



Referentni vodič za hardver

HP Engage One sistem za maloprodaju, Model 141

HP Engage One sistem za maloprodaju, Model 143

HP Engage One sistem za maloprodaju, Model 145

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

ENERGY STAR® je registrovana oznaka u vlasništvu vlade SAD. Intel, Celeron i Core su zaštitni znakovi kompanije Intel Corporation u SAD i/ili drugim zemljama. Windows je registrovani žig ili zaštitni znak korporacije Microsoft u SAD i/ili drugim zemljama.

Informacije sadržane ovde podložne su promeni bez prethodnog obaveštenja. Jedine garancije za proizvode i usluge kompanije HP istaknute su u izričitim garancijama koje se dobijaju uz takve proizvode i usluge. Ništa ovde sadržano ne treba tumačiti kao osnovu za dodatnu garanciju. HP neće odgovarati za ovde sadržane tehničke ili uređivačke greške ili propuste.

Treće izdanje: jul 2018.

Prvo izdanje: jul 2017.

Broj dela dokumenta: 925669-E33

Napomena o proizvodu

U ovom vodiču opisane su funkcije koje poseduje većina modela. Neke od funkcija možda neće biti dostupne na vašem računaru.






Uslovi korišćenja softvera

Instaliranjem, kopiranjem, preuzimanjem ili drugačijim korišćenjem bilo kog softverskog proizvoda unapred instaliranog na ovom računaru saglasni ste da prihvatite odredbe ugovora kompanije HP o licenciranju sa krajnjim korisnikom (EULA). Ukoliko ne prihvatite ove uslove licenciranja, vaš jedini pravni lek je da se vrati čitav, nekorišćen proizvod (hardver i softver) u roku od 14 dana radi punog refundiranja u skladu sa smernicama za refundiranje prodavca.

Za dodatne informacije ili zahtev za punom refundacijom cene računara, obratite se prodavcu.

O ovom vodiču

U ovom vodiču date su osnovne informacije o nadogradnji ovog modela računara.

-
-  **UPOZORENJE!** Ukazuje na opasnu situaciju koja, ako se ne izbegne, **može** da dovede do smrti ili ozbiljnih povreda.
 -  **OPREZ:** Ukazuje na opasnu situaciju koja, ako se ne izbegne, **može** da dovede do manje ili umerene povrede.
 -  **VAŽNO:** Prikazuje informacije koje se smatraju važnim ali nisu povezane sa opasnostima (na primer, poruke koje se odnose na oštećivanje imovine). Važno obaveštenje upozorava korisnika da, ukoliko se ne pridržava procedure tačno onako kako je opisana, može da dođe do gubitka podataka ili oštećenja hardvera ili softvera. Takođe sadrži neophodne informacije za objašnjavanje koncepta ili ispunjavanje zadatka.
 -  **NAPOMENA:** Sadrži dodatne informacije za naglašavanje ili dopunjavanje važnih tačaka glavnog teksta.
 -  **SAVET:** Pruža korisne savete za ispunjavanje zadatka.
-

Sadržaj

1 Pregled proizvoda	1
Standardne karakteristike	1
Integrirane karakteristike	3
Opcije postolja	4
HP Elite One osnovne komponente U/I baze za povezivanje	4
HP Engage One napredne komponente U/I baze za povezivanje	5
Povezivanje adaptera naizmenične struje sa napajanjem	6
Pronalaženje Engage One dugmeta za napajanje	7
Pronalaženje dugmeta za napajanje U/I baze za povezivanje	7
Prilagođavanje Engage One glave računara	8
Lokacija serijskog broja Engage One	9
Lokacija serijskog broja U/I baze za povezivanje	9
2 Konfiguracije za usmeravanje kablova	10
Matrica kablova za Engage One sa integrisanim štampačem u stubu uređaja i osnovnom U/I bazom za povezivanje	10
Matrica kablova za Engage One sa integrisanim štampačem u stubu uređaja i naprednom U/I bazom za povezivanje	11
Matrica kablova za Engage One bez U/I baze za povezivanje	12
Matrica kablova za Engage One sa U/I bazom za povezivanje	13
Matrica kablova za Engage One sa osnovnom U/I bazom za povezivanje i samostalnim štampačem	14
Matrica kablova za Engage One sa naprednom U/I bazom za povezivanje i samostalnim štampačem	15
3 Konfiguracije hardvera i nadogradnje	16
Potreban alat	16
Upozorenja i mere opreza	16
Pričvršćivanje U/I baze za povezivanje na Engage One	17
Povezivanje samostalne U/I baze za povezivanje sa Engage One	19
Konfigurisanje serijskih portova sa spoljnim napajanjem U/I baze za povezivanje	19
Povezivanje samostalnog opcionalnog čitača otiska prsta sa U/I bazom za povezivanje	21
Pričvršćivanje opcionalnog čitača otiska prsta na U/I bazu za povezivanje	22
Uklanjanje Engage One glave računara sa postolja	24
Pričvršćivanje Engage One glave računara na postolje	25
Montiranje Engage One glave računara na zid	25
Montiranje Engage One na pult	27
Postavljanje bezbednosnog kabla na U/I bazu za povezivanje	29

Postavljanje bezbednosnog kabla na Engage One stub	29
Postavljanje sigurnosnog zavrtnja na Engage One glavu računara i postolje	30
Postavljanje sigurnosnog zavrtnja na Engage One glavu uređaja i VESA nosač	30
Uklanjanje ploče ekrana	31
Vraćanje ploče ekrana	32
Komponente sistemske ploče	34
Instaliranje 2 x 20 ekrana okrenutog ka korisniku (CFD)	34
Instaliranje memorije	37
DDR4-SDRAM SODIMM moduli	37
Uklanjanje i ugradnja memorijskog modula	37
Uklanjanje i instaliranje M.2 solid-state disk jedinice (SSD)	40
Umetanje interne SD kartice	41
Uklanjanje i instaliranje WLAN modula	42
4 Korišćenje štampača u stubu uređaja	44
Standardne karakteristike	44
Karakteristike štampanja	44
Kada treba zameniti papir za račune	45
Umetanje papira za račune štampača	45
Specifikacije termičkog papira	46
Klase kvalifikovanog papira	46
Rešavanje problema štampača	47
Ton štampača i zelena LED lampica	48
Problemi sa štampanjem	48
Štampač ne funkcioniše	49
Reza za slučaj otkaza	50
Čišćenje štampača	50
5 Konfigurisanje softvera	51
Kalibracija dodirnog ekrana za Windows 10 Professional i Windows 10 IoT Enterprise za maloprodaju	51
Konfigurisanje opcionalnih HP integrisanih modula za periferne uređaje	51
Dodatak A Omogućavanje šifrovanja na čitaču magnetnih traka (MSR)	52
Dodatak B Elektrostatičko pražnjenje	53
Sprečavanje elektrostatičke štete	53
Metode uzemljenja	53
Dodatak C Smernice za rad sa računarom, redovno održavanje i priprema za slanje	54
Smernice za rad sa računarom i redovno održavanje	54

Održavanje dodirnog ekrana	54
Održavanje čitača magnetnih traka (MSR)	55
Priprema za transport	55
Dodatak D Pristupačnost	56
Podržane pomoćne tehnologije	56
Obraćanje podršci	56
Indeks	57

1 Pregled proizvoda

Standardne karakteristike



Sistem za maloprodaju HP Engage One je dizajniran za dugoročnu upotrebu u maloprodaji robe, hotelijerstvu i na ostalim tržištima. Posедује sledeće karakteristike:

- Integrirani, višefunkcionalni faktor (AiO)
- Ploča ekrana dijagonale 14 inča (širok odnos širina/visina); FHD rezolucija od 1920 x 1080, zaptiven i hemijski ojačan, bez odsjaja; otporan na mrlje
- Model 141: WLED SVA ekran bez odsjaja od 300 nita sa FHD rezolucijom od 1920 x 1080 i procesor Intel® Celeron® 3965U 2,2 GHz 2M 2133 2C6
- Model 143: WLED UWVA ekran bez odsjaja od 500 nita sa FHD rezolucijom od 1920 x 1080 i procesor Intel® Core™ i3 – 7100U 2,40 GHz 3M 2133 2C6
- Model 145: WLED UWVA ekran bez odsjaja od 500 nita sa FHD rezolucijom od 1920 x 1080 i procesor Intel® i5 – 7300U 2,60 GHz 3MB 2133 2C6



NAPOMENA: Nit je mera tipične svetline ekrana po specifikaciji pre nanošenja sloja koji sprečava pojavu odsjaja.

- Opcionalni VESA nosač za montiranje 100 x 100 mm
- Opcionalni držač za montiranje na pult
- Mogućnost izbora postolja koje se rotira/naginje i ima opseg nagiba od 10° i može da se okrene 180°, ili postolja sa fiksnim položajem
- Opcionalni HP periferni uređaji:
 - HP Engage One integrisani čitač magnetne trake (MSR) (integrisan u glavi računara kao opcija konfigurisana prema specifikaciji korisnika)
 - HP Engage One integrisani 2 x 20 LCD ekran okrenut ka korisniku (CFD), montira se odozgo
 - HP Engage One integrisani štampač u stubu uređaja ili samostalni štampač

- HP Engage One skener 2D bar-kodova
- HP Engage One biometrijski čitač otiska prsta
- Memorija DDR4 2400 MHz, RAM do najviše 32 GB
- Izbor operativnog sistema:
 - Windows® 10 IoT Enterprise 2016 LTSB 64-bit
 - Windows 10 Professional 64-bit
 - FreeDOS 2.0
- HP Engage One napredna U/I baza za povezivanje (opciono)
 - 2 serijska porta sa spoljnim napajanjem (0 V, 5 V, 12 V)
 - (2) USB porta sa spoljnim napajanjem od 12 V
 - (1) USB port sa spoljnim napajanjem od 24 V
 - 4 USB 3.0 porta
 - 1 utikač za fioku za novac
 - 1 RJ-45 mrežni utikač
 - 1 USB Type-C port za video-izlaz
- HP Engage One osnovna U/I baza za povezivanje (opciono)
 - 3 serijska porta sa spoljnim napajanjem (0 V, 5 V, 12 V)
 - 4 USB 2.0 priključka
 - 2 USB 3.0 porta
 - 1 utikač za fioku za novac
 - 1 RJ-45 mrežni utikač
 - 1 USB Type-C port za video-izlaz
- Jedan unutrašnji čitač SD kartica na glavi računara i jedan spoljni čitač microSD kartica na U/I bazi za povezivanje
- Univerzalni audio utikač sa podrškom za CTIA slušalice sa mikrofonom na U/I bazi za povezivanje
- Jedan M.2 unutrašnji solid-state uređaj na glavi računara
- ENERGY STAR® usaglašenost

Integrirane karakteristike

Integrirani uređaji prikazani u nastavku su opcionalni.



Karakteristike

(1) Ploča ekrana dijagonale 14 inča (širok odnos širina/visina); FHD rezolucija od 1920 x 1080, zaptiven i hemijski ojačan, bez odsjaja; otporan na mrlje	(4) HP Engage One 2 x 20 ekran okrenut ka korisniku (CFD)
(2) HP Engage One integrirani štampač u stubu uređaja	(5) HP Engage One integrirani MSR
(3) Izbor 2 Engage One U/I baze za povezivanje	(6) HP Engage One biometrijski čitač otiska prsta

Opcije ploče ekrana:

- WLED SVA ekran bez odsjaja od 300 nita
- WLED UWVA ekran bez odsjaja od 500 nita

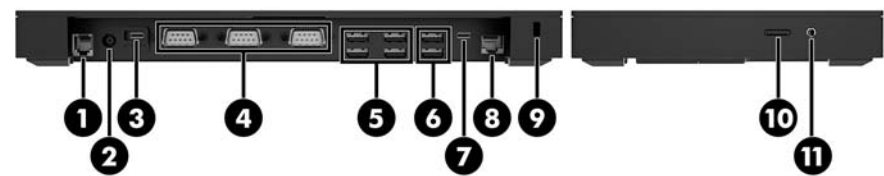
NAPOMENA: Nit je mera tipične svetline ekrana po specifikaciji pre nanošenja sloja koji sprečava pojavu odsjaja.

Opcije postolja



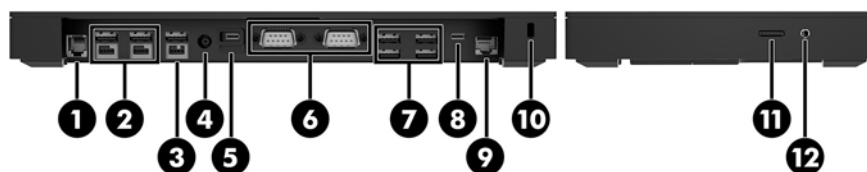
Opcije	
(1)	HP Elite One postolje koje se rotira/naginje sa integrisanim štampačem u stubu uređaja
(2)	HP Engage One postolje koje se rotira/naginje
(3)	HP Engage One fiksno postolje
NAPOMENA: Postolja su prikazana na osnovi za stabilnost.	

HP Elite One osnovne komponente U/I baze za povezivanje



Osnovne komponente			
(1)	Utikač za fioku za novac	(7)	USB Type-C port
(2)	Konektor za napajanje	(8)	RJ-45 mrežni utikač
(3)	USB Type-C port sa spoljnim napajanjem	(9)	Slot za bezbednosni kabl
(4)	Serijski portovi sa spoljnim napajanjem (3)	(10)	Čitač MicroSD kartica
(5)	USB 2.0 portovi (4)	(11)	Utikač za slušalice sa mikrofonom
(6)	USB 3.0 priključci (2)		
VAŽNO: Kako bi se izbeglo oštećenje računara, NE uključujte telefonski kabl u utikač za fioku za novac.			

HP Engage One napredne komponente U/I baze za povezivanje



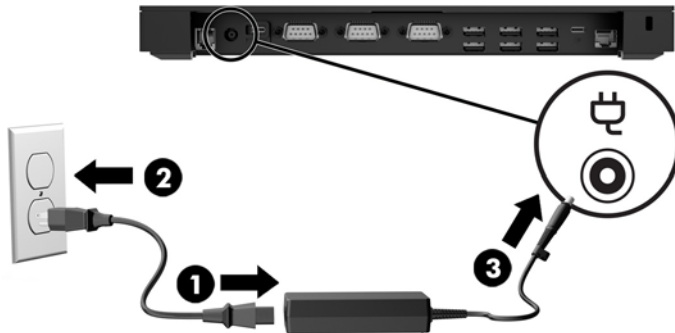
Napredne komponente

(1)	Utikač za fioku za novac	(7)	USB 3.0 portovi (4)
(2)	USB portovi sa spoljnim napajanjem od 12 V (2)	(8)	USB Type-C port
(3)	USB port sa spoljnim napajanjem od 24 V	(9)	RJ-45 mrežni utikač
(4)	Konektor za napajanje	(10)	Slot za bezbednosni kabl
(5)	USB Type-C port sa spoljnim napajanjem	(11)	Čitač MicroSD kartica
(6)	Serijski portovi sa spoljnim napajanjem (2)	(12)	Utikač za slušalice sa mikrofonom

VAŽNO: Kako bi se izbeglo oštećenje računara, NE uključujte telefonski kabl u utikač za fioku za novac.

Povezivanje adaptera naizmenične struje sa napajanjem

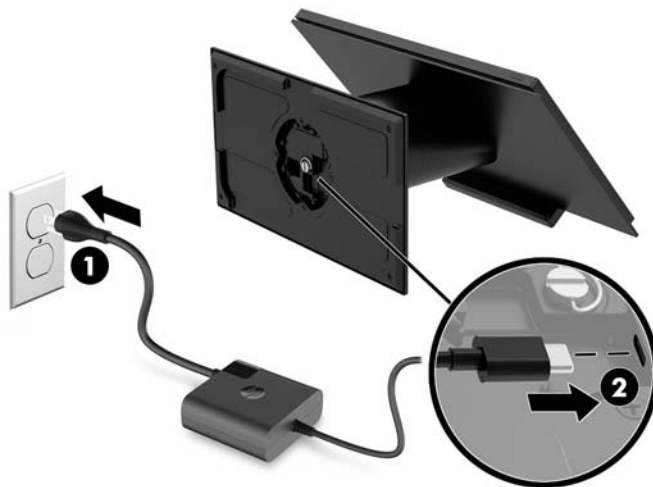
Da biste povezali adapter naizmenične struje sa U/I bazom za povezivanje, povežite jedan kraj kabla za napajanje sa adapterom naizmenične struje (1) a drugi kraj sa uzemljenom utičnicom za naizmeničnu struju (2), a zatim povežite adapter naizmenične struje sa konektorom za napajanje na postolju U/I baze za povezivanje (3).



Da biste povezali adapter naizmenične struje sa računarom kada nije povezan sa U/I bazom za povezivanje, povežite adapter naizmenične struje sa uzemljenom utičnicom za naizmeničnu struju (1), a zatim povežite USB Type-C konektor adaptera napajanja sa USB Type-C portom sa spoljnim napajanjem na donjoj strani postolja ili osnove za stabilnost (2).

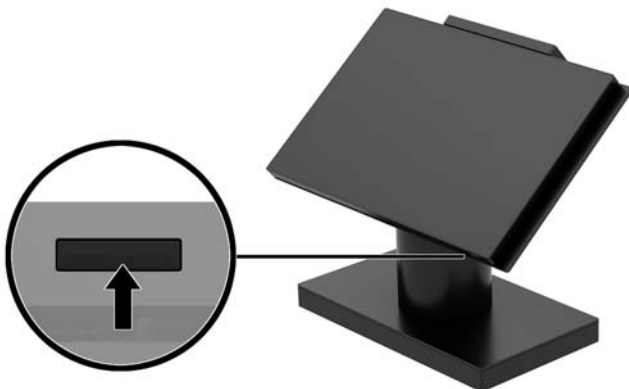


NAPOMENA: Na slici ispod je prikazan uređaj sa osnovom za stabilnost.



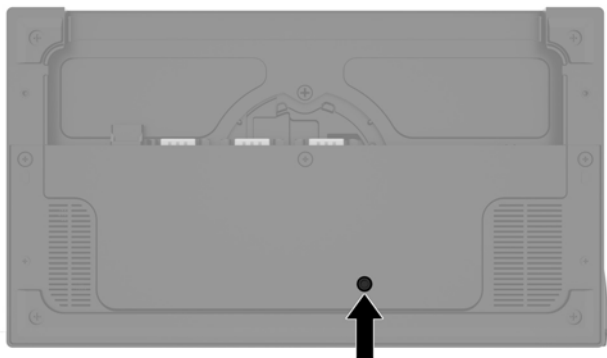
Pronalaženje Engage One dugmeta za napajanje

Dugme za napajanje računara se nalazi na donjoj desnoj ivici maske.



Pronalaženje dugmeta za napajanje U/I baze za povezivanje

Dugme za napajanje U/I baze za povezivanje se nalazi na donjoj strani U/I baze za povezivanje.



Glava jedinice kontroliše U/I bazu za povezivanje. Kada se isključi glava jedinice, U/I baza za povezivanje se isključuje i napajanje iz portova U/I baze za povezivanje nije dostupno. Izuzetak je USB Type-C port U/I baze za povezivanje koji je povezan sa glavom jedinice. Taj port će ostati pod naponom tako da može da nastavi da komunicira sa glavom jedinice i da omogući U/I bazi za povezivanje da se ponovo uključi kada se uključi glava jedinice.

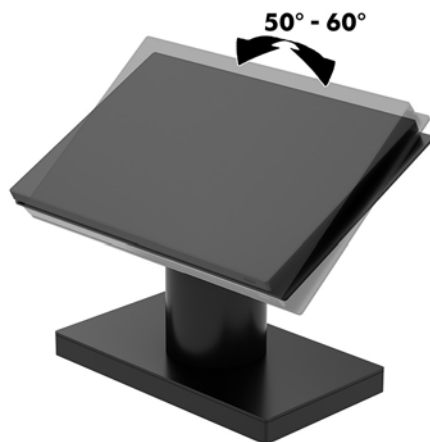
Nakon što se sistem isključi, možete da pritisnete dugme za napajanje sa donje strane U/I baze za povezivanje da biste omogućili da napajanje bude dostupno na portovima baze za U/I povezivanje dok glava jedinice ostaje isključena.

Prilagođavanje Engage One glave računara

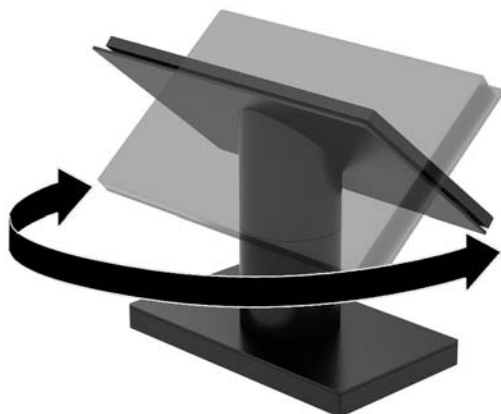


NAPOMENA: Naginjanje i okretanje su dostupni samo na postolju za rad.

Možete da nagnete i okrenete glavu računara da biste je podesili na ugodnu visinu u odnosu na ugao gledanja. Na raspolaganju je opseg nagiba od 10° koji može da se podesi u rasponu između 50° i 60°.

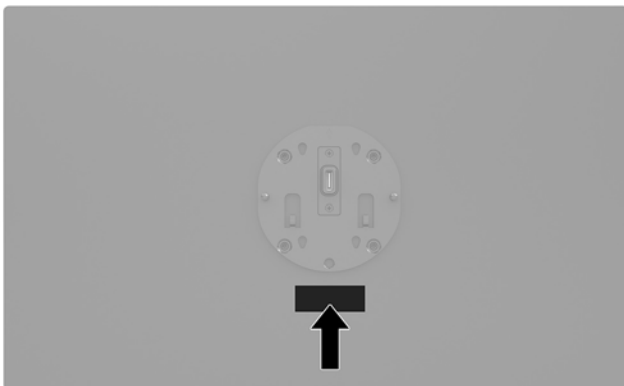


Glava računara može da se okrene 180° u bilo kom smeru.



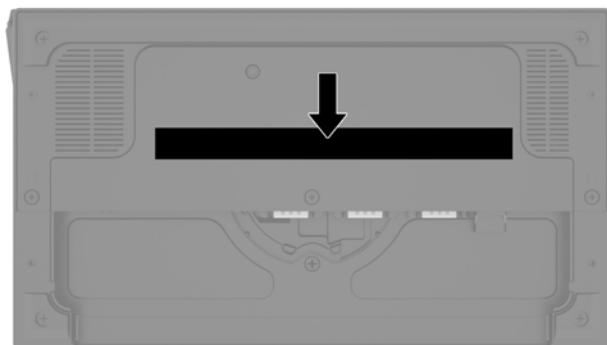
Lokacija serijskog broja Engage One

Svaki računar ima jedinstven serijski i identifikacioni broj, koji se nalaze sa spoljne strane računara. Kada se obraćate korisničkom servisu za pomoć, potrebno je da vam ovi brojevi budu pri ruci.



Lokacija serijskog broja U/I baze za povezivanje

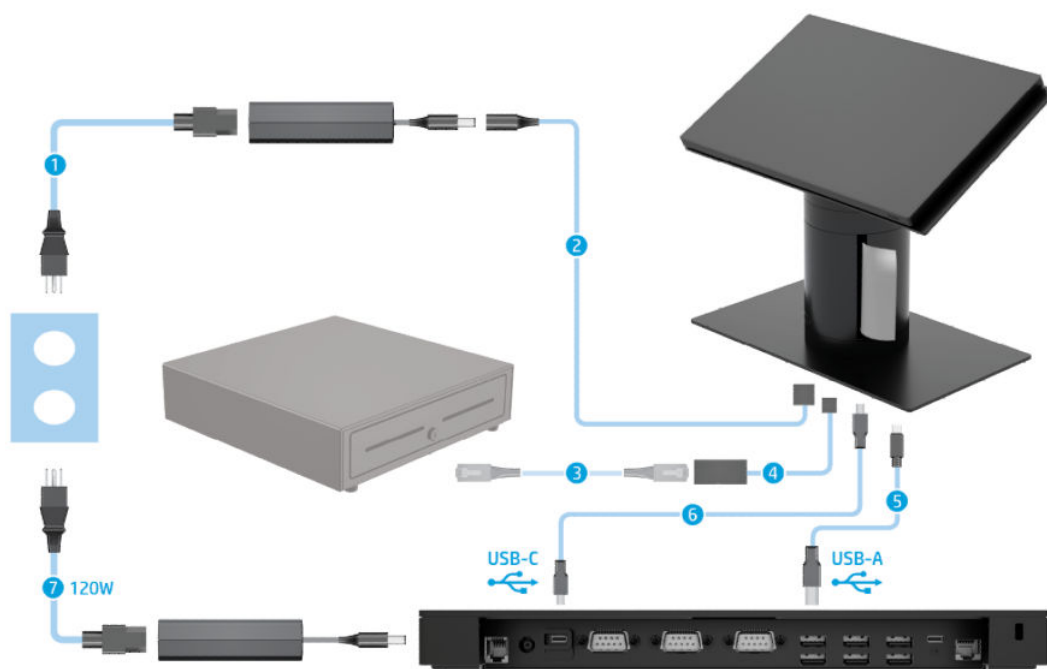
Svaka U/I baza za povezivanje ima jedinstven serijski i identifikacioni broj, koji se nalaze sa spoljne strane U/I baze za povezivanje. Kada se obraćate korisničkom servisu za pomoć, potrebno je da vam ovi brojevi budu pri ruci.



Informacije o propisima se nalaze na osnovnoj ploči ili nosaču za montiranje na zid. Nakon skidanja, ponovo instalirajte osnovnu ploču ili nosač za montiranje na zid.

2 Konfiguracije za usmeravanje kablova

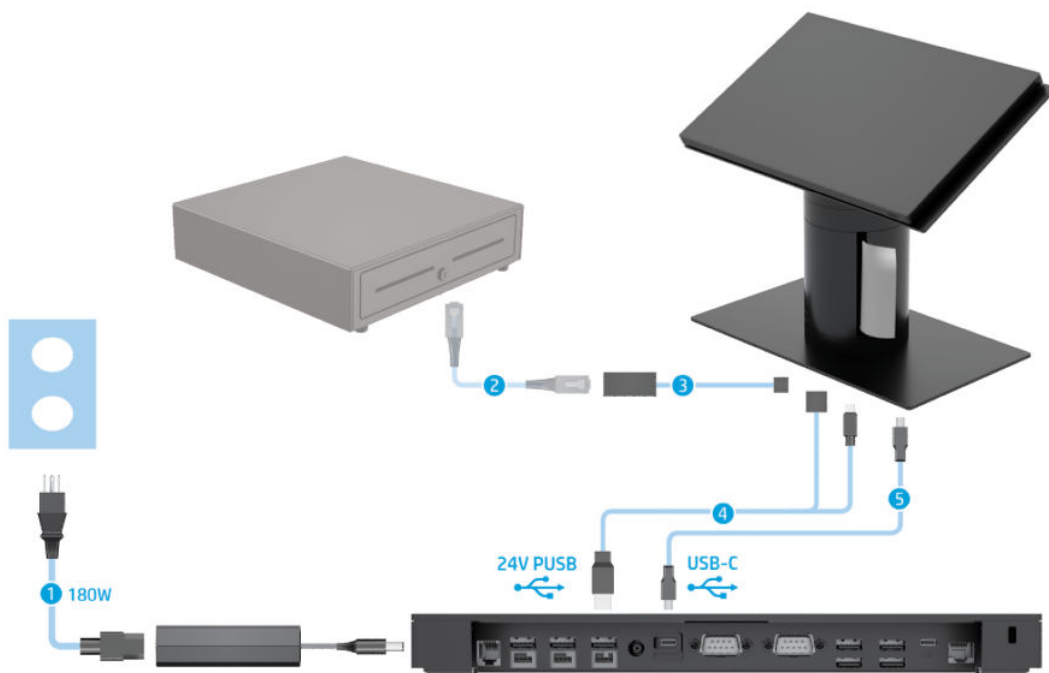
Matrica kablova za Engage One sa integrisanim štampačem u stubu uređaja i osnovnom U/I bazom za povezivanje



Kablovi

(1)	Kabl za napajanje štampača u stubu uređaja naizmeničnom strujom	(5)	Mini USB Type-B na USB Type-A kabl za prenos podataka U/I baze za povezivanje
(2)	Kabl adaptera naizmenične struje za štampač u stubu uređaja	(6)	USB Type-C kabl U/I baze za povezivanje
(3)	Kabl za fioku za novac (kupuje se zasebno sa fiokom za novac)	(7)	Kabl za napajanje U/I baze za povezivanje naizmeničnom strujom od 120 W
(4)	Kabl za fioku za novac štampača u stubu uređaja		

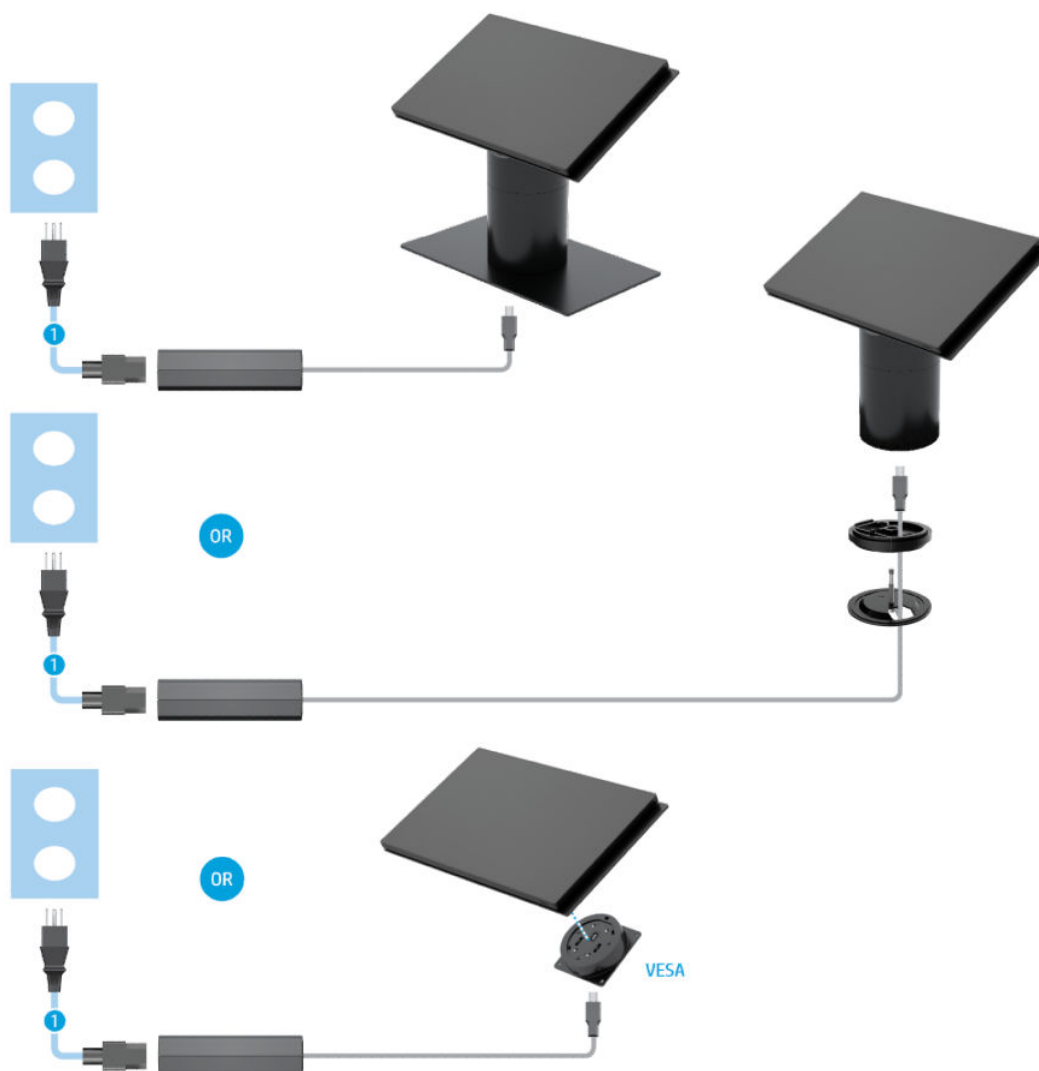
Matrica kablova za Engage One sa integrisanim štampačem u stubu uređaja i naprednom U/I bazom za povezivanje



Kablovi

- | | | | |
|-----|---|-----|--|
| (1) | Kabl za napajanje U/I baze za povezivanje naizmeničnom strujom od 180 W | (4) | 24 V PUSB kabl za napajanje štampača u stubu uređaja i Y kabl za prenos podataka |
| (2) | Kabl za fioku za novac (kupuje se zasebno sa fiokom za novac) | (5) | USB Type-C kabl U/I baze za povezivanje |
| (3) | Kabl za fioku za novac štampača u stubu uređaja | | |

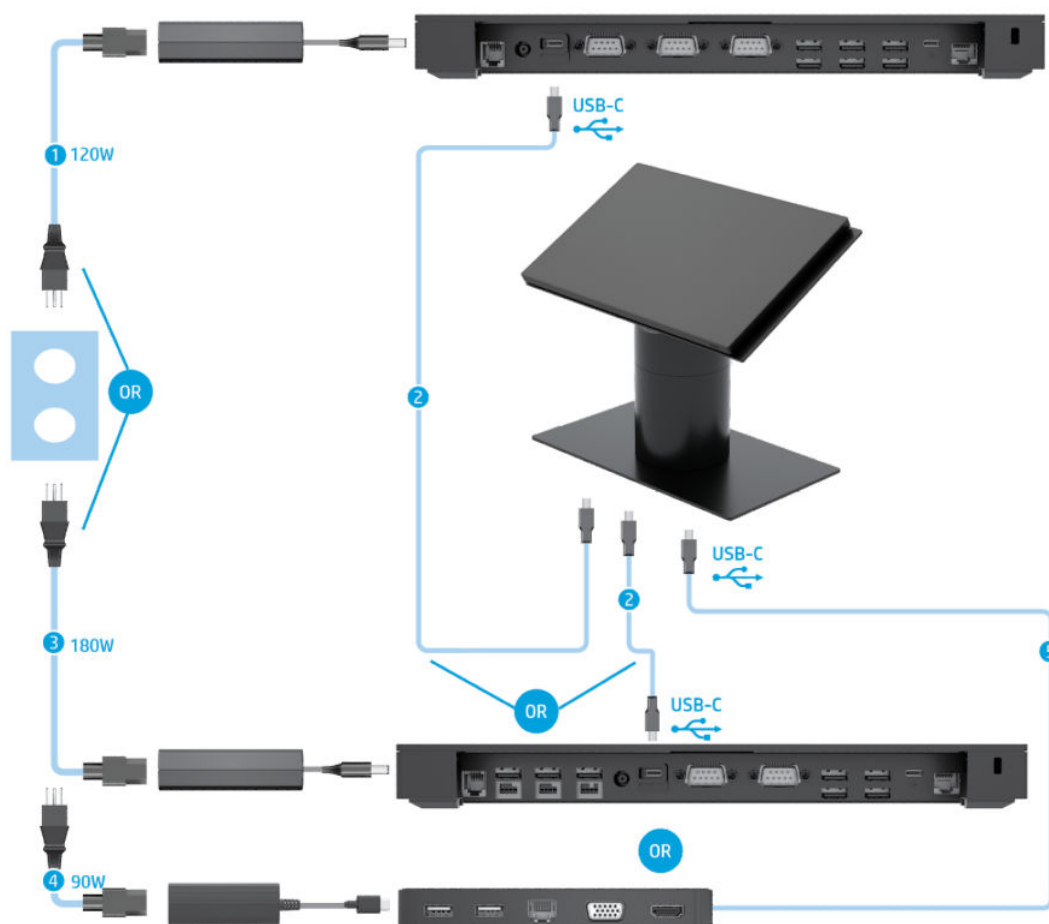
Matrica kablova za Engage One bez U/I baze za povezivanje



Kablovi

- (1) Kabl za napajanje računara
-

Matrica kablova za Engage One sa U/I bazom za povezivanje



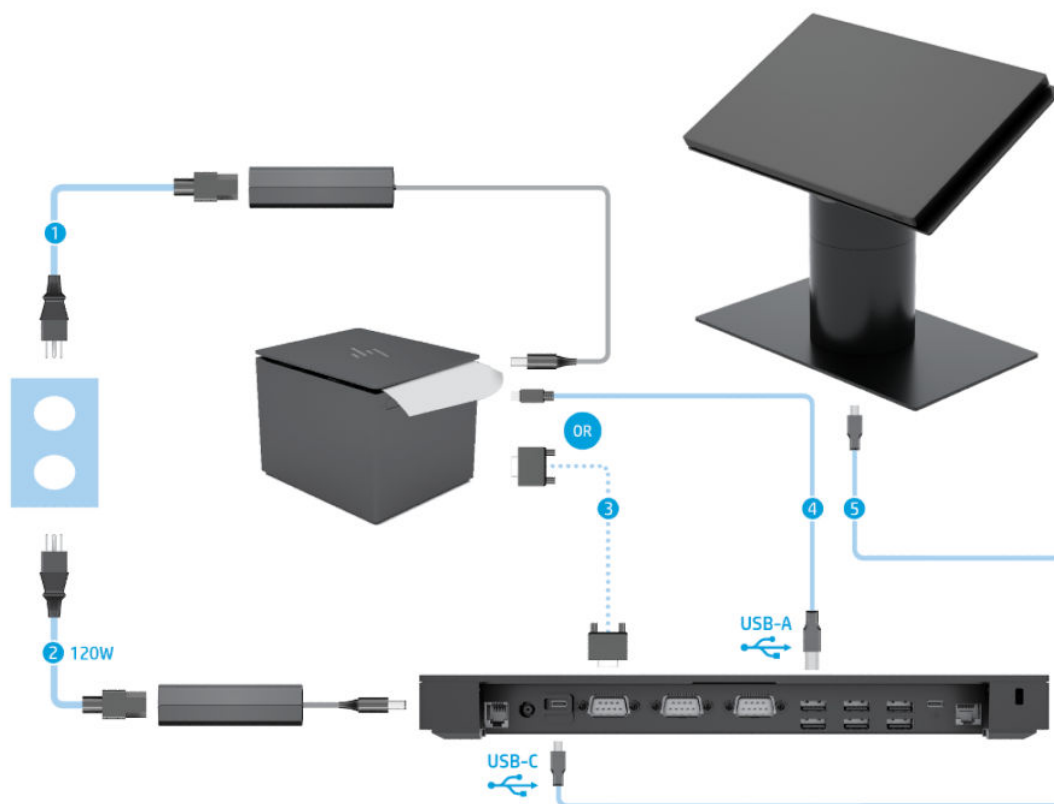
Kablovi

(1)	Kabl za napajanje naizmjeničnom strujom osnovne U/I baze za povezivanje od 120 W	(4)	Kabl za napajanje naizmjeničnom strujom za USB-C mini priključnu stanicu od 90 W
(2)	USB Type-C kabl U/I baze za povezivanje	(5)	Pričvrсни USB Type-C kabl za USB-C mini bazu
(3)	Kabl za napajanje naizmjeničnom strujom napredne U/I baze za povezivanje od 180 W		



NAPOMENA: U evropskom regionu, USB-C mini baza se prodaje samo kao dodatna oprema. U svim drugim regionima, USB-C mini baza se prodaje kao deo standardnog paketa opreme.

Matrica kablova za Engage One sa osnovnom U/I bazom za povezivanje i samostalnim štampačem

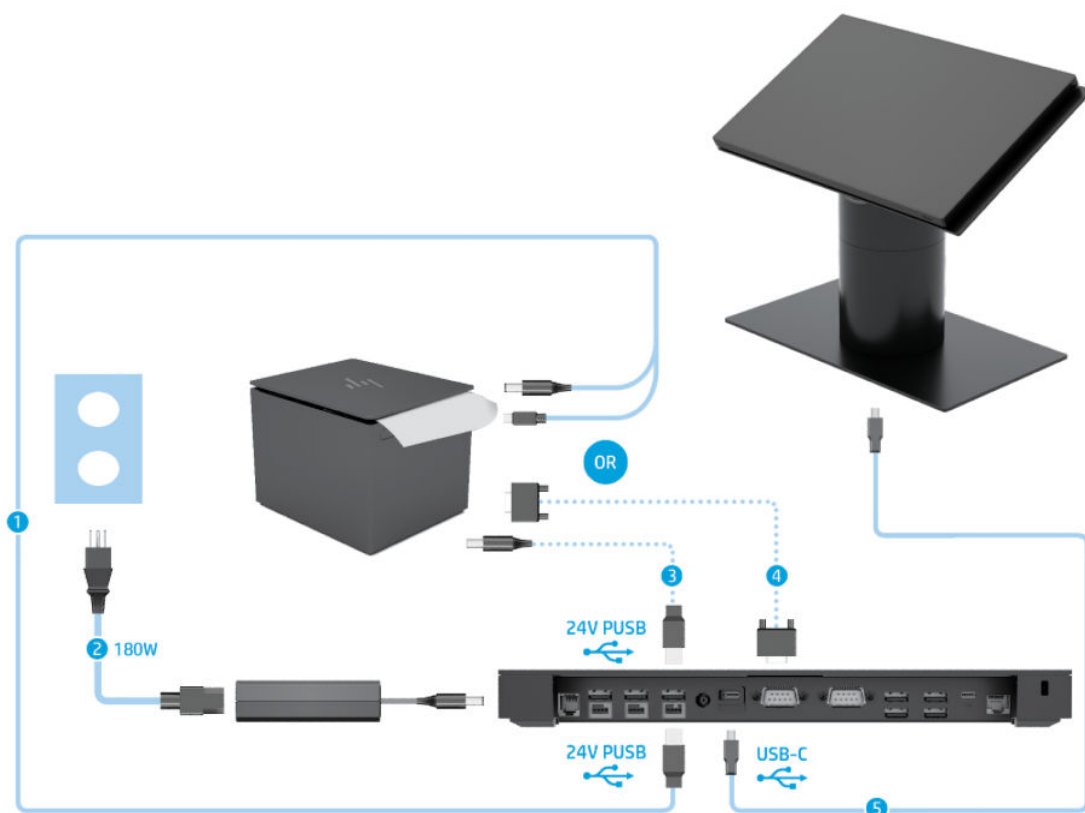


Kablovi

- | | | | |
|-----|---|-----|---|
| (1) | Kabl za napajanje štampača naizmeničnom strujom | (4) | USB Type-B na USB Type-A kabl za prenos podataka za štampač |
| (2) | Kabl za napajanje naizmeničnom strujom osnovne U/I baze za povezivanje od 120 W | (5) | USB Type-C kabl osnovne U/I baze za povezivanje |
| (3) | Serijski kabl za prenos podataka za štampač | | |

VAŽNO: Povežite U/I bazu za povezivanje i štampač bilo serijskim kablom za prenos podataka (3) ili USB Type-A kablom za prenos podataka (4). Ne povezujte i jedno i drugo.

Matrica kablova za Engage One sa naprednom U/I bazom za povezivanje i samostalnim štampačem



Kablovi

- | | | | |
|-----|---|-----|--|
| (1) | 24 V PUSB kabl za napajanje štampača i Y kabl za prenos podataka | (4) | Serijski kabl za prenos podataka za štampač |
| (2) | Kabl za adapter napajanja naizmjeničnom strujom napredne U/I baze za povezivanje od 180 W | (5) | USB Type-C kabl napredne U/I baze za povezivanje |
| (3) | 24 V PUSB kabl za napajanje štampača | | |

VAŽNO: Povežite U/I bazu za povezivanje i štampač bilo 24 V PUSB kablom za napajanje i Y kablom za prenos podataka (1) ili 24 V PUSB kablom za napajanje (3) i serijskim kablom za napajanje (4). Ne povezujte sva tri.

3 Konfiguracije hardvera i nadogradnje

Potreban alat

Za postupke opisane u ovom vodiču može da se koristi Phillips odvijač.

Upozorenja i mere opreza

Pre izvođenja nadogradnje obavezno pročitajte sva primenljiva uputstva, poruke opreza i upozorenja u ovom vodiču.

 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili rizik od ozleđivanja usled strujnog udara, vrelih površina ili požara:

Isključite kabl za napajanje iz utičnice za naizmjeničnu struju pre nego što skinete oklop. Unutra se nalaze delovi pod naponom.

Pustite da se unutrašnje komponente sistema ohlade pre nego što ih dodirnete.

Vratite i fiksirajte oklop pre nego što ponovo uspostavite napajanje opreme.


Ne uključujte konektore za telekomunikacije ili telefon u utičnice kontrolera mrežnog interfejsa (NIC).

Nemojte onemogućavati uzemljeni utikač kabla za napajanje. Priključak za uzemljenje ima važnu bezbednosnu ulogu.

Priključite kabl za napajanje u uzemljenu utičnicu za naizmjeničnu struju kojoj lako možete pristupiti u svakom trenutku.

Radi vaše bezbednosti, nemojte ništa stavljati na kablove za napajanje i druge kablove. Rasporedite ih tako da niko neće moći slučajno da ih zgazi niti da se saplete o njih. Ne vucite kabl za napajanje niti druge kablove. Kod isključivanja iz električne utičnice za naizmjeničnu struju, uhvatite kabl za utikač.

Da biste umanjili rizik od ozbiljnih povreda, pročitajte *Vodič za bezbednost i udobnost*. On opisuje pravilno podešavanje radne stanice i pruža smernice za položaj i radne navike koji povećavaju vašu udobnost i smanjuju rizik od povreda. Takođe sadrži bezbednosne informacije o električnim i mehaničkim delovima. Ovaj vodič se nalazi na vebu na adresi <http://www.hp.com/ergo>.


 **VAŽNO:** Statički elektricitet može oštetiti električne komponente računara ili opcionalnu opremu. Pre nego što počnete sa ovim procedurama, proverite da li ste oslobodili statički elektricitet tako što ćete nakratko dodirnuti uzemljeni metalni predmet. Više informacija potražite u odeljku [Elektrostatičko pražnjenje na stranici 53](#).

Kada je računar uključen u izvor napajanja naizmjeničnom strujom, napon se uvek primenjuje na sistemsku ploču. Morate da iskopčate kabl za napajanje iz izvora napajanja pre otvaranja računara da biste sprečili oštećenje unutrašnjih komponenti.

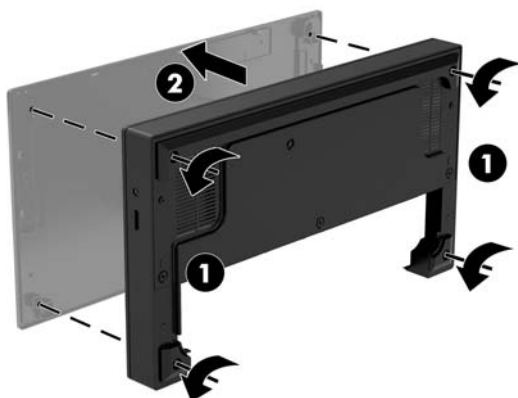
Pričvršćivanje U/I baze za povezivanje na Engage One

Možete priključiti U/I bazu za povezivanje na donji deo postolja računara.

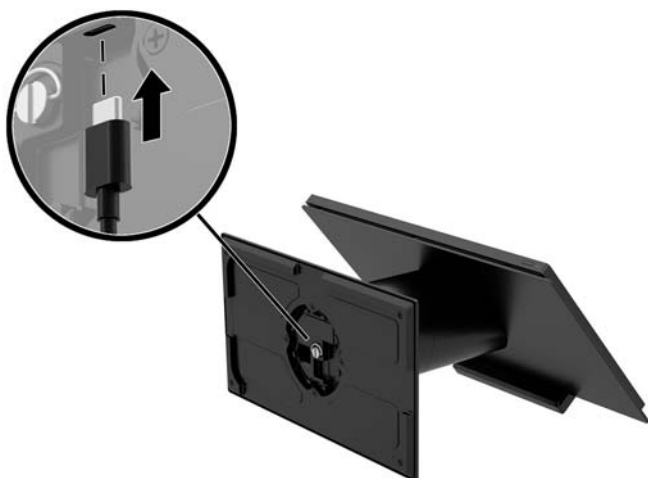
1. Pravilno isključite računar kroz operativni sistem i isključite sve spoljašnje uređaje.
2. Iskopčajte kablove za napajanje iz računara i U/I baze za povezivanje.

 **VAŽNO:** Bez obzira na stanje napajanja, napon je uvek prisutan na sistemskoj ploči sve dok je sistem uključen u aktivnu utičnicu za naizmeničnu struju. Da biste izbegli oštećivanje unutrašnjih komponenata računara, morate da isključite kabl za napajanje i sačekate približno 30 sekundi da se struja isprazni.

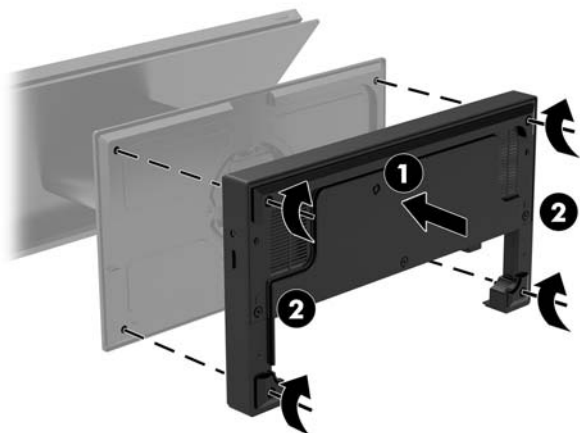
3. Uklonite poklopac sa U/I baze za povezivanje tako što ćete ukloniti četiri zavrtnja na donjoj strani U/I baze za povezivanje (1), a zatim podignite poklopac sa U/I baze za povezivanje (2).



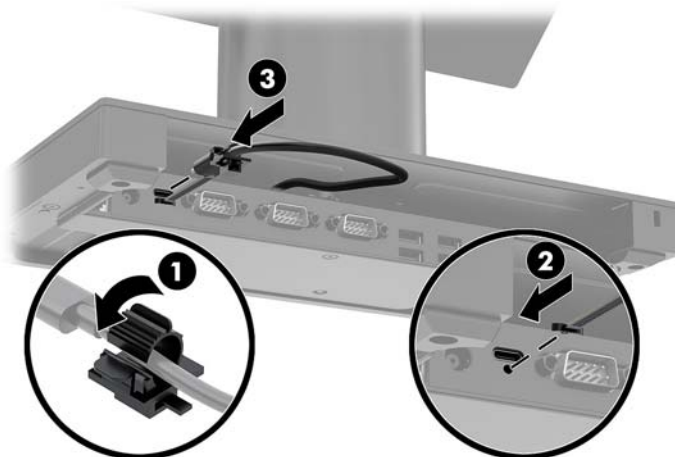
4. Povežite USB Type-C kabl za napajanje sa USB Type-C portom na donjem delu stuba postolja.



5. Postavite U/I bazu za povezivanje na donji deo postolja (1), a zatim zategnite četiri zavrtnja na donjoj strani U/I baze za povezivanje (2) da biste pričvrstili U/I bazu za povezivanje za postolje. Uverite se da USB Type-C kabl za napajanje prolazi kroz prostor između zadnje strane U/I baze za povezivanje i postolja.




6. Da biste povezali i pričvrstili USB Type-C kabl za napajanje, na kabl postavite objumicu (1), umetnite vezicu kabla u otvor (2) ispod USB Type-C porta na čvorištu, i zatim povucite objumicu na vezicu kabla i povežite kabl sa portom (3).



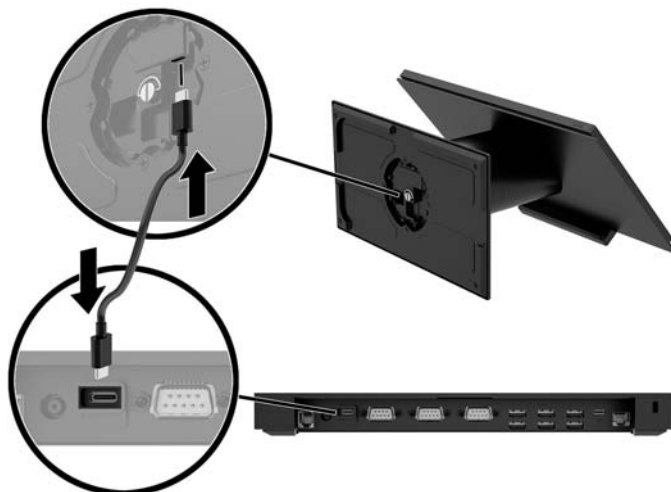
7. Povežite adapter naizmenične struje U/I baze za povezivanje sa U/I bazom za povezivanje i uzemljenom utičnicom za naizmeničnu struju. Pogledajte odeljak [Povezivanje adaptera naizmenične struje sa napajanjem na stranici 6](#).

Povezivanje samostalne U/I baze za povezivanje sa Engage One

1. Pravilno isključite računar kroz operativni sistem i isključite sve spoljašnje uređaje.
2. Iskopčajte kablove za napajanje iz računara i U/I baze za povezivanje.

 **VAŽNO:** Bez obzira na stanje napajanja, napon je uvek prisutan na sistemskoj ploči sve dok je sistem uključen u aktivnu utičnicu za naizmeničnu struju. Da biste izbegli oštećivanje unutrašnjih komponentata računara, morate da isključite kabl za napajanje i sačekate približno 30 sekundi da se struja isprazni.


3. Povežite USB Type-C kabl za napajanje sa USB Type-C portom na donjoj strani postolja stuba štampača i sa USB Type-C portom za napajanje na U/I bazi za povezivanje.




4. Povežite dovod napajanja U/I baze za povezivanje sa U/I bazom za povezivanje i uzemljenom utičnicom za naizmeničnu struju. Pogledajte odeljak [Povezivanje adaptera naizmenične struje sa napajanjem na stranici 6](#).

Konfigurisanje serijskih portova sa spoljnim napajanjem U/I baze za povezivanje

Serijski portovi mogu se konfigurisati kao standardni (bez napajanja) serijski portovi ili serijski portovi sa napajanjem. Neki uređaji koriste serijski port sa napajanjem. Ukoliko je serijski port konfigurisan kao port sa napajanjem, uređajima koji podržavaju serijski interfejs sa napajanjem nije potreban spoljni izvor napajanja.

 **VAŽNO:** Sistem mora da bude pod napajanjem pre nego što uključite ili isključite uređaje sa serijskim portom.


 **NAPOMENA:** U/I baza za povezivanje se isporučuje sa svim serijskim portovima konfigurisanim u standardnom režimu bez napajanja (0 volti), kao podrazumevanom režimu.

Postoje tri postavke napona za svaki serijski port.

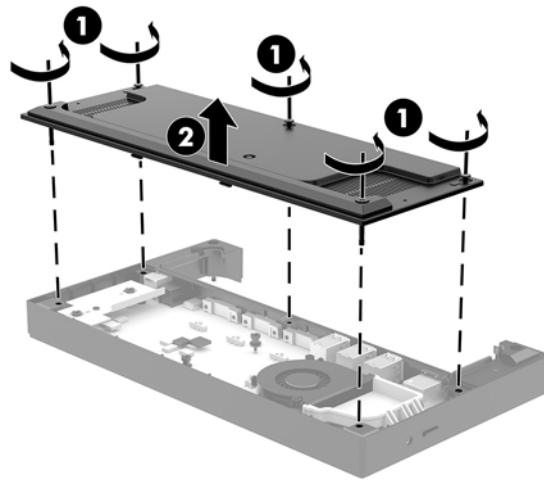
- 0 volti
- 5 volti
- 12 volti

Da biste promenili postavke napona za serijski port sa spoljnim napajanjem:

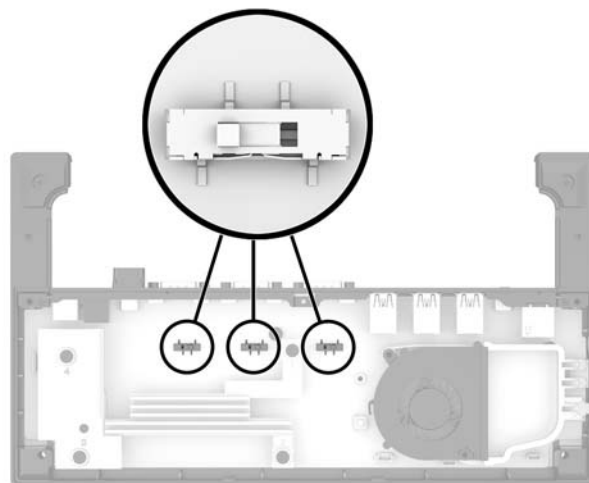
1. Pravilno isključite računar kroz operativni sistem i isključite sve spoljašnje uređaje.
2. Iskopčajte kabl za napajanje i sve periferne uređaje iz U/I baze za povezivanje.

 **VAŽNO:** Bez obzira na stanje napajanja, napon je uvek prisutan na sistemskoj ploči sve dok je sistem uključen u aktivnu utičnicu za naizmeničnu struju. Da biste izbegli oštećivanje unutrašnjih komponenata U/I baze za povezivanje, morate da isključite kabl za napajanje i sačekate približno 30 sekundi da se struja isprazni.

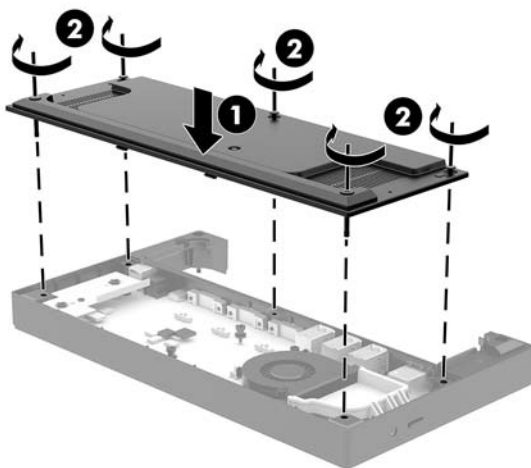
3. Uklonite pet zavrtnja na donjoj strani U/I baze za povezivanje (1) koji pričvršćuju donju ploču za U/I bazu za povezivanje, a zatim uklonite donju ploču sa U/I baze za povezivanje (2).



4. Podesite prekidač za biranje napona iza svakog serijskog porta na željenu postavku.



5. Postavite donju ploču na U/I bazu za povezivanje (1), a zatim pričvrstite ploču na U/I bazu za povezivanje pomoću pet zavrtnja (2).



6. Ponovo povežite kabl za napajanje i periferne uređaje U/I baze za povezivanje.

Povezivanje samostalnog opcionalnog čitača otiska prsta sa U/I bazom za povezivanje

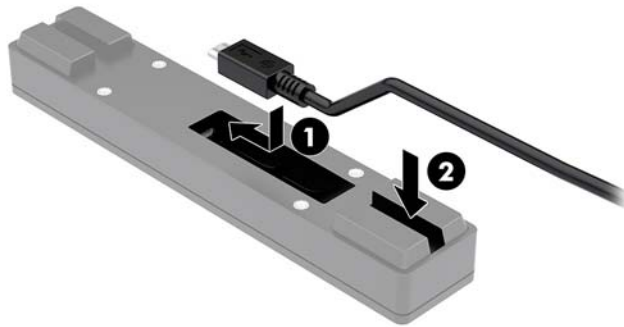
Opcionalni čitač otiska prsta može da se koristi kao samostalni uređaj ili se može pričvrstiti za U/I bazu za povezivanje. Sledite proceduru opisanu ispod da biste povezali samostalni čitač otiska prsta sa U/I bazom za povezivanje.

1. Pravilno isključite računar kroz operativni sistem i isključite sve spoljašnje uređaje.
2. Iskopčajte kablove za napajanje iz računara i U/I baze za povezivanje.

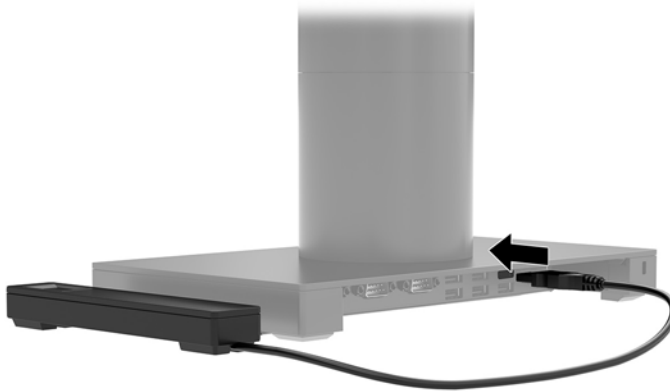


VAŽNO: Bez obzira na stanje napajanja, napon je uvek prisutan na sistemskoj ploči sve dok je sistem uključen u aktivnu utičnicu za naizmjeničnu struju. Da biste izbegli oštećivanje unutrašnjih komponentata računara, morate da isključite kabl za napajanje i sačekate približno 30 sekundi da se struja isprazni.

3. Povežite USB kabl sa čitačem otiska prsta (1) i provucite kabl kroz kanal za usmeravanje (2) na čitaču otiska prsta.



4. Povežite USB kabl čitača otiska prsta na USB Type-A port na U/I bazi za povezivanje.



5. Ponovo povežite kablove za napajanje U/I baze za povezivanje i računara.

Pričvršćivanje opcionalnog čitača otiska prsta na U/I bazu za povezivanje

Opcionalni čitač otiska prsta može da se koristi kao samostalni uređaj ili se može pričvrstiti za U/I bazu za povezivanje. Sledite proceduru opisanu ispod da biste pričvrstili čitač otiska prsta na U/I bazu za povezivanje.



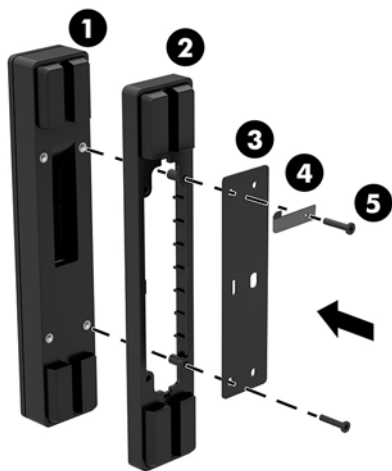
NAPOMENA: Možete pričvrstiti čitač otiska prsta na bilo kojoj strani U/I baze za povezivanje, ali ako ga pričvrstite sa leve strane U/I baze za povezivanje, čitač otiska prsta će prekriti slot za microSD kartice i utikač za slušalice na U/I bazi za povezivanje.

1. Pravilno isključite računar kroz operativni sistem i isključite sve spoljašnje uređaje.
2. Iskopčajte kablove za napajanje iz računara i U/I baze za povezivanje.

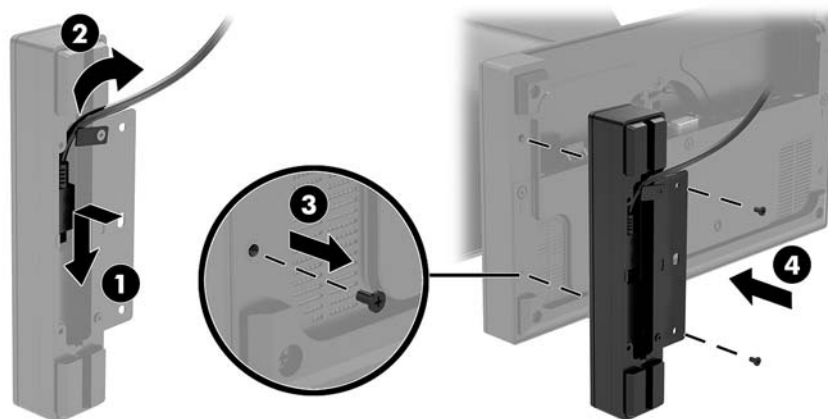


VAŽNO: Bez obzira na stanje napajanja, napon je uvek prisutan na sistemskoj ploči sve dok je sistem uključen u aktivnu utičnicu za naizmeničnu struju. Da biste izbegli oštećivanje unutrašnjih komponenta računara, morate da isključite kabl za napajanje i sačekate približno 30 sekundi da se struja isprazni.

3. Postavite čitač otiska prsta (1) na podizač (2), a zatim pričvrstite nosač za montiranje (3) i držač za usmeravanje kabla (4) na čitač otiska prsta i podizač pomoću dva duga zavrtnja (5) koji se dobijaju uz čitač otiska prsta.



4. Povežite USB kabl sa čitačem otiska prsta (1) i provucite kabl ispod držača za usmeravanje kabla na čitaču otiska prsta (2). Uklonite zavrtnj za montiranje (3) sa donje strane U/I baze za povezivanje, zatim pričvrstite nosač na sklopu čitača otiska prsta za donju stranu U/I baze za povezivanje (4) pomoću zavrtnja koji je uklonjen sa baze i kratkog zavrtnja isporučenog u kompletu.




5. Povežite kabl čitača otiska prsta sa USB Type-A portom na U/I bazi za povezivanje.




6. Ponovo povežite kablove za napajanje U/I baze za povezivanje i računara.

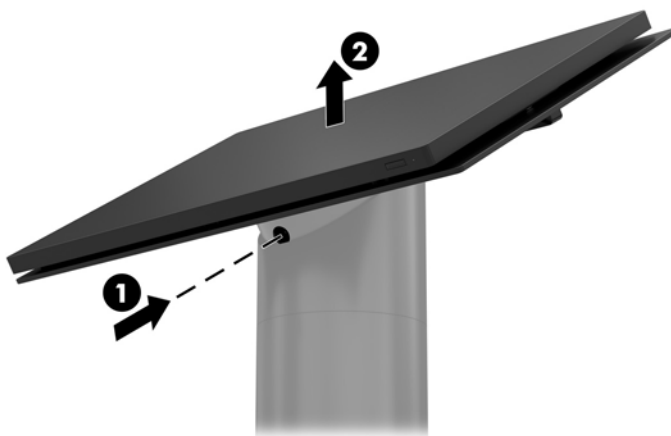
Uklanjanje Engage One glave računara sa postolja

1. Pravilno isključite računar kroz operativni sistem i isključite sve spoljašnje uređaje.
2. Iskopčajte kabl za napajanje iz računara.

 **VAŽNO:** Bez obzira na stanje napajanja, napon je uvek prisutan na sistemskoj ploči sve dok je sistem uključen u aktivnu utičnicu za naizmeničnu struju. Da biste izbegli oštećivanje unutrašnjih komponentata računara, morate da isključite kabl za napajanje i sačekate približno 30 sekundi da se struja isprazni.


3. Umetnite tanku metalnu alatku, kao što je odvijač, u otvor za otpuštanje glave računara (1) na postolju da biste pritisli dugme za otpuštanje, a zatim izvucite glavu sa postolja (2).

 **NAPOMENA:** Ako je sigurnosni zavrtanj instaliran u otvoru za otpuštanje, uklonite zavrtanj pomoću T-10 odvijača da biste pristupili dugmetu za otpuštanje.

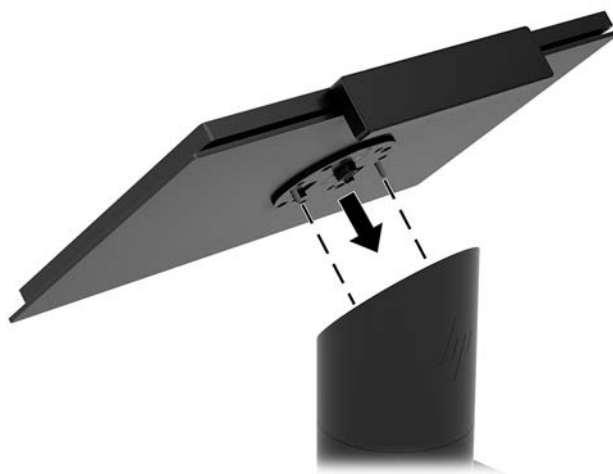


Pričvršćivanje Engage One glave računara na postolje

1. Pravilno isključite računar kroz operativni sistem i isključite sve spoljašnje uređaje.
2. Iskopčajte kabl za napajanje iz računara.

 **VAŽNO:** Bez obzira na stanje napajanja, napon je uvek prisutan na sistemskoj ploči sve dok je sistem uključen u aktivnu utičnicu za naizmeničnu struju. Da biste izbegli oštećivanje unutrašnjih komponenta računara, morate da isključite kabl za napajanje i sačekate približno 30 sekundi da se struja isprazni.

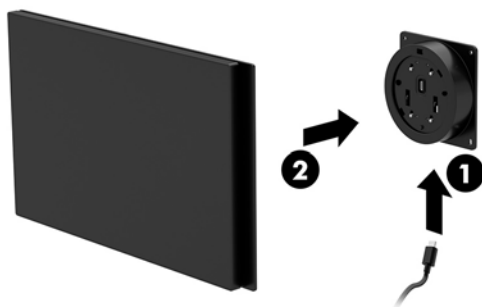
3. Poravnajte stubiće za navođenje na zadnjem delu glave računara sa odgovarajućim otvorima u stubu postolja, a zatim pritisnite glavu na stub.



Montiranje Engage One glave računara na zid

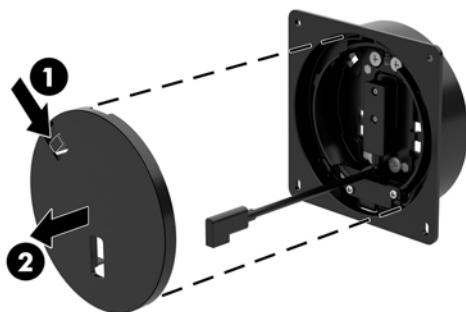
Možete da koristite opcionalni VESA nosač da biste montirali glavu računara na zid.

1. Ako je glava računara pričvršćena za postolje, skinite je. Pogledajte odeljak [Uklanjanje Engage One glave računara sa postolja na stranici 24](#).
2. Pričvrstite VESA nosač za montiranje na zid.
3. Povežite USB Type-C kabl za napajanje sa USB Type-C portom na VESA nosaču za montiranje (1). Poravnajte stubiće za navođenje na zadnjem delu glave računara sa odgovarajućim otvorima u VESA nosaču za montiranje, a zatim pritisnite glavu na VESA nosač za montiranje (2).

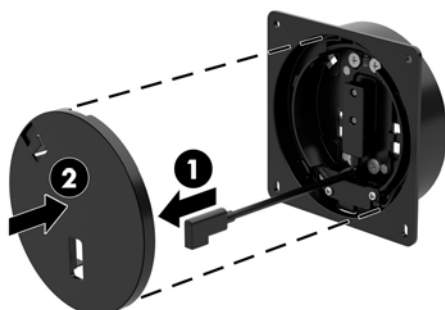


Takođe vam je na raspolaganju mogućnost da provučete USB Type-C kabl kroz zadnju stranu VESA nosača i kroz zid umesto da povežete USB Type-C kabl sa portom sa strane nosača.

- a.** Pritisnite jezičak za otpuštanje zadnjeg poklopca (1) na VESA nosaču, a zatim povucite zadnji poklopac sa VESA nosača (2). Iskopčajte kabl u unutrašnjoj strani VESA nosača.



- b.** Provucite USB Type-C kabl sa unutrašnje strane VESA nosača kroz prorez na zadnjem poklopcu nosača (1), a zatim vratite zadnji poklopac (2).



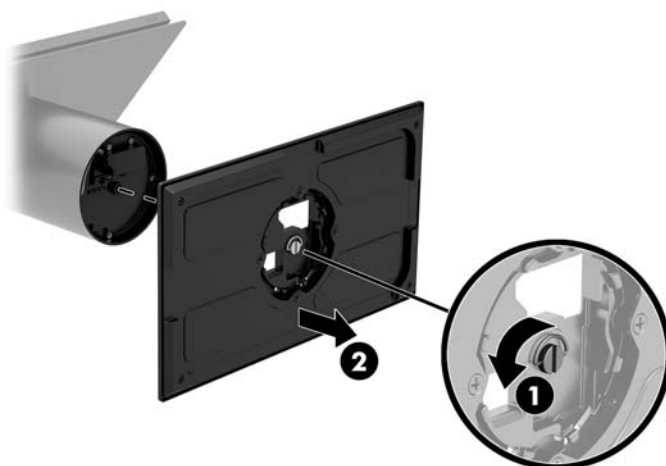
- 4.** Povežite kabl za napajanje VESA nosača sa zidnom utičnicom ili U/I bazom za povezivanje.

Montiranje Engage One na pult


Možete da koristite opcionalni držač za montiranje na pult da biste montirali glavu računara i stub na pult.

 **NAPOMENA:** Držač za montiranje zahteva da na pultu postoji otvor prečnika 80 mm. Debljina pulta mora biti između 10 mm i 50 mm.

1. Ako je baza postolja povezana sa stubom, uklonite zavrtanj sa donje strane stuba (1), a zatim uklonite bazu sa stuba (2).



2. Provucite kabl(ove) kroz otvor za usmeravanje na gornjem delu nosača za montiranje (1) i povežite kabl(ove) sa donjim delom stuba (2).

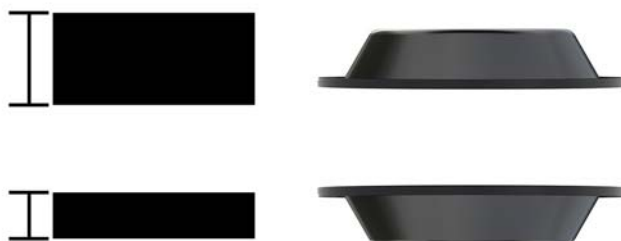
 **NAPOMENA:** Ako stub ima štampač, postoje četiri kabla za povezivanje. Ukoliko nema štampač, postoji jedan kabl za povezivanje.



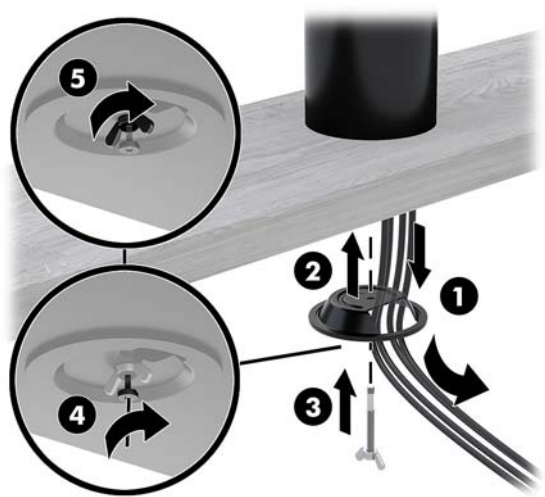
3. Držite gornji deo nosača za montiranje na donjem delu stuba, provucite kablove kroz otvor u površini za montiranje, a zatim postavite stub preko otvora u površini za montiranje.



4. Donji deo nosača za montiranje može biti postavljen u dva položaja, u zavisnosti od debljine površine na kojoj se montira. Postavite nosač pravilno za svoju namenu pre nego što ga pričvrstite.



5. Provucite kablove kroz otvor u donjem delu nosača za montiranje (1). Pritisnite nosač za montiranje na donji deo površine za montiranje (2), a zatim ubacite zavrtnj (3) kroz nosač za montiranje. Zatim zategnite zavrtnj (4) tako da on u potpunosti uđe u stub, a zatim zategnite leptir maticu (5) na zavrtnju da biste dobro pričvrstili nosač za montiranje na površinu.

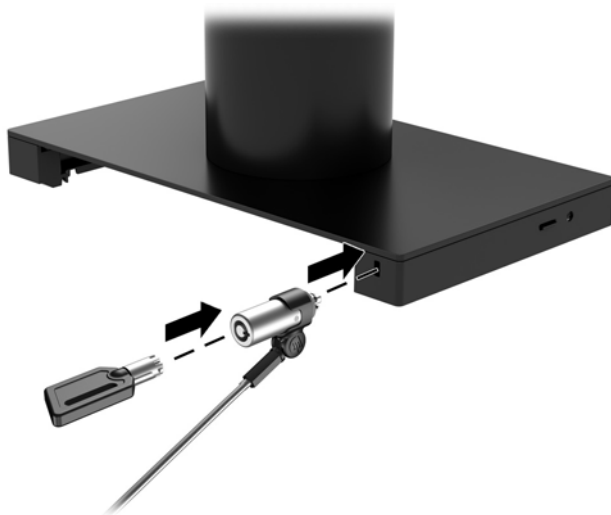


Postavljanje bezbednosnog kabla na U/I bazu za povezivanje

Možete osigurati U/I priključnu stanicu povezivanjem na nepomičan objekat uz pomoć opcionalnog bezbednosnog kabla sa ključem i opcionalnog dodatka za bezbednosni kabl dostupnih od HP-a.



NAPOMENA: Bezbednosni kabl se kupuje zasebno i samo kao dodatna oprema.



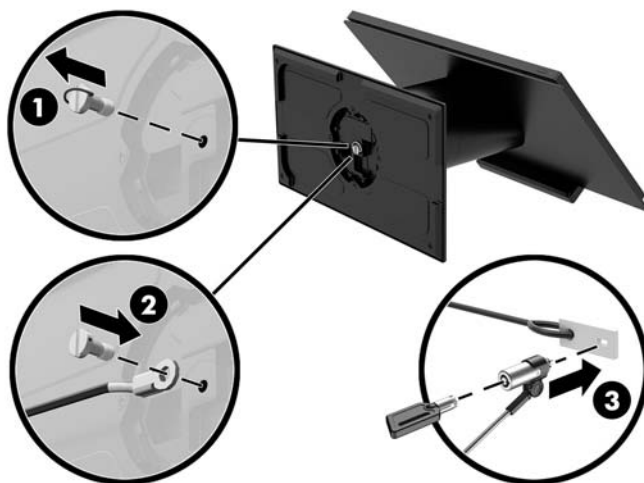
Postavljanje bezbednosnog kabla na Engage One stub

Možete osigurati U/I priključnu stanicu povezivanjem na nepomičan objekat uz pomoć opcionalnog bezbednosnog kabla sa ključem i opcionalnog dodatka za bezbednosni kabl dostupnih od HP-a.



NAPOMENA: Bezbednosni kabl se kupuje zasebno i samo kao dodatna oprema.

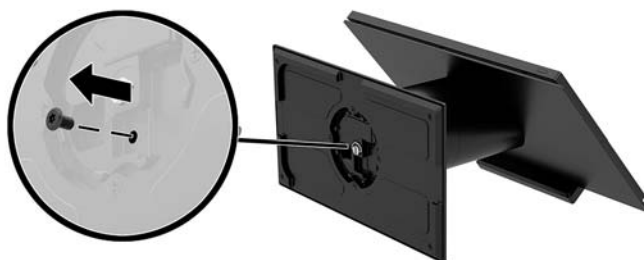
1. Uklonite zavrtnj iz donjeg dela stuba (1).
2. Povežite dodatak za bezbednosni kabl za donji deo stuba pomoću zavrtnja koji se ne može neovlašćeno odviti (2), koji se dobija uz dodatak za bezbednosni kabl.
3. Osigurajte drugi kraj dodatka za bezbednosni kabl pomoću bezbednosnog kabla (3).



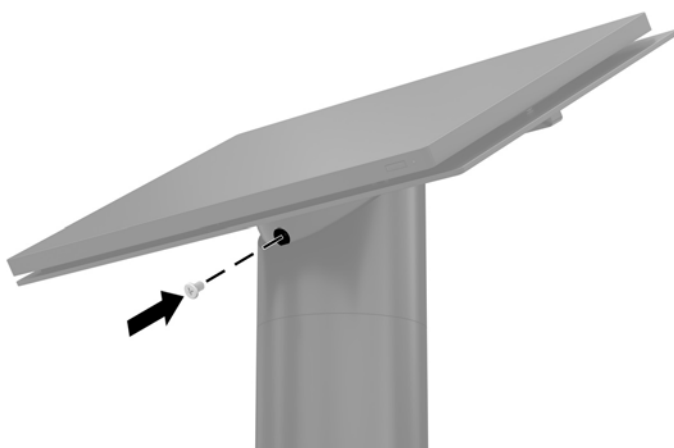
Postavljanje sigurnosnog zavrtnja na Engage One glavu računara i postolje

Možete da umetnete zavrtnj koji se ne može neovlašćeno odviti u stub računara pomoću T-10 odvijača da biste sprečili pristup dugmetu za otpuštanje glave računara.

1. Uklonite sigurnosni zavrtnj iz donjeg dela postolja stuba.



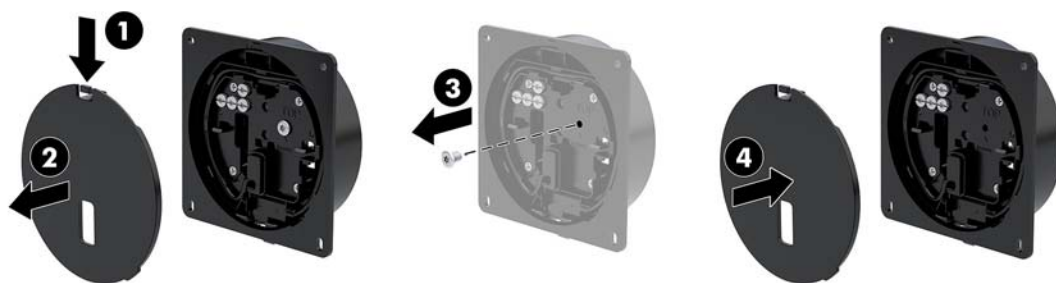
2. Postavite sigurnosni zavrtnj u rupu za dugme za otpuštanje na stubu postolja.



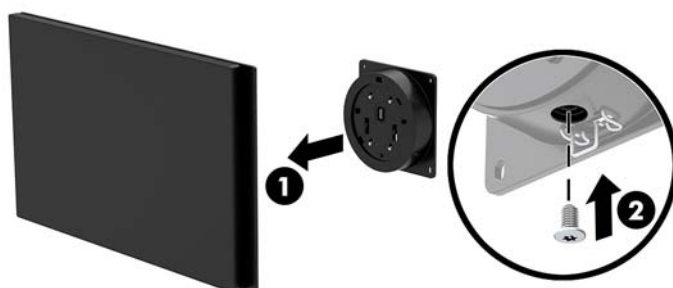
Postavljanje sigurnosnog zavrtnja na Engage One glavu uređaja i VESA nosač

Možete da umetnete zavrtnj koji se ne može neovlašćeno odviti u VESA nosač za montiranje računara pomoću T-10 odvijača da biste sprečili pristup dugmetu za otpuštanje glave računara.

1. Pritisnite jezičak za otpuštanje zadnjeg poklopca (1) na VESA nosaču, a zatim povucite zadnji poklopac sa VESA nosača (2). Uklonite sigurnosni zavrtnj (3) iz unutrašnjosti VESA nosača, a zatim vratite zadnji poklopac (4).



2. Pritisnite glavu jedinice na VESA nosač (1) ako već nije pričvršćen, a zatim postavite sigurnosni zavrtnj (2) u rupu za dugme za otpuštanje na VESA nosaču.



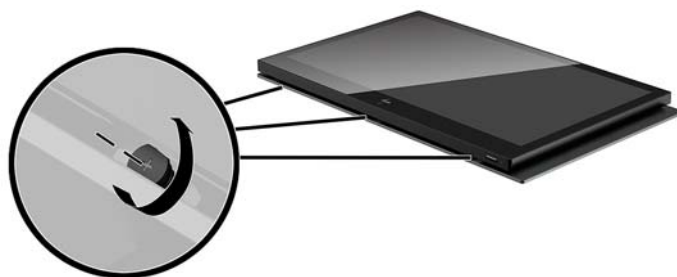
Uklanjanje ploče ekrana

Morate da uklonite ploču ekrana sa glave računara da biste pristupili unutrašnjim komponentama računara.


1. Pravilno isključite računar kroz operativni sistem i isključite sve spoljašnje uređaje.
2. Iskopčajte kabl za napajanje iz računara.

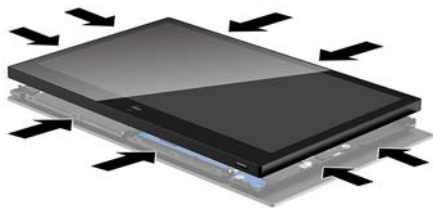
VAŽNO: Bez obzira na stanje napajanja, napon je uvek prisutan na sistemskoj ploči sve dok je sistem uključen u aktivnu utičnicu za naizmeničnu struju. Da biste izbegli oštećivanje unutrašnjih komponentata računara, morate da isključite kabl za napajanje i sačekate približno 30 sekundi da se struja isprazni.

3. Uklonite glavu računara sa postolja. Pogledajte odeljak [Uklanjanje Engage One glave računara sa postolja na stranici 24](#).
4. Otpustite tri pričvrsna zavrtnja u prerezu na donjoj strani glave računara.




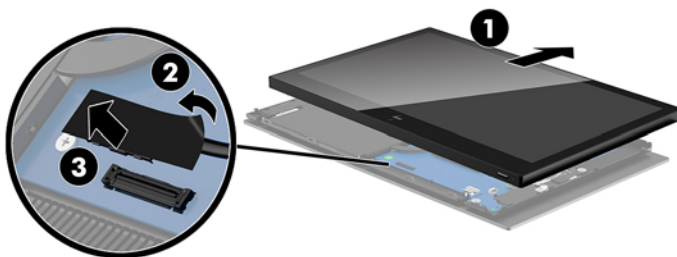
5. Odvojite ploču ekrana računara sa glave računara u tačkama povezivanja, a zatim podignite ploču ekrana nagore približno 2,5 cm (jedan inč).

 **VAŽNO:** Ne podižite ploču ekrana više od 2,5 cm (jedan inč) sa glave računara. Unutrašnji kabl mora biti iskopčan pre nego što se ploča ekrana potpuno ukloni.




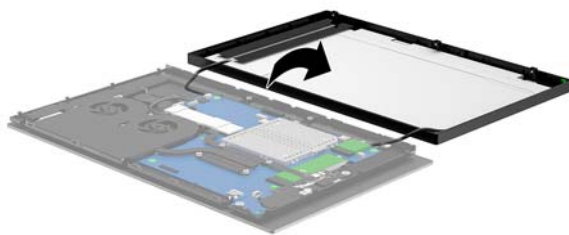
6. Držeći ploču ekrana 2,5 cm (jedan inč) od glave računara, pomerite ploču ekrana ka napred ne više od 7,5 cm (tri inča) (1) da biste pristupili kabl ekrana. Podignite ivice trake koja pokriva kabl ekrana (2), a zatim iskopčajte kabl ekrana iz konektora na sistemskoj ploči (3) tako što ćete povući jezičak na kraju kabla.

 **VAŽNO:** Pazite da ne presavijete ivice trake. Morate je vratiti kada ponovo priključite kabl ekrana.



7. Okrenite ploču ekrana preko vrha glave računara i stavite je na ravnu površinu prekrivenu mekom i čistom tkaninom.

 **VAŽNO:** Kablovi za WLAN i dodir će još uvek biti povezani između gornjeg dela ploče ekrana i gornjeg dela glave računara. Vodite računa da prilikom uklanjanja ploče ekrana ne iskopčate kablove.

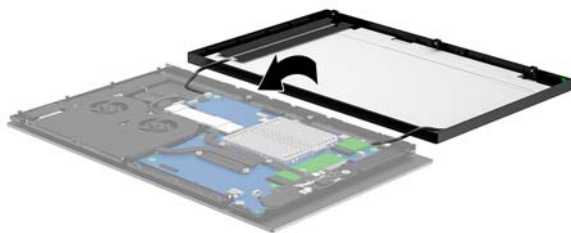


Vraćanje ploče ekrana

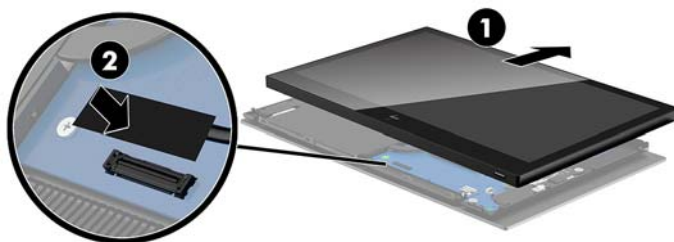
Pratite dolenaavedena uputstva da biste vratili ploču ekrana na glavu računara nakon vraćanja ili instaliranja unutrašnjih komponenti.

1. Okrenite ploču ekrana preko glave računara.

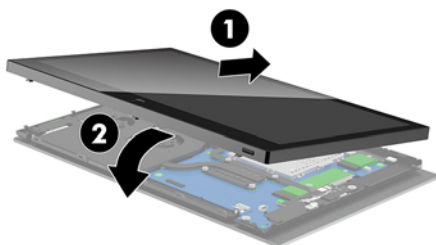
 **VAŽNO:** Uverite se da su kablovi za WLAN i dodir povezani između gornjeg dela ploče ekrana i gornjeg dela glave računara.



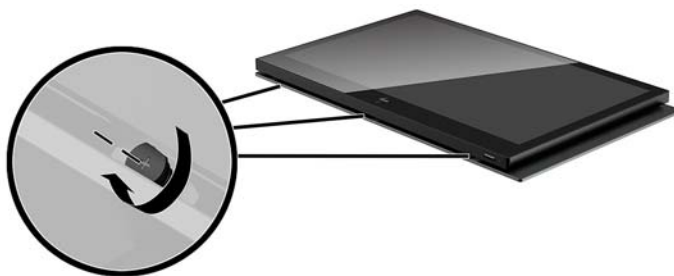
2. Držite ploču ekrana 2,5 cm (jedan inč) iznad glave računara tako da ploča ekrana bude pomerena ka napred 7,5 cm (tri inča) (1). Povežite kabl ekrana za konektorom ekrana na sistemskoj ploči (2), a zatim pritisnite nadole ivice trake tako da se zalepi za sistemsku ploču.



3. Pomerite gornji deo ploče ekrana na glavu računara (1) tako da gornji deo ploče ekrana bude pričvršćen na gornji deo glave računara, i zatim okrećite ploču ekrana nadole i pritisnite je da nalegne na glavu računara (2), vodeći računa da su sve tačke povezivanja oko ploče ekrana čvrsto pričvršćene na glavu računara.



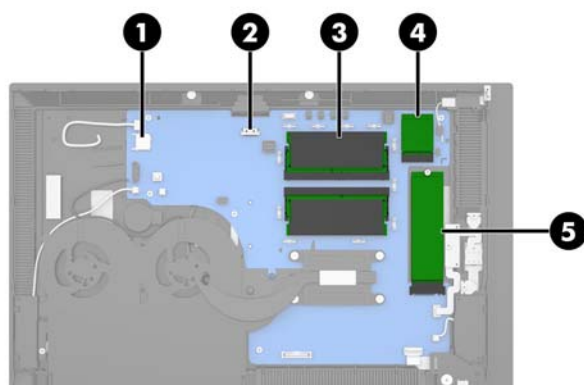
4. Zategnite tri pričvrsna zavrtnja u prorezu na donjoj strani glave računara.



5. Pričvrstite glavu računara na postolje. Pogledajte odeljak [Pričvršćivanje Engage One glave računara na postolje na stranici 25](#).
6. Ponovo povežite kabl za napajanje i pritisnite dugme za napajanje.

Komponente sistemske ploče

Pogledajte tabelu ispod da biste pronašli komponente sistemske ploče koje su navedene u ovom vodiču.




Komponente sistemske ploče

(1)	Slot za SD karticu	(4)	WLAN modul
(2)	CFD konektor	(5)	M.2 SSD
(3)	Memorijski moduli		

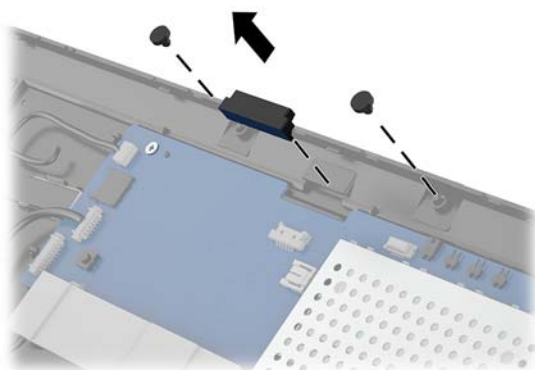
Instaliranje 2 x 20 ekrana okrenutog ka korisniku (CFD)

1. Pravilno isključite računar kroz operativni sistem i isključite sve spoljašnje uređaje.
2. Iskopčajte kabl za napajanje iz računara.

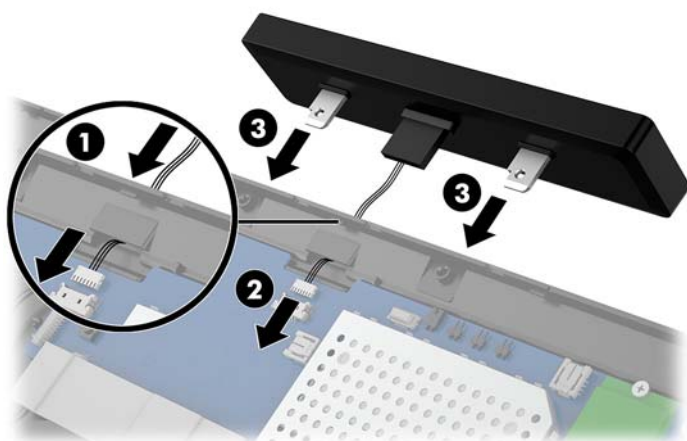
 **VAŽNO:** Bez obzira na stanje napajanja, napon je uvek prisutan na sistemskoj ploči sve dok je sistem uključen u aktivnu utičnicu za naizmeničnu struju. Da biste izbegli oštećivanje unutrašnjih komponenata računara, morate da isključite kabl za napajanje i sačekate približno 30 sekundi da se struja isprazni.

3. Uklonite glavu računara sa postolja. Pogledajte odeljak [Uklanjanje Engage One glave računara sa postolja na stranici 24](#).
4. Uklonite ploču ekrana sa glave računara. Pogledajte odeljak [Uklanjanje ploče ekrana na stranici 31](#).


5. Uklonite gumene graničnike iz kanala za usmeravanje kabla za CFD i dva otvora za CFD zavrtnje.

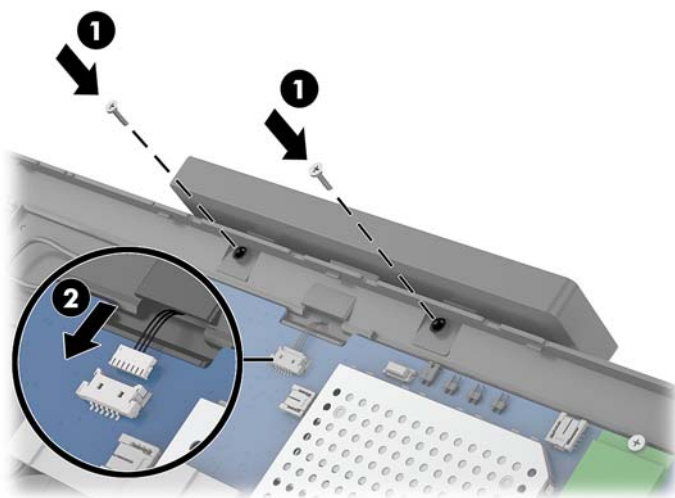


6. Provucite kabl za CFD kroz kanal za usmeravanje na glavi računara (1). Provucite kabl skroz kroz kanal (2), a zatim gurnite jezičke za zavrtnje na CFD-u u proreze na glavi računara (3).



7. Instalirajte dva zavrtnja koja pričvršćuju CFD na glavu računara (1), a zatim povežite kabl za CFD sa konektorom na sistemskoj ploči (2).

 **VAŽNO:** Uverite se da je ceo kabl za CFD provučen skroz kroz kanal za usmeravanje na glavi računara pre nego što instalirate CFD kako ne biste prikleštili kabl između CFD-a i glave računara.



8. Vratite ploču ekrana glave računara. Pogledajte odeljak [Vraćanje ploče ekrana na stranici 32](#).
9. Pričvrstite glavu računara na postolje. Pogledajte odeljak [Pričvršćivanje Engage One glave računara na postolje na stranici 25](#).
10. Ponovo povežite kabl za napajanje i pritisnite dugme za napajanje.

Instaliranje memorije

Računar je opremljen najmanje jednim fabrički instaliranim izlaznim modulom dvojnog priključka (SODIMM) sinhrona dinamičke memorije sa slučajnim pristupom dvostruke brzine prenosa podataka 4 (DDR4-SDRAM). Na sistemskoj ploči postoje dva priključka za memoriju koji mogu da prime do 32 GB memorije.

DDR4-SDRAM SODIMM moduli

Za ispravan rad sistema memorijski moduli moraju da budu 1,2 voltni DDR4-SDRAM SODIMM moduli koji zadovoljavaju sledeće specifikacije:

- industrijski standard 260 pin
- nebaferovani usaglašeni sa non-ECC PC4-19200 DDR4-2400 MHz-compliant
- podrška za CAS kašnjenje DDR4 2400 MHz (17-17-17 tempiranje)
- sadrže obaveznu specifikaciju Joint Electronic Device Engineering Council (JEDEC)

Računar podržava sledeće:

- memorijske tehnologije koje nisu ECC od 512 Mbit, 1 Gbit, 2 Gbit, 4 Gbit i 8 Gbit
- jednostrane i dvostrane SODIMM module
- u ponudi su sledeći SODIMM moduli:
 - DDR 42400 SODIMM memoriju od 4 GB (1 x 4 GB)
 - DDR 42400 SODIMM memoriju od 8 GB (1 x 8 GB)
 - DDR 42400 SODIMM memoriju od 8 GB (2 x 4 GB)
 - DDR 42400 SODIMM memoriju od 16 GB (1 x 16 GB)
 - DDR 42400 SODIMM memoriju od 16 GB (2 x 8 GB)
 - DDR 42400 SODIMM memoriju od 32 GB (2 x 16 GB)



NAPOMENA: Ako ugradite SODIMM module koji nisu podržani, sistem neće pravilno raditi.

Uklanjanje i ugradnja memorijskog modula

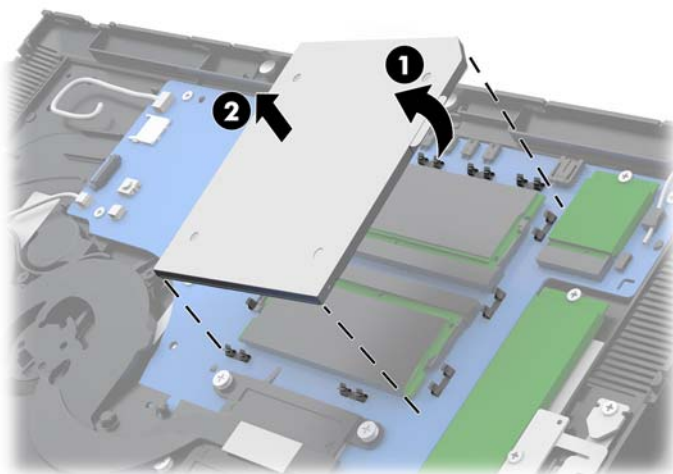
1. Pravilno isključite računar kroz operativni sistem i isključite sve spoljašnje uređaje.
2. Iskopčajte kabl za napajanje iz računara.



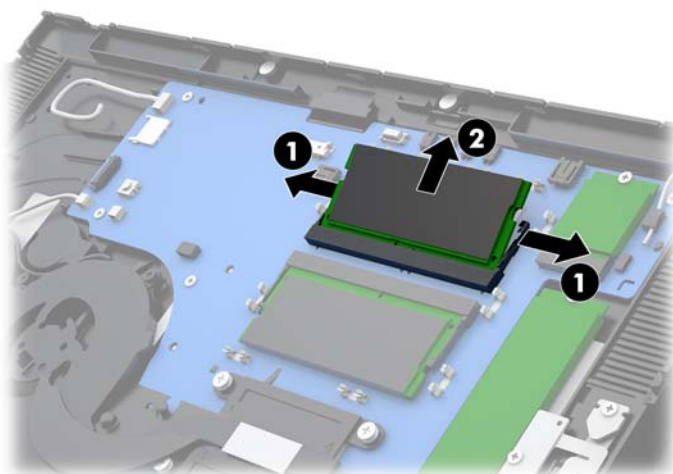
VAŽNO: Pre zamene memorijskog modula, obavezno isključite kabl za napajanje i sačekajte oko 30 sekundi, dok se napajanje ne isprazni. Bez obzira na to da li je računar isključen ili nije, napona uvek ima u memorijskom modulu, dok god je računar povezan sa aktivnom utičnicom naizmenične struje. Dodavanje ili uklanjanje memorijskog modula dok ima napona može izazvati nepopravljivo oštećenje memorijskog modula ili sistemske ploče.

3. Uklonite glavu računara sa postolja. Pogledajte odeljak [Uklanjanje Engage One glave računara sa postolja na stranici 24](#).
4. Uklonite ploču ekrana sa glave računara. Pogledajte odeljak [Uklanjanje ploče ekrana na stranici 31](#).

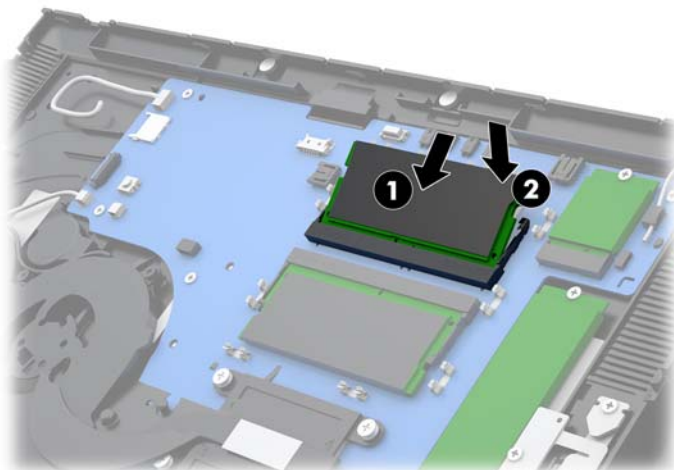
5. Uklonite poklopac iznad memorijskih modula tako što ćete povući jezičak na poklopcu nagore (1), a zatim podignite poklopac sa sistemske ploče (2).




6. Da biste uklonili memorijski modul, pritisnite ka spolja dve reze na svakoj strani memorijskog modula (1) i zatim izvucite memorijski modul iz ležišta (2).

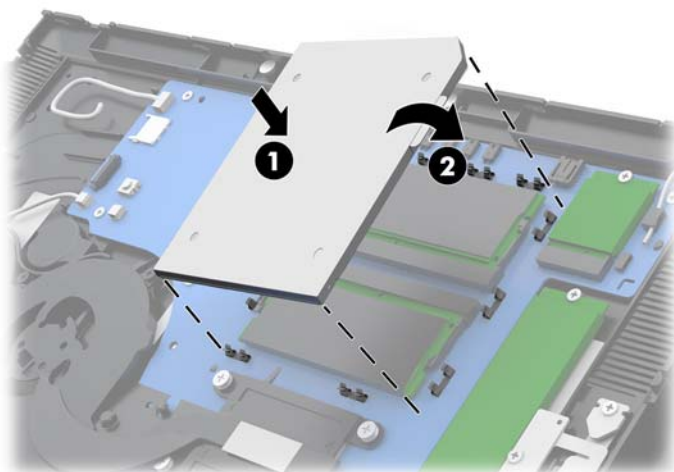


7. Da biste ugradili memorijski modul, ubacite novi memorijski modul u ležište pod uglom od približno 30° (1), a zatim pritisnite memorijski modul nadole u ležište (2) kako bi se reze zaključale u mestu.




 **NAPOMENA:** Memorijski modul može da se instalira samo na jedan način. Uskladite zarez na modulu sa jezičkom na priključku memorije.

8. Vratite poklopac preko memorijskih modula tako što ćete pritisnuti levu stranu poklopca nadole ka sistemskoj ploči (1) a zatim pritisnite desnu stranu nadole (2).




9. Vratite ploču ekrana glave računara. Pogledajte odeljak [Vraćanje ploče ekrana na stranici 32](#).
10. Pričvrstite glavu računara na postolje. Pogledajte odeljak [Pričvršćivanje Engage One glave računara na postolje na stranici 25](#).
11. Ponovo povežite kabl za napajanje i pritisnite dugme za napajanje.
- Kada uključite računar, on će automatski prepoznati dodatnu memoriju.

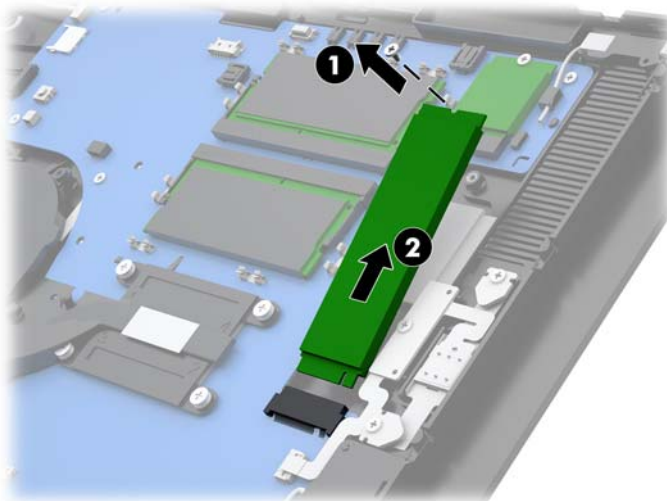
Uklanjanje i instaliranje M.2 solid-state disk jedinice (SSD)

 **VAŽNO:** Ako menjate SSD, proverite da li ste napravili rezervnu kopiju podataka sa starog SSD diska tako da ih možete preneti na novi SSD.

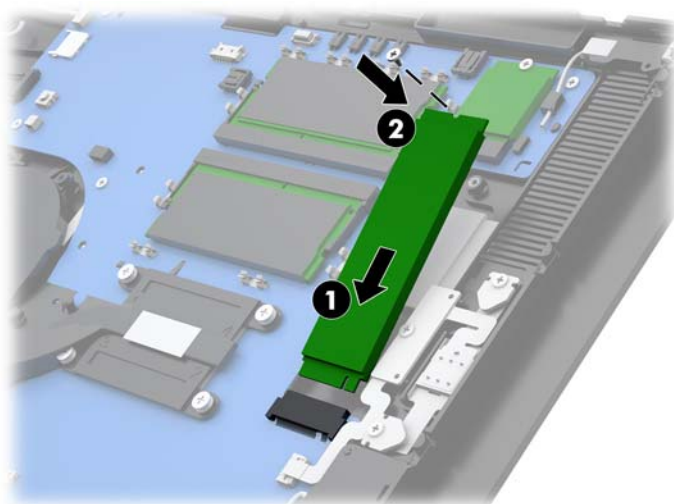
1. Pravilno isključite računar kroz operativni sistem i isključite sve spoljašnje uređaje.
2. Iskopčajte kabl za napajanje iz računara.

 **VAŽNO:** Bez obzira na to da li je računar isključen ili nije, napona uvek ima na sistemskoj ploči sve dok je sistem povezan sa aktivnom utičnicom naizmenične struje. Da biste izbegli oštećivanje unutrašnjih komponenta računara, morate da isključite kabl za napajanje i sačekate približno 30 sekundi da se struja isprazni.

3. Uklonite glavu računara sa postolja. Pogledajte odeljak [Uklanjanje Engage One glave računara sa postolja na stranici 24](#).
4. Uklonite ploču ekrana sa glave računara. Pogledajte odeljak [Uklanjanje ploče ekrana na stranici 31](#).
5. Za skidanje SSD diska, skinite zavrtnj koji fiksira SSD za sistemsku ploču (1), i izvucite SSD iz konektora sistemske ploče (2).



6. Da biste instalirali SSD, ubacite kraj SSD diska na kom je konektor u konektor na sistemskoj ploči (1), a zatim pričvrstite drugi kraj SSD diska na sistemsku ploču pomoću zavrtnja (2).



7. Vratite ploču ekrana glave računara. Pogledajte odeljak [Vraćanje ploče ekrana na stranici 32](#).
8. Pričvrstite glavu računara na postolje. Pogledajte odeljak [Pričvršćivanje Engage One glave računara na postolje na stranici 25](#).
9. Ponovo povežite kabl za napajanje i pritisnite dugme za napajanje.

Umetanje interne SD kartice

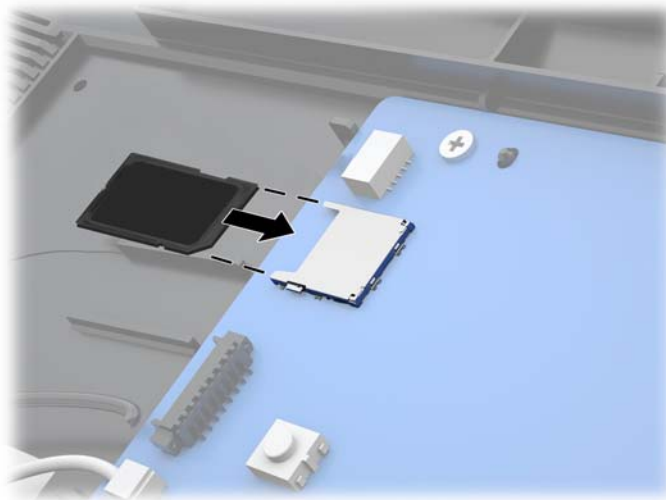
1. Pravilno isključite računar kroz operativni sistem i isključite sve spoljašnje uređaje.
2. Iskopčajte kabl za napajanje iz računara.



VAŽNO: Bez obzira na stanje napajanja, napon je uvek prisutan na sistemskoj ploči sve dok je sistem uključen u aktivnu utičnicu za naizmeničnu struju. Da biste izbegli oštećivanje unutrašnjih komponentata računara, morate da isključite kabl za napajanje i sačekate približno 30 sekundi da se struja isprazni.

3. Uklonite glavu računara sa postolja. Pogledajte odeljak [Uklanjanje Engage One glave računara sa postolja na stranici 24](#).
4. Uklonite ploču ekrana sa glave računara. Pogledajte odeljak [Uklanjanje ploče ekrana na stranici 31](#).

5. Umetnite SD karticu u konektor za SD kartice na sistemskoj ploči.



6. Vratite ploču ekrana glave računara. Pogledajte odeljak [Vraćanje ploče ekrana na stranici 32](#).
7. Pričvrstite glavu računara na postolje. Pogledajte odeljak [Pričvršćivanje Engage One glave računara na postolje na stranici 25](#).
8. Ponovo povežite kabl za napajanje i pritisnite dugme za napajanje.

Uklanjanje i instaliranje WLAN modula


1. Pravilno isključite računar kroz operativni sistem i isključite sve spoljašnje uređaje.
2. Iskopčajte kabl za napajanje iz računara.

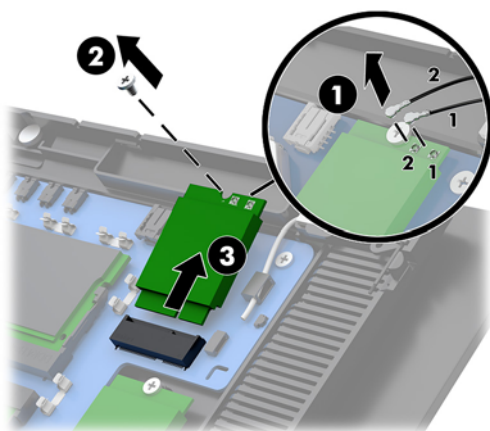


VAŽNO: Bez obzira na stanje napajanja, napon je uvek prisutan na sistemskoj ploči sve dok je sistem uključen u aktivnu utičnicu za naizmeničnu struju. Da biste izbegli oštećivanje unutrašnjih komponenata računara, morate da isključite kabl za napajanje i sačekate približno 30 sekundi da se struja isprazni.


3. Uklonite glavu računara sa postolja. Pogledajte odeljak [Uklanjanje Engage One glave računara sa postolja na stranici 24](#).
4. Uklonite ploču ekrana sa glave računara. Pogledajte odeljak [Uklanjanje ploče ekrana na stranici 31](#).

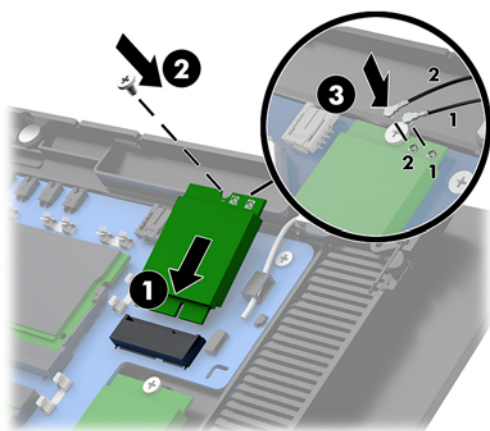
5. Za skidanje WLAN modula, iskopčajte kablove za WLAN (1), skinite zavrtnaj (2) koji fiksira modul za sistemsku ploču, i zatim izvucite modul iz konektora sistemske ploče (3).

 **VAŽNO:** WLAN kablovi i konektori imaju oznaku **1** i **2**. Vodite računa da se numerisane oznake na WLAN modulu podudaraju sa numerisanim oznakama na kablovima kada ponovo ukopčate kablove.



6. Da biste instalirali WLAN modul, gurnite kraj modula na kom je konektor u konektor na sistemskoj ploči (1), zatim pričvrstite drugi kraj modula na sistemsku ploču pomoću zavrtnja (2), a zatim povežite dva kablja sa ploče ekrana sa konektorima na WLAN modulu (3).

 **VAŽNO:** WLAN kablovi i konektori imaju oznaku **1** i **2**. Vodite računa da se numerisane oznake na WLAN modulu podudaraju sa numerisanim oznakama na kablovima kada ponovo povezujete kablove.



7. Vratite ploču ekrana glave računara. Pogledajte odeljak [Vraćanje ploče ekrana na stranici 32](#).
8. Pričvrstite glavu računara na postolje. Pogledajte odeljak [Pričvršćivanje Engage One glave računara na postolje na stranici 25](#).
9. Ponovo povežite kabl za napajanje i pritisnite dugme za napajanje.

4 Korišćenje štampača u stubu uređaja

Štampač u stubu uređaja je opcionalna komponenta koja se može dodati uz sistem.

Standardne karakteristike

Standardne karakteristike	
Interfejs	USB
Memorija/firmver	8 MB fleš memorije, History EEROM, 4k bafer
Ušteda energije	Opcija za konfigurisanje štampača da uđe u stanje mirovanja sa malom potrošnjom energije (1 vat) ako nema primljenih podataka nakon broja minuta koji odredi korisnik
Rezidentni skup znakova	Kodne stranice računara 437 (SAD), 720 (arapski), 737 (grčki), 775 (baltički), 850 (višejezično), 852 (latinica II), 857 (turski), 858 (sa znakom za evro), 860 (portugalski), 862 (hebrejski), 863 (francuski kanadski), 864 (arapski), 865 (nordijski), 866 (ćirilica), 874 (tajlandski), 1250 (Windows centralna Evropa), 1251 (Windows ćirilica), 1252 (Windows latinica I), 1254 (Windows turski), 1255 (Windows hebrejski), 1256 (Windows arapski), 1257 (Windows baltički), 28591 (Windows latinica 1), 28592 (Windows latinica 2), 28594 (Windows baltički), 28596 (Windows arapski), 28599 (Windows turski), 28605 (Windows latinica 9), katakana i KZ_1048 (kazački)
Fontovi koji se preuzimaju	Kodne stranice 932 (kandži), 949 (korejski), 936 (pojednostavljeni kineski) i 950 (tradicionalni kineski)
Integrirani bar kodovi	Kôd 39, kôd 93, kôd 128, UPC-A, UPC-E, JAN8 (EAN), JAN13 (EAN), Interleaved 2 of 5, Codabar, kôd 128, PDF-417 (dvodimenzionalni), kôd 128 proširen, GS1 Databar, QR kôd i Datamatrix
Štampanje	Monohromatsko u 44 (standardno) ili 56 (komprimovano) kolona na termičkom papiru širine 80 mm
Putanja papira	80,0 mm
Prečnik rolne	Maksimalno 50,8 mm (2 inča)
Rezolucija štampanja	8 tačaka/mm
Brzina	Do 114 mm/s propusne moći (monohromatski)
Senzor papira	Nema papira
Ljudski interfejs	Čuje se signal iz zvučnika (kojim upravlja softver). Jednostavne komande u konfiguracionom meniju koje se daju putem dugmeta za povlačenje papira. Zelena statusna LED lampica koja se nalazi pored dugmeta za povlačenje papira.
Upravljački program za fioku za novac	Konektor za jednu ili dve fioke za novac (nabavite „Y“ kabl za dve fioke)
Nož	Sekač papira je deo standardne opreme na svim jedinicama


Karakteristike štampanja

Štampač je prilagodljiv, poseduje mnogobrojne opcije za štampanje. Tekst, grafika i bar kodovi se mogu štampati u mnogo oblika i veličina. Za više informacija o programiranju štampača da biste promenili tekst, grafiku ili druge karakteristike, pogledajte *Vodič za programiranje*.

Kada treba zameniti papir za račune

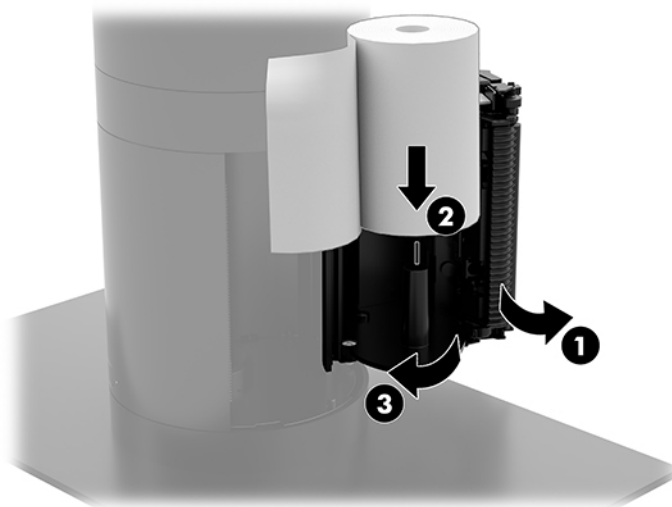
Zamenite papir kada je blizu kraja rolne ili kada je rolna prazna. Kada je papir pri kraju, morate da nadgledate korišćenja da biste izbegli da vam nestane papira u sred transakcije. Kada se rolna isprazni, morate odmah da stavite novu rolnu ili podaci mogu biti izgubljeni.

- Kada je papir pri kraju, obojena traka se pojavljuje na papiru za račune (ako papir koji ste kupili ima traku) što ukazuje da je ostalo dovoljno papira za kratku transakciju.
- Kada se rolna isprazni, zelena LED lampica na štampaču treperi brzo što ukazuje da morate da umetnete papir.

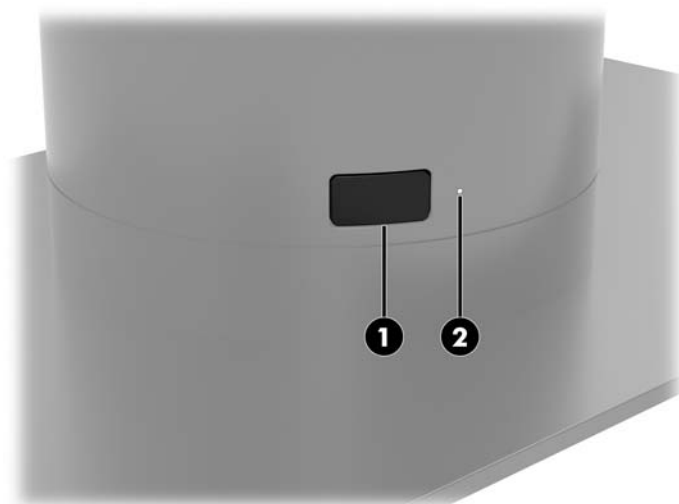
 **VAŽNO:** Ne pokušavajte da koristite štampač ili host računar ako štampač ostane bez papira. Štampač može nastaviti da prihvata podatke sa host računara, iako ne može da štampa. Kao rezultat toga podaci mogu biti izgubljeni.

Umetanje papira za račune štampača

1. Otvorite poklopac računa tako što ga ravnomerno gurate sa obe strane dok se ne odbravi (1).
2. Uklonite test račun ili korišćenu rolnu papira ako je neophodno.
3. Postavite papir za račune na osovinu u pregradi za papir tako da se odmotava sa unutrašnje strane (2). Ostavite nekoliko centimetara papira da viri iz štampača. Da biste sprečili zaglavljivanje papira, uverite se da je papir između vođica.
4. Dok držite papir na mestu, zatvorite poklopac računa (3) vodeći računa da primenite malo veći pritisak nakon prvog klika poklopca da biste se uverili da je potpuno zabravljen. Kada se poklopac potpuno zabravi sa postavljenim papirom, svetleća dioda će prestati da treperi.



5. Da biste proverili da li je papir pravilno postavljen, pokrenite papir pomoću dugmeta za povlačenje papira (1), a zatim otcepite višak papira tako što ćete ga povući preko noža na poklopcu. Konstantno upaljena zelena LED lampica (2) znači da je štampač uključen i radi uobičajeno. Ako LED lampica treperi, poklopac možda nije dobro zatvoren.



Specifikacije termičkog papira

Štampač zahteva kvalifikovani termički papir sa sledećim dimenzijama:

- **Širina:** 80 +0/-0,6 mm (3,15 +0/-0,03 inča)
- **Prečnik:** maksimalno 50,8 mm (2 inča)

Papir ne sme da bude fiksiran za osnovu rolne. Koristite papir sa obojenom trakom na kraju što će vas obavestiti da je papir pri kraju.

Gorenavedene brojke su zasnovane na prečniku osnove, $22 \pm 0,5$ mm (0,87 inča) spoljašnji i $11,5 \pm 0,5$ mm (0,45 inča) unutrašnji prečnik.

Klase kvalifikovanog papira

Obratite se proizvođaču po sopstvenom izboru da biste naručili papir. HP preporučuje sledeće klase papira koje proizvode njihovi proizvođači. Postoje mnogi proizvođači papira koji su kvalifikovani da obezbede ovaj papir, pod uslovom da rolne papira za POS pripadaju određenoj klasi za monohromatski (crno mastilo) papir.

Kvalifikovani proizvođači	Telefon/faks	Klasa papira
Appvion, Inc. (SAD)	Poziv: (800) 922-1729	Alpha 400-2.3 (ranije T1030)
825 E. Wisconsin Ave.	Faks: (800) 922-1712	Alpha 800-2.4 (ranije T1012A)
Appleton, WI 54912		POS-Plus 600-2.4
http://www.appvion.com		Alpha 900-3.4 (ranije Superior)
		Svi trenutni Appvion papiri su bez BPA
Jujo Thermal Ltd.	Poziv: 358 (0) 10 303 200	AF50KS-E3
P.O. Box 92 FI-27501	Faks: 358 (0) 10 303 2419	AP62KS-E3

Kvalifikovani proizvođači	Telefon/faks	Klasa papira
Kauttua, Finland http://www.juothermal.com/		
Kanzaki Specialty Papers (SAD) 20 Cummings St. Ware, MA 01082-2002 http://www.kanzakiusa.com/	Poziv: (888) 526-9254 Faks: (413) 731-8864	P30023 (ranije P-300), P31023 (ranije P-310), P35024 (ranije P-350), P35032 (ranije P-354), P39023 (bez BPA, ranije P-390), P30521 (bez BPA), P30523 (bez BPA), P31523 (bez BPA), P35532 (bez BPA)
Koehler UK Ltd. (Velika Britanija) 2 White Oak Square London Road Swanley, Kent BR8 7AG, U.K. http://www.koehlerpaper.com/en/	Poziv: (44) 1322 661010 Faks: (44) 1322 614656	KT55-F20
Koehler AG Hauptstr. 2-4 D-77704 Oberkirch, Germany http://www.koehlerpaper.com/en/	Poziv: (49) 7802 81-0 Faks: (49) 7802 81-4330	KT55-F20
Mitsubishi Int'l Corp. (SAD) 655 Third Ave. New York, New York 10017 http://www.mitsubishicorp.com/us/en/	Poziv: (212) 605-2000 Faks: (212) 605-2597	P-5035 T-8051 TP-8065 PP-5051
OJI Paper Company Ltd. Ginza 4-chome Tokyo 104, Japan http://www.ojipaper.co.jp/english/	Poziv: (81)3-3563-1111 Faks: (81)3-3563-1135	KF-60 PD-170R PD-170R
Thermal Solutions Intl, Inc. 6740 Broadview Ave, Suite D Jacksonville, FL 32254 http://thermalsolutionsinternational.com	Poziv: (800) 479-6070, (904) 860-1966 Faks: (904) 646-4530	19018RDT Karakteristike: 30% otpada nakon korišćenja, može da se reciklira/bez BPA

Rešavanje problema štampača

Štampač uglavnom funkcioniše bez problema; međutim, mogu nastati nepredviđena stanja. Pogledajte odeljke u nastavku da biste otkrili i rešili ta stanja. Da biste rešili složene probleme, možda ćete morati da se obratite ovlašćenom predstavniku HP servisa.

Ton štampača i zelena LED lampica

Stanje	Mogući uzroci	Moguća rešenja	Gde treba potražiti informacije
Zelena LED lampica, brzo i konstantno treperenje.	Rolna papira je prazna.	Umetnite novu rolnu papira.	Pogledajte odeljak Umetanje papira za račune štampača na stranici 45.
	Poklopac računa je otvoren.	Zatvorite poklopac. Ako se problem nastavi, nastavite da otvarate i zatvarate poklopac sve dok LED lampica ne prestane da treperi.	
	Nož ne može da se vrati u početni položaj.	Prestanite da koristite štampač.	Obratite se svom ovlašćenom predstavniku HP servisa.
Zelena LED lampica, sporo i konstantno treperenje.	Možda će biti otkriveni dodatni problemi.	Prestanite da koristite štampač.	Obratite se svom ovlašćenom predstavniku HP servisa.
Štampač se oglašava zvučnim signalom (dva tona – niska frekvencija, visoka frekvencija).	Štampač je uključen i spreman za rad.	Nije potrebna nijedna radnja.	
Štampač se oglašava zvučnim signalom i zelena LED lampica treperi u različitim kombinacijama.	Ove ukazuje na ozbiljan problem.	Prestanite da koristite štampač.	Obratite se svom ovlašćenom predstavniku HP servisa.

Problemi sa štampanjem

Stanje	Mogući uzroci	Moguća rešenja	Gde treba potražiti informacije
Obojena traka na računu.	Papir je pri kraju.	Zamenite papir.	Pogledajte odeljak Umetanje papira za račune štampača na stranici 45.
Račun nije izašao do kraja.	Papir je zaglavljn.	Otvorite poklopac računa, proverite nož i izvadite zaglavljni papir.	
Štampač počinje da štampa, ali se zaustavlja u toku štampanja računa.	Papir je zaglavljn.	Otvorite poklopac računa, proverite nož i izvadite zaglavljni papir.	
Račun nije isečen.	Papir je zaglavljn.	Otvorite poklopac računa, proverite nož i izvadite zaglavljni papir.	
Račun je odštampan bledo ili isprekidano.	Rolna papira je umetnuta nepravilno.	Umetnite papir pravilno.	Pogledajte odeljak Umetanje papira za račune štampača na stranici 45.
	Termička glava za štampanje je prljava.	Koristite preporučeni termički papir za račune i očistite glavu za štampanje pomoću 99% izopropil alkohola.	
	Varijacije papira.	Povećajte gustinu štampanja u odeljku Set Hardware Options (Podešavanje opcija za hardver)	Obratite se svom ovlašćenom predstavniku HP servisa.

Stanje	Mogući uzroci	Moguća rešenja	Gde treba potražiti informacije
		u konfiguracionom meniju štampača na 110% ili 120%.	
Nedostaje vertikalna kolona na računu.	Ovo ukazuje na ozbiljan problem sa elektronikom štampača ili na nedostatak iglice na glavi za štampanje.	Prestanite da koristite štampač.	Obratite se svom ovlašćenom predstavniku HP servisa.
Jedna strana računa nedostaje.	Ovo ukazuje na ozbiljan problem sa elektronikom štampača.	Prestanite da koristite štampač.	Obratite se svom ovlašćenom predstavniku HP servisa.



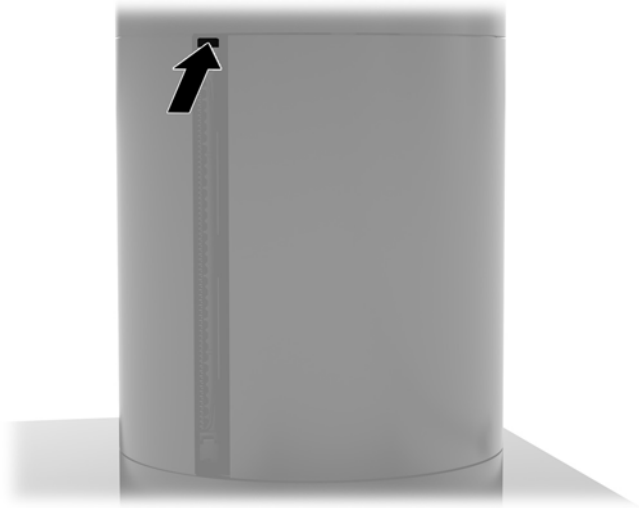
NAPOMENA: Korišćenje papira koji nije preporučen može oštetiti glavu za štampanje i poništiti garanciju.

Štampač ne funkcioniše

Stanje	Mogući uzroci	Moguća rešenja	Gde treba potražiti informacije
Štampač ne radi kada se uključi, i LED lampica je isključena.	Napajanje nije uključeno.	Proverite da li matični računar ili dovod napajanja dobijaju napajanje.	
Štampač ne radi kada se uključi, a LED lampica treperi.	Poklopac računa nije dobro zatvoren.	Zatvorite i završite poklopac računa.	
Štampač je prestao da radi.	Glava za štampanje se pregrijala.	Sačekajte da se glava za štampanje ohladi.	
	Štampač je u režimu uštede energije.	Pritisnite dugme za povlačenje papira da biste aktivirali štampač.	
Štampač se ne otvara.	Poklopac računa je zaglavljen.	Otpustite rezu za slučaj otkaza.	Pogledajte odeljak Reza za slučaj otkaza na stranici 50.

Reza za slučaj otkaza

U slučaju da se poklopac računala zaglavi, štampač ima rezu za slučaj otkaza kojom se otpuštaju reze poklopca. Pomoću tankog šiljatog predmeta pritisnite pravougaono dugme pored glave za štampanje. Uz dovoljan pritisak, reze bi trebalo da se otpuste, i poklopac računala bi trebalo da se otvori.



Čišćenje štampača

Zbog načina na koji je štampač postavljen dok se koristi, verovatno će se u njemu skupiti papir i prašina sa noža. Kompanija HP preporučuje da štampač održavate u ispravnom stanju tako što ćete s vremena na vreme čistiti prašinu iz štampača.

Da biste očistili štampač, otvorite poklopac, izvadite rolnu papira, a zatim pomoću komprimovanog vazduha uklonite prašinu sa donje ploče gde se ona skuplja.

5 Konfigurisanje softvera

Kalibracija dodirnog ekrana za Windows 10 Professional i Windows 10 IoT Enterprise za maloprodaju



NAPOMENA: Alatka za kalibraciju operativnog sistema Windows radi samo u režimu digitalizatora. Ukoliko instalirate uslužni program za dodir za maloprodaju, on će po podrazumevanim podešavanjima postaviti dodirni ekran u POS režim (režim upotrebe miša) i neće dozvoliti pokretanje alatke za kalibraciju operativnog sistema Windows.

Za kalibraciju dodirnog modula u operativnom sistemu Windows 10 Professional i Windows 10 IoT Enterprise za maloprodaju:

1. Otvorite Kontrolnu tablu. Možete da ukucate `Kontrolna tabla` u polje za pretragu kako biste joj pristupili.
2. U kontrolnoj tabli, u polje za pretragu ukucajte `kalibriši`. U okviru **Postavke tablet računara**, tapnite na vezu za **Kalibriši ekran za unos olovkom ili dodirom**. U dijalogu **Postavke tablet računara**, tapnite na dugme **Kalibracija**, a zatim nastavite sa 3. korakom.
3. Sledite uputstva na ekranu za pritisak na ciljna obeležja na dodirnom ekranu. Na kraju procesa kalibracije, dodirni modul trebalo bi da bude poravnat sa videom, a tačke dodira biće precizne.

Konfigurisanje opcionalnih HP integrisanih modula za periferne uređaje

Za konfigurisanje integrisanog USB perifernog uređaja, pročitajte *HP Point of Sale Configuration Guide* (Vodič za konfiguraciju HP prodajnog mesta) (dostupan samo na engleskom jeziku). Ovaj vodič se nalazi sa dokumentacijom za računar za maloprodaju i na adresi <http://www.hp.com/support>. Za pristup vodiču za računar za maloprodaju izaberite **Start**, a zatim izaberite **HP Point of Sale Information** (Informacije o HP prodajnom mestu).



NAPOMENA: Proverite <http://www.hp.com/support> za ažurirani softver ili dokumentaciju koja je objavljena od trenutka proizvodnje vašeg proizvoda do trenutka kada vam je on isporučen.

A Omogućavanje šifrovanja na čitaču magnetnih traka (MSR)

MSR koji je ugrađen u terminal Engage One ima opcionalnu funkcionalnost šifrovanja. HP je zasnovao partnerski odnos sa kompanijom IDTECH Products da bi se usluge ubacivanja ključa obavljale daljinski. Za više informacija o njihovim uslugama, obratite se prodaji kompanije IDTECH Products na Sales@idtechproducts.com.

B Elektrostatičko pražnjenje

Pražnjenje statičkog elektriciteta iz prsta ili drugog provodnika može da ošteti sistemske ploče ili druge uređaje osetljive na statički elektricitet. Ovakva šteta može da skрати očekivani radni vek uređaja.

Sprečavanje elektrostatičke štete

Za sprečavanje elektrostatičke štete, imajte na umu sledeće mere bezbednosti:

- Izbegavajte dodir rukama prilikom transporta i čuvajte uređaje u kontejnerima koji su zaštićeni od elektrostatičkog pražnjenja.
- Čuvajte elektrostatički osetljive uređaje u njihovoj ambalaži dok ne stignu do radnih stanica koje su zaštićene od elektrostatičkog pražnjenja.
- Pre vađenja delova iz ambalaže postavite ih na uzemljenu površinu.
- Izbegavajte dodirivanje pinova, vodova ili kola.
- Uvek budite propisno uzemljeni kada dodirujete statički osetljivu komponentu ili sklop.

Metode uzemljenja

Postoji nekoliko metoda za uzemljenje. Koristite jednu ili više sledećih metoda kada rukujete sa ili instalirate elektrostatički osetljive delove:

- Koristite kaiš narukvicu povezanu na uzemljenu žicu i na uzemljenu radnu stanicu ili kućište računara. Kaiš narukvica je fleksibilni kaiš sa minimalnim otporom uzemljenih kablova od 1 megaoma +/- 10%. Radi dobrog uzemljenja, nosite kaiš čvrsto pripojen na kožu.
- Koristite kaiševe za pete, nožne prste ili kaiševe za obuću na stojećim radnim stanicama. Koristite kaiševe na oba stopala kada stojite na provodnim ili rasutim podnim asurama.
- Koristite provodni alat za terensku službu.
- Koristite prenosni komplet za terensku službu sa sklopivom podloškom koja rasipa statički elektricitet.

Ako nemate ništa od predložene opreme za propisno uzemljenje, obratite se ovlašćenom prodavcu HP opreme, preprodavcu ili dobavljaču usluge.



NAPOMENA: Za više informacija o statičkom elektricitetu, obratite se ovlašćenom prodavcu HP opreme, preprodavcu ili dobavljaču usluge.

C Smernice za rad sa računarom, redovno održavanje i priprema za slanje

Smernice za rad sa računarom i redovno održavanje

Pratite smernice u nastavku za pravilno podešavanje i održavanje računara:

- Kompanija HP preporučuje udaljenost od 17 mm oko otvora za vazduh na glavi računara i U/I bazi za povezivanje zbog rasipanja toplote.
- Držite računar dalje od prekomerne vlage, direktne sunčeve svetlosti ili preterane toplote i hladnoće.
- Nikada ne radite na računaru kada je neka pristupna tabla uklonjena.
- Nemojte postavljati računare jedan na drugi ili tako blizu da jedan od drugog uvlače već iskorišćen ili ugrejan vazduh.
- Ako računar treba da radi u okviru posebnog okvira, otvori za usisavanje i izbacivanje vazduha moraju se obezbediti na tom okviru i važiće iste smernice za rad koje su gore navedene.
- Držite tečnosti dalje od računara i U/I baze za povezivanje.
- Nikada nemojte pokrivati otvore za vazduh na računaru ili U/I bazi za povezivanje bilo kojim materijalom.
- Instalirajte ili omogućite funkciju operativnog sistema za upravljanje napajanjem ili drugi softver, uključujući stanja spavanja.
- Isključite računar pre nego što uradite bilo šta od sledećeg:
 - Izbrišite spoljašnjost računara mekom i vlažnom krpom po potrebi. Upotreba sredstava za čišćenje može da ošteti boju i završnu obradu.
 - Povremeno čistite otvore za vazduh na svim stranama računara na kojima ih ima. Dlačice, prašina i drugi strani predmeti mogu da blokiraju otvore i ograniče protok vazduha.



NAPOMENA: Za više informacija o održavanju sistema za maloprodaju pročitajte „Retail Point of Sales Systems – Routine Care and Maintenance“ (Sistemi za maloprodaju – rutinsko održavanje) na adresi <http://www.hp.com/support>.

Održavanje dodirnog ekrana

Održavajte svoj ekran i senzor za dodir čistim. Senzor za dodir zahteva vrlo malo održavanja. HP preporučuje da s vremena na vreme očistite staklenu površinu senzora za dodir. Proverite da li ste pre čišćenja isključili ekran. Obično je rastvor izopropil alkohola i vode razmere 50:50 najbolje sredstvo za čišćenje za vaš senzor za dodir. Važno je izbeći bilo kakve bazne hemikalije na senzoru za dodir. Ne koristite nikakve rastvore na bazi sirćeta.

Sredstvo za čišćenje nanosite mekanom krpom bez dlačica. Izbegavajte upotrebu krutih tkanina. Uvek navlažite krpu pre čišćenja senzora. Tečnost za čišćenje obavezno naprskajte na krpu, a ne na senzor, tako da kapljice ne mogu da se uvuku ispod ekrana ili da uflekaju kućište.

Održavanje čitača magnetnih traka (MSR)

Da biste očistili MSR (čitač magnetnih traka), nekoliko puta provucite standardnu karticu za čišćenje kroz MSR. Standardnu karticu za čišćenje možete da poručite na mreži. Takođe možete da stavite tanku nemasnu tkaninu oko kreditne kartice.

Priprema za transport

Pratite ove preporuke kada pripremate računar za slanje:

1. Napravite rezervne kopije datoteka sa čvrstog diska. Osigurajte da medijumi za rezervne kopije ne budu izloženi električnim ili magnetnim impulsima dok su skladišteni ili u tranzitu.



NAPOMENA: Kada se sistemsko napajanje isključi, čvrsti disk se automatski zaključava.

2. Uklonite i uskladištite sve prenosne medijume.
3. Ručno isključite računar i spoljne uređaje.
4. Isključite kabl za napajanje iz utičnice za naizmeničnu struju, a zatim iz računara.
5. Isključite sistemske komponente i spoljne uređaje iz izvora napajanja, a zatim iz računara.
6. Spakujte sistemske komponente i spoljne uređaje u njihove originalne kutije za pakovanje ili slično pakovanje sa dovoljno materijala da ih zaštiti.

D Pristupačnost

HP dizajnira, proizvodi i reklamira proizvode i usluge koje mogu koristiti svi, uključujući i ljude sa hendikepom, samostalno ili sa odgovarajućim pomoćnim uređajima.

Podržane pomoćne tehnologije

HP proizvodi širok spektar pomoćne tehnologije za operativni sistem koja se može konfigurisati za rad sa dodatnom pomoćnom tehnologijom. Koristite funkciju Pretraga na svom uređaju da biste pronašli više informacija o pomoćnim funkcijama.



NAPOMENA: Za dodatne informacije o određenom proizvodu pomoćne tehnologije, kontaktirajte podršku za korisnike za taj proizvod.

Obraćanje podršci

Stalno unapređujemo pristupačnost svojih proizvoda i usluga i povratne informacije od korisnika su dobrodošle. Ako imate problem sa proizvodom ili želite da nam kažete nešto o funkcijama pristupačnosti koje su vam pomogle, pozovite nas na broj (888) 259-5707 od ponedjeljka do petka, od 06.00 do 21.00 po planinskom standardnom vremenu. Ako ste gluvi ili slabije čujete i koristite telefon TRS/VRS/WebCapTel, obratite nam se ako vam je potrebna tehnička podrška ili imate pitanja o pristupačnosti pozivanjem broja (877) 656-7058, od ponedjeljka do petka, od 6.00 do 21.00 po severnoameričkom planinskom vremenu.



NAPOMENA: Podrška je samo na engleskom jeziku.

Indeks

W

WLAN modul 42

B

bezbednosni kabl
pričvršćivanje na računar 29
pričvršćivanje na U/I bazu za
povezivanje 29

C

CFD 34

Č

čitač otiska prsta
povezivanje kao samostalnog
21
pričvršćivanje na bazu 22

D

dugme za napajanje
računar 7
U/I baza za povezivanje 7

E

elektrostatičko pražnjenje,
sprečavanje štete 53

I

instaliranje
WLAN modul 42
CFD 34
memorija 37
SD kartica 41
SSD 40

K

karakteristike 1, 3
komponente sistemske ploče 34
konfiguracije za usmeravanje
kablova 10
konfigurisanje softvera 51

M

memorija
instaliranje 37
specifikacije 37
montiranje na pult 27
MSR
održavanje 55
šifrovanje 52

O

održavanje dodirnog ekrana 54

P

ploča ekrana
uklanjanje 31
vraćanje 32
podešavanje glave jedinice 8
postolje
opcije 4
pričvršćivanje glave 25
uklanjanje glave 24
povezivanje adaptera naizmenične
struje 6
priprema za transport 55
pristupačnost 56

S

SD kartica (interna) 41
serijski broj
računar 9
U/I baza za povezivanje 9
serijski portovi, konfigurisanje za
napajanje 19
sigurnosni zavrtnj glave
sa postoljem 30
sa VESA nosačem 30
smernice za instalaciju 16
smernice za rad sa računarom 54
SSD uređaj za skladištenje 40

Š

šampač u stubu
čišćenje 50
karakteristike 44
klase kvalifikovanog papira 46

rešavanje problema 47
reza za slučaj otkaza 50
specifikacije papira 46
zamena papira 45

U

U/I baza za povezivanje
napredne komponente 5
osnovne komponente 4
povezivanje napajanja 6
pričvršćivanje čitača otiska
prsta 22
pričvršćivanje na računar 17, 19
Upozorenja i opomene 16

V

VESA nosač 25