



お使いになる前に

HP Elite Slice

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft および Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。

本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。HP 製品およびサービスに対する保証は、当該製品およびサービスに付属の保証規定に明示的に記載されているものに限られます。本書のいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。本書に記載されている製品情報は、日本国内で販売されていないものも含まれている場合があります。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書の技術的あるいは校正上の誤り、省略に対して責任を負いかねますのでご了承ください。

改訂第 1 版：2018 年 7 月

初版：2016 年 6 月

製品番号：904511-292

## 製品についての注意事項

このユーザー ガイドでは、ほとんどのモデルに共通の機能について説明します。一部の機能は、お使いのコンピューターでは使用できない場合があります。

Windows のエディションまたはバージョンによっては、一部の機能を使用できない場合があります。システムで Windows の機能を最大限に活用するには、アップグレードされたハードウェアや別売のハードウェア、ドライバやソフトウェア、または BIOS の更新が必要になる場合があります。

Windows 10 は自動的に更新され、自動更新は常に有効になっています。更新中にプロバイダー料金がかかったり追加要件が適用されたりすることがあります。詳しくは、<http://www.microsoft.com/ja-jp/default.aspx> を参照してください。

最新版のユーザー ガイドを確認するには、HP のサポート Web サイト、<https://support.hp.com/jp-ja/> にアクセスし、説明に沿ってお使いの製品を探します。**[ユーザー ガイド]**を選択します。

## ソフトウェア条項

このコンピューターにプリインストールされている任意のソフトウェア製品をインストール、複製、ダウンロード、またはその他の方法で使用するによって、お客様は HP 使用許諾契約 (EULA) の条件に従うことに同意したものとみなされます。これらのライセンス条件に同意されない場合、未使用の完全な製品 (付属品を含むハードウェアおよびソフトウェア) を 14 日以内に返品し、販売店の返金方針に従って返金を受けてください。

より詳しい情報が必要な場合またはコンピューターの代金の返金を要求する場合は、販売店に問い合わせてください。

## このガイドについて

- 
- ⚠ **警告!** その指示に従わないと、人体への傷害や生命の危険を引き起こすおそれがあるという警告事項を表します。
  - ⚠ **注意:** その指示に従わないと、装置の損傷やデータの損失を引き起こすおそれがあるという注意事項を表します。
  - 📖 **注記:** 重要な補足情報です。
-



# 目次

<b>お使いになる前に</b> .....	<b>1</b>
ソフトウェアのライセンス認証およびカスタマイズ .....	1
Windows オペレーティング システムのライセンス認証 .....	1
Windows 更新プログラムのダウンロード .....	1
モニター ディスプレイのカスタマイズ .....	2
コンピューターの電源切断 .....	2
その他の情報の参照先 .....	2
重要な BIOS 設定 .....	3
問題が発生した場合 .....	3
基本的なトラブルシューティングの実行 .....	3
視覚的な検査：起動しない、電源が入らない、ビデオがない .....	4
ランプの点滅やビープ音：POST 時のリア パネルのランプおよびビープ音の 診断 .....	4
Windows 版の[HP PC Hardware Diagnostics]の使用 .....	5
Windows 版の[HP PC Hardware Diagnostics]のダウンロード .....	5
UEFI 版の[HP PC Hardware Diagnostics]の使用 .....	5
UEFI 版の[HP PC Hardware Diagnostics]の USB デバイスへのダウン ロード .....	6
お問い合わせになる前に .....	7
Windows 10 のバックアップ、復元、およびリカバリ .....	8
リカバリ メディアおよびバックアップの作成 .....	8
Windows ツールの使用 .....	8
復元およびリカバリ .....	9




# お使いになる前に

## ソフトウェアのライセンス認証およびカスタマイズ

 **注記：**一部の製品では、Windows® 10 が起動しません。起動するには、現在のシステムを終了する必要があります。詳しくは、<https://docs.microsoft.com/en-us/skypeforbusiness/manage/skype-room-systems-v2/room-systems-v2-operations#AdminMode/>（英語サイト）を参照してください。


オペレーティングシステムのライセンス認証が終了した後に、ヘルプを参照して追加情報を確認してください。

 **注記：**通気を確保するため、コンピューターの後ろおよびモニターの上 10 cm 以内に障害物がないようにしてください。

## Windows オペレーティングシステムのライセンス認証

コンピューターの電源を最初に入れたときに、オペレーティングシステムのセットアップおよびライセンス認証が自動的に開始されます。この処理には、5~10 分程度かかります。画面に表示される説明に沿って操作して、ライセンス認証を完了してください。

重要なソフトウェア更新プログラムに関する情報を受け取ったり、質問に対するサポートをより迅速に受けたり、特別なオファーに登録したりできるように、オペレーティングシステムのセットアップ時にお使いのコンピューターを HP に登録することをおすすめします。スタート画面の**[Register with HP]**（HP への登録）アプリケーションを使用して、お使いのコンピューターを HP に登録することもできます。

 **注意：**オペレーティングシステムのライセンス認証プロセスが開始されたら、完了するまでは絶対にコンピューターの電源を切らないでください。ライセンス認証プロセス中に電源を切ると、コンピューターを実行するソフトウェアが壊れたり、オペレーティングシステムを正しくインストールできなくなったりすることがあります。

## Windows 更新プログラムのダウンロード

マイクロソフト社から、オペレーティングシステムの更新プログラムがリリースされることがあります。コンピューターが常に最適な状態で動作するようにしておくために、最初のインストール時だけでなくコンピューターを使い続けている間は定期的に、最新の更新プログラムを確認することをおすすめします。

コンピューターをセットアップした後にすぐに[Windows Update]を実行します。

1. タスクバーで、「Windows Update」と入力して、[検索]ウィンドウで、**[更新プログラムのチェック]**を選択します。
2. **[Update & recovery]**（更新と復元）→**[更新プログラムのチェック]**の順に選択します。
3. その後は毎月[Windows Update]を実行します。  
または
  1. タスクバーにある疑問符のアイコンを選択します。
  2. 自分のコンピューター→**[更新]タブ**→**[更新およびメッセージを確認]**の順に選択します。
  3. 画面の説明に沿って操作します。

## モニターディスプレイのカスタマイズ

モニターのリフレッシュレート、画面の解像度、色の設定、フォントサイズ、および省電力機能の設定をユーザーの好みに合わせて選択または変更できます。

詳しくは、グラフィックスコントローラーユーティリティのヘルプまたはモニターに付属の説明書を参照してください。

- ▲ Windows のデスクトップを右クリックし、**[個人用設定]**または**[ディスプレイ設定]**を選択して、画面の設定を変更します。

または


**[スタート]**アイコン→**[設定]**→**[個人用設定]**または**[システム]**の順に選択します。

## コンピューターの電源切断

コンピューターの電源を適切に切断するには、オペレーティングシステムソフトウェアをシャットダウンします。

- ▲ **[スタート]**アイコン→**[電源]**アイコン→**[シャットダウン]**の順に選択します。

## その他の情報の参照先

 **注記:** コンピューターのハードディスクドライブには以下の説明書の一部またはすべてが収録されています。

- 『お使いになる前に』（このガイド）：コンピューターの出荷時に含まれているソフトウェアをセットアップする手順や、システムのバックアップおよび復元方法について説明します。初期起動時に発生する可能性があるトラブルに対する基本的な解決方法についても説明しています。
- 『ハードウェアリファレンスガイド』：ハードウェアの概要およびこのコンピューターシリーズのハードウェアのアップグレードについて説明します。RTC バッテリー、メモリ、および電源装置のアップグレードについても説明します。
- 『Maintenance and Service Guide』（メンテナンスおよびサービスガイド、英語版のみ）：部品の取り外しおよび取り付け、トラブルシューティング、デスクトップマネージメント、セットアップユーティリティ、安全性、日常のお手入れ、コネクタのピンの割り当て、POST エラーメッセージ、診断インジケータのランプ、およびエラーコードに関する情報を提供します。
- 『規定、安全、および環境に関するご注意』：各国の規制に準拠することを示す、規定と安全に関する情報について説明します。



## 重要な BIOS 設定


以下の BIOS 設定を正しく構成するには、コンピューターをシャットダウンする必要があります。これらの設定は工場出荷時には無効になっています。

これらの設定を正しく機能させるために、BIOS で設定を有効にしてから、コンピューターの電源を切ってください。


 **注記** : コンピューターの通常のシャットダウンを実行しないと、有効にした設定は機能しません。

**[S5 Maximum Power Savings]** (S5 最大省電力) : [enable] (有効) に設定すると、コンピューターはオフ状態のときに 0.5 W 未満になるように構成されます。この低電力レベルを実現するために、ウェイクソースのほとんどが無効になり、一部の補助電源がオフになります。

**[Power On from Keyboard]** (キーボードからの電源投入) : [enable] に設定すると、システムがオフ状態 (S4 または S5) のときでも、背面にある 2 つのタイプ A USB ポートの電源は入ったままになります。キーボードの任意のキーを押すとコンピューターの電源が入ります。

 **注記** : **[S5 Maximum Power Savings]** が有効になっている場合、この機能は使用できません。

**[Power On from Cover Buttons]** (カバー ボタンからの電源投入) : [enable] に設定すると、コラボレーションカバーのボタンでコンピューターの電源を入れることができます。

 **注記** : **[S5 Maximum Power Savings]** が有効になっている場合、この機能は使用できません。

この機能を使用するには、**[Power On from Keyboard]** を [enable] に設定する必要があります。

**[Power On from Keyboard]** または **[Power On from Cover Buttons]** が有効になっている場合、**[After Power Loss]** (電源喪失後の状態) は **[Power On]** (電源オン) に変更されます。つまり、コンピューターの電源が失われた場合、電源回復時にコンピューターの電源が自動的に入ります。その後、コンピューターの通常のシャットダウンを実行して、元の電源投入設定を復元できます。

## 問題が発生した場合

問題に発展する可能性がある事象を診断したり解決したりするための方法はいくつかあります。HP では、HP 独自の診断ツールを複数提供していますが、もっとも根本的な原因からより複雑な原因に順番に対応していく問題解決手法をおすすめします。この手順には、以下が含まれます。

- 視覚的な検査
- ランプの点滅やビープ音
- HP PC Hardware Diagnostics (HP PC ハードウェア診断)
- HP サポート
- システムの復元
- システムリカバリ

## 基本的なトラブルシューティングの実行

トラブルシューティング情報は、<https://support.hp.com/jp-ja/> から入手できる包括的な『Maintenance and Service Guide』(メンテナンスおよびサービスガイド、英語版のみ) に記載されています。**[すべてのサポートを検索します]**の欄にお使いのコンピューターのモデル名や製品番号を入力して検索してください。

## 視覚的な検査：起動しない、電源が入らない、ビデオがない

コンピューター本体、モニター、またはソフトウェアにトラブルが発生した場合は、まず以下のことを確認してください。

- コンピューター本体およびモニターの電源コードが、電源コンセントに正しく差し込まれていますか。
- コンピューター本体の電源が入っていて、電源ランプが点灯していますか。
- モニターの電源が入っていて、電源ランプが点灯していますか。
- モニター画面の表示がぼやけている場合は、モニターのボタンで輝度およびコントラストを調整してください。
- システムが起動しない場合は、キーを押し続けてみてください。ビープ音が鳴れば、キーボードは正しく機能しています。
- すべてのケーブルを正しく接続していますか。ゆるんでいたり、間違ったコネクタに接続したりしていませんか。
- キーボードの任意のキーまたは電源ボタンを押して、コンピューターを起動させます。システムがスリープモードから復帰しない場合は、電源ボタンを4秒以上押し続けてコンピューターの電源を切ります。次に、もう一度電源ボタンを押して電源を入れなおします。システムがシャットダウンしない場合は、電源コードを抜いて数秒待ち、コードを接続しなおします。停電などによって電源供給が遮断されてしまった後、電源が復旧したときに自動的に再起動するように[HP Computer Setup]で設定してある場合は、コンピューターが再起動します。コンピューターが再起動しない場合は、電源ボタンを押す必要があります。
- プラグアンドプレイに対応していない拡張ボードやオプションを取り付けた場合は、コンピューターを再設定してください。
- 必要なデバイスドライバーがインストールされていることを確認してください。プリンターを使用する場合は、そのモデル用のプリンタードライバーが必要です。
- システムから起動可能メディア（CD/DVD や USB デバイス）を取り出してからシステムを起動してください。
- 出荷時とは異なるオペレーティングシステム（OS）をインストールしている場合は、ご自身で用意された OS がお使いのシステムでサポートされていることを確認してください。

**⚠ 注意：**コンピューターが電源コンセントに接続されていると、電源が入っていてもシステムボードには常に電気が流れています。感電やシステムの損傷を防ぐため、コンピューターのカバーを開ける場合は、電源を切るだけでなく、必ず事前に電源コードをコンセントから抜いてください。

## ランプの点滅やビープ音：POST 時のリアパネルのランプおよびビープ音の診断

コンピューター背面のランプが点滅していたり、ビープ音が鳴ったりする場合には、『Maintenance and Service Guide』（メンテナンスおよびサービスガイド、英語版のみ）を参照して状態を調べ、推奨される処置を行ってください。


## Windows 版の[HP PC Hardware Diagnostics]の使用

Windows 版の[HP PC Hardware Diagnostics]は、診断テストを実行して、コンピューターのハードウェアが正常に動作しているかどうかを確認できる Windows ベースのユーティリティです。このツールは、ハードウェア障害を診断するために Windows オペレーティングシステム内で実行されます。

Windows 版の[HP PC Hardware Diagnostics]がお使いのコンピューターにインストールされていない場合は、まず、ダウンロードしてインストールする必要があります。Windows 版の[HP PC Hardware Diagnostics]をダウンロードする場合は、[5 ページの Windows 版の\[HP PC Hardware Diagnostics\]のダウンロード](#)を参照してください。

Windows 版の[HP PC Hardware Diagnostics]をインストールした後は、以下の手順に沿って[HP Help and Support] (HP ヘルプとサポート) からアクセスします。

1. [HP Help and Support]から Windows 版の[HP PC Hardware Diagnostics]にアクセスするには、以下の操作を行います。
  - a. **[スタート]**ボタン→**[HP Help and Support]**の順に選択します。
  - b. **[HP PC Hardware Diagnostics Windows]**を右クリックして、**[More]** (その他) →**[管理者として実行]**の順に選択します。
2. ツールが開いたら、実行する診断テストの種類を選択し、画面に表示される説明に沿って操作します。

 **注記**：診断テストを停止する必要がある場合は、**[キャンセル]**を選択します。

3. ハードウェアの交換が必要な障害が Windows 版の[HP PC Hardware Diagnostics]で検出された場合、24 桁の障害 ID コードが生成されます。HP のサポート窓口にお問い合わせになるときに、障害 ID コードをお知らせください。

## Windows 版の[HP PC Hardware Diagnostics]のダウンロード

- Windows 版の[HP PC Hardware Diagnostics]のダウンロードの説明は、英語でのみ提供されています。
- .exe ファイルのみが提供されているため、このツールのダウンロードには Windows コンピューターを使用する必要があります。

Windows 版の[HP PC Hardware Diagnostics]をダウンロードするには、以下の操作を行います。


1. HP の Web サイト、<http://www8.hp.com/jp/ja/campaigns/hpsupportassistant/pc-diags.html> にアクセスします。[HP PC Hardware Diagnostics]のホームページが表示されます。
2. **[HP DIAGNOSTICS WINDOWS をダウンロード]**を選択し、お使いのコンピューター上の場所または USB フラッシュドライブを選択します。

選択した場所にツールがダウンロードされます。

## UEFI 版の[HP PC Hardware Diagnostics]の使用

[HP PC Hardware Diagnostics] (HP PC ハードウェア診断) は UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) であり、診断テストを実行して、コンピューターのハードウェアが正常に動作しているかどうかを確認できます。このツールはオペレーティングシステムの外で実行されるため、オペレーティングシステムまたはその他のソフトウェアコンポーネントが原因で発生する可能性のある問題からハードウェア障害を分離できます。

ハードウェアの交換が必要な障害が UEFI 版の[HP PC Hardware Diagnostics]で検出された場合、24 桁の障害 ID コードが生成されます。この ID コードは HP のサポートでの問題の解決に役立てることができます。


 **注記**：モードの変更が可能なコンピューターで診断を開始するには、お使いのコンピューターをノートブックモードにして、コンピューターに取り付けられているキーボードを使用する必要があります。

UEFI 版の[HP PC Hardware Diagnostics]を起動するには、以下の操作を行います。

1. コンピューターの電源を入れるかコンピューターを再起動してすぐに **esc** キーを押します。
2. **f2** キーを押します。


BIOS は、以下の順序で 3 か所から診断ツールを検索します。

- a. 接続されている USB フラッシュドライブ


 **注記**：UEFI 版の[HP PC Hardware Diagnostics]ツールを USB フラッシュドライブにダウンロードするには、[6 ページの UEFI 版の\[HP PC Hardware Diagnostics\]の USB デバイスへのダウンロード](#)を参照してください。

- b. ハードディスクドライブ
- c. BIOS

3. 診断ツールが開いたら、実行する診断テストの種類を選択し、画面に表示される説明に沿って操作します。

 **注記**：診断テストを停止する必要がある場合は、**esc** キーを押します。

## UEFI 版の[HP PC Hardware Diagnostics]の USB デバイスへのダウンロード

 **注記**：UEFI 版の[HP PC Hardware Diagnostics]のダウンロードの説明は、英語でのみ提供されています。また、.exe ファイルのみが提供されているため、Windows コンピューターを使用して、[HP UEFI Support Environment] (HP UEFI サポート環境) をダウンロードおよび構築する必要があります。

UEFI 版の[HP PC Hardware Diagnostics]を USB デバイスにダウンロードするには、以下の 2 つの方法があります。

### UEFI の最新バージョンをダウンロードする

1. HP の Web サイト、<http://www8.hp.com/jp/ja/campaigns/hpsupportassistant/pc-diags.html> にアクセスします。[HP PC Hardware Diagnostics]のホームページが表示されます。
2. **[HP DIAGNOSTICS UEFI をダウンロード]**→**[実行]**の順に選択します。

### 製品名または製品番号を使用して UEFI 版の[HP PC Hardware Diagnostics]をダウンロードする (一部の製品のみ)

製品名または製品番号で UEFI 版の[HP PC Hardware Diagnostics]を USB フラッシュドライブにダウンロードする (一部の製品のみ) には、以下の操作を行います。

1. HP の Web サイト、<https://support.hp.com/jp-ja/> にアクセスします。
2. 製品名または製品番号を入力し、お使いのコンピューターを選択して、オペレーティングシステムを選択します。
3. **[診断]**セクションで、画面の説明に沿って、お使いのコンピューターに合った UEFI 版の[HP PC Hardware Diagnostics]のバージョンを選択してダウンロードします。

## お問い合わせになる前に

**⚠ 警告！** コンピューターが電源コンセントに接続されていると、電源が入っていてもシステムボードには常に電気が流れています。感電や火傷の危険がありますので、コンピューターのメンテナンス等を行うときは、事前に、電源コードが電源コンセントから抜き取ってあることおよび本体内部の温度が下がっていることを必ず確認してください。

コンピューターにトラブルが発生した場合は、テクニカルサポートにお問い合わせになる前に、前のセクションでの説明または以下のまとめの中から適切な解決方法を実行して、問題の切り分けを試みてください。

- コンピューター背面の電源ランプが点滅しているかどうか、また、コンピューターから連続したビープ音が聞こえるかどうかを確認します。点滅の仕方やビープ音のパターンによって、問題を特定できる場合があります。詳しくは、『Maintenance and Service Guide』（メンテナンスおよびサービスガイド、英語版のみ）を参照してください。
- 画面に何も表示されない場合は、モニターのケーブルを他のビデオコネクタに接続します（使用できる場合）。または、正しく機能するモニターと交換します。
- ネットワーク上で作業している場合、以下の作業を行います。
  - 異なるネットワークケーブルを使用して、コンピューターをネットワークに接続してみます。
  - 異なるケーブルを使用したコンピューターをネットワークに接続してみます。

問題が解決しない場合は、お使いのコンピューターのネットワークコネクタまたはネットワークの壁面にあるコネクタに不具合があるかもしれません。

- 新しいハードウェアを最近追加した場合は、そのハードウェアを取り外します。
- 新しいソフトウェアを最近インストールした場合は、そのソフトウェアをアンインストールします。
- 包括的なオンラインテクニカルサポートは HP の Web サイト、<https://support.hp.com/jp-ja/> にアクセスして利用することもできます。
- コンピューターの電源を入れてもオペレーティングシステムが起動しない場合は、「ブート前」診断ユーティリティである[HP PC Hardware Diagnostics]を実行することもできます。詳しくは、[5 ページの UEFI 版の\[HP PC Hardware Diagnostics\]の使用](#)を参照してください。


最新のオンラインサポート情報やソフトウェアおよびドライバーなどについては、<http://www.hp.com/go/bizsupport/> にアクセスしてください。

HP の Web サイト、<https://support.hp.com/jp-ja/> にアクセスして包括的なオンラインテクニカルサポートを利用することもできます。

テクニカルサポートにお問い合わせになるときは、問題をより早く解決するために以下のことをすぐに行えるようにしておいてください。

- お問い合わせになる前に
  - 新しく取り付けられたハードウェアを取り外せるようにしておきます。
  - 新しくインストールしたソフトウェアをアンインストールできるようにしておきます。
  - 製品識別番号、コンピューターおよびモニターのシリアル番号、診断を実行して作成された障害 ID（必要に応じて）を書き留めておきます。

- コンピューターの近くから電話ができるようにします。
- お電話をいただいてから、原因を特定して問題が解決できるまでに時間がかかることもありますので、あらかじめご了承くださいませよう、お願いいたします。


 **注記：**保証のアップグレード（HP Care Pack）情報などについては、日本向けの製品に付属の『サービスおよびサポートを受けるには』をご覧ください。

## Windows 10 のバックアップ、復元、およびリカバリ

ここでは、以下のプロセスについて説明します。このセクションの内容は、ほとんどのモデルで標準的な手順です。

- リカバリ メディアおよびバックアップの作成
- システムの復元およびリカバリ

詳しい内容および手順については、**[ヘルプの表示]**アプリを参照してください。


 **注記：**[ヘルプの表示]アプリにアクセスするには、インターネットに接続する必要があります。

- ▲ **[スタート]ボタン**→**[ヘルプの表示]アプリ**の順に選択します。

### リカバリ メディアおよびバックアップの作成

リカバリ メディアおよびバックアップを作成するための以下の方法は、一部の製品でのみ使用可能です。お使いのコンピューターのモデルに応じて方法を選択してください。

- Windows ツールを使用してシステムの復元ポイントを作成し、個人情報のバックアップを作成します。

 **注記：**ストレージが 32 GB 以下の場合、Microsoft® の[システムの復元]は、初期設定で無効に設定されている場合があります。

詳しくは、[8 ページの Windows ツールの使用](#)を参照してください。

### [HP Recovery]（HP リカバリ）メディアの作成（一部のモデルのみ）

リカバリ メディアを自分で作成できない場合は、HP のサポート窓口にお問い合わせのうえ、リカバリ ディスクを入手してください。日本でのサポートについては、<https://support.hp.com/jp-ja/> を参照してください。日本以外の国や地域については、[http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html)（英語サイト）から該当する国や地域、または言語を選択してください。

[HP Recovery]メディアを作成するには、以下の操作を行います。


- ▲ [HP Recovery]メディアを挿入し、コンピューターを再起動します。

### Windows ツールの使用

Windows ツールを使用して、リカバリ メディア、システムの復元ポイント、および個人情報のバックアップを作成できます。

 **注記：**ストレージが 32 GB 以下の場合、Microsoft の[システムの復元]は、初期設定で無効に設定されています。

詳しい内容および手順については、**[ヘルプの表示]**アプリを参照してください。

 **注記：**[ヘルプの表示]アプリにアクセスするには、インターネットに接続する必要があります。

- ▲ **[スタート]ボタン**→**[ヘルプの表示]アプリ**の順に選択します。

## 復元およびリカバリ

システムを復元するためには、いくつかのオプションがあります。お客様の状況および知識に応じて最適な方法を選択してください。

 **重要**：すべての方法がすべてのモデルで使用できるとは限りません。

### 開始する前に確認しておくべきこと

- コンピューターのハードディスクドライブに障害が発生した場合は、[HP Recovery] (HP リカバリ) メディアを使用する必要があります。まだリカバリ メディアを作成していない場合は、[8 ページの\[HP Recovery\] \(HP リカバリ\) メディアの作成 \(一部のモデルのみ\)](#) を参照してください。
- [ファクトリリセット] オプション (一部の製品のみ) を使用するには、[HP Recovery] メディアを使用する必要があります。まだリカバリ メディアを作成していない場合は、[8 ページの\[HP Recovery\] \(HP リカバリ\) メディアの作成 \(一部のモデルのみ\)](#) を参照してください。
- お使いのコンピューターで[HP Recovery] メディアの作成が許可されていない場合や、[HP Recovery] メディアが動作しない場合は、HP のサポート窓口にお問い合わせのうえ、お使いのシステムのリカバリ メディアを入手できます。日本のサポート窓口については、日本向けの日本語モデル製品に付属の小冊子、『サービスおよびサポートを受けるには』に記載されています。また、HP の Web サイトで HP のサポート窓口を検索することもできます。日本でのサポートについては、<https://support.hp.com/jp-ja/> を参照してください。日本以外の国や地域については、[http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html) (英語サイト) から該当する国や地域、または言語を選択してください。

### [HP Recovery] (HP リカバリ) メディアを使用した復元

[HP Recovery] (HP リカバリ) メディアを使用して、元のシステムを復元できます。

1. 可能な場合は、すべての個人用ファイルをバックアップします。
2. [HP Recovery] メディアを挿入し、コンピューターを再起動します。
3. 画面の説明に沿って操作します。

### コンピューターのブート順序の変更

お使いのコンピューターが[HP Recovery] (HP リカバリ) メディアを使用して再起動しない場合は、コンピューターのブート順序を変更できます。ブート順序は、コンピューターが起動情報を検索するときに参照する BIOS で指定されているデバイスの順番です。[HP Recovery] メディアの場所にに応じて、オプティカルドライブまたは USB フラッシュドライブの選択を変更できます。

ブート順序を変更するには、以下の操作を行います。

1. [HP Recovery] メディアを挿入します。
2. システムの[スタートアップ]メニューにアクセスします。
  - ▲ コンピューターの電源を入れるか再起動してすぐに **Esc** キーを押し、次に **F9** キーを押してブートオプションを表示します。
3. 起動したいオプティカルドライブまたは USB フラッシュドライブを選択し、画面の説明に沿って操作します。