



Persiapan

HP Elite Slice

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Windows adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara-negara lain.

Informasi yang tercantum dalam dokumen ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya. Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP tercantum dalam pernyataan jaminan tertulis yang disertakan bersama produk dan layanan tersebut. Tidak ada isi dokumen ini yang dapat dianggap sebagai pernyataan jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial maupun kekurangan yang terdapat di dalamnya.

Edisi Kedua: Juli 2018

Edisi Pertama: Juni 2016

Nomor Bagian Dokumen: 904511-BW2

Informasi produk

Panduan pengguna ini menjelaskan tentang fitur-fitur yang umumnya terdapat hampir di semua model. Beberapa fitur mungkin tidak tersedia di komputer Anda.

Tidak semua fitur tersedia di semua edisi atau versi Windows. Sistem ini mungkin perlu pemutakhiran dan/atau perangkat keras, driver, perangkat lunak atau update BIOS yang dijual terpisah untuk memperoleh manfaat optimal pada fungsi Windows. Windows 10 yang diperbarui secara otomatis, selalu aktif. Biaya ISP dapat dikenakan dan persyaratan tambahan mungkin berlaku dari waktu ke waktu selama pembaruan. Kunjungi <http://www.microsoft.com> untuk informasi lebih lanjut.


Untuk mengakses panduan pengguna terbaru, kunjungi <http://www.hp.com/support>, lalu ikuti petunjuk untuk mencari produk Anda. Lalu pilih **User Guides** (Panduan Pengguna).


Persyaratan perangkat lunak


Dengan menginstal, menyalin, mengunduh, atau jika tidak, menggunakan produk perangkat lunak apa pun yang terinstal sejak awal pada komputer ini, Anda setuju untuk tunduk pada persyaratan Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir (End User License Agreement/EULA) HP. Jika Anda tidak menyetujui persyaratan lisensi ini, satu-satunya solusi Anda adalah mengembalikan keseluruhan produk yang tidak digunakan (perangkat keras dan perangkat lunak) dalam tempo 14 hari untuk mendapatkan pengembalian uang sesuai dengan kebijakan pengembalian uang dari penjual.

Untuk informasi lebih lanjut atau permintaan pengembalian uang penuh seharga pembelian komputer ini, hubungi pihak penjualnya.

Mengenai Buku Ini

 **PERINGATAN!** Teks yang disertai simbol ini menunjukkan bahwa kelalaian dalam mengikuti petunjuk dapat mengakibatkan cedera atau kematian.

 **PERHATIAN:** Teks yang disertai simbol ini menunjukkan bahwa kelalaian dalam mengikuti petunjuk dapat mengakibatkan kerusakan peralatan atau hilangnya informasi.


 **CATATAN:** Teks yang disertai simbol ini memberikan informasi tambahan penting.

Isi


Persiapan	1
Mengaktifkan dan menyesuaikan perangkat lunak	1
Mengaktifkan Sistem Operasi Windows	1
Mengunduh pembaruan Windows	1
Menyesuaikan layar monitor	2
Mematikan komputer	2
Mencari informasi lebih jauh	2
Pengaturan BIOS penting	2
Jika berhadapan dengan masalah	3
Melakukan penyelesaian masalah dasar	3
Inspeksi visual: Tanpa boot, tanpa daya, tanpa video	3
Kode kedipan atau suara bip: Menafsirkan kode lampu LED panel belakang dan suara diagnostik POST	4
Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics Windows	4
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows	5
Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics UEFI	5
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ke perangkat USB	5
Sebelum Anda menghubungi bagian dukungan	6
Mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan pada Windows 10	7
Membuat media pemulihan dan pencadangan	7
Menggunakan alat Windows	7
Pengembalian dan pemulihan	8

Persiapan

Mengaktifkan dan menyesuaikan perangkat lunak

 **CATATAN:** Pada produk tertentu, komputer tidak menjalankan boot ke Windows 10. Untuk melakukannya, Anda harus keluar dari sistem saat ini. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <https://docs.microsoft.com/en-us/skypeforbusiness/manage/skype-room-systems-v2/room-systems-v2-operations#AdminMode>.


Informasi tambahan tersedia dalam bantuan online setelah Anda mengaktifkan sistem operasi.

 **CATATAN:** Pastikan tersedia jarak ruang 10,2 cm (4 inci) di bagian belakang unit dan di atas monitor agar terdapat aliran udara.

Mengaktifkan Sistem Operasi Windows

Saat Anda menghidupkan komputer untuk pertama kalinya, sistem operasi akan diaktifkan secara otomatis. Proses ini membutuhkan waktu 5 hingga 10 menit. Untuk menyelesaikan pengaktifan, baca dan ikuti petunjuk di layar dengan cermat.

Kami menyarankan Anda mendaftarkan komputer Anda ke HP selama pemasangan sistem operasi sehingga Anda dapat menerima pemutakhiran perangkat lunak yang penting, memfasilitasi pertanyaan dukungan, dan menerima penawaran khusus. Anda juga dapat mendaftarkan komputer Anda di HP menggunakan aplikasi **Register with HP** (Daftarkan di HP) pada layar Start (Mulai).

 **PERHATIAN:** Setelah proses pengaktifan, **JANGAN MATIKAN KOMPUTER HINGGA PROSES INI SELESAI**. Mematikan komputer saat proses pengaktifan berlangsung dapat merusak perangkat lunak yang menjalankan komputer atau menggagalkan penginstalannya.

Mengunduh pembaruan Windows

Microsoft mungkin mengeluarkan pembaruan untuk sistem operasi ini. Untuk membantu komputer supaya berjalan dengan optimal, HP merekomendasikan pemeriksaan pembaruan terkini selama penginstalan awal dan secara berkala selama komputer digunakan.

Jalankan Windows Update (Pemutakhiran Windows) segera setelah Anda mengatur komputer Anda.

1. Dari bilah tugas, ketik `Windows Update` (Pemutakhiran Windows), lalu dari jendela Cari, pilih **Check for updates** (Periksa pembaruan).
2. Pilih **Update & recovery** (Perbarui & pulihkan), lalu pilih **Check for updates** (Periksa pembaruan).
3. Jalankan Windows Update (Pemutakhiran Windows) setiap bulan setelahnya.
– atau –
1. Pilih ikon tanda tanya di bilah tugas.
2. Pilih **My Notebook** (Notebook Saya), pilih tab **Updates** (Pembaruan), lalu pilih **Check for updates and messages** (Periksa pembaruan dan pesan).
3. Ikuti petunjuk di layar.

Menyesuaikan layar monitor

Jika diinginkan, Anda dapat memilih atau mengubah kecepatan penyegaran monitor, resolusi layar, pengaturan warna, ukuran font, dan pengaturan manajemen daya.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi online yang tersedia bersama utilitas pengatur grafis atau dokumentasi yang disertakan bersama dengan monitor.

- ▲ Klik kanan di desktop Windows, lalu pilih **Personalize** (Personalisasikan) atau **Display Settings** (Pengaturan Monitor) untuk mengubah pengaturan monitor.

– atau –

Pilih ikon **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Pengaturan), lalu pilih **Personalization** (Personalisasikan) atau **System** (Sistem).

Mematikan komputer

Untuk mematikan komputer dengan benar, nonaktifkan perangkat lunak sistem operasi.

- ▲ Pilih ikon **Start** (Mulai), pilih ikon **Power** (Daya), lalu pilih **Shut down** (Matikan).

Mencari informasi lebih jauh



CATATAN: Sebagian atau semua informasi berikut tersedia di hard drive komputer.

- *Panduan Persiapan*—Membantu Anda menyambungkan komputer serta perangkat periferan dan memasang peranti lunak yang disediakan pabrik; juga tersedia informasi tentang mengatasi masalah apabila Anda mengalami masalah selama proses pengaktifan awal.
- *Panduan Referensi Perangkat Keras*—Berisi ikhtisar tentang perangkat keras produk, serta petunjuk untuk meningkatkan seri komputer ini; menyertakan informasi mengenai baterai RTC, memori, dan catu daya.
- *Maintenance and Service Guide* (hanya dalam bahasa Inggris)—Menyediakan informasi tentang pelepasan dan penggantian komponen, cara mengatasi masalah, Desktop Management, utilitas pemasangan, keselamatan, pemeliharaan rutin, penetapan pin konektor, pesan kesalahan POST, lampu indikator diagnostik, serta kode kesalahan.
- *Pemberitahuan tentang Peraturan Undang-Undang, Keselamatan, dan Lingkungan*—Berisi informasi tentang keselamatan dan peraturan untuk memastikan dipatuhinya peraturan di AS, Kanada, dan berbagai peraturan internasional yang berlaku.

Pengaturan BIOS penting

Pengaturan berikut dalam BIOS mengharuskan Anda mematikan komputer untuk konfigurasi yang benar. Pengaturan ini tidak aktif secara default.

Untuk memastikan bahwa pengaturan ini berfungsi dengan benar, aktifkan pengaturan dalam BIOS, dan matikan komputer.



CATATAN: Jika komputer tidak melewati proses mati normal, pengaturan yang diaktifkan tidak akan bekerja.

Hemat Daya Maksimum S5. Saat diatur ke “aktifkan”, komputer dikonfigurasi berada di bawah 0,5 W saat berada dalam kondisi mati. Untuk mencapai tingkat daya yang lebih rendah, sebagian besar sumber akan dinonaktifkan dan beberapa daya bantu dalam keadaan mati.

Mengaktifkan Daya dari Keyboard. Saat diatur ke “aktifkan”, kedua Port USB tipe A belakang tetap dialiri daya saat sistem dalam keadaan mati (S4 atau S5). Tekan tombol apa saja pada keyboard untuk menyalakan komputer.

 **CATATAN:** Fitur ini tidak tersedia saat **Hemat Daya Maksimum S5** diaktifkan.

Mengaktifkan Daya dari Tombol Penutup. Saat diatur ke “aktifkan”, tombol pada Penutup Kolaborasi dapat menyalakan komputer.

 **CATATAN:** Fitur ini tidak tersedia saat **Hemat Daya Maksimum S5** diaktifkan.

Fitur ini mengharuskan **Mengaktifkan Daya dari Keyboard** diatur ke “aktifkan.”

Bila **Mengaktifkan Daya dari Keyboard** atau **Mengaktifkan Daya dari Tombol Penutup** diaktifkan, **Setelah Daya Terputus** diubah ke **Mengaktifkan Daya**. Ini berarti jika komputer kehilangan daya, saat daya sudah tersedia kembali, komputer akan menyala secara otomatis. Komputer kemudian dapat dimatikan secara normal untuk mengembalikannya ke pengaturan nyala awal.

Jika berhadapan dengan masalah

Ada beberapa cara untuk mendiagnosis dan menyelesaikan potensi masalah. HP menyediakan alat diagnosis berkepemilikan tetapi menyarankan pendekatan pemecahan masalah berurutan yang menangani akar penyebab paling mendasar ke yang lebih kompleks. Langkah-langkahnya termasuk:

- Inspeksi visual
- Kode kedipan atau suara bip
- HP PC Hardware Diagnostics
- Dukungan HP
- Pemulihan Sistem
- Pemulihan sistem

Melakukan penyelesaian masalah dasar


Anda dapat menemukan informasi cara mengatasi masalah dalam *Maintenance and Service Guide* lengkap (hanya dalam bahasa Inggris) yang tersedia di perpustakaan referensi di <http://www.hp.com/support>. Pilih negara dan bahasa Anda, pilih **Product Support & Troubleshooting** (Dukungan Produk & Cara Mengatasi Masalah), masukkan nomor model komputer, lalu pilih **Search** (Cari).

Inspeksi visual: Tanpa boot, tanpa daya, tanpa video

Jika Anda mengalami masalah dengan komputer, monitor, atau perangkat lunak, lihat daftar saran umum berikut ini sebelum mengambil tindakan selanjutnya:

- Periksa apakah komputer dan monitor tersambung ke stopkontak listrik yang berfungsi.
- Periksa untuk memastikan bahwa komputer dalam keadaan hidup dan lampu power menyala.
- Periksa untuk memastikan bahwa monitor dalam keadaan hidup dan lampu monitor menyala.
- Tambah kontrol kecerahan dan kontras monitor jika monitor redup.
- Jika sistem tidak melakukan booting, tekan dan tahan tombol apa pun. Jika sistem mengeluarkan bunyi bip, berarti keyboard berfungsi dengan benar.
- Pastikan semua kabel sambungan tidak longgar atau salah.

- Aktifkan komputer dengan menekan tombol apa saja pada keyboard atau tombol daya. Jika sistem tetap berada dalam mode tidur, matikan komputer dengan menekan terus tombol daya kurang lebih selama empat detik. Setelah itu, tekan tombol daya kembali untuk menghidupkan ulang komputer. Jika sistem tidak dapat dimatikan, lepaskan kabel daya, tunggu beberapa detik, kemudian pasang kembali kabel daya tersebut. Komputer akan dihidupkan ulang jika mulai otomatis saat daya terputus ditetapkan dalam Computer Setup. Jika komputer tidak dapat dimulai, tekan tombol daya.
- Konfigurasi ulang komputer setelah menginstal papan ekspansi selain Plug and Play atau pilihan lainnya.
- Pastikan semua driver perangkat yang diperlukan telah diinstal. Misalnya, jika Anda menggunakan printer, Anda memerlukan driver untuk model printer tersebut.
- Lepaskan semua media yang dapat di-boot (disket, CD/DVD, atau perangkat USB) dari sistem sebelum menghidupkannya.
- Jika Anda menginstal sistem operasi selain yang diinstal pada pengaturan pabrik, periksa untuk memastikan sistem operasi tersebut didukung oleh sistem.

 **PERHATIAN:** Bila komputer tersambung ke catu daya AC, tegangan akan selalu mengalir pada papan sistem. Untuk mengurangi risiko kerusakan terhadap papan atau komponen sistem, selalu lepaskan kabel daya dari sumber daya sebelum membuka komputer.

Kode kedipan atau suara bip: Menafsirkan kode lampu LED panel belakang dan suara diagnostik POST

Jika Anda melihat LED berkedip di bagian belakang komputer atau mendengar bunyi bip, lihat *Maintenance and Service Guide* (hanya dalam bahasa Inggris) untuk mengetahui artinya dan tindakan yang disarankan.

Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics Windows

HP PC Hardware Diagnostics Windows merupakan utilitas berbasis Windows yang memungkinkan Anda menjalankan tes diagnostik untuk menentukan apakah perangkat keras komputer berfungsi dengan baik atau tidak. Alat yang berjalan dengan sistem operasi Windows untuk mendiagnosis kerusakan perangkat keras.

Jika HP PC Hardware Diagnostics Windows belum diinstal di komputer, Anda harus mengunduh dan menginstalnya terlebih dahulu. Untuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows, lihat [Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows pada hal. 5](#)

Setelah HP PC Hardware Diagnostics Windows terinstal, ikuti langkah-langkah berikut untuk mengaksesnya dari HP Help and Support (Bantuan dan Dukungan HP).

1. Untuk mengakses HP PC Hardware Diagnostics Windows dari HP Help and Support (Bantuan dan Dukungan HP):
 - a. Pilih tombol **Start** (Mulai), lalu pilih tombol **HP Help and Support** (Bantuan dan Dukungan HP).
 - b. Klik kanan **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, pilih **More** (Lainnya), lalu pilih **Run as administrator** (Jalankan sebagai administrator).
2. Setelah alat terbuka, pilih jenis tes diagnostik yang ingin dijalankan, kemudian ikuti petunjuk di layar.



CATATAN: Jika perlu menghentikan tes diagnostik kapan pun, pilih **Cancel** (Batalkan).

3. Saat HP PC Hardware Diagnostics Windows mendeteksi kegagalan yang mengharuskan perangkat keras diganti, kode ID Kegagalan yang terdiri atas 24 digit akan dibuat. Untuk mendapat bantuan dalam mengatasi masalah, hubungi bagian dukungan, kemudian berikan kode ID Kegagalan.

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Petunjuk pengunduhan HP PC Hardware Diagnostics Windows hanya tersedia dalam bahasa Inggris.
- Anda harus menggunakan komputer Windows untuk mengunduh alat ini karena hanya file .exe yang tersedia.

Untuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows, ikuti langkah-langkah berikut:


1. Kunjungi <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Laman HP PC Diagnostics akan ditampilkan.
2. Pilih **Download HP Diagnostics Windows** (Unduh HP Diagnostics Windows), dan kemudian pilih lokasi pada komputer atau drive flash USB.

Alat bantu diunduh ke lokasi yang dipilih.

Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics merupakan teknologi Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) untuk melakukan tes diagnostik, supaya diketahui apakah perangkat keras komputer berfungsi dengan baik atau tidak. Alat yang berjalan di luar sistem operasi ini akan mengisolir setiap kegagalan fungsi perangkat keras dari berbagai masalah yang disebabkan oleh sistem operasi atau komponen perangkat lunak lainnya.

Ketika HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) mendeteksi kegagalan yang mengharuskan penggantian perangkat keras, kode ID kerusakan sepanjang 24 angka diproduksi. Kode ID ini kemudian akan disediakan untuk dukungan guna membantu memastikan cara mengatasi masalah.

 **CATATAN:** Untuk memulai diagnostik pada komputer konvertibel, komputer Anda harus berada dalam mode notebook dan Anda harus menggunakan keyboard yang terpasang ke notebook Anda.

Untuk menjalankan HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hidupkan atau hidupkan ulang komputer, segera tekan **esc**.
2. Tekan **f2**.

BIOS akan mencari tiga tempat untuk alat diagnostik, dalam urutan berikut:

- a. Drive flash USB yang tersambung




CATATAN: Untuk mengunduh alat HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ke drive flash USB, lihat [Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) ke perangkat USB pada hal. 5](#).

- b. Hard drive
- c. BIOS

3. Setelah alat diagnostik terbuka, pilih jenis tes diagnostik yang ingin dijalankan, kemudian ikuti petunjuk di layar.

 **CATATAN:** Jika Anda perlu menghentikan tes diagnostik yang sedang berlangsung, tekan **esc**.

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ke perangkat USB

 **CATATAN:** Petunjuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) hanya tersedia dalam bahasa Inggris, dan Anda harus menggunakan komputer Windows untuk men-download dan membuat HP UEFI support environment karena hanya file .exe yang ditawarkan.

Terdapat dua pilihan untuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics ke perangkat USB.

Mengunduh UEFI versi terbaru


1. Kunjungi <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Laman HP PC Diagnostics akan ditampilkan.
2. Pilih **Download HP Diagnostics UEFI** (Unduh HP Diagnostics UEFI), lalu pilih **Run** (Jalankan).

Unduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu)

Untuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu) untuk drive flash USB:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>.
2. Masukkan nama atau nomor produk, pilih komputer, lalu pilih sistem operasi Anda.
3. Di bagian **Diagnostic** (Diagnostik), ikuti petunjuk di layar untuk memilih dan mengunduh UEFI Diagnostics versi tertentu untuk komputer Anda.

Sebelum Anda menghubungi bagian dukungan

 **PERINGATAN!** Bila komputer tersambung ke catu daya AC, tegangan akan selalu mengalir ke papan sistem. Untuk mengurangi risiko cedera yang disebabkan sengatan listrik dan/atau permukaan panas, pastikan kabel daya dilepas dari stopkontak dan biarkan komponen sistem internal menjadi dingin sebelum Anda menyentuhnya.

Jika Anda mengalami masalah dengan komputer, coba solusi yang dijabarkan di bagian sebelumnya dan dirangkum di bawah ini untuk mengisolasi masalah yang sebenarnya sebelum menghubungi dukungan teknis.

- Periksa lampu LED daya di bagian belakang komputer apakah berkedip dan dengarkan deretan bunyi bip dari komputer. Lampu yang berkedip dan/atau bunyi bip menandakan kesalahan yang dapat membantu Anda mendiagnosa masalah. Untuk lebih jelasnya, lihat *Maintenance and Service Guide* (hanya dalam bahasa Inggris).
- Jika layar kosong, sambungkan monitor ke port video lain pada komputer (bila tersedia). Atau, ganti dengan monitor yang berfungsi baik.
- Jika Anda bekerja di jaringan:
 - Gunakan jaringan yang berbeda untuk menyambungkan komputer Anda ke jaringan.
 - Sambungkan komputer yang lain dengan kabel yang lain ke jaringan.

Jika masalah Anda belum selesai, colokan jaringan pada komputer atau sambungan jaringan di dinding mengalami kerusakan.


- Jika Anda baru saja menambah perangkat keras baru, hapus perangkat keras itu.
- Jika Anda baru saja menambah perangkat lunak baru, hapus perangkat lunak itu.
- Dukungan teknis online komprehensif juga tersedia di <http://www.hp.com/support>.
- Jika komputer dapat dihidupkan tetapi tidak melakukan booting ke sistem operasi, Anda dapat menjalankan utilitas diagnostik “prabooting”, HP PC Hardware Diagnostics. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics UEFI pada hal. 5](#).

Untuk informasi tentang dukungan online terbaru, perangkat lunak dan driver, pemberitahuan proaktif, serta komunitas pengguna dan ahli HP di seluruh dunia, akses BSC (Business Support Center) di <http://www.hp.com/go/bizsupport>.

Dukungan teknis online komprehensif juga tersedia di <http://www.hp.com/support>.

Jika Anda perlu meminta bantuan teknis, siapkan informasi berikut ini untuk memastikan panggilan servis Anda ditangani dengan baik:

- Sebelum menelepon:
 - Lepaskan semua perangkat keras yang baru saja ditambahkan ke sistem Anda.
 - Hapus semua perangkat lunak yang baru saja diinstal.
 - Catat nomor ID produk, nomor seri komputer dan monitor, serta ID kesalahan yang dihasilkan dengan menjalankan diagnostik jika ada.
- Buat panggilan telepon di depan komputer Anda.
- Luangkan waktu untuk mengatasi masalah tersebut dengan teknisi servis.

 **CATATAN:** Untuk informasi tentang penjualan dan peningkatan perlindungan jaminan (HP Care Pack), hubungi penyedia layanan atau agen setempat.

Mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan pada Windows 10

Bagian ini menyediakan informasi tentang proses berikut. Informasi dalam bab ini merupakan prosedur standar hampir pada semua model.

- Membuat media pemulihan dan pencadangan
- Mengembalikan dan memulihkan sistem

Untuk informasi lebih lanjut dan langkah-langkah, lihat aplikasi **Get Help** (Dapatkan Bantuan).


 **CATATAN:** Anda harus terhubung ke Internet untuk mengakses aplikasi **Get Help** (Dapatkan Bantuan).

- ▲ Pilih tombol **Start** (Mulai), lalu pilih aplikasi **Get Help** (Dapatkan Bantuan).

Membuat media pemulihan dan pencadangan

Metode berikutnya untuk membuat media pemulihan dan cadangan tersedia hanya pada produk tertentu. Pilihlah metode sesuai model komputer Anda.

- Gunakan alat dari Windows untuk membuat titik pemulihan sistem dan membuat cadangan informasi pribadi.

 **CATATAN:** Jika penyimpanan 32 GB atau kurang, Pemulihan Sistem Microsoft dinonaktifkan secara default.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menggunakan alat Windows pada hal. 7](#).

Membuat media HP Recovery (hanya produk tertentu)

Jika Anda tidak dapat membuat media pemulihan sendiri, hubungi bagian dukungan untuk memperoleh disk pemulihan. Kunjungi <http://www.hp.com/support>, pilih negara atau wilayah Anda, lalu ikuti petunjuk di layar.

Untuk membuat media HP Recovery:

- ▲ Masukkan media HP Recovery, dan nyalakan ulang komputer.

Menggunakan alat Windows

Anda dapat membuat media pemulihan, titik pemulihan sistem dan cadangan informasi pribadi menggunakan alat Windows.

 **CATATAN:** Jika penyimpanan 32 GB atau kurang, Pemulihan Sistem Microsoft dinonaktifkan secara default.

Untuk informasi lebih lanjut dan langkah-langkah, lihat aplikasi **Get Help** (Dapatkan Bantuan).



CATATAN: Anda harus terhubung ke Internet untuk mengakses aplikasi **Get Help** (Dapatkan Bantuan).

- ▲ Pilih tombol **Start** (Mulai), lalu pilih aplikasi **Get Help** (Dapatkan Bantuan).

Pengembalian dan pemulihan

Ada sejumlah pilihan untuk memulihkan sistem Anda. Pilih metode yang paling sesuai dengan situasi dan tingkat kemahiran Anda:



PENTING: Tidak semua metode tersedia pada semua produk.

Apa yang perlu diketahui sebelum Anda memulai

- Media HP Recovery harus digunakan jika hard drive komputer tidak dapat berfungsi. Jika Anda belum membuat media pemulihan, lihat [Membuat media HP Recovery \(hanya produk tertentu\) pada hal. 7](#).
- Untuk menggunakan pilihan Factory Reset (hanya produk tertentu), Anda harus menggunakan media HP Recovery. Jika Anda belum membuat media pemulihan, lihat [Membuat media HP Recovery \(hanya produk tertentu\) pada hal. 7](#).
- Jika komputer Anda tidak memungkinkan pembuatan media HP Recovery atau jika media HP Recovery tidak berhasil, Anda dapat memperoleh media pemulihan untuk sistem Anda dari bagian dukungan. Lihat buklet *Nomor Telepon di Seluruh Dunia* yang disertakan bersama komputer. Anda juga dapat menemukan informasi kontak dari situs web HP. Kunjungi <http://www.hp.com/support>, pilih negara atau wilayah Anda, dan ikuti petunjuk di layar.

Menggunakan media HP Recovery untuk pemulihan

Anda dapat menggunakan media HP Recovery untuk memulihkan sistem awal.

1. Jika memungkinkan, cadangkan semua berkas pribadi.
2. Masukkan media HP Recovery, dan nyalakan ulang komputer.
3. Ikuti petunjuk di layar.

Mengubah urutan boot komputer

Jika komputer tidak menyala ulang secara otomatis menggunakan media HP Recovery, Anda dapat mengubah urutan boot komputer. Ini adalah urutan perangkat dalam BIOS di mana komputer akan mencari informasi penyalaaan. Anda dapat mengubah pilihan ke drive optik atau drive flash USB, bergantung pada lokasi media HP Recovery Anda.

Untuk mengubah urutan boot:

1. Masukkan media HP Recovery.
2. Mengakses menu **Startup** (Mulai) sistem:
 - ▲ Hidupkan atau hidupkan ulang komputer, segera tekan **esc**, lalu tekan **f9** untuk pilihan boot.
3. Pilih drive optik atau drive flash USB yang ingin digunakan untuk menjalankan boot, lalu ikuti petunjuk di layar.