



Guida di riferimento hardware

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Windows è un marchio o un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le uniche garanzie sui prodotti e sui servizi HP sono espresse nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano i suddetti prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non sarà ritenuta responsabile di errori tecnici o editoriali o omissioni contenuti nel presente documento.

Prima edizione: agosto 2018

Numero di parte del documento: L35995-061

Avviso per il prodotto

Questa guida descrive le funzionalità comuni alla maggior parte dei modelli. Alcune caratteristiche potrebbero non essere disponibili nel prodotto in uso. Per accedere alla guida per l'utente più recente, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>, quindi attenersi alle istruzioni per individuare il prodotto in uso. Quindi selezionare **Guide per l'utente**.


Condizioni della licenza software


Installando, duplicando, scaricando o altrimenti utilizzando qualsiasi prodotto software preinstallato su questo computer, l'utente accetta di essere vincolato ai termini del Contratto di licenza con l'utente finale HP (EULA). Se non si accettano le condizioni di licenza, restituire il prodotto inutilizzato (hardware e software) entro 14 giorni per ottenere il rimborso totale alle condizioni in vigore presso il rivenditore.


Per ogni ulteriore informazione o per richiedere un rimborso totale del prezzo di acquisto del computer, rivolgersi al rivenditore.


Informazioni su questa guida


Questa guida fornisce informazioni di base per l'aggiornamento del computer.

-
-  **AVVERTENZA!** Indica una situazione di pericolo potenziale che, se non evitata, **può** comportare la morte o lesioni gravi.

 -  **ATTENZIONE:** Indica una situazione di pericolo potenziale che, se non evitata, **può** comportare lesioni lievi o moderate.

 -  **IMPORTANTE:** Indica informazioni considerate importanti ma non relative a situazioni di pericolo (ad esempio, messaggi correlati a danni alle cose). Un avviso Importante segnala all'utente che la mancata osservanza della procedura esattamente come descritta potrebbe causare la perdita di dati o danni all'hardware o al software. Il messaggio contiene inoltre informazioni essenziali utili a spiegare un concetto o completare un'attività.

 -  **NOTA:** Contiene informazioni aggiuntive che rimarcano o integrano punti importanti del testo principale.

 -  **SUGGERIMENTO:** Fornisce consigli utili per il completamento di un'attività.
-

Sommario


1	Caratteristiche del prodotto	1
	Caratteristiche di configurazione standard	1
	Componenti del pannello anteriore	2
	Componenti del pannello posteriore	3
	Posizione del numero di serie	3
2	Installazione	4
	Cambio di orientamento da desktop a tower	4
	Fissaggio del computer a un sistema di montaggio	5
	Installazione di un cavo di sicurezza o di un lucchetto	6
	Collegamento del cavo di alimentazione CA e dell'adattatore CA	7
3	Aggiornamenti hardware	8
	Caratteristiche di gestione semplificata	8
	Avvertenze e avvisi	8
	Rimozione del pannello di accesso al computer	9
	Riposizionamento del pannello di accesso al computer	10
	Aggiornamento della memoria di sistema	11
	Specifiche tecniche del modulo di memoria	11
	Installazione dei moduli di memoria	12
	Rimozione di un'unità disco rigido	15
	Installazione di un'unità disco rigido	16
	Sostituzione di un'unità a stato solido (SSD, Solid-state drive) M.2 PCIe	18
	Sostituzione del modulo WLAN	22
	Sostituzione della batteria	26
	Sincronizzazione della tastiera o del mouse senza fili opzionali	30
	Appendice A Scariche elettrostatiche	33
	Prevenzione dei danni dovuti a scariche elettrostatiche	33
	Metodi di messa a terra	33

Appendice B Linee guida di funzionamento del computer, manutenzione ordinaria e preparazione per la spedizione	34
Linee guida di funzionamento del computer e manutenzione ordinaria	34
Preparazione alla spedizione	35
Appendice C Accessibilità	36
Accessibilità	36
Ricerca degli strumenti necessari	36
Il nostro impegno	36
IAAP (International Association of Accessibility Professionals)	37
Ricerca della migliore tecnologia assistiva	37
Valutando le vostre esigenze	37
Accessibilità per PC e tablet HP	37
Norme e leggi	38
Norme	38
Mandato 376 – EN 301 549	38
Linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)	38
Leggi e regolamenti	39
Stati Uniti	39
CVAA (21st Century Communications and Video Accessibility Act)	40
Canada	40
Europa	40
Regno Unito	40
Australia	41
Tutto il mondo	41
Risorse e link utili relativi all'accessibilità	41
Organizzazioni	41
Enti di formazione	41
Altre risorse relative alla disabilità	42
Link HP	42
Come contattare l'assistenza	42
Indice analitico	43

1 Caratteristiche del prodotto

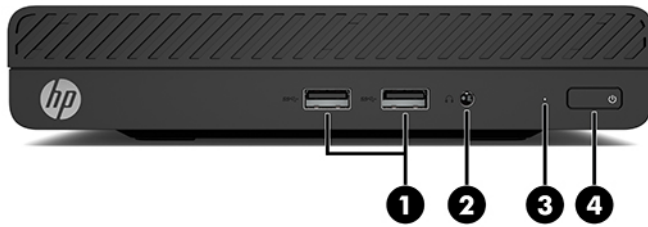
Caratteristiche di configurazione standard

Le caratteristiche possono variare a seconda del modello. Per assistenza e maggiori informazioni sull'hardware e sul software installato sul modello di computer in uso, eseguire l'utility HP Support Assistant.

 **NOTA:** Questo modello di computer può essere utilizzato in modalità tower o in modalità desktop. Il supporto per la configurazione tower viene venduto separatamente.



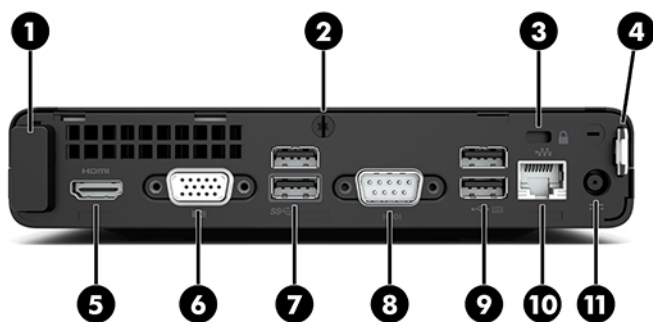
Componenti del pannello anteriore



Componenti del pannello anteriore

1	Porte USB SuperSpeed (2)	3	Spia di attività dell'unità disco rigido
2	Jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono)	4	Pulsante di alimentazione

Componenti del pannello posteriore

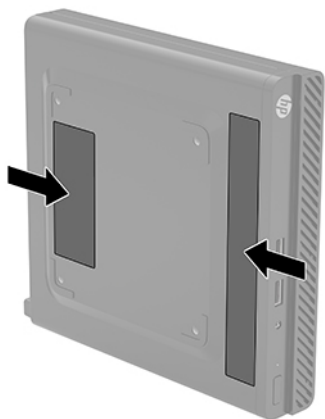


Componenti del pannello posteriore

1	Coperchio dell'antenna	7	Porte USB SuperSpeed (2)
2	Vite a testa zigrinata pannello di accesso	8	Porta seriale
3	Attacco per cavo di sicurezza	9	Porte USB con supporto accensione da tastiera opzionale (2)
4	Cavo con lucchetto	10	Jack RJ-45 (rete)
5	Porta monitor HDMI	11	Connettore di alimentazione
6	Connettore monitor VGA		

Posizione del numero di serie

Ogni computer è dotato di un numero di serie e di un ID prodotto univoci, situati sulla superficie esterna del computer. Tenere questi numeri a portata di mano quando si contatta il servizio clienti per assistenza.




2 Installazione

Cambio di orientamento da desktop a tower


Il computer può essere utilizzato in configurazione tower con un supporto opzionale acquistabile da HP.

1. Rimuovere/sganciare eventuali dispositivi di sicurezza che impediscono di cambiare l'orientamento del computer.
2. Scollegare dal computer tutti i supporti rimovibili, ad esempio l'unità flash USB.
3. Spegnerne correttamente il computer tramite il sistema operativo, quindi spegnere eventuali dispositivi esterni.
4. Scollegare il cavo di alimentazione CA dalla presa CA e tutti gli eventuali dispositivi esterni.


 **IMPORTANTE:** Indipendentemente dallo stato di accensione, quando il computer è collegato a una presa CA funzionante, la scheda di sistema è sempre alimentata. Per impedire danni ai componenti interni, è necessario scollegare il cavo di alimentazione CA dalla fonte di alimentazione prima di cambiare l'orientamento del computer.

5. Orientare il computer con il lato destro rivolto verso l'alto, quindi collocarlo nel supporto opzionale.



 **NOTA:** Per rendere stabile il computer in orientamento tower, HP consiglia di utilizzare l'apposita base per tower opzionale.


6. Ricollegare il cavo di alimentazione CA ed eventuali dispositivi esterni, quindi accendere il computer.

 **NOTA:** Verificare che rimanga uno spazio libero e sgombro di almeno 10,2 cm (4 pollici) su tutti i lati del computer.

7. Bloccare gli eventuali dispositivi di sicurezza sganciati prima di spostare il computer.


Fissaggio del computer a un sistema di montaggio

È possibile fissare il computer a una parete, a un braccio snodabile o ad un altro impianto di montaggio utilizzando i quattro fori di montaggio VESA sulla parte inferiore del computer.

 **NOTA:** Questo apparato è concepito per essere sostenuto da una staffa montata a parete certificata UL o CSA.



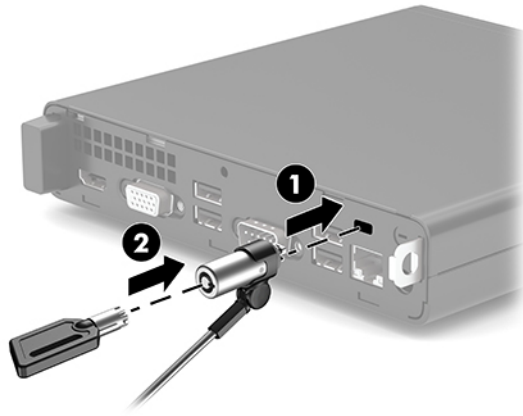
1. Rimuovere il computer dall'eventuale supporto e adagiarlo su una superficie piana.
2. Per collegare il computer a un braccio snodabile (venduto separatamente), inserire quattro viti attraverso i fori sulla piastra del braccio snodabile e nei fori di montaggio sul computer.

 **IMPORTANTE:** Il computer supporta i fori di montaggio da 100 mm secondo lo standard industriale VESA. Per collegare una soluzione di montaggio di terze parti al computer, utilizzare le viti fornite con la soluzione. È importante verificare che la soluzione di montaggio del produttore sia conforme agli standard VESA e sia idonea a sostenere il peso del computer. Per ottenere prestazioni ottimali, è importante utilizzare il cavo di alimentazione CA e gli altri cavi forniti con il computer.

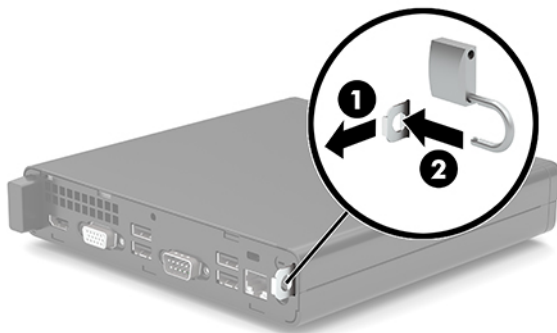
Per collegare il computer a altri dispositivi di montaggio, seguire le istruzioni incluse col supporto di montaggio per accertarsi che il computer sia saldamente collegato.

Installazione di un cavo di sicurezza o di un lucchetto

È possibile collegare un cavo di sicurezza sul retro del computer. Utilizzare la chiave fornita per collegare e rimuovere il cavo di sicurezza.



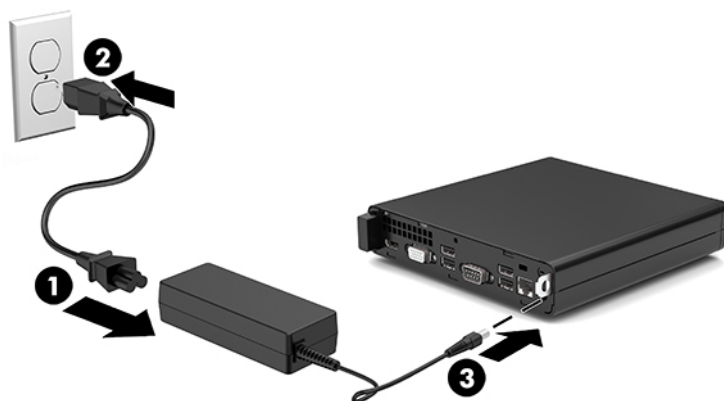
Per installare un lucchetto, sfilare l'anello del lucchetto (1) dal retro del computer e installare il lucchetto (2) nell'anello.



NOTA: Il cavo di sicurezza e il lucchetto sono concepiti come deterrenti, ma non possono impedire la manomissione o il furto del computer.

Collegamento del cavo di alimentazione CA e dell'adattatore CA

Collegare un'estremità del cavo di alimentazione CA all'adattatore CA (1) e l'altra estremità alla presa CA con messa a terra (2), quindi collegare l'adattatore CA al connettore di alimentazione sul computer (3).




3 Aggiornamenti hardware

Caratteristiche di gestione semplificata

Il computer possiede delle caratteristiche che ne rendono più facile la manutenzione e l'aggiornamento. Per alcune delle procedure di installazione descritte in questo capitolo, è necessario un cacciavite Torx T15 o un cacciavite a lama piatta.

Avvertenze e avvisi

Prima di eseguire gli aggiornamenti, assicurarsi di leggere attentamente tutte le istruzioni, le precauzioni e gli avvertimenti riportati in questa guida.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni fisiche dovute a scosse elettriche, superfici surriscaldate o incendi:

Scollegare il cavo di alimentazione CA dalla presa CA e lasciare raffreddare i componenti interni del sistema prima di toccarli.

Non collegare i connettori telefonici e per telecomunicazioni alle prese NIC (Network Interface Card, Scheda di interfaccia di rete).

Non scollegare la spina di messa a terra del cavo di alimentazione CA. in quanto svolge un'importante funzione di sicurezza.


Collegare il cavo di alimentazione CA a una presa CA (provvista del terminale di messa a terra) facilmente accessibile in ogni momento.

Per ridurre il rischio di lesioni gravi, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort*. Questa guida spiega come organizzare adeguatamente la postazione di lavoro, la postura corretta da tenere e le abitudini errate che chi utilizza un computer dovrebbe evitare. La *Guida alla sicurezza e al comfort* fornisce anche importanti informazioni sulla sicurezza elettrica e meccanica. La *Guida alla sicurezza e al comfort* è disponibile in rete alla pagina <http://www.hp.com/ergo>.

 **AVVERTENZA!** Contiene componenti sotto tensione e mobili.

Scollegare l'apparecchio dalla presa di corrente prima di rimuovere l'involucro.

Ripristinare e fissare l'involucro prima di collegare di nuovo l'apparecchio alla presa di corrente.


 **IMPORTANTE:** L'elettricità statica può danneggiare i componenti elettrici del computer o delle parti opzionali. Prima di iniziare queste procedure, scaricare tutta l'energia elettrostatica toccando un oggetto metallico dotato di messa a terra. Per ulteriori informazioni, consultare [Scariche elettrostatiche a pagina 33](#).

Quando il computer è collegato a una fonte di alimentazione CA, la scheda di sistema viene sempre alimentata. Per evitare danni ai componenti interni, è necessario scollegare il cavo di alimentazione CA dalla fonte di alimentazione prima di aprire il computer.


Rimozione del pannello di accesso al computer

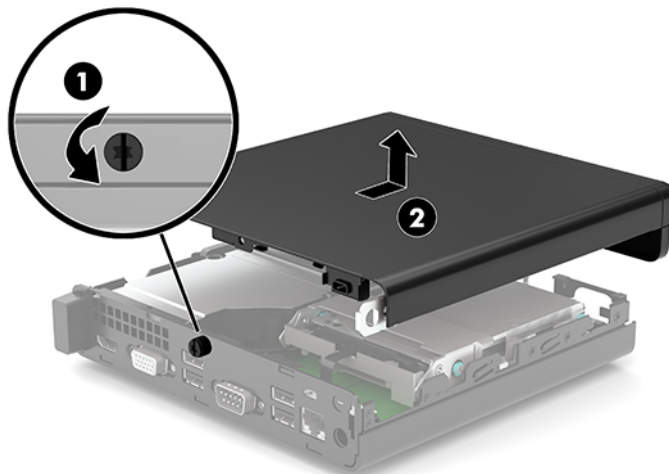
Per accedere ai componenti interni, è necessario rimuovere il pannello di accesso al computer.

1. Rimuovere/sganciare gli eventuali dispositivi di sicurezza che impediscono l'apertura del computer.
2. Scollegare dal computer tutti i supporti rimovibili, ad esempio l'unità flash USB.
3. Spegnerne correttamente il computer tramite il sistema operativo, quindi spegnere eventuali dispositivi esterni.
4. Scollegare il cavo di alimentazione CA dalla presa CA e tutti gli eventuali dispositivi esterni.

 **IMPORTANTE:** Indipendentemente dallo stato di accensione, quando il computer è collegato a una presa CA funzionante, la scheda di sistema è sempre alimentata. Per evitare danni ai componenti interni, è necessario scollegare il cavo di alimentazione CA dalla fonte di alimentazione prima di aprire il computer.

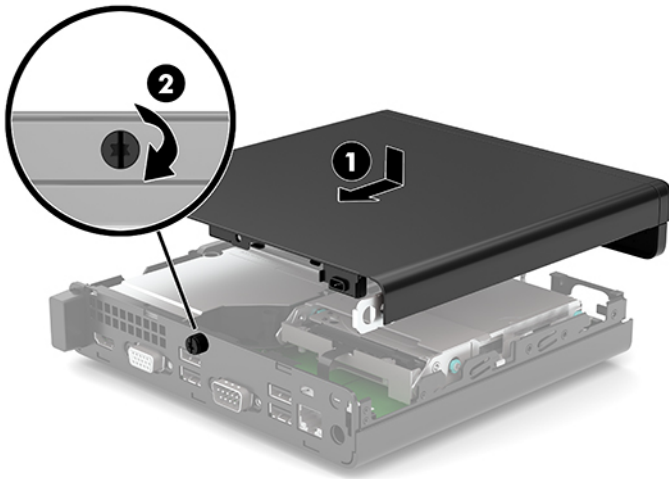
5. Rimuovere il computer dall'eventuale supporto e adagiarlo su una superficie piana.
6. Rimuovere la vite a testa zigrinata (1) sul retro del computer. Quindi, far scorrere in avanti il pannello e sollevarlo dal computer (2).

 **NOTA:** Se necessario, è possibile utilizzare un cacciavite Torx T15 o un cacciavite a lama piatta per allentare la vite a testa zigrinata.



Riposizionamento del pannello di accesso al computer

Posizionare il pannello di accesso sul computer (1), quindi farlo scorrere indietro. Installare infine la vite a testa zigrinata (2) per fissare il pannello in posizione.



Aggiornamento della memoria di sistema

Il computer è dotato di un modulo di memoria SODIMM. Per ottenere il massimo supporto di memoria, è possibile popolare la scheda di sistema con un massimo di 32 GB di memoria.

Specifiche tecniche del modulo di memoria

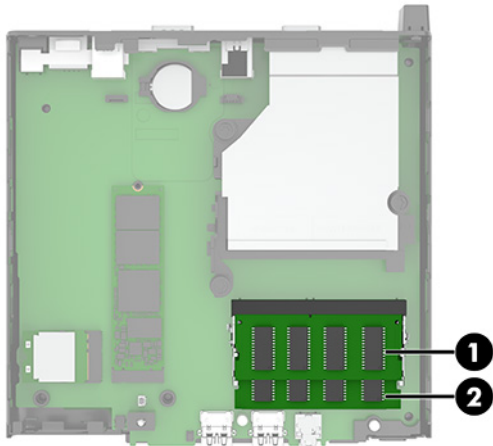
Per un corretto funzionamento del sistema, i moduli di memoria devono avere i seguenti requisiti:

Specifiche tecniche	
Moduli di memoria	Moduli SO-DIMM DDR4 da 1,2 volt
Conformità	Senza buffer non ECC, compatibili con PC4-19200 DDR4-2400 MT/s, oppure senza buffer non ECC, compatibili con PC4-21333 DDR4-2666 MT/s NOTA: I moduli di memoria supportano velocità di trasferimento dati fino a 2666 MT/s; la velocità dati effettiva viene calcolata in base al processore configurato del sistema. Vedere le specifiche del processore per la velocità dati della memoria supportata.
Pin	260 pin di standard industriale contenenti la specifica obbligatoria Joint Electronic Device Engineering Council (JEDEC)
Supporto (latenza)	Supporto CAS 17-17-17 per DDR4-2400 MT/s e CAS 19-19-19 per DDR4-2666 MT/s
Slot	2
Memoria massima	32 GB (2 × 16 GB)
Supporto (Gbit)	8 Gbit, non ECC, moduli di memoria senza buffer single-sided e double-sided
Nota	Il sistema non funzionerà correttamente se si installano moduli di memoria non supportati. Sono supportati moduli di memoria costruiti con dispositivi DDR x8 e x16; i moduli di memoria costruiti con dispositivi SDRAM x4 non sono supportati.

HP offre l'upgrade di memoria su questi computer e consiglia l'acquisto di tali moduli per evitare problemi di compatibilità con memorie di terze parti non supportate.

Installazione dei moduli di memoria


Sulla scheda di sistema sono disponibili due slot del modulo di memoria, uno per canale. Gli slot sono etichettati come DIMM1 e DIMM3. Lo slot DIMM1 funziona nel canale di memoria B. Lo slot DIMM3 funziona nel canale di memoria A.



Elemento	Descrizione	Etichetta della scheda di sistema	Colore dello slot
1	Slot del modulo di memoria, Canale A	DIMM3	Nero
2	Slot del modulo di memoria, Canale B	DIMM1	Nero

Il sistema funziona automaticamente in modalità a singolo canale, doppio canale o flex, a seconda di quanti moduli di memoria sono installati.

- Il sistema funzionerà in modalità a singolo canale se gli slot del modulo di memoria sono popolati in un solo canale.
- Il sistema funzionerà in modalità a doppio canale con prestazioni superiori se la capacità di memoria del modulo nel Canale A è uguale alla capacità di memoria del modulo nel Canale B.
- Il sistema funzionerà in modalità flex se la capacità di memoria del modulo nel Canale A non è pari alla capacità di memoria del modulo nel Canale B. In modalità flex, il canale contenente la quantità di memoria inferiore descrive la quantità di memoria totale assegnata alla modalità a doppio canale, mentre la parte rimanente viene assegnata alla modalità a singolo canale. Se un canale ha una quantità di memoria superiore rispetto all'altro, la quantità maggiore deve essere assegnata al canale A.
- In qualsiasi modalità, la velocità operativa massima è determinata dal modulo di memoria più lento del sistema.

 **IMPORTANTE:** Prima di aggiungere o rimuovere moduli di memoria, è necessario scollegare il cavo di alimentazione CA e attendere circa 30 secondi per scaricare l'eventuale tensione residua. Indipendentemente dallo stato di accensione, quando il computer è collegato a una presa CA funzionante, i moduli di memoria sono sempre alimentati. L'aggiunta o la rimozione dei moduli di memoria quando il sistema è alimentato può causare danni irreparabili ai moduli di memoria o alla scheda di sistema.

Gli slot del modulo di memoria presentano dei contatti di metallo placcati in oro. Quando si esegue l'aggiornamento della memoria, è importante utilizzare i moduli di memoria con i contatti in metallo placcati in oro per impedire la corrosione e/o l'ossidazione risultante dal contatto di metalli non compatibili tra loro.

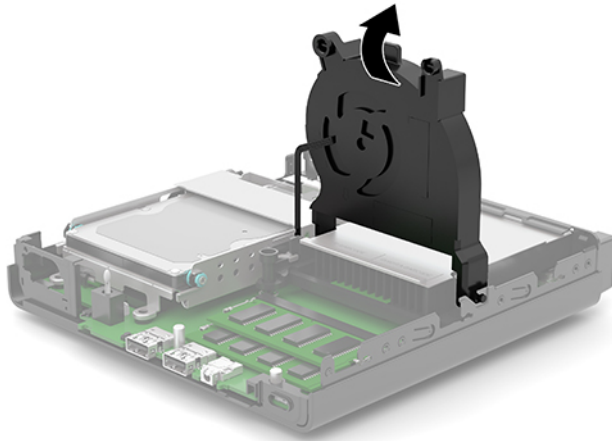
L'elettricità statica può danneggiare i componenti elettronici del computer o le schede opzionali. Prima di iniziare queste procedure, scaricare tutta l'energia elettrostatica toccando un oggetto metallico dotato di messa a terra. Per ulteriori informazioni, vedere [Scariche elettrostatiche a pagina 33](#).

Quando si maneggiano i moduli di memoria evitare di toccarne i contatti, perché così facendo si potrebbe danneggiare il modulo.

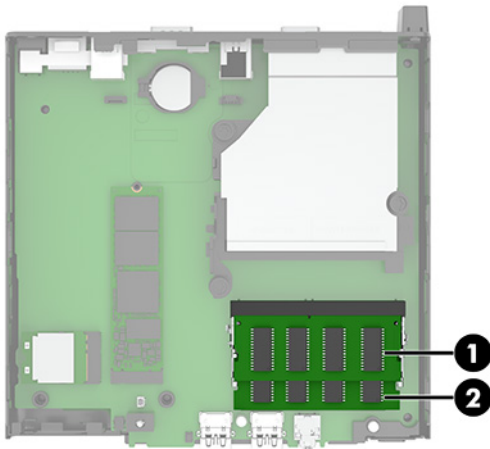
1. Rimuovere/sganciare gli eventuali dispositivi di sicurezza che impediscono l'apertura del computer.
2. Scollegare dal computer tutti i supporti rimovibili, ad esempio l'unità flash USB.
3. Spegnerne correttamente il computer tramite il sistema operativo, quindi spegnere eventuali dispositivi esterni.
4. Scollegare il cavo di alimentazione CA dalla presa CA e tutti gli eventuali dispositivi esterni.
5. Rimuovere il computer dall'eventuale supporto e adagiarlo su una superficie piana.
6. Togliere il pannello di accesso al computer.

Per istruzioni, vedere [Rimozione del pannello di accesso al computer a pagina 9](#).

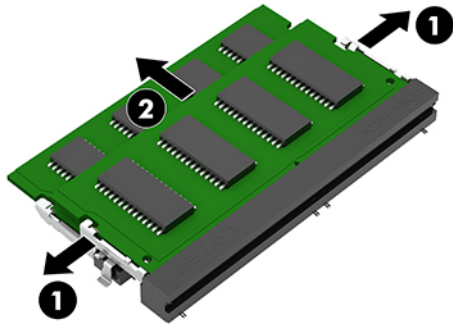
7. Inclinare la ventola utilizzando la linguetta anteriore e lasciarla in posizione su.



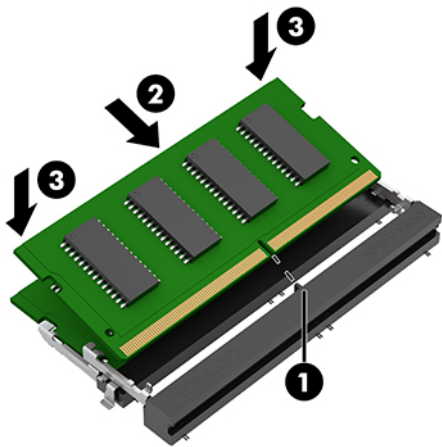
8. Individuare le posizioni dei moduli di memoria (1) e (2) sulla scheda di sistema.




9. Per rimuovere un modulo di memoria, spingere verso l'esterno le due levette (1) su ciascun lato del modulo di memoria, quindi estrarre il modulo (2) dallo slot.

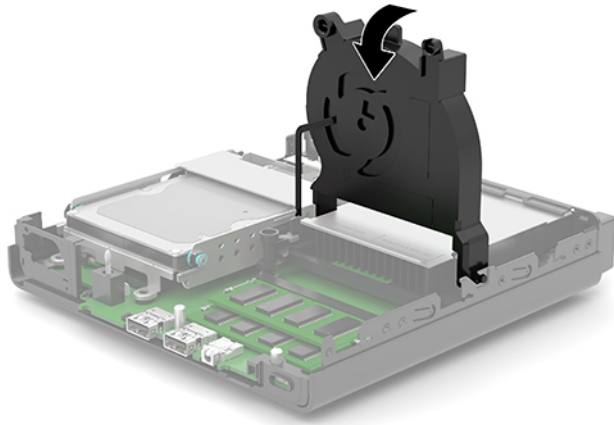


10. Per installare un modulo di memoria, far combaciare la tacca (1) sul nuovo modulo di memoria con la linguetta sullo slot della memoria. Far scorrere il modulo di memoria nello slot (2) con un'angolazione di circa 30°, quindi spingerlo (3) in modo che le levette lo blocchino in posizione.



 **NOTA:** Un modulo di memoria può essere installato in un solo verso. Assicurarsi di far combaciare la tacca sul modulo con la linguetta sullo slot del modulo di memoria.


11. Inclinare la ventola verso il basso.



12. Riposizionare il pannello di accesso al computer.
Per istruzioni, vedere [Riposizionamento del pannello di accesso al computer a pagina 10](#).
13. Riposizionare il computer sull'eventuale supporto.
14. Ricollegare il cavo di alimentazione CA ed eventuali dispositivi esterni, quindi accendere il computer.
15. Bloccare gli eventuali dispositivi di sicurezza sganciati durante la rimozione del pannello di accesso al computer.


All'accensione del computer, la nuova memoria dovrebbe essere riconosciuta automaticamente.

Rimozione di un'unità disco rigido

 **NOTA:** Verificare di aver effettuato un backup dei dati presenti sulla vecchia unità disco rigido prima di smontarla, in modo da poterli trasferire su quella nuova.

In alcuni modelli non è compresa l'unità disco rigido. L'unità disco rigido è opzionale.

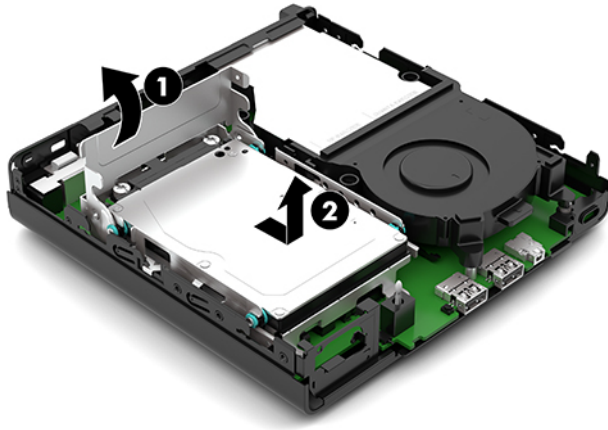
1. Rimuovere/sganciare gli eventuali dispositivi di sicurezza che impediscono l'apertura del computer.
2. Scollegare dal computer tutti i supporti rimovibili, ad esempio l'unità flash USB.
3. Spegnerne correttamente il computer tramite il sistema operativo, quindi spegnere eventuali dispositivi esterni.
4. Scollegare il cavo di alimentazione CA dalla presa CA e tutti gli eventuali dispositivi esterni.

 **IMPORTANTE:** Indipendentemente dallo stato di accensione, quando il computer è collegato a una presa CA funzionante, la scheda di sistema è sempre alimentata. Per evitare danni ai componenti interni, è necessario scollegare il cavo di alimentazione CA dalla fonte di alimentazione prima di aprire il computer.


5. Rimuovere il computer dall'eventuale supporto.
6. Togliere il pannello di accesso al computer.

Per istruzioni, vedere [Rimozione del pannello di accesso al computer a pagina 9](#).

7. Per rimuovere l'unità disco rigido, ruotare la levetta dell'unità disco rigido (1) verso l'alto per sganciarla dalla gabbia. Quindi, far scorrere l'unità verso la parte posteriore del telaio fino a quando non si ferma, e sollevarla verso l'alto (2) per estrarla dalla gabbia.

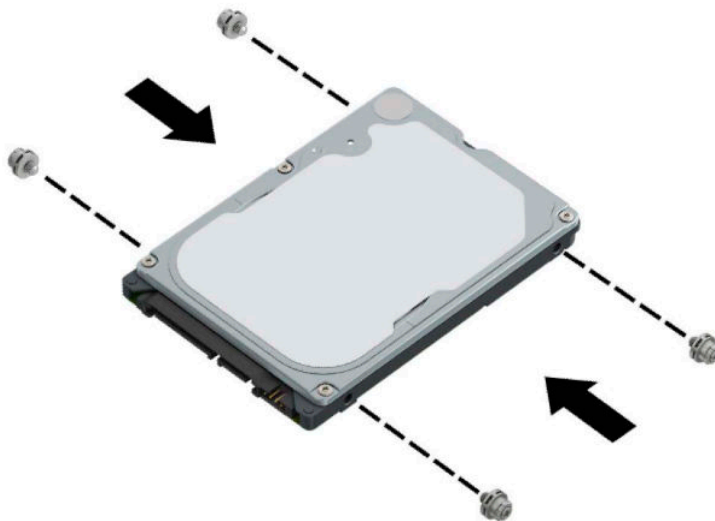


Installazione di un'unità disco rigido

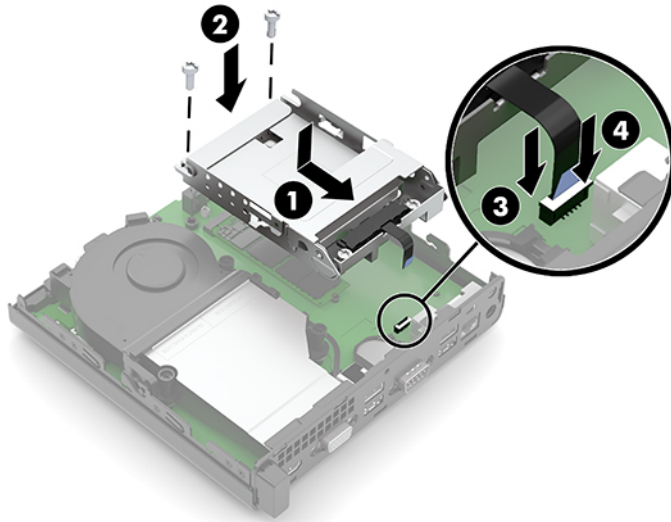
 **NOTA:** Vedere [Rimozione di un'unità disco rigido a pagina 15](#) per istruzioni sulla rimozione dell'unità disco rigido.

1. Se si sta sostituendo un'unità disco rigido, trasferire le quattro viti di montaggio dalla vecchia alla nuova unità.

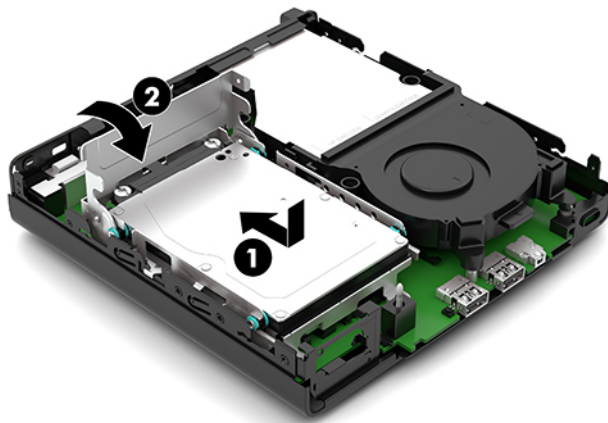
 **NOTA:** Le viti di montaggio possono essere acquistate presso HP.



2. Se si installando e non sostituendo un'unità disco rigido, è necessario installare la gabbia dell'unità disco rigido. Inserire la gabbia dell'unità disco rigido (1) nel telaio, quindi farla scorrere in avanti. Installare le due viti (2) che fissano la gabbia dell'unità disco rigido al telaio, quindi collegare il cavo dell'unità disco rigido (3) alla scheda di sistema. Fissare il cavo collegando il morsetto del cavo dell'unità disco rigido (4) al connettore della scheda di sistema.




3. Allineare le viti di montaggio dell'unità disco rigido con gli slot sulla gabbia dell'unità, spingere l'unità disco rigido nella gabbia, quindi farla scorrere (1) in avanti. Ruotare infine la levetta dell'unità disco rigido (2) verso il basso per agganciarla.



4. Riposizionare il pannello di accesso al computer.
Per istruzioni, vedere [Riposizionamento del pannello di accesso al computer a pagina 10](#).
5. Riposizionare il computer sull'eventuale supporto.
6. Ricollegare il cavo di alimentazione CA ed eventuali dispositivi esterni, quindi accendere il computer.
7. Bloccare gli eventuali dispositivi di sicurezza sganciati durante la rimozione del pannello di accesso al computer.

Sostituzione di un'unità a stato solido (SSD, Solid-state drive) M.2 PCIe

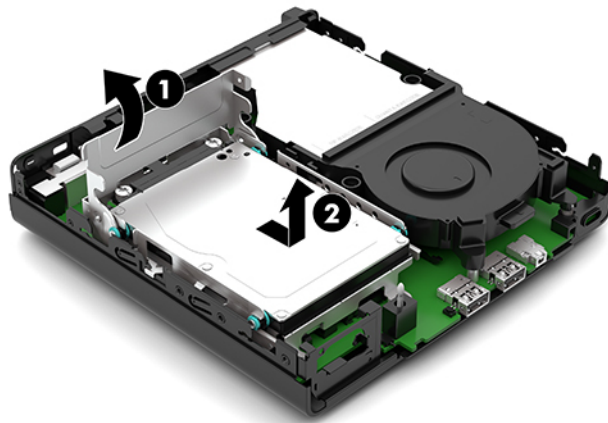
1. Rimuovere/sganciare gli eventuali dispositivi di sicurezza che impediscono l'apertura del computer.
2. Scollegare dal computer tutti i supporti rimovibili, ad esempio l'unità flash USB.
3. Spegnerne correttamente il computer tramite il sistema operativo, quindi spegnere eventuali dispositivi esterni.
4. Scollegare il cavo di alimentazione CA dalla presa CA e tutti gli eventuali dispositivi esterni.

 **IMPORTANTE:** Indipendentemente dallo stato di accensione, quando il computer è collegato a una presa CA funzionante, la scheda di sistema è sempre alimentata. Per evitare danni ai componenti interni, è necessario scollegare il cavo di alimentazione CA dalla fonte di alimentazione prima di aprire il computer.

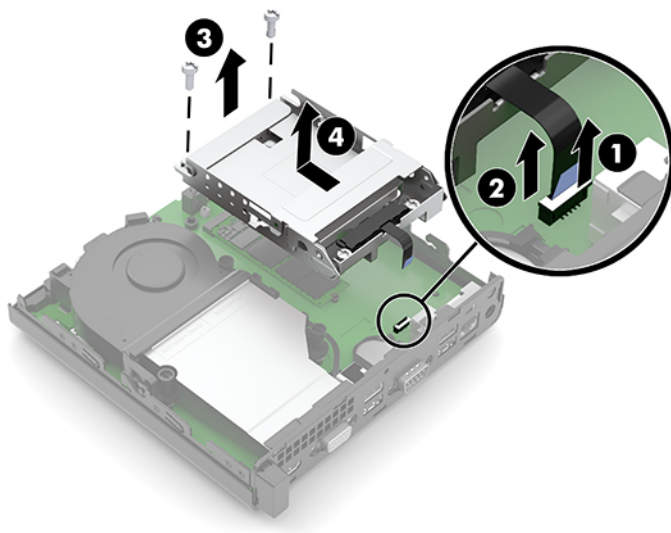
5. Rimuovere il computer dall'eventuale supporto e adagiarlo su una superficie piana.
6. Togliere il pannello di accesso al computer.

Per istruzioni, vedere [Rimozione del pannello di accesso al computer a pagina 9](#).

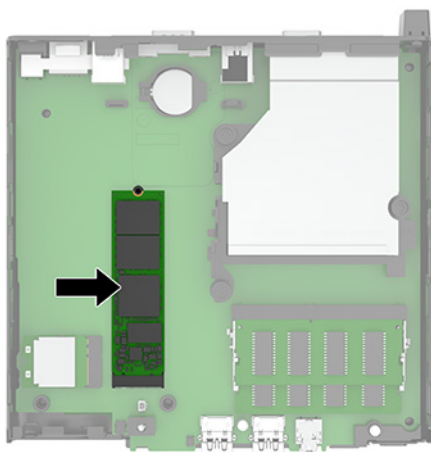
7. Se sul modello in uso è installata un'unità disco rigido, è necessario rimuovere l'unità disco rigido e la relativa gabbia per accedere alla SSD M.2.
 - a. Ruotare la levetta dell'unità disco rigido (1) verso l'alto per sganciarla dalla gabbia. Quindi, far scorrere l'unità verso la parte posteriore del telaio fino a quando non si ferma, e sollevarla verso l'alto (2) per estrarla dalla gabbia.



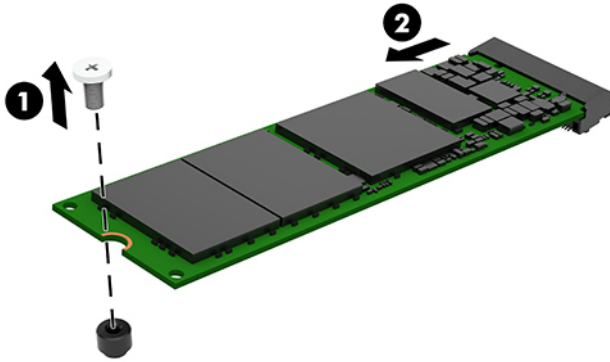
- b. Rimuovere il morsetto del cavo dell'unità disco rigido (1) dal connettore sulla scheda di sistema. Scollegare il cavo dell'unità disco rigido (2) dalla scheda di sistema tramite l'apposita linguetta sul cavo, quindi rimuovere le due viti (3) che fissano la gabbia dell'unità disco rigido al telaio. Far scorrere indietro la gabbia dell'unità disco rigido (4) ed estrarla dal telaio.



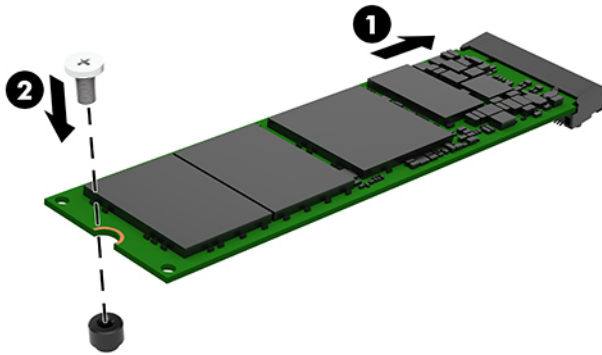
8. Individuare l'unità SSD M.2 sulla scheda di sistema.



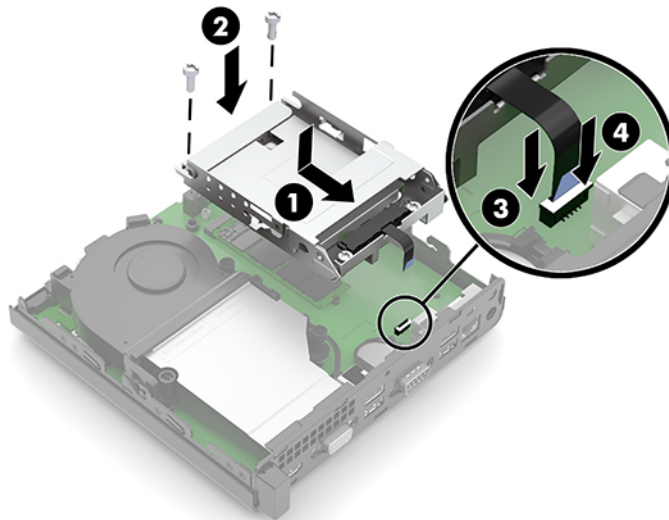
9. Rimuovere la vite (1) che fissa l'unità SSD alla scheda di sistema, quindi estrarre l'unità SSD dallo zoccolo (2) sulla scheda di sistema.



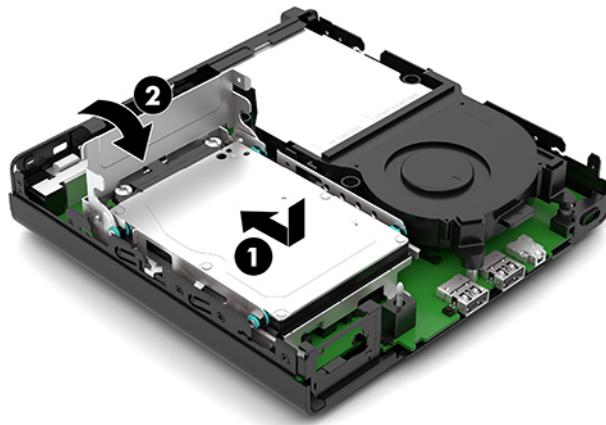
10. Far scorrere l'estremità del connettore della nuova unità SSD nello zoccolo (1) sulla scheda di sistema, quindi fissare l'unità SSD con la vite (2).



11. Se sul modello in uso è installata un'unità disco rigido, riposizionare l'unità disco rigido e la gabbia dell'unità disco rigido.
- a. Inserire la gabbia dell'unità disco rigido (1) nel telaio, quindi farla scorrere in avanti. Installare le due viti (2) che fissano la gabbia dell'unità disco rigido al telaio, quindi collegare il cavo dell'unità disco rigido (3) alla scheda di sistema. Fissare il cavo collegando il morsetto del cavo dell'unità disco rigido (4) al connettore della scheda di sistema.




- b.** Allineare le viti di montaggio dell'unità disco rigido con gli slot sulla gabbia dell'unità, spingere l'unità disco rigido nella gabbia, quindi farla scorrere (1) in avanti. Ruotare infine la levetta dell'unità disco rigido (2) verso il basso per agganciarla.



- 12.** Riposizionare il pannello di accesso al computer.
Per istruzioni, vedere [Riposizionamento del pannello di accesso al computer a pagina 10](#).
- 13.** Riposizionare il computer sull'eventuale supporto.
- 14.** Ricollegare il cavo di alimentazione CA ed eventuali dispositivi esterni, quindi accendere il computer.
- 15.** Bloccare gli eventuali dispositivi di sicurezza sganciati durante la rimozione del pannello di accesso al computer.

Sostituzione del modulo WLAN

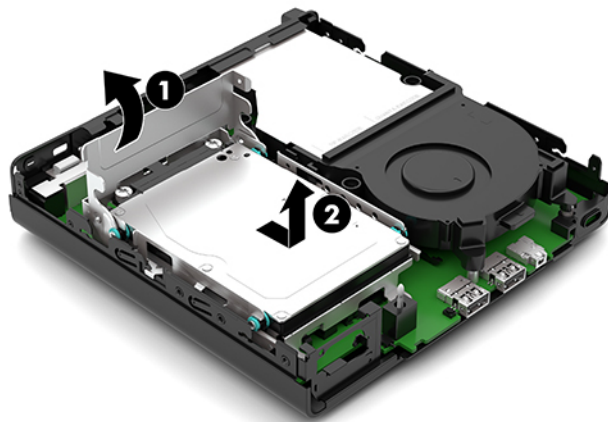
1. Rimuovere/sganciare gli eventuali dispositivi di sicurezza che impediscono l'apertura del computer.
2. Scollegare dal computer tutti i supporti rimovibili, ad esempio l'unità flash USB.
3. Spegnerne correttamente il computer tramite il sistema operativo, quindi spegnere eventuali dispositivi esterni.
4. Scollegare il cavo di alimentazione CA dalla presa CA e tutti gli eventuali dispositivi esterni.

 **IMPORTANTE:** Indipendentemente dallo stato di accensione, quando il computer è collegato a una presa CA funzionante, la scheda di sistema è sempre alimentata. Per evitare danni ai componenti interni, è necessario scollegare il cavo di alimentazione CA dalla fonte di alimentazione prima di aprire il computer.

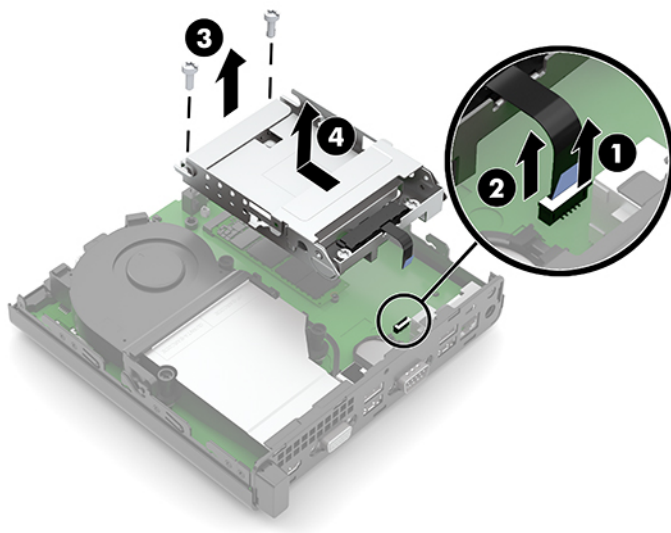
5. Rimuovere il computer dall'eventuale supporto e adagiarlo su una superficie piana.
6. Togliere il pannello di accesso al computer.

Per istruzioni, vedere [Rimozione del pannello di accesso al computer a pagina 9](#).

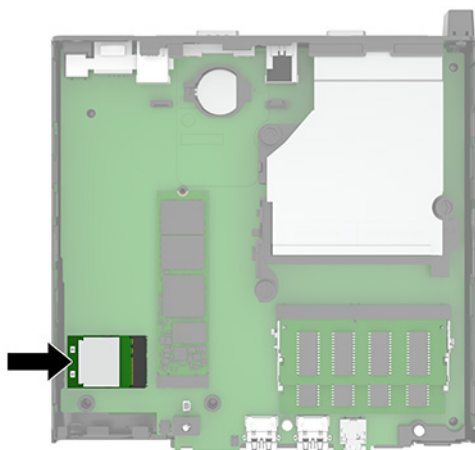
7. Se sul modello in uso è installata un'unità disco rigido, è necessario rimuovere l'unità disco rigido e la relativa gabbia per accedere al modulo WLAN.
 - a. Ruotare la levetta dell'unità disco rigido (1) verso l'alto per sganciarla dalla gabbia. Quindi, far scorrere l'unità verso la parte posteriore del telaio fino a quando non si ferma, e sollevarla verso l'alto (2) per estrarla dalla gabbia.




- b. Rimuovere il morsetto del cavo dell'unità disco rigido (1) dal connettore sulla scheda di sistema. Scollegare il cavo dell'unità disco rigido (2) dalla scheda di sistema tramite l'apposita linguetta sul cavo, quindi rimuovere le due viti (3) che fissano la gabbia dell'unità disco rigido al telaio. Far scorrere indietro la gabbia dell'unità disco rigido (4) ed estrarla dal telaio.

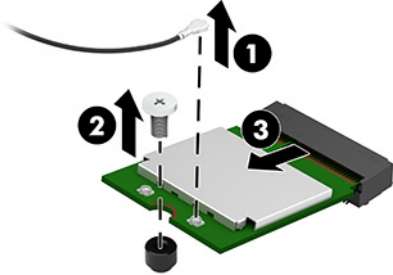


8. Individuare il modulo WLAN sulla scheda di sistema.




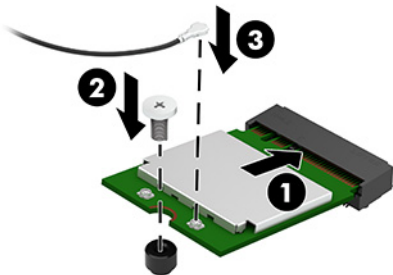
9. Scollegare il cavo dell'antenna (1) dal modulo WLAN. Rimuovere la vite (2) che fissa il modulo WLAN alla scheda di sistema, quindi afferrare il modulo WLAN per i lati ed estrarlo dallo zoccolo (3).

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario utilizzare uno strumento di piccole dimensioni, ad esempio delle pinzette o delle pinze con punte ad ago diritte, per scollegare e collegare il cavo dell'antenna.

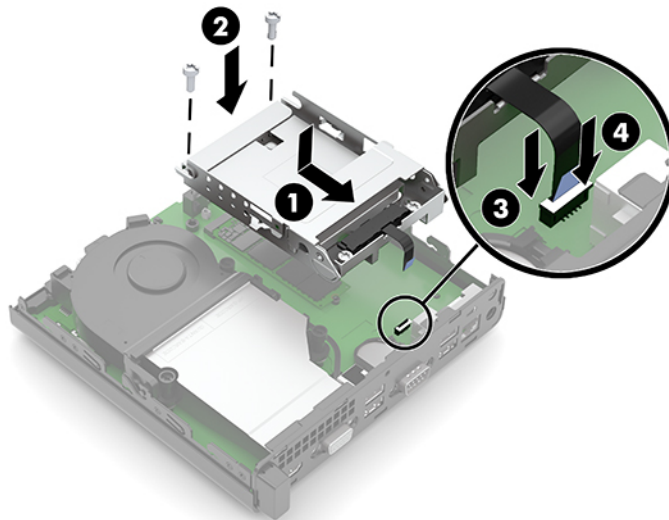


10. Inserire saldamente il nuovo modulo WLAN nello zoccolo (1) sulla scheda di sistema, quindi fissare il modulo alla scheda di sistema mediante la vite (2) fornita. Quindi collegare il cavo dell'antenna (3) al connettore sul modulo WLAN.

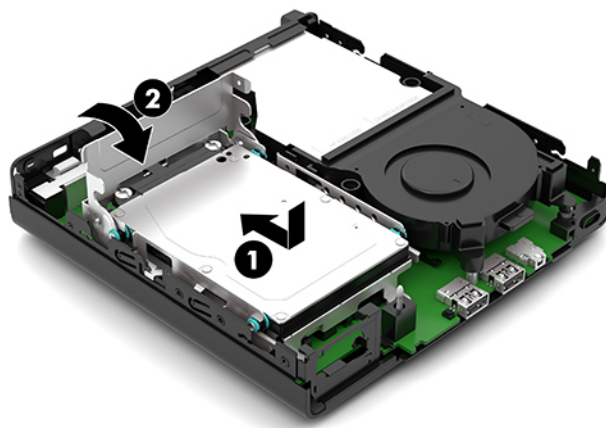
 **NOTA:** Potrebbe essere necessario utilizzare uno strumento di piccole dimensioni, ad esempio delle pinzette o delle pinze con punte ad ago diritte, per scollegare e collegare il cavo dell'antenna.



11. Se sul modello in uso è installata un'unità disco rigido, riposizionare l'unità disco rigido e la gabbia dell'unità disco rigido.
- a. Inserire la gabbia dell'unità disco rigido (1) nel telaio, quindi farla scorrere in avanti. Installare le due viti (2) che fissano la gabbia dell'unità disco rigido al telaio, quindi collegare il cavo dell'unità disco rigido (3) alla scheda di sistema. Fissare il cavo collegando il morsetto del cavo dell'unità disco rigido (4) al connettore della scheda di sistema.




- b.** Allineare le viti di montaggio dell'unità disco rigido con gli slot sulla gabbia dell'unità, spingere l'unità disco rigido nella gabbia, quindi farla scorrere (1) in avanti. Ruotare infine la levetta dell'unità disco rigido (2) verso il basso per agganciarla.



- 12.** Riposizionare il pannello di accesso al computer.
Per istruzioni, vedere [Riposizionamento del pannello di accesso al computer a pagina 10](#).
- 13.** Riposizionare il computer sull'eventuale supporto.
- 14.** Ricollegare il cavo di alimentazione CA ed eventuali dispositivi esterni, quindi accendere il computer.
- 15.** Bloccare gli eventuali dispositivi di sicurezza sganciati durante la rimozione del pannello di accesso al computer.

Sostituzione della batteria

La batteria in dotazione con il computer alimenta l'orologio in tempo reale. Utilizzare batterie sostitutive equivalenti a quella originariamente installata sul computer, cioè batterie a bottone al litio da 3 Volt.


 **AVVERTENZA!** Il computer contiene una batteria interna al diossido di litio manganese. Esiste il rischio di incendio o di ustioni se la batteria non viene maneggiata correttamente. Per ridurre il rischio di lesioni fisiche:

Non tentare di ricaricare la batteria.


Non esporre le batterie a temperature superiori a 60°C (140°F).

I contatti esterni non devono essere smontati, piegati, forati, messi in cortocircuito, né gettati nel fuoco o in acqua.

Sostituire solo con ricambi HP designati per questo prodotto.


 **IMPORTANTE:** Prima di sostituire la batteria, è importante eseguire il backup delle impostazioni CMOS del computer. Quando la batteria viene tolta o sostituita, le impostazioni CMOS vengono cancellate.

L'elettricità statica può danneggiare i componenti elettronici del computer o delle parti opzionali. Prima di iniziare queste procedure, scaricare tutta l'energia elettrostatica toccando un oggetto metallico dotato di messa a terra.

 **NOTA:** La durata della batteria al litio può essere prolungata collegando il computer a una presa elettrica CA. La batteria al litio viene utilizzata solo quando il computer NON è collegato all'alimentazione CA.

HP invita i clienti a riciclare l'hardware usato, le cartucce originali HP e le batterie ricaricabili. Per ulteriori informazioni relative ai programmi di riciclaggio, visitare il sito <http://www.hp.com/recycle>.

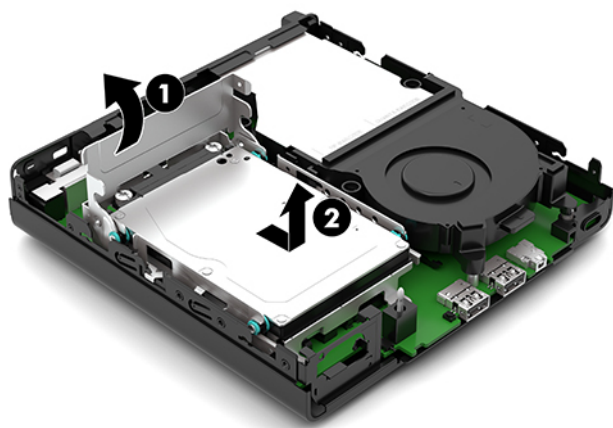
1. Rimuovere/sganciare gli eventuali dispositivi di sicurezza che impediscono l'apertura del computer.
2. Scollegare dal computer tutti i supporti rimovibili, ad esempio l'unità flash USB.
3. Spegnerne correttamente il computer tramite il sistema operativo, quindi spegnere eventuali dispositivi esterni.
4. Scollegare il cavo di alimentazione CA dalla presa CA e tutti gli eventuali dispositivi esterni.

 **IMPORTANTE:** Indipendentemente dallo stato di accensione, quando il computer è collegato a una presa CA funzionante, la scheda di sistema è sempre alimentata. Per evitare danni ai componenti interni, è necessario scollegare il cavo di alimentazione CA dalla fonte di alimentazione prima di aprire il computer.

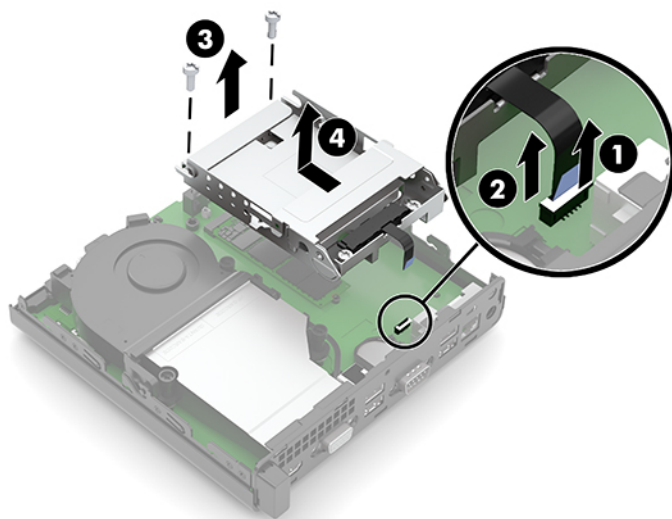
5. Rimuovere il computer dall'eventuale supporto e adagiarlo su una superficie piana.
6. Togliere il pannello di accesso al computer.

Per istruzioni, vedere [Rimozione del pannello di accesso al computer a pagina 9](#).

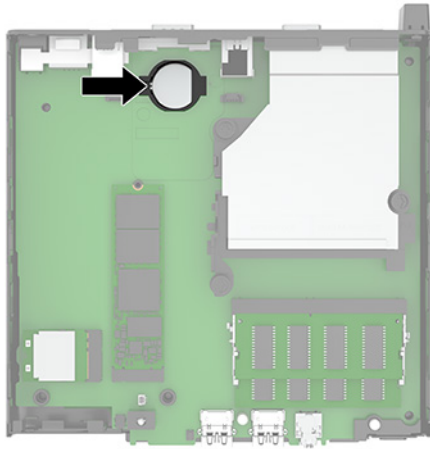
7. Se sul modello in uso è installata un'unità disco rigido, è necessario rimuovere l'unità disco rigido e la relativa gabbia per accedere alla batteria.
 - a. Ruotare la levetta dell'unità disco rigido (1) verso l'alto per sganciarla dalla gabbia. Quindi, far scorrere l'unità verso la parte posteriore del telaio fino a quando non si ferma, e sollevarla verso l'alto (2) per estrarla dalla gabbia.



- b. Rimuovere il morsetto del cavo dell'unità disco rigido (1) dal connettore sulla scheda di sistema. Scollegare il cavo dell'unità disco rigido (2) dalla scheda di sistema tramite l'apposita linguetta sul cavo, quindi rimuovere le due viti (3) che fissano la gabbia dell'unità disco rigido al telaio. Far scorrere indietro la gabbia dell'unità disco rigido (4) ed estrarla dal telaio.



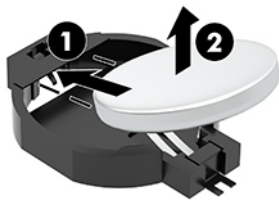
8. Individuare la batteria e il relativo supporto sulla scheda di sistema.



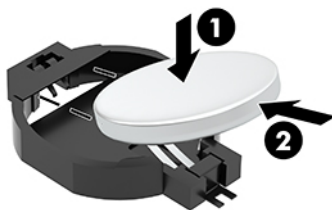
9. Far scorrere la batteria indietro (1) in modo che ne fuoriesca il bordo, quindi estrarre la batteria (2) dal supporto.



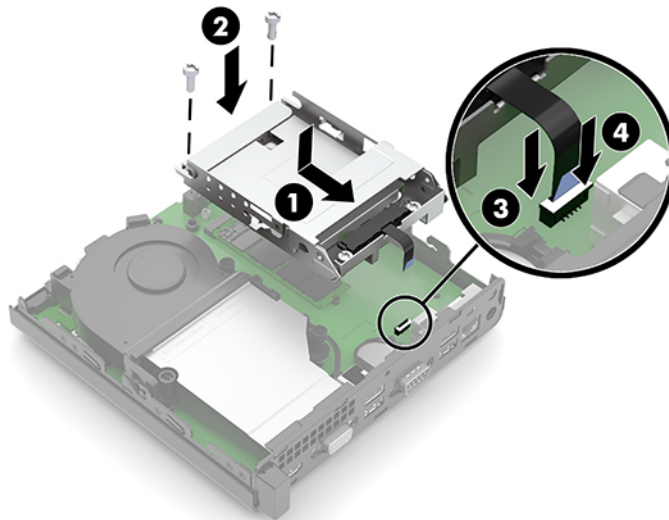
NOTA: Potrebbe essere necessario utilizzare un piccolo strumento sottile per spingere indietro la batteria durante la rimozione.



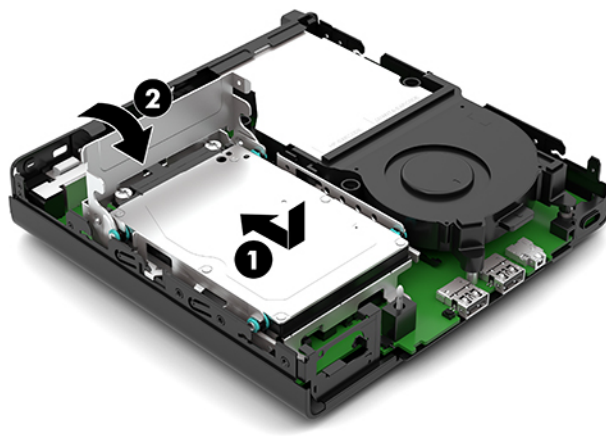
10. Collocare la batteria sostitutiva nel supporto (1) con il lato positivo rivolto verso l'alto. Quindi, far scorrere indietro la batteria (2) e spingerla nel supporto.



11. Se sul modello in uso è installata un'unità disco rigido, riposizionare l'unità disco rigido e la gabbia dell'unità disco rigido.
- a. Inserire la gabbia dell'unità disco rigido (1) nel telaio, quindi farla scorrere in avanti. Installare le due viti (2) che fissano la gabbia dell'unità disco rigido al telaio, quindi collegare il cavo dell'unità disco rigido (3) alla scheda di sistema. Fissare il cavo collegando il morsetto del cavo dell'unità disco rigido (4) al connettore della scheda di sistema.



- b.** Allineare le viti di montaggio dell'unità disco rigido con gli slot sulla gabbia dell'unità, spingere l'unità disco rigido nella gabbia, quindi farla scorrere (1) in avanti. Ruotare infine la levetta dell'unità disco rigido (2) verso il basso per agganciarla.

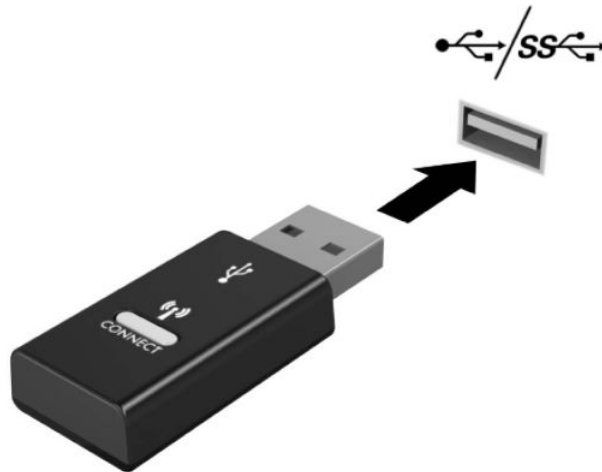


- 12.** Riposizionare il pannello di accesso al computer.
Per istruzioni, vedere [Riposizionamento del pannello di accesso al computer a pagina 10](#).
- 13.** Riposizionare il computer sull'eventuale supporto.
- 14.** Ricollegare il cavo di alimentazione CA ed eventuali dispositivi esterni, quindi accendere il computer.
- 15.** Bloccare gli eventuali dispositivi di sicurezza sganciati durante la rimozione del pannello di accesso al computer.
- 16.** Ripristinare la data e l'ora, le password e tutte le impostazioni speciali del sistema utilizzando Computer Setup.

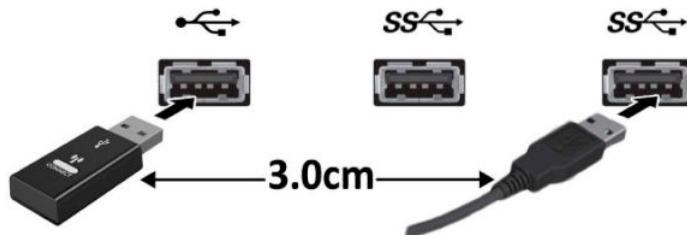
Sincronizzazione della tastiera o del mouse senza fili opzionali

Il mouse e la tastiera sono sincronizzati per impostazione predefinita. Se non funzionano, rimuovere e sostituire le batterie. Se il mouse e la tastiera non si sincronizzano ancora, seguire questa procedura per sincronizzarli manualmente.

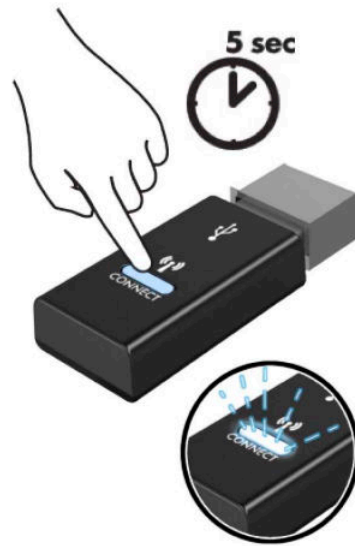
1. Connettere il ricevitore a una porta USB sul computer. Se il computer dispone solo di porte USB SuperSpeed, collegare il ricevitore a una porta USB SuperSpeed.



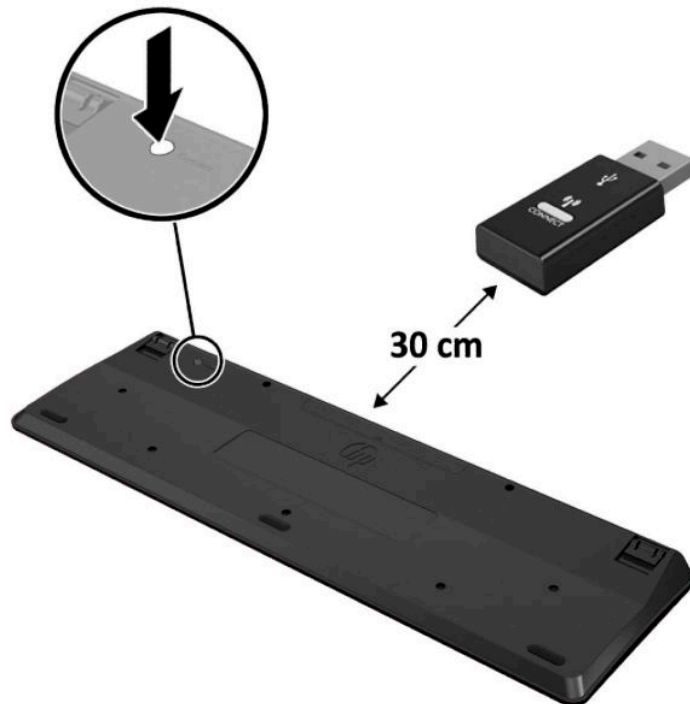
2. Per evitare interferenze del segnale con un dispositivo USB SuperSpeed, distanziare il ricevitore di almeno 3,0 cm dal dispositivo USB SuperSpeed.



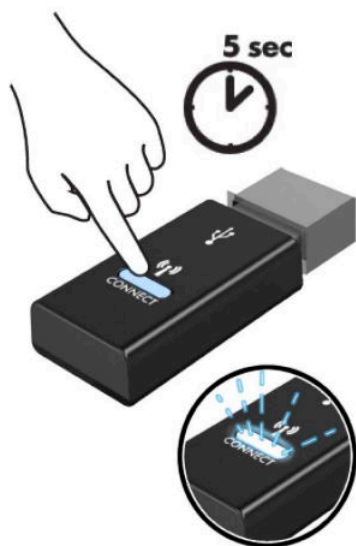
3. Premere il pulsante di connessione sul ricevitore per circa cinque secondi. Dopo aver premuto il pulsante di connessione, la spia di stato sul ricevitore lampeggia per circa 30 secondi.



4. Mentre la spia di stato sul ricevitore sta lampeggiando, premere il pulsante di connessione sul lato inferiore della tastiera da cinque a dieci secondi. Dopo aver rilasciato il pulsante di connessione, la spia di stato sul ricevitore smette di lampeggiare, indicando che i dispositivi sono stati sincronizzati.




5. Premere il pulsante di connessione sul ricevitore per circa cinque secondi. Dopo aver premuto il pulsante di connessione, la spia di stato sul ricevitore lampeggia per circa 30 secondi.



6. Mentre la spia di stato sul ricevitore sta lampeggiando, premere il pulsante di connessione sul lato inferiore del mouse da cinque a dieci secondi. Dopo aver rilasciato il pulsante di connessione, la spia di stato sul ricevitore smette di lampeggiare, indicando che i dispositivi sono stati sincronizzati.



 **NOTA:** Se il mouse e la tastiera non funzionano ancora, rimuovere e sostituire le batterie. Se il mouse e la tastiera non si sincronizzano ancora, rieseguire la sincronizzazione.

A Scariche elettrostatiche

Una scarica di elettricità statica proveniente da un dito o da un altro conduttore potrebbe danneggiare le schede del sistema o gli altri dispositivi sensibili. Il tipo di danni derivante può ridurre la durata del dispositivo.

Prevenzione dei danni dovuti a scariche elettrostatiche

Per evitare il rischio di danni causati da scariche elettrostatiche, osservare le seguenti precauzioni:

- Trasportare e riporre i prodotti in contenitori antistatici al fine di evitare il contatto con le mani.
- Conservare i componenti sensibili all'elettricità statica negli appositi contenitori, fino a quando non vengono sistemati in una postazione di lavoro priva di elettricità statica.
- Posizionare i contenitori su una superficie provvista di collegamento a terra prima di togliere i componenti.
- Evitare di toccare i piedini, i conduttori e i circuiti.
- Assicurarsi di essere sempre provvisti di un adeguato collegamento a terra prima di toccare componenti o gruppi sensibili all'elettricità statica.

Metodi di messa a terra

Sono disponibili diversi metodi per assicurare un adeguato collegamento a massa. Quando si maneggiano o installano componenti sensibili all'elettricità statica, attenersi a una o più delle seguenti indicazioni:

- Indossare un bracciale collegato tramite cavo a una workstation o al telaio di un computer con collegamento a terra. Questi bracciali sono flessibili e dotati di una resistenza di minimo 1 megaohm +/- 10% nei cavi. Per fornire un adeguato collegamento a massa, indossare il bracciale direttamente sulla pelle.
- Indossare cavigliere o apposite calzature davanti a postazioni di lavoro verticali. Se ci si trova su pavimenti con proprietà conduttrici o dissipatrici, indossare tali protezioni su entrambi i piedi.
- Utilizzare strumenti di manutenzione conduttivi.
- Utilizzare un kit di manutenzione comprendente un tappetino di lavoro pieghevole dissipatore dell'elettricità statica.

Se non si possiede nessuna delle attrezzature consigliate per un adeguato collegamento a massa, rivolgersi al rivenditore o al servizio assistenza autorizzati HP.



NOTA: Per ulteriori informazioni sull'elettricità statica, contattare un concessionario, un rivenditore o un fornitore di assistenza autorizzati HP.

B Linee guida di funzionamento del computer, manutenzione ordinaria e preparazione per la spedizione

Linee guida di funzionamento del computer e manutenzione ordinaria

Seguire le linee guida per impostare adeguatamente computer e monitor e procedere alla relativa manutenzione:

- Tenere il computer lontano da umidità eccessiva, dalla luce diretta del sole, da punte estreme di calore o di freddo.
- Collocare il computer su una superficie robusta e piana. Lasciare uno spazio libero di 10,2 cm (4 pollici) in corrispondenza di tutti i lati con ventilazione del computer e al di sopra del monitor per consentire un adeguato flusso d'aria.
- Non limitare mai il flusso d'aria all'interno del computer, ostruendo le feritoie o le prese d'aria. Non posizionare la tastiera, con i piedini abbassati, direttamente contro la parte anteriore dell'unità desktop, poiché ciò potrebbe ostruire le prese d'aria.
- Non utilizzare mai il computer senza il pannello di accesso o uno dei coperchi degli slot delle schede di espansione.
- Non posizionare i computer uno sull'altro né troppo vicini uno all'altro in modo che non risentano reciprocamente dell'aria di ricircolo o di preriscaldamento.
- Se il computer va collocato in un cabinet separato, quest'ultimo deve essere fornito di ventilazione d'ingresso e di scarico, e devono essere rispettate le stesse linee guida di funzionamento indicate in precedenza.
- Tenere le sostanze liquide lontane dal computer e dalla tastiera.
- Non coprire mai con alcun tipo di materiale gli slot di ventilazione sul monitor.
- Installare o abilitare dispositivi di gestione della potenza del sistema operativo o altro software, tra cui le condizioni di sospensione.
- Spegnerne il computer prima di:

- Pulire la superficie esterna del computer con un panno morbido. L'utilizzo di sostanze detergenti potrebbe scolorire o danneggiare la finitura.
- Di tanto in tanto pulire le feritoie di ventilazione su tutti i lati del computer. Lanugine, polvere e altri corpi estranei possono bloccare le feritoie e limitare la ventilazione.

Preparazione alla spedizione

Durante la preparazione alla spedizione del computer, attenersi alle seguenti indicazioni:

1. Eseguire il backup dei file dell'unità disco rigido su un dispositivo di archiviazione esterno. Assicurarsi che i supporti di backup non siano esposti a impulsi elettrici o magnetici durante lo stoccaggio o il trasporto.



NOTA: L'unità disco rigido si blocca automaticamente nel momento in cui non viene più erogata l'alimentazione al sistema.

2. Rimuovere e conservare tutti i supporti rimovibili.
3. Spegnerne il computer e le periferiche esterne.
4. Scollegare il cavo di alimentazione CA dalla presa CA, quindi dal computer.
5. Scollegare le componenti del sistema e i dispositivi esterni dalle loro sorgenti di alimentazione, poi dal computer.



NOTA: Prima di spedire il computer, assicurarsi che tutte le schede siano adeguatamente posizionate e fissate nei rispettivi slot.

6. Imballare i componenti del computer e i dispositivi esterni nelle confezioni originali o in confezioni simili, con un quantità di materiale da imballaggio sufficiente a proteggerli.

C Accessibilità

Accessibilità

Come in tutte le attività in cui è impegnata, HP è particolarmente attenta alla conciliazione delle diversità, all'inclusione e all'equilibrio tra lavoro e vita privata. Ecco alcuni esempi relativi ai vantaggi della diversità per la creazione di un ambiente inclusivo incentrato sulla comunicazione tra persone sparse in tutto il mondo grazie alla potenza della tecnologia.

Ricerca degli strumenti necessari

Grazie alla tecnologia, potete esprimere tutto il vostro potenziale umano. La tecnologia assistiva rimuove le barriere e promuove l'indipendenza a casa, in ufficio e nella comunità. La tecnologia assistiva favorisce l'aumento, il mantenimento e il miglioramento delle capacità funzionali delle risorse elettroniche e informatiche (computer fissi e portatili, tablet, cellulari, stampanti e altri dispositivi). Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Ricerca della migliore tecnologia assistiva a pagina 37](#).

Il nostro impegno

HP è impegnata a fornire prodotti e servizi accessibili alle persone affette da patologie disabilitanti. Questo impegno sostiene gli obiettivi di diversità della nostra azienda e ci garantisce che i vantaggi della tecnologia siano disponibili a tutti.

HP progetta, produce e commercializza prodotti e servizi utilizzabili da chiunque, anche da persone affette da patologie disabilitanti, in maniera indipendente o con l'ausilio di adeguati dispositivi assistivi.

Per realizzare i nostri scopi, questa politica di accessibilità definisce sette obiettivi chiave a cui si ispira il nostro operato come azienda. Tutti i responsabili e i dipendenti HP sostengono questi obiettivi e la loro implementazione in conformità ai ruoli e alle responsabilità personali:

- Promuovere la consapevolezza dei problemi di accessibilità nell'azienda e garantire ai nostri dipendenti la formazione necessaria per la progettazione, la produzione, la commercializzazione e la fornitura di prodotti e servizi accessibili.
- Sviluppare linee guida sull'accessibilità per i prodotti e i servizi e responsabilizzare i gruppi dedicati allo sviluppo dei prodotti sull'implementazione di queste linee guida ove fattibili in termini di competitività, aspetti tecnici ed economicità.
- Coinvolgere le persone affette da patologie disabilitanti nello sviluppo di linee guida sull'accessibilità, nella progettazione e nella sperimentazione di prodotti e servizi.
- Documentare le funzioni di accessibilità e diffondere informazioni pubbliche sui nostri prodotti e servizi in maniera accessibile.
- Stabilire rapporti di collaborazione con i principali fornitori di tecnologie e soluzioni assistive.

- Sostenere la ricerca e sviluppo a livello interno ed esterno per migliorare le tecnologie assistive dei nostri prodotti e servizi.
- Fornire sostegno e contribuire alla creazione di linee guida e standard di settore in materia di accessibilità.

IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

L'IAAP è un'associazione senza fini di lucro che si occupa del miglioramento del lavoro dei professionisti dell'accessibilità tramite reti, formazione e certificazione. L'obiettivo è sostenere sia i professionisti dell'accessibilità, per lo sviluppo e il miglioramento della loro carriera, sia le aziende, per l'integrazione dell'accessibilità nelle loro infrastrutture e nei loro prodotti.

HP è membro fondatore e collabora con altre organizzazioni per il miglioramento del settore dell'accessibilità. Questo impegno è alla base dell'obiettivo di accessibilità della nostra azienda nella progettazione, nella produzione e nella commercializzazione di prodotti e servizi utilizzabili anche da persone affette da patologie disabilitanti.

L'IAAP consolida la nostra professione collegando a livello globale singoli, studenti e organizzazioni per favorire lo scambio di conoscenze. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a <http://www.accessibilityassociation.org> per unirsi alla comunità online, registrarsi per ricevere newsletter e valutare le opportunità dell'appartenenza all'associazione.

Ricerca della migliore tecnologia assistiva

Tutti, anche le persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età, dovrebbero essere in grado di comunicare, esprimersi e collegarsi con il mondo utilizzando la tecnologia. HP è impegnata a diffondere sempre di più la consapevolezza in azienda, tra i nostri clienti e tra i nostri partner. Le varie tecnologie assistive implementate da HP (ad es. l'ingrandimento dei caratteri per facilitarne la visione, il riconoscimento vocale per riposare le mani o altre forme di ausilio) semplificano l'uso dei nostri prodotti. Come scegliere?

Valutando le vostre esigenze

Grazie alla tecnologia, potete esprimere tutto il vostro potenziale. La tecnologia assistiva rimuove le barriere e promuove l'indipendenza a casa, in ufficio e nella comunità. La tecnologia assistiva (AT) favorisce l'aumento, il mantenimento e il miglioramento delle capacità funzionali delle risorse elettroniche e informatiche (computer fissi e portatili, tablet, cellulari, stampanti e altri dispositivi).

È possibile scegliere tra numerosi prodotti AT. La vostra valutazione AT dovrebbe consentirvi di valutare svariati prodotti, rispondere alle domande e semplificare la scelta della soluzione più adatta alle vostre esigenze. I professionisti qualificati per le valutazioni della tecnologia assistiva provengono da vari campi, ad esempio la fisioterapia, l'ergoterapia, la logopedia e altri settori di competenza professionale soggetti ad autorizzazione o certificazione. Informazioni sulla valutazione possono essere fornite anche da altri professionisti, anche se non autorizzati o certificati. Per trovare la risorsa più adatta alle vostre esigenze sarà opportuno valutare l'esperienza, la competenza e le tariffe.

Accessibilità per PC e tablet HP

I seguenti link forniscono informazioni sulle funzioni di accessibilità e sulle tecnologie assistive incluse in svariati prodotti HP. Queste risorse saranno utili per scegliere le funzioni della tecnologia assistiva e i prodotti più adatti alle vostre esigenze.

- [HP Elite x3 – Opzioni di accessibilità \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 7](#)

- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 8](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 10](#)
- [Tablet HP Slate 7 – Abilitazione delle funzioni di accessibilità sui tablet HP \(Android 4.1 / Jelly Bean\)](#)
- [PC HP SlateBook – Abilitazione delle funzioni di accessibilità \(Android 4.3, 4.2 / Jelly Bean\)](#)
- [PC HP Chromebook – Abilitazione delle funzioni di accessibilità su HP Chromebook o Chromebox \(sistema operativo Chrome\)](#)
- [Shopping HP – Periferiche per prodotti HP](#)

Per ulteriore assistenza sulle funzioni di accessibilità dei prodotti HP, fare riferimento a [Come contattare l'assistenza a pagina 42](#).

Altri link a fornitori e partner esterni che possono fornire ulteriore assistenza:

- [Informazioni sull'accessibilità Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informazioni sull'accessibilità dei prodotti Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Tecnologie assistive ordinate in base al tipo di patologia disabilitante](#)
- [Tecnologie assistive ordinate in base al tipo di prodotto](#)
- [Fornitori di tecnologie assistive con descrizione dei prodotti](#)
- [ATIA \(Assistive Technology Industry Association\)](#)

Norme e leggi

Norme

La Section 508 delle norme FAR (Federal Acquisition Regulation) è stata creata dall'United States Access Board per gestire l'accesso alle risorse ICT (Information and Communication Technology) da parte di persone affette da patologie disabilitanti fisiche, sensoriali o cognitive. Le norme contengono criteri tecnici specifici per vari tipi di tecnologie e requisiti basati sulle performance e incentrati sulle capacità funzionali dei prodotti coperti. Criteri particolari coprono software e sistemi operativi, applicazioni e informazioni basate sul Web, computer, prodotti per le telecomunicazioni, dispositivi video e multimediali e prodotti indipendenti.

Mandato 376 – EN 301 549

La norma EN 301 549 è stata creata dall'Unione Europea nell'ambito del Mandato 376 come base per un kit di strumenti online per l'approvvigionamento pubblico di prodotti ICT. La norma specifica i requisiti di accessibilità funzionale applicabili ai prodotti e ai servizi ICT, con una descrizione delle procedure di test e della metodologia di valutazione per ogni requisito di accessibilità.

Linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)

Le linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) WAI (Web Accessibility Initiative) del consorzio W3C (World Wide Web Consortium) sostengono i progettisti e gli sviluppatori di siti Web nella creazione di siti compatibili con i requisiti di persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età. Le linee guida WCAG migliorano l'accessibilità di tutti i contenuti Web (testi, immagini, audio e video) e delle applicazioni Web. Queste linee guida possono essere sperimentate con precisione, sono facilmente comprensibili e utilizzabili e garantiscono agli sviluppatori la flessibilità necessaria per produrre soluzioni innovative. Le linee guida WCAG 2.0 sono state approvate anche come norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

Tali linee guida gestiscono in maniera specifica le barriere che ostacolano l'accesso ai contenuti Web agli anziani e alle persone affette da patologie disabilitanti visive, uditive, fisiche, cognitive e neurologiche. Le linee guida WCAG 2.0 forniscono contenuti accessibili con le seguenti caratteristiche:

- **Percepibilità** (ad es. testi alternativi per le immagini, didascalie per contenuti audio, adattabilità delle presentazioni, contrasto dei colori)
- **Utilizzabilità** (ad es. accesso da tastiera, contrasto dei colori, input temporizzato, eliminazione dei blocchi e navigabilità)
- **Comprensibilità** (ad es. leggibilità, prevedibilità e assistenza all'input)
- **Solidità** (ad es. compatibilità con tecnologie assistive)

Leggi e regolamenti

Il problema dell'accessibilità alle informazioni e alle risorse informatiche sta acquisendo un'importanza crescente in ambito legislativo. Questa sezione fornisce link per la consultazione delle leggi, dei regolamenti e delle norme più importanti.

- [Stati Uniti](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Regno Unito](#)
- [Australia](#)
- [Tutto il mondo](#)

Stati Uniti

La Section 508 del Rehabilitation Act specifica che gli enti hanno il compito di identificare le norme che si applicano all'approvvigionamento di risorse ICT, effettuare ricerche di mercato per determinare la disponibilità di prodotti e servizi accessibili e documentare i risultati di tali ricerche. Le risorse seguenti forniscono assistenza per l'adempimento dei requisiti della Section 508:

- www.section508.gov
- [Acquisto di risorse accessibili](#)

Attualmente l'United States Access Board sta provvedendo all'aggiornamento delle norme della Section 508. Questo lavoro è finalizzato a gestire nuove tecnologie e altri settori che richiedono modifiche delle norme. Per ulteriori informazioni, consultare [Section 508 Refresh](#).

La Section 255 del Telecommunications Act impone l'accessibilità di prodotti e servizi per le telecomunicazioni da parte di persone affette da patologie disabilitanti. I regolamenti FCC coprono tutte le apparecchiature di telecomunicazione e le apparecchiature delle reti telefoniche hardware e software adoperate nelle abitazioni e negli uffici. Tali apparecchiature includono telefoni fissi, portatili, fax, segreterie telefoniche e cercapersone. Le norme FCC coprono anche servizi di telecomunicazione basilari e speciali, incluse chiamate telefoniche normali, chiamate in attesa, composizione rapida, trasferimento di chiamata, elenchi telefonici computerizzati, monitoraggio delle chiamate, identificazione del chiamante, tracciamento delle chiamate e ripetizione del numero, messaggi vocali e sistemi IVR (Interactive Voice Response) che propongono ai chiamanti un elenco di scelte. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Federal Communication Commission Section 255](#).

CVAA (21st Century Communications and Video Accessibility Act)

Il CVAA aggiorna la legge federale sulle comunicazioni per migliorare l'accesso delle persone affette da patologie disabilitanti alle moderne risorse di comunicazione, aggiornando le leggi sull'accessibilità approvate negli anni '80 e '90 per l'inclusione di nuove tecnologie di comunicazione, mobili e digitali. I regolamenti sono applicati dal FCC e documentati come 47 CFR Part 14 e Part 79.

- [Guida del FCC sul CVAA](#)

Altre leggi e iniziative statunitensi

- [ADA \(Americans with Disabilities Act\), Telecommunications Act, Rehabilitation Act e altro](#)

Canada

L'AODA (Accessibility for Ontarians with Disabilities Act) è stato concepito per sviluppare e implementare norme sull'accessibilità finalizzate a garantire l'accessibilità di beni, servizi e strutture agli abitanti dell'Ontario affetti da patologie disabilitanti e a coinvolgere tali persone nello sviluppo di norme sull'accessibilità. La prima norma AODA riguarda il servizio clienti, ma sono in fase di sviluppo norme sui trasporti, sull'impiego, sulle informazioni e sulle comunicazioni. L'AODA si applica alla giurisdizione dell'Ontario, all'assemblea legislativa, a ogni organizzazione del settore pubblico e a ogni altra organizzazione o persona che fornisca beni, servizi o strutture al pubblico o a terzi che conti almeno un dipendente in Ontario; le misure atte a garantire l'accessibilità devono essere implementate entro il 1° gennaio 2025. Per ulteriori informazioni, fare riferimento ad [Accessibility for Ontarians with Disability Act \(AODA\)](#).

Europa

Nell'ambito del Mandato 376 UE, è stato emesso il rapporto tecnico ETSI, DTR 102 612: "Human Factors (HF); European accessibility requirements for public procurement of products and services in the ICT domain" (Mandato M 376 della Commissione Europea, fase 1).

Contesto: le tre organizzazioni europee per la standardizzazione hanno affidato a due team di progetto paralleli il lavoro specificato nel Mandato 376 della Commissione Europea a CEN, CENELEC ed ETSI, finalizzato a sostenere i requisiti di accessibilità per l'approvvigionamento pubblico di prodotti e servizi nel dominio ICT.

La STF (Specialist Task Force) Human Factors TC ETSI 333 ha sviluppato il rapporto DTR (Draft Technical Report) ETSI 102 612. Per ulteriori dettagli sul lavoro eseguito dalla STF333 (ad es. termini di riferimento, specifica delle attività dettagliate del lavoro, cronoprogramma del lavoro, bozze precedenti, elenco di commenti ricevuti e mezzi per contattare la task force) fare riferimento a [Special Task Force 333](#).

Le parti correlate alla valutazione dell'idoneità di test e schemi di conformità sono state eseguite tramite un progetto parallelo, dettagliato in CEN BT/WG185/PT. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al sito Web del progetto CEN. Le attività dei due progetti sono strettamente coordinate.

- [Team di progetto CEN](#)
- [Mandato della Commissione Europea sull'e-accessibility \(PDF, 46 kB\)](#)
- [La Commissione adotta un basso profilo sull'e-accessibility](#)

Regno Unito

Il DDA (Disability Discrimination Act) del 1995 è stato approvato per garantire l'accessibilità dei siti Web ai cittadini del Regno Unito affetti da patologie visive e disabilitanti.

- [Politiche del consorzio W3C nel Regno Unito](#)

Australia

Il governo australiano ha annunciato un piano per l'implementazione delle [Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#).

Tutti i siti Web del governo australiano richiedono la conformità Level A entro il 2012 e la conformità Double A entro il 2015. Il nuovo standard sostituisce le linee guida WCAG 1.0 introdotte nel 2000 come requisito obbligatorio per gli enti.

Tutto il mondo

- [SWG-A \(Special Working Group on Accessibility\) JTC1](#)
- [G3ict: iniziativa globale per l'ICT inclusivo](#)
- [Legislazione italiana sull'accessibilità](#)
- [WAI \(Web Accessibility Initiative\) del consorzio W3C \(World Wide Web Consortium\)](#)

Risorse e link utili relativi all'accessibilità

Le organizzazioni seguenti possono rivelarsi ottime fonti di informazioni sulle disabilità e sulle limitazioni correlate all'età.



NOTA: L'elenco non è esaustivo. Queste organizzazioni sono indicate solo a scopo informativo. HP non si assume alcuna responsabilità circa le informazioni o i contatti reperibili su Internet. L'elenco di pagine riportato non implica alcuna approvazione da parte di HP.

Organizzazioni

- AAPD (American Association of People with Disabilities)
- ATAP (Association of Assistive Technology Act Programs)
- HLAA (Hearing Loss Association of America)
- ITTATC (Information Technology Technical Assistance and Training Center)
- Lighthouse International
- NAD (National association of the Deaf)
- NFA (National Federation of the Blind)
- RESNA (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America)
- TDI (Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.)
- WAI (Web Accessibility Initiative) del consorzio W3C (World Wide Web Consortium)

Enti di formazione

- CSUN (California State University, Northridge, Center on Disabilities)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota - Computer Accommodations Program

Altre risorse relative alla disabilità

- ADA (Americans with Disabilities Act) - Technical Assistance Program
- Rete Business & Disability
- EnableMart
- EDF (European Disability Forum)
- JAN (Job Accomodation Network)
- Abilitazione Microsoft
- Dipartimento della Giustizia degli Stati Uniti - A Guide to disability rights Laws

Link HP

[Il nostro modulo Web di contatto](#)

[Guida al comfort e alla sicurezza HP](#)

[Vendite HP nel settore pubblico](#)

Come contattare l'assistenza



NOTA: L'assistenza è solo in lingua inglese.

- Per i clienti affetti da patologie uditive che desiderano formulare domande sull'assistenza tecnica o sull'accessibilità dei prodotti HP:
 - Utilizzare TRS/VRS/WebCapTel per chiamare il numero (877) 656-7058 dal lunedì al venerdì, ore 06:00-21:00 fuso orario Mountain Time.
- I clienti affetti da altre patologie disabilitanti o da limitazioni correlate all'età che desiderano formulare domande sull'assistenza tecnica o sull'accessibilità dei prodotti HP possono scegliere una delle seguenti opzioni:
 - Chiamare il numero (888) 259-5707 dal lunedì al venerdì, ore 06:00-21:00 fuso orario Mountain Time
 - Compilare il [Modulo di contatto per persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età](#).

Indice analitico

A

accessibilità 36
assistenza clienti, accessibilità 42
AT (tecnologia assistiva)
ricerca 37
scopo 36

B

batteria
installazione 26
rimozione 26

C

cavo di alimentazione,
collegamento 7
chiusura di sicurezza
installazione 6
componenti anteriori 2
componenti posteriori 3
computer, linee guida di
funzionamento 34
conversione a tower 4

F

fori di montaggio VESA 5

I

ID prodotto, posizione 3
installazione
batteria 26
chiusura di sicurezza 6
moduli di memoria 11, 12
modulo WLAN 22
pannello di accesso, computer
10
unità a stato solido 18
unità disco rigido 16
International Association of
Accessibility Professionals 37

L

linee guida relative all'installazione
8
linee guida relative alla
ventilazione 34

M

moduli di memoria
installazione 11, 12
memoria massima 11
rimozione 12
slot 11
specifiche tecniche 11
modulo WLAN
installazione 22
rimozione 22
montaggio del computer 5
mouse
senza fili, sincronizzazione 30

N

norme e leggi, accessibilità 38
Norme sull'accessibilità della Section
508 38, 39

P

pannello di accesso
rimozione 9
sostituzione 10
Politica assistiva HP 36
posizione del numero di serie 3

R

rimozione
batteria 26
moduli di memoria 12
modulo WLAN 22
pannello di accesso, computer 9

unità a stato solido 18
unità disco rigido 15
risorse, accessibilità 41

S

scariche elettrostatiche, prevenzione
dei danni 33
sincronizzare tastiera e mouse
wireless 30
specifiche tecniche dei moduli di
memoria 11
spedizione, preparazione 35

T

tastiera
senza fili, sincronizzazione 30
tecnologia assistiva (AT)
ricerca 37
scopo 36

U

unità a stato solido
installazione 18
rimozione 18
unità disco rigido
installazione 16
rimozione 15

V

valutazione dei requisiti di
accessibilità 37