



Kratka navodila

HP Elite Slice

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Windows je blagovna znamka ali registrirana blagovna znamka družbe Microsoft Corporation v Združenih državah Amerike in/ali drugih državah.

Informacije v tem priročniku se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila. Edine garancije za HP-jeve izdelke oziroma storitve so navedene v izrecnih izjavah o garanciji, priloženih tem izdelkom oziroma storitvam. Noben del tega dokumenta se ne sme razlagati kot dodatna garancija. HP ni odgovoren za tehnične ali uredniške napake ali pomanjkljivosti v tem dokumentu.

Druga izdaja: julij 2018

Prva izdaja: junij 2016

Številka dela dokumenta: 904511-BA2

Obvestilo o izdelku

Ta uporabniški priročnik opisuje funkcije, ki so skupne večini modelom. Nekatere funkcije morda niso na voljo v vašem računalniku.

Vse funkcije niso na voljo v vseh izdajah ali različicah sistema Windows. Sistemi lahko za izkoriščanje vseh funkcij, ki jih nudi sistem Windows, zahteva nadgrajeno in/ali ločeno kupljeno strojno opremo, gonilnike, programsko opremo ali posodobitev BIOS-a. Operacijski sistem Windows 10 se posodobi samodejno. Ta funkcija je vedno omogočena. Za posodobitve boste morda morali plačati stroške ponudnika internetnih storitev in čez čas bodo zanje lahko v veljavi dodatne zahteve. Podrobnosti so na voljo na naslovu <http://www.microsoft.com>.


Za dostop do najnovejših uporabniških vodnikov pojdite na spletno mesto <http://www.hp.com/support> in z upoštevanjem navodil poiščite svoj izdelek. Nato izberite **Uporabniški priročniki**.


Pogoji programske opreme


Kadar nameščate, kopirate, prenašate v svoj računalnik ali kako drugače uporabljate kateri koli vnaprej nameščen programski izdelek v tem računalniku, vas zavezujejo določila HP-jeve licenčne pogodbe za končnega uporabnika (EULA). Če ne sprejmete teh licenčnih pogojev, je vaše edino pravno sredstvo, da v 14 dneh vrnete celoten neuporabljen izdelek (strojno in programsko opremo) prodajalcu, ki vam bo v skladu s svojim pravilnikom o povračilih povrnil kupnino.

Če želite dodatne informacije ali zahtevati celotno vračilo zneska, ki ste ga plačali za računalnik, se obrnite na svojega prodajalca.

0 tej knjigi

 **OPOZORILO!** Tako označeno besedilo opozarja, da lahko neupoštevanje navodil povzroči telesno poškodbo ali celo smrt.

 **POZOR:** Tako označeno besedilo opozarja, da lahko neupoštevanje navodil povzroči poškodbe opreme ali izgubo podatkov.


 **OPOMBA:** Tako označeno besedilo vsebuje pomembne dodatne informacije.

Kazalo


Prvi koraki	1
Aktiviranje in prilagajanje programske opreme	1
Aktiviranje operacijskega sistema Windows	1
Prenos posodobitev za sistem Windows	1
Prilagajanje zaslona monitorja	2
Izklop računalnika	2
Dodatne informacije	2
Pomembne nastavitve BIOS-a	2
Če imate težave	3
Osnovno odpravljanje težav	3
Vizualni pregled: se ne zažene, ni napajanja, ni videa	3
Kode utripanja ali piskanja: prepoznavanje diagnostičnih lučk LED na zadnji plošči in zvočnih signalov	4
Uporaba orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows	4
Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows	5
Uporaba orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI	5
Prenos programa HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) v napravo USB	5
Preden pokličete podporo	6
Varnostno kopiranje in obnavljanje v sistemu Windows 10	7
Ustvarjanje obnovitvenih medijev in izdelava varnostnih kopij	7
Uporaba orodij sistema Windows	7
Obnovitev	8

Prvi koraki

Aktiviranje in prilagajanje programske opreme

 **OPOMBA:** Pri nekaterih izdelkih se računalnik ne zažene v sistem Windows 10. Za to morate zapreti trenutni sistem. Za dodatne informacije pojdite na spletno mesto <https://docs.microsoft.com/en-us/skypeforbusiness/manage/skype-room-systems-v2/room-systems-v2-operations#AdminMode>.


Dodatne informacije so na voljo v spletni pomoči po aktivaciji operacijskega sistema.

 **OPOMBA:** Na hrbtni strani enote in nad monitorjem naj bo vsaj 10,2 cm (4 palce) prostora; s tem omogočite nemoten pretok zraka.

Aktiviranje operacijskega sistema Windows

Ko prvič vklopite računalnik, se operacijski sistem namesti in aktivira samodejno. Postopek traja 5 do 10 minut. Sledite navodilom na zaslonu, da dokončate aktivacijo.

Priporočamo, da med namestitvijo operacijskega sistema registrirate računalnik pri HP-ju, da boste lahko prejeli pomembne posodobitve programske opreme, omogočali vprašanja za podporo in se prijavili za posebne ponudbe. Računalnik lahko registrirate pri HP-ju tudi s programom **Registrirajte se pri HP-ju** na Začetnem zaslonu.

 **POZOR:** Ko se začne postopek aktivacije, NE IZKLAPLJAJTE RAČUNALNIKA, DOKLER POSTOPEK POTEKA. Če med postopkom aktivacije izklopite računalnik, utegnete poškodovati programsko opremo, ki jo računalnik potrebuje za delovanje, ali preprečiti njeno pravilno namestitvev.

Prenos posodobitev za sistem Windows

Microsoft lahko izda posodobitve za operacijski sistem. Da zagotovite optimalno delovanje računalnika, HP priporoča, da med začetno namestitvijo ter nato redno v življenjskem ciklu računalnika preverjate, ali so na voljo novejšje posodobitve.

Zaženite Windows Update čim prej po namestitvi računalnika.

1. V opravilni vrstici vnesite `Windows Update` in nato v oknu »Iskanje« izberite **Preveri, ali so na voljo posodobitve**.
2. Izberite **Posodobitev in obnovitev** in nato **Preveri, ali so na voljo posodobitve**.
3. Po tem Windows Update zaženite vsak mesec.
– ali –
1. Izberite ikono vprašaja v opravilni vrstici.
2. Izberite **Moj prenosni računalnik**, izberite zavihek **Posodobitve**, nato pa izberite **Preveri, ali so na voljo posodobitve in sporočila**.
3. Upoštevajte navodila na zaslonu.

Prilagajanje zaslona monitorja

Če želite, lahko izberete ali spremenite hitrosti osveževanja monitorja, ločljivost zaslona, barvne nastavitve, velikosti pisave in nastavitve upravljanja porabe.

Za več informacij glejte spletno dokumentacijo grafičnega krmilnika ali dokumentacijo, ki je priložena monitorju.

- ▲ Če želite spremeniti nastavitve zaslona, z desno tipko miške kliknite namizje sistema Windows in nato izberite **Prilagodi** ali **Nastavitve zaslona**.

– ali –

Izberite ikono **Start**, izberite **Nastavitve**, nato pa izberite **Prilagajanje** ali **Sistem**.

Izklop računalnika

Če želite pravilno izklopiti računalnik, morate zaustaviti operacijski sistem.

- ▲ Izberite ikono za **Začetni meni**, izberite ikono **Napajanje**, nato pa izberite **Zaustavitev sistema**.

Dodatne informacije



OPOMBA: Nekateri ali vsi naslednji dokumenti so na voljo na trdem disku računalnika.

- *Kratka navodila* – pomagajo vam priključiti računalnik in zunanje naprave ter nastaviti tovarniško priloženo programsko opremo. Vsebujejo tudi osnovne informacije za odpravljanje težav, ki se lahko pojavijo pri postopku prve namestitve.
- *Hardware Reference Guide* (Referenčni vodnik za strojno opremo) – nudi pregled strojne opreme izdelka ter navodila za nadgradnjo te serije računalnikov. Vsebuje informacije o RTC-baterijah, pomnilniku in napajanju.
- *Maintenance and Service Guide* (Priročnik za vzdrževanje in servisiranje – samo v angleščini) ponuja informacije o odstranjevanju in zamenjavi delov, odpravljanju težav, upravljanju namizja, pripomočkah za nastavitve, varnosti, rednem vzdrževanju, funkcijah pola priključka, sporočilih o napakah POST, diagnostičnih indikatorskih lučkah in kodah napak.
- *Upravna, varnostna in okoljska obvestila* – tu so varnostne in upravne informacije, ki zagotavljajo skladnost z amerškimi, kanadskimi in drugimi mednarodnimi predpisi.

Pomembne nastavitve BIOS-a

Naslednje nastavitve v BIOS-u zahtevajo, da za pravilno konfiguracijo zaustavite računalnik. Nastavitve niso privzeto omogočene.


Da te nastavitve lahko pravilno delujejo, omogočite nastavitve v BIOS-u in izklopite računalnik.




OPOMBA: Če se računalnik ne zaustavi normalno, omogočene nastavitve ne bodo delovale.

S5 Maximum Power Savings (S5 Največje varčevanje z energijo). Če je izbrana nastavev »enable« (omogoči), je računalnik konfiguriran za porabo 0,5 W, ko je izklopljen. Za uporabo tega nivoja nižje porabe je večina virov za zbujanje onemogočenih in pomožno napajanje deloma izklopljeno.

Power On from Keyboard (Vklon s tipkovnico). Če je izbrana nastavev »enable« (omogoči), zadnja dvojna vrata USB Type A ohranijo napajanje tudi, ko je sistem izključen (S4 ali S5). Pritisnite katero koli tipko na tipkovnici, da vklopite računalnik.

 **OPOMBA:** Ta funkcija ni na voljo, če je omogočen način **S5 Maximum Power Savings**.

Power On from Cover Buttons (Vkllop z gumbi na pokrovu). Če je izbrana nastavev »enable« (omogoči), lahko z gumbi na pokrovu za sodelovanje vklopite računalnik.

 **OPOMBA:** Ta funkcija ni na voljo, če je omogočen način **S5 Maximum Power Savings**.

Ta funkcija zahteva, da je nastavev **Power On from Keyboard** (Vkllop s tipkovnico) nastavljen na »enable« (vklop).

Če je omogočena nastavev **Power On from Keyboard** (Vkllop s tipkovnico) ali **Power On from Cover Buttons** (Vkllop z gumbi na pokrovu), se **After Power Loss** (Po izgubi napajanja) spremeni v **Power On** (Vkllop). Če računalnik izgubi napajanje, to pomeni, da se računalnik samodejno vklopi, ko se napajanje vrne. Računalnik lahko nato zaustavite normalno in obnovite prvotno nastavev za vklop.

Če imate težave

Potencialne težave lahko diagnosticirate in rešite na več načinov. HP nudi več lastniških diagnostičnih orodij, priporoča pa pristop zaporednega odpravljanja težav, s katerim prehajate od najosnovnejših temeljnih vzrokov do bolj zapletenih. Koraki so:

- Vizualni pregled
- Kode utripanja ali piskanja
- Orodje HP PC Hardware Diagnostics
- Podpora HP
- Obnovitev sistema
- Vnovična vzpostavitev sistema

Osnovno odpravljanje težav

Informacije o odpravljanju težav lahko najdete v obsežnem priročniku *Maintenance and Service Guide* (Vodnik za vzdrževanje in servisiranje – samo v angleščini), ki je na voljo v referenčni knjižnici na naslovu <http://www.hp.com/support>. Izberite državo in jezik, izberite **Informacije o podpori in odpravljanju težav**, nato pa vnesite številko modela računalnika in izberite **Iskanje**.


Vizualni pregled: se ne zažene, ni napajanja, ni videa

Če pri uporabi računalnika, monitorja ali programske opreme naletite na težave, si pred ukrepanjem oglejte naslednji seznam splošnih priporočil:

- Preverite, ali sta računalnik in monitor priključena v delujočo električno vtičnico.
- Preverite, ali je računalnik vklopljen in ali svetlobni indikator vklopa sveti.
- Preverite, ali je monitor vklopljen in ali lučka monitorja sveti.
- Če je slika na zaslonu temna, poskusite nastaviti svetlost in kontrast.
- Če se računalnik ne zažene, pridržite poljubno tipko. Če računalnik zapiska, tipkovnica deluje pravilno.
- Preverite, ali so vsi kabli pravilno in trdno priključeni.
- Prebudite računalnik, tako da pritisnete katero koli tipko na tipkovnici ali gumb za vklop/izklop. Če računalnik ostane v stanju spanja, ga izklopite, tako da pritisnete gumb za vklop/izklop in ga pridržite najmanj štiri sekunde. Nato ponovno pritisnite gumb za vklop/izklop, da znova zaženete računalnik. Če se računalnik tudi tako ne izklopi, iztaknite napajalni kabel, počakajte nekaj sekund in ga znova

priključite. Če je v programu Computer Setup nastavljen samodejen vnovičen zagon ob prekinitvi napajanja, se bo računalnik znova zagnal. Če se računalnik ne zažene znova, pritisnite gumb za vklop/izklop.

- Po namestitvi razširitvene kartice ali druge dodatne naprave, ki ne podpira funkcije Plug and Play, znova konfigurirajte računalnik.
- Poskrbite, da bodo nameščeni vsi potrebni gonilniki naprav. Če na primer uporabljate tiskalnik, potrebujete gonilnik za tisti model tiskalnika.
- Pred vklopom iz računalnika odstranite vse zagonske medije (CD/DVD ali naprava USB).
- Če ste namestili drug operacijski sistem namesto tistega, ki je bil tovarniško nameščen, preverite, ali podpira vaš računalnik.

 **POZOR:** Ko je računalnik priključen na vir napajanja, je sistemska plošča vedno pod napetostjo. Preden računalnik odprete, napajalni kabel vedno izvlecite iz vira napajanja, da se sistemska plošča in komponente ne bi poškodovale.

Kode utripanja ali piskanja: prepoznavanje diagnostičnih lučk LED na zadnji plošči in zvočnih signalov

Če vidite utripajoče lučke LED na zadnji strani računalnika ali zaslišite piske, preberite *Maintenance and Service Guide* (Priročnik za vzdrževanje in servisiranje – samo v angleščini), kjer boste našli razlago in navodila za nadaljnje postopke.

Uporaba orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows

HP PC Hardware Diagnostics Windows je orodje, temelječe na sistemu Windows, ki omogoča zagon diagnostičnih preskusov, s katerimi ugotovite, ali strojna oprema računalnika deluje pravilno. Orodje se izvaja znotraj operacijskega sistema Windows in diagnosticira napake strojne opreme.

Če orodje HP PC Hardware Diagnostics Windows ni nameščeno v vašem računalniku, ga morate najprej prenesti in namestiti. Za prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows glejte [Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows na strani 5](#)

Po namestitvi orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows upoštevajte korake za dostopanje do njega prek aplikacije HP-jeva pomoč in podpora.

1. Za dostop do orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows prek aplikacije HP-jeva pomoč in podpora naredite naslednje:
 - a. Izberite gumb **Start**, nato pa izberite **HP-jeva pomoč in podpora**.
 - b. Z desno tipko miške kliknite **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, izberite **Več**, nato pa izberite **Zaženi kot skrbnik**.
2. Ko se orodje odpre, izberite vrsto diagnostičnega preskusa, ki ga želite izvesti, in upoštevajte navodila na zaslonu.



OPOMBA: Če morate kadar koli zaustaviti diagnostični preskus, izberite **Prekliči**.

3. Če orodje HP PC Hardware Diagnostics Windows odkrije napako, ki zahteva zamenjavo strojne opreme, ustvari 24-mestno identifikacijsko kodo napake. Za pomoč pri odpravljanju težave se obrnite na podporo in ji posredujte identifikacijsko kodo napake.

Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Navodila za prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows so na voljo samo v angleščini.
- Za prenos tega orodja morate uporabiti računalnik s sistemom Windows, ker so na voljo samo datoteke .exe.

Za zagon orodja HP PC Hardware Diagnostics Windows naredite naslednje:


1. Obiščite spletno mesto <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikaže se domača stran HP PC Diagnostics.
2. Izberite **Download HP Diagnostics Windows** (Prenos HP Diagnostics Windows) in izberite mesto v računalniku ali bliskovnem pogonu USB.

Orodje se prenese na izbrano mesto.

Uporaba orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics je vmesnik UEFI (Unified Extensible Firmware Interface), ki omogoča zagon diagnostičnih preizkusov, s katerimi ugotovite, ali strojna oprema računalnika deluje pravilno. Orodje se izvaja zunaj operacijskega sistema, da lahko izolira napake v strojni opremi od težav, ki jih povzročijo komponente operacijskega sistema ali drugih programov.

Ko programska oprema HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) odkrije napako, ki zahteva zamenjavo strojne opreme, ustvari 24-mestno identifikacijsko kodo napake. To identifikacijsko kodo lahko posredujete službi za podporo, da vam bo pomagala odpraviti težavo.

 **OPOMBA:** Če želite zagnati diagnostično orodje v prenosnem računalniku, kombiniranem s tablico, mora biti računalnik v načinu prenosnega računalnika in uporabiti morate priključeno tipkovnico.

Za zagon orodja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) naredite naslednje:

1. Vključite ali znova zaženite računalnik, nato pa na kratko pritisnite **esc**.
2. Pritisnite **f2**.

BIOS poišče diagnostična orodja na treh mestih v tem zaporedju:

- a. Priključeni bliskovni pogon USB




OPOMBA: Za prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na bliskovni pogon USB glejte [Prenos programa HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) v napravo USB na strani 5](#).

- b. Trdi disk
- c. BIOS

3. Ko se odpre diagnostično orodje, izberite vrsto diagnostičnega preizkusa, ki ga želite izvesti, in upoštevajte navodila na zaslonu.

 **OPOMBA:** Če želite zaustaviti diagnostični preizkus, pritisnite tipko **esc**.

Prenos programa HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) v napravo USB

 **OPOMBA:** Navodila za prenos programa HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) so na voljo samo v angleščini. Za prenos in izdelavo okolja za podporo HP UEFI morate uporabiti računalnik s sistemom Windows, ker so na voljo samo datoteke .exe.

Obstajata dve možnosti za prenos programa HP PC Hardware Diagnostics v napravo USB.

Prenos najnovejše različice vmesnika UEFI

1. Obiščite spletno mesto <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikaže se domača stran HP PC Diagnostics.
2. Izberite **Prenos HP Diagnostics UEFI** in nato izberite **Zaženi**.

Prenesite orodje HP PC Hardware Diagnostics UEFI po imenu ali številki izdelka (samo pri nekaterih izdelkih)

Za prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI po imenu ali številki izdelka (samo pri nekaterih izdelkih) na bliskovni pogon USB naredite naslednje:

1. Obiščite spletno mesto <http://www.hp.com/support>.
2. Vnesite ime ali številko izdelka, izberite svoj računalnik, nato pa še svoj operacijski sistem.
3. V razdelku **Diagnostics** (Dagnostika) sledite navodilom na zaslону, da izberete in na svoj računalnik prenesete specifično različico orodja UEFI Diagnostics.

Preden pokličete podporo

⚠ OPOZORILO! Vedno ko je računalnik priključen v električni vtičnici, je systemska plošča pod napetostjo. Da zmanjšate možnost poškodb zaradi električnega udara ali vročih površin, iztaknite napajalni kabel iz vtičnice in se ne dotikajte notranjih delov, dokler se ne ohladijo.

Če naletite na težave z računalnikom, preizkusite ustrezne rešitve, kot je opisano v predhodnih razdelkih in povzeto spodaj, in tako poskusite poiskati točni vzrok, preden pokličete tehnično podporo.

- Preverite, ali lučka LED na zadnji strani računalnika utripa, in poslušajte niz piskov, ki prihajajo iz računalnika. Utripajoča svetloba in/ali piski so kode napake, ki vam bodo pomagale pri ugotavljanju težave. Podrobnosti poiščite v dokumentu *Maintenance and Service Guide* (Priročnik za vzdrževanje in servisiranje – samo v angleščini).
- Če je zaslon prazen, priključite monitor na druga vrata na računalniku, če so na voljo. Lahko pa ga nadomestite z monitorjem, za katerega veste, da deluje.
- Če delate v omrežju:
 - Za povezavo računalnika v omrežje uporabite drug omrežni kabel.
 - Povežite v omrežje drug računalnik z drugim kablom.
- Če s tem ne uspete odpraviti težave, je morda vzrok okvarjen omrežni priključek v računalniku ali stenski omrežni priključek.
- Če ste pred kratkim dodali novo strojno opremo, jo odstranite.
- Če ste pred kratkim namestili novo programsko opremo, jo odstranite.
- Celovita tehnična podpora je na voljo tudi na spletnem mestu <http://www.hp.com/support>.
- Če se računalnik vklopi, vendar se ne zažene v operacijski sistem, lahko zaženete »predzagonski« diagnostični pripomoček, HP PC Hardware Diagnostics. Za več informacij glejte [Uporaba orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI na strani 5](#).

Obiščete lahko tudi Center za podporo poslovnim strankam (Business Support Center – BSC) na naslovu <http://www.hp.com/go/bizsupport>. Vsebuje najnovejše spletne informacije v zvezi s podporo, programska oprema in gonilniki, sprotne obvestila ter dostop do svetovne skupnosti drugih uporabnikov in HP-jevih strokovnjakov.

Celovita tehnična podpora je na voljo tudi na spletnem mestu <http://www.hp.com/support>.

Če morate vseeno poklicati tehnično podporo, pripravite naslednje podatke, da bo vaš klic potekal čim učinkoviteje:

- Pred klicanjem:
 - Odstranite vso strojno opremo, ki ste jo nedavno namestili.
 - Odstranite vso programsko opremo, ki ste jo nedavno namestili.
 - Zapišite si ID-število izdelka, serijsko številko računalnika in monitorja ter ID napake, ki ga je morda pokazal diagnostični postopek.
- Ko kličete, bodite pred računalnikom.
- Vzemite si čas, kajti morda boste skupaj s tehnikom za podporo morali izvesti več posegov za odpravljanje težav.



OPOMBA: Če potrebujete prodajne informacije ali informacije o paketih za nadgradnjo garancije (HP Care Pack), se obrnite na najbližjega pooblaščenega ponudnika storitev ali prodajalca.

Varnostno kopiranje in obnavljanje v sistemu Windows 10

To poglavje ponuja informacije o naslednjih postopkih. Informacije v tem razdelku so pri večini izdelkov standardni postopek.

- Ustvarjanje obnovitvenih medijev in izdelava varnostnih kopij
- Obnavljanje sistema

Za dodatne informacije in korake glejte aplikacijo **Iskanje pomoči**.



OPOMBA: Za dostopanje do aplikacije **Iskanje pomoči** morate biti povezani v internet.

- ▲ Izberite gumb **Start**, nato pa izberite aplikacijo **Iskanje pomoči**.

Ustvarjanje obnovitvenih medijev in izdelava varnostnih kopij

Naslednji način ustvarjanja obnovitvenih medijev in varnostnih kopij je na voljo samo pri nekaterih izdelkih. Izberite način glede na model računalnika.

- Z orodji sistema Windows lahko ustvarite systemske obnovitvene točke in varnostne kopije osebnih podatkov.



OPOMBA: Če je na voljo 32 GB pomnilnika ali manj, je funkcija vnovične vzpostavitve sistema Microsoft privzeto onemogočena.

Za več informacij glejte [Uporaba orodij sistema Windows na strani 7](#).

Ustvarjanje medijev HP Recovery (samo pri nekaterih izdelkih)


Če obnovitvenega medija ne morete ustvariti sami, se za pridobitev obnovitvenih diskov obrnite na podporo. Pojdite na spletno mesto <http://www.hp.com/support>, izberite svojo državo ali območje in upoštevajte navodila na zaslonu.

Izdelava obnovitvenih medijev s programom HP Recovery:

- ▲ Vstavite medij HP Recovery in znova zaženite računalnik.

Uporaba orodij sistema Windows

Z orodji sistema Windows lahko ustvarite obnovitvene medije, systemske obnovitvene točke in varnostne kopije osebnih podatkov.

 **OPOMBA:** Če je na voljo 32 GB pomnilnika ali manj, je funkcija vnovične vzpostavitve sistema Microsoft privzeto onemogočena.

Za dodatne informacije in korake glejte aplikacijo **Iskanje pomoči**.

 **OPOMBA:** Za dostopanje do aplikacije **Iskanje pomoči** morate biti povezani v internet.

▲ Izberite gumb **Start**, nato pa izberite aplikacijo **Iskanje pomoči**.

Obnovitev

Sistem lahko obnovite na več načinov. Izberite tistega, ki najbolj ustreza vašemu primeru in izkušnjam:

 **POMEMBNO:** Vsi načini niso na voljo v vseh izdelkih.

Kaj morate vedeti pred začetkom

- Medij HP Recovery uporabite, če trdi disk računalnika odpove. Če obnovitvenega medija še niste ustvarili, glejte [Ustvarjanje medijev HP Recovery \(samo pri nekaterih izdelkih\) na strani 7](#).
- Za uporabo funkcije »Ponastavitve tovarniških nastavitev« morate uporabiti medij HP Recovery (samo pri nekaterih izdelkih). Če obnovitvenega medija še niste ustvarili, glejte [Ustvarjanje medijev HP Recovery \(samo pri nekaterih izdelkih\) na strani 7](#).
- Če računalnik ne omogoča ustvarjanja medija HP Recovery ali če medij HP Recovery ne deluje, lahko dobite obnovitveni medij za svoj sistem pri službi za podporo. Glejte knjižico *Worldwide Telephone Numbers* (Mednarodne telefonske številke), priloženo računalniku. Podatke za stik lahko poiščete tudi na spletnem mestu HP. Pojdite na <http://www.hp.com/support>, izberite svojo državo ali območje in upoštevajte navodila na zaslonu.

Uporaba medijev HP Recovery za obnovitev

Z mediji HP Recovery lahko obnovite prvotni sistem.

1. Če je možno, varnostno kopirajte vse osebne datoteke.
2. Vstavite medij HP Recovery in znova zaženite računalnik.
3. Upoštevajte navodila na zaslonu.

Spreminjanje zagonskega zaporedja računalnika

Če računalnika ni mogoče znova zagnati z medijem HP Recovery, lahko spremenite njegovo zagonsko zaporedje. To je vrstni red naprav, navedenih v BIOS-u, kjer računalnik išče zagonske informacije. Glede na lokacijo medija HP Recovery lahko spremenite izbiro na optični pogon ali bliskovni pogon USB.

Spreminjanje zagonskega zaporedja:

1. Vstavite medij HP Recovery.
2. Odprite sistemski **Začetni** meni:
 - ▲ Vključite ali znova zaženite računalnik, na kratko pritisnite **esc**, nato pa še **f9**, da se odprejo zagonske možnosti.
3. Izberite optični pogon ali bliskovni pogon USB, s katerega želite izvesti zagon, nato pa upoštevajte zaslonska navodila.