



## Aparatūras rokasgrāmata

HP Engage One mazumtirdzniecības sistēmas modelis  
141

HP Engage One mazumtirdzniecības sistēmas modelis  
143

HP Engage One mazumtirdzniecības sistēmas modelis  
145

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

ENERGY STAR® ir reģistrēta zīme, kas pieder ASV valdībai. Intel, Celeron un Core ir Intel Corporation preču zīmes Amerikas Savienotajās Valstīs un/vai citās valstīs. Windows ir Microsoft Corporation reģistrēta preču zīme vai preču zīme Amerikas Savienotajās Valstīs un/vai citās valstīs.

Šeit ietvertā informācija var tikt mainīta bez iepriekšēja brīdinājuma. HP izstrādājumu un pakalpojumu vienīgās garantijas ir izklāstītas tieši atrunātajos garantijas paziņojumos, kas tiek sniegti kopā ar šiem izstrādājumiem un pakalpojumiem. Nekas no šeit esošā nav jāizskaidro kā papildu garantijas piešķiršana. Uzņēmums HP nav atbildīgs par šajā dokumentā esošām tehniskām vai redakcionālām kļūdām vai izlaidumiem.

Trešais izdevums: 2018. gada jūlijs

Pirmais izdevums: 2017. gada jūlijs

Dokumenta daļas numurs: 925669-E13

### **Paziņojums par izstrādājumu**

Šī rokasgrāmata apraksta funkcijas, kas ir kopīgas vairumam modeļu. Dažas funkcijas jūsu datoram var nebūt pieejamas.






### **Programmatūras nosacījumi**

Instalējot, kopējot, lejupielādējot vai citādi lietojot jebkuru šajā datorā sākotnēji instalētu programmatūras produktu, jūs piekrītat HP lietotāja licences līguma (End User License Agreement — EULA) nosacījumiem. Ja nepiekrītat šiem licences nosacījumiem, vienīgais pieejamais risinājums ir 14 dienu laikā atdot atpakaļ visu nelietoto produktu (aparāturu un programmatūru), lai atbilstoši iegādes vietas atlīdzības izmaksas politikai saņemtu izdoto naudas līdzekļu pilnu atmaksu.

Lai saņemtu papildinformāciju vai pieprasītu visu par datoru izdoto naudas līdzekļu atmaksu, lūdzu, sazinieties ar savu pārdevēju.

## Par šo rokasgrāmatu

Šajā rokasgrāmatā sniegta pamatinformācija par šī modeļa datora jaunināšanu.

- 
-  **BRĪDINĀJUMS!** Norāda uz bīstamu situāciju, kas, ja to nenovērš, **varētu** izraisīt nāvi vai nopietnu ievainojumu.
  -  **UZMANĪBU!** Norāda uz bīstamu situāciju, kas, ja to nenovērš, **varētu** izraisīt nelielu vai mērenu bojājumu.
  -  **SVARĪGI!** Norāda uz informāciju, kas tiek uzskatīta par svarīgu, bet nav saistīta ar bīstamību (piemēram, ziņojumi, kas attiecas uz ierīces bojājumu). Svarīgs brīdinājums informē lietotāju, ka, neizpildot procedūru, tieši kā aprakstīts, var izraisīt datu zudumu vai sabojāt aparatūru vai programmatūru. Satur arī svarīgu informāciju, lai izskaidrotu koncepciju vai lai izpildītu uzdevumu.
  -  **PIEZĪME.** Satur papildu informāciju, kas uzsver vai papildina svarīgus galvenā teksta jautājumus.
  -  **PADOMS.** Sniedz noderīgus padomus uzdevuma izpildei.
-



---

# Saturs

<b>1 Produkta pārskats .....</b>	<b>1</b>
Standarta iespējas .....	1
Integrētie līdzekļi .....	3
Statīva opcijas .....	4
HP Engage One Basic I/O savienojumu pamatnes komponenti .....	4
HP Engage One Advanced I/O savienojumu pamatnes komponenti .....	5
Maiņstrāvas adaptera pievienošana strāvas avotam .....	6
Engage One strāvas pogas novietojums .....	7
I/O savienojumu pamatnes strāvas pogas atrašana .....	7
Engage One pamatbloka pielāgošana .....	8
Engage One sērijas numura atrašanās vieta .....	9
I/O savienojumu pamatnes sērijas numura atrašanās vieta .....	9
<b>2 Kabeļu izvietojuma konfigurācijas .....</b>	<b>10</b>
Engage One kabeļa matrica ar integrētu kolonnas printeri un pamata I/O savienojumu pamatni .....	10
Engage One kabeļa matrica ar integrētu kolonnas printeri un uzlaboto I/O savienojumu pamatni .....	11
Engage One kabeļa matrica bez I/O savienojumu pamatnes .....	12
Engage One kabeļa matrica ar I/O savienojumu pamatni .....	13
Engage One kabeļa matrica ar pamata I/O savienojumu pamatni un atsevišķu printeri .....	14
Engage One kabeļa matrica ar uzlaboto I/O savienojumu pamatni un atsevišķu printeri .....	15
<b>3 Aparatūras konfigurēšana un jaunināšana .....</b>	<b>16</b>
Nepieciešamie instrumenti .....	16
Brīdinājumi un ieteikumi .....	16
I/O savienojumu pamatnes savienošana ar Engage One .....	17
Atsevišķas I/O savienojumu pamatnes savienojuma izveide ar Engage One .....	19
Ar strāvas padevi aprīkota I/O savienojumu pamatnes seriālā porta konfigurēšana .....	19
Papildu pirkstu nospiedumu lasītāja pievienošana I/O savienojumu pamatnei .....	21
Papildu pirkstu nospiedumu lasītājam pievienošana I/O savienojumu pamatnei .....	22
Engage One pamatbloka noņemšana no statīva .....	24
Engage One pamatbloka pievienošana statīvam .....	25
Engage One pamatbloka piestiprināšana pie sienas .....	25
Engage One piestiprināšana galda virsmai .....	27
Drošības kabeļa uzstādīšana uz I/O savienojumu pamatnes .....	29
Drošības kabeļa uzstādīšana uz Engage One kolonnas .....	29
Drošības skrūves uzstādīšana uz Engage One pamatbloka un statīva .....	30

Drošības skrūves uzstādīšana uz Engage One pamatbloka un VESA kronšteina .....	30
Displeja paneļa noņemšana .....	31
Displeja paneļa uzstādīšana atpakaļ .....	32
Sistēmas plates sastāvdaļas .....	34
HP 2 x 20 pret klientu pavērstā displeja (CFD) uzstādīšana .....	34
Atmiņas instalēšana .....	37
DDR4-SDRAM SODIMM .....	37
Atmiņas moduļa izņemšana un uzstādīšana .....	37
M.2 cietvielu diska (SSD) noņemšana un uzstādīšana .....	40
Iekšējās SD kartes ievietošana .....	41
WLAN moduļa izņemšana un uzstādīšana .....	42
<b>4 Kolonnas printera izmantošana .....</b>	<b>44</b>
Standarta iespējas .....	44
Drukāšanas funkcijas .....	44
Kad jāmaina čeku papīrs .....	45
Čeku papīra ielāde printerī .....	45
Termālā papīra specifikācija .....	46
Piemērotas papīra kategorijas .....	46
Printera problēmu novēršana .....	47
Printera skaņas signāls un zaļš indikators .....	48
Printera problēmas .....	48
Printeris nedarbojas .....	49
Drošības slēgs .....	50
Printera tīrīšana .....	50
<b>5 Programmatūras konfigurēšana .....</b>	<b>51</b>
Windows 10 Professional un Windows 10 IoT Enterprise for Retail skārienekrāna kalibrēšana .....	51
Papildu HP integrēto perifērijas moduļu konfigurēšana .....	51
<b>A pielikums. Šifrēšanas iespējošana uz MSR .....</b>	<b>52</b>
<b>B pielikums. Elektrostatiskā izlāde .....</b>	<b>53</b>
Elektrostatisko bojājumu novēršana .....	53
Iezemēšanas metodes .....	53
<b>C pielikums. Datora izmantošanas norādījumi, regulāri apkopes darbi un sagatavošana transportēšanai .....</b>	<b>54</b>
Datora izmantošanas norādījumi un regulāri apkopes darbi .....	54
Skārienekrāna apkope .....	54
MSR apkope .....	55

Sagatavošana transportēšanai .....	55
<b>D pielikums. Pieejamība .....</b>	<b>56</b>
Atbalstītās palīgtechnoloģijas .....	56
Sazināšanās ar atbalsta dienestu .....	56
<b>Alfabētiskais rādītājs .....</b>	<b>57</b>





# 1 Produkta pārskats

## Standarta iespējas



HP Engage One mazumtirdzniecības sistēma ir izstrādāta ilgstošai izmantošanai vispārējās mazumtirdzniecības, viesmīlības jomā un citos tirgos. Tā ietver šādus līdzekļus:

- Integrētas All-in-One (AiO) (viss-vienā) formas faktors
- Displeja panelis ar izmēru 14 collas pa diagonāli (platformā attiecība); FHD izšķirtspēja 1920 x 1080, noblīvēts un ķīmiski stiprināts, ar aizsardzību pret apžilbināšanu; aizsardzība pret notraipīšanu
- Modelis Nr. 141: pretapžilbināšanas WLED SVA 300 Nitu panelis ar FHD 1920 x 1080 izšķirtspēju un Intel® Celeron® 3965U 2,2 GHz 2M 2133 2C6 procesoru
- Modelis Nr. 143: pretapžilbināšanas WLED UWVA 500 Nitu panelis ar FHD 1920 x 1080 izšķirtspēju un Intel® Core™ i3 7100U 2,40 GHz 3M 2133 2C6 procesoru
- Modelis Nr. 145: pretapžilbināšanas WLED UWVA 500 Nitu panelis ar FHD 1920 x 1080 izšķirtspēju un Intel® i5 7300U 2,60 GHz 3MB 2133 2C6 procesoru



**PIEZĪME.** Nits ir tipiskā spilgtuma mērvienība panelim pirms pretapžilbināšanas pārklājuma uzklāšanas.

- Papildu 100 x 100 mm VESA montāžas kronšteins
- Papildu montāžas skava novietošanai uz letes
- Pagriešanas/noliešanas statīva ar 10° sagāzuma diapazonu un 180° grozīšanas iespēju vai fiksētas pozīcijas statīva izvēle
- Papildu HP perifērās ierīces:
  - HP Engage One integrēto magnētisko joslu lasītājs (MSR) (integrēts tam paredzētajā ierīces pamatblokā, atbilstoši pasūtījuma konfigurācijai)
  - HP Engage One integrēts 2 x 20 pret klientu pavērsts LCD displejs (CFD), montējams augšā
  - HP Engage One integrēts kolonnas tipa printeris vai atsevišķs printeris

- HP Engage One 2D svītrkodu skeneris
- HP Engage One biometriskais pirkstu nospiedumu lasītājs
- DDR4 2400 MHz atmiņa ar līdz pat 32 GB RAM
- Operētājsistēmas izvēles iespējas:
  - 64 bitu Windows® 10 IoT Enterprise 2016 LTSC
  - 64 bitu Windows 10 Professional
  - FreeDOS 2.0
- HP Engage One Advanced I/O savienojumu pamatne (pēc izvēles)
  - 2 seriālie porti ar strāvas padevi (0 V, 5 V, 12 V)
  - (2) USB 12 V ports ar strāvas padevi
  - (1) USB 24 V ports ar strāvas padevi
  - 4 USB 3.0 porti
  - 1 kases atvilktnes kontaktligzda
  - 1 RJ-45 tīkla ligzda
  - 1 USB C tipa video izejas ports
- HP Engage One Basic I/O savienojumu pamatne (pēc izvēles)
  - 3 seriālie porti ar strāvas padevi (0 V, 5 V, 12 V)
  - 4 USB 2.0 porti
  - 2 USB 3.0 porti
  - 1 kases atvilktnes kontaktligzda
  - 1 RJ-45 tīkla ligzda
  - 1 USB C tipa video izejas ports
- Viens iekšējais SD karšu lasītājs uz datora pamata bloka un viens ārējais microSD karšu lasītājs, uz ievadizvades (I/O) savienojumu pamatnes
- Universālā audio kontaktligzda ar CTIA mikrofonaustiņu atbalsta I/O savienojumu pamatni
- Viens M.2 SSD iekšējais disks datora pamatblokā
- Atbilst ENERGY STAR® standartam

# Integrētie līdzekļi

Integrētās ierīces, kas attēlotas tālāk, ir pēc izvēles.



## Funkcijas

(1)	Displeja panelis ar izmēru 14 collas pa diagonāli (platformā attiecība); FHD izšķirtspēja 1920 x 1080, noblīvēts un ķīmiski stiprināts, ar aizsardzību pret apžilbināšanu; aizsardzība pret notraipīšanu	(4)	HP Engage One 2 x 20 pret klientu pavērsts displejs (CFD)
(2)	HP Engage One integrētais kolonnas printeris	(5)	HP Engage One integrētais MSR
(3)	2 Engage One I/O savienojumu pamatnes pēc izvēles	(6)	HP Engage One biometriskais pirkstu nospiedumu lasītājs

### Displeja paneļa opcijas

- Pretapžilbināšanas WLED SVA 300 Nitu panelis
- Pretapžilbināšanas WLED UWVA 500 Nitu panelis

**PIEZĪME.** Nits ir tipiskā spilgtuma mērvienība panelim pirms pretapžilbināšanas pārklājuma uzklāšanas.

## Statīva opcijas

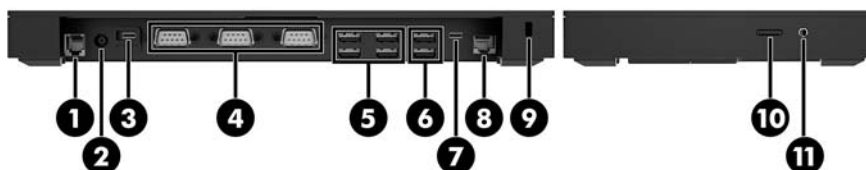


### Opcijas

- (1) HP Engage One pagriežamais/noliecamais statīvs ar integrētu kolonnas printeri
- (2) HP Engage One pagriežamais/noliecamais statīvs
- (3) HP Engage One stacionāra pozīcijā statīvs

**PIEZĪME.** Statīvi ir attēloti uz stabilās pamatnes.

## HP Engage One Basic I/O savienojumu pamatnes komponenti

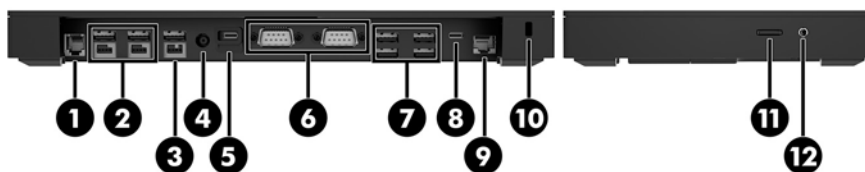


### Galvenās sastāvdaļas

- |  |                               |
|--|-------------------------------|
| (1) Kases atvilktnes kontaktligzda       | (7) C veida USB ports         |
| (2) Strāvas savienotājs                  | (8) RJ-45 tīkla kontaktligzda |
| (3) USB C tipa ports ar strāvas padevi   | (9) Drošības kabeļa slots     |
| (4) Seriālie porti ar strāvas padevi (3) | (10) MicroSD karšu lasītājs   |
| (5) USB 2.0 porti (4)                    | (11) Mikrofonaustiņu ligzda   |
| (6) USB 3.0 porti (2)                    |                               |

**SVARĪGI!** Lai izvairītos no datora bojājumiem, NESPRAUDIET tālruņa kabeli kases atvilktnes kontaktligzdā.

# HP Engage One Advanced I/O savienojumu pamatnes komponenti



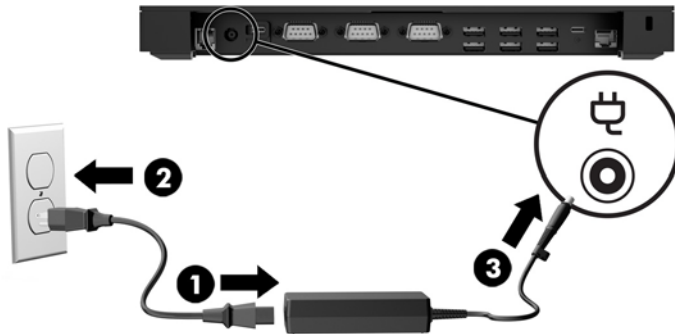
## Uzlabotie komponenti

(1)	Kases atvilktnes kontaktligzda	(7)	USB 3.0 porti (4)
(2)	USB porti ar 12 V strāvas padevi (2)	(8)	C veida USB ports
(3)	USB ports ar 24 V strāvas padevi	(9)	RJ-45 tīkla kontaktligzda
(4)	Strāvas savienotājs	(10)	Drošības kabeļa slots
(5)	USB C tipa ports ar strāvas padevi	(11)	MicroSD karšu lasītājs
(6)	Seriālie porti ar strāvas padevi (2)	(12)	Mikrofonaustiņu ligzda

**SVARĪGI!** Lai izvairītos no datora bojājumiem, NESPRAUDIET tālruņa kabeli kases atvilktnes kontaktligzdā.

## Mainstrāvas adaptera pievienošana strāvas avotam

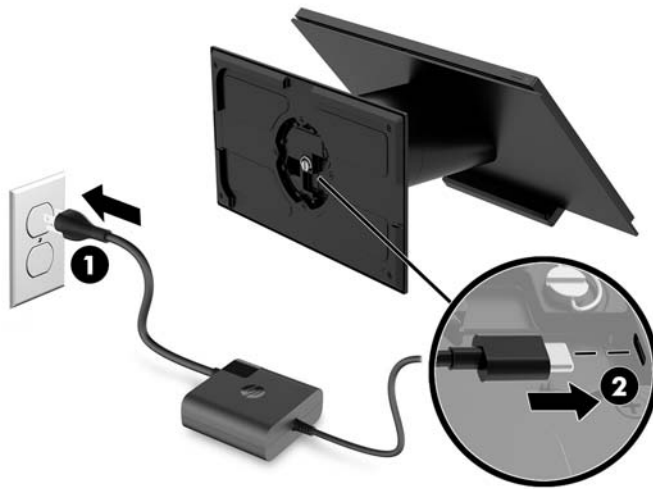
Lai savienojumu pamatnei pievienotu maiņstrāvas adapteri, pievienojiet vienu strāvas vada galu maiņstrāvas adapterim (1), bet otru — iezemētai maiņstrāvas kontaktligzdai (2) un pēc tam pievienojiet maiņstrāvas adapteri savienojumu pamatnes ievadizvades (I/O) strāvas savienotājam (3).



Lai pievienotu maiņstrāvas adapteri datoram, kad tas nav pievienots I/O savienojumu pamatnei, pievienojiet maiņstrāvas adapteri iezemētai maiņstrāvas kontaktligzdai (1) un pēc tam pievienojiet strāvas adaptera C tipa USB savienotāju C tipa USB portam ar strāvas padevi, kas atrodas statīva vai stabilās pamatnes apakšpusē (2).

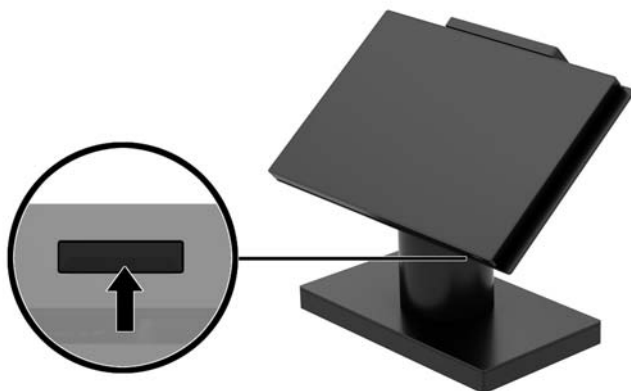


**PIEZĪME.** Zemāk ir redzams attēls ar stabilo pamatni.



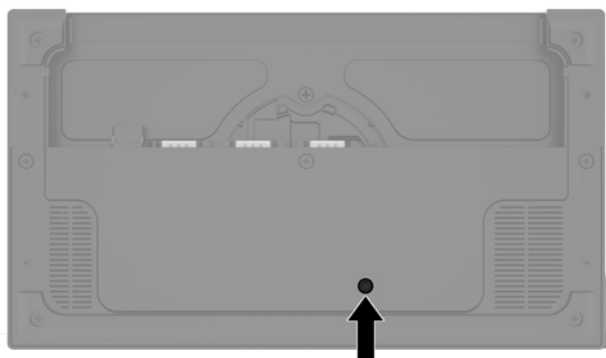
## Engage One strāvas pogas novietojums

Datora strāvas poga atrodas paneļa labās malas apakšpusē.



## I/O savienojumu pamatnes strāvas pogas atrašana

I/O savienojumu pamatnes strāvas poga, kas atrodas I/O savienojumu pamatnes apakšpusē.



Pamatbloks kontrolē I/O savienojumu pamatni. Kad pamatbloks izslēgts, I/O savienojumu pamatne ir izslēgta un savienojumu pamatnes portos strāvas padeve nav pieejama. Izņēmums ir I/O savienojumu pamatnes C tipa USB ports, kas nodrošina savienojumu ar pamatbloku. Šim portam strāvas padeve paliek ieslēgta, lai tas var turpināt sazināties ar ierīci un ļaut I/O savienojumu pamatnei automātiski ieslēgties atpakaļ, kad tiek ieslēgts pamatbloks.

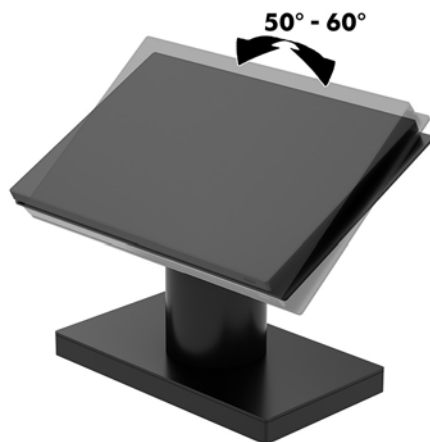
Lai pēc sistēmas izslēgšanas I/O savienojumu pamatnes portiem padarītu pieejamu strāvas padevi, kamēr pamatbloks ir izslēgts, varat nospiegt I/O savienojumu pamatnes apakšpusē esošo ieslēgšanas/izslēgšanas pogu.

## Egnage One pamatbloka pielāgošana

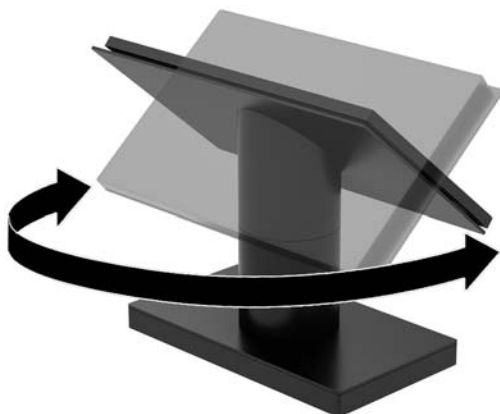


**PIEZĪME.** Noliešanas un pagriešanas iespēja ir pieejama tikai uz veikspēju orientētajiem statīviem.

Datora augšdaļu var noliekt un grozīt, lai iestatītu ērtu skatīšanās leņķi. Sagāzuma diapazons ir  $10^\circ$ , un to var iestatīt starp  $50^\circ$  un  $60^\circ$ .



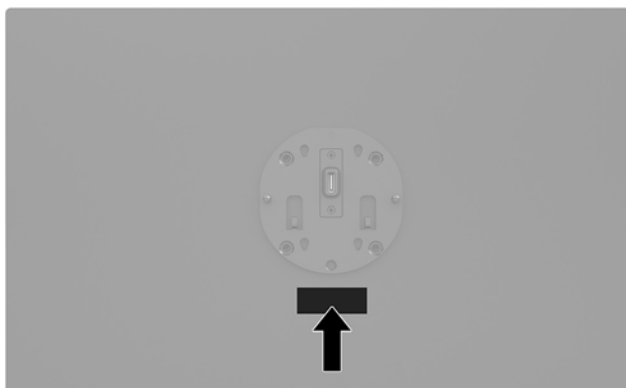
Datora pamatbloku var pagriezt par  $180^\circ$  abos virzienos.





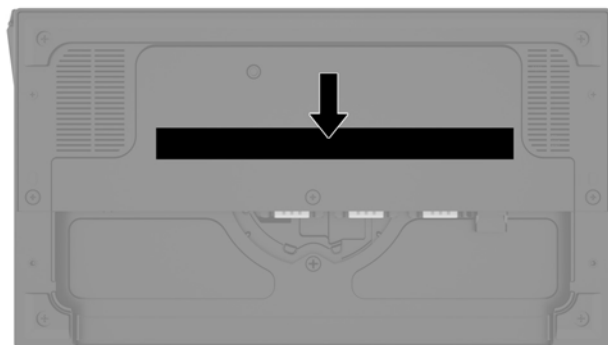
## Engage One sērijas numura atrašanās vieta

Katram datoram ir unikāls sērijas numurs un izstrādājuma ID numurs, kas atrodas uz datora ārējās virsmas. Šiem numuriem jābūt pieejamiem, ja sazināties ar klientu servisu palīdzības iegūšanai.



## I/O savienojumu pamatnes sērijas numura atrašanās vieta

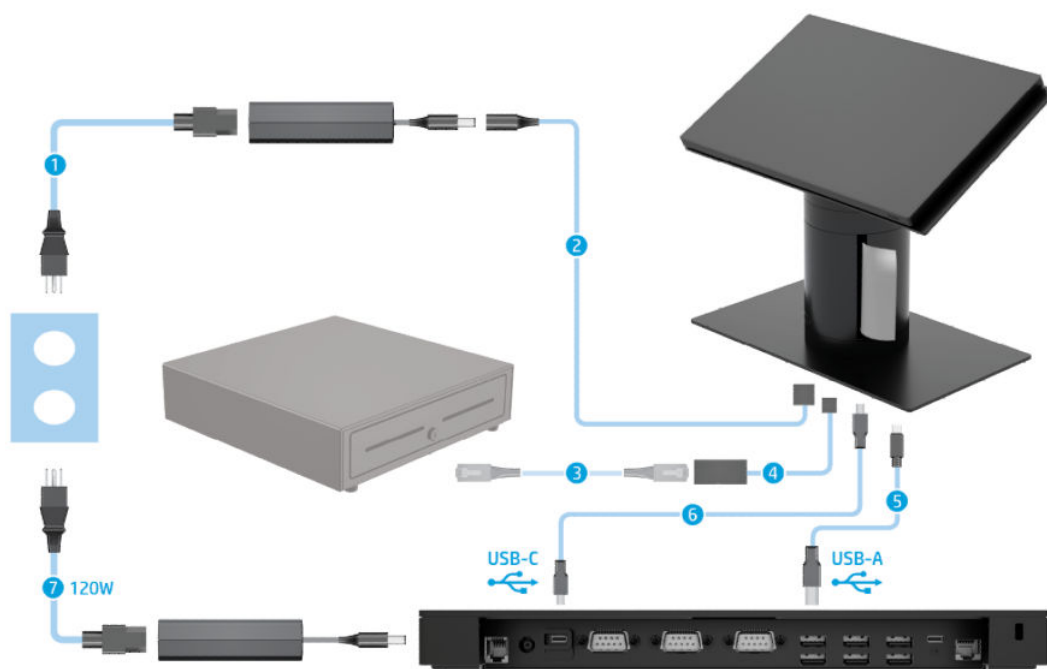
Katrai I/O savienojumu pamatnei ir unikāls sērijas numurs un izstrādājuma identifikācijas numurs, kas atrodas I/O savienojumu pamatnes ārpusē. Šiem numuriem jābūt pieejamiem, ja sazināties ar klientu servisu palīdzības iegūšanai.



Normatīvā informācija atrodas uz pamatnes plāksnes vai sienas kronšteina. Pēc izjaukšanas uzstādiet pamatnes plāksni vai sienas kronšteinu atpakaļ.

## 2 Kabeļu izvietojuma konfigurācijas

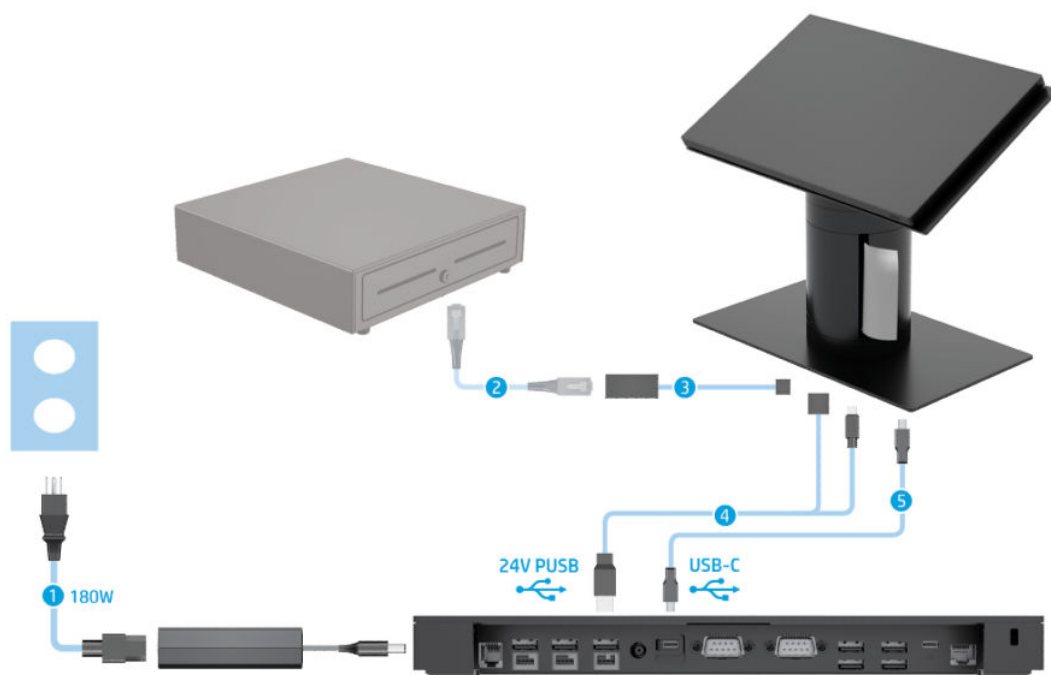
### Engage One kabeļa matrica ar integrētu kolonnas printeri un pamata I/O savienojumu pamatni



#### Kabeļi

(1)	Kolonnas printera maiņstrāvas vads	(5)	I/O savienojumu pamatnes datu kabelis no mini B tipa USB uz-A tipa USB
(2)	Kolonnas printera maiņstrāvas adaptera kabelis	(6)	I/O savienojumu pamatnes C tipa USB kabelis
(3)	Kases atvilktnes kabelis (nopērkams atsevišķi, kopā ar kases atvilktni)	(7)	I/O savienojumu pamatnes 120 W maiņstrāvas vads
(4)	Kolonnas printera kases atvilktnes kabelis		

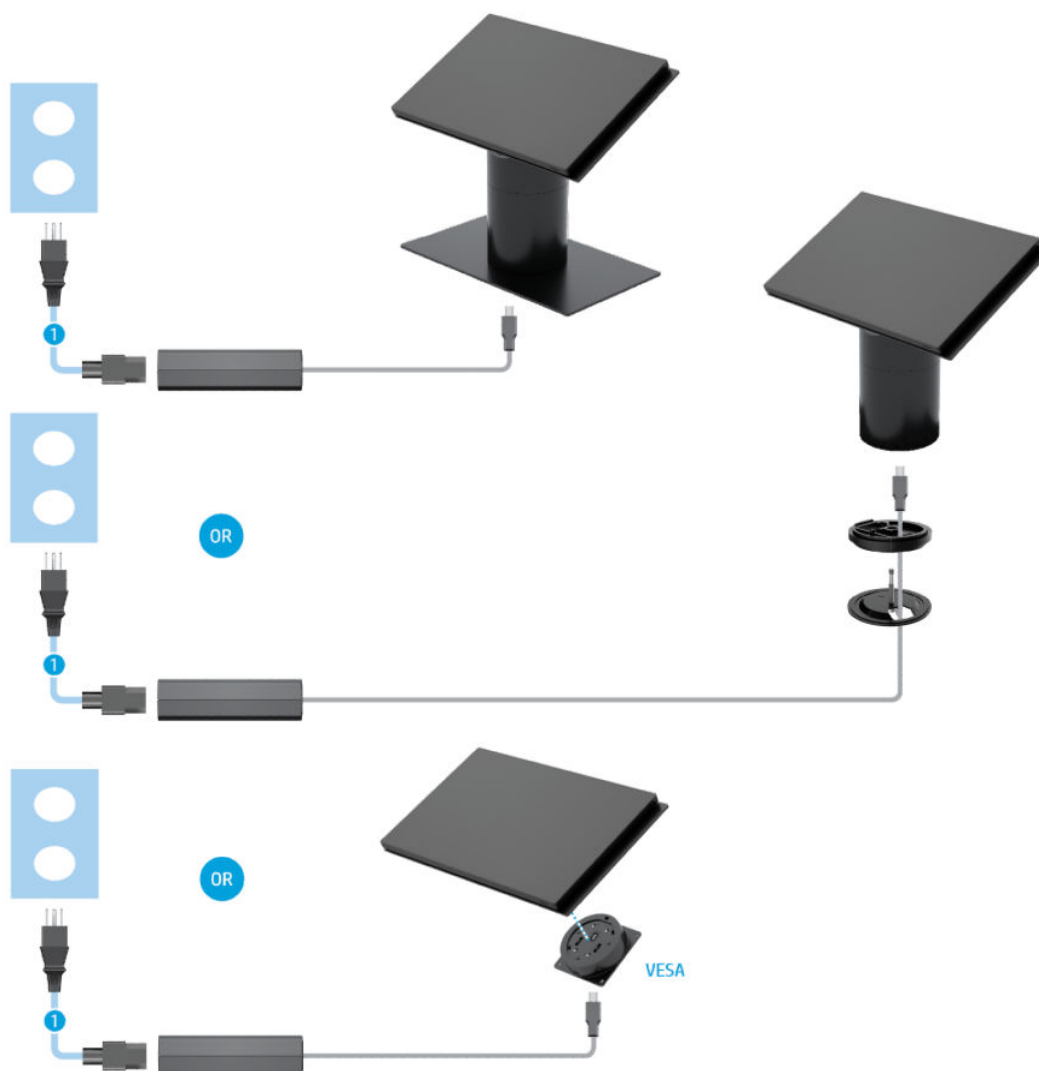
## Engage One kabeļa matrica ar integrētu kolonnas printeri un uzlaboto I/O savienojumu pamatni



### Kabeļi

- |     |   |     |  |
|-----|---|-----|--|
| (1) | I/O savienojumu pamatnes 180 W maiņstrāvas vads                         | (4) | Kolonnas printera 24 V PUSB strāvas un datu Y tipa kabelis |
| (2) | Kases atvilktnes kabelis (nopērkams atsevišķi, kopā ar kases atvilktni) | (5) | I/O savienojumu pamatnes C tipa USB kabelis                |
| (3) | Kolonnas printera kases atvilktnes kabelis                              |     |  |

## Engage One kabeļa matrica bez I/O savienojumu pamatnes



---

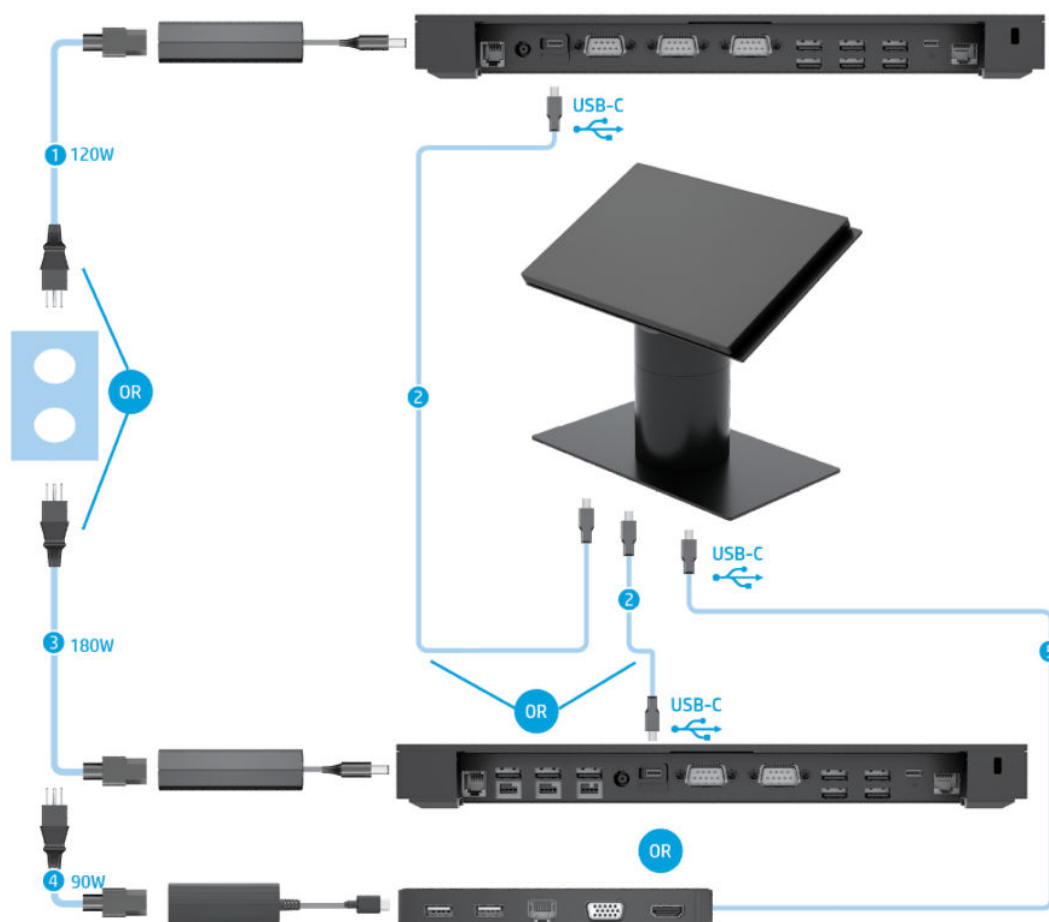
### Kabeļi

---

(1) Datora strāvas vads

---


## Engage One kabeļa matrica ar I/O savienojumu pamatni



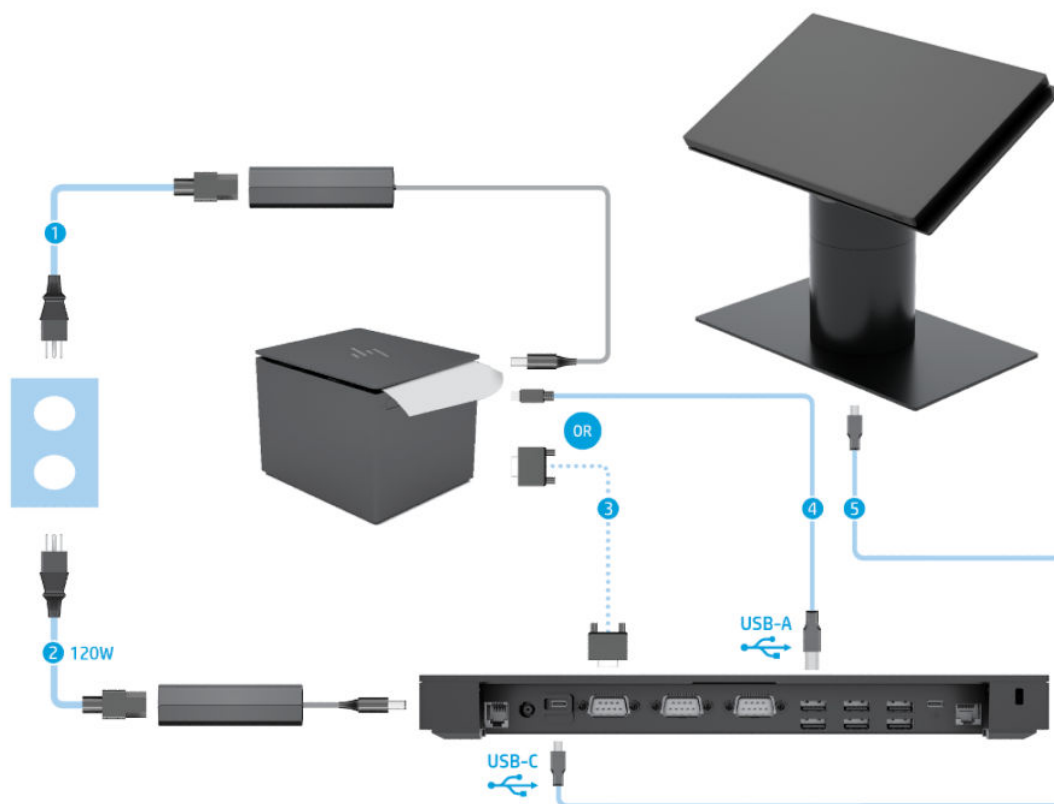
## Kabeli

- |     |   |     |  |
|-----|---|-----|--|
| (1) | Pamata I/O savienojumu pamatnes 120 W maiņstrāvas vads    | (4) | USB-C mini dokstacijas 90 W maiņstrāvas vads |
| (2) | I/O savienojumu pamatnes C tipa USB kabelis               | (5) | USB-C mini un USB Type-C kabelis             |
| (3) | Uzlabotās I/O savienojumu pamatnes 180 W maiņstrāvas vads |     |  |



 **PIEZĪME.** Eiropas reģionā USB-C mini savienojumu pamatne tiek pārdota tikai pēc pārdošanas opciju komplektā. Visos reģionos USB-C mini savienojumu pamatne tiek pārdota, ievietojot to iepakojumā.

## Engage One kabeļu matrica ar pamata I/O savienojumu pamatni un atsevišķu printeri

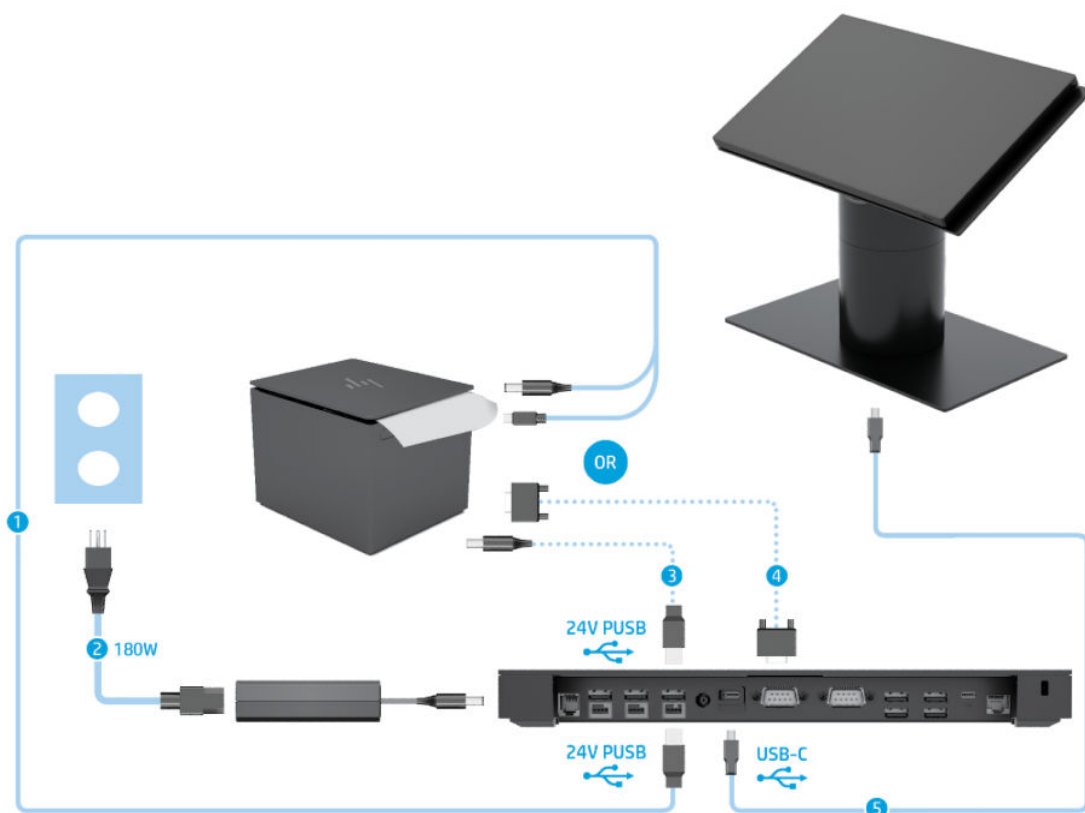


### Kabeļi

(1)	Printera maiņstrāvas vads	(4)	A tipa USB printeru kabelis ar pāreju uz B tipa datu kabeli
(2)	Pamata I/O savienojumu pamatnes 120 W maiņstrāvas vads	(5)	Pamata I/O savienojumu pamatnes C tipa USB kabelis
(3)	Printera seriālais datu kabelis		

**SVARĪGI!** I/O savienojumu pamatni ar printeri savienojiet, izmantojot vai nu seriālo datu kabeli (3), vai A tipa USB datu kabeli (4). Nepievienojiet abus kabeļus.

## Engage One kabeļa matrica ar uzlaboto I/O savienojumu pamatni un atsevišķu printeri



### Kabeļi

(1)	Printera 24 V PUSB strāvas un datu Y tipa kabelis	(4)	Printera seriālais datu kabelis
(2)	Uzlabotās I/O savienojumu pamatnes 180 W maiņstrāvas adaptera vads	(5)	Uzlabotās I/O savienojumu pamatnes C tipa USB kabelis
(3)	Printera 24 V PUSB strāvas kabelis		

**SVARĪGI!** I/O savienojumu pamatni ar printeri savienojiet, izmantojot vai nu 24 V PUSB strāvas kabeli un datu Y tipa kabeli (1) vai 24 V PUSB strāvas kabeli (3) un seriālo datu kabeli (4). Nepievienojiet visus trīs.


## 3 Aparatūras konfigurēšana un jaunināšana

### Nepieciešamie instrumenti

Šajā rokasgrāmatā aprakstītajām procedūrām var izmantot Philips skrūvgriezi.

### Brīdinājumi un ieteikumi

Pirms jaunināšanas noteikti rūpīgi izlasiet attiecīgās instrukcijas, ieteikumus un brīdinājumus, kas sniegti šajā rokasgrāmatā.

 **BRĪDINĀJUMS!** Lai samazinātu traumu gūšanas risku, saņemot elektriskās strāvas triecienu, saskaroties ar karstām virsmām vai liesmām:

Vispirms atvienojiet strāvas vadu no maiņstrāvas kontaktligzdas un tikai pēc tam no ierīces korpusa. Iekšpusē atrodas strāvai pieslēgtas daļas.

Ļaujiet sistēmas iekšējiem komponentiem atdzist un tikai pēc tam tiem pieskarieties.

Pirms aprīkojuma strāvas padeves atjaunošanas uzlieciet atpakaļ un fiksējiet korpusu.


Nepievienojiet telekomunikāciju vai tālruņa savienotājus tīkla interfeisa kontrollera (NIC) spraudligzdām.

Neizmantojiet bez strāvas vada kontaktdakšas ar iezemējumu. Zemējuma spraudnis ir svarīgs drošības līdzeklis.

Pievienojiet strāvas vadu tādai iezemētai maiņstrāvas kontaktligzdai, kas vienmēr ir ērti pieejama.

Savas drošības labad neko nenovietojiet uz barošanas vadiem vai kabeliem. Novietojiet tos tā, lai nepastāvētu iespēja uz tiem uzkāpt vai aiz tiem aizķerties un paklupt. Nevelciet aiz vada vai kabeļa. Atvienojot no maiņstrāvas kontaktligzdas, satveriet vadu aiz kontaktdakšas.

Lai samazinātu nopietnas traumas risku, izlasiet *Drošas un ērtas lietošanas rokasgrāmatu*. Tajā ir aprakstīta pareiza darbstacijas iestatīšana un sniegti norādījumi par ķermeņa pozu un darba paņēmieniem, kas palielina komfortu un samazina traumu risku. Tajā sniegta arī svarīga elektrodrošības un mehāniskās drošības informācija. Šī rokasgrāmata ir pieejama tīmekļa adresē <http://www.hp.com/ergo>.

 **SVARĪGI!** Statiskā elektrība var sabojāt datora elektriskās sastāvdaļas vai papildu aprīkojumu. Pirms šo darbību veikšanas izlādējiet paša uzkrāto statisko elektrību, uz brīdi pieskaroties iezemētam metāla objektam. Papildinformāciju skatiet šeit: [Elektrostatiskā izlāde 53. lpp.](#)


Ja dators ir pievienots maiņstrāvas avotam, sistēmas platē pastāvīgi ir spriegums. Lai izvairītos no iekšējo sastāvdaļu bojājumiem, pirms datora atvēršanas strāvas vads vienmēr ir jāatvieno no strāvas avota.



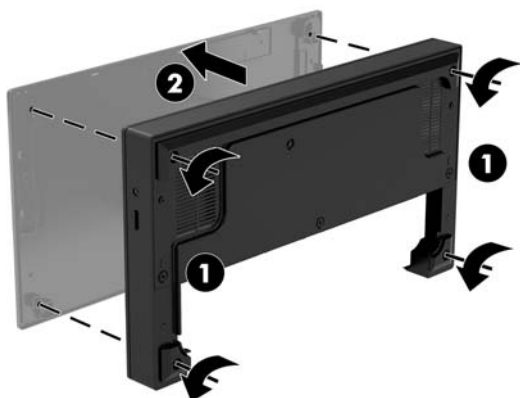
## I/O savienojumu pamatnes savienošana ar Engage One

I/O savienojumu pamatni varat pievienot datora statīva apakšpusei.

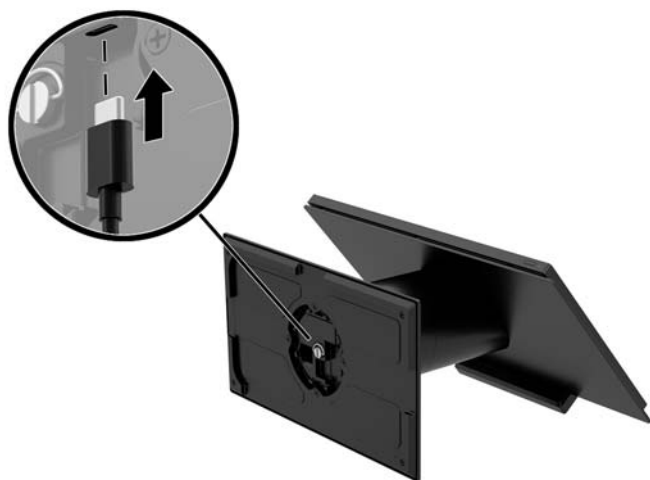
1. Izslēdziet datoru pareizi, izmantojot operētājsistēmu, pēc tam izslēdziet visas ārējās ierīces.
2. Atvienojiet strāvas vadu no datora un I/O savienojumu pamatnes.

 **SVARĪGI!** Neatkarīgi no ieslēgšanas stāvokļa sistēmas platē vienmēr ir spriegums, kamēr vien sistēma ir pievienota strādājošai maiņstrāvas kontaktligzdai. Lai novērstu datora iekšējo sastāvdaļu bojājumus, jāatvieno strāvas vads un jāpagaida apmēram 30 sekundes, līdz sistēmā vairs nav strāvas.

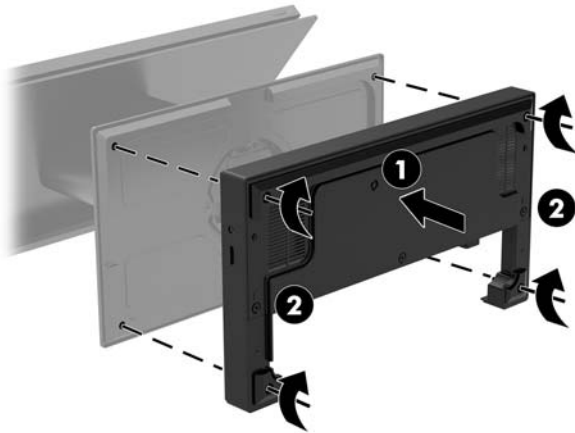
3. Noņemiet uz I/O savienojumu pamatnes esošo pārsegu, izskrūvējot visas četras I/O savienojumu pamatnes apakšā esošās skrūves (1) un pēc tam noceļot vāku no I/O savienojumu pamatnes (2).



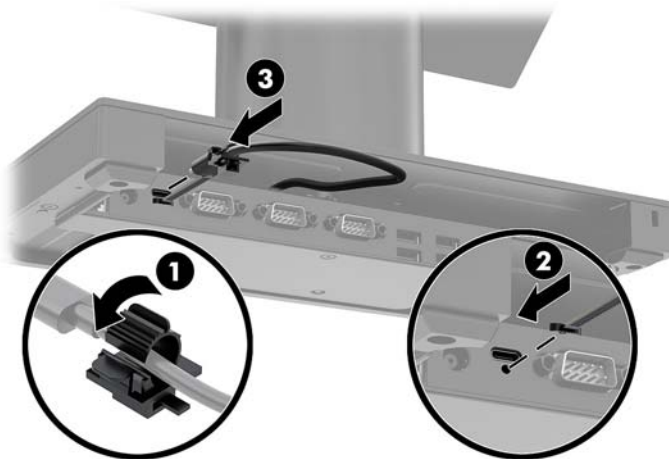
4. Pievienojiet vienu C tipa USB kabeli C tipa USB portam, kas atrodams statīva kolonas apakšpusē.



5. Novietojiet I/O savienojumu pamatni uz statīva apakšdaļas (1), un pēc tam pievelciet visas četras I/O savienojumu pamatnes apakšpusē esošās skrūves (2), nostiprinot I/O savienojumu pamatni pie statīva. Pārliecinieties, vai C tipa USB strāvas kabelis tiek izvietots ar atstarpēm starp I/O savienojumu pamatnes aizmuguri un statīvu.




6. Lai izveidotu savienojumu un nostiprinātu C tipa USB strāvas kabeli, pievienojiet kabeļa fiksatoru kabelim (1), ievietojiet kabeļa saiti zem C tipa USB porta esošajā caurumā (2) un pēc tam uzbīdiet kabeļa fiksatoru uz kabeļa saites un pievienojiet kabeli portam (3).



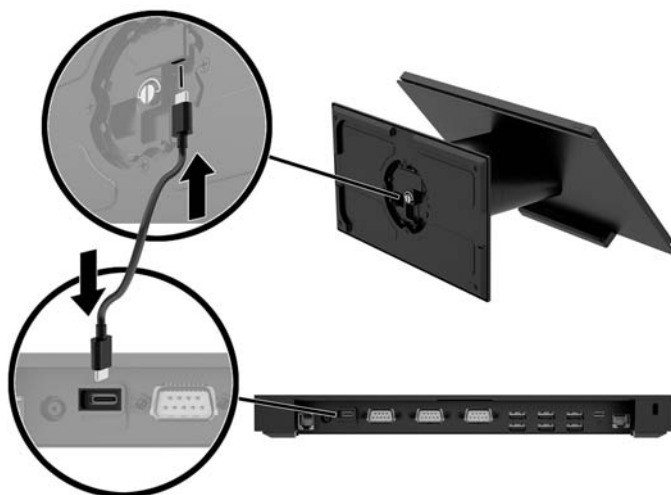
7. Pievienojiet I/O savienojumu pamatnes maiņstrāvas adapteri I/O savienojumu pamatnei un iezemētai maiņstrāvas kontaktligzdai. Skatiet sadaļu [Maiņstrāvas adaptera pievienošana strāvas avotam 6. lpp.](#)

## Atsevišķas I/O savienojumu pamatnes savienojuma izveide ar Engage One

1. Izslēdziet datoru pareizi, izmantojot operētājsistēmu, pēc tam izslēdziet visas ārējās ierīces.
2. Atvienojiet strāvas vadu no datora un I/O savienojumu pamatnes.

 **SVARĪGI!** Neatkarīgi no ieslēgšanas stāvokļa sistēmas platē vienmēr ir spriegums, kamēr vien sistēma ir pievienota strādājošai maiņstrāvas kontaktligzdai. Lai novērstu datora iekšējo sastāvdaļu bojājumus, jāatvieno strāvas vads un jāpagaida apmēram 30 sekundes, līdz sistēmā vairs nav strāvas.

3. Pievienojiet C tipa USB strāvas kabeli statīva kolonas apakšpusē esošajam C tipa USB portam un uz I/O savienojumu pamatnes esošajam C tipa USB portam ar strāvas padevi.




4. Pievienojiet I/O savienojumu pamatnes barošanas bloku I/O savienojumu pamatnei un iezemētai maiņstrāvas kontaktligzdai. Skatiet sadaļu [Maiņstrāvas adaptera pievienošana strāvas avotam 6. lpp.](#)

## Ar strāvas padevi aprīkota I/O savienojumu pamatnes seriālā porta konfigurēšana

Seriālos portus var iestatīt kā standarta (bez barošanas strāvas) vai kā barošanas seriālos portus. Dažās ierīcēs izmanto barošanas seriālos portus. Ja seriālais ports ir konfigurēts kā barošanas ports, ierīcēm, kurām tiek atbalstīta barošanas seriālā saskarne, nav nepieciešams ārējais barošanas avots.

 **SVARĪGI!** Pirms pievienojat vai atvienojat seriālā porta ierīces, sistēma ir jāizslēdz.


 **PIEZĪME.** I/O savienojumu pamatne tiek piegādāta ar pēc noklusējuma barošanas avotam nepievienotā standarta režīmā esošiem seriālajiem portiem (0 volti).

Katram seriālajam portam pastāv trīs sprieguma iestatījumi.

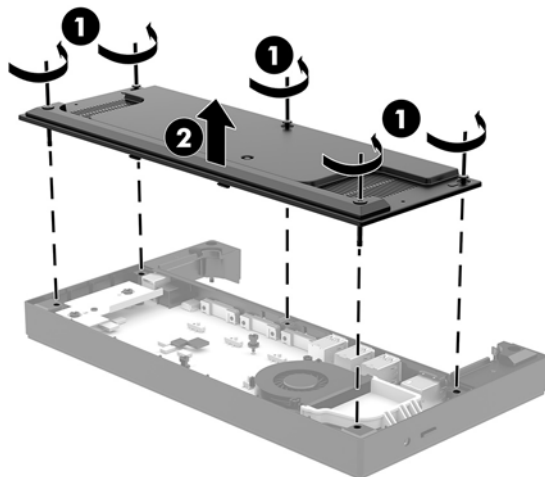
- 0 volti
- 5 volti
- 12 volti

Kā mainīt ar strāvas padevi aprīkota seriālā porta sprieguma iestatījumus.

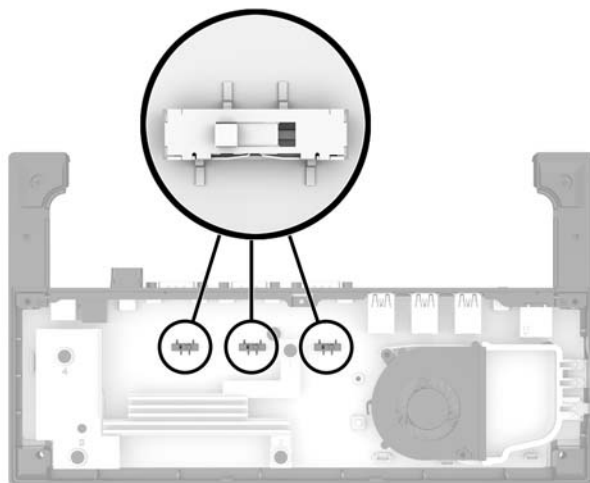
1. Izslēdziet datoru pareizi, izmantojot operētājsistēmu, pēc tam izslēdziet visas ārējās ierīces.
2. Atvienojiet no I/O savienojumu pamatnes strāvas vadu un visas perifērijas ierīces.

 **SVARĪGI!** Neatkarīgi no ieslēgšanas stāvokļa sistēmas platē vienmēr ir spriegums, kamēr vien sistēma ir pievienota strādājošai maiņstrāvas kontaktligzdai. Lai novērstu datora iekšējo sastāvdaļu bojājumus, no I/O savienojumu pamatnes jāatvieno strāvas vads un jāpagaida apmēram 30 sekundes, līdz sistēmā vairs nav strāvas.

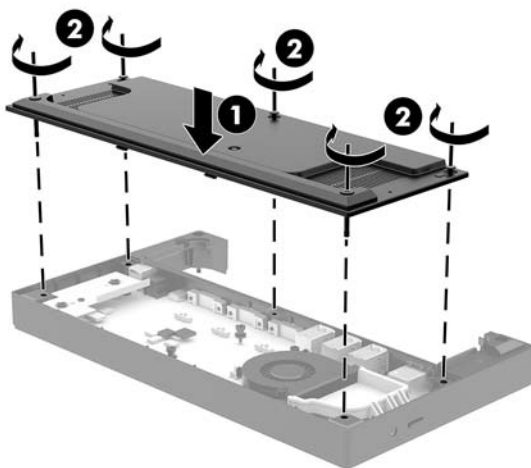
3. Izņemiet visas piecas I/O savienojumu pamatnes apakšā esošās skrūves (1), ar kurām ir piestiprināta I/O savienojumu pamatnes plāksne, un pēc tam noņemiet pamatnes plāksni no I/O savienojumu pamatnes (2).



4. Noregulējiet uz vēlamo iestatījumu sprieguma izvēles slēdzi, kas atrodas aiz katra seriālā porta.



5. Uzlieciet apakšējo plāksni uz I/O savienojumu pamatnes (1) un pēc tam nostipriniet plāksni pie I/O savienojumu pamatnes ar visām piecām skrūvēm (2).



6. Pievienojiet atpakaļ I/O savienojumu pamatnes strāvas vadu un perifērijas ierīces.

## Papildu pirkstu nospiedumu lasītāja pievienošana I/O savienojumu pamatnei

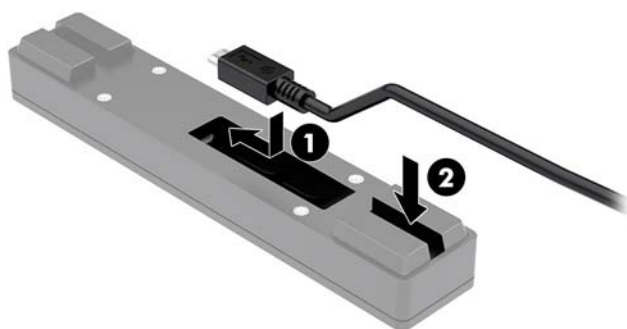
Papildu pirkstu nospiedumu lasītāju var izmantot kā atsevišķu ierīci, vai to var pievienot I/O savienojumu pamatnei. Tālāk norādīto procedūru izpildiet, lai atsevišķu pirkstu nospiedumu lasītāju pievienotu I/O savienojumu pamatnei.

1. Izslēdziet datoru pareizi, izmantojot operētājsistēmu, pēc tam izslēdziet visas ārējās ierīces.
2. Atvienojiet strāvas vadu no datora un I/O savienojumu pamatnes.

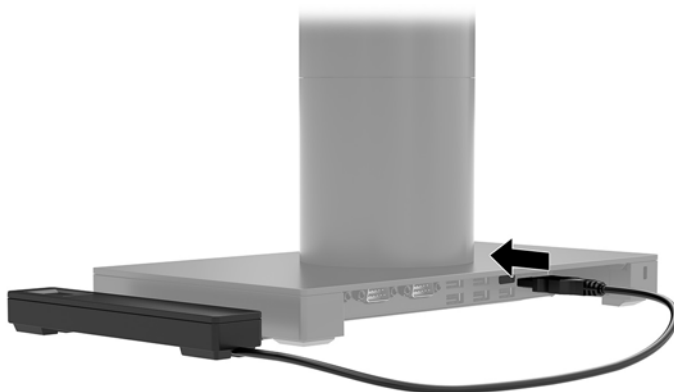


**SVARĪGI!** Neatkarīgi no ieslēgšanas stāvokļa sistēmas platē vienmēr ir spriegums, kamēr vien sistēma ir pievienota strādājošai maiņstrāvas kontaktligzdai. Lai novērstu datora iekšējo sastāvdaļu bojājumus, jāatvieno strāvas vads un jāpagaida apmēram 30 sekundes, līdz sistēmā vairs nav strāvas.

3. Pievienojiet pirkstu nospiedumu lasītājam (1) USB kabeli un izvietojiet kabeli kabeļu kanālā (2), kas atrodas uz pirkstu nospiedumu lasītāja.




4. Pievienojiet pirkstu nospiedumu lasītāja USB kabeli I/O savienojumu pamatnes A tipa USB portam.




5. Pievienojiet atpakaļ I/O savienojumu pamatni un datora strāvas vadus.

## Papildu pirkstu nospiedumu lasītājam pievienošana I/O savienojumu pamatnei

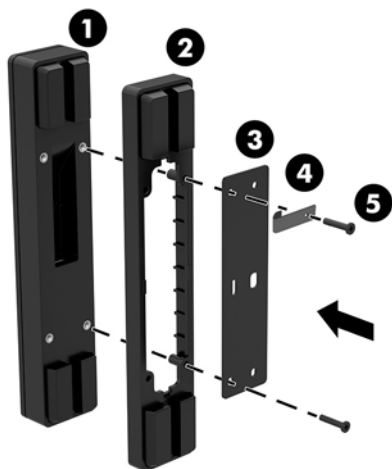
Papildu pirkstu nospiedumu lasītāju var izmantot kā atsevišķu ierīci, vai to var pievienot I/O savienojumu pamatnei. Tālāk norādīto procedūru izpildiet, lai pirkstu nospiedumu lasītāju pievienotu I/O savienojumu pamatnei.

 **PIEZĪME.** Pirkstu nospiedumu lasītāju varat pievienot jebkurā I/O savienojumu pamatnes pusē, taču, ja jūs pievienojat to I/O savienojumu pamatnes kreisajā pusē, pirkstu nospiedumu lasītājs nosegs microSD slotā vāciņu un I/O savienojumu pamatnes mikrofonaustiņu ligzdu.

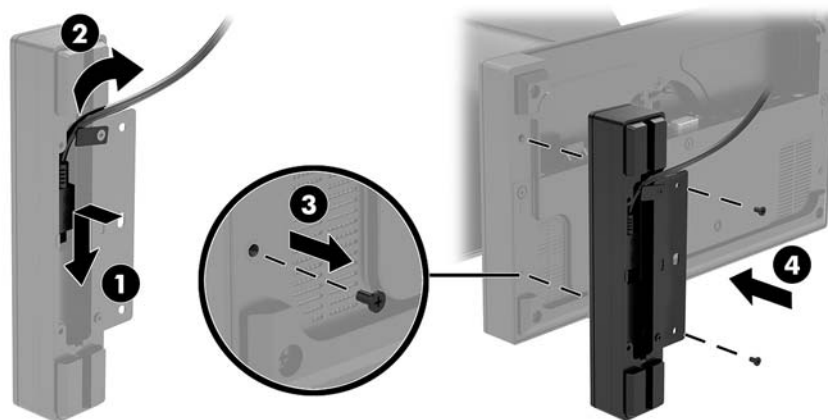
1. Izslēdziet datoru pareizi, izmantojot operētājsistēmu, pēc tam izslēdziet visas ārējās ierīces.
2. Atvienojiet strāvas vadu no datora un I/O savienojumu pamatnes.

 **SVARĪGI!** Neatkarīgi no ieslēgšanas stāvokļa sistēmas platē vienmēr ir spriegums, kamēr vien sistēma ir pievienota strādājošai maiņstrāvas kontaktligzdai. Lai novērstu datora iekšējo sastāvdaļu bojājumus, jāatvieno strāvas vads un jāpagaida apmēram 30 sekundes, līdz sistēmā vairs nav strāvas.

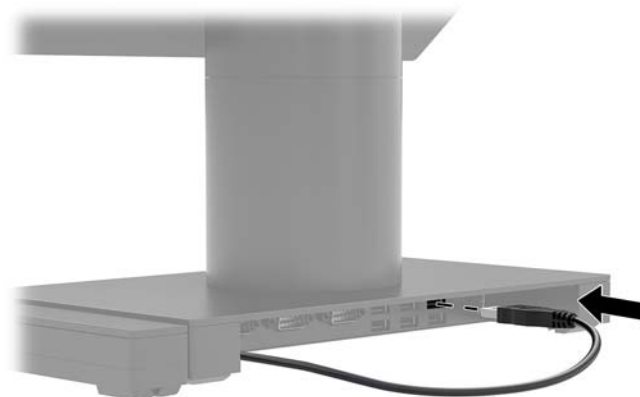
3. Novietojiet pirkstu nospiedumu lasītāju (1) uz starplikas (2), un pēc tam piestipriniet montāžas kronšteinu (3) un kabeļa izvietošanas stiprinājumu (4) pirkstu nospiedumu lasītājam un starplikai ar divām garajām skrūvēm (5), kas iekļautas pirkstu nospiedumu lasītāja komplektācijā.



4. Pievienojiet USB kabeli pirkstu nospiedumu lasītājam (1) un izvelciet kabeli zem kabeļu fiksatora. Kas atrodas uz pirkstu nospiedumu lasītāja (2). Izskrūvējiet montāžas skrūvi (3) no I/O savienojumu pamatnes apakšdaļas un pēc tam pievienojiet uz pirkstu nospiedumu lasītāja esošo montāžas skavu I/O savienojumu pamatnei (4), izmantojot skrūvi, kas tika izskrūvēta no pamatnes, un īso skrūvi, kas ir iekļauta komplektā.




5. Pievienojiet pirkstu nospiedumu lasītāja kabeli I/O savienojumu pamatnes A tipa USB portam.




6. Pievienojiet atpakaļ I/O savienojumu pamatni un datora strāvas vadus.

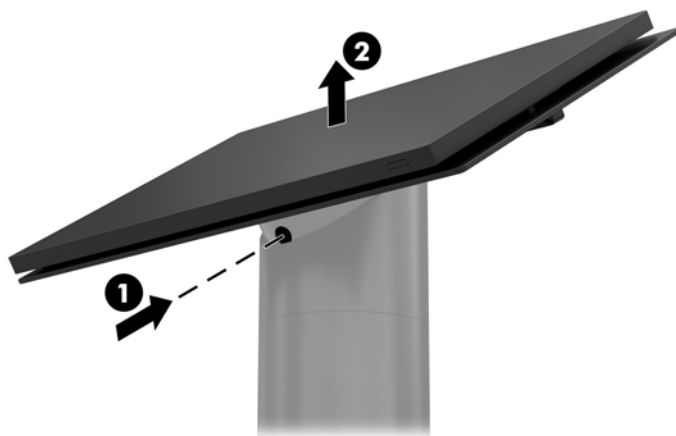
## Engage One pamatbloka noņemšana no statīva

1. Izslēdziet datoru pareizi, izmantojot operētājsistēmu, pēc tam izslēdziet visas ārējās ierīces.
2. Atvienojiet strāvas vadu no datora.

 **SVARĪGI!** Neatkarīgi no ieslēgšanas stāvokļa sistēmas platē vienmēr ir spriegums, kamēr vien sistēma ir pievienota strādājošai maiņstrāvas kontaktligzdai. Lai novērstu datora iekšējo sastāvdaļu bojājumus, jāatvieno strāvas vads un jāpagaida apmēram 30 sekundes, līdz sistēmā vairs nav strāvas.

3. Ievietojiet plānu metāla rīku, piemēram, skrūvgriezi, uz statīva esošā datora pamatbloka atbrīvošanas atverē (1), nospiežot atbrīvošanas pogu, un pēc tam novelciet pamatbloku no statīva (2).


 **PIEZĪME.** Ja atbrīvošanas atverē ir ievietota drošības skrūve, izskrūvējiet skrūvi, ar T-10 skrūvgriezi, lai piekļūtu atbrīvošanas pogai.



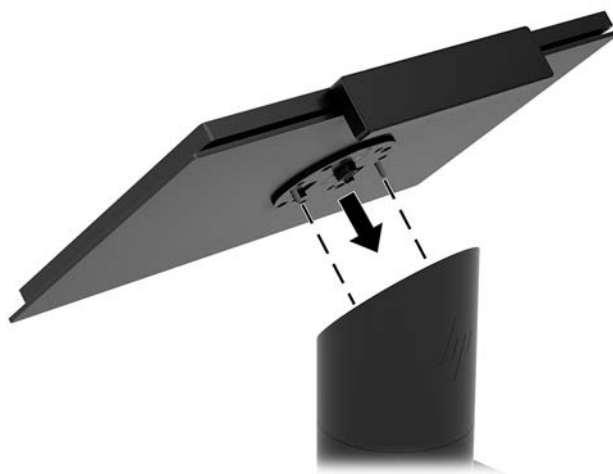


## Engage One pamatbloka pievienošana statīvam

1. Izslēdziet datoru pareizi, izmantojot operētājsistēmu, pēc tam izslēdziet visas ārējās ierīces.
2. Atvienojiet strāvas vadu no datora.

 **SVARĪGI!** Neatkarīgi no ieslēgšanas stāvokļa sistēmas platē vienmēr ir spriegums, kamēr vien sistēma ir pievienota strādājošai maiņstrāvas kontaktligzdai. Lai novērstu datora iekšējo sastāvdaļu bojājumus, jāatvieno strāvas vads un jāpagaida apmēram 30 sekundes, līdz sistēmā vairs nav strāvas.

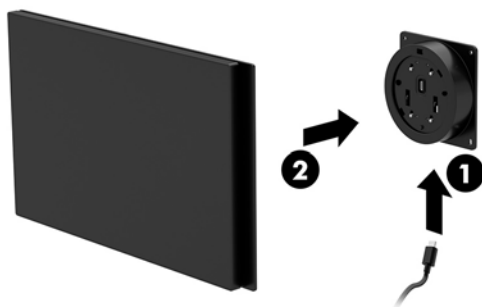
3. Savietojiet datoru pamatbloka vadstieni ar atbilstošiem statīva kolonnas aizmugurē esošajiem caurumiem un pēc tam uzspiediet pamatbloku uz kolonnas.



## Engage One pamatbloka piestiprināšana pie sienas

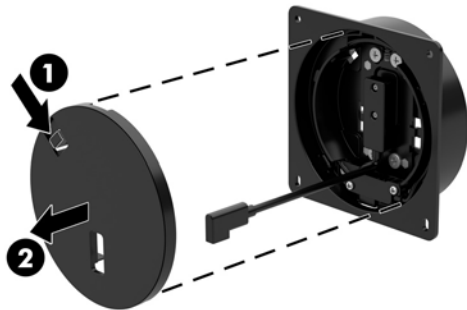
Lai datora pamatbloku uzstādītu pie sienas, var izmantot papildu VESA montāžas kronšteinu.

1. Ja datora pamatbloks ir pievienots pie statīva, noņemiet pamatbloku. Skatiet sadaļu [Engage One pamatbloka noņemšana no statīva 24. lpp.](#)
2. Piestipriniet VESA montāžas kronšteinu pie sienas.
3. Pievienojiet vienu C tipa USB kabeli C tipa USB portam, kas atrodas uz VESA montāžas kronšteina (1). Savietojiet datoru pamatbloka vadstieni ar atbilstošiem VESA montāžas kronšteina aizmugurē esošajiem caurumiem un pēc tam uzspiediet pamatbloku uz VESA montāžas kronšteina (2).

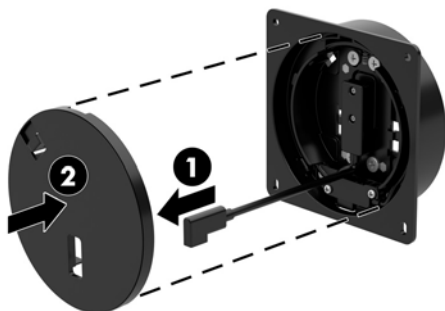


Varat arī izvilkēt C tipa USB kabeli no VESA kronšteina aizmugures un cauri sienai, nevis piestiprināt C tipa USB kabeli kronšteina sānos esošajam portam.

- a.** Nospiediet aizmugures vāka fiksatoru (1) uz VESA kronšteina un pēc tam no VESA kronšteina novelciet aizmugures vāku (2). Atvienojiet kabeli no VESA kronšteina iekšpusēs.




- b.** Izvadiet C tipa USB kabeli no VESA kronšteina iekšpusēs caur kronšteina aizmugures vāka atveri (1) un pēc tam novietojiet aizmugures vāku (2) atpakaļ.



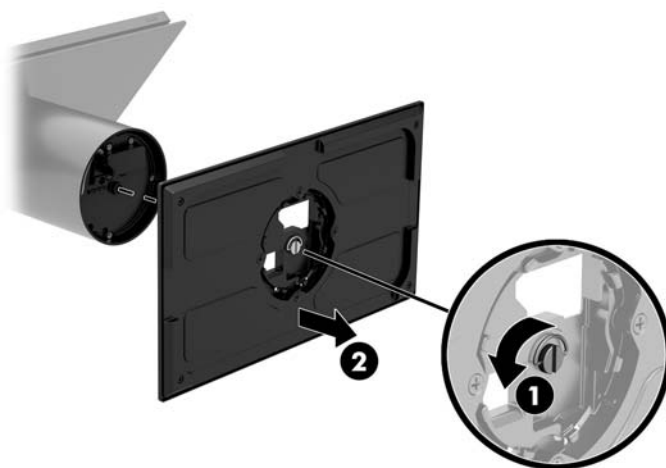
- 4.** Pievienojiet no VESA kronšteina nākošo strāvas kabeli sienas kontaktligzdai vai pamata ievadizvades savienojumam.

## Engage One piestiprināšana galda virsmai


Lai datora pamatbloku un kolonnu uzstādītu uz galda virsmas, var izmantot papildu galda virsmas montāžas skavu.

 **PIEZĪME.** Montāžas skavas piestiprināšanai pie galda virsmas ir nepieciešams 80 mm caurums. Galda virsmas biezumam jābūt 10 mm līdz 50 mm.

1. Ja statīva pamatne ir pievienota kolonnai, izskrūvējiet skrūvi, kas atrodas kolonnas apakšdaļā (1) un pēc tam noņemiet pamatni no kolonnas (2).



2. Izvadiet kabeli/kabeļus caur kabeļu atveri, kas atrodas uz montāžas skavas augšējās daļas (1) un pievienojiet kabeli/kabeļus kolonnas lejasdaļai (2).

 **PIEZĪME.** Ja kolonnai ir printeris, ir jāpievieno četri kabeļi. Ja tai nav printeris, ir jāpievieno tikai viens kabelis.



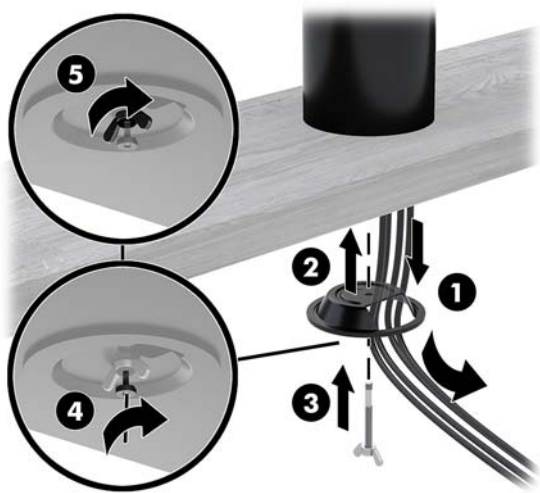
3. Turiet montāžas skavas augšējo daļu pret kolonnas apakšdaļu, Izvadiet kabeļus caur montāžas virsmā esošo caurumu un pēc tam novietojiet kolonnu virs montāžas virsmas cauruma.



4. Montāžas skavas apakšējo daļu var pavērst divos virzienos atkarībā no montāžas virsmas biezuma. Pirms skavas piestiprināšanas pavērsiet to atbilstoši tā paredzētajam pielietojumam.



5. Izvadiet kabeļus cauri montāžas skavai apakšējā daļā esošajam caurumam (1). Piespiediet montāžas skavu pie datora montāžas virsmas apakšpuses (2) un pēc tam ievietojiet skrūvi (3) cauri montāžas skavai. Pēc tam pievelciet skrūvi (4) tā, lai skrūve būtu pilnībā ievietota kolonnā un pēc tam pievelciet spārnuzgriezni (5), nostiprinot montāžas skavu pie virsmas.

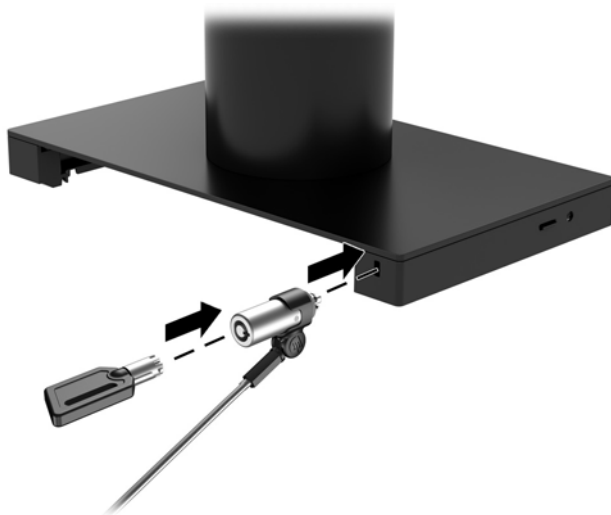


## Drošības kabeļa uzstādīšana uz I/O savienojumu pamatnes

Ievadizvades savienojumu pamatni var piestiprināt pie stacionāra objekta ar papildu slēdzamas drošības troses pagarinājumu, ko piedāvā HP.



**PIEZĪME.** Drošības kabelis ir nopērkams atsevišķi, tikai pēcpārdošanas opciju komplektā.



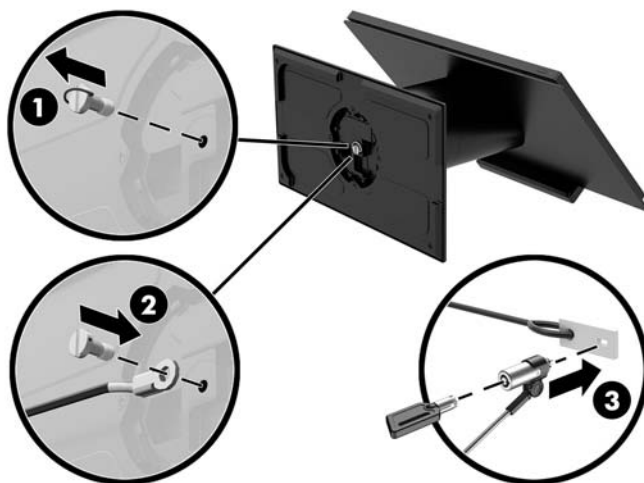
## Drošības kabeļa uzstādīšana uz Engage One kolonnas

Ievadizvades savienojumu pamatni var piestiprināt pie stacionāra objekta ar papildu slēdzamas drošības troses pagarinājumu, ko piedāvā HP.



**PIEZĪME.** Drošības kabelis ir nopērkams atsevišķi, tikai pēcpārdošanas opciju komplektā.

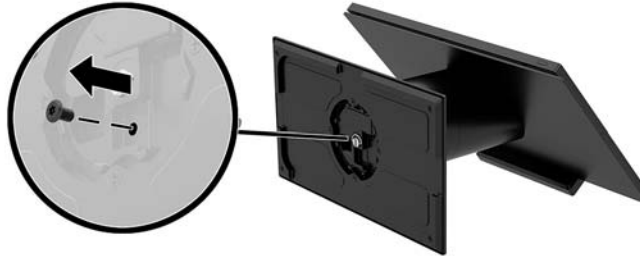
1. Izskrūvējiet skrūvi no kolonnas apakšdaļas (1).
2. Piestipriniet drošības kabeļa pagarinājumu kolonnai, izmantojot pret uzlaušanu nodrošināto skrūvi (2), kas iekļauta drošības kabeļa pagarinājuma komplektā.
3. Sastipriniet drošības kabeļa pagarinājuma otru galu ar (3) drošības kabeli.



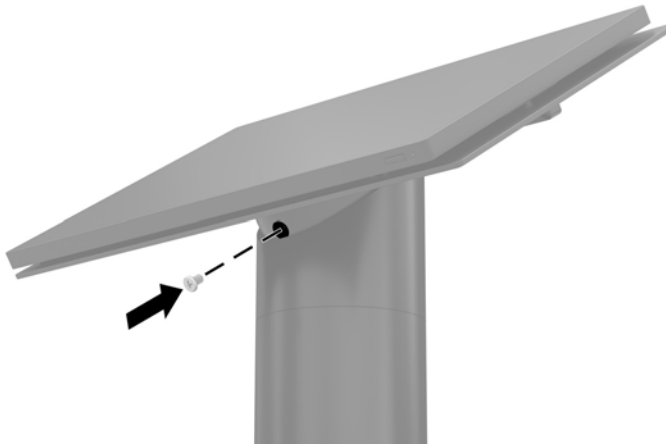
## Drošības skrūves uzstādīšana uz Engage One pamatbloka un statīva

Pret uzlaušanu nodrošināto drošības skrūvi datora kolonnā var ieskrūvēt ar T-10 skrūvgriezi, lai novērstu piekļuvi datora pamatbloka atbrīvošanas pogai.

1. Izskrūvējiet statīva kolonnas apakšpusē esošo drošības skrūvi.



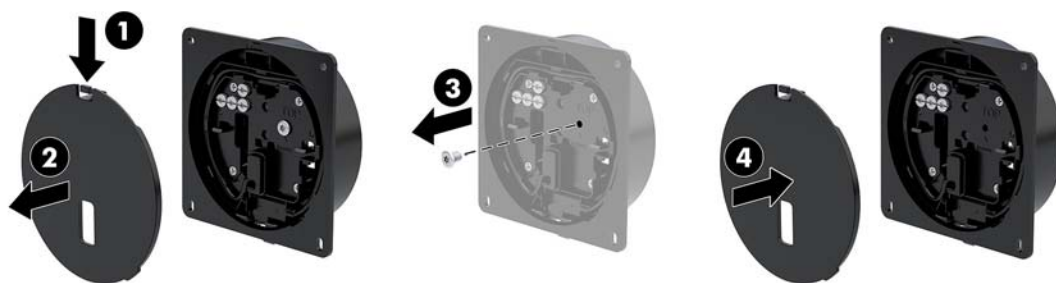
2. Uzstādiet statīva kolonnas atbrīvošanas pogas atverē esošo drošības skrūvi.



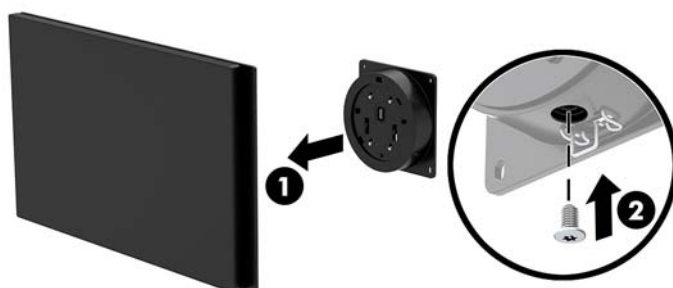
## Drošības skrūves uzstādīšana uz Engage One pamatbloka un VESA kronšteina

Pret uzlaušanu nodrošināto drošības skrūvi datora VESA kronšteinā var ieskrūvēt ar T-10 skrūvgriezi, lai novērstu piekļuvi datora pamatbloka atbrīvošanas pogai.

1. Nospiediet aizmugures vāka fiksatoru (1) uz VESA kronšteina un pēc tam no VESA kronšteina novelciet aizmugures vāku (2). Pēc tam izņemiet drošības skrūvi (3) no VESA kronšteina iekšpusē, un pēc tam uzlieciet atpakaļ aizmugurējo vāku (4).



2. Uzspiediet uz pamatbloku uz VESA kronšteina (1), ja tas jau nav pievienots, un pēc tam ieskrūvējiet drošības skrūvi (2) uz VESA kronšteina esošajā atbrīvošanas pogas atverē.



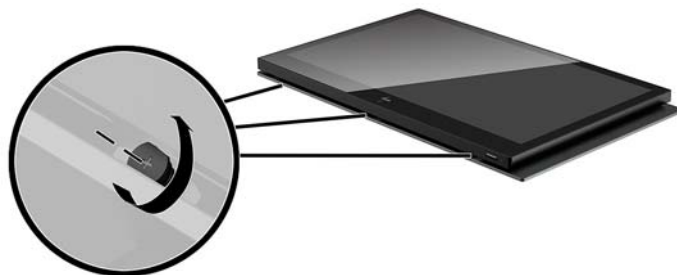
## Displeja paneļa noņemšana

Lai piekļūtu datora iekšējām sastāvdaļām, no datora pamatbloka ir jānoņem displeja panelis.


1. Izslēdziet datoru pareizi, izmantojot operētājsistēmu, pēc tam izslēdziet visas ārējās ierīces.
2. Atvienojiet strāvas vadu no datora.

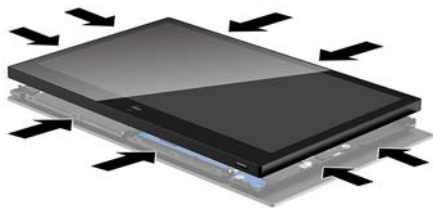
**SVARĪGI!** Neatkarīgi no ieslēgšanas stāvokļa sistēmas platē vienmēr ir spriegums, kamēr vien sistēma ir pievienota strādājošai maiņstrāvas kontaktligzdai. Lai novērstu datora iekšējo sastāvdaļu bojājumus, jāatvieno strāvas vads un jāpagaida apmēram 30 sekundes, līdz sistēmā vairs nav strāvas.

3. Noņemiet datora pamatbloku no statīva. Skatiet sadaļu [Engage One pamatbloka noņemšana no statīva 24. lpp.](#)
4. Palaidiet vaļīgāk visas trīs datora pamatbloka apakšpusē spraugā esošās fiksējošās skrūves.



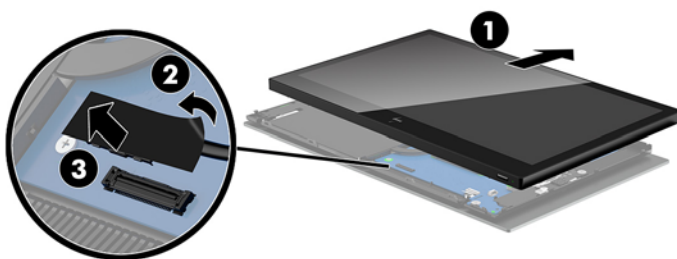
5. Atdaliet datora displeja paneli no datora pamatbloka savienojuma punktu vietās, un pēc tam paceliet displeja paneli uz augšu par aptuveni 2,5 cm (vienu collu).

 **SVARĪGI!** Neceliet displeja paneli no datora pamatbloka augstāk par 2,5 cm (vienu collu). Iekšējais kabelis ir jāatvieno pirms pilnīgas displeja paneļa noņemšanas.




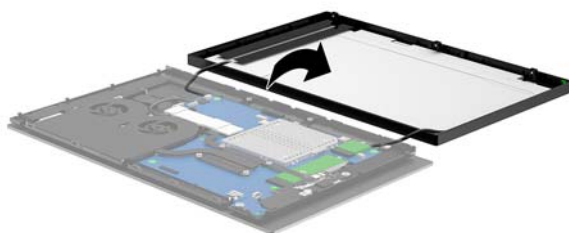
6. Lai piekļūtu displeja kabeļa savienojumam, turot displeja paneli 2,5 cm (vienu collu) no datora pamatbloka, paceliet displeja paneli uz priekšu par ne vairāk kā 7,5 cm (trīs collām) (1). Paceliet displeja kabeļu savienojumu turošās lentes malas (2) un pēc tam atvienojiet displeja kabeli no sistēmas plates savienotāja (3), pavelkot kabeļa galā esošo cilni.

 **SVARĪGI!** Centieties nesalocīt lentes malas. Displeja kabeli pievienojot atpakaļ, tā būs atkal jāuzliek.



7. Pārceliet displeja paneli virs datora pamatbloka un uz plakanas virsmas, kas pārklāta ar mīkstu, tīru drānu.


 **SVARĪGI!** Skārienpaneļa un bezvadu lokālā tīkla kabeli joprojām būs pievienoti displeja paneļa augšpusei un datora pamatbloka augšpusei. Noņemot displeja paneli, ievērojiet piesardzību, lai kabeli neatvienotos.



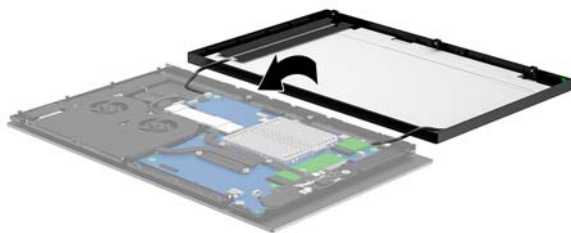
## Displeja paneļa uzstādīšana atpakaļ

Lai pēc iekšējo sastāvdaļu nomaiņas vai uzstādīšanas nomainītu uz pamatbloka esošo displeja paneli, izpildiet turpmāk sniegtos norādījumus.

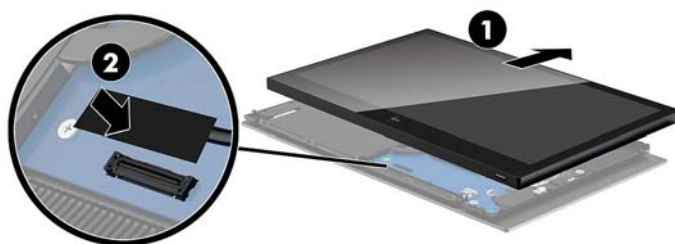
1. Pārceliet displeja paneli virs datora pamatbloka.

 **SVARĪGI!** Pārliecinieties, vai skārienpaneļa un bezvadu lokālā tīkla kabeli joprojām ir pievienoti displeja paneļa augšpusei un datora pamatbloka augšpusei.

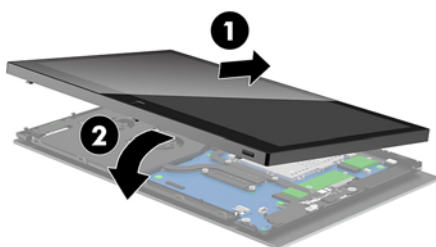




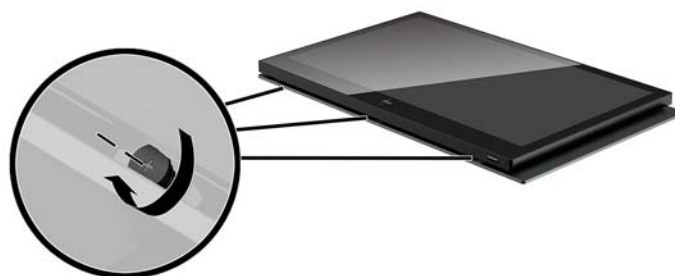
2. Turiet displeja paneli 2,5 cm (vienu collu) no datora pamatbloka, lai displeja panelis būtu pavirzīts 7,5 cm (trīs collas) uz priekšu (1). Pievienojiet displeja kabeli pie sistēmas plates displeja savienotāja (2) un pēc tam paspiediet uz leju lentes malas, lai tā pieliptu pie sistēmas plates.



3. Uzbīdiet displeja paneļa augšpusi uz datora pamatbloka (1) tā, lai augšējā displeja panelis būtu nostiprināts pie datora pamatbloka augšējās daļas, un pēc tam pagrieziet displeja paneli uz leju un nofiksējiet to pie datora pamatbloka (2), nodrošinot, lai visi ap displeja paneli esošie savienojuma punkti ir stingri pievienoti datora pamatblokam.



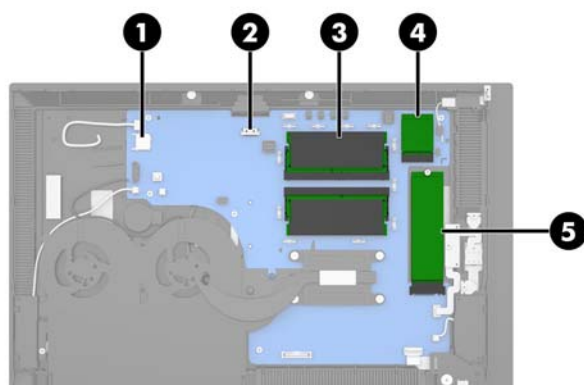
4. Pievelciet visas trīs datora pamatbloka apakšpuses spraugā esošās fiksējošās skrūves.



5. Pievienojiet datora pamatbloku statīvam. Skatiet nodaļu [Engage One pamatbloka pievienošana statīvam 25. lpp.](#)
6. Atkal pievienojiet strāvas vadu un nospiediet strāvas pogu.

## Sistēmas plates sastāvdaļas

Lai atrastu šajā rokasgrāmatā minētās sistēmas plates sastāvdaļas, skatiet turpmāk sniegto tabulu.



### Sistēmas plates sastāvdaļas

(1)	SD kartes slots	(4)	WLAN modulis
(2)	CFD savienotājs	(5)	M.2 SSD
(3)	Atmiņas moduļi		

## HP 2 x 20 pret klientu pavērstā displeja (CFD) uzstādīšana

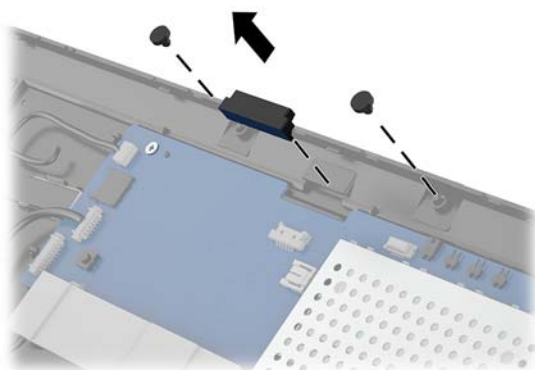
1. Izslēdziet datoru pareizi, izmantojot operētājsistēmu, pēc tam izslēdziet visas ārējās ierīces.
2. Atvienojiet strāvas vadu no datora.



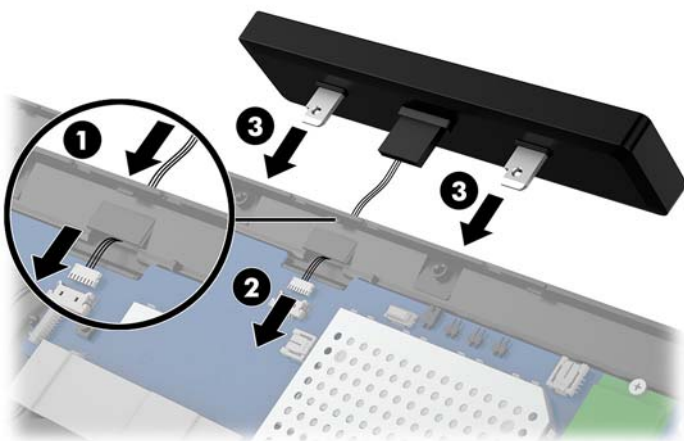
**SVARĪGI!** Neatkarīgi no ieslēgšanas stāvokļa sistēmas platē vienmēr ir spriegums, kamēr vien sistēma ir pievienota strādājošai maiņstrāvas kontaktligzdai. Lai novērstu datora iekšējo sastāvdaļu bojājumus, jāatvieno strāvas vads un jāpagaida apmēram 30 sekundes, līdz sistēmā vairs nav strāvas.

3. Noņemiet datora pamatbloku no statīva. Skatiet sadaļu [Engage One pamatbloka noņemšana no statīva 24. lpp.](#)
4. Noņemiet displeja paneli no datora pamatbloka. Skatiet sadaļu [Displeja paneļa noņemšana 31. lpp.](#)


5. Izņemiet no CFD kabeļu kanāla un abiem CFD skrūvju caurumiem gumijas aizturus.

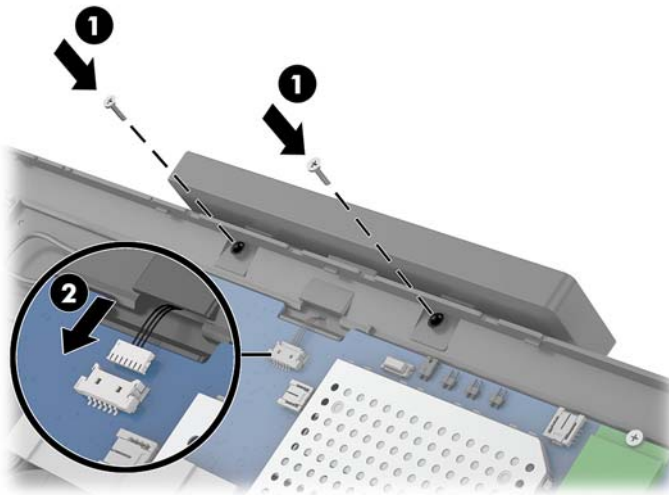


6. Izvadiet CFD kabeli cauri datora pamatbloka kabeļu kanālam (1). Izvelciet kabeli līdz galam cauri kanālam (2) un pēc tam iebīdiet skrūvju izciļņus datora pamatbloka esošajās CFD spraugās (3).



7. Uztādiet abas skrūves, ar kurām CFD karte tiek pievienota datora pamatblokam (1), un pēc tam pievienojiet CFD kabeli pie sistēmas plates savienotāja (2).

 **SVARĪGI!** Pirms CFD uzstādīšanas pārliecinieties, vai viss CFD kabelis ir izvilktš līdz galam caur pamatbloka kabeļu kanālu, lai kabelis nebūtu iespiests starp CFD un pamatbloku.



8. Uzlieciet atpakaļ datora pamatbloka displeja paneli. Skatiet sadaļu [Displeja paneļa uzstādīšana atpakaļ 32. lpp.](#).
9. Pievienojiet datora pamatbloku statīvam. Skatiet sadaļu [Engage One pamatbloka pievienošana statīvam 25. lpp.](#).
10. Atkal pievienojiet strāvas vadu un nospiediet strāvas pogu.

## Atmiņas instalēšana

Dators ir aprīkots ar vismaz vienu iepriekš instalētu divkārša datu ātruma 4 sinhronās dinamiskās brīvpiekļuves atmiņas (DDR4-SDRAM) miniatūru atmiņas moduli ar divām izejas rindām (SODIMM). Sistēmas plates atmiņas ligzdās var ievietot divus līdz 32 GB lielus atmiņas moduļus.

### DDR4-SDRAM SODIMM

Lai nodrošinātu pareizu sistēmas darbību, atmiņas moduļiem jābūt 1,2 voltu DDR4-SDRAM SODIMM un jāatbilst šādai specifikācijai:

- 260 kontaktu nozares standarts;
- nebuferēti PC4-19200 DDR4-2400 MHz-piemēroti moduļi bez kļūdu labošanas koda;
- atbalsta CAS latentuma DDR4 2400 MHz (17-17-17 hronometrāža);
- ar obligāto Apvienotās elektronisko ierīču tehnoloģiju padomes (JEDEC, Joint Electronic Device Engineering Council) izstrādāto specifikāciju.

Dators atbalsta:

- 512 megabitu, 1 gigabita, 2 gigabitu, 4 gigabaitu un 8 gigabaitu atmiņas tehnoloģijas
- viensusējos un divpusējos SODIMM moduļus
- piedāvājumā ir šādi SODIMM moduļi:
  - 4 GB (1 x 4 GB) DDR 42400 SODIMM atmiņa
  - 8 GB (1 x 8 GB) DDR 42400 SODIMM atmiņa
  - 8 GB (2 x 4 GB) DDR 42400 SODIMM atmiņa
  - 16 GB (1 x 16 GB) DDR 42400 SODIMM atmiņa
  - 16 GB (2 x 8 GB) DDR 42400 SODIMM atmiņa
  - 32 GB (2 x 16 GB) DDR 42400 SODIMM atmiņa



**PIEZĪME.** Uztādot neatbalstītus SODIMM moduļus, sistēma nedarbosies pareizi.

### Atmiņas moduļa izņemšana un uzstādīšana

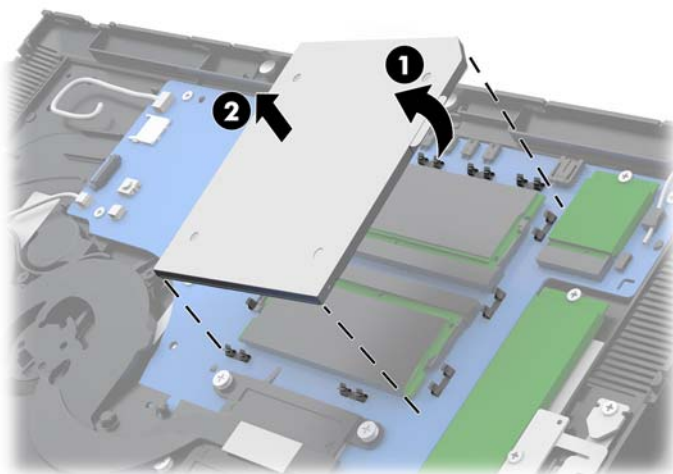
1. Izslēdziet datoru pareizi, izmantojot operētājsistēmu, pēc tam izslēdziet visas ārējās ierīces.
2. Atvienojiet strāvas vadu no datora.



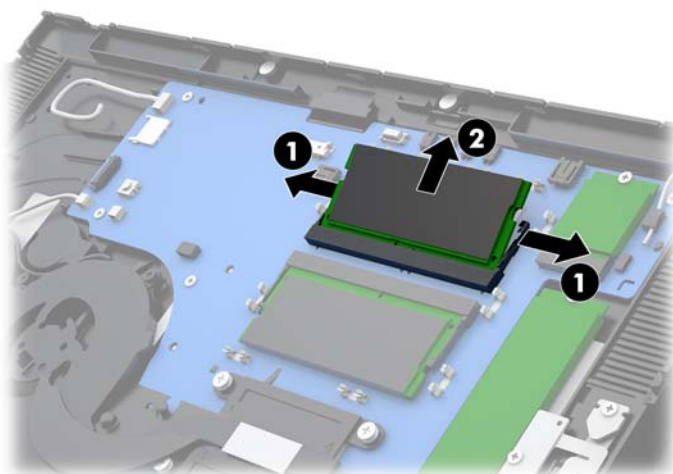
**SVARĪGI!** Pirms atmiņas moduļa nomainīšanas ir jāatvieno strāvas vads un jāpagaida apmēram 30 sekundes, līdz sistēmā vairs nav strāvas. Neatkarīgi no ieslēgšanas statusa atmiņas modulī vienmēr ir spriegums, ja vien dators ir pieslēgts strādājošai maiņstrāvas kontaktligzdai. Atmiņas moduļa pievienošana vai noņemšana tikmēr, kamēr vēl ir spriegums, var radīt nelabojamu atmiņas moduļa vai sistēmas plates bojājumu.

3. Noņemiet datora pamatbloku no statīva. Skatiet sadaļu [Engage One pamatbloka noņemšana no statīva 24. lpp.](#)
4. Noņemiet displeja paneli no datora pamatbloka. Skatiet sadaļu [Displeja paneļa noņemšana 31. lpp.](#)

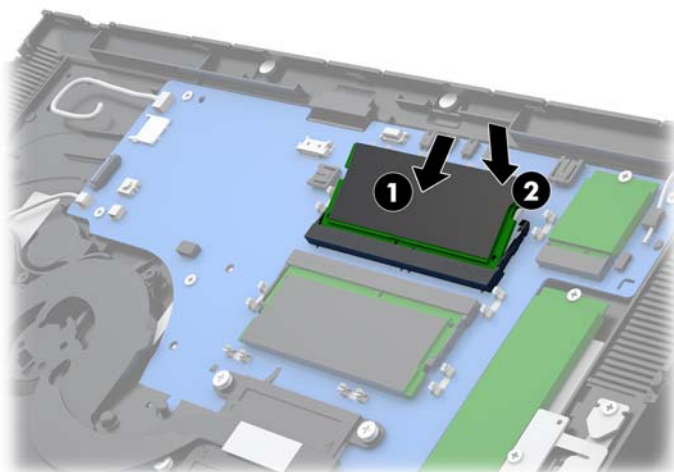
5. Noņemiet virs atmiņas moduļiem esošo pārsegu, pavelkot uz pārsega esošo mēlīti augšup (1) un pēc tam noceļot pārsegu no sistēmas plates (2).



6. Lai noņemtu atmiņas moduli, atspiediet uz ārpusi abās atmiņas moduļa pusēs esošos fiksatorus (1) un pēc tam izvelciet atmiņas moduli no ligzdas (2).

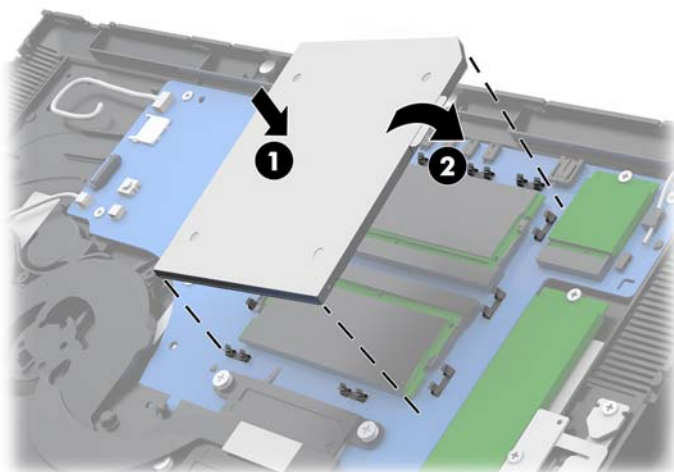


7. Lai uzstādītu atmiņas moduli, iebīdīet jauno atmiņas moduli ligzdā aptuveni 30° leņķī (1) un tad spiediet atmiņas moduli uz leju (2), lai fiksatori nofiksētos savās vietās.



**PIEZĪME.** Atmiņas moduli var uzstādīt tikai vienā veidā. Moduļa ierobs jānovieto tieši pretī atmiņas ligzdas izcilnim.


8. Uzlieciet pārsegu virs atmiņas moduļiem, nospiežot pārsega kreiso pusi lejup, uz sistēmas plates (1), un pēc tam nospiežot labo malu uz leju (2).




9. Uzlieciet atpakaļ datora pamatbloka displeja paneli. Skatiet sadaļu [Displeja paneļa uzstādīšana atpakaļ 32. lpp.](#).
10. Pievienojiet datora pamatbloku statīvam. Skatiet nodaļu [Engage One pamatbloka pievienošana statīvam 25. lpp.](#).
11. Atkal pievienojiet strāvas vadu un nospiediet strāvas pogu.

Nākamreiz, kad ieslēgsit datoru, tas automātiski atpazīs papildu atmiņu.

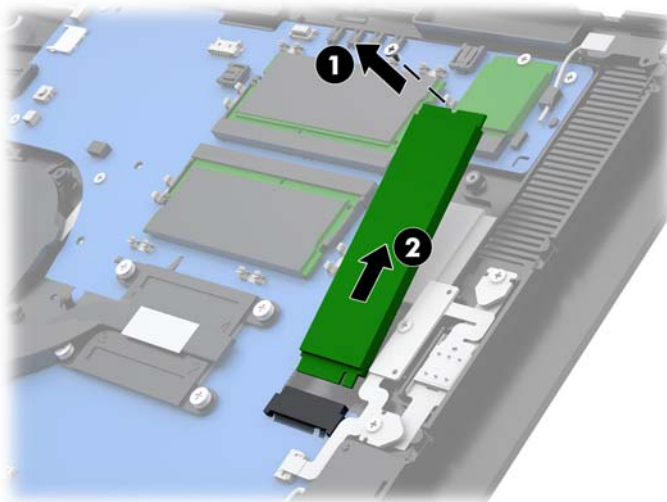
## M.2 cietvielu diska (SSD) noņemšana un uzstādīšana

 **SVARĪGI!** Ja nomaināt SSD disku, pārļiecinieties, vai ir izveidotas vecā SSD diska datu dublējumkopijas, lai datus varētu pārsūtīt uz jauno SSD disku.

1. Izslēdziet datoru pareizi, izmantojot operētājsistēmu, pēc tam izslēdziet visas ārējās ierīces.
2. Atvienojiet strāvas vadu no datora.

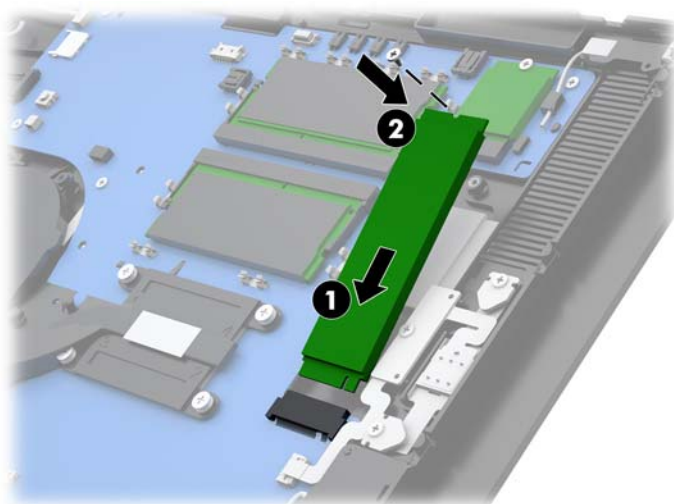
 **SVARĪGI!** Neatkarīgi no ieslēgšanas statusa sistēmas platē vienmēr ir spriegums, ja vien sistēma ir pieslēgta maiņstrāvas kontaktligzdai, kas ir darba kārtībā. Lai novērstu datora iekšējo sastāvdaļu bojājumus, jāatvieno strāvas vads un jāpagaida apmēram 30 sekundes, līdz sistēmā vairs nav strāvas.

3. Noņemiet datora pamatbloku no statīva. Skatiet sadaļu [Engage One pamatbloka noņemšana no statīva 24. lpp.](#)
4. Noņemiet displeja paneli no datora pamatbloka. Skatiet sadaļu [Displeja paneļa noņemšana 31. lpp.](#)
5. Lai izņemtu SSD, izskrūvējiet skrūvi, ar ko SSD disks ir piestiprināts pie sistēmas plates (1), un pēc tam izbīdiet SSD no sistēmas plates savienotāja (2).





6. Lai uzstādītu cietvielu disku, bīdīet cietvielu diska galu, kur ir savienotājs, sistēmas plates savienotājā (1) un pēc tam ar skrūvi nostipriniet otru SSD galu pie sistēmas plates (2).



7. Uzlieciet atpakaļ datora pamatbloka displeja paneli. Skatiet sadaļu [Displeja paneļa uzstādīšana atpakaļ 32. lpp.](#).
8. Pievienojiet datora pamatbloku statīvam. Skatiet nodaļu [Engage One pamatbloka pievienošana statīvam 25. lpp.](#).
9. Atkal pievienojiet strāvas vadu un nospiediet strāvas pogu.

## Iekšējās SD kartes ievietošana

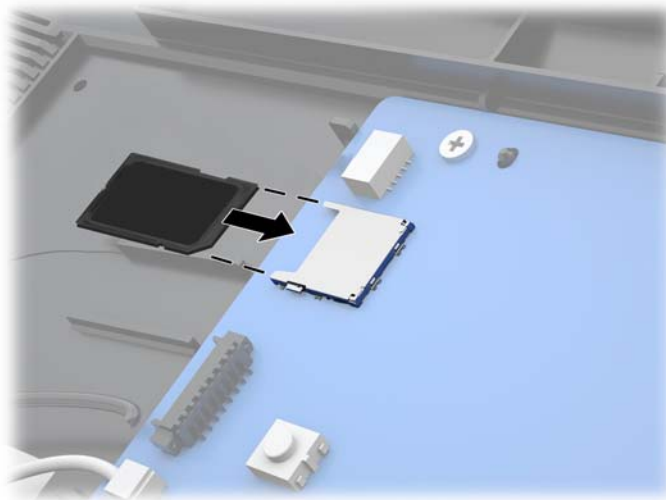
1. Izslēdziet datoru pareizi, izmantojot operētājsistēmu, pēc tam izslēdziet visas ārējās ierīces.
2. Atvienojiet strāvas vadu no datora.



**SVARĪGI!** Neatkarīgi no ieslēgšanas stāvokļa sistēmas platē vienmēr ir spriegums, kamēr vien sistēma ir pievienota strādājošai maiņstrāvas kontaktligzdai. Lai novērstu datora iekšējo sastāvdaļu bojājumus, jāatvieno strāvas vads un jāpagaida apmēram 30 sekundes, līdz sistēmā vairs nav strāvas.

3. Noņemiet datora pamatbloku no statīva. Skatiet sadaļu [Engage One pamatbloka noņemšana no statīva 24. lpp.](#).
4. Noņemiet displeja paneli no datora pamatbloka. Skatiet sadaļu [Displeja paneļa noņemšana 31. lpp.](#).

5. Ievietojiet SD karti sistēmas platē esošajā SD kartes ligzdā.



6. Uzlieciet atpakaļ datora pamatbloka displeja paneli. Skatiet sadaļu [Displeja paneļa uzstādīšana atpakaļ 32. lpp.](#).
7. Pievienojiet datora pamatbloku statīvam. Skatiet nodaļu [Engage One pamatbloka pievienošana statīvam 25. lpp.](#).
8. Atkal pievienojiet strāvas vadu un nospiediet strāvas pogu.

## WLAN moduļa izņemšana un uzstādīšana


1. Izslēdziet datoru pareizi, izmantojot operētājsistēmu, pēc tam izslēdziet visas ārējās ierīces.
2. Atvienojiet strāvas vadu no datora.

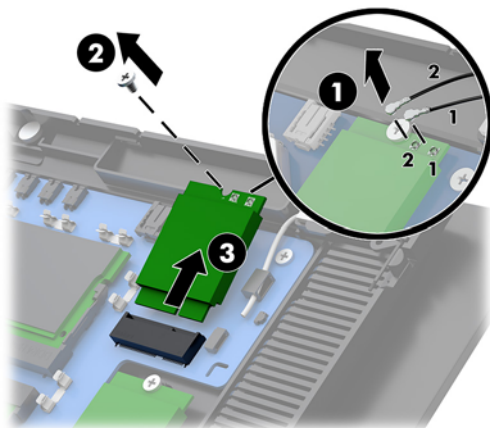


**SVARĪGI!** Neatkarīgi no ieslēgšanas stāvokļa sistēmas platē vienmēr ir spriegums, kamēr vien sistēma ir pievienota strādājošai maiņstrāvas kontaktligzdai. Lai novērstu datora iekšējo sastāvdaļu bojājumus, jāatvieno strāvas vads un jāpagaida apmēram 30 sekundes, līdz sistēmā vairs nav strāvas.


3. Noņemiet datora pamatbloku no statīva. Skatiet sadaļu [Engage One pamatbloka noņemšana no statīva 24. lpp.](#).
4. Noņemiet displeja paneli no datora pamatbloka. Skatiet sadaļu [Displeja paneļa noņemšana 31. lpp.](#).

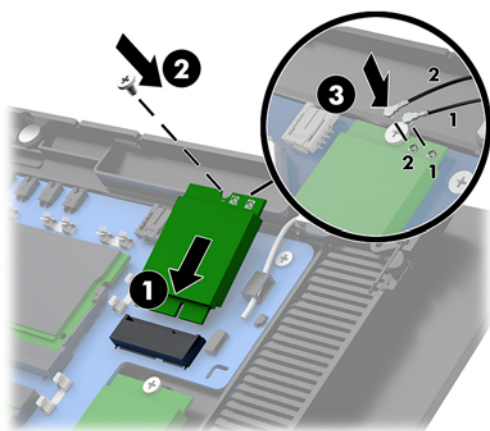
5. Lai izņemtu WLAN moduli, atvienojiet WLAN kabeļus (1), izskrūvējiet skrūvi (2), ar kuru disks ir piestiprināts pie sistēmas plates, un pēc tam izbīdiet moduli no sistēmas plates savienotāja (3).

 **SVARĪGI!** WLAN kabeļi un savienotāji ir apzīmēti ar 1 un 2. Pievienojot kabeļus atpakaļ, pārliedzinieties, vai uz WLAN moduļa esošās numurētās uzlīmes atbilst numurētajām kabeļu uzlīmēm.



6. Lai uzstādītu WLAN moduli, iebīdiet to moduļa galu, kur ir savienotājs, sistēmas plates savienotājā (1), un pēc tam ar skrūvi nostipriniet otru moduļa galu pie sistēmas plates (2) un pēc tam pievienojiet abus no displeja panela nākošos kabeļus pie WLAN moduļa savienotājiem (3).

 **SVARĪGI!** WLAN kabeļi un savienotāji ir apzīmēti ar 1 un 2. Pievienojot kabeļus, pārliedzinieties, vai uz WLAN moduļa esošās numurētās uzlīmes atbilst numurētajām kabeļu uzlīmēm.



7. Uzlieciet atpakaļ datora pamatbloka displeja paneli. Skatiet sadaļu [Displeja panela uzstādīšana atpakaļ 32. lpp.](#).
8. Pievienojiet datora pamatbloku statīvam. Skatiet nodaļu [Engage One pamatbloka pievienošana statīvam 25. lpp.](#).
9. Atkal pievienojiet strāvas vadu un nospiediet strāvas pogu.

## 4 Kolonnas printera izmantošana

Kolonnas printeris ir papildu sastāvdaļa, kas var būt iekļauta jūsu sistēmā.

### Standarta iespējas

Standarta iespējas	
Saskarne	USB
Atmiņa/aparātprogrammatūra	8 MB zibatmiņa, vēstures EEROM 4k buferis
Enerģijas taupīšana	Printera konfigurēšanas opcija ieešanai zema enerģijas patēriņa (1 vats) dīkstāves režīmā, ja pēc lietotāja norādītā minūšu skaita nav saņemti dati
Lokālās rakstzīmju kopas	Datora kodu lapa 437, (ASV), 720 (arābu), 737 (grieķu), 775 (Baltijas), 850 (daudzvalodu), 852 (latīņu II), 857 (turku), 858 (ar Euro simbolu), 860 (portugāļu), 862 (ebreju), 863 (Kanādas franču), 864 (arābu), 865 (Ziemeļvalstu), 866 (Kirilica), 874 (taju), 1250 (Windows Centrāleiropas), 1251 (Windows kirilicas), 1252 (Windows latīņu I), 1254 (Windows turku), 1255 (Windows ebreju), 1256 (Windows arābu), 1257 (Windows Baltu), 28591 (Windows latīņu 1), 28592 (Windows latīņu 2), 28594 (Windows Baltu), 28596 (Windows arābu), 28599 (Windows turku), 28605 (Windows Latin 9), Katakana un KZ_1048 (kazahu)
Lejupielādējamie fonti	Kodu lapu 932 (Kandži), 949 (korejiešu), 936 (vienkāršotā ķīniešu) un 950 (tradicionālā ķīniešu)
Integrētie svītrkodi	Kods Nr. 39, kods Nr. 93, kods Nr. 128, UPC-A, UPC E, JAN8 (EAN), JAN13 (EAN), daudzslāņu 2 no 5, Codabar, kods 128, PDF-417 (dimensiju), kods Nr. 128 (paplašināts), GS1 Databar, QR kods un Datamatrix
Drukāšana	Vienkrāsas, 44 (standarta) vai 56 (saspiestās) kolonnas uz 80 mm plata termālā papīra
Papīra ceļš	80,0 mm
Ruļļu diametrs	Maksimāli 50,8 mm (2 collas)
Drukas izšķirtspēja	8-punkti uz mm
Ātrums	Drukas ātrums līdz 114 mm sekundē (vienkrāsas)
Papīra uztveršana	Papīra nav
Cilvēka saskarne	Skaņas signāls no skaļruņa (programmatūras darbība). Vienkāršas komandas konfigurāciju izvēlnē, ko var saņemt ar papīra padeves pogas palīdzību. Zaļš LED statusa indikators, kas atrodas blakus papīra padeves pogai.
Naudas atvilktnes vadītājs	Savienotājs vienai vai divām kases atvilktnēm (divām atvilktnēm vajadzīgs Y veida vads)
Nazis	Papīra griešanas standarts visām ierīcēm

### Drukāšanas funkcijas

Printeris ir daudzpusīga ierīce ar dažādām drukas opcijām. Teksts, grafika un svītrkodi var tikt attēloti dažādās formās un izmēros. Lai iegūtu papildinformāciju par printera programmēšanu, lai mainītu teksta, grafikas vai citus raksturlielumus, skatiet *Programmēšanas rokasgrāmatu*.

## Kad jāmaina čeku papīrs

Papīrs jāmaina neilgi pirms rullīša izbeigšanās vai tad, kad rullītis ir tukšs. Kad papīra ir maz, ir jāuzrauga, kā tas tiek izmantots, lai tas neizbeigtos transakcijas laikā. Kad rullītis ir tukšs, nekavējoties jāielādē jauns rullītis, vai var tikt zaudēti dati.

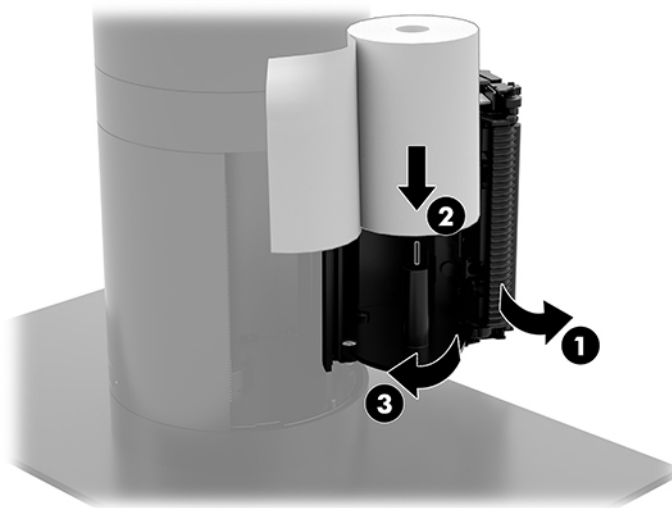
- Kad papīra ir maz, uz čeku papīra ir redzama krāsaina josla (ja nopirktajam papīram ir joslas), kas norāda, ka nelielai transakcijai papīra pietiek.
- Kad rullītis ir tukšs, printera zaļais indikators mirgo, norādot, ka drīzumā ir jāuzstāda papīrs.



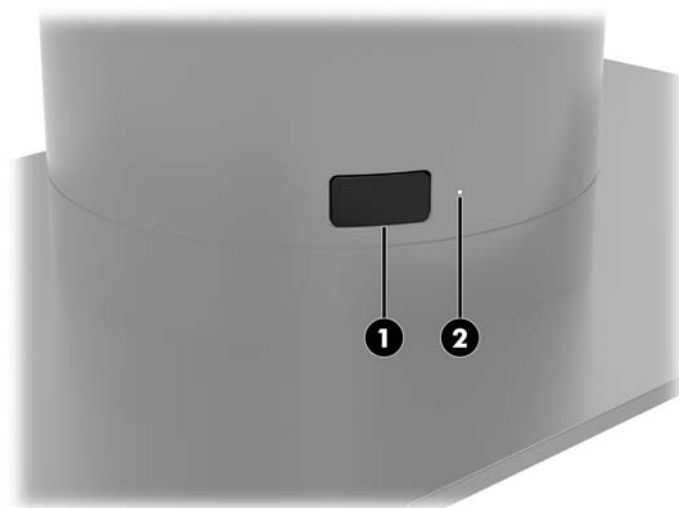
**SVARĪGI!** Nemēģiniet lietot printeri vai resursdatoru ja printerim pietrūkst papīra. Printeris var turpināt pieņemt datus no resursdatora pat tad, ja tas nevar izdrukāt. Tādējādi var tikt zaudēti dati.

## Čeku papīra ielāde printerī

1. Atveriet čeku vāciņu, vienmērīgi nospiežot abas vāciņa puses, līdz tas atbloķējas (1).
2. Ja nepieciešams, izņemiet testa izdruku vai lietoto papīra rullīti.
3. Ievietojiet papīra nodalījumā uz ass čeku papīru tā, lai tas no iekšpuses atritinās (2). Atstājiet dažas collas garu papīra galu ārpus printera. Lai izvairītos no saburzīšanās, pārļiecinieties, vai papīrs ir starp vadotnēm.
4. Turot papīru vietā, aizveriet čeku vāciņu (3), pārļiecinoties, pēc pirmā klikšķa pieliekot nelielu spiedienu, lai nodrošinātu, ka tas ir pilnībā nofiksējies. Kad papīrs ir ievietots un vāciņš ir pilnībā nofiksēts, LED pārtrauks mirgot.



5. Lai pārbaudītu, vai papīrs ir ielādēts pareizi, pārvirziet papīru ar papīra padeves pogu (1), un tam noplēsiet lieko papīra daļu pret vāciņā iestrādāto nazīti. Nepārtraukti degošs zaļais indikators (2) nozīmē, ka printeris ir ieslēgts un darbojas normāli. Ja indikators mirgo, vāks var nebūt pilnībā aizvērts.



## Termālā papīra specifikācija

Printerim ir nepieciešams atbilstošs termiskais papīrs, kura izmēri ir šādi:

- **Platums:** 80 +0/-0,6 mm (3,15 +0/-0,03 collas)
- **Diametrs:** Ne vairāk kā 50,8 mm (2 collas)

Papīram nav jābūt piestiprinātam pie rullīša serdes. Lai varētu redzēt, ka papīrs ir gandrīz izbeidzies, izmantojiet papīru ar krāsainu svītru.

Augšminētie parametri ir atkarīgi no serdes diametra, kam jābūt  $22 \pm 0,5$  mm (0,87 collas) ārpusē un  $11,5 \pm 0,5$  mm (0,45 collas) iekšpusē.

## Piemērotas papīra kategorijas

Lai pasūtītu papīru, sazinieties ar ražotāju pēc jūsu izvēles. HP iesaka tālāk minētās papīra kategorijas atbilstoši to ražotājiem. Prasībām atbilstošu papīru var nodrošināt vairāki ražotāji, ņemot vērā, ka POS papīra rullīši ir no ieteicamās kategorijas vienkrāsas (melns tintes) papīra.

Kvalificētie ražotāji	Tālrunis Nr./fakss	Papīra kategorija
Appvion, Inc. (ASV)	Balss zvans: (800) 922-1729	Alpha 400-2.3 (iepriekš T1030)
825 E. Wisconsin Ave.	Fakss: (800) 922-1712	Alpha 800-2.4 (iepriekš T1012A)
Appleton, WI 54912		POS-Plus 600-2.4
<a href="http://www.appvion.com">http://www.appvion.com</a>		Alpha 900-3.4 (iepriekš Superior)
		Viss pašlaik ražotais Appvion papīrs ir bez BPA
Juho Thermal Ltd.	Balss zvans: 358 (0) 10 303 200	AF50KS-E3
P.O. Box 92 FI-27501	Fakss: 358 (0) 10 303 2419	AP62KS-E3
Kaustua, Finland		

Kvalificētie ražotāji	Tālruņa Nr./fakss	Papīra kategorija
<a href="http://www.jujothermal.com/">http://www.jujothermal.com/</a>		
Kanzaki Specialty Papers (ASV) 20 Cummings St. Ware, MA 01082-2002 <a href="http://www.kanzakiusa.com/">http://www.kanzakiusa.com/</a>	Balss zvans: (888) 526-9254 Fakss: (413) 731-8864	P30023 (iepriekš P-300), P31023 (iepriekš P-310), P35024 (iepriekš P-350), P35032 (iepriekš P-354), P39023 (bez BPA, iepriekš P-390), P30521 (bez BPA), P30523 (bez BPA), P31523 (bez BPA), P35532 (bez BPA)
Koehler UK Ltd. (Lielbritānija) 2 White Oak Square London Road Swanley, Kent BR8 7AG, U.K. <a href="http://www.koehlerpaper.com/en/">http://www.koehlerpaper.com/en/</a>	Balss zvans: (44) 1322 661010 Fakss: (44) 1322 614656	KT55-F20
Koehler AG Hauptstr. 2-4 D-77704 Oberkirch, Germany <a href="http://www.koehlerpaper.com/en/">http://www.koehlerpaper.com/en/</a>	Balss zvans: (49) 7802 81-0 Fakss: (49) 7802 81-4330	KT55-F20
Mitsubishi Int'l Corp. (ASV) 655 Third Ave. New York, New York 10017 <a href="http://www.mitsubishicorp.com/us/en/">http://www.mitsubishicorp.com/us/en/</a>	Balss zvans: (212) 605-2000 Fakss: (212) 605-2597	P-5035 T-8051 TP-8065 PP-5051
OJI Paper Company Ltd. Ginza 4-chome Tokyo 104, Japan <a href="http://www.ojipaper.co.jp/english/">http://www.ojipaper.co.jp/english/</a>	Balss zvans: (81)3-3563-1111 Fakss: (81)3-3563-1135	KF-60 PD-170R PD-170R
Thermal Solutions Intl, Inc. 6740 Broadview Ave, Suite D Jacksonville, FL 32254 <a href="http://thermalsolutionsinternational.com">http://thermalsolutionsinternational.com</a>	Balss zvans: (800) 479-6070, (904) 860-1966 Fakss: (904) 646-4530	19018RDT Iespējas: 30 % pēcpatēriņa atkritumi, pārstrāde / bez BPA

## Printera problēmu novēršana

Printera dēļ parasti ir problēmu nav, tomēr var rasties neparedzēti apstākļi. Printera diagnostikas un problēmu novēršanas norādes skatiet turpmākajās sadaļās. Lai atrisinātu sarežģītas problēmas, jums var būt jāsaazinās ar HP pilnvaroto servisa pārstāvi.

## Printera skaņas signāls un zaļš indikators

Stāvoklis	Iespējamie cēloņi	Iespējamie risinājumi	Kur iegūt papildinformāciju
Zaļš indikators ātri, pastāvīgi mirgo.	Papīra rullītis ir tukšs.	Ielādēt jaunu papīra rullīti.	Skatiet sadaļu <a href="#">Čeku papīra ielāde printerī 45. lpp.</a>
	Čeku vāciņš ir atvērts.	Aizvērt vāciņu. Ja problēma netiek novērsta, turpiniet atvērt un aizvērt, līdz indikators pārtrauc mirgot.	
	Nazis nespēj atgriezties sākuma stāvoklī.	Pārtraukt izmantot printeri.	Sazināties ar HP pilnvaroto servisa pārstāvi.
Zaļš indikators lēni, pastāvīgi mirgo.	Var norādīt arī citas problēmas.	Pārtraukt izmantot printeri.	Sazināties ar HP pilnvaroto servisa pārstāvi.
Printeris iepīkstas (divi toņi — zems, augsts).	Printeris ir ieslēgts un ir gatavs darbam.	Darbība nav nepieciešama.	
Printeris iepīkstas un mirgo zaļš indikators dažādās kombinācijās.	Tie visi norāda uz nopietnu problēmu.	Pārtraukt izmantot printeri.	Sazināties ar HP pilnvaroto servisa pārstāvi.

## Printera problēmas

Stāvoklis	Iespējamie cēloņi	Iespējamie risinājumi	Kur iegūt papildinformāciju
Uz čeka ir krāsaina josla.	Papīra ir atlicis maz.	Mainīt papīru.	Skatiet sadaļu <a href="#">Čeku papīra ielāde printerī 45. lpp.</a>
Čeks neiznāk līdz galam.	Papīrs ir saburzījies.	Atvērt čeku vāciņu, pārbaudiet nazīti un iztīriet visus saburzītos papīra gabalus.	
Printeris sāk drukāt, bet apstājas, kamēr čeks vēl nav izdrukāts.	Papīrs ir saburzījies.	Atvērt čeku vāciņu, pārbaudiet nazīti un iztīriet visus saburzītos papīra gabalus.	
Čeks netiek nogriezts.	Papīrs ir saburzījies.	Atvērt čeku vāciņu, pārbaudiet nazīti un iztīriet visus saburzītos papīra gabalus.	
Izdruka ir gaiša vai punktaina.	Papīra rullītis ir ievietots nepareizi.	Ievietot papīru pareizi.	Skatiet sadaļu <a href="#">Čeku papīra ielāde printerī 45. lpp.</a>
	Termālā drukas galviņa ir netīra.	Izmantot ieteicamo termisko čeku papīru un notīriet drukas galviņu ar 99 % izopropilspirtu.	
	Papīra variācijas.	Pēc nepieciešamības līdz 110 % vai 120 % palielināt drukas blīvumu printera konfigurācijas izvēlnes sadaļā <b>Set Hardware Options</b> (Iestatīt aparatūras opcijas).	Sazināties ar HP pilnvaroto servisa pārstāvi.
Izdrukā trūkst vertikāla kolonna.	Tas norāda uz nopietnu printera elektronikas problēmu	Pārtraukt izmantot printeri.	Sazināties ar HP pilnvaroto servisa pārstāvi.



Stāvoklis	Iespējamie cēloņi	Iespējamie risinājumi	Kur iegūt papildinformāciju
	vai uz to, ka trūkst kāds punkts uz drukas galviņas.		
Uz kādas čeka daļas netiek drukāts.	Tas norāda uz nopietnu printera elektronikas problēmu.	Pārtraukt izmantot printeri.	Sazināties ar HP pilnvaroto servisa pārstāvi.



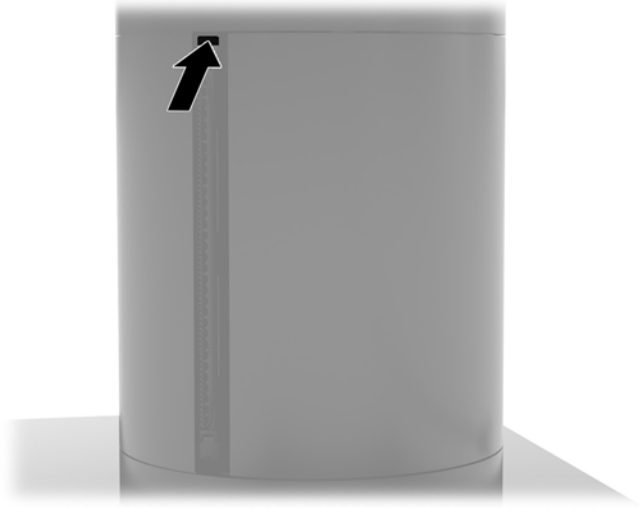
**PIEZĪME.** Izmantojot papīru, kas nav ieteikts, var sabojāt drukas galviņu un anulēt garantiju.

## Printeris nedarbojas

Stāvoklis	Iespējamie cēloņi	Iespējamie risinājumi	Kur iegūt papildinformāciju
Kad printeris tiek ieslēgts, tas nedarbojas un nedeg arī indikators.	Nav pievienota strāva.	Pārbaudiet, vai resursdators un barošanas bloks saņem strāvu.	
Kad printeris tiek ieslēgts, tas nedarbojas, bet indikators mirgo.	Čeku vāciņš nav pilnībā aizvērts.	Aizveriet un nofiksējiet čeku vāciņu.	
Printeris pārtrauc darboties.	Drukas galviņa ir pārkarsusi.	Ļaujiet drukas galviņai atdzist.	
	Printeris atrodas enerģijas taupīšanas režīmā.	Nospiediet papīra padeves pogu, lai printeri atmodinātu.	
Printeris neatveras.	Čeku vāciņš ir iestrēdzis.	Atbrīvot drošības slēgu.	Skatiet sadaļu <a href="#">Drošības slēgs 50. lpp.</a>

## Drošības slēgs

Gadījumā, ja čeku vāciņš iestrēgst, printerī ir drošības slēgs, ar kuru var atbrīvot vāciņa slēgmehānismu. Izmantojot plānu, smailu priekšmetu, nospiediet drukas galviņai blakus esošo taisnstūrveida pogu. Zem pietiekami liela spiediena fiksatoriem jāatbrīvojas un čeku vāciņam jāatveras.



## Printera tīrīšana

Atkarībā no veida, kā printeris ir novietots, pie naža var veidoties papīra un citu gružu uzkrājumi. HP iesaka regulāri printeri uzturēt darba kārtībā, periodiski notīrot no printera netīrumus.

Lai notīrītu printeri, atveriet pārsegu, izņemiet papīra rullīti un pēc tam ar saspiesta gaisa aerosolu izpūstiet gružus no apakšējās plāksnes kur tie uzkrājas.

## 5 Programmatūras konfigurēšana

### Windows 10 Professional un Windows 10 IoT Enterprise for Retail skārienekrāna kalibrēšana



**PIEZĪME.** Windows kalibrēšanas rīks darbojas tikai digitālā pārveidotāja skāriena režīmā. Ja jūs uzstādāt mazumtirdzniecībā pirktu skārienekrāna utilītu, tā pēc noklusējuma iestatīs skārienekrānu POS režīmā (peles režīms) un neļaus darboties Windows kalibrēšanas rīkam.

Lai kalibrētu Windows 10 Professional un Windows 10 IoT Enterprise for Retail skārienmoduli, rīkojieties šādi.

1. Atveriet vadības paneli. Lai tam piekļūtu, varat ierakstīt meklēšanas lodziņā vārdus `Control Panel` (Vadības panelis).
2. Lai izvēlētos vadības paneļa tipu, meklēšanas lodziņā ierakstiet `calibrate` (kalibrēt). Opcijā **Planšetdatora iestatījumi** pieskarieties saitei **Kalibrēt ekrānu skārienievadei vai pildspalvas ievadei**. Dialoglodziņā **Planšetdatora iestatījumi** pieskarieties pogai **Kalibrēt**, un pēc tam pārejiet pie 3. darbības.
3. Sekojiet ekrānā redzamajiem norādījumiem un piespiediet norādītajās vietās uz skārienekrāna. Kalibrēšanas procesa beigās skārienmodulim vajadzētu būt noregulētam atbilstoši video un skārienpunkti būs precīzi.

### Papildu HP integrēto perifērijas moduļu konfigurēšana

Lai konfigurētu integrētās USB perifērijas ierīces, skatiet *HP Point of Sale Configuration Guide* (pieejams tikai angļu valodā). Šī rokasgrāmata atrodas kopā ar dokumentāciju mazumtirdzniecības datoru un pieejama vietnē <http://www.hp.com/support>. Lai piekļūtu šai rokasgrāmatai mazumtirdzniecības datorā, atlasiet **Sākt** un pēc tam atlasiet **HP Point of Sale Information** (Informācija par HP pārdošanas vietām).



**PIEZĪME.** Pārbaudiet <http://www.hp.com/support>, vai nav programmatūras atjauninājumu vai dokumentācijas, kas kļuvusi pieejama kopš brīža, kad jūsu nopirktais izstrādājums tika izgatavots, un laiku, kad tas tika piegādāts jums.

---

## A Šifrēšanas iespējošana uz MSR

Magnētisko joslu lasītājam (Magnetic strip reader — MSR), kas iestrādāts Engage One terminālī, ir papildu šifrēšanas funkcionalitāte. HP sadarbojas ar IDTECH Products, lai varētu attālināti veikt atslēgu ievadišanas pakalpojumu. Lai iegūtu papildinformāciju par viņu pakalpojumu, sazinieties ar IDTECH Products pārdošanas komandu, rakstot e-pastu uz adresi [Sales@idtechproducts.com](mailto:Sales@idtechproducts.com).

## B Elektrostatiskā izlāde

Statiskās elektrības izlāde no pirkstiem vai citiem vadītājiem var sabojāt sistēmas plates vai citas ierīces, kas ir jutīgas pret statisko elektrību. Šāda veida bojājums var samazināt ierīces paredzamo kalpošanas laiku.

### Elektrostatisko bojājumu novēršana

Lai nepieļautu elektrostatiskos bojājumus, ievērojiet šādus piesardzības pasākumus:

- Izvairieties no tiešas saskares ar izstrādājumiem, transportējot un glabājot tos antistatiskos konteineros.
- Detaļas, kas ir jutīgas pret statisko elektrību, uzglabājiēt konteineros, līdz tās sasniedz no statiskās elektrības izolētu darbstaciju.
- Pirms detaļu izņemšanas no konteineriem novietojiet tos uz iezemētas virsmas.
- Izvairieties no saskares ar kontaktiem, vadiem un elektriskām shēmām.
- Saskaņoties ar komponentu vai bloku, kas ir jutīgs pret statisko elektrību, vienmēr veiciet pareizu iezemēšanu.

### Iezemēšanas metodes

Iezemēšanu var veikt dažādi. Rīkojoties ar elektrostatiski jutīgām daļām vai uzstādot tās, izmantojiet vienu vai vairākas no šīm iezemēšanas metodēm:

- Lietojiet īpašu iezemēšanas aproci, kas ar zemējuma vadu pievienota iezemētai darbstacijai vai datora korpusam. Iezemēšanas aproce ir elastīga lente ar zemējuma vadu, kurā ir ne mazāk kā 1 megomu (+/- 10 procenti) liela pretestība. Nodrošiniēt pareizu zemējumu, valkājot aproci tā, lai tā cieši piegultu ādai.
- Strādājot ar vertikālām darbstacijām, lietojiet papēžu, pēdu vai zābaku iezemējuma lentes. Stāvēt uz vadītspējīgas grīdas vai statisko elektrību kļiedējoša paklāja, izmantojiet lentes abām kājām.
- Lietojiet elektrovades instrumentus.
- Lietojiet pārnēsājamo piederumu komplektu, kurā iekļauts salokāms statisko elektrību kļiedējošs darba paklājs.

Ja jums nav pieejams neviens no iezemēšanas piederumiem, sazinieties ar pilnvarotu HP dīleri, izplatītāju vai pakalpojumu sniedzēju.



**PIEZĪME.** Lai iegūtu plašāku informāciju par statisko elektrību, sazinieties ar pilnvarotu HP dīleri, izplatītāju vai pakalpojumu sniedzēju.

# C Datora izmantošanas norādījumi, regulāri apkopes darbi un sagatavošana transportēšanai

## Datora izmantošanas norādījumi un regulāri apkopes darbi

Ievērojiet šos tālāk sniegtos norādījumus, lai pareizi uzstādītu un apkoptu datoru:

- HP iesaka atstāt 17 mm brīvas vietas ap datora pamatbloku un I/O savienojumu pamatnes ventilācijas atverēm, lai varētu notikt siltuma izkliede.
- Neturiet datoru mitrumā, tiešā saules gaismā, nepakļaujiet to lielam karstumam vai aukstumam.
- Nekad neizmantojiet datoru, ja ir noņemts kāds no piekļuves paneļiem.
- Nenovietojiet vairākus datorus vienu virs otra vai vienu otram tik tuvu, ka tie izmanto viens otra cirkulācijas laikā izmantoto vai sakarsēto gaisu.
- Ja datoru ir paredzēts darbināt, ievietotu atsevišķā korpusā, tajā jābūt gaisa ieplūdes un izplūdes atverēm, turklāt ir spēkā visi jau minētie norādījumi.
- Neturiet datora un I/O savienojumu pamatnes tuvumā šķidrumus.
- Nenosedziet datora vai I/O savienojumu pamatnes ventilācijas atveres ar jebkāda veida materiāliem.
- Instalējiet vai iespējojiet operētājsistēmas vai citas programmatūras enerģijas pārvaldības funkcijas, ieskaitot miega stāvokli.
- Izslēdziet datoru pirms jebkuras no šīm darbībām:
  - Pēc nepieciešamības tīriet datora ārpusi ar mīkstu, mitru lupatiņu. Tīrīšanas līdzekļi var bojāt tā ārējo apdari vai krāsu.
  - Laiku pa laikam iztīriet ventilācijas atveres visās datora ventilējamās pusēs. Kokvilna, putekļi un citi neatbilstoši materiāli var bloķēt ventilācijas atveres un ierobežot gaisa plūsmu.



**PIEZĪME.** Plašāku informāciju par jūsu mazumtirdzniecības sistēmas uzturēšanu un apkopi skatiet "Retail Point of Sales Systems - Routine Care and Maintenance" (Mazumtirzniecības punktu sistēmas — ikdienas uzturēšana un apkope), kas pieejama vietnē <http://www.hp.com/support>.

## Skārienekrāna apkope

Uzturiet displeju un skāriensensoru tīru. Skāriensensoram nepieciešama minimāla apkope. HP iesaka periodiski notīrīt stikla skāriensensora virsmu. Noteikti pirms tīrīšanas izslēdziet displeju. Parasti vislabākais skāriensensora tīrīšanas līdzeklis ir izopropilspirta un ūdens šķīdums attiecībā 50:50. Netīriet skāriensensoru ar nekādām kodīgām ķīmiskām vielām. Neizmantojiet šķīdumus uz etiķa bāzes.

Uzklājiet tīrīšanas līdzekli ar mīkstu bezplūksnu drāniņu. Neizmantojiet raupjas drāniņas. Vienmēr samitiniet drāniņu un pēc tam tīriet sensoru. Noteikti uzsmidziniet tīrīšanas šķidrumu uz drāniņas, nevis uz sensora, lai šķidruma pilieni neielītu displejā vai nepadarītu traipainu paneli.

## MSR apkope

Lai notīrītu MSR (magnētisko joslu lasītāju), pāris reizes caur MSR izvelciet standarta tīrīšanas karti. Standarta tīrīšanas karti varat pasūtīt tiešsaistē. Varat ap kredītkarti arī aplikt plānu, neelļainu auduma salveti.

## Sagatavošana transportēšanai

Sagatavojot datoru transportēšanai, ievērojiet šādus norādījumus:

1. Izveidojiet cietā diska failu dublējumkopijas. Gādāji, lai datu nesējs ar dublējumkopiju glabāšanas vai pārvadāšanas laikā netiktu pakļauts elektriskiem vai magnētiskiem impulsiem.



**PIEZĪME.** Pārtraucot strāvas padevi sistēmai, cietais disks tiek automātiski bloķēts.

2. Izņemiet un noglabāji visus izņemamos datu nesējus.
3. Izslēdziet datoru un ārējās ierīces.
4. Atvienojiet maiņstrāvas vadu no maiņstrāvas kontaktligzdas un pēc tam no datora.
5. Atvienojiet sistēmas komponentus un ārējās ierīces no strāvas avotiem un pēc tam no datora.
6. Iesaiņojiet sistēmas komponentus un ārējās ierīces to sākotnējā iepakojuma kastēs vai līdzīgā iepakojumā, kur tās būtu atbilstoši aizsargātas.

## D Pieejamība

HP izstrādā, ražo un piedāvā tādus produktus un pakalpojumus, ko var izmantot ikviens, tostarp cilvēki ar invaliditāti, — vai nu atsevišķi, vai arī kopā ar atbilstošām palīgierīcēm.

### Atbalstītās palīgtehnoloģijas

HP produkti atbalsta plašu operētājsistēmas palīgtehnoloģiju klāstu un var tikt konfigurēti, lai darbotos ar papildu palīgtehnoloģijām. Izmantojiet ierīces meklēšanas funkciju, lai atrastu papildinformāciju par palīdzības līdzekļiem.



**PIEZĪME.** Lai iegūtu papildinformāciju par kādu konkrētu palīgtehnoloģiju produktu, sazinieties ar šī produkta klientu atbalsta dienestu.

### Sazināšanās ar atbalsta dienestu

Mēs nepārtraukti uzlabojam mūsu produktu un pakalpojumu pieejamību un vēlamies saņemt lietotāju atsauksmes. Ja jums ir problēmas ar izstrādājumu vai vēlaties pastāstīt par palīglīdzekļiem, kuri ir jums palīdzējuši, lūdu, sazinieties ar mums pa tālruni (888) 259-5707 no pirmdienas līdz piektdienai, no plkst. 6.00 līdz 21.00 pēc ASV Kalnu laika joslas. Ja esat kurš vai vādzirdīgs un izmantojat TRS/VRS/ WebCapTel, un ja jums nepieciešams tehniskais atbalsts vai ir radušies jautājumi par pieejamību, tad sazinieties ar mums pa tālruni (877) 656-7058 no pirmdienas līdz piektdienai no plkst. 6.00 līdz 21.00 pēc Ziemeļamerikas Kalnu laika joslas.



**PIEZĪME.** Atbalsts ir pieejams tikai angļu valodā.



# Alfabētiskais rādītājs

## A

atmiņa  
    specifikācijas 37  
    uzstādīšana 37

## B

brīdinājumi un ieteikumi 16

## C

CFD 34

## D

datora izmantošanas norādījumi 54  
displeja panelis  
    noņemšana 31  
    novietošana vietā 32  
drošības kabelis  
    datora pievienošana 29  
    I/O savienojumu pamatnes  
        piestiprināšana 29

## E

elektrostatiskā izlāde, bojājumu  
    novēršana 53

## F

funkcijas 3

## I

I/O savienojumu pamatne  
    datora pievienošana 17, 19  
    galvenās sastāvdaļas 4  
    pirkstu nospiedumu lasītāja  
        pievienošana 22  
    strāvas avota pievienošana 6  
    uzlabotie komponenti 5  
iespējas 1

## K

kabeļu izvietouma konfigurācijas  
    10  
kolonnas printeris  
    drošības slēgs 50  
    funkcijas 44  
    papīra mainīšana 45

papīra specifikācija 46  
piemērotas papīra kategorijas  
    46  
problēmu novēršana 47  
tīrīšana 50

## M

maiņstrāvas adaptera  
    pievienošana 6  
MSR  
    apkope 55  
    šifrēšana 52

## P

pamatbloka drošības skrūve  
    ar statīvu 30  
    ar VESA kronšteinu 30  
pamatbloka pielāgošana 8  
pieejamība 56  
pirkstu nospiedumu lasītājs  
    atsevišķas ierīces pievienošana  
        21  
    Pamatnes piestiprināšana 22  
programmatūras konfigurācija 51

## S

sagatavošana transportēšanai 55  
SD kartes (iekšējā) 41  
seriālie porti, strāvas  
    konfigurēšana 19  
sērijas numurs  
    dators 9  
    I/O savienojumu pamatne 9  
sistēmas plates sastāvdaļas 34  
skārienekrāna apkope 54  
SSD atmiņas ierīce 40  
statīvs  
    opcijas 4  
    pamatbloka noņemšana 24  
    Pamatbloka piestiprināšana 25  
stiprinājums uz galda virsmas 27  
strāvas poga  
    dators 7  
    I/O savienojumu pamatne 7

## U

uzstādīšana  
    atmiņa 37  
    CFD 34  
    SD karte 41  
    SSD 40  
    WLAN modulis 42  
uzstādīšanas norādījumi 16

## V

VESA montāža 25

## W

WLAN modulis 42