

תחילת העבודה



HP Elite Slice

Windows הוא סימן מסחרי או סימן מסחרי רשום של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות אחרות.

המידע המובא במסמך זה עשוי להשתנות ללא כל הודעה מוקדמת. תנאי האחיות היחידים התקפים למוצרים של HP מפורטים בהצהרות האחיות המפורשות המצורפות למוצרים ולשירותים אלה. אין לפרש דבר מהכתוב במסמך זה כבסיס לאחריות נוספת. HP לא תישא באחריות לתקלות טכניות או לשגיאות עריכה או להשמטות במסמך זה.

מהדורה שניה: יולי 2018

מהדורה ראשונה: יוני 2016

מק"ט מסמך: 904511-BB2

הודעה אודות המוצר

מדריך זה למשתמש מתאר את המאפיינים הנפוצים ברוב הדגמים. ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים במחשב שברשותך.

לא כל המאפיינים זמינים בכל המהדורות או הגרסאות של Windows. במערכות שונות, ייתכן שיידרשו רכיבי חומרה, מנהלי התקן, תוכנה או עדכוני BIOS משודרגים ו/או שנרכשו בנפרד כדי לנצל במלואן את היכולות של Windows. מערכת ההפעלה Windows 10 מתעדכנת באופן אוטומטי. מאפיין העדכון מופעל תמיד. עם הזמן, עלולים לחול חיובי ספק שירותי אינטרנט בגין עדכונים. לפרטים, עיין ב-<http://www.microsoft.com>.

כדי לגשת למדריכים למשתמש העדכניים ביותר, היכנס לאתר <http://www.hp.com/support>, ובצע את ההוראות המוקרנות על המסך. לאחר מכן, בחר **User Guides** (מדריכים למשתמש).

תנאי שימוש בתוכנות

התקנה, העתקה, הורדה או כל צורה אחרת של שימוש במוצר תוכנה כלשהו המותקן מראש במחשב זה, פירושו כי אתה מסכים לעמוד בתנאי הסכם זה, שהוא הסכם רישיון למשתמש קצה (EULA) של HP. אם אינך מקבל את התנאים של הסכם רישיון זה, התרופה היחידה שתוכל להשתמש בה היא להחזיר את המוצר השלם שלא נעשה בו שימוש (חומרה ותוכנה) תוך 14 יום תמורת החזר כספי מלא שכפוף למדיניות ההחזר הכספי של המוכר.

לקבלת מידע נוסף או לבקשת החזר מלא של מחיר המחשב, פנה אל המוכר.

אודות ספר זה

אזהרה! ⚠️ טקסט המופיע בצורה זו מציין כי אי מילוי הוראות אלה עלול לגרום לנזק גופני חמור, ואף לגרום למוות.

זהירות! ⚠️ טקסט המופיע בצורה זו מציין כי אי מילוי הוראות אלה עלול לגרום נזק לצידוד, וכן לאובדן בתוכים או מידע.

הערה: 📝 טקסט המופיע בצורה זו מספק מידע משלים חשוב.

תוכן העניינים

1	תחילת העבודה
1	הפעלה והתאמה אישית של התוכנה
1	הפעלת מערכת ההפעלה Windows
1	הורדת עדכוני Windows
1	התאמת התצוגה בצג
2	כיבוי המחשב
2	איתור מידע נוסף
2	הגדרות BIOS חשובות
3	אם תיתקל בבעיות
3	ביצוע פתרון בעיות בסיסי
3	בדיקה חזותית: מחשב אינו מעלה מערכת, אין מתח, אין תצוגת מסך
3	קודי הבהוב או צפצוף: אבחון באמצעות הנוריות בגב המחשב וקודים קוליים
4	שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics Windows
4	הורדת Downloading HP PC Hardware Diagnostics Windows
4	שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics UEFI
5	הורדת HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) להתקן USB
5	לפני הפנייה לתמיכה
6	גיבוי, שחזור ושיקום ב-Windows 10
6	יצירת מדיית שחזור וגיבויים
7	שימוש בכלי Windows
7	שחזור ושיקום

תחילת העבודה

הפעלה והתאמה אישית של התוכנה

הערה: במוצרים נבחרים, המחשב לא מבצע אתחול ל-Windows 10. לשם כך, עליך לצאת מהמערכת הנוכחית. למידע נוסף, ראה <https://docs.microsoft.com/en-us/skypeforbusiness/manage/skype-room-systems-v2/room-systems-v2-operations#AdminMode>.

מידע נוסף זמין בעזרה המקוונת, הזמינה לאחר הפעלת מערכת ההפעלה.

הערה: הקפד להשאיר מרווח של 10.2 ס"מ (4 אינץ') בצדו האחורי של המחשב ומעל לצג, כדי לאפשר זרימה חופשית של אוויר.

הפעלת מערכת ההפעלה Windows

כשאתה מפעיל את המחשב בפעם הראשונה, מערכת ההפעלה תוגדר ותופעל באופן אוטומטי. תהליך זה עשוי לארוך עד 5 עד 10 דקות. קרא בעיון את ההוראות המוצגות על המסך ופעל בהתאם להן להשלמת תהליך ההפעלה.

אנחנו ממליצים לרשום את המחשב ב-HP במהלך ההתקנה כדי לקבל עדכוני תוכנה חשובים, לסייע בשאלות תמיכה ולהירשם להצעות מיוחדות. תוכל לרשום את המחשב ב-HP גם באמצעות היישום **Register with HP** (הרשמה ב-HP) ממסך Start (התחל).

זהירות: לאחר שהחל תהליך ההפעלה, אל תכבה את המחשב עד לסיום התהליך כולו. כיבוי המחשב בזמן ההפעלה עלול לגרום נזק לתוכנה המופעלת במחשב, או למנוע התקנה נאותה של התוכנה.

הורדת עדכוני Windows

Microsoft עשויה להפיץ עדכונים של מערכת ההפעלה. כדי לשמור על הפעלה אופטימלית של המחשב, HP ממליצה לבדוק האם קיימים עדכונים חדשים במהלך ההתקנה הראשונית ובאופן תקופתי במהלך חיי המחשב.

הפעל את Windows Update בהקדם האפשרי לאחר התקנת המחשב.

1. בשורת המשימות, הקלד Windows Update (עדכון Windows), ובחלון החיפוש, בחר **Check for updates** (בדוק עדכונים).

2. בחר **Update & recovery** (עדכון ושיקום), ובחר **Check for updates** (בדוק עדכונים).

3. אחרי כן, הפעל את Windows Update מדי חודש.

– או –

1. בחר בסמל סימן השאלה בשורת המשימות.

2. בחר **My notebook** (המחשב הנייד שלי), בחר בכרטיסייה **Updates** (עדכונים), ולאחר מכן בחר **Check for updates and messages** (חפש עדכונים והודעות).

3. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

התאמת התצוגה בצג

אם תרצה, תוכל לבחור או לשנות את קצב הרענון, את הרזולוציה, את הגדרות הצבע, את גודל הגופנים ואת הגדרות ניהול צריכת החשמל של הצג.

למידע נוסף, עיין בתיעוד המקוון שסופק עם תוכנת הבקור הגרפי או בתיעוד הכלווה לצג.

▲ לחץ בלחצן ימין על שולחן העבודה של Windows, ואז בחר **Personalize** (התאמה אישית) או **Display Settings** (הגדרות תצוגה) כדי לשנות את הגדרות התצוגה.

– לחלופין –

בחר את הסמל **Start** (התחל), בחר **Settings** (הגדרות), ולאחר מכן בחר **Personalization** (התאמה אישית) או **System** (מערכת).

כיבוי המחשב

לכיבוי המחשב כהלכה, צא ממערכת ההפעלה.

▲ בחר בסמל **Start** (התחל), בחר בסמל **Power** (הפעלה), ולאחר מכן בחר **Shut down** (כיבוי).

איתור מידע נוסף

הערה: חלק או כל הפרסומים הבאים זמינים בכונן הקשיח של המחשב.

- הפעלה ראשונה — מסייע לך בחיבור המחשב וההתקנים ההקפיים ובהגדרות התוכנה המסופקת על-ידי היצרן; הוא כולל גם מידע בסיסי בנושא איתור תקלות, במקרה שתיתקל בבעיות בתהליך האתחול הראשוני.
- מדריך עזר לרכיבי חומרה — מספק סקירה כללית של חומרת המחשב, וכן הוראות לשדרוג סדרת מחשבים זו; המדריך כולל מידע אודות סוללות RTC, זיכרון וספקי מתח.
- *Maintenance and Service Guide* (מדריך תחזוקה ושירות) (באנגלית בלבד) — מספק מידע על הסרה והחלפה של חלקים, פתרון בעיות, ניהול מחשב שולחני, תוכניות השירות 'התקנה', אבטחה, טיפול שגרתי, הקצאות פינים למחבר, הודעת שגיאה של POST, נוריות חיווי האבחון וקודי שגיאה.
- הודעות בנושא תקנות, בטיחות וסביבה — מספק מידע בנושאי בטיחות ותקנות, שמטרתו להבטיח תאימות לתקנות של ממשלת ארה"ב וקנדה ולתקנות בינלאומיות אחרות.

הגדרות BIOS חשובות

הגדרות BIOS המפורטות להלן מחייבות הדממה של המחשב לעדכון התצורה הנכונה. ההגדרות אינן מאפשרות כבירות מחדל.

כדי לוודא שהגדרות אלו יתפקדו כראוי, עליך לאפשר את ההגדרות ב-BIOS ולכבות את המחשב.

הערה: אם המחשב לא מצליח לבצע תהליך הדממה וגיל, ההגדרות המאפשרות לא יתפקדו.

S5 - היסכון חשמל מרבי. במצב "enable" (מאופשר), המחשב מוריד את צריכת החשמל במצב כבוי, לרמה שמתחת 0.5 וואט. כדי לממש את רמת צריכת החשמל הנמוכה הזו, מרבית המקורות הפעילים מושבתים ומספר צרכני עזר של חשמל מכובים.

הפעלה מהמקלדת. במצב "enable" (מאופשר), שני מחברי USB מסוג A בגב המחשב מוזנים במתח גם כאשר המערכת כבויה (S4 או S5). לחץ על מקש כלשהו במקלדת כדי להפעיל את המחשב.

הערה: אפשרות זו אינה זמינה כאשר **S5 - היסכון חשמל מרבי** מאופשר.

הפעלה בלחצני המכסה. במצב "enable" (מאופשר), ניתן להשתמש בלחצנים במכסה Collaboration (מכסה השיתוף) להפעלת המחשב.

הערה: אפשרות זו אינה זמינה כאשר **S5 - היסכון חשמל מרבי** מאופשר.

אפשרות זו מחייבת שהאפשרות **הפעלה מהמקלדת** תהיה מאופשרת.

כאשר אחת האפשרויות **הפעלה מהמקלדת** או **הפעלה בלחצני המכסה** מאופשרת, ההנחיה **לאחר אובדן מתח** משתנה ל **הפעלה**. משמעות הדבר היא כי עם חידוש הספקת החשמל לאחר הפסקת חשמל המחשב יופעל אוטומטית. אחר כך, ניתן לכבות את המחשב בצורה וגילה כדי לשחזר את הגדרות ההפעלה המקוריות.

אם תיתקל בבעיות

קיימים אמצעים רבים לאבחון ולפתרון של בעיות אפשריות. HP מספקת מספר כלי אבחון קנייניים אך ממליצה על גישת פתרון בעיות סדרתית המתייחסת לגורמי הבעיות מהבסיסי ביותר ועד למורכב ביותר. הצעדים כוללים:

- בדיקה חזותית
- קודי הבהוב או צפצוף
- HP PC Hardware Diagnostics
- HP Support
- שחזור מערכת
- שחזור מערכת

ביצוע פתרון בעיות בסיסי

ניתן למצוא מידע על פתרון בעיות במדריך המקיף *Maintenance and Service Guide* (מדריך תחזוקה ושירות) (באנגלית בלבד) הזמין בספריית העיון בכתובת <http://www.hp.com/support>. בחר את המדינה/אזור והשפה הרצויים, בחר **Product Support & Troubleshooting** (תמיכה במוצרים ופתרון בעיות), הזן את מספר הדגם של המחשב ובחר **Search** (חיפוש).

בדיקה חזותית: מחשב אינו מעלה מערכת, אין מתח, אין תצוגת מסך

אם נתקלת בבעיות במחשב, בצג או בתוכנה, עיין ברשימה העצות הבאה לפני שתנקוט פעולה נוספת:

- ודא שהמחשב והצג מחוברים לשקע חשמל תקין.
- בדוק וודא כי המחשב מופעל ונורית ההפעלה דולקת.
- בדוק וודא כי הצג מופעל ונורית ההפעלה דולקת.
- הגדל את עוצמת הבהירות והניגודיות של הצג אם המסך נראה עמום.
- אם המערכת אינה מופעלת, לחץ והחזק מקש כלשהו. אם המערכת תשמיע צפצוף, המקלדת תקינה.
- בדוק את כל חיבורי הכבלים כדי לוודא שהחיבורים אינם רופפים ושהם מותקנים כהלכה.
- הוצא את המחשב ממצב המתנה או שינה על-ידי הקשה על מקש כלשהו במקלדת או בלחיצה על לחצן ההפעלה. אם המחשב נשאר במצב שינה, כבה את המחשב על-ידי לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה במשך ארבע שניות לפחות. לאחר מכן לחץ שוב על לחצן ההפעלה כדי להפעיל מחדש את המחשב. אם המחשב אינו כבה, נתק את כבל המתח, המתן מספר שניות וחבר אותו שנית. המחשב יבצע הפעלה מחדש אם הוגדרה הפעלה אוטומטית בשעת הפסקת חשמל בתוכנית השירות Computer Setup. אם המחשב אינו מופעל מחדש, לחץ על לחצן ההפעלה.
- הגדו מחדש את תצורת המחשב לאחר התקנת כרטיס הרחבה שאינו מסוג הכנס-הפעל או התקן אופציונלי אחר.
- ודא שהותקנו כל מנהלי ההתקן הדרושים להתקנים. למשל, אם אתה משתמש במדפסת, תזדקק למנהל התקן עבור הדגם הספציפי של המדפסת.
- הסר מהמחשב את פריטי המדיה הניתנים לאתחול (תקליטורי CD/DVD או התקני USB), לפני הפעלתו.
- אם התקנת מערכת הפעלה שאינה מערכת ההפעלה שהותקנה על-ידי היצרן, בדוק שהמחשב שברשותך תומך בה.

⚠️ זהירות: כשהמחשב מחובר למקור מתח AC, תמיד קיים מתח בלוח המערכת. כדי להפחית את הסיכון לבזק ללוח המערכת או לרכיבים, נתק תמיד את כבל החשמל ממקור המתח לפני פתיחת המחשב.

קודי הבהוב או צפצוף: אבחון באמצעות הנוריות בגב המחשב וקודים קוליים

אם אתה מבחין בנוריות מהבהבות בגב המחשב או אם אתה שומע צפצופים, עיין ב-*Maintenance and Service Guide* (מדריך תחזוקה ושירות) (באנגלית בלבד) לקבלת הסבר ופעולה מומלצת.


שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics Windows

HP PC Hardware Diagnostics Windows הוא כלי שירות מבוסס Windows המאפשר לך להפעיל בדיקות אבחון כדי לקבוע אם חומרת המחשב מתפקדת כראוי. הכלי פועל בתוך מערכת ההפעלה Windows כדי לאבחן בין כשלים בחומרה.

אם HP PC Hardware Diagnostics Windows אינו מותקן במחשב שברשותך, תחילה עליך להוריד ולהתקין אותו. להורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows, ראה [הורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows](#) **בעמוד 4**

לאחר התקנת HP PC Hardware Diagnostics Windows, בצע את הפעולות הבאות כדי לגשת אליו מ-HP Help and Support או מ-HP Support Assistant.

1. כדי לגשת ל-HP PC Hardware Diagnostics Windows מ-HP Help and Support:
 - א. בחר בלחצן **Start** (התחל), ולאחר מכן בחר **HP Help and Support** (עזרה ותמיכה של HP).
 - ב. לחץ לחיצה ימנית על **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, בחר **More** (עוד), ולאחר מכן בחר **Run as administrator** (הפעל כמנהל מערכת).
2. כאשר הכלי נפתח, בחר את סוג בדיקת האבחון שברצונך להפעיל, ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

 **הערה:** אם עליך לעצור בדיקת אבחון בכל עת, בחר **Cancel** (ביטול).

3. כאשר HP PC Hardware Diagnostics Windows מזהה כשל המחייב החלפת חומרה, נוצר קוד מזהה כשל בן 24 ספרות. לקבלת סיוע בתיקון הבעיה, פנה לתמיכה, ולאחר מכן ספק את קוד מזהה הכשל.

הורדת HP PC Hardware Diagnostics Windows

- הוראות ההתקנה של HP PC Hardware Diagnostics Windows מופיעות באנגלית בלבד.
 - עליך להשתמש במחשב Windows להורדת כלי זה, מכיוון שמוצעים רק קובצי .exe כדי להפעיל את HP PC Hardware Diagnostics Windows, פעל בהתאם לשלבים הבאים:
1. היכנס לאתר <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. מוצג דף הבית של HP PC Diagnostics.
 2. בחר **Download HP Diagnostics Windows** (הורד את HP Diagnostics Windows), ולאחר מכן בחר מיקום במחשב או בכונן הבזק מסוג USB. הכלי יורד למיקום שבחרת.

שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics UEFI

הכלי HP PC Hardware Diagnostics הוא ממשק קושחה מורחב מאוחד (UEFI) המאפשר לך להפעיל בדיקות אבחון כדי לקבוע אם חומרת המחשב מתפקדת כראוי. הכלי פועל מחוץ למערכת ההפעלה כדי שיוכל להפריד בין כשלים בחומרה לבין בעיות שעלולות להיגרם על-ידי מערכת ההפעלה או רכיבי תוכנה אחרים.

כאשר HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) מזהה כשל המחייב החלפת חומרה, נוצר קוד מזהה כשל בן 24 ספרות. ניתן לאחר מכן לספק קוד מזהה זה לנציג התמיכה כדי לעזור לו להחליט כיצד לפתור את הבעיה.

 **הערה:** כדי להפעיל את האבחון במחשב רב-מצבי, המחשב חייב להיות במצב מחשב נייד ועליך להשתמש במקלדת המחוברת.

- כדי להפעיל את HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), פעל בהתאם לשלבים הבאים:
1. הפעל או הפעל מחדש את המחשב, והקש במהירות על **esc**.
 2. הקש על **f2**.

ה-BIOS מחפש בשלושה מקומות שבהם ניתן למצוא את כלי האבחון לפי הסדר הבא:

- א. כונן הבזק USB מחובר

הערה: להורדת הכלי HP PC Hardware Diagnostics UEFI לכוון USB, ראה [הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI](#) 


ב. כונן קשיח

ג. BIOS

3. כאשר כלי האבחון נפתח, בחר את סוג בדיקת האבחון שברצונך להפעיל, ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

הערה: אם עליך לעצור בדיקת אבחון, הקש [.esc](#) 

הורדת HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) להתקן USB

הערה: הוראות ההורדה של HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ניתנות באנגלית בלבד, ועליך להשתמש במחשב Windows כדי להוריד וליצור את סביבת התמיכה של HP UEFI משום שמוצעים רק קובצי [.exe](#) 

קיימות שתי אפשרויות להורדת הכלי HP PC Hardware Diagnostics להתקן USB.

הורד את הגרסה העדכנית ביותר של UEFI

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. מוצג דף הבית של HP PC Diagnostics.

2. בחר **Download HP Diagnostics UEFI** (הורד את HP Diagnostics UEFI), ולאחר מכן בחר **Run** (הפעל).

הורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד)


להורדת HP PC Hardware Diagnostics UEFI באמצעות שם או מספר המוצר (במוצרים נבחרים בלבד) לכוון הבזק USB:

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/support>.

2. הזן את שם או את מספר המוצר, בחר את המחשב שלך, ולאחר מכן בחר את מערכת ההפעלה.

3. במקטע **Diagnostic** (אבחון), פעל על-פי ההוראות שעל-גבי המסך כדי לבחור ולהוריד את גרסת אבחון UEFI הספציפית למחשב שלך.

לפני הפנייה לתמיכה

אזהרה! כשהמחשב מחובר למקור מתח AC, לוח המערכת מקבל מתח כל הזמן. כדי להפחית את הסיכון לפגיעה אישית כתוצאה מהתחשמלות ו/או ממגע במשטחים חמים, הקפד לנתק את כבל המתח משקע החשמל והנח לרכיבים פנימיים להתקרר לפני שתיגע בהם. 

אם אתה נתקל בבעיות במחשב, בדוק את אחד הפתרונות המתאימים המתוארים בסעיפים הקודמים ומסוכמים להלן כדי לבסות לבודד את הבעיה המדויקת לפני שתפנה לקבלת תמיכה טכנית.

- בדוק את נורית ההפעלה שבגב המחשב כדי לבדוק האם היא מהבהבת והאזן לסדרת צפופים המושמעת מהמחשב. ההבהובים ו/או הצפופים הם קודי שגיאה שיאפשרו לך לאבחן את הבעיה. לפרטים, עיין בנושא *Maintenance and Service Guide* (מדריך תחזוקה ושירות - אנגלית בלבד).

- אם אין תצוגה על המסך, חבר את הצג ליציאת וידאו אחרת של המחשב, אם יציאה כזו זמינה. או החלף את הצג בצג אחר, שידוע לך כי הוא פועל כהלכה.

- בעת עבודה ברשת:

- חבר את המחשב לרשת בכבל רשת אחר.

- חבר מחשב אחר עם כבל אחר אל הרשת.

אם הבעיה לא נעלמה, עשויה להיות תקלה במחבר הרשת במחשב או בשקע הרשת בקיר.

- אם הוספת לאחורונה חומרה חדשה, הסר את החומרה.

- אם התקנת לאחורונה תוכנה חדשה, הסר את התוכנה.

- תמיכה טכנית מקיפה זמינה באופן מקוון בכתובת <http://www.hp.com/support>.
- אם המחשב מופעל אבל מערכת ההפעלה אינה מופעלת, תוכל להפעיל את כלי האבחון ל"קדם-אתחול", HP PC Hardware Diagnostics. עיין בנושא [שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics UEFI בעמוד 4](#), לקבלת מידע נוסף.
- תוכל גם לפנות ל-Business Support Center (BSC) (מרכז התמיכה העסקית) באתר <http://www.hp.com/go/bizsupport>, למידע עדכני בנושאי תמיכה מקוונת, תוכנה, מנהלי התקן ודיווח מקדים ולגישה לקהילה חובקת עולם של עמיתים ומומחים של HP.
- תמיכה טכנית מקיפה זמינה באופן מקוון בכתובת <http://www.hp.com/support>.
- אם בכל זאת יהיה עליך להתקשר לקבלת תמיכה טכנית, ודא שהפריטים הבאים נמצאים ברשותך כדי לוודא ששיחת השירות תזכה לטיפול הולם:
 - לפני החיגוי:
 - הסר כל רכיב חומרה שנוסף למחשב לאחרונה.
 - הסר כל תוכנה שהותקנה במחשב לאחרונה.
 - רשום את המספר המזהה של המוצר, את המספרים הסידוריים של המחשב והצג ואת מזהה התקלה שהוצג במהלך האבחון, אם יש.
 - הקפד להימצא ליד המחשב בשעת ההתקשרות.
 - הקדש זמן לפתרון הבעיה עם טכנאי התמיכה.


הערה:  למידע בנושאי מכירות ושדרוגי אחריות (HP Care Packs), התקשר לספק שירות מורשה מקומי או למשווק המוצר.

גיבוי, שחזור ושיקום ב-Windows 10

פרק זה מספק מידע אודות התהליכים הבאים. המידע המפורט בפרק הוא נוהל וגיל במרבית המוצרים.

- יצירת מדיית שחזור וגיבויים
- שחזור ושיקום המערכת

לקבלת מידע ושלבנים נוספים, עיין באפליקציה **Get Help** (קבלת עזרה).

הערה:  עליך להתחבר לאינטרנט כדי לגשת לאפליקציה **Get Help** (קבלת עזרה).

▲ לחץ על הלחצן **Start** (התחל), ולאחר מכן בחר את האפליקציה **Get Help** (קבלת עזרה).

יצירת מדיית שחזור וגיבויים

השיטה הבאה ליצירת מדיית שיקום וגיבויים זמינה במוצרים נבחרים בלבד. בחר את השיטה המתאימה לזגם המחשב שברשותך.

- השתמש בכלי Windows כדי ליצור בקודות לשחזור המערכת וצור גיבויים של מידע אישי.

הערה:  אם נפח האחסון הוא 32 GB או פחות, שחזור המערכות של Microsoft מושבת כברירת מחדל.

לקבלת מידע נוסף, ראה [שימוש בכלי Windows בעמוד 7](#).

יצירת מדיה של HP Recovery (מוצרים נבחרים בלבד)

אם אין באפשרותך ליצור מדיה לשחזור בעצמך, פנה לתמיכה כדי לקבל תקליטורי שחזור. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מדינה או אזור, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

כדי ליצור מדיית שיקום בכלים של HP Recovery:

▲ הכנס את מדיית HP Recovery, ולאחר מכן הפעל מחדש את מחשב הלוח.

הכלים של Windows מאפשרים לך ליצור מדיית שיקום, נקודות שחזור של המערכת וגיבויים.

הערה: אם נפח האחסון הוא 32 GB או פחות, שחזור המערכות של Microsoft מושבת כברירת מחדל.

לקבלת מידע ושלבים נוספים, עיין באפליקציה **Get Help** (קבלת עזרה).

הערה: עליך להתחבר לאינטרנט כדי לגשת לאפליקציה **Get Help** (קבלת עזרה).

▲ לחץ על הלחצן **Start** (התחל), ולאחר מכן בחר את האפליקציה **Get Help** (קבלת עזרה).

שחזור ושיקום

קיימות כמה אפשרויות לשקם מערכת. בחר את השיטה התואמת את המצב ואת רמת המומחיות שלך:

חשוב: לא כל השיטות זמינות בכל המוצרים.

מה עליך לדעת לפני תחילת העבודה

- עליך להשתמש במדיית השחזור של HP Recovery במקרה שבו הכונן הקשיח של המחשב נכשל. אם עדיין לא יצרת מדיית שיקום, ראה [יצירת מדיה של HP Recovery \(מוצרים נבחרים בלבד\) בעמוד 6](#).
- כדי להשתמש באפשרות Factory Reset (איפוס להגדרות היצרן) (מוצרים נבחרים בלבד), עליך להשתמש במדיית HP Recovery. אם עדיין לא יצרת מדיית שיקום, ראה [יצירת מדיה של HP Recovery \(מוצרים נבחרים בלבד\) בעמוד 6](#).
- אם המחשב שלך אינו מאפשר ליצור מדיית HP Recovery או אם מדיית HP Recovery לא פועלת, ניתן להשיג מדיית שחזור עבור המערכת שלך משירות התמיכה. ראה את החוברת *Worldwide Telephone Numbers* (מספרי טלפון ברחבי העולם) שסופקה עם המחשב. תוכל גם למצוא פרטים ליצירת קשר באתר האינטרנט של HP. עבור אל <http://www.hp.com/support>, בחר מדינה או אזור ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

שימוש במדיית HP Recovery לצורך שחזור

באפשרותך להשתמש במדיית HP Recovery לצורך שחזור המערכת המקורית.

1. אם ניתן, גבה את כל הקבצים האישיים.
2. הכנס את מדיית HP Recovery, ולאחר מכן הפעל מחדש את מחשב הלוח.
3. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

שינוי סדר האתחול של המחשב

אם המחשב אינו מופעל מחדש באמצעות המדיה של HP Recovery, באפשרותך לשנות את סדר האתחול של המחשב. זהו סדר ההתקנים שמופיע ב-BIOS במקום שבו המחשב מחפש את מידע האתחול. באפשרותך לשנות את הבחירה לכונן אופטי או לכונן הבזק USB, בהתאם למיקום המדיה של HP Recovery שברשותך.

כדי לשנות את סדר האתחול:

1. הכנס את מדיית HP Recovery.

2. היכנס לתפריט **Startup** (הפעלה) של המערכת:

▲ הפעל או הפעל מחדש את המחשב, הקש במהירות על **esc** ולאחר מכן הקש על **f9** כדי להציג את אפשרויות האתחול.

3. בחר את הכונן האופטי או את כונן הבזק USB שמהם ברצונך לבצע אתחול, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.