

SAMSUNG **CLOUD PRINT** **AGENT**

Mode d'emploi

SAMSUNG

© 2014 Samsung Electronics Co., Ltd. Tous droits réservés.

Ce manuel est fourni à titre d'information. Toutes les informations contenues dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Samsung Electronics ne saurait être tenu responsable des dommages, directs ou indirects, consécutifs ou relatifs à l'utilisation du manuel d'utilisateur.

Sauf stipulation contraire convenue par écrit ou imposée par la loi, le logiciel distribué sous la Licence est distribué « tel quel » sans aucune garantie ou condition d'aucune sorte, expresse ou implicite. Consultez la Licence pour les autorisations et restrictions propres aux différentes langues sous la Licence.

- Samsung et le logo Samsung sont des marques commerciales de Samsung Electronics Co., Ltd.
- Microsoft, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows Server 2008 R2, Windows 10 et Windows Server 2016 sont des marques déposées ou des marques commerciales de Microsoft Corporation.
- iPad, iPhone, iPod touch, Mac et Mac OS sont des marques commerciales d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.
- Les autres marques et leurs produits sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs détenteurs respectifs.

REV. 3.01

CONTENU



1. Installation et désinstallation de Samsung Cloud Agent

Installation de Samsung Cloud Agent 7

Désinstallation de Samsung Cloud Agent 9



2. Instructions de démarrage

Présentation de Samsung Cloud Agent 11



3. Vérification manuelle des licences

Prérequis 13

Vérification manuelle des licences 14

Suppression des informations de connexion de l'utilisateur 15



4. Numérisation et envoi via le numéro de téléphone

Prérequis 17

Numérisation et envoi vers Samsung Cloud Print
18



5. Résolution des problèmes


Problèmes courants 20


Informations du manuel d'utilisation

Ce manuel décrit la manière d'utiliser **Samsung Cloud Agent**. Les experts aussi bien que les débutants peuvent utiliser ce manuel comme guide d'installation et d'utilisation du produit.

Syntaxe

Les conventions de syntaxe utilisées dans ce manuel sont énumérées dans le tableau ci-dessous.

Syntaxe	Description	Exemple
Gras	Le type gras est utilisé sur les caractères affichés ou sur les noms des touches du panneau de commande.	Démarrer > Programmes
Référence	Fournit des informations supplémentaires et des spécifications détaillées sur les fonctions et caractéristiques du produit.	 Impossible d'établir la connexion sans un compte Samsung.

Syntaxe	Description	Exemple
Précaution	Fournit des informations pour prévenir les dommages mécaniques ou les dysfonctionnements du produit.	 Si l'app Samsung Cloud Agent ou Scan to Samsung Cloud est installée, vous devez la supprimer pour installer Samsung Cloud Agent . Autrement, votre système risque de ne pas fonctionner correctement.
(« Voir »)	Vous dirige vers la page de référence pour de plus amples informations.	(Voir « Installation de Samsung Cloud Agent » à la page 7)

Informations du manuel d'utilisation

Informations supplémentaires

Les sources suivantes vous permettent de trouver les informations nécessaires.

Élément	Signification
Utilisateurs cible	<p>Ce manuel est destiné aux utilisateurs et administrateurs réseau ayant connaissance des éléments suivants de l'impression.</p> <ul style="list-style-type: none">• Numérisation à l'aide de produits Samsung• Protocole réseau et Proxy, DNS• Services Samsung Cloud.
Référence	<ul style="list-style-type: none">• SyncThru™ Web Admin Service: Pratique pour les administrateurs réseau devant gérer de nombreux produits simultanément. Ce programme ne concerne que les modèles réseau (http://samsungprinter.com).
Renseignements supplémentaires sur le produit	<p>Veillez contacter les services Imprimante Samsung.</p> <p>http://www.samsungprinter.com</p>
Périphériques compatibles	<p>Veillez visiter le site Web ci-dessous.</p> <p>https://www.samsungcloudprint.com/</p>

Terminologie

Terminologie	Signification
LUI	<ul style="list-style-type: none">• Interface utilisateur locale• Indique les lettres affichées sur l'écran d'affichage du panneau de commande.
SWS	<p>Cela signifie SyncThru™Web Service. SyncThru™Web Service est l'un des programmes réseau utiles offerts par Samsung. Il s'agit d'un serveur web dans lequel les utilisateurs peuvent configurer divers environnements de réseau. Les administrateurs aussi bien que les utilisateurs peuvent facilement gérer et entretenir le produit en utilisant ce programme.</p>
USB	<p>Le périphérique de stockage USB offre une large plage de capacités de mémoire, ainsi qu'un espace supplémentaire pour stocker ou transporter des documents, des présentations, des fichiers de musique et vidéo, des photos haute résolution, et autres.</p>



1. Installation et désinstallation de Samsung Cloud Agent

Cette section fournit des informations sur l'installation et la désinstallation du **Samsung Cloud Agent**.

Le contenu de cette section est le suivant.

- **Installation de Samsung Cloud Agent** 7
- **Désinstallation de Samsung Cloud Agent** 9



Les étapes d'installation et de désinstallation diffèrent selon les modèles.

Installation de Samsung Cloud Agent

Vous pouvez installer **Samsung Cloud Agent** à l'aide du **SyncThru™ Web Service**.

Utilisation à l'aide de SyncThru™ Web Service

Installez **Samsung Cloud Agent** à l'aide de **SyncThru™ Web Service** en respectant les étapes suivantes.

- 1 Vérifiez que le câble réseau est raccordé au produit. S'il ne l'est pas, raccordez un câble réseau standard au produit.
- 2 Démarrez un navigateur Web tel que Internet Explorer, Safari ou Firefox, et saisissez l'adresse IP du produit.
- 3 Connectez-vous avec un compte d'administrateur en cliquant sur Login (connexion) dans le coin supérieur droit de la page du site Web **SyncThru™ Web Service**.
- 4 Sélectionnez **Maintenance** à partir du menu principal.
- 5 Sélectionnez **Gestion des applications > Application**.
- 6 Sélectionnez **Ajouter > Parcourir**.
- 7 Sélectionnez le fichier à installer portant l'extension **.par**, et sélectionnez **OK**.

- 8 Si des termes et conditions figurent, vérifiez les en sélectionnant Vue **EULA** et sélectionnez **Je suis d'accord**, puis sélectionnez **OK**.
- 9 Une fois l'installation terminée, cliquez sur **OK**.
- 10 Sélectionnez **Gestion des applications > Application**.
- 11 Vous pouvez vérifier que l'installation est terminée en consultant la liste d'applications.

Installation à l'aide d'un périphérique de stockage USB

Installez **Samsung Cloud Agent** à l'aide d'un périphérique de stockage USB.



Les étapes ci-après peuvent différer selon le produit.

- 1 Sélectionnez **Paramètres > Gestion applications** sur l'écran d'affichage du produit.
- 2 Connexion avec un compte d'administrateur.
- 3 Connectez le périphérique de stockage USB contenant le fichier d'installation **Samsung Cloud Agent** du périphérique.

Installation de Samsung Cloud Agent

- 4 Une fois le périphérique de stockage USB reconnu par le produit, le bouton **Installation** est activé.
- 5 Cliquez sur le bouton **Installation**.
- 6 Sélectionnez le fichier d'installation **Samsung Cloud Agent**.
- 7 Lorsque la fenêtre contextuelle apparaît, sélectionnez **Je suis d'accord** et cliquez sur **OK**.
- 8 L'installation du **Samsung Cloud Agent** commence. Sélectionnez le bouton **OK**.
- 9 Sélectionnez **Paramètres > Gestion applications** sur l'écran d'affichage, vous pouvez alors vérifier dans la liste que l'installation est terminée.

Désinstallation de Samsung Cloud Agent

Désinstallation à l'aide de SyncThru™ Web Service

Désinstallez **Samsung Cloud Agent** en respectant les étapes suivantes.

- 1 Vérifiez que le câble réseau est raccordé au produit. S'il ne l'est pas, raccordez un câble réseau standard au produit.
- 2 Démarrez un navigateur Web tel que Internet Explorer, Safari ou Firefox, et saisissez l'adresse IP du produit.
- 3 Connectez-vous avec un compte d'administrateur en cliquant sur Login (connexion) dans le coin supérieur droit de la page du site Web **SyncThru™ Web Service**.
- 4 Sélectionnez **Maintenance** à partir du menu principal.
- 5 Sélectionnez **Gestion des applications > Application**.
- 6 Sélectionnez **Samsung Cloud Agent**
- 7 Cliquez sur le bouton **Supprimer**.
- 8 Lorsque la fenêtre de confirmation de suppression apparaît, sélectionnez le bouton **OK**.
- 9 Sélectionnez le bouton **OK** dans la fenêtre de confirmation lorsque la suppression est terminée.

Désinstallation depuis l'écran d'affichage

Désinstallez **Samsung Cloud Agent** en respectant les étapes suivantes.



Les étapes ci-après peuvent différer selon le produit.

- 1 Sélectionnez **Paramètres > Gestion applications** sur l'écran d'affichage du produit.
- 2 Connexion avec un compte d'administrateur.
- 3 Sélectionnez **Samsung Cloud Agent**, puis sélectionnez le bouton **Désinstall**.
- 4 Sélectionnez le bouton **OK** dans la fenêtre contextuelle.



2. Instructions de démarrage

Cette section fournit les informations fondamentales sur l'utilisation du **Samsung Cloud Agent** et les exigences à satisfaire pour pouvoir utiliser **Samsung Cloud Agent** sur le réseau.
Le contenu de cette section est le suivant.

- **Présentation de Samsung Cloud Agent**

11



Présentation de Samsung Cloud Agent

Samsung Cloud Agent est la solution fondée sur la plateforme ouverte de Samsung, **XOA** (architecture ouverte et extensible). Les principaux objectifs du **Samsung Cloud Agent** sont les suivants.

- Promouvoir le service **Samsung Cloud Print**
- Imprimer des documents envoyés depuis **Samsung Cloud Print**
- Initialisation de l'utilisateur connecté au périphérique
- Numérisation et envoi vers **Samsung Cloud**



3. Vérification manuelle des licences

Cette section décrit les conditions à satisfaire pour pouvoir vérifier la licence du **Samsung Cloud Agent** et pour supprimer vos informations de connexion.

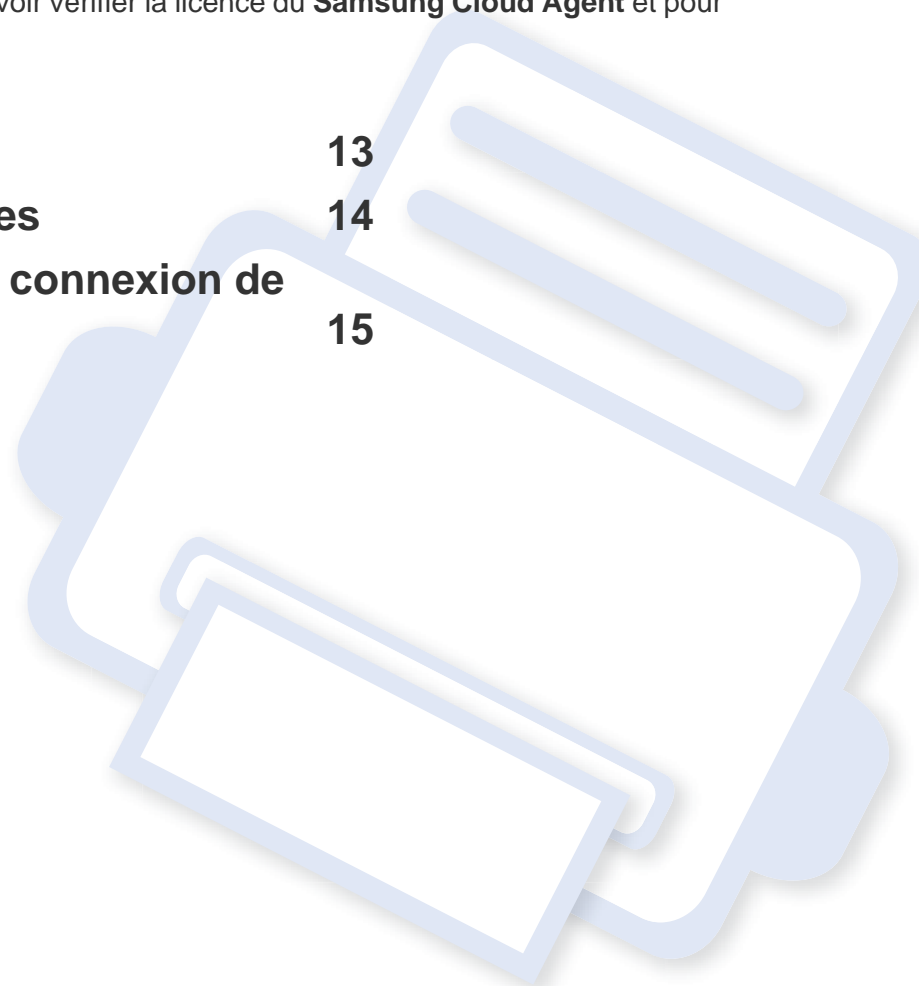
Le contenu de cette section est le suivant.

- **Prérequis**
- **Vérification manuelle des licences**
- **Suppression des information de connexion de l'utilisateur**

13

14

15



Prérequis

Les conditions suivantes doivent être satisfaites pour pouvoir vérifier la licence du **Samsung Cloud Agent** et supprimer vos informations de connexion.

- Le produit doit être en mesure de se connecter au serveur **Samsung Cloud**.
 - Le produit doit être connecté à Internet.
 - Le serveur DNS doit être configuré dans le produit.
 - Si le réseau utilise un proxy, **SyncThru™ Web Service > Paramètres > Paramètres réseau > Proxy** doit être configuré dans le proxy.
- Pour accéder au menu de configuration du **Samsung Cloud Agent**, vous devez vous connecter avec un compte disposant des droits d'administrateur.

Vérification manuelle des licences

Vous pouvez vérifier l'état de la licence à l'aide de la vérification manuelle du menu de configuration.

- 1 Vérifiez que le câble réseau est raccordé au produit. S'il ne l'est pas, raccordez un câble réseau standard au produit.
- 2 Démarrez un navigateur Web tel que Internet Explorer, Safari ou Firefox, et saisissez l'adresse IP du produit.
- 3 Connectez-vous avec un compte d'administrateur en cliquant sur Login (connexion) dans le coin supérieur droit de la page du site Web **SyncThru™ Web Service**.
- 4 Sélectionnez **XOA > Samsung Cloud Agent**.
- 5 Sélectionner **Imprimer** à partir du menu du côté gauche.
- 6 Cliquez sur le bouton de vérification **Manuellement**.

Suppression des information de connexion de l'utilisateur

Vous pouvez supprimer toutes les informations d'utilisateur associées à **Numériser vers Samsung Cloud** à l'aide de la fonction de suppression d'informations de connexion de l'utilisateur.

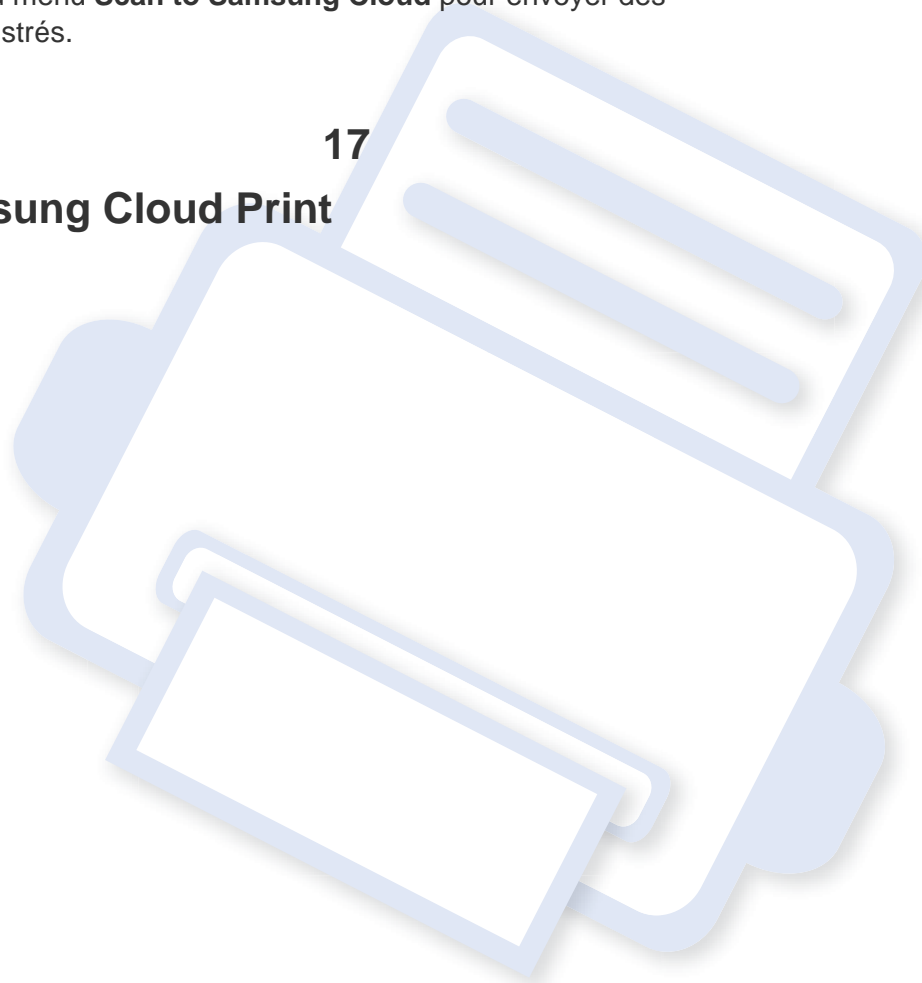
- 1** Vérifiez que le câble réseau est raccordé au produit.
S'il ne l'est pas, raccordez un câble réseau standard au produit.
- 2** Démarrez un navigateur Web tel que Internet Explorer, Safari ou Firefox, et saisissez l'adresse IP du produit.
- 3** Connectez-vous avec un compte d'administrateur en cliquant sur Login (connexion) dans le coin supérieur droit de la page du site Web **SyncThru™ Web Service**.
- 4** Sélectionnez **XOA > Samsung Cloud Agent**.
- 5** Sélectionner **Imprimer** à partir du menu du côté gauche.
- 6** Cliquez sur le bouton **Supprimer maintenant**.



4. Numérisation et envoi via le numéro de téléphone

Cette section fournit des informations sur l'utilisation du menu **Scan to Samsung Cloud** pour envoyer des numérisations à l'aide de numéros de téléphone enregistrés. Le contenu de cette section est le suivant.

- **Prérequis** 17
- **Numérisation et envoi vers Samsung Cloud Print** 18



Prérequis

Pour envoyer une numérisation depuis le menu **Scan to Samsung Cloud** à l'aide du numéro de téléphone, les conditions suivantes doivent être satisfaites.

- Le produit doit être en mesure de se connecter au serveur **Samsung Cloud**.
 - Le produit doit être connecté à Internet.
 - Le serveur DNS doit être configuré dans le produit.
 - Si le réseau utilise un proxy, **SyncThru™ Web Service > Paramètres > Paramètres réseau > Proxy** doit être configuré dans le proxy.

Numérisation et envoi vers Samsung Cloud Print

Vous pouvez numériser des images et les stocker dans **Samsung Cloud Print**.

- 1 Insérez tous les documents originaux dans le chargeur de source avec l'avant vers le haut, ou placez une feuille du document original sur la vitre du scanner avec l'avant vers le bas.
- 2 Sur l'écran d'accueil du produit, cliquez sur **Samsung Cloud**.
- 3 Saisissez le code pays et le numéro de téléphone du destinataire.
- 4 Saisissez les informations de l'expéditeur.



Les informations de l'expéditeur permettent au destinataire d'identifier l'expéditeur du document. La chaîne par défaut est déjà saisie, l'utilisateur peut cependant modifier ces informations. Il est possible de saisir jusqu'à 45 caractères.

- 5 Saisissez un nom de fichier pour enregistrer les données numérisées.



Vous pouvez configurer le nom du fichier depuis SyncThru™ Web Service. Ouvrez le navigateur Web sur un ordinateur connecté au réseau et saisissez l'adresse IP du produit. Lorsque SyncThru™ Web Service est ouvert, cliquez sur **XOA > Samsung Cloud Agent > Numériser > Nom de fichier**.

6

Cliquez sur le bouton **Démarrer** pour numériser les fichiers et les enregistrer dans le serveur **Samsung Cloud**.



Une fenêtre de confirmation apparaît si l'utilisateur n'est pas enregistré dans le **Samsung Cloud Print**. Sélectionnez les tâches en cours ou terminées.

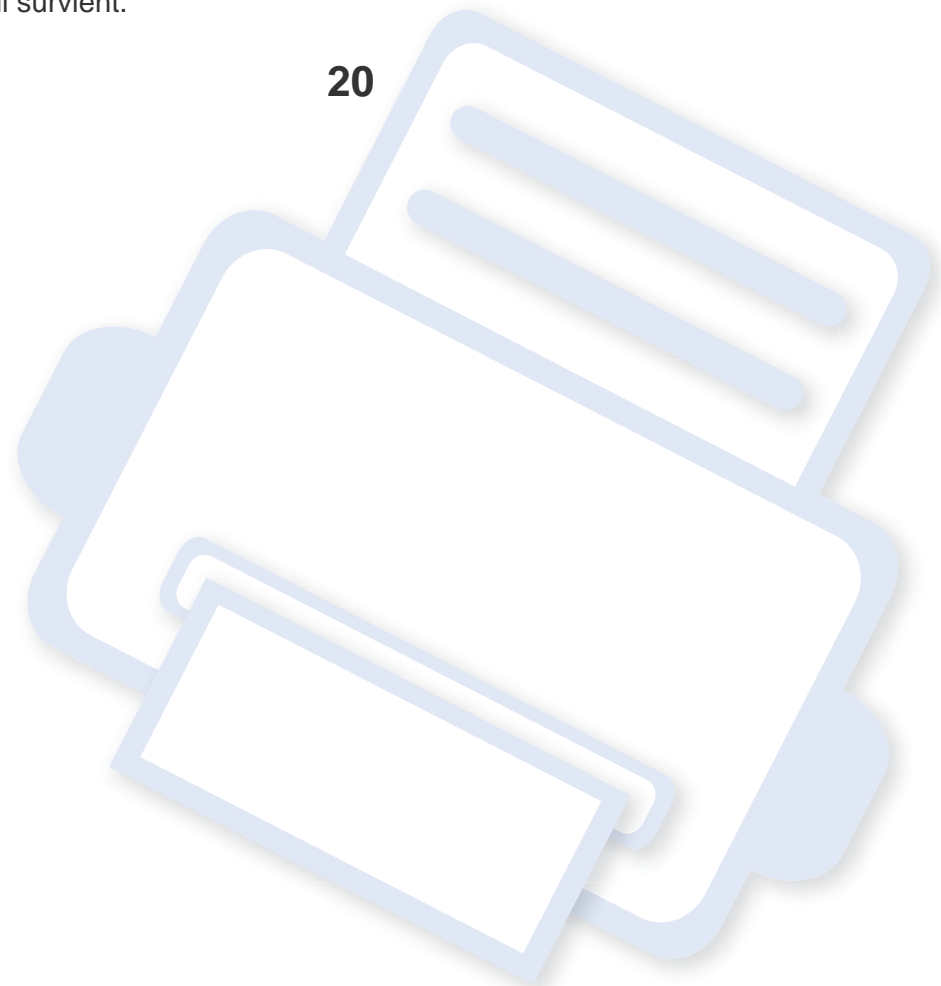


5. Résolution des problèmes

Cette section décrit comment résoudre un problème s'il survient.

- **Problèmes courants**

20



Problèmes courants

Cette section contient des réponses aux questions courantes que vous pourriez vous poser lors de l'utilisation de **Samsung Cloud Agent**.

Problème	Résolution des problèmes
Le fichier chargé sur le Samsung Cloud n'est pas imprimable.	Vérifiez si l'état de la licence est valide. (Voir « Vérification manuelle des licences » à la page 14)
L'état de la licence affiche un produit déconnecté.	<p>Vérifiez votre connexion réseau.</p> <ul style="list-style-type: none">• Le produit doit être en mesure de se connecter au serveur Samsung Cloud.<ul style="list-style-type: none">- Le produit doit être connecté à Internet.- Le serveur DNS doit être configuré dans le produit.- Si le réseau utilise un proxy, SyncThru™ Web Service > Paramètres > Paramètres réseau > Proxy doit être configuré dans le proxy.
Restrictions dans la fonction Numériser vers le nuage	Le modèle C9352, qui est un modèle à faibles spécifications, ne prend pas en charge la fonction Numériser vers le nuage.

Open Source Information

Apache License, Version 2.0

Apache License
Version 2.0, January 2004
<http://www.apache.org/licenses/>

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition,

"submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License.

Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, on-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.

3. Grant of Patent License.

Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, on-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.

4. Redistribution.

You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:

- You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
- You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
- You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
- If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices

Informations de source libre

normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License. You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.
7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.
9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.