

بدء الاستخدام



HP Elite Slice

إشعار المنتج

شروط البرامج

تعد Windows علامة تجارية أو علامة تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة وأو بلدان أخرى.

المعلومات الواردة في هذا المستند خاضعة للتغيير بدون إشعار. يعد بيان الضمان الصريح المرفق مع منتجات وخدمات شركة HP هو الضمان الوحيد للمنتجات والخدمات التي تقدمها الشركة. ولا ينبغي تفسير أي من النصوص الواردة في هذا الدليل على أنه إقرار بضمان إضافي. تخلي شركة HP مسؤوليتها عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي أخطاء ناتجة عن الحذف وردت في هذا الدليل.

الإصدار الثاني: يوليو ٢٠١٨

الإصدار الأول: يونيو ٢٠١٦

الرقم المرجعي للمستند: 904511-172

يصف دليل المستخدم هذا الميزات الشائعة الموجودة في معظم الطرز. قد لا تتوفر بعض الميزات في الكمبيوتر الخاص بك.

لا تتوفر بعض الميزات في بعض نسخ أو إصدارات Windows. قد تتطلب الأنظمة ترقية وأو شراء أجهزة أو برامج تشغيل أو برامج أخرى على حدة أو تحديث BIOS للاستفادة من كافة وظائف Windows بشكل كامل. يتم تحديث Windows 10 تلقائيًا؛ هذه الميزة ممكنة دومًا. قد يتم تطبيق رسوم لموفر خدمة الإنترنت، كما قد يتم تطبيق متطلبات إضافية للتحديثات مع مرور الوقت. انتقل إلى <http://www.microsoft.com> للحصول على التفاصيل.

للوصول إلى أحدث أدلة للمستخدم، انتقل إلى <http://www.hp.com/support> متبعًا الإرشادات للعثور على منتجك. ثم حدد **User Guides** (أدلة المستخدم).

إنك وبثبيتك أو نسخك أو تنزيلك أو استخدامك أي منتج برمجي تم تثبيته في الكمبيوتر مسبقًا، توافق على الالتزام بشروط اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي من HP (EULA). إذا لم توافق على شروط الترخيص هذه، فإن الحل الوحيد هو إرجاع المنتج الذي لم يتم استخدامه بالكامل (أجهزة وبرامج) خلال ١٤ يومًا لاسترداد المبلغ المدفوع، وذلك وفقًا لسياسة استرداد المبلغ المدفوع الخاصة بالبائع.

للاطلاع على المزيد من المعلومات أو لطلب استرداد ثمن شراء الكمبيوتر بالكامل، يرجى الاتصال بالبائع.

حول هذا الكتاب

⚠ تحذير! يشير النص الوارد على هذا النحو إلى أن عدم اتباع الإرشادات قد يؤدي إلى إصابات جسدية أو مفارقة الحياة.

⚠ تنبيه: يشير النص الوارد على هذا النحو إلى أن عدم اتباع الإرشادات قد يؤدي إلى إلحاق الضرر بالأجهزة أو فقدان المعلومات.

📝 ملاحظة: يوفر النص الوارد على هذا النحو معلومات إضافية هامة.

جدول المحتويات

١	بدء التشغيل
١	تفعيل البرامج وتخصيصها
١	تفعيل نظام التشغيل Windows
١	تنزيل تحديثات Windows
١	تخصيص عرض الشاشة
٢	إيقاف تشغيل الكمبيوتر
٢	البحث عن معلومات إضافية
٢	إعدادات BIOS هامة
٣	إذا واجهتك مشكلة
٣	أساسيات استكشاف الأخطاء وإصلاحها
٣	الفحص المرئي: تعذر التمهيد أو انقطاع التيار أو تعذر تشغيل مصادر الفيديو الوميض أو أصوات الصفير: تفسير أضواء تشخيص POST على اللوحة الخلفية، والرموز الصوتية
٤	استخدام HP PC Hardware Diagnostics Windows
٤	تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows
٥	استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI
٥	تنزيل HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) إلى جهاز USB
٦	قبل طلب الدعم
٧	إجراء النسخ الاحتياطي والاستعادة والاسترداد في نظام التشغيل Windows 10
٧	إنشاء وسائط استعادة ونسخ احتياطية
٧	استخدام أدوات Windows
٨	الاستعادة والاسترداد

بدء التشغيل

تفعيل البرامج وتخصيصها

ملاحظة: في منتجات محددة، لا يتم تمهيد الكمبيوتر لنظام التشغيل Windows 10. للقيام بهذا، يجب عليك الخروج من النظام الحالي. لمزيد من المعلومات، راجع <https://docs.microsoft.com/en-us/skypeforbusiness/manage/skype-room-systems-v2/room-systems-v2-operations#AdminMode>.

تتوفر معلومات إضافية في أداة التعليمات الفورية بعد أن يتم تفعيل نظام التشغيل.

ملاحظة: احرص على ترك مسافة ٢,١٠ سم (٤ بوصات) خلف الجهاز وأعلى الشاشة للسماح بتدفق الهواء على النحو المطلوب.

تفعيل نظام التشغيل Windows

يتم إعداد نظام التشغيل وتفعيله تلقائيًا عند تشغيل الجهاز لأول مرة. تستغرق هذه العملية من ٥ إلى ١٠ دقائق تقريبًا. اقرأ الإرشادات الظاهرة على الشاشة واتبعها لإتمام تفعيل نظام التشغيل.

ننصحك بتسجيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك مع شركة HP أثناء إعداد نظام التشغيل حتى يتسنى لك معرفة آخر تحديثات البرامج وطرح أسئلة الدعم والتسجيل في العروض الخاصة. كما يمكنك تسجيل الجهاز مع شركة HP باستخدام تطبيق **Register with HP** (التسجيل مع شركة HP) الموجود بشاشة Start (البدء).

تنبيه: بمجرد البدء في عملية التفعيل، تجنب إيقاف تشغيل الكمبيوتر حتى اكتمال العملية. فقد يؤدي إيقاف تشغيل الكمبيوتر أثناء عملية التفعيل إلى تلف البرنامج الذي يشغل الكمبيوتر أو يحول دون تثبيته على النحو الصحيح.

تنزيل تحديثات Windows

قد تصدر Microsoft تحديثات على نظام التشغيل. ولضمان تشغيل جهاز الكمبيوتر بصورة أفضل، ننصحك شركة HP بمعرفة آخر التحديثات خلال عملية التثبيت الأولية وعمل ذلك بصفة دورية خلال فترة تشغيل الجهاز.

شغل Windows Update في أقرب وقت ممكن بعد إعداد جهاز الكمبيوتر.

1. من شريط المهام، اكتب Windows Update، ثم من نافذة Search (بحث)، حدد **Check for updates** (التحقق من وجود التحديثات).
 2. حدد **Update & recovery** (تحديث واستعادة)، ثم حدد **Check for updates** (التحقق من وجود تحديثات).
 3. شغل Windows Update شهريًا.
- أو -
1. حدد أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.
 2. حدد **My notebook** (الكمبيوتر المحمول)، وحدد علامة التبويب **Updates** (التحديثات)، ثم حدد **Check for updates and messages** (التحقق من وجود التحديثات والرسائل).
 3. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

تخصيص عرض الشاشة

يمكنك -حال رغبت في ذلك- تحديد أو تغيير معدلات تحديث الشاشة ودقة الشاشة وإعدادات الألوان وأحجام الخط وإعدادات إدارة الطاقة.

وللحصول على مزيد من المعلومات، يمكنك مراجعة الوثائق المتوفرة عبر الإنترنت المرفق معها أدوات التحكم في بطاقة الرسوم أو الوثائق المرفقة مع الشاشة.

- ▲ انقر بزر الماوس الأيمن على سطح مكتب Windows، ثم حدد **Personalize** (إضفاء طابع شخصي) أو **Display Settings** (إعدادات شاشة العرض) لتغيير إعدادات العرض.
- أو -

حدد أيقونة **Start** (ابدأ)، ثم حدد **Settings** (الإعدادات)، ثم حدد **Personalization** (إضفاء الطابع الشخصي) أو **System** (النظام).

إيقاف تشغيل الكمبيوتر

لإيقاف تشغيل الكمبيوتر بشكل صحيح، عليك أولاً إيقاف تشغيل برنامج نظام التشغيل.

- ▲ حدد أيقونة **Start** (ابدأ)، ثم حدد رمز **Power** (الطاقة)، ثم حدد **Shut down** (إيقاف التشغيل).

البحث عن معلومات إضافية

ملاحظة: تتوفر الوثائق التالية على محرك القرص الثابت للكمبيوتر.

- **Getting Started** (بدء الاستخدام) — يساعدك على توصيل الكمبيوتر والأجهزة الطرفية وإعداد البرامج التي تقدمها الجهة المصنعة؛ كما يتضمن المعلومات الأساسية حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها تحسباً لحدوث أية مشكلات عند تشغيل الجهاز لأول مرة.
- **Hardware Reference Guide** (الدليل المرجعي للأجهزة) — يقدم لك نظرة عامة عن أجهزة المنتج وكذلك التعليمات الخاصة بتحديث هذا النوع من أجهزة الكمبيوتر؛ بما في ذلك المعلومات الخاصة ببطاريات RTC والذاكرة ومزود الطاقة.
- **Maintenance and Service Guide** (دليل الصيانة والخدمة) (متوفر باللغة الإنجليزية فقط) — يوفر معلومات حول إزالة وتركيب الأجزاء واستكشاف الأخطاء وإصلاحها وإدارة سطح المكتب والأدوات المساعدة الخاص بالإعداد والأمان والعناية الروتينية وتعيينات سن الموصل ورسائل الخطأ POST وأضواء مؤشر التشخيص ورموز الخطأ.
- **Regulatory, Safety and Environmental Notices** (دليل المعلومات التنظيمية والوقائية والبيئية) — يوفر معلومات تنظيمية ووقائية تضمن التوافق مع الأنظمة الأميركية والكنديّة وأنظمة عالمية مختلفة.

إعدادات BIOS هامة

تتطلب الإعدادات التالية في BIOS إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر للحصول على التكوين الصحيح. لا يتم تمكين الإعدادات بشكل افتراضي.

للتأكد أن هذه الإعدادات تعمل بشكل صحيح، قم بتمكين الإعداد في BIOS وإيقاف تشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة: إذا لم ينتقل الكمبيوتر إلى إيقاف التشغيل العادي، فلن تعمل الإعدادات الممكنة.

S5 Maximum Power Savings (توفير الحد الأقصى من الطاقة مع S5). عند التعيين على "تمكين" يتم تكوين الكمبيوتر ليكون أقل من 0,5 واط عندما يكون في حالة إيقاف التشغيل. للوصول إلى مستوى الطاقة المنخفض هذا، يتم تعطيل معظم المصادر النشطة ويتم إيقاف الطاقة الإضافية.

التشغيل من لوحة المفاتيح. عند التعيين على "تمكين"، يبقى منفذ USB من النوع A الخلفيين مزودين بالطاقة عند إيقاف تشغيل النظام (S4 أو S5). اضغط على أي زر على لوحة المفاتيح لتشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة: لا تتوفر هذه الميزة عند تمكين **S5 Maximum Power Savings** (أقصى توفير للطاقة في S5).

Power On from Cover Buttons (التشغيل من أزرار الغطاء). عند التعيين على "تمكين" يمكن تزويد أزرار غطاء الاشتراك بالطاقة على الكمبيوتر.

ملاحظة: لا تتوفر هذه الميزة عند تمكين S5 Maximum Power Savings (أقصى توفير للطاقة في S5).

تتطلب هذه الميزة تعيين Power On from Keyboard (التشغيل من لوحة المفاتيح) على "تمكين".

عند تمكين Power On from Keyboard (التشغيل من لوحة المفاتيح) أو Power On from Cover Buttons (التشغيل من أزرار الغطاء)، سوف يتم تغيير After Power Loss (بعد فقدان الطاقة) إلى Power On (التشغيل). فهذا يعني أنه إذا فقد الكمبيوتر الطاقة، فإنه عند رجوع الطاقة، يتم تشغيل الكمبيوتر تلقائيًا. يمكن إيقاف تشغيل الكمبيوتر بشكل عادي لاستعادة إعداد التشغيل الأصلي.

إذا واجهتك مشكلة

هناك عدد من الطرق لاكتشاف المشكلات المحتملة وحلها. تقدم HP عددًا من الأدوات التشخيصية ولكن تفضل لك الاعتماد على استكشاف الأخطاء وإصلاحها والذي يحدد السبب الرئيسي الذي ينتج عنه المشكلة الأكثر تعقيدًا. تشمل الخطوات ما يلي:

- الفحص المرئي
- الوميض أو أصوات الصغير
- HP PC Hardware Diagnostics
- دعم HP
- استعادة النظام
- استرداد النظام

أساسيات استكشاف الأخطاء وإصلاحها

يمكنك العثور على معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها في دليل الصيانة والخدمة الشامل (متوفر باللغة الإنجليزية فقط) المتوفر ضمن المكتبة المرجعية على <http://www.hp.com/support>. حدد الدولة واللغة لديك، ثم حدد Product Support & Troubleshooting (دعم المنتجات واستكشاف الأخطاء وإصلاحها)، وأدخل رقم طراز الكمبيوتر، وحدد Search (بحث).

الفحص المرئي: تعذر التمهيد أو انقطاع التيار أو تعذر تشغيل مصادر الفيديو

إذا واجهت مشاكل في جهاز الكمبيوتر، أو جهاز العرض، أو البرامج، فيجب مراجعة القائمة التالية للاقتراحات العامة قبل اتخاذ إجراءات أخرى:

- التحقق من توصيل الكمبيوتر وجهاز العرض بمأخذ كهربائي صالح.
- التحقق من تشغيل الكمبيوتر ومن إضاءة مؤشر الطاقة.
- تحقق من تشغيل جهاز العرض وضوئه الأخضر.
- تقوية إضاءة الشاشة وتباينها بواسطة عناصر التحكم بجهاز العرض إذا كانت الشاشة خافتة.
- إذا لم يستجب الجهاز لعملية التمهيد اضغط باستمرار على أي مفتاح. إذا أصدر النظام أصوات تنبيه، فهذا يعني عمل لوحة المفاتيح الخاصة بك بصورة صحيحة.
- التحقق من توصيلات كافة الكبلات بحثًا عن توصيلات غير محكمة أو غير صحيحة.
- قم بتنشيط الكمبيوتر وذلك بالضغط على أي مفتاح على لوحة المفاتيح أو بضغط زر التشغيل. إذا استمر الكمبيوتر في وضع السكون، فعليك إيقاف تشغيله بالضغط باستمرار على زر التشغيل لمدة أربع ثوانٍ على الأقل. ثم اضغط على زر التشغيل مرة أخرى لإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر. إذا لم يتم إيقاف تشغيل النظام، افصل سلك الطاقة وانتظر لبضع ثوانٍ ثم صله من جديد. وسيعاد تشغيل الكمبيوتر إذا تم ضبط بدء التشغيل التلقائي عند انقطاع الطاقة في Computer Setup. إذا لم تتمكن من إعادة تشغيل الكمبيوتر، اضغط زر التشغيل.
- أعد تهيئة الكمبيوتر بعد تثبيت لوحة توسيع لا تعتمد التوصيل والتشغيل أو خيار آخر.

- تأكد من تثبيت كل برامج تشغيل الأجهزة اللازمة. على سبيل المثال: إذا كنت تستخدم طابعة، فأنت بحاجة إلى برنامج تشغيل خاص بطراز الطابعة تلك.
- قم بإزالة كل الوسائط القابلة للتمهيد (قرص مضغوط / DVD أو جهاز USB) من الجهاز قبل تشغيله.
- إذا قمت بتثبيت نظام تشغيل آخر غير النظام الذي سبق أن تم تثبيته من قبل الشركة المصنعة، فتأكد من كونه معتمداً في النظام الذي تستخدمه.

تنبيه: عندما يكون الكمبيوتر موصولاً بمصدر طاقة تيار متردد، يتم تزويد لوحة النظام بالطاقة باستمرار. للحيلولة دون تلف لوحة الجهاز أو مكوناته؛ احرص دائماً على فصل كبل الطاقة عن مصدر الطاقة قبل فتح جهاز الكمبيوتر.

الوميض أو أصوات الصغير: تفسير أضواء تشخيص POST على اللوحة الخلفية، والرموز الصوتية

إذا كنت ترى أضواء وامضة في الجزء الخلفي من الكمبيوتر أو إذا كنت تسمع أصوات تنبيه، فيمكنك مراجعة دليل *الصيانة والخدمة* (متوفر باللغة الإنجليزية فقط) وذلك للحصول على تفسير لذلك مع تقديم الإجراء الموصى.

استخدام HP PC Hardware Diagnostics Windows

HP PC Hardware Diagnostics Windows هو عبارة عن أداة مساعدة تستند إلى نظام Windows تتيح لك تشغيل الاختبارات التشخيصية لتحديد ما إذا كانت المكونات الصلبة للكمبيوتر تعمل بطريقة سليمة أم لا. تعمل الأداة في نظام تشغيل Windows لتشخيص حالات فشل الأجهزة.

إذا لم يتم تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows، على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، يتعين عليك أولاً تنزيله وتثبيته. لتنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows، راجع [تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows في صفحة ٤](#)

بعد تثبيت HP PC Hardware Diagnostics Windows، اتبع الخطوات التالية للوصول إليه من التعليمات والدعم من HP.

١. للوصول إلى HP PC Hardware Diagnostics Windows من التعليمات والدعم من HP:
 - أ. حدد الزر **Start** (أبدأ)، ثم حدد **HP Help and Support** (التعليمات والدعم من HP).
 - ب. انقر بالزر الأيمن للماوس فوق **HP PC Hardware Diagnostics Windows**، حدد **More** (المزيد)، ثم حدد **Run as administrator** (تشغيل كمسؤول).
٢. عند فتح الأداة، حدد نوع الاختبار التشخيصي المطلوب تشغيله، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

ملاحظة: إذا رغبت في إيقاف اختبار تشخيصي في أي وقت، فحدد **Cancel** (إلغاء الأمر).

٣. عندما يكتشف HP PC Hardware Diagnostics Windows فشلاً يتطلب استبدال المكونات الصلبة، يتم إنشاء رمز معرف للفشل يتكون من ٢٤ رقمًا. للحصول على مساعدة في حل المشكلة، اتصل بالدعم، ثم قدم رمز معرف الفشل.

تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows

- تتوفر إرشادات تنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows بالإنجليزية فقط.
- يتعين عليك استخدام كمبيوتر يعمل بنظام Windows لتنزيل هذه الأداة نظرًا لأنه لا تتوفر إلا ملفات .exe فقط.

لتنزيل HP PC Hardware Diagnostics Windows، اتبع الخطوات التالية:

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. يتم عرض صفحة HP PC Diagnostics الرئيسية.
2. حدد **Download HP Diagnostics Windows** (تنزيل HP Diagnostics Windows)، ثم حدد موقعًا على الكمبيوتر لديك أو محرك أقراص USB محمول.
يتم تنزيل الأداة إلى الموقع المحدد.

استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics عبارة عن واجهة (UEFI) Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) تتيح تشغيل الاختبارات التشخيصية لتحديد هل مكونات الكمبيوتر الصلبة تعمل على ما يرام. تشتغل الأداة خارج نظام التشغيل حيث يمكنها عزل حالات فشل المكونات الصلبة عن المشاكل التي تُعزى إلى نظام التشغيل أو المكونات البرمجية الأخرى.

عندما تكتشف (UEFI) HP PC Hardware Diagnostics أي فشل يتطلب استبدال الأجهزة، يتم إنشاء رمز معرف للفشل يتكون من ٢٤ رقمًا. يمكن تقديم هذا الرمز المعرف لقسم الدعم للمساعدة في تحديد كيفية حل المشكلة.

ملاحظة: لبدء تشغيل أداة التشخيص على جهاز كمبيوتر متحول، يجب أن يكون جهاز الكمبيوتر في وضع الكمبيوتر المحمول ويجب أن تستخدم لوحة المفاتيح المتصلة.

لبدء تشغيل (UEFI) HP PC Hardware Diagnostics، اتبع الخطوات التالية:

1. شغل جهاز الكمبيوتر أو أعد تشغيله، ثم اضغط بسرعة على **esc**.
2. اضغط على **f2**.

يبحث BIOS عن أدوات التشخيص في ثلاثة مواقع بالترتيب التالي:
أ. على محرك أقراص USB المحمول

ملاحظة: لتنزيل أداة (UEFI) HP PC Hardware Diagnostics إلى محرك أقراص USB محمول، راجع [تنزيل \(UEFI\) HP PC Hardware Diagnostics إلى جهاز USB في صفحة ٥](#).

ب. محرك القرص الثابت

ج. BIOS

٣. عند فتح أداة التشخيص، حدد نوع الاختبار التشخيصي المطلوب تشغيله، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

ملاحظة: إذا رغبت في إيقاف الاختبار التشخيصي، فاضغط على **esc**.

تنزيل (UEFI) HP PC Hardware Diagnostics إلى جهاز USB

ملاحظة: تتوفر إرشادات تنزيل (UEFI) HP PC Hardware Diagnostics بالإنجليزية فقط، ويجب استخدام كمبيوتر مزود بنظام التشغيل Windows لتنزيل بيئة دعم HP UEFI وإنشائها نظرًا لأن الملفات متاحة بتنسيق .exe فقط.

هناك خياران لتنزيل HP PC Hardware Diagnostics إلى جهاز USB.

تنزيل أحدث إصدار من UEFI

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. يتم عرض صفحة HP PC Diagnostics الرئيسية.
2. حدد **Download HP Diagnostics UEFI** (تنزيل HP Diagnostics UEFI)، ثم حدد **Run** (تشغيل).

تنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات مختارة فقط)

لتنزيل HP PC Hardware Diagnostics UEFI حسب اسم المنتج أو رقمه (منتجات محددة فقط) إلى محرك أقراص USB محمول، اتبع الخطوات التالية:

١. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>.
٢. أدخل اسم المنتج أو رقمه وحدد جهاز الكمبيوتر الخاص بك، ثم حدد نظام التشغيل الخاص بك.
٣. من قسم **Diagnostic** (التشخيص)، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتحديد إصدار UEFI Diagnostics المحدد لجهاز الكمبيوتر الخاص بك.

قبل طلب الدعم

⚠ تحذير! أثناء توصيل الكمبيوتر بمصدر طاقة تيار متردد، يتم تزويد لوحة النظام بالطاقة باستمرار. للحد من مخاطر الإصابة الشخصية الناجمة عن الصدمة الكهربائية و/أو الأسطح الساخنة، تأكد من فصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار الكهربائي بالحائط ودع مكونات النظام الداخلية تبرد قبل لمسها.

إذا واجهتك مشكلة في جهاز الكمبيوتر، يمكنك حلها بالاستعانة بالحلول الواردة في القسم السابق والملخصة أدناه في محاولة لحل المشكلة قبل طلب الدعم الفني.

- تحقق من مؤشر الطاقة الموجود بالجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر لمعرفة ما إذا كان المؤشر يومض واستمع إلى سلسلة أصوات صغيرة تصدر من جهاز الكمبيوتر. الأصواء الوامضة و/أو أصوات الصغير عبارة عن رموز أخطاء تساعدك على تشخيص المشكلة. راجع *دليل الصيانة والخدمة* (متوفر باللغة الإنجليزية فقط) للحصول على التفاصيل.
- إذا كانت الشاشة فارغة، فلا بد من توصيلها بمنفذ فيديو آخر على الكمبيوتر حال توفره، أو استبدالها بشاشة أخرى سليمة.
- إذا كنت متصلاً بالشبكة:
 - استخدم كبل شبكة مختلفاً لتوصيل جهاز الكمبيوتر بالإنترنت.
 - صل جهاز كمبيوتر آخر بشبكة الإنترنت باستخدام كبل مختلف.
- إذا لم تنتهِ المشكلة، فقد تكون المشكلة في منفذ شبكة الإنترنت بجهاز الكمبيوتر أو منفذ شبكة الإنترنت بالحائط.
- إذا كنت أضفت أجهزة جديدة مؤخراً؛ فلا بد من إزالتها.
- إذا كنت قد ثبت برامج جديدة مؤخراً، فلا بد من إلغاء تثبيت هذه البرامج.
- للدعم الفني الشامل عبر الإنترنت، قم بزيارة الموقع <http://www.hp.com/support>.
- إذا تم تشغيل جهاز الكمبيوتر ولم يتم تمهيده على نظام التشغيل، يمكنك استخدام أداة تشخيص "pre-boot" (قبل التمهيد) من HP PC Hardware Diagnostics. للحصول على مزيدٍ من المعلومات يرجى الرجوع إلى [استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI في صفحة هـ](#).
- وللحصول على أحدث المعلومات الخاصة بالدعم عبر الإنترنت والبرامج وبرامج التشغيل والإشعارات المسبقة والتواصل مع مجتمع نظراء وخبراء HP حول العالم، ادخل على مركز دعم الأعمال (BSC) على الموقع <http://www.hp.com/go/bizsupport>.
- للدعم الفني الشامل عبر الإنترنت، قم بزيارة الموقع <http://www.hp.com/support>.
- إذا أصبح الاتصال بالدعم الفني أمراً ضرورياً للحصول على المساعدة، فكن جاهزاً للقيام بما يلي للتأكد من معالجة طلبك بطريقة صحيحة:
 - قبل الاتصال:

- قم بإزالة أية أجهزة تمت إضافتها مؤخراً إلى النظام.
- قم بإزالة أية برامج تم تثبيتها مؤخراً.
- اكتب رقم معرف المنتج، والأرقام التسلسلية لجهاز الكمبيوتر والشاشة، ومعرف الفشل وذلك بتشغيل أدوات التشخيص، إذا أمكن.
- الجلوس أمام الكمبيوتر عند الاتصال.
- تمضية بعض الوقت مع فني الصيانة في استكشاف الخطأ الذي أدى إلى حدوث المشكلة وإصلاحه.

ملاحظة: للحصول على معلومات حول المبيعات وترقيات الضمان (خدمات HP Care Packs)، يمكنك الاتصال بمقدم الخدمات أو الوكيل المحلي المعتمد.

إجراء النسخ الاحتياطي والاستعادة والاسترداد في نظام التشغيل Windows 10

يوفر هذا القسم معلومات عن العمليات التالية. تصف المعلومات الواردة في هذا القسم الإجراء القياسي لمعظم المنتجات.

- إنشاء وسائط استعادة ونسخ احتياطي
 - عملية استرداد واستعادة النظام الخاص بك
- للحصول على مزيد من المعلومات والخطوات، راجع تطبيق **Get Help** (الحصول على المساعدة).

ملاحظة: يجب أن تكون متصلاً بالإنترنت للوصول إلى تطبيق **Get Help** (الحصول على المساعدة).

▲ حدد زر **Start** (ابدأ)، ثم حدد تطبيق **Get Help** (الحصول على المساعدة).

إنشاء وسائط استعادة ونسخ احتياطي

- توفر الطريقة التالية لإنشاء وسائط استعادة ونسخ احتياطي على منتجات مختارة فقط. اختر الطريقة اعتماداً على طراز جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
- استخدم أدوات Windows لإنشاء نقاط استعادة النظام وإنشاء نسخ احتياطي من المعلومات الشخصية.

ملاحظة: إذا بلغت سعة التخزين ٣٢ جيجا بايت أو أقل، فيتم تعطيل استعادة النظام من Microsoft بشكل افتراضي.

لمزيد من المعلومات، انظر [استخدام أدوات Windows في صفحة V](#).

إنشاء وسائط HP Recovery (منتجات مختارة فقط)

إذا لم تتمكن من إنشاء وسائط الاسترداد بنفسك، فاتصل بالدعم للحصول على أقراص الاسترداد. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، ثم حدد بلدك أو منطقتك، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

لإنشاء وسائط HP Recovery:

▲ أدخل وسائط HP Recovery، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

استخدام أدوات Windows

يمكنك إنشاء وسائط الاسترداد ونقاط استعادة النظام ونسخ احتياطي للمعلومات الشخصية باستخدام أدوات Windows.

ملاحظة: إذا بلغت سعة التخزين ٣٢ جيجا بايت أو أقل، فيتم تعطيل استعادة النظام من Microsoft بشكل افتراضي.

للحصول على مزيد من المعلومات والخطوات، راجع تطبيق **Get Help** (الحصول على المساعدة).

ملاحظة: يجب أن تكون متصلاً بالإنترنت للوصول إلى تطبيق **Get Help** (الحصول على المساعدة).

▲ حدد زر **Start** (ابدأ)، ثم حدد تطبيق **Get Help** (الحصول على المساعدة).

الاستعادة والاسترداد

هناك عدة خيارات لاسترداد النظام الخاص بك. اختر الطريقة التي تناسب وضعك ومستوى خبرتك:

✍️ **هام:** تتوفر بعض الطرق على جميع المنتجات.

ما الذي يجب أن تعرفه قبل البدء بالتشغيل

- إذا كان محرك القرص الثابت للكمبيوتر قد فشل وجب استخدام وسائط HP Recovery. إذا لم تكن قد أنشأت بالفعل وسائط استرداد، انظر [إنشاء وسائط HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ٧](#).
- لاستخدام الخيار "إعادة ضبط المصنع" (منتجات مختارة فقط)، يجب استخدام وسائط HP Recovery. إذا لم تكن قد أنشأت بالفعل وسائط استرداد، انظر [إنشاء وسائط HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ٧](#).
- إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك لا يتيح إنشاء وسائط HP Recovery (وسائط الاسترداد من HP) أو إذا لم تعمل وسائط HP Recovery، فيمكنك الحصول على وسائط الاسترداد لنظام التشغيل من طاقم الدعم. راجع كتيب الأرقام الهاتفية في جميع أنحاء العالم المرفق بالكمبيوتر. يمكنك أيضًا التعرف على معلومات جهات الاتصال في موقع HP على الإنترنت. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، ثم حدد بلدك أو منطقتك، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

استخدام وسائط HP Recovery للاسترداد

يمكنك استخدام وسائط HP Recovery لاسترداد النظام الأصلي.

١. اعمل نسخ احتياطي لكافة الملفات الشخصية، إذا أمكن الأمر.
٢. أدخل وسائط HP Recovery، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.
٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر

إذا لم تتم إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك بواسطة وسائط HP Recovery، يمكنك تغيير ترتيب تمهيد الكمبيوتر. هذا هو ترتيب الأجهزة المسرودة في BIOS التي يبحث فيها الكمبيوتر عن معلومات بدء التشغيل. يمكنك تغيير الترتيب ليتم استخدام محرك الأقراص الضوئي أو محرك أقراص USB محمول وفقًا لموقع وسائط HP Recovery الخاصة بك.

لتغيير ترتيب التمهيد:

١. أدخل وسائط HP Recovery.
٢. قم بالوصول إلى قائمة **Startup** (بدء التشغيل) للنظام:
 - ▲ شجّل أو أعد تشغيل الكمبيوتر واضغط بسرعة على **esc**، ثم اضغط على **f9** للوصول إلى خيارات التمهيد.
٣. حدد محرك الأقراص الضوئي أو محرك أقراص USB المحمول الذي تريد أن يتم التمهيد منه، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.