



## Guida introduttiva

HP Elite Slice

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Windows è un marchio registrato o marchio di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le uniche garanzie sui prodotti e sui servizi HP sono espresse nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano i suddetti prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non sarà ritenuta responsabile di errori tecnici o editoriali o omissioni contenuti nel presente documento.

Seconda edizione: luglio 2018

Prima edizione: giugno 2016

Numero di parte del documento: 904511-062

### **Avviso relativo al prodotto**

In questa guida per l'utente vengono descritte le funzionalità comuni nella maggior parte di modelli. Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili sul computer in uso.

Non tutte le funzioni sono disponibili in tutte le edizioni o versioni di Windows. I sistemi potrebbero richiedere hardware, driver, software o aggiornamenti del BIOS da acquistare separatamente e/o aggiornati per sfruttare tutte le funzionalità di Windows. Windows 10 è aggiornato automaticamente, una funzione sempre abilitata. Potrebbero essere applicate tariffe dall'ISP e, nel tempo, potrebbero essere necessari requisiti aggiuntivi per gli aggiornamenti. Per istruzioni dettagliate, fare riferimento a <http://www.microsoft.com>.

Per accedere alle guide per l'utente più recenti, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>, seguire le istruzioni per individuare il prodotto in uso, quindi selezionare **Guide per l'utente**.


### **Condizioni della licenza software**


Installando, duplicando, scaricando o altrimenti utilizzando qualsiasi prodotto software preinstallato su questo computer, l'utente accetta di essere vincolato ai termini del Contratto di licenza con l'utente finale (EULA) HP. Se non si accettano le condizioni di licenza, restituire il prodotto inutilizzato (hardware e software) entro 14 giorni per ottenere il risarcimento completo alle condizioni in vigore presso il rivenditore.

Per ogni ulteriore informazione o per richiedere un completo risarcimento del prezzo di acquisto del computer, rivolgersi al rivenditore.

## Informazioni sul manuale

---

 **AVVERTENZA!** Il testo così contrassegnato indica che la mancata osservanza delle istruzioni può causare lesioni personali o la morte.

 **ATTENZIONE:** Il testo così contrassegnato indica che la mancata osservanza delle istruzioni può causare danni alle apparecchiature e la perdita di dati.

 **NOTA:** Il testo così contrassegnato fornisce importanti informazioni supplementari.

---



---

# Sommario


<b>Informazioni preliminari .....</b>	<b>1</b>
Attivazione e personalizzazione del software .....	1
Attivazione del sistema operativo Windows .....	1
Scaricare gli aggiornamenti Windows .....	1
Personalizzazione del monitor .....	2
Spegnimento del computer .....	2
Ricerca di ulteriori informazioni .....	2
Importanti impostazioni BIOS .....	2
Nel caso si presentassero problemi .....	3
Eseguire la risoluzione dei problemi di base .....	3
Controllo visivo: non è possibile avviare il computer, non si accende la spia del collegamento elettrico, non si vedono immagini sul monitor .....	3
Spie lampeggianti o segnali acustici: interpretazione dei LED del pannello posteriore di diagnostica POST e dei segnali acustici .....	4
Uso di HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	4
Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	5
Uso di HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	5
Download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un dispositivo USB .....	5
Prima di contattare l'assistenza tecnica .....	6
Backup, ripristino e recupero in Windows 10 .....	7
Creazione di supporti di ripristino e backup .....	7
Utilizzo degli strumenti di Windows .....	7
Ripristino della configurazione di sistema e ripristino delle condizioni originarie del computer .....	8




---

# Informazioni preliminari

## Attivazione e personalizzazione del software

 **NOTA:** In determinati prodotti, il computer non si avvia in Windows 10. A tal fine, è necessario uscire dal sistema corrente. Per ulteriori informazioni, vedere <https://docs.microsoft.com/en-us/skypeforbusiness/manage/skype-room-systems-v2/room-systems-v2-operations#AdminMode>.


Ulteriori informazioni sono disponibili nella guida online dopo avere attivato il sistema operativo.

 **NOTA:** Assicurarsi di lasciare uno spazio libero di 10,2 cm (4 pollici) dietro all'unità e al di sopra del monitor per consentire un adeguato flusso d'aria.

## Attivazione del sistema operativo Windows

Quando si accende il computer per la prima volta, il sistema operativo viene configurato e si attiva automaticamente. Questo processo richiede da 5 a 10 minuti. Leggere e seguire attentamente le istruzioni a video per completare l'attivazione.

Si consiglia di registrare il computer in HP durante l'installazione del sistema operativo, in modo tale da ricevere importanti aggiornamenti del software, agevolare le richieste di assistenza e approfittare di offerte speciali. È possibile registrare il computer in HP tramite l'applicazione **Registrazione HP** della schermata iniziale.

 **ATTENZIONE:** Una volta iniziato il processo di attivazione, **NON SPEGNERE IL COMPUTER FINO AL SUO COMPLETAMENTO**. Se si spegne il computer durante il processo di attivazione, infatti, si potrebbe danneggiare il software in esecuzione sul computer o impedirne la corretta attivazione.

## Scaricare gli aggiornamenti Windows

Microsoft potrebbe rilasciare aggiornamenti del sistema operativo. Al fine di garantire un funzionamento sempre ottimale, HP consiglia di verificare la presenza degli ultimi aggiornamenti durante l'installazione iniziale e periodicamente durante la vita utile del computer.

Eeguire Windows Update subito dopo la configurazione del computer.

1. Dalla barra delle applicazioni, digitare **Aggiornamento Windows**, quindi nella finestra **Cerca**, selezionare **Verifica la disponibilità di aggiornamenti**.
2. Selezionare **Aggiorna e ripristina**, quindi selezionare **Verifica disponibilità aggiornamenti**.
3. In seguito eseguire Windows Update ogni mese.  
– Oppure –
  1. Selezionare l'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.
  2. Selezionare **Il mio portatile**, scegliere la scheda **Aggiornamenti** e selezionare **Cerca aggiornamenti e messaggi**.
  3. Seguire le istruzioni visualizzate.

## Personalizzazione del monitor

Se lo si desidera, è possibile selezionare o cambiare le frequenze di aggiornamento, la risoluzione dello schermo, le impostazioni dei colori, le dimensioni dei caratteri e le impostazioni di risparmio energetico.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione online fornita con l'utility del controller grafico o la documentazione in dotazione con il monitor utilizzato.

- ▲ Fare clic con il pulsante destro del mouse sul desktop di Windows, quindi selezionare **Personalizza o Impostazioni schermo** per modificare le impostazioni dello schermo.

– oppure –

Selezionare l'icona **Start**, quindi **Impostazioni**, e infine **Personalizza o Sistema**.

## Spegnimento del computer

Per spegnere correttamente il computer, arrestare il software del sistema operativo.

- ▲ Selezionare l'icona **Start**, quindi l'icona **Alimentazione**, e infine **Arresta il sistema**.

## Ricerca di ulteriori informazioni



**NOTA:** Tutte o alcune delle pubblicazioni sono disponibili sull'unità disco rigido del computer.

- *Guida introduttiva:* supporta l'utente nell'operazione di collegamento di computer e periferiche e nell'impostazione del software in dotazione. Inoltre, include informazioni di base per la risoluzione dei problemi principali nel caso si presentassero durante le fasi iniziali dell'installazione.
- *Guida di riferimento hardware:* fornisce una panoramica dell'hardware del prodotto oltre a istruzioni per l'aggiornamento, la rimozione e la sostituzione dei componenti hardware. Comprende informazioni sulla batterie RTC, sulla memoria e sull'alimentazione.
- *Maintenance and Service Guide (Guida ai servizi e alla manutenzione):* disponibile solo in inglese, fornisce informazioni su rimozione e sostituzione di parti, risoluzione dei problemi, Desktop Management, utility di configurazione, sicurezza, manutenzione ordinaria, assegnazione dei pin dei connettori, messaggi di errore POST, spie diagnostiche e codici di errore.
- *Linee guida relative alle normative, alla sicurezza e alla tutela ambientale:* fornisce informazioni su sicurezza e normative in modo da garantire la conformità alle norme statunitensi, canadesi e di altri paesi.

## Importanti impostazioni BIOS

Per configurare correttamente le seguenti impostazioni nel BIOS, è necessario spegnere il computer. Queste non sono abilitate per impostazione predefinita.

Per verificare che queste impostazioni funzionino correttamente, abilitare l'impostazione nel BIOS e spegnere il computer.




**NOTA:** se il computer non esegue un arresto normale, le impostazioni abilitate non funzioneranno.

**Massimo risparmio di energia S5.** Se impostata su "Abilita", il computer è configurato per funzionare con 0,5 W in stato di spegnimento. Per raggiungere un così basso livello di consumo, la maggior parte delle sorgenti di attivazione sono disattivate e alcune fonti di alimentazione ausiliaria sono spente.

**Accendi da tastiera.** Se impostata su "Abilita", le due porte USB Type-A posteriori rimangono alimentate quando il sistema è spento (S4 o S5). Premere qualsiasi tasto sulla tastiera per accendere il computer.




---

 **NOTA:** questa funzione non è disponibile quando è abilitata la funzione **Massimo risparmio di energia S5**.

**Accendi da pulsanti cover.** Se impostata su "Abilita", è possibile accendere il computer dai pulsanti della cover Collaboration.

---

 **NOTA:** questa funzione non è disponibile quando è abilitata la funzione **Massimo risparmio di energia S5**.

Questa funzione richiede che la funzionalità **Accendi da tastiera** sia impostata su "Abilita".

Quando è abilitata la funzione **Accendi da tastiera** o **Accendi da pulsanti cover, Dopo interruzione alimentazione** viene impostata su **Accensione**. Ciò significa che se al computer manca l'alimentazione, quando torna la corrente, il computer si accende automaticamente. Il computer può essere quindi essere spento normalmente per ripristinare l'impostazione originale di accensione.

## Nel caso si presentassero problemi

Esistono diversi strumenti diagnostici in grado di risolvere potenziali problemi. HP fornisce diversi strumenti diagnostici proprietari, ma consiglia un approccio di risoluzione dei problemi di tipo sequenziale che dall'esame delle cause più diffuse giunge fino all'analisi delle casistiche più complesse. Le diverse fasi comprendono:

- Controllo visivo
- Spie lampeggianti o segnali acustici
- Soluzioni diagnostiche per hardware HP PC
- Supporto HP
- Ripristino configurazione di sistema
- Ripristino di sistema

## Eeguire la risoluzione dei problemi di base

È possibile reperire informazioni relative alla risoluzione dei problemi nella guida completa *Maintenance and Service Guide* (Guida alla manutenzione e alla riparazione) (solo in inglese), disponibile nella libreria di riferimento alla pagina <http://www.hp.com/support>. Selezionare il paese e la lingua, scegliere **Assistenza e risoluzione dei problemi**, immettere il numero di modello del computer e infine selezionare **Cerca**.

## Controllo visivo: non è possibile avviare il computer, non si accende la spia del collegamento elettrico, non si vedono immagini sul monitor


In caso di problemi con il computer, il monitor o il software, consultare l'elenco seguente contenente alcuni suggerimenti di carattere generale, prima di intraprendere qualunque tipo di azione:

- Verificare che il computer e il monitor siano collegati a una presa elettrica funzionante.
- Verificare che il computer sia acceso, come pure la luce di accensione.
- Verificare che il monitor sia acceso, come pure la luce di accensione.
- Aumentare la luminosità e il contrasto con gli appositi tasti di regolazione se il monitor è scuro.
- Se il sistema non si avvia, premere e tenere premuto un tasto qualsiasi. Se il sistema emette un suono, significa che la tastiera funziona correttamente.
- Verificare che il collegamento di tutti i cavi sia stato effettuato correttamente.
- Riattivare il computer premendo un tasto qualsiasi sulla tastiera o il pulsante di accensione. Se il sistema rimane in modalità di attesa, spegnere il computer tenendo premuto il pulsante di accensione

per almeno quattro secondi. Quindi, premere un'altra volta il pulsante per riavviare il computer. Se il sistema non si arresta, staccare il cavo di alimentazione per alcuni secondi e ricollegarlo. Se in Computer Setup è impostata l'opzione di riavvio automatico, dopo un'interruzione di corrente il computer si riavvia. Se il computer non si riavvia, premere il pulsante di accensione.

- Riconfigurare il computer dopo aver installato una scheda di espansione non plug and play o altro componente opzionale.
- Accertarsi che siano stati installati tutti i driver di periferica necessari. Ad esempio, se si desidera usare una stampante, è necessario essere provvisti dell'apposito driver.
- Prima di accendere il sistema, rimuovere tutti i supporti avviabili (CD/DVD o dispositivo USB).
- Se è installato un sistema operativo diverso da quello originariamente installato, verificare che sia supportato dal sistema in uso.

---

 **ATTENZIONE:** Quando il computer è collegato a un alimentatore CA, la scheda di sistema è sempre sotto tensione. Per ridurre il rischio di un danneggiamento della scheda di sistema o di un componente, scollegare il cavo dalla presa prima di aprire il computer.

---

## Spie lampeggianti o segnali acustici: interpretazione dei LED del pannello posteriore di diagnostica POST e dei segnali acustici

Se si visualizzano LED lampeggianti nella parte posteriore del computer o se si sentono segnali acustici, consultare la guida *Maintenance and Service Guide* (Guida alla manutenzione e all'assistenza, disponibile solo in inglese) per interpretare i segnali ed eseguire le operazioni consigliate.

## Uso di HP PC Hardware Diagnostics Windows

HP PC Hardware Diagnostics Windows è un'utility basata su Windows che consente di eseguire test diagnostici utili a determinare il corretto funzionamento dell'hardware del computer. Lo strumento opera all'interno del sistema operativo Windows per diagnosticare eventuali errori hardware.

Se HP PC Hardware Diagnostics Windows non è installato sul computer in uso, è necessario per prima cosa scaricarlo e installarlo. Per scaricare HP PC Hardware Diagnostics Windows, vedere la sezione [Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows a pagina 5](#)

Dopo l'installazione di HP PC Hardware Diagnostics Windows, procedere come indicato di seguito per accedervi da Guida e supporto tecnico HP.

1. Per accedere a HP PC Hardware Diagnostics Windows da Guida e supporto tecnico HP:
  - a. Selezionare il pulsante **Start**, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico HP**.
  - b. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, selezionare **Altro**, quindi selezionare **Esegui come amministratore**.
2. All'apertura dello strumento, selezionare il tipo di test diagnostico da eseguire, quindi seguire le istruzioni visualizzate.



---

**NOTA:** Se in qualsiasi momento occorre interrompere un test diagnostico, selezionare **Annulla**.

---

3. Quando HP PC Hardware Diagnostics Windows rileva un guasto che richiede una sostituzione dell'hardware, viene generato un codice identificativo dell'errore di 24 cifre. Per ottenere assistenza nella risoluzione del problema, contattare il supporto tecnico e fornire il codice identificativo dell'errore.

## Download di HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Le istruzioni per il download di HP PC Hardware Diagnostics Windows sono disponibili solo in inglese.
- Per scaricare questo strumento è necessario utilizzare un computer Windows, in quanto sono disponibili solo file .exe.

Per scaricare HP PC Hardware Diagnostics Windows, procedere come indicato di seguito:

1. Accedere alla pagina <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Si visualizza la pagina Home di HP PC Diagnostics.
2. Selezionare **Download di HP diagnostics Windows**, quindi selezionare una posizione sul computer o un'unità flash USB.


Il tool viene scaricato nella posizione selezionata.

## Uso di HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics è una interfaccia UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) che consente di eseguire test di diagnostica per determinare se l'hardware del computer funziona correttamente. Lo strumento opera al di fuori del sistema operativo per isolare eventuali errori hardware da problemi che possono essere causati dal sistema operativo o da altri componenti software.

Quando HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) rileva un guasto che richiede una sostituzione hardware, viene generato un codice ID guasto di 24 cifre. Questo codice ID può essere fornito al supporto per consentire di determinare come correggere il problema.

---

 **NOTA:** Per avviare la diagnostica in un computer convertibile, il computer deve essere in modalità notebook e occorre utilizzare la tastiera collegata.

---

Per avviare HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), procedere come segue:

1. Accendere o riavviare il computer e premere rapidamente **esc**.
2. Premere **f2**.

Il BIOS ricerca gli strumenti di diagnostica in tre posizioni, nell'ordine seguente:

- a. Unità flash USB collegata

 **NOTA:** Per scaricare lo strumento HP PC Hardware Diagnostics UEFI su un'unità flash USB, vedere la sezione [Download di HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) su un dispositivo USB a pagina 5](#).

---

- b. Unità disco rigido
- c. BIOS

3. Quando si apre lo strumento diagnostico, selezionare il tipo di test diagnostico da eseguire e seguire le istruzioni visualizzate.

---

 **NOTA:** Se occorre interrompere un test diagnostico, premere **esc**.

---

## Download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un dispositivo USB

 **NOTA:** Le istruzioni per il download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) sono disponibili solo in lingua inglese ed è necessario utilizzare un computer Windows per scaricare e creare l'ambiente di supporto HP UEFI poiché sono forniti solo file .exe.

---

Per scaricare HP PC Hardware Diagnostics su un dispositivo USB esistono due opzioni.

### Scaricare la versione più recente di UEFI


1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Viene visualizzata la pagina Home di HP PC Diagnostics.
2. Selezionare **Download di HP Diagnostics UEFI**, quindi selezionare **Esegui**.

### Download di HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto (solo in determinati prodotti)

Per scaricare HP PC Hardware Diagnostics UEFI mediante nome o numero del prodotto (solo in determinati prodotti) su un'unità flash USB:

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/support>.
2. Immettere il nome o il numero del prodotto, selezionare il computer in uso e quindi il sistema operativo.
3. Nella sezione **Diagnostica**, seguire le istruzioni visualizzate per selezionare e scaricare la versione di HP PC Hardware Diagnostics UEFI per il computer in uso.

## Prima di contattare l'assistenza tecnica

 **AVVERTENZA!** Quando il computer è collegato a una fonte di alimentazione CA, la scheda di sistema viene sempre alimentata. Per ridurre il rischio di lesioni personali dovute a scosse elettriche e/o a superfici calde, assicurarsi di scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e attendere che i componenti interni del sistema si siano raffreddati prima di toccarli.

In caso di problemi con il computer, prima di rivolgersi all'assistenza tecnica, provare le seguenti soluzioni per cercare di individuare il problema esatto.

- Verificare se il LED di alimentazione sulla parte posteriore del computer lampeggia e se si avvertono una serie di segnali acustici provenienti dal computer. Le luci lampeggianti e/o i segnali acustici sono codici di errore che servono a facilitare la diagnosi del problema. Consultare la *Maintenance and Service Guide* (Guida alla manutenzione e all'assistenza) (solo in inglese) per ulteriori dettagli.
  - Se sullo schermo non appare niente, collegare il monitor a un'altra porta video del computer, se disponibile, oppure provare a sostituire il monitor con uno sicuramente funzionante.
  - Se si lavora in rete:
    - Utilizzare un cavo di rete differente per collegare il computer alla rete.
    - Collegare un computer diverso con un cavo diverso al computer.
- Se il problema dovesse persistere, il connettore di rete del computer oppure della presa a muro potrebbe essere difettoso.
- Se di recente è stato inserito un nuovo hardware, scollegarlo.
  - Se di recente è stato installato un nuovo hardware, disinstallarlo.
  - Assistenza tecnica online completa è disponibile anche sul sito <http://www.hp.com/support>.
  - Se il computer si avvia ma non carica il sistema operativo, è possibile eseguire l'utility di diagnostica "pre-avvio", HP PC Hardware Diagnostics. Vedere [Uso di HP PC Hardware Diagnostics UEFI a pagina 5](#) per ulteriori informazioni.


È inoltre possibile accedere al Business Support Center (BSC) dalla pagina <http://www.hp.com/go/bizsupport> per accedere a informazioni sull'assistenza online, a software e driver, alle notifiche proattive più recenti e alla comunità internazionale di utenti ed esperti HP.

Assistenza tecnica online completa è disponibile anche sul sito <http://www.hp.com/support>.

Se il problema persiste ed è necessario rivolgersi all'assistenza tecnica, osservare le seguenti indicazioni per essere certi che la chiamata venga gestita correttamente:

- Prima di chiamare:
  - Rimuovere i componenti hardware recentemente aggiunti al sistema.
  - Rimuovere il software recentemente installato.
  - Annotare l'ID del prodotto, i numeri di serie del monitor e del computer e l'ID dell'errore prodotto eseguendo il programma di diagnostica, se possibile.
- Porsi davanti al computer quando si effettua la chiamata.
- Spiegare dettagliatamente il problema al tecnico.

---

 **NOTA:** Per informazioni relative alle vendite e per estensioni della garanzia (HP Care Pack), telefonare al centro di assistenza autorizzato di zona o al rivenditore.

---

## Backup, ripristino e recupero in Windows 10

Questa sezione fornisce informazioni sui seguenti processi. Le informazioni nella sezione sono la procedura standard per la maggior parte dei prodotti.

- Creazione di supporti di ripristino e backup
- Ripristino della configurazione di sistema

Per ulteriori informazioni e procedure, consultare l'app **Argomenti della Guida**.

---

 **NOTA:** Per accedere all'app **Argomenti della Guida** è necessario essere connessi a Internet.

---


- ▲ Selezionare il pulsante **Start**, quindi selezionare l'app **Argomenti della Guida**.

### Creazione di supporti di ripristino e backup

Il seguente metodo di creazione di supporti di ripristino e backup è disponibile solo in determinati prodotti. Scegliere il metodo in base al modello di computer in uso.

- Utilizzare gli strumenti di Windows per creare punti di ripristino del sistema e creare backup dei dati personali.

---

 **NOTA:** Se l'archiviazione è di 32 GB o meno, la funzionalità Ripristino configurazione di sistema di Microsoft è disabilitata per impostazione predefinita.

---

Per ulteriori informazioni, vedere [Utilizzo degli strumenti di Windows a pagina 7](#).

### Creazione dei supporti HP Recovery (solo in determinati prodotti)

Se non è possibile creare supporti di ripristino, contattare l'assistenza per ottenere i dischi di ripristino. Accedere alla pagina <http://www.hp.com/support>, selezionare il proprio paese o regione, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Per creare un supporto HP Recovery:

- ▲ Inserire i supporti HP Recovery, quindi riavviare il computer.

### Utilizzo degli strumenti di Windows

È possibile creare supporti di ripristino, punti di ripristino del sistema e backup dei dati personali mediante gli strumenti di Windows.



**NOTA:** Se l'archiviazione è di 32 GB o meno, la funzionalità Ripristino configurazione di sistema di Microsoft è disabilitata per impostazione predefinita.

Per ulteriori informazioni e procedure, consultare l'app **Argomenti della Guida**.



**NOTA:** Per accedere all'app **Argomenti della Guida** è necessario essere connessi a Internet.

- ▲ Selezionare il pulsante **Start**, quindi selezionare l'app **Argomenti della Guida**.

## Ripristino della configurazione di sistema e ripristino delle condizioni originarie del computer

È possibile utilizzare opzioni diverse per ripristinare il sistema. Scegliere il metodo più adatto alla situazione e al livello di esperienza:



**IMPORTANTE:** Non tutti i metodi sono disponibili su tutti i prodotti.

### Cosa occorre sapere prima di iniziare la procedura

- I supporti HP Recovery devono essere utilizzati in caso di guasto dell'unità disco rigido del sistema. Se non sono ancora stati creati i supporti di ripristino, vedere [Creazione dei supporti HP Recovery \(solo in determinati prodotti\) a pagina 7](#).
- Per utilizzare l'opzione di ripristino delle impostazioni predefinite (solo in determinati prodotti), occorre utilizzare i supporti HP Recovery. Se non sono ancora stati creati i supporti di ripristino, vedere [Creazione dei supporti HP Recovery \(solo in determinati prodotti\) a pagina 7](#).
- Se il computer in uso non consente la creazione di supporti HP Recovery o se i supporti HP Recovery non funzionano, è possibile richiedere supporti di ripristino per il sistema all'assistenza. Vedere l'opuscolo *Worldwide Telephone Numbers* (Numeri di telefono internazionali) in dotazione con il computer. Le informazioni sui contatti sono reperibili anche nel sito Web HP. Accedere alla pagina <http://www.hp.com/support>, selezionare il proprio paese o regione, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

### Uso dei supporti HP Recovery per il ripristino

È possibile utilizzare i supporti HP Recovery per il ripristino delle condizioni originarie del sistema.

1. Se possibile, eseguire il backup di tutti i file personali.
2. Inserire i supporti HP Recovery, quindi riavviare il computer.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

### Modifica dell'ordine di avvio del computer

Se il computer non si riavvia automaticamente con il supporto di ripristino HP, è possibile cambiare l'ordine di avvio del computer, ossia l'ordine dei dispositivi elencati nel BIOS in cui il computer recupera le informazioni di avvio. È possibile cambiare la selezione scegliendo un'unità ottica o un'unità flash USB, a seconda della posizione del supporto di ripristino HP.

Per modificare la sequenza di avvio:

1. Inserire i supporti HP Recovery.
2. Accedere al menu di **Avvio** del sistema:
  - ▲ Accendere o riavviare il computer, premere rapidamente **esc**, quindi **f9** per le opzioni di avvio.
3. Selezionare l'unità ottica o l'unità flash USB da cui si desidera eseguire l'avvio e attenersi alle istruzioni visualizzate.