



Passos iniciais

HP Elite Slice

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Windows é uma marca registrada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nada contido neste documento deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabilizará por erros técnicos ou editoriais ou omissões aqui contidos.

Segunda edição: julho de 2018

Primeira edição: junho de 2016

Número de peça do documento: 904511-202

## **Aviso sobre o produto**

Este guia do usuário descreve os recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem não estar disponíveis em seu computador.

Nem todos os recursos estão disponíveis em todas as edições ou versões do Windows. Este sistema pode exigir hardware, drivers e/ou software ou BIOS atualizados para proveito total da funcionalidade do Windows. O Windows 10 é atualizado automaticamente, esse recurso está sempre ativado. Taxas de prestadores de serviços de internet e requisitos adicionais podem ser aplicados ao longo do tempo para atualizações. Consulte <http://www.microsoft.com> para obter detalhes.




Para acessar os manuais do usuário mais recentes, acesse <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar seu produto. Em seguida, selecione **Guias do Usuário**.

## **Termos do software**

Ao instalar, copiar, baixar ou utilizar de qualquer maneira qualquer software pré-instalado nesse computador, você aceita vincular-se aos termos do Contrato de Licença do Usuário Final (EULA) HP. Caso você não aceite os termos da licença, a única solução será devolver o produto completo (hardware e software) e sem utilização dentro de 14 dias após a data de compra para obter o reembolso segundo a política do seu local de compra.

Para obter mais informações ou para solicitar o reembolso integral do valor do computador, entre em contato com o fornecedor.

## Sobre este guia

- 
-  **AVISO!** O texto apresentado dessa maneira indica que a não observância das orientações poderá resultar em lesões corporais ou morte.
-  **CUIDADO:** O texto apresentado dessa maneira indica que a não observância das orientações poderá resultar em danos ao equipamento ou perda de informações.
-  **NOTA:** O texto apresentado dessa maneira oferece informação adicional importante.
-



---

# Conteúdo

<b>Passos Iniciais .....</b>	<b>1</b>
Ativação e personalização do software .....	1
Ativação do sistema operacional Windows .....	1
Download das atualizações do Windows .....	1
Personalização do visor do monitor .....	2
Para desligar o computador .....	2
Para encontrar mais informações .....	2
Configurações importantes do BIOS .....	2
Se você tiver problemas .....	3
Solução de problemas básicos .....	3
Inspeção visual: não inicializa, não liga, sem vídeo .....	3
Códigos piscando ou de bipes: interpretação de LEDs POST de diagnóstico do painel posterior e códigos sonoros .....	4
Utilização do HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	4
Download do HP PC Hardware Diagnostics Windows .....	5
Utilização do HP PC Hardware Diagnostics UEFI .....	5
Download do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) em um dispositivo USB .....	5
Antes de ligar para obter suporte .....	6
Backup, restauração e recuperação no Windows 10 .....	7
Criação de mídia de recuperação e backups .....	7
Utilização de ferramentas do Windows .....	7
Backup e recuperação .....	8



# Passos Iniciais

## Ativação e personalização do software



**NOTA:** Em alguns produtos, o computador não é inicializado no Windows 10. Para isso, você deve sair do sistema atual. Para obter mais informações, consulte <https://docs.microsoft.com/en-us/skypeforbusiness/manage/skype-room-systems-v2/room-systems-v2-operations#AdminMode>.

Depois que o sistema operacional for ativado, estarão disponíveis informações adicionais na ajuda on-line.



**NOTA:** Verifique se existe uma folga de 10,2 cm (4 polegadas) na parte traseira da unidade e acima do monitor para permitir a ventilação necessária.

## Ativação do sistema operacional Windows

Na primeira vez que você liga o computador, o sistema operacional é configurado e ativado automaticamente. Esse processo leva cerca de 5 a 10 minutos. Leia e siga cuidadosamente as instruções na tela para concluir a ativação.

Recomendamos registrar seu computador na HP durante a configuração do sistema operacional para que você possa receber atualizações importantes de software, facilitar perguntas ao suporte e registrar-se para receber ofertas especiais. Também é possível registrar o computador na HP usando o aplicativo **Register with HP** (Registrar na HP) na tela Iniciar.



**CUIDADO:** Depois que o processo de ativação tiver começado, **NÃO DESLIGUE O COMPUTADOR ATÉ O PROCESSO ESTAR CONCLUÍDO**. Desligar o computador durante o processo de ativação pode danificar o software que faz o computador funcionar ou impedir sua instalação adequada.

## Download das atualizações do Windows

A Microsoft pode lançar atualizações do sistema operacional. Para ajudar a manter o computador funcionando de forma ideal, a HP recomenda verificar as atualizações mais recentes durante a instalação inicial e periodicamente, no decorrer da vida útil do computador.

Execute o Windows Update assim que possível depois de configurar o computador.

1. Na barra de tarefas, digite **Atualização do Windows** e, na janela Pesquisar, selecione **Verificar se há atualizações**.
2. Selecione **Atualização e recuperação** e, em seguida, **Verificar se há atualizações**.
3. Execute o Windows Update mensalmente.  
– ou –
1. Selecione o ícone de ponto de interrogação na barra de tarefas.
2. Selecione **Meu notebook**, selecione a guia **Atualizações** e, em seguida, selecione **Verificar atualizações e mensagens**.
3. Siga as instruções na tela.

## Personalização do visor do monitor

Se você desejar, pode selecionar ou alterar as taxas de atualização, resolução de tela, definições de cor, tamanhos de fonte e configurações de gerenciamento de energia do monitor.

Para obter mais informações, consulte a documentação on-line fornecida com o utilitário do controlador gráfico ou a documentação do seu monitor.

- ▲ Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho do Windows e selecione **Personalizar** ou **Configurações de exibição** para alterar as configurações de exibição.

– ou –

Selecione o ícone **Iniciar** e, em seguida, **Configurações** e **Personalização** ou **Sistema**.

## Para desligar o computador

Para desligar adequadamente o computador, desligue o software do sistema operacional.

- ▲ Selecione o ícone **Iniciar**, o ícone **Liga/Desliga** e, em seguida, selecione **Desligar**.

## Para encontrar mais informações



**NOTA:** Alguns ou todos os documentos a seguir estão disponíveis na unidade de disco rígido do computador.

- *Passos iniciais* — Ajuda você a conectar o computador e dispositivos periféricos, e instalar software fornecido pela fábrica; também inclui informações básicas de solução de problemas caso você tenha problemas durante o processo de configuração inicial.
- *Guia de hardware* — Fornece uma visão geral do hardware do produto, bem como instruções para atualizar esta série de computadores; inclui informações sobre baterias RTC, memória e fonte de alimentação.
- *Guia de Manutenção e Serviço* (somente em inglês) — Fornece informações sobre remoção e substituição de peças, solução de problemas, gerenciamento de desktop, utilitários de configuração, segurança, cuidados de rotina, atribuição de pinos do conector, mensagens de erro POST, luzes indicadoras de diagnósticos e código de erros.
- *Avisos sobre normas, segurança e ambientais* — Fornece informações de normas e segurança que garantem a conformidade com as normas canadenses, norte-americanas e diversas normas internacionais.

## Configurações importantes do BIOS

As seguintes configurações no BIOS exigem que você desligue o computador para a configuração adequada. As configurações não vêm ativadas por padrão.

Para garantir que essas configurações funcionem corretamente, ative a configuração no BIOS e desligue o computador.




**NOTA:** Se o computador não tiver um desligamento normal, as configurações ativadas não irão funcionar.


**Economia de energia máxima de S5.** Quando estiver definido como "ativar", o computador é configurado para estar abaixo de 0,5 W quando estiver no estado de desligado. Para alcançar esse nível de energia inferior, a maioria das fontes de despertar é desativada e alguma energia auxiliar é desligada.



**Ligar a partir do teclado.** Quando estiverem definidas como "ativar", as duas portas USB de tipo A posteriores permanecerão ligadas quando o sistema estiver desligado (S4 ou S5). Pressione qualquer tecla no teclado para ligar o computador.

 **NOTA:** Este recurso não será disponibilizado quando a opção **Economia de energia máxima de S5** estiver ativada.

**Ligar a partir dos botões da tampa.** Quando estiverem definidos como "ativar", os botões na Tampa de colaboração poderão ligar o computador.

 **NOTA:** Este recurso não será disponibilizado quando a opção **Economia de energia máxima de S5** estiver ativada.

Este recurso requer que **Ligar a partir do teclado** esteja definido como "ativar".

Quando **Ligar a partir do teclado** ou **Ligar a partir dos botões da tampa** estiverem ativados, **Após perda de energia** é alterado para **Ligar**. Isso significa que, se o computador ficar sem energia, quando estiver novamente com energia, o computador liga automaticamente. O computador pode então ser desligado normalmente para restaurar a configuração original de inicialização.

## Se você tiver problemas

Há vários meios de diagnosticar e resolver possíveis problemas. A HP fornece várias ferramentas proprietárias de diagnóstico, mas recomenda uma abordagem de resolução de problemas sequencial que trate da causa raiz mais básica para a mais complexa. Os passos incluem:

- Inspeção visual
- Códigos piscando ou de bipes
- HP PC Hardware Diagnostics
- Suporte HP
- Restauração do sistema
- Recuperação do sistema

## Solução de problemas básicos

Você pode encontrar informação sobre solução de problemas no abrangente *Guia de serviço e manutenção* (somente em inglês) disponível na biblioteca de referência em <http://www.hp.com/support>. Selecione seu país e idioma, selecione **Suporte e solução de problemas de produto**, digite o número do modelo do computador e selecione **Procurar**.


### Inspeção visual: não inicializa, não liga, sem vídeo

Se encontrar problemas no computador, monitor ou software, consulte a lista de sugestões gerais a seguir antes de tomar alguma atitude:

- Verifique se o computador e o monitor estão conectados a uma tomada elétrica que esteja funcionando.
- Verifique se o computador está ligado e se a luz de alimentação está acesa.
- Verifique se o monitor está ligado e a luz do monitor está acesa.
- Aumente o brilho e o contraste do monitor se o monitor estiver escuro.
- Se o sistema não inicializar, mantenha qualquer tecla pressionada. Se o sistema emitir um bipe, então o teclado está funcionando corretamente.

- Examine todas as conexões de cabo para verificar se há conexões frouxas ou incorretas.
- Acione o computador pressionando qualquer tecla do teclado ou o botão Liga/Desliga. Se o sistema permanecer no modo de suspensão, desligue o computador mantendo pressionado o botão Liga/Desliga pelo menos por quatro segundos. Em seguida, pressione o botão Liga/Desliga novamente para reiniciar o computador. Se o sistema não desligar, desconecte o cabo de alimentação da tomada, aguarde alguns segundos e conecte-o novamente. O computador será reinicializado se a inicialização automática em caso de perda de energia tiver sido ativada no Utilitário de Configuração. Se o computador não reiniciar, pressione o botão liga/desliga.
- Reconfigure o computador após instalar uma placa de expansão ou outra opção que não seja Plug and Play.
- Certifique-se de que todos os drivers de dispositivos necessários foram instalados. Por exemplo, se estiver utilizando uma impressora, será necessário um driver para o modelo da impressora.
- Remova toda mídia de inicialização (CD/DVD ou dispositivo USB) do sistema antes de ligá-lo.
- Se você tiver instalado um outro sistema operacional diferente do instalado na fábrica, verifique se esse sistema é admitido pelo seu computador.

---

 **CUIDADO:** Quando o computador está ligado a uma fonte de alimentação de CA, a placa do sistema é constantemente alimentada por tensão. Para reduzir o risco de danos à placa ou aos componentes do sistema, sempre desconecte o cabo de alimentação da fonte de alimentação antes de abrir o computador.

---

## Códigos piscando ou de bipes: interpretação de LEDs POST de diagnóstico do painel posterior e códigos sonoros

Se você vir LEDs piscando na parte posterior do computador ou se soarem bipes, consulte o *Guia de Manutenção e Serviço* (somente em inglês) para ver a interpretação e as ações recomendadas.

## Utilização do HP PC Hardware Diagnostics Windows

O HP PC Hardware Diagnostics Windows é um utilitário baseado no Windows que permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está funcionando corretamente. A ferramenta é executada dentro do sistema operacional Windows, a fim de diagnosticar falhas de hardware.

Se o HP PC Hardware Diagnostics Windows não estiver instalado em seu computador, você deve primeiro fazer o download e instalá-lo. Para baixar o HP PC Hardware Diagnostics Windows, consulte [Download do HP PC Hardware Diagnostics Windows na página 5](#)

Assim que o HP PC Hardware Diagnostics Windows for instalado, siga estas etapas para acessá-lo do HP Help and Support.

1. Para acessar o HP PC Hardware Diagnostics Windows a partir do HP Help and Support:
  - a. Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **HP Help and Support**.
  - b. Clique com o botão direito em **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, selecione **Mais** e, em seguida, selecione **Executar como administrador**.
2. Quando a ferramenta for aberta, selecione o tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e depois siga as instruções na tela.



**NOTA:** Caso precise interromper um teste de diagnóstico, selecione **Cancelar** a qualquer momento.

---

3. Quando o HP PC Hardware Diagnostics Windows detecta uma falha que exige substituição do hardware, é gerado um código de ID da falha de 24 dígitos. Para obter assistência para corrigir o problema, entre em contato com o suporte e forneça o código de ID da falha.

## Download do HP PC Hardware Diagnostics Windows

- As instruções de download do HP PC Hardware Diagnostics Windows são fornecidas apenas em inglês.
- Você deve usar um computador com Windows para baixar essa ferramenta porque são fornecidos somente arquivos .exe.

Para baixar o HP PC Hardware Diagnostics Windows, siga estas etapas:

1. Acesse <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. A página inicial do HP PC Hardware Diagnostics é exibida.
2. Selecione **Baixar o HP Diagnostics Windows** e, em seguida, selecione um local no seu computador ou uma unidade USB flash.

A ferramenta é baixada no local selecionado.

## Utilização do HP PC Hardware Diagnostics UEFI

O HP PC Hardware Diagnostics é uma Interface de Firmware Extensível Unificada (UEFI) que permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está funcionando corretamente. A ferramenta é executada fora do sistema operacional para isolar as falhas de hardware dos problemas que podem ser causados pelo sistema operacional ou outros componentes de software.

Quando o HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) detecta uma falha que requer substituição do hardware, é gerado um código de ID da falha de 24 dígitos. Esse código de ID pode ser então fornecido ao suporte para ajudar a determinar como corrigir o problema.



**NOTA:** Para iniciar o diagnóstico em um computador conversível, o seu computador deve estar no modo de notebook e você deve usar o teclado conectado.

Para iniciar o HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), siga essas etapas:

1. Ligue ou reinicie o computador e pressione rapidamente **esc**.
2. Pressione **f2**.

O BIOS procurará as ferramentas de diagnóstico em três locais, na seguinte ordem:

- a. Unidade USB flash conectada



**NOTA:** Para baixar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) em uma unidade USB flash, consulte [Download do HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) em um dispositivo USB na página 5](#).

- b. Unidade de disco rígido
- c. BIOS

3. Quando a ferramenta de diagnóstico for aberta, selecione o tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e depois siga as instruções na tela.



**NOTA:** Caso precise interromper um teste de diagnóstico, pressione **esc**.

## Download do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) em um dispositivo USB



**NOTA:** As instruções de download do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) são fornecidas apenas em inglês, e você deve usar um computador com Windows para fazer download e criar o ambiente de suporte HP UEFI, porque são oferecidos apenas arquivos .exe.

Há duas opções para baixar o HP PC Hardware Diagnostics em um dispositivo USB.

### Baixe a versão mais recente do UEFI

1. Vá para <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. A página inicial do HP PC Hardware Diagnostics é exibida.
2. Selecione **Baixar o HP Diagnostics UEFI** e, em seguida, **Executar**.


### Download do HP PC Hardware Diagnostics UEFI pelo nome ou número do produto (apenas para determinados produtos)

Para baixar o HP PC Hardware Diagnostics UEFI pelo nome ou número do produto (apenas em determinados produtos) em uma unidade USB flash:

1. Vá para <http://www.hp.com/support>.
2. Insira o nome ou o número do produto, selecione seu computador e, em seguida, selecione o sistema operacional.
3. Na seção **Diagnóstico**, siga as instruções na tela para selecionar e baixar a versão do UEFI Diagnostics específica para o seu computador.

### Antes de ligar para obter suporte

---

 **AVISO!** Quando o computador está conectado a uma fonte de alimentação de CA, a placa do sistema é continuamente alimentada. Para reduzir o risco de ferimentos provocados por choque elétrico e/ou superfícies quentes, desconecte o cabo de alimentação da tomada e deixe os componentes internos do sistema esfriarem antes de tocá-los.

---

Se você estiver enfrentando problemas com o computador, tente executar as soluções apropriadas conforme descritas nas seções anteriores e resumidas abaixo para tentar isolar o problema exato antes de ligar para o suporte técnico.

- Verifique o LED de alimentação na parte posterior do computador para ver se ele está piscando e observe se uma série de bipes é emitida pelo computador. As luzes piscando e/ou os bipes são códigos de erro que ajudarão a diagnosticar o problema. Consulte o *Guia de Manutenção e Serviço* (somente em inglês) para obter detalhes.
- Caso a tela esteja em branco, conecte o monitor em uma porta de vídeo diferente no computador, se alguma estiver disponível. Ou, substitua o monitor por outro que esteja funcionando corretamente.
- Se você estiver trabalhando em uma rede:
  - Use um cabo de rede diferente para conectar o computador à rede.
  - Conecte um computador diferente com outro cabo à rede.

Se o problema não for resolvido, a tomada de rede no computador ou na parede pode estar com defeito.

- Se você adicionou um novo hardware recentemente, remova-o.
- Se você instalou um novo software recentemente, desinstale-o.
- O suporte técnico on-line abrangente também está disponível em <http://www.hp.com/support>.
- Se o computador ligar, mas não inicializar com o sistema operacional, é possível executar o utilitário de diagnóstico de “pré-inicialização” HP PC Hardware Diagnostics. Consulte a seção [Utilização do HP PC Hardware Diagnostics UEFI na página 5](#) para obter mais informações.

Também é possível acessar o Business Support Centre (BSC) em <http://www.hp.com/go/bizsupport> para obter as informações de suporte on-line mais recentes, software e drivers, notificação proativa e para entrar em contato com a comunidade mundial de colegas e especialistas da HP.

O suporte técnico on-line abrangente também está disponível em <http://www.hp.com/support>.

Caso seja necessário chamar a assistência técnica, fique preparado para executar as etapas descritas a seguir a fim de assegurar que a chamada seja tratada corretamente:

- Antes de ligar:
  - Remova qualquer hardware que tenha sido recentemente adicionado ao sistema.
  - Remova qualquer software que tenha sido recentemente instalado.
  - Anote o número de ID do produto, os números de série do computador e do monitor e o ID de falha gerado ao executar o diagnóstico, se aplicável.
- Esteja em frente ao computador quando ligar.
- Gaste algum tempo tentando solucionar o problema com o técnico.



**NOTA:** Para obter informações sobre vendas e atualizações de garantia (HP Care Pack), telefone para seu distribuidor ou assistência técnica autorizada local.

## Backup, restauração e recuperação no Windows 10

Esta seção fornece informações sobre os seguintes processos. As informações na seção são o procedimento padrão para a maioria dos produtos.

- Criação de mídia de recuperação e backups
- Restauração e recuperação do sistema

Para mais informações e instruções, consulte o aplicativo **Obter ajuda**.



**NOTA:** Você deve estar conectado à internet para acessar o aplicativo **Obter Ajuda**.

- ▲ Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione o aplicativo **Obter Ajuda**.

### Criação de mídia de recuperação e backups

Os métodos de criação de mídia de recuperação e backups a seguir estão disponíveis somente em determinados produtos. Escolha o método de acordo com o modelo do seu computador.

- Use as ferramentas do Windows para criar pontos de restauração do sistema, bem como backups de informações pessoais.



**NOTA:** Se o armazenamento for de 32 GB ou menos, a restauração do sistema da Microsoft é desativada por padrão.

Para obter mais informações, consulte [Utilização de ferramentas do Windows na página 7](#).

### Criação da mídia do HP Recovery (somente em determinados produtos)

Se você não conseguir criar a mídia de recuperação, entre em contato com o suporte para obter discos de recuperação. Acesse <http://www.hp.com/support>, selecione seu país ou região e siga as instruções na tela.

Para criar uma mídia do HP Recovery:

- ▲ Insira a mídia de recuperação HP e, em seguida, reinicie o computador.

### Utilização de ferramentas do Windows

Você pode criar mídia de recuperação, pontos de restauração do sistema e backups de informações pessoais usando ferramentas do Windows.



**NOTA:** Se o armazenamento for de 32 GB ou menos, a restauração do sistema da Microsoft é desativada por padrão.

Para mais informações e instruções, consulte o aplicativo **Obter ajuda**.



**NOTA:** Você deve estar conectado à internet para acessar o aplicativo **Obter Ajuda**.

- ▲ Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione o aplicativo **Obter Ajuda**.

## Backup e recuperação

Existem diversas maneiras para recuperar o seu sistema. Escolha o método que melhor corresponde à sua situação e nível de especialização:



**IMPORTANTE:** Nem todos os métodos estão disponíveis em todos os produtos.

### O que você precisa saber antes de começar

- A mídia de recuperação HP deve ser usada se a unidade de disco rígido do computador falhar. Se você ainda não tiver criado uma mídia de recuperação, consulte [Criação da mídia do HP Recovery \(somente em determinados produtos\) na página 7](#).
- Para usar a opção Restauração dos valores de fábrica (somente em determinados produtos), você deve usar a mídia do HP Recovery. Se você ainda não tiver criado uma mídia de recuperação, consulte [Criação da mídia do HP Recovery \(somente em determinados produtos\) na página 7](#).
- Se o seu computador não permitir a criação de mídia de recuperação HP ou se a mídia de recuperação HP não funcionar, você pode obter a mídia de recuperação para o seu sistema a partir do suporte. Consulte o livreto *Worldwide Telephone Numbers* fornecido com o computador. Você também pode encontrar informações de contato no site da HP. Acesse <http://www.hp.com/support>, selecione seu país ou região e siga as instruções na tela.

### Uso da mídia do HP Recovery para recuperação

Você pode usar a mídia de recuperação HP para recuperar o sistema original.

1. Se possível, faça backup de todos os arquivos pessoais.
2. Insira a mídia de recuperação HP e, em seguida, reinicie o computador.
3. Siga as instruções na tela.

### Alterar a sequência de inicialização do computador

Se o computador não reiniciar usando o HP Recovery Manager, você pode alterar a sequência de inicialização. Trata-se da sequência dos dispositivos listados no BIOS, onde o computador procura as informações de inicialização. Você pode alterar a seleção para uma unidade óptica ou uma unidade USB flash, dependendo da localização de sua mídia de recuperação HP.

Para alterar a ordem de inicialização:

1. Insira a mídia de recuperação HP.
2. Acesse o menu **Inicialização** do sistema:
  - ▲ Ligue ou reinicie o computador e logo pressione **esc**; em seguida, pressione **f9** para ver as opções de inicialização.
3. Selecione a unidade óptica ou a unidade USB flash que deseja inicializar e siga as instruções na tela.