



硬體參考指南

HP Engage One 零售系統	141	機型
HP Engage One 零售系統	143	機型
HP Engage One 零售系統	145	機型

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

ENERGY STAR® (能源之星) 是由美國政府所有的註冊商標。Intel、Celeron 和 Core 是 Intel Corporation 在美國和/或其他國家/地區的商標。Windows 是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家/地區的註冊商標或商標。

手冊中所包含之資訊可隨時更改，恕不另行通知。HP 產品和服務的唯一保固列於隨產品和服務所附的明示保固聲明中。本文件的任何部分都不可構成任何額外的擔保。HP 對於本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失並不負擔任何責任。

第三版：2018 年 7 月

第一版：2017 年 7 月

文件編號：925669-AB3

產品通知

本指南說明大部分機型的通用功能。有些功能可能無法在您的電腦上使用。






軟體條款

透過安裝、複製、下載或以其他方式使用本電腦預先安裝的任何軟體產品，即表示您同意接受 HP 使用者授權合約 (EULA) 條款之約束。如果您不接受這些授權條款，可於 14 天內退回完整未使用的產品 (含硬體與軟體)，並依據銷售商的退款原則取得全額退款，此為唯一補償形式。

欲瞭解進一步資訊，或要求該電腦的全額退款，請與銷售商聯絡。

關於本指南

本指南提供升級此電腦機型的基本資訊。

-
-  **警告！** 表示有危險狀況，如果不避免可能會造成死亡或嚴重傷害。
 -  **注意：** 表示有危險狀況，如果不避免可能會造成輕微或中度傷害。
 -  **重要：** 表示與危險（例如與財產損失相關的訊息）無關的重要資訊。重要警示會警告使用者如果無法完全依照所述程序執行，則可能會導致資料遺失或是硬體或軟體損壞。其中也包含說明概念或完成工作的基本資訊。
 -  **附註：** 包含要強調或補充本文重點的其他資訊。
 -  **提示：** 提供有用提示以完成工作。
-

目錄

1 產品總覽	1
標準功能	1
整合功能	3
支架選項	4
HP Engage One 基本 I/O 連線底座元件	4
HP Engage One 進階 I/O 連線底座元件	5
將 AC 變壓器接上電源	6
找到 Engage One 電源按鈕	7
I/O 連線基座電源按鈕所在位置	7
調整 Engage One 本體裝置	8
Engage One 序號位置	9
I/O 連線基座序號位置	9
2 纜線鋪設組態	10
搭載整合式圓柱型印表機和基本 I/O 連線底座的 Engage One 纜線圖	10
搭載整合式圓柱型印表機和進階 I/O 連線底座的 Engage One 纜線圖	11
未搭載 I/O 連線底座的 Engage One 纜線圖	12
搭載 I/O 連線底座的 Engage One 纜線圖	13
搭載基本 I/O 連線底座和獨立式印表機的 Engage One 纜線圖	14
搭載進階 I/O 連線底座和獨立式印表機的 Engage One 纜線圖	15
3 硬體組態和升級	16
所需工具	16
警告及注意	16
將 I/O 連線底座連接至 Engage One	17
將獨立式 I/O 連線底座連接至 Engage One	19
設定 I/O 連線基座的供電式序列埠	19
將選購的獨立式指紋讀取器連接至 I/O 連線基座	21
將選購的指紋讀取器安裝在 I/O 連線基座上	22
從機座拆下 Engage One 本體裝置	23
將 Engage One 本體裝置連接至機座	24
將 Engage One 本體裝置掛載至牆上	24
將 Engage One 掛載至檯面	26
在 I/O 連線基座上安裝安全纜線	28

在 Engage One 圓柱上安裝安全纜線	28
在 Engage One 本體裝置和機座上安裝安全固定螺絲	29
在 Engage One 本體裝置和 VESA 安裝固定架上安裝安全固定螺絲	29
拆下顯示器面板	30
裝回顯示器面板	31
系統主機板元件	33
安裝 2 x 20 客戶面向顯示器 (CFD)	33
安裝記憶體	36
DDR4-SDRAM SODIMMs	36
拆下與安裝記憶體模組	36
拆下與安裝 M.2 固態硬碟 (SSD)	39
插入內接式 SD 卡	40
拆下與安裝 WLAN 模組	40
4 使用圓柱型印表機	42
標準功能	42
列印功能	43
更換發票用紙的時機	43
裝入印表機發票用紙	43
熱感應紙規格	44
合格的紙張等級	44
疑難排解印表機	46
印表機音調和綠色 LED	46
列印問題	46
印表機無法運作	47
故障安全卡榫	48
清潔印表機	48
5 設定軟體	49
在 Windows 10 專業版及零售業 Windows 10 IoT 企業版中校正觸控螢幕	49
設定選購的 HP 整合式周邊模組	49
附錄 A 在 MSR 上啟用加密	50
附錄 B 靜電放電	51
預防靜電破壞	51
接地方法	51

附錄 C 電腦操作準則、例行維護與搬運準備	52
電腦操作準則與例行維護	52
觸控螢幕維護	52
MSR 維護	52
運送前置準備工作	52
附錄 D 協助工具	54
支援的輔助技術	54
連絡支援中心	54
索引	55

1 產品總覽

標準功能



HP Engage One 零售系統是專為長期部署於一般零售店、醫院及其他市場而設計。其包括下列功能：

- 整合式 All-in-One (AiO) 機身
- 14 吋對角線顯示器面板（寬螢幕長寬比）；FHD 1920 x 1080 解析度、密封且化學硬化處理、防眩光；防污
- 機型 141：FHD 1920 x 1080 解析度、防眩光 WLED SVA 300 尼特面板，並搭載 Intel® Celeron® 3965U 2.2 GHz 2M 2133 2C6 處理器
- 機型 143：FHD 1920 x 1080 解析度、防眩光 WLED UWVA 500 尼特面板，並搭載 Intel® Core™ i3 - 7100U 2.40 GHz 3M 2133 2C6 處理器
- 機型 145：FHD 1920 x 1080 解析度、防眩光 WLED UWVA 500 尼特面板，並搭載 Intel® i5 - 7300U 2.60 GHz 3MB 2133 2C6 處理器

 **附註：**尼特是面板在防眩光塗層之前以指定方式測量一般亮度的測量單位。

- 選購：100 公釐 x 100 公釐 VESA 安裝固定架
- 選用櫃檯掛架
- 可選擇旋轉/傾斜支架（具備 10° 傾斜角度範圍 180° 旋轉功能）或固定位置支架
- 選購的 HP 周邊裝置：
 - HP Engage One 整合式磁條讀卡機 (MSR)（依裝配式生產方式整合於本體裝置）
 - HP Engage One 整合式 2 x 20 LCD 面向客戶的顯示器 (CFD)，頂端安裝
 - HP Engage One 整合式圓柱型印表機或獨立式印表機
 - HP Engage One 2D 條碼掃描器
 - HP Engage One 生物特徵辨識指紋讀取器
- DDR4 2400 MHz 記憶體（最多 32 GB RAM）

- 作業系統選項：
 - Windows® 10 IoT 企業版 2016 LTSB (64 位元)
 - Windows 10 專業版 (64 位元)
 - FreeDOS 2.0
- HP Engage One 進階 I/O 連線底座 (選購)
 - 2 個供電式序列埠 (0 V、5 V、12 V)
 - (2 個) 12 V 供電式 USB 連接埠
 - (1 個) 24 V 供電式 USB 連接埠
 - 4 個 USB 3.0 連接埠
 - 1 個收銀機接頭
 - 1 個 RJ-45 網路接頭
 - 1 個視訊輸出 USB Type-C 連接埠
- HP Engage One 基本 I/O 連線底座 (選購)
 - 3 個供電式序列埠 (0 V、5 V、12 V)
 - 4 個 USB 2.0 連接埠
 - 2 個 USB 3.0 連接埠
 - 1 個收銀機接頭
 - 1 個 RJ-45 網路接頭
 - 1 個視訊輸出 USB Type-C 連接埠
- 一個內建 SD 卡讀卡機位於電腦本體裝置，一個外接式 microSD 卡讀卡機位於 I/O 連線基座
- 支援 CTIA 耳機的通用音訊接頭位於 I/O 連線基座
- 一個 M.2 SSD 內建磁碟機位於電腦本體裝置
- 符合 ENERGY STAR® (能源之星) 標準

整合功能

以下顯示的整合式裝置皆為選購裝置。



功能

- | | |
|---|---|
| (1) 14 吋對角線顯示器面板（寬螢幕長寬比）；FHD 1920 x 1080 解析度、密封且化學硬化處理、防眩光；防污 | (4) HP Engage One 2 x 20 面向客戶的顯示器 (CFD) |
| (2) HP Engage One 整合式圓柱型印表機 | (5) HP Engage One 整合式 MSR |
| (3) 可選擇 2 種 I/O 連線底座 | (6) HP Engage One 生物特徵辨識指紋讀取器 |

顯示器面板選項：

- 防眩光 WLED SVA 300 尼特面板
- 防眩光 WLED UWVA 500 尼特面板

附註：尼特是面板在防眩光塗層之前以指定方式測量一般亮度的測量單位。

支架選項

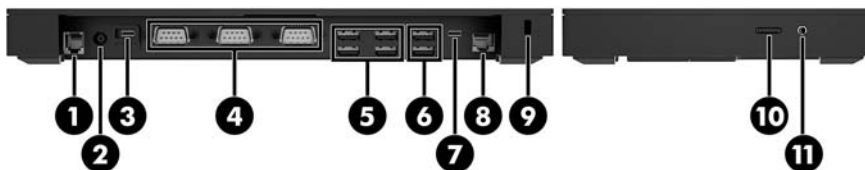


選項

- (1) 搭載整合式圓柱型印表機的 HP Engage One 旋轉/傾斜機座
- (2) HP Engage One 旋轉/傾斜機座
- (3) HP Engage One 固定位置機座

附註：圖中顯示支架位於穩定底座上。

HP Engage One 基本 I/O 連線底座元件

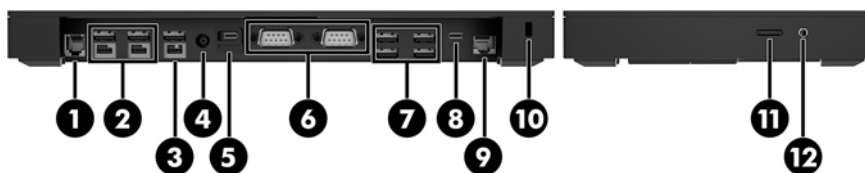


基本元件

- | | |
|-----------------------|--------------------|
| (1) 收銀機接頭 | (7) USB Type-C 連接埠 |
| (2) 電源接頭 | (8) RJ-45 網路接頭 |
| (3) USB Type-C 電源連接埠 | (9) 安全纜線鎖孔 |
| (4) 供電式序列埠 (3 個) | (10) MicroSD 卡讀卡機 |
| (5) USB 2.0 連接埠 (4 個) | (11) 耳機接頭 |
| (6) USB 3.0 連接埠 (2 個) | |

重要：為避免電腦受損，請勿將電話線插入收銀機接頭。

HP Engage One 進階 I/O 連線底座元件



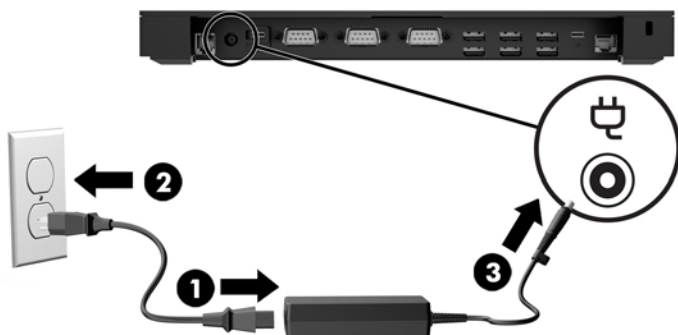
進階元件

(1) 收銀機接頭	(7) USB 3.0 連接埠 (4 個)
(2) 供電式 USB 12 V 連接埠 (2 個)	(8) USB Type-C 連接埠
(3) 供電式 USB 24 V 連接埠	(9) RJ-45 網路接頭
(4) 電源接頭	(10) 安全纜線鎖孔
(5) USB Type-C 電源連接埠	(11) MicroSD 卡讀卡機
(6) 供電式序列埠 (2 個)	(12) 耳機接頭

重要： 為避免電腦受損，請勿將電話線插入收銀機接頭。

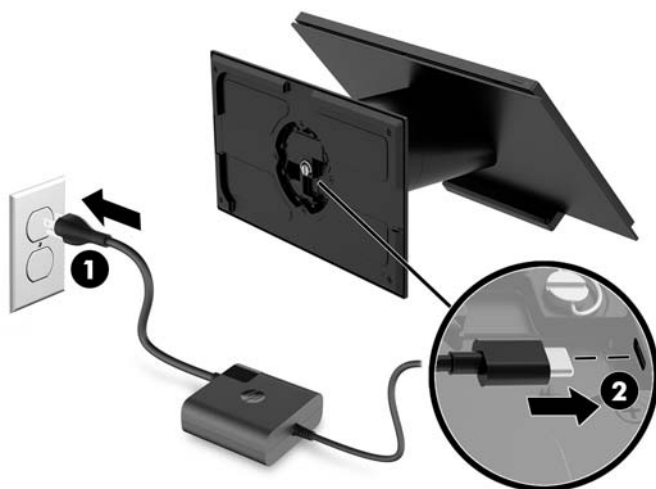
將 AC 變壓器接上電源

若要將 AC 變壓器連接至 I/O 連線基座，請將電源線的一端連接至 AC 變壓器 (1)，另一端連接至接地的 AC 插座 (2)，然後再將 AC 變壓器連接至 I/O 連線基座上的電源接頭 (3)。



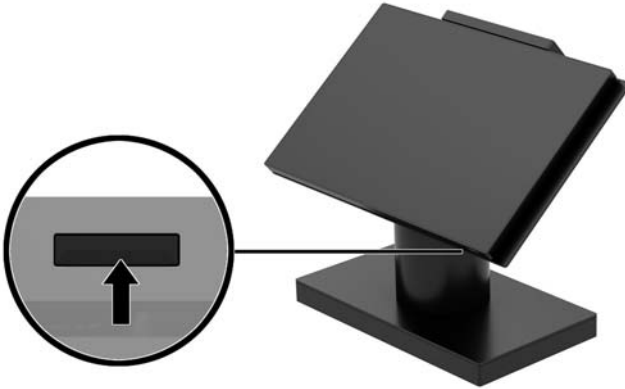
若要將 AC 變壓器連接至電腦（電腦未連接至 I/O 連線基座時），請將 AC 變壓器連接至接地的 AC 插座 (1)，然後再將電源變壓器的 USB Type-C 接頭連接至支架底部或穩定底座上的 USB Type-C 電源連接埠 (2)。

 **附註：** 下圖顯示使用穩定底座。



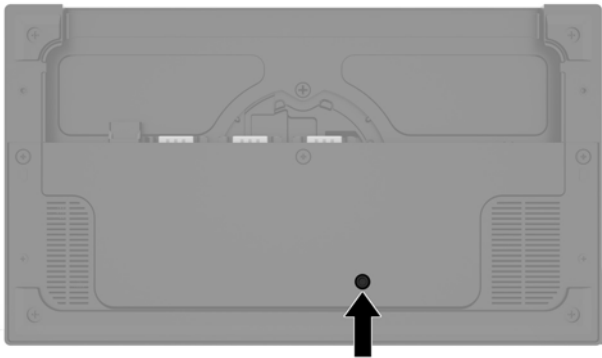
找到 Engage One 電源按鈕

電腦的電源按鈕位於邊框右下側。



I/O 連線基座電源按鈕所在位置

I/O 連線基座的電源按鈕位於 I/O 連線基座底部。



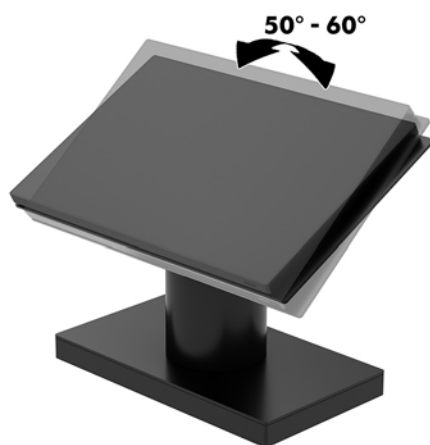
本體裝置會控制 I/O 連線基座。本體裝置關閉時，I/O 連線基座就會關閉，而且 I/O 連線基座的連接埠將不會供電。但 I/O 連線基座上連接至本體裝置的 USB Type-C 連接埠不在此限。該連接埠會持續供電，以便持續與本體裝置通訊，並在本體裝置開啟時再次開啟 I/O 連線基座。

系統關閉後，您可以按下 I/O 連線基座底部的電源按鈕，以便在本體裝置維持關閉的情況下，讓 I/O 連線基座的連接埠可以供電。

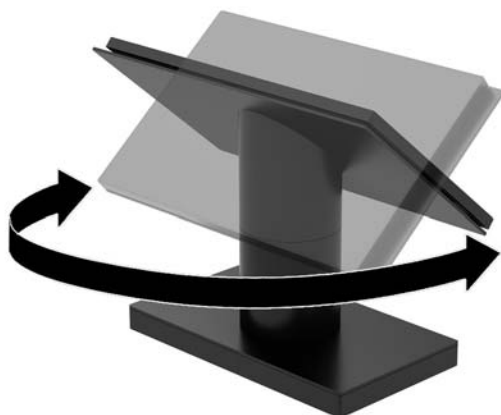
調整 Engage One 本體裝置

 **附註：**僅功能支架提供傾斜和旋轉功能。

您可以傾斜和旋轉電腦本體，以設定舒適的觀看角度。可設定介於 50° 到 60° 的 10° 傾斜角度範圍。

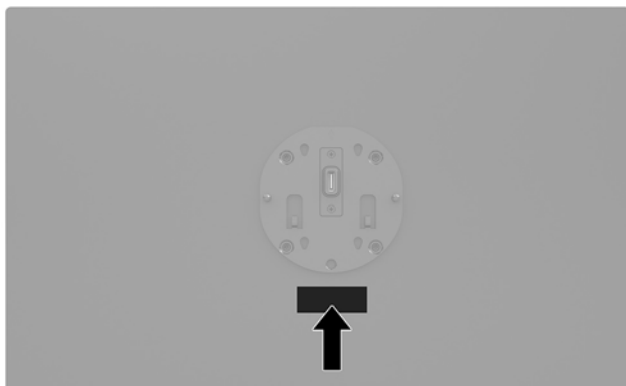


電腦本體裝置可朝任一方向旋轉 180°。



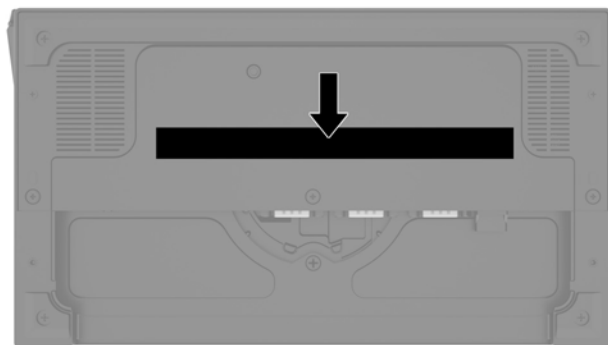
Engage One 序號位置

每部電腦都有獨一無二的序號和產品識別碼，這些都位於電腦外殼。請保存這些號碼，以便日後在連絡客戶服務中心尋求協助時使用。



I/O 連線基座序號位置

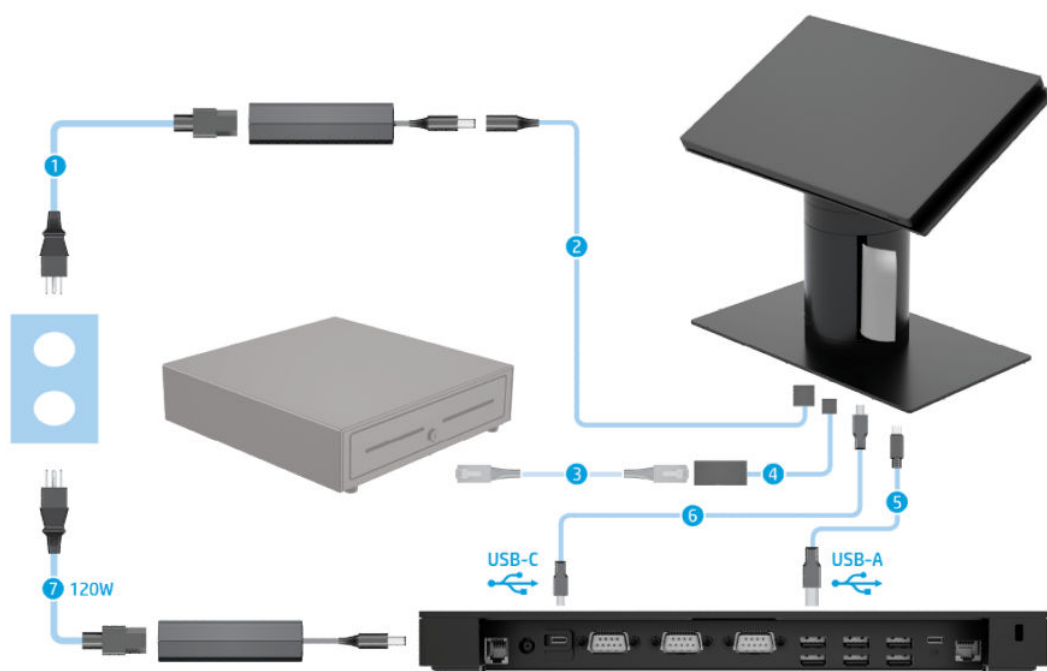
每部 I/O 連線基座都有獨一無二的序號和產品識別碼，這些都位於 I/O 連線基座外殼。請保存這些號碼，以便日後在連絡客戶服務中心尋求協助時使用。



法規資訊位於底板或掛架。請在拆卸後將底板或掛架裝回。

2 纜線鋪設組態

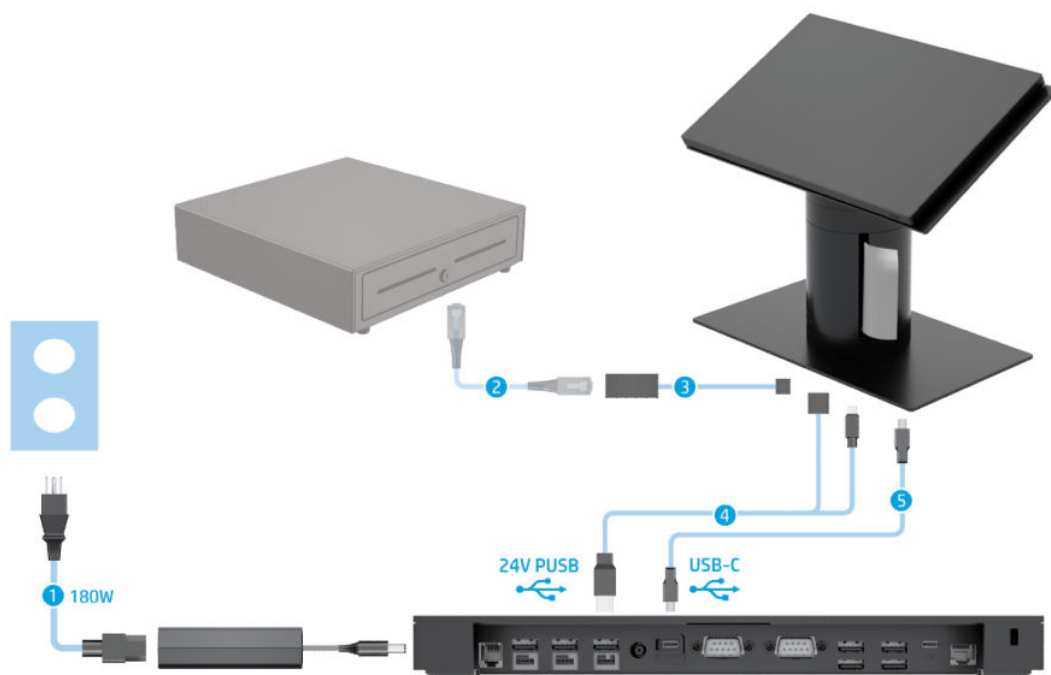
搭載整合式圓柱型印表機和基本 I/O 連線底座的 Engage One 纜線圖



纜線

- | | |
|-----------------------|--|
| (1) 圓柱型印表機 AC 電源線 | (5) I/O 連線底座 mini USB Type-B 轉 USB Type-A 資料纜線 |
| (2) 圓柱型印表機 AC 變壓器纜線 | (6) I/O 連線底座 USB Type-C 纜線 |
| (3) 收銀機纜線 (需與收銀機另外購買) | (7) I/O 連線底座 120 瓦 AC 電源線 |
| (4) 圓柱型印表機收銀機纜線 | |

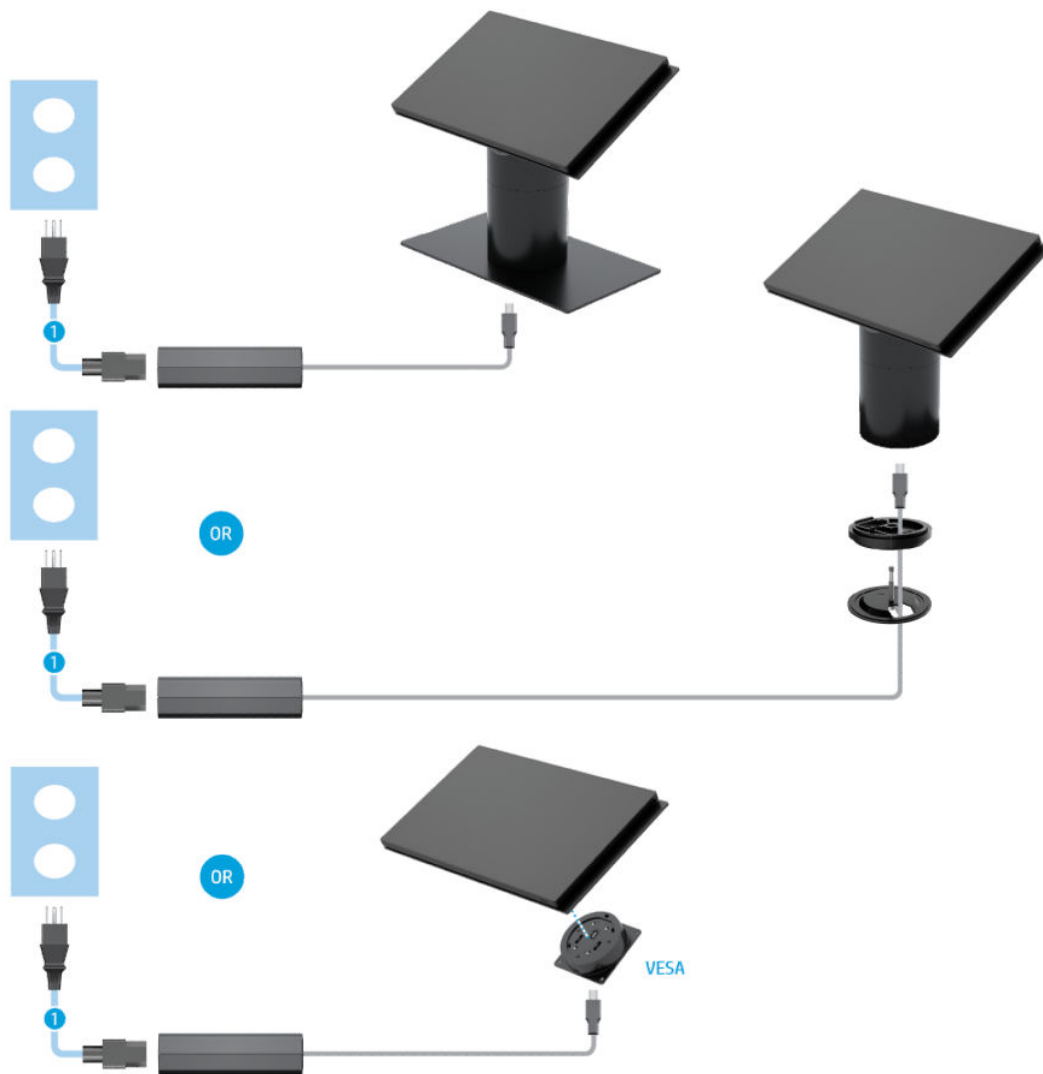
搭載整合式圓柱型印表機和進階 I/O 連線底座的 Engage One 纜線圖



纜線

- | | | | |
|-----|-----------------------|-----|-------------------------------|
| (1) | I/O 連線底座 180 瓦 AC 電源線 | (4) | 圓柱型印表機 24 伏特 PUSB 電源與資料 Y 形纜線 |
| (2) | 收銀機纜線 (需與收銀機另外購買) | (5) | I/O 連線底座 USB Type-C 纜線 |
| (3) | 圓柱型印表機收銀機纜線 | | |

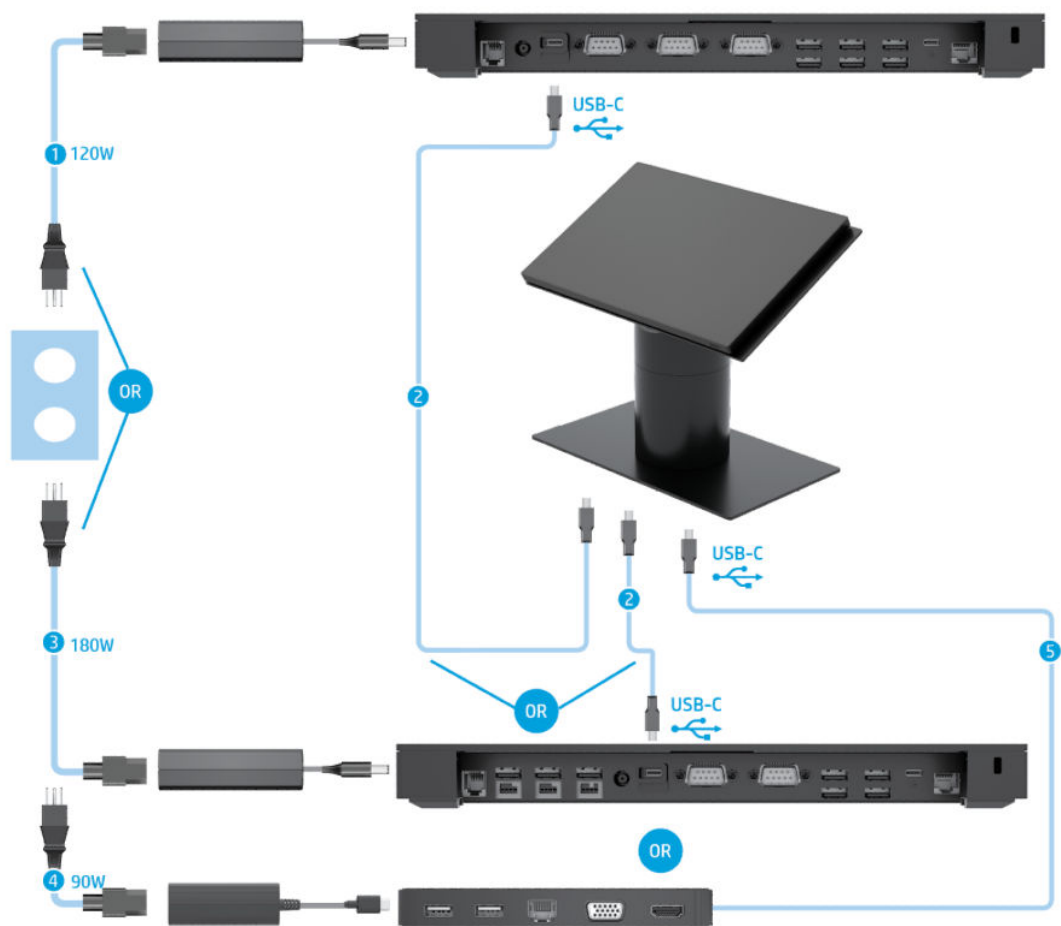
未搭載 I/O 連線底座的 Engage One 纜線圖



纜線


(1) 電腦電源線

搭載 I/O 連線底座的 Engage One 纜線圖

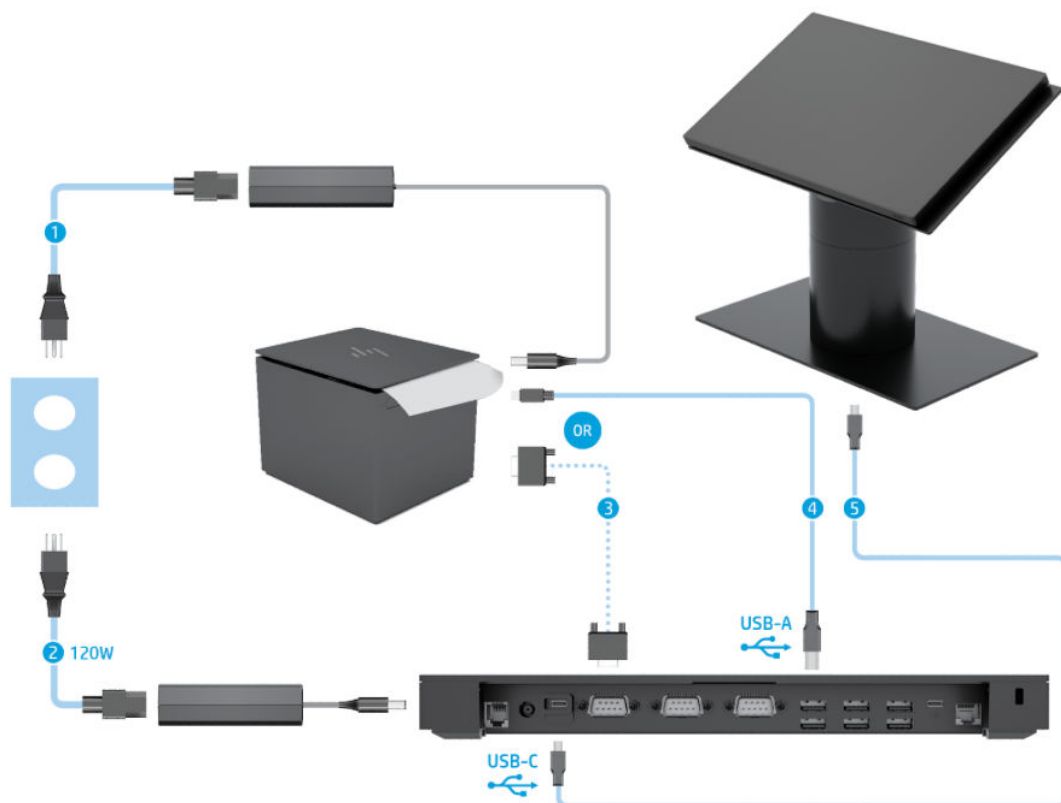


纜線

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| (1) 基本 I/O 連線底座 120 瓦 AC 電源線 | (4) USB-C 迷你銜接底座 90 瓦 AC 電源線 |
| (2) I/O 連線底座 USB Type-C 纜線 | (5) USB-C 迷你底座靜態 USB-C 型纜線 |
| (3) 進階 I/O 連線底座 180 瓦 AC 電源線 | |

 **附註：**在歐盟地區，USB-C 迷你底座僅作為售後市場選購套件販售。在所有其他地區，USB-C 迷你底座作為箱內自帶套件販售。

搭載基本 I/O 連線底座和獨立式印表機的 Engage One 纜線圖

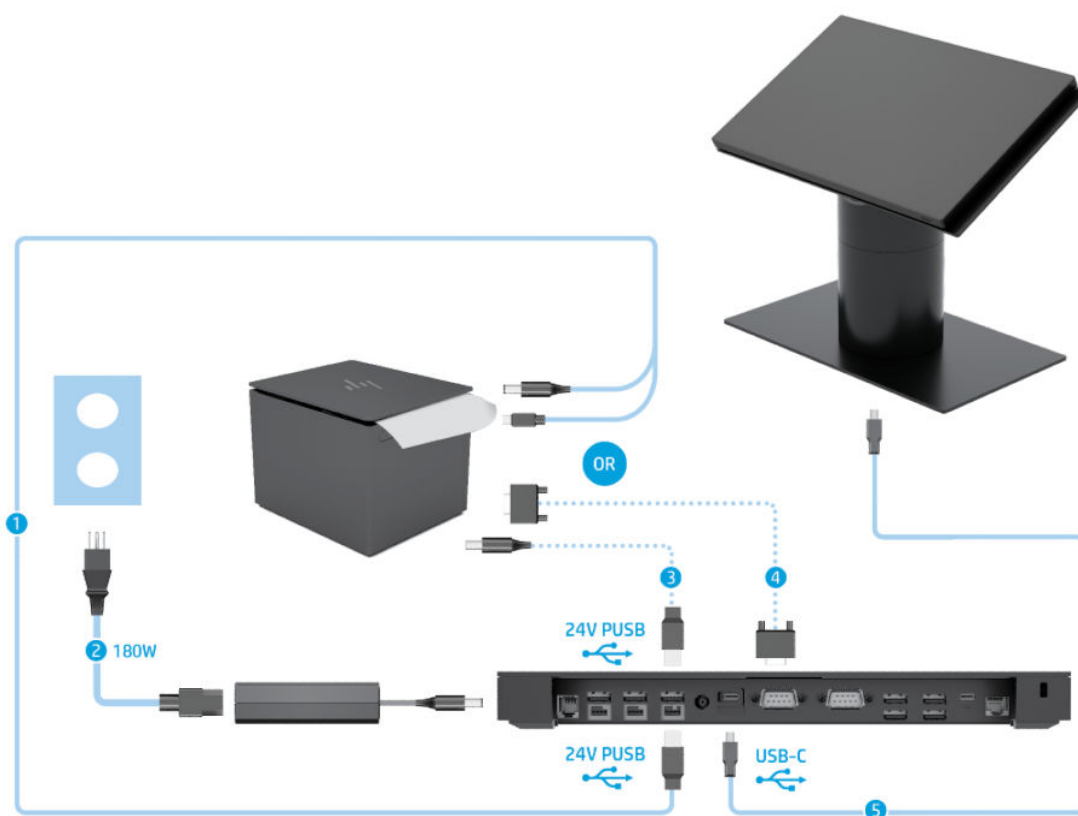


纜線

- | | |
|------------------------------|----------------------------------|
| (1) 印表機 AC 電源線 | (4) 印表機 USB Type-A 轉 Type-B 資料纜線 |
| (2) 基本 I/O 連線底座 120 瓦 AC 電源線 | (5) 基本 I/O 連線底座 USB Type-C 纜線 |
| (3) 印表機序列資料纜線 | |

重要：在 I/O 連線底座和印表機之間連接序列資料纜線 (3) 或 USB Type-A 資料纜線 (4)。請勿同時連接這兩條纜線。

搭載進階 I/O 連線底座和獨立式印表機的 Engage One 纜線圖



纜線

- | | |
|---------------------------------|-------------------------------|
| (1) 印表機 24 V PUSB 電源與資料「Y」形纜線 | (4) 印表機序列資料纜線 |
| (2) 進階 I/O 連線底座 180 W AC 電源變壓器線 | (5) 進階 I/O 連線底座 USB Type-C 纜線 |
| (3) 印表機 24 V PUSB 電源線 | |

重要：在 I/O 連線底座和印表機之間連接 24 V PUSB 電源與資料「Y」形纜線 (1) 或 24 V PUSB 電源線 (3) 和序列資料纜線 (4)。請勿同時連接這三條纜線。

3 硬體組態和升級

所需工具

本指南所述程序可使用十字螺絲起子。

警告及注意

執行升級前，請務必仔細閱讀本指南中所有適用的操作說明、注意事項與警告事項。

 **警告！** 為降低因電擊、表面過熱或火災造成的人身傷害：

先從 AC 插座拔除 AC 電源線，然後再移除外殼。內含帶電的組件。

在接觸之前，先使內部系統元件冷卻。

重新恢復設備電源前，請先裝回並固定好外殼。


請勿將電信或電話接頭連接至網路介面控制器 (NIC) 插座。

請務必使用電源線接地插頭。接地插頭是一項重要的安全功能。

請將電源線插入隨手可及的接地 AC 插座中。

為了您的安全起見，請勿在電源線或連接線上放置任何物品。請妥當地配置電源線或連接線以避免有人誤踏或絆倒。請勿拉扯電源線或纜線。拔出 AC 插座上的電源線時，請握緊插頭。

為了降低發生嚴重傷害的風險，請參閱《安全舒適操作指南》。它說明了正確的工作站設置，並針對姿勢與工作習慣提供準則，以提高您的舒適度並降低受傷風險。內容並提供電子與機械安全資訊。本指南可在下列網址中找到：<http://www.hp.com/ergo>。


 **重要：** 靜電會損壞電腦或選購設備的電子元件。因此在開始操作前，請先短暫接觸接地的金屬物件，以釋放您身上的靜電。如需詳細資訊，請參閱[位於第 51 頁的靜電放電](#)。

電腦一旦插上 AC 電源，主機板就會通電。您必須先將電纜從電源拔除後才可開啟電腦，以避免造成內部元件的損壞。

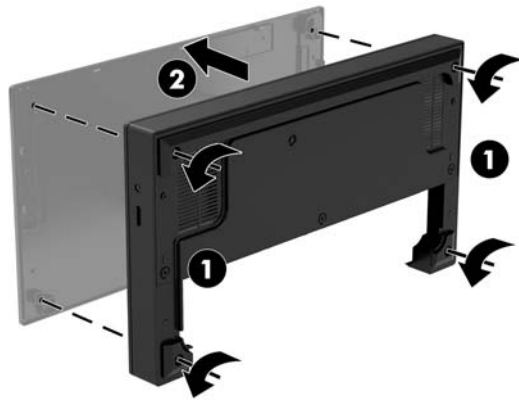
將 I/O 連線底座連接至 Engage One

您可以將 I/O 連線底座安裝在電腦支架底部。

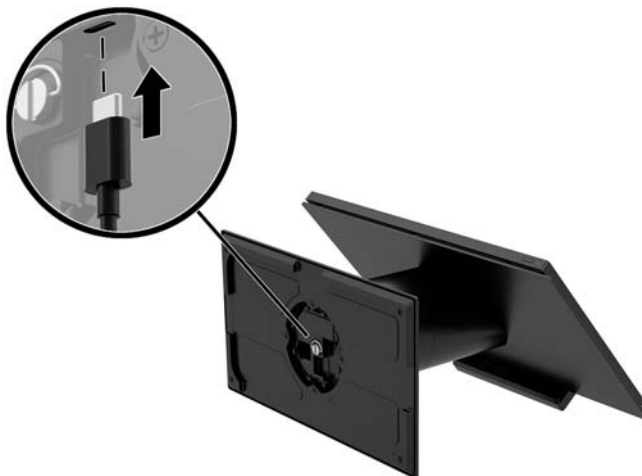
1. 透過作業系統正確關閉電腦，並關閉所有外接式裝置。
2. 拔除電腦和 I/O 連線底座的電源線。

 **重要：**不論電源是否為開啟狀態，只要系統插入作用中的 AC 插座，系統主機板上就一定會有電壓。您必須先拔除電源線，然後等候約 30 秒鐘讓電力耗盡，以避免造成電腦內部組件的損壞。

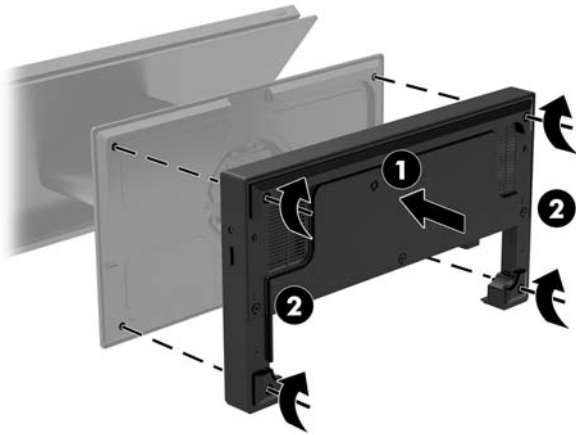
3. 拆下 I/O 連線底座底部的四顆螺絲 (1)，然後將 I/O 連線底座的外蓋 (2) 掀起，即可拆下 I/O 連線底座的外蓋。



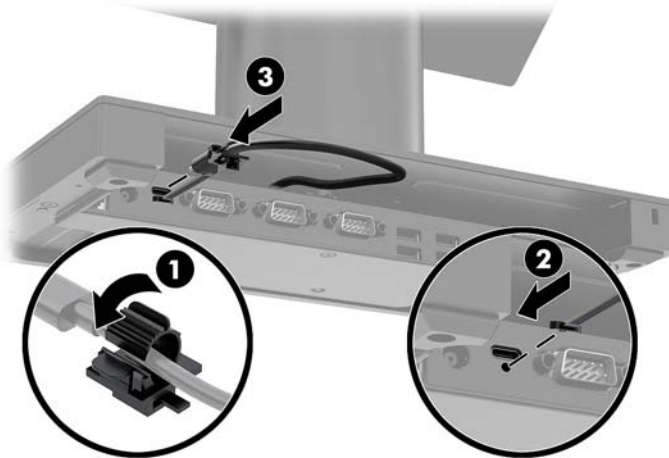
4. 將 USB Type-C 電源線連接至支架圓柱底部的 USB Type-C 連接埠。



5. 將 I/O 連線基座放置在支架底部 (1)，然後鎖緊 I/O 連線基座底部的四顆螺絲 (2)，將 I/O 連線基座固定在支架上。務必將 USB Type-C 電源線穿過 I/O 連線基座背面和支架之間間隙。




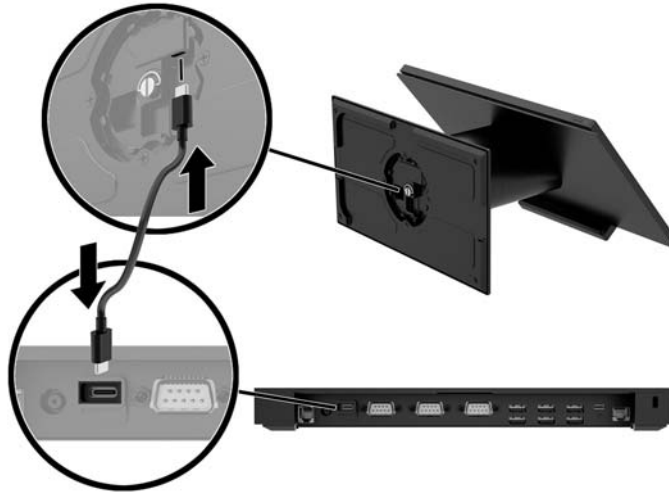
6. 若要連接並固定 USB Type-C 電源線，請在纜線上裝上纜線固定夾 (1)，將纜線繫帶插入集線器上 USB Type-C 連接埠下方的孔內 (2)，然後將纜線固定夾滑入纜線繫帶，再將纜線連接至連接埠 (3)。



7. 將 I/O 連線基座的 AC 變壓器連接至 I/O 連線基座和接地的 AC 插座。請參閱[位於第 6 頁的將 AC 變壓器接上電源](#)。

將獨立式 I/O 連線底座連接至 Engage One


1. 透過作業系統正確關閉電腦，並關閉所有外接式裝置。
 2. 拔除電腦和 I/O 連線基座的電源線。
-  **重要：**不論電源是否為開啟狀態，只要系統插入作用中的 AC 插座，系統主機板上就一定會有電壓。您必須先拔除電源線，然後等候約 30 秒鐘讓電力耗盡，以避免造成電腦內部組件的損壞。
3. 將 USB Type-C 電源線的一端連接至支架圓柱底部的 USB Type-C 連接埠，再將另一端連接至 I/O 連線基座上的 USB Type-C 電源連接埠。




4. 將 I/O 連線基座的電源供應器連接至 I/O 連線基座和接地的 AC 插座。請參閱[位於第 6 頁的將 AC 變壓器接上電源](#)。

設定 I/O 連線基座的供電式序列埠

可以將序列埠設定為標準（非供電式）序列埠或供電式序列埠。部分裝置需使用供電式序列埠。若將序列埠設定為供電式連接埠，則支援供電式序列介面的裝置不需外接電源。

 **重要：**連接或中斷序列埠裝置之前，必須關閉系統電源。


 **附註：**I/O 連線基座出廠時，所有序列埠均預設設定為標準無供電序列模式（0 伏特）。

每個序列埠都有三個電壓設定。

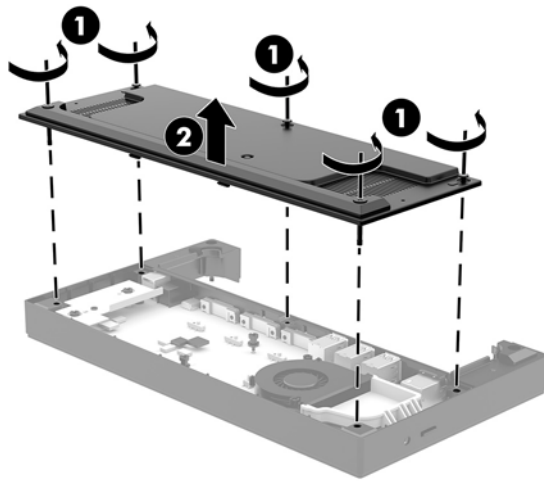
- 0 伏特
- 5 伏特
- 12 伏特

若要變更供電式序列埠的電壓設定：

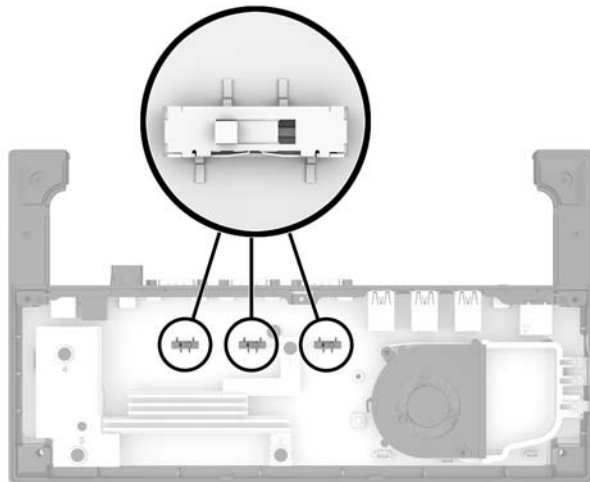
1. 透過作業系統正確關閉電腦，並關閉所有外接式裝置。
2. 拔除 I/O 連線基座的電源線和所有周邊裝置。

 **重要：**不論電源是否為開啟狀態，只要系統插入作用中的 AC 插座，系統主機板上就一定會有電壓。您必須先拔除電源線，然後等候約 30 秒鐘讓電力耗盡，以避免對 I/O 連線基座內部元件造成損壞。

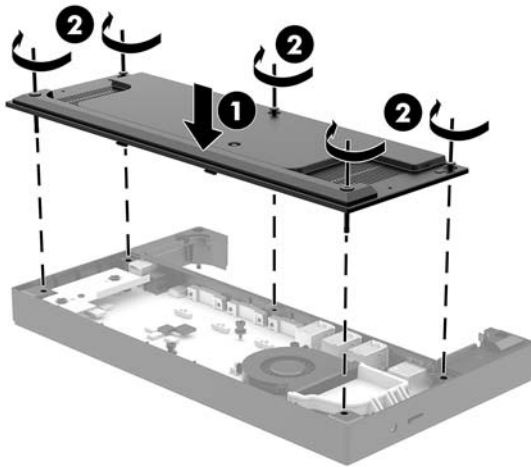
3. 拆下 I/O 連線基座底部的五顆螺絲 (1) (這些螺絲將底板固定在 I/O 連線基座上)，然後拆下 I/O 連線基座的底板 (2)。



4. 調整每個序列埠後方的電壓選取切換開關，將其調整為所需設定。



5. 將底板放置在 I/O 連線基座上 (1)，然後使用五顆螺絲將底板固定在 I/O 連線基座上 (2)。




6. 重新連接 I/O 連線基座的電源線和周邊裝置。

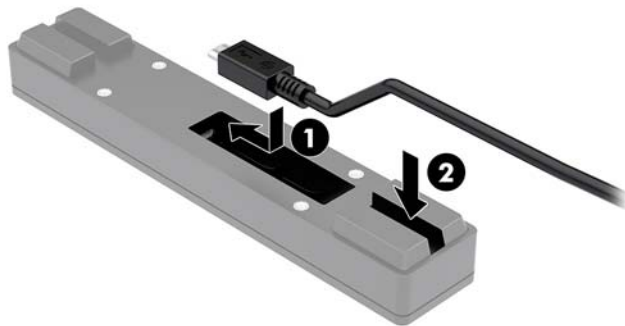
將選購的獨立式指紋讀取器連接至 I/O 連線基座

選購的指紋讀取器可以當做獨立式裝置使用，或安裝在 I/O 連線基座上。請依照以下程序將獨立式指紋讀取器連接至 I/O 連線基座。

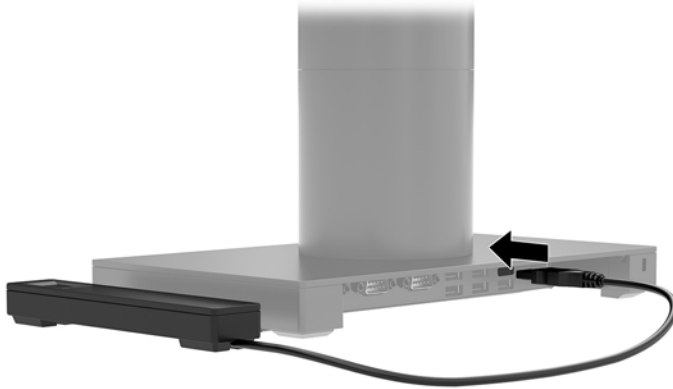
1. 透過作業系統正確關閉電腦，並關閉所有外接式裝置。
2. 拔除電腦和 I/O 連線基座的電源線。

 **重要：**不論電源是否為開啟狀態，只要系統插入作用中的 AC 插座，系統主機板上就一定會有電壓。您必須先拔除電源線，然後等候約 30 秒鐘讓電力耗盡，以避免造成電腦內部組件的損壞。

3. 將 USB 纜線連接至指紋讀取器 (1)，然後將纜線穿過指紋讀取器上的整線槽 (2)。




- 將指紋讀取器的 USB 纜線連接至 I/O 連線基座上的 USB Type-A 連接埠。




- 重新連接 I/O 連線基座和電腦電源線。

將選購的指紋讀取器安裝在 I/O 連線基座上

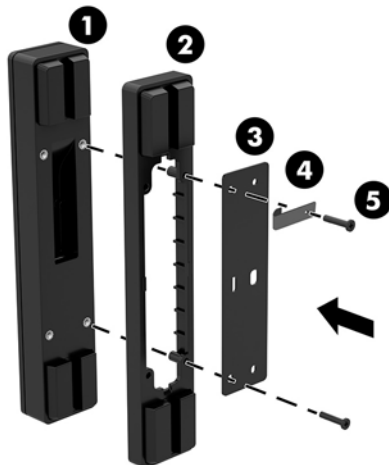
選購的指紋讀取器可以當做獨立式裝置使用，或安裝在 I/O 連線基座上。請依照以下程序將指紋讀取器安裝在 I/O 連線基座上。

 **附註：**您可以將指紋讀取器連接至 I/O 連線基座的任一側，但如果安裝在 I/O 連線基座左側，指紋讀取器會蓋住 I/O 連線基座上的 microSD 插槽與耳機接頭。

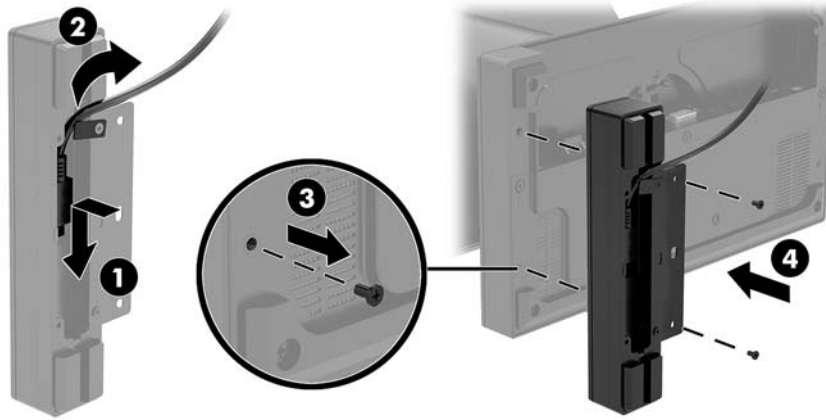
- 透過作業系統正確關閉電腦，並關閉所有外接式裝置。
- 拔除電腦和 I/O 連線基座的電源線。

 **重要：**不論電源是否為開啟狀態，只要系統插入作用中的 AC 插座，系統主機板上就一定會有電壓。您必須先拔除電源線，然後等候約 30 秒鐘讓電力耗盡，以避免造成電腦內部組件的損壞。

- 將指紋讀取器 (1) 放置在升高片上 (2)，然後使用指紋讀取器隨附的兩顆長螺絲 (5)，將安裝固定架 (3) 和纜線整線夾 (4) 安裝在指紋讀取器和升高片上。



- 將 USB 纜線連接至指紋讀取器 (1)，然後將纜線穿過指紋讀取器上整線夾下方 (2)。拆下 I/O 連線基座底部的固定螺絲 (3)，然後使用從基座拆下的螺絲和套件隨附的短螺絲，將指紋讀取器組件上的固定架安裝在 I/O 連線基座的底部 (4)。




- 將指紋讀取器的纜線連接至 I/O 連線基座上的 USB Type-A 連接埠。




- 重新連接 I/O 連線基座和電腦電源線。

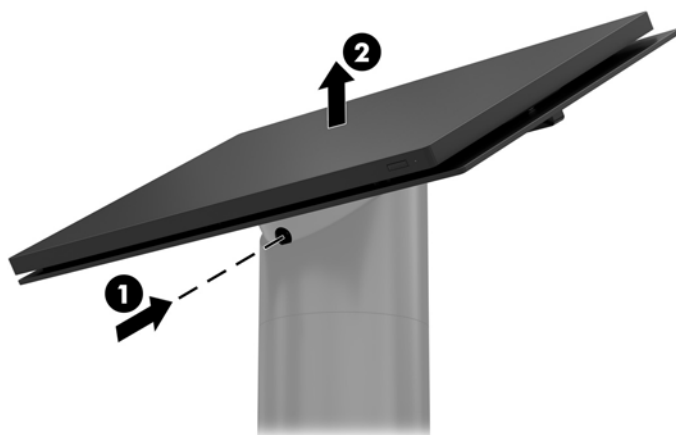
從機座拆下 Engage One 本體裝置

- 透過作業系統正確關閉電腦，並關閉所有外接式裝置。
- 拔除電腦的電源線。

 **重要：**不論電源是否為開啟狀態，只要系統插入作用中的 AC 插座，系統主機板上就一定會有電壓。您必須先拔除電源線，然後等候約 30 秒鐘讓電力耗盡，以避免造成電腦內部組件的損壞。


3. 將薄型金屬工具（如螺絲起子）插入支架上的電腦本體裝置釋放孔 (1)，壓下釋放按鈕，然後將本體裝置從支架 (2) 拉出。

 **附註：**如果釋放孔安裝了安全固定螺絲，請使用 T-10 螺絲起子拆下螺絲，才能接觸到釋放按鈕。

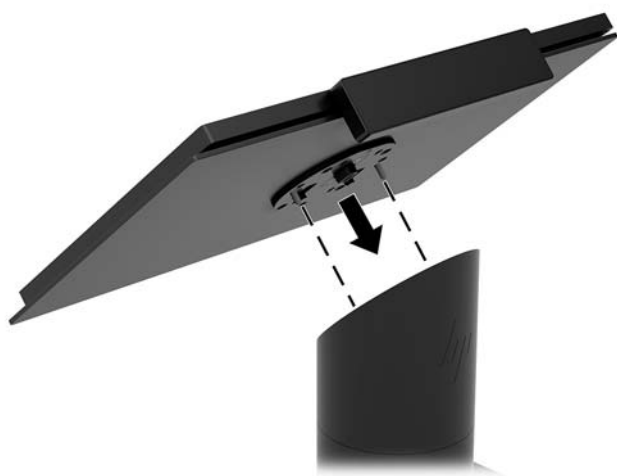


將 Engage One 本體裝置連接至機座

1. 透過作業系統正確關閉電腦，並關閉所有外接式裝置。
2. 拔除電腦的電源線。

 **重要：**不論電源是否為開啟狀態，只要系統插入作用中的 AC 插座，系統主機板上就一定會有電壓。您必須先拔除電源線，然後等候約 30 秒鐘讓電力耗盡，以避免造成電腦內部組件的損壞。

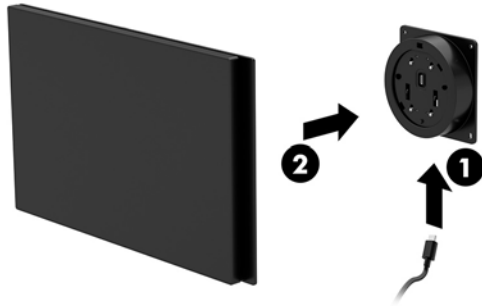
3. 將電腦本體裝置背面的導柱對齊支架圓柱上的對應孔，然後將本體裝置壓在圓柱上。



將 Engage One 本體裝置掛載至牆上

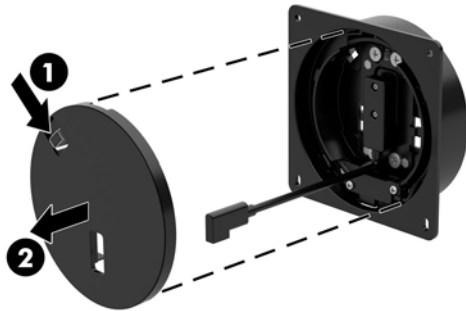
您可以使用選購的 VESA 安裝固定架，將電腦本體裝置安裝在牆上。

1. 如果電腦本體裝置安裝在支架上，請先拆下本體裝置。請參閱[位於第 23 頁的從機座拆下 Engage One 本體裝置](#)。
2. 將 VESA 安裝固定架安裝在牆上。
3. 將 USB Type-C 電源線連接至 VESA 安裝固定架上的 USB Type-C 連接埠 (1)。將電腦本體裝置背面的導柱對齊 VESA 安裝固定架上的對應孔，然後將本體裝置壓在 VESA 安裝固定架上 (2)。

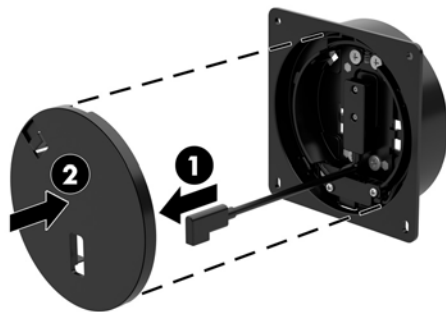


您也可以選擇將 USB Type-C 纜線穿出 VESA 固定架背面並穿過牆面，而非將 USB Type-C 纜線安裝在固定架側面的連接埠。

- a. 按下 VESA 固定架上的背蓋釋放片 (1)，然後從 VESA 固定架上拉起背蓋 (2)。從 VESA 固定架內側拔除纜線。



- b. 將 USB Type-C 纜線從 VESA 固定架內側穿過固定架背蓋上的插槽 (1)，然後再裝回背蓋 (2)。



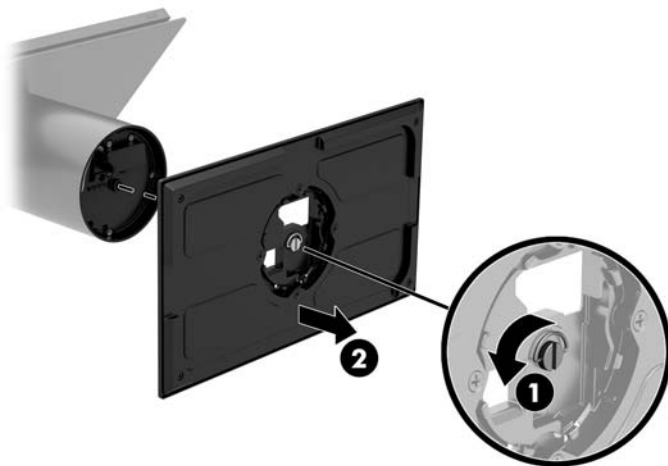
4. 將電源線從 VESA 固定架連接至牆壁插座或 I/O 連線基座。

將 Engage One 掛載至檯面

您可以使用選購的檯面掛架，將電腦本體裝置和圓柱安裝至檯面。

 **附註：**檯面上需要具有 80 公釐的孔洞才能使用掛架。檯面厚度必須是 10 公釐到 50 公釐。

1. 如果支架底座安裝在圓柱上，請拆下圓柱底部的螺絲 (1)，然後將底座從圓柱上拆下 (2)。



2. 將纜線穿過安裝固定架頂端組件的整線孔 (1)，並將纜線連接至圓柱底部 (2)。

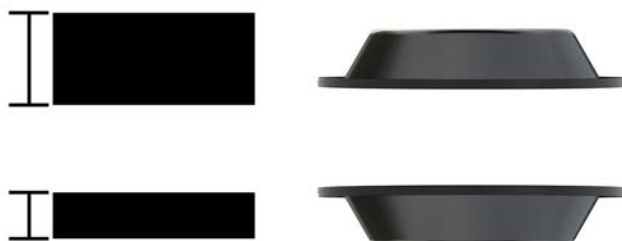
 **附註：**如果圓柱搭載印表機，則需要連接四條纜線。如果未搭載印表機，則只需連接一條纜線。



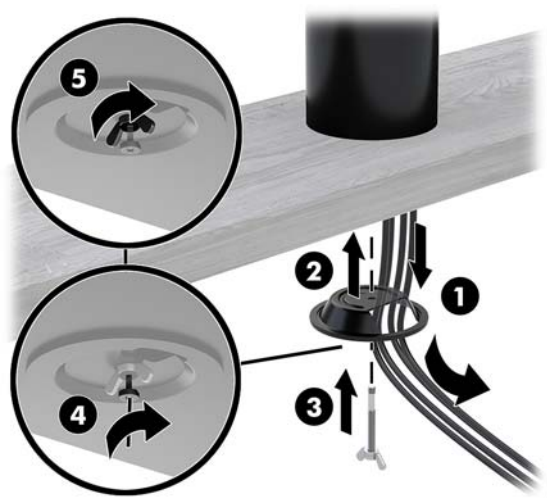
3. 按住圓柱底部的安裝固定架頂端組件，將纜線穿過安裝表面上的安裝孔，然後將圓柱放置在安裝表面的安裝孔上。



4. 視安裝表面的厚度而定，安裝固定架的底端組件可以兩種方向放置。安裝前請先將固定架調整到應用適合的方向。



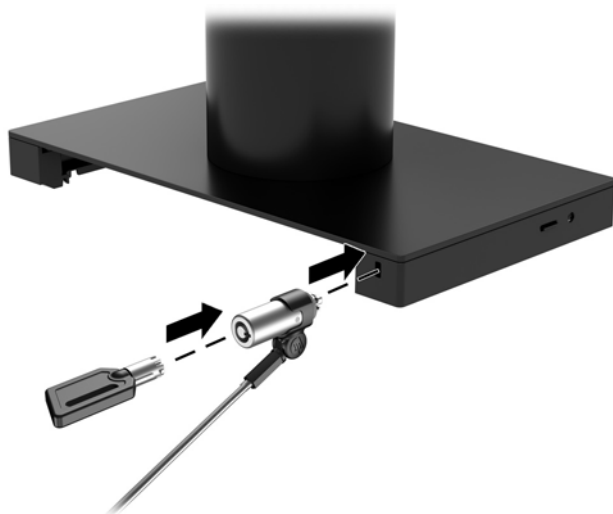
5. 將纜線穿過安裝固定架底端組件上的孔(1)。將安裝固定架按在安裝表面底部(2)，然後將螺絲(3)插入安裝固定架。接著鎖緊螺絲(4)，使螺絲完全插入圓柱中，然後鎖緊螺絲上的蝶形螺帽(5)，將固定架固定在安裝表面。



在 I/O 連線基座上安裝安全纜線


HP 提供選購的鍵控線纜鎖安全纜線延長線和選購的安全纜線，可讓您將 I/O 連線機座鎖在固定物體上。

 **附註：**安全纜線僅作為售後市場可選套件販售，需另外購買。

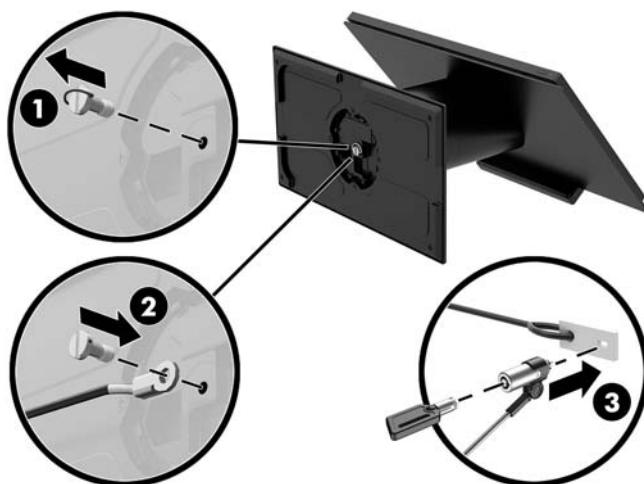


在 Engage One 圓柱上安裝安全纜線

HP 提供選購的鍵控線纜鎖安全纜線延長線和選購的安全纜線，可讓您將 I/O 連線機座鎖在固定物體上。

 **附註：**安全纜線僅作為售後市場可選套件販售，需另外購買。

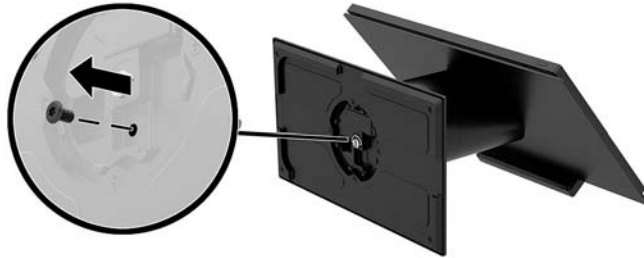
1. 拆下圓柱底部的螺絲 (1)。
2. 使用安全纜線延長線隨附的防破壞螺絲 (2)，將安全纜線延長線安裝在圓柱底部。
3. 將安全纜線延長線的另一端固定在安全纜線上 (3)。



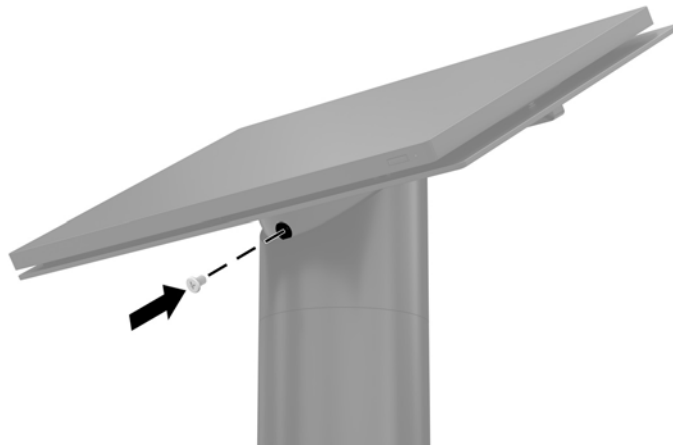
在 Engage One 本體裝置和機座上安裝安全固定螺絲

您可以使用 T-10 螺絲起子，將防破壞的安全固定螺絲插入電腦圓柱，以防止接觸電腦本體裝置的釋放按鈕。

1. 拆下支架圓柱底部的安全固定螺絲。



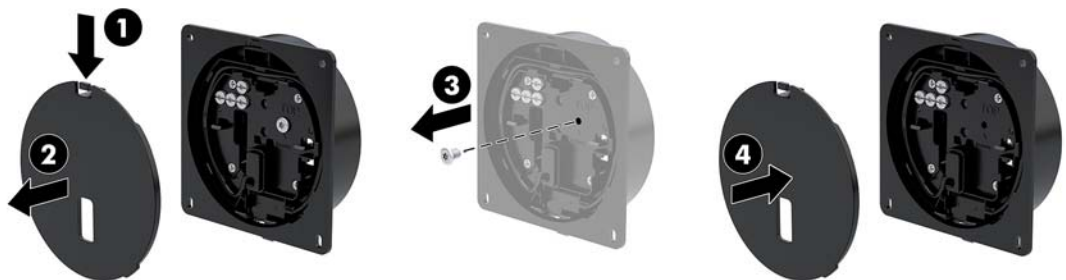
2. 將安全固定螺絲安裝在支架圓柱的釋放按鈕孔上。



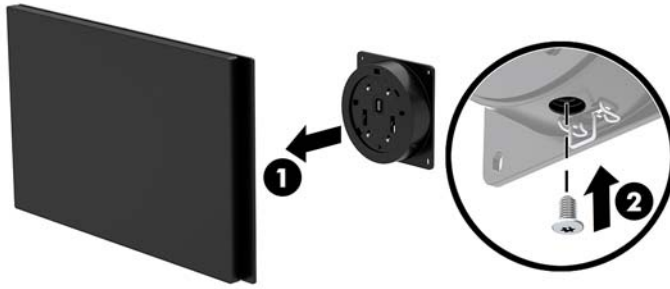
在 Engage One 本體裝置和 VESA 安裝固定架上安裝安全固定螺絲

您可以使用 T-10 螺絲起子，將防破壞的安全固定螺絲插入電腦的 VESA 安裝固定架，以防止接觸電腦本體裝置的釋放按鈕。

1. 按下 VESA 固定架上的背蓋釋放片 (1)，然後從 VESA 固定架上拉起背蓋 (2)。接著從 VESA 固定架內側拆下安全固定螺絲 (3)，然後再裝回背蓋 (4)。




2. 將本體裝置壓在 VESA 安裝固定架上 (1) (若尚未安裝) ，然後將安全固定螺絲 (2) 安裝在 VESA 安裝固定架的釋放按鈕孔上。



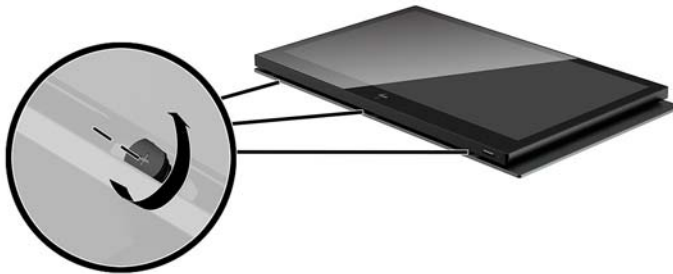
拆下顯示器面板

您必須從電腦本體裝置拆下顯示器面板，才能接觸電腦內部元件。


1. 透過作業系統正確關閉電腦，並關閉所有外接式裝置。
2. 拔除電腦的電源線。

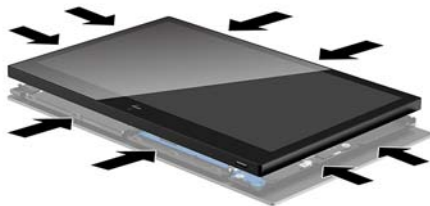
 **重要：**不論電源是否為開啟狀態，只要系統插入作用中的 AC 插座，系統主機板上就一定會有電壓。您必須先拔除電源線，然後等候約 30 秒鐘讓電力耗盡，以避免造成電腦內部組件的損壞。

3. 將電腦本體裝置從支架上拆下。請參閱[位於第 23 頁的從機座拆下 Engage One 本體裝置](#)。
4. 鬆開電腦本體裝置底部插槽中的三顆螺絲。




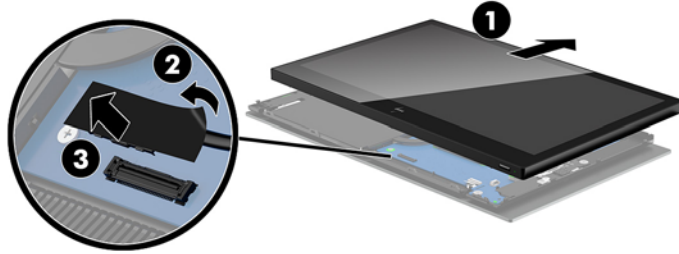
5. 從連接點將電腦的顯示器面板與電腦本體分開，然後將顯示器面板抬起約 2.5 公分（一英吋）。

 **重要：**請勿從電腦本體裝置將顯示器面板抬起超過 2.5 公分（一英吋）。必須先中斷連接內部纜線，才可完全拆下顯示器面板。




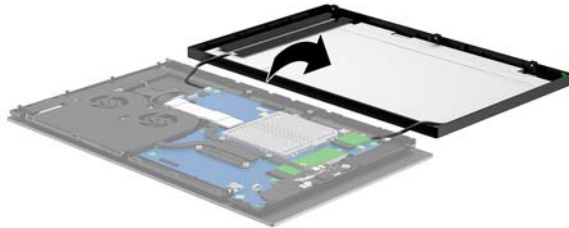
- 將顯示器面板握住在距離電腦本體裝置 2.5 公分（一英吋）之處，接著將顯示器面板前移不超過 7.5 公分（三英吋）(1)，以接觸顯示器纜線連線。撕開蓋住顯示器纜線連線的膠帶邊緣 (2)，然後拉動纜線端的定位片，從系統主機板上的接頭 (3) 中斷連接顯示器纜線。

 **重要：**請小心不要摺疊膠帶邊緣。重新連接顯示器纜線時，必須將膠帶放回原位。



- 將顯示器面板往電腦本體裝置上方翻開，然後放置在墊有乾淨軟布的平坦表面上。

 **重要：**顯示器面板頂端和電腦本體裝置頂端之間仍連接觸控和 WLAN 纜線。請小心拆下顯示器面板，以免中斷纜線連接。

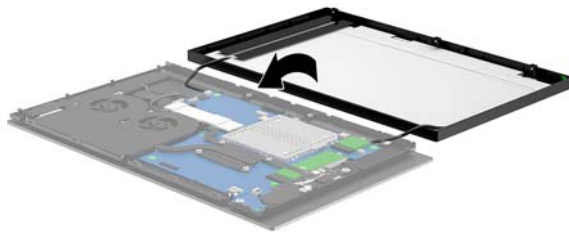


裝回顯示器面板

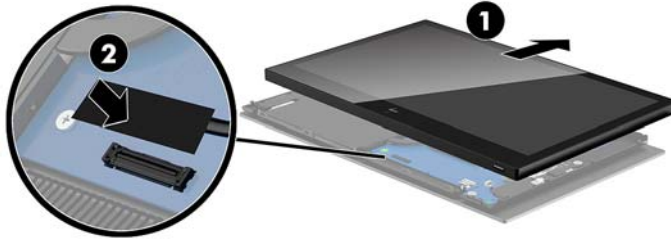
更換或安裝內部元件後，請依照下列指示，將顯示器面板裝回電腦本體裝置。

- 將顯示器面板朝電腦本體裝置的方向闔上。

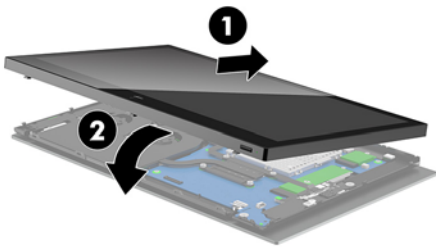
 **重要：**顯示器面板頂端和電腦本體裝置頂端之間的觸控和 WLAN 纜線務必保持連接。



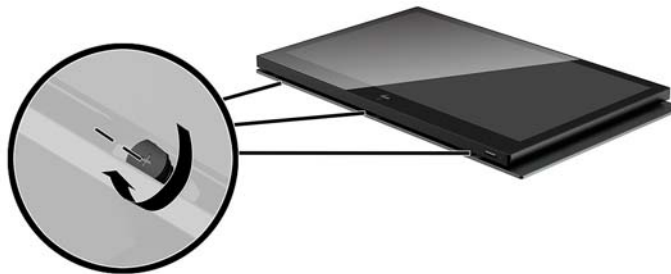
2. 將顯示器面板握住在距離電腦本體裝置上方 2.5 公分（一英吋）之處，同時顯示器面板前移不超過 7.5 公分（三英吋）(1)。將顯示器纜線連接至系統主機板上的顯示器接頭(2)，然後壓下膠帶邊緣以貼在系統主機板上。



3. 將顯示器面板頂端推入電腦本體裝置(1)，使顯示器面板頂端固定在電腦本體裝置頂端，然後闔上顯示器面板並卡入電腦本體裝置(2)，確定顯示器面板周圍的所有連接點已確實裝入電腦本體裝置。



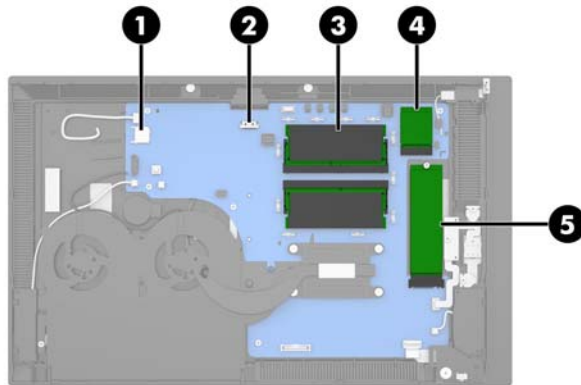
4. 鎖緊電腦本體裝置底部插槽中的三顆螺絲。



5. 將電腦本體裝置安裝在支架上。請參閱[位於第 24 頁的將 Engage One 本體裝置連接至機座](#)。
6. 重新連接電源線並按下電源按鈕。

系統主機板元件

請參閱下表，找到本指南中提及的系統主機板元件。




系統主機板元件

(1) SD 卡插槽	(4) WLAN 模組
(2) CFD 接頭	(5) M.2 SSD
(3) 記憶體模組	

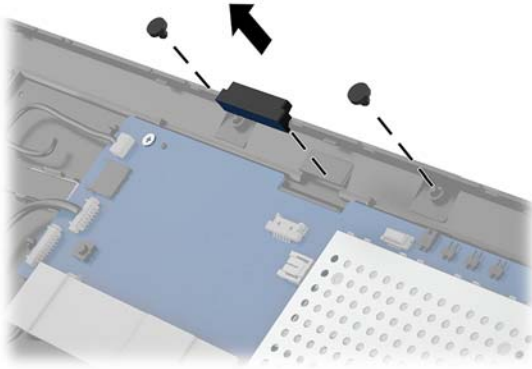
安裝 2 x 20 客戶面向顯示器 (CFD)

1. 透過作業系統正確關閉電腦，並關閉所有外接式裝置。
2. 拔除電腦的電源線。

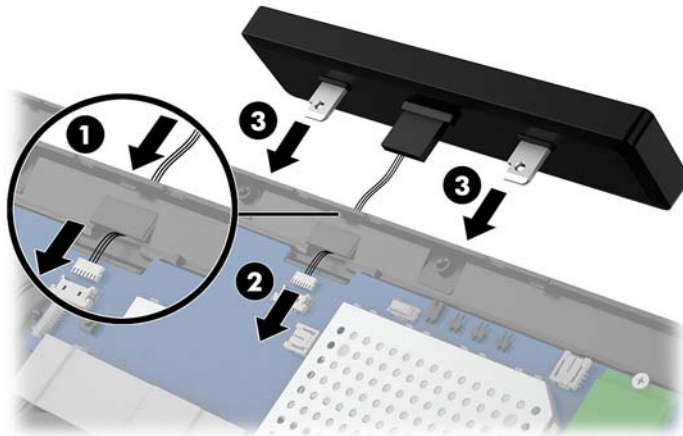
 **重要：**不論電源是否為開啟狀態，只要系統插入作用中的 AC 插座，系統主機板上就一定會有電壓。您必須先拔除電源線，然後等候約 30 秒鐘讓電力耗盡，以避免造成電腦內部組件的損壞。

3. 將電腦本體裝置從支架上拆下。請參閱[位於第 23 頁的從機座拆下 Engage One 本體裝置](#)。
4. 從電腦本體裝置拆下顯示器面板。請參閱[位於第 30 頁的拆下顯示器面板](#)。


5. 拆下 CFD 整線槽和兩個 CFD 螺絲孔中的橡膠塞。

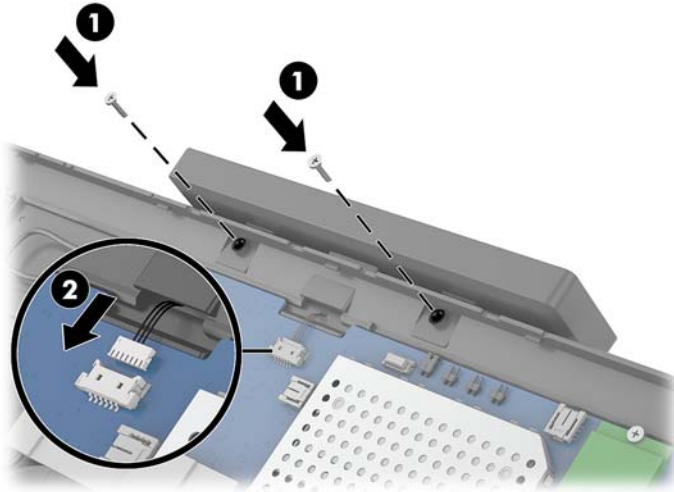


6. 將 CFD 纜線穿過電腦本體裝置上的整線槽 (1)。將纜線完全穿過整線槽 (2)，然後將 CFD 上的螺絲定位片插入電腦本體裝置上的插槽 (3)。



7. 安裝兩顆螺絲，將 CFD 固定在電腦本體裝置上 (1)，然後將 CFD 纜線連接至系統主機板上的接頭 (2)。

 **重要：**安裝 CFD 前，務必先將整條 CFD 纜線完全穿過本體裝置整線槽，以免纜線擠壓在 CFD 和本體裝置之間。



8. 裝回電腦本體裝置的顯示器面板。請參閱[位於第 31 頁的裝回顯示器面板](#)。
9. 將電腦本體裝置安裝在支架上。請參閱[位於第 24 頁的將 Engage One 本體裝置連接至機座](#)。
10. 重新連接電源線並按下電源按鈕。

安裝記憶體

本電腦預先安裝至少一條雙倍資料傳輸率 4 同步動態隨機存取記憶體 (DDR4-SDRAM) 小型雙列直插式記憶體模組 (SODIMM)。系統主機板上的兩個記憶體插槽能裝載最多 32 GB 的記憶體。


DDR4-SDRAM SODIMMs

為了使系統正常運作，記憶體模組必須為符合下列規格的 1.2 伏特 DDR4-SDRAM SODIMM：

- 業界標準的 260 針腳
- 無緩衝 non-ECC PC4-19200 DDR4-2400 MHz-compliant
- 支援 CAS 延遲時間 DDR4 2400 MHz (17-17-17 時序)
- 包含強制的美國聯合電子設備工程委員會 (JEDEC) 規格


本電腦支援下列項目：

- 512 MB、1 GB、2 GB、4 GB 和 8 GB 的非 ECC 記憶體技術
- 單面或雙面 SODIMM
- 提供如下列的 SODIMM：
 - 4 GB (1 x 4 GB) DDR 42400 SODIMM 記憶體
 - 8 GB (1 x 8 GB) DDR 42400 SODIMM 記憶體
 - 8 GB (2 x 4 GB) DDR 42400 SODIMM 記憶體
 - 16 GB (1 x 16 GB) DDR 42400 SODIMM 記憶體
 - 16 GB (2 x 8 GB) DDR 42400 SODIMM 記憶體
 - 32 GB (2 x 16 GB) DDR 42400 SODIMM 記憶體

 **附註：**如果您安裝未支援的 SODIMM，系統將無法正常作業。

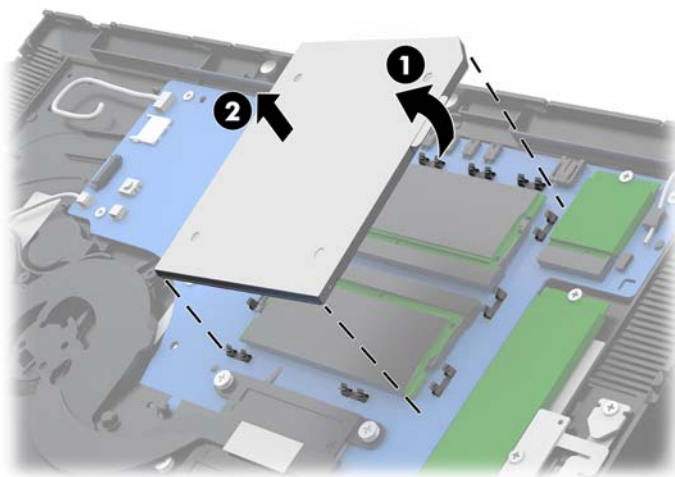
拆下與安裝記憶體模組

1. 透過作業系統正確關閉電腦，並關閉所有外接式裝置。
2. 拔除電腦的電源線。

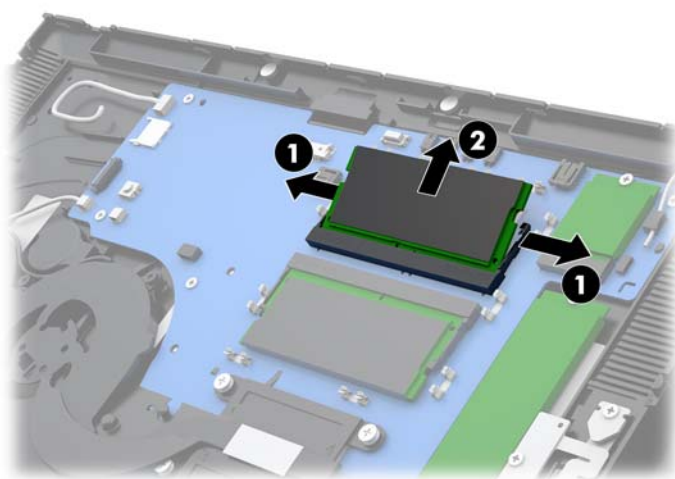
 **重要：**您必須先拔除電源線，然後等候約 30 秒鐘讓電力耗盡，才可以更換記憶體模組。不論是否為開啟狀態，只要電腦插入作用中的 AC 插座，就會對記憶體模組提供電壓。在有電壓的情況下新增或移除記憶體模組，可能會對記憶體模組或主機板造成無法修復的損壞。

3. 將電腦本體裝置從支架上拆下。請參閱[位於第 23 頁的從機座拆下 Engage One 本體裝置](#)。
4. 從電腦本體裝置拆下顯示器面板。請參閱[位於第 30 頁的拆下顯示器面板](#)。

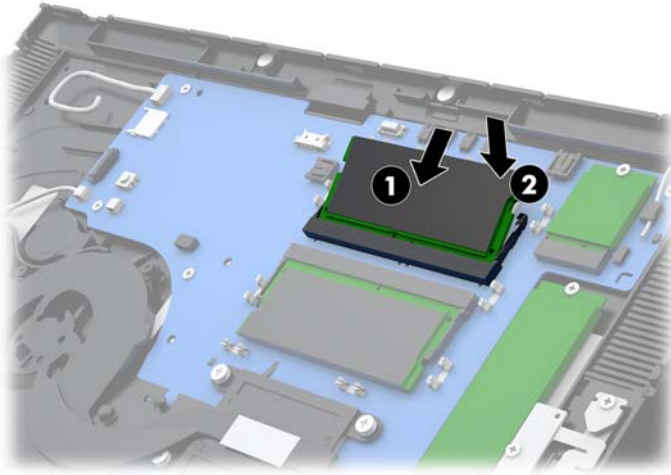
5. 將護罩的定位片向上拉 (1)，然後從系統主機板拉出護罩 (2)，即可拆下記憶體模組上的護罩。



6. 若要拆下記憶體模組，請將記憶體模組兩側的卡榫向外壓 (1)，然後將記憶體模組從插槽拉出 (2)。

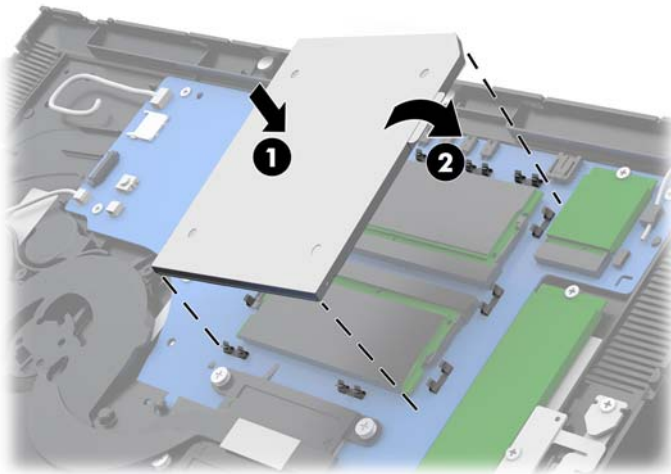


7. 若要安裝記憶體模組，請將新的記憶體模組以大約 30° 角插入插槽 (1)，然後將記憶體模組壓入插槽 (2)，直到卡榫鎖至定位。



 **附註：** 記憶體模組僅可以一種方向安裝。請將模組上的槽孔對齊記憶體插槽上的垂片。

8. 將護罩左側壓下至系統主機板 (1)，然後再壓下右側 (2)，即可裝回記憶體模組護罩。




9. 裝回電腦本體裝置的顯示器面板。請參閱[位於第 31 頁的裝回顯示器面板](#)。
10. 將電腦本體裝置安裝在支架上。請參閱[位於第 24 頁的將 Engage One 本體裝置連接至機座](#)。
11. 重新連接電源線並按下電源按鈕。

在您下次開機時，電腦會自動辨識新加入的記憶體。

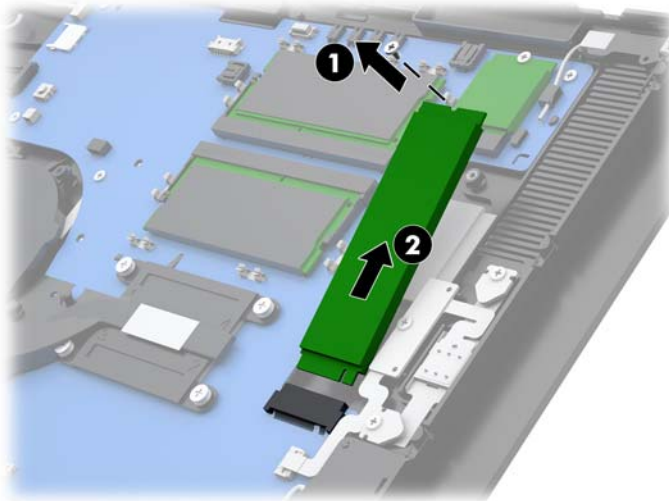
拆下與安裝 M.2 固態硬碟 (SSD)

 **重要：**如果您要更換 SSD，請務必備份舊 SSD 上的資料，以便將資料傳輸至新 SSD 中。

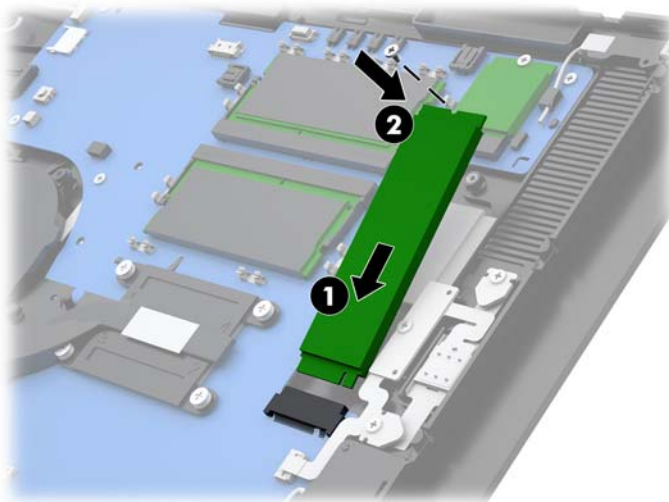
1. 透過作業系統正確關閉電腦，並關閉所有外接式裝置。
2. 拔除電腦的電源線。

 **重要：**不論電源是否為開啟狀態，只要系統插入作用中的 AC 插座，系統主機板上就一定會有電壓。您必須先拔除電源線，然後等候約 30 秒鐘讓電力耗盡，以避免造成電腦內部組件的損壞。

3. 將電腦本體裝置從支架上拆下。請參閱[位於第 23 頁的從機座拆下 Engage One 本體裝置](#)。
4. 從電腦本體裝置拆下顯示器面板。請參閱[位於第 30 頁的拆下顯示器面板](#)。
5. 若要拆下 SSD，請拆下將 SSD 固定在系統主機板上的螺絲 (1)，然後將 SSD 抽出系統主機板接頭 (2)。



6. 若要安裝 SSD，請將 SSD 的接頭端插入系統主機板接頭 (1)，然後使用螺絲 (2) 將 SSD 的另一端固定在系統主機板上。




7. 裝回電腦本體裝置的顯示器面板。請參閱[位於第 31 頁的裝回顯示器面板](#)。

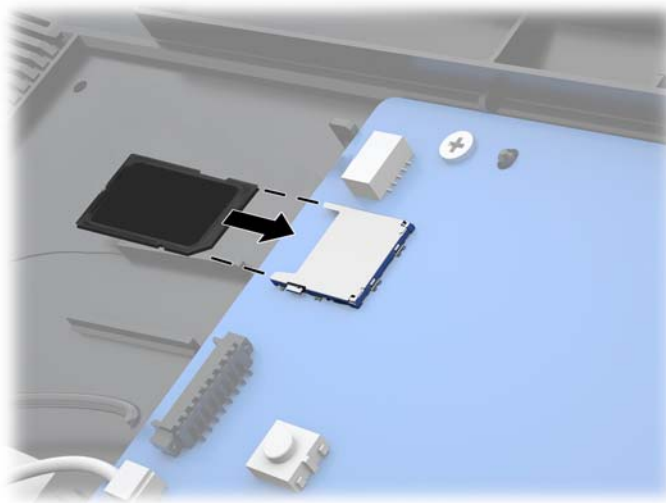
8. 將電腦本體裝置安裝在支架上。請參閱[位於第 24 頁的將 Engage One 本體裝置連接至機座](#)。
9. 重新連接電源線並按下電源按鈕。

插入內接式 SD 卡

1. 透過作業系統正確關閉電腦，並關閉所有外接式裝置。
2. 拔除電腦的電源線。

 **重要：**不論電源是否為開啟狀態，只要系統插入作用中的 AC 插座，系統主機板上就一定會有電壓。您必須先拔除電源線，然後等候約 30 秒鐘讓電力耗盡，以避免造成電腦內部組件的損壞。


3. 將電腦本體裝置從支架上拆下。請參閱[位於第 23 頁的從機座拆下 Engage One 本體裝置](#)。
4. 從電腦本體裝置拆下顯示器面板。請參閱[位於第 30 頁的拆下顯示器面板](#)。
5. 將 SD 卡插入系統主機板上的 SD 卡插槽。



6. 裝回電腦本體裝置的顯示器面板。請參閱[位於第 31 頁的裝回顯示器面板](#)。
7. 將電腦本體裝置安裝在支架上。請參閱[位於第 24 頁的將 Engage One 本體裝置連接至機座](#)。
8. 重新連接電源線並按下電源按鈕。


拆下與安裝 WLAN 模組

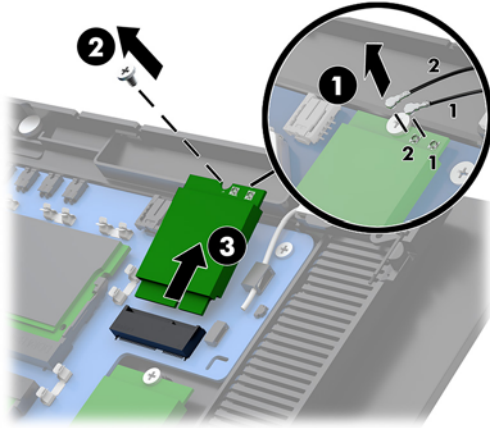
1. 透過作業系統正確關閉電腦，並關閉所有外接式裝置。
2. 拔除電腦的電源線。

 **重要：**不論電源是否為開啟狀態，只要系統插入作用中的 AC 插座，系統主機板上就一定會有電壓。您必須先拔除電源線，然後等候約 30 秒鐘讓電力耗盡，以避免造成電腦內部組件的損壞。

3. 將電腦本體裝置從支架上拆下。請參閱[位於第 23 頁的從機座拆下 Engage One 本體裝置](#)。
4. 從電腦本體裝置拆下顯示器面板。請參閱[位於第 30 頁的拆下顯示器面板](#)。

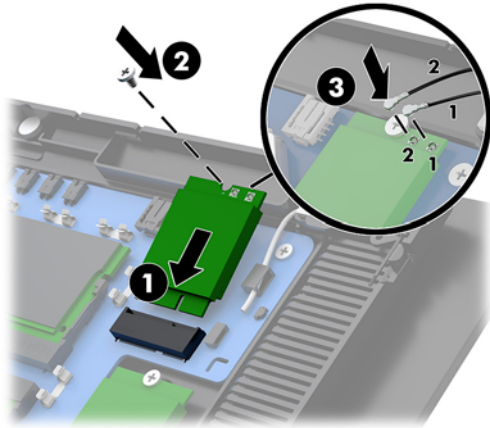
- 若要拆下 WLAN 模組，請中斷連接 WLAN 纜線 (1)，接著拆下將模組固定在系統主機板上的螺絲 (2)，然後將模組抽出系統主機板接頭 (3)。

 **重要：** WLAN 纜線和接頭各標示為 1 和 2。重新連接纜線時，WLAN 模組上的數字標籤務必和纜線上的數字標籤相符。



- 若要安裝 WLAN 模組，請將模組的接頭端插入系統主機板接頭 (1)，接著使用螺絲 (2) 將模組的另一端固定在系統主機板上，然後將顯示器面板的兩條纜線連接至 WLAN 模組上的接頭 (3)。

 **重要：** WLAN 纜線和接頭各標示為 1 和 2。連接纜線時，WLAN 模組上的數字標籤務必和纜線上的數字標籤相符。



- 裝回電腦本體裝置的顯示器面板。請參閱[位於第 31 頁的裝回顯示器面板](#)。
- 將電腦本體裝置安裝在支架上。請參閱[位於第 24 頁的將 Engage One 本體裝置連接至機座](#)。
- 重新連接電源線並按下電源按鈕。

4 使用圓柱型印表機

圓柱型印表機為選購元件，但可能隨附於您的系統。

標準功能

標準功能	
介面	USB
記憶體/韌體	8 MB 快閃記憶體、歷程記錄 EEROM 與 4k 緩衝
省電功能	提供設定選項，如果在使用者指定的分鐘數內沒有收到資料，印表機便會進入低電耗（1 瓦）閒置狀態
地區字元集	PC 代碼頁面 437（美國）、720（阿拉伯文）、737（希臘文）、775（波羅的海文）、850（多語言）、852（拉丁文 II）、857（土耳其文）、858（具歐元符號）、860（葡萄牙文）、862（希伯來文）、863（加拿大法文）、864（阿拉伯文）、865（日耳曼文）、866（斯拉夫文）、874（泰文）、1250（Windows 中歐語系）、1251（Windows 斯拉夫文）、1252（Windows 拉丁文 I）、1254（Windows 土耳其文）、1255（Windows 希伯來文）、1256（Windows 阿拉伯文）、1257（Windows 波羅的海文）、28591（Windows 拉丁文 1）、28592（Windows 拉丁文 2）、28594（Windows 波羅的海文）、28596（Windows 阿拉伯文）、28599（Windows 土耳其文）、28605（Windows 拉丁文 9）、片假名，以及 KZ_1048（哈薩克文）
可下載字型	代碼頁面 932（漢字）、949（韓文）、936（簡體中文），以及 950（繁體中文）
整合式條碼	代碼 39、代碼 93、代碼 128、UPC-A、UPC-E、JAN8 (EAN)、JAN13 (EAN)、交錯式 25 條碼、條碼、代碼 128、PDF-417（二維）、代碼 128 延伸、GS1 Databar、QR 代碼，以及 Datamatrix
列印	在 80 公釐寬的熱感應紙上單色列印 44（標準）或 56（壓縮）個欄位
紙張路徑	80.0 公釐
捲筒紙直徑	最大 50.8 公釐（2 英吋）
印表機解析度	8 點/公釐
速度	最高輸出速度：114 公釐/秒（單色）
紙張感應	紙張用盡
使用者介面	從喇叭發出警示音（軟體驅動）。在設定功能表中透過進紙按鈕發出簡單指令。綠色 LED 狀態指示燈（位於進紙按鈕旁）。
收銀機驅動	可連接一或兩台收銀機的接頭（若要連接兩台收銀機，請取得「Y」形纜線）
裁切刀	所有裝置上的標準紙張切割器


列印功能

印表機具備多種用途，可提供各種列印選項。可以各種不同的格式與大小呈現文字、圖形和條碼。如需有關編寫印表機程式以變更文字、圖形或其他特性的詳細資訊，請參閱《程式設計指南》。

更換發票用紙的時機

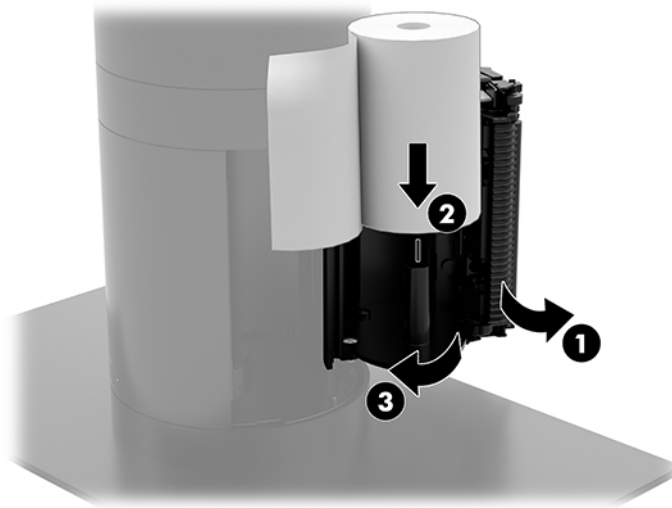
紙張快用完或是完全耗盡時，需要更換紙張。紙張量不足時，您必須監控使用量，避免在交易過程中用完紙張。如果紙張用完了，您必須立刻裝入新的捲筒紙，否則資料可能會遺失。

- 紙張量不足時，發票用紙上會出現彩色條紋（如果購買的紙捲有條紋），表示剩餘紙量僅可供少量交易使用。
- 紙張耗盡時，印表機上的綠色 LED 會快速閃爍，表示必須安裝紙張。

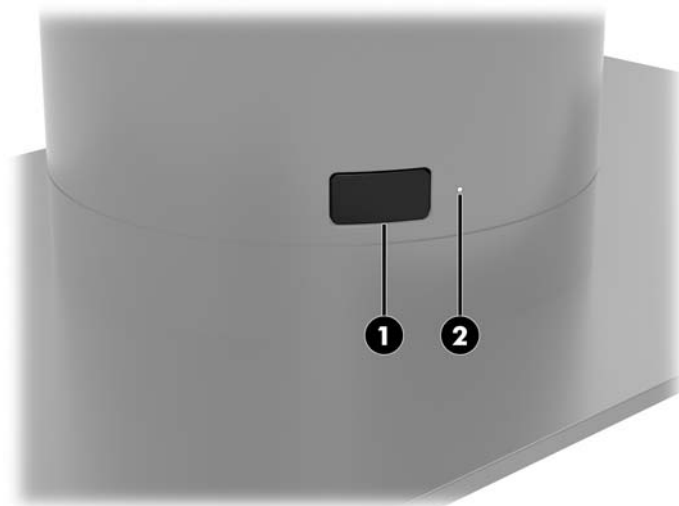
 **重要：**如果印表機紙張耗盡，請勿試圖操作印表機或主機電腦。即使無法列印，印表機仍可能繼續接收來自主機電腦的資料。結果可能造成資料遺失。

裝入印表機發票用紙

1. 將外蓋兩側一起向上推 (1) 直到卡榫鬆開，即可打開發票外蓋。
2. 如有必要，請取出測試列印頁或用盡的捲筒。
3. 將發票用紙放入納紙槽中的捲軸上，確定紙張從內部捲開 (2)。拉出幾英吋的紙，放在印表機的外面。為避免卡紙，請確定紙張位於導引線之間。
4. 按住紙張的同時，關上票據口外蓋 (3)，務必在第一次按住後再稍加用力，確保完全鎖住。裝好紙張並完全鎖住後，LED 會停止閃爍。



5. 若要測試紙張是否正確裝入，請使用進紙按鈕 (1) 使紙張前移，然後沿著外蓋上的裁切刀撕去多餘的紙張。恆亮的綠色 LED (2) 表示印表機開啟，且運作正常。如果 LED 閃爍，外蓋可能未完全闔上。



熱感應紙規格

印表機所需的合格熱感應紙必須符合下列尺寸：

- 寬度：80 +0/-0.6 公釐 (3.15 +0/-0.03 英吋)
- 直徑：最大 50.8 公釐 (2 英吋)

紙張不得黏貼在捲筒捲軸上。使用尾端有色彩條紋的紙張，可指出紙張不足。

上述數字的根據是外部直徑為 22 ± 0.5 公釐 (0.87 英吋)、內部直徑為 11.5 ± 0.5 公釐 (0.45 英吋) 的捲軸。

合格的紙張等級

請連絡您偏好的紙張製造商來訂購紙張。HP 建議使用下列紙張等級，並列出各紙張的製造商。如果 POS 捲筒紙使用建議用於單色 (黑色墨水) 紙張的等級，多家紙張製造商均符合提供此類紙張的資格。

合格製造商	電話/傳真	紙張等級
Appvion, Inc. (美國) 825 E. Wisconsin Ave. Appleton, WI 54912 http://www.appvion.com	電話：(800) 922 - 1729 傳真：(800) 922 - 1712	Alpha 400-2.3 (原為 T1030) Alpha 800-2.4 (原為 T1012A) POS-Plus 600-2.4 Alpha 900-3.4 (原為 Superior)
Jujo Thermal Ltd.	電話：358 (0) 10 303 200	目前所有的 Appvion 紙張皆不含酚甲烷 AF50KS - E3

合格製造商	電話/傳真	紙張等級
P.O. Box 92 WIFI – 27501 Kauttua, Finland http://www.jujothermal.com/	傳真：358 (0) 10 303 2419	AP62KS – E3
Kanzaki Specialty Papers (美國) 20 Cummings St. Ware, MA 01082-2002 http://www.kanzakiusa.com/	電話：(888) 526 – 9254 傳真：(413) 731 – 8864	P30023 (原為 P-300) 、 P31023 (原為 P-310) 、 P35024 (原為 P-350) 、 P35032 (原為 P-354) 、 P39023 (不含酚甲烷，原為 P-390) 、P30521 (不含酚 甲烷) 、 P30523 (不含酚甲烷) 、 P31523 (不含酚甲烷) 、 P35532 (不含酚甲烷)
Koehler UK Ltd. (英國) 2 White Oak Square London Road Swanley, Kent BR8 7AG, U.K. http://www.koehlerpaper.com/en/	電話：(44) 1322 661010 傳真：(44) 1322 614656	KT55-F20
Koehler AG Hauptstr. 2-4 D-77704 Oberkirch, Germany http://www.koehlerpaper.com/en/	電話：(49) 7802 81-0 傳真：(49) 7802 81-4330	KT55-F20
Mitsubishi Int'l Corp. (美國) 655 Third Ave. New York, New York 10017 http://www.mitsubishicorp.com/us/en/	電話：(212) 605 – 2000 傳真：(212) 605 – 2597	P – 5035 T – 8051 TP – 8065 PP-5051
OJI Paper Company Ltd. Ginza 4-chome Tokyo 104, Japan http://www.ojipaper.co.jp/english/	電話：(81)3 – 3563-1111 傳真：(81)3 – 3563-1135	KF – 60 PD – 170R PD – 170R
Thermal Solutions Intl, Inc. 6740 Broadview Ave, Suite D Jacksonville, FL 32254 http://thermalsolutionsinternational.com	電話：(800) 479-6070、(904) 860-1966 傳真：(904) 646-4530	19018RDT 特色：30% 消費性廢棄物、 回收/不含酚甲烷

疑難排解印表機

印表機通常不會發生任何問題；不過，無法預期的狀況可能時而發生。請參閱下列各節以診斷並解決這些印表機狀況。若要解決複雜的問題，您可能需要連絡授權的 HP 服務代表。

印表機音調和綠色 LED

狀況	可能的原因	可能的解決方案	如何取得更多資訊
綠色 LED 持續快速閃爍。	捲筒紙用盡。	裝入新的捲筒紙。	請參閱 位於第 43 頁的裝入印表機發票用紙 。
	發票外蓋開啟。	蓋上外蓋。如果問題仍然存在，請繼續打開與闔上外蓋，直到 LED 停止閃爍。	
	裁切刀無法返回原位。	停止使用印表機。	聯絡授權的 HP 服務代表。
綠色 LED 持續緩慢閃爍。	表示發生其他問題。	停止使用印表機。	聯絡授權的 HP 服務代表。
印表機發出嗶聲（兩種聲調 - 先低音後高音）。	印表機已啟動且準備運作。	無需採取任何動作。	
印表機發出嗶聲，且綠色 LED 以不同組合的方式閃爍。	這些均表示發生嚴重狀況。	停止使用印表機。	聯絡授權的 HP 服務代表。

列印問題

狀況	可能的原因	可能的解決方案	如何取得更多資訊
發票上出現彩色條紋。	紙量不足。	更換紙張。	請參閱 位於第 43 頁的裝入印表機發票用紙 。
發票未完全退出。	卡紙。	打開發票護蓋、檢查裁切刀，並清除所有卡紙。	
印表機開始列印，但列印發票的過程中，印表機停止。	卡紙。	打開發票護蓋、檢查裁切刀，並清除所有卡紙。	
發票未切斷。	卡紙。	打開發票護蓋、檢查裁切刀，並清除所有卡紙。	
列印顏色太淡或是有污點。	捲筒紙裝入不正確。	重新正確裝入紙張。	請參閱 位於第 43 頁的裝入印表機發票用紙 。
	熱感應式列印頭髒污。	使用建議的熱感應發票紙並以 99% 的異丙醇酒精清潔列印頭。	
	紙張種類不同。	在印表機設定功能表的設定硬體選項中，視需要而定，將列印密度提高到 110% 或 120%。	

狀況	可能的原因	可能的解決方案	如何取得更多資訊
列印頁中遺失垂直欄。	這表示印表機電子設備發生嚴重狀況或列印頭遺失列印點。	停止使用印表機。	聯絡授權的 HP 服務代表。
並未印出發票的某一面。	這表示印表機電子設備發生嚴重狀況。	停止使用印表機。	聯絡授權的 HP 服務代表。

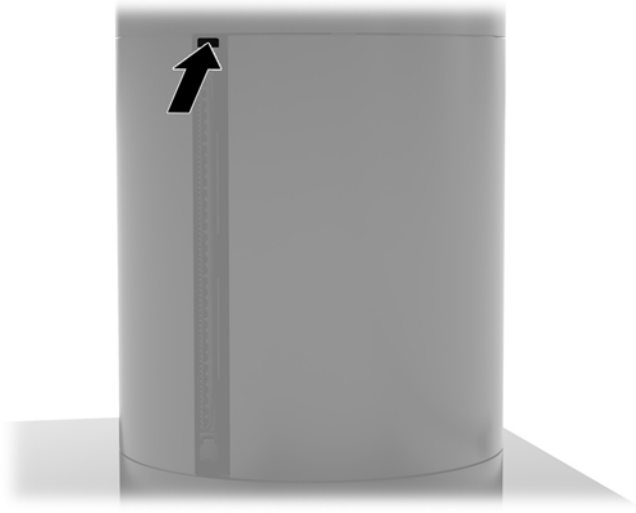
 **附註：**未使用建議的紙張可能會損壞列印頭，並導致保固失效。

印表機無法運作

狀況	可能的原因	可能的解決方案	如何取得更多資訊
印表機開啟時無法運作，且 LED 熄滅。	未插入電源。	檢查主機或電源供應器是否通電。	
印表機開啟時無法運作，且 LED 閃爍。	發票外蓋未完全闔上。	將發票外蓋關上並鎖好。	
印表機停止運作。	列印頭過熱。 印表機處於省電模式。	讓列印頭冷卻。 按下進紙按鈕以喚醒印表機。	
印表機未開啟。	發票外蓋卡住。	鬆開故障安全卡榫。	請參閱 位於第 48 頁的故障安全卡榫 。

故障安全卡榫

萬一發票外蓋卡住，印表機的故障安全裝置可鬆開外蓋卡榫。使用薄型尖頭物件，按下列印頭旁的長方形按鈕。壓下的力量夠大時，卡榫就會鬆開，便可打開發票外蓋。




清潔印表機

由於印表機使用時座落的方式，很可能會累積裁切刀造成的紙張和其他碎屑。HP 建議您定期清除印表機內的碎屑，以保持印表機正常運作。

若要清潔印表機，請打開外蓋、取出捲筒，然後使用壓縮空氣罐，將累積在底板上的碎屑吹出。

5 設定軟體

在 Windows 10 專業版及零售業 Windows 10 IoT 企業版中校正觸控螢幕

 **附註：** Windows 校正工具只適用於數位繪圖板觸控模式。如果您安裝零售觸控公用程式，預設會將觸控螢幕設為 POS 模式（滑鼠模式），且不允許執行 Windows 校準工具。

在 Windows 10 專業版及零售業 Windows 10 IoT 企業版中校正觸控模組：

1. 開啟「控制台」。您可以在「搜尋」方塊中輸入控制台以進入。
2. 在「控制台」的「搜尋」方塊中輸入校正。點選**平板電腦設定**下的**校正螢幕**以進行手寫筆或觸控輸入連結。在**平板電腦設定**對話方塊中點選**校正**按鈕，然後繼續進行步驟 3。
3. 依照螢幕中的指示按下觸控螢幕上的目標標記。校正程序結束時，觸控模組應可對齊影像，而且觸控點也會是準確的。

設定選購的 HP 整合式周邊模組

若要設定整合式 USB 周邊設備，請參閱 HP Point of Sale Configuration Guide（《HP Point of Sale 組態指南》）（僅提供英文版）。您可以在零售電腦中的說明文件和網站上取得本指南，網址為 <http://www.hp.com/support>。若要取得零售電腦中的指南，請選取**開始**，然後選取**HP 銷售點資訊**。

 **附註：** 檢查 <http://www.hp.com/support> 上在產品出廠後到您收到產品這段期間，是否有更新的軟體程式或說明文件。

A 在 MSR 上啟用加密

Engage One 終端機整合的 MSR 具有選用的加密功能。HP 與 IDTECH Products 合作，提供遠端執行金鑰插入的服務。如需服務的詳細資訊，請透過 Sales@idtechproducts.com 聯絡 IDTECH Products 銷售團隊。

B 靜電放電

從手指或其他導體所釋放的靜電會損害主機板或其他對靜電敏感的裝置。這種損害會縮短裝置原本的使用壽命。

預防靜電破壞

為了避免靜電損害，請遵守下列預防措施：

- 使用防靜電的容器運送與存放產品，避免用手接觸。
- 將對靜電有反應的零件裝在容器裡，直到抵達不受靜電影響的工作區域再取出。
- 將零件從容器取出前，先將容器放在接地的平面。
- 避免碰到針腳、導線或電路。
- 當碰觸對靜電有反應的元件或組件時，請確實接地。

接地方法

接地的方法有多種，請在處理或安裝對靜電有反應的零件時，使用下列一或多個方法：

- 使用防靜電腕套，透過接地線連接到接地的工作區或電腦機箱。防靜電腕套是一種彈性塑膠手環，上面的接地線有 1 百萬歐姆 +/- 10% 的電阻。為了提供適當的接地效果，請配戴大小適中的腕帶。
- 請在需要站立的工作環境裡使用腳跟套、腳趾套或鞋套。當站在導電性地板或地毯上時，將雙腳套上環套。
- 使用導電場維修工具。
- 使用附有摺疊式除靜電工作地毯的攜帶式維修套件。

如果您沒有上述建議的適當接地配備，請聯絡 HP 授權代理商、經銷商或服務供應商。

 **附註：**如需靜電的相關資訊，請聯絡 HP 授權代理商、經銷商或服務供應商。

C 電腦操作準則、例行維護與搬運準備

電腦操作準則與例行維護

依據下列準則來正確安裝及維護電腦：

- HP 建議在電腦本體裝置和 I/O 連線基座的通風孔周圍保持 17 公釐的散熱空隙。
- 讓電腦遠離濕氣過重、陽光直射、過熱或過冷的場所。
- 請勿在拆下任何維修面板的情況下使用電腦。
- 請勿將電腦彼此堆疊或放在過於靠近的位置，否則會受彼此的循環空氣或熱氣所影響。
- 如果電腦是在個別的機櫃中運作，機櫃上必須有進氣孔和通風孔，而且上述的操作準則也適用。
- 請勿讓液體濺到電腦和 I/O 連線基座上。
- 請勿使用任何材質遮蔽電腦或 I/O 連線基座上的通風孔。
- 安裝或啟用作業系統或其他軟體的電源管理功能，包括睡眠狀態。
- 若您要執行下列其中一項之前，請將電腦關機：
 - 視需要使用柔軟的濕布擦拭電腦外側。使用清潔產品可能會使電腦褪色甚至掉漆。
 - 定期清理電腦所有通風口側的通風口。絨布、灰塵和其他異物可能會堵塞通風孔，導致氣流受阻。

 **附註：**如需零售系統保養及維護的詳細資訊，請參閱「零售點的銷售系統-例行保養及維護」，可上此網址取得 <http://www.hp.com/support>。

觸控螢幕維護

請保持顯示幕和觸控感應器的清潔。觸控感應器並不需要特別維護。HP 建議您定期清潔玻璃觸控感應表面。清潔前請務必關閉顯示幕電源。通常，以比例 50:50 混合的異丙醇加水最適合用於清潔觸控感應器。切勿在觸控感應器上使用具腐蝕性的化學品。請勿使用任何含醋溶劑。

將玻璃專用清潔劑噴灑在柔軟、無棉絮的布料上。避免使用粗布。務必將布沾濕再清潔感應器。請務必將清潔液噴灑在布上，而不要噴在感應器上，避免水滴滲入顯示幕或弄髒邊框。

MSR 維護

若要清潔 MSR（磁條讀卡機），請以標準清潔卡片刷過 MSR 數次。您可以在線上訂購標準清潔卡片。您也可以將信用卡包在輕薄無油布料內。

運送前置準備工作

準備搬運電腦時，請依循下列建議：

1. 備份硬碟檔案。請確定備份媒體在存放或搬運途中不會暴露在電子或磁性脈衝下。

 **附註：**在系統電源關閉時，硬碟會自動鎖定。


2. 拆下並妥善收存所有的可抽換式媒體。
3. 關機並關閉外接式裝置。
4. 將電源線從 AC 插座上拔下，然後再從電腦上拔下。
5. 切斷系統元件、外接式裝置和電源間的連線，然後切斷與電腦的連線。
6. 將系統組件和外接式裝置裝入原本的包裝盒，或是材質足以保護它們的類似容器。

D 協助工具

任何人皆可使用 HP 設計、生產和市售產品與服務，包括殘障人士亦可獨立使用或透過適當的輔助裝置進行使用。

支援的輔助技術

HP 產品支援各種作業系統輔助技術，並可進行設定以與其他輔助技術搭配使用。請使用您裝置上的「搜尋」功能，尋找更多關於輔助功能的資訊。

 **附註：**如需有關特定輔助技術產品的其他資訊，請聯絡該產品的客戶支援中心。

連絡支援中心

我們持續改善我們產品與服務的協助工具，並歡迎使用者提出任何意見反應。如果您在使用產品時發生問題，或想要告知我們對您有用的協助工具功能，請致電 (888) 259-5707。我們的服務時間為星期一到星期五，上午 6 點到晚上 9 點（北美山區標準時間）。如果您為聽障人士或聽力不佳且使用 TRS VRS/ WebCapTel，如需技術支援或有協助工具上的問題，請致電 (877) 656-7058，時間為週一到週五，上午 6 點到下午 9 點（北美山區時間）。

 **附註：**僅提供英文支援。

索引

C

CFD 33

I

I/O 連線底座
 基本元件 4
 連接至電腦 17, 19
 進階元件 5
I/O 連線基座
 安裝指紋讀取器 22
 連接電源 6

M

MSR
 加密 50
 維護 52

S

SD 卡 (內接式) 40
SSD 儲存裝置 39

V

VESA 安裝固定座 24

W

WLAN 模組 40

四畫

支架
 選項 4

五畫

功能 1, 3
本體裝置安全固定螺絲
 含 VESA 安裝固定架 29
 含機座 29
本體裝置調整 8

六畫

安全纜線
 安裝在 I/O 連線基座上 28
 連接至電腦 28
安裝
 CFD 33

SD 卡 40
SSD 39
WLAN 模組 40
記憶體 36
安裝準則 16

七畫

序列埠, 電源設定 19
序號
 I/O 連線基座 9
 電腦 9
系統主機板元件 33

八畫

協助工具 54

九畫

指紋讀取器
 以獨立式裝置的方式連接 21
 安裝在基座上 22

十畫

記憶體
 安裝 36
 規格 36

十一畫

軟體設定 49
連接 AC 變壓器 6

十三畫

圓柱型印表機
 功能 42
 合格的紙張等級 44
 更換紙張 43
 故障安全卡榫 48
 紙張規格 44
 清潔 48
 疑難排解 46
運送前置準備工作 52
電源按鈕
 I/O 連線基座 7
 電腦 7
電腦操作準則 52

十六畫

機座
 拆下本體裝置 23
 連接本體裝置 24

十八畫

檯面掛載 26

二十畫

觸控螢幕維護 52
警告與注意事項 16
釋放靜電, 預防損害 51

二十三畫

顯示器面板
 拆下 30
 裝回 31

二十五畫以上

纜線鋪設組態 10