



Első lépések

HP Elite Slice

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

A Windows a Microsoft Corporation bejegyzett védjegye vagy védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

Az itt szereplő információk előzetes értesítés nélkül változhatnak. A HP termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos kizárólagos jótállás leírása a termékekhez és szolgáltatásokhoz mellékelt kifejezett jótállási nyilatkozatokban szerepel. A jelen leírásban foglaltak nem tartalmazzak kiegészítő jótállást. A HP nem vállal felelősséget a jelen dokumentumban esetleg előforduló technikai vagy szerkesztési hibákért vagy hiányosságokért.

Második kiadás: 2018. július

Első kiadás: 2016. június

Dokumentum cikkszám: 904511-212

Termékkel kapcsolatos tájékoztatás

Ez a felhasználói kézikönyv olyan funkciókat ír le, amelyek a legtöbb típuson megtalálhatók. Előfordulhat, hogy egyes funkciók az Ön számítógépén nem érhetők el.

Nem minden szolgáltatás érhető el a Windows összes kiadásában vagy verziójában. A Windows szolgáltatásainak teljes körű kihasználásához a rendszerek továbbfejlesztett és/vagy külön megvásárolható hardvereszközöket, illesztőprogramokat, szoftvert vagy BIOS-frissítést igényelhetnek. A Windows 10 frissítése automatikus, és mindig engedélyezve van. Internetszolgáltatói díjak merülhetnek fel, és idővel további követelmények vonatkozhatnak a frissítésekre. Részletek: <http://www.microsoft.com>.


A legfrissebb felhasználói útmutatók eléréséhez keresse fel a <http://www.hp.com/support> oldalt, és kövesse az utasításokat a termék megtalálásához. Ezután válassza a **Felhasználói útmutatók** elemet.


Szoftverhasználati feltételek

A számítógépen előre telepített szoftvertermékek bármelyikének telepítésével, másolásával, letöltésével vagy bármilyen egyéb módon való használatával Ön elfogadja a HP végfelhasználói licencszerződés feltételeit (EULA). Ha ezeket a licencfeltételeket nem fogadja el, az Ön kizárólagos jogorvoslati lehetősége az, ha a még nem használt teljes terméket (hardvert és szoftvert) a vásárlást követő 14 napon belül teljes pénzvisszatérítés ellenében az eladó pénz-visszatérítési szabályai szerint visszaküldi az eladónak.

További információkért, illetve a számítógép teljes árának a visszatérítéséért forduljon az eladóhoz.

Tudnivalók a kézikönyvről

 **FIGYELEM!** Az ilyen módon jelzett szöveg esetén az útmutatás helytelen követése sérüléshez vagy halálhoz vezethet.

 **VIGYÁZAT!** Az ilyen módon jelzett szöveg esetén az útmutatás helytelen követése a készülék megrongálódásához vagy információvesztéshez vezethet.

 **MEGJEGYZÉS:** Az ilyen módon jelzett szöveg fontos kiegészítő információkat tartalmaz.

Tartalomjegyzék

Alapvető tudnivalók	1
A szoftver aktiválása és testreszabása	1
A Windows operációs rendszer aktiválása	1
A Windows frissítések letöltése	1
A monitor megjelenítésének testreszabása	2
A számítógép kikapcsolása	2
További információk	2
Fontos BIOS beállítások	2
Ha problémával szembesül	3
Alapvető hibaelhárítás elvégzése	3
Vizuális átvizsgálás: Nem történik rendszerindítás, nincs áram, nincs kép	3
A fényjelek és hangok kódjai: A rendszerindítási önellenőrzés diagnosztikai hátlapi LED-ek és hangjelzések értelmezése	4
A HP PC Hardware Diagnostics Windows használata	4
A HP PC Hardware Diagnostics Windows letöltése	5
A HP PC Hardware Diagnostics UEFI használata	5
A HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) letöltése USB-meghajtóra	5
Mielőtt felhívja a támogatást	6
Windows 10 biztonsági mentés, visszaállítás és helyreállítás	7
Helyreállítási adathordozók és biztonsági másolatok készítése	7
A Windows-eszközök használata	8
Visszaállítás és helyreállítás	8

Alapvető tudnivalók

A szoftver aktiválása és testreszabása



MEGJEGYZÉS: Egyes termékeken a számítógép nem tudja betölteni a Windows 10 operációs rendszert. Ahhoz ki kell lépnie a jelenlegi rendszerből. További információ: <https://docs.microsoft.com/en-us/skypeforbusiness/manage/skype-room-systems-v2/room-systems-v2-operations#AdminMode>.

Az operációs rendszer aktiválása után további információk érhetők el az online súgóban.



MEGJEGYZÉS: Ellenőrizze, hogy a szükséges légmozgás biztosításához az egység hátsó része mögött és a monitor felett van-e legalább 10,2 cm (4 hüvelyk) széles szabad hely.

A Windows operációs rendszer aktiválása

A számítógép első bekapcsolásakor az operációs rendszer beállítása és aktiválása automatikusan megtörténik. A folyamat körülbelül 5–10 percre tart. Az aktiválás befejezése érdekében figyelmesen olvassa el és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Javasoljuk, hogy regisztrálja számítógépét a HP-nél az operációs rendszer telepítése közben, hogy megkapja a fontos szoftverfrissítéseket, kérdéseket tehessen fel a támogatásnak, és feliratkozzon a különleges ajánlatokra. Számítógépét a kezdőképernyőn található **Regisztráció a HP-nél** alkalmazás segítségével is regisztrálhatja a HP-nél.



VIGYÁZAT! Ha megkezdődött az aktiválási folyamat, akkor A FOLYAMAT BEFEJEZÉSÉIG NE KAPCSOLJA KI A SZÁMÍTÓGÉPET. Ellenkező esetben a számítógépet működtető szoftver megsérülhet vagy hibás lesz az aktiválás.

A Windows frissítések letöltése

A Microsoft adhat ki frissítéseket az operációs rendszerhez. Ahhoz, hogy a számítógép működése optimális legyen, a HP azt javasolja, hogy az első telepítés közben és a számítógép élettartama alatt rendszeresen keressen új frissítéseket.

A lehető leghamarabb futassa a Windows Update alkalmazást a számítógép telepítése után.

1. A tálcán írja be a **Windows Update** szöveget, majd a keresőablakban válassza a **Frissítések keresése** lehetőséget.
2. Válassza a **Frissítés és helyreállítás**, majd a **Frissítések keresése** lehetőséget.
3. Ezután futtassa a Windows Update programot.
– vagy –
1. Válassza ki a tálcán található kérdőjel ikont.
2. Válassza a **Saját noteszgép** lehetőséget, majd a **Frissítések** fület, végül pedig a **Frissítések és üzenetek ellenőrzése** lehetőséget.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A monitor megjelenítésének testreszabása

Ha kívánja, kiválaszthatja vagy módosíthatja a monitort, a képfrissítés sebességét, a képernyőfelbontást, a színbeállításokat, a betűméretet és az energiagazdálkodási beállításokat.

További információkat a videokártya online segédprogramjának dokumentációjában, illetve a monitor dokumentációjában találhat.

- ▲ A jobb egérgombbal kattintson a Windows asztalra, majd válassza a **Személyre szabás** vagy a **Képernyőbeállítások** lehetőséget a megjelenítési beállítások megváltoztatásához.

– vagy –

Válassza a **Start** ikont, a **Beállítások**, majd a **Személyre szabás** vagy a **Rendszer** elemet.

A számítógép kikapcsolása

A számítógép megfelelő kikapcsolásához állítsa le az operációs rendszer szoftverét.

- ▲ Válassza a **Start** ikont, majd a **Főkapcsoló** ikont, végül a **Leállítás** lehetőséget.

További információk



MEGJEGYZÉS: Az alábbi kiadványok közül néhány vagy mind elérhető a számítógép merevlemezén.

- *Első lépések* – Segítséget nyújt a számítógép és a perifériák összekötésében és a gyári szoftverek beállításában; alapvető hibaelhárítási információkat is tartalmaz arra az esetre, ha az első indítás során problémákba ütközne.
- *Útmutató a hardver használatához* – Áttekintést nyújt a termék hardveréről, valamint utasításokat tartalmaz az ilyen sorozatú számítógépek frissítésére vonatkozóan; információkat tartalmaz az RTC elemekkel, a memóriával és a tápegységgel kapcsolatban.
- *Maintenance and Service Guide* (Karbantartási és szervizelési útmutató) (csak angol nyelven) – Információkkal szolgál a részegységek eltávolításáról és cseréjéről, az asztalfelügyeletről, a beállítási segédprogramokról, a biztonságról, a rendszeres karbantartásról, a csatlakozók tűskekiosztásáról, a POST hibaüzenetekről, a diagnosztikai jelzőfényekről és a hibakódokról.
- *Szabályozói, biztonsági és környezetvédelmi tájékoztató* – Ez az útmutató azokat a szabályozásokat és biztonsági előírásokat tárgyalja, amelyek biztosítják az egyesült államokbeli, kanadai és különféle nemzetközi szabályozásoknak való megfelelést.

Fontos BIOS beállítások

A következő beállítások a BIOS-ban a megfelelő konfiguráció érdekében a számítógép leállítását igénylik. A beállítások alapértelmezés szerint nem engedélyezettek.

Ellenőrizze, hogy ezek a beállítások megfelelően működnek-e, engedélyezze a beállítást a BIOS-ban, majd kapcsolja ki a számítógépet.



MEGJEGYZÉS: Ha a számítógép nem halad végig a szokásos leállításon, az engedélyezett beállítások nem működnek.

Maximális S5 energiatakarékosság. Bekapcsolásakor a számítógép 0,5 W alatti fogyasztása van beállítva kikapcsolt állapotban. A kisebb teljesítményszinthez a legtöbb ébresztési forrás letiltásra kerül, és valamennyi kiegészítő tápellátás ki van kapcsolva.

Bekapcsolás billentyűzetről. Bekapcsolásakor a két hátsó A típusú USB-port bekapcsolva marad, ha a rendszer ki van kapcsolva (S4 vagy S5). Bármelyik gomb megnyomásával bekapcsolhatja a számítógépet.



MEGJEGYZÉS: Ez a funkció nem érhető el, ha a **Maximális S5 energiatakarékosság** engedélyezve van.

Bekapcsolás a fedél gombjaival. Bekapcsolásakor az együttműködési fedélen lévő gombokkal be lehet kapcsolni a számítógépet.



MEGJEGYZÉS: Ez a funkció nem érhető el, ha a **Maximális S5 energiatakarékosság** engedélyezve van.

Ehhez a funkcióhoz a **Bekapcsolás billentyűzetről** lehetőséget be kell kapcsolni.

Ha a **Bekapcsolás billentyűzetről** vagy a **Bekapcsolás a fedél gombjaival** engedélyezve van, az **Áramszünet után** értéke **Bekapcsolás** lesz. Ez azt jelenti, hogy ha a számítógép tápellátása megszűnik, akkor a tápellátás visszaállásakor a számítógép automatikusan bekapcsol. A számítógép ekkor szokásos módon leállítható, hogy visszaálljon az eredeti bekapcsolási beállítás.

Ha problémával szembesül

Több módja van a potenciális problémák diagnosztizálásának és megoldásának. A HP több saját diagnosztikai eszközt biztosít, de lépésenkénti hibaelhárítási megközelítést javasol a legalapvetőbb gyökérok vizsgálatától a komplexebbek felé. A lépések:

- Vizuális átvizsgálás
- A fényjelek és hangok kódjai
- HP PC Hardware Diagnostics
- HP támogatás
- Rendszer-visszaállítás
- Rendszer-helyreállítás

Alapvető hibaelhárítás elvégzése


Hibaelhárítási információkat az átfogó *Maintenance and Service Guide* (Karbantartási és szervizelési útmutató) című dokumentumban találhat (csak angol nyelven) a <http://www.hp.com/support> weboldalon található segédanyagok között. Válasszon országot és nyelvet, válassza a **Terméktámogatási és hibaelhárítás** lehetőséget, adja meg a számítógép típusszámát, és válassza a **Keresés** lehetőséget.

Vizuális átvizsgálás: Nem történik rendszerindítás, nincs áram, nincs kép

Ha hibát észlel a számítógép, a monitor vagy a szoftverek működésével kapcsolatban, első lépésként olvassa el az alábbi listában található általános tanácsokat:

- Ellenőrizze, hogy a számítógép és a képernyő működő fali aljzathoz van-e csatlakoztatva.
- Ellenőrizze, hogy a számítógép be van-e kapcsolva, és a bekapcsolást jelző fény világít.
- Ellenőrizze, hogy a monitor be van-e kapcsolva, és a monitor bekapcsolást jelző fénye világít.
- Ha a képernyő sötét, növelje a fényerőt és a kontrasztot.
- Ha nem indul el a rendszer, nyomjon meg bármilyen billentyűt, és tartsa lenyomva. Ha a számítógép sípolni kezd, a billentyűzet megfelelően működik.
- Győződjön meg arról, hogy minden vezetékcsatlakozás szilárd, és hogy a vezetékek helyesen vannak csatlakoztatva.

- Lépjen ki a készenléti állapotból a billentyűzet bármely billentyűjének lenyomásával vagy a tápkapcsoló gombbal. Ha a rendszer továbbra is alvó állapot módban marad, kapcsolja ki a számítógépet oly módon, hogy benyomja és legalább négy másodpercig nyomva tartja a tápkapcsoló gombot. A számítógép újraindításához nyomja meg ismét a tápkapcsoló gombot. Ha a rendszer nem áll le, húzza ki a tápvezetékét, várjon néhány másodpercet, majd csatlakoztassa újra. A számítógép újraindul, ha a Computer Setup segédprogramban be van állítva az áramszünet utáni automatikus újraindítás. Ha a számítógép nem indul újra, nyomja meg a tápkapcsoló gombot.
- Nem Plug and Play rendszerű bővítőkártya vagy más alkatrész telepítése után konfigurálja újra a számítógépet.
- Ellenőrizze, hogy az összes szükséges eszközillesztő telepítve van-e. Ha például nyomtatót használ, szüksége lesz az adott típusú nyomtató illesztőprogramjára.
- Bekapcsolás előtt távolítsa el az összes, rendszerindításra alkalmas adathordozót (CD-t/DVD-t vagy USB-eszközt) a számítógépből.
- Ha másik operációs rendszert telepített a gyárilag előtelepített helyett, ellenőrizze, hogy az adott operációs rendszer használható-e ezen a számítógép-konfiguráción.

 **VIGYÁZAT!** Amikor a számítógép váltóáramú áramforráshoz csatlakozik, az alaplap folyamatosan feszültség alatt van. Az alaplap vagy az alkatrészek sérülési veszélyének csökkentése érdekében mindig válassza le a tápkábelt az áramforrásról, mielőtt kinyitja a számítógépet.

A fényjelek és hangok kódjai: A rendszerindítási önellenőrzés diagnosztikai hátlapjainak LED-ek és hangjelzések értelmezése

Ha a számítógép hátlapján villognak a LED-ek, vagy hangjelzést hall, olvassa el a jelzések értelmezését és a teendőket a *Maintenance and Service Guide* (Karbantartási és szervizelési útmutató) című dokumentumban (csak angol nyelven).

A HP PC Hardware Diagnostics Windows használata

A HP PC Hardware Diagnostics Windows egy Windows-alapú segédprogram, amely lehetővé teszi, hogy diagnosztikai tesztek futtasson annak megállapítására, hogy a számítógép hardvere megfelelően működik-e. Az eszköz a Windows operációs rendszeren belül fut, és a hardverhibákat diagnosztizálja.

Ha a HP PC Hardware Diagnostics Windows nem lenne telepítve a számítógépen, először le kell töltenie és telepítenie kell. A HP PC Hardware Diagnostics Windows letöltése: [A HP PC Hardware Diagnostics Windows letöltése 5. oldal](#)

A HP PC Hardware Diagnostics Windows telepítését követően hajtsa végre az alábbi lépéseket a program eléréséhez a HP Súgó és támogatás felületen.

1. A HP PC Hardware Diagnostics Windows elérése a HP Súgó és támogatás felületen:
 - a. Válassza a **Start** gombot, majd a **HP Súgó és támogatás** lehetőséget.
 - b. Kattintson a jobb gombbal a **HP PC Hardware Diagnostics Windows** elemre, és válassza az **Egyebek**, majd a **Futtatás rendszergazdaként** elemet.
2. Az eszköz megnyitása után válassza ki a futtatni kívánt diagnosztikai teszt típusát, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.



MEGJEGYZÉS: Ha bármikor le kíván állítani egy diagnosztikai tesztet, kattintson a **Mégse** gombra.

3. Ha a HP PC Hardware Diagnostics Windows hardvercserét igénylő meghibásodást észlel, létrejön egy 24 számjegyű hibaazonosító. A probléma javításával kapcsolatos támogatásért forduljon az ügyfélszolgálatához, és adja meg a hibaazonosítót.

A HP PC Hardware Diagnostics Windows letöltése

- A HP PC Hardware Diagnostics Windows letöltési útmutatója csak angol nyelven érhető el.
- Az eszköz letöltéséhez Windows rendszerű számítógépet kell használnia, mert csak .exe fájlok állnak rendelkezésre.

A HP PC Hardware Diagnostics Windows letöltéséhez hajtsa végre az alábbi lépéseket:

1. Keresse fel a következő webhelyet: <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Megjelenik a HP PC Diagnostics kezdőlapja.
2. Válassza a **Download HP Diagnostics Windows** (HP Diagnostics Windows letöltése) lehetőséget, majd válasszon ki egy helyet a számítógépen vagy az USB flash meghajtón.

A rendszer a kiválasztott helyre tölti le az eszközt.

A HP PC Hardware Diagnostics UEFI használata

A HP PC Hardware Diagnostics egy egyesített bővíthető firmware felület (Unified Extensible Firmware Interface, UEFI), amely lehetővé teszi, hogy diagnosztikai teszteket futtasson annak megállapítására, hogy a számítógép hardvere megfelelően működik-e. Az eszköz az operációs rendszeren kívül fut, hogy elkülönítse a hardveres hibákat az operációs rendszer vagy egyéb szoftverkomponensek által okozott hibáktól.

Ha a HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) hardvercserét igénylő meghibásodást észlel, létrejön egy 24 számjegyű hibaazonosító. Ha ezt az azonosító kódot megadja a támogatási szolgálatnak, azzal megkönnyítheti a hiba javítási módszerének megtalálását.



MEGJEGYZÉS: Átalakítható számítógép esetében a diagnosztika elindításához a számítógépnek noteszgép üzemmódban kell lennie, és a csatlakoztatott billentyűzet használata szükséges.

A HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) elindításához hajtsa végre a következő lépéseket:

1. Kapcsolja be vagy indítsa újra a számítógépet, és gyorsan nyomja le az **esc** billentyűt.
2. Nyomja le az **f2** billentyűt.

A BIOS három helyen keresi a diagnosztikai eszközöket, a következő sorrendben:

- a. A csatlakoztatott USB flash meghajtó



MEGJEGYZÉS: A HP PC Hardware Diagnostics UEFI eszköz letöltése egy USB flash meghajtóra: [A HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) letöltése USB-meghajtóra 5. oldal](#).

- b. Merevlemez

- c. BIOS

3. A diagnosztikai eszköz megnyitása után válassza ki a futtatni kívánt diagnosztikai teszt típusát, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.



MEGJEGYZÉS: Ha le kíván állítani egy diagnosztikai tesztet, nyomja le az **esc** billentyűt.

A HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) letöltése USB-meghajtóra



MEGJEGYZÉS: A HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) letöltési útmutatója kizárólag angol nyelven érhető el, és a letöltéshez, valamint a HP UEFI támogatási környezet létrehozásához Windows rendszerű számítógépet kell használnia, mert csak .exe fájlok állnak rendelkezésre.

A HP PC Hardware Diagnostics USB-eszközre való letöltésére két lehetőség van.

A legújabb UEFI-verzió letöltése


1. Keresse fel a következő webhelyet: <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Megjelenik a HP PC Diagnostics kezdőlapja.
2. Válassza a **Download HP Diagnostics UEFI** (HP Diagnostics UEFI letöltése), majd a **Run** (futtatás) lehetőséget.

A HP PC hardverdiagnosztikai UEFI letöltése terméknév vagy termékszám alapján (csak egyes termékeken)

A HP PC Hardware Diagnostics UEFI letöltése USB flash meghajtóra terméknév vagy termékszám alapján (csak egyes termékeken):

1. Keresse fel a következő webhelyet: <http://www.hp.com/support>.
2. Adja meg a terméknevet vagy termékszámot, és válassza ki a számítógépét, majd az operációs rendszerét.
3. A **Diagnosztika** területen kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a kívánt UEFI Diagnostics-verzió kiválasztásához és a számítógépre való letöltéséhez.

Mielőtt felhívja a támogatást

 **FIGYELEM!** Amikor a számítógép váltóáramú tápforráshoz csatlakozik, az alaplap mindig feszültség alatt van. Az áramütés és a forró felületek által okozott sérülések megelőzése érdekében ellenőrizze, hogy a tápvezeték ki van-e húzva a fali aljzatból, és csak akkor érintse meg a rendszer belső alkatrészeit, ha már lehűlték.

Ha a számítógép nem működik megfelelően, a műszaki támogatás hívása előtt próbálja meg behatárolni a pontos problémát a következő lehetséges megoldások segítségével, az előző fejezetekben leírtak szerint:

- Ellenőrizze a számítógép hátoldalán a bekapcsolást jelző LED állapotát, nem villog-e, és figyelje meg, nem bocsát-e ki a számítógép gyakori sípoló hangjelzéseket. A villogás és a sípolás hibakódok, amelyek segítenek a probléma diagnosztizálásában. Részleteket a *Maintenance and Service Guide* (Karbantartási és szervizelési útmutató) című dokumentumban találhat (csak angol nyelven).
- Ha a képernyő üres, csatlakoztassa a monitort másik videoporthoz, amennyiben a számítógép rendelkezik ilyennel; vagy cserélje ki a monitort egy biztosan működő monitorra.
- Ha hálózaton dolgozik:
 - Használjon másik hálózati kábelt a számítógép hálózathoz csatlakoztatásához.
 - Csatlakoztasson másik számítógépet a hálózathoz, másik kábellel.

Ha nem oldódik meg a probléma, akkor lehet, hogy a számítógépének hálózati csatlakozója vagy a fali hálózati csatlakozó hibás.

- Ha mostanában új hardvert adott hozzá, távolítsa el a hardvert.
- Ha mostanában új szoftvert telepített, távolítsa el a szoftvert.
- Átfogó műszaki támogatás érhető el online a következő címen: <http://www.hp.com/support>.
- Ha a számítógép bekapcsolódik, de nem tudja betölteni az operációs rendszert, akkor futtathatja a rendszerindítás előtti diagnosztikai segédprogramot, a HP PC Hardware Diagnostics alkalmazást. További információk: [A HP PC Hardware Diagnostics UEFI használata 5. oldal](#).

A legfrissebb online támogatási információkat, szoftvereket és illesztőprogramokat, az előzetes értesítéseket, valamint a felhasználók és HP-szakértők világhálózatát a Business Support Center (BSC) webhelyén, a <http://www.hp.com/go/bizsupport> címen érheti el.

Átfogó műszaki támogatás érhető el online a következő címen: <http://www.hp.com/support>.

Mielőtt felhívna a műszaki támogatást, az alábbi módon készüljön fel, hogy segélykérését a lehető leghatékonyabban tudjuk kezelni:

- A hívás előtt:
 - Távolítsa el az összes, a rendszerhez nemrégiben hozzáadott hardvert.
 - Távolítsa el az összes, nemrégiben telepített szoftvert.
 - Írja le a termék azonosítószámát, a számítógép és a monitor sorozatszámát és ha tudja, a hiba azonosítóját, melyet a diagnosztika adott meg.
- Híváskor tartózkodjon a számítógépnél.
- Álljon rendelkezésére elegendő idő a probléma ügyfélszolgálati munkatárs segítségével történő megoldására.



MEGJEGYZÉS: Értékesítési információkért és a jótállás kiegészítésével (HP Care Packs) kapcsolatos ügyekben hívja hivatalos helyi viszonteladónkat vagy szervizünket.

Windows 10 biztonsági mentés, visszaállítás és helyreállítás

Ez a szakasz az alább felsorolt folyamatokról tartalmaz információkat. A szakaszban lévő információk a legtöbb termék esetében használható szokásos eljárásokat írják le.

- Helyreállítási adathordozók és biztonsági másolatok készítése
- A rendszer helyreállítása és visszaállítása

További információkat és lépéseket a **Segítség kérése** alkalmazásban talál.



MEGJEGYZÉS: A **Segítség kérése** alkalmazás eléréséhez csatlakoznia kell az internethez.

- ▲ Válassza ki a **Start** gombot, majd a **Segítségkérés** alkalmazást.

Helyreállítási adathordozók és biztonsági másolatok készítése

A helyreállítási adathordozók és biztonsági másolatok készítésének következő módszere csak egyes termékeken érhető el. Számítógéptípusa alapján válassza ki a módszert.

- A Windows-eszközök használatával létrehozhat rendszer-visszaállítási pontokat, valamint létrehozhatja a személyes adatok biztonsági másolatát.



MEGJEGYZÉS: Ha a tárhely nem nagyobb, mint 32 GB, a Microsoft Rendszer-visszaállítás alapértelmezés szerint le van tiltva.

További információ itt olvasható: [A Windows-eszközök használata 8. oldal](#).

HP helyreállítási adathordozó létrehozása (csak egyes termékeken)

Ha saját maga nem tud helyreállítási adathordozót készíteni, az ügyfélszolgálattól szerezhet be helyreállító lemezeket. Látogasson el a <http://www.hp.com/support> webhelyre, válassza ki az országot vagy a régiót, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A HP helyreállítási adathordozó létrehozásához:

- ▲ Helyezze be a HP helyreállítási adathordozót, majd indítsa újra a számítógépet.

A Windows-eszközök használata

A Windows-eszközök használatával létrehozhat helyreállító adathordozót, valamint létrehozhatja a személyes adatok biztonsági másolatát.



MEGJEGYZÉS: Ha a tárhely nem nagyobb, mint 32 GB, a Microsoft Rendszer-visszaállítás alapértelmezés szerint le van tiltva.

További információkat és lépéseket a **Segítség kérése** alkalmazásban talál.



MEGJEGYZÉS: A **Segítség kérése** alkalmazás eléréséhez csatlakoznia kell az internethez.

▲ Válassza ki a **Start** gombot, majd a **Segítségkérés** alkalmazást.

Visszaállítás és helyreállítás

Számos módja van a rendszer helyreállításának. Válassza a helyzetnek és a hozzáértésének legmegfelelőbb módszert:



FONTOS: Nem minden módszer érhető el minden termék esetében.

Tudnivalók az első lépésekhez

- A HP helyreállítási adathordozót kell használni, ha a számítógép merevlemez-meghajtója meghibásodik. Ha még nem készített helyreállítási adathordozót, akkor tekintse meg a következőt: [HP helyreállítási adathordozó létrehozása \(csak egyes termékeken\) 7. oldal](#).
- A gyári visszaállítási lehetőség igénybe vételéhez (csak egyes termékeken) HP helyreállítási adathordozót kell használnia. Ha még nem készített helyreállítási adathordozót, akkor tekintse meg a következőt: [HP helyreállítási adathordozó létrehozása \(csak egyes termékeken\) 7. oldal](#).
- Ha a számítógépe nem teszi lehetővé HP helyreállítási adathordozó létrehozását, vagy ha a HP helyreállítási adathordozó nem működik, az ügyfélszolgálattól szerezhet be helyreállítási adathordozót az adott rendszerhez. Tekintse meg a számítógéphez kapott *Worldwide Telephone Numbers* (Hasznos nemzetközi telefonszámok) füzetet. A HP webhelyén is találhat kapcsolattartási információkat. Látogasson el a <http://www.hp.com/support> webhelyre, válassza ki az országot vagy régiót, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Helyreállítás HP helyreállítási adathordozóval

A HP helyreállítási adathordozóval helyreállíthatja az eredeti rendszert.

1. Lehetőség szerint minden személyes fájlról készítsen biztonsági másolatot.
2. Helyezze be a HP helyreállítási adathordozót, majd indítsa újra a számítógépet.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A számítógép rendszerindítási sorrendjének módosítása

Ha a számítógépe nem a HP helyreállítási adathordozó használatával indul újra, módosíthatja a számítógép rendszerindítási sorrendjét. Ez azoknak az eszközöknek a sorrendje a BIOS-ban, amelyeken a számítógép indítási adatokat keres. Módosíthatja az optikai meghajtó vagy az USB flash meghajtó helyét a sorrendben, a HP helyreállítási adathordozó helyétől függően.

A rendszerindítási sorrend módosítása:

1. Helyezze be a HP helyreállítási adathordozót.
2. Nyissa meg a rendszer **Rendszerindítás** menüjét:

- ▲ Kapcsolja be vagy indítsa újra a számítógépet, gyorsan nyomja le az **esc** billentyűt, majd nyomja le az **f9** billentyűt a rendszerindítási beállítások eléréséhez.
- 3. Válassza ki, melyik optikai meghajtóról vagy USB flash meghajtóról kívánja elindítani a rendszert, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.