



Alustamine

HP Elite Slice

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Windows on ettevõtte Microsoft Corporation registreeritud kaubamärk või kaubamärk USA-s ja/või muudes riikides.

Selles dokumendis sisalduvat teavet võidakse ette teatamata muuta. Ainsad HP toodete ja teenuste garantiid on sätestatud otsestes garantiivaldustes, mis on nende toodete ja teenustega kaasas. Selles dokumendis sisalduvat teavet ei või tõlgendada täiendava garantii pakkumisena. HP ei vastuta siin leiduda võivate tehniliste või toimetuslike vigade ega puuduste eest.

Teine väljaanne: Juuli 2018

Esimene trükk: Juuni 2016

Dokumendi number: 904511-E42

Tootemärkus

Selles kasutusjuhendis on kirjeldatud funktsioone, mis on enamiku mudelite puhul samad. Mõni funktsioonidest ei pruugi teie arvutis saadaval olla.

Kõik funktsioonid ei ole Windowsi kõigis väljaannetes või versioonides saadaval. Windowsi kõigi funktsioonide kasutamiseks võivad süsteemid vajada täiendatud ja/või eraldi ostetavat riistvara, draivereid, tarkvara või BIOS-i värskendust. Operatsioonisüsteemi Windows 10 värskendatakse automaatselt. See funktsioon on alati sisse lülitatud. Värskendamisel võivad rakenduda teenusepakkuja hinnakiri ja lisanõuded. Täpsemat teavet leiate aadressil <http://www.microsoft.com>.


Uusimate kasutusjuhendite nägemiseks minge aadressile <http://www.hp.com/support> ja järgige juhiseid, et leida oma toode. Seejärel klõpsake valikut **User Guides** (Kasutusjuhendid).


Tarkvara kasutamise tingimused


Sellesse arvutisse eelinstallitud mis tahes tarkvaratoodet installides, kopeerides, alla laadides või mis tahes muul viisil kasutades nõustute, et olete kohustatud järgima HP lõppkasutaja litsentsilepingu (EULA) tingimusi. Kui te litsentsilepingu tingimustega ei nõustu, on ainuke teile saadaolev heastamisvahend kogu selle toote (riistvara ja tarkvara) kasutamata tagastamine 14 päeva jooksul kogu raha tagasimakse taotlemiseks kooskõlas müüja tagasimaksetingimustega.

Lisateabe saamiseks või arvuti hinna täieliku hüvitamise taotlemiseks pöörduge oma müüja poole.

Teave selle raamatu kohta

 **HOIATUS!** Sellisel viisil esitatud tekst tähendab, et nende juhiste eiramine võib põhjustada tõsise vigastuse või surma.

 **ETTEVAATUST.** Sellisel viisil esitatud tekst tähendab, et nende juhiste eiramine võib kahjustada seadmeid või põhjustada andmete kaotamist.


 **MÄRKUS.** Sellisel viisil esitatud tekst sisaldab olulist lisateavet.

Sisukord


Alustamine	1
Tarkvara aktiveerimine ja kohandamine	1
Operatsioonisüsteemi Windows aktiveerimine	1
Windowsi värskenduste allalaadimine	1
Monitori ekraani kohandamine	1
Arvuti väljalülitamine	2
Lisateabe otsimine	2
Olulised BIOS-i sätted	2
Probleemide tekkimise korral	3
Elementaarne tõrkeotsing	3
Visuaalne uuring: Ei alglaadi, toide ja video puuduvad	3
Vilkuvad ja piiksuvad koodid: käivitustesti (POST) diagnostiliste tagapaneeli LED- tulede ja helikoodide tõlgendamine	4
HP PC Hardware Diagnostics Windowsi kasutamine	4
Riistvaradiagnostika HP PC Hardware Diagnostics Windows allalaadimine	4
Riistvaradiagnostika HP PC Hardware Diagnostics UEFI kasutamine	5
Rakenduse HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) laadimine USB- seadmesse	5
Enne toele helistamist tehke järgmistf	6
Windows 10 varundus ja taaste	6
Taasteandmekandja ja varundite loomine	7
Windowsi tööriistade kasutamine	7
Taastamine ja taaste	7

Alustamine

Tarkvara aktiveerimine ja kohandamine

 **MÄRKUS.** Mõne toote puhul arvuti Windowsi 10 ei algkäivitu. Selleks peate väljuma praegusest süsteemist. Lisateavet leiate jaotisest <https://docs.microsoft.com/en-us/skypeforbusiness/manage/skype-room-systems-v2/room-systems-v2-operations#AdminMode>.


Lisateave on saadaval võrguspikris pärast operatsioonisüsteemi aktiveerimist.

 **MÄRKUS.** Veenduge, et seadme taga ja monitori kohal oleks vajaliku õhuliikumise tagamiseks vähemalt 10,2 cm (4 tolli) vaba ruumi.

Operatsioonisüsteemi Windows aktiveerimine

Kui te arvuti esimest korda sisse lülitate, häälestatakse ja aktiveeritakse operatsioonisüsteem automaatselt. See protsess võtab aega 5-10 minutit. Aktiveerimise lõpule viimiseks lugege hoolikalt ja järgige ekraanil kuvatavaid juhiseid.

Soovitame teil oma arvuti operatsioonisüsteemi häälestamise käigus HP-ga registreerida, et saaksite olulisi tarkvaravärskendusi, hõlpsasti vastuseid küsimustele ning registreeruda eripakkumiste saamiseks. Te saate oma arvuti HP registreerida ka kasutades selleks avakuval rakendust **Register with HP** (HP-ga registreerimine).

 **ETTEVAATUST.** Kui aktiveerimisprotsess on alanud, **ÄRGE LÜLITAGE ARVUTIT VÄLJA ENNE PROTSESSI LÕPPU.** Arvuti väljalülitamine aktiveerimise ajal võib kahjustada arvuti tööks vajalikku tarkvara või takistada selle õiget installimist.

Windowsi värskenduste allalaadimine

Microsoft võib väljastada operatsioonisüsteemi värskendusi. Et arvuti töötaks võimalikult optimaalselt, soovib HP kontrollida uusimaid värskendusi algse installi käigus ja korrapäraselt kogu arvuti eluea jooksul.

Käivitage Windows update kohe peale arvuti häälestamist.

1. Tippige tegumiribal **Windowsi värskendus** ja valige otsinguaknas käsk **Otsi värskendusi**.
2. Valige **Värskendus ja taaste** ning seejärel valige **Otsi värskendusi**.
3. Pärast seda käivitage Windows Update (Windowsi värskendus) kord kuus.
– või –
1. Valige tegumiribal küsimärgiikoon.
2. Valige **Minu sülearvuti**, valige vahekaart **Värskendused** ja seejärel valige suvand **Kontrollige värskendusi ja sõnumeid**.
3. Järgige ekraanil kuvatavaid juhiseid.

Monitori ekraani kohandamine

Soovi korral saate valida või muuta monitori värskendussagedust, ekraani eraldusvõimet, värvisätteid, fondi suurust ja toitehalduse sätteid.

Lisateavet leiate graafikakontrolleri võrgudokumentidest või monitoriga kaasnenud dokumentatsioonist.

- ▲ Paremklopsake Windowsi töölaual ja seejärel valige **Isikupärasta** või **Kuvasätteid**, et muuta ekraani sätteid.

– või –

Valige ikoon **Start**, siis **Seaded** ja seejärel valige **Isikupärastamine** või **Süsteem**.

Arvuti väljalülitamine

Arvuti õigeks väljalülitamiseks sulgege esmalt operatsioonisüsteemi tarkvara.

- ▲ Valige ikoon **Start**, siis ikoon **Toide** ja seejärel **Sulge arvuti**.

Lisateabe otsimine


 **MÄRKUS.** Mõningad või kõik järgmised dokumendid on saadaval arvuti kõvakettal.

- *Alustuskeskus* – aitab ühendada arvuti välisseadmetega ja seadistada tehases kaasa pandud tarkvara; samuti sisaldab teavet põhiliste tõrkeotsingutoimingute kohta, kui teil peaks esinema probleeme algse käivitamise ajal.
- *Riistvarajuhend* – annab ülevaate toote riistvarast ning juhiseid selle arvutisarja uuendamiseks; sisaldab teavet RTC-patareide, mälu ja toiteploki kohta.
- *Maintenance and Service Guide* (hooldus- ja teenindusjuhend; ainult inglise keeles) – sisaldab teavet osade eemaldamise ja paigaldamise, tõrkeotsingu, kohtvõrguarvutite halduse, häälestusutiliitide, ohutuse, tavahoolduse, pistikunõelte ülesannete, käivitustesti (POST) tõrketeadete, diagnostikaindikaatoritulede ja tõrkekoodide kohta.
- *Normatiiv-, ohutus- ja keskkonnamärkused* – sisaldab ohutusosalast ja normatiivset teavet, mis on kooskõlas USA, Kanada ja rahvusvaheliselt kehtivate nõuetega.

Olulised BIOS-i sätted

Järgmised BIOS-i sätted nõuavad õige konfiguratsiooni tagamiseks arvuti väljalülitamist. Sätteid ei lubata vaikimisi.

Veendumaks, et need sätted toimivad õigesti, lubage säte BIOS-is ja lülitage arvuti välja.

 **MÄRKUS.** Kui arvuti ei läbi tavapärasest sulgemistoimingut, siis lubatud sätted ei tööta.

S5 Maximum Power Savings (S5 maksimaalne energiasääst). Kui see on lubatud, on arvuti konfigureeritud tarbima väljalülitatud olekus vähem kui 0,5 W. Selle madalama energiataseme saavutamiseks keelatakse enamik äratamisallikaid ja teatud täiendav toide lülitatakse välja.

Power On from Keyboard (Klaviatuurilt sisselülitamine). Kui see on lubatud, jäävad kaks tagumist A-tüüpi USB-porti toitega varustatuks, kui süsteem on välja lülitatud (S4 või S5). Vajutage arvuti sisselülitamiseks klaviatuuril suvalist klahvi.

 **MÄRKUS.** See funktsioon ei ole saadaval, kui **S5 Maximum Power Savings** (S5 maksimaalne energiasääst) on lubatud.

Power On from Cover Buttons (Kattenuppudel sisselülitamine). Kui see on lubatud, saab koostöökatte nuppudega arvuti sisse lülitada.



MÄRKUS. See funktsioon ei ole saadaval, kui **S5 Maximum Power Savings** (S5 maksimaalne energiasääst) on lubatud.

See funktsioon nõuab, et **Power On from Keyboard** (Klaviatuurilt sisselülitamine) oleks lubatud.

Kui **Power On from Keyboard** (Klaviatuurilt sisselülitamine) või **Power On from Cover Buttons** (Kattenuppudelt sisselülitamine) on lubatud, muudetakse valiku **After Power Loss** (Pärast elektrikatkestust) sätteks **Power On** (Toide sisse). See tähendab, et kui arvutil tekib toitekatkestus, siis juhul kui toide on uuesti saadaval, lülitub arvuti automaatselt sisse. Arvuti saab seejärel tavapäraselt välja lülitada, et taastada algne sisselülitamise säte.

Probleemide tekkimise korral

Võimalike probleemide diagnoosimiseks ja lahendamiseks on mitu võimalust. HP pakub mitmeid omandiõigusega kaitstud diagnostika tööriistu, kuid soovitab regulaarset tõrkeotsingut, mis on kõige terviklikum ja mõeldud kõige olulisemate juurpõhjuste otsinguks. Sisaldab järgmisi samme.

- Visuaalne uuring
- Vilkuvad ja piiksuvad koodid
- HP Hardware Diagnostics
- HP tugi
- Süsteemitaaste
- Süsteemitaaste

Elementaarne tõrkeotsing


Üksikasjalikumate tõrkeotsinguteavet leiab juhendist *Maintenance and Service Guide* (Hooldus- ja teenindusjuhend, ainult inglise keeles), mis on saadaval teabematerjalide hulgast veebiaadressil <http://www.hp.com/support>. Valige oma riik ja keel, valige **Tugi ja veaotsing**, sisestage oma arvuti mudeli number ja siis valige **Otsing**.

Visuaalne uuring: Ei alglaidi, toide ja video puuduvad

Kui teil esineb arvuti, kuvari või tarkvaraga seoses mõni probleem, vaadake kõigepealt läbi järgmine üldiste nõuannete loend:

- Kontrollige, kas arvuti ja kuvar on ühendatud töötavasse elektrivõrgu pistikupessa.
- Kontrollige, et arvuti on sisse lülitatud ja toite märgutuli põleb.
- Kontrollige, et kuvar on sisse lülitatud ja kuvari märgutuli põleb.
- Kui kuvari pilt on tuhm, reguleerige heledus- ja kontrastisätteid.
- Kui süsteem ei algkäivitu, vajutage ja hoidke all suvalist klahvi. Kui arvuti piiksub, siis töötab klaviatuur õigesti.
- Kontrollige kõiki juhtmeid, et ühendused poleks lahti tulnud ega valesi ühendatud.
- Äratage arvuti puhkerežiimist, vajutades suvalist klahvi klaviatuuril või toitenuppu. Kui arvuti jääb edasi unerežiimi, lülitage arvuti välja, vajutades toitenuppu ja hoides seda vähemalt neli sekundit all. Seejärel vajutage arvuti taaskäivitamiseks toitenuppu veel kord. Kui arvuti ei lülitu välja, lahutage toitejuhe vooluvõrgust, oodake mõni sekund ja ühendage see uuesti. Kui häälestusutiliidis Computer Setup on elektrikatkestuse järgne automaatne käivitus sisse lülitatud, käivitub arvuti automaatselt. Kui arvuti ei taaskäivitu, vajutage toitenuppu.

- Konfigureerige arvutit pärast mitteisehäälestuva laienduskaardi või muu täienduse installimist uuesti.
- Veenduge, et kõik vajalikud seadme draiverid oleksid installitud. Näiteks, printeri kasutamise puhul on vaja vastava printermudeli draiverit.
- Enne süsteemi sisselülitamist eemaldage sellest kõik buuditavad kandjad (CD/DVD või USB-seade).
- Kui olete installinud operatsioonisüsteemi, mis erineb tehases installitud operatsioonisüsteemist, kontrollige, et arvuti seda toetaks.

 **ETTEVAATUST.** Kui arvuti on ühendatud vooluvõrku, rakendub emaplaadile alati toitevool. Enne arvuti avamist peate toitejuhtme toiteallikast eemaldama, vältimaks emaplaadi või komponentide kahjustamist.

Vilkuvad ja piiksvad koodid: käivitustesti (POST) diagnostiliste tagapaneeli LED-tulede ja helikoodide tõlgendamine

Kui LED-tuled arvuti tagaküljel vilguvad või kui kuulete piikse, vaadake selle tõlgendamiseks ja soovitatava toimingu leidmiseks juhendit *Maintenance and Service Guide* (Hooldus- ja teenindusjuhend, ainult inglise keeles).

HP PC Hardware Diagnostics Windowsi kasutamine

HP PC Hardware Diagnostics Windows on Windowsi-põhine utiliit, mis võimaldab teil arvuti riistvara hea töökorra kontrollimiseks käivitada diagnostikateste. See tööriist töötab Windowsi operatsioonisüsteemis riistvara probleemide diagnoosimiseks.

Kui arvutisse pole rakendust HP PC Hardware Diagnostics Windows installitud, tuleb see esmalt alla laadida ja installida. Rakenduse HP PC Hardware Diagnostics Windows allalaadimiseks vt [Riistvaradiagnostika HP PC Hardware Diagnostics Windows allalaadimine lk 4](#)

Kui HP PC Hardware Diagnostics Windows on installitud, toimige selle HP spikris ja toes avamiseks järgmiselt.

1. HP spikris ja toes rakenduse HP PC Hardware Diagnostics Windows avamiseks toimige järgmiselt.
 - a. Valige nupp **Start** ja seejärel valige **HP spikker ja tugi**.
 - b. Paremkülpsake valikul **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, valige **Veel** ning seejärel **Käivita administraatorina**.
2. Diagnostikatööriista käivitumisel valige soovitud diagnostikatesti tüüp ja järgige ekraanil kuvatavaid suuniseid.



MÄRKUS. Kui peate diagnostikatesti seiskama, valige **Tühista**.

3. Kui HP PC Hardware Diagnostics Windows tuvastab tõrke, mis nõuab riistvara asendamist, luuakse 24-kohaline tõrke ID-kood. Abi saamiseks ja probleemi lahendamiseks, võtke ühendust toega ja esitage tõrke ID-kood.

Riistvaradiagnostika HP PC Hardware Diagnostics Windows allalaadimine

- Utiliidi HP PC Hardware Diagnostics Windows allalaadimisjuhised on saadaval üksnes inglise keeles.
- Allalaadimiseks peate kasutama Windowsi arvutit, sest saadaval on ainult .exe failid.

Utiliidi HP PC Hardware Diagnostics Windows allalaadimiseks toimige järgmiselt.


1. Külastage veebisaiti <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Kuvatakse HP PC Diagnosticsi avaleht.
2. Valige **Download HP Diagnostics Windows** (HP Diagnostics Windows allalaadimine) ja valige seejärel asukoht oma arvutis või USB-mäluseadmel.

Tööriist laaditakse valitud asukohta.

Riistvaradiagnostika HP PC Hardware Diagnostics UEFI kasutamine

HP PC Hardware Diagnostics on ühtne laiendatav püsivara liides (UEFI), mis võimaldab teil arvuti riistvara hea töökorra kontrollimiseks käivitada diagnostikateste. Operatsioonisüsteemist või muudest tarkvarakomponentidest tingitud riistvararikete välistamiseks töötab kõnealune vahend operatsioonisüsteemiväliselt.

Kui HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) tuvastab tõrke, mis nõuab riistvara asendamist, luuakse 24-kohaline tõrke ID-kood. Selle ID-koodi saab seejärel edastada toele, et aidata kindlaks teha, kuidas lahendada probleemi.

 **MÄRKUS.** Diagnostika käivitamiseks konverteeritaval arvutil peab teie arvuti olema sülearvuti režiimil ja peate kasutama ühendatud klaviatuuri.

Rakenduse HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) käivitamiseks toimige järgmiselt.

1. Lülitage arvuti sisse või taaskäivitage see ning vajutage kiiresti klahvi **esc**.
2. Vajutage klahvi **f2**.

BIOS otsib diagnostikatööriistu kolmest kohast alltoodud järjekorras:

- a. Ühendatud USB-mäluseade



MÄRKUS. Utiliidi HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) allalaadimiseks USB-mäluseadmesse vt teemat [Rakenduse HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) laadimine USB-seadmesse lk 5](#).


- b. Kõvaketas

- c. BIOS

3. Diagnostikatööriista käivitumisel valige soovitud diagnostikatesti tüüp ja järgige ekraanil kuvatavaid suuniseid.

 **MÄRKUS.** Kui peate diagnostikakontrolli seiskama, vajutage klahvi **esc**.

Rakenduse HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) laadimine USB-seadmesse

 **MÄRKUS.** Rakenduse HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) allalaadimisjuhised on saadaval üksnes inglise keeles ja te peate HP UEFI tugikeskkonna allalaadimiseks ja loomiseks kasutama Windowsi arvutit, kuna saadaval on ainult .exe failid.

Rakenduse HP PC Hardware Diagnostics allalaadimiseks USB-seadmele on kaks võimalust.

Laadige alla UEFI uusim versioon


1. Külastage veebisaiti <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Kuvatakse HP PC Diagnosticsi avaleht.
2. Valige **Download HP Diagnostics UEFI** (HP Diagnostics UEFI allalaadimine), ja seejärel valige **Käivita**.

Utiliidi HP PC Hardware Diagnostics UEFI allalaadimine tootenime või -numbri alusel (ainult teatud mudelid)

Tootenime või -numbri alusel utiliidi HP PC Hardware Diagnostics UEFI laadimiseks USB-mällu (ainult teatud mudelid):

1. Külastage veebisaiti <http://www.hp.com/support>.
2. Sisestage tootenimi või -number, valige oma arvuti ja seejärel opsüsteem.
3. Järgige jaotises **Diagnostic** (Diagnostika) oma arvuti jaoks sobiva UEFI Diagnostics versiooni valimiseks ja allalaadimiseks ekraanil kuvatavaid juhiseid.

Enne toele helistamist tehke järgmist

 **HOIATUS!** Kui arvuti on ühendatud vahelduvvooluallikasse, rakendub emaplaadile alati pinge. Elektrilöögi saamisest ja/või kuumenenud detailidega kokkupuutumisest tekkida võiva vigastusohu vähendamiseks eemaldage enne arvuti hooldustööde alustamist toitejuhe pistikupesast ja laske enne nende puutumist süsteemi sisemistel komponentidel jahtuda.

Kui teil on arvutiga probleeme, proovige enne tehnilisele toele helistamist probleemi täpseks tuvastamiseks vastavaid eelnevalt kirjeldatud ja allpool kokkuvõtvalt ära toodud lahendusi.

- Kontrollige, kas toite LED-tuli arvuti tagaküljel vilgub, ja kuulake, kas arvutist kostub piiksujada. Vilkuvad tuled ja/või piiksud on tõrkekoodid, mis aitavad teil probleemi diagnoosida. Lisateavet leiate dokumendist *Maintenance and Service Guide* (Hooldus- ja teenindusjuhend, ainult inglise keeles).
- Kui ekraan on tühi, ühendage kuvar teise videoliidesesse, kui see on arvutil olemas. Või vahetage monitor teise töökorras oleva monitori vastu.
- Kui te töötate võrgus, tehke järgmist.
 - Ühendage oma arvuti võrguga teise võrgukaabli abil.
 - Ühendage teine arvuti võrguga teise kaabli abil.

Kui probleem ei lahenenud, siis arvuti võrgupesa või seinas olev võrgupesa võib olla vigane.

- Kui olete hiljuti lisanud uut riistvara, siis eemaldage see.
- Kui olete hiljuti installinud uut tarkvara, desinstallige see.
- Ulatuslik veebipõhine tehniline abi on kättesaadav ka <http://www.hp.com/support>.
- Kui arvuti käivitub, kuid ei algkäivita operatsioonisüsteemi, saate kasutada „käivituseelset“ diagnostika utiliiti HP PC Hardware Diagnostics. Lisateavet leiate jaotisest [Riistvaradiagnostika HP PC Hardware Diagnostics UEFI kasutamine lk 5](#).

Uusimale veebipõhisele tugiteabele, tarkvarale ja draiveritele, ennetavatele teavitustele ning ülemaailmsele kasutajate ja HP asjatundjate kogukonnale on võimalik pääseda juurde abikeskuse Business Support Center (BSC) kaudu aadressil <http://www.hp.com/go/bizsupport>.

Ulatuslik veebipõhine tehniline abi on kättesaadav ka <http://www.hp.com/support>.

Kui teil on vaja helistada tehnilise abi saamiseks, olge valmis oma probleemi korrektse käsitlemise huvides tegema järgmist.

- Enne helistamist tehke järgmist.
 - Eemaldage oma arvutist riistvara, mis on sellele hiljuti lisatud.
 - Desinstallige tarkvara, mis on hiljuti installitud.
 - Kirjutage üles toote ID, arvuti ja monitori seerianumber ning diagnostika kaudu saadud tõrke ID, kui see on kohalduv.
- Viibige helistamise ajal oma arvuti juures.
- Olge valmis probleemi põhjuse otsinguks koos teenindava tehnikuga oma aega kulutama.

 **MÄRKUS.** Müügiteabe ja garantiipikenduse (HP Care Packs) teemadel helistage oma kohalikule volitatud teenusepakkujale või edasimüüjale.

Windows 10 varundus ja taaste

Selles jaotises on teave järgmiste toimingute kohta. Selle jaotise teave on enamiku toodete puhul standardne.

- Taasteandmekandja ja varundite loomine
- Süsteemi taastamine

Lisateabe ja sammude kohta vt rakendust **Abi hankimine**.

 **MÄRKUS.** Rakenduse **Abi hankimine** avamiseks peab teil olema Interneti-ühendus.

- ▲ Vajutage nuppu **Start**, seejärel valige rakendus **Spikker**.

Taasteandmekandja ja varundite loomine

Järgmine taastekandja ja varukoopiate loomise meetod on saadaval ainult valitud mudelite puhul. Valige viis vastavalt oma arvuti mudelile.

- Kasutage Windowsi tööriistu, et luua süsteemi taastepunktid ning varundada isiklik teave.

 **MÄRKUS.** Kui salvestusruumi on 32 GB või vähem, on Microsofti süsteemitaaste vaikimisi keelatud.

Lisateavet leiate jaotisest [Windowsi tööriistade kasutamine lk 7](#).

HP taastekandja loomine (ainult teatud mudelitel)

Kui te ei saa taastekandjat luua, võtke taasteketaste saamiseks ühendust klienditoega. Minge aadressile <http://www.hp.com/support>, valige oma riik või piirkond ning järgige ekraanil kuvatavaid juhiseid.

HP taastekandja loomiseks toimige järgmiselt:

- ▲ Sisestage HP taastekandja ja taaskäivitage arvuti.

Windowsi tööriistade kasutamine

Windowsi tööriistade abil saate luua taastekandja, süsteemi taastepunktid ja varukoopiad isiklikust teabest.

 **MÄRKUS.** Kui salvestusruumi on 32 GB või vähem, on Microsofti süsteemitaaste vaikimisi keelatud.

Lisateabe ja sammude kohta vt rakendust **Abi hankimine**.

 **MÄRKUS.** Rakenduse **Abi hankimine** avamiseks peab teil olema Interneti-ühendus.

- ▲ Vajutage nuppu **Start**, seejärel valige rakendus **Spikker**.

Taastamine ja taaste

Süsteemi taastamiseks on mitu võimalust. Valige viis, mis teie olukorra ja oskustega kõige paremini sobib.

 **NB!** Mitte kõik meetodid pole saadaval kõikidel mudelitel.

Mida peate teadma enne alustamist

- Kui arvuti kõvaketas läheb rikki, tuleb kasutada HP taasteandmekandjat/-kandjaid. Kui te pole taastekandjat veel loonud, vt [HP taastekandja loomine \(ainult teatud mudelitel\) lk 7](#).
- Tehasesätete taastamise funktsiooni kasutamiseks (ainult teatud mudelitel) tuleb kasutada HP taastekandjat. Kui te pole taastekandjat veel loonud, vt [HP taastekandja loomine \(ainult teatud mudelitel\) lk 7](#).
- Kui arvuti ei luba HP taastekandja loomist või kui HP taastekandja ei tööta, saate oma süsteemi taastekandja hankida toelt. Vaadake arvutiga kaasas olnud *Rahvusvaheliste telefoninumbrite brošüüri*. Kontaktteabe leiate ka HP veebisaidilt. Minge aadressile <http://www.hp.com/support>, valige oma riik või piirkond ja järgige ekraanil kuvatavaid juhiseid.

HP taasteandmekandja kasutamine taasteks

HP taasteandmekandja(te) abil saate taastada süsteemi algse oleku.

1. Võimaluse korral varundage kõik isiklikud failid.
2. Sisestage HP taastekandja ja taaskäivitage arvuti.
3. Järgige ekraanil kuvatavaid juhiseid.

Arvuti bootimisjärjestuse muutmine

Kui arvuti HP taastekandja kasutamisel ei taaskäivitu, tuleb muuta bootimisjärjestust. See on BIOS-is kuvatud seadmete järjekord, kust arvuti otsib käivitusteavet. Olenevalt HP taastekandja asukohast saate valida optilise draivi või USB-mäluseadme.

Bootimisjärjestuse muutmiseks toimige järgmiselt.

1. Sisestage HP taastekandja.
2. Avage süsteemi **Käivitusmenüü**:
 - ▲ Lülitage sisse või taaskäivitage arvuti, vajutage kiiresti klahvi **esc**, seejärel vajutage alglaadimissuvandite vaatamiseks klahvi **f9**.
3. Valige optiline draiv või USB-mäluseade, millelt soovite bootida, seejärel järgige ekraanil kuvatavaid juhiseid.