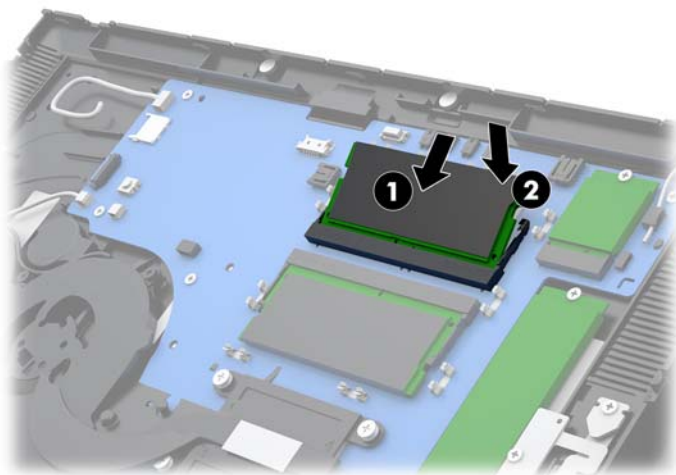
5. Îndepărtați scutul de pe modulele de memorie trăgând de urechea scutului în sus (1) și apoi ridicând scutul de pe placa de sistem (2).



6. Pentru a îndepărta un modul de memorie, apăsați în afară pe cele două siguranțe de pe fiecare parte a modului de memorie (1), apoi trageți modulul de memorie afară din soclu (2).

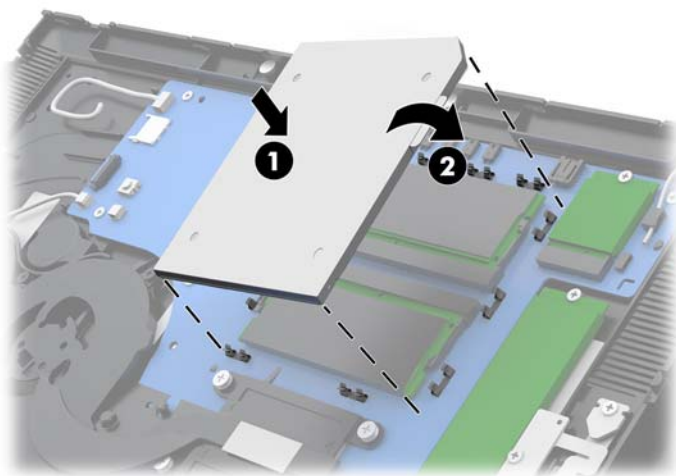


7. Pentru a instala un modul de memorie, glisați noul modul de memorie în soclu la un unghi de aproximativ 30° (1), apoi apăsați modulul de memorie în jos în soclu (2), pentru ca siguranțele să-l fixeze pe poziție.




NOTĂ: Un modul de memorie poate fi instalat într-un singur mod. Potrivii creștătura de la modul cu proeminența de pe soclul de memorie.

8. Puneți la loc scutul pe modulele de memorie apăsând partea stângă a scutului în jos pe placa de sistem (1) și apoi apăsând partea dreaptă în jos (2).




9. Repunerea panoului de afișare la unitatea centrală. Consultați [Repunerea panoului de afișare, la pagina 33.](#)
10. Montați unitatea centrală a computerului pe suport. Consultați [Montarea unității centrale Engage One pe suport, la pagina 25.](#)
11. Reconectați cablul de alimentare și apăsați butonul de pornire.
Computerul recunoaște automat memoria suplimentară la pornire.

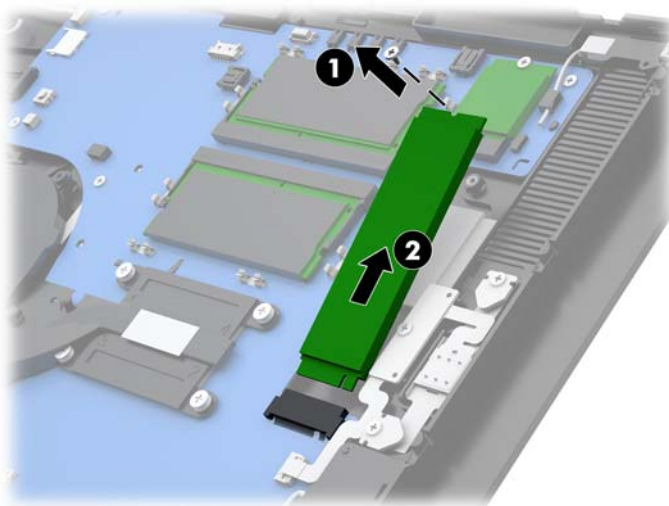
Demontarea și instalarea unei unități SSD M.2

 **IMPORTANT:** Dacă doriți să înlocuiți o unitate SSD, aveți grijă să efectuați o copie de rezervă a datelor din vechea unitate SSD, astfel încât să fie posibilă transferarea lor pe noua unitate SSD.

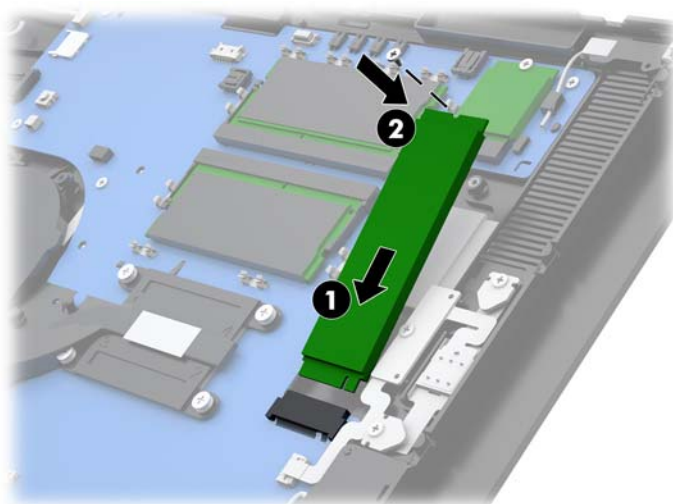
1. Opriți corect computerul prin intermediul sistemului de operare și închideți toate dispozitivele externe.
2. Deconectați cablul de alimentare de la computer.

 **IMPORTANT:** Indiferent dacă sistemul este pornit sau nu, tensiunea este întotdeauna prezentă la placa de sistem atâta timp cât sistemul este conectat la o priză activă de c.a. Pentru a evita deteriorarea componentelor interne ale computerului, este necesar să deconectați cablul de alimentare și să așteptați aproximativ 30 de secunde, pentru descărcarea sarcinilor reziduale din sistem.

3. Îndepărtați unitatea centrală a computerului de pe suport. Consultați [Scoaterea unității centrale a Engage One de pe suport, la pagina 24](#).
4. Îndepărtați panoul de afișare de la unitatea centrală a computerului. Consultați [Demontarea panoului de afișare, la pagina 31](#).
5. Pentru a îndepărta o unitate SSD, scoateți șurubul care fixează unitatea SSD pe placa de sistem (1) și apoi glisați unitatea SSD afară din conectorul de pe placa de sistem (2).



6. Pentru a instala o unitate SSD, glisați capătul de conectare al unității SSD în conectorul de pe placa de sistem (1) și apoi fixați celălalt capăt al unității SSD pe placa de sistem cu șurubul (2).



7. Repunerea panoului de afișare la unitatea centrală. Consultați [Repunerea panoului de afișare, la pagina 33](#).
8. Montați unitatea centrală a computerului pe suport. Consultați [Montarea unității centrale Engage One pe suport, la pagina 25](#).
9. Reconectați cablul de alimentare și apăsați butonul de pornire.

Introducerea unui card SD intern

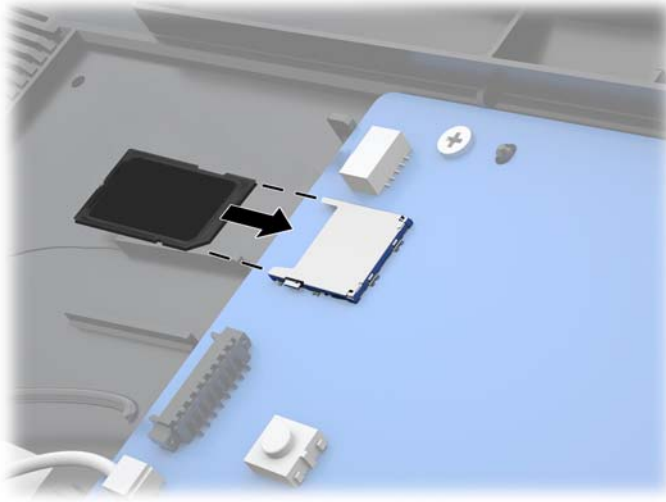
1. Opriți corect computerul prin intermediul sistemului de operare și închideți toate dispozitivele externe.
2. Deconectați cablul de alimentare de la computer.



IMPORTANT: Indiferent dacă sistemul este pornit sau nu, tensiunea este întotdeauna prezentă la placa de sistem atâta timp cât sistemul este conectat la o priză activă de c.a. Pentru a evita deteriorarea componentelor interne ale computerului, este necesar să deconectați cablul de alimentare și să așteptați aproximativ 30 de secunde, pentru descărcarea sarcinilor reziduale din sistem.

3. Îndepărtați unitatea centrală a computerului de pe suport. Consultați [Scoaterea unității centrale a Engage One de pe suport, la pagina 24](#).
4. Îndepărtați panoul de afișare de la unitatea centrală a computerului. Consultați [Demontarea panoului de afișare, la pagina 31](#).

5. Introduceți cardul SD în slotul pentru card SD de pe placa de sistem.



6. Repunerea panoului de afișare la unitatea centrală. Consultați [Repunerea panoului de afișare, la pagina 33](#).
7. Montați unitatea centrală a computerului pe suport. Consultați [Montarea unității centrale Engage One pe suport, la pagina 25](#).
8. Reconectați cablul de alimentare și apăsați butonul de pornire.

Îndepărtarea și instalarea unui modul WLAN


1. Opriți corect computerul prin intermediul sistemului de operare și închideți toate dispozitivele externe.
2. Deconectați cablul de alimentare de la computer.

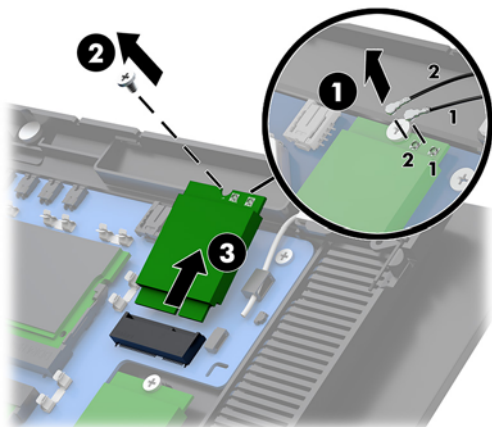


IMPORTANT: Indiferent dacă sistemul este pornit sau nu, tensiunea este întotdeauna prezentă la placa de sistem atâta timp cât sistemul este conectat la o priză activă de c.a. Pentru a evita deteriorarea componentelor interne ale computerului, este necesar să deconectați cablul de alimentare și să așteptați aproximativ 30 de secunde, pentru descărcarea sarcinilor reziduale din sistem.


3. Îndepărtați unitatea centrală a computerului de pe suport. Consultați [Scoaterea unității centrale a Engage One de pe suport, la pagina 24](#).
4. Îndepărtați panoul de afișare de la unitatea centrală a computerului. Consultați [Demontarea panoului de afișare, la pagina 31](#).

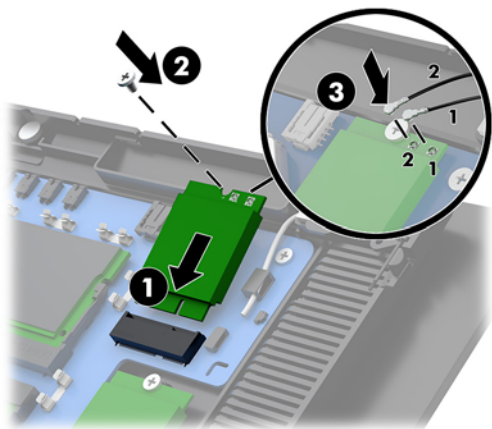
5. Pentru a demonta un modul WLAN, deconectați cablurile WLAN (1), scoateți șurubul (2) care fixează modulul pe placa de sistem și apoi glisați modulul afară din conectorul plăcii de sistem (3).

 **IMPORTANT:** Cablurile WLAN și conectorii poartă etichete cu numerele 1 și 2. Asigurați-vă că etichetele numerotate de pe modulul WLAN corespund cu etichetele numerotate de pe cabluri când reconectați cablurile.



6. Pentru a instala un modul WLAN, glisați capătul de conectare al modulului în conectorul de pe placa de sistem (1), fixați celălalt capăt al modulului la placa de sistem cu șurubul (2) și apoi conectați cele două cabluri de la panoul de afișare la conectorii de la modulul WLAN (3).

 **IMPORTANT:** Cablurile WLAN și conectorii poartă etichete cu numerele 1 și 2. Asigurați-vă că etichetele numerotate de pe modulul WLAN corespund cu etichetele numerotate de pe cablurile când conectați cablurile.



7. Repunerea panoului de afișare la unitatea centrală. Consultați [Repunerea panoului de afișare, la pagina 33](#).
8. Montați unitatea centrală a computerului pe suport. Consultați [Montarea unității centrale Engage One pe suport, la pagina 25](#).
9. Reconectați cablul de alimentare și apăsați butonul de pornire.

4 Utilizarea imprimantei coloană

Imprimanta coloana este o componentă opțională care poate fi inclusă în sistemul dumneavoastră.

Caracteristici standard

Caracteristici standard	
Interfața	USB
Memorie/firmware	Memorie flash de 8 MB, History EEROM, buffer de 4k
Economisire de energie	Cu opțiunea de a configura imprimantă astfel încât să intre în starea inactivă, cu consum de energie scăzut (1 W) dacă nu primește date după un anumit număr de minute specificat de utilizator.
Seturi de caractere rezidente	Pagini de cod PC 437 (USA), 720 (arab), 737 (grecesc), 775 (Țările Baltice), 850 (multilingv), 852 (Latin II), 857 (turcesc), 858 (cu Eurosymbol), 860 (portughez), 862 (ebraic), 863 (francez canadian), 864 (arab), 865 (Țările Nordice), 866 (chirilic), 874 (thailandez), 1250 (Windows Europa Centrală), 1251 (Windows Chirilic), 1252 (Windows Latin I), 1254 (Windows turcesc), 1255 (Windows ebraic), 1256 (Windows arab), 1257 (Windows Țările Baltice), 28591 (Windows Latin 1), 28592 (Windows Latin 2), 28594 (Windows Baltic), 28596 (Windows arab), 28599 (Windows turcesc), 28605 (Windows Latin 9), Katakana și KZ_1048 (Kazahstan)
Fonturi care se pot descărca	Pagini de cod 932 (Kanji), 949 (coreean), 936 (chinezesc simplificat) și 950 (chinezesc tradițional)
Coduri de bare integrate	Cod 39, cod 93, cod 128, UPC-A, UPC-E, JAN8 (EAN), JAN13 (EAN), Interleaved 2 din 5, Codabar, cod 128, PDF-417 (bidimensional), cod 128 extins, GS1 Databar, cod QR și Datamatrix
Imprimare	Monocromă în 44 (standard) sau 56 (comprimat) de coloane pe hârtie termică lată de 80 mm
Locaș hârtie	80,0 mm
Diametru rolă	Maxim 50,8 mm (2 inci)
Rezoluție de imprimare	8-dots/mm
Viteza	Rată de procesare de până la 114 mm/secundă (monocromă)
Detectare hârtie	Hârtie lipsă
Interfață	Ton sonor de la difuzor (controlat prin software). Comenzi simple din meniul de configurare emise prin butonul de alimentare cu hârtie. LED de stare verde, situat lângă butonul de alimentare cu hârtie.
Conector sertar numerar	Conector pentru unul sau două sertare numerar (este nevoie de un cablu în „Y” pentru două sertare)
Cuțit	Mecanism de tăiere standard pe toate unitățile


Caracteristici de imprimare

Imprimanta este versatilă, prevăzută cu diverse opțiuni de imprimare. Prezentarea textului, a graficii și a codurilor de bare se poate face în diferite forme și dimensiuni. Pentru mai multe informații despre programarea imprimantei pentru a modifica textul, grafica sau alte caracteristici, consultați *Ghidul de programare*.

Când trebuie schimbată hârtia de bon

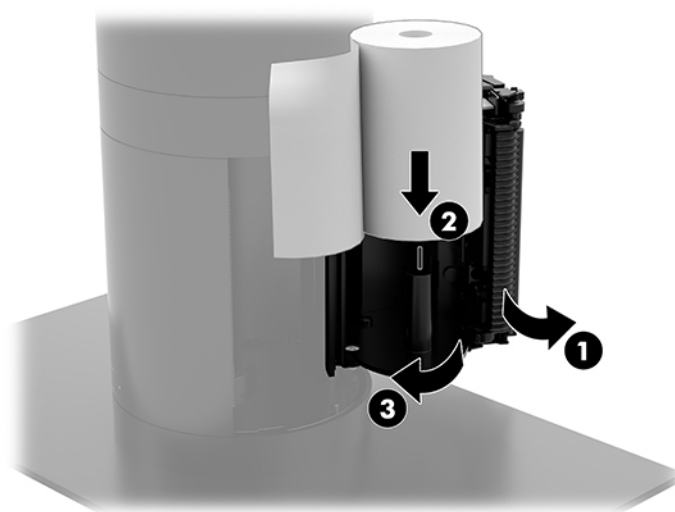
Schimbați hârtia atunci când se ajunge aproape de capătul rolei sau când rola este goală. Când hârtia este pe terminate, trebuie să controlați utilizarea pentru a nu rămâne fără hârtie în mijlocul unei tranzacții. Când rola este goală, trebuie să încărcați o nouă rolă imediat pentru a evita pierderea de date.

- Când hârtia este pe terminate, o bandă colorată apare pe bonul de hârtie (dacă hârtia achiziționată este prevăzută cu această bandă) care indică faptul că a mai rămas hârtie suficientă doar pentru o mică tranzacție.
- Când rola este goală, se aprinde intermitent un led verde pe imprimantă indicând faptul că trebuie încărcată o nouă rolă de hârtie.

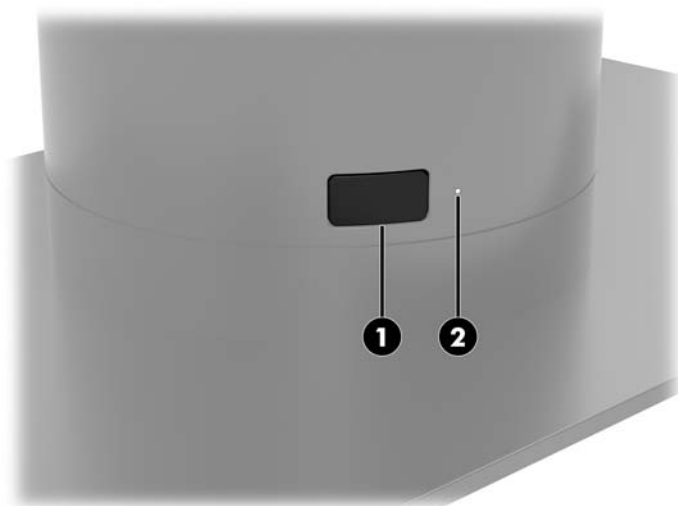
 **IMPORTANT:** Nu încercați să folosiți imprimanta sau computerul gazdă când imprimanta nu are hârtie. Este posibil ca imprimanta să accepte în continuare date de la computerul gazdă chiar dacă nu poate imprima. Acest lucru poate duce la pierderea de date.

Încărcarea imprimantei cu hârtie de bon

1. Deschideți capacul hârtiei de bon apăsând uniform pe fiecare parte a capacului, până când acesta se desprinde (1).
2. Scoateți rola de testate sau rola de hârtie utilizată dacă este cazul.
3. Așezați hârtia de bon în compartimentul pentru hârtie, pe ax, astfel încât aceasta să se deruleze din interior (2). Lăsați câțiva centimetri de hârtie afară din imprimantă. Pentru a preveni blocarea, asigurați-vă că hârtia se găsește între fantele de ghidare.
4. În timp ce mențineți hârtia pe poziție, închideți capacul hârtiei de bon (3), apăsând mai tare după primul clic pentru a vă asigura că este bine închis. Când acesta este perfect închis și hârtia instalată, LED-ul nu se va mai aprinde intermitent.



5. Pentru a verifica dacă hârtia a fost încărcată corect, scoateți din hârtie apăsând butonul de alimentare cu hârtie (1) și apoi rupeți hârtia în exces cu ajutorul cuțitului de pe capac. Dacă LED-ul este aprins verde continuu (2) imprimanta este pornită și funcționează normal. Dacă LED-ul se aprinde intermitent, este posibil să nu fie închis complet capacul.



Specificații cu privire la hârtia termică

Imprimanta necesită hârtie termică specială cu următoarele dimensiuni:

- **Lățime:** 80 +0/-0,6 mm (3,15 +0/-0,03")
- **Diametru:** maxim 50,8 mm. (2")

Hârtia nu trebuie să fie lipită de mosor. Utilizați hârtie cu o bandă colorată la capăt pentru a indica faptul că hârtia este pe punctul de a se termina.

Figurile de mai sus fac referință la role cu un mosor cu diametrul exterior de $22 \pm 0,5$ mm (0,87") și interior $11,5 \pm 0,5$ mm (0,45").

Gradele hârtiei speciale

Contactați un producător la alegere pentru a comanda hârtie. HP vă recomandă următoarele grade de hârtie și respectiv producătorii acestora. Există mai mulți producători de hârtie care livrează acest tip de hârtie, atâta timp cât rolele de hârtie de la POS sunt de gradul recomandat pentru hârtia monocromă (cerneală neagră).

Producători calificați	Telefon/Fax	Gradul hârtiei
Appvion, Inc. (S.U.A.) 825 E. Wisconsin Ave. Appleton, WI 54912 http://www.appvion.com	Telefon: (800) 922-1729 Fax: (800) 922-1712	Alpha 400-2.3 (fost T1030) Alpha 800-2.4 (fost T1012A) POS-Plus 600-2.4 Alpha 900-3.4 (fost Superior) Toate tipurile de hârtie Appvion sunt în momentul de față fără BPA
Jujo Thermal Ltd.	Telefon: 358 (0) 10 303 200	AF50KS-E3

Producători calificați	Telefon/Fax	Gradul hârtiei
Căsuța Poștală 92 FI – 27501 Kauttua, Finland http://www.jujothermal.com/	Fax: 358 (0) 10 303 2419	AP62KS–E3
Kanzaki Specialty Papers (S.U.A.) 20 Cummings St. Ware, MA 01082 – 2002 http://www.kanzakiusa.com/	Telefon: (888) 526-9254 Fax: (413) 731-8864	P30023 fost (P-300), P31023 (fost P-310), P35024 (fost P-350), P35032 (fost P-354), P39023 (fără BPA, fost P-390), P30521 (fără BPA), P30523 (fără BPA), P31523 (fără BPA), P35532 (fără BPA)
Koehler Marea Britanie Ltd. (Marea Britanie) 2 White Oak Square London Road Swanley, Kent BR8 7AG, U.K. http://www.koehlerpaper.com/en/	Telefon: (44) 1322 661010 Fax: (44) 1322 614656	KT55-F20
Koehler AG Hauptstr. 2-4 D-77704 Oberkirch, Germany http://www.koehlerpaper.com/en/	Telefon: (49) 7802 81-0 Fax: (49) 7802 81-4330	KT55-F20
Mitsubishi Int'l Corp. (SUA) 655 al Ave. New York, New York 10017 http://www.mitsubishicorp.com/us/en/	Telefon: (212) 605-2000 Fax: (212) 605-2597	P-5035 T-8051 TP-8065 PP-5051
OJI Paper Company Ltd. Ginza 4-chome Tokyo 104, Japan http://www.ojipaper.co.jp/english/	Telefon: (81)3-3563-1111 Fax: (81)3-3563-1135	KF-60 PD-170R PD-170R
Thermal Solutions Intl, Inc. 6740 Broadview Ave, Suite D Jacksonville, FL 32254 http://thermalsolutionsinternational.com	Telefon: (800) 479-6070, (904) 860-1966 Fax: (904) 646-4530	19018RDT Caracteristici: 30% deșeuri provenite de la consumatorii finali, reciclată/fără BPA

Depanarea imprimantei

Imprimanta nu crează în general probleme; cu toate acestea, pot apărea situații neașteptate. Consultați secțiunile de mai jos pentru a diagnostica și rezolva aceste situații cu privire la imprimantă. Pentru a rezolva problemele complexe, este posibil să fie nevoie să contactați un reprezentant autorizat de service HP.

Sunete imprimantă și LED-ul verde

Stare	Cauze posibile	Soluții posibile	Unde se pot găsi mai multe informații
LED-ul verde, luminează intermitent rapid și constant.	Rola de hârtie s-a terminat.	Încărcați o nouă rolă de hârtie.	Consultați Încărcarea imprimantei cu hârtie de bon, la pagina 46.
	Capacul de la hârtia de bon este deschis.	Închideți capacul. Dacă problema persistă, deschideți și închideți capacul până când LED-ul nu mai luminează intermitent.	
LED-ul verde, luminează intermitent încet și constant.	Cuțitul nu poate reveni la poziția inițială.	Opriți utilizarea imprimantei.	Contactați reprezentantul autorizat de service HP.
	Poate indica alte probleme.	Opriți utilizarea imprimantei.	Contactați reprezentantul autorizat de service HP.
Imprimanta emite semnale sonore (două sunete – frecvență scăzută, frecvență înaltă).	Imprimanta a fost pornită și este gata de funcționare.	Nu este necesară nicio acțiune.	
Imprimanta emite un semnal sonor și un LED verde se aprinde intermitent în diverse combinații.	Toate acestea indică o stare gravă.	Opriți utilizarea imprimantei.	Contactați reprezentantul autorizat de service HP.

Probleme la imprimarea

Stare	Cauze posibile	Soluții posibile	Unde se pot găsi mai multe informații
Bandă colorată pe bon.	Hârtia este pe punctul de a se termina.	Înlocuiți hârtia.	Consultați Încărcarea imprimantei cu hârtie de bon, la pagina 46.
Bonul nu iese până la capăt.	Hârtia este blocată.	Deschideți capacul de la rola de bon, verificați cuțitul și îndepărtați orice bucată de hârtie blocată.	
Imprimantă începe să tipărească, dar se oprește în timpul imprimării bonului.	Hârtia este blocată.	Deschideți capacul de la rola de bon, verificați cuțitul și îndepărtați orice bucată de hârtie blocată.	
Bonul nu este tăiat.	Hârtia este blocată.	Deschideți capacul de la rola de bon, verificați cuțitul și îndepărtați orice bucată de hârtie blocată.	
Imprimarea este estompată sau cu pete.	Rola de hârtie este introdusă incorect.	Reintroduceți hârtia corect.	Consultați Încărcarea imprimantei cu hârtie de bon, la pagina 46.
	Capul de imprimare termică este murdar.	Utilizați hârtie de bon termică recomandată și curățați capul de imprimare cu alcool izopropilic de 99%.	

Stare	Cauze posibile	Soluții posibile	Unde se pot găsi mai multe informații
	Variații ale hârtiei.	Creșteți densitatea de imprimare din Setare opțiuni hardware din meniul de configurare a imprimantei de la 110% sau 120%, după cum este necesar.	Contactați reprezentantul autorizat de service HP.
Lipsește o coloană verticală de imprimare.	Acest lucru indică o problemă gravă la partea electronică a imprimantei sau puncte lipsă la capul de imprimare.	Oprțiți utilizarea imprimantei.	Contactați reprezentantul autorizat de service HP.
O parte a bonului lipsește.	Acest lucru indică o problemă gravă la partea electronică a imprimantei.	Oprțiți utilizarea imprimantei.	Contactați reprezentantul autorizat de service HP.



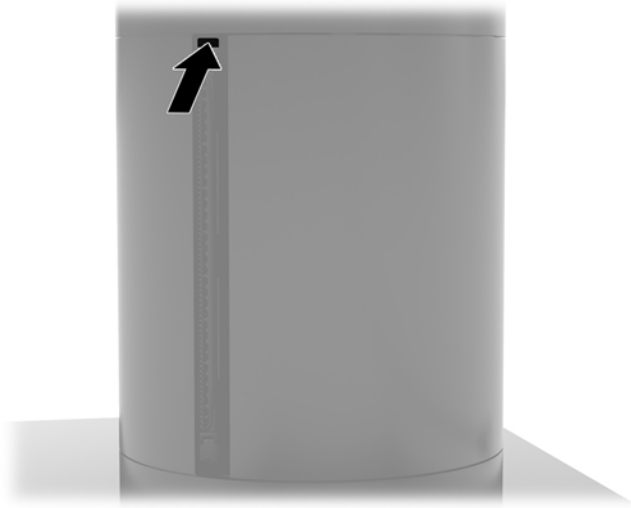
NOTĂ: Utilizarea de hârtie nerecomandată poate deteriora capul de imprimare și poate duce la anularea garanției.

Imprimanta nu funcționează

Stare	Cauze posibile	Soluții posibile	Unde se pot găsi mai multe informații
Imprimanta nu funcționează atunci când este pornită și LED-ul este stins.	Sursa de alimentare nu este conectată.	Verificați dacă computerul gazdă sau sursa de alimentare sunt conectate.	
Imprimanta nu funcționează atunci când este pornită și LED-ul se aprinde intermitent.	Capacul de la hârtia de bon nu este complet închis.	Închideți și blocați capacul de la hârtia de bon.	
Imprimanta nu mai funcționează.	Capul de imprimare s-a supraîncălzit.	Lăsați capul de imprimare să se răcească.	
	Imprimanta este în modul de economisire a energiei.	Apăsăți butonul de alimentare cu hârtie pentru a scoate imprimanta din starea de repaus.	
Imprimanta nu se deschide.	Capacul de la hârtia de bon este blocat.	Eliberați mecanismul de rezervă al sistemului de închidere.	Consultați Mecanismul de rezervă al sistemului de închidere , la pagina 51.

Mecanismul de rezervă al sistemului de închidere

În cazul în care capacul se blochează, imprimanta este prevăzută cu un mecanism de rezervă pentru eliberarea sistemului de închidere al capacului. Cu ajutorul unui obiect ascuțit subțire, apăsați butonul dreptunghiular de lângă capul de imprimare. Dacă se apasă cu suficientă presiune, mecanismul de închidere ar trebui să se elibereze și să se deschidă capacul.




Curățarea imprimantei

Datorită poziției imprimantei când este utilizată, este puțin probabil să se adune hârtie sau alte resturi de la cuțit. HP vă recomandă să mențineți imprimanta în stare de funcționare prin curățarea periodică a resturilor de la imprimantă.

Pentru a curăța imprimanta, deschideți capacul, scoateți rola de hârtie și apoi utilizați o butelie de aer comprimat pentru a expulza impuritățile de pe placa inferioară pe care acestea se acumulează.

5 Configurarea software-ului

Calibrarea ecranului senzitiv pentru Windows 10 Professional și Windows 10 IoT Enterprise pentru Retail


 **NOTĂ:** Instrumentul de calibrare Windows funcționează numai în modul de atingere cu digitizor. Dacă instalați un utilitar tactil pentru retail, acesta va seta ecranul senzitiv la modul POS (mod cu maus) implicit și nu va permite executarea instrumentului de calibrare Windows.

Pentru a calibra modulul tactil în Windows 10 Professional și Windows 10 IoT Enterprise pentru Retail:

1. Deschideți Panoul de control. Puteți tasta `Panou de control` în caseta de căutare pentru a-l accesa.
2. În Panou de control tastați `calibrare` în caseta de căutare. În meniul **Setări Tablet PC**, apăsați linkul **Calibrare ecran pentru intrare cu stilou sau prin atingere**. În caseta de dialog **Setări Tablet PC**, atingeți butonul **Calibrare** și apoi treceți la pasul 3.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a apăsa semnele vizate de pe ecranul tactil. La finalul procesului de calibrare, modulul tactil ar trebui să fie aliniat cu punctele video și punctele tactile vor fi corecte.

Configurarea de module periferice HP integrate opționale

Pentru a configura dispozitivul periferic USB integrat, consultați *HP Point of Sale Configuration Guide* (Ghid de configurare HP Point of Sale) (disponibil numai în limba engleză). Ghidul se găsește împreună cu documentația pentru computer la adresa <http://www.hp.com/support>. Pentru a accesa ghidul de pe computer, selectați **Start** și apoi selectați **Informații Punct de vânzare HP**.

 **NOTĂ:** Accesați <http://www.hp.com/support> pentru software-ul sau documentația actualizate care au devenit disponibile în intervalul de timp scurs de la fabricarea produsului și livrarea acestuia către dvs.

A Activare criptare MSR

Dispozitivul MSR integrat în terminalul Engage One are o funcționalitate de criptare opțională. HP colaborează cu IDTECH Products pentru a efectua servicii de injectare chei de la distanță. Pentru mai multe informații despre serviciile acestora, contactați echipa de vânzări de la IDTECH Products la Sales@idtechproducts.com.

B Descărcare electrostatică

O descărcare de electricitate statică de la un deget sau alt conductor poate deteriora plăcile de sistem sau alte dispozitive sensibile la electricitate statică. Acest tip de defect poate reduce speranța de viață a dispozitivului.

Prevenirea descărcării electrostatice

Pentru a împiedica deteriorările electrostatice, respectați următoarele măsuri de siguranță:

- Evitați contactul cu mâinile transportând și depozitând produsele în containere sigure din punct de vedere electrostatic.
- Păstrați componentele sensibile din punct de vedere electrostatic în containerele lor până când sosesc la stațiile de lucru fără electricitate statică.
- Plasați componentele pe o suprafață împământată înainte de a le scoate din containerele lor.
- Evitați atingerea pinilor, conductoarelor sau circuitelor.
- Întotdeauna fiți conectat corespunzător la împământare când atingeți o componentă sau un ansamblu sensibil la electricitate statică.

Metode de împământare

Există câteva metode pentru împământare. Când manevrați sau instalați componente sensibile din punct de vedere electrostatic, utilizați una sau mai multe dintre următoarele metode:

- Utilizați o brățară antistatică pe care ați conectat-o printr-un cordon de împământare la o stație de lucru împământată sau la șasiul computerului. Brățările antistatice sunt benzi flexibile cu o rezistență de minim 1 megaohm +/- 10% în cordoanele de împământare. Pentru a asigura o împământare corespunzătoare, purtați brățara strânsă pe piele.
- La stațiile de lucru fixe, utilizați manșete pentru vârful picioarelor, călcâie sau încălțăminte. Purtați manșete pe ambele picioare când staționați pe podele conductive sau pe covoare disipative.
- Utilizați instrumente de service pentru câmpuri conductoare.
- Utilizați un set de service portabil cu un covor pliabil de disipare statică.

Dacă nu dețineți niciunul dintre echipamentele sugerate pentru o împământare corespunzătoare, contactați un dealer, distribuitor sau furnizor de servicii autorizat de HP.



NOTĂ: Pentru mai multe informații despre electricitatea statică, puteți contacta un dealer, distribuitor sau furnizor de servicii autorizat de HP.

C Instrucțiuni de exploatare a computerului, îngrijirea de rutină și pregătirea pentru transport

Instrucțiuni de exploatare a computerului și întreținerea de rutină

Pentru a configura și îngriji computerul, respectați instrucțiunile de mai jos:

- HP recomandă lăsarea unui spațiu liber de 17 mm în jurul orificiilor de ventilație de la unitatea centrală a computerului și a panoului de conectivitate I/E pentru disiparea căldurii.
- Feriți computerul de umezeală excesivă, de lumina directă a soarelui și de temperaturi excesiv de ridicate sau de coborâte.
- Nu utilizați niciodată computerul cu oricare dintre panourile de acces demontate.
- Nu stivuiți computerele unul peste altul și nu plasați computerele atât de aproape unul de altul astfel încât să fie supuse reciproc aerului recirculat sau preîncălzit.
- În cazul în care computerul este pe cale să fie exploatat într-o incintă separată, la incinta respectivă trebuie să se prevadă admisia de aer și ventilația de evacuare, aplicându-se aceleași instrucțiuni de exploatare listate mai sus.
- Țineți lichidele la distanță față de computer și de panoul de conectivitate I/E.
- Nu acoperiți niciodată orificiile de ventilație ale computerului sau ale panoului de conectivitate I/E, cu niciun tip de material.
- Instalați funcțiile de management al energiei ale sistemului de operare sau alt software, inclusiv starea de repaus.
- Opriți computerul înainte de a efectua oricare din acțiunile următoare:
 - Ștergeți exteriorul computerului cu o cârpă moale și umedă, după caz. Utilizarea produselor de curățare poate decolora sau deteriora finisarea suprafețelor.
 - Curățați ocazional orificiile de aer de pe toate părțile ventilate ale computerului. Scamele, praful și alte materii străine pot bloca orificiile de ventilație, limitând fluxul de aer.



NOTĂ: Pentru mai multe informații privind îngrijirea și întreținerea sistemului de retail, consultați „Sisteme Retail pentru Puncte de vânzare – Îngrijire și întreținere de rutină” disponibil la adresa <http://www.hp.com/support>.

Întreținerea ecranului tactil

Păstrați ecranul și senzorul tactil curate. Senzorul tactil are nevoie de foarte puțină întreținere. HP vă recomandă să curățați periodic suprafața din sticlă a senzorului tactil. Asigurați-vă opriți ecranul înainte de curățare. În mod obișnuit, o soluție în concentrație de 50:50 alcool izopropilic și apă este cel mai bun agent de curățare pentru senzorul dvs. tactil. Este important să evitați utilizarea substanțelor chimice caustice pe senzorul tactil. Nu utilizați soluții pe bază de oțet.

Aplicați soluția de curățare cu o cârpă moale și fără scame. Evitați folisirea cârpelor zgrunțuroase. Înmuiați întotdeauna cârpa și apoi curățați senzorul. Asigurați-vă că pulverizați lichidul de curățare pe cârpă, nu pe senzor, astfel încât să nu pătrundă stropi în interiorul ecranului sau să păteze masca frontală.

Întreținere MSR

Pentru a curăța cititorul de benzi magnetice (MSR), treceți un card de curățare standard prin MSR de câteva ori. Puteți să comandați un card de curățare standard online. De asemenea, puteți să puneți o cârpă subțire fără ulei în jurul unui card de credit.

Pregătire pentru expediere

Când vă pregătiți pentru transportul computerului, urmați aceste sugestii:

1. Faceți o copie de rezervă a fișierelor de pe unitatea de disc. Asigurați-vă că suporturile pentru copiere nu sunt supuse la impulsuri electrice sau magnetice cât timp sunt depozitate sau în timpul transportului.



NOTĂ: Unitatea de disc se blochează automat când alimentarea sistemului este oprită.


2. Scoateți și depozitați toate suporturile amovibile.
3. Opriți computerul și dispozitivele externe.
4. Deconectați cablul de alimentare de la priza de c.a. și apoi de la computer.
5. Deconectați componentele sistemului și dispozitivele externe de la sursele lor de alimentare și apoi de la computer.
6. Ambalați componentele sistemului și dispozitivele externe în cutiile lor de ambalare originale sau în ambalaje similare, cu suficient material de ambalare pentru a le proteja.

D Accesibilitatea

Compania HP proiectează, fabrică și comercializează produse și servicii care pot fi utilizate de către oricine, inclusiv de către persoanele cu dizabilități, fie ca atare, fie prin adăugarea unor dispozitive de asistență.

Tehnologii asistive acceptate

Produsele HP acceptă o mare varietate de tehnologii asistive pentru sistemul de operare și pot fi configurate pentru a funcționa cu tehnologii asistive suplimentare. Utilizați caracteristica Search (Căutare) pe dispozitivul dvs. pentru a găsi mai multe informații despre caracteristicile asistive.

 **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare despre un anumit produs cu tehnologie asistivă, contactați serviciul de asistență pentru clienți pentru produsul respectiv.

Contactarea serviciului de asistență

Optimizăm în mod constant accesibilitatea la produsele și serviciile noastre, iar orice feedback din partea utilizatorilor noștri este binevenit. Dacă aveți o problemă cu un produs sau doriți să ne informați cu privire la caracteristici de accesibilitate care v-au ajutat, vă rugăm să ne contactați la (888) 259-5707, de luni până vineri, de la 06:00 până la 21:00 MT. Dacă sunteți surd sau lipsit parțial de auz și utilizați VRS/TRS/WebCapTel, contactați-ne dacă aveți nevoie de asistență tehnică sau aveți întrebări cu privire la accesibilitate apelând la numărul (877) 656-7058, de luni până vineri, de la 06:00 până la 21:00 MT America de Nord.

 **NOTĂ:** Asistența este numai în limba engleză.

Index

Simboluri/Numerice

șurub de siguranță unitate centrală
cu sistem de montare VESA 31
cu suport 30

A

accesibilitatea 57
avertismente și atenționări 16

B

buton de alimentare
computer 7
panou de conectivitate I/E 7

C

cablu de siguranță
montarea la un panou de
conectivitate I/E 29
montare la computer 29
caracteristici 1, 3
Card SD (intern) 42
CFD 35
cititor de amprente
conectarea ca dispozitiv
separat 21
montarea pe bază 22
componentele plăcii de sistem 35
conectarea unui adaptor de c.a. 6
configurarea ghidajului cablului 10
configurare software 52

D

descărcare electrostatică, prevenire
defect 54
dispozitiv de stocare SSD 41

I

imprimantă coloană
caracteristici 45
curățare 51
depanare 48
gradele hârtiei speciale 47
mecanismul de rezervă al
sistemului de închidere 51

schimbarea hârtiei 46
specificații cu privire la hârtie 47
instalare
cartelă SD 42
CFD 35
memorie 38
modul WLAN 43
SSD 41
instrucțiuni de exploatare a
computerului 55
instrucțiuni de instalare 16

Î

întreținerea ecranului tactil 55

M

Memorie
instalare 38
specificații 38
modul WLAN 43
montare blat 27
MSR
criptare 53
întreținere 56

N

număr de serie
computer 9
panou de conectivitate I/E 9

P

panou de afișare
demontare 31
înlocuire 33
panou de conectivitate I/E
componentele de bază 4
componentele pentru versiunea
advanced (complexă) 5
conectarea alimentării 6
montarea unui cititor de
amprente 22
montare la computer 17, 19
porturi seriale, configurare pentru
alimentare 19
pregătire pentru expediere 56

R

reglarea unității centrale 8

S

suport
montarea unității centrale 25
opțiuni 4
scoaterea unității centrale 24
Suport de montare VESA 25