



Başlarken

HP Elite Slice

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Windows, ABD ve/veya diğer ülkelerde Microsoft Corporation'ın ticari markası veya tescilli ticari markasıdır.

Bu belgede yer alan bilgiler önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. HP ürünlerine ve hizmetlerine ilişkin tüm garantiler, bu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen garanti beyanlarında açıkça belirtilir. Buradaki hiçbir ifade ek bir garanti olarak yorumlanmamalıdır. HP, işbu belgedeki teknik veya yazım hatalarından veya kusurlardan sorumlu tutulamaz.

İkinci Baskı: Temmuz 2018

Birinci Basım: Haziran 2016

Belge Parça Numarası: 904511-142

Ürün bildirim

Bu kullanıcı kılavuzunda çoğu modelde ortak olan özellikler anlatılmaktadır. Bazı özellikler bilgisayarınızda olmayabilir.

Bazı özellikler, Windows'un tüm sürüm veya versiyonlarında kullanılamayabilir. Sistemlerde Windows işlevlerinden tam anlamıyla faydalanılabilmesi için donanımların, sürücülerin, yazılımların veya BIOS güncelleştirmelerinin ayrıca yükseltilmesi ve/veya satın alınması gerekebilir. Windows 10 otomatik olarak güncelleştirilir, bu özellik daima etkindir. Güncelleştirmeler için zaman içerisinde İSS ücretleri uygulanabilir ve ek gereksinimler ortaya çıkabilir. Ayrıntılar için bkz. <http://www.microsoft.com>.




En son kullanıcı kılavuzlarına erişmek için <http://www.hp.com/support> adresine gidin ve ürününüzü bulmak için yönergeleri izleyin. Sonra **Kullanıcı Kılavuzları** öğesini seçin.

Yazılım şartları

Bu bilgisayara herhangi bir yazılım ürünü yükleyerek, kopyalayarak, indirerek veya önceden yüklenmiş bir yazılım ürünü kullanarak, HP Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi'nin (EULA) şartlarına tabi olmayı kabul etmiş olursunuz. Bu lisans şartlarını kabul etmiyorsanız, yapacağınız tek şey, satıcınızın geri ödeme politikasına tabi olmak üzere, kullanılmamış ürünün tamamını (donanım ve yazılım) tam geri ödeme almak için 14 gün içinde iade etmektir.

Daha fazla bilgi almak veya bilgisayarın bedelinin tamamen iadesini talep etmek için lütfen satıcınıza başvurun.

Bu Kitap Hakkında


-  **UYARI!** Böyle başlayan metinler, talimatların takip edilmesindeki başarısızlığın yaralanmalarla veya hayat kaybıyla sonuçlanabileceğini gösterir.
-  **DİKKAT:** Böyle başlayan metinler, talimatların takip edilmesindeki başarısızlığın donanımın zarar görmesiyle veya bilgi kaybıyla sonuçlanabileceğini gösterir.
-  **NOT:** Böyle başlayan metinler önemli tamamlayıcı bilgiler içerir.
-

İçindekiler


Başlarken	1
Yazılımı etkinleştirme ve özelleştirme	1
Windows İşletim Sistemini Etkinleştirme	1
Windows güncellemelerini indirme	1
Monitör ekranını özelleştirme	2
Bilgisayarı kapatma	2
Daha fazla bilgi bulma	2
Önemli BIOS ayarları	2
Sorun yaşanması	3
Temel sorun giderme işlemlerinin gerçekleştirilmesi	3
Görsel inceleme: Bilgisayar başlatılmıyor, güç yok, video yok	3
Yanıp sönme veya bip sesi kodları: POST tanılama arka panel LED'lerini ve ses kodlarını yorumlama	4
HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını kullanma	4
HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme	4
HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını kullanma	5
HP PC Hardware Diagnostics'i (UEFI) bir USB aygıtına indirme	5
Destek almak için aramadan önce	6
Windows 10'da yedekleme, geri yükleme ve kurtarma	7
Kurtarma medyası ve yedeklemeler oluşturma	7
Windows araçlarını kullanma	7
Geri yükleme ve kurtarma	7

Başlarken

Yazılımı etkinleştirme ve özelleştirme

 **NOT:** Belirli ürünlerde, bilgisayar Windows 10 önyüklemesi yapmaz. Bunu yapmak için mevcut sistemden çıkmamız gerekir. Daha fazla bilgi için bkz. <https://docs.microsoft.com/en-us/skypeforbusiness/manage/skype-room-systems-v2/room-systems-v2-operations#AdminMode>.


Ek bilgilere, işletim sistemini etkinleştirdikten sonra çevrimiçi yardımdan ulaşabilirsiniz.

 **NOT:** Ünitenin arka tarafında ve monitörün üstünde gerekli hava akışını sağlayacak 10,2 cm (4 inç) açıklık olduğundan emin olun.

Windows İşletim Sistemini Etkinleştirme

Kişisel bilgisayarınızı ilk kez açtığınızda işletim sistemi otomatik olarak ayarlanır ve kurulur. Bu işlem yaklaşık 5-10 dakika sürer. Etkinleştirme işlemini tamamlamak için ekranda görüntülenen yönergeleri okuyun ve uygulayın.

İşletim sistemi kurulumu sırasında, bilgisayarınızı HP'ye kaydetmenizi öneririz. Böylece, önemli yazılım güncellemeleri alacak, destek sorularını kolaylaştıracak ve özel tekliflere kaydolacaksınız. Ayrıca, Başlat ekranından **HP'ye Kaydol** uygulamasını kullanarak bilgisayarınızı kaydedebilirsiniz.

 **DİKKAT:** Etkinleştirme işlemi başladıktan sonra, **İŞLEM TAMAMLANMADAN BİLGİSAYARI KAPATMAYIN**. Bilgisayarın etkinleştirme işlemi sırasında kapatılması, bilgisayar çalıştıran yazılımın zarar görmesine yol açabilir veya sorunsuz yüklenmesini engelleyebilir.

Windows güncellemelerini indirme

Microsoft işletim sistemine yönelik güncellemeler yayınlayabilir. Bilgisayarın en iyi durumda çalışmasına yardımcı olmak için, HP ilk yükleme sırasında ve bilgisayarın kullanım ömrü boyunca en son güncelleştirmeleri kontrol etmenizi önerir.

Bilgisayarınızı kurduktan sonra mümkün olan en kısa sürede Windows Update'i çalıştırın.

1. Görev çubuğunda **Windows Update** yazın ve ardından **Ara** penceresinde **Güncellemeleri kontrol et** ögesini seçin.
2. **Güncelleştirme ve kurtarma** ögesini seçin, ardından **Güncellemeleri kontrol et**'i seçin.
3. Bundan sonra Windows Update'i aylık olarak çalıştırın:
– veya –
 1. Görev çubuğundaki soru işareti simgesini seçin.
 2. **Dizüstü bilgisayarım**'ı, **Güncelleştirmeler** sekmesini, sonra da **Güncelleştirmeleri ve iletileri denetle**'yi seçin.
 3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Monitör ekranını özelleştirme

İsterseniz ekran yenileme hızlarını, ekran çözünürlüğünü, renk ayarlarını, yazı tipi boyutlarını ve güç yönetimi ayarlarını seçebilir veya değiştirebilirsiniz.

Daha fazla bilgi için grafik denetleyici yardımcı programıyla veya monitörünüzle birlikte verilen çevrimiçi belgelere bakın.

- ▲ Windows masaüstünde sağ tıklayın, ardından görüntü ayarlarını değiştirmek için **Kişiselleştir**'i ya da **Ekran Ayarları**'ni seçin.

– veya –


Başlat simgesini, **Ayarlar** seçeneğini ve ardından **Kişiselleştirme** ya da **Sistem** öğesini seçin.

Bilgisayarı kapatma

Bilgisayarı düzgün bir şekilde kapatmak için, işletim sistemi yazılımını kapatın.

- ▲ **Başlat** simgesini, **Güç** simgesini, sonra da **Bilgisayarı kapat**'i seçin.

Daha fazla bilgi bulma

 **NOT:** Aşağıdaki belgelerden bazıları ya da hepsi bilgisayar sabit sürücüsünde bulunur.

- *Başlarken*—Bilgisayarla çevresel aygıtları bağlamanıza ve fabrikanın verdiği yazılımı kurmanıza yardımcı olur; Kılavuz ayrıca, ilk çalıştırma sırasında çıkabilecek olası sorunlara karşı, temel sorun giderme bilgileri içermektedir.
- *Donanım Başvuru Kılavuzu*—Ürün donanımına genel bir bakış ve ayrıca bu bilgisayar serisini yükseltmek için yönergeleri sağlar; RTC pilleri, bellek ve güç kaynağı hakkında bilgi verir.
- *Maintenance and Service Guide* (Bakım ve Servis Kılavuzu [Yalnızca İngilizce])—Parça sökme ve değiştirme, sorun giderme, Masaüstü Yönetimi, kurulum yardımcı programları, güvenlik, düzenli bakım, konektör ucu atamaları, POST hata iletileri, tanılama göstergesi ışıkları ve hata kodları hakkında bilgi sağlar.
- *Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri*—ABD, Kanada ve çeşitli uluslararası mevzuatlarla uyumluluk sağlayan güvenlik ve mevzuat bilgileri sağlar.

Önemli BIOS ayarları

BIOS'ta yapılacak aşağıdaki ayarlar, yapılandırmanın düzgün şekilde yapılabilmesi için bilgisayarın kapatılmasını gerektirir. Ayarlar varsayılan olarak etkin değildir.

Ayarların düzgün şekilde çalıştığından emin olmak için, BIOS'ta ayarı etkinleştirin ve bilgisayarı kapatın.

 **NOT:** Bilgisayar düzgün şekilde kapatılmazsa, etkinleştirilen ayarlar çalışmaz.

S5 Maksimum Güç Tasarrufu. "Etkinleştir" olarak ayarlandığında, bilgisayar kapalı durumda 0,5 W'nin altında olacak şekilde yapılandırılır. Bu düşük güç düzeyini tamamlamak için, çoğu uyandırma kaynağı devre dışı bırakılır ve bazı yardımcı güç kaynakları kapatılır.

Güçlü Klavyeden Açma "Etkinleştir" olarak ayarlandığında, arkada bulunan iki tip A USB bağlantı noktasına sistem kapalı olduğunda da güç beslemesi yapılmaya devam edilir (S4 veya S5). Bilgisayarı açmak için klavyedeki herhangi bir tuşa basın.

 **NOT:** Bu özellik, **S5 Maksimum Güç Tasarrufu** etkin olduğunda kullanılamaz.

Gücü Kapaktaki Düğmelerden Açma. "Etkinleştir" olarak ayarlandığında, bilgisayar İşbirliği Kapağındaki düğmelerle açılabilir.



NOT: Bu özellik, **S5 Maksimum Güç Tasarrufu** etkin olduğunda kullanılamaz.

Bu özellik **Gücü Klavyeden Aç** öğesinin "etkinleştir" olarak ayarlanmasını gerektirir.

Gücü Klavyeden Aç veya **Gücü Kapaktaki Düğmelerden Aç** seçeneği etkinleştirildiğinde, **Güç Kesintisinden Sonra** öğesi **Güç Açık** olarak değişir. Bu bilgisayara sağlanan elektrik gücünde kesilme olursa, güç geri geldiğinde bilgisayarın otomatik olarak açılacağı anlamına gelir. Daha sonra, orijinal güç açma ayarlarının yeniden yüklenebilmesi için bilgisayar normal şekilde kapatılabilir.

Sorun yaşanması

Potansiyel sorunları tanılamak ve çözmek için çeşitli yöntemler vardır. HP bazı tescilli tanılama araçları sunmakta birlikte, en basit sorunlardan en karmaşık olanlara kadar çeşitli sorunları bulabilecek ardışık bir sorun giderme yaklaşımı önermektedir. İzlenecek adımlar şöyle sıralanabilir:

- Görsel inceleme
- Yanıp sönme veya bip sesi kodları
- HP PC Donanım Tanılama
- HP Support
- Sistem geri yükleme
- Sistem kurtarma

Temel sorun giderme işlemlerinin gerçekleştirilmesi

Sorun giderme bilgilerini <http://www.hp.com/support> adresindeki başvuru kitaplığında yer alan kapsamlı *Bakım ve Servis Kılavuzu*'nda (yalnızca İngilizce) bulabilirsiniz. Ülkenizi ve dilinizi seçin, **Product Support & Troubleshooting** (Ürün Desteği ve Problem Çözme) öğesini seçin, bilgisayarın model numarasını girin ve **Ara** tuşuna basın.

Görsel inceleme: Bilgisayar başlatılmıyor, güç yok, video yok

Bilgisayarınız, ekranınız veya yazılımınızla ilgili sorunlarla karşılaşırsanız, bir işlem yapmadan önce aşağıdaki genel önerilere bakın:

- Bilgisayarınızın ve ekranınızın çalışan bir prize takılı olduğundan emin olun.
- Bilgisayarın açık ve güç ışığının yanık olup olmadığına bakın.
- Monitörün açık ve monitör ışığının yanık olup olmadığına bakın.
- Ekran kararmışsa, parlaklık ve kontrast ayarlarını açın.
- Sistem önyüklemeye yapmıyorsa, herhangi bir tuşu basılı tutun. Sistem sesli uyarı verirse, klavyeniz doğru çalışıyor demektir.
- Tüm bağlantıları kontrol edin. Gevşek veya hatalı bağlantı olabilir.
- Klavyedeki herhangi bir tuşa veya açma/kapatma düğmesine basarak bilgisayarı uyandırın. Bilgisayar uyku modunda kalırsa, güç düğmesini en az dört saniye basılı tutarak bilgisayarı kapatın. Bilgisayarı yeniden başlatmak için açma/kapatma düğmesine bir kez daha basın. Sistem kapanmazsa, güç kablosunu çıkarın, birkaç saniye bekleyin ve kabloyu yeniden takın. Computer Setup içinde güç kaybında otomatik başlatma ayarlanmışsa bilgisayar yeniden başlayacaktır. Bilgisayar yeniden başlamazsa, güç düğmesine basın.

- Tak ve kullan özelliğine sahip olmayan bir genişletme kartı veya başka bir seçenek kurduktan sonra bilgisayarınızı yeniden yapılandırın.
- Gerekli tüm aygıt sürücülerinin kurulu olduğundan emin olun. Örneğin, yazıcı kullanıyorsanız, kullandığınız modelin sürücüsüne gereksiniminiz vardır.
- Açmadan önce tüm önyüklemeye yapılabilir ortamları (CD/DVD veya USB aygıtı) sistemden çıkarın.
- Fabrikada kurulmuş işletim sisteminden farklı bir işletim sistemi kurduysanız, bilgisayarın bunu desteklediğinden emin olun.

⚠ DİKKAT: Bilgisayar bir AC güç kaynağına bağlıyken, sistem kartında sürekli olarak elektrik vardır. Sistem kartı veya bileşen hasarı riskini azaltmak için, bilgisayarı açmadan önce, her zaman için güç kablosunu güç kaynağından kesin.

Yanıp sönmeye veya bip sesi kodları: POST tanılama arka panel LED'lerini ve ses kodlarını yorumlama

Bilgisayarın arkasında yanıp sönen LED ışıkları görürseniz veya bip sesleri duyarsanız, yorumlar ve önerilen eylemler için *Maintenance and Service Guide* (Bakım ve Servis Kılavuzu [Yalnızca İngilizce])'na bakın.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını kullanma

HP PC Hardware Diagnostics Windows, bilgisayar donanımının düzgün çalışıp çalışmadığını belirlemek için tanılama sınamaları çalıştırmanıza imkan veren Windows tabanlı bir yardımcı programdır. Araç, Windows işletim sistemi dahilinde çalışarak donanım arızalarını tanılar.

HP PC Hardware Diagnostics Windows bilgisayarınıza yüklü değilse öncelikle uygulamayı indirip yüklemeniz gereklidir. HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirmek için bkz. [HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme, sayfa 4](#)

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını yükledikten sonra HP Yardım ve Destek üzerinden erişmek için bu adımları izleyin.

1. HP PC Hardware Diagnostics Windows aracına HP Help and Support üzerinden erişmek için:
 - a. **Başlat** düğmesini ve ardından **HP Help and Support** ögesini seçin.
 - b. **HP PC Hardware Diagnostics Windows** seçeneğine sağ tıklayıp **Daha fazla** ögesini seçtikten sonra **Yönetici olarak çalıştır** ögesini seçin.
2. Araç açıldığında çalıştırmak istediğiniz tanılama sınaması türünü seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

📝 NOT: Tanılama sınamasını durdurmak isterseniz dilediğiniz zaman **İptal** ögesini seçebilirsiniz.

3. HP PC Hardware Diagnostics Windows tarafından donanımın değiştirilmesini gerektiren bir arıza tespit edildiğinde 24 basamaklı bir Arıza Kimlik Kodu oluşturulur. Sorunu gidermede yardım almak için destekle iletişime geçin ve Arıza Kimlik Kodunu temin edin.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme

- HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirme talimatları yalnızca İngilizce olarak mevcuttur.
- Yalnızca .exe dosyaları sunulduğu için bu aracı indirmek için Windows yüklü bir bilgisayar kullanmanız gerekir.

HP PC Hardware Diagnostics Windows aracını indirmek için şu adımları izleyin:


1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin. HP PC Diagnostics ana sayfası görüntülenir.
2. **Download HP Diagnostics Windows**'u seçin, sonra bilgisayarınızda ya da bir USB flash sürücüde bir konum belirleyin.

Araç seçilen konuma indirilir.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını kullanma

HP PC Hardware Diagnostics, bilgisayar donanımının düzgün çalışıp çalışmadığını belirlemek için tanılama sınamaları yapmanıza imkan veren bir Birleşik Genişletilebilir Bellenim Arabirimi'dir (Unified Extensible Firmware Interface - UEFI). Araç, donanım arızalarını işletim sistemi veya diğer yazılım bileşenlerinin yol açabileceği sorunlardan izole etmek için işletim sistemi dışında çalışır.

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) donanımın değiştirilmesini gerektiren bir arıza tespit ettiğinde 24 basamaklı bir arıza kimlik kodu oluşturulur. Bu kimlik kodu sorunun nasıl düzeltileceğini belirlememize yardımcı olması amacıyla destek için daha sonra sağlanabilir.


 **NOT:** Dönüştürülebilir bir bilgisayarda tanılamayı başlatmak için bilgisayarınızın dizüstü bilgisayar modunda olması ve bağlı klavyeyi kullanmanız gerekir.

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)'i başlatmak için şu adımları izleyin:

1. Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın ve hemen **esc** tuşuna basın.
2. **f2** tuşuna basın.

BIOS, tanılama araçlarını üç yerde aşağıdaki sırayla arar:


- a. Takılı olan USB flash sürücü

 **NOT:** HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) aracını bir USB flash sürücüye indirmek için bkz. [HP PC Hardware Diagnostics'i \(UEFI\) bir USB aygıtına indirme, sayfa 5.](#)


- b. Sabit sürücü

- c. BIOS

3. Tanılama aracı açıldığında, çalıştırmak istediğiniz tanılama sınaması türünü seçin, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.

 **NOT:** Tanılama sınamasını durdurmak isterseniz, **esc** tuşuna basın.

HP PC Hardware Diagnostics'i (UEFI) bir USB aygıtına indirme

 **NOT:** HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) indirme yönergeleri yalnızca İngilizce dilindedir ve sadece .exe dosyalarının sunulması nedeniyle HP UEFI destek ortamı indirmek ve oluşturmak için bir Windows işletim sistemine sahip bir bilgisayar kullanmanız gerekir.

HP PC Hardware Diagnostics'i bir USB aygıtına indirmek için iki seçenek vardır.

En son UEFI sürümünü indirin

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin. HP PC Diagnostics ana sayfası görüntülenir.
2. **Download HP Diagnostics UEFI**'yi ve sonra **Run** ögesini seçin.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adı ya da numarasına göre indirin (yalnızca belirli ürünlerde)

HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını ürün adına ya da numarasına göre (yalnızca belirli ürünlerde) bir USB flash sürücüye indirmek için:

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. Ürün adı ya da numarasını girip bilgisayarınızı seçtikten sonra işletim sisteminizi seçin.
3. **Tanılama** bölümünde bilgisayarınıza özel UEFI Diagnostics sürümünü seçip indirmek için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Destek almak için aramadan önce

⚠ UYARI! Bilgisayar bir AC güç kaynağına bağlı olduğu sürece sistem kartına her zaman voltaj sağlanır. Elektrik şoku ve/veya sıcak yüzeyler nedeniyle yaralanma riskini azaltmak için güç kablosunu elektrik prizinden çıkardığınızdan emin olun ve dokunmadan önce dahili sistem bileşenlerinin soğumasını bekleyin.

Bilgisayarınızda sorun varsa, teknik desteği aramadan önce sorunu tam olarak saptayabilmek için önceki bölümlerde anlatılan ve aşağıda özetlenen uygun çözüm yollarını deneyin.


- Yanıp yanmadığını görmek için bilgisayarın arka kısmındaki güç ışığına bakın ve bilgisayardan seri halinde bileşenler gelip gelmediğini dinleyin. Yanıp sönen ışıklar ve/veya bileşenler, sorunu teşhis etmenize yardımcı olacak hata kodlarıdır. Ayrıntılar için *Maintenance and Service Guide* (Bakım ve Servis Kılavuzu [Yalnızca İngilizce])'a bakın.
- Ekran boşsa, monitörü (varsa) bilgisayardaki farklı bir video bağlantı noktasına takın. Bunun yerine monitörü, sorunsuz çalıştığını bildiğiniz başka bir monitörle de değiştirebilirsiniz.
- Bir ağ üzerinde çalışıyorsanız:
 - Bilgisayarınızı ağa bağlamak için farklı bir ağ kablosu kullanın.
 - Farklı bir kabloya sahip farklı bir bilgisayarı ağa bağlayın.Sorununuz çözülmediyse, bilgisayarınızdaki ağ jakı veya ağ duvar jakı arızalı olabilir.
- Yeni bir donanımı yakın zamanda eklemişseniz, donanımı kaldırın.
- Yeni bir donanımı yakın zamanda yüklemişseniz, donanımı kaldırın.
- Kapsamlı çevrimiçi teknik destek hizmetine <http://www.hp.com/support> adresinden erişebilirsiniz.
- Bilgisayar açılır, fakat işletim sisteminin açmaz ise, HP PC Donanım Tanılama adındaki "önyüklemeye öncesi" tanılama yardımcı programını çalıştırabilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [HP PC Hardware Diagnostics UEFI aracını kullanma, sayfa 5](#).

Ayrıca en son çevrimiçi destek bilgileri, yazılım ve sürücüler, proaktif bildirim ve uluslararası meslektaşlar ve HP uzmanları topluluğuna erişim için, <http://www.hp.com/go/bizsupport> adresinden İşletme Destek Merkezi'ne (BSC) erişebilirsiniz.

Kapsamlı çevrimiçi teknik destek hizmetine <http://www.hp.com/support> adresinden erişebilirsiniz.

Teknik desteği aramanız gerekirse, servis çağrınızın uygun şekilde işleme konduğundan emin olmak için aşağıdakileri yapmak üzere hazır olun:

- Aramadan önce:
 - Sisteminize yeni eklenmiş tüm donanımı çıkarın.
 - Sisteminize yeni yüklenmiş tüm yazılımları kaldırın.
 - Ürün kimliği numarasını, bilgisayar ve monitör seri numarasını ve varsa tanılama programını çalıştırarak oluşturulan arıza kimliğini bir kenara yazın.
- Aramayı yaparken bilgisayarınızın başında olun.
- Servis teknisyeniyle sorunu çözmek için görüşün.


 **NOT:** Satış bilgileri ve garanti yükseltmeleri (HP Care Pack) için, yerel yetkili servis sağlayıcınızı veya satıcınızı arayın.

Windows 10'da yedekleme, geri yükleme ve kurtarma

Bu bölümde aşağıdaki işlemlerle ilgili bilgiler bulunmaktadır. Bölümdeki bilgiler, çoğu ürün için standart yordamdır.

- Kurtarma ortamı ve yedeklemeler oluşturma
- Sisteminizi geri yükleme ve kurtarma

Daha fazla bilgi ve izlenecek adımlar için **Yardım Alın** uygulamasına bakın.


 **NOT:** **Yardım Alın** uygulamasına erişebilmek için İnternet'e bağlı olmanız gerekir.

- ▲ **Başlat** düğmesini ve ardından **Yardım İste** uygulamasını seçin.

Kurtarma medyası ve yedeklemeler oluşturma

Aşağıdaki kurtarma medyası ve yedekleme oluşturma yöntemi yalnızca belirli ürünlerde kullanılabilir. Bilgisayarınızın modeline uygun yöntemi seçin.

- Windows araçlarını kullanarak sistem geri yükleme noktaları oluşturun ve kişisel bilgilerin yedeklerini alın.

 **NOT:** Depolama alanı 32 GB veya daha azsa, Microsoft System Restore varsayılan olarak devre dışı kalır.

Daha fazla bilgi için, bkz. [Windows araçlarını kullanma, sayfa 7](#).

HP Recovery medyası oluşturma (yalnızca belirli ürünlerde)


Kurtarma medyasını kendiniz oluşturamıyorsanız kurtarma disklerini edinmek için destekle iletişime geçin. <http://www.hp.com/support> adresine gidip ülkenizi veya bölgenizi seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP Recovery medyası oluşturmak için:

- ▲ HP Recovery medyasını takın, sonra da bilgisayarı yeniden başlatın.

Windows araçlarını kullanma

Kurtarma medyası ve sistem geri yükleme noktaları oluşturabilir ve Windows araçlarını kullanarak kişisel bilgilerin yedeklerini alabilirsiniz.

 **NOT:** Depolama alanı 32 GB veya daha azsa, Microsoft System Restore varsayılan olarak devre dışı kalır.

Daha fazla bilgi ve izlenecek adımlar için **Yardım Alın** uygulamasına bakın.

 **NOT:** **Yardım Alın** uygulamasına erişebilmek için İnternet'e bağlı olmanız gerekir.

- ▲ **Başlat** düğmesini ve ardından **Yardım İste** uygulamasını seçin.

Geri yükleme ve kurtarma

Sisteminizi kurtarmak için birçok seçenek vardır. Durumuza ve uzmanlık düzeyinize en uygun yöntemi seçin:

 **ÖNEMLİ:** Tüm yöntemler ürünlerin tamamında sunulmamıştır.

İşe başlamadan önce bilmeniz gerekenler

- Bilgisayar sabit sürücüsünün bozulması halinde HP Recovery medyası kullanılmalıdır. Kurtarma medyasını henüz oluşturmadıysanız, bkz. [HP Recovery medyası oluşturma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 7.](#)
- Fabrika Sıfırlaması seçeneğini (yalnızca belirli ürünlerde) kullanmak için, HP Recovery medyasını kullanmanız gerekir. Kurtarma medyasını henüz oluşturmadıysanız, bkz. [HP Recovery medyası oluşturma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 7.](#)
- Bilgisayarınız HP kurtarma medyasının oluşturulmasına olanak tanımıyorsa veya HP Recovery medyası işe yaramıyorsa, sisteminize yönelik kurtarma medyasını destekten edebilirsiniz. Bilgisayarla birlikte verilen *Worldwide Telephone Numbers* (Dünya Genelindeki Telefon Numaraları) kitapçığına bakın. İletişim bilgilerine HP web sitesinden de ulaşabilirsiniz. <http://www.hp.com/support> adresine gidin, ülkenizi veya bölgenizi seçin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP Recovery medyasını kullanarak kurtarma

Orijinal sistemi kurtarmak için HP Recovery medyasını kullanabilirsiniz.

1. Mümkünse, tüm kişisel dosyaları yedekleyin.
2. HP Recovery medyasını takın, sonra da bilgisayarı yeniden başlatın.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Bilgisayarın önyükleme sırasını değiştirme

Bilgisayarınız HP Recovery medyası ile yeniden başlamazsa bilgisayarın önyükleme sırasını değiştirebilirsiniz. Bu sıra, bilgisayarın sistem başlatma bilgileri için baktığı, BIOS'ta listelenen aygıt sırasındır. HP Recovery medyanızın konumuna bağlı olarak, seçimi optik sürücü veya USB flash sürücü olarak değiştirebilirsiniz.

Önyükleme sırasını değiştirmek için:

1. HP Recovery medyasını takın.
2. Sistem **Başlangıç** menüsüne erişin:
 - ▲ Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın, hızla **esc** tuşuna basın, sonra da **f9** tuşuna basarak önyükleme seçeneklerini görüntüleyin.
3. Önyüklemenin yapılmasını istediğiniz optik sürücüyü veya USB flash sürücüsünü seçtikten sonra ekrandaki yönergeleri izleyin.