



Komme i gang

HP Elite Slice

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Windows er enten et registrert varemerke eller varemerke for Microsoft Corporation i USA og/eller i andre land.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for HP-produkter og -tjenester er angitt i de uttrykte garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlige for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Andre utgave: Juli 2018

Første utgave: Juni 2016

Dokumentets delenummer: 904511-092

Produktmerknad

Denne brukerhåndboken beskriver funksjoner som er felles for de fleste modeller. Enkelte funksjoner er kanskje ikke tilgjengelige på din datamaskin.

Ikke alle funksjoner er tilgjengelig i alle utgaver eller versjoner av Windows. Systemer kan kreve oppgradert og/eller separat innkjøpt maskinvare, drivere, programvare eller BIOS-oppdatering for å få fullt utbytte av Windows-funksjonalitet. Windows 10 oppdateres automatisk, og er alltid aktivert. ISP-gebyrer og ytterligere krav kan gjelde over tid for oppdateringer. Se <http://www.microsoft.com> for å få mer informasjon.


For å få tilgang til de nyeste brukerhåndbøkene, gå til <http://www.hp.com/support>, og følg instruksjonene for å finne produktet ditt. Velg deretter **Brukerhåndbøker**.


Vilkår for programvaren


Ved å installere, kopiere, laste ned eller på annen måte bruke et programvareprodukt som er forhåndsinstallert på datamaskinen, samtykker du i vilkårene i HPs lisensavtale for sluttbrukere (EULA). Hvis du ikke godtar vilkårene i lisensavtalen, er ditt eneste rettsmiddel å returnere det ubrukte produktet (maskinvare og programvare) i sin helhet innen 14 dager for å få full refusjon i henhold til forhandlerens refusjonspolicy.

Ta kontakt med forhandleren for å få mer informasjon eller be om full refusjon av datamaskinens kjøpesum.

Om denne boken

 **ADVARSEL:** Tekst som er uthevet på denne måten, angir at det å ignorere disse retningslinjene kan føre til personskade eller annen livstruende skade.

 **FORSIKTIG:** Tekst som er uthevet på denne måten, angir at det å ignorere disse retningslinjene kan føre til skade på utstyr eller tap av informasjon.


 **MERK:** Tekst som er uthevet på denne måten, gir viktig tilleggsinformasjon.

Innhold


Komme i gang	1
Aktivere og tilpasse programvaren	1
Aktivere Windows-operativsystemet	1
Laste ned Windows-oppdateringer	1
Tilpasse skjermen	2
Slå av datamaskinen	2
Finne mer informasjon	2
Viktige BIOS-innstillinger	2
Hvis du opplever problemer	3
Utføre grunnleggende feilsøking	3
Visuell inspeksjon: Starter ikke operativsystemet, ikke noe strøm, ikke noe bilde	3
Lys- eller lydkoder: Tolke LED-signaler og lydsignaler på bakdekselet etter diagnose	4
Bruk av HP PC Hardware Diagnostics Windows	4
Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics Windows	4
Bruk av HP PC Hardware Diagnostics UEFI	5
Laste ned HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) til en USB-enhet	5
Før du ringer kundestøtte	6
Sikkerhetskopiering, tilbakestilling og gjenoppretting i Windows 10	7
Opprette gjenopprettingsmedier og sikkerhetskopier	7
Bruke Windows-verktøy	7
Tilbakestilling og gjenoppretting	8

Komme i gang

Aktivere og tilpasse programvaren

 **MERK:** På enkelte produkter starter ikke datamaskinen i Windows 10. Hvis du vil gjøre dette, må du avslutte det gjeldende systemet. Se <https://docs.microsoft.com/en-us/skypeforbusiness/manage/skype-room-systems-v2/room-systems-v2-operations#AdminMode> for mer informasjon.


Tilleggsinformasjon er tilgjengelig i den elektroniske hjelpen etter at du har aktivert operativsystemet.

 **MERK:** Påse at det er omtrent 10,2 cm (4 tommer) fri plass bak enheten og over skjermen for tilstrekkelig luftsirkulasjon.

Aktivere Windows-operativsystemet

Første gang du slår på datamaskinen, blir operativsystemet satt opp og aktivert automatisk. Denne prosessen kan ta omtrent 5 til 10 minutter. Les og følg anvisningene på skjermen nøye for å fullføre aktiveringen.

Vi anbefaler at du registrerer datamaskinen hos HP under installasjonen av operativsystemet, slik at du kan motta viktige programvareoppdateringer, gjøre det enklere å stille spørsmål til kundestøtte og registrere deg for spesialtilbud. Du kan også registrere datamaskinen hos HP med appen **Register with HP** (Registrer hos HP) på startskjermen.

 **FORSIKTIG:** Etter at aktiveringsprosessen har startet, må du IKKE SLÅ AV DATAMASKINEN FØR PROSESSEN ER HELT FERDIG. Hvis du slår av datamaskinen mens aktiveringen pågår, kan det føre til skade på programvaren som kjører datamaskinen, eller at den ikke installeres på riktig måte.

Laste ned Windows-oppdateringer

Microsoft kan utgi oppdateringer til operativsystemet. HP anbefaler at du søker etter de nyeste oppdateringene under den første installasjonen og med jevne mellomrom gjennom datamaskinens levetid som en måte å sikre at datamaskinen fungerer optimalt på.

Kjør Windows Update så fort som mulig etter at du har konfigurert datamaskinen.

1. Fra oppgavelinjen, skriver du `Windows Update`, og velg deretter **Se etter oppdateringer** fra søkevinduet.
2. Velg **Oppdater og gjenoppretting**, og velg deretter **Se etter oppdateringer**.
3. Kjør deretter Windows Update hver måned.
– eller –
1. Klikk på spørsmålstegn-ikonet på oppgavelinjen.
2. Velg **Min bærbare datamaskin**, så fanen **Oppdateringer**, og deretter **Se etter oppdateringer og meldinger**.
3. Følg anvisningene på skjermen.

Tilpasse skjermen

Hvis du ønsker det, kan du velge eller endre skjermens oppdateringsfrekvenser, skjermoppløsning, fargeinnstillinger, skriftstørrelse og innstillinger for strømstyring.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du gå til den elektroniske dokumentasjonen som fulgte med grafikkontrollerverktøyet, eller dokumentasjonen som fulgte med skjermen.

- ▲ Høyreklikk på Windows-skrivebordet, og velg **Tilpass** eller **Skjerminnstillinger** for å endre skjerminnstillingene.

– eller –

Velg **Start**-ikonet, velg **Innstillinger**, og velg deretter **Tilpasning** eller **System**.

Slå av datamaskinen

Den riktige måten å slå av datamaskinen på, er å avslutte operativsystemet.

- ▲ Velg **Start**-ikonet, **Strøm**-ikonet og deretter **Avslutt**.

Finne mer informasjon



MERK: Noen av eller alle de følgende dokumentene ligger på datamaskinens harddisk.

- *Komme i gang* – Hjelper deg å koble sammen datamaskinen og eksterne enheter, og å sette opp programvaren som fulgte med fra fabrikken. Inkluderer også grunnleggende informasjon om feilsøking dersom du skulle møte på problemer ved første oppstart.
- *Hardware Reference Guide* (Håndbok for maskinvare) – Gir deg en oversikt over produktets programvare, i tillegg til instruksjoner for å oppgradere denne serien med datamaskiner. Inkluderer informasjon om RTC-batterier, minne og strømforsyning.
- *Maintenance and Service Guide* (bare på engelsk) – Gir informasjon om fjerning og bytting av deler, feilsøking, administrasjon av bordmodeller, konfigurasjonsverktøy, sikkerhet, vedlikehold av datamaskinen, tilordninger av kontaktplass, POST-feilmeldinger, diagnoseindikatorlamper og feilkoder.
- *Opplysninger om forskrifter, sikkerhet og miljø* – Gir informasjon om sikkerhet og bestemmelser som sikrer samsvar med lover og bestemmelser i ulike land.

Viktige BIOS-innstillinger

Følgende innstillinger i BIOS krever at du slår av datamaskinen for riktig konfigurasjon. Innstillingene er ikke aktivert som standard.

For å påse at disse innstillingene fungerer som de skal, aktiverer du innstillingen i BIOS og slår av datamaskinen.



MERK: Hvis datamaskinen ikke utfører en normal avslutning, vil ikke de aktiverte innstillingene fungere.

S5 maksimal strømsparing. Når dette er satt til "Aktiver", er datamaskinen konfigurert til å holde seg under 0,5 W når den er i av-tilstand. For å oppnå dette lave strømforbruket, er de fleste vekkekilder deaktivert og visse sekundære strømelementer skrudd av.

Slå på med tastaturet. Når dette er satt til "Aktiver", forblir de to bakre USB type A-portene strømførende når systemet er slått av (S4 eller S5). Trykk på en av tastene på tastaturet for å slå på datamaskinen.



MERK: Denne funksjonen er ikke tilgjengelig når **S5 maksimal strømsparing** er aktivert.

Slå på med dekselknappene. Når dette er satt til "Aktiver", kan man slå på datamaskinen ved å trykke på knappene på samhandlingsdekselet.



MERK: Denne funksjonen er ikke tilgjengelig når **S5 maksimal strømsparing** er aktivert.

Denne funksjonen krever at **Slå på med tastaturet** er satt til "aktiver".

Når **Slå på med tastaturet** eller **Slå på med dekselknappene** er aktivert, endres **Etter strømbrudd** til **Slå på**. Dette betyr at hvis datamaskinen mister strømforsyningen, skruer datamaskinen seg automatisk på når strømmen kommer tilbake. Datamaskinen kan deretter skrus av på normal måte for å gjenopprette den opprinnelige innstillingen for påslåing.

Hvis du opplever problemer

Det er en rekke måter for å diagnostisere og løse potensielle problemer. HP tilbyr en rekke diagnostiske verktøy, men anbefaler en sekvensiell feilsøking som tar for seg de mest grunnleggende årsakene til de mer komplekse. Trinnene inkluderer:

- Visuell inspeksjon
- Lys- eller lydkoder
- HP PC Hardware Diagnostics
- HP Support
- Systemgjenoppretting
- Systemgjenoppretting

Utføre grunnleggende feilsøking


Du kan finne feilsøkingsinformasjon i den omfattende håndboken *Maintenance and Service Guide* (Bare på engelsk) som er tilgjengelig i referansebiblioteket på <http://www.hp.com/support>. Velg aktuelt land og språk, velg **Produktstøtte og feilsøking**, skriv inn datamaskinens modellnummer, og velg **Søk**.

Visuell inspeksjon: Starter ikke operativsystemet, ikke noe strøm, ikke noe bilde

Hvis du støter på problemer med datamaskinen, skjermen eller programvaren, kan du gå gjennom listen over generelle forslag nedenfor før du gjør noe annet:

- Sjekk om datamaskinen og skjermen er koblet til et elektrisk uttak som virker.
- Sjekk at datamaskinen er slått på og at strømindikatoren er på.
- Sjekk at skjermen er slått på og at skjermens strømindikator er på.
- Skru opp lysstyrke- og kontrastkontrollen hvis skjermen er uklar.
- Hvis systemet ikke startes opp, trykker og holder du en tast nede. Tastaturet fungerer på riktig måte hvis systemet gir lydsignaler.
- Sjekk alle kabeltilkoblingene for å finne ut om noen av dem har løse koblinger eller feilkoblinger.
- Aktiver datamaskinen ved å trykke på en tast på tastaturet eller på strømknappen. Hvis systemet fortsatt er i hvilemodus, slår du av maskinen ved å trykke og holde inne strømbryteren i minst fire sekunder. Deretter starter du datamaskinen på nytt ved å trykke på strømbryteren igjen. Hvis systemet ikke kan avsluttes, trekker du ut strømkontakten, venter noen sekunder og plugges den deretter inn igjen. Datamaskinen vil starte på nytt hvis Automatic Start on Power Loss er aktivert i Computer Setup. Hvis datamaskinen ikke startes opp på nytt, trykker du på av/på-knappen.

- Omkonfigurer datamaskinen etter at du har installert et utvidelseskort eller annet utstyr som ikke følger plug and play-spesifikasjonene.
- Pass på at du har installert alle nødvendige drivere. Hvis du bruker en skriver, trenger du en skriverdriver for denne skrivermodellen.
- Fjern alle oppstartbare medier (CD/DVD eller USB-enhet) fra systemet før du slår det på.
- Hvis du har installert et annet operativsystem enn det fabrikkinstallerte operativsystemet, må du forsikre deg om at det støttes på ditt system.

 **FORSIKTIG:** Når datamaskinen er koblet til en nettstrømkilde, er det alltid spenning på systemkortet. Du kan redusere faren for skade på systemkortet eller komponentene ved alltid å trekke ut strømledningen fra strømkilden før du åpner datamaskinen.

Lys- eller lydkoder: Tolke LED-signaler og lydsignaler på bakdekselet etter diagnose

Hvis du ser blinkende lamper bak på datamaskinen eller hører lydsignaler, kan du se i håndboken *Maintenance and Service Guide* (bare på engelsk) for å se hva de betyr og hvilken handling som anbefales.


Bruk av HP PC Hardware Diagnostics Windows

HP PC Hardware Diagnostics Windows er et Windows-basert verktøy som lar deg utføre diagnostiske tester, for å finne ut om datamaskinens maskinvare fungerer slik den skal. Verktøyet kjøres i Windows-operativsystemet, for å kunne diagnostisere maskinvarefeil.

Hvis HP PC Hardware Diagnostics Windows ikke er installert på datamaskinen, må du først laste ned og installere den. Hvis du vil laste ned HP PC Hardware Diagnostics Windows, se [Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics Windows på side 4](#)

Når HP PC Hardware Diagnostics Windows er installert, kan du følge denne fremgangsmåten for å få tilgang til den fra HP Hjelp og støtte.

1. Slik åpner du HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP Hjelp og støtte:
 - a. Velg **Start**-knappen, og velg deretter **HP Hjelp og støtte**.
 - b. Høyreklikk på **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, velg **Mer**, og deretter **Kjør som administrator**.
2. Når diagnostikkverktøyet åpnes, velger du den typen diagnostisk test du vil utføre, og følger veiledningen på skjermen.

 **MERK:** Hvis du må stoppe en diagnostisk test på et hvilket som helst tidspunkt, trykker du på **Avbryt**.

3. Når HP PC Hardware Diagnostics Windows oppdager feil som krever maskinvareutbytting, genereres en 24-sifret feil-ID-kode. Ta kontakt med kundestøtte for å få hjelp til å løse problemet, og gi dem feil-ID-koden.

Nedlasting av HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Nedlastingsveiledningen for HP PC Hardware Diagnostics Windows er kun tilgjengelig på engelsk.
- Du må bruke en Windows-datamaskin for å laste ned dette verktøyet, fordi kun .exe-filer er tilgjengelige.

Følg denne fremgangsmåten for å laste ned HP PC Hardware Diagnostics Windows:


1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Hjemmesiden for HP PC Diagnostics vises.
2. Velg **Laste ned HP Diagnostics Windows**, og velg deretter en plassering på datamaskinen eller en USB-flash-stasjon.

Verktøyet lastes ned til den valgte plasseringen.

Bruk av HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) er et UEFI-grensesnitt (Unified Extensible Firmware Interface) som gjør det mulig å utføre diagnostiske tester for å finne ut om datamaskinens maskinvare fungerer slik den skal. Verktøyet kjøres utenom operativsystemet, slik at det kan skille maskinvarefeil fra problemer som kan skyldes operativsystemet eller andre programvarekomponenter.

Når HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) oppdager feil som krever maskinvareutbytting, genereres en 24-sifret feil-ID-kode. Denne ID-koden kan deretter gis til brukerstøtte for å finne ut hvordan du løser problemet.

 **MERK:** For å starte diagnostikk på en konvertibel datamaskin, må datamaskinen være i bærbar PC-modus, og du må bruke tastaturet som er tilkoblet.

For å starte HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), følger du denne fremgangsmåten:

1. Slå på eller start datamaskinen på nytt, og trykk raskt på **esc**.
2. Trykk **f2**.

BIOS søker tre steder etter diagnostikkverktøyene, i denne rekkefølgen:

- a. Tilkoblet USB-flash-stasjon

 **MERK:** Hvis du vil laste HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)-verktøyet inn på en USB-flash-stasjon, kan du se [Laste ned HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) til en USB-enhet på side 5](#).

- b. Harddisk

- c. BIOS

3. Når diagnostikkverktøyet åpnes, velger du den typen diagnostisk test du vil utføre, og følger veiledningen på skjermen.

 **MERK:** Hvis du vil stoppe en diagnostisk test, trykker du på **esc**.

Laste ned HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) til en USB-enhet

 **MERK:** Nedlastingsveiledningen for HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) finnes bare på engelsk, og du må bruke en Windows-datamaskin for å laste ned og opprette støttemiljø for HP UEFI fordi det kun er .exe-filer som tilbys.

Det finnes to alternativer for å laste ned HP PC Hardware Diagnostics til en USB-enhet.

Last ned den nyeste versjonen av UEFI


1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Hjemmesiden for HP PC Diagnostics vises.
2. Velg **Laste ned HP Diagnostics UEFI**, og velg deretter **Kjør**.

Last ned HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnavn eller -nummer (kun på enkelte produkter)

Hvis du vil laste ned HP PC Hardware Diagnostics UEFI med produktnavn eller -nummer (kun på enkelte produkter) på en USB-flash-stasjon:

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Oppgi produktnavn eller -nummer, velg datamaskin, og velg deretter riktig operativsystem.
3. I delen **Diagnostikk** følger du veiledningen på skjermen for å velge og laste ned riktig versjon av UEFI for datamaskinen din.

Før du ringer kundestøtte

 **ADVARSEL:** Når datamaskinen er tilkoblet en vekselstrømskilde, vil det alltid tilføres spenning til systemkortet. For å redusere risikoen for personskade på grunn av elektrisk støt og/eller varme overflater må du trekke strømledningen ut av vegguttaket og la de interne systemkomponentene bli avkjølt før du berører dem.

Hvis du har problemer med datamaskinen, må du prøve ut løsningene som beskrevet i den forrige seksjonen og som er oppsummert nedenfor, for å prøve å identifisere problemet nøyaktig før du ringer brukerstøtte.

- Sjekk av/på-lampen foran på datamaskinen. Se om den blinker, og hør om det kommer en rekke pip fra datamaskinen. Det blinkende lyset og/eller pipene er feilkoder som kan hjelpe deg med å finne ut av problemet. Du finner mer detaljert informasjon i *Maintenance and Service Guide* (bare på engelsk).
- Hvis skjermen er blank, kobler du skjermen til en annen skjermport på datamaskinen, hvis det finnes. Alternativt kan du skifte ut skjermen med en skjerm som du vet virker som den skal.
- Gjør følgende hvis du arbeider i et nettverk:
 - Bruk en annen nettverkskabel for å koble datamaskinen til nettverket.
 - Bruk en annen datamaskin med en annen kabel til nettverket.

Hvis problemet ikke kan løses, er det mulig at nettverkskontakten på datamaskinen eller i veggen er ødelagt.

- Fjern eventuell ny maskinvare.
- Avinstaller eventuell ny programvare.
- Omfattende teknisk støtte online er også tilgjengelig på <http://www.hp.com/support>.
- Hvis datamaskinen slår seg på, men ikke vil starte opp operativsystemet, kan du kjøre «pre-boot»-diagnoseverktøyet HP PC Hardware Diagnostics. Se [Bruk av HP PC Hardware Diagnostics UEFI på side 5](#) for mer informasjon.

Du kan også få tilgang til Business Support Center (BSC) på <http://www.hp.com/go/bizsupport> for siste nytt om online-støtte, programvare og drivere, proaktiv varsling og tilgang til det verdensomspennende fellesskapet av HP-eksperter.

Omfattende teknisk støtte online er også tilgjengelig på <http://www.hp.com/support>.

Hvis du må ringe teknisk service, gjør følgende forberedelser for å sikre at serviceoppringningen blir riktig behandlet.

- Før du ringer:

- Fjern all maskinvare du nylig har installert på systemet.
- Avinstaller all programvare du nylig har installert.
- Før du ringer, må du skrive ned ID-nummeret til produktet, serienumrene til datamaskinen og skjermen og ID-en til feilen du får når du kjører diagnosen, om mulig.
- Vær foran datamaskinen din når du ringer.
- Bruk litt tid på å forsøke å finne løsningen på problemet med serviceteknikeren.



MERK: For salgsinformasjon og garantioppgraderinger (HP Care Packs), vennligst ring din lokale autoriserte tjenesteleverandør eller forhandler.

Sikkerhetskopiering, tilbakestilling og gjenoppretting i Windows 10

Dette avsnittet inneholder informasjon om disse prosessene. Informasjonen i kapittelet er standardprosedyre for de fleste modeller.

- Opprette gjenopprettingsmedier og sikkerhetskopier
- Gjenopprette systemet

Hvis du vil ha mer informasjon og flere fremgangsmåter, kan du se **Få hjelp**-appen.



MERK: Du må være koblet til Internett for å få tilgang til **Få hjelp**-appen.

- ▲ Velg **Start**-knappen, og velg deretter **Få hjelp**-appen.

Opprette gjenopprettingsmedier og sikkerhetskopier

Den følgende metoden for å lage gjenopprettingsmedier og sikkerhetskopier er bare tilgjengelige på enkelte modeller. Velg en metode som er relevant for den aktuelle datamaskinmodellen.

- Bruk Windows-verktøy til å lage systemgjenopprettingspunkter og sikkerhetskopier av personlig informasjon.



MERK: Hvis lagringsplassen er 32 GB eller mindre, vil Microsoft Systemgjenoppretting bli deaktivert som standard.

Se [Bruke Windows-verktøy på side 7](#) for å få mer informasjon.

Lage HP-gjenopprettingsmedier (kun på enkelte modeller)

Hvis du ikke kan opprette gjenopprettingsmedier selv, kan du ta kontakt med kundestøtte for å skaffe gjenopprettingsplater. Gå til <http://www.hp.com/support>, velg land eller region, og følg veiledningen på skjermen.

Slik oppretter du HP-gjenopprettingsmedier:

- ▲ Sett inn HP-gjenopprettingsmedier og start deretter datamaskinen på nytt.

Bruke Windows-verktøy

Du kan lage systemgjenopprettingspunkter og sikkerhetskopier av personlig informasjon ved hjelp av Windows-verktøy.



MERK: Hvis lagringsplassen er 32 GB eller mindre, vil Microsoft Systemgjenoppretting bli deaktivert som standard.

Hvis du vil ha mer informasjon og flere fremgangsmåter, kan du se **Få hjelp**-appen.



MERK: Du må være koblet til Internett for å få tilgang til **Få hjelp**-appen.

- ▲ Velg **Start**-knappen, og velg deretter **Få hjelp**-appen.

Tilbakestilling og gjenoppretting

Det er flere alternative måter å gjenopprette systemet. Velg den metoden som passer best i din situasjon og med ditt kunnskapsnivå:



VIKTIG: Ikke alle metodene er tilgjengelig på alle modeller.

Hva du må vite før du kommer i gang

- HP-gjenopprettingsmedier må brukes hvis datamaskinens harddisk svikter. Hvis du ikke allerede har laget et gjenopprettingsmedium, se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte modeller\) på side 7](#).
- Hvis du skal bruke alternativet Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger (kun på enkelte modeller), må du bruke HP-gjenopprettingsmedier. Hvis du ikke allerede har laget et gjenopprettingsmedium, se [Lage HP-gjenopprettingsmedier \(kun på enkelte modeller\) på side 7](#).
- Hvis datamaskinen ikke tillater at det lages HP-gjenopprettingsmedier eller hvis HP-gjenopprettingsmedier ikke fungerer, kan du skaffe gjenopprettingsmedier til systemet fra kundestøtte. Se heftet *Worldwide Telephone Numbers* (Internasjonale telefonnumre) som fulgte med datamaskinen. Du finner også kontaktinformasjon på HPs nettsted. Gå til <http://www.hp.com/support>, velg landet eller regionen din, og følg instruksjonene på skjermen.

Bruke HP-gjenopprettingsmedier til gjenoppretting

Du kan bruke HP-gjenopprettingsmedier til å gjenopprette det opprinnelige systemet.

1. Sikkerhetskopier alle personlige filer hvis det er mulig.
2. Sett inn HP-gjenopprettingsmedier og start deretter datamaskinen på nytt.
3. Følg anvisningene på skjermen.

Endre datamaskinens oppstartrekkefølge

Hvis datamaskinen ikke automatisk startes på nytt ved bruk av HP Recovery-mediet, kan du endre datamaskinens oppstartrekkefølge. Dette er rekkefølgen for enhetene som vises i BIOS, der datamaskinen ser etter oppstartinformasjon. Du kan endre valget til en optisk stasjon eller en USB flash-stasjon, avhengig av hvor HP-gjenopprettingsmediene er plassert.

Slik endrer du oppstartrekkefølgen:

1. Sett inn HP-gjenopprettingsmediet.
2. Få tilgang til systemets **Oppstart**-meny:
 - ▲ Slå på eller start datamaskinen på nytt, trykk raskt på **esc** og deretter **f9** for oppstartalternativer.
3. Velg den optiske stasjonen eller USB-flash-stasjonen du ønsker å starte fra, og følg deretter instruksjonene på skjermen.