

# **SAMSUNG** **CLOUD PRINT** **AGENT**

Guia do Usuario

**SAMSUNG**

# Direitos autorais

© 2014 Samsung Electronics Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Este manual destina-se somente a fins informativos. Todas as informações incluídas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

A Samsung Electronics não é responsável por nenhum dano direto ou indireto causado por ou relacionado ao uso desse Guia do Usuário.

O software distribuído sob a Licença é distribuído "como está" sem garantias ou condição de qualquer tipo, expressa ou implícita, a menos que exigido pela lei aplicável ou acordado por escrito. Consulte a Licença para o idioma específico relacionada a permissões e limitações regidas pela Licença.

- Samsung e o logotipo Samsung são marcas comerciais da Samsung Electronics Co., Ltd.
- Microsoft, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows Server 2008 R2, Windows 10 e Windows Server 2016 são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation.
- iPad, iPhone, iPod touch, Mac e Mac OS são marcas comerciais da Apple Inc. registradas nos E.U.A. e outros países.
- Outras marcas e seus produtos são marcas comerciais ou marcas registradas de seus respectivos detentores.

**REV. 3.01**

# CONTEÚDO



## 1. Instalando e desinstalando Samsung Cloud Agent

Instalando o Samsung Cloud Agent	7
Desinstalando o Samsung Cloud Agent	9



## 2. Iniciando

Introdução para o Samsung Cloud Agent	11
---------------------------------------	----



## 3. Verificando licenças manualmente

Requisitos	13
Verificando licenças manualmente	14
Removendo informações de conexão do usuário	15



## 4. Digitalizando e enviando através do número de telefone

Requisitos	17
------------	----

Digitalizando e enviando para o Samsung Cloud Print	18
---	----



## 5. Resolução de problemas


Problemas comuns	20
------------------	----


# Informações do Manual do usuário

Este manual descreve como usar o **Samsung Cloud Agent**. Tanto iniciantes quanto especialistas podem usar esse manual como um guia na instalação e uso do produto.

## Sintaxe

As convenções de sintaxe usadas neste manual estão listadas na tabela abaixo.

Sintaxe	Descrição	Exemplo
<b>Negrito</b>	Tipo negrito é usado nos caracteres exibidos ou no nome dos botões do painel de controle.	<b>Iniciar &gt; Programas</b>
<b>Referências</b>	Fornece informações adicionais e especificações detalhadas das funções e características do produto.	 Não é possível fazer login sem uma conta Samsung.

Sintaxe	Descrição	Exemplo
<b>Precauções</b>	Fornece informações para prevenir danos mecânicos ou mau funcionamento do produto.	 Se <b>Samsung Cloud Agent</b> ou <b>Scan to Samsung Cloud</b> estiver instalado, você deverá excluir o aplicativo para instalar o <b>Samsung Cloud Agent</b> . Caso contrário, seu sistema pode não funcionar corretamente.
<b>(“Consulte”)</b>	Direciona para a página de referência para informações adicionais.	(Consulte "Instalando o Samsung Cloud Agent" na página 7)

## Informações adicionais

Você pode encontrar as informações necessárias nas seguintes fontes.

Item	Significado
<b>Usuários alvo</b>	Este manual é destinado a usuários e administradores de rede que têm conhecimento dos seguintes itens para impressão. <ul style="list-style-type: none"><li>• Digitalização usando produtos Samsung</li><li>• Protocolo de rede-Proxy, DNS</li><li>• Serviços <b>Samsung Cloud</b></li></ul>

# Informações do Manual do usuário

Item	Significado
<b>Referências</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>SyncThru™ Web Admin Service:</b> É útil para os administradores de rede gerenciarem vários produtos ao mesmo tempo. Este programa destina-se apenas para modelo de rede (<a href="http://samsungprinter.com">http://samsungprinter.com</a>).</li></ul>
<b>Informações de suporte ao produto</b>	Entre em contato com o serviço de impressoras Samsung <a href="http://www.samsungprinter.com">http://www.samsungprinter.com</a>
<b>Dispositivos compatíveis</b>	Visito o site abaixo. <a href="https://www.samsungcloudprint.com/">https://www.samsungcloudprint.com/</a>

## Terminologia

Terminologia	Significado
<b>LUI</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Interface de usuário local</li><li>• Indica as letras apresentadas na tela do visor no painel de controle.</li></ul>
<b>SWS</b>	Significa SyncThru™Web Service. SyncThru™Web Service é um dos programas de rede úteis oferecidos pela Samsung. É um servidor de internet no qual os usuários podem configurar vários ambientes de rede. Usando este programa, administradores e usuários podem gerenciar e executar a manutenção do produto facilmente.

Terminologia	Significado
<b>USB</b>	O dispositivo de memória USB oferece uma ampla gama de capacidades de memória, bem como espaço adicional para armazenar ou transportar documentos, apresentações, arquivos de música e vídeo, fotos em alta resolução, e outros.



# 1. Instalando e desinstalando Samsung Cloud Agent

Esta seção contém informações sobre a instalação e desinstalação do **Samsung Cloud Agent**.

Os conteúdos desta seção são os seguintes.

- **Instalando o Samsung Cloud Agent** 7
- **Desinstalando o Samsung Cloud Agent** 9



Alguns modelos podem ter passos diferentes para instalação e desinstalação.

# Instalando o Samsung Cloud Agent

Você pode instalar o **Samsung Cloud Agent** utilizando o **SyncThru™ Web Service**.

## Instalação utilizando o SyncThru™ Web Service

Instale o **Samsung Cloud Agent** utilizando o **SyncThru™ Web Service** seguindo os seguintes passos.

- 1 Verifique se o cabo de rede está conectado ao produto. Caso contrário, conecte um cabo de rede padrão ao produto.
- 2 Inicie um navegador da Web, como o Internet Explorer, Safari ou Firefox e insira o endereço IP do produto.
- 3 Faça login com uma conta Administrador clicando em Login no canto superior direito do site **SyncThru™ Web Service**.
- 4 Selecione **Mantenimiento** no menu principal.
- 5 Selecione **Gestión aplicaciones > Aplicación**.
- 6 Selecione **Agregar > Examinar**.
- 7 Selecione o arquivo **.par** para instalar, e selecione **Aceptar**.
- 8 Se houverem termos e condições, verifique os termos selecionando Ver **EULA** e selecione **eu concordo**, e depois selecione **Aceptar**.

- 9 Quando a instalação estiver concluída, clique em **Aceptar**.
- 10 Selecione **Gestión aplicaciones > Aplicación**.
- 11 Você pode verificar se a instalação foi concluída a partir da lista de aplicativos.

## Instalação usando uma memória USB

Instalando o **Samsung Cloud Agent** usando uma memória USB.



Dependendo do produto, as seguintes etapas podem ser diferentes.

- 1 Selecione **Configuración > Gerenciamiento aplicat** na tela de exibição do produto.
- 2 Faça login com uma conta Administrador.
- 3 Conecte a memória USB que contém o arquivo de instalação **Samsung Cloud Agent** no dispositivo.
- 4 O botão **Instalação** será ativado quando o produto reconhecer a memória USB.
- 5 Clique no botão **Instalação**.

# Instalando o Samsung Cloud Agent

- 6 Selecione o arquivo de instalação **Samsung Cloud Agent**.
- 7 Quando a tela pop-up aparecer, selecione **eu concordo** e selecione **OK**.
- 8 A instalação do **Samsung Cloud Agent** iniciará. Selecione o botão **OK**.
- 9 Selecione **Configuración > Gerenciamento aplicat** na tela de exibição do produto, e você poderá verificar na lista que a instalação está completa.



# Desinstalando o Samsung Cloud Agent

## Desinstalação usando o SyncThru™ Web Service

Desinstale o **Samsung Cloud Agent** seguindo os seguintes passos.

- 1** Verifique se o cabo de rede está conectado ao produto. Caso contrário, conecte um cabo de rede padrão ao produto.
- 2** Inicie um navegador da Web, como o Internet Explorer, Safari ou Firefox e insira o endereço IP do produto.
- 3** Faça login com uma conta Administrador clicando em Login no canto superior direito do site **SyncThru™ Web Service**.
- 4** Selecione **Mantenimiento** no menu principal.
- 5** Selecione **Gestión aplicaciones > Aplicación**.
- 6** Selecione o **Samsung Cloud Agent**.
- 7** Clique no botão **Eliminar**.
- 8** Quando a tela para exclusão aparecer, selecione o botão **Aceptar**.
- 9** Selecione o botão **Aceptar** na janela de confirmação quando a desinstalação estiver completa.

## Desinstalando pela tela de exibição

Desinstale o **Samsung Cloud Agent** seguindo os seguintes passos.



Dependendo do produto, as seguintes etapas podem ser diferentes.

- 1** Selecione **Configuración > Gerenciamiento aplicat** na tela de exibição do produto.
- 2** Faça login com uma conta Administrador.
- 3** Selecione o **Samsung Cloud Agent**, e selecione o botão **Desinstal**.
- 4** Selecione o botão **Aceptar** na janela pop-up.

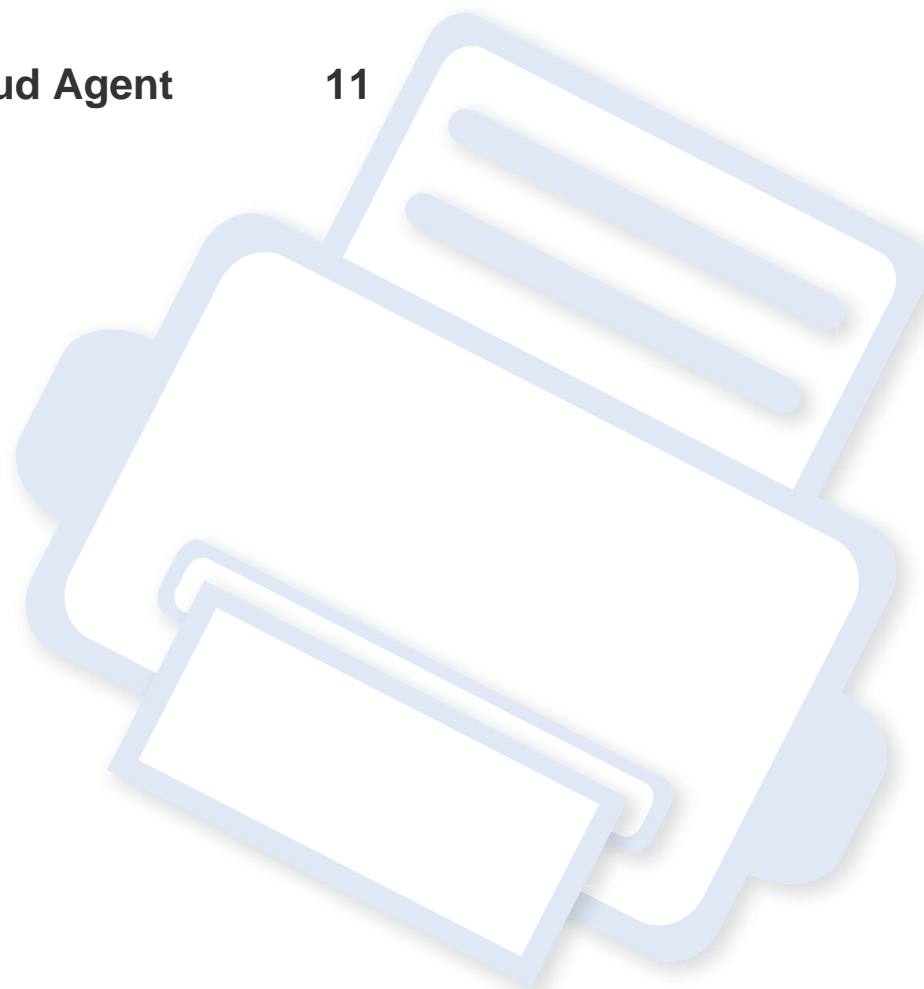


## 2. Iniciando

Esta seção fornece informações básicas sobre o uso do **Samsung Cloud Agent** e os requisitos necessário para usar o **Samsung Cloud Agent** na rede.

Os conteúdos desta seção são os seguintes.

- **Introdução para o Samsung Cloud Agent** 11



# Introdução para o Samsung Cloud Agent

**Samsung Cloud Agent** é a solução criada na plataforma aberta da Samsung, **XOA** (eXtensible Open Architecture). Os objetivos principais do **Samsung Cloud Agent** são os seguintes.

- Promover o serviço **Samsung Cloud Print**
- Imprimir documentos enviados pelo **Samsung Cloud Print**
- Inicialização do usuário conectado ao dispositivo
- Digitalizar e enviar para **Samsung Cloud**

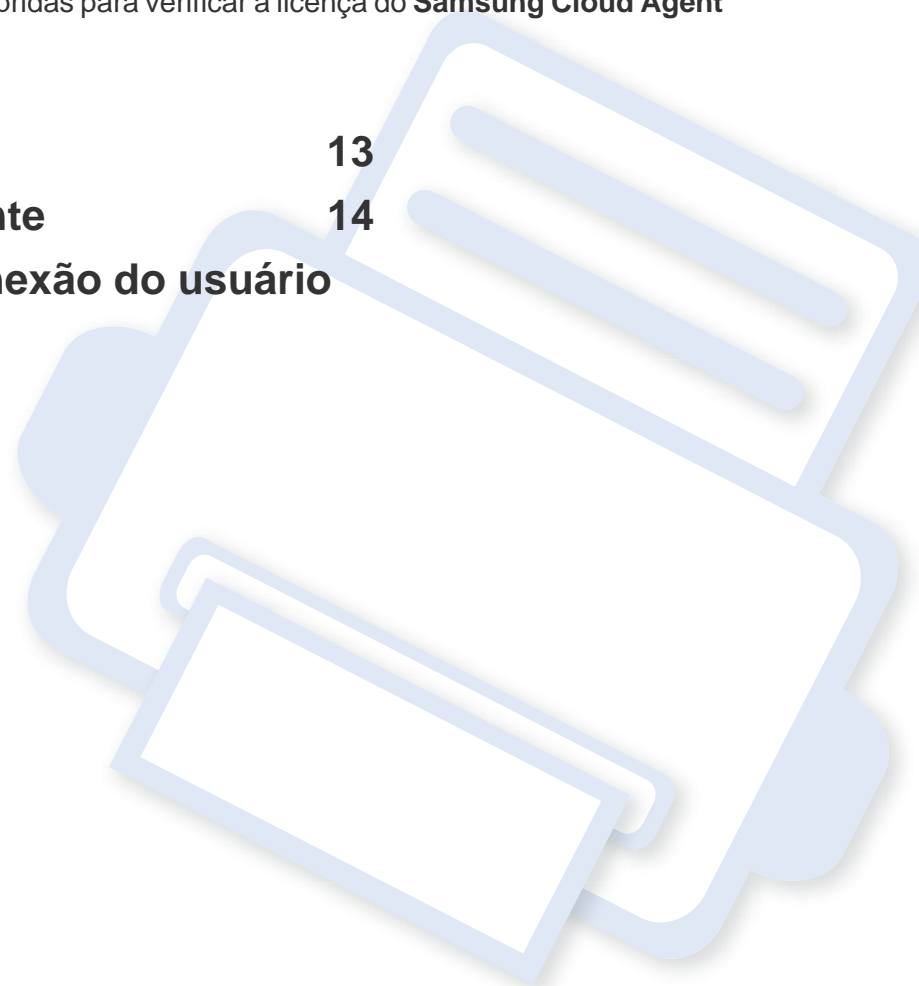


# 3. Verificando licenças manualmente

Esta seção descreve as condições que devem ser cumpridas para verificar a licença do **Samsung Cloud Agent** e para remover suas informações de conexão.

Os conteúdos desta seção são os seguintes.

- **Requisitos** 13
- **Verificando licenças manualmente** 14
- **Removendo informações de conexão do usuário** 15



# Requisitos

As seguintes condições devem ser cumpridas para verificar a licença do **Samsung Cloud Agent** e para remover suas informações de conexão.

- Este produto deve poder ser conectado ao servidor **Samsung Cloud**.
  - Este produto deve estar conectado à internet.
  - DNS deve ser configurado no produto.
  - Se a rede estiver usando um proxy, **SyncThru™ Web Service > Configuración > Configuración de red > Proxy** deve ser configurado no proxy.
- Para acessar o menu de configuração do **Samsung Cloud Agent**, você deve fazer login com uma conta que possua direitos de administrador.

# Verificando licenças manualmente

Você pode verificar o status da licença usando a verificação manual do menu de configuração.

- 1** Verifique se o cabo de rede está conectado ao produto. Caso contrário, conecte um cabo de rede padrão ao produto.
- 2** Inicie um navegador da Web, como o Internet Explorer, Safari ou Firefox e insira o endereço IP do produto.
- 3** Faça login com uma conta Administrador clicando em Login no canto superior direito do site **SyncThru™ Web Service**.
- 4** Selecione **XOA > Samsung Cloud Agent**.
- 5** Selecione **Imprimir** no menu à esquerda.
- 6** Clique no botão de verificação **Manualmente**.

# Removendo informações de conexão do usuário

Você pode remover todas as informações de usuário associadas com o **Digitalizar para Samsung Cloud** usando a função de remoção de informações de conexão do usuário.

- 1** Verifique se o cabo de rede está conectado ao produto.  
Caso contrário, conecte um cabo de rede padrão ao produto.
- 2** Inicie um navegador da Web, como o Internet Explorer, Safari ou Firefox e insira o endereço IP do produto.
- 3** Faça login com uma conta Administrador clicando em Login no canto superior direito do site **SyncThru™ Web Service**.
- 4** Selecione **XOA > Samsung Cloud Agent**.
- 5** Selecione **Imprimir** no menu à esquerda.
- 6** Clique no botão **Eliminar agora**.

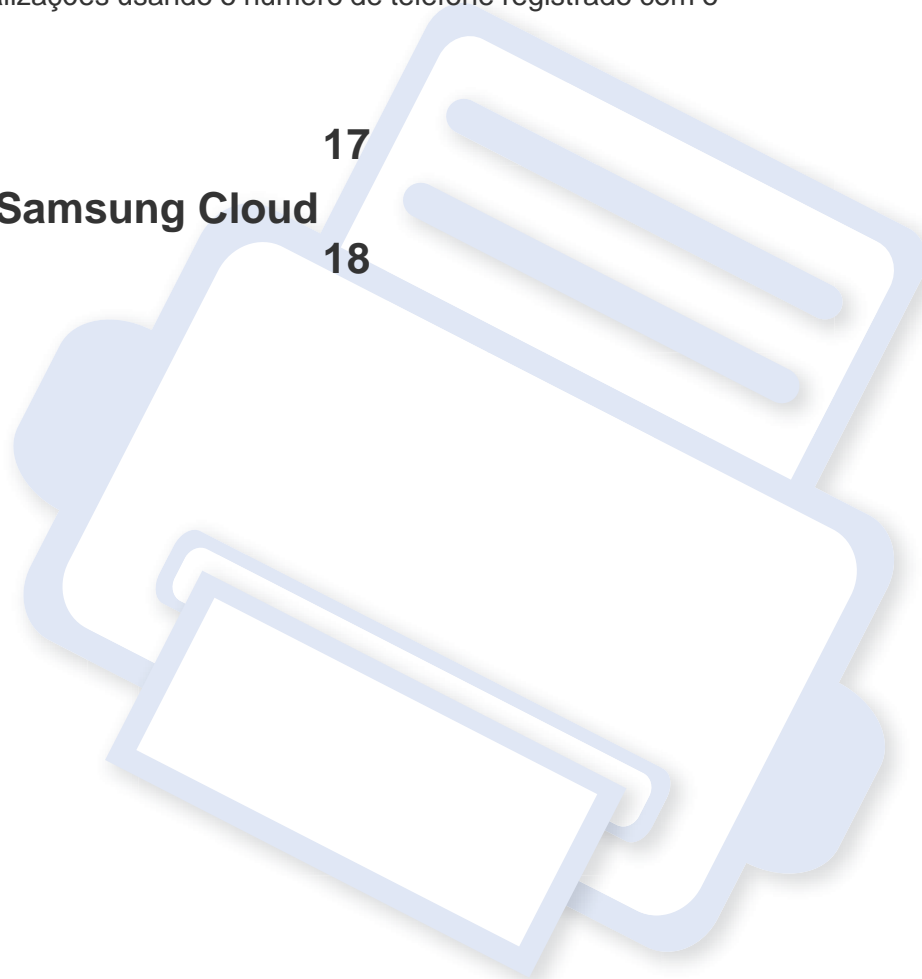


## 4. Digitalizando e enviando através do número de telefone

Esta seção fornece informações sobre o envio de digitalizações usando o número de telefone registrado com o menu **Scan to Samsung Cloud**.

Os conteúdos desta seção são os seguintes.

- **Requisitos** 17
- **Digitalizando e enviando para o Samsung Cloud Print** 18





# Requisitos

As seguintes condições devem ser atendidas para que seja possível enviar uma digitalização usando um número de telefone no **Scan to Samsung Cloud**.

- Este produto deve poder ser conectado ao servidor **Samsung Cloud**.
  - Este produto deve estar conectado à internet.
  - DNS deve ser configurado no produto.
  - Se a rede estiver usando um proxy, **SyncThru™ Web Service > Configuración > Configuración de red > Proxy** deve ser configurado no proxy.

# Digitalizando e enviando para o Samsung Cloud Print

Você pode digitalizar uma imagem e arquivá-la no **Samsung Cloud Print**.

- 1** Insira todos os papéis originais no alimentador com a frente voltada para cima ou coloque um pedaço de papel original no vidro de leitura do scanner, com a parte da frente virada para baixo.
- 2** Pressione **Samsung Cloud** no visor de início do produto.
- 3** Insira o código do país e o número de telefone do destinatário.
- 4** Insira as informações do remetente.



As informações do remetente são para o destinatário identificar o remetente do documento. A string padrão é digitada, e o usuário pode alterar esta informação. Um máximo de 45 caracteres podem ser inseridos.

- 5** Insira um nome de arquivo para salvar os dados de digitalização.



Você pode definir o nome do arquivo em SyncThru™ Web Service. Abra o navegador da Web em um computador conectado à rede e digite o endereço IP do produto. Quando o SyncThru™ Web Service abrir, clique em **XOA > Samsung Cloud Agent > Digitalizar > Nombre de archivo**.

- 6** Clique no botão **Iniciar** para digitalizar e salvar o arquivo digitalizado no servidor **Samsung Cloud**.



Quando o usuário não está registrado em **Samsung Cloud Print**, uma janela de confirmação aparece. Selecione trabalhos em andamento ou completos.

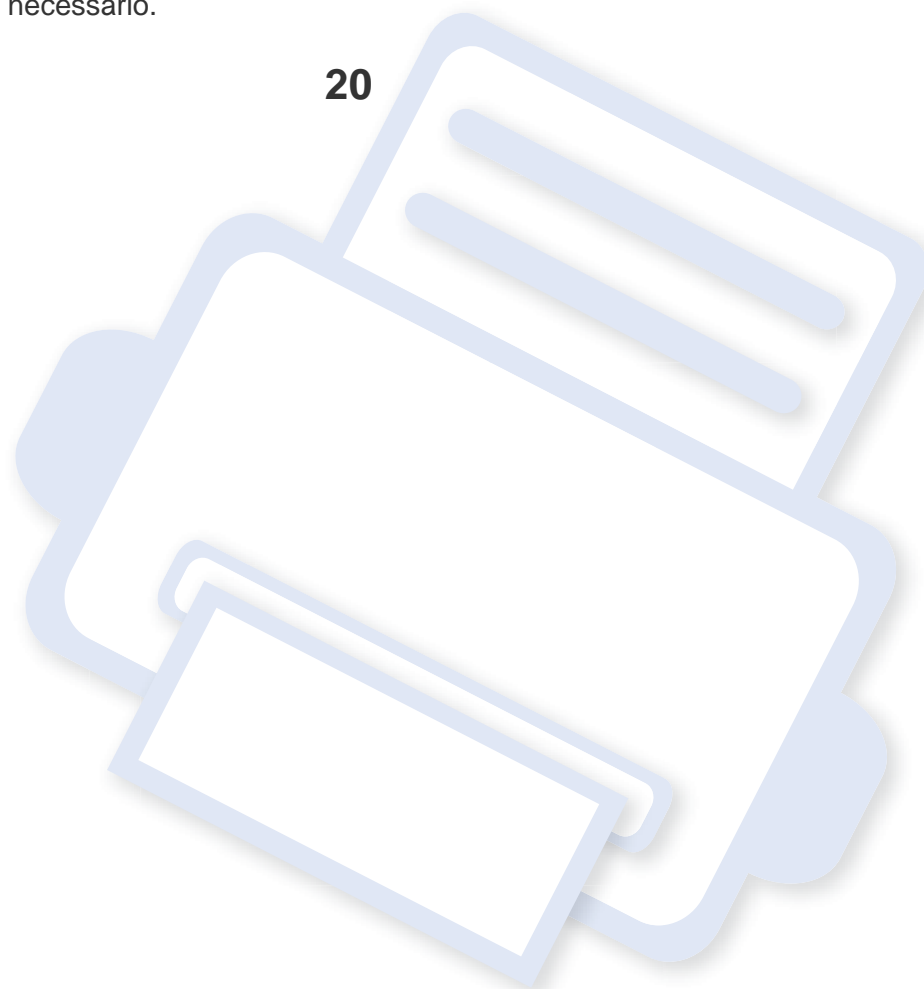


# 5. Resolução de problemas

Esta seção descreve como solucionar problemas caso necessário.

- **Problemas comuns**

20



# Problemas comuns

Esta seção contém respostas para perguntas comuns que você possa ter enquanto estiver usando o **Samsung Cloud Agent**.

Condição	Resolução de problemas
O arquivo enviado ao <b>Samsung Cloud</b> não é imprimível.	Verifique se o status da licença é válido. (Consulte "Verificando licenças manualmente" na página 14)
O status da licença é exibido como desconectado.	Verifique sua conexão com a rede. <ul style="list-style-type: none"><li>• Este produto deve poder ser conectado ao servidor <b>Samsung Cloud</b>.<ul style="list-style-type: none"><li>- Este produto deve estar conectado à internet.</li><li>- DNS deve ser configurado no produto.</li><li>- Se a rede estiver usando um proxy, <b>SyncThru™ Web Service &gt; Configuración &gt; Configuración de red &gt; Proxy</b> deve ser configurado no proxy.</li></ul></li></ul>
Restrições na Digitalização para a nuvem	C9352, que é um modelo de baixa especificação, não é compatível com a função de digitalização para nuvem.

## Open Source Information

---

### Apache License, Version 2.0

Apache License  
Version 2.0, January 2004  
<http://www.apache.org/licenses/>

#### TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

##### 1. Definitions

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition,

"submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

##### 2. Grant of Copyright License.

Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, on-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.

##### 3. Grant of Patent License.

Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, on-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.

##### 4. Redistribution.

You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:

- a. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
- b. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
- c. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
- d. If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices

# Informações de código aberto

normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License. You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

5. **Submission of Contributions.** Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
6. **Trademarks.** This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.
7. **Disclaimer of Warranty.** Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
8. **Limitation of Liability.** In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.
9. **Accepting Warranty or Additional Liability.** While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.