

Manual do Usuário

Samsung Multifunction *Xpress*

C48x series

C48xW series

C48xFN series

C48xFW series

BÁSICO

Este guia fornece informações sobre a instalação, operação básica e solução de problemas no Windows.

AVANÇADO

Este manual fornece informações sobre a instalação, configuração avançada, operação e solução de problemas em vários ambientes de sistemas operacionais.

Alguns recursos talvez não estejam disponíveis dependendo dos modelos ou dos países.



1. Introdução

Principais benefícios	5
Recursos por modelo	8
Conhecimento útil	13
Sobre este manual do usuário	14
Informações de segurança	15
Descrição geral do equipamento	21
Visão geral do painel de controle	25
Ligando o equipamento	29
Instalando o driver localmente	30
Reinstalando o driver	32



2. Visão geral do menu e configuração básica

Visão geral dos menus	34
Configurações básicas do equipamento	38
Materiais e bandejas	40
Impressão básica	55
Cópia básica	62
Digitalização básica	67

Fax básico	69
Usando dispositivos de memória USB	74



3. Manutenção

Fazendo pedidos de suprimentos e acessórios	80
Suprimentos disponíveis	81
Peças de reposição disponíveis	83
Armazenando o cartucho de toner	84
redistribuição do toner	86
Substituindo o cartucho de toner	88
Substituindo a unidade de imagem	90
Substituindo o recipiente para descarte de toner	92
Monitorando a vida útil dos suprimentos	94
Definindo o alerta de pouco toner	95
Limpendo o equipamento	96
Dicas para mover e armazenar o seu equipamento	100



4. Solução de problemas

Dicas para evitar obstruções de papel	102
Removendo obstruções de papel	103
Compreendendo o LED de status	113
Compreendendo as mensagens do visor	116



5. Apêndice

Especificações	124
Informações de regulamentação	133
Copyright	148



1. Introdução

Este capítulo contém as informações que você precisa saber antes de usar a máquina.

- **Principais benefícios** 5
- **Recursos por modelo** 8
- **Conhecimento útil** 13
- **Sobre este manual do usuário** 14
- **Informações de segurança** 15
- **Descrição geral do equipamento** 21
- **Visão geral do painel de controle** 25
- **Ligando o equipamento** 29
- **Instalando o driver localmente** 30
- **Reinstalando o driver** 32



Principais benefícios

Ambientalmente correto



- Para economizar toner e papel, esta máquina suporta o recurso Eco (consulte "Impressão Eco" na página 59).
- Para economizar papel, você pode imprimir várias páginas em uma única folha (consulte "Usando recursos avançados de impressão" na página 234).
- Para economizar papel, você pode imprimir em ambos os lados do papel (impressão em frente e verso) (Manual) (consulte "Usando recursos avançados de impressão" na página 234).
- Para economizar energia, esta máquina conserva automaticamente a eletricidade reduzindo substancialmente o consumo de energia quando não estiver em uso.
- Recomendamos usar papel reciclado para economizar energia.

Impressão rápida em alta resolução



- É possível imprimir em uma gama completa de cores utilizando ciano, magenta, amarelo e preto.
- Você pode imprimir com uma resolução de até 2.400 x 600 dpi de saída afetiva (600 x 600 x 2 bit).
- Impressão rápida, por demanda.

Conveniência



- Apenas encoste o celular na marca NFC da impressora e faça a impressão (consulte "Usando o recurso NFC" na página 190).
- Você pode imprimir em qualquer lugar de seu smartphone ou computador usando os aplicativos Samsung Cloud Print (consulte "Samsung Cloud Print" na página 201).
- Você pode imprimir em qualquer lugar de seu smartphone ou computador usando os aplicativos habilitados do Google Cloud Print (consulte "Google Cloud Print™" na página 204).

Principais benefícios

- O Easy Capture Manager permite editar e imprimir facilmente qualquer coisa que você tenha capturado usando a tecla Print Screen no teclado (consulte "Easy Capture Manager" na página 265).
- Samsung Easy Printer Manager e Status da impressão são programas que monitoram e informam sobre o status do equipamento e permitem que você personalize as configurações do equipamento (consulte "Usando o Samsung Easy Printer Manager" na página 274 ou "Usando o Status da impressora Samsung" na página 277).
- O Samsung Easy Document Creator é um aplicativo que ajuda os usuários a compilar e compartilhar digitalmente documentos grandes ou outras informações digitalizadas ou passadas por fax. (consulte "Usando o Samsung Easy Document Creator" na página 276).
- O Atualização inteligente permite verificar o último software e instalar a última versão durante o processo de instalação do driver de impressão. Esse recurso está disponível somente no Windows.
- Se você possuir acesso à Internet, poderá obter ajuda, aplicativo de suporte, drivers do equipamento, manuais e outras informações no site www.samsung.com > localize seu produto > Suporte ou Downloads.

Grande variedade de funcionalidade e suporte ao aplicativo



- Suporta diversos tamanhos de papel (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 126).
- Impressão de marca d'água: Você pode personalizar seus documentos utilizando palavras, como "**CONFIDENTIAL**" (consulte "Usando recursos avançados de impressão" na página 234).
- Imprimir pôsteres: O texto e as figuras de cada página do documento são ampliados e impressos em várias folhas de papel que podem ser coladas para formar um pôster (consulte "Usando recursos avançados de impressão" na página 234).
- É possível imprimir em diversos sistemas operacionais (consulte "Requisitos do sistema" na página 129).
- Seu equipamento possui uma interface USB e/ou uma interface de rede.

Principais benefícios

Suporte a vários métodos de configuração de rede sem fio



- Usando o botão WPS (Wi-Fi Protected Setup™)
 - É possível conectar-se facilmente a uma rede sem fio usando o botão WPS na máquina e o ponto de acesso (um roteador sem fio).
- Usando o cabo USB ou um cabo de rede
 - Você pode conectar e definir várias conexões de rede sem fio usando um cabo USB ou um cabo de rede.
- Usando o Wi-Fi Direct
 - Você pode imprimir convenientemente a partir do seu dispositivo móvel usando o recurso Wi-Fi ou Wi-Fi Direct.



Consulte "Apresentando os métodos de configuração sem fio" na página 171.

Recursos por modelo

Talvez alguns recursos e opcionais não estejam disponíveis dependendo do modelo ou país.

Sistema operacional

Sistema operacional	C48x series	C48xW series	C48xFN series	C48xFW series
Windows	•	•	•	•
Mac	•	•	•	•
Linux	•	•	•	•

(•: com suporte, Em branco: sem suporte)

Recursos por modelo

Software

Você pode instalar o driver de impressão e o software inserindo o CD de software em sua unidade de CR-ROM.

No Windows, selecione o driver de impressão e o software na janela **Selecione o software e os utilitários para instalar**.

Software		C48x series	C48xW series	C48xFN series	C48xFW series
Driver de impressão SPL		•	•	•	•
Driver de impressão PCL		•	•	•	•
Driver de impressão PS ^a		•	•	•	•
Driver de impressão XPS ^a		•	•	•	•
Samsung Easy Printer Manager	Configurações de digitalização para PC	• ^b	•	•	•
	Configurações de fax para PC			•	•
	Configurações avançadas	•	•	•	•
Samsung Easy Document Creator ^a		•	•	•	•
Samsung Easy Color Manager		•	•	•	•
Status da impressora Samsung		•	•	•	•
Samsung Printer Center		•	•	•	•
SyncThru™ Web Service			•	•	•

Recursos por modelo

Software		C48x series	C48xW series	C48xFN series	C48xFW series
Samsung Eco Driver Pack ^c		•	•	•	•
Samsung Stylish Driver Pack ^d		•	•	•	•
SyncThru™ Web Service		•	•	•	•
Fax	Samsung Network PC Fax			•	•
Digt	Driver de digitalização Twain	•	•	•	•
	Driver de digitalização WIA	•	•	•	•

- a. Faça o download do software no site da Samsung e instale-o: (<http://www.samsung.com> > localize seu produto > Suporte ou Downloads). Antes de instalar, verifique se o sistema operacional do seu computador é compatível com o software.
- b. Alguns modelos podem não ser compatíveis com este recurso. Se o recurso não aparecer no menu do Samsung Easy Printer Manager, então ele não está disponível para seu modelo.
- c. Para usar os recursos do Easy Eco Driver, o Eco Driver Pack deve estar instalado.
- d. O driver da impressora inclui uma interface de usuário otimizada para telas de toque. Para usar essa interface, clique em **Samsung Printer Center > Opções do dispositivo** e selecione **Interface de usuário elegante** (consulte "Usando o Samsung Printer Center" na página 268).

(•: com suporte, Em branco: sem suporte)

Recursos por modelo

Recursos variados

Recursos	C48x series	C48xW series	C48xFN series	C48xFW series
USB 2.0 de alta velocidade	●	●	●	●
Interface de rede Ethernet 10/100 Base TX, LAN fixa		●	●	●
Interface de rede 802.11b/g/n para LAN sem fio ^a		●		●
NFC(Near Field Communication)		●		●
Mopria™		●	●	●
Samsung Cloud Print		●	●	●
Google Cloud Print™		●	●	●
AirPrint		●	●	●
Impressão Eco (painel de controle)		●	●	●
Impressão em frente e verso (2 lados) (Manual) ^b	●	●	●	●
Interface de memória USB		●	●	●
Alimentador automático de documentos (ADF)			●	●

a. Dependendo do país, placas de rede sem fio poderão não estar disponíveis. Para alguns locais, apenas 802.11 b/g pode ser aplicado. Entre em contato com o distribuidor ou revendedor local da Samsung do qual você adquiriu o equipamento.

b. Windows apenas.

(●: com suporte, Em branco: sem suporte)

Recursos por modelo

Recursos		C48x series	C48xW series	C48xFN series	C48xFW series
Fax	Multienvio			•	•
	Envio adiado			•	•
	Receb seguro			•	•
	Encam envio/receb - fax/e-mail			•	•
Digt	Digitalização para PC		•	•	•
Cópia	Cópia de identidades	•	•	•	•
	Cópias reduzidas ou ampliadas	•	•	•	•
	Agrupamento	•	•	•	•
	2 ou 4 páginas por folha	•	•	•	•
	Ajuste de fundo	•	•	•	•

(•: com suporte, Em branco: sem suporte)

Conhecimento útil



O equipamento não imprime.

- Abra a lista da fila de impressão e remova o documento da lista (consulte "Cancelando trabalhos de impressão" na página 56).
- Remova o driver e instale-o novamente (consulte "Instalando o driver localmente" na página 30).
- Selecione o equipamento como a impressora padrão do Windows (consulte "Definindo o seu equipamento como a impressora padrão" na página 234).



Onde posso comprar os acessórios ou os suprimentos?

- Pergunte a um distribuidor Samsung ou ao revendedor.
- Visite www.samsung.com/supplies. Selecione seu país/região para visualizar as informações de serviço do produto.



O LED de status pisca ou permanece constantemente aceso.

- Desligue o equipamento e volte a ligá-lo.
- Verifique os significados das indicações do LED neste manual e solucione o problema de acordo (consulte "Compreendendo o LED de status" na página 113).



Ocorreu uma obstrução de papel.

- Abra e feche a tampa (consulte "Visão frontal" na página 22).
- Verifique as instruções sobre a remoção do papel obstruído neste manual e solucione o problema de acordo (consulte "Removendo obstruções de papel" na página 103).



As impressões estão borradas.

- O nível do toner pode estar baixo ou irregular. Sacuda o cartucho de toner (consulte "redistribuição do toner" na página 86).
- Tente uma configuração de resolução de impressão diferente (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 57).
- Substitua o cartucho de toner (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 88).



De onde posso baixar o driver da máquina?

- Você pode obter ajuda, aplicativo de suporte, drivers do equipamento, manuais e outras informações no site www.samsung.com > localize seu produto > Suporte ou Downloads.

Sobre este manual do usuário

Este manual do usuário fornece informações para seu entendimento básico da máquina bem como etapas detalhadas para explicar o uso da máquina.

- Não descarte este manual e guarde-o para consultas futuras.
- Leia as informações de segurança antes de usar o equipamento.
- Se houver um problema ao usar o equipamento, consulte o capítulo sobre soluções de problemas.
- Os termos usados neste manual do usuário são explicados no capítulo de glossário.
- As ilustrações neste manual do usuário podem ser diferentes do seu equipamento em função dos opcionais ou do modelo adquirido.
- As capturas de tela neste manual do administrador podem ser diferentes do seu equipamento da versão do firmware/driver do equipamento.
- Os procedimentos neste manual do usuário são baseados principalmente no Windows 7.




Convenções

Alguns termos equivalentes são usados no manual, conforme descrito abaixo:

- Documento é sinônimo de original.
- Papel é sinônimo de mídia ou material de impressão.

- Equipamento indica uma impressora ou multifuncional.

Ícones gerais




Ícone	Texto	Descrição
	Aviso	Usado para alertar os usuários da possibilidade de ferimentos.
	Cuidado	Fornece informações aos usuários sobre como proteger o equipamento contra possíveis danos mecânicos ou mal funcionamento.
	Observação	Fornece informações adicionais ou especificações detalhadas sobre funções e recursos do equipamento.

Informações de segurança

Estes avisos e precauções foram incluídos para ajudar a evitar possíveis ferimentos em você e em outras pessoas e também para impedir quaisquer danos potenciais ao seu equipamento. Certifique-se de ler e entender todas essas instruções antes de usar o equipamento. Após ler esta seção, mantenha-a em um local seguro para referência futura.

Símbolos de segurança importantes

Explicação de todos os ícones e sinais usados neste capítulo

	Aviso	Práticas perigosas ou inseguras que podem causar ferimentos graves ou morte.
	Cuidado	Práticas perigosas ou inseguras que podem causar ferimentos leves ou danos a equipamentos e objetos.
	Não tente.	

Ambiente de operação

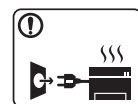
Aviso



Não use o equipamento se o cabo de alimentação estiver danificado ou se a tomada elétrica não estiver aterrada. Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.



Não coloque objetos sobre o equipamento (água, pequenos metais ou objetos pesados, velas, cigarros acesos, etc.). Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.



- Se o equipamento superaquecer, liberar fumaça, fizer ruídos estranhos ou gerar odores diferentes, desligue imediatamente a chave liga/desliga e desconecte o equipamento.
 - O usuário deve ter acesso à tomada elétrica em caso de emergências que talvez exijam que o usuário retire o plugue.
- Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.



Não dobre nem coloque objetos pesados sobre o cabo de alimentação. Pisar em ou permitir que o cabo de alimentação seja esmagado por um objeto pesado poderia causar choques elétricos ou um incêndio.

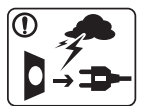
Informações de segurança



Não puxe o cabo para desconectá-lo da tomada. Não manuseie o plugue com as mãos molhadas.

Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.

Cuidado



Durante tempestades elétricas ou em períodos de inatividade, desconecte o plugue da tomada elétrica.

Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.



Cuidado! A área de saída de papel está quente.

Você poderia se queimar.



Se o equipamento sofreu uma queda ou o gabinete parecer danificado, desconecte-o completamente e solicite auxílio de profissionais de assistência técnica qualificados.

Caso contrário, isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.



Se o equipamento não funcionar corretamente depois que essas instruções forem seguidas, desconecte-o completamente e solicite auxílio de profissionais de assistência técnica qualificados.

Caso contrário, isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.



Se não for possível inserir o plugue na tomada com facilidade, não tente forçá-lo.

Entre em contato com um eletricista para trocar a tomada. Caso contrário, haverá o risco de choques elétricos.



Não permita que animais domésticos mastiguem os cabos de alimentação, telefone e de interface com o computador.

Isso poderia causar choques elétricos, incêndios e/ou ferimentos em seus animais.

Método de operação

Cuidado



Não force a saída do papel durante a impressão.

Isso poderia danificar o equipamento.



Cuidado para não colocar as mãos entre o equipamento e a bandeja de papel.

Você poderá se ferir.



Cuidado ao substituir o papel ou remover obstruções.

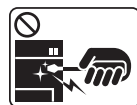
Folhas de papel novas possuem bordas afiadas e podem causar cortes.

Informações de segurança



A área de saída de papel poderá ficar quente quando grandes quantidades de papel forem impressas. Não permita que ela seja tocada por crianças.

Você poderia se queimar.



Ao remover folhas obstruídas, não use pinças ou objetos de metal afiados.

Fazer isso pode danificar o equipamento.



Não permita o acúmulo de uma grande quantidade de papel na bandeja de saída.

Fazer isso pode danificar o equipamento.



Não bloqueie nem insira objetos na abertura de ventilação.

Isso poderia resultar na elevação da temperatura dos componentes e causar danos ou um incêndio.



a utilização de controles e ajustes ou a execução de procedimentos diferentes dos aqui especificados pode resultar em exposição perigosa à radiação.



O dispositivo de recepção de energia do equipamento é o cabo de alimentação.

Para desligar a fonte de alimentação, remova o cabo da tomada elétrica.

Instalação e deslocamento

Aviso



Não coloque o equipamento em áreas com poeira, umidade ou vazamentos de água.

Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.



Coloque o equipamento em um ambiente que atenda às especificações de temperatura operacional e umidade.

Não use o equipamento quando estiver abaixo da temperatura de congelamento ou tiver sido movido recentemente de um lugar com a temperatura extremamente baixa. Fazer isso pode causar danos ao equipamento. Somente opere a máquina quando a temperatura interna do equipamento estiver dentro das especificações de temperatura e umidade operacionais.

Caso contrário, poderão ocorrer problemas de qualidade e danos ao equipamento.

Consulte "Especificações gerais" na página 124.

Informações de segurança

Cuidado

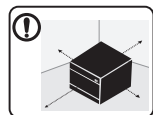


Antes de mover o equipamento, desligue-o e desconecte todos os cabos. As informações abaixo são apenas sugestões baseadas nas unidades de peso. Se você tiver um problema de saúde que o impeça de levantar peso, não levante a máquina. Peça ajuda e sempre use a quantidade adequada de pessoas para levantar o dispositivo com segurança.

Em seguida, levante o equipamento:

- Se o equipamento pesar menos de 20 kg (44,09 lbs), uma pessoa será suficiente para levantá-lo.
- Se o equipamento pesar de 20 kg (44,09 lbs) a 40 kg (88,18 lbs), serão necessárias duas pessoas.
- Se o equipamento pesar mais de 40 kg (88,18 lbs), serão necessárias quatro pessoas ou mais.

O equipamento poderia cair, causando ferimentos ou danos.



Escolha uma superfície plana com espaço suficiente para ventilação para colocar a máquina. Considere também o espaço necessário para abrir a tampa e as bandejas.

O local deve ser bem ventilado e deve estar distante da luz direta, calor e humidade.



Usar a máquina por um longo período de tempo ou para imprimir uma grande quantidade de páginas em um espaço não ventilado, pode poluir o ar e ser danoso a sua saúde. Coloque a máquina em um espaço bem ventilado ou abra periodicamente uma janela para circular o ar.



Não coloque o equipamento em uma superfície instável. O equipamento poderia cair, causando ferimentos ou danos.



Se necessário, use somente cabos telefônicos No.26 AWG^a ou superiores.

Caso contrário, o equipamento poderá sofrer danos.



Certifique-se de ligar o cabo de alimentação em uma tomada elétrica aterrada.

Caso contrário, isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.



Para uma operação segura, use o cabo de alimentação fornecido com o seu equipamento. Se estiver usando um cabo com mais de 2 metros de comprimento em um equipamento de 110V, seu diâmetro deverá ser 16 AWG ou superior.

Caso contrário, o equipamento poderá sofrer danos e causar choques elétricos ou um incêndio.



Não cubra o equipamento nem o coloque em um local com pouca circulação de ar, como em um armário.

Se o equipamento não receber ventilação adequada, isso poderá causar um incêndio.



Não sobrecarregue tomadas ou cabos de extensão.

Isso poderia diminuir o desempenho e causar choques elétricos ou um incêndio.

Informações de segurança



O equipamento deve ser conectado no nível de potência especificado na etiqueta.

Se não tiver certeza e desejar verificar o nível que está usando, entre em contato com a empresa de fornecimento de energia elétrica.

a. AWG: American Wire Gauge

Manutenção e verificação

Cuidado



Desconecte este produto da tomada antes de limpar seu interior. Não limpe o equipamento com benzina, redutores ou álcool. Não borrife água diretamente em seu interior.

Isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.



Não use o equipamento enquanto trabalha em seu interior para substituir suprimentos ou limpá-lo.

Você poderia se ferir.



Mantenha os produtos de limpeza longe do alcance de crianças.

As crianças poderiam se ferir.



Não desmonte, faça reparos ou remonte o equipamento sozinho.

Fazer isso pode danificar o equipamento. Entre em contato com um técnico certificado sempre que o equipamento precisar de reparos.



Para limpar e operar o equipamento, siga estritamente as instruções do manual do usuário que o acompanha.

Caso contrário, você poderá danificá-lo.



Mantenha o cabo de alimentação e a superfície de contato do plugue sempre limpa e longe de água.

Caso contrário, isso poderia causar choques elétricos ou um incêndio.



- Nunca remova tampas ou proteções presas com parafusos.
- As unidades do fusor devem ser reparadas somente por um técnico certificado. Reparo por técnicos não certificados pode causar incêndio ou choque elétrico.
- O equipamento deve ser reparado somente por técnicos autorizados da Samsung.

Informações de segurança

Uso de suprimentos

Cuidado



Não desmonte o cartucho de toner.
O pó de toner pode ser perigoso se inalado ou ingerido.



Não queime nenhum dos suprimentos, como o cartucho de toner ou a unidade de fusão.
Isso poderia causar uma explosão ou um incêndio fora de controle.



Ao armazenar suprimentos como cartuchos de toner, mantenha-os longe do alcance de crianças.
O pó de toner pode ser perigoso se inalado ou ingerido.



Para suprimentos que contenham pó de toner (cartucho de toner, recipiente para descarte de toner, unidade de imagem etc), siga as instruções abaixo.

- Ao descartar os suprimentos, siga as instruções para descarte. Consulte o revendedor para obter instruções sobre descarte.
- Não lave os suprimentos.
- Não reutilize o recipiente para descarte de toner após esvaziar o recipiente.

O não cumprimento das instruções acima pode acarretar mal funcionamento do equipamento e poluição ambiental. A garantia não cobre danos causados por mau uso.



O uso de suprimentos reciclados, como toner, poderá danificar o equipamento.

No caso de danos causados pelo uso de suprimentos reciclados, uma taxa de serviço será cobrada.



Se o pó de toner sujar sua roupa, não use água quente para lavá-la.

A água quente fixa o toner no tecido. Use água fria.



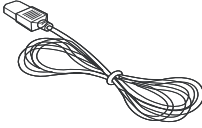
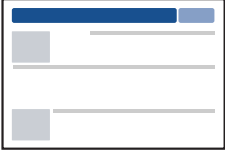
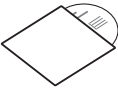
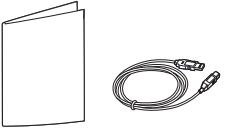
Ao substituir o cartucho de toner ou remover o papel obstruído, tome cuidado para que o pó de toner não toque seu corpo ou suas roupas.

O pó de toner pode ser perigoso se inalado ou ingerido.

Descrição geral do equipamento

Componentes

O componente real pode diferir da ilustração a seguir. Dependendo da configuração, alguns componentes podem ser alterados.

	
Cabo de alimentação	Manual de Instalação Rápida
	
CD do software ^a	Acessórios diversos ^b

a. O CD do software contém os drivers de impressão, o manual do usuário e os aplicativos de software.

b. Os acessórios diversos que acompanham seu equipamento podem variar de acordo com o país da compra ou modelo específico.

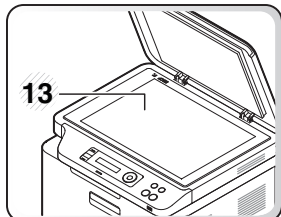
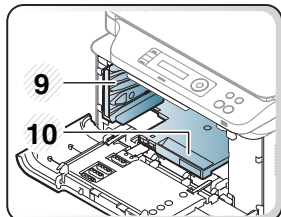
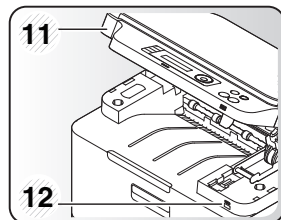
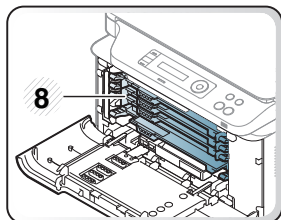
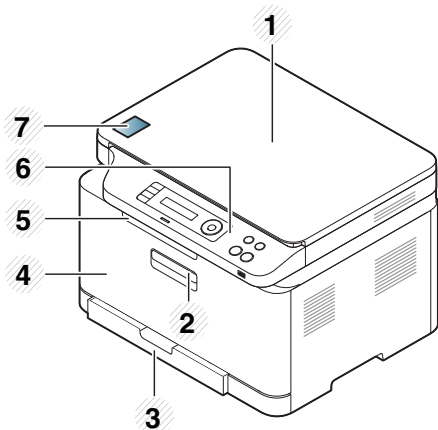
Descrição geral do equipamento

Visão frontal



- Dependendo do seu modelo, esta ilustração poderá não corresponder ao seu equipamento. Há vários tipos de máquina.
- Talvez alguns recursos e opcionais não estejam disponíveis dependendo do modelo ou país (consulte "Recursos por modelo" na página 8).

C48x/C48xW series



1	Tampa do scanner	8	Cartuchos de toner
2	Alça frontal	9	Recipiente para descarte de toner
3	Band	10	Unidade de imagem
4	Porta frontal	11	Unidade de digitalização ^{a b}
5	Suporte de saída	12	Porta de memória USB ^c
6	Painel de controle	13	Vidro de leitura do scanner
7	Marca NFC ^c		

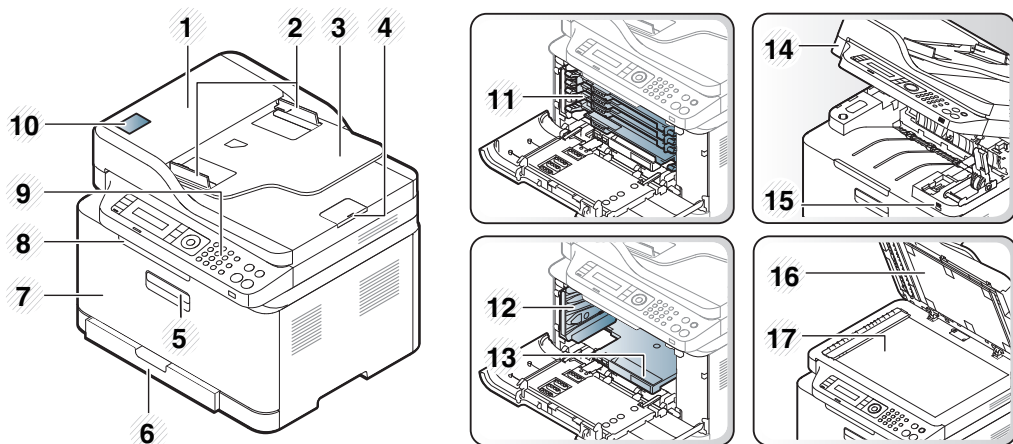
a. Feche a tampa do scanner antes de abrir a unidade de digitalização.

b. Cuidado para não prender os dedos.

c. Somente C48xW series

Descrição geral do equipamento

C48xFN/C48xFW series



1	Tampa do alimentador de documentos	10	Marca NFC ^a
2	Guia de largura do alimentador de documentos	11	Cartuchos de toner
3	Bandeja de entrada do alimentador de documentos	12	Recipiente para descarte de toner
4	Suporte de saída do alimentador de documentos	13	Unidade de imagem
5	Alça frontal	14	Unidade de digitalização ^{b c}
6	Band	15	Porta de memória USB
7	Tampa frontal	16	Tampa do scanner
8	Suporte de saída	17	Vidro de leitura do scanner
9	Painel de controle		

a. Somente C48xFW series.

b. Feche a tampa do scanner antes de abrir a unidade de digitalização.

c. Cuidado para não prender os dedos.

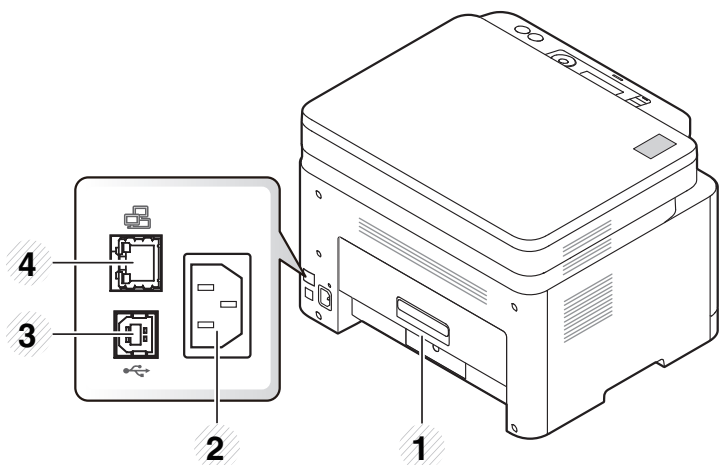
Descrição geral do equipamento

Visão traseira



- Dependendo do seu modelo, esta ilustração poderá não corresponder ao seu equipamento. Há vários tipos de máquina.
- Talvez alguns recursos e opcionais não estejam disponíveis dependendo do modelo ou país (consulte "Recursos por modelo" na página 8).

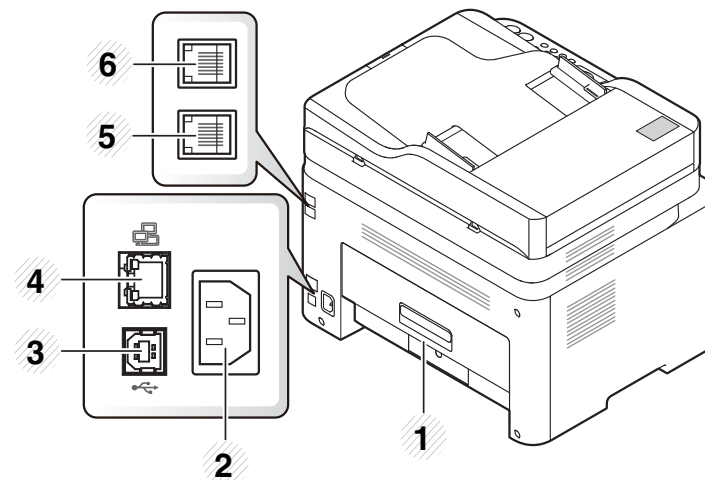
C48x/C48xW series



1	Tampa posterior	3	Porta USB
2	Conector de alimentação	4	Porta de rede ^a

a. Somente C48xW series

C48xFN/C48xFW series



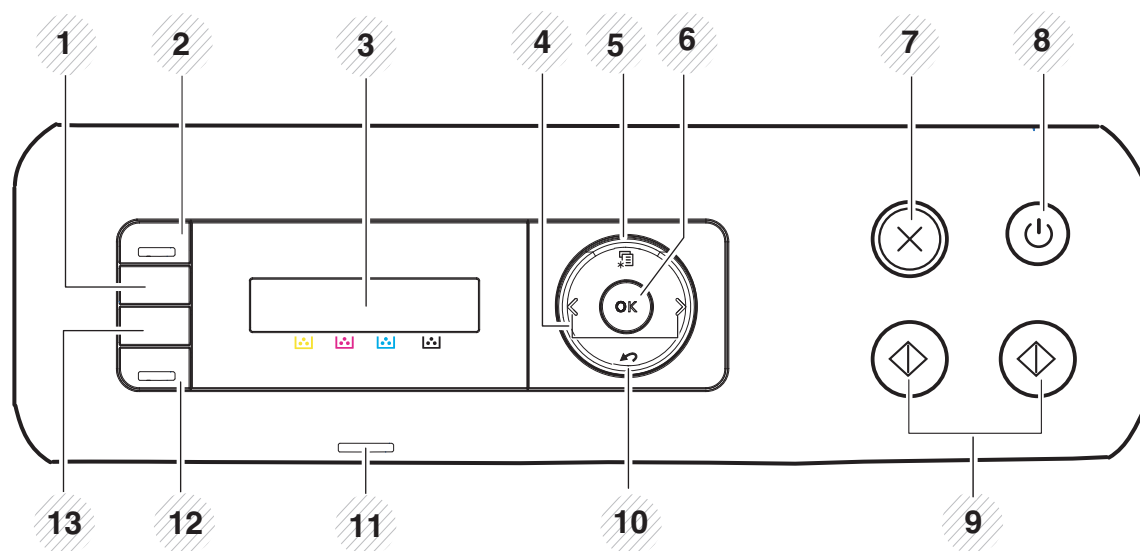
1	Tampa posterior	4	Porta de rede
2	Conector de alimentação	5	Soquete de linha telefônica (LINE)
3	Porta USB	6	Soquete de extensão telefônica (EXT.)

Visão geral do painel de controle








- Este painel de controle pode variar de acordo com o seu modelo. Existem diversos tipos de painéis de controle.
- Talvez alguns recursos e opcionais não estejam disponíveis dependendo do modelo ou país (consulte "Recursos por modelo" na página 8).

Séries C48x/C48xW series



1	WPS^a	Configura a conexão de rede sem fio facilmente sem um computador (consulte "Usando o menu de configurações do WPS" na página 172).
2	Digitalizar para^a	Alterna para os modos de digitalização e cópia. O LED Digitalizar paraliga no modo digitalizar e desliga no modo copiar.
3	Tela do visor	Mostra o estado atual e os avisos durante uma operação.

Visão geral do painel de controle

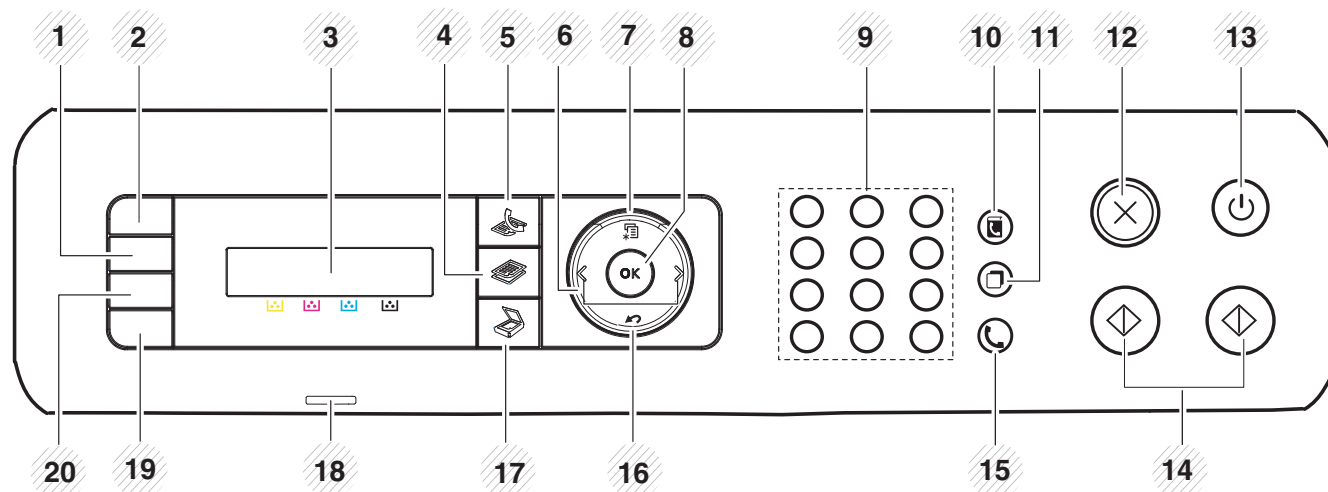
4	Setas		Percorre as opções disponíveis no menu selecionado e aumenta ou diminui valores.
5	Menu		Abre o modo de menu e navega pelas opções disponíveis (consulte "Visão geral dos menus" na página 34).
6	OK		Confirma a seleção na tela.
7	Parar/Limpar		Interrompe uma operação a qualquer momento.
8	Ligar/despertar		Liga ou desliga, ou desperta o equipamento do modo de economia de energia. Caso precise desligar o equipamento, pressione este botão por mais de três segundos quando o equipamento estiver no modo online.
9	Início		Inicia um trabalho.
10	Voltar		Retorna ao menu do nível imediatamente anterior.
11	LED de Status/Wireless^a		Mostra o status do equipamento (consulte "Compreendendo o LED de status" na página 113).
	LED de Status^b		
12	Eco^a		Entra no modo eco para reduzir o consumo de toner e a utilização de papel ao imprimir para pc e cópia apenas (consulte "Impressão Eco" na página 59).
13	USB direto^a		Permite imprimir diretamente arquivos armazenados em uma memória USB quando inserida na porta USB localizada na parte frontal do equipamento.

a. Somente C48xW series

b. Somente C48x series.









Visão geral do painel de controle

Séries C48xFN/C48xFW series



1	WPS^a	Configura a conexão de rede sem fio facilmente sem um computador (consulte "Usando o menu de configurações do WPS" na página 172).
2	Cópia ID	Permite copiar ambos os lados de um documento de identidade, como uma carteira de motorista, em um único lado do papel (consulte "Cópia de identidades" na página 65).
3	Tela do visor	Mostra o estado atual e os avisos durante uma operação.
4	Cópia	Alterna para o modo de cópia.
5	Fax	Alterna para o modo de fax.
6	Setas	Percorre as opções disponíveis no menu selecionado e aumenta ou diminui valores.
7	Menu	Abre o modo de menu e navega pelas opções disponíveis (consulte "Visão geral dos menus" na página 34).
8	OK	Confirma a seleção na tela.

Visão geral do painel de controle

9	Teclado numérico		Permite discar um número ou inserir caracteres alfanuméricos (consulte "Letras e números do teclado" na página 229).
10	Contatos		Permite armazenar números de fax frequentemente usados ou pesquisar números armazenados (consulte "Configurando o catálogo de endereços de fax" na página 230).
11	Redisc./Pausar		Disca novamente o número de fax recém-discado ou o ID recebido da pessoa que ligou, ou insere uma pausa(-) no número do fax no modo de edição (consulte "Rediscando o número de fax" na página 254).
12	Parar/Limpar		Interrompe uma operação a qualquer momento.
13	Ligar/despertar		Liga ou desliga, ou desperta o equipamento do modo de economia de energia. Caso precise desligar o equipamento, pressione este botão por mais de três segundos quando o equipamento estiver no modo online.
14	Início		Inicia um trabalho.
15	Tom de Disc.		Quando você pressionar este botão, será possível ouvir um tom de discagem. Em seguida, insira um número de fax. É semelhante a fazer uma chamada usando o alto-falante (consulte "Recebendo manualmente no modo Tel" na página 259).
16	Voltar		Retorna ao menu do nível imediatamente anterior.
17	Digt		Alterna para o modo de digitalização.
18	LED de Status/ Wireless^a		Mostra o status do equipamento (consulte "Compreendendo o LED de status" na página 113).
	LED de Status^b		
19	Eco		Entra no modo eco para reduzir o consumo de toner e a utilização de papel ao imprimir para pc e cópia apenas (consulte "Impressão Eco" na página 59).
20	USB direto		Permite imprimir diretamente arquivos armazenados em uma memória USB quando inserida na porta USB localizada na parte frontal do equipamento.

a. Somente C48xFW series.

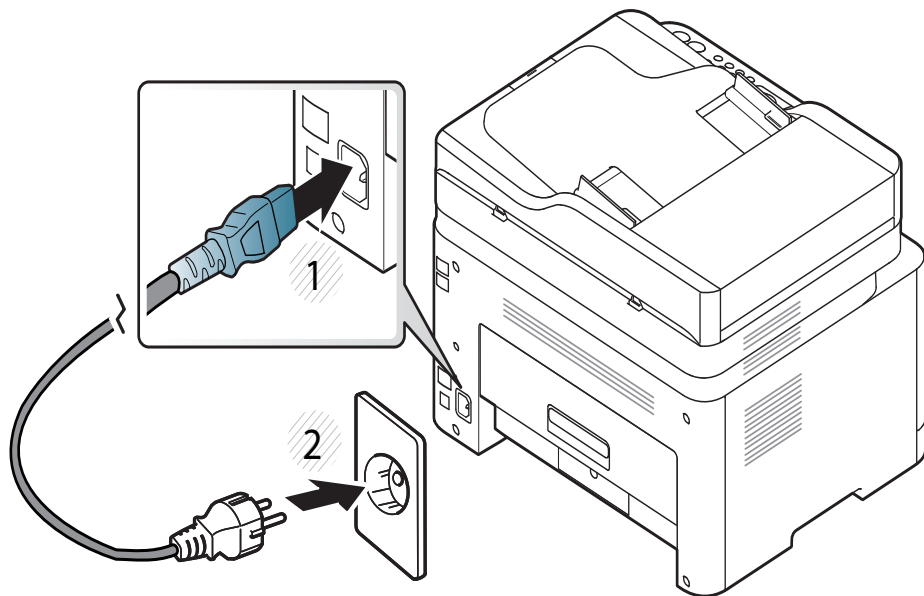
b. Somente C48xFN series.

Ligando o equipamento




Lembre-se de usar o cabo de alimentação fornecido com o equipamento. Caso contrário, o equipamento poderá sofrer danos ou um incêndio.

- 1 Conecte o equipamento ao suprimento de eletricidade primeiro. Ligue o botão Liga/Desliga, se o equipamento tiver esse botão.




As ilustrações neste manual do usuário podem diferir do equipamento dependendo das opções ou do modelo. Verifique o tipo da sua máquina (consulte "Visão frontal" na página 22).

- 2 A energia é ligada automaticamente.

Para as Séries C48x/C48xW series, pressione o botão  (**Ligar/despertar**) no painel de controle.



Se você deseja desligar o equipamento, pressione e segure o botão  (**Ligar/despertar**) por 3 segundos.

Instalando o driver localmente

Um equipamento conectado localmente é um equipamento conectado diretamente ao seu computador usando um cabo USB. Se o seu equipamento estiver conectado a uma rede, ignore as etapas abaixo e instale o driver para equipamento conectado via rede (consulte "Instalando o driver pela rede" na página 162).



- Se você for um usuário de sistemas operacionais Mac ou Linux, consulte "Instalação para Mac" na página 153 ou "Instalação para Linux" na página 155.
- A janela de instalação deste Manual do Usuário pode variar de acordo com o computador e a interface usados.
- Use apenas cabos USB com um comprimento máximo de 3 metros (118 pol.).

Windows

- 1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
- 2 Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.
Se a janela de instalação não aparecer, clique em **Iniciar > Todos os programas > Acessórios > Executar**.
Digite X:\Setup.exe, substituindo "X" pela letra, que representa a sua unidade de CD-ROM e clique em **OK**.
 - Para Windows 8,
Se a janela de instalação não aparecer, em **Charms (Botões)**, selecione **Pesquisar > Apps** e localize **Executar**. Digite X:\Setup.exe, substituindo "X" pela letra que representa a sua unidade de CD-ROM e clique em **OK**.
Se a janela pop-up "**Toque para determinar o que fazer com este disco**" aparecer, clique nela e selecione **Executar Setup.exe**.
- 3 Leia e aceite os contratos de instalação na janela de instalação. Em seguida, clique em **Avançar**.
- 4 Selecione **USB** na tela **Tipo de conexão de impressora**. Em seguida, clique em **Avançar**.
- 5 Siga as instruções na janela de instalação.

Instalando o driver localmente



Você pode selecionar os aplicativos do software na janela **Selecione o software e os utilitários para instalar**.

Da tela Iniciar do Windows 8



- O driver V4 será baixado automaticamente no Windows Update se o computador estiver conectado à Internet. Se não estiver, você pode baixá-lo manualmente no site da Samsung, www.samsung.com > localize seu produto > Suporte ou downloads.
- É possível baixar o aplicativo Samsung Printer Experience na **Windows Store**. Você precisa ter uma conta da Microsoft para utilizar a **Store** do Windows.
 - 1 Em **Charms (Botões)**, selecione **Pesquisar**.
 - 2 Clique em **Store**.
 - 3 Pesquise e clique em **Samsung Printer Experience**.
 - 4 Clique em **Instalar**.
- Caso instale o driver usando o CD de software fornecido, o driver V4 não será instalado. Caso deseje usar o driver V4 na tela **Área de trabalho**, você pode baixá-lo no site da Samsung, www.samsung.com > localize seu produto > Suporte ou downloads.
- Caso deseje instalar as ferramentas de gerenciamento de impressora Samsung, é necessário instalá-las utilizando o CD de software fornecido.

- 1 Certifique-se de que o computador esteja ligado e conectado à Internet.
- 2 Certifique-se de que o equipamento esteja ligado.
- 3 Conecte o computador e o equipamento com um cabo USB.
O driver será instalado automaticamente pelo **Windows Update**.

Reinstalando o driver

Se o driver da impressora não funcionar corretamente, siga as etapas abaixo para reinstalar o driver.

Windows

- 1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
- 2 No menu **Iniciar** selecione **Programas** or **Todos os Programas** > **Samsung Printers** > **Desinstalar Software de Impressão da Samsung**.
 - Para Windows 8,
 - 1 Em Charms (Botões), selecione **Pesquisar** > **Apps**.
 - 2 Pesquise e clique em **Painel de controle**.
 - 3 Clique em **Programas e Recursos**.
 - 4 Clique com o botão direito do mouse no driver que deseja desinstalar e selecione **Desinstalar**.
- 3 Siga as instruções na janela de instalação.
- 4 Insira o CD do software na unidade de CD-ROM e instale o driver novamente (consulte "Instalando o driver localmente" na página 30).

Da tela Iniciar do Windows 8

- 1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
- 2 Clique no bloco **Desinstalar o software de impressão Samsung** na tela **Iniciar**.
- 3 Siga as instruções exibidas na janela.



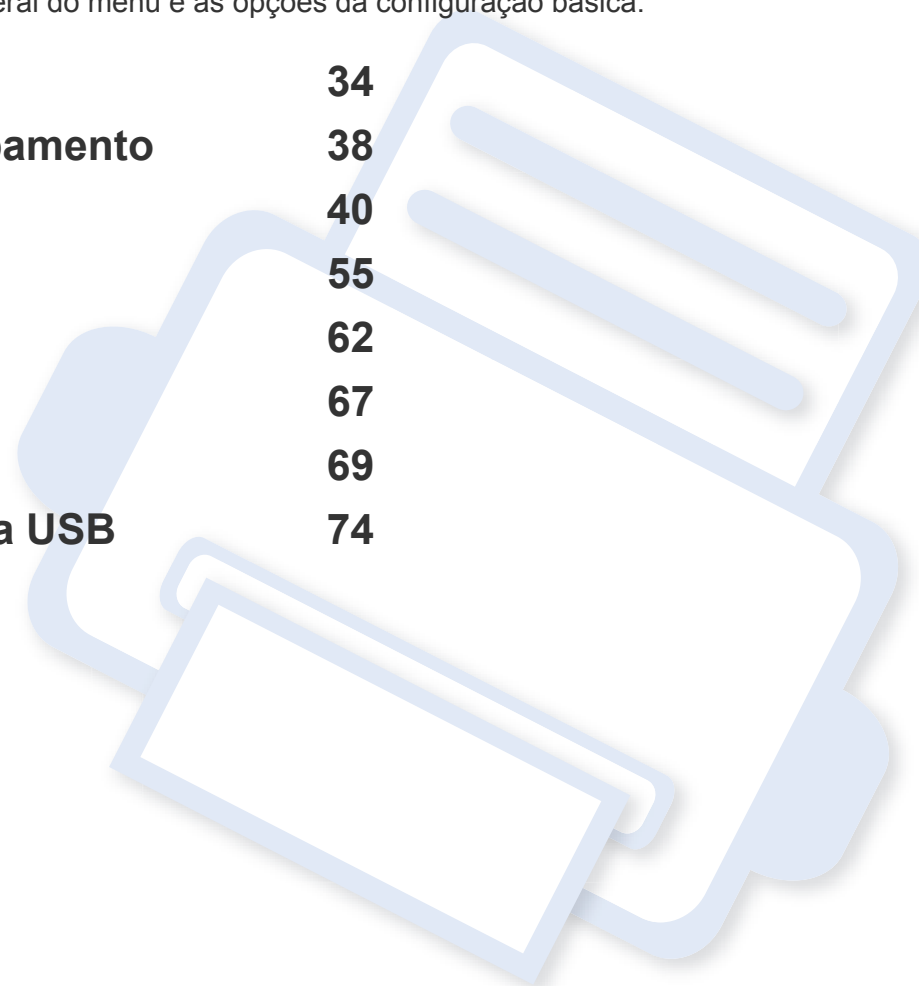
- Caso não encontre um bloco Samsung Printer Software, desinstale pela tela área de trabalho.
- Caso queira desinstalar as ferramentas de gerenciamento de impressora da Samsung pela tela **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse no aplicativo > **Desinstalar** > no programa que você deseja excluir > **Desinstalar** e siga as instruções na janela.



2. Visão geral do menu e configuração básica

Este capítulo fornece informações sobre a estrutura geral do menu e as opções da configuração básica.

- **Visão geral dos menus** 34
- **Configurações básicas do equipamento** 38
- **Materiais e bandejas** 40
- **Impressão básica** 55
- **Cópia básica** 62
- **Digitalização básica** 67
- **Fax básico** 69
- **Usando dispositivos de memória USB** 74





Visão geral dos menus

O painel de controle oferece acesso a vários menus que permitem configurar o equipamento ou usar suas funções.



- Um asterisco (*) aparece próximo ao menu atualmente selecionado.
- Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.
- Alguns nomes de menu podem ser diferentes da sua máquina dependendo dos opcionais ou dos modelos.
- Os menus são descritos no Manual Avançado (consulte "Menus úteis de configuração" na página 207).

Acessando o menu

- 1 Selecione o botão Fax, Cópia ou Digitalizar no painel de controle dependendo do recurso a ser usado.
- 2 Selecione  (**Menu**) até que o menu desejado seja exibido na linha inferior do visor e pressione **OK**.
- 3 Pressione as setas para esquerda/direita até que o item de menu desejado seja exibido e pressione **OK**.
- 4 Se o item de configuração possuir submenus, repita a etapa 3.
- 5 Pressione **OK** para salvar a seleção.
- 6 Pressione  (**Parar/Limpar**) para retornar ao modo online.

Visão geral dos menus

Recurso Cópia (consulte "Cópia" na página 210)	Configuração da cópia (consulte "Cópia" na página 210)	Recursos fax ^a (consulte "Fax" na página 213)		Config fax ^a (consulte "Fax" na página 213)	
Tamanho original	Alterar padrão	Contraste	Rec. Encaminhar	Envio	Alterar padrão
Reduz/ampliar	Tam. original	Claro+5- Claro+1	Encaminhar para fax	Tempo redisc	Contraste
Contraste	Cópias	Normal	Encaminhar para PC	Prazo para rediscagem	Resolução
Normal	Reduz/ampliar	Escuro+1- Escuro+5	Encaminhar para e-mail	Prefixo de discagem	Tamanho original
Escuro+1- Escuro+5	Contraste	Resolucao	Encam e imprim	Modo ECM	Diag Smart Fax
Claro+5- Claro+1	Tipo original	Padrao	Receb seguro	Velocidade de modem	Auto Config.
Tipo original	Agrupamento	Fina	Desligado	Confirm. Fax	Iniciar agora
Texto		Super fina	Ativado	Imagem TCR	Inicializar
Texto/foto		Fax foto	Imprimir	Modo disc ^b	TX/RX Manual
Foto		Tam. original	Cancelar trab	Recebimento	Ativado
Revista		Multi envio		Modo de recebimento	Desligado
Agrupamento		Envio atras		Toque para atender	
Ativado		Enviar encaminhamento		Grav nome RCB	
Desligado		Encaminhar para fax		Cod inic RCB	
Layout		Encaminhar para e-mail		Reducao autom	
Normal				Descart tamanh	
2-acima				Conf. fax ind.	
4-acima				Modo DRPD ^b	
Copia ID					
Ajustar fundo					
Desativado					
Auto					
Aperf. nível1					
Aperf. nível2					
Apagar nível1-Apagar nível4					

a. Séries C48xFN/C48xFW series

b. Esta opção pode não estar disponível dependendo do país.

Visão geral dos menus

Recurs digit ^a (consulte "Digitalizar" na página 217)	Config digit ^a (consulte "Digitalizar" na página 217)	Config impressão (consulte "Imprimir" na página 209)	
Recurso USB Tamanho original Tipo original Resolução Modo cor Formato do arquivo Contraste Recurso e-mail^b Tamanho original Tipo original Resolução Modo cor Contraste Samsung Cloud^b Tamanho original Tipo original Resolução Modo cor Contraste	Alterar padrão USB padrão E-mail padrão ^b Samsung Cloud ^b	Orientacao Retrato Paisagem Cópias [1 - 999] Resolução Padrão Alta resolução Limpar texto Desativado Minimo Meio Maximo Aperfeiç.borda Desativado Normal Máximo Interceptação Desativado Normal Máximo	Tela Normal Aprimorado Detalhado CR automatico LF LF+CR Pul. pág. bran Ativado Desativado Emulacao Tipo emulacao Configurar

a. Somente Séries C48xW/C48xFN/C48xFW series.

b. Séries C48xFN/C48xFW series

Visão geral dos menus

Config sistema (consulte "Configuração do sistema" na página 219)				Rede ^a (consulte "Configuração de rede" na página 225)	
Config maquina	Config Papel	Relatorio	Manutencao	TCP/IP (IPv4)	Wi-Fi^e
ID aparelho ^b	Tamanho papel	Configuracao	Limp msg vazia ^d	DHCP	Wi-Fi LIG./DES.
Numero de fax ^b	Tipo de papel	Pag demonstr	Vida suprim.	BOOTP	Configurações do Wi-Fi
Data e hora ^b	Margem	Conf. de rede ^a	Ger. imagem	Static	WPS
Modo relógio ^b	Som/volume ^b	Info suprim.	Cor personaliz	TCP/IP (IPv6)	Wi-Fi Direct
Idioma	Som tecla	Cont. de uso	Alert ton baix	Protocolo IPv6	Sinal do Wi-Fi
Modo padrão ^b	Som alarme	Fax recebido ^b	Al. baixo Unlm	Config DHCPv6	Padrão do Wi-Fi
Econ energia	Alto-falante	Fax enviado ^b	Número de série	Ethernet	Ger. protocolo
Deslig. autom. ^c	Campainha	Trabalhos prog. ^b		Porta Ethernet	HTTP
Evento saida		Confirm. Fax ^b		Veloc Ethernet	SCP
Temp lim sist		E-mail enviado ^b			WINS
Tempo lim trab		Fax lixo ^b			SNMPv1/v2
Aj. altitude		Fonte PCL			UPnP(SSDP)
Umidade		Fonte PS			mDNS
Continuac aut		Catálogo de endereços ^b			SetIP
Troca de papel					SLP
Config econom					Conf. de rede
					Apagar config.

a. Somente Séries C48xW/C48xFN/C48xFW series.

b. Séries C48xFN/C48xFW series

c. Somente Séries C48x/C48xW series.

d. Esta opção será exibida apenas quando uma pequena quantidade de toner restar no cartucho.

e. Somente Séries C48xW/C48xFW series.

Configurações básicas do equipamento



Você define as configurações do equipamento no programa Samsung Easy Printer Manager ou no SyncThru™ Web Service.


- Se o seu equipamento não estiver conectado ao local, você pode definir as configurações do equipamento em **Samsung Easy Printer Manager > Configurações avançadas > Configurações do dispositivo** (consulte "Usando o Samsung Easy Printer Manager" na página 274).
- Se o seu equipamento estiver conectado à rede, você poderá definir as configurações do equipamento em **SyncThru™ Web Service > Configurações > Config. equipamento** (consulte "Usando o SyncThru™ Web Service" na página 271).

Após a conclusão da instalação, talvez você deseje definir as configurações padrão do equipamento.

Para alterar as configurações padrão do equipamento, siga estas etapas:



Pode ser necessário pressionar **OK** para navegar até os menus de nível inferior em alguns modelos.

- 1 Selecione o botão  (**Menu**) no painel de controle.
- 2 Pressione **Config. sist. > Configuração do equipamento**.

3 Selecione a opção desejada e pressione **OK**.

- **Idioma:** altera o idioma exibido no painel de controle.
- **Data e hora:** Quando a data e a hora são definidas, elas são utilizadas para faxes e impressões com retardo. Além disso, elas são impressas nos relatórios. Se, no entanto, elas não estiverem corretas, será necessário alterá-las.




Insira a hora e a data corretas usando as setas para esquerda/direita ou o teclado numérico (consulte "Letras e números do teclado" na página 229).


- Mês = 01 a 12
- Dia = 01 a 31
- Ano = exige 4 dígitos
- Hora = 01 a 12
- Minutos = 00 a 59

- **Modo de horário:** Você pode configurar o seu equipamento para exibir a hora atual utilizando o formato de 12 ou 24 horas.
- **Economia de energia:** Quando o equipamento não for usado por algum tempo, utilize este recurso para economizar energia.

Configurações básicas do equipamento



- Quando você pressiona o botão **Ligar/despertar**, começa a imprimir ou um fax é recebido, o produto acordará do modo de economia de energia.
- Pressione  (**Menu**) > **Config sistema** > **Config equipamento** > **Evento saída** > **Ligado** no painel de controle. Ao pressionar qualquer botão, exceto o **Ligar/despertar**, o equipamento se desperta do modo de economia de energia.
- **Aj. altitude:** A qualidade da impressão é afetada pela pressão atmosférica determinada pela altitude do equipamento em relação ao nível do mar. Antes de configurar o valor da altitude, determine a altitude em que você está (consulte "Ajuste de altitude" na página 228).

- 4 Selecione a opção desejada e pressione **OK**.
- 5 Pressione **OK** para salvar a seleção.
- 6 Pressione  (**Parar/Limpar**) para retornar ao modo online.



- Consulte os links abaixo para definir outras configurações úteis usando a máquina.
- Consulte "Inserindo vários caracteres" na página 229.
 - Consulte "Letras e números do teclado" na página 229.
 - Consulte "Configurando o tamanho e o tipo do papel" na página 50.
 - Consulte "Configurando o catálogo de endereços de fax" na página 230.

Materiais e bandejas

Este capítulo contém informações sobre a colocação de materiais de impressão no equipamento.

Selecionando mídia de impressão

Você pode imprimir em uma grande variedade de mídias de impressão, tais como papel comum, envelopes, etiquetas e transparências. Use sempre mídias de impressão que atendam às diretrizes de utilização do equipamento.

Diretrizes para selecionar a mídia de impressão

As mídias de impressão que não atendam às diretrizes descritas neste manual do usuário poderão causar os seguintes problemas:

- Baixa qualidade de impressão
- Aumento do número de obstruções de papel
- Desgaste prematuro do equipamento

Propriedades como gramatura, composição, granulação e umidade são fatores importantes que afetam o desempenho do equipamento e a qualidade da impressão. Ao escolher materiais de impressão, considere o seguinte:

- O tipo, o tamanho e a gramatura da mídia de impressão para o seu equipamento estão descritos nas especificações de mídia de impressão (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 126).
- Resultado desejado: A mídia de impressão escolhida deve ser adequada ao projeto.
- Brilho: Algumas mídias de impressão são mais brancas do que outras e produzem imagens mais perfeitas e fortes.
- Textura da superfície: A suavidade da mídia de impressão afeta a nitidez da impressão no papel.



- Alguns tipos de mídia de impressão podem atender a todas as diretrizes deste manual do usuário e ainda assim não produzir resultados satisfatórios. Isso pode ser o resultado da característica das folhas, de manuseio inadequado, níveis inaceitáveis de temperatura e umidade ou outras variáveis que não podem ser controladas.
- Antes de comprar grandes quantidades de mídias de impressão, certifique-se de que elas atendam aos requisitos especificados neste manual do usuário.

Materiais e bandejas



- Usar materiais de impressão que não atendam a essas especificações pode causar problemas ou necessitar de reparos. Tais reparos não são cobertos pela garantia da Samsung ou pelos acordos de serviço.
- A quantidade de papel na bandeja pode variar de acordo com o tipo de mídia utilizada (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 126).
- Certifique-se de não usar papel fotográfico para impressoras a jato de tinta com este equipamento. Isso poderia danificar o equipamento.
- A utilização de mídias de impressão inflamáveis pode causar um incêndio.
- Use materiais de impressão designados (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 126).

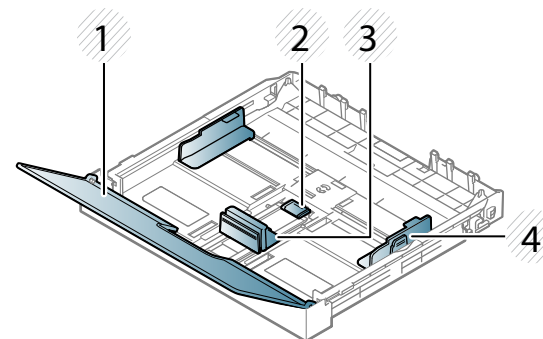


O uso de substâncias inflamáveis ou materiais estranhos deixados na impressora pode causar sobreaquecimento da unidade e, em casos raros, causar um incêndio.

A quantidade de papel na bandeja pode variar de acordo com o tipo de mídia utilizada (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 126).

Visão geral da bandeja

Para alterar o tamanho, será necessário ajustar as guias de papel.



- 1 Tampa de papel
- 2 Trava da guia
- 3 Guia de comprimento de papel
- 4 Guia de largura de papel



Se você não ajustar a guia, isso pode causar registro do papel, inclinação na imagem ou obstrução do papel.

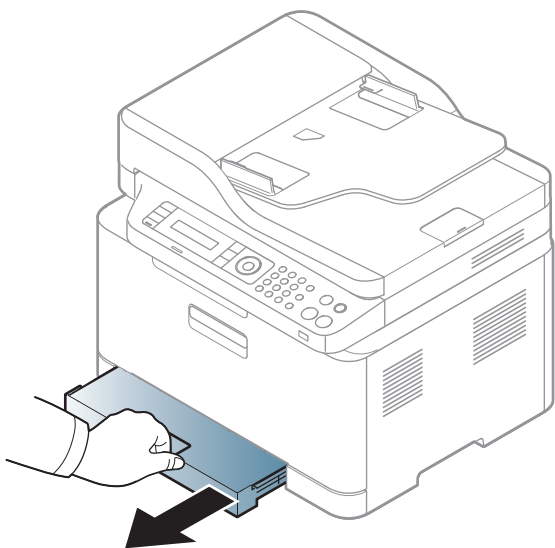
Materiais e bandejas

Colocando papel na bandeja

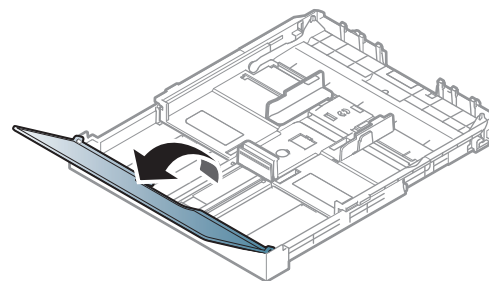


As ilustrações neste manual do usuário podem diferir do equipamento dependendo das opções ou do modelo. Verifique o tipo da sua máquina (consulte "Visão frontal" na página 22).

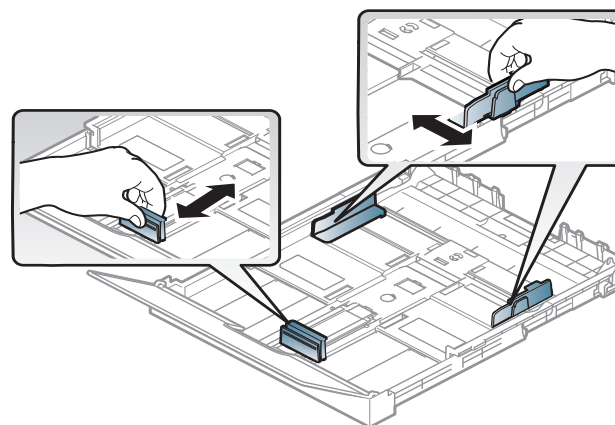
- 1 Retire a bandeja de papel (consulte "Visão geral da bandeja" na página 41).



- 2 Abra a tampa do papel.

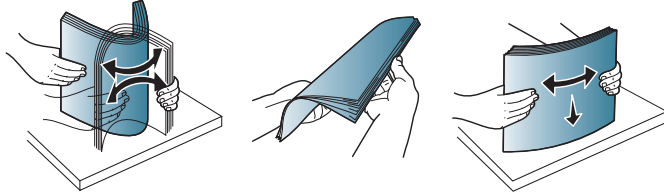


- 3 Pressione as guias de largura e comprimento de papel para localizá-las no slot correto de tamanho de papel marcado na parte inferior da bandeja para ajustar o tamanho.



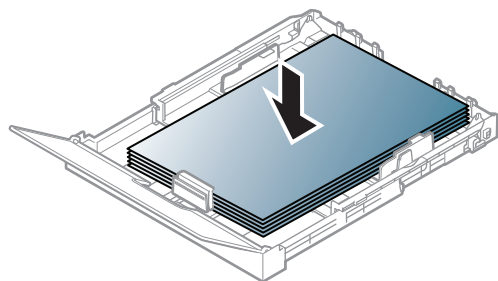
Materiais e bandejas

- 4 Flexione ou areje a borda da pilha de papel para separar as páginas antes de inseri-las no equipamento.

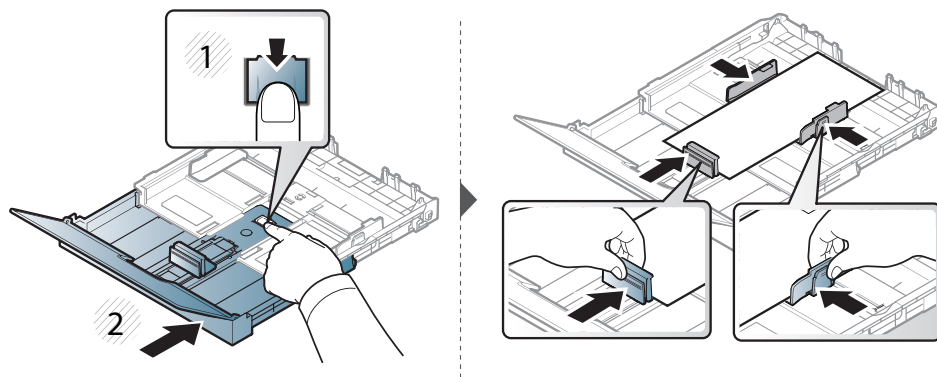


Materiais e bandejas

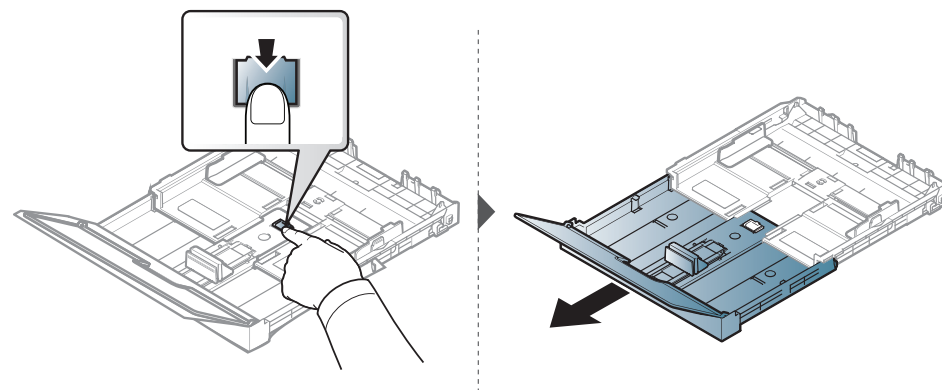
- 5 Coloque o papel com o lado a ser impresso voltado para cima.



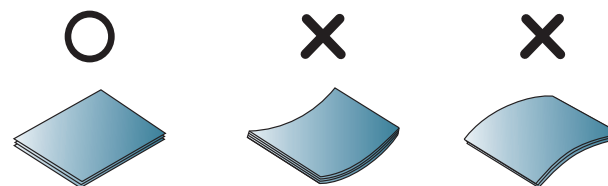
Para papéis de tamanhos menores do que os papéis com tamanho A4, pressione e solte a guia da trava na bandeja e empurre-a manualmente. Em seguida, ajuste as guias de comprimento e largura do papel.



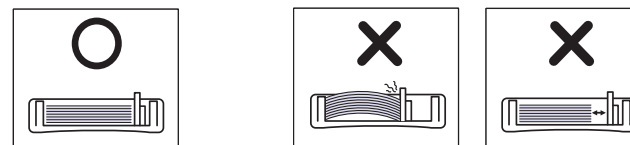
Para papéis maiores do que o tamanho ofício, pressione e solte a guia da trava na bandeja e puxe-a manualmente. Em seguida, ajuste as guias de comprimento e largura do papel.



- Não empurre a guia de largura de papel ao ponto de o papel ficar deformado.
- Não use um papel com ondulações na borda da frente, isso poderia provocar uma obstrução de papel ou o papel pode ficar enrugado.

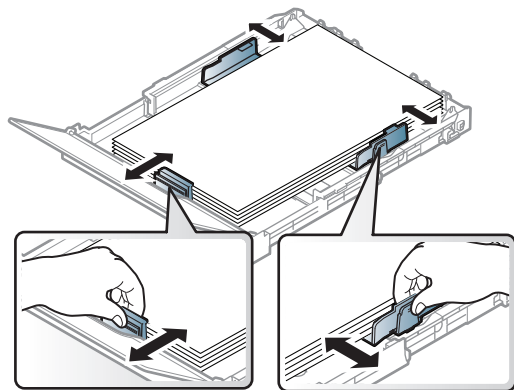


- Se a guia de largura de papel não for ajustada, obstruções poderão ocorrer.

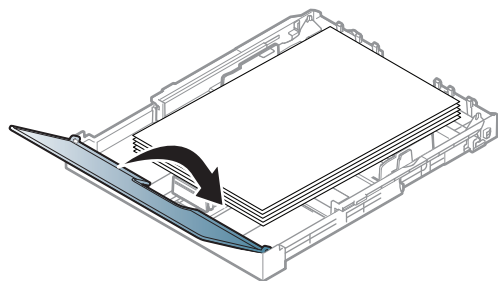


Materiais e bandejas

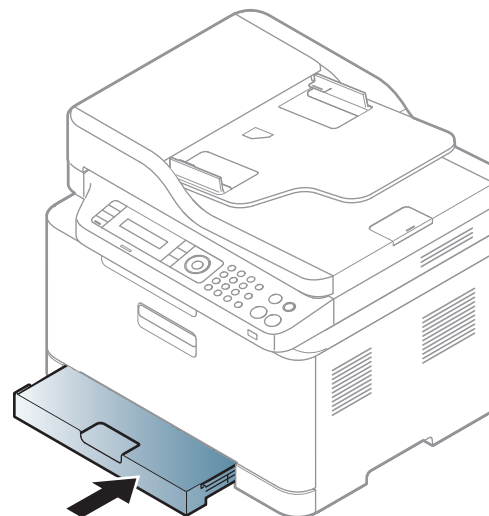
- 6 Pressione a guia de largura de papel e desloque-a até a borda da pilha de papel sem causar deformações.



- 7 Feche a tampa de papel.



- 8 Insira a bandeja de papel.

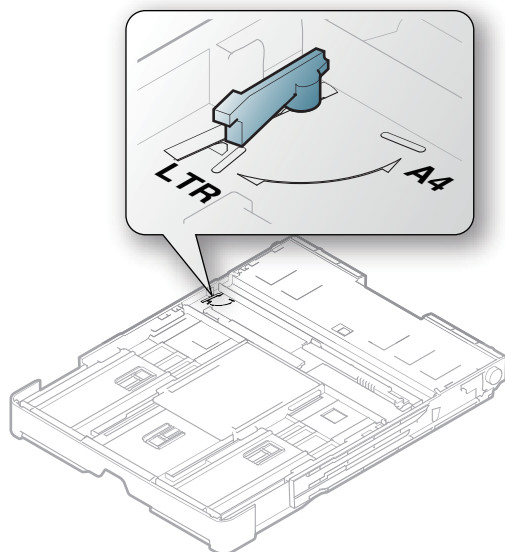


- 9 Ao imprimir um documento, configure o tipo e o tamanho do papel para a bandeja (consulte "Configurando o tamanho e o tipo do papel" na página 50).

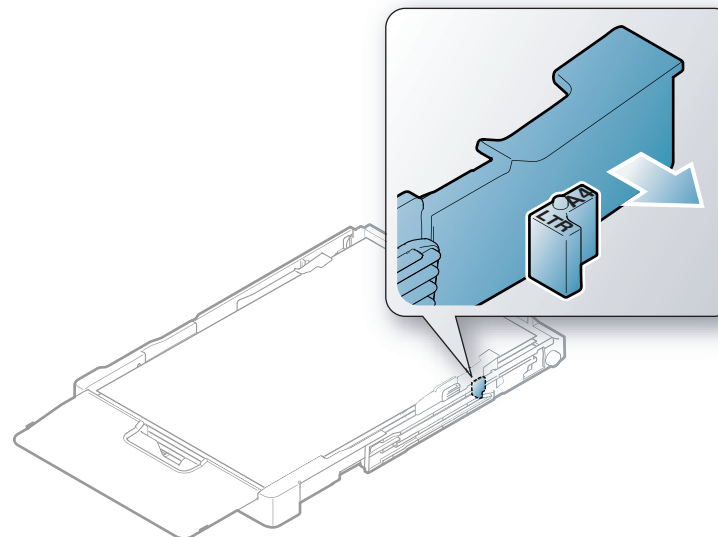
A bandeja é predefinida para Letter ou A4, dependendo do país. Para alterar o tamanho para A4 ou Carta, ajuste a alavanca e a guia de largura de papel corretamente.

Materiais e bandejas

- 1 Remova a bandeja do equipamento. Abra a tampa de papel e remova o papel da bandeja se necessário.
- 2 Se você desejar alterar o tamanho para Carta, segure a alavanca na parte posterior da bandeja e gire a alavanca no sentido horário. Você pode ver a alavanca quando move a guia de comprimento de papel para papel de tamanho legal (LGL).



- 3 Aperte a guia de largura de papel e desloque-a até a borda da alavanca.



Se desejar alterar o tamanho para A4, mova primeiro a guia de largura de papel para a esquerda e gire a alavanca no sentido anti-horário. Se você forçar a alavanca, ela poderá danificar a bandeja.

Materiais e bandejas

Imprimindo em materiais especiais



- Ao usar materiais especiais, recomendamos que você alimente uma folha por vez (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 126).

A tabela abaixo mostra os materiais especiais adequados para cada bandeja.

A configuração de papel na impressora e no driver devem ser correspondentes para que se imprima sem erro de incompatibilidade de papel.



A configuração de papel na impressora e no driver devem ser correspondentes para que se imprima sem erro de incompatibilidade de papel.

- Você define as configurações do equipamento no programa Samsung Easy Printer Manager ou no SyncThru™ Web Service.
 - Se o seu equipamento não estiver conectado ao local, você pode definir as configurações do equipamento em **Samsung Easy Printer Manager > Configurações avançadas > Configurações do dispositivo** (consulte "Usando o Samsung Easy Printer Manager" na página 274).
 - Se o seu equipamento estiver conectado à rede, você poderá definir as configurações do equipamento em **SyncThru™ Web Service > Configurações > Config. equipamento** (consulte "Usando o SyncThru™ Web Service" na página 271).
- Ou você pode defini-lo usando a seleção **Config sistema > Config Papel > Tamanho do papel** ou **Tipo de papel** no painel de controle.

Para verificar as gramaturas de papel para cada folha, consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 126.

Tipos	Band ^a
Normal	•
Grosso	•
Fino	•
Papel não calandrado	•

Materiais e bandejas

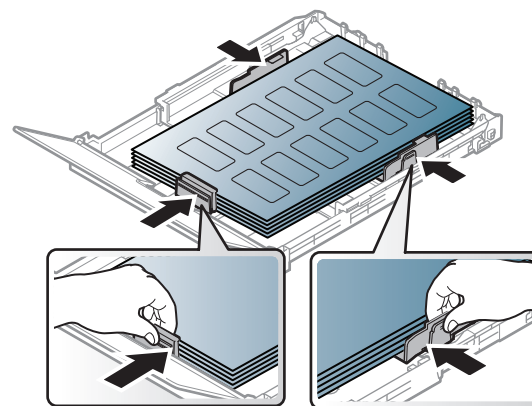
Tipos	Band ^a
Coloridas	•
Cartolina	•
Etiquetas	•
Pré-impreso	•
Algodão	•
Reciclado	•
Papel de arquivo	•
Foto brilhante	•
Fotográfico fosco	•

a. Os tipos de papel disponíveis na alimentação manual na bandeja:

(•: compatível)

Etiquetas

Para não danificar o equipamento, use somente etiquetas projetadas para impressoras a laser.

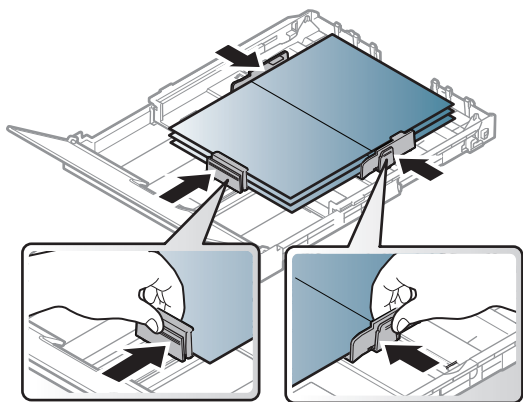


- Ao selecionar etiquetas, considere os seguintes fatores:
 - **Adesivos:** Devem permanecer estáveis na temperatura de fusão do equipamento, cerca de 170°C (338°F).
 - **Disposição:** use somente etiquetas sem o fundo exposto entre elas. As etiquetas poderão se destacar das folhas e causar obstruções graves.
 - **Ondulações:** Devem permanecer niveladas com, no máximo, 13 mm de ondulação em qualquer direção.
 - **Condição:** não use etiquetas com rugas, bolhas ou outros sinais de separação.

Materiais e bandejas

- Verifique se não há material adesivo exposto entre as etiquetas. As áreas expostas podem causar o descolamento das etiquetas durante a impressão, ocasionando obstruções. Os adesivos expostos também podem causar danos aos componentes do equipamento.
- Não alimente uma folha de etiquetas na impressora mais de uma vez. A camada adesiva foi desenvolvida para passar apenas uma vez pelo equipamento.
- Não use etiquetas que estejam se soltando da folha ou que apresentem rugas, bolhas ou outras imperfeições.

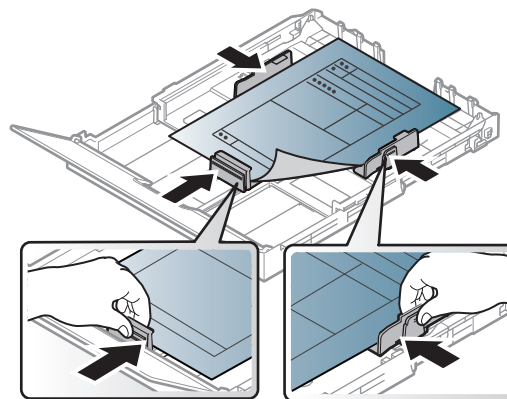
Cartolina / Papel de tamanho personalizado



- No aplicativo, defina as margens a pelo menos 6,4 mm de distância da borda do material.

Papéis pré-impessos

Ao carregar papéis pré-impessos, o lado impresso deve estar voltado para cima com uma borda sem dobras na frente. Se ocorrerem problemas na alimentação, vire o papel ao contrário. Observe que a qualidade da impressão não é garantida.



- Devem ser impressos com tinta resistente ao calor, que não derreta, vaporize ou emita substâncias perigosas quando submetida à temperatura de fusão do equipamento por 0,1 segundo (aproximadamente 170 °C (338 °F)).
- A tinta ou o timbre do papel não devem ser inflamáveis ou causar danos aos cilindros do equipamento.
- Antes de colocar papel timbrado/pré-impreso, verifique se a tinta do papel está seca. Durante o processo de fusão, a tinta úmida pode se soltar do papel pré-impreso, reduzindo a qualidade de impressão.

Materiais e bandejas

Configurando o tamanho e o tipo do papel

Após colocar o papel na bandeja, é necessário configurar o tipo e o tamanho do papel usando os botões no painel de controle.



A configuração de papel na impressora e no driver devem ser correspondentes para que se imprima sem erro de incompatibilidade de papel.

- Você define as configurações do equipamento no programa Samsung Easy Printer Manager ou no SyncThru™ Web Service.
 - Se o seu equipamento não estiver conectado ao local, você pode definir as configurações do equipamento em **Samsung Easy Printer Manager > Configurações avançadas > Configurações do dispositivo** (consulte "Usando o Samsung Easy Printer Manager" na página 274).
 - Se o seu equipamento estiver conectado à rede, você poderá definir as configurações do equipamento em **SyncThru™ Web Service > Configurações > Config. equipamento** (consulte "Usando o SyncThru™ Web Service" na página 271).
- Ou você pode defini-lo usando a seleção **Config sistema > Config Papel > Tamanho do papel** ou **Tipo de papel** no painel de controle.

1 Selecione o botão  (**Menu**) no painel de controle.

2 Pressione **Config sistema > Config Papel > Tamanho papel** ou **Tipo de papel**.

3 Selecione a bandeja e opção desejada.

4 Pressione **OK** para salvar a seleção.

5 Pressione  (**Parar/Limpar**) para retornar ao modo online.



- Se deseja usar papel de tamanho especial, como papel de cobrança, selecione a guia **Papel > Tamanho > Editar...** e defina **Configurações do tamanho de papel personalizado** nas **Preferências de Impressão** (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 57).

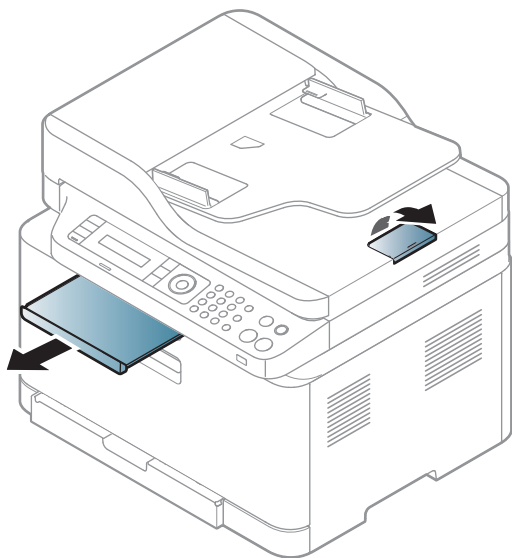
Materiais e bandejas

Usando o suporte de saída



A superfície da bandeja de saída poderá ficar quente se você imprimir um grande número de páginas de uma só vez. Cuidado para não tocar na superfície e não permita a presença de crianças nas proximidades.

As páginas impressas são empilhadas no suporte de saída e o suporte de saída ajudará que as páginas impressas fiquem alinhadas. A impressão é enviada à bandeja de saída por padrão.



As ilustrações neste manual do usuário podem diferir do equipamento dependendo das opções ou do modelo. Verifique o tipo da sua máquina (consulte "Visão frontal" na página 22).

Preparando os documentos

- Não coloque papéis menores que 142 × 148 mm ou maiores que 216 × 356 mm.
- Não tente carregar os seguintes tipos de papel para impedir obstruções, baixa qualidade de impressão e danos ao equipamento.
 - Papel carbono ou autocopiador.
 - Papel resinado.
 - Papel de seda ou fino.
 - Papel vincado ou enrugado.
 - Papel ondulado ou dobrado.
 - Papel rasgado.
- Remova todos os grampos e cliques antes de colocar os documentos.
- Certifique-se de que qualquer cola, tinta ou corretor existente esteja completamente seco no papel antes de colocá-lo no equipamento.
- Não coloque documentos que incluam tamanhos ou gramaturas de papel diferentes.
- Não coloque livretos, panfletos, transparências ou documentos que tenham outras características incomuns.

Materiais e bandejas

Colocando documentos

Você pode utilizar o vidro de leitura do scanner ou alimentador de documentos para inserir um documento original para cópia, digitalização e envio de fax.

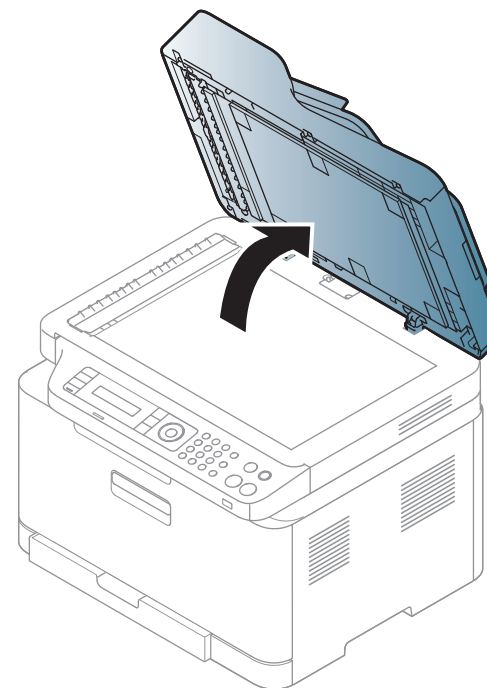


As ilustrações neste manual do usuário podem diferir do equipamento dependendo das opções ou do modelo. Verifique o tipo da sua máquina (consulte "Visão frontal" na página 22).

No vidro de leitura do scanner

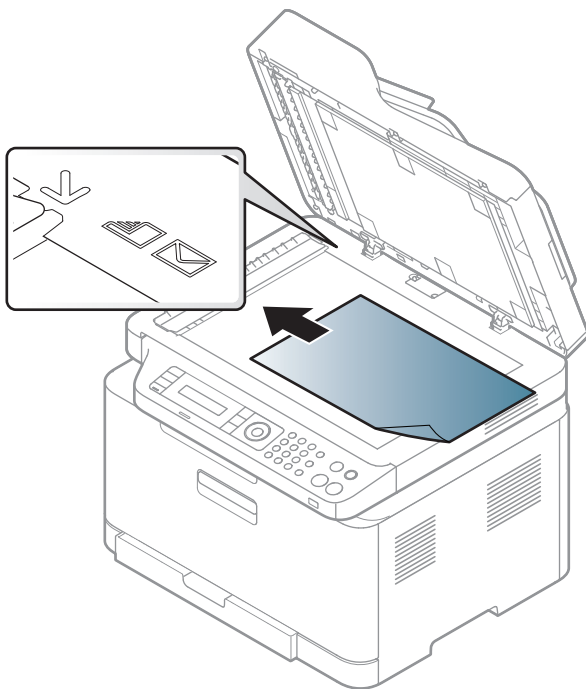
Usando o vidro de leitura do scanner, você pode copiar ou digitalizar documentos. Você pode obter a melhor qualidade de digitalização, especialmente para imagens coloridas ou em tons de cinza. Verifique se não há originais no alimentador de documentos. Se um original for detectado no alimentador de documentos, o equipamento dará prioridade ao original no vidro de leitura do scanner.

- 1 Levante e abra a tampa do scanner.



Materiais e bandejas

- 2** Coloque o documento com a face voltada para baixo sobre o vidro de leitura do scanner. Alinhe-o com a guia de registro no canto superior esquerdo do vidro.



- 3** Feche a tampa do scanner.



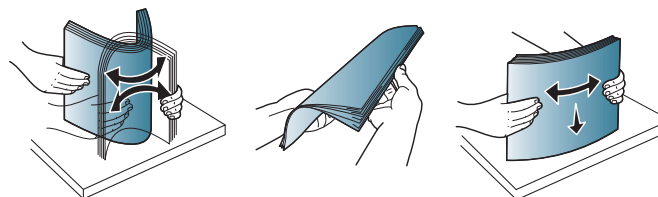
- Caso a tampa seja mantida aberta durante a cópia, a qualidade da cópia e o consumo de toner poderão ser afetados.
- O acúmulo de poeira sobre o vidro de leitura do scanner pode ocasionar pequenos pontos escuros na impressão. Mantenha-o sempre limpo (consulte "Limpendo o equipamento" na página 96).
- Se estiver copiando uma página de um livro ou uma revista, levante a tampa até que as suas dobradiças atinjam o limite e, em seguida, feche a tampa. Se a espessura do livro ou da revista for superior a 30 mm, inicie a cópia com a tampa aberta.



- Cuidado para não quebrar o vidro do scanner. Você poderá se ferir.
- Não coloque as mãos ao fechar a tampa do scanner. A tampa pode cair sobre as suas mãos e feri-lo.
- Não olhe para a luz no interior do scanner ao copiar ou digitalizar. Ela é perigosa para seus olhos.

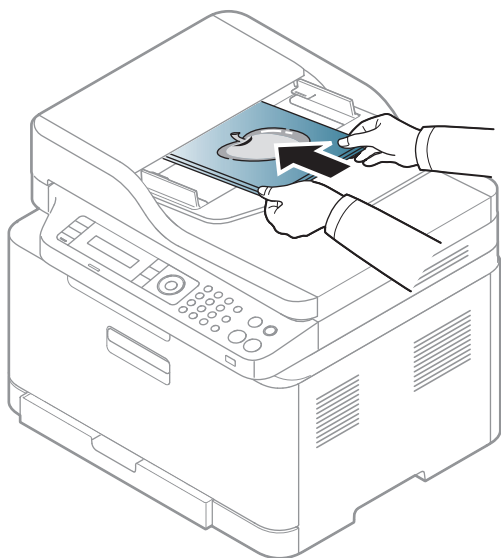
No alimentador de documentos

- 1** Folheie ou assopre a borda da pilha de papel para separar as páginas antes de colocá-las no equipamento.

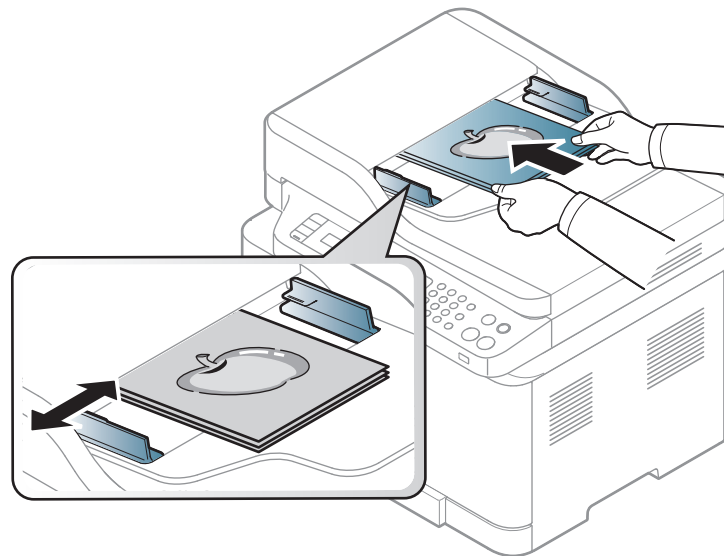


Materiais e bandejas

- 2** Coloque os documentos com a face voltada para cima na bandeja de entrada do alimentador de documentos. Verifique se a parte inferior da pilha de documentos corresponde ao tamanho do papel indicado na bandeja de entrada de documentos.



- 3** Ajuste as guias de acordo com o tamanho do alimentador de documentos.



O acúmulo de poeira sobre o vidro do alimentador de documentos pode ocasionar linhas escuras na impressão. Mantenha-o sempre limpo (consulte "Limpendo o equipamento" na página 96).

Impressão básica



Para recursos de impressão especiais, consulte o Manual Avançado (consulte "Usando recursos avançados de impressão" na página 234).

Impressão

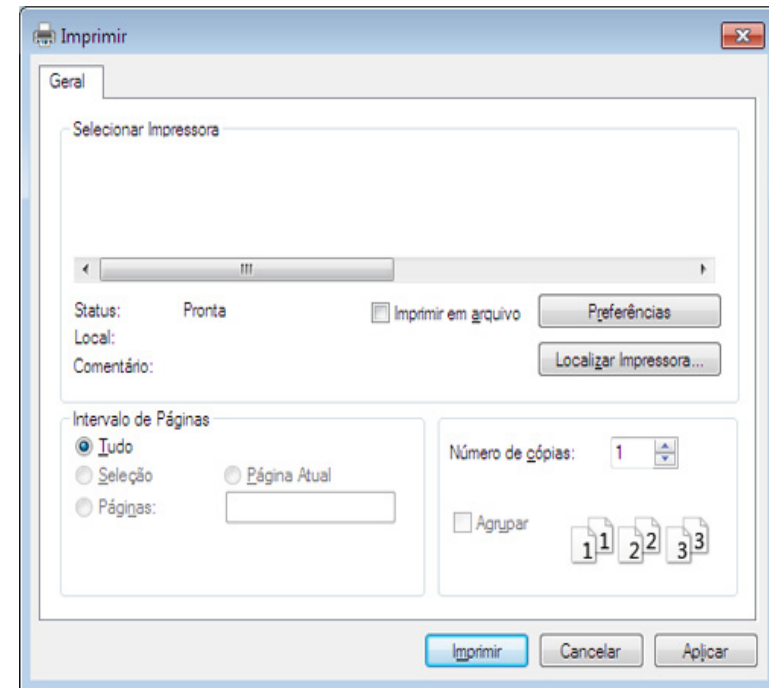


- Impressão no Mac (consulte "Impressão no Mac" na página 242).
- Impressão no Linux (consulte "Imprimindo no Linux" na página 244).

A janela **Preferências de Impressão** a seguir é para Notepad no Windows 7. Sua janela **Preferências de Impressão** poderá ser diferente em função do sistema operacional ou do aplicativo utilizado.

- 1 Abra o documento que deseja imprimir.
- 2 Selecione **Imprimir** no menu **Arquivo**.

- 3 Selecione o equipamento na lista **Selecionar impressora**.



- 4 As configurações básicas de impressão, inclusive o número de cópias e o intervalo de impressão, são selecionadas na janela **Imprimir**.





Para tirar proveito dos recursos avançados de impressão, clique em **Propriedad** ou **Preferências** na janela **Imprimir** (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 57).

- 5 Para iniciar o trabalho de impressão, clique em **OK** ou em **Imprimir** na janela **Imprimir**.

Impressão básica

Cancelando trabalhos de impressão





Se o trabalho de impressão estiver aguardando na fila de impressão ou no spooler, cancele-o da seguinte forma:

- Você pode acessar esta janela clicando duas vezes no ícone do equipamento () na barra de tarefas do Windows.
- O trabalho atual também pode ser cancelado pressionando  (**Parar/Limpar**) no painel de controle.

Impressão básica

Abrindo as preferências de impressão

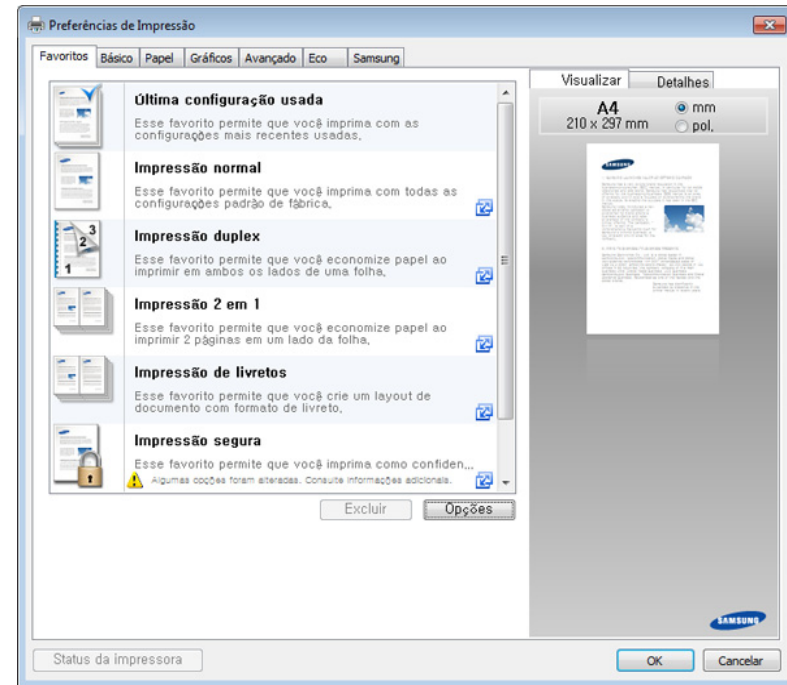


- A janela **Preferências de Impressão** exibida neste Manual do Usuário pode variar em função do equipamento usado.
- Quando você seleciona uma opção nas **Preferências de Impressão**, uma marca de aviso  ou  pode ser exibida. Uma marca  significa que você pode selecionar determinada opção, mas não é recomendável; e a marca  significa que você não pode selecionar essa opção por causa da definição ou do ambiente do equipamento.
- Para os usuários de Windows 8, consulte "Abrindo mais configurações" na página 282.

- 1 Abra o documento que deseja imprimir.
- 2 Selecione **Imprimir** no menu de arquivos. A janela **Imprimir** será exibida.
- 3 Selecione seu equipamento em **Selecionar impressora**.
- 4 Clique em **Propriedad** ou em **Preferências**.



A captura de tela pode ser diferente dependendo do modelo.



Impressão básica



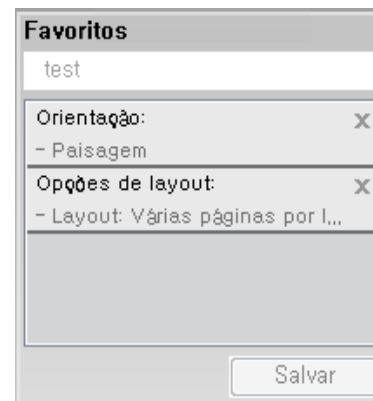
- Você pode aplicar os recursos de **Eco** para economizar papel e toner antes da impressão (consulte "Easy Eco Driver" na página 267).
- É possível verificar o status atual da máquina pressionando o botão **Status da impressora** (consulte "Usando o Status da impressora Samsung" na página 277).
- O driver da impressora inclui uma interface de usuário otimizada para telas de toque. Para usar essa interface, clique em **Samsung Printer Center > Opções do dispositivo** e selecione **Interface de usuário de estilo** (consulte "Usando o Samsung Printer Center" na página 268).

Usando uma configuração favorita

A opção **Favoritos**, disponível em todas as guias de preferências, com exceção da guia **Samsung**, permite salvar as preferências atuais para uso futuro.

Para salvar um item **Favoritos**, siga estas etapas:

- 1 Altere as configurações necessárias em cada guia.
- 2 Insira um nome para o item na caixa de entrada **Favoritos**.



- 3 Clique em **Salvar**.
- 4 Digite o nome e a descrição, em seguida selecione o ícone desejado.
- 5 Clique em **OK**. Quando você salvar as **Favoritos**, todas as configurações atuais do driver serão salvas.



Para usar uma configuração salva, selecione-a na guia **Favoritos**. O equipamento estará agora configurado para imprimir de acordo com as configurações selecionadas. Para excluir uma configuração salva, selecione-a na guia **Favoritos** e clique em **Excluir**.

Impressão básica

Usando a ajuda

Clique na opção que deseja conhecer na janela **Preferências de Impressão** e pressione **F1** no teclado.

Impressão Eco

A função **Eco** reduz o consumo de toner e a utilização de papéis. A função **Eco** permite poupar os recursos de impressão e permite imprimir com economia.

Se você pressionar o botão **Eco** no painel de controle, o modo eco será ativado. A configuração padrão do modo Eco é **Várias páginas por lado (2)** e **Economia de Toner**. Alguns recursos podem não estar disponíveis dependendo do modelo.




- Você define as configurações do equipamento no programa Samsung Easy Printer Manager ou no SyncThru™ Web Service.
 - Se o seu equipamento não estiver conectado ao local, você pode definir as configurações do equipamento em **Samsung Easy Printer Manager > Configurações avançadas > Configurações do dispositivo** (Consulte "Usando o Samsung Easy Printer Manager" na página 274).
 - Se o seu equipamento estiver conectado à rede, você poderá definir as configurações do equipamento em **SyncThru™ Web Service > Configurações > Config. equipamento** (consulte "Usando o SyncThru™ Web Service" na página 271).

Impressão básica



Dependendo do driver de impressão usado, Ignorar páginas em branco pode não funcionar corretamente. Se o recurso Ignorar páginas em branco não funcionar corretamente, defina-o em Easy Eco Driver (Consulte "Easy Eco Driver" na página 267).

Configurando o modo Eco no painel de controle

- 1 Selecione  (**Menu**) > **Config. sist.** > **Config máquina** > **Config. de economia** no painel de controle.
- 2 Selecione a opção desejada e pressione **OK**.
 - **Modo padrao:** Selecione essa opção para ativar ou desativar o modo Eco.
 - **Desligado:** Desativa o modo Eco.
 - **Ligado:** Ativa o modo Eco.




Se você ligar o modo eco com uma senha no SyncThru™ Web Service (Guia **Configurações** > **Config. equipamento** > **Sistema** > **Config. Eco**) ou Samsung Easy Printer Manager (**Configurações avançadas** > **Configurações do dispositivo** > **Eco**), a mensagem **Forçado** aparece. Você deve inserir a senha para alterar o status do modo eco.

- **Seleç. temp.:** Siga as configurações do SyncThru™ Web Service ou do Samsung Easy Printer Manager. Antes de selecionar este item, você deve configurar a função eco no SyncThru™ Web Service (guia **Configurações** > **Configurações do equipamento** > **Sistema** > **Config. Eco**) ou Samsung Easy Printer Manager (**Configurações avançadas** > **Configurações do dispositivo** > **Eco**).
 - **Eco padrão:** A máquina está definida para o modo **Eco padrão**.
 - **Eco pers.:** Altere qualquer valor necessário.

- 3 Pressione **OK** para salvar a seleção.

Configurando o modo eco no driver

Abra a guia Eco para configurar o modo Eco. Quando vir a imagem eco () , isso significa que o modo eco está atualmente ativo.

Opções de eco

- **Padrão da impressora:** Siga as configurações do painel de controle da máquina.
- **Nenhum:** Desativa o modo Eco.
- **Impressão de Eco:** Ativa o modo eco. Ative os diversos itens eco que deseja usar.
- **Senha:** Se o administrador fixou a ativação do modo Eco, você precisa inserir a senha para alterar o status.

Impressão básica

Simulador de resultados

Simulador de resultados mostra os resultados estimados da emissão reduzida de dióxido de carbono, da eletricidade usada e da quantidade de papel economizado de acordo com as configurações selecionadas.

- Os resultados são calculados considerando que o número total de papel impresso seja uma centena sem uma página em branco quando o modo Eco estiver desativado.
- Consulte o coeficiente do cálculo sobre CO₂, energia e papel do **IEA**, o índice do Ministério de Questões Internacionais e Comunicação do Japão e www.remanufacturing.org.uk. Cada modelo possui um índice diferente.
- O consumo de energia no modo de impressão se refere ao consumo médio de energia da impressão deste equipamento.
- A quantidade real exibida é apenas uma estimativa, uma vez que a quantidade real pode ser diferente dependendo do sistema operacional usado, do desempenho do computador, do software aplicativo, do método de conexão, do tipo e tamanho do material e da complexidade do trabalho.



Cópia básica




Para recursos de impressão especiais, consulte o Manual Avançado (consulte "Cópia" na página 210).


Cópia básica

- 1** Série C48xW series: Certifique-se de que o LED do botão **Digitalizar para** esteja desligado.

Séries C48xFN/C48xFW series: Selecione  (copiar) no painel de controle.
- 2** Selecione  (**Menu**) > **Recurso de cópia** no painel de controle.
- 3** Coloque um único documento com a face voltada para baixo sobre o vidro de leitura ou carregue os documentos com a face para cima no alimentador de documentos (consulte "Colocando documentos" na página 52).
- 4** Se você desejar personalizar as configurações de cópia, incluindo **Reduzir/Ampliar, Contraste, Tipo do original** e outras, utilize os botões do painel de controle (consulte "Alterando as configurações para cada cópia" na página 62).
- 5** Insira o número de cópias utilizando as setas ou o teclado numérico, se necessário.

6 Pressione  (**Início**).




Se for necessário cancelar o trabalho de cópia durante a operação, pressione o botão  (**Parar/Limpar**) para interromper a cópia.

Alterando as configurações para cada cópia

O equipamento oferece configurações padrão de cópia que permitem efetuar cópias de forma rápida e fácil.




- Se você pressionar o botão  (**Parar/Limpar**) duas vezes enquanto estiver configurando as opções de cópia, todas as opções configuradas para o trabalho atual serão canceladas e revertidas ao status padrão. Caso contrário, elas serão automaticamente revertidas ao status padrão após a conclusão da cópia em andamento.
- O acesso a menus pode diferir de modelo para modelo (consulte "Acessando o menu" na página 34).
- Pode ser necessário pressionar **OK** para navegar até os menus de nível inferior em alguns modelos.

Cópia básica

Escurecimento

Se o documento original apresentar marcas tênues ou imagens escuras, ajuste o brilho para efetuar uma cópia de leitura mais fácil.

- 1 Série C48xW series: Certifique-se de que o LED do botão **Digitalizar para** esteja desligado.

Séries C48xFN/C48xFW series: Selecione  (copiar) no painel de controle.

- 2 Selecione  (**Menu**) > **Recurso Cópia** > **Contraste** no painel de controle.

- 3 Selecione a opção desejada e pressione **OK**.


Por exemplo, **Claro+5** sendo o mais claro e **Escuro+5** sendo o mais escuro.

- 4 Pressione  (**Parar/Limpar**) para retornar ao modo online.

Original

A configuração original melhora a qualidade da cópia ao definir o tipo de documento a ser copiado na tarefa atual.

- 1 Série C48xW series: Certifique-se de que o LED do botão **Digitalizar para** esteja desligado.

Séries C48xFN/C48xFW series: Selecione  (copiar) no painel de controle.

- 2 Selecione  (**Menu**) > **Recurso Cópia** > **Tipo original** no painel de controle.

- 3 Selecione a opção desejada e pressione **OK**.

- **Texto**: utilize para documentos que contêm basicamente texto.
- **Texto/foto**: utilize quando os documentos forem compostos de texto e fotografias.



Se os textos na impressão aparecerem borrados, selecione **Texto** para clareá-los.

- **Foto**: utilize quando os originais forem fotografias.
- **Revista**: utilize quando os originais forem revistas.

- 4 Pressione  (**Parar/Limpar**) para retornar ao modo online.

Cópias reduzidas ou ampliadas

Você poderá reduzir ou ampliar o tamanho de uma imagem copiada de 25% a 400% do alimentador de documentos ou vidro de leitura do scanner.




Cópia básica



- Esse recurso pode não estar disponível dependendo do modelo ou opcionais (consulte "Recursos variados" na página 11).
- Se a máquina for definida para o modo Eco, os recursos de reduzir e ampliar não estão disponíveis.


Para selecionar tamanhos de cópia predefinidos:



- 1 Série C48xW series: Certifique-se de que o LED do botão **Digitalizar para** esteja desligado.

Séries C48xFN/C48xFW series: Selecione  (copiar) no painel de controle.
- 2 Selecione  (**Menu**) > **Recurso Cópia** > **Reduz/ampliar** no painel de controle.
- 3 Selecione a opção desejada e pressione **OK**.
- 4 Pressione  (**Parar/Limpar**) para retornar ao modo online.

Para dimensionar a cópia ao inserir a taxa de ampliação diretamente

- 1 Série C48xW series: Certifique-se de que o LED do botão **Digitalizar para** esteja desligado.

Séries C48xFN/C48xFW series: Selecione  (copiar) no painel de controle.

- 2 Selecione  (**Menu**) > **Recurso Cópia** > **Reduz/ampliar** > **Personalizado** no painel de controle.
- 3 Insira o tamanho de cópia desejado usando o teclado numérico.
- 4 Pressione **OK** para salvar a seleção.
- 5 Pressione  (**Parar/Limpar**) para retornar ao modo online.



Quando uma cópia reduzida é efetuada, linhas escuras podem surgir na sua parte inferior.

Cópia básica

Cópia de identidades

Seu equipamento pode imprimir documentos de dois lados em uma folha.

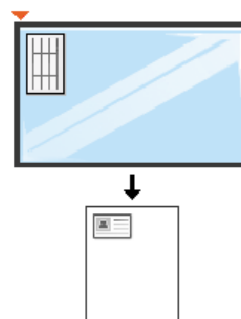
O equipamento imprime um lado do documento na metade superior do papel e o outro lado na metade inferior sem reduzir o tamanho do original. Esse recurso é útil para copiar um item pequeno, como um cartão de visitas.




- O documento deverá ser colocado sobre o vidro de leitura do scanner para que este recurso possa ser utilizado.
- Se o equipamento estiver definido para o modo Eco, este recurso não estará disponível.

Dependendo do modelo, o procedimento operacional pode diferir.

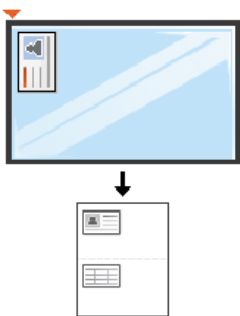
- 1 Pressione **Cópia ID** no painel de controle.
- 2 Coloque a frente do documento voltada para baixo sobre o vidro de leitura do scanner onde as setas estão indicadas. Em seguida, feche a tampa do scanner.




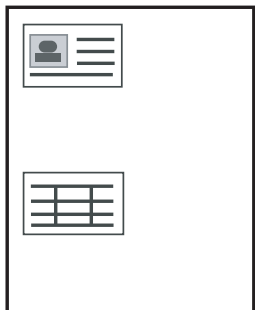
- 3 A mensagem **Pos lado frente e press[Iniciar]** será exibida no visor.
- 4 Pressione  (**Início**).
O equipamento iniciará a digitalização da frente e exibirá **Pos lado trás e press[Iniciar]**.


Cópia básica

- 5 Vire o documento e coloque-o sobre o vidro de leitura do scanner, onde as setas estão indicadas. Em seguida, feche a tampa do scanner.



- 6 Pressione o botão  (Início).



- Se você não pressionar o botão  (Início), somente o lado frontal será copiado.
- Se o documento original for maior que a área de impressão, algumas partes poderão não ser impressas.

Digitalização básica



Para recursos de digitalização especiais, consulte o Manual Avançado (consulte "Recursos de digitalização" na página 246).

Digitalização básica

Este é o procedimento usual para digitalizar documentos.


Este é um método básico de digitalização para equipamentos conectados via USB.



- Pode ser necessário pressionar **OK** para navegar até os menus de nível inferior em alguns modelos.
- Se quiser digitalizar usando a rede, consulte o Manual Avançado (consulte "Digitalizando em equipamentos conectados à rede" na página 247).
- A Série C48xW series suporta somente a chave **Digitalizar para** no painel de controle (consulte "Método de digitalização básico" na página 246).

1 Coloque um único documento com a face voltada para baixo sobre o vidro de leitura ou carregue os documentos com a face para cima no alimentador de documentos (consulte "Colocando documentos" na página 52).

2 Série C48xW series: Pressione **Digitalizar para** > **Digitalizar para PC** > **PC Local** no painel de controle.

Séries C48xFN/C48xFW series: Selecione  (Digt) > **Escan para PC** > **PC local** no painel de controle.



Se uma mensagem **Nao disponivel** for exibida, verifique a conexão da porta, ou selecione **Ativar digitalização do painel do dispositivo** no **Samsung Easy Printer Manager** > **Configurações avançadas** > **Configurações de digitalização para o computador**.

3 Selecione o destino da digitalização desejado e pressione **OK**.
A configuração padrão é **Meus document**.



- É possível criar e salvar as configurações frequentes como uma lista de perfil. Também é possível adicionar e excluir o perfil e salvar cada perfil em um caminho diferente.
- Para alterar o **Samsung Easy Printer Manager** > **Configurações avançadas** > **Configurações de digitalização para o computador**.

4 Selecione a opção desejada e pressione **OK**.

Digitalização básica

5 A digitalização será iniciada.



A imagem digitalizada é salva em **C:\Usuários\nome do usuário\Meus Documentos** do computador. A pasta salva poderá ser diferente em função do sistema operacional ou do aplicativo usado.

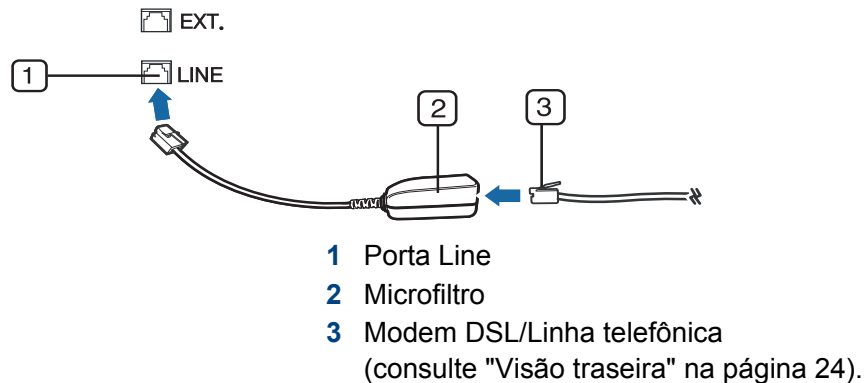
Fax básico



- Séries C48xFN/C48xFW series
- Para recursos de envio de fax especiais, consulte o Manual Avançado (consulte "Recursos de fax" na página 254).



- Este equipamento não pode ser utilizado como fax via telefone de Internet. Para obter mais informações, solicite ao provedor de serviços da Internet.
- Recomendamos a utilização de serviços telefônicos analógicos tradicionais (PSTN: Rede telefônica pública comutada) ao conectar linhas telefônicas para usar um aparelho de fax. Se você utilizar outros serviços de Internet (DSL, ISDN, VoIP), será possível melhorar a qualidade da conexão usando o Microfiltro. O Microfiltro elimina ruídos desnecessários e melhora a qualidade da conexão ou da Internet. Como o Microfiltro para DSL não é fornecido com o equipamento, entre em contato com o seu provedor de serviços de Internet para obter informações sobre a utilização do Microfiltro para DSL.




Preparando para enviar fax

Antes de enviar ou receber um fax, será necessário conectar o cabo de linha fornecido à tomada de telefone na parede (consulte "Visão traseira" na página 24). Consulte o Manual de Instalação Rápida para obter informações sobre como estabelecer uma conexão. O método para estabelecer uma conexão telefônica varia de acordo com o país.


Enviando fax




O alimentador de documentos ou o vidro de leitura do scanner podem ser usados para colocar documentos. Se os documentos forem colocados no alimentador de documentos e no vidro de leitura do scanner, o equipamento lerá os documentos do alimentador primeiro, pois ele tem prioridade na digitalização.

- 1 Coloque um único documento com a face voltada para baixo sobre o vidro de leitura ou carregue os documentos com a face para cima no alimentador de documentos (consulte "Colocando documentos" na página 52).
- 2 Selecione  (fax) no painel de controle.


Fax básico

- 3 Ajuste a resolução e a luminosidade para atender às suas necessidades de fax (consulte "Ajustando as configurações do documento" na página 72).
- 4 Digite o número de fax de destino (consulte "Letras e números do teclado" na página 229).
- 5 Pressione  (**Início**) no painel de controle. O equipamento inicia a digitalização e envia um fax para os destinos.






- Se deseja enviar um fax diretamente do seu computador, use Samsung Network PC Fax (consulte "Enviando um fax de seu computador" na página 255).
- Se deseja cancelar um trabalho de fax, pressione  (**Parar/Limpar**) antes que o equipamento inicie a transmissão.
- Se você utilizou o vidro de leitura do scanner, o equipamento mostrará uma mensagem solicitando a colocação de uma nova página.

Enviando fax manualmente

Execute o seguinte para enviar um fax usando  (**Tom de Disc.**) no painel de controle.



Se o seu equipamento for um modelo com gancho, você poderá enviar um fax usando o gancho (consulte "Recursos variados" na página 11).

- 1 Coloque um único documento com a face voltada para baixo sobre o vidro de leitura ou carregue os documentos com a face para cima no alimentador de documentos (consulte "Colocando documentos" na página 52).
- 2 Selecione  (fax) no painel de controle.
- 3 Ajuste a resolução e a luminosidade para atender às suas necessidades de fax (consulte "Ajustando as configurações do documento" na página 72).
- 4 Pressione  (**Tom de Disc.**) no painel de controle ou pegue o gancho.
- 5 Insira um número de fax usando o teclado numérico no painel de controle.
- 6 Pressione  (**Início**) no painel de controle quando você ouvir um sinal de fax do equipamento remoto.



Fax básico

Enviando um fax a vários destinos


Você pode usar o recurso de envios múltiplos para enviar um fax a vários locais. Os documentos são armazenados automaticamente na memória e enviados para uma estação remota. Após a transmissão, os documentos são automaticamente apagados da memória.



Não será possível enviar fax com esse recurso caso você tenha selecionado super fina como a opção ou se o fax estiver em cores.

- 1 Coloque um único documento com a face voltada para baixo sobre o vidro de leitura ou carregue os documentos com a face para cima no alimentador de documentos (consulte "Colocando documentos" na página 52).
- 2 Selecione  (fax) no painel de controle.
- 3 Ajuste a resolução e a luminosidade para atender às suas necessidades de fax (consulte "Ajustando as configurações do documento" na página 72).
- 4 Selecione  (Menu) > **Recursos fax** > **Multi envio** no painel de controle.

- 5 Insira o número do primeiro equipamento de fax de destino e pressione **OK**.

É possível pressionar os números de discagem rápida ou selecionar o número de discagem de grupo usando o botão  (**Contatos**).

- 6 Insira o segundo número de fax e pressione **OK**.

Uma mensagem será exibida no visor solicitando que você forneça outro número de fax para enviar o documento.

- 7 Para inserir mais números de fax, pressione **OK** quando **Sim** for exibido e repita as etapas 5 e 6.



Você pode adicionar até 10 destinos.

- 8 Após terminar de inserir os números de fax, selecione **Nao** no prompt **Outro No.?** e, em seguida, pressione **OK**.

O equipamento iniciará o envio do fax para os números inseridos na ordem fornecida.

Recebendo fax

O seu equipamento vem configurado de fábrica no modo Fax. Ao receber um fax, o equipamento atende a chamada automaticamente após um número de toques especificado e aceita a transmissão.

Fax básico

Ajustando as configurações do documento



Antes de iniciar um fax, altere as seguintes configurações de acordo com o status do documento original para obter a melhor qualidade possível.



Pode ser necessário pressionar **OK** para navegar até os menus de nível inferior em alguns modelos.

Resolucao

As configurações padrão produzem bons resultados para documentos que contêm basicamente texto. No entanto, para enviar documentos de baixa qualidade ou que contenham fotografias, ajuste a resolução para produzir um fax de melhor qualidade.

- 1 Selecione  (Fax) >  (**Menu**) > **Recursos fax** > **Resolução** no painel de controle.
- 2 Selecione a opção desejada e pressione **OK**.
 - **Padrao**: Documentos com caracteres de tamanho normal.
 - **Fina**: Documentos com caracteres pequenos ou linhas finas e documentos impressos em impressoras matriciais.

- **Super fina**: Documentos com detalhes extremamente sutis. O modo **Super fina** será ativado somente quando o equipamento com o qual você estiver se comunicando também oferecer suporte a ele.



- Na transmissão a partir da memória, o modo **Super fina** não está disponível. A resolução é automaticamente alterada para **Fina**.
- Quando o equipamento for configurado para a resolução **Super fina** e o equipamento de fax com o qual você estiver se comunicando não oferecer suporte à resolução **Super fina**, a transmissão será efetuada usando o modo de resolução mais alto para o qual há suporte no outro equipamento.

- **Fax foto**: Documentos com tons de cinza ou fotografias.

- 3 Pressione  (**Parar/Limpar**) para retornar ao modo online.




Contraste

Você pode selecionar o nível de contraste do documento.



A configuração de contraste é aplicada ao trabalho de fax atual. Para alterar a configuração padrão (consulte "Fax" na página 213).

Fax básico

- 1 Selecione  (Fax) >  (**Menu**) > **Recursos fax** > **Escurecimento** no painel de controle.
- 2 Selecione um nível de luminosidade desejado.
- 3 Pressione  (**Parar/Limpar**) para retornar ao modo online.

Usando dispositivos de memória USB



A Série C48x series não suporta a porta de memória USB.

Este capítulo ensina como utilizar um dispositivo de memória USB com o seu equipamento.

Sobre as memórias USB

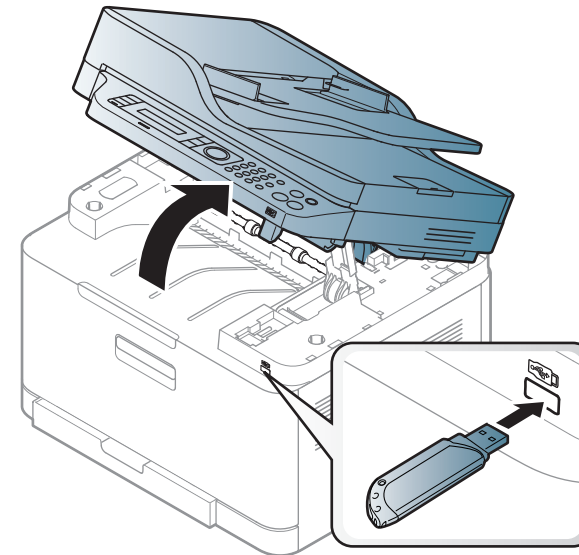
Os dispositivos de memória USB estão disponíveis em várias capacidades diferentes, oferecendo mais memória para o armazenamento de documentos, apresentações, músicas e vídeos baixados da Internet, fotografias de alta resolução ou quaisquer outros arquivos que você deseje transportar.

Você pode executar as seguintes tarefas em seu equipamento usando um dispositivo de memória USB:

- Digitalizar documentos e salvá-los em um dispositivo de memória USB.
- Imprimir dados armazenados em um dispositivo de memória USB.
- Restaurar arquivos de backup para a memória do equipamento.
- Formatar o dispositivo de memória USB.
- Verificar a quantidade de memória disponível.

Conectando um dispositivo de memória USB

Levante levemente a tampa do scanner e insira seu dispositivo de memória USB na porta USB. Feche a tampa do scanner novamente antes de usar o dispositivo.

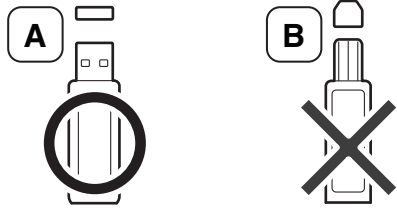


A porta USB existente na parte frontal do equipamento foi desenvolvida para dispositivos de memória USB 1.1 e 2.0. O seu equipamento oferece suporte a dispositivos de memória USB com FAT16/FAT32 e tamanho de setor de 512 bytes.

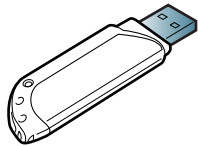
Verifique o sistema de arquivos do dispositivo de memória USB junto ao seu fornecedor.

Usando dispositivos de memória USB

Use somente memórias USB autorizadas com um conector A.



Use somente dispositivos de memória USB blindados com metal.



Somente use um dispositivo de memória USB que tenha obtido certificação de compatibilidade; do contrário, o equipamento talvez não o reconheça.



- Não remova o dispositivo de memória USB enquanto o computador estiver em operação ou gravando/lendo da memória USB. A garantia do equipamento não cobre danos causados por mau uso.
- Se seu dispositivo de memória USB possuir recursos como configurações de segurança e senha, o seu equipamento poderá não detectá-lo automaticamente. Para obter detalhes sobre esses recursos, consulte o Manual do Usuário do dispositivo de memória USB.

Imprimindo de um dispositivo de memória USB

Você pode imprimir diretamente os dados armazenados em um dispositivo de memória USB.

O arquivo é compatível com a opção de impressão direta.

- **PRN:** somente os arquivos criados pelo driver fornecido com o seu equipamento são compatíveis.




Se você imprimir arquivos PRN criados em outro equipamento, a impressão será diferente.

- **TIFF:** TIFF 6.0 Base
- **JPEG:** JPEG Base
- **PDF:** PDF 1.7 ou versão inferior.

Para imprimir um documento de um dispositivo de memória USB

- 1 Insira um dispositivo de memória USB na porta de memória USB do equipamento e pressione **USB direto**.
- 2 Selecione **Impressão USB**.

Usando dispositivos de memória USB

- 3 Selecione a pasta ou arquivo desejado e pressione **OK**.
Se o sinal [+] ou [D] for exibido na frente de um nome de pasta, há um ou mais arquivos ou pastas na pasta selecionada.
- 4 Selecione o número de cópias a serem impressas ou insira o número.
- 5 Pressione **OK**, **Início** ou **Impr.** para iniciar a impressão do arquivo selecionado.
Após imprimir o arquivo, você poderá imprimir outro trabalho.
- 6 Pressione **OK** quando **Sim** for exibido para imprimir outro trabalho e repita a partir da etapa 2.
Caso contrário, pressione a seta para a esquerda/direita para selecionar **Não** e pressione **OK**.
- 7 Pressione  (**Parar/Limpar**) para retornar ao modo online.


Digitalizando para um dispositivo de memória USB



- O acesso a menus pode diferir de modelo para modelo (consulte "Acessando o menu" na página 34)
- Pode ser necessário pressionar **OK** para navegar até os menus de nível inferior em alguns modelos.

Você pode digitalizar documentos e salvar as imagens digitalizadas em um dispositivo de memória USB.

Digitalizando

- 1 Insira um dispositivo de memória USB na porta de memória USB do equipamento.
- 2 Coloque um único documento com a face voltada para baixo sobre o vidro de leitura ou carregue os documentos com a face para cima no alimentador de documentos (consulte "Colocando documentos" na página 52).
- 3 Selecione  (digitalizar) > **Digitalizar em USB** > **OK** no painel de controle.




O equipamento começa a digitalizar.

Para digitalizar várias páginas, selecione **Sim** quando a pergunta **Outra página? Yes/No** for exibida. Após a conclusão da digitalização, você poderá remover o dispositivo de memória USB do equipamento.

Personalizando a digitalização para USB

Você pode especificar o tamanho da imagem, o formato do arquivo ou o modo de cores para cada tarefa de digitalização para USB.

Usando dispositivos de memória USB

- 1 Selecione  (digitalizar) >  (**Menu**) > **Recurso dig.** > **Recurso USB** no painel de controle.
- 2 Selecione a opção de configuração que deseja exibir.
 - **Tam. original:** Define o tamanho da imagem.
 - **Tipo original:** Define o documento original.
 - **Resolução:** Define a resolução da imagem.
 - **Modo cor:** Define o modo de cores. Se você selecionar **Mono** nesta opção, não será possível selecionar JPEG em **Form. arq.**.
 - **Form. arq.:** Define o formato do arquivo no qual a imagem será salva. Se você selecionar **JPEG** nesta opção, não será possível selecionar **Mono** em **Modo de cores**.
 - **Contraste:** ajusta o nível de brilho para digitalizar um documento original.
- 3 Selecione o status desejado e pressione **OK**.
- 4 Repita as etapas 2 e 3 para definir outras opções.
- 5 Pressione  (**Parar/Limpar**) para retornar ao modo online.

É possível alterar as configurações de digitalização padrão. Consulte o Manual Avançado.

Gerenciando memórias USB

É possível excluir os arquivos de imagens armazenados em um dispositivo de memória um de cada vez ou reformatar o dispositivo para excluir todos os arquivos ao mesmo tempo.




Se o sinal [+] ou [D] for exibido na frente de um nome de pasta, há um ou mais arquivos ou pastas na pasta selecionada.




Após a exclusão de arquivos ou a reformatação do dispositivo de memória USB, a restauração dos arquivos não será mais possível. Portanto, certifique-se de que os dados não sejam mais necessários antes de excluí-los.

Excluindo um arquivo de imagem

- 1 Insira um dispositivo de memória USB na porta de memória USB do equipamento e pressione **USB direto**.
- 2 Selecione **Geren arquivos** > **Excluir** e pressione **OK**.
- 3 Selecione o arquivo que deseja excluir e pressione **OK**.
- 4 Selecione **Sim**.
- 5 Pressione  (**Parar/Limpar**) para retornar ao modo online.


Usando dispositivos de memória USB

Formatando um dispositivo de memória USB

- 1 Insira um dispositivo de memória USB na porta de memória USB do equipamento e pressione **USB direto**.
- 2 Selecione **Geren arquivos > Formato** e pressione **OK**.
- 3 Selecione **Sim**.
- 4 Pressione  (**Parar/Limpar**) para retornar ao modo online.

Exibindo o status da memória USB

Você pode verificar a quantidade de memória disponível para digitalizar e salvar documentos.

- 1 Insira um dispositivo de memória USB na porta de memória USB do equipamento e pressione **USB direto**.
- 2 Selecione **Verificar espaço**.
- 3 A quantidade de memória disponível será exibida no visor.
- 4 Pressione  (**Parar/Limpar**) para retornar ao modo online.



3. Manutenção

Este capítulo contém informações sobre a compra de suprimentos, acessórios e peças de reposição disponíveis para seu equipamento.

- **Fazendo pedidos de suprimentos e acessórios** 80
- **Suprimentos disponíveis** 81
- **Peças de reposição disponíveis** 83
- **Armazenando o cartucho de toner** 84
- **redistribuição do toner** 86
- **Substituindo o cartucho de toner** 88
- **Substituindo a unidade de imagem** 90
- **Substituindo o recipiente para descarte de toner** 92
- **Monitorando a vida útil dos suprimentos** 94
- **Definindo o alerta de pouco toner** 95
- **Limpando o equipamento** 96
- **Dicas para mover e armazenar o seu equipamento** 100

Fazendo pedidos de suprimentos e acessórios



Os acessórios disponíveis podem variar em função do país. Entre em contato com o representante de vendas para obter a lista de suprimentos disponíveis e peças de manutenção.

Para encomendar suprimentos, acessórios e peças de reposição autorizados da Samsung, entre em contato com o distribuidor ou revendedor Samsung local onde o equipamento foi adquirido. Você também pode visitar www.samsung.com/supplies e selecionar seu país/região para obter as informações de contato para o serviço.

Suprimentos disponíveis

Quando a vida útil dos suprimentos se esgotar, você pode fazer o pedido dos seguintes tipos de suprimentos para o seu equipamento:

Tipo	Rendimento médio ^a	Nome da peça
Cartucho de toner	<ul style="list-style-type: none">• Rendimento médio contínuo do cartucho preto: Aprox. 1.500 páginas padrão (Preto)• Rendimento médio contínuo do cartucho colorido: Aprox. 1.000 páginas padrão (Amarelo/Magenta/Ciano)	<ul style="list-style-type: none">• K404 (CLT-K404S): Preto• C404 (CLT-C404S): Ciano• M404 (CLT-M404S): Magenta• Y404 (CLT-Y404S): Amarelo
Unidade de imagem	Aprox. 16.000 imagens ^b	CLT-R406
Recipiente para descarte de toner	Aprox. 7.000 imagens ^b	CLT-W406

a. Valor de rendimento declarado de acordo com ISO/IEC 19798. O número de páginas pode ser afetado pelo ambiente operacional, o intervalo de impressão, gráficos, tipo de mídia e tamanho da mídia.

b. Contagem de imagens com base em uma cor em cada página. Se você imprimir documentos com todas as cores (Ciano, Magenta, Amarelo, Preto), a vida útil deste item será reduzida em 25%.



Dependendo das opções, do percentual da área de imagem e do modo de trabalho usado, a vida útil do cartucho de toner pode variar.



Ao comprar novos cartuchos de toner ou outros suprimentos, eles devem ser adquiridos no mesmo país em que o equipamento que você está usando. Caso contrário, novos cartuchos de toner ou outros suprimentos serão incompatíveis com o seu equipamento devido a diferentes configurações de cartucho de toner e outros suprimentos de acordo com as condições específicas do país.

Suprimentos disponíveis



- **O cartucho de toner incluído no produto all-in-one/impressora que você comprou não está disponível para venda e não é garantido que seja compatível com qualquer outra impressora.**
- A Samsung não recomenda o uso de cartuchos de toner não originais da Samsung, como cartuchos recarregados ou remanufaturados. A Samsung não pode garantir a qualidade de cartuchos de toner não originais da Samsung. O serviço ou reparo necessário em função da utilização de cartucho de toner não genuíno da Samsung não será coberto pela garantia da máquina.

Peças de reposição disponíveis

É necessário substituir as peças de manutenção em intervalos específicos para manter o equipamento nas melhores condições e evitar problemas de alimentação de papel e de qualidade de impressão resultantes de peças desgastadas. Peças de manutenção são principalmente rolos, correias e almofadas. No entanto, o período de substituição e as peças podem ser diferentes, dependendo do modelo. A substituição de peças de reposição pode ser executada somente por um fornecedor de assistência técnica ou pelo distribuidor ou revendedor autorizado em que o produto foi adquirido. Para adquirir peças de manutenção, entre em contato com o revendedor onde comprou o equipamento. O período de reposição para as peças de manutenção é informado pelo programa “Samsung Printer Status”. Ou na IU (interface do usuário) se seu equipamento aceitar uma tela de exibição. O período de substituição varia de acordo com o sistema operacional utilizado, desempenho informático, software do aplicativo, método de conexão, tipo de papel, tamanho do papel e complexidade do trabalho.

Armazenando o cartucho de toner

Os cartuchos de toner contêm componentes que são sensíveis a luz, temperatura e umidade. A Samsung sugere que os usuários sigam as recomendações para garantir o melhor desempenho, a mais alta qualidade e vida útil mais longa do seu novo cartucho de toner Samsung.

Armazene este cartucho no mesmo ambiente no qual a impressora será usada. Ou seja, um local com condições de temperatura e umidade controladas. O cartucho de toner deve permanecer na embalagem original e fechada até a instalação. Se a embalagem original não estiver disponível, cubra a abertura superior do cartucho com papel e armazene-o em um gabinete vazio.

A abertura do cartucho de toner antes da utilização reduz drasticamente a sua duração quando armazenado e em funcionamento. Não armazene o cartucho sobre o chão. Se o cartucho de toner for removido da impressora, siga as instruções abaixo para armazená-lo corretamente.

- Armazene o cartucho dentro da bolsa protetora na embalagem original.
- Guarde na posição horizontal (e não na vertical, apoiado em uma das extremidades) com o mesmo lado voltado para cima, como se estivesse instalado no computador.
- Não armazene suprimentos nas seguintes condições:
 - Temperaturas superiores a 40°C (104°F).
 - Umidade inferior a 20% ou superior a 80%.
 - Um ambiente com alterações extremas de umidade ou temperatura.
 - Luz solar direta ou luz ambiente.
 - Lugares empoeirados.

- Em um carro por um longo período de tempo.
- Um ambiente onde gases corrosivos estejam presentes.
- Um ambiente com maresia.

Instruções de manuseio

- Não exponha o cartucho a vibrações ou choques desnecessários.

Uso do cartucho de toner

A Samsung Electronics não recomenda nem aprova a utilização de cartuchos de toner de uma marca que não a Samsung na sua impressora, incluindo cartuchos de toner genéricos, de marca branca, recarregados ou reconicionados.



A garantia da impressora Samsung não cobre danos causados ao equipamento devido à utilização de cartuchos de toner recarregados, remanufaturados ou de outras marcas.

Armazenando o cartucho de toner

Vida útil estimada dos cartuchos

A duração estimada do cartucho (o rendimento médio do cartucho de toner) depende da quantidade de toner que os trabalhos de impressão exigem. O número efetivo de impressões pode variar, dependendo de fatores como densidade de impressão das páginas, ambiente operacional, porcentagem da área da imagem, intervalo entre as impressões, tipo e/ou tamanho do material. Por exemplo, se você imprimir muitos gráficos, o consumo de toner será mais alto e será necessário substituir o cartucho com mais frequência.

redistribuição do toner

Quando o cartucho de toner estiver próximo do fim da vida útil:

- Ocorre impressões mais claras ou falhas em branco e/ou a densidade varia de um lado para o outro.
- O LED **Status** pisca em laranja. Uma mensagem informando que há pouco toner no cartucho pode ser exibida no visor.
- A janela do programa Status da impressão Samsung do computador aparece na tela informando qual cor de cartucho está com pouca tinta no toner (ver "Usando o Status da impressora Samsung" na página 277).

Se isso ocorrer, a qualidade de impressão poderá ser aprimorada temporariamente através da redistribuição do toner restante no cartucho. Em alguns casos, as impressões poderão apresentar riscas brancas ou esmaecimento mesmo depois da redistribuição do toner.

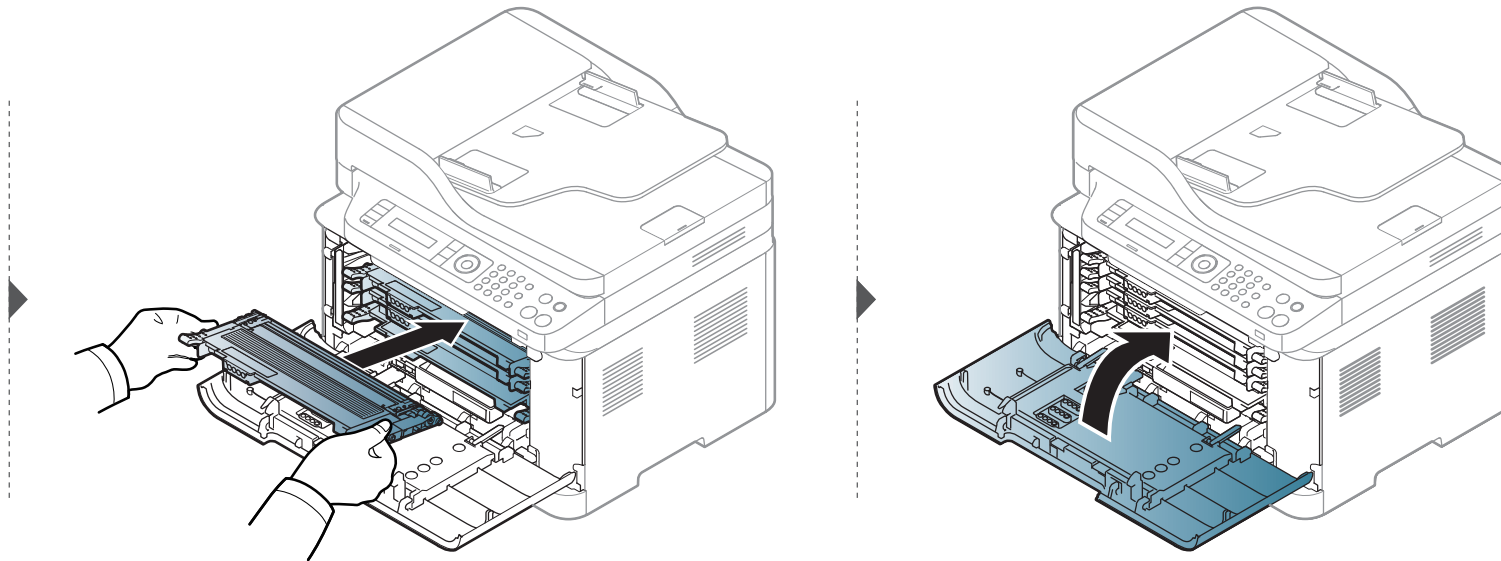
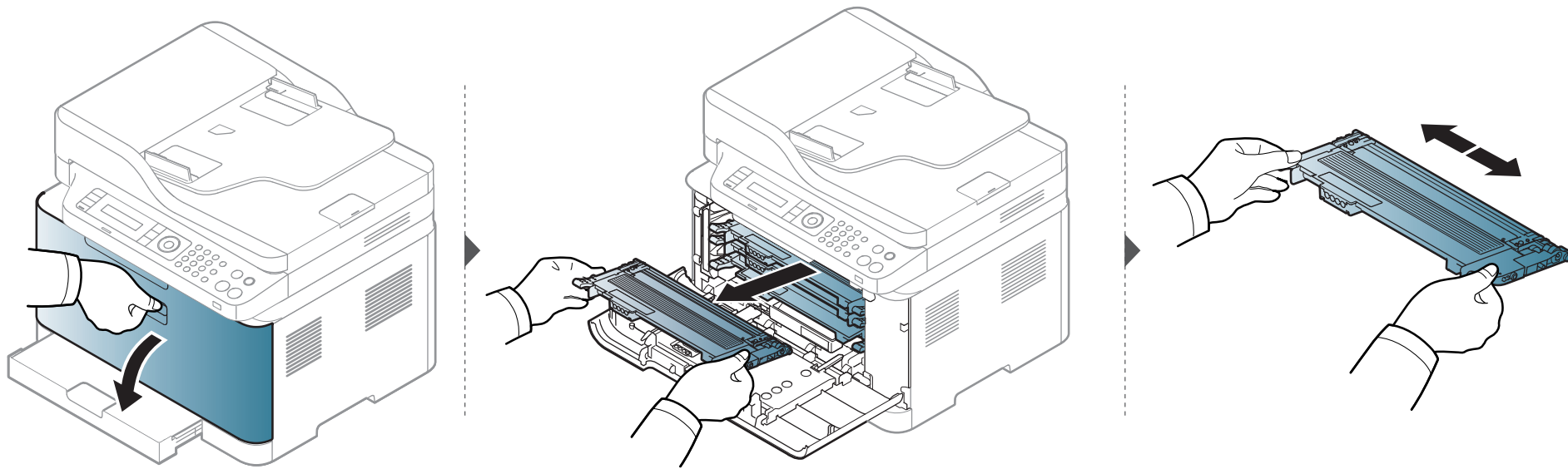


As ilustrações neste manual do usuário podem diferir do equipamento dependendo das opções ou do modelo. Verifique o tipo da sua máquina (consulte "Visão frontal" na página 22).



- Não use objetos pontiagudos, como facas ou tesouras, para abrir o pacote do cartucho de toner. Eles podem riscar o tambor do cartucho.
- Caso manche a roupa com toner, limpe-a com um pano seco e lave-a em água fria. A água quente fixa o toner no tecido.
- Ao abrir uma unidade de digitalização, segure o alimentador do documento e digitalize a unidade junto.
- Imprimir mesmo após o status de toner vazio pode causar sérios danos ao equipamento.

redistribuição do toner



Substituindo o cartucho de toner

Quando a vida útil do cartucho do toner expirar, a janela Status da impressão será exibida no computador indicando que o cartucho precisa ser substituído.

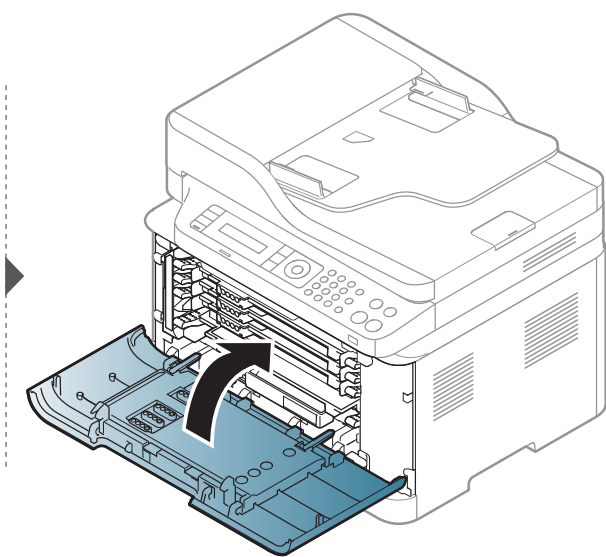
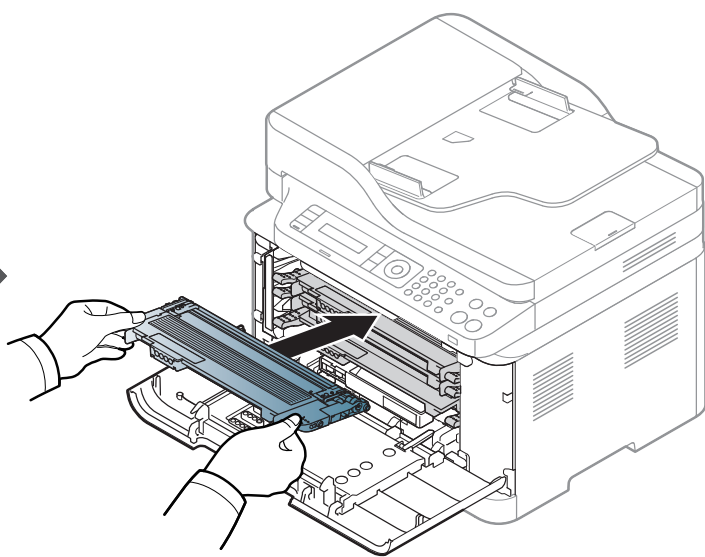
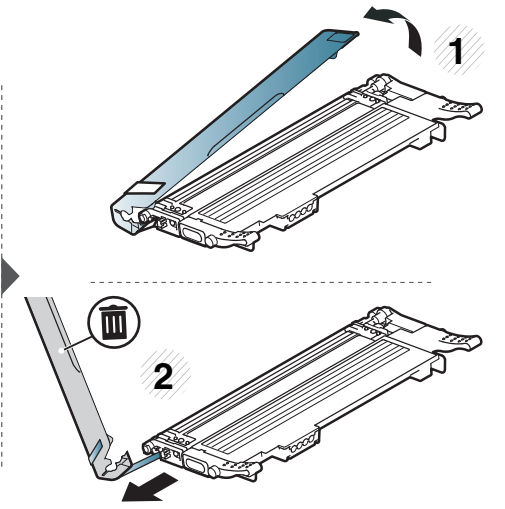
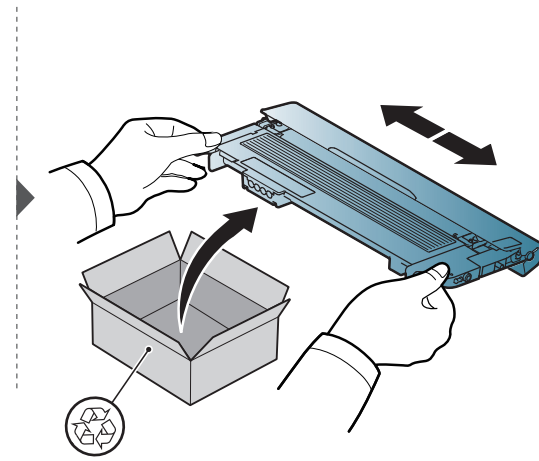
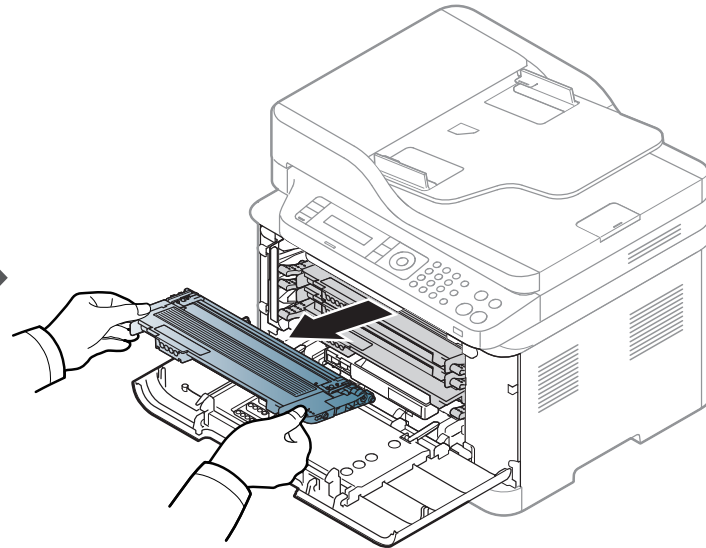
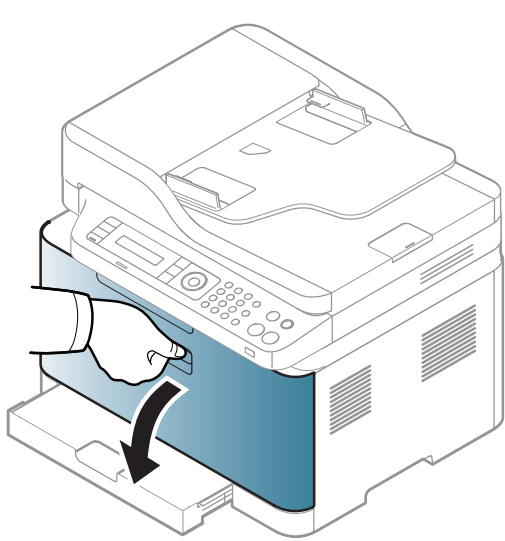


- Sacuda o cartucho de toner por completo, isso aumenta a qualidade de impressão inicial.
- As ilustrações neste manual do usuário podem diferir do equipamento dependendo das opções ou do modelo. Verifique o tipo da sua máquina (consulte "Visão frontal" na página 22).



- Não use objetos pontiagudos, como facas ou tesouras, para abrir o pacote do cartucho de toner. Eles podem riscar o tambor do cartucho.
- Caso manche a roupa com toner, limpe-a com um pano seco e lave-a em água fria. A água quente fixa o toner no tecido.
- Ao abrir uma unidade de digitalização, segure o alimentador do documento e digitalize a unidade junto.
- Imprimir mesmo após o status de toner vazio pode causar sérios danos ao equipamento.

Substituindo o cartucho de toner



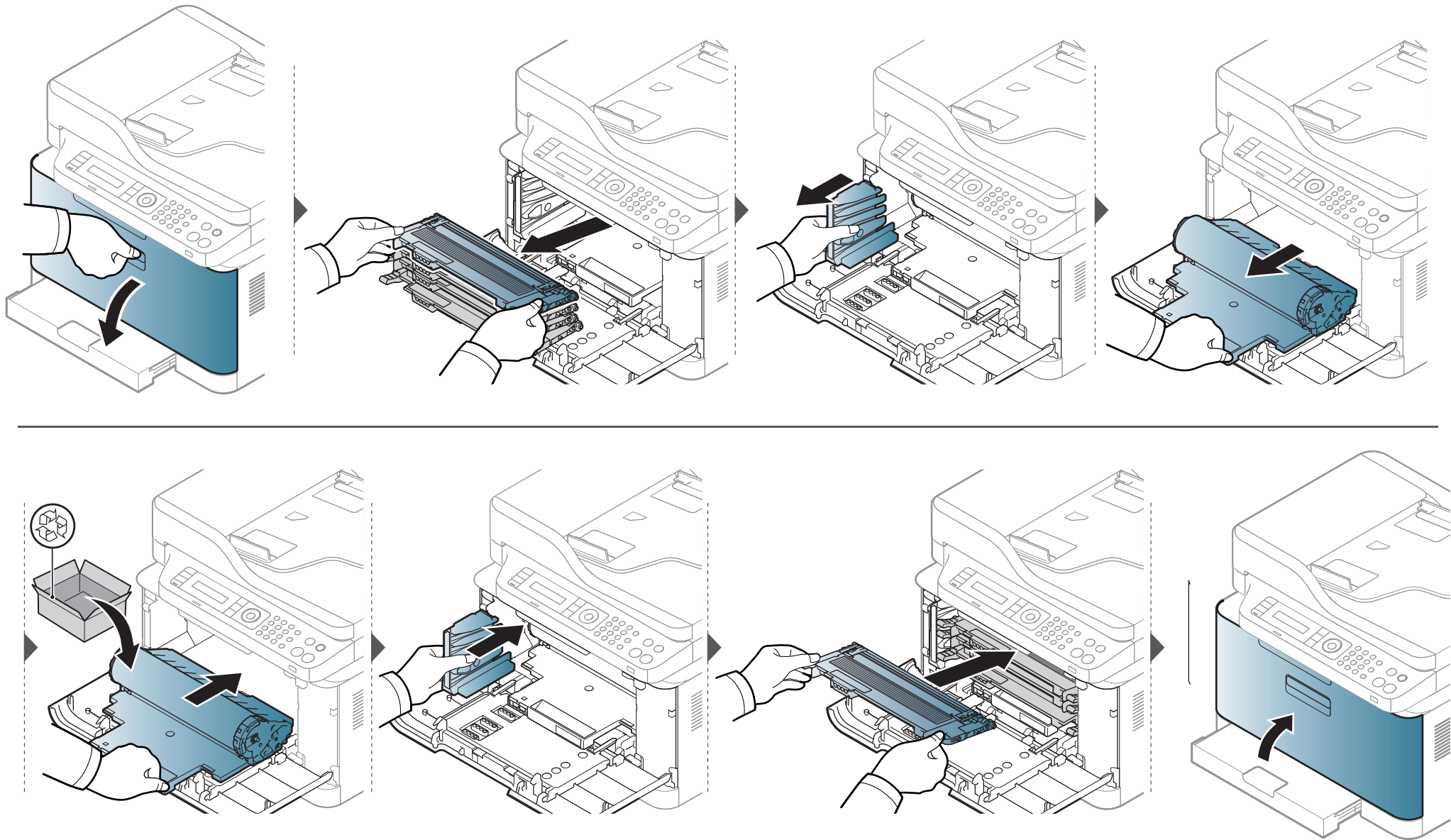
Substituindo a unidade de imagem

Quando a vida útil da unidade de imagem expirar, a janela Status da impressão será exibida no computador indicando que a unidade de imagem precisa ser substituída. Se a substituição não for feita, o equipamento irá parar de imprimir.



- Não utilize objetos afiados, como facas ou tesouras, para abrir a embalagem da unidade de imagem. Você pode danificar a sua superfície.
- Cuidado para não arranhar a superfície da unidade de imagem.
- Para evitar danos, não exponha a unidade de imagem à luz por mais de alguns minutos. Cubra a superfície com um pedaço de papel para protegê-la, se necessário.
- Antes de fechar a tampa frontal, certifique-se de que todos os cartuchos do toner estejam instalados adequadamente.

Substituindo a unidade de imagem



Substituindo o recipiente para descarte de toner

Quando a vida útil do recipiente para descarte de toner expirar, uma mensagem relacionada a ele será exibida na tela do visor do painel de controle para indicar que o recipiente precisa ser substituído. Verifique o recipiente para descarte de toner adequado ao seu equipamento (consulte "Suprimentos disponíveis" na página 81). Para obter informações sobre a instalação do recipiente para descarte de toner, consulte o manual de instalação do recipiente incluído no pacote.

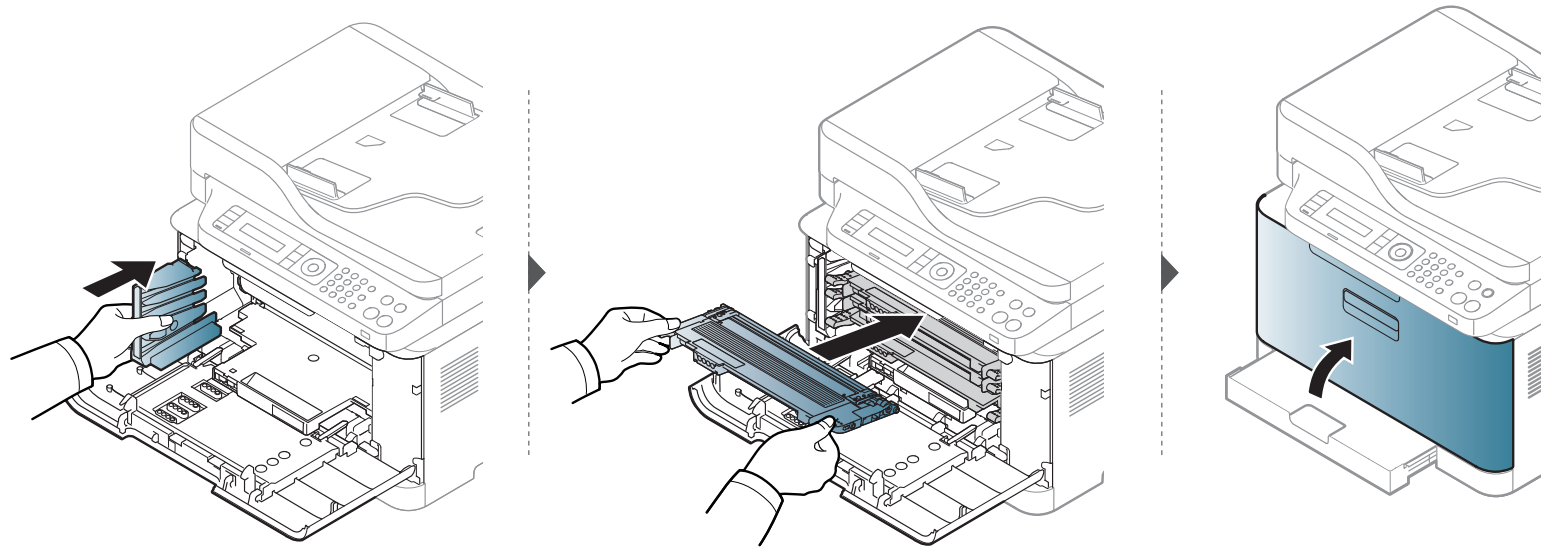
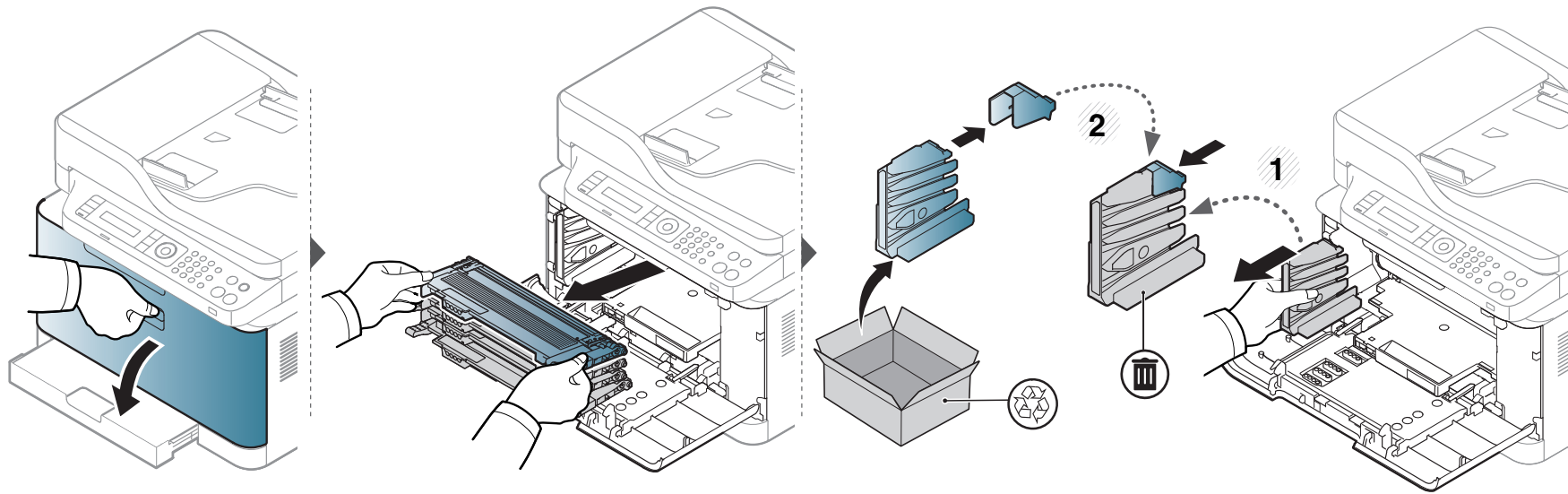


- As partículas de toner podem ser liberadas dentro do equipamento, mas isso não significa que o equipamento esteja danificado. Entre em contato com um representante de assistência técnica quando ocorrerem problemas de qualidade de impressão.
- Quando você for remover o recipiente para descarte de toner do equipamento, tome cuidado para não deixá-lo cair.
- Coloque o recipiente para descarte de toner em uma superfície plana de forma que o toner não derrame.



Não vire ou agite o recipiente.

Substituindo o recipiente para descarte de toner





Monitorando a vida útil dos suprimentos

Se obstruções de papel ou problemas de impressão ocorrerem com frequência, verifique o número de páginas impressas ou digitalizadas pelo equipamento. Substitua as peças correspondentes, se necessário.



Pode ser necessário pressionar **OK** para navegar até os menus de nível inferior em alguns modelos.


- 1 Selecione  (**Menu**) > **Config sistema** > **Manutencao** > **Vida suprim.** no painel de controle.
- 2 Selecione a opção desejada e pressione **OK**.
- 3 Pressione  (**Parar/Limpar**) para retornar ao modo online.

Definindo o alerta de pouco toner

Se o cartucho estiver com pouco toner, uma mensagem ou LED solicitando a troca do cartucho será exibida. É possível definir se deseja que essa mensagem ou LED seja exibida, ou não.



- Você define as configurações do equipamento no programa Samsung Easy Printer Manager ou no SyncThru™ Web Service.
 - Se o seu equipamento não estiver conectado ao local, você pode definir as configurações do equipamento em **Samsung Easy Printer Manager > Configurações avançadas > Configurações do dispositivo** (consulte "Usando o Samsung Easy Printer Manager" na página 274).
 - Se o seu equipamento estiver conectado à rede, você poderá definir as configurações do equipamento em **SyncThru™ Web Service > Configurações > Config. equipamento** (consulte "Usando o SyncThru™ Web Service" na página 271).
- Pode ser necessário pressionar **OK** para navegar até os menus de nível inferior em alguns modelos.

- 1 Selecione  (Menu) > **Config sistema > Manutencao > Alert ton baix** no painel de controle.
- 2 Selecione a opção desejada.
- 3 Pressione **OK** para salvar a seleção.

Limpendo o equipamento

Se houver problemas na qualidade de impressão ou se você usar seu equipamento em um ambiente empoeirado, será necessário limpar o equipamento regularmente para mantê-lo na melhor condição de impressão e usá-lo por um período mais longo.



- A limpeza do gabinete do equipamento com produtos de limpeza que contenham teores elevados de álcool, solventes ou outras substâncias fortes poderá descolorir ou deformar o gabinete.
- Se o equipamento ou a área ao seu redor estiverem contaminados por toner, recomendamos usar um pano ou uma toalha de papel umedecida em água para limpá-los. Não use um aspirador de pó, pois o toner poderá ser espalhado no ar e prejudicar a sua saúde.

Limpendo a parte externa ou a tela do visor

Limpe o gabinete da máquina ou a tela de exibição com um pano macio e sem fiapos. Você pode umedecer ligeiramente o pano com água, mas tenha cuidado para não respingá-la em cima ou no interior do equipamento.

Limpendo o equipamento

Limpeza interna

Durante o processo de impressão, o papel, o toner e as partículas de poeira podem se acumular dentro do equipamento. Esse acúmulo pode causar problemas de qualidade de impressão, como pontos de toner ou nódoas. A limpeza do interior do equipamento elimina ou reduz a ocorrência desse tipo de problema.

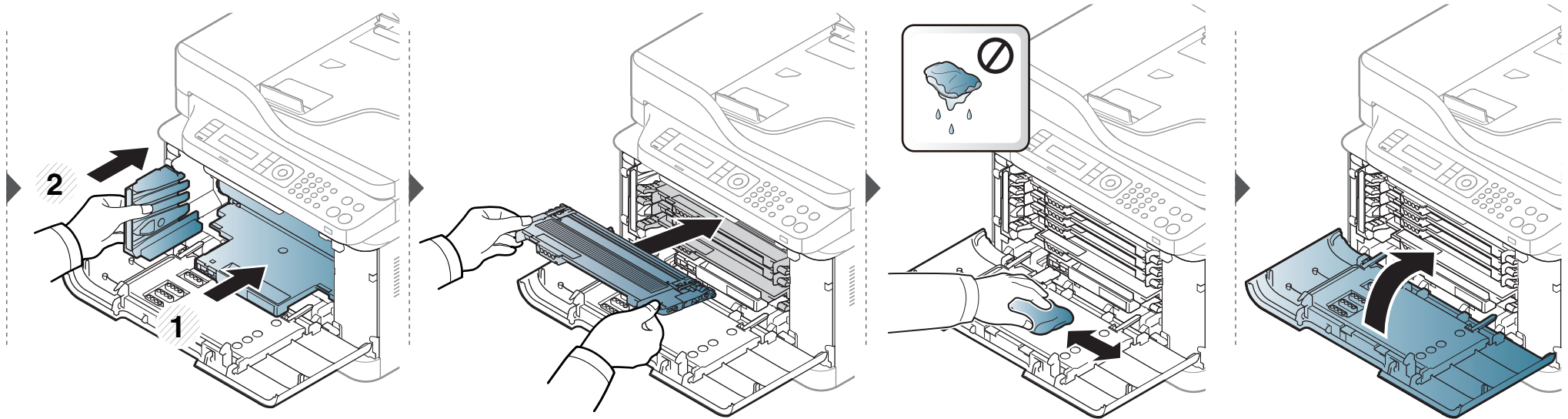
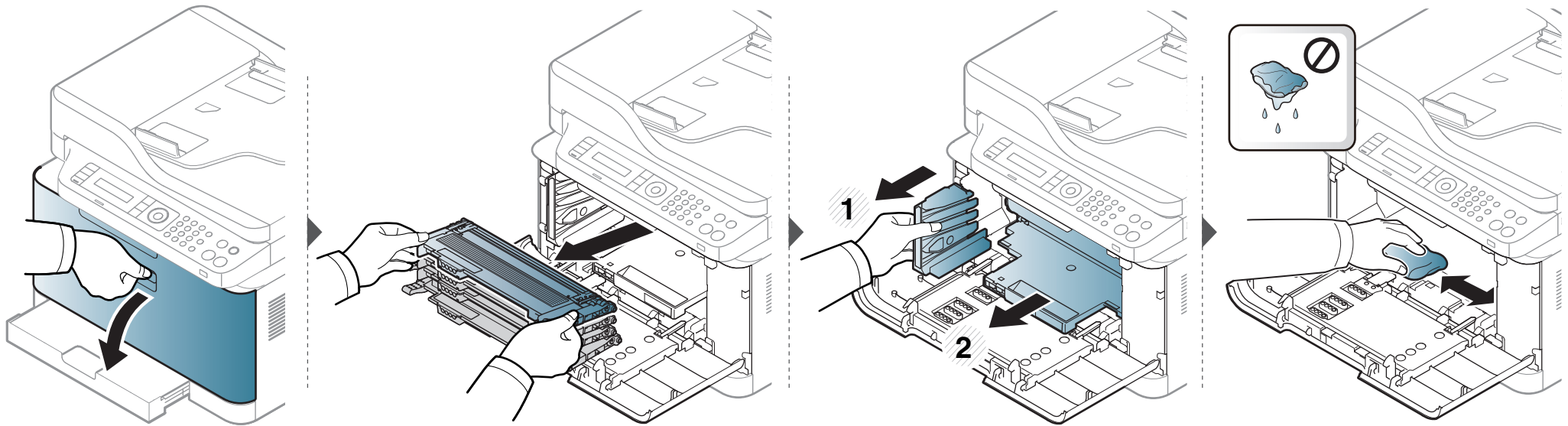


- Para evitar danos à unidade de imagem, não a exponha à luz por mais de alguns minutos. Se necessário, cubra-a com um pedaço de papel.
- Não toque na área verde da unidade de imagem. Utilize a alça da unidade de imagem para evitar tocar nessa área.
- Use um tecido sem fiapos e seco ao limpar a parte interna do equipamento. Cuidado para não tocar no rolo de transferência ou em qualquer outra parte interna. Não use solventes como benzina ou redutores. Problemas de qualidade de impressão poderão ocorrer e causar danos ao equipamento.



- Use um tecido livre de fiapos para limpar o equipamento.
- Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação. Aguarde o equipamento esfriar. Se seu equipamento tiver um botão Liga/Desliga, desligue-o antes de limpar o equipamento.
- As ilustrações neste manual do usuário podem diferir do equipamento dependendo das opções ou do modelo. Verifique o tipo da sua máquina (consulte "Visão frontal" na página 22).
- Ao abrir uma unidade de digitalização, segure o alimentador do documento e digitalize a unidade junto.

Limpendo o equipamento



Limpendo o equipamento

Limpendo a unidade de digitalização

A limpeza constante da unidade de digitalização proporciona as melhores cópias. Recomenda-se limpar a unidade de digitalização no início de cada dia e também durante o dia, se necessário.

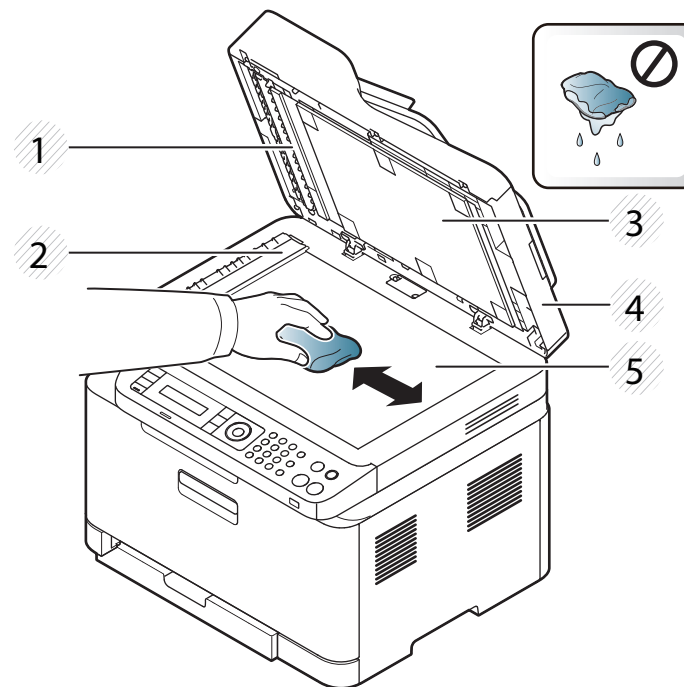


- Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação. Aguarde o equipamento esfriar. Se seu equipamento tiver um botão Liga/Desliga, desligue-o antes de limpar o equipamento.
- As ilustrações neste manual do usuário podem diferir do equipamento dependendo das opções ou do modelo. Verifique o tipo da sua máquina (consulte "Visão frontal" na página 22).

1 Umedeça levemente um pano sem fiapos ou uma toalha de papel com água.

2 Levante e abra a tampa do scanner.

3 Limpe a superfície do vidro de leitura até que esteja limpa e seca.



- 1 Aparador branco
- 2 Vidro do alimentador de documentos
- 3 Superfície branca
- 4 Tampa do scanner
- 5 Vidro de leitura do scanner

4 Feche a tampa do scanner.

Dicas para mover e armazenar o seu equipamento

- Ao mover o equipamento, não o incline ou vire ao contrário. Caso contrário, o interior do equipamento poderá ser contaminado por toner, o que pode causar danos ao equipamento ou reduzir a qualidade de impressão.
- Ao mover o equipamento, certifique-se de que pelo menos duas pessoas o estejam segurando firmemente.



4. Solução de problemas

Este capítulo contém informações úteis sobre o que fazer em caso de erros.

- **Dicas para evitar obstruções de papel** 102
- **Removendo obstruções de papel** 103
- **Compreendendo o LED de status** 113
- **Compreendendo as mensagens do visor** 116



Este capítulo contém informações úteis sobre o que fazer em caso de erros. Se seu equipamento tiver uma tela do visor, primeiro consulte a mensagem nessa tela para resolver o erro. Se não puder encontrar uma solução para o seu problema neste capítulo, consulte o capítulo **Solução de Problemas** no Manual Avançado (consulte "Solução de problemas" na página 286). Se não puder encontrar uma solução no Manual do Usuário ou, se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.

Dicas para evitar obstruções de papel

A maioria das obstruções de papel pode ser evitada pela seleção dos tipos corretos de material. Para evitar obstruções de papel, consulte as seguintes diretrizes:

- Certifique-se de que as guias ajustáveis estejam posicionadas corretamente (consulte "Visão geral da bandeja" na página 41).
- Não remova o papel da bandeja durante a impressão.
- Flexione, assopre e endireite as folhas de papel antes de colocá-las na bandeja.
- Não use papéis vincados, úmidos ou muito ondulados.
- Não misture tipos diferentes de papel em uma bandeja.
- Use somente os materiais de impressão recomendados (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 126).
- Papel perfurado ou com relevo não se separa facilmente. Flexione as folhas para trás e para frente para soltá-las, e ventile-as. Alimente um único papel na bandeja se houver alimentações múltiplas ou obstruções de papel.
- A granulação refere-se ao alinhamento das fibras do papel em uma folha de papel. Fibras longas são recomendadas.
- Não use papel grosso.

Removendo obstruções de papel

Quando um documento obstrui a passagem pelo alimentador de documentos, uma mensagem de aviso é exibida no visor.



Para evitar rasgar o documento, puxe-o com cuidado e lentamente.



Para evitar obstruções de papel, utilize o vidro de leitura do scanner para documentos que contenham papéis muito espessos, finos ou mistos.

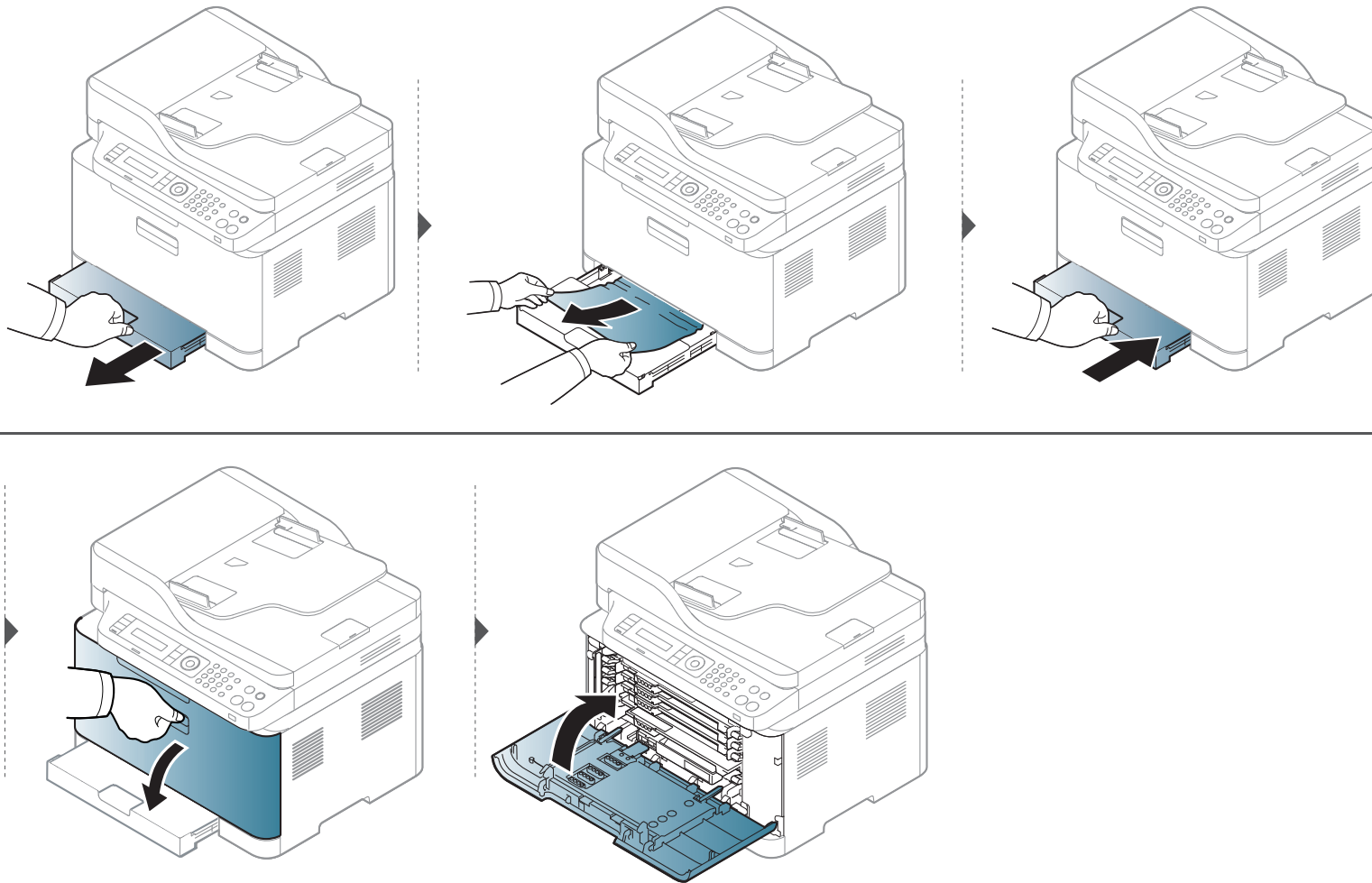
Removendo obstruções de papel

Na bandeja



As ilustrações neste manual do usuário podem diferir do equipamento dependendo das opções ou do modelo. Verifique o tipo da sua máquina (consulte "Visão frontal" na página 22).

Removendo obstruções de papel



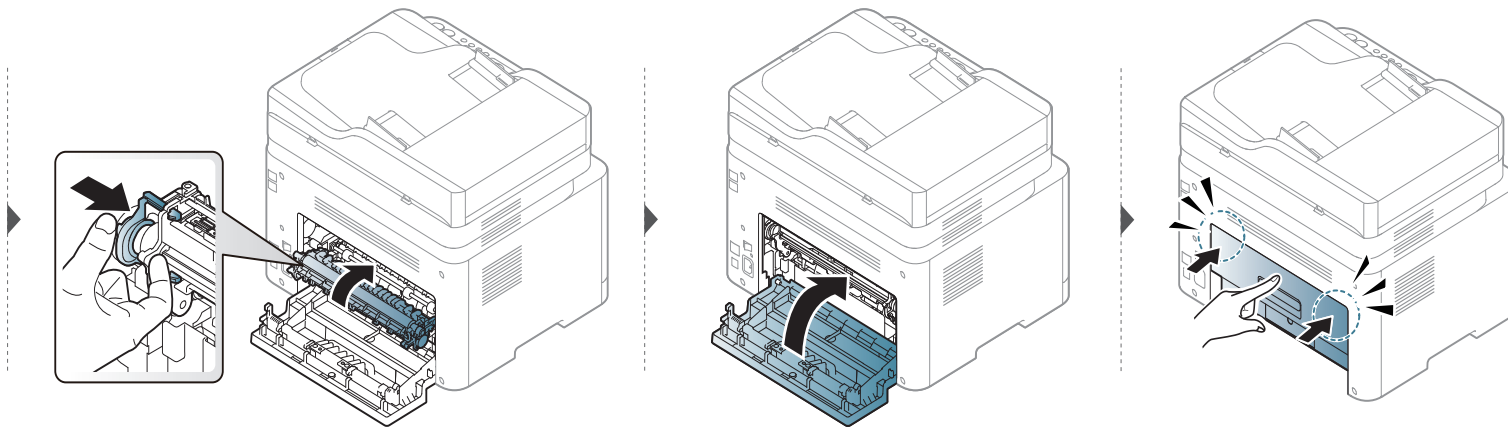
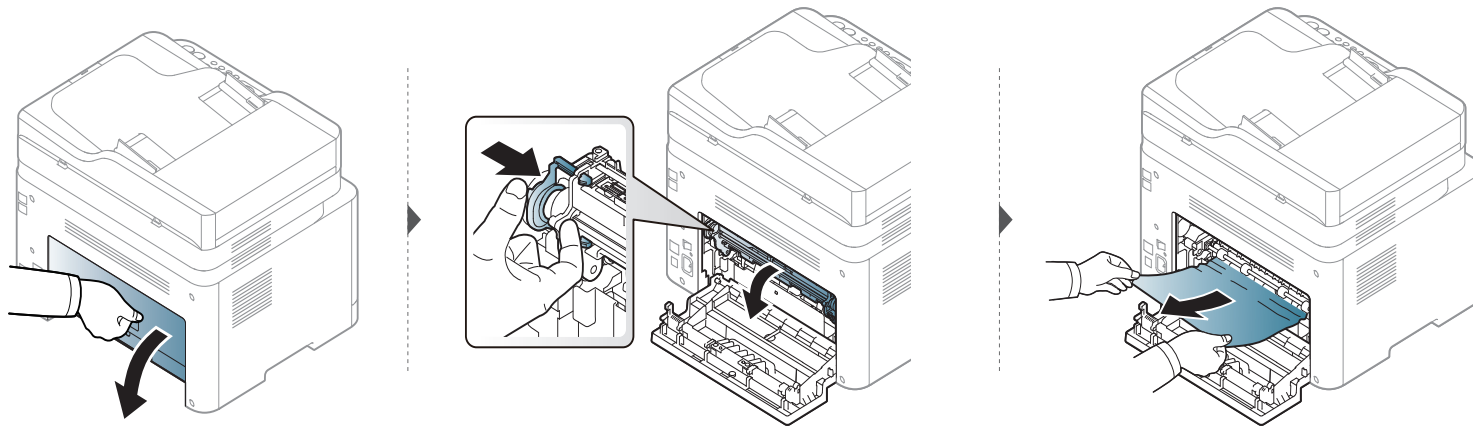
Removendo obstruções de papel

No interior do equipamento



- A área de fusão pode estar quente. Cuidado ao remover o papel do equipamento.
- As ilustrações neste manual do usuário podem diferir do equipamento dependendo das opções ou do modelo. Verifique o tipo da sua máquina (consulte "Visão frontal" na página 22).

Removendo obstruções de papel

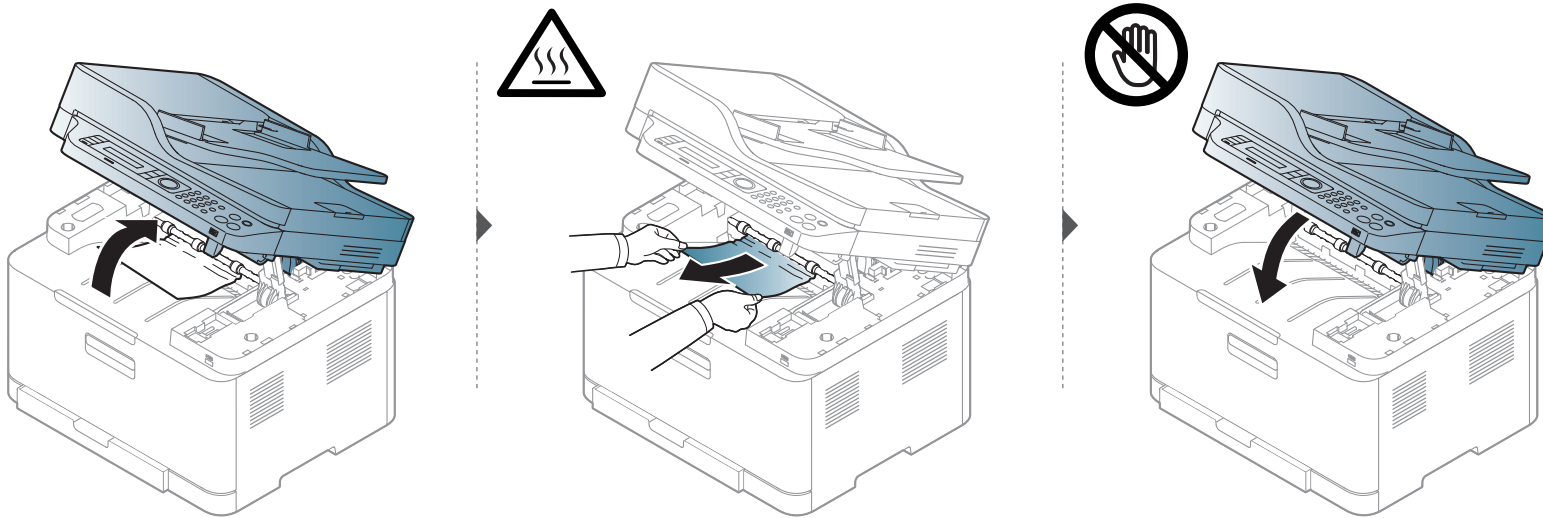


Removendo obstruções de papel

Na área de saída



- A área de fusão pode estar quente. Cuidado ao remover o papel do equipamento.
- As ilustrações neste manual do usuário podem diferir do equipamento dependendo das opções ou do modelo. Verifique o tipo da sua máquina (consulte "Visão frontal" na página 22).



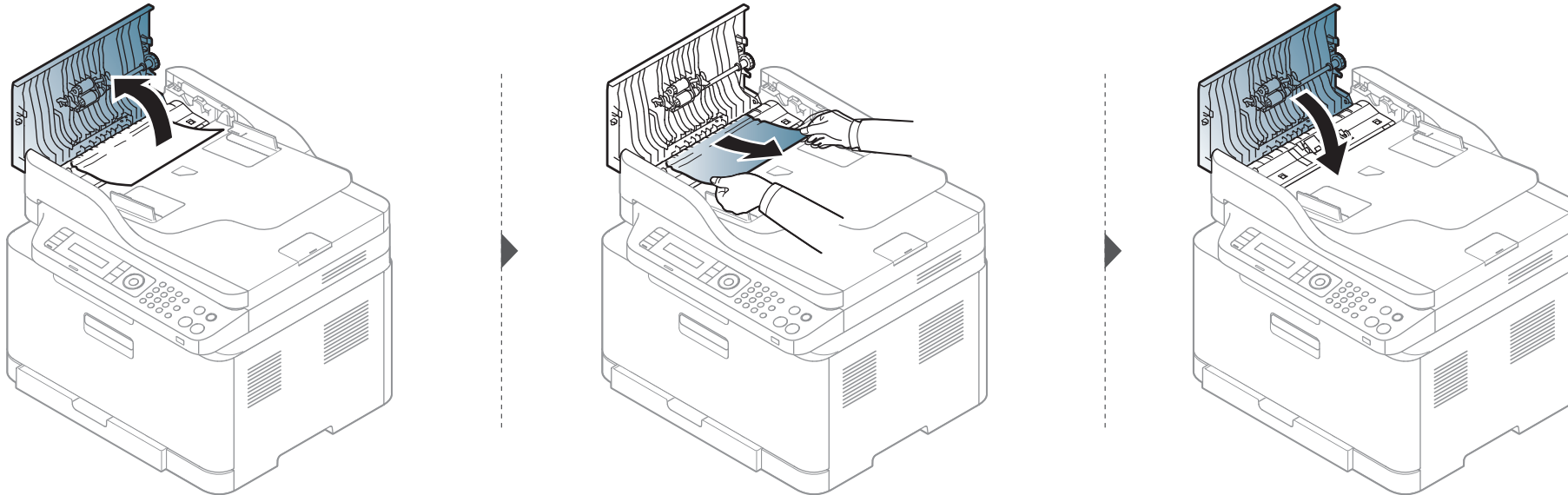
Removendo obstruções de papel

Obstrução do papel original

Obstrução de papel original na frente do scanner



- As ilustrações neste manual do usuário podem diferir do equipamento dependendo das opções ou do modelo. Verifique o tipo da sua máquina (consulte "Visão frontal" na página 22).
- Essa solução de problemas pode não estar disponível dependendo do modelo ou opcionais (consulte "Recursos variados" na página 11).



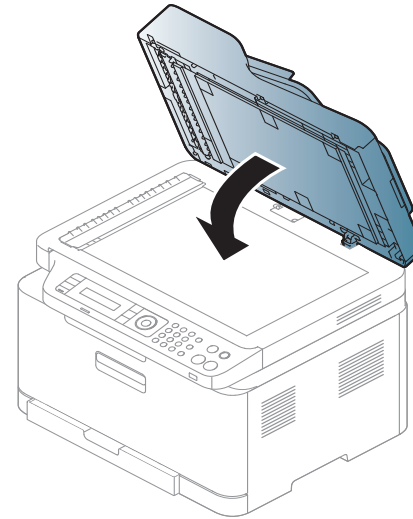
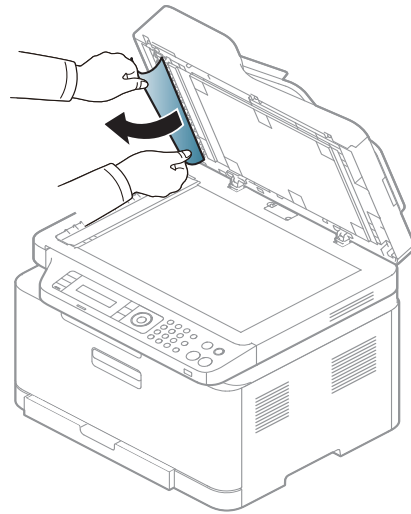
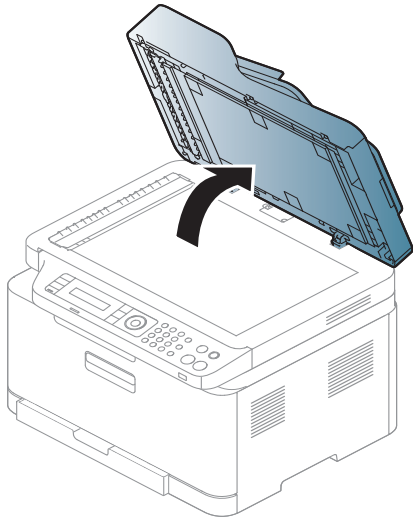
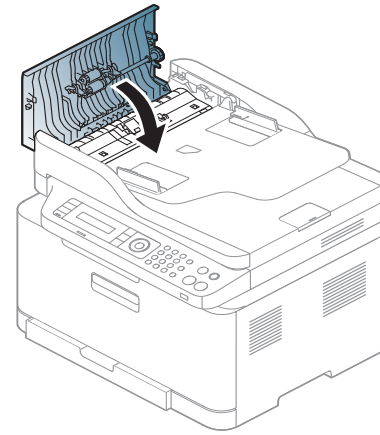
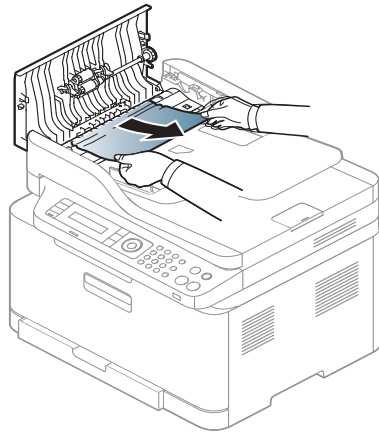
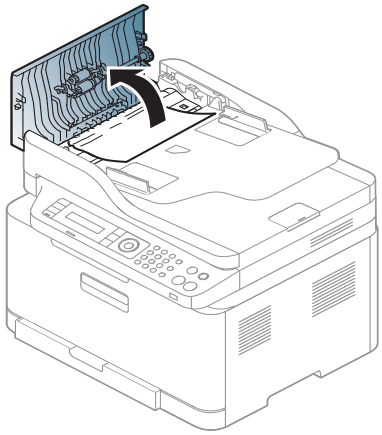
Removendo obstruções de papel

Fonte de obstrução de papel dentro do scanner



- As ilustrações neste manual do usuário podem diferir do equipamento dependendo das opções ou do modelo. Verifique o tipo da sua máquina (consulte "Visão frontal" na página 22).
- Essa solução de problemas pode não estar disponível dependendo do modelo ou opcionais (consulte "Recursos variados" na página 11).

Removendo obstruções de papel



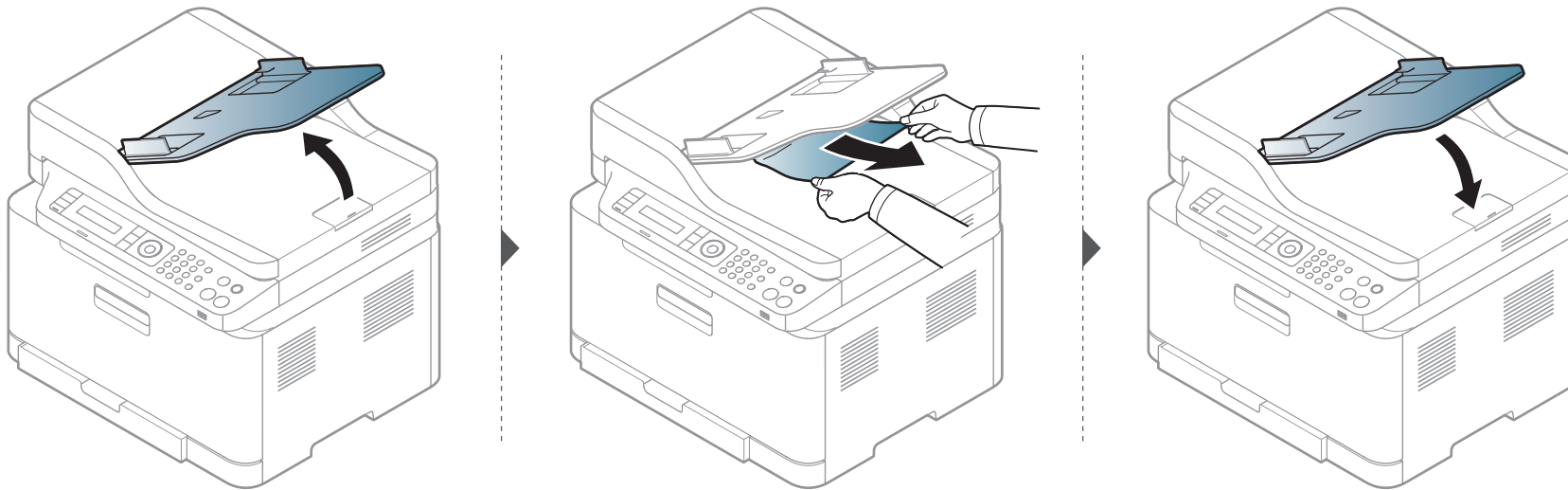
Removendo obstruções de papel

Obstrução de papel original na área de saída do scanner



- As ilustrações neste manual do usuário podem diferir do equipamento dependendo das opções ou do modelo. Verifique o tipo da sua máquina (consulte "Visão frontal" na página 22).
- Essa solução de problemas pode não estar disponível dependendo do modelo ou opcionais (consulte "Visão frontal" na página 22).

- 1 Remova quaisquer páginas restantes do alimentador de documentos.
- 2 Remova com cuidado o papel obstruído do alimentador.



Compreendendo o LED de status

A cor do LED indica o status atual do equipamento.



- Alguns LEDs talvez não estejam disponíveis dependendo do modelo ou do país (consulte "Visão geral do painel de controle" na página 25).
- Para resolver o erro, consulte a mensagem de erro e suas instruções da parte de solução de problemas (consulte "Compreendendo as mensagens do visor" na página 116).
- Você também pode resolver o erro com a a diretriz da janela do Status da impressão Samsung do computador (consulte "Usando o Status da impressora Samsung" na página 277).
- Se o problema persistir, entre em contato com um representante técnico.

Compreendendo o LED de status

LED	Status	Descrição	
Status	Apagado	O equipamento está offline.	
	Azul	Piscando	Quando a luz de fundo pisca, o equipamento está recebendo ou imprimindo dados.
		Aceso	<ul style="list-style-type: none"> O equipamento está online e pode ser usado.
	Laranja	Piscando	<ul style="list-style-type: none"> Ocorreu um erro e o equipamento aguarda que o erro seja resolvido. Verifique a mensagem exibida no visor. Quando o problema for resolvido, o funcionamento do equipamento será restaurado. Há pouco toner no cartucho. Duração estimada do cartucho^a do toner está perto. Prepare um novo cartucho de toner para substituição. Pode aumentar temporariamente a qualidade de impressão redistribuindo o toner (consulte "redistribuição do toner" na página 86).^b
		Aceso	<ul style="list-style-type: none"> Um cartucho de toner está quase atingindo a sua duração estimada^a. É recomendável substituir o cartucho de toner (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 88). A tampa está aberta. Feche a tampa. Não há papel na bandeja ao receber ou imprimir dados. Coloque papel na bandeja O equipamento parou devido a um erro grave. Verifique a mensagem apresentada no visor (consulte "Compreendendo as mensagens do visor" na página 116). Ocorreu uma obstrução de papel (consulte "Removendo obstruções de papel" na página 103).
	Wireless ^b	Azul	Piscando
Aceso			O equipamento está conectado a uma rede sem fio (consulte "Configuração de rede sem fio" na página 171).
Apagado			O equipamento está desconectado de uma rede sem fio.
Ligar/despertar (⏻)	Azul	Aceso	O equipamento está no modo de economia de energia.
		Apagado	O equipamento está no modo online ou desligado.

Compreendendo o LED de status

LED	Status	Descrição
Eco	Verde	Aceso O modo Eco está ativado. A configuração padrão do modo Eco é até 2 páginas e economia de toner.
		Apagado O modo Eco está desativado.
Digitalizar para ^b	Azul	Aceso O modo de digitalização está ativado. Alterna para os modos de digitalização e cópia. O LED Digitalizar para liga no modo digitalizar e desliga no modo copiar.
		Apagado O modo de digitalização está desativado e o modo cópia está ativado.

a. A vida útil estimada do cartucho significa a duração esperada do cartucho de toner que indica a capacidade média de impressões e é designada de acordo com o padrão ISO/IEC 19798. O número de páginas pode variar em função do ambiente de operação, do percentual da área de imagem, do intervalo entre as impressões, dos gráficos, além do tipo e tamanho do material. Pode haver uma pequena quantidade de toner restante no cartucho, mesmo quando o LED vermelho acender e a impressora parar de imprimir.

b. Alguns LEDs talvez não estejam disponíveis dependendo do modelo ou do país (consulte "Visão geral do painel de controle" na página 25).

Compreendendo as mensagens do visor

O visor do painel de controle exibe mensagens para indicar o status ou os erros do equipamento. Consulte as tabelas seguintes para compreender as mensagens, bem como o seu respectivo significado, e para corrigir o problema, se necessário.



- Esta função não é suportada por dispositivos exibidos no painel de controle. Você pode resolver o problema seguindo as instruções da janela Status da impressão do computador (consulte "Usando o Status da impressora Samsung" na página 277).
- Se alguma mensagem não fizer parte da tabela, desligue e ligue o equipamento e tente imprimir o trabalho novamente. Se o problema persistir, entre em contato com um representante técnico.
- Ao entrar em contato com a assistência técnica, informe ao representante o conteúdo das mensagens exibidas.
- Dependendo dos opcionais ou modelos, algumas mensagens podem não ser exibidas no visor.
- [número do erro] indica o número do erro.
- [número da bandeja] indica o número da bandeja.
- [tipo de mídia] indica o tipo de mídia.
- [tamanho da mídia] indica o tamanho da mídia.
- [cor] indica a cor do toner.

Mensagens relacionadas à obstrução de papel

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
Obstr. de doc. Rem. obstr.	O documento colocado obstruiu o alimentador de documentos.	Elimine a obstrução (consulte "Obstrução do papel original" na página 109).
Obstr. de pap. den. da maq.	Obstrução de papel no interior do equipamento.	Elimine a obstrução (consulte "No interior do equipamento" na página 106).
Obstrucao papel na bandeja	Obstrução de papel na bandeja.	Elimine a obstrução (consulte "Removendo obstruções de papel" na página 103).
Obstr. de pap. ar. de said	Uma obstrução de papel ocorreu na área de saída.	Elimine a obstrução (consulte "Obstrução de papel original na área de saída do scanner" na página 112).
Sem papel na bandeja	Não há papel na bandeja.	Coloque o papel na bandeja (consulte "Colocando papel na bandeja" na página 42).

Compreendendo as mensagens do visor

Mensagens relacionadas ao toner

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
Instalar toner	Não há cartucho de toner instalado.	Instale um cartucho de toner.
Cart. com [cor] nao compat.	O cartucho de toner não é compatível com sua máquina.	Instale o cartucho de toner correspondente com um cartucho genuíno da Samsung.
Preparar toner	Há uma pequena quantidade de toner restando no cartucho indicado. A vida útil estimada do cartucho de toner está quase esgotada.	Prepare um cartucho novo para reposição. Pode aumentar temporariamente a qualidade de impressão redistribuindo o toner (consulte "redistribuição do toner" na página 86).

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
Trocar toner	O cartucho de toner indicado atingiu a sua duração estimada. ^a	<ul style="list-style-type: none">Você pode selecionar Interromper ou Continuar como mostrado no painel de controle. Se selecionar Parar, a impressora pára de imprimir e não poderá continuar a imprimir sem mudar o cartucho. Se você selecionar Continuar, a impressora continuará imprimindo, mas a qualidade de impressão não será garantida. Ademais, isso pode causar sérios danos ao equipamento.Para obter a melhor qualidade de impressão, substitua o cartucho de toner quando esta mensagem aparecer. Usar um cartucho além desse estágio pode resultar em problemas de qualidade de impressão (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 88).
	O cartucho de toner indicado atingiu sua duração estimada. ^a A máquina pode deixar de imprimir.	Substitua o cartucho de toner (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 88).

Compreendendo as mensagens do visor

- a. A vida estimada do cartucho indica a sua duração esperada que determina a capacidade média de impressões. Ela foi estabelecida de acordo com o padrão ISO/IEC 19798 (consulte "Suprimentos disponíveis" na página 81). O número de páginas pode variar em função do ambiente de operação, do percentual da área de imagem, do intervalo entre as impressões, do tipo do material e do tamanho do material. Alguma quantidade de toner pode ficar no cartucho mesmo quando aparecer a mensagem para substituição de novo cartucho e o equipamento vai parar de imprimir.



A Samsung não recomenda usar cartuchos de toner não originais da Samsung, como cartuchos recarregados ou remanufaturados. A Samsung não pode garantir a qualidade de cartuchos que não sejam originais da marca Samsung. A manutenção ou o reparo necessários devido a utilização de cartuchos de toner não originais da Samsung não estão cobertos pela garantia do equipamento.

Compreendendo as mensagens do visor

Mensagens relacionadas à bandeja

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
Band na Incom papel	O tamanho de papel especificado nas propriedades da impressora não corresponde ao papel que está sendo colocado.	Coloque papel correto na bandeja.

Mensagens relacionadas à rede

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
Falha conexão para WPS	O equipamento não conseguiu conectar via WPS.	Verifique as configurações WPS (consulte "Usando o menu de configurações do WPS" na página 172).
Instalar NIC sem fios	Há um problema com a rede na interface de rede.	Desligue e ligue o equipamento. Se o problema persistir, contacte a assistência técnica.

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
Prob. rede: Conflito de IP	O endereço IP definido já está sendo usado por outro dispositivo.	Verifique o endereço IP e redefina-o se for necessário (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 159).
não encontrado rede sem fios	O equipamento não consegue encontrar a rede sem fio.	Verifique o status do roteador sem fio ou o ponto de acesso, incluindo sua configuração e conexões de energia, além de qualquer dispositivo que possa afetar a comunicação sem fio. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.

Compreendendo as mensagens do visor

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
Incorreto Conf. sem fios	<ul style="list-style-type: none">As configurações da rede sem fio foram feitas de forma incorreta para o método de segurança.A senha inserida nas opções de segurança sem fio está incorreta.O equipamento não suporta o método de segurança usado pelo ponto de acesso ou roteador sem fio.O ponto de acesso ou roteador sem fio funciona mal.	Reconfigure as opções sem fio no equipamento, SWS, ponto de acesso ou no roteador sem fio. O método de segurança WPA2-PSK/AES é recomendado. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
Não conectado AP sem fios	O equipamento falhou em conectar-se ao ponto de acesso sem fio (ponto de acesso ou roteador sem fio).	Verifique o status do ponto de acesso, incluindo sua configuração e conexões de energia, além de qualquer dispositivo que possa afetar a comunicação sem fio. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
Wi-Fi Direct não está pronto	O equipamento não conseguiu inicializar a conexão Wi-Fi Direct.	Reinicialize o equipamento para inicializar as configurações sem fio. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
Wi-Fi Direct não conectado	O equipamento não conseguiu conectar via Wi-Fi Direct.	Desligue e ligue o recurso Wi-Fi Direct ou reinicialize o equipamento ou o dispositivo móvel. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.

Mensagens diversas

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
Porta aber Feche	A tampa não foi travada corretamente.	Feche a tampa até que ela trave na posição correta.

Compreendendo as mensagens do visor

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
Porta do scanner esta aberta.	A tampa do scanner não foi travada corretamente.	Feche a tampa até que ela trave na posição correta.
Erro: [número do erro] Tel para serv	Problema no sistema.	Reinicialize a alimentação. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
Erro: [número do erro] Porta aber/fech	A unidade de imagem não foi instalada adequadamente ou a tampa não foi corretamente travada.	Reinstale a unidade de imagem para confirmar que ela se encaixe corretamente. Feche a tampa até que ela trave na posição correta.
Erro: [número do erro] Desl e ligue	A unidade do equipamento pode estar danificada.	Desligue e ligue o equipamento e tente imprimir o trabalho novamente. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
Falha contr. ID Ver. sensor CTD	Há um problema no sensor CTD	Reinicialize a alimentação. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
Comp. said ch Rem. pap.	A bandeja de saída está cheia. Ou o sensor não está voltado para baixo.	Remova os papéis da bandeja de saída. O equipamento continuará a impressão. Certifique-se de que o sensor esteja voltado para baixo. Se o problema persistir, contacte a assistência técnica.
Preparar fusor logo	A vida útil da unidade de fusão expirará em breve.	Substitua a unidade de fusão por uma nova. Entre em contato com o representante de serviço.
Preparar nova unidade imagem	A vida útil da unidade de imagem expirará em breve.	Substitua a unidade de imagem por uma nova. Entre em contato com o representante de serviço.
Prep nova corr de transf	A vida útil da correia de transferência expirará em breve.	Substitua a correia de transferência por uma nova. Entre em contato com o representante de serviço.

Compreendendo as mensagens do visor

Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
Preparar novo Transf. cilind.	A vida útil da correia de transferência expirará em breve.	Substitua a correia de transferência por uma nova. Entre em contato com o representante de serviço.
Subst nova unidade de fusor	A vida útil da unidade de fusão expirará.	Substitua a unidade de fusão por uma nova. Entre em contato com o representante de serviço.
Substituir com nova un. imagem	A vida útil da unidade de imagem expirará.	Substitua a unidade de imagem por uma nova. Entre em contato com o representante de serviço.
Subst novacorr de transf	A vida útil da correia de transferência expirou.	Substitua a correia de transferência por uma nova. Entre em contato com o representante de serviço.
Subst novo cilind de transf	A vida útil da correia de transferência expirou.	Substitua a correia de transferência por uma nova. Entre em contato com o representante de serviço.

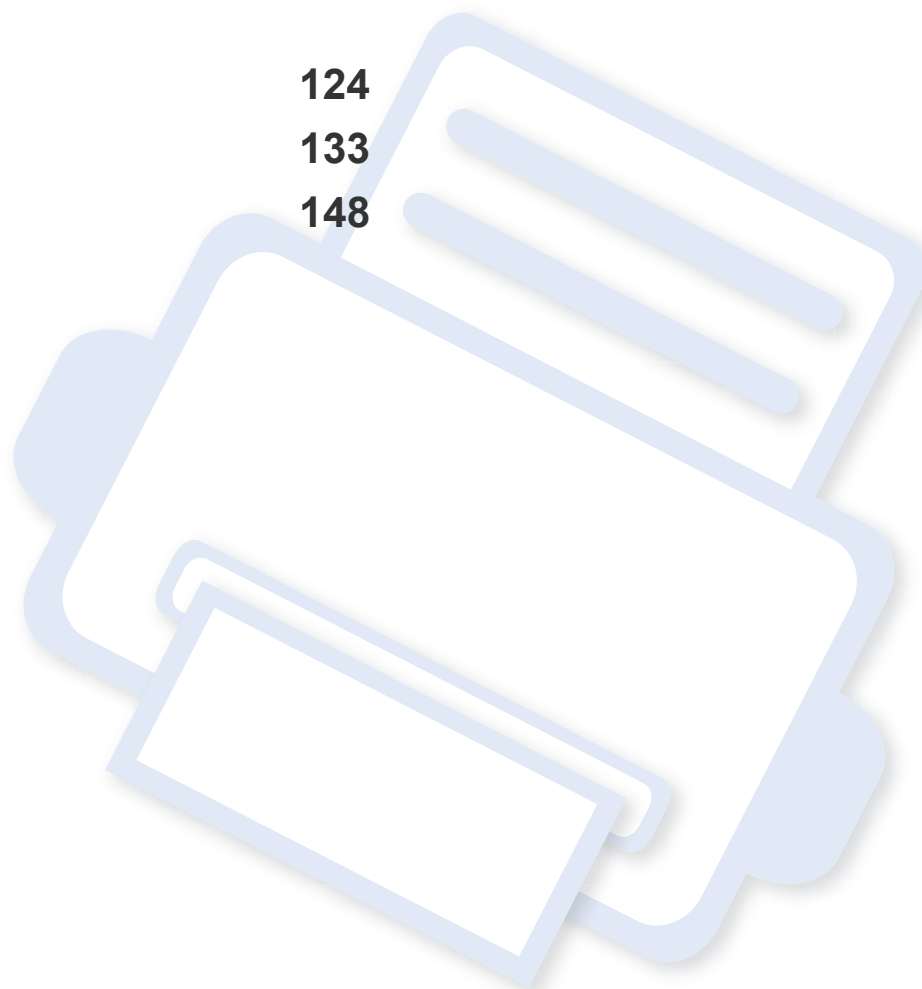
Mensagem	Significado	Soluções sugeridas
Trocar/instalar rec perda toner	A vida útil do recipiente de descarte de toner expirou e a impressora parará de imprimir até que um novo recipiente de descarte seja colocado na impressora.	Substitua um recipiente de descarte com um original da Samsung.
Scanner bloq.	O scanner está travado.	Reinicialize a alimentação. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.
Unid dig aberta ou obst. papel	A unidade de digitalização não foi adequadamente fechada ou há obstrução de papel na área de digitalização.	<ul style="list-style-type: none">• Elimine a obstrução (consulte "Obstrução do papel original" na página 109).• Feche a tampa até que ela trave na posição correta.
Erro correia transfer	A correia de transferência não pode ser controlada.	Desligue e ligue o equipamento e tente imprimir o trabalho novamente. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.



5. Apêndice

Este capítulo fornece especificações do produto e informações referentes às regulamentações aplicáveis.

- **Especificações** 124
- **Informações de regulamentação** 133
- **Copyright** 148



Especificações

Especificações gerais



Estas especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Para ver as especificações adicionais e as informações sobre as alterações nas especificações, visite www.samsung.com.

Itens		Descrição	
Dimensão ^a	Largura x Comprimento x Altura	C48x/C48xW series	406 x 362 x 288,6 mm (16 x 14,3 x 11,4 pol.)
		C48xFN/C48xFW series	406 x 362 x 333,5 mm (16 x 14,3 x 13,1 pol.)
Peso ^a	Equipamento com os suprimentos	C48x/C48xW series	12,89 kg (28,42 libras)
		C48xFN/C48xFW series	14,06 kg (31,00 libras)
Nível de ruído ^{bc}	Modo online	Nível de ruído de fundo	
	Modo de impressão	Impressão colorida	Inferior a 46 dB(A)
		impressão em preto e branco	Inferior a 48 dB(A)
	Modo de cópia	Vidro de leitura do scanner	Inferior a 52 dB(A)
		Alimentador de documentos	Inferior a 53 dB(A)
	Modo de digitalização	Vidro de leitura do scanner	Inferior a 51 dB(A)
Alimentador de documentos		Inferior a 51 dB(A)	
Temperatura	Operação	10 a 30 °C (50 a 86 °F)	
	Armazenamento (embalada)	-20 a 40 °C (-4 a 104 °F)	

Especificações

	Itens	Descrição
Umidade	Operação	20 a 80% de umidade relativa
	Armazenamento (embalada)	10 a 90% de umidade relativa
Potência nominal ^d	Modelos de 110 volts	CA 110 - 127 V
	Modelos de 220 volts	CA 220 - 240 V
Consumo de energia ^e	Modo de operação normal	Inferior a 290 W
	Modo online	Inferior a 60 W
	Modo de economia de energia	<ul style="list-style-type: none"> • C48x: Inferior a 1,2 W • C48xW: Inferior a 1,5 W • C48xFN: Inferior a 1,5 W • C48xFW: Inferior a 1,8 W
	Desativado ^f	Inferior a 0,45 W
	Modo de Espera de Rede (Ativação em todas as portas)	<ul style="list-style-type: none"> • C48xW/C48xFW: Inferior a 1,30 W
Sem fio ^g	Módulo	SPW-B43143S

a. As dimensões e o peso são medidos sem outros acessórios.

b. Nível de pressão sonora, ISO 7779. Configuração testada: instalação básica do equipamento, impressão simplex em papel A4.

c. Somente para a China Se o som do equipamento for superior a 63 db (A), é aconselhado colocar o equipamento em uma região relativamente independente.

d. Consulte a etiqueta no equipamento para identificar a tensão (V), a frequência (hertz) e a corrente (A) do equipamento.

e. O consumo de energia pode ser afetado pelo estado da máquina, condições definidas, ambiente operacional, e equipamentos de medição e método que o país utiliza.

f. O consumo de energia pode ser completamente evitado somente quando o cabo de alimentação está desconectado.

g. Apenas modelo sem fio (consulte "Recursos por modelo" na página 8).

Especificações

Especificações dos materiais de impressão

Tipo	Tamanho	Dimensões	Gramatura do material de impressão/capacidade ^a
			Band
Papel normal	Carta	216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.)	60 a 85 g/m ² (16 a 23 lbs não calandrado) <ul style="list-style-type: none">• 150 folhas 75 g/m² (20 lbs não calandrado)• Altura máxima da pilha: 15,5 mm (0,6 pol.)
	Legal	216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)	
	US Folio	216 x 330 mm (8,5 x 13 pol.)	
	A4	210 x 297 mm (8,27 x 11,69 pol.)	
	Ofício	216 x 343 mm (8,5 x 13,5 pol.)	
	JIS B5	182 x 257 mm (7,17 x 10,12 pol.)	
	ISO B5	176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pol.)	
	Executivo	184 x 267 mm (7,25 x 10,5 pol.)	
	A5	148 x 210 mm (5,83 x 8,27 pol.)	
	A6	105 x 148 mm (4,13 x 5,83 pol.)	
Papel grosso	Consulte a seção sobre papel normal	Consulte a seção sobre papel normal	86 a 120 g/m ² (23 a 32 lbs não calandrado) <ul style="list-style-type: none">• 5 folhas

Especificações

Tipo	Tamanho	Dimensões	Gramatura do material de impressão/capacidade ^a
			Band
Papel fino	Consulte a seção sobre papel normal	Consulte a seção sobre papel normal	60 a 70 g/m ² (24 a 19 lbs não calandrado) <ul style="list-style-type: none"> 150 folhas 60 g/m² (16 lbs não calandrado) Altura máxima da pilha: 15,5 mm (0,6 pol.)
Algodão	Consulte a seção sobre papel normal	Consulte a seção sobre papel normal	75 a 90 g/m ² (20 a 24 lbs não calandrado) <ul style="list-style-type: none"> 150 folhas 75 g/m² (20 lbs não calandrado)
Colorido, Pré-impreso,	Consulte a seção sobre papel normal	Consulte a seção sobre papel normal	60 a 85 g/m ² (16 a 24 lbs não calandrado) <ul style="list-style-type: none"> 150 folhas 75 g/m² (20 lbs não calandrado) Altura máxima da pilha: 15,5 mm (0,6 pol.)
Reciclado	Consulte a seção sobre papel normal	Consulte a seção sobre papel normal	60 a 85 g/m ² (16 a 24 lbs não calandrado) <ul style="list-style-type: none"> 150 folhas 75 g/m² (20 lbs não calandrado) Altura máxima da pilha: 15,5 mm (0,6 pol.)
Etiquetas ^b	Carta, Legal, Ofício, US Folio, A4, JIS B5, ISO B5, Executivo, A5	Consulte a seção sobre papel normal	120 a 150 g/m ² (32 a 40 lbs não calandrado) <ul style="list-style-type: none"> 5 folhas
Cartolina	Carta, Legal, Ofício, US Folio, A4, JIS B5, ISO B5, Executivo, A5, Cartão postal 4x6	Consulte a seção sobre papel normal	121 a 163 g/m ² (32 a 43 lbs não calandrado) <ul style="list-style-type: none"> 5 folhas

Especificações

Tipo	Tamanho	Dimensões	Gramatura do material de impressão/capacidade ^a
			Band
Papel não calandrado	Consulte a seção sobre papel normal	Consulte a seção sobre papel normal	105 a 120 g/m ² (28 a 32 lbs não calandrado) <ul style="list-style-type: none">• 10 folhas
Papel de arquivo	Consulte a seção sobre papel normal	Consulte a seção sobre papel normal	70 a 90 g/m ² (18,6 a 24 lbs não calandrado) <ul style="list-style-type: none">• 100 folhas• Altura máxima da pilha: 15,5 mm (0,6 pol.)
Papel fotográfico brilhante, Fotográfico fosco	Carta, A4 Cartão postal 4x6	Consulte a seção sobre papel normal	111 a 220 g/m ² (30 a 58 lbs não calandrado) <ul style="list-style-type: none">• 1 folhas
Tamanho mínimo (personalizado)		105 x 148,5 mm (4,13 x 5,85 pol.)	60 a 120 g/m ² (16 a 32 lbs não calandrado)
Tamanho máximo (personalizado)		216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)	

a. A capacidade máxima pode variar em função da gramatura e espessura das folhas, além das condições ambientais.

b. A suavidade das etiquetas usadas neste equipamento é de 100 a 250 (sheffield). Isso significa o nível numérico de suavidade.



Se a gramatura do material for superior a 120 g/m² (não calandrado), coloque uma folha de cada vez na bandeja.

Especificações

Requisitos do sistema

Microsoft® Windows®

Sistema operacional	Requisitos (recomendação)		
	CPU	Memória RAM	espaço livre em disco rígido
Windows® XP Service Pack 3	Intel® Pentium® III 1 GHz (Pentium IV 2 GHz)	512 MB (1 GB)	1,5 GB
Windows Server® 2003	Intel® Pentium® III 1 GHz (Pentium IV 2 GHz)	512 MB (1 GB)	1,5 GB
Windows Server® 2008	Intel® Pentium® IV 1 GHz (Pentium IV 2 GHz)	512 MB (2 GB)	10 GB
Windows Vista®	Intel® Pentium® IV 3 GHz	512 MB (1 GB)	15 GB
Windows® 7	Processador Intel® Pentium® IV 1 GHz de 32 bits ou 64 bits ou superior	1 GB (2 GB)	16 GB
	<ul style="list-style-type: none">• Suporte a gráficos DirectX® 9 com 128 MB de memória (para ativar o tema Aero).• Unidade de DVD-R/W.		
Windows Server® 2008 R2	Processadores Intel® Pentium® IV 1 GHz (x86) ou 1,4 GHz (x64) (2 GHz ou mais rápido)	512 MB (2 GB)	10 GB

Especificações

Sistema operacional	Requisitos (recomendação)		
	CPU	Memória RAM	espaço livre em disco rígido
Windows® 8	Processador Intel® Pentium® IV 1 GHz de 32 bits ou 64 bits ou superior	2 GB (2 GB)	20 GB
Windows® 8.1	• Suporte a gráficos DirectX® 9 com 128 MB de memória (para ativar o tema Aero). • Unidade de DVD-R/W.		
Windows® 10			
Windows Server® 2016			
Windows Server® 2012	Processadores Intel® Pentium® IV 1,4 GHz (x64) (2 GHz ou superior)	512 MB (2 GB)	32 GB
Windows Server® 2012 R2			



- O Internet Explorer 6.0 ou superior é o requisito mínimo para todos os sistemas operacionais Windows.
- Usuários com direitos de administrador podem instalar o software.
- O **Windows Terminal Services** é compatível com o seu equipamento.

Mac

Sistema operacional	Requisitos (recomendados)		
	CPU	Memória RAM	Espaço livre em disco rígido
Mac OS X 10.6	• Processadores Intel®	1 GB (2 GB)	1 GB
Mac OS X 10.7 - 10.10	• Processadores Intel®	2 GB	4 GB


Especificações

Linux

Itens	Requisitos
Sistema operacional	Red Hat Enterprise Linux 5, 6, 7 Fedora 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 OpenSUSE 11.2, 11.3, 11.4, 12.1, 12.2, 12.3, 13.1 Ubuntu 10.04, 10.10, 11.04, 11.10, 12.04, 12.10, 13.04, 13.10, 14.04 SUSE Linux Enterprise Desktop 10, 11 Debian 6.0, 7.0 Mint 13, 14, 15, 16, 17
CPU	Pentium IV 2,4GHz (Intel Core™2)
Memória RAM	512 MB (1 GB)
Espaço livre em disco rígido	1 GB (2 GB)

Especificações

Ambiente de rede

 Apenas modelos de rede e sem fio (consulte "Recursos por modelo" na página 8).

Você deve configurar os protocolos de rede no equipamento para usá-lo como a sua impressora de rede. A tabela a seguir mostra os ambientes de rede aos quais o equipamento oferece suporte:

Itens	Especificações
Interface de rede	<ul style="list-style-type: none">• LAN fixa Ethernet 10/100 Base-TX• LAN sem fio 802.11b/g/n
Sistema operacional de rede	<ul style="list-style-type: none">• Windows® XP Service Pack 3, Windows Server® 2003, Windows Vista®, Windows® 7/8, Windows Server® 2008 R2• Várias distribuições do sistema operacional Linux• Mac OS X 10.6 -10.10
Protocolos de rede	<ul style="list-style-type: none">• TCP/IPv4• DHCP, BOOTP• DNS, WINS, Bonjour, SLP, UPnP• Impressão TCP/IP padrão (RAW), LPR, IPP, WSD• SNMPv 1/2/3, HTTP• TCP/IPv6 (DHCP, DNS, RAW, LPR, SNMPv 1/2/3, HTTP)
Segurança sem fio	<ul style="list-style-type: none">• Autenticação: Sistema aberto, Chave compartilhada, WPA Personal, WPA2 Personal (PSK)• Criptografia: WEP64, WEP128, TKIP, AES

Informações de regulamentação

Este equipamento foi desenvolvido para ambientes de trabalho normais e é certificado para atender a várias regulamentações.

Declaração de segurança de equipamentos a laser

A impressora é certificada nos Estados Unidos de acordo com os requisitos do DHHS 21 CFR, capítulo 1, subcapítulo J para produtos a laser Classe I(1) e, em outros países, é certificada como produto a laser Classe I de acordo com os requisitos da norma IEC/EN 60825-1: 2014.

Os produtos a laser Classe I não são considerados perigosos. O sistema a laser e a impressora foram projetados de modo que não haja exposição à radiação de laser superior ao nível Classe I durante o funcionamento normal, manutenção pelo usuário ou em condições de serviço predeterminadas.

Aviso

Nunca use nem efetue manutenção na impressora sem a tampa de proteção do conjunto laser/scanner. O feixe refletido, embora invisível, pode causar lesões oculares.

Ao usar este equipamento, siga sempre estas precauções básicas de segurança para reduzir o risco de incêndios, choques elétricos ou lesões corporais:

Abaixo da etiqueta de aviso de Laser está anexado na tampa de LSU.



WARNING - CLASS 3B. INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

AVERTISSEMENT - CLASSE 3B. RADIATION LASER INVISIBLE EN CAS D'OUVERTURE. EVITER L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

WARNUNG - KLASSE 3B: UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG WENN GEOFFNET. STRAHLENAUSSETZUNG VERMEIDEN.

ATTENZIONE - CLASSE 3B. RADIAZIONI LASER INVISIBILI CON IL DISPOSITIVO APERTO. EVITARE L'ESPOSIZIONE AL RAGGIO.

ADVERTENCIA - RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

AVISO - CLASSE 3B. RADIÇÃO LASER INVISÍVEL AO ABRIR. EVITE EXPOSIÇÃO DIRECTA AO FEIXE.

WAARSCHUWING - KLASSE 3B. ONZICHTBARE LASERSTRALING INDIEN GEOPEND. VERMIJD BLOOTSTELLING AAN DE STRAAL.

ADVARSEL - KLASSE 3B. USYNLIG LASERSTRÅLING VED ÅBNING. UNNGÅ UDSÆTTELSE FOR STRÅLING.

ADVARSEL - KLASSE 3B. USYNLIG LASERSTRÅLING NÅR DEKSEL ÅPNES. UNNGÅ EKSPONERING FOR STRÅLEN.

VARNING - KLASS 3B OSYNLIG LASERSTRÅLNING NÅR DENNA DEL ÅR ÖPPNAD. STRÅLEN ÅR FARLIG.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

警告 - CLASS 3B。严禁打开, 以免被不可见激光辐射 泄漏灼伤

경고 - 열리면 등급 3B 비가시 레이저 방사선이 방출됩니다. 광선에 노출을 피하십시오.

警告 - CLASS 3B。嚴禁打開, 以免被不可見激光輻射洩漏灼傷

Para modelos de 110 volts, “**This product complies with 21 CFR Chapter 1, subchapter J.**” está escrito na etiqueta da tampa traseira. E, para os modelos de 220 volts, a imagem abaixo está na etiqueta da tampa traseira.

CLASS 1 LASER PRODUCT

Informações de regulamentação

Segurança do ozônio



A taxa de emissão de ozônio deste produto está abaixo de 0,1 ppm. Como o ozônio é mais pesado do que o ar, mantenha o produto em um local com boa ventilação.

Aviso de Perclorato

Este aviso sobre percloratos aplica-se somente às baterias de lítio CR (dióxido de manganês) do tipo moeda dos produtos vendidos ou distribuídos SOMENTE na Califórnia, EUA.

Material com percloratos – manuseio especial pode ser necessário.

Consulte www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate. (somente EUA)

Economia de energia



Esta impressora possui tecnologia avançada de economia de energia para reduzir o consumo de eletricidade quando não se encontra em utilização.

Quando a impressora não recebe dados durante um período prolongado, o consumo de energia é reduzido automaticamente.

ENERGY STAR e a marca ENERGY STAR são marcas registradas nos EUA.

Para obter mais informações sobre o programa ENERGY STAR, consulte <http://www.energystar.gov>.

Para modelos certificados pela ENERGY STAR, o rótulo ENERGY STAR estará no seu equipamento. Verifique se o equipamento é certificado pela ENERGY STAR.

Reciclagem



Recicle ou descarte a embalagem deste produto de forma responsável e respeitando o meio ambiente.

Informações de regulamentação

Descarte correto do produto (descarte de equipamentos elétricos e eletrônicos)

(Aplicável a países com sistemas de coleta diferenciada)



Esta marca no produto, em acessórios ou na literatura indica que o produto e seus acessórios eletrônicos (por exemplo, carregador, headset, cabo USB) não devem ser descartados juntamente com lixo doméstico no fim de suas vidas úteis. Para evitar possíveis danos no ambiente ou na saúde humana provocados por uma eliminação não controlada dos resíduos, separe estes itens de outros tipos de resíduos e recicle-os de forma responsável para promover a reutilização sustentável dos recursos materiais.

Os usuários domésticos devem entrar em contato com as lojas onde adquiriram este produto ou com o órgão de governo local para obter informações detalhadas sobre onde e como esses itens podem ser reciclados de maneira segura para o meio-ambiente.

Os usuários comerciais devem entrar em contato com seus fornecedores e verificar os termos e as condições do contrato de compra. Este produto e seus acessórios eletrônicos não devem ser misturados com outros lixos comerciais para descarte.

(Somente Estados Unidos da América)

Descarte os produtos eletrônicos indesejados por intermédio do representante de reciclagem. Para encontrar o local mais próximo para reciclagem, vá para o nosso site: www.samsung.com/recyclingdirect Ou ligue para (877) 278 - 0799

Declaração sobre SVHC (substância de alta preocupação) do regulamento REACH (Registro, avaliação, autorização e restrição de substâncias químicas) na UE

Para informações sobre os compromissos ambientais da Samsung e as obrigações normativas específicas do produto, por exemplo REACH, visite: www.samsung.com/uk/aboutsamsung/samsungelectronics/corporatecitizenship/data_corner.html

Aviso da Proposição 65 do Estado da Califórnia (Somente EUA)

The California Safe Drinking Water and Toxic Enforcement Act requires the Governor of California to publish a list of chemicals known to the state of California to cause cancer or reproductive toxicity and requires businesses to warn of exposure to such chemicals.

WARNING: This product contains chemicals known to the State of California to cause cancer and birth defects or other reproductive harm. This appliance and its accessories can cause low-level exposure to chemicals during operation, which can be reduced by operating the appliance in a well ventilated area, and low-level exposure to chemicals through other use or handling.

Informações de regulamentação

Emissões de radiofrequência

Informações da FCC para o usuário

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 dos Regulamentos da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições:

- O dispositivo não pode causar interferência nociva.
- O dispositivo deve aceitar qualquer tipo de interferência recebida, mesmo aquelas que podem afetar sua operação.

Este equipamento foi testado, tendo sido comprovado que está em conformidade com os limites para os dispositivos digitais Classe B, de acordo com a Parte 15 dos Regulamentos da FCC. Esses limites foram estipulados a fim de proporcionar uma proteção razoável contra interferência nociva em instalações residenciais. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência. Se não for instalado e usado de acordo com as instruções, ele poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. No entanto, não existe qualquer garantia de que não haverá interferência em determinadas instalações. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando-o e ligando-o novamente, recomenda-se tentar resolver o problema através de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou reposicionar a antena receptora.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.

- Conecte o equipamento a uma tomada pertencente a um circuito elétrico diferente daquele ao qual o receptor está ligado.
- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.



Quaisquer alterações ou modificações que não sejam expressamente aprovadas pelo fabricante responsável pela conformidade poderão anular a autorização do usuário para usar o equipamento.

Regulamentações canadenses sobre interferência de rádio

Este equipamento digital não excede os limites da Classe B para emissões de ruído de rádio de aparelhos digitais, conforme estabelecido no padrão para equipamentos que causam interferência intitulado "Digital Apparatus", ICES-003 da Industry and Science Canada.

Cet appareil numérique respecte les limites de bruits radioélectriques applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans la norme sur le matériel brouilleur : "Appareils Numériques", ICES-003 édictée par l'Industrie et Sciences Canada.

Informações de regulamentação

RFID (Dispositivo de Interface de Radiofrequência)

A operação de RFIDs está sujeita às duas condições a seguir: (1) o dispositivo não pode causar interferência nociva e (2) o dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa afetar o seu próprio funcionamento. (Somente EUA, França e Taiwan.)

Estados Unidos da América

Comissão Federal de Comunicações (FCC)

Equipamentos de emissão intencional, de acordo com FCC Parte 15

O sistema da impressora pode conter dispositivos de rede LAN via rádio de baixa potência integrados (dispositivos de comunicação sem fio por radiofrequência – RF) na faixa de 2,4/5 GHz. Esta seção aplica-se somente quando esses dispositivos estão presentes. Consulte a etiqueta do sistema para verificar a presença de dispositivos sem fio.

Os dispositivos sem fio que podem estar presentes no sistema só estarão qualificados para utilização nos Estados Unidos da América se a etiqueta do sistema contiver um número de identificação da FCC.

A FCC estabeleceu uma diretriz geral sobre o afastamento mínimo de 20 cm entre o dispositivo e o corpo durante a utilização de dispositivos sem fio próximos ao corpo (extremidades não incluídas). Este dispositivo deverá ser usado a mais de 20 cm de distância do corpo quando os dispositivos sem fio estiverem ligados. A emissão de energia dos dispositivos sem fio internos da impressora está abaixo dos limites de exposição à radiofrequência determinados pela FCC.

Este transmissor não deve ser usado em conjunto com outras antenas ou transmissores.

A operação deste dispositivo está sujeita às duas condições a seguir: (1) não pode causar interferência prejudicial e (2) o dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo qualquer uma que possa causar funcionamento indesejado.



Os dispositivos sem fio não podem ser reparados pelo usuário. Não os modifique em nenhuma circunstância. A modificação de dispositivos sem fio anulará a autorização para operá-los. Entre em contato com o fabricante para efetuar a manutenção.

Informações de regulamentação

Declarações da FCC para o uso de LAN sem fio:



Na instalação e utilização deste transmissor e do conjunto de antenas, o limite de exposição à radiofrequência de 1 mW/cm² poderá ser excedido em distâncias próximas à antena instalada. Assim, o usuário deve manter sempre uma distância mínima de 20 cm da antena. Este dispositivo não pode ser posicionado juntamente com outros transmissores ou antenas transmissoras.

A companhia telefônica poderá fazer alterações em suas instalações, equipamentos ou procedimentos sempre que for necessário para a manutenção de suas operações, desde que não sejam inconsistentes com a Parte 68 das regras e regulamentações da FCC. Se tais alterações puderem, de alguma forma, tornar o equipamento de terminal do cliente incompatível com os recursos de comunicação da companhia telefônica, exigir a modificação ou alteração de tal equipamento ou afetar sua utilização ou seu desempenho, o cliente deverá ser previamente avisado, por escrito, para que possa tomar as medidas necessárias para evitar a interrupção dos serviços.

Identificação de faxes

O decreto norte-americano de proteção aos clientes de serviços telefônicos (Telephone Consumer Protection Act, 1991) tornou ilegal o uso de computadores ou quaisquer outros dispositivos eletrônicos para enviar mensagens via FAX que não contenham na margem superior ou inferior de cada página transmitida, ou na primeira página da transmissão, as seguintes informações:

- 1 a data e a hora da transmissão.
- 2 a identificação da empresa, entidade ou indivíduo que está enviando a mensagem.
- 3 o número de telefone do aparelho de fax, empresa, entidade ou indivíduo emissor.

Número de equivalência de chamada

O Número de equivalência de chamada e o Número de registro na FCC deste equipamento podem ser encontrados na etiqueta fixada na parte inferior ou traseira do equipamento. Em alguns casos, pode ser necessário informar esses números à companhia telefônica.

Informações de regulamentação

O Número de equivalência de chamada (REN) é uma medição da carga elétrica aplicada à linha telefônica e é útil para determinar se ela foi sobrecarregada. A instalação de vários tipos de equipamentos na mesma linha pode causar problemas na discagem e no recebimento de telefonemas, especialmente ao afetar os toques quando a linha é chamada. A soma de todos os números de equivalência de chamada em sua linha telefônica deve ser inferior a 5 para garantir o funcionamento correto dos serviços oferecidos pela companhia telefônica. Em alguns casos, uma soma igual a 5 pode não ser adequada à linha. Se qualquer um de seus dispositivos telefônicos não estiver operando de forma adequada, desconecte-o da linha para não causar danos à rede telefônica.

O equipamento está em conformidade com a Parte 68 dos regulamentos da FCC e com os requisitos adotados pelo ACTA. Na parte posterior do equipamento, existe uma etiqueta que contém, entre outras informações, o identificador do produto no formato US:AAAEQ##TXXXX. Se for solicitado, esse número deverá ser fornecido para a companhia telefônica.



Os regulamentos da FCC determinam que qualquer alteração ou modificação neste equipamento não aprovada pelo fabricante poderá revogar a autorização do usuário para operá-lo. Se um equipamento de terminal causar danos à rede, a companhia telefônica deverá informar ao cliente que o serviço poderá ser interrompido. No entanto, quando o aviso prévio não é possível, a companhia poderá interromper o fornecimento dos serviços temporariamente, desde que:

- a avise o cliente imediatamente.
- b conceda ao cliente uma oportunidade de solucionar o problema do equipamento.
- c informe ao cliente sobre o direito de registrar uma reclamação junto à FCC relativa aos procedimentos definidos na Subparte E da Parte 68 das regras e regulamentações da FCC.

Outras informações

- Seu equipamento não foi projetado para ser conectado a um PABX digital.
- A utilização de modems de computador ou de fax modems na mesma linha à qual o equipamento está conectado poderá causar problemas de transmissão e recepção em todos os equipamentos conectados. É recomendável que nenhum outro dispositivo, com exceção de um aparelho de telefone convencional, compartilhe a linha com seu equipamento.

Informações de regulamentação

- Se houver uma alta incidência de raios ou surtos elétricos em sua região, recomendamos instalar proteções contra surtos elétricos nas linhas de alimentação e de telefone. Essas proteções podem ser adquiridas em seu revendedor ou em qualquer loja especializada.
- Ao programar números de emergência e/ou ao fazer ligações de teste para números de emergência, use um número normal para alertar o operador do serviço de emergência sobre suas intenções. O operador fornecerá informações adicionais sobre como testar o número de emergência.
- Este equipamento não deve ser usado em serviços de telefonia pública nem em linhas de bate-papo.
- Este equipamento oferece acoplamento magnético para aparelhos auditivos.

Este equipamento pode ser conectado com segurança à rede telefônica através de um conector modular padrão USOC RJ-11C.

Substituindo o plugue (somente para o Reino Unido)

Importante

O cabo de alimentação deste equipamento possui um plugue de 13 A (BS 1363) equipado com um fusível de 13 A. Ao substituir ou examinar o fusível, recoloque o fusível de 13 A correto. A cobertura do fusível deverá ser substituída. Caso tenha perdido a cobertura, não use o plugue até adquirir uma nova cobertura.

Entre em contato com o local em que o equipamento foi comprado.

O plugue de 13 A é o tipo mais utilizado no Reino Unido e é adequado ao equipamento. No entanto, talvez alguns prédios (em especial, os mais antigos) não possuam tomadas de 13 A padrão. Nesse caso, será necessário adquirir um adaptador adequado. Não remova o plugue do cabo.



Se você cortar o plugue moldado, descarte-o imediatamente. Não é possível reconectá-lo e você poderá receber um choque se ligá-lo na tomada.

Aviso importante:

Este equipamento deverá ser aterrado.

Os fios do cabo de alimentação possuem o seguinte código de cores:



- **Verde e amarelo:** Terra.
- **Azul:** Neutro.
- **Marrom:** Fase

Se os fios do cabo de alimentação não coincidirem com as cores marcadas no plugue, faça o seguinte:

Informações de regulamentação

Conecte o fio verde e amarelo ao pino marcado pela letra "E", marcado pelo "Símbolo de aterramento" ou colorido em verde e amarelo ou em verde.

O fio azul deve ser conectado ao pino marcado pela letra "N" ou preto.

O fio marrom deve ser conectado ao pino marcado pela letra "L" ou vermelho.

Um fusível de 13 A é necessário no plugue, no adaptador ou na placa de distribuição.

Somente para Taiwan

警告

本電池如果更換不正確會有爆炸的危險
請依製造商說明書處理用過之電池

Somente para Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Somente Rússia/Cazaquistão/Bielorrússia

EAC

Изготовитель: «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»
(Мэтан-донг) 129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, г. Сувон, Кёнги-до, Республика Корея
Импортер: ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани»
Адрес: 125009, г. Москва, ул. Воздвиженка 10

Самсунг Электроникс Ко. Лтд
(Мэтан-донг) 129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, Сувон қ., Кёнги-до, Корея Республикасы
«САМСУНГ ЭЛЕКТРОНИКС КЗ ЭНД ЦЕНТРАЛ ЭЙЖА» ЖШС
Заңды мекен-жайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Әл-Фараби даңғылы, 36, 3,4-қабаттар

Informações de regulamentação

Somente para a China

回收和再循环

为了保护环境，我公司已经为废弃的产品建立了回收和再循环系统。我们会为您无偿提供回收同类废旧产品的服务。当您要废弃您正在使用的产品时，请您及时与授权耗材更换中心取得联系，我们会及时为您提供服务。

中国能效标识

型号	能效等级	典型能耗 (kW·h)
Xpress C480	1	1.10
Xpress C480W	1	1.10
Xpress C480FN	1	1.10
Xpress C480FW	1	1.10

依据国家标准 GB 21521-2014

Site: <http://www.samsung.com/cn/support/location/supportServiceLocation.do?page=SERVICE.LOCATION>

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ⁶⁺)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料	○	○	○	○	○	○
金属 (机箱)	×	○	○	○	○	○
印刷电路部件 (PCA)	×	○	○	○	○	○
电缆 / 连接器	×	○	○	○	○	○
电源设备	×	○	○	○	○	○
电源线	×	○	○	○	○	○
机械部件	×	○	○	○	○	○
卡盒部件	×	○	○	○	○	○
定影部件	×	○	○	○	○	○
扫描仪部件 - CCD (如果有)	×	×	○	○	○	○
扫描仪部件 - 其它 (如果有)	×	○	○	○	○	○
印刷电路板部件 (PBA)	×	○	○	○	○	○
墨粉	○	○	○	○	○	○
滚筒	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

Informações de regulamentação

Somente Alemanha

Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV vorgesehen.

Somente Turquia

- Bu ürünün ortalama yaşam süresi 7 yıl, garanti süresi 2 yıldır.

Somente Tailândia

This telecommunication equipment conforms to NTC technical requirement.

Somente Canadá

Este produto atende às especificações técnicas industriais do Canadá aplicáveis. / Le present materiel est conforme aux specifications techniques applicables d'Industrie Canada.

O número de equivalência de chamada (REN) é um indicador do número máximo de dispositivos que pode ser conectado a uma interface telefônica. A terminação de uma interface pode ser formada por qualquer combinação de dispositivos, desde que a soma dos números REN de todos os dispositivos conectados não exceda cinco. / L'indice d'équivalence de la sonnerie (IES) sert a indiquer le nombre maximal de terminaux qui peuvent être raccordés a une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut consister en une combinaison quelconque de dispositifs, a la seule condition que la somme d'indices d'équivalence de la sonnerie de tous les dispositifs n'excede pas cinq.

Informações de regulamentação

Declaração de conformidade (países europeus)

Aprovações e certificações

A Samsung Electronics declara que a [Xpress C48x series] está de acordo com os requisitos essenciais e outras provisões relevantes da Diretiva Low Voltage (2014/35/EU), Diretiva EMC (2014/30/EU).



Abaixo, a Samsung Electronics declara que este [Xpress C48xW series, Xpress C48xFN series, Xpress C48xFW series] está de acordo com os requisitos essenciais e outras provisões relevantes da Diretiva Radio Equipment (2014/53/EU)

A declaração de conformidade pode ser consultada em **www.samsung.com**, vá para Suporte > Download geral e insira o nome da sua impressora (multifuncional) para percorrer a EuDoC.

Aproximação da Diretiva do Conselho 2014/35/EU das leis dos estados membros relacionadas a equipamentos de baixa tensão.

Aproximação da Diretiva do Conselho 2014/30/EU das leis dos estados membros relacionadas compatibilidade eletromagnética.

Diretiva do Conselho 2014/53/EU de equipamentos de rádio e terminais de telecomunicações e o reconhecimento mútuo de suas conformidades. Uma declaração completa com a definição das diretivas relevantes e os padrões referenciados pode ser obtida junto ao seu representante da Samsung Electronics Co., Ltd.

Certificação da EC

Este produto da Samsung foi certificado Samsung para conexão de terminal único paneuropeio à rede telefônica alternada pública (PSTN) de acordo. O produto foi desenvolvido para trabalhar com PSTNs nacionais e PBXs compatíveis dos países europeus:

No caso de problemas, entre em contato com o Laboratório de controle de qualidade europeu da Samsung Electronics Co., Ltd. em primeira instância.

O produto foi testado em relação ao TBR21. Para ajuda no uso e aplicação do equipamento terminal que está em conformidade com este padrão, o European Telecommunication Standards Institute (ETSI) emitiu um documento de aviso (EG 201 121) que contém notas e requisitos adicionais para garantir a compatibilidade de rede dos terminais TBR21. O produto foi desenvolvido de acordo com, e apresenta total conformidade com, todas as notas de aviso relevantes contidas neste documento.

Informações de regulamentação

Informações de aprovação de rádio da Europa (para produtos equipados com dispositivos de rádio aprovados pela UE)

O sistema da impressora pode conter dispositivos de rede LAN via rádio de baixa potência integrados (dispositivos de comunicação sem fio por radiofrequência – RF), destinados à operação doméstica ou comercial, na faixa de 2.4/5 GHz. Esta seção aplica-se somente quando esses dispositivos estão presentes. Consulte a etiqueta do sistema para verificar a presença de dispositivos sem fio.



Os dispositivos sem fio que podem estar presentes no sistema só estarão qualificados para utilização na União Europeia ou em áreas associadas se a identificação CE estiver no registro do sistema.

A saída de potência do dispositivo ou dispositivos sem fio que pode estar incorporada em sua impressora está bem abaixo dos limites de exposição RF conforme a Comissão Europeia da Diretiva Radio Equipment.

Especificações do módulo sem fio

	Alcance de frequência	Potência de saída (máx.)
LAN sem fio (IEEE 802.11a/b/g/n/ac) ^a	2400 a 2483,5 MHz	20 dBm
	5150 a 5725 MHz	23 dBm
	5725 a 5850 MHz (fora da UE)	13 dBm
Bluetooth	2400 a 2483,5 MHz	10 dBm
NFC	13,56 MHz	60 dBm

a. IEEE802.11acⁿ não está disponível em todos os países.

Estados europeus qualificados conforme as aprovações de dispositivos sem fio:

Países da UE

Estados europeus com restrições ao uso:

União Europeia

Países da EEA/EFTA

Não há limitações no momento.

Informações de regulamentação

Declarações de conformidade com as regulamentações

Orientação sobre dispositivos sem fio

O sistema da impressora pode conter dispositivos de rede LAN via rádio de baixa potência integrados (dispositivos de comunicação sem fio por radiofrequência – RF) na faixa de 2,4/5 GHz. A seção a seguir apresenta uma descrição geral das considerações que devem ser observadas durante a utilização de dispositivos sem fio.

Limitações adicionais, cuidados e restrições em países específicos são indicados nas seções específicas de cada país (ou grupos de países). Os dispositivos sem fio do sistema estão qualificados para utilização nos países identificados na etiqueta de classificação do sistema com as marcas de aprovação de rádio. Se o nome do país em que os dispositivos sem fio serão usados não estiver relacionado, entre em contato com o órgão local de aprovação de dispositivos de rádio para obter informações sobre os requisitos. Os dispositivos sem fio são regulamentados de forma rigorosa e é possível que a utilização não esteja autorizada.

A emissão de energia dos dispositivos sem fio internos da impressora está abaixo dos limites de exposição à radiofrequência conhecidos até o momento. Como os dispositivos sem fio (que podem estar incorporados à impressora) emitem menos energia do que o permitido pelas normas e recomendações de segurança sobre radiofrequência, o fabricante acredita que a utilização é segura. Independentemente dos níveis de potência, deve-se tentar minimizar o contato humano durante o funcionamento normal.

Como diretriz geral, um afastamento de 20 cm (8 pol.) entre o dispositivo e o corpo humano durante a utilização de dispositivos sem fio próximos ao corpo (extremidades não incluídas) é normal. Este dispositivo deverá ser usado a mais de 20 cm de distância do corpo quando os dispositivos sem fio estiverem ligados e transmitindo.

Este transmissor não deve ser usado em conjunto com outras antenas ou transmissores.

Algumas circunstâncias exigem restrições dos dispositivos sem fio. Exemplos das restrições mais comuns estão indicados a seguir:



A comunicação sem fio por radiofrequência pode interferir com equipamentos de aviação comercial. As regulamentações atuais de aviação exigem que os dispositivos sem fio sejam desligados durante viagens em aviões. Os dispositivos de comunicação IEEE 802.11 (também conhecidos como Ethernet sem fio) e Bluetooth são exemplos de equipamentos de comunicação sem fio.

Informações de regulamentação



Em ambientes onde o risco de interferência em outros dispositivos ou serviços é ou poderia ser prejudicial, as opções de utilização de dispositivos sem fio podem ser restringidas ou proibidas. Aeroportos, hospitais e atmosferas carregadas com oxigênio ou gases inflamáveis são exemplos em que o uso de dispositivos sem fio pode ser restringido ou proibido. Em caso de dúvida quanto à autorização para uso de dispositivos sem fio no ambiente, solicite permissão à autoridade pertinente antes de usá-los ou ligá-los.



Cada país possui suas próprias restrições à utilização de dispositivos sem fio. Como o seu sistema está equipado com um dispositivo sem fio, verifique junto às autoridades locais responsáveis pela aprovação de equipamentos de rádio a existência de quaisquer restrições ao uso de determinados aparelhos sem fio no país de destino ao transportá-lo em viagens internacionais.



Caso o seu sistema esteja equipado com dispositivos internos sem fio, use o equipamento somente se todas as tampas e proteções estiverem em seus devidos lugares e o sistema estiver integralmente montado.



Os dispositivos sem fio não podem ser reparados pelo usuário. Não os modifique em nenhuma circunstância. A modificação de dispositivos sem fio anulará a autorização para operá-los. Entre em contato com o fabricante para efetuar a manutenção.



Use apenas drivers aprovados pelo país onde o dispositivo será usado. Consulte o kit de restauração do sistema do fabricante ou entre em contato com o suporte técnico para obter mais informações.

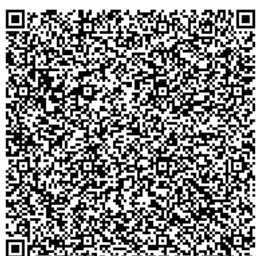
Copyright

© 2015 Samsung Electronics Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Este manual do usuário é fornecido com fins meramente informativos. Todas as informações aqui incluídas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

A Samsung Electronics não se responsabiliza por nenhum dano, direto ou indireto, causado por ou relacionado à utilização deste manual do usuário.

- Samsung e o logotipo Samsung são marcas comerciais da Samsung Electronics Co., Ltd.
- Microsoft, Windows, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows Server 2008 R2, Windows 10 e Windows Server 2016 são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation.
- Microsoft, Internet Explorer, Excel, Word, PowerPoint, and Outlook are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and other countries.
- Google, Picasa, Google Cloud Print, Google Docs, Android e Gmail são marcas comerciais ou registradas da Google Inc.
- iPad, iPhone, iPod touch, Mac e Mac OS são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países.
- AirPrint e o logotipo AirPrint são marcas comerciais da Apple Inc.
- Todos os outros nomes de marcas ou produtos são marcas comerciais das respectivas empresas ou organizações.



Código QR

O software incluído neste produto contém software de código aberto. Você pode obter o código-fonte correspondente completo por um período de três anos após a última remessa do produto, enviando um e-mail para oss.request@samsung.com. Também é possível obter o código de origem completo correspondente em um meio físico, como um CD-ROM; uma cobrança mínima será feita.

A seguinte URL https://opensource.samsung.com/opensource/Samsung_C48x_Series/seq/48 leva à página de download do código-fonte disponibilizado e informações open source de licença como as relacionadas a este produto. Esta oferta é válida para qualquer pessoa que receba esta informação.

Manual do Usuário

Samsung Multifunction *Xpress*

C48x series

C48xW series

C48xFN series

C48xFW series

AVANÇADO

Este manual fornece informações sobre a instalação, configuração avançada, operação e solução de problemas em vários ambientes de SO.

Alguns recursos talvez não estejam disponíveis dependendo dos modelos ou dos países.

BÁSICO

Este guia fornece informações sobre a instalação, operação básica e solução de problemas no Windows.



1. Instalação de software

Instalação para Mac	153
Reinstalação para Mac	154
Instalação para Linux	155
Reinstalação para Linux	156



2. Usando um equipamento conectado à rede

Programas úteis de rede	158
Configuração de rede com fio	159
Instalando o driver pela rede	162
Configuração de IPv6	168
Configuração de rede sem fio	171
Samsung Mobile Print	189
Usando o recurso NFC	190
Mopria™	197
AirPrint	199
Samsung Cloud Print	201
Google Cloud Print™	204



3. Menus úteis de configuração

Antes de começar a ler um capítulo	208
Imprimir	209
Cópia	210
Fax	213
Digitalizar	217
Configuração do sistema	219
Configuração de rede	225



4. Recursos especiais

Ajuste de altitude	228
Inserindo vários caracteres	229
Configurando o catálogo de endereços de fax	230
Recursos de impressão	233
Recursos de digitalização	246
Recursos de fax	254



5. Ferramentas úteis de gerenciamento

Acessando as ferramentas de gerenciamento	264
Easy Capture Manager	265
Samsung Easy Color Manager	266
Easy Eco Driver	267
Usando o Samsung Printer Center	268
Usando o SyncThru™ Web Service	271
Usando o Samsung Easy Printer Manager	274
Usando o Samsung Easy Document Creator	276
Usando o Status da impressora Samsung	277
Usando o Samsung Printer Experience	279



6. Solução de problemas

Problemas de alimentação de papel	287
Problemas com a conexão de cabos e alimentação elétrica	288
Problemas de impressão	289
Problemas de qualidade de impressão	294
Problemas de cópia	302

Problemas de digitalização	304
Problemas de fax	305
Problemas no sistema operacional	307



1. Instalação de software

Este capítulo fornece instruções para a instalação de software essencial e útil para uso em um ambiente com um equipamento conectado via cabo. Um equipamento conectado localmente é um equipamento conectado diretamente ao seu computador usando um cabo USB. Se o seu equipamento estiver conectado a uma rede, ignore as etapas abaixo e instale o driver para equipamento conectado via rede (consulte "Instalando o driver pela rede" na página 162).

- **Instalação para Mac** **153**
- **Reinstalação para Mac** **154**
- **Instalação para Linux** **155**
- **Reinstalação para Linux** **156**



- Se você for um usuário do sistema operacional Windows, consulte o Manual Básico para a instalação do driver do equipamento (consulte "Instalando o driver localmente" na página 30).
- Use apenas cabos USB com comprimento máximo de 3 metros (118 pol.).

Instalação para Mac

- 1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
- 2 Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.
- 3 Selecione o volume de CD-ROM que aparece no **Finder**.
- 4 Clique duas vezes no ícone **Install Software**.
- 5 Leia o acordo de licença e marque o botão de concordância com a instalação.
- 6 Clique em **Next** e siga as instruções na janela de instalação.



Para instalar o driver de fax:

- a Abra a pasta **Aplicativos > Samsung > Fax Queue Creator**.
- b Seu equipamento aparecerá na **Printer List**
- c Selecione o equipamento a ser usado e clique no botão **Create**.

Reinstalação para Mac

Se o driver de impressão não funcionar corretamente, desinstale e reinstale o driver.

- 1 Abra a pasta **Applications > Samsung> Printer Software Uninstaller**.
- 2 Para desinstalar o software da impressora, clique em **Continue**.
- 3 Marque o programa que deseja excluir e clique em **Uninstall**.
- 4 Insira a senha e clique em **OK**.
- 5 Após a conclusão da desinstalação, clique em **Close**.



Se um equipamento já tiver sido adicionado, exclua-o de **Print Setup Utility** ou **Print & Fax**.

Instalação para Linux

É necessário fazer download dos pacotes de software para Linux do site da Samsung para instalar o software da impressora (<http://www.samsung.com>> localize seu produto > Suporte ou Downloads).

Instalando o Unified Linux Driver



Você deve fazer login como superusuário (root) para instalar o software do equipamento. Caso não seja um superusuário, peça ajuda ao administrador do sistema.

- 1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
- 2 Copie o pacote **Unified Linux Driver** no seu sistema.
- 3 Abra o programa Terminal e vá para a pasta em que você copiou o pacote.
- 4 Extraia os arquivos.
- 5 Mova para a pasta **uld**.
- 6 Execute o comando **./install.sh** (se você não estiver conectado como raiz, execute o comando com **sudo** como **sudo ./install.sh**)

- 7 Continue a instalação.
- 8 Quando a instalação estiver concluída, inicie o utilitário de impressão (vá para **System > Administration > Printing** ou execute o comando **"system-config-printer"** no programa Terminal).
- 9 Clique no botão **Add**.
- 10 Selecione sua impressora.
- 11 Clique no botão **Encaminhar** e adicione-a ao sistema.

Reinstalação para Linux

Se o driver de impressão não funcionar corretamente, desinstale e reinstale o driver.

- 1 Abra o programa **Terminal**.
- 2 Mova para a pasta **uld** extraída do pacote **Unified Linux Driver**.
- 3 Execute o comando **./uninstall.sh** (se você não estiver conectado como raiz, execute o comando com **sudo** como **sudo ./uninstall.sh**)
- 4 Continue a desinstalação.



2. Usando um equipamento conectado à rede

Este capítulo contém instruções passo a passo sobre como configurar um equipamento conectado à rede e o software.

- **Programas úteis de rede** 158
- **Configuração de rede com fio** 159
- **Instalando o driver pela rede** 162
- **Configuração de IPv6** 168
- **Configuração de rede sem fio** 171
- **Samsung Mobile Print** 189
- **Usando o recurso NFC** 190
- **Mopria™** 197
- **AirPrint** 199
- **Samsung Cloud Print** 201
- **Google Cloud Print™** 204



Recursos e dispositivos opcionais com suporte podem variar de acordo com o seu modelo (consulte "Recursos por modelo" na página 8).

Programas úteis de rede

Há vários programas disponíveis para configurar facilmente as opções de rede em um ambiente. O administrador, principalmente, pode gerenciar vários equipamentos na rede.



- Antes de usar os programas abaixo, defina primeiro o endereço IP.
- Talvez alguns recursos e opcionais não estejam disponíveis dependendo do modelo ou país (consulte "Recursos por modelo" na página 8).

SyncThru™ Web Service

O servidor Web incorporado ao seu equipamento de rede permite executar as seguintes tarefas (consulte "Usando o SyncThru™ Web Service" na página 271).

- Verificar o status e as informações dos suprimentos.
- Personalizar as configurações do equipamento.
- Definir a opção de notificação por email. Quando você define esta opção, o status do equipamento (pouco toner ou erro do equipamento) será enviado para o email de uma determinada pessoa automaticamente.
- Configurar os parâmetros de rede necessários para que o equipamento possa ser conectado a vários ambientes de rede.

SetIP configuração de rede com fio

Este utilitário permite selecionar uma interface de rede e configurar manualmente os endereços IP que serão usados com o protocolo TCP/IP.

- Consulte "Configurando o IPv4 com o SetIP (Windows)" na página 159.
- Consulte "Configurando o IPv4 com o SetIP (Mac)" na página 160.
- Consulte "Configurando o IPv4 com o SetIP (Linux)" na página 160.




- Se seu dispositivo não suporta uma conexão em rede, ele não conseguirá usar este recurso (consulte "Visão traseira" na página 24).
- Esse programa não oferece suporte ao TCP/IPv6.

Configuração de rede com fio

Imprimindo o relatório de configuração de rede

Você pode imprimir o **Relatório de configuração de rede** usando o painel de controle do equipamento para mostrar suas configurações de rede atuais. Isso o ajudará a configurar uma rede.

Pressione o botão  (**Menu**) no painel de controle e selecione **Rede > Conf. de rede** .

Ao consultar o **Relatório de configuração de rede**, você poderá encontrar os endereços MAC e IP do seu equipamento.

Por exemplo:

- Endereço MAC: 00:15:99:41:A2:78
- Endereço IP: 169.254.192.192

Definindo o endereço IP



- Se seu dispositivo não suporta uma conexão em rede, ele não conseguirá usar este recurso (consulte "Visão traseira" na página 24).
- Esse programa não oferece suporte ao TCP/IPv6.


Primeiro, você deverá configurar um endereço IP para impressão e gerenciamento em rede. Na maioria dos casos, um novo endereço IP será atribuído automaticamente por um servidor DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) existente na rede.

Configurando o IPv4 com o SetIP (Windows)

Antes de usar o programa SetIP, desative o firewall do computador em **Painel de controle > Central de segurança > Firewall do Windows**.



As instruções a seguir podem diferir no seu modelo.

- 1 Faça o download do software no site da Samsung e então descompacte e instale-o: (<http://www.samsung.com> > localize seu produto > Suporte ou Downloads).
- 2 Siga as instruções na janela de instalação.
- 3 Conecte o seu equipamento à rede com um cabo de rede.
- 4 Ligue o equipamento.
- 5 No menu **Iniciar** do Windows, selecione **Todos os Programas > Samsung Printers > SetIP > SetIP**.
- 6 Clique no ícone  (terceiro à esquerda) na janela do SetIP para abrir a janela de configuração do TCP/IP.

Configuração de rede com fio

- 7 Insira as novas informações do equipamento na janela de configuração. Em uma intranet corporativa, talvez seja necessário que um gerente de rede atribua essa informação antes de prosseguir.




Localize o endereço MAC do equipamento no **Relatório de configuração de rede** (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 159) e insira-o sem os dois-pontos. Por exemplo, 00:15:99:29:51:A8 será 0015992951A8.

- 8 Clique em **Aplicar** e, em seguida, em **OK**. O equipamento imprimirá automaticamente o **Relatório de configuração de rede**. Verifique se todas as configurações estão corretas.

Configurando o IPv4 com o SetIP (Mac)

Antes de usar o programa SetIP desative o firewall do computador a partir de **System Preferences > Security** (ou **Security & Privacy**) > **Firewall**.

- 1 Faça o download do software no site da Samsung e depois descompacte-o e instale-o: (<http://www.samsung.com> > localize seu produto > Suporte ou Downloads).
- 2 Ligue o equipamento.
- 3 Execute o aplicativo **SetIP** baixado.

- 4 Clique no ícone  (terceiro à esquerda) na janela do SetIP para abrir a janela de configuração do TCP/IP.

- 5 Insira as novas informações do equipamento na janela de configuração. Em uma intranet corporativa, talvez seja necessário que um gerente de rede atribua essa informação antes de prosseguir.



Localize o endereço MAC do equipamento no **Relatório de configuração de rede** (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 159) e insira-o sem os dois-pontos. Por exemplo, 00:15:99:29:51:A8 será 0015992951A8.

- 6 Clique em **Aplicar** e, em seguida, em **OK**. O equipamento imprimirá automaticamente o **Relatório de configuração de rede**. Confirme se todas as configurações estão corretas.

Configurando o IPv4 com o SetIP (Linux)

Antes de usar o programa SetIP, desative o firewall do computador em **System Preferences** ou **Administrator**.



As instruções a seguir podem variar no seu modelo ou sistema operacional.

Configuração de rede com fio

- 1 Baixe o programa SetIP do site da Samsung e extraia.
- 2 Clique duas vezes no arquivo **SetIPApplet.html** na pasta cdroot/Linux/noarch/at_opt/share/utils.
- 3 Clique para abrir a janela de configuração de TCP/IP.
- 4 Insira as novas informações do equipamento na janela de configuração. Em uma intranet corporativa, talvez seja necessário que um gerente de rede atribua essa informação antes de prosseguir.



Localize o endereço MAC do equipamento no **Relatório de configuração de rede** (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 159) e insira-o sem os dois-pontos. Por exemplo, 00:15:99:29:51:A8 será 0015992951A8.

- 5 O equipamento imprimirá automaticamente o **Relatório de configuração de rede**.

Instalando o driver pela rede



- Talvez alguns recursos e opcionais não estejam disponíveis dependendo do modelo ou país (consulte "Recursos por modelo" na página 8).
- A máquina que não tem suporte para a interface de rede não poderá usar esse recurso (consulte "Visão traseira" na página 24).
- Você pode instalar o driver e o software de impressão ao inserir o CD do software no drive CD-ROM. Para Windows, selecione o driver e o software de impressão na janela **Selecione o software e os utilitários para instalar**

Windows



O software de firewall pode estar bloqueando a comunicação de rede. Antes de conectar o dispositivo à rede, desative o firewall do computador.

- 1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado à rede e ligado. Além disso, o endereço IP do seu equipamento deve ter sido definido (consulte "Definindo o endereço IP" na página 159).
- 2 Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.
Se a janela de instalação não aparecer, clique em **Iniciar > Todos os programas > Acessórios > Executar**.
Digite X:\Setup.exe, substituindo "X" pela letra, que representa a sua unidade de CD-ROM e clique em **OK**.
 - Para Windows 8,
Se a janela de instalação não aparecer, em **Charms (Botões)**, selecione **Pesquisar > Apps** e localize **Executar**. Digite X:\Setup.exe, substituindo "X" pela letra que representa a sua unidade de CD-ROM e clique em **OK**.
Se a janela pop-up "**Toque para determinar o que fazer com este disco**" aparecer, clique nela e selecione **Executar Setup.exe**.
- 3 Leia e aceite os contratos de instalação na janela de instalação. Em seguida, clique em **Avançar**.
- 4 Selecione **Rede** na tela **Tipo de conexão de impressora** e então clique em **Avançar**.
- 5 Siga as instruções na janela de instalação.

Instalando o driver pela rede

Da tela Iniciar do Windows 8



- O driver V4 será baixado automaticamente no Windows Update se o computador estiver conectado à Internet. Se não estiver, você pode fazer download manualmente no site da Samsung <http://www.samsung.com> > localize seu produto > Suporte ou downloads.
- É possível baixar o aplicativo **Samsung Printer Experience** na **Windows Store**. Você precisa ter uma conta da Microsoft para utilizar a **Windows Store**.
 - a Em **Charms (Botões)**, selecione **Pesquisar**.
 - b Clique em **Store**.
 - c Pesquise e clique em **Samsung Printer Experience**.
 - d Clique em **Instalar**.
- Caso instale o driver usando o CD de software fornecido, o driver V4 não será instalado. Caso deseje usar o driver V4 na tela da **Área de trabalho**, você pode obtê-lo por meio de download no site da Samsung, <http://www.samsung.com> > localize seu produto > Suporte ou downloads.
- Caso deseje instalar as ferramentas de gerenciamento de impressora Samsung, é necessário instalá-las utilizando o CD de software fornecido.

1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado à rede e ligado. Além disso, o endereço IP de seu equipamento deve ter sido definido (consulte "Definindo o endereço IP" na página 159).

2 Em **Charms (Botões)**, selecione **Configurações > Mudar configurações do PC > Dispositivos**.

3 Clique em **Adicionar um dispositivo**.

Os equipamentos descobertos serão exibidos na tela.

4 Clique no nome de modelo ou nome de host que deseja usar.



No painel de controle do equipamento, você pode imprimir um Relatório de configuração de rede que mostrará o nome de host atual (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 182).

5 O driver será instalado automaticamente pelo **Windows Update**.

Modo de instalação silenciosa

O modo de instalação silenciosa é um método de instalação que não requer intervenção do usuário. Uma vez que a instalação seja iniciada, o driver e o software do equipamento serão instalados automaticamente no seu computador. Você pode iniciar a instalação silenciosa digitando **/s** ou **/S** na janela de comandos.


Parâmetros da linha de comandos


A tabela a seguir mostra os comandos que podem ser usados na janela de comandos.

Instalando o driver pela rede



A linha de comando a seguir é efetiva e operacional quando o comando é utilizado com **/s** ou **/S**. Entretanto, **/h**, **/H** ou **/?** são comandos excepcionais que podem ser executados separadamente.

Linha de comando	Definição	Descrição
/s ou /S	Inicia a instalação silenciosa.	Instala os drivers do equipamento sem solicitar opções da interface ou intervenção do usuário.
/p"<nome_porta>" ou / P"<nome_porta>"	Especifica a porta da impressora.  A porta de rede será criada com o uso do monitor de portas TCP/IP padrão. Para portas locais, essa porta deverá existir no sistema antes de ser especificada pelo comando.	O nome da porta da impressora pode ser especificado como um endereço IP, nome de host, nome de portal local USB ou nome de porta IEEE1284. Por exemplo: <ul style="list-style-type: none">• /p"xxx.xxx.xxx.xxx" onde "xxx.xxx.xxx.xxx" é o endereço IP da impressora de rede. /p"USB001", /P"LPT1:", /p"nome_host"

Linha de comando	Definição	Descrição
/ a"<caminho_destino>" ou / A"<caminho_destino>"	Especifica o caminho de destino para instalação.  O caminho de destino deve ser um caminho completamente qualificado.	Como os drivers do equipamento devem ser instalados no local específico do sistema operacional, este comando se aplica somente a aplicativos de software.
/ n"<nome_impressora>" ou / N"<nome_impressora>"	Especifica o nome da impressora. A instância da impressora será criada com o nome de impressora especificado.	Com esse parâmetro, você pode adicionar instâncias da impressora como desejar.

Instalando o driver pela rede

Linha de comando	Definição	Descrição
/nd ou /ND	Especifica que o driver instalado não será o driver padrão do equipamento.	Ele indica que o driver instalado do equipamento não será o driver padrão do sistema se houver um ou mais drivers de impressão instalados. Se não houver driver do equipamento instalado no seu sistema, essa opção não será aplicada porque o sistema operacional Windows definirá o driver de impressão instalado como o driver padrão do equipamento.
/x ou /X	Utiliza os arquivos existentes de driver do equipamento para criar a instância da impressora se ela já estiver instalada.	Este comando fornece uma maneira de instalar uma instância da impressora que utilize os arquivos de drivers de impressão instalados sem instalar um driver adicional.

Linha de comando	Definição	Descrição
/up"<nome_impresora>" ou /UP"<nome_impresora>"	Remove somente a instância da impressora especificada e não os arquivos de drivers.	Este comando oferece uma maneira de remover somente a instância da impressora especificada do seu sistema sem afetar outros drivers de impressão. Ele não removerá arquivos de driver de impressão do seu sistema.
/d ou /D	Desinstala todos os drivers de dispositivos e aplicativos do seu sistema.	Este comando removerá todos os drivers e software de aplicativos instalados do dispositivo do seu sistema.
/v"<nome_compartilhamento>" ou /V"<nome_compartilhamento>"	Compartilha o equipamento instalado e adiciona outros drivers de plataforma disponíveis para Point & Print.	Ele instalará todos os drivers do equipamento da plataforma do sistema operacional Windows com suporte no sistema e os compartilhará com o <nome_compartilhamento> especificado para apontar e imprimir.

Instalando o driver pela rede

Linha de comando	Definição	Descrição
/o ou /O	Abre a pasta Impressoras e aparelhos de fax após a instalação.	Este comando abrirá a pasta Impressoras e aparelhos de fax após a instalação silenciosa.
/h, /H ou /?	Mostra a utilização da linha de comando.	

Mac

- 1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
- 2 Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.
- 3 Selecione o volume de CD-ROM que aparece no **Finder**.
- 4 Clique duas vezes no ícone **Install Software**.
- 5 Leia o acordo de licença e marque o botão de concordância com a instalação.
- 6 Clique em **Next**.
- 7 Selecione **Network** na tela de tipo de conexão da impressora.

- 8 Clique em **Next**.
- 9 Siga as instruções na janela de instalação.

Linux

É necessário fazer download dos pacotes de software para Linux do site da Samsung para instalar o software da impressora (<http://www.samsung.com>> localize seu produto > Suporte ou Downloads).

- 1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado à sua rede e ligado. Além disso, o endereço IP do seu equipamento deve ter sido definido.
- 2 Copie o pacote **Unified Linux Driver** no seu sistema.
- 3 Abra o programa Terminal e vá para a pasta em que você copiou o pacote.
- 4 Extraia os arquivos.
- 5 Mova para a pasta **uld**.
- 6 Execute o comando `./install.sh` (se você não estiver conectado como raiz, execute o comando com **“sudo”** como **“sudo ./install.sh”**).
- 7 Continue a instalação.

Instalando o driver pela rede

- 8 Quando a instalação terminar, inicie o utilitário **Printing** (vá para **System > Administration > Printing** ou execute o comando “**system-config-printer**” no programa Terminal).
- 9 Clique no botão **Add**.
- 10 Selecione **AppSocket/HP JetDirect** e digite o endereço IP do equipamento.
- 11 Clique no botão **Forward** e adicione-a ao sistema.

Adicionar uma impressora de rede

- 1 Clique duas vezes em **Unified Driver Configurator**.
- 2 Clique em **Add Printer..**
- 3 A janela **Add printer wizard** é exibida. Clique em **Next**.
- 4 Selecione **Network printer** e clique no botão **Search**.
- 5 O endereço IP e o nome do modelo da impressora são exibidos no campo de lista.
- 6 Selecione o seu equipamento e clique em **Next**.
- 7 Insira a descrição da impressora e clique em **Next**.
- 8 Depois que o equipamento for adicionado, clique em **Finish**.

Configuração de IPv6



IPv6 possui suporte apenas no Windows Vista ou superior.



- Talvez alguns recursos e opcionais não estejam disponíveis dependendo do modelo ou país (consulte "Recursos por modelo" na página 8 ou "Visão geral dos menus" na página 34).
- Se a rede IPv6 não estiver funcionando, retorne todas as configurações aos padrões de fábrica e tente novamente usando **Limpar config**.


O equipamento oferece suporte aos seguintes endereços IPv6 para gerenciamento e impressão via rede.

- **Link-local Address:** endereço IPv6 local autoconfigurado (o endereço começa com FE80).
- **Stateless Address:** endereço IPv6 configurado automaticamente por um roteador de rede.
- **Stateful Address:** endereço IPv6 configurado por um servidor DHCPv6.
- **Manual Address:** endereço IPv6 configurado manualmente por um usuário.

No ambiente de rede IPv6, siga o procedimento a seguir para usar o endereço do IPv6:

No painel de controle

Ativando o IPv6


- 1 Pressione o botão  (**Menu**) no painel de controle.
- 2 Pressione **Rede > TCP/IP (IPv6) > Protocolo IPv6**
- 3 Selecione **Ligado** e pressione **OK**.
- 4 Desligue o equipamento e ligue-o novamente.



Quando instalar o driver de impressão, não configure IPv4 e IPv6. É recomendável configurar ou o IPv4 ou o IPv6 (consulte "Instalando o driver pela rede" na página 162).

Configuração do endereço DHCPv6

Se houver um servidor DHCPv6 em sua rede, será possível definir uma das seguintes opções para configuração dinâmica de host padrão.

- 1 Pressione o botão  (**Menu**) no painel de controle.
- 2 Pressione **Rede > TCP/IP (IPv6) > Config DHCPv6**

Configuração de IPv6

- 3 Pressione **OK** para selecionar o valor desejado.
 - **Roteador:** use o DHCPv6 apenas se solicitado pelo roteador.
 - **Sempre usar:** sempre use o DHCPv6 independentemente da solicitação do roteador.
 - **Nunca usar:** nunca use o DHCPv6 independentemente da solicitação do roteador.

No SyncThru™ Web Service

Ativando o IPv6

- 1 No Windows, acesse um navegador da Web, por exemplo, o Internet Explorer. Insira o endereço IP (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>) do equipamento no campo de endereço e pressione a tecla Enter ou clique em **Ir**.
- 2 Se esse for o seu primeiro login no **SyncThru™ Web Service**, faça-o como administrador. Digite o ID e a senha padrão especificados abaixo. Nós recomendamos que você altere a senha padrão por questões de segurança.
 - **ID:** admin
 - **Senha:** sec00000

- 3 Quando a janela **SyncThru™ Web Service** for exibida, mova o cursor do mouse sobre **Configurações** da barra de menus superior e clique em **Configurações de rede**.
- 4 Clique em **TCP/IPv6** no painel esquerdo do site.
- 5 Marque a caixa de seleção **Protocolo IPv6** para ativar IPv6.
- 6 Clique no botão **Aplicar**.
- 7 Desligue o equipamento e ligue-o novamente.



- Você também pode definir o DHCPv6.
- Para definir o endereço IPv6 manualmente:
Marque a caixa de seleção **Endereço manual**. Em seguida, a caixa de texto **Endereço/Prefixo** é ativada. Digite o restante do endereço (ex.: 3FFE:10:88:194::**AAAA**. "A" é um número hexadecimal de 0 a 9, de A a F).

Configuração de IPv6

Configuração de endereço IPv6

- 1 Inicie um navegador, como o Internet Explorer, que seja compatível com o endereçamento IPv6 como uma URL.
- 2 Selecione um dos endereços IPv6 (**Link-local Address**, **Stateless Address**, **Stateful Address**, **Manual Address**) do **Relatório de configuração de rede** (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 159).
 - **Link-local Address**: endereço IPv6 local autoconfigurado (o endereço começa com FE80).
 - **Stateless Address**: endereço IPv6 configurado automaticamente por um roteador de rede.
 - **Stateful Address**: endereço IPv6 configurado por um servidor DHCPv6.
 - **Manual Address**: endereço IPv6 configurado manualmente por um usuário.
- 3 Insira os endereços IPv6 (ex.: `http://[FE80::215:99FF:FE66:7701]`).



O endereço deve estar entre colchetes "[]".

Configuração de rede sem fio



- A rede sem fio pode não estar disponível dependendo do modelo (consulte "Recursos por modelo" na página 8).

As redes sem fio exigem maior segurança; portanto, quando um ponto de acesso for configurado pela primeira vez, um nome de rede (SSID), o tipo de segurança usado e uma senha de rede são criadas. Peça ao administrador de rede essas informações antes de continuar com a instalação da máquina.

Apresentando os métodos de configuração sem fio

É possível definir as configurações sem fio a partir da máquina ou do computador. Escolha o método de configuração na tabela abaixo.



- Algum tipo de instalação de rede sem fio pode não estar disponível dependendo do modelo ou país.
- É altamente recomendado que você configure a senha nos pontos de acesso. Caso não configure a senha no Access Points, você pode ficar exposto a acessos inválidos de máquinas desconhecidas, como computadores, smartphones e impressoras. Para a configuração de senhas, consulte o guia do usuário do Access Point.

Configuração de rede sem fio

Método de configuração	Método de conexão	Descrição e referência
Com ponto de acesso	Do computador	Consulte "Configuração através de cabo USB" na página 175 para Window.
		Consulte "Ponto de acesso sem cabo USB" na página 177 para Window.
		Consulte "Configuração através de cabo USB" na página 179 para Mac.
		Consulte "Ponto de acesso sem cabo USB" na página 181 para Mac.
		Consulte "Usando um cabo de rede" na página 181.
	Do painel de controle do equipamento	Consulte "Usando o menu de configurações do WPS" na página 172.
Consulte "Usando as Redes Wi-Fi" na página 174.		
Configuração Wi-Fi Direct		Consulte "Configurando o Wi-Fi Direct para impressão móvel" na página 183.

Usando o menu de configurações do WPS

Se o seu equipamento e um ponto de acesso (ou roteador sem fio) oferecerem suporte ao Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), você poderá definir facilmente as configurações de rede sem fio através do menu **WPS Settings** sem o auxílio de um computador.



- Se você quiser usar a rede sem fio no modo infraestrutura, verifique se o cabo de rede está desconectado do equipamento. A utilização do botão **WPS (PBC)** ou inserção do PIN no computador para conectar-se ao ponto de acesso (ou roteador sem fio) varia dependendo do ponto de acesso (ou roteador sem fio) que você está usando. Consulte o manual do usuário do ponto de acesso (ou roteador sem fio) que você está usando.
- Ao usar o botão WPS para definir a rede sem fio, as configurações de segurança podem mudar. Para evitar isso, bloqueie a opção WPS para as configurações de segurança sem fio atuais. O nome da opção pode diferir dependendo do ponto de acesso (ou roteador sem fio) que você está usando.

Itens a serem preparados

- Verifique se o ponto de acesso (ou roteador sem fio) oferece suporte ao Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).
- Verifique se o seu equipamento oferece suporte ao Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).
- Computador em rede (modo PIN apenas)

Configuração de rede sem fio

Escolhendo seu tipo


Há dois métodos disponíveis para conectar seu equipamento a uma rede sem fios.

- O método **Configuração com o aperto de um botão (PBC)** permite que você conecte seu equipamento a uma rede sem fio ao pressionar o menu **WPS Settings** no painel de controle do seu equipamento e o botão WPS (PBC) em um ponto de acesso com suporte para WPS (ou roteador sem fio) respectivamente.
- O método de **Número de identificação pessoal (PIN)** ajuda você a conectar seu equipamento a uma rede sem fio ao inserir as informações do PIN fornecido em um ponto de acesso (ou roteador sem fio) com suporte ao Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).


Conectando o WPS

A configuração padrão do seu equipamento é o modo **PBC**, o qual é recomendado para ambientes de rede sem fio típicos.

Conectando no modo PBC

- 1 Pressione o botão  (**Menu**) no painel de controle e selecione **Rede**.
- 2 Pressione **Wi-Fi**.
- 3 Pressione **WPS > PBC**.
- 4 Pressione o botão **WPS (PBC)** no ponto de acesso (ou roteador sem fio).
- 5 Siga as instruções exibidas na tela do visor.
As mensagens são exibidas na tela do visor.

Conectando no modo PIN

- 1 Pressione o botão  (**Menu**) no painel de controle e selecione **Rede**.
- 2 Pressione **Wi-Fi**.
- 3 Pressione **WPS > PIN**.

Configuração de rede sem fio

4 O PIN de oito dígitos é exibido no visor.

Você deve inserir o PIN com oito dígitos em até dois minutos no computador que está conectado ao ponto de acesso (ou roteador sem fio).




Você precisa inserir o PIN no computador para conectar-se ao ponto de acesso (ou roteador sem fio), dependendo do ponto de acesso (ou roteador sem fio) que você estiver usando. Consulte o manual do usuário do ponto de acesso (ou roteador sem fio) que você está usando.

5 Siga as instruções exibidas na tela do visor.
As mensagens são exibidas na tela do visor.

Usando as Redes Wi-Fi

Antes de começar, você precisará saber o nome da rede (SSID) e a chave da sua rede sem fio se ela estiver criptografada. Essas informações foram definidas quando o ponto de acesso (ou roteador sem fio) foi instalado. Se você não conhecer seu ambiente de rede sem fio, entre em contato com a pessoa responsável pela sua instalação.

- 1** Pressione o botão  (**Menu**) no painel de controle e selecione **Rede** na tela do visor.
- 2** Pressione **Wi-Fi Lig/Des** > Lig.
- 3** O equipamento exibirá uma lista de redes disponíveis para escolha. Depois que uma rede for escolhida, a impressora solicitará a chave de segurança correspondente.
- 4** Selecione a rede Wi-Fi desejada.

Configuração usando o Windows



Atalho para o programa **Samsung Easy Wireless Setup** sem o CD: Se você já instalou o driver da impressora antes, você pode acessar o programa **Samsung Easy Wireless Setup** sem o CD.

Configuração de rede sem fio

Configuração através de cabo USB

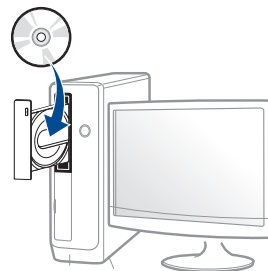
Itens a serem preparados

- Ponto de acesso
- Computador conectado à rede
- CD de software fornecido com seu equipamento
- Equipamento com uma interface de rede sem fio instalada
- Cabo USB

Criando a rede de infraestrutura

- 1 Verifique se o cabo USB está conectado ao equipamento.
- 2 Ligue o computador, o ponto de acesso e o equipamento.

- 3 Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.



Se a janela de instalação não aparecer, clique em **Iniciar > Todos os programas > Acessórios > Executar**.

Digite **X:\Setup.exe**, substituindo "X" pela letra, que representa a sua unidade de CD-ROM e clique em **OK**.

- Para Windows 8,

Se a janela de instalação não aparecer, em **Charms (Botões)**, selecione **Pesquisar > Apps** e localize **Executar**. Digite **X:\Setup.exe**, substituindo "X" pela letra que representa a sua unidade de CD-ROM e clique em **OK**.

Se a janela pop-up "**Toque para determinar o que fazer com este disco**" aparecer, clique nela e selecione **Executar Setup.exe**.

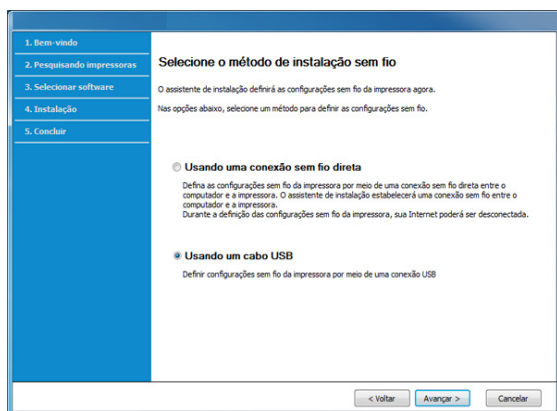
- 4 Leia e aceite os contratos de instalação na janela de instalação. Em seguida, clique em **Avançar**.
- 5 Selecione **Sem fio** na tela **Tipo de conexão da impressora**. Em seguida, clique em **Avançar**.

Configuração de rede sem fio

- 6 Na tela **Está configurando a impressora pela primeira vez?**, selecione **Sim, vou configurar a rede sem fio da impressora**. Em seguida, clique em **Avançar**.

Se sua impressora já estiver conectada à rede, selecione **Não, a impressora já está conectada à minha rede**.

- 7 Selecione **Usando um cabo USB** na tela **Selecione o método de instalação sem fio**. Em seguida, clique em **Avançar**.



- 8 Após a pesquisa, a janela exibirá os dispositivos de rede sem fio. Selecione o nome (SSID) do ponto de acesso que deseja usar e clique em **Avançar**.



Se não conseguir descobrir o nome de rede que deseja escolher, ou se desejar configurar a rede sem fio manualmente, clique em **Configuração avançada**.

- **Inserir nome da rede sem fio:** Digite o SSID do ponto de acesso. O SSID diferencia maiúsculas de minúsculas.
- **Modo de operação:** Selecione **Infra-estrutura**.
- **Autenticação:** selecione um tipo de autenticação.
Sistema aberto: a autenticação não é usada e a criptografia pode ou não ser usada dependendo da necessidade de segurança dos dados.
Chave compartilhada: a autenticação é usada. Os dispositivos que possuem uma chave WEP apropriada podem acessar a rede.
WPA Personal ou WPA2 Personal: Selecione esta opção para autenticar o servidor de impressão com base na chave pré-compartilhada WPA. Essa opção usa uma chave secreta compartilhada (geralmente chamada senha da Chave pré-compartilhada) que é configurada manualmente no ponto de acesso e em cada um de seus clientes.
- **Criptografia:** Selecione a criptografia (Nenhuma, WEP64, WEP128, TKIP, AES).
- **Senha de rede:** Insira o valor da senha de rede de criptografia.

Configuração de rede sem fio

- **Confirmar senha de rede:** Confirme o valor da senha de rede de criptografia.
- **Índice de chave WEP:** Se você estiver usando a criptografia WEP, selecione o **Índice de chave WEP** apropriado.
A janela de segurança de rede sem fio é exibida quando o ponto de acesso possui configurações de segurança.
Insira a senha de rede do ponto de acesso (ou roteador).

9 Se sua impressora der suporte ao Wi-Fi Direct, a tela a seguir é exibida.

Clique em **Next**.



- A opção Wi-Fi Direct aparece na tela apenas se sua impressora tiver suporte para esse recurso.
- É possível começar a criar Wi-Fi Direct usando o Samsung Easy Printer Manager (consulte "Configurando o Wi-Fi Direct" na página 184).

- **Nome Wi-Fi Direct:** O nome de Wi-Fi Direct padrão é um nome de modelo e o comprimento máximo é de 22 caracteres.
- **Configuração da senha** é uma sequência numérica e o tamanho é 8 ~ 64 caracteres.

10 Quando a configuração da rede sem fio for concluída, desconecte o cabo USB entre o computador e o equipamento. Clique em **Avançar**.

11 Selecione os componentes a serem instalados.

12 Siga as instruções na janela de instalação.

Ponto de acesso sem cabo USB

Itens a serem preparados

- PC habilitado para WiFi com Windows 7 ou superior e um ponto de acesso (roteador)
- CD de software fornecido com seu equipamento
- Equipamento com uma interface de rede sem fio instalada

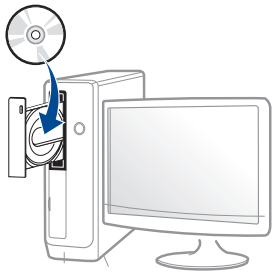


Ao configurar a rede sem fio, a máquina usará a LAN sem fio do computador. É possível que você não consiga se conectar à Internet.

Configuração de rede sem fio

Criando a rede de infraestrutura

- 1 Ligue o computador, o ponto de acesso e o equipamento.
- 2 Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.



Se a janela de instalação não aparecer, clique em **Iniciar > Todos os programas > Acessórios > Executar**.

Digite **X:\Setup.exe**, substituindo "X" pela letra, que representa a sua unidade de CD-ROM e clique em **OK**.

- Para Windows 8,
Se a janela de instalação não aparecer, em **Charms (Botões)**, selecione **Pesquisar > Apps** e localize **Executar**. Digite **X:\Setup.exe**, substituindo "X" pela letra que representa a sua unidade de CD-ROM e clique em **OK**.
Se a janela pop-up **"Toque para determinar o que fazer com este disco"** aparecer, clique nela e selecione **Executar Setup.exe**.

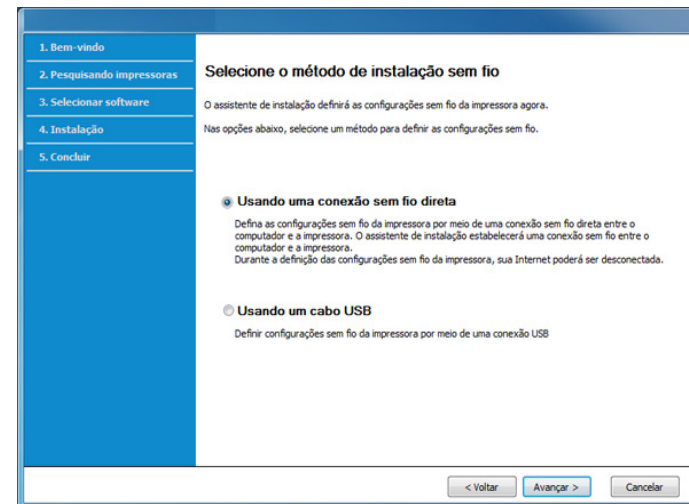
- 3 Leia e aceite os contratos de instalação na janela de instalação. Em seguida, clique em **Avançar**.

- 4 Selecione **Sem fio** na tela **Tipo de conexão da impressora**. Em seguida, clique em **Avançar**.

- 5 Na tela **Está configurando a impressora pela primeira vez?**, selecione **Sim, vou configurar a rede sem fio da impressora**. Depois, clique em **Avançar**.


Se sua impressora já estiver conectada à rede, selecione **Não, a impressora já está conectada à minha rede**.

- 6 Selecione **Usando uma conexão sem fio direta** na tela **Selecione o método de instalação sem fio**. Em seguida, clique em **Avançar**.



Configuração de rede sem fio



- Mesmo se seu computador estiver executando o Windows 7 ou superior, você não poderá usar esse recurso se seu computador não der suporte à rede sem fio. Defina a rede sem fio usando um cabo USB (consulte "Configuração através de cabo USB" na página 175).
- Se a tela abaixo aparecer, pressione o botão  (WPS) no painel de controle dentro de 2 minutos.

7 Quando a configuração da rede sem fio estiver concluída, clique em **Avançar**.

8 Siga as instruções na janela de instalação.

Configuração usando o Mac

Itens a serem preparados

- Ponto de acesso
- Computador conectado à rede
- CD de software fornecido com seu equipamento
- Equipamento com uma interface de rede sem fio instalada
- Cabo USB

Configuração através de cabo USB

- 1** Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
- 2** Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.
- 3** Selecione o volume de CD-ROM que aparece no **Finder**.
- 4** Clique duas vezes no ícone **Install Software**.
- 5** Leia o acordo de licença e marque o botão de concordância com a instalação.
- 6** Clique em **Next**.
- 7** Selecione **Wireless** em **Printer Connection Type**.
- 8** Clique em **Next**.
- 9** Se o instalador pedir para permitir o acesso ao chaveiro, clique em **Deny**.



Se você clicou em **Always Allow** nesta etapa, a janela **Select a wireless printer** aparece sem pedir acesso ao chaveiro. Se isso ocorrer, clique em **Cancel** na janela **Select a wireless printer**.

Configuração de rede sem fio

- 10** Na tela **Select the Wireless Setup Method**, selecione **Using a USB cable** e clique em **Next**.

Se a tela não aparecer, vá para a etapa 14.

- 11** Após a pesquisa, a janela exibirá os dispositivos de rede sem fio. Selecione o nome (SSID) do ponto de acesso que você quer usar e clique em **Next**.



Ao definir a configuração de rede sem fio manualmente, clique em **Advanced Setting**.

- **Enter the wireless Network Name:** Digite o SSID do ponto de acesso. O SSID diferencia maiúsculas de minúsculas.
- **Operation Mode:** Selecione **Infrastructure**.
- **Authentication:** selecione um tipo de autenticação.
Open System: a autenticação não é usada e a criptografia pode ou não ser usada dependendo da necessidade de segurança dos dados.
Shared Key: a autenticação é usada. Os dispositivos que possuem uma chave WEP apropriada podem acessar a rede.
WPA Personal ou WPA2 Personal: Selecione esta opção para autenticar o servidor de impressão com base na chave pré-compartilhada WPA. Essa opção usa uma chave secreta compartilhada (geralmente chamada senha da Chave pré-compartilhada) que é configurada manualmente no ponto de acesso e em cada um de seus clientes.
- **Encryption:** Selecione a criptografia. (Nenhum, WEP64, WEP128, TKIP, AES)
- **Network Key:** Insira o valor da chave de rede de criptografia.

- **Confirm Network Key:** Confirme o valor da chave de rede de criptografia.
- **WEP Key Index:** Se você estiver usando a criptografia WEP, selecione o **WEP Key Index** apropriado.

A janela de segurança de rede sem fio é exibida quando o ponto de acesso possui segurança ativada.

Insira a chave de rede do ponto de acesso (ou roteador).

- 12** A janela que mostra a configuração de rede sem fio é exibida. Verifique as configurações e clique em **Next**.



- Você pode iniciar o Wi-Fi Direct utilizando o painel de controle (consulte "Configurando o Wi-Fi Direct" na página 184).
- **Wi-Fi Direct Name:** O nome de Wi-Fi Direct padrão é um nome de modelo e o comprimento máximo é de 22 caracteres.
- **Password setting** é uma sequência numérica e o tamanho é 8 ~ 64 caracteres.

- 13** A janela **Wireless Network Setting Complete** é exibida. Clique em **Next**.

- 14** Quando as configurações de rede sem fio estiverem concluídas, desconecte o cabo USB entre o computador e o equipamento. Clique em **Next**.

- 15** Siga as instruções na janela de instalação.

Configuração de rede sem fio

Ponto de acesso sem cabo USB


Itens a serem preparados

- Mac habilitado para WiFi com Mac OS 10.7 ou superior e um ponto de acesso (roteador)
- CD de software fornecido com seu equipamento
- Equipamento com uma interface de rede sem fio instalada

- 1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
- 2 Insira o CD de software fornecido na unidade de CD-ROM.
- 3 Selecione o volume de CD-ROM que aparece no **Finder**.
- 4 Clique duas vezes no ícone **Install Software**.
- 5 Leia o acordo de licença e marque o botão de concordância com a instalação.
- 6 Clique em **Next**.
- 7 Selecione **Wireless** na tela **Printer Connection Type**.
- 8 Clique em **Next**.
- 9 Se o instalador pedir para permitir o acesso ao chaveiro, clique em **Allow**.

- 10 Se a janela **Select a wireless printer** aparecer, selecione a impressora com nome DIRECT-xxx.



Se a tela **Press WPS button on your printer** aparecer, pressione o botão  (WPS) no painel de controle em até 2 minutos.

- 11 Quando a configuração de rede estiver completa, siga as instruções na janela de instalação.

Usando um cabo de rede



Consulte o administrador da rede, ou a pessoa que configurou sua rede sem fio, para obter informações sobre a configuração da rede.

Seu equipamento é um dispositivo compatível com ambientes de rede. Para permitir que ele funcione com a sua rede, você precisará executar alguns procedimentos de configuração.

Itens a serem preparados

- Ponto de acesso
- Computador conectado à rede
- CD de software fornecido com seu equipamento
- Equipamento com uma interface de rede sem fio instalada
- Cabo de rede

Configuração de rede sem fio

Imprimindo o relatório de configuração de rede

Você pode identificar as configurações de rede do seu equipamento ao imprimir um relatório de configuração de rede.

Consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 159.

Configuração do IP com o SetIP (Windows)

Este programa é usado para configurar manualmente o endereço IP de rede do seu equipamento usando o endereço MAC do equipamento para se comunicar com ele. O endereço MAC é o número de série do hardware da interface de rede e pode ser encontrado no **Relatório de configuração de rede**.

Consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 159.

Configurando a rede sem fio do equipamento

Antes de começar, você precisará saber o nome da rede (SSID) e a chave da sua rede sem fio se ela estiver criptografada. Essas informações foram definidas quando o ponto de acesso (ou roteador sem fio) foi instalado. Se você não conhecer seu ambiente de rede sem fio, entre em contato com a pessoa responsável pela sua instalação.

Para configurar os parâmetros da rede sem fio, use o **SyncThru™ Web Service**.

Usando o SyncThru™ Web Service

Antes de iniciar a configuração dos parâmetros de rede sem fio, verifique o status de conexão do cabo.

- 1 Verifique se o cabo de rede está ou não conectado ao equipamento. Caso contrário, conecte o equipamento com um cabo de rede padrão.
- 2 Inicie um navegador da Web, como o Internet Explorer, Safari ou Firefox e insira o novo endereço IP do seu equipamento na janela do navegador.

Por exemplo:




http://192,168,1,133/

- 3 Clique em **Login** no canto superior direito do site SyncThru™ Web Service.
- 4 Se esse for o seu primeiro login no **SyncThru™ Web Service**, faça-o como administrador. Digite o **ID** e a **senha** padrão especificados abaixo. Nós recomendamos que você altere a senha padrão por questões de segurança.
 - **ID: admin**
 - **Senha: sec00000**
- 5 Quando a janela do **SyncThru™ Web Service** for aberta, clique em **Configurações de rede**.

Configuração de rede sem fio

- 6 Clique em **Wi-Fi > Assistente**.
- 7 Selecione o **Nome da rede (SSID)** na lista.
- 8 Clique em **Avançar**.
Se a janela de configuração da segurança da rede sem fio for exibida, digite a senha registrada (senha da rede) e clique em **Avançar**.
- 9 A janela de confirmação é exibida. Verifique a configuração da rede sem fio. Se a configuração estiver correta, clique em **Aplicar**.

Ativando/desativando a rede Wi-Fi

- 1 Verifique se o cabo de rede está conectado ao equipamento. Caso contrário, conecte o equipamento com um cabo de rede padrão.
- 2 Inicie um navegador da Web, como o Internet Explorer, Safari ou Firefox e insira o novo endereço IP do seu equipamento na janela do navegador.
Por exemplo:

- 3 Clique em **Login** no canto superior direito do site SyncThru™ Web Service.

- 4 Se esse for o seu primeiro login no **SyncThru™ Web Service**, faça-o como administrador. Digite o **ID** e a **Senha** padrão especificados abaixo. Nós recomendamos que você altere a senha padrão por questões de segurança.
 - **ID: admin**
 - **Senha: sec00000**
- 5 Quando a janela do **SyncThru™ Web Service** for aberta, clique em **Configurações de rede**.
- 6 Clique em **Wi-Fi**.
- 7 Você também pode ativar/desativar a rede Wi-Fi.

Configurando o Wi-Fi Direct para impressão

O Wi-Fi Direct é uma conexão ponto-a-ponto segura e fácil de usar entre uma impressora Wi-Fi Direct habilitada e o dispositivo móvel.

Com o Wi-Fi Direct, você pode conectar sua impressora a uma rede Wi-Fi Direct enquanto ao mesmo tempo conecta-se a um ponto de acesso. Também é possível usar uma rede com fio e uma rede Wi-Fi Direct simultaneamente para que vários usuários possam acessar e imprimir documentos a partir do Wi-Fi Direct e da rede com fio.

Configuração de rede sem fio




- Não é possível conectar seu dispositivo móvel à internet pelo Wi-Fi Direct da impressora.
- A lista de protocolos compatíveis pode diferir da do seu modelo, as redes Wi-Fi Direct NÃO tem suporte para IPv6, filtragem de rede, IPSec, WINS e serviços SLP.
- O número máximo de dispositivos que podem ser conectados via Wi-Fi Direct é 4.

Configurando o Wi-Fi Direct

Você pode ativar o recurso Wi-Fi Direct por um dos seguintes métodos.

Do equipamento

- 1 Pressione o botão  (**Menu**) no painel de controle e selecione **Rede > Wi-Fi > Wi-Fi Direct** na tela do visor.
- 2 Toque em **Wi-Fi Direct**.
- 3 Ative o **Wi-Fi Direct**.

A partir do computador conectado em rede

Se sua impressora estiver usando um cabo de rede um ponto de acesso sem fio, é possível ativar e configurar o Wi-Fi Direct a partir do SyncThru™ Web Service.

- 1 Acesse **SyncThru™ Web Service** e selecione **Configurações > Config de rede > Wi-Fi > Wi-Fi Direct**.
- 2 Ative o **Wi-Fi Direct** e configure outras opções.

Configurando o dispositivo móvel

- Depois de configurar o Wi-Fi Direct a partir da impressora, consulte o manual do usuário do dispositivo móvel que está usando para definir seu Wi-Fi Direct.
- Depois de configurar o Wi-Fi Direct, é preciso fazer download do aplicativo de impressão móvel (por exemplo: impressora Samsung Mobile) para imprimir a partir do seu smartphone.



- Quando tiver localizado uma impressora a que deseja se conectar a partir do dispositivo móvel, selecione-a e o LED da impressora piscará. Pressione o botão WPS na impressora e ele será conectado ao seu dispositivo móvel. Se você não tiver o botão WPS, pressione a opção que você quiser quando a janela de confirmação de conexão Wi-Fi aparecer na tela do visor e ele será conectado ao seu dispositivo móvel.
- Se seu dispositivo móvel não tiver suporte para Wi-Fi Direct, será preciso inserir a "Chave de Rede" de uma impressora, em vez de apertar o botão WPS.

Configuração de rede sem fio

Solução de problemas para rede sem fio

Problemas durante a configuração ou instalação de drivers

Impressoras não encontradas

- Seu equipamento pode não estar ligado. Ligue o computador e o equipamento.
- O cabo USB não está conectado entre o computador e o equipamento. Conecte o equipamento ao seu computador usando um cabo USB.
- O equipamento não oferece suporte a uma rede sem fio. Consulte o manual do usuário do equipamento incluído no CD de software fornecido e prepare um equipamento de rede sem fio.

Falha na conexão - SSID não encontrada

- O equipamento não consegue encontrar o nome de rede (SSID) selecionado ou inserido por você. Verifique o nome de rede (SSID) em seu ponto de acesso e tente conectar novamente.
- O seu ponto de acesso não está ligado. Ligue o seu ponto de acesso.

Configuração de rede sem fio

Falha na conexão - Segurança inválida

- A segurança não está configurada corretamente. Verifique a segurança configurada no ponto de acesso e em seu equipamento.

Falha na conexão - Erro de conexão geral

- Seu computador não está recebendo sinal do equipamento. Verifique o cabo USB e a alimentação do seu equipamento.

Falha na conexão - Rede com fio conectada

- Seu equipamento está conectado com um cabo de rede. Remova o cabo de rede do equipamento.

Falha na conexão - Atribuindo o endereço IP

- Desligue e ligue o ponto de acesso (ou roteador sem fio) e o equipamento.

Erro de conexão do PC

- O endereço de rede configurado não pode ser usado para conectar o computador e o equipamento.
 - Para ambientes de rede DHCP
A impressora recebe o endereço IP automaticamente (DHCP) quando o computador está configurado para usar o DHCP.



Se o trabalho de impressão não estiver funcionando no modo DHCP, o problema pode ser causado pelo endereço IP alterado automaticamente. Compare o endereço IP do produto com o endereço IP da impressora.

Como comparar:

- 1 Imprima o relatório de informações de rede da sua impressora, em seguida verifique o endereço IP (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 159).
- 2 Verifique o endereço IP da porta da impressora do seu computador.
 - a Clique no menu **Iniciar** do Windows.
 - Para Windows 8, no menu **Charms (Botões)**, selecione **Pesquisar > Configurações**.
 - b No Windows XP Service Pack 3/Server 2003, selecione **Impressoras e Aparelhos de Fax**.
 - No Windows Server 2008/Vista, selecione **Painel de controle > Hardware e Sons > Impressoras**.
 - No Windows Server 2008 R2, selecione **Painel de controle > Hardware > Dispositivos e Impressoras**.
 - No Windows 7/Windows 8, selecione **Painel de controle > Dispositivos e Impressoras**.
 - c Clique com o botão direito do mouse no seu equipamento.
 - d No Windows XP Service Pack 3/2003/2008/Vista, selecione **Propriedades**.
Nos menus de contexto do Windows 7/Windows 8 ou Windows Server 2008 R2, selecione **Propriedades da impressora**.
Se o item **Propriedades da Impressora** tiver a marca ►, você poderá selecionar outros drivers de impressoras conectados com a impressora selecionada.

Configuração de rede sem fio

- e Clique na guia **Porta**.
 - f Clique no botão **Configurar Porta...**
 - g Verifique se o **Nome da impressora** ou **Endereço IP:** é o endereço IP na Folha de configuração de rede.
- 3 Altere o endereço IP da porta da impressora se o mesmo for diferente do que está no relatório de informações de rede.
- Se você quiser usar o CD de instalação do software para alterar o IP da porta, conecte-se a uma impressora de rede. Em seguida reconecte o endereço IP.

- Em um ambiente de rede estático

O equipamento usa o endereço estático quando o computador está configurado para usar um endereço estático.

Por exemplo:

Se as informações de rede do computador forem semelhantes a:

- Endereço IP: 169.254.133.42
- Máscara de sub-rede: 255.255.0.0

Então as informações de rede do equipamento deverão ser:

- Endereço IP: 169.254.133.**43**
- Máscara de sub-rede: 255.255.0.0 (Use a máscara de sub-rede do computador).
- Gateway: 169.254.133.1

Outros problemas

Se houver problemas durante a utilização do equipamento em uma rede, verifique as possibilidades a seguir.



Para obter informações sobre o ponto de acesso (ou roteador sem fio), consulte seu próprio guia do usuário.

- Você não pode habilitar as redes com fio e sem fio ao mesmo tempo.
- Seu computador, ponto de acesso (ou roteador sem fio) ou equipamento pode não estar ligado.
- Verifique a recepção sem fio ao redor do equipamento. Se o roteador estiver longe do equipamento ou se houver um obstáculo, poderá haver dificuldade para receber o sinal.
- Desligue e ligue o ponto de acesso (ou roteador sem fio), o equipamento e o computador. Algumas vezes, fazer isso pode recuperar a comunicação de rede.
- Verifique se algum software de firewall (V3 ou Norton) está bloqueando a comunicação.

Se o computador e o equipamento estiverem conectados na mesma rede, e não puderem se encontrar na pesquisa, um firewall poderá estar bloqueando a comunicação. Consulte o manual do usuário do software para saber como desativá-lo e procure o equipamento novamente.

Configuração de rede sem fio

- Verifique se o endereço IP do equipamento foi alocado corretamente. Você pode verificar o endereço IP ao imprimir o relatório de configuração de rede.
- Verifique se o ponto de acesso (ou roteador sem fio) possui um mecanismo de segurança configurado (senha). Se houver uma senha, consulte o administrador do ponto de acesso (ou roteador sem fio).
- Verifique o endereço IP do equipamento. Reinstale o driver do equipamento e altere as configurações para se conectar ao equipamento na rede. Devido às características do DHCP, o endereço IP alocado poderá mudar se o equipamento não for usado por um longo período ou se o ponto de acesso for reiniciado.

Registre o endereço MAC do produto quando configurar o servidor DHCP no ponto de acesso (ou roteador sem fio). Então você pode usar sempre o endereço IP que está definido com o endereço MAC. Você pode identificar o endereço MAC do seu equipamento ao imprimir um relatório de configuração de rede (consulte "Imprimindo o relatório de configuração de rede" na página 159).
- Verifique o ambiente de rede sem fio. Talvez não seja possível conectar à rede no ambiente de infraestrutura onde é necessário digitar as informações de um usuário antes de se conectar ao ponto de acesso (ou roteador sem fio).
- Este equipamento oferece suporte somente ao IEEE 802.11 b/g/n e Wi-Fi. Outros tipos de comunicação sem fio (ex.: Bluetooth) não são aceitos.
- Não é possível usar o modo infraestrutura ao mesmo tempo para equipamentos de rede sem fio Samsung.
- O equipamento está ao alcance da rede sem fio.
- O equipamento não está próximo a obstáculos que poderiam bloquear o sinal.

Remova quaisquer objetos metálicos grandes entre o ponto de acesso (ou roteador sem fio) e o equipamento.

Certifique-se de que o equipamento e o ponto de acesso (ou roteador sem fio) não estejam separados por postes, paredes ou colunas de sustentação que contenham metais ou concreto.
- O equipamento está afastado de outros dispositivos eletrônicos que podem interferir com o sinal sem fio.

Muitos dispositivos podem interferir com o sinal sem fio, incluindo um forno de microondas e alguns dispositivos Bluetooth.
- Sempre que a configuração do seu ponto de acesso (ou roteador sem fio) mudar, é preciso fazer a configuração de rede sem fio do produto novamente.
- O número máximo de dispositivos que podem ser conectados via **Wi-Fi Direct** é 3.
- Se o **Wi-Fi Direct** estiver **Ligado**, o equipamento dá suporte somente a IEEE 802.11 b/g.
- Se o ponto de acesso estiver configurado para funcionar somente com o padrão 802.11n, talvez não seja possível conectá-lo ao seu equipamento.

Samsung Mobile Print

O que é Samsung Mobile Print?

Samsung Mobile Print é um aplicativo gratuito que permite que os usuários imprimam fotos, documentos e páginas da Web diretamente de um smartphone ou tablet. **Samsung Mobile Print** não é compatível apenas com os smartphones Android e iOS, mas também com o iPod Touch e com tablets. Ele conecta o seu dispositivo móvel a uma impressora da Samsung conectada ou a uma impressora sem fio por meio de um ponto de acesso Wi-Fi. Não é necessário instalar um novo driver nem definir configurações de rede – basta instalar o aplicativo **Samsung Mobile Print** para que ele detecte automaticamente as impressoras da Samsung compatíveis. Além disso, há suporte à impressão de fotos, páginas da Web e PDFs e à digitalização. Se você tiver uma multifuncional da Samsung, digitalize qualquer documento para os formatos JPG, PDF ou PNG para obter uma exibição rápida e fácil em seu dispositivo móvel.

Download do Samsung Mobile Print

Para baixar o **Samsung Mobile Print**, acesse a loja de aplicativos (Samsung Apps, Play Store, App Store) em seu dispositivo móvel e pesquise por "**Samsung Mobile Print**". Você também pode acessar o iTunes para obter dispositivos da Apple em seu computador.

- **Samsung Mobile Print**
 - **Android:** Pesquise por **Samsung Mobile Print** no Play Store e baixe o aplicativo.
 - **iOS:** Pesquise por **Samsung Mobile Print** no App Store e baixe o aplicativo.

SOs móveis suportados

- Android OS 2.3 ou posterior
- iOS 7.0 ou posterior

Usando o recurso NFC

A impressora NFC (Near Field Communication) permite imprimir/digitalizar diretamente do celular apenas segurando seu aparelho sobre a marca NFC em sua impressora. Não é necessário instalar o driver de impressora ou conectar a um ponto de acesso. Você precisa apenas de um celular compatível com NFC. Para usar esse recurso, o aplicativo Samsung Mobile Print deve estar instalado no celular.



- Dependendo do material da capa do celular, talvez o reconhecimento de NFC não funcione corretamente.
- Dependendo do celular que você estiver utilizando, a velocidade da transmissão pode variar.

Requisitos


- Celular com sistema operacional Android 4.0 ou superior, com os recursos NFC e Wi-Fi Direct habilitados e o aplicativo Mobile Print instalado.



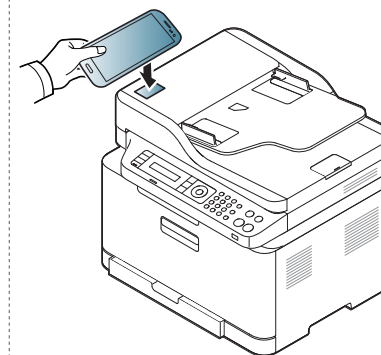
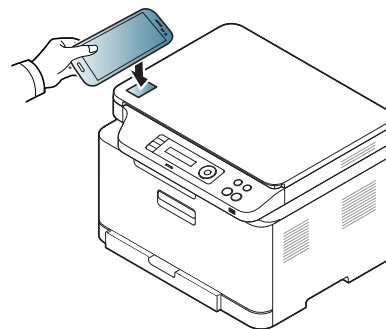
Apenas celulares Android 4.1 ou superiores habilitarão automaticamente o recurso Wi-Fi Direct quando você habilitar o recurso NFC. Recomendamos que você atualize seu celular para o sistema operacional Android 4.1 ou superior para usar o recurso NFC.

- Impressora habilitada com o recurso Wi-Fi Direct. O recurso Wi-Fi Direct vem habilitado por padrão.

Impressão

- 1 Verifique se os recursos NFC e Wi-Fi Direct estão habilitados em seu celular e se o recurso Wi-Fi Direct está habilitado em sua impressora (consulte "Configurando o Wi-Fi Direct para impressão móvel" na página 183).
- 2 Posicione a antena de NFC em seu celular (normalmente localizada na parte de trás do aparelho) acima da etiqueta de NFC () de sua impressora.

Aguarde alguns segundos até que o aplicativo Samsung Mobile Print seja inicializado.




Usando o recurso NFC




- Em alguns celulares, a antena de NFC pode não estar localizada na parte de trás do aparelho. Verifique a localização da antena de NFC em seu aparelho antes de posicioná-lo.
- Se uma mensagem de erro sobre o número alterado de PIN for exibida, insira um número alterado de PIN e pressione OK. Siga as instruções na tela do aplicativo para atualizar o número de PIN.
- Se você não tem o aplicativo Samsung Mobile Print instalado no celular, ele se conectará automaticamente à página de download do Samsung Mobile Print. Baixe o aplicativo e tente novamente.

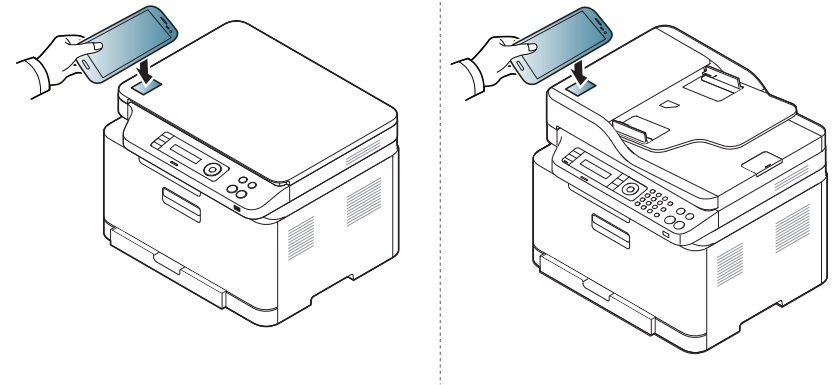
3 Selecione o conteúdo que deseja imprimir.

Se necessário, altere a opção de impressão ao pressionar .

4

Posicione a antena de NFC em seu celular (normalmente localizada na parte de trás do aparelho) acima da etiqueta de NFC () de sua impressora.

Aguarde alguns segundos até que o celular se conecte à impressora.




- Em alguns celulares, a antena de NFC pode não estar localizada na parte de trás do aparelho. Verifique a localização da antena de NFC em seu aparelho antes de posicioná-lo.
- Se uma mensagem de erro sobre o número alterado de PIN for exibida, insira um número alterado de PIN e pressione OK. Siga as instruções na tela do aplicativo para atualizar o número de PIN.

5

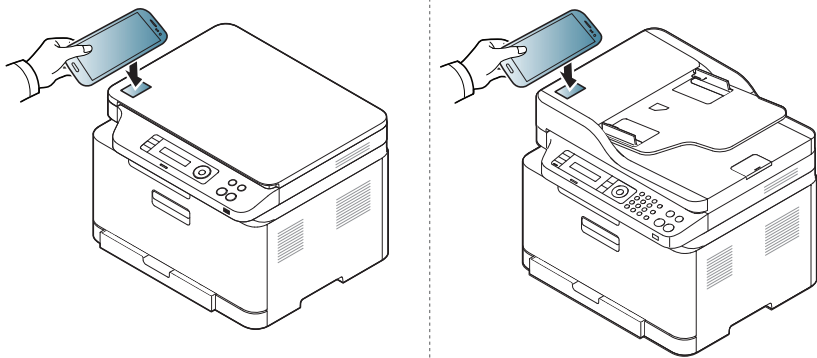
A impressora inicia a impressão.

Usando o recurso NFC

Digitalizando

- 1 Verifique se os recursos NFC e Wi-Fi Direct ativados estão em seu celular e se o recurso Wi-Fi Direct está habilitado em sua impressora (consulte "Configurando o Wi-Fi Direct para impressão móvel" na página 183).
- 2 Posicione a antena de NFC em seu celular (normalmente localizada na parte de trás do aparelho) acima da etiqueta de NFC () de sua impressora.

Aguarde alguns segundos até que o aplicativo Samsung Mobile Print seja inicializado.




- Em alguns celulares, a antena de NFC pode não estar localizada na parte de trás do aparelho. Verifique a localização da antena de NFC em seu aparelho antes de posicioná-lo.
- Se uma mensagem de erro sobre o número alterado de PIN for exibida, insira um número alterado de PIN e pressione OK. Siga as instruções na tela do aplicativo para atualizar o número de PIN.
- Se você não tem o aplicativo Samsung Mobile Print instalado no celular, ele se conectará automaticamente à página de download do Samsung Mobile Print. Baixe o aplicativo e tente novamente.

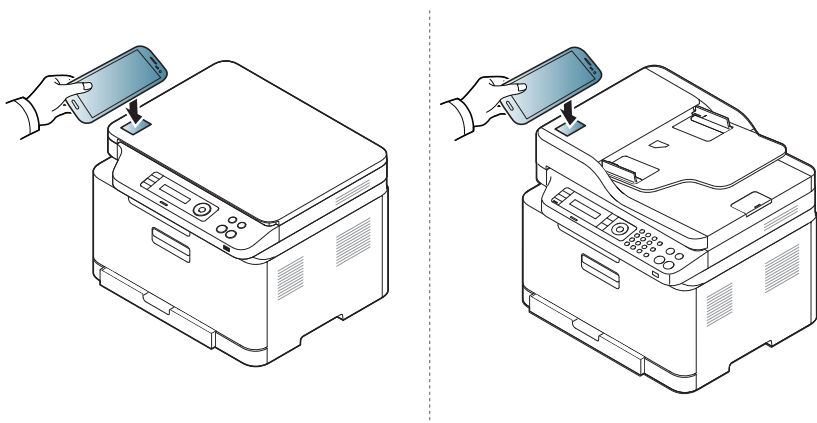
- 3 Selecione o modo de digitalização.
- 4 Coloque um único documento com a face voltada para baixo sobre o vidro de leitura ou carregue os documentos com a face para cima no alimentador de documentos (consulte "Colocando documentos" na página 52).

Se necessário, altere a opção de digitalização ao pressionar .

Usando o recurso NFC

- 5 Posicione a antena de NFC em seu celular (normalmente localizada na parte de trás do aparelho) acima da etiqueta de NFC () de sua impressora.

Aguarde alguns segundos até que o celular se conecte à impressora.



- Em alguns celulares, a antena de NFC pode não estar localizada na parte de trás do aparelho. Verifique a localização da antena de NFC em seu aparelho antes de posicioná-lo.
- Se uma mensagem de erro sobre o número alterado de PIN for exibida, insira um número alterado de PIN e pressione OK. Siga as instruções na tela do aplicativo para atualizar o número de PIN.


- 6 A impressora começa a digitalizar o conteúdo.
Os dados digitalizados são salvos no celular.

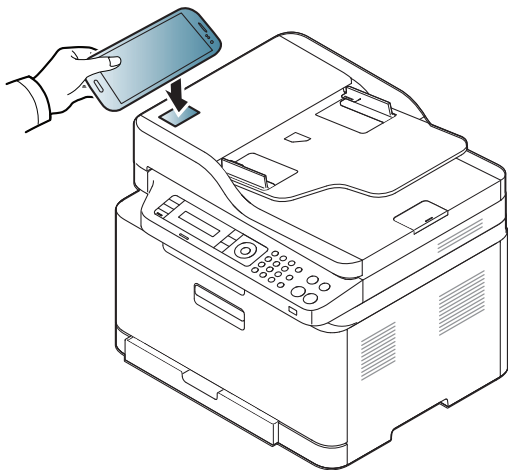


Se quiser continuar digitalizando, siga as instruções da tela do aplicativo.


Usando o recurso NFC

Enviando fax


- 1 Verifique se os recursos NFC e Wi-Fi Direct estão ativados no seu dispositivo móvel e se o recurso Wi-Fi Direct está ativado na sua impressora (consulte "Configurando o Wi-Fi Direct para impressão móvel" na página 183).
- 2 Aproxime a etiqueta do NFC do seu dispositivo móvel (normalmente localizado na parte de trás do dispositivo) sobre a etiqueta do NFC () na impressora.
Aguarde alguns segundos até que o aplicativo **Samsung Mobile Print** inicie.



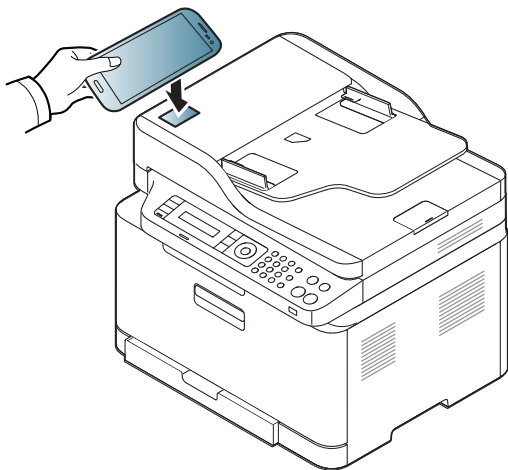
- Para alguns dispositivos móveis, o NFC pode não estar localizado na parte de trás do dispositivo. Verifique a localização da antena do NFC no seu dispositivo móvel antes de utilizá-la.
- Se uma mensagem de erro sobre o número de PIN alterado for exibida, insira um número de PIN alterado e pressione **OK**. Siga as instruções na tela do aplicativo para atualizar o número de PIN.
- Se você não tem o aplicativo **Samsung Mobile Print** instalado no dispositivo móvel, ele se conectará automaticamente à página de download do aplicativo **Samsung Mobile Print**. Baixe o aplicativo e tente novamente.

- 3 Selecione o modo de fax.
- 4 Selecione o conteúdo que deseja enviar por fax.
Se necessário, insira o número do fax e altere a opção de fax ao pressionar .

Usando o recurso NFC

- 5 Aproxime a etiqueta do NFC do seu dispositivo móvel (normalmente localizado na parte de trás do dispositivo) sobre a etiqueta do NFC () na impressora.


Aguarde alguns segundos para que o dispositivo móvel se conecte à impressora.

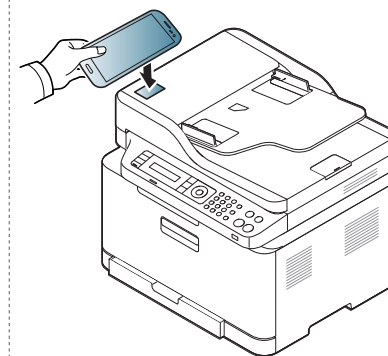
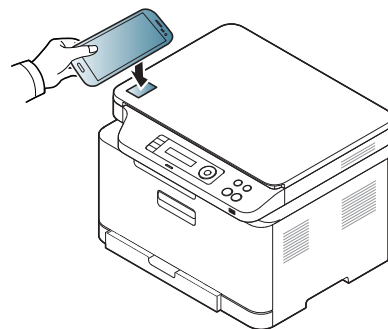


- Para alguns dispositivos móveis, o NFC pode não estar localizado na parte de trás do dispositivo. Verifique a localização da antena do NFC no seu dispositivo móvel antes de utilizá-la.
- Se uma mensagem de erro sobre o número de PIN alterado for exibida, insira um número de PIN alterado e pressione **OK**. Siga as instruções na tela do aplicativo para atualizar o número de PIN.

- 6 A impressora começa a enviar o conteúdo.

Registrando o Google Cloud Printer

- 1 Verifique se o NFC e as funcionalidades Wi-Fi Direct estão habilitadas em seu dispositivo móvel e as funcionalidades Wi-Fi Direct estão habilitadas em sua impressora.
- 2 Aproxime a etiqueta do NFC do seu dispositivo móvel (normalmente localizado na parte de trás do dispositivo) sobre a etiqueta do NFC () na impressora.
Aguarde alguns segundos para o aplicativo **Samsung Mobile Print** começar.



Usando o recurso NFC




- Para alguns dispositivos móveis, o NFC pode não estar localizado na parte de trás do dispositivo. Verifique a localização da antena do NFC no seu dispositivo móvel antes de utilizá-la.
- Se uma mensagem de erro sobre o número de PIN alterado for exibida, insira um número de PIN alterado e pressione **OK**. Siga as instruções na tela do aplicativo para atualizar o número de PIN.
- Se você não tem o aplicativo **Samsung Mobile Print** instalado no dispositivo móvel, ele se conectará automaticamente à página de download do aplicativo **Samsung Mobile Print**. Baixe o aplicativo e tente novamente.

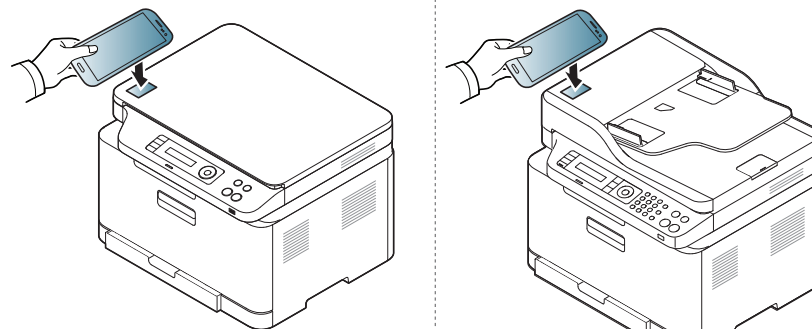
3 Selecione o ícone de status do dispositivo.

4 Selecione **Google Cloud Print > Register Google Cloud Printer**.

5

Aproxime a etiqueta do NFC do seu dispositivo móvel (normalmente localizado na parte de trás do dispositivo) sobre a etiqueta do NFC () na impressora.

Aguarde alguns segundos para o dispositivo móvel se conectar à impressora.



- Para alguns dispositivos móveis, o NFC pode não estar localizado na parte de trás do dispositivo. Verifique a localização da antena do NFC no seu dispositivo móvel antes de utilizá-la.
- Se uma mensagem de erro sobre o número de PIN alterado for exibida, insira um número de PIN alterado e pressione **OK**. Siga as instruções na tela do aplicativo para atualizar o número de PIN.

6

Confirme a sua impressora na janela pop-up.

Agora a impressora está registrada com o serviço Google Cloud Print™



Apenas equipamentos com o certificado Mopria podem usar o recurso Mopria. Verifique se a caixa do seu equipamento veio com a logomarca do certificado Mopria.



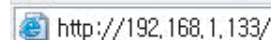
Mopria™ Print Service é uma solução de impressão móvel que aprimora a funcionalidade de nova impressão em qualquer telefone ou tablet Android (versão Android 4.4 ou superior). Com este serviço, é possível conectar e imprimir em qualquer impressora com o certificado Mopria na mesma rede que seu dispositivo móvel sem necessitar de configuração adicional. Muitos aplicativos nativos Android suportam impressão, incluindo Chrome, Gmail, Gallery, Drive and Quickoffice.

Configurando o equipamento para impressão

Protocolos Bonjour(mDNS) e IPP são necessários no seu equipamento para usar o recurso **Mopria**. Efetue as seguintes etapas para ativar os recursos do **Mopria**.

- 1 Verifique se o equipamento está conectado à rede.
- 2 No seu computador, abra um navegador da Web (Internet Explorer, Safari ou Firefox) e digite o endereço IP da máquina na barra de endereços. Então, pressione Enter.

Por exemplo:



- 3 Clique em **Login** no canto superior direito do site SyncThru™ Web Service.
- 4 Digite a **ID** e a **Senha**.



Se você deseja criar um novo usuário ou alterar a senha, consulte "Usando o SyncThru™ Web Service" na página 271.

- 5 Quando a janela do SyncThru™ Web Service abrir, clique em **Configurações > Configurações de rede > TCP/IP, LPR ,IPP padrão > IPP**. Então, selecione **Ativar**.
- 6 Clique em **Configurações > Configurações de rede > mDNS**. Então, selecione **Ativar**.
- 7 Clique em **Segurança > Segurança do sistema > Gerenciamento de recursos > Mopria**. Então, selecione **Ativar**.

Configurando o Mopria no seu dispositivo móvel

Se você não possuir o aplicativo **Mopria Print Service** no seu dispositivo móvel, abra a loja de aplicativos (Play Store, App Store) e pesquise por **Mopria Print Service** e, então, baixe e instale o aplicativo.

- 1 No menu **Configurações** do dispositivo Android, toque em **Impressão**.



O local dessa opção pode diferir de acordo com o dispositivo móvel. Se não for possível localizar a opção **Impressão**, consulte o manual do usuário do seu dispositivo móvel.

- 2 Em **Serviços de impressão**, toque em **Serviço de impressão Mopria**.
- 3 Toque na barra deslizante **Lig/Des** para ativar o **Mopria Print Service**.

Imprimindo através do Mopria

Para imprimir através do Mopria em um dispositivo Android:

- 1 Abra o e-mail, foto, página Web ou documento que deseja imprimir.
- 2 Toque em **Imprimir** no menu do aplicativo.
- 3 Selecione a **sua impressora** e, então, configure as opções de impressão.
- 4 Toque novamente em **Imprimir** para imprimir o documento..



Para cancelar um trabalho de impressão: Selecione e exclua o documento da fila de impressão na **Barra de notificações**.

AirPrint



Apenas equipamentos com o certificado AirPrint podem usar o recurso AirPrint. Verifique se a caixa de seu equipamento veio com a identificação do certificado AirPrint.



O AirPrint permite a impressão remota diretamente de seu iPhone, iPad ou iPod touch com a versão atualizada do iOS.

Configurando a AirPrint

Protocolos Bonjour(mDNS) e IPP são necessários no seu equipamento para usar o recurso **AirPrint**. Você pode ativar o recurso **AirPrint** por um dos seguintes métodos.

- 1 Verifique se o equipamento está conectado à rede.
- 2 Inicie um navegador da Web, como o Internet Explorer, Safari ou Firefox e insira o novo endereço IP do seu equipamento na janela do navegador.

Por exemplo:

 http://192.168.1.133/

- 3 Clique em **Login** no canto superior direito do site SyncThru™ Web Service.

- 4 Se esse for o seu primeiro login no **SyncThru™ Web Service**, faça-o como administrador. Digite o **ID** e a **senha** padrão especificados abaixo. Nós recomendamos que você altere a senha padrão por questões de segurança.

- **ID: admin**
- **Senha: sec00000**


- 5 Quando a janela do **Serviço web incorporado** for aberta, clique em **Configurações > Configurações de rede**.

- 6 Clique em **TCP/IP, LPR, IPP puros** ou **mDNS**.


Você pode ativar o protocolo IPP ou o protocolo mDNS.

Imprimindo via AirPrint

Por exemplo, o manual do iPad oferece estas instruções:

- 1 Abra o e-mail, foto, página web ou documento que deseja imprimir.
- 2 Toque no ícone de ação ().
- 3 Selecione o **nome do driver da sua impressora** e o menu de opções a definir.
- 4 Toque no botão **Imprimir**. Aguarde a impressão.




Cancelando o trabalho de impressão: Para cancelar o trabalho de impressão ou ver o resumo da impressão, clique no ícone do centro de impressão () na área multitarefa. Você pode clicar em cancelar no centro de impressão.

Samsung Cloud Print

Samsung Cloud Print é um serviço na nuvem que permite imprimir ou digitalizar a partir de seu smartphone ou tablet para sua impressora Samsung ou MFP. Depois de instalar o aplicativo Samsung Cloud Print, você pode acessar com o serviço Samsung Cloud Print apenas usando seu número de celular para autenticação. Nenhum outro login em conta é necessário, apesar de você poder vincular o app à sua conta Samsung se desejar.



Se você pressionar o botão () do aplicativo Samsung Cloud Print, seu dispositivo móvel e impressora ou MFP podem ser emparelhados através do toque NFC, código QR ou inserindo manualmente o endereço MAC. Depois de emparelhado, você pode imprimir ou digitalizar de qualquer lugar.

Registrando a impressora no servidor Samsung Cloud

Registrando a partir do navegador da Web



Verifique se sua impressora está ligada e conectada a uma rede com fio ou sem fio que tenha acesso à Internet.

- 1 Abra o navegador da Web.
- 2 Insira o endereço IP da impressora no campo de endereço e pressione a tecla Enter ou clique em **Ir**.
- 3 Clique em **Login** no canto superior direito do site SyncThru™ Web Service.
- 4 Se esse for o seu primeiro login no **SyncThru™ Web Service**, faça-o como administrador. Digite o **ID** e a **senha** padrão especificados abaixo. Nós recomendamos que você altere a senha padrão por questões de segurança.
 - **ID: admin**
 - **Senha: sec00000**
- 5 Quando a janela do **SyncThru™ Web Service** for aberta, clique em **Configurações > Configurações de rede > Samsung Cloud Print**.
- 6 Ative o protocolo Samsung Cloud Print.
- 7 Agora a sua impressora está registrada com o serviço Samsung Cloud Print.



Se você desejar criar um novo usuário ou alterar a senha, consulte "Guia Segurança" na página 272.

Samsung Cloud Print

Imprimindo com o Samsung Cloud Print



Verifique se sua impressora está ligada e conectada a uma rede com fio ou sem fio que tenha acesso à Internet.


Registrando uma impressora a partir de um aplicativo em um dispositivo móvel

As etapas a seguir são um exemplo de como usar o aplicativo **Samsung Cloud Print** a partir do telefone celular Android.

- 1 Abra o aplicativo **Samsung Cloud Print**.



Se você não tem o aplicativo **Samsung Cloud Print** instalado no seu celular, acesse a loja de aplicativos (Samsung Apps, Play Store, App Store) em seu dispositivo móvel e procure pelo download do aplicativo e tente novamente.

- 2 Pressione o botão () do aplicativo Samsung Cloud Print.

- 3 Seu dispositivo móvel e impressora ou MFP podem ser emparelhados através do toque NFC, código QR ou inserindo manualmente o endereço MAC.

Imprimindo de um aplicativo em um dispositivo móvel

As etapas a seguir são um exemplo de como usar o aplicativo **Samsung Cloud Print** a partir do telefone celular Android.

- 1 Abra o aplicativo **Samsung Cloud Print**.





Se você não tem o aplicativo **Samsung Cloud Print** instalado no seu celular, acesse a loja de aplicativos (Samsung Apps, Play Store, App Store) em seu dispositivo móvel e procure pelo download do aplicativo e tente novamente.

- 2 Toque no botão de marcar opção do documento que deseja imprimir.
- 3 Defina as opções de impressão se quiser.
- 4 Toque em **Enviar trabalho**.

Digitalizando e enviando para Samsung Cloud Print

Você pode digitalizar uma imagem, e os dados digitalizados serão armazenados no **Samsung Cloud Print**.

Samsung Cloud Print

- 1 Coloque um único documento com a face voltada para baixo sobre o vidro de leitura ou carregue os documentos com a face para cima no alimentador de documentos (consulte "Colocando documentos" na página 52).
- 2 Pressione  (digitalizar) no painel de controle.
- 3 Pressione **Samsung Cloud**.
- 4 Insira o código do país e o número de telefone do destinatário.
- 5 Insira as informações do remetente.
- 6 Pressione o botão  (**Início**) para digitalizar e armazenar o arquivo no servidor em nuvem da Samsung.



Quando o usuário não está registrado em **Samsung Cloud Print**, uma janela de confirmação aparece. Selecione um trabalho em andamento ou não.

Google Cloud Print™

O Google Cloud Print™ é um serviço que permite fazer impressões usando seu smart phone, tablet ou quaisquer outros dispositivos conectados à web. Basta registrar a sua conta do Google com a impressora para que você possa usar o serviço Google Cloud Print. Você pode imprimir seu documento ou e-mail com o Chrome OS, com o navegador Chrome ou com um aplicativo Gmail™/ Google Docs™ em seu dispositivo móvel, e portanto não será necessário instalar o driver de impressão no dispositivo. Consulte o site do Google (<http://support.google.com/cloudprint>) para obter mais informações sobre o Google Cloud Print.

Registrando sua conta Google à impressora



- Verifique se sua impressora está ligada e conectada a uma rede com fio ou sem fio que tenha acesso à Internet.
- Você deve criar sua conta Google antes.

- 1 Abra o navegador Chrome.
- 2 Visite www.google.com.
- 3 Entre no site do Google com o seu endereço do Gmail.
- 4 Insira o endereço IP da impressora no campo de endereço e pressione a tecla Enter ou clique em **Ir**.

- 5 Clique em **Login** no canto superior direito do site SyncThru™ Web Service.
- 6 Se esse for o seu primeiro login no **SyncThru™ Web Service**, faça-o como administrador. Digite o **ID** e a **senha** padrão especificados abaixo. Nós recomendamos que você altere a senha padrão por questões de segurança.
 - **ID: admin**
 - **Senha: sec00000**



Se o ambiente de rede estiver usando um servidor de proxy, você precisará configurar o IP do proxy e o número da porta de **Configurações > Configurações de rede > Google Cloud Print > Configurações de proxy**. Entre em contato com seu provedor de serviço de rede ou administrador de rede para obter mais informações.

- 7 Quando a janela do **SyncThru™ Web Service** for aberta, clique em **Configurações > Configurações de rede > Google Cloud Print**.
- 8 Digite o nome da impressora e a descrição.
- 9 Clique **Registrar**.
A janela pop-up de confirmação aparecerá.

Google Cloud Print™



Se você definir o navegador para bloquear pop-ups, a janela de confirmação não aparecerá. Permita que o site mostre pop-ups.

10 Clique em **Concluir registro de impressora**.

11 Clique em **Gerenciar suas impressoras**.

Agora a sua impressora está registrada com o serviço Google Cloud Print.

Os dispositivos disponíveis para o Google Cloud Print serão exibidos na lista.

Imprimindo com o Google Cloud Print™

O procedimento de impressão varia dependendo do aplicativo ou dispositivo que você está usando. Você pode ver a lista de aplicativos compatíveis com o serviço Google Cloud Print.



Verifique se sua impressora está ligada e conectada a uma rede com fio ou sem fio que tenha acesso à Internet.




Imprimindo de um aplicativo em um dispositivo móvel

As etapas a seguir são um exemplo de como usar o aplicativo Google Docs a partir do telefone celular Android.

1 Instale o aplicativo Cloud Print em seu dispositivo móvel.




Se você não tiver o aplicativo, baixe-o da loja de aplicativos, como Android Market ou App Store.

- 2** Acesse o Google Docs a partir do seu dispositivo móvel.
- 3** Toque no botão de opção  do documento que deseja imprimir.
- 4** Toque no botão de enviar .
- 5** Toque no botão Cloud Print .
- 6** Defina as opções de impressão se quiser.
- 7** Toque em **Click here to Print**.

Imprimindo do navegador Chrome

As etapas a seguir são um exemplo de como usar o navegador Chrome.

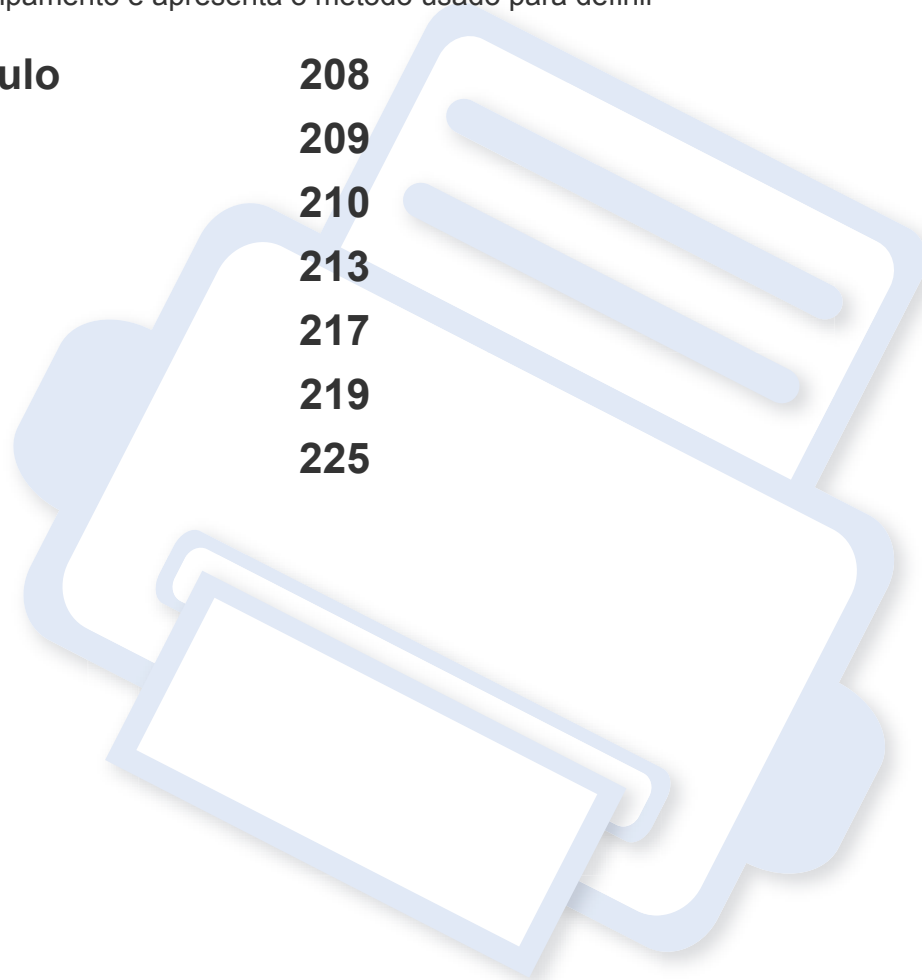
- 1 Execute o Chrome.
- 2 Abra o documento ou email que deseja imprimir.
- 3 Clique no ícone da chave inglesa  no canto superior à direita do navegador.
- 4 Clique em **Imprimir**. Aparece uma nova guia para impressão.
- 5 Selecione **Print with Google Cloud Print**.
- 6 Clique no botão **Imprimir**.



3. Menus úteis de configuração



Este capítulo explica como navegar pelo status do equipamento e apresenta o método usado para definir configurações avançadas.

- **Antes de começar a ler um capítulo** 208
- **Imprimir** 209
- **Cópia** 210
- **Fax** 213
- **Digitalizar** 217
- **Configuração do sistema** 219
- **Configuração de rede** 225



Antes de começar a ler um capítulo

Este capítulo explica todos os recursos disponíveis para os modelos desta série para ajudar os usuários a entender facilmente os recursos. Você pode verificar os recursos disponíveis para cada modelo no Manual Básico (consulte "Visão geral dos menus" na página 34). A seguir estão dicas para usar este capítulo.

- O painel de controle oferece acesso a vários menus que permitem configurar o equipamento ou usar suas funções. Esses menus podem ser acessados pressionando  (**Menu**).
- Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.
- Para modelos que não possuem  (**Menu**) no painel de controle, este recurso não é aplicável (consulte "Visão geral do painel de controle" na página 25).
- Alguns nomes de menu podem ser diferentes da sua máquina dependendo dos opcionais ou dos modelos.



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 34).

Para alterar as opções de menu:

- Pressione  (**Menu**) > **Config impressão** no painel de controle.

Item	Descrição
Orientacao	Seleciona a direção na qual as informações serão impressas na página.
Copias	Você pode inserir o número de cópias usando o teclado numérico.
Resolucao	Especifica o número de pontos por polegada (ppp). Quanto maior o valor, mais nítidos serão os caracteres e os gráficos impressos.
Interceptação	Reduz a lacuna branca gerada por desalinhamento dos canais de cor no modo de impressão em cores. Além disso, o texto em preto será impresso sobre outras cores.

Item	Descrição
Tela	Afeta a resolução e a clareza da impressão em cores. <ul style="list-style-type: none">• Aprimorado: este modo gerará impressões com textos nítidos e objetos fotográficos/gráficos suaves na página.• Detalhado: este modo gerará impressões com detalhes nítidos sobre toda a página.• Normal: este modo gerará impressões com tons suaves sobre toda a página.
Limpar texto	Selecione esta opção para imprimir textos mais claros do que os documentos normais.
CR automatico	Permite acrescentar o retorno de carro necessário a cada alimentação de linha, o que é útil para usuários de Unix ou DOS.
Emulacao	Define o tipo e a opção de emulação.
Aperfeiç.borda	Permite que o usuário aumente a definição do texto e imagens para melhorar a legibilidade.
Contraste	Você pode ajustar o grau de contraste. Este recurso permite que imagens escuras sejam impressas em imagens mais claras, ou imagens mais claras em imagens mais escuras.
Pul. pág. bran	esta opção permite especificar que páginas em branco nos dados do documento não sejam impressas.

Cópia

Recurso Cópia




Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 34).


Para alterar as opções de menu:

No modo cópia, pressione  (**Menu**) > **Recurso Cópia** no painel de controle.

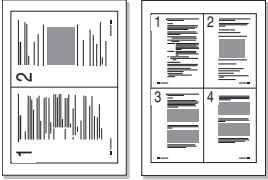


- **C48xW series:** Quando o LED do botão **Digitalizar para** estiver desligado, a máquina está no modo cópia.
- Séries **C48xFN/C48xFW series:** Pressione  (copiar) no painel de controle.

Item	Descrição
Tam. original	Define o tamanho da imagem.

Item	Descrição
Reduz/ampliar	Reduz ou amplia o tamanho de uma imagem copiada (consulte "Cópias reduzidas ou ampliadas" na página 63).  Se o equipamento estiver configurado para o modo Eco, os recursos de reduzir e ampliar não estão disponíveis.
Contraste	Ajusta o brilho para tornar a cópia mais legível quando o documento contiver marcas tênues e imagens escuras (consulte "Escurecimento" na página 63)
Tipo original	Aprimora a qualidade da cópia através da seleção do tipo de documento para o trabalho de cópia atual (consulte "Original" na página 63).
Agrupamento	Define o equipamento para ordenar o trabalho de cópia. Por exemplo, ao produzir duas cópias de um documento de três páginas, um documento de três páginas completo será impresso, seguido por um segundo documento completo.
Layout	Ajusta o formato do layout, como Normal, cópia de ID, 2/4-up.

Cópia

Item	Descrição
Layout > 2-acima ou Layout > 4-acima	<p>Reduz o tamanho das imagens originais e imprime duas ou quatro páginas em uma folha de papel.</p> 
Layout > Cópia ID	<p>imprime um lado do original na metade superior do papel e o outro lado na metade inferior sem reduzir o tamanho original. Esse recurso é útil para copiar um item pequeno, como um cartão de visitas.</p>
Ajuste de Fundo.	<p>Imprime uma imagem sem fundo. Este recurso de cópia remove a cor do segundo plano e pode ser útil quando um documento contendo um segundo plano colorido é copiado, como um jornal ou um catálogo.</p> <ul style="list-style-type: none">• Desligado: não utiliza o recurso.• Auto: otimiza o segundo plano.• Aperf. nível1-2: quanto maior o número, mais intenso será o segundo plano.• Apagar nível1-4: quanto menor o número, mais claro será o segundo plano.

Config copia




Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 34).

Para alterar as opções de menu:

No modo cópia, pressione  (**Menu**) > **Config copia** no painel de controle.




- **C48xW series:** Quando o LED do botão **Digitalizar para** estiver desligado, a máquina está no modo cópia.
- Séries **C48xFN/C48xFW series:** Pressione  (copiar) no painel de controle.

Item	Descrição
Alterar padrao	Restaura o valor ou a configuração ao estado de fábrica da impressora.
Alterar padrão > Tamanho original	Aprimora a qualidade da cópia através da seleção do tipo de documento para o trabalho de cópia atual.

Cópia

Item	Descrição
Alterar padrão > Cópias	Você pode inserir o número de cópias usando o teclado numérico.
Alterar padrão > Agrupamento	<p>Define o equipamento para ordenar o trabalho de cópia. Por exemplo, ao produzir duas cópias de um documento de três páginas, um documento de três páginas completo será impresso, seguido por um segundo documento completo.</p> <ul style="list-style-type: none">• Ligado: imprime em conjuntos correspondentes à sequência do documento original.  <ul style="list-style-type: none">• Desligado: imprime pilhas de páginas individuais ordenadas. 



Item	Descrição
Alterar padrão > Reduz/ampliar	<p>Reduz ou amplia o tamanho de uma imagem copiada (consulte "Cópias reduzidas ou ampliadas" na página 63).</p>  <p>Se a máquina for definida para o modo Eco, os recursos de reduzir e ampliar não estão disponíveis.</p>
Alterar padrão > Contraste	Ajusta o brilho para tornar a cópia mais legível quando o documento contiver marcas tênues e imagens escuras (consulte "Escurecimento" na página 63)
Alterar padrão > Tipo original	Aprimora a qualidade da cópia através da seleção do tipo de documento para o trabalho de cópia atual (consulte "Original" na página 63).

Recurso de fax





Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 34).

Para alterar as opções de menu:

- Pressione  (fax) >  (**Menu**) > **Recursos fax** no painel de controle.

Item	Descrição
Contraste	Ajusta o nível de brilho para digitalizar um documento de forma que ele fique mais legível quando contiver marcas tênues e imagens escuras (consulte "Contraste" na página 72).
Resolucao	As configurações padrão produzem bons resultados para documentos que contêm basicamente texto. No entanto, para enviar documentos de baixa qualidade ou que contenham fotografias, ajuste a resolução para produzir um fax de melhor qualidade (consulte "Resolucao" na página 72).
Tam. original	Define o tamanho da imagem.

Item	Descrição
Multi envio	Envia um fax a vários destinos (consulte "Enviando um fax a vários destinos" na página 71).  Não é possível enviar um fax colorido com este recurso.
Envio atras	Configura o seu equipamento para enviar mensagens de fax programadas em horários nos quais você não está presente (consulte "Retardando a transmissão de um fax" na página 256).  Não é possível enviar um fax colorido com este recurso.
Encam enviad	Encaminha o fax enviado para outro destino. Consulte "Encaminhando um fax recebido para outro destino" na página 257.
Rec. Recebido	Encaminha o fax recebido para outro destino. Se você precisar receber fax enquanto não estiver no escritório, este recurso poderá ser útil. Consulte "Encaminhando um fax recebido" na página 257.

Fax



Item	Descrição
Receb seguro	Armazena o fax recebido na memória sem imprimi-lo. Para imprimir os documentos recebidos, é necessário inserir a senha. Você pode impedir que as mensagens de fax recebidas sejam acessadas por pessoas não autorizadas (consulte "Recebendo no modo de recebimento seguro" na página 261).
Cancelar trab	Cancela o trabalho de fax com retardo salvo na memória (consulte "Cancelando um trabalho de fax reservado" na página 257).

Config envio



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 34).

Para alterar as opções de menu:

- Pressione  (fax) >  (**Menu**) > **Config fax** > **Envio** no painel de controle.

Item	Descrição
Tempo redisc	Especifica o número de tentativas de rediscagem. Se você digitar 0, não haverá rediscagem.
Termo redisc	Especifica o intervalo de tempo antes da rediscagem automática.
Prefixo disc	Define um prefixo de até 5 dígitos. Esse número é discado antes da discagem automática de qualquer número ser iniciada. Isso é útil quando o equipamento está conectado a um PABX.
Modo ECM	Envia fax usando o modo de correção de erro (ECM) para garantir que todos os fax sejam enviados facilmente sem qualquer erro. Isso pode levar mais tempo.
Confirm. Fax	Define a máquina para imprimir um relatório se uma transmissão de fax for bem-sucedida ou não. Se você selecionar Lig-erro , a máquina imprime um relatório apenas quando uma transmissão não é bem-sucedida.
Velocidade do modem	Selecione a velocidade máxima do modem que você deseja se a linha telefônica não conseguir sustentar uma velocidade maior.

Fax



Item	Descrição
Imagem TCR	Imprime um relatório de transmissão com uma imagem minimizada da primeira página do fax enviado.
Modo disc	Define o modo de discagem como tom ou pulso. Esta configuração poderá não estar disponível dependendo do país.

Config receb



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 34).

Para alterar as opções de menu:

- Pressione  (fax) >  (**Menu**) > **Config fax** > **Recebendo** no painel de controle.

Item	Descrição
Modo receb	Seleciona o modo padrão de recebimento de mensagens de fax.

Item	Descrição
Toques p/atend	Especifica o número de vezes que o equipamento tocará antes de responder a uma chamada recebida.
Grav nome RCB	Imprime automaticamente o número da página, a data e a hora do recebimento no rodapé de cada uma das páginas de um fax recebido.
Cod inic RCB	Inicia um recebimento de fax de um telefone conectado ao soquete EXT na parte traseira do equipamento. Se você atender a ligação na extensão telefônica e ouvir tons de fax, digite o código. Ele é predefinido como *9* na fábrica.
Reducao autom	Reduz automaticamente uma página de fax recebida para ajustá-la ao tamanho do papel carregado no equipamento.
Descart tamanh	Descarta um comprimento específico no final do fax recebido.
Confg fax inut	Bloqueia fax indesejados armazenados na memória como números de fax indesejados. Esta configuração poderá não estar disponível dependendo do país.

Fax

Item	Descrição
Modo DRPD	Permite que o usuário utilize uma única linha para atender vários números de telefone diferentes. É possível configurar o equipamento para que reconheça os diferentes padrões de toque de cada número. Esta configuração poderá não estar disponível dependendo do país (consulte "Recebendo fax usando o modo DRPD" na página 260).



Item	Descrição
Diag Smart Fax	O recurso Smart Fax Diag otimiza as configurações para sua linha de fax.
TX/RX Manual	Definir esta opção como LIGADO permite enviar ou receber um fax enquanto a linha estiver ocupada. Você pode enviar ou receber um fax pegando a extensão do telefone e pressionando o botão Início ou pressionando o botão Tom de Disc. e em seguida o botão Início .

Outra configuração



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 34).

Para alterar as opções de menu:

- Pressione  (fax) >  (**Menu**) > **Config fax** no painel de controle.

Item	Descrição
Alterar padrão	Restaura o valor ou a configuração ao estado de fábrica da impressora.

Digitalizar

Recurs digit




Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 34).

Para alterar as opções de menu:

no modo digitalizar, pressione  (**Menu**) > **Recurs digit** no painel de controle.



- **C48xW series:** Quando o LED do botão **Digitalizar para** estiver ligado a máquina está no modo digitalizar.
- Séries **C48xFN/C48xFW series:** Pressione  (digitalizar) no painel de controle.

Item	Descrição
Recurso USB	Define o destino da digitalização para um USB. Você pode digitalizar documentos e salvar as imagens digitalizadas em um dispositivo USB.

Item	Descrição
<ul style="list-style-type: none">• Recurso USB > Tam. original• Recurso e-mail > Tam. original• Samsung Cloud > Tam. original	Define o tamanho da imagem.
<ul style="list-style-type: none">• Recurso USB > Tipo original• Recurso e-mail > Tipo original• Samsung Cloud > Tipo original	Define o tipo do documento original.
<ul style="list-style-type: none">• Recurso USB > Resolução• Recurso e-mail > Resolução• Samsung Cloud > Resolução	Define a resolução da imagem.
<ul style="list-style-type: none">• Recurso USB > Modo cor• Recurso e-mail > Modo cor• Samsung Cloud > Modo cor	Define o modo de cores.
<ul style="list-style-type: none">• Recurso USB > Contraste• Recurso e-mail > Contraste• Samsung Cloud > Contraste	Ajusta o nível de brilho para digitalização.

Digitalizar

Item	Descrição
Recurso USB > Formato arquivo	Define o formato do arquivo no qual a imagem será salva. Se você selecionar JPEG, TIFF, XPS ou PDF, é possível digitalizar várias páginas.

Configuração de digitalização




Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 34).

Para alterar as opções de menu:

No modo digitalizar, pressione  (**Menu**) > **Config digit** no painel de controle.



- **C48xW series:** Quando o LED do botão **Digitalizar para** estiver ligado a máquina está no modo digitalizar.
- Séries **C48xFN/C48xFW series:** Pressione  (digitalizar) no painel de controle.

Item	Descrição
Alterar padrao	Restaura o valor ou a configuração ao estado de fábrica da impressora.
Alterar padrao > USB padrão	Redefine as configurações de digitalização USB para o estado original da impressora.
Alterar padrão > E-mail padrão	Redefine as configurações de digitalização de e-mail para o estado original da impressora.
Alterar padrão > Samsung Cloud	Redefine as configurações de digitalização do Samsung Cloud para o estado original da impressora.

Configuração do sistema

Config máq





Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 34).

Para alterar as opções de menu:

- Pressione  (**Menu**) > **Config sistema** > **Config maquina** no painel de controle.

Item	Descrição
ID aparelho	Define a ID do equipamento que será impressa na parte superior de cada página de fax enviada.
Numero de fax	Define o número do fax que será impresso na parte superior de cada página de fax enviada.
Data e hora	Define a data e a hora.
Modo relógio	Seleciona o formato para a exibição das horas entre 12h e 24h.
Idioma	Define o idioma do texto mostrado no visor do painel de controle.
Modo padrão	Define o status padrão.


Item	Descrição
Econ energia	Define o tempo que o equipamento aguarda antes de entrar no modo de economia de energia. Quando o equipamento não recebe dados durante um período prolongado, o consumo de energia é reduzido automaticamente.
Deslig. autom.	O equipamento é desativado automaticamente quando está no modo de economia de energia por um determinado período definido em Deslig. autom. > Ligado > Tempo lim.  <ul style="list-style-type: none">• Essa opção aparece apenas nas Séries C48x/C48xW series.• Para ligar o equipamento novamente, pressione o botão  (Ligar/Despertar) no painel de controle (verifique se a chave de energia principal está ligada).• Se você executar o driver de impressão ou o Samsung Easy Printer Manager, o tempo será ampliado automaticamente.• O recurso Deslig. autom é desativado se o equipamento estiver conectado a uma rede com ou sem fio ou se estiver fazendo uma impressão.

Configuração do sistema

Item	Descrição
Evento saída	<p>Você pode configurar a condição para despertar do modo de economia de energia.</p> <ul style="list-style-type: none">• Ligado: O equipamento desperta do modo de economia de energia nos casos a seguir:<ul style="list-style-type: none">- Pressionando-se qualquer botão;- Abrindo ou fechando a bandeja de papel;- Inserindo papel no alimentador de documentos.• Desligado: O equipamento desperta do modo de economia de energia somente quando um botão no painel de controle é pressionado.
Temp lim sist	<p>Define o tempo em que o equipamento se lembrará das configurações de cópia usadas anteriormente. Após esse tempo limite, o equipamento restaura as configurações padrão de cópia.</p>
Tempo lim trab	<p>Define por quanto tempo a impressora aguardará antes de imprimir a última página de um trabalho que não termina com um comando para imprimir a página.</p>
Aj. altitude	<p>Otimiza a qualidade da impressão de acordo com a altitude do equipamento.</p>
Umidade	<p>Otimiza a qualidade de impressão conforme a umidade do ambiente.</p>

Item	Descrição
Continuac aut	<p>Determina se o equipamento continuará ou não imprimindo ao detectar uma inconsistência de papel em suas configurações de papel.</p> <ul style="list-style-type: none">• Desligado: se houver uma inconsistência de papel, o equipamento aguardará até que você insira o papel correto.• Depois de 0 segundos: Mesmo que o papel seja inserido inadequadamente, o equipamento continua imprimindo.• Depois de 30 segundos: se o papel estiver incorreto, uma mensagem de erro será exibida. O equipamento aguarda cerca de 30 segundos e, em seguida, elimina automaticamente a mensagem e continua a impressão.
Troca de papel	<p>Substitui automaticamente o tamanho de papel do driver de impressão para impedir inconsistências de papel entre Carta e A4. Por exemplo, se houver papel A4 na bandeja, mas você definir o tamanho do papel como Carta no driver de impressão, o equipamento imprimirá em papel A4 e vice-versa.</p>

Configuração do sistema

Item	Descrição
Config econom	<p>Permite salvar os recursos de impressão e ativa a impressão com economia.</p> <ul style="list-style-type: none">• Modo padrao: selecione para ativar ou desativar o modo econômico. <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 5px 0;"> Forçado (Forçado): ativa o modo econômico com senha. Se um usuário quiser ativar ou desativar o modo econômico, ele precisará inserir uma senha.</div> <ul style="list-style-type: none">• Selec. temp.: seleciona o modelo eco definido no SyncThru™ Web Service.

Config Papel



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 34).

Para alterar as opções de menu:

- Pressione  (**Menu**) > **Config. sist.** > **Config papel** no painel de controle.

Item	Descrição
Tamanho papel	Define o tamanho do papel como A4, Carta ou outro de acordo com os seus requisitos.
Tipo de papel	Escolhe o tipo de papel de cada bandeja.
Margem	Define as margens do documento.

Som/volume





Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 34).

Configuração do sistema

Para alterar as opções de menu:

- Pressione  (**Menu**) > **Config sistema** > **Som/Volume** no painel de controle.

Item	Descrição
Som tecla	Ativa ou desativa o som das teclas. Quando esta opção está ativada, um som é reproduzido sempre que uma tecla é pressionada.
Som alarme	Ativa ou desativa o som do alarme. Quando esta opção está ativada, um som de alarme é reproduzido sempre que um erro ocorre ou quando uma comunicação de fax é encerrada.

Item	Descrição
Alto-falante	<p>Ativa ou desativa os sons da linha telefônica no alto-falante, como o tom de discagem ou um sinal de fax. Quando esta opção está definida como Comunic, significa que o alto-falante permanecerá ligado até que o equipamento remoto responda.</p> <p> Tom de Disc. pode ser utilizado para ajustar o volume. O volume do alto-falante só poderá ser ajustado quando a linha telefônica estiver conectada.</p> <ol style="list-style-type: none">Pressione  (fax) no painel de controle.Pressione Tom de Disc.. O alto-falante emitirá um tom de discagem.Pressione as setas até ouvir o volume desejado.Pressione Tom de Disc. para salvar a alteração e voltar ao modo online.
Campainha	ajusta o volume da campainha. O volume da campainha pode ser definido como Desativado, Baixo, Médio e Alto.

Configuração do sistema

Relatório



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 34).

Para alterar as opções de menu:

- Pressione  (**Menu**) > **Config. sist.** > **Relatórios** no painel de controle.

Item	Descrição
Configuracao	Imprime um relatório com a configuração geral do equipamento.
Info suprim	Imprime a página de informações de suprimentos.
Pag demonstr	Imprime a página de demonstração para verificar se o equipamento está imprimindo corretamente.
Catalog ender	Imprime todos os números de fax recentemente armazenados na memória da máquina.

Item	Descrição
Confirm. Fax	Imprime um relatório de transmissão incluindo o número do fax, a quantidade de páginas, o tempo gasto pelo trabalho, o modo de comunicação e os resultados da comunicação para um trabalho de fax. Você pode configurar o seu equipamento para imprimir automaticamente um relatório de confirmação de transmissão após cada trabalho de fax.
E-mail enviado	Imprima para verificar o estado de transmissão do trabalho Digi p/ email.
Fax enviado	Imprime informações sobre fax enviados recentemente.
Fax recebido	Imprime informações sobre fax recebidos recentemente.
Trabalhos prog	Imprime a lista de documentos atualmente armazenados para fax com retardo com a hora de início e o tipo de operação.
Fax lixo	Imprime os números de fax especificados como indesejáveis.
Fonte PCL	Imprima para verificar a lista de fontes PCL.
Fonte PS	Imprimir para ver a lista de fontes PS
Conf. de rede	Imprime as informações sobre a conexão e as configurações de rede do equipamento.

Configuração do sistema

Item	Descrição
Cont. de uso	Imprime uma página de utilização. A página de utilizações contém o número total de páginas impressas.

Manutenção



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 34).

Para alterar as opções de menu:

- Pressione  (**Menu**) > **Config. sist.** > **Manutenção** no painel de controle.


Item	Descrição
Limpar mensagem vazia	Quando o cartucho de toner está vazio, esta opção é exibida. Você pode limpar a mensagem de toner vazio.
Vida suprim.	Mostra os indicadores de vida útil dos suprimentos (consulte "Monitorando a vida útil dos suprimentos" na página 94.)


Item	Descrição
Ger. imagem	Permite ajustar a cor, como o nível de contraste, registro de cor, densidade de cores etc. <ul style="list-style-type: none">• Cor personaliz: ajusta o contraste de cor em cor.<ul style="list-style-type: none">- Padrao: otimiza automaticamente as cores.- Dens. impress.: permite o ajuste manual do contraste de cor em cada cartucho. Recomenda-se o uso da configuração padrão para uma melhor qualidade de cor.
Numero serie	Mostra o número de série do equipamento. Quando você solicitar serviços ou registrar-se como um usuário no site da Samsung, o número de série do equipamento poderá ser encontrado.
Alert ton baix	Personaliza o nível para alertar quando o toner está baixo ou vazio (consulte "Definindo o alerta de pouco toner" na página 95).
Al. baixo Unlm	Personaliza o nível para alertar quando uma unidade de imagem estiver baixa.



Configuração de rede





Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento (consulte "Visão geral dos menus" na página 34).

- Pressione  (**Menu**) > **Rede** no painel de controle.

Opção	Descrição
TCP/IP (IPv4)	Seleciona o protocolo adequado e configura os parâmetros para usar o ambiente de rede.  Há vários parâmetros a serem definidos. Se você não tiver certeza, deixe-os como estão ou consulte o administrador de rede.
TCP/IP (IPv6)	Selecione esta opção para usar o ambiente de rede através de IPv6 (consulte "Configuração de IPv6" na página 168).
Ethernet	Configure a velocidade de transmissão da rede e a porta ativa.
Wi-Fi	Selecione esta opção para usar a rede sem fio.
Limpar config	Restaura os valores padrão das configurações de rede. (É necessário reinicializar)
Conf. de rede	Esta lista mostra as informações sobre a conexão e as configurações de rede do equipamento.

Opção	Descrição
Ger. protocolo	Permite ativar ou desativar os protocolos a seguir. <ul style="list-style-type: none">• HTTP: Você pode determinar se usará ou não o serviço da web SyncThru™.
	 Desligue e ligue a energia depois de alterar esta opção.
	<ul style="list-style-type: none">• WINS: Você pode configurar o servidor WINS. O Serviço de cadastramento na Internet do Windows (WINS) é usado no sistema operacional Windows.
	 Desligue e ligue o equipamento após alterar essa opção.

Configuração de rede

Opção	Descrição
Ger. protocolo	<ul style="list-style-type: none">• SNMPv1/v2: Você deve habilitar esta opção para usar o protocolo SNMP V1/V2. O administrador pode usar o SNPM para monitorar e gerenciar equipamentos na rede.• UPnP(SSDP): Você deve habilitar esta opção para usar o protocolo UPnP(SSDP). <p> Desligue e ligue o equipamento após alterar essa opção.</p> <ul style="list-style-type: none">• mDNS: Você deve habilitar esta opção para usar o protocolo MDNS (Multicast Domain Name System).• SetIP: Você deve habilitar esta opção para usar o protocolo SetIP.• SLP: Você pode definir as configurações de SLP (Service Location Protocol). Este protocolo permite que os aplicativos host encontrem serviços em uma rede de área local sem configuração prévia. <p> Desligue e ligue a energia depois de alterar esta opção.</p>



4. Recursos especiais

Este capítulo explica os recursos especiais de cópia, digitalização e impressão.

- **Ajuste de altitude** 228
- **Inserindo vários caracteres** 229
- **Configurando o catálogo de endereços de fax** 230
- **Recursos de impressão** 233
- **Recursos de digitalização** 246
- **Recursos de fax** 254



- Os procedimentos neste capítulo baseiam-se principalmente no Windows 7.
- Pode ser necessário pressionar **OK** para navegar até os menus de nível inferior em alguns modelos.

Ajuste de altitude

A qualidade da impressão é afetada pela pressão atmosférica, que é determinada pela altitude do equipamento em relação ao nível do mar. As informações a seguir oferecerão orientações sobre como configurar seu equipamento para que ele produza resultados com a melhor qualidade de impressão.

Antes de configurar o valor da altitude, determine a altitude em que você está.

- **Normal:** 0 ~ 1.000 m (3.280 pés)
- **Alto 1:** 1.000 m (3.280 pés) ~ 2.000 m (6.561 pés)
- **Alto 2:** 2.000 m (6.561 pés) ~ 3.000 m (9.842 pés)
- **Alto 3:** 3.000 m (9.842 pés) ~ 4.000 m (13.123 pés)
- **Alto 4:** 4.000 m (13.123 pés) ~ 5.000 m (16.404 pés)

Você pode definir o valor de altitude em **Configurações do dispositivo** no programa Samsung Easy Printer Manager.



- Se o seu equipamento não estiver conectado ao local, você pode definir as configurações do equipamento em **Samsung Easy Printer Manager > Configurações avançadas > Configurações do dispositivo** (consulte "Usando o Samsung Easy Printer Manager" na página 274).
- Se o seu equipamento estiver conectado à rede, você poderá definir as configurações do equipamento em **SyncThru™ Web Service > Configurações > Config. equipamento** (consulte "Usando o SyncThru™ Web Service" na página 271).
- Você também pode definir a altitude na opção **Config sistema** no visor do equipamento (consulte "Configurações básicas do equipamento" na página 38).

Inserindo vários caracteres



Somente Séries C48xFN/C48xFW series (consulte "Visão geral do painel de controle" na página 25).

À medida que várias tarefas são executadas, talvez seja necessário inserir nomes e números diversos. Por exemplo, ao configurar o equipamento, você deve inserir seu nome ou o nome da empresa e o número do fax. Ao armazenar números de fax ou endereços de email na memória, você também poderá fornecer os nomes correspondentes.

Inserindo caracteres alfanuméricos

Pressione o botão até que a letra correta seja exibida. Por exemplo, para inserir a letra O, pressione 6, tecla identificada como MNO. Cada vez que você pressionar 6, o visor mostrará uma letra diferente, M, N, O, m, n, o e finalmente 6. Para encontrar a letra que deseja inserir, consulte "Letras e números do teclado" na página 229.



- Para inserir um espaço, pressione 1 duas vezes.
- Para excluir o último dígito ou caractere, pressione o botão de seta para a esquerda/direita ou para cima/baixo.

Letras e números do teclado



- Conjuntos de caracteres especiais podem ser diferentes daqueles do seu equipamento dependendo dos opcionais ou dos modelos.
- Alguns dos seguintes valores de teclas poderão não ser exibidos dependendo do trabalho executado.

Tecla	Números, letras ou caracteres associados
1	@ / . ' 1
2	A B C a b c 2
3	D E F d e f 3
4	G H I g h i 4
5	J K L j k l 5
6	M N O m n o 6
7	P Q R S p q r s 7
8	T U V t u v 8
9	W X Y Z w x y z 9
0	& + - , 0
*	* % ^ _ ~ ! # \$ () [] (Estes símbolos estão disponíveis para autenticação de rede)
#	# = ? " : { } < > ; (Estes símbolos estão disponíveis para autenticação de rede)



Configurando o catálogo de endereços de fax



Somente Séries C48xFN/C48xFW series (consulte "Visão geral do painel de controle" na página 25).


Você pode configurar números de fax de discagem rápida utilizados com frequência através do SyncThru™ Web Service e, em seguida, inserir de forma rápida e fácil números de fax com números de local atribuídos no catálogo de endereços.

Registrando um número de discagem rápida

1 Selecione  (fax) >  (**Contatos**) > **Novo e editar** > **Disc rápida** no painel de controle.

2 Insira um número de discagem rápida e pressione **OK**.



Se uma entrada já estiver armazenada no número escolhido, o visor exibirá a mensagem para permitir que você a altere. Para começar com outro número de discagem rápida, pressione  (**Voltar**).

3 Insira o nome desejado e pressione **OK**.

4 Insira o número de fax desejado e pressione **OK**.



5

Pressione o botão  (**Parar/Limpar**) para retornar ao modo pronto.

Usando números de discagem rápida




Quando um número de destino for solicitado no envio de um fax, digite o número de discagem rápida no qual você armazenou o número desejado.





- Para um número de discagem rápida de um dígito (0-9), mantenha o botão do dígito correspondente pressionado no teclado numérico por mais de dois segundos.
- Para um número de discagem rápida de dois ou três dígitos, pressione os botões dos primeiros dígitos e mantenha pressionado o botão do último dígito por mais de dois segundos.
- Você pode imprimir a lista de contatos selecionando  (fax) >  (**Contatos**) > **Imprimir**.

Configurando o catálogo de endereços de fax


Editando números de discagem rápida


- 1 Selecione  (fax) >  (**Contatos**) > **Novo e editar** > **Disc rápida** no painel de controle.
- 2 Insira o número de discagem rápida que deseja editar e pressione **OK**.
- 3 Altere o nome e pressione **OK**.
- 4 Altere o número do fax e pressione **OK**.
- 5 Pressione  (**Parar/Limpar**) para retornar ao modo online.

Registrando um número de discagem de grupo



- 1 Selecione  (fax) >  (**Contatos**) > **Novo e editar** > **Disc grupo** no painel de controle.
- 2 Insira um número de discagem de grupo e pressione **OK**.




Se uma entrada já estiver armazenada no número escolhido, o visor exibirá a mensagem para permitir que você a altere. Para começar com outro número de discagem rápida, pressione  (**Voltar**).

- 3 Pesquise inserindo as primeiras letras do nome de discagem rápida para colocar no grupo.
- 4 Selecione o nome e o número desejados e pressione **OK**.
- 5 Selecione **Sim** quando a opção **Adicionar?** for exibida.
- 6 Repita a etapa 3 para incluir outros números de discagem rápida no grupo.
- 7 Após concluir, selecione **Nao** quando a opção **Outro No.?** for exibida e pressione **OK**.
- 8 Pressione  (**Parar/Limpar**) para retornar ao modo online.

Editando números de discagem de grupo



- 1 Selecione  (fax) >  (**Contatos**) > **Novo e editar** > **Disc grupo** no painel de controle.
- 2 Insira o número de discagem de grupo que deseja editar e pressione **OK**.
- 3 Insira um novo número de discagem rápida a ser adicionado e pressione **OK**, então a opção **Adicionar?** será exibida.
Insira um número de discagem rápida armazenado no grupo e pressione **OK**, então a opção **Excluído** será exibida.


Configurando o catálogo de endereços de fax

- 4 Pressione **OK** para adicionar ou excluir o número.
- 5 Repita a etapa 3 para adicionar ou excluir mais números.
- 6 Selecione **Nao** em **Outro No.?** e pressione **OK**.
- 7 Pressione  (**Parar/Limpar**) para retornar ao modo online.


Procurando entradas no Catálogo de endereços



Há dois modos para procurar um número na memória. Você pode percorrer a sequência de A a Z ou utilizar as primeiras letras do nome associado ao número para procurá-lo.

- 1 Selecione  (fax) >  (**Contatos**) > **Buscar/discar** > **Disc rapida** ou **Disc grupo** no painel de controle.
- 2 Insira **Todos** ou **ID** e pressione **OK**.
- 3 Pressione o nome e o número ou o botão de teclado com a letra que deseja buscar.

Por exemplo, para procurar o nome "MÓVEL", pressione o botão **6**, correspondente a "MNO".
- 4 Pressione  (**Parar/Limpar**) para retornar ao modo online.

Imprimindo o catálogo de endereços

Você pode verificar as configurações do  (**Contatos**) ao imprimir uma lista.

- 1 Selecione  (fax) >  (**Contatos**) > **Imprimir** no painel de controle.
- 2 Pressione **OK**.

O equipamento inicia a impressão.

Recursos de impressão



- Para recursos de impressão básica, consulte o Manual Básico (consulte "Impressão básica" na página 55).
- Esse recurso pode não estar disponível dependendo do modelo ou opcionais (consulte "Recursos por modelo" na página 8).

Alterando as configurações de impressão padrão

- 1 Clique no menu **Iniciar** do Windows.
 - Para Windows 8, no menu **Charms (Botões)**, selecione **Pesquisar > Configurações**.
- 2 No Windows XP Service Pack 3/Server 2003, selecione **Impressoras e Aparelhos de Fax**.
 - No Windows Server 2008/Vista, selecione **Painel de controle > Hardware e Sons > Impressoras**.
 - No Windows Server 2008 R2, selecione **Painel de controle > Hardware > Dispositivos e Impressoras**.
 - No Windows 7/8, selecione **Painel de controle > Dispositivos e Impressoras**.
- 3 Clique com o botão direito do mouse no seu equipamento.

- 4 No Windows XP Service Pack 3/Server 2003/Server 2008/Vista, selecione **Preferências de Impressão**.

Nos menus de contexto do Windows 7/8 ou Windows Server 2008 R2, selecione as **Preferências de Impressão**.



Se **Preferências de impressão** possuir um ►, você poderá selecionar outros drivers de impressão conectados à impressora selecionada.

- 5 Altere as configurações em cada guia.
- 6 Clique em **OK**.



Para alterar as configurações para cada trabalho de impressão, acesse as **Preferências de impressão**.

Recursos de impressão

Definindo o seu equipamento como a impressora padrão

- 1 Clique no menu **Iniciar** do Windows.
 - Para Windows 8, no menu **Charms (Botões)**, selecione **Pesquisar > Configurações**.
- 2 No Windows XP Service Pack 3/Server 2003, selecione **Impressoras e Aparelhos de Fax**.
 - No Windows Server 2008/Vista, selecione **Painel de controle > Hardware e Sons > Impressoras**.
 - No Windows Server 2008 R2, selecione **Painel de controle > Hardware > Dispositivos e Impressoras**.
 - No Windows 7/8, selecione **Painel de controle > Dispositivos e Impressoras**.
- 3 Selecione o seu equipamento.
- 4 Clique com o botão direito do mouse no equipamento e selecione **Definir como Impressora Padrão**.



No Windows 7 ou Windows Server 2008 R2, se **Definir como Impressora Padrão** possuir um ►, você poderá selecionar outros drivers de impressão conectados à impressora selecionada.

Usando recursos avançados de impressão



Driver de impressão XPS: usado para imprimir o formato de arquivo XPS.

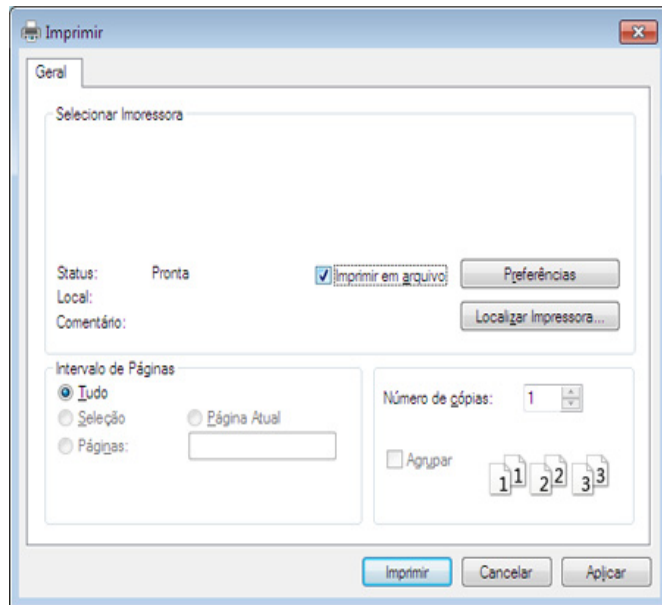
- Consulte "Recursos por modelo" na página 8.
- O driver de impressão XPS pode ser instalado apenas no Windows Vista ou mais recente.
- Para modelos que fornecem o driver XPS a partir do site da Samsung, <http://www.samsung.com> > localize seu produto > Suporte ou downloads.

Imprimindo em arquivos (PRN)

Algumas vezes é necessário salvar os dados de impressão na forma de um arquivo.

Recursos de impressão

- 1 Marque a caixa **Imprimir em arquivo** na janela **Imprimir**.



- 2 Clique em **Imprimir**.
- 3 Digite o caminho e o nome do arquivo de destino e, em seguida, clique em **OK**.

Por exemplo, **c:\Temp\nome do arquivo**.



Se você digitar somente o nome do arquivo, o arquivo será automaticamente salvo em **Meus Documentos**, **Documents and Settings** ou **Usuários**. A pasta salva poderá ser diferente em função do sistema operacional ou do aplicativo usado.


Recursos de impressão


Compreendendo os recursos especiais da impressora

Você pode usar recursos de impressão avançados quando estiver usando o equipamento.

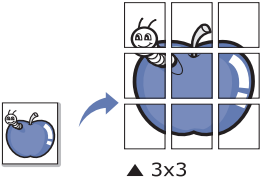
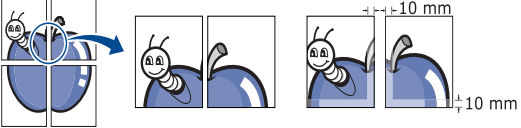
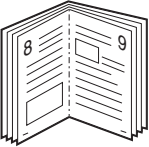

Para aproveitar os recursos da impressora fornecidos pelo driver, clique em **Propriedad** ou em **Preferências** na janela **Imprimir** do aplicativo para alterar as configurações de impressão. O nome do equipamento mostrado na janela de propriedades da impressora pode variar em função do equipamento em utilização.



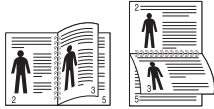
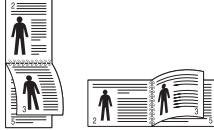
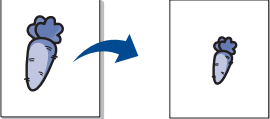
- Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.
- Selecione o menu **Ajuda** ou clique no botão  na janela ou pressione **F1** no teclado e clique em qualquer opção sobre a qual deseje obter mais informações (consulte "Usando a ajuda" na página 59).

Item	Descrição
Várias páginas por lado 	Selecione o número de páginas que serão impressas em uma única folha de papel. Quando mais de uma página é impressa por folha, o tamanho das páginas é reduzido e elas são organizadas na ordem especificada por você. É possível imprimir até 16 páginas em uma folha.

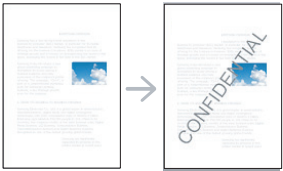
Recursos de impressão

Item	Descrição
<p data-bbox="53 296 385 328">Impressão de pôsteres</p>  <p data-bbox="188 536 250 555">▲ 3x3</p>	<p data-bbox="412 255 2181 328">Imprime documentos de uma única página em 4 (Pôster 2x2), 9 (Pôster 3x3) ou 16 (Pôster 4x4) folhas de papel para depois colar as folhas e formar um documento com o tamanho de um pôster.</p> <p data-bbox="412 351 2181 424">Selecione o valor de Sobreposição do pôster. Especifique o valor de Sobreposição do pôster em milímetros ou polegadas ao selecionar o botão de opção no canto superior direito da guia Básico para facilitar a colagem das folhas umas nas outras.</p> 
<p data-bbox="53 740 385 772">Impressão de livretos^a</p> 	<p data-bbox="412 619 2181 692">Imprime documentos nos dois lados das folhas de papel e organiza as páginas para que o papel possa ser dobrado ao meio para formar um livreto após ser impresso.</p> <div data-bbox="416 746 2190 1075"><ul data-bbox="510 772 2181 1034" style="list-style-type: none"><li data-bbox="510 772 2181 845">• Esta opção fica disponível somente quando você usa o driver de impressão PCL/SPL. Essa opção não está disponível quando você usa o driver XPS.<li data-bbox="510 861 2181 935">• A opção Impressão de livretos não está disponível para todos os tamanhos de papel. Selecione a opção Tamanho na guia Papel para ver quais tamanhos de papel estão disponíveis.<li data-bbox="510 951 2181 1024">• Se você selecionar um tamanho de papel não disponível, essa opção será automaticamente cancelada. Selecione apenas papéis disponíveis (sem a marca ⚠ ou ✖).</div>



Recursos de impressão

Item	Descrição
Impressão em frente e verso (manual)	<p>Imprima em ambos os lados de uma folha de papel (duplex). Antes de imprimir, decida qual será a orientação do documento.</p> <ul style="list-style-type: none">• Esta opção fica disponível somente quando você usa o driver de impressão PCL/SPL. Essa opção não está disponível quando você usa o driver XPS.• Se o seu equipamento não possuir uma unidade duplex, o trabalho de impressão deverá ser concluído manualmente. O equipamento imprime páginas alternadas do documento primeiro. Em seguida, uma mensagem será exibida no seu computador.• O recurso Ignorar páginas em branco não funciona quando você selecionar a opção duplex. <ul style="list-style-type: none">• Nenhum: desativa este recurso.• Borda longa: esta opção corresponde ao layout convencional usado na encadernação de livros.  <ul style="list-style-type: none">• Borda curta: esta opção corresponde ao layout convencional usado em calendários. 
Opções de papel	<p>Altera o tamanho de um documento para que ele pareça maior ou menor na página impressa inserindo o percentual com o qual ampliar ou reduzir o documento.</p> 

Recursos de impressão

Item	Descrição
<p>Marca d'água</p> 	<p>A opção de marcas d'água permite imprimir texto sobre um documento existente. Por exemplo, você pode optar por incluir as palavras "DRAFT" ou "CONFIDENTIAL" em letras grandes de cor cinza no sentido diagonal ao longo da primeira página ou em todas as páginas de um documento.</p> <ul style="list-style-type: none">• Coletor: Você pode adicionar o texto selecionado na parte superior esquerda, central ou direita.• Rodapé: Você pode adicionar o texto selecionado na parte inferior esquerda, central ou direita.
<p>Marca d'água (Criando marcas d'água)</p>	<ol style="list-style-type: none">Para alterar as configurações de impressão do aplicativo de software, acesse as Preferências de impressão (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 57).Na guia Avançado, selecione Editar... na lista suspensa Marca d'água.Digite uma mensagem de texto na caixa Mensagem da marca d'água. Você pode inserir até 256 caracteres. Quando a caixa de seleção Somente na primeira página for marcada, a Marcas d'água será impressa somente na primeira página.Selecione as opções de Marcas d'água. Você pode selecionar o nome, estilo, tamanho e tom da fonte na seção Atributos de fonte, além de definir o ângulo da marca d'água na seção Alinhamento e ângulo de marca d'água.Clique em Adicionar para acrescentar uma nova Marcas d'água à lista Marcas d'água atuais.Após concluir a edição, clique em OK ou em Imprimir até sair da janela Imprimir.
<p>Marca d'água (Editando marcas d'água)</p>	<ol style="list-style-type: none">Para alterar as configurações de impressão do aplicativo de software, acesse as Preferências de impressão (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 57).Clique na guia Avançado e selecione Editar... na lista suspensa Marca d'água.Selecione a marca d'água que deseja editar na lista Marcas d'água atuais e altere a mensagem e as opções da marca d'água.Clique em Atualizar para salvar as alterações.Clique em OK ou em Imprimir até sair da janela Imprimir.

Recursos de impressão

Item	Descrição
Marca d'água (Excluindo marcas d'água)	<p>a Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as Preferências de impressão.</p> <p>b Clique na guia Avançado e selecione Editar... na lista suspensa Marca d'água.</p> <p>c Selecione a marca d'água que deseja excluir na lista Marcas d'água atuais e clique em Excluir.</p> <p>d Clique em OK ou em Imprimir até sair da janela Imprimir.</p>
Sobreposição^a 	<p>Essa opção estará disponível somente quando o driver de impressão PCL/SPL for usado (consulte "Software" na página 9).</p> <p>Sobreposições são textos e/ou imagens armazenadas na unidade de disco rígido (HD) do computador em um formato de arquivo especial que pode ser impresso em qualquer documento. As sobreposições costumam ser usadas para substituir papéis timbrados. Em vez de usar papéis timbrados pré-impressos, você pode criar uma sobreposição que contém as mesmas informações do timbre. Para imprimir uma carta com o timbre de sua empresa, não é necessário colocar papéis timbrados pré-impressos no equipamento. Basta imprimir uma sobreposição de papel timbrado em seu documento.</p> <p>Para usar uma sobreposição de página, crie uma nova sobreposição que contenha um logotipo ou uma imagem.</p> <div data-bbox="414 805 2190 1005" style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px;"><ul style="list-style-type: none">• O tamanho do documento de sobreposição deve ser igual ao tamanho dos documentos que serão impressos com a sobreposição. Não crie sobreposições que contenham marcas d'água.• A resolução do documento de sobreposição deve ser igual ao documento que será impresso.</div>
Sobreposição^a (Criando uma nova sobreposição de página)	<p>a Crie ou abra um documento com o texto ou a imagem a serem usados na nova sobreposição de página. Posicione os itens exatamente como deseja que eles apareçam quando forem impressos como uma sobreposição.</p> <p>b Para salvar o documento como uma sobreposição, acesse as Preferências de impressão.</p> <p>c Clique na aba Avançado e selecione Criar na lista suspensa Sobreposição.</p> <p>d Na janela Salvar como, digite um nome com até oito caracteres na caixa Nome do trabalho. Se necessário, selecione o caminho de destino (o caminho padrão é C:\Formover).</p> <p>e Clique em salvar.</p> <p>f Clique em OK ou em Imprimir até sair da janela Imprimir. Quando a mensagem de confirmação for exibida, clique em Sim.</p> <p>g O arquivo não será impresso. Em vez disso, ele será armazenado no disco rígido do computador.</p>

Recursos de impressão

Item	Descrição
Sobreposição^a (Usando sobreposições de página)	<p>a Crie ou abra o documento que deseja imprimir.</p> <p>b Para alterar as configurações de impressão do aplicativo, acesse as Preferências de Impressão.</p> <p>c Clique na guia Avançado.</p> <p>d Selecione Sobreposição de impressão na lista suspensa Sobreposição.</p> <p>e Se o arquivo de sobreposição que você quer não aparecer na lista suspensa Arq. Sobr. 1 ou Arq. Sobr. 2, selecione Carregar em Lista de sobreposições. Selecione o arquivo de sobreposição que deseja usar. Se o arquivo de sobreposição estiver armazenado em uma origem externa, você também poderá carregá-lo quando acessar a janela Carregar. Após selecionar o arquivo, clique em Abrir. O arquivo será exibido na caixa Lista de sobreposições e estará disponível para impressão. Selecione a sobreposição na caixa Lista de sobreposições.</p> <p>f Se necessário, marque a caixa Confirmar sobreposição de página ao imprimir. Se essa caixa for marcada, uma janela de mensagem solicitando a confirmação de que o usuário pretende imprimir uma sobreposição no documento será exibida sempre que um documento for enviado para impressão. Se essa caixa não estiver marcada e uma sobreposição for selecionada, ela será impressa automaticamente com o documento.</p> <p>g Clique em OK ou em Imprimir até sair da janela Imprimir. A sobreposição selecionada será impressa no documento.</p>
Sobreposição^a (Excluindo sobreposições de página)	<p>a Na janela Printing Preferences, clique na guia Avançado.</p> <p>b Selecione Editar na lista suspensa Texto.</p> <p>c Na caixa Lista de sobreposições, selecione a sobreposição que deseja excluir.</p> <p>d Clique em Excluir.</p> <p>e Quando a mensagem de confirmação for exibida, clique em Sim.</p> <p>f Clique em OK ou em Imprimir até sair da janela Imprimir. Você pode excluir as sobreposições de página que não estão mais em utilização.</p>

a. Essa opção não está disponível quando você usa o driver XPS.

Recursos de impressão

Impressão no Mac



Alguns recursos talvez não estejam disponíveis dependendo dos modelos ou das opções. Isso significa que os recursos não são suportados.

Imprimindo documentos

Na impressão de documentos em um sistema Mac, é necessário verificar as configurações do driver de impressão em cada aplicativo usado. Siga estas etapas para imprimir em um Mac:

- 1 Abra o documento a ser impresso.
- 2 Abra o menu **File** e clique em **Page Setup (Document Setup** em alguns aplicativos).
- 3 Escolha o tamanho do papel, a orientação e a escala, entre outras opções, e certifique-se de que o seu equipamento esteja selecionado. Clique em **OK**.
- 4 Abra o menu **File** e clique em **Print**.
- 5 Escolha o número de cópias e indique quais páginas deseja imprimir.
- 6 Clique em **Print**.

Alterando as configurações da impressora

Você pode usar recursos de impressão avançados quando estiver usando o equipamento.

Abra um aplicativo e selecione **Print** no menu **File**. O nome do equipamento mostrado na janela de propriedades da impressora pode variar em função do equipamento em utilização. Com exceção do nome, a composição da janela de propriedades da impressora é semelhante à mostrada a seguir.

Imprimindo várias páginas em uma folha

Você pode imprimir várias páginas em uma única folha de papel. Esse recurso representa uma maneira econômica de imprimir cópias de rascunho.

- 1 Abra um aplicativo e selecione **Print** no menu **File**.
- 2 Selecione **Layout** na lista suspensa **Orientation**. Selecione o número de páginas que serão impressas em uma única folha de papel na lista suspensa **Pages per Sheet**.
- 3 Selecione as outras opções a serem usadas.
- 4 Clique em **Print**.
O equipamento imprimirá o número de páginas selecionado em um lado do papel.

Recursos de impressão

Imprimindo em ambos os lados do papel



Alguns recursos talvez não estejam disponíveis dependendo dos modelos ou das opções. Isso significa que os recursos não são suportados (consulte "Recursos variados" na página 11).

Antes de imprimir no modo duplex, decida em qual margem a encadernação de seu documento pronto será feita. As opções de encadernação são:

- **Long-Edge Binding:** esta opção corresponde ao layout convencional usado na encadernação de livros.
- **Short-Edge Binding:** tipo usado muitas vezes em calendários.

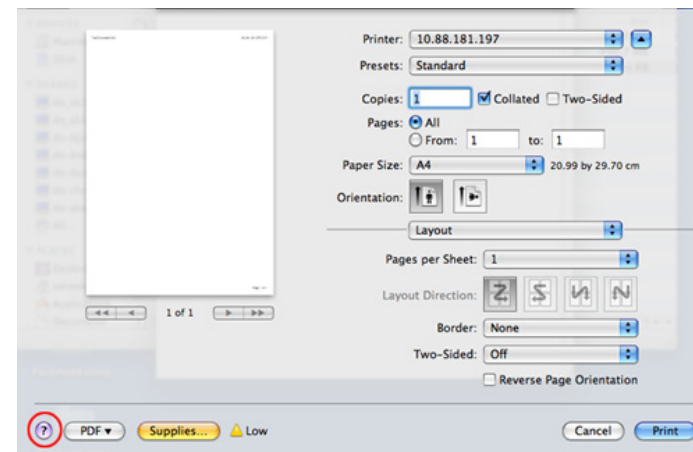
- 1 No aplicativo do Mac, selecione **Print** no menu **File**.
- 2 Selecione **Layout** na lista suspensa **Orientation**.
- 3 Selecione a orientação da encadernação na opção **Two-Sided**.
- 4 Selecione as outras opções a serem usadas.
- 5 Clique em **Print** para imprimir em ambos os lados do papel.



Se você imprimir mais de duas cópias, a primeira e a segunda cópias podem ser impressas na mesma folha de papel. Evite imprimir nos dois lados do papel ao produzir mais de uma cópia.

Usando a ajuda

Clique no ponto de interrogação no canto inferior direito da janela e clique no tópico sobre o qual deseja obter mais informações. Uma janela pop-up será exibida com as informações sobre os recursos da opção que são oferecidos pelo driver.



Recursos de impressão

Imprimindo no Linux



Alguns recursos talvez não estejam disponíveis dependendo dos modelos ou das opções. Isso significa que os recursos não são suportados.

Imprimindo de aplicativos

Você pode imprimir a partir de vários aplicativos do Linux que usam o CUPS (Common Unix Printing System). Qualquer aplicativo desse tipo pode ser usado.

- 1 Abra o documento a ser impresso.
- 2 Abra o menu **File** e clique em **Page Setup (Print Setup** em alguns aplicativos).
- 3 Escolha o tamanho do papel, orientação, e marque sua impressora. Clique em **Apply**.
- 4 Abra o menu **File** e clique em **Print**.
- 5 Selecione a máquina para imprimir.
- 6 Escolha o número de cópias e indique quais páginas deseja imprimir.

- 7 Altere outras opções de impressão em casa guia, se necessário.
- 8 Clique em **Print**.



A impressão duplex automática/manual talvez não esteja disponível dependendo dos modelos. Você pode usar alternadamente o sistema de impressão lpr ou outros aplicativos para impressão de páginas ímpares-pares (consulte "Recursos por modelo" na página 8).

Imprimindo arquivos

Você pode imprimir texto, imagem, arquivos pdf na sua impressora usando o CUPS padrão diretamente da interface de linha de comando. O utilitário lp ou lpr do CUPS permite fazer isso. Você pode imprimir esses arquivos usando o formato do comando abaixo.

```
"lp -d<nome_impressora> -o <opção> <Nome de arquivo>"
```

Consulte a página do manual do lp ou lpr no seu sistema para obter mais detalhes.

Recursos de impressão

Configurando as propriedades da impressora

Você pode alterar as opções padrão de impressão ou o tipo de conexão com utilitários de impressão fornecidos pelo sistema operacional.

- 1 Inicie o utilitário de impressão (vá para o menu **System > Administration > Printing** ou execute o comando "**system-config-printer**" no programa Terminal).
- 2 Selecione a impressora e clique duas vezes.
- 3 Altere as opções padrão de impressão ou o tipo de conexão.
- 4 Clique no botão **Apply**.

Recursos de digitalização



- Para recursos de digitalização básica, consulte o Manual Básico (consulte "Digitalização básica" na página 67).
- Esse recurso pode não estar disponível dependendo do modelo ou opcionais (consulte "Recursos por modelo" na página 8).
- A resolução máxima que pode ser alcançada depende de vários fatores, incluindo a velocidade do computador, o espaço disponível em disco, a memória, o tamanho da imagem sendo digitalizada e as configurações de profundidade de bit. Assim, dependendo do seu sistema e do que você está digitalizando, pode não ser possível digitalizar a certas resoluções, especialmente usando dpi aprimorado.

Método de digitalização básico



Esse recurso pode não estar disponível dependendo do modelo ou opcionais (consulte "Recursos variados" na página 11).

Você pode digitalizar os originais com seu equipamento por meio de um cabo USB ou da rede. As seguintes metodologias podem ser usadas para digitalizar seus documentos:

- **Escan para PC:** Digitalize os documentos originais a partir do painel de controle. Em seguida, os dados digitalizados são armazenados na pasta **Meus Documentos** dos computadores conectados (consulte "Digitalização básica" na página 67).
- **Digitalizar para e-mail:** você pode enviar as imagens digitalizadas como anexos de email (consulte "Digitalizando para e-mails" na página 248).
- **Digitalizar para WSD:** Digitaliza os documentos e salva os dados digitalizados no computador conectado se ele tiver suporte para o recurso WSD (Web Service for Device) (consulte "Digitalizando para WSD" na página 249).
- **Samsung Cloud:** Você pode enviar as imagens digitalizadas como Samsung Cloud (consulte "Digitalizando e enviando para Samsung Cloud Print" na página 202).
- **TWAIN:** O TWAIN é um dos aplicativos de imagem predefinidos. A digitalização de uma imagem inicia o aplicativo selecionado, permitindo que você controle o processo de digitalização. Este recurso pode ser usado via conexão local ou de rede (consulte "Digitalizando de um programa de edição de imagem" na página 251).
- **Samsung Easy Document Creator:** Você pode usar esse programa para digitalizar imagens ou documentos (consulte "Usando o Samsung Easy Document Creator" na página 276).

Recursos de digitalização

- **WIA:** WIA significa Windows Images Acquisition (Aquisição de imagens do Windows). Para usá-lo, seu computador deverá estar conectado diretamente ao equipamento via cabo USB (consulte "Digitalizando com o driver WIA" na página 252).
- **Digital p/ USB:** Você pode digitalizar documentos e salvar as imagens digitalizadas em um dispositivo de memória USB (consulte "Digitalizando para um dispositivo de memória USB" na página 76).

Definindo as configurações de digitalização no computador



Esse recurso pode não estar disponível dependendo do modelo ou opcionais (consulte "Recursos por modelo" na página 8).

- 1 Abrindo o **Samsung Easy Printer Manager** (consulte "Usando o Samsung Easy Printer Manager" na página 274).
- 2 Selecione o equipamento adequado na **Lista de impressoras**.
- 3 Selecione o menu **Configurações de digitalização para PC**.

- 4 Selecione a opção desejada.

- **Ativação da digitalização:** Determina se a digitalização está ou não ativada no dispositivo.
- Guia **Básico:** Contém as configurações relacionadas à digitalização em geral e às opções do dispositivo.
- Guia **Imagem:** Contém as configurações relacionadas à alteração de imagem.

- 5 Pressione **Salvar > OK**.

Digitalizando em equipamentos conectados à rede




Esse recurso não está disponível para equipamentos não compatíveis com a interface de rede (consulte "Visão traseira" na página 24).

Verifique se o driver de impressão foi instalado corretamente no computador via CD de software, já que o driver inclui o programa de digitalização (consulte "Instalando o driver localmente" na página 30).


Recursos de digitalização

1 Coloque um único documento com a face voltada para baixo sobre o vidro de leitura ou carregue os documentos com a face para cima no alimentador de documentos (consulte "Colocando documentos" na página 52).

2 Selecione  (**Digitalização**) > **Escan para PC** > **PC em rede** no painel de controle.

 Se uma mensagem **Não disponível** for exibida, verifique a conexão da porta.

3 Selecione a **ID** do seu computador registrada e insira a **Senha**, se necessário.

 • A **ID** é a mesma ID que a ID de digitalização registrada para **Samsung Easy Printer Manager** > **Configurações avançadas** > **Configurações do computador**.
• A **senha** é a senha registrada como número de 4 dígitos para **Samsung Easy Printer Manager** > **Configurações avançadas** > **Configurações do computador**.

4 Selecione a opção desejada e pressione **OK**.

5 A digitalização será iniciada.



A imagem digitalizada é salva em **C:\Usuários\nome do usuário\Meus Documentos** do computador. A pasta salva poderá ser diferente em função do sistema operacional ou do aplicativo usado.

Digitalizando para e-mails



Esse recurso pode não estar disponível dependendo do modelo ou opcionais (consulte "Recursos por modelo" na página 8).

Configurando contas de e-mail

1 Acessando o SyncThru™ Web Service (consulte "Usando o SyncThru™ Web Service" na página 271).

2 Selecione **Configurações** > **Configurações de rede e Servidor de e-mail de saída (SMTP)**.

3 Digite o endereço IP na notação decimal separada por pontos ou um nome de host.

4 Insira o número da porta do servidor, de 1 a 65535.


Recursos de digitalização

- 5 Marque a caixa próxima a **SMTP requer autenticação** para exigir autenticação.
- 6 Digite o nome de login e a senha do servidor SMTP.
- 7 Pressione **Aplicar**.



- Se o método de autenticação do servidor SMTP for POP3 antes de SMTP, marque a caixa próxima a **O SMTP requer o POP antes da autenticação do SMTP**.
- Insira o endereço IP e o número da porta.

Digitalizando e enviando um e-mail

- 1 Coloque um único documento com a face voltada para baixo sobre o vidro de leitura ou carregue os documentos com a face para cima no alimentador de documentos (consulte "Colocando documentos" na página 52).
- 2 Selecione  (digitalização) > **Digitalizar para e-mail** no painel de controle.
- 3 Insira o endereço de email do remetente e do destinatário.



Você pode enviar um email para você mesmo ativando a opção **Envio automático para o próprio usuário** em **Configurações > Digitalizar > Digitalizar para e-mail** no SyncThru™ Web Service.

- 4 Insira um assunto para o email e pressione o botão **OK**.
- 5 Selecione o formato de arquivo a ser digitalizado e pressione **OK**.
- 6 O equipamento iniciará a digitalização e enviará o e-mail.

Digitalizando para WSD

Digitaliza os documentos e salva os dados digitalizados no computador conectado se ele suportar o recurso WSD (Web Service for Device). Para utilizar o recurso WSD, é preciso instalar o driver de impressão WSD em seu computador. Para Windows 7, você pode instalar o driver WSD pelo **Painel de controle > Dispositivos e impressoras > Adicionar uma impressora**. Clique em **Adicionar uma impressora de rede** no assistente.

Recursos de digitalização



- O equipamento que não dá suporte à interface de rede não poderá usar esse recurso (consulte "Recursos por modelo" na página 8).
- O recurso WDS funciona apenas com Windows Vista® ou versões mais recentes, compatíveis com o WDS.
- As etapas de instalação a seguir são baseados no computador Windows 7.

Instalando um driver de impressão WDS


- 1 Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Dispositivos e Impressoras > Adicionar uma impressora**.
- 2 Clique em **Adicionar uma impressora da rede, sem fio ou Bluetooth** no assistente.
- 3 Na lista de impressoras, selecione a que você deseja usar e clique em **Avançar**.



- O endereço IP para impressoras WDS é `http://IP address/ws/` (exemplo: `http://111.111.111.111/ws/`).
- Se nenhuma impressora WDS for exibida na lista, clique em **A impressora desejada não está na lista > Adicionar uma impressora usando um endereço TCP/IP ou nome de host** e selecione **Dispositivo de Serviços da Web** em **Tipo de dispositivo**. Em seguida, insira o endereço IP da impressora.

- 4 Siga as instruções na janela de instalação.

Digitalizando com o recurso WSD

- 1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
- 2 Coloque um único documento com a face voltada para baixo sobre o vidro de leitura ou carregue os documentos com a face para cima no alimentador de documentos (consulte "Colocando documentos" na página 52).
- 3 Selecione  (Digitalização) > **Digitalizar p/ WSD** no painel de controle.



Se uma mensagem **Não disponível** for exibida, verifique a conexão da porta. Ou verifique se o driver de impressão para WDS está instalado adequadamente.

- 4 Selecione o nome de seu computador em **Lista de PC WSD**.
- 5 Selecione a opção desejada e pressione **OK**.
- 6 A digitalização será iniciada.

Recursos de digitalização

Digitalizando com o Samsung Easy Document Creator

O Samsung Easy Document Creator é um aplicativo para ajudar os usuários a digitalizar, compilar e salvar documentos em vários formatos, incluindo o formato .epub.



- Disponível para usuários dos sistemas operacionais Windows e Mac apenas.
- O Windows XP Service Pack 3 ou superior e Internet Explorer 6.0 ou superior são os requisitos mínimos para o Samsung Easy Document Creator.
- O Samsung Easy Document Creator é instalado automaticamente quando você instala o software do equipamento (consulte "Usando o Samsung Easy Document Creator" na página 276).

1 Coloque um único documento com a face voltada para baixo sobre o vidro de leitura ou carregue os documentos com a face para cima no alimentador de documentos (consulte "Colocando documentos" na página 52).

2 No menu **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas** > **Impressoras Samsung**.

Para Mac, abra a pasta **Applications** > pasta **Samsung** > Samsung Easy Document Creator.

3 Clique em Samsung Easy Document Creator.

4 Clique em **Digitalizar** da tela inicial.

5 Selecione o tipo de digitação ou um favorito e faça is ajustes à imagem (**Opções**).

6 Clique em **Digitalizar** para digitalizar uma imagem final ou **Pré-digitalizar** para obter outra visualização da imagem.

7 Pressione **Enviar**.

8 Pressione a opção desejada.

9 Pressione **OK**.



Clique no botão **Ajuda** (?) a partir da janela e clique em qualquer opção sobre a qual você quer saber.

Digitalizando de um programa de edição de imagem

Você pode digitalizar e importar documentos em um software de edição de imagens, como o Adobe Photoshop, se o software for compatível com TWAIN. Siga as etapas abaixo para digitalizar com um aplicativo compatível com o padrão TWAIN:

Recursos de digitalização

- 1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
- 2 Coloque um único documento com a face voltada para baixo sobre o vidro de leitura ou carregue os documentos com a face para cima no alimentador de documentos (consulte "Colocando documentos" na página 52).
- 3 Abra um aplicativo como o Adobe Photoshop.
- 4 Clique em **Arquivo > Importar** e selecione o dispositivo de scanner.
- 5 Defina as opções de digitalização.
- 6 Digitalize e salve a imagem capturada.

Digitalizando com o driver WIA

O seu equipamento oferece suporte ao driver Windows Image Acquisition (WIA) para a digitalização de imagens. O WIA é um dos componentes padrão fornecidos pelo Microsoft Windows 7 e funciona com câmeras digitais e scanners. Ao contrário do driver TWAIN, o driver WIA permite que você digitalize e ajuste imagens facilmente sem precisar de um software adicional.



O driver WIA funciona somente no sistema operacional Windows (com exceção do Windows 2000) com portas USB.

- 1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
- 2 Coloque um único documento com a face voltada para baixo sobre o vidro de leitura ou carregue os documentos com a face para cima no alimentador de documentos (consulte "Colocando documentos" na página 52).
- 3 Clique em **Iniciar > Painel de controle > Hardware e Sons > Dispositivos e Impressoras**.
- 4 Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver do dispositivo em **Impressoras e aparelhos de fax > Iniciar digitalização**.
- 5 O aplicativo **Nova Digitalização** será exibido.
- 6 Selecione as suas preferências de digitalização e clique no botão **Visualização** para ver como essas preferências afetarão a figura.
- 7 Digitalize e salve a imagem capturada.

Recursos de digitalização

Digitalização no MAC

Você pode digitalizar documentos com o programa **Image Capture**. O Mac OS X oferece o programa **Image Capture**.

Digitalizando via rede

- 1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado à rede.
- 2 Coloque os originais de face para cima no ADF ou coloque um único original de face para baixo no vidro do scanner e feche o ADF (consulte "Colocando documentos" na página 52).
- 3 Abra a pasta **Applications** e execute **Image Capture**.
- 4 Selecione seu dispositivo abaixo de **SHARED**.
- 5 Defina as opções de digitalização neste programa.
- 6 Digitalize e salve a imagem capturada.



- Se a digitalização não funcionar no Image Capture, atualize o Mac OS para a versão mais recente.
- Para obter mais informações, consulte a ajuda do **Image Capture**.

- Você também pode digitalizar usando aplicativos compatíveis com padrão TWAIN, como o Adobe Photoshop.
- Você pode digitalizar usando o software **Samsung Easy Document Creator**. Abra a pasta **Applications** > pasta **Samsung** > **Samsung Easy Document Creator**.

Digitalizando no Linux

- 1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
- 2 Inicie um aplicativo de digitalização, como xsane ou simple-scan (se não estiver instalado, instale-o manualmente para utilizar os recursos de digitalização. Por exemplo, você pode usar "yum install xsane" para sistemas com o pacote rpm e "apt-get install xsane" para sistemas com o pacote deb para instalar o xsane).
- 3 Selecione seu dispositivo na lista e defina as opções de digitalização a serem aplicadas.
- 4 Clique no botão **Scan**.



Recursos de fax





- Para recursos de envio de fax básico, consulte o Manual Básico (consulte "Fax básico" na página 69).
- Somente Séries C48xFN/C48xFW series (consulte "Visão geral do painel de controle" na página 25).

Rediscando automaticamente


Se o número discado estiver ocupado ou se não houver resposta, o equipamento rediscará o número automaticamente. O tempo de rediscagem dependerá da configuração padrão de fábrica do país.

Quando a mensagem **Tentar rediscar?** for exibida no visor, pressione  (**Início**) para rediscar sem aguardar. Para cancelar a rediscagem automática, pressione  (**Parar/Limpar**).

Para alterar o tempo decorrido entre as rediscagens e também o número de tentativas.


- 1 Pressione  (fax) >  (**Menu**) > **Config fax** > **Envio** no painel de controle.
- 2 Selecione **Tempo redisc** ou **Termo redisc**.
- 3 Selecione a opção desejada.

Rediscando o número de fax

- 1 Pressione  (**Redisc./Pausar**) no painel de controle.
- 2 Selecione o número de fax desejado.
São mostrados dez números de fax recentemente enviados com os dez IDs de chamada recebida.
- 3 Quando um documento for colocado no alimentador de documentos, o equipamento iniciará o envio automaticamente.
Se um documento for colocado sobre o vidro de leitura do scanner, selecione **Sim** para adicionar outra página. Coloque outro documento e pressione **OK**. Após concluir, selecione **Nao** quando a opção **Outra pagina?** for exibida.



Confirmando uma transmissão

Quando a última página do documento for enviada com êxito, o equipamento emitirá um som e retornará ao modo online.

No caso de problemas durante a transmissão do fax, uma mensagem de erro será exibida no visor. Se você receber uma mensagem de erro, pressione  (**Parar/Limpar**) para limpar a mensagem e tentar enviar o fax novamente.

Recursos de fax



Você pode fazer com que o seu equipamento imprima automaticamente um relatório de confirmação sempre que o envio de um fax for concluído. Pressione  (fax) >  (**Menu**) > **Config fax** > **Enviando** > **Confirm. Fax.** no painel de controle.

Enviando um fax de seu computador



- Esse recurso pode não estar disponível dependendo do modelo ou opcionais (consulte "Recursos por modelo" na página 8).

Você pode enviar um fax do seu computador sem usar o equipamento.

Certifique-se de que o equipamento e o computador estejam conectados à mesma rede.

Enviando um fax (Windows)

Para enviar um fax do seu computador, o programa **Samsung Network PC Fax** deverá estar instalado. Esse programa é instalado automaticamente quando você instala o driver de impressão.



Para obter mais informações sobre **Samsung Network PC Fax**, clique em **Ajuda**.

- 1 Abra o documento a ser enviado.
- 2 Selecione **Imprimir** no menu **Arquivo**.
A janela **Imprimir** é exibida. Dependendo do aplicativo utilizado, essa janela pode ser um pouco diferente.
- 3 Selecione **Samsung Network PC Fax** na janela **Imprimir**.
- 4 Clique em **Imprimir** ou em **OK**.
- 5 Insira o número de fax do destinatário e defina as opções, se necessário.
- 6 Clique em **Enviar**.

Verificando a lista de faxes enviados (Windows)

Você pode verificar a lista de faxes enviados no computador.

No menu **Iniciar**, clique em **Programas** ou **Todos os programas** > **Samsung Printers** > **Histórico de transmissão de fax**. Então, a janela aparece com a lista de faxes enviados.



Recursos de fax



Para mais informações sobre **Histórico de transmissão de fax**, clique no botão **Ajuda** (?).

Retardando a transmissão de um fax

Você pode configurar o seu equipamento para enviar mensagens de fax programadas em horários nos quais você não está presente. Não é possível enviar um fax colorido com este recurso.

- 1 Coloque um único documento com a face voltada para baixo sobre o vidro de leitura ou carregue os documentos com a face para cima no alimentador de documentos.
- 2 Pressione  (fax) no painel de controle.
- 3 Ajuste a resolução e o contraste para atender às suas necessidades de fax.
- 4 Pressione  (**Menu**) > **Recursos fax** > **Atraso de envio** no painel de controle.
- 5 Insira o número do equipamento de fax de destino e pressione **OK**.
- 6 Uma mensagem será exibida no visor solicitando que você forneça outro número de fax para enviar o documento.

7

Para inserir mais números de fax, pressione **OK** quando **Sim** for exibido e repita a etapa 5.



Você pode adicionar até 10 destinos.

8

Insira o nome do trabalho e a hora.



Se você definir uma hora anterior à atual, o fax será enviado no dia seguinte, na hora definida.

9

O documento é digitalizado para a memória antes da transmissão. O equipamento retornará ao modo online. O visor irá lembrá-lo de que o equipamento está no modo online e de que um fax com retardo foi configurado.






Você pode verificar a lista de trabalhos de fax atrasado.

Pressione  (**Menu**) > **Config sistema** > **Relatório** > **Trabalhos prog** no painel de controle.



Recursos de fax

Cancelando um trabalho de fax reservado

- 1 Pressione  (fax) >  (**Menu**) > **Recursos fax** > **Cancelar trabalho** no painel de controle.
- 2 Selecione o trabalho de fax desejado e pressione **OK**.
- 3 Pressione **OK** quando a opção **Sim** for realçada.
O fax selecionado será excluído da memória.
- 4 Pressione  (**Parar/Limpar**) para retornar ao modo online.


Encaminhando um fax recebido para outro

Você pode configurar o equipamento para encaminhar para outro destino por fax, email ou servidor os faxes recebidos ou enviados. Se você precisar receber fax enquanto não estiver no escritório, este recurso poderá ser útil.

- 1 Coloque um único documento com a face voltada para baixo sobre o vidro de leitura ou carregue os documentos com a face para cima no alimentador de documentos.
- 2 Pressione  (fax) >  (**Menu**) > **Fax Feature** > **Send Forward** > **Forward to Fax, Fwd. to Email** > **On** no painel de controle.





As opções **Encam** podem não estar disponíveis, dependendo do modelo ou opcionais (consulte "Recursos variados" na página 11).

- 3 Digite o número de fax de destino, endereço de email ou endereço do servidor e pressione **OK**.
- 4 Pressione  (**Parar/Limpar**) para retornar ao modo online.
Os faxes enviados posteriormente serão encaminhados para o equipamento especificado.

Encaminhando um fax recebido

Você pode configurar o equipamento para encaminhar para outro destino por fax, e-mail ou servidor os faxes recebidos ou enviados. Se você precisar receber fax enquanto não estiver no escritório, este recurso poderá ser útil.

Recursos de fax

- 1 Pressione  (fax) >  (Menu) > **Fax Feature** > **Rcv.Forward** > **Forward to Fax, Forward to PC, Fwd. to Email** > **Forward** no painel de controle.



- As opções **Encaminhar** podem não estar disponíveis, dependendo do modelo ou opcionais (consulte "Recursos variados" na página 11).
- Para configurar o equipamento para imprimir um fax quando o seu encaminhamento estiver concluído, selecione **Encam e imprim**

- 2 Digite o número de fax de destino, endereço de email ou endereço do servidor e pressione **OK**.

- 3 Insira a hora inicial e final e pressione **OK**.



- 4 Pressione  (**Parar/Limpar**) para retornar ao modo online.

Os faxes enviados posteriormente serão encaminhados para o equipamento especificado.

Recebendo um fax no computador



- Esse recurso pode não estar disponível dependendo do modelo ou opcionais (consulte "Recursos por modelo" na página 8).
- Para usar esse recurso, defina a opção no painel de controle:

Pressione  (fax) >  (Menu) > **Recursos fax** > **Encam receb** > **Encam. p/ PC** > **Encam** no painel de controle.





- 1 Abra o Samsung Easy Printer Manager.
- 2 Selecione o equipamento adequado na **Lista de impressoras**.
- 3 Selecione o menu **Configurações de fax para PC**.
- 4 Utilize **Ativar recebimento de fax do dispositivo** para alterar as configurações do fax.
 - **Tipo de imagem:** Converta os fax recebidos em PDF ou TIFF.
 - **Local da gravação:** Selecione a localização para salvar os fax convertidos.
 - **Prefixo:** Selecionar prefixo.
 - **Imprimir fax recebido:** Selecione para imprimir as informações do fax depois de sua recepção.

Recursos de fax

- **Notificar-me ao concluir:** Defina para mostrar uma janela pop-up para notificar o recebimento de um fax.
- **Abrir com aplicativo padrão:** Após receber o fax, abra-o com o aplicativo padrão.
- **Nenhum:** Depois de receber um fax, a máquina não notifica o usuário ou abre o aplicativo.

5 Pressione **Salvar** > **OK**.

Alterando os modos de recepção

- 1 Pressione  (fax) >  (**Menu**) > **Config fax** > **Recebendo** > **Modo de receb** no painel de controle.
- 2 Selecione a opção desejada.
 - **Fax:** atende uma chamada de fax recebida e ativa imediatamente o modo de recebimento de fax.
 - **Tel:** Recebe um fax quando  (**Tom de Disc.**) e então o botão  (**Início**)
 - **Secr/Fax:** destina-se a uma secretária eletrônica conectada ao equipamento. O equipamento atende a uma ligação recebida e o chamador deixa uma mensagem na secretária eletrônica. Se o equipamento detectar um tom de fax na linha, ele alternará automaticamente para o modo Fax para receber o documento.




Para utilizar o modo **Secr/Fax**, conecte um aparelho de secretária eletrônica ao soquete EXT localizado na parte posterior do equipamento.



- **DRPD:** Você pode receber uma chamada utilizando o recurso de detecção de padrão de toque diferenciado (DRPD). O toque diferenciado é um serviço oferecido pelas companhias telefônicas que permite que o usuário atenda vários números de telefone diferentes usando uma única linha. Para obter mais detalhes, consulte "Recebendo fax usando o modo DRPD" na página 260.



Esta configuração poderá não estar disponível dependendo do país.

- 3 Pressione **OK**.
- 4 Pressione  (**Parar/Limpar**) para retornar ao modo online.

Recebendo manualmente no modo Tel

Você pode recuperar uma chamada de fax pressionando  (**Tom de Disc.**) e, em seguida,  (**Início**) ao ouvir o tom de fax.

Recursos de fax

Recebendo no modo de secretária eletrônica/fax

Para utilizar esse modo, conecte uma secretária eletrônica ao soquete EXT localizado na parte traseira do equipamento. Se o chamador deixar uma mensagem, a secretária eletrônica a armazenará. Se o seu equipamento detectar um tom de fax na linha, o recebimento será iniciado automaticamente.



- Se você definiu o seu equipamento para este modo e a sua secretária eletrônica estiver desligada, ou se nenhuma secretária eletrônica estiver conectada ao soquete EXT, o seu equipamento iniciará automaticamente o modo Fax após um número de toques predefinido.
- Se a secretária eletrônica possuir um contador de toques personalizável, configure-a para atender as ligações no primeiro toque.
- Se o equipamento estiver no modo Tel, desconecte ou desligue a secretária eletrônica conectada ao equipamento de fax. Caso contrário, a mensagem de saída da secretária eletrônica interromperá a sua conversa eletrônica.

Recebendo fax com uma extensão telefônica

Quando você estiver usando uma extensão telefônica conectada ao soquete EXT, poderá receber um fax de alguém com quem está conversando na extensão telefônica sem precisar se deslocar até o equipamento de fax.

Ao receber uma chamada na extensão telefônica e ouvir tons de fax, pressione a tecla ***9*** na extensão. O equipamento receberá o fax.

9 é o código de recepção remota definido na fábrica. Os asteriscos são fixos, mas o número do meio pode ser alterado para qualquer outro.



Quando estiver conversando pelo telefone conectado ao soquete EXT, os recursos de cópia e digitalização não estarão disponíveis.



Recebendo fax usando o modo DRPD

Esta configuração poderá não estar disponível dependendo do país. O toque diferenciado é um serviço oferecido pelas companhias telefônicas que permite que o usuário atenda vários números de telefone diferentes usando uma única linha. Esse recurso é frequentemente utilizado por serviços de atendimento a vários clientes, os quais precisam identificar os números que originam as chamadas antes de atenderem ao telefone.

Recursos de fax



Esta configuração poderá não estar disponível dependendo do país.

- 1 Selecione  (fax) >  (**Menu**) > **Config fax** > **Recebimento** > **Modo DRPD** > **Aguard toque** no painel de controle.
- 2 Ligue para o seu fax usando uma linha diferente.
- 3 Quando o seu equipamento começar a tocar, não atenda. Vários toques são necessários para que o equipamento aprenda o padrão.
Quando o aprendizado estiver concluído, o visor exibirá a mensagem **Concluído Config DRPD**. Se a configuração do DRPD falhar, a mensagem **Erro toque DRPD** será exibida.
- 4 Pressione **OK** quando a opção DRPD for exibida e inicie da etapa 2.



- O modo DRPD deverá ser configurado novamente se você trocar o número do fax ou conectá-lo a uma outra linha telefônica.
- Após configurar o modo DRPD, ligue novamente para o seu fax e verifique se o equipamento responde com um tom de fax. Em seguida, efetue uma ligação para um número diferente atribuído à mesma linha para certificar-se de que a chamada seja encaminhada ao telefone ou secretária eletrônica conectada ao soquete EXT.



Recebendo no modo de recebimento seguro





Esse recurso pode não estar disponível dependendo do modelo ou opcionais (consulte "Recursos por modelo" na página 8).

Talvez haja necessidade de impedir que fax recebidos sejam acessados por pessoas não autorizadas. Ative o modo de recebimento seguro e todos os fax recebidos são armazenados na memória. Você pode imprimir os faxes recebidos digitando a senha.



Para usar o modo de recebimento seguro, ative o menu em  (fax) >  (**Menu**) > **Recursos fax** > **Receb seguro** no painel de controle.

Imprimindo fax recebidos

- 1 Selecione  (fax) >  (**Menu**) > **Recursos fax** > **Receb seguro** > **Imprimir** no painel de controle.
- 2 Digite uma senha de quatro dígitos e pressione **OK**.
- 3 Todos os fax armazenados na memória serão impressos.

Recursos de fax

Recebendo faxes na memória

Como o seu equipamento é um dispositivo multitarefa, ele pode receber mensagens de fax enquanto está copiando ou imprimindo documentos. Se você receber um fax enquanto estiver copiando ou imprimindo, o equipamento armazenará os faxes recebidos na memória. Assim que as tarefas de impressão ou cópia forem concluídas, o fax será impresso automaticamente.



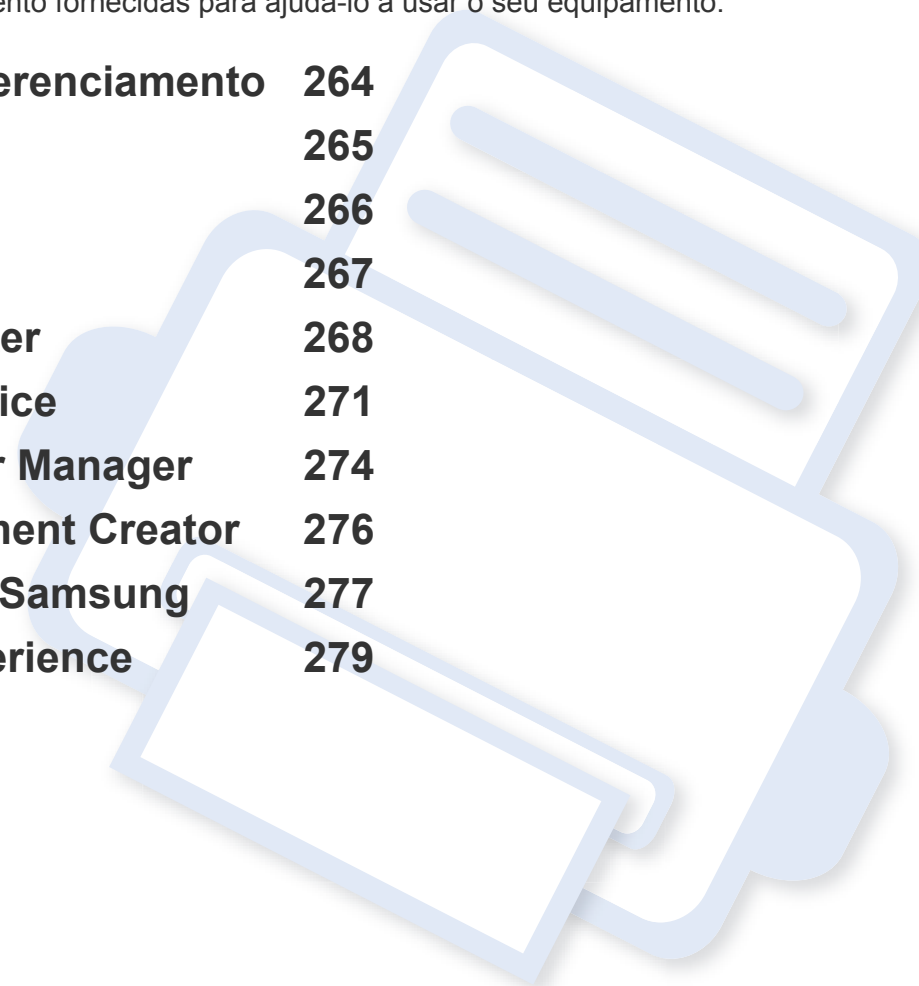
Se o fax for recebido e estiver sendo impresso, outra cópia e trabalhos de impressão não podem ser processados ao mesmo tempo.



5. Ferramentas úteis de gerenciamento

Este capítulo apresenta as ferramentas de gerenciamento fornecidas para ajudá-lo a usar o seu equipamento.

- **Acessando as ferramentas de gerenciamento** 264
- **Easy Capture Manager** 265
- **Samsung Easy Color Manager** 266
- **Easy Eco Driver** 267
- **Usando o Samsung Printer Center** 268
- **Usando o SyncThru™ Web Service** 271
- **Usando o Samsung Easy Printer Manager** 274
- **Usando o Samsung Easy Document Creator** 276
- **Usando o Status da impressora Samsung** 277
- **Usando o Samsung Printer Experience** 279



Acessando as ferramentas de gerenciamento

A Samsung fornece uma variedade de ferramentas de gerenciamento para suas impressoras.

- 1 Certifique-se de que o equipamento esteja conectado ao seu computador e ligado.
- 2 No menu **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os Programas**.
 - Para Windows 8, no menu **Charms (Botões)**, selecione **Pesquisar > Apps**.
- 3 Encontre **Impressoras Samsung**.
- 4 Em **Impressoras Samsung**, você verá as ferramentas de gerenciamento instaladas.
- 5 Clique na ferramenta que deseja usar.



- Após a instalação do driver, é possível acessar algumas ferramentas de gerenciamento no menu **Iniciar > Programas** ou **Todos os Programas**.
- No Windows 8, após a instalação do driver, é possível acessar algumas ferramentas de gerenciamento na tela **Iniciar** clicando no bloco correspondente.

Easy Capture Manager



- Esse recurso pode não estar disponível dependendo do modelo ou opcionais (consulte "Software" na página 9).
- Disponível para usuários do Windows apenas (consulte "Software" na página 9).

Capture sua tela e inicie o Easy Capture Manager simplesmente pressionando a tecla Print Screen no teclado. Agora você pode facilmente imprimir sua tela como capturada ou editada.

Samsung Easy Color Manager

O Samsung Easy Color Manager ajuda os usuários a realizarem ajustes precisos com 6 tons de cores e outras propriedades, como brilho, contraste e saturação. As alterações no tom de cores podem ser salvas como um perfil e podem ser usadas a partir do driver ou da parte interna do equipamento.



- Esse recurso pode não estar disponível dependendo do modelo ou opcionais (consulte "Software" na página 9).
- Disponível para usuários do Windows e do Mac OS apenas (consulte "Software" na página 9).

Ajuda os usuários de impressoras a laser coloridas da Samsung a ajustarem as cores como desejarem.

Faça o download do software no site da Samsung, descompacte-o e em seguida instale-o: (<http://www.samsung.com> > localize seu produto > Suporte ou Downloads).

Easy Eco Driver



- Disponível para usuários do Windows apenas.
- Para usar os recursos do Easy Eco Driver, o Eco Driver Pack deve estar instalado.

Com o Easy Eco Driver, você pode aplicar recursos apropriados para economizar o papel e o toner antes da impressão.

O Easy Eco Driver também permite edição simples, como remover imagens e textos e muito mais. Você pode salvar as configurações usadas com frequência como favorito.

Como usar:

- 1 Abra um documento a ser impresso.
- 2 Abra a janela **Preferências de Impressão** (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 57).
- 3 Na guia **Favorites**, selecione **Eco Printing Preview**.
- 4 Clique em **OK > Imprimir** na janela.
Uma janela de visualização é exibida.
- 5 Selecione as opções que deseja aplicar ao documento.
Você pode ver a visualização dos recursos aplicados.
- 6 Clique em **Imprimir**.



- Se quiser executar o Easy Eco Driver toda vez que imprimir, marque a caixa **Start Easy Eco Driver before printing job** na guia **Basic** da janela preferências de impressão.
- Para usar este recurso na Interface de usuário elegante, clique em **Samsung Printer Center > Opções do dispositivo** e selecione **Interface de usuário elegante** (consulte "Usando o Samsung Printer Center" na página 268).

Usando o Samsung Printer Center



- Disponível somente para usuários do Windows.

A **Samsung Printer Center** permite gerenciar todos os drivers de impressão instalados no seu computador a partir de um único aplicativo integrado. Você pode usar o **Samsung Printer Center** para adicionar e remover drivers de impressão, verificar o status das impressoras, atualizar o software de impressão e definir as configurações de impressão.

Entendendo o Samsung Printer Center

Para abrir o programa:

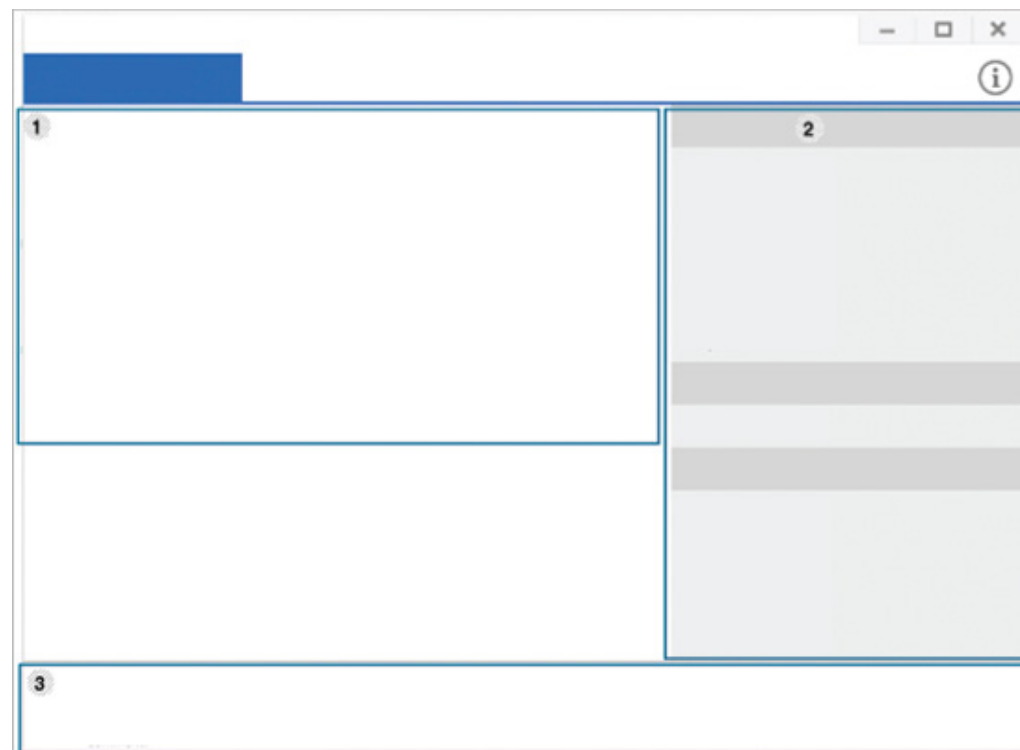
Para **Windows**,


Selecione **Iniciar > Programas** ou **Todos os Programas > Samsung Printers > Samsung Printer Center**.

Guia Impressoras



A captura de tela pode ser diferente dependendo do sistema operacional que está sendo usado.



1	Lista de impressoras	Exibe os drivers de impressora instalados no computador. Para adicionar um driver de impressão à lista, clique no botão  .
---	-----------------------------	---

Usando o Samsung Printer Center

Links rápidos

Exibe links para várias funções de gerenciamento de driver de impressão. Os links rápidos na guia **Impressoras** fornecem as seguintes funções:

- **Configurações:** Permite definir as configurações para um driver de impressão individual.
 - **Definir como impressora padrão:** Define o driver de impressão selecionado como impressora primária. Se o driver de impressão selecionado já for a impressora padrão, então a opção estará desativada.
 - **Preferências de impressão:** Permite que você defina as configurações de impressão
 - **Opções do dispositivo:** Permite configurar opções avançadas, como configurações para dispositivos otimizados e recursos adicionais.



Essa opção permite modificar as configurações de **Status da impressora** e **Interface de usuário elegante**

- **Alterar dispositivo:** Permite mudar o dispositivo para outro dispositivo.
- **Propriedades:** Permite configurar as propriedades de impressão do papel, como nome do dispositivo de impressão e localização ou adicionar comentários sobre a impressora.
- **Ações:** Permite usar o recurso de digitalização (opção somente ativada se o dispositivo selecionado suportar o recurso de digitalização).
- **Gerenciamento:** Permite gerenciar os dispositivos registrados no programa.
 - **Adicionar nova impressora / Remover impressora:** Adiciona um novo dispositivo ou remove o dispositivo existente.
 - **Diagnosticar Impressora:** Os problemas de diagnóstico no dispositivo selecionado e soluções sugeridas.
 - **Atualização de software:** Baixa e aplica as atualizações de software aplicáveis.

3

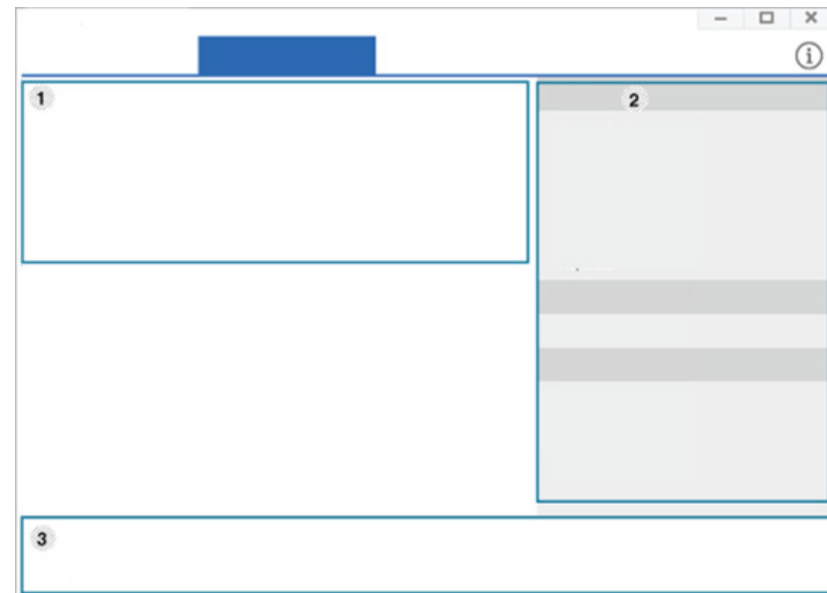
Informações da impressora

Fornecer informações gerais sobre o dispositivo selecionado, como modelo, endereço IP, número de porta e status.

Guia Digitalizar e Fax






- A captura de tela pode ser diferente dependendo do sistema operacional que está sendo usado.
- Disponível somente para produtos multifunções.



2

Usando o Samsung Printer Center

1	Lista de impressoras	Exibe os drivers de impressora e fax instalados no computador. Para adicionar um driver de fax ou de scanner à lista, clique no botão  (Adicionar fax) ou  (Adicionar scanner).
---	-----------------------------	---

2	Links rápidos	<p>Exibe links para as funções disponíveis para gerenciamento de faxes e scanners. Os links rápidos na guia Scanner & Fax oferecem os seguintes recursos:</p> <div data-bbox="1420 352 2210 475" style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px;"> Para usar este recurso, o driver do scanner e do fax devem estar instalados no computador.</div> <ul style="list-style-type: none">• Configurações: Permite definir as configurações para drivers de impressão ou fax.<ul style="list-style-type: none">- Catálogo de endereços (somente fax): Abre o Catálogo de endereços.- Histórico de transmissão de fax (somente fax): Abre o histórico de transmissão do fax.- Preferências do Fax (somente fax): Permite que você defina as configurações de fax padrão.- Alterar dispositivo: Permite alterar os dispositivos em algum lugar.- Propriedades: Permite configurar as propriedades do dispositivo, como localização e comentários sobre a informação.• Ações: Permite usar o recurso de digitalização.• Gerenciamento: Permite gerenciar os dispositivos registrados no programa.<ul style="list-style-type: none">- Remover fax ou Remover digitalização: Remove os drivers de fax ou mergulho selecionadas.- Atualização de software: Baixa e aplica as atualizações de software aplicáveis.
3	Informações da impressora	Fornece informações gerais sobre o dispositivo selecionado, como modelo, endereço IP, número de porta e status do equipamento.

Usando o SyncThru™ Web Service



- O Internet Explorer 6.0 ou superior é o requisito mínimo para o SyncThru™ Web Service.
- A explicação do SyncThru™ Web Service neste manual do usuário pode diferir do equipamento dependendo das opções ou do modelo.
- Apenas modelo de rede (consulte "Recursos variados" na página 11).

Acessando o SyncThru™ Web Service

- 1 No Windows, abra um navegador da Web. Por exemplo, o Internet Explorer.

Insira o endereço IP (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>) do equipamento no qual a impressora está instalada no campo de endereço e pressione a tecla Enter ou clique em **Ir**.

- 2 O site interno do seu equipamento será aberto.

Fazendo login no SyncThru™ Web Service

Antes de configurar as opções no SyncThru™ Web Service, você deve fazer login como administrador. Você ainda poderá utilizar o SyncThru™ Web Service sem fazer login, mas não terá acesso às guias **Configurações** e **Segurança**.

- 1 Clique em **Login** no canto superior direito do site SyncThru™ Web Service.
- 2 Se esse for o seu primeiro login no **SyncThru™ Web Service**, faça-o como administrador. Digite o **ID** e a **Senha** padrão especificados abaixo. Nós recomendamos que você altere a senha padrão por questões de segurança.
 - **ID: admin**
 - **Senha: sec00000**

Visão geral do SyncThru™ Web Service



Informações

Configurações

Segurança

Manutenção



Dependendo do modelo do equipamento, algumas guias podem não ser exibidas.

Usando o SyncThru™ Web Service

Guia Informações

Esta guia fornece informações gerais sobre a máquina. Você pode verificar itens como, por exemplo, a quantidade de toner restante. Também é possível imprimir relatórios como um relatório de erros.

- **Alertas ativos:** Mostra os alertas que ocorreram no equipamento, bem como a severidade de cada um.
- **Suprimentos:** Mostra quantas páginas foram impressas e a quantidade de toner que resta no cartucho.
- **Contadores de uso:** Mostra a contagem de utilizações por tipos de impressão: simplex e duplex.
- **Configurações atuais:** Mostra as informações sobre o equipamento e a rede.
- **Impressão Informações:** Imprime relatórios como relatórios do sistema, endereços de email e fontes.

Guia Configurações

Esta guia permite definir configurações fornecidas pela máquina e pela rede. Para exibi-la, é necessário fazer login como administrador.

- Guia **Config. equipamento:** Define as opções fornecidas pelo seu equipamento.
- Guia **Configurações de rede:** Mostra as opções do ambiente de rede. Define opções como protocolos TCP/IP e de rede.

Guia Segurança

Esta guia permite definir as informações de segurança do sistema e da rede. Para exibi-la, é necessário fazer login como administrador.

- **Segurança do sistema:** Define as informações do administrador do sistema e também ativa ou desativa recursos do equipamento.
- **Segurança da rede:** Defina configurações para filtragem IPv4/IPv6 e servidores de autenticação.

Guia Manutenção

Esta guia permite realizar a manutenção do seu equipamento via atualizações de firmware e definição das informações de contato para o envio de emails. Você também pode se conectar ao site da Samsung ou baixar os drivers ao selecionar o menu **Link**.

- **Atualização de firmware:** Atualize o firmware do seu equipamento.
- **Contato Informações:** Mostra as informações de contato.
- **Link:** Mostra links para sites úteis nos quais você pode baixar ou verificar informações.

Usando o SyncThru™ Web Service

Definindo as informações do administrador do sistema

Essa configuração é necessária para usar a opção de notificação por email.



Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.

- 1** No Windows, inicie um navegador da Web como, por exemplo, o Internet Explorer.

Insira o endereço IP (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>) do equipamento no campo de endereço e pressione a tecla Enter ou clique em **Ir**.
- 2** O site interno do seu equipamento será aberto.
- 3** Na guia **Segurança**, selecione **Segurança do sistema > Administrador do sistema**.
- 4** Insira o nome, o número de telefone, o local e o endereço de email do administrador.
- 5** Clique em **Aplicar**.

Usando o Samsung Easy Printer Manager



- Disponível para usuários do Windows e Mac apenas.
- For Windows, o Internet Explorer 6.0 ou superior é o requisito mínimo para o Samsung Easy Printer Manager.

O Samsung Easy Printer Manager é um aplicativo que combina as configurações do equipamento Samsung em um local. O Samsung Easy Printer Manager combina as configurações de dispositivo, bem como ambientes de impressão, configurações/ações e execução. Todos esses recursos fornecem um gateway para usar de maneira conveniente o seu equipamento Samsung. O Samsung Easy Printer Manager fornece duas interfaces de usuário diferentes para que o usuário possa escolher: a interface básica e a interface avançada do usuário. Alternar entre as duas interfaces é fácil: basta clicar em um botão.

Compreendendo o Samsung Easy Printer

Para abrir o programa:

Para Windows

Selecione **Iniciar > Programas** ou **Todos os Programas > Samsung Printers > Samsung Easy Printer Manager**.

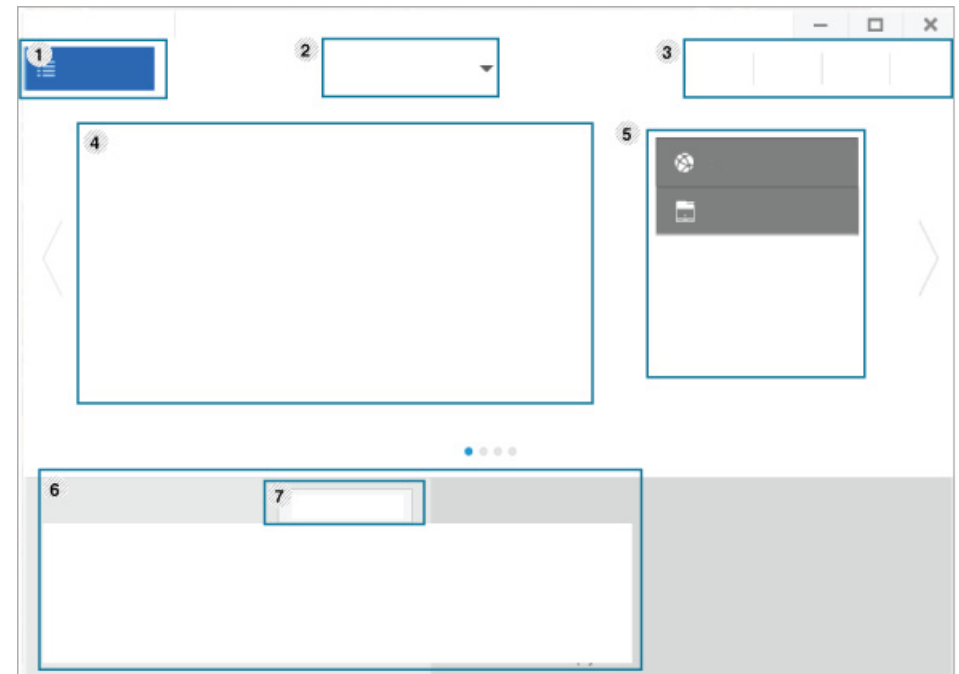
Para Mac,

Abra a pasta **Applications > pasta Samsung > Samsung Easy Printer Manager**.

A interface do Samsung Easy Printer Manager é composta por várias seções básicas, conforme descrito na tabela a seguir:







A captura de tela pode ser diferente dependendo do sistema operacional que está sendo usado.




1	Lista de impressoras	A Lista de impressoras exibe as impressoras instaladas no computador e de rede adicionadas pela descoberta de rede (apenas Windows).
---	-----------------------------	--

Usando o Samsung Easy Printer Manager

2	Configurações avançadas	<p>A interface de usuário avançada deve ser usada pela pessoa responsável pelo gerenciamento da rede e dos equipamentos.</p> <p> Dependendo dos opcionais ou modelos, alguns menus podem não ser exibidos no visor. Nesse caso, eles não se aplicam ao seu equipamento.</p> <ul style="list-style-type: none">• Configurações do dispositivo: Você pode configurar várias opções do equipamento, como definições do equipamento, papel, layout, emulação, rede e informações de impressão. <p> Se você conectar o seu equipamento a uma rede, o ícone SyncThru™ Web Service é ativado.</p> <ul style="list-style-type: none">• Configurações de digitalização para PC: Este menu inclui as configurações para criar ou excluir perfis de digitalização para PC.<ul style="list-style-type: none">- Ativação da digitalização: Determina se a digitalização está ou não ativada no dispositivo.- Guia Básico: Contém as configurações relacionadas à digitalização em geral e às opções do dispositivo.• Configurações de alerta (Windows apenas): Este menu inclui as configurações relacionadas aos alertas de erro.<ul style="list-style-type: none">- Alerta da impressora: Fornece configurações relacionadas a quando os alertas serão recebidos.- Alerta via email: Fornece opções relacionadas ao recebimento de alertas via email.- Histórico de alertas: Fornece um histórico dos alertas relacionados ao dispositivo e toner.
---	--------------------------------	---

3	Informações do aplicativo	Inclui links desde alterar a atualização acessam as configurações avançadas, preferência, ajuda e sobre.
4	Informações da impressora	<p>Esta área fornece informações gerais sobre o seu equipamento. Você pode verificar informações, como nome do modelo do equipamento, endereço IP (ou nome da porta) e status do equipamento.</p> <p> Este botão abre Guia de Solução de Problemas sempre que ocorre um erro. Você pode abrir diretamente a seção de solução de problemas no manual do usuário.</p>
5	Links rápidos	<p>Exibe Links rápidos para as funções específicas do equipamento. Esta seção também inclui links para aplicativos nas configurações avançadas.</p> <p> Se você conectar o seu equipamento a uma rede, o ícone SyncThru™ Web Service é ativado.</p>
6	Área de conteúdo	Exibe informações sobre o equipamento selecionado, nível de toner restante e papel. As informações variarão com base no equipamento selecionado. Alguns equipamentos não possuem esse recurso.
7	Fazer pedido de suprimentos	Clique no botão Comprar na janela de pedidos de suprimentos. Você pode solicitar a substituição dos cartuchos de toner online.



Selecione o menu **Ajuda** ou clique no botão  na janela e clique em qualquer opção sobre a qual deseje obter mais informações.

Usando o Samsung Easy Document Creator



- Disponível para usuários do Windows e Mac apenas.
- Windows® XP com Service Pack 3 ou superior e Internet Explorer 6.0 são os requisitos mínimos para o Samsung Easy Document Creator.

O Samsung Easy Document Creator é um aplicativo para ajudar os usuários a digitalizar, compilar e salvar documentos em vários formatos, incluindo o formato .epub. Esses documentos podem ser compartilhados via sites de rede social ou fax. Seja você é um aluno precisando organizar as pesquisas da biblioteca ou uma mãe da família compartilhando fotos digitalizadas da festa de aniversário do ano passado, o Samsung Easy Document Creator fornecerá as ferramentas necessárias.

O Samsung Easy Document Creator oferece os recursos mencionados abaixo:

- **Digitalizar:** Use para digitalizar imagens e documentos.
- **Conversão de textos** - Digitalização (somente Windows): Use para digitalizar documentos que precisem ser salvos em um formato de texto editável.
- **Converter documento:** Fornece a capacidade de converter arquivos existentes em vários formatos.
- **Fax:** Oferece a habilidade de enviar um documento diretamente por fax a partir do Easy Document Creator se o driver do Samsung Network PC Fax estiver instalado.

Usando o Status da impressora Samsung

O Status da impressora Samsung é um programa que monitora e informa o status do equipamento.



- A janela do Status da impressora Samsung e o seu conteúdo mostrado neste manual do usuário pode variar em função do equipamento ou do sistema operacional em utilização.
- Verifique os sistemas operacionais compatíveis com o seu equipamento (consulte "Especificações" na página 124).
- Disponível para usuários do Windows apenas (consulte "Software" na página 9).

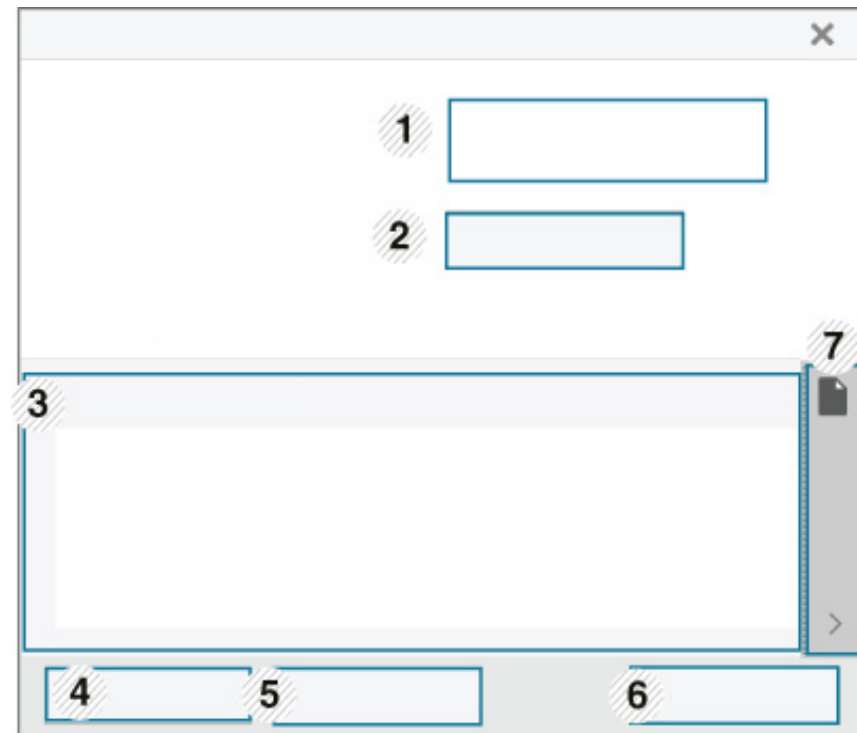
Visão geral do Status da impressora Samsung

Se houver erros durante a impressão, você poderá consultá-los no Status da impressora Samsung. O Status da impressora Samsung é instalado automaticamente quando você instala o software do equipamento.


Também é possível iniciar o Status da impressora Samsung manualmente. Vá para **Preferências de impressão**, clique na guia **Básico** > botão **Status da impressora**.

Estes ícones são exibidos na barra de tarefas do Windows:

Ícone	Significado	Descrição
	Normal	O equipamento está no modo online e não está apresentando erros ou avisos.
	Aviso	O equipamento está em um estado em que pode haver um erro no futuro. Por exemplo, ele pode estar com pouco toner, o que poderá levar a um status de toner vazio.
	Erro	O equipamento possui pelo menos um erro.



Usando o Status da impressora Samsung

1	Informações sobre o dispositivo	Você pode ver o status do dispositivo, o nome do modelo de impressora atual e nome da porta conectada nesta área.
2	Manual do Usuário	Você pode exibir o Manual do Usuário online.  Este botão abre Solução de Problemas sempre que ocorre um erro. Você pode abrir diretamente a seção de solução de problemas no manual do usuário.
3	Informações de suprimentos	Você pode visualizar a porcentagem de toner remanescente em cada cartucho. O equipamento e o número de cartuchos de toner exibidos na janela acima podem variar de acordo com o equipamento. Alguns equipamentos não possuem esse recurso.
4	Opção	Você pode definir as configurações relacionadas a alerta de trabalho de impressão.
5	Comprar suprimentos	Você pode solicitar a substituição dos cartuchos de toner online.

6	Cancelar impressão ou Fechar	<ul style="list-style-type: none">• Cancelar impressão: Se o trabalho de impressão estiver aguardando na fila de impressão ou na impressora, cancele todos os trabalhos de impressão do usuário na fila de impressão ou na impressora.• Fechar: Dependendo do status do equipamento ou das funções suportadas, o botão Fechar pode aparecer para fechar a janela de status.
7	Informações de papel/toner	Este botão para informações de papel e toner estará disponível dependendo do dispositivo.

Usando o Samsung Printer Experience

O **Samsung Printer Experience** é um aplicativo da Samsung que combina gerenciamento e configurações de equipamentos em um único local. Você pode definir configurações de dispositivos, fazer pedidos de suprimentos, abrir guias de solução de problemas, acessar o site da Samsung e verificar informações do equipamento conectado. Este aplicativo será automaticamente baixado da **Windows Store** se o equipamento estiver conectado a um computador com Internet.

Entendendo o Samsung Printer Experience

Para abrir o aplicativo,

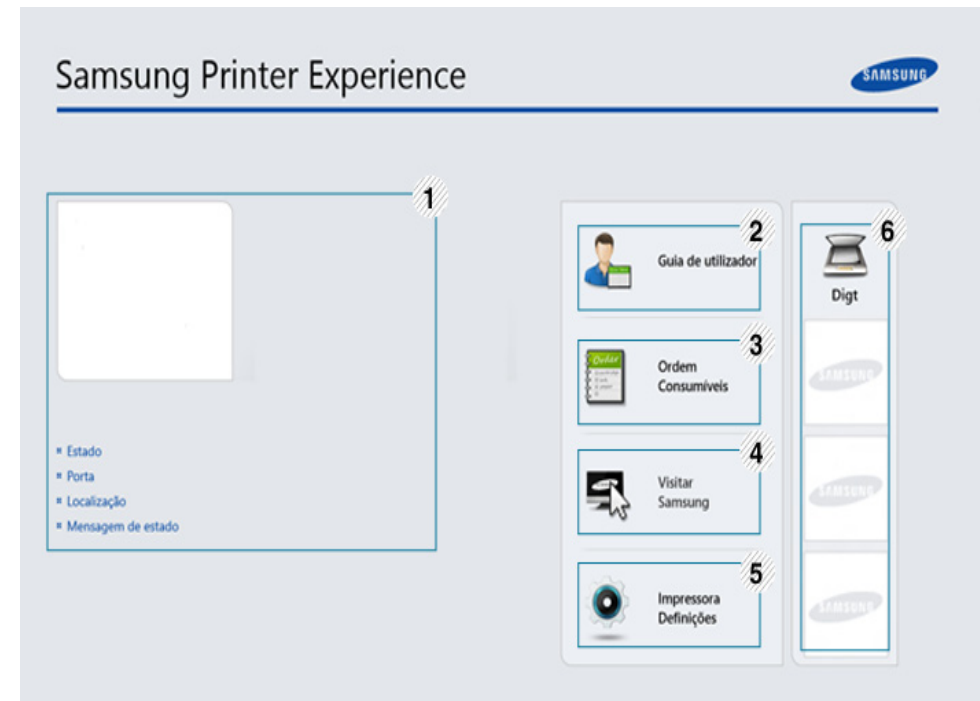
Na tela **Iniciar**, selecione o bloco **Samsung Printer Experience**



A interface **Samsung Printer Experience** envolve vários recursos úteis, conforme descrito na tabela a seguir:




A captura de tela pode diferir dependendo do modelo que está sendo usado.



1	Informações da impressora	Esta área fornece informações gerais sobre o seu equipamento. Você pode verificar informações, como status do equipamento, local, endereço IP e o nível do toner restante.
---	----------------------------------	--

Usando o Samsung Printer Experience

2	Manual do usuário	<p>Você pode exibir o Manual do Usuário online. É preciso estar conectado à Internet para usar este recurso.</p> <div> Este botão abre Guia de Solução de Problemas sempre que ocorre um erro. Você pode abrir diretamente a seção de solução de problemas no manual do usuário.</div>
3	Comprar suprimentos	<p>Clique neste botão para fazer pedidos online de substituição de cartuchos. É preciso estar conectado à Internet para usar este recurso.</p>
4	Visitar Samsung	<p>Links para o site de impressoras da Samsung. É preciso estar conectado à Internet para usar este recurso.</p>
5	Impressora Definições	<p>Você pode configurar várias opções do equipamento, como definições do equipamento, papel, layout, emulação, rede e informações de impressão pelo SyncThru™ Web Service. Seu equipamento deve estar conectado a uma rede. Este botão será desativado se o equipamento estiver conectado pelo cabo USB.</p>

6	Lista de dispositivo e Última imagem digitalizada	<p>A lista de digitalização mostra dispositivos que oferecem suporte à Samsung Printer Experience. Pelo dispositivo, é possível ver as últimas imagens digitalizadas. Seu equipamento deve estar conectado a uma rede para digitalizar a partir daí. Esta seção é para os usuários de impressoras multifuncionais.</p>
---	--	---

Adicionar/Excluir impressoras

Se você não adicionou nenhuma impressora à **Samsung Printer Experience** ou se quiser adicionar/excluir uma impressora, siga as instruções abaixo.






Só é possível adicionar/excluir impressoras conectadas em rede.

Adicionar uma impressora

- 1 Em **Charms (Botões)**, selecione **Configurações**.
Ou clique com o botão direito na página da **Samsung Printer Experience** e selecione **Configurações**.
- 2 Selecione **Adicionar impressora**

Usando o Samsung Printer Experience

- 3 Selecione a impressora que deseja adicionar.
É possível ver a impressora adicionada.

 Se aparecer a marca , você também pode clicar na marca  para adicionar impressoras.

Excluir uma impressora

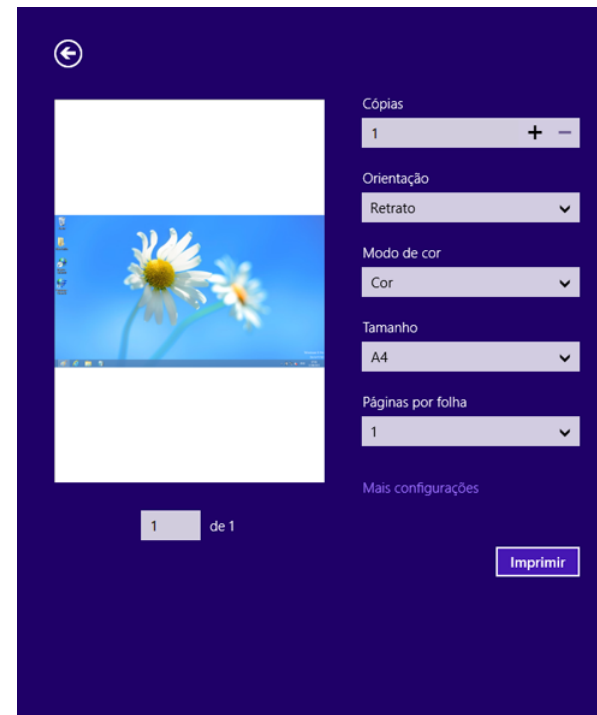
- 1 Em **Charms (Botões)**, selecione **Configurações**.
Ou clique com o botão direito na página da **Samsung Printer Experience** e selecione **Configurações**.
- 2 Selecione **Remover impressora**
- 3 Selecione a impressora que deseja excluir.
- 4 Clique em **Sim**.
É possível ver se a impressora excluída foi removida da tela.

Imprimindo pelo Windows 8

Esta seção explica trabalhos comuns de impressão da tela **Iniciar**.

Impressão básica



- 1 Abra o documento a ser impresso.
- 2 Em **Charms (Botões)**, selecione **Dispositivos**.
- 3 Selecione sua impressora na lista
- 4 Selecione as configurações de impressora, como número de cópias e orientação.
- 5 Clique no botão **Imprimir** para iniciar o trabalho.



Usando o Samsung Printer Experience

Cancelando trabalhos de impressão

Se o trabalho estiver aguardando na fila de impressão ou no spooler, cancele-o da seguinte forma:

- Você pode acessar esta janela clicando duas vezes no ícone do equipamento () na barra de tarefas do Windows.
- O trabalho atual também pode ser cancelado pressionando-se o botão  **Parar/Limpar** no painel de controle.

Abrindo mais configurações



A tela pode ser exibida de formas diferentes dependendo do modelo ou das opções.

É possível configurar mais parâmetros de impressão.

- 1 Abra o documento que deseja imprimir.
- 2 Em **Charms (Botões)**, selecione **Dispositivos**.
- 3 Selecione sua impressora na lista
- 4 Clique em **Mais configurações**.

Guia Básico



Básico

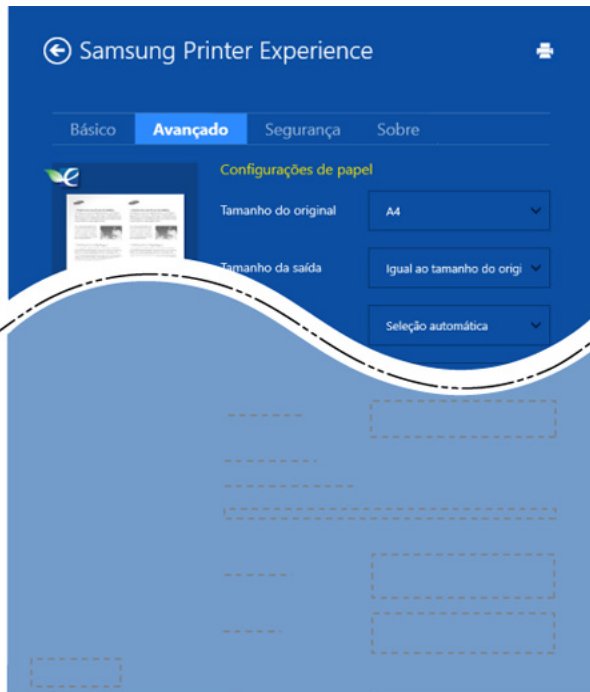
Esta opção permite escolher as configurações básicas de impressão, como cópias, orientação e tipo de documento.

Configurações do modo Ecológico

Esta opção permite escolher várias páginas por lado para economizar material.

Usando o Samsung Printer Experience

Guia Avançado



Configurações de papel

Esta opção permite definir as especificações básicas de manuseio de papel.

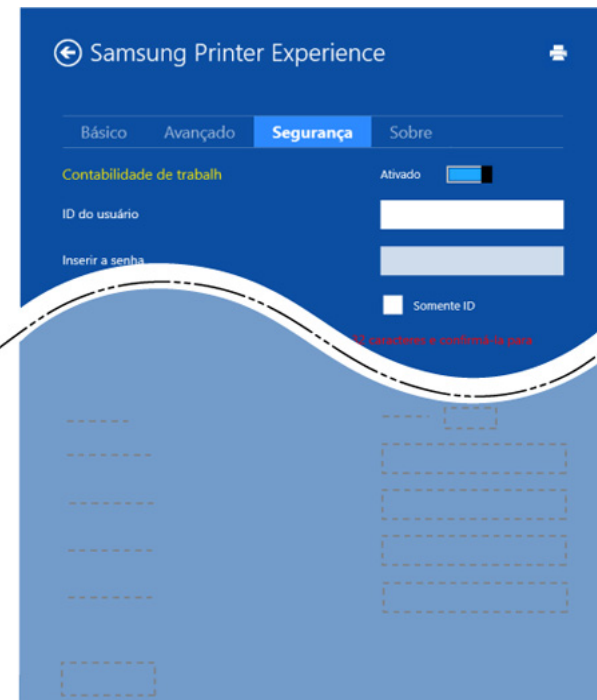
Configurações de layout

Esta opção permite definir as várias formas de layout de documentos.

Guia Segurança



Talvez alguns recursos não estejam disponíveis dependendo do modelo ou das opções. Se esta guia não estiver disponível ou se estiver desativada, isso significa que não há suporte para o recurso.



Contabilidade de trabalhos

Esta opção permite que você imprima com a permissão concedida.

Impressão confidencial

Usando o Samsung Printer Experience

Esta opção é usada para imprimir documentos confidenciais. É necessário inserir uma senha para imprimir usando-a.

Usando o recurso de compartilhamento

Samsung Printer Experience permite imprimir a partir de outros aplicativos instalados no computador, usando o recurso de compartilhamento.



Este recurso só está disponível para a impressão dos formatos de arquivos jpeg, bmp, tiff, gif e png.

- 1 Selecione o conteúdo que deseja imprimir do outro aplicativo.
- 2 No **Charms (Botões)**, selecione **Compartilhar > Samsung Printer Experience**.
- 3 Selecione as configurações de impressora, como número de cópias e orientação.
- 4 Clique no botão **Imprimir** para iniciar o trabalho.

Digitalizando pelo Windows 8




Esta seção é para os usuários de impressoras multifuncionais.

A digitalização com o seu equipamento permite converter figuras e texto em arquivos digitais que podem ser armazenados no computador.


Digitalizando pelo Samsung Printer Experience

Os menus de impressão mais utilizados são exibidos para digitalização rápida.


- 1 Coloque um único documento com a face voltada para baixo sobre o vidro de leitura ou carregue os documentos com a face para cima no alimentador de documentos.
- 2 Clique em **Samsung Printer Experience**, na tela **Iniciar**.
- 3 Clique em **Digitalizar** ().
- 4 Configure os parâmetros de impressão, como tipo de imagem, tamanho do documento e resolução.
- 5 Clique em **Pré-digitalização** () para verificar a imagem.

Usando o Samsung Printer Experience

6 Ajuste a imagem com as funções operacionais de digitalização, como rotação e espelhamento.

7 Clique em **Digitalizar** () e salve a imagem.



- Ao colocar os originais no ADF (ou DADF), a opção **Pré-digitalização** () não fica disponível.
- Você pode ignorar a etapa 5, caso a opção pré-digitalizar esteja selecionada.



6. Solução de problemas

Este capítulo contém informações úteis sobre o que fazer em caso de erros.

- **Problemas de alimentação de papel** 287
- **Problemas com a conexão de cabos e alimentação elétrica** 288
- **Problemas de impressão** 289
- **Problemas de qualidade de impressão** 294
- **Problemas de cópia** 302
- **Problemas de digitalização** 304
- **Problemas de fax** 305
- **Problemas no sistema operacional** 307



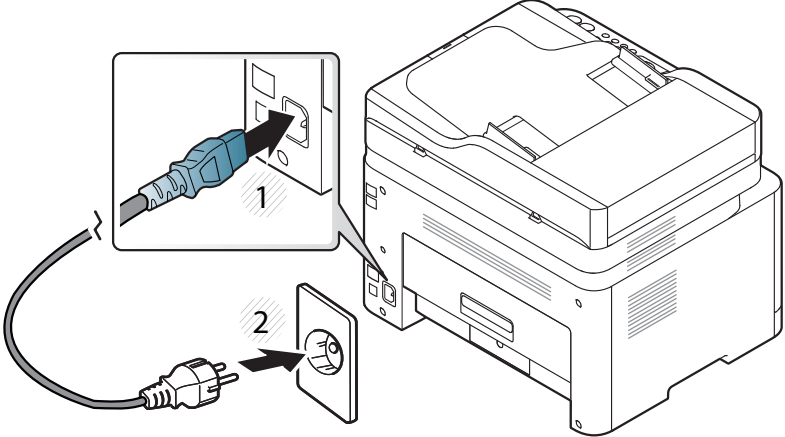
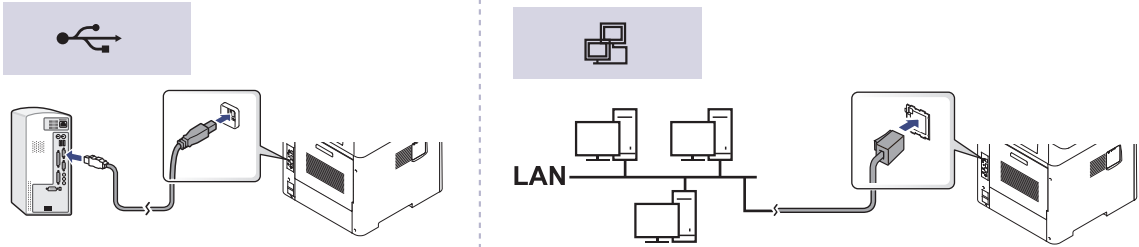
Se ocorrerem erros durante a instalação e as configurações do software de rede sem fio, consulte a seção de solução de problemas no capítulo sobre configuração de rede sem fio (consulte "Solução de problemas para rede sem fio" na página 185).

Problemas de alimentação de papel


Condição	Soluções sugeridas
Obstrução de papel durante a impressão.	Elimine a obstrução de papel.
As folhas de papel estão grudadas.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a capacidade máxima de papel da bandeja.• Verifique se você está usando o tipo correto de papel.• Remova o papel da bandeja e flexione ou areje as folhas.• Condições de umidade podem fazer com que as folhas de papel grudem umas nas outras.
Não é possível alimentar várias folhas de papel.	Tipos diferentes de papel podem estar empilhados na bandeja. Coloque apenas papéis do mesmo tipo, tamanho e gramatura.
Não é possível alimentar papel no equipamento.	<ul style="list-style-type: none">• Elimine quaisquer obstruções no interior do equipamento.• O papel não foi colocado corretamente. Remova o papel da bandeja e recoloque-o corretamente.• Há excesso de papel na bandeja. Remova o papel em excesso da bandeja.• O papel é muito grosso. Use somente papéis que obedecem às especificações do equipamento.
Obstruções de papel ocorrem com frequência.	<ul style="list-style-type: none">• Há excesso de papel na bandeja. Remova o papel em excesso da bandeja. Se você estiver imprimindo em materiais especiais, use o alimentador manual na bandeja.• Um tipo incorreto de papel está sendo usado. Use somente papéis que obedecem às especificações do equipamento.• Pode haver resíduos no interior do equipamento. Abra a tampa frontal e remova os resíduos.

Problemas com a conexão de cabos e alimentação elétrica

Reinicialize a alimentação. Se o problema persistir, entre em contato com a assistência técnica.

Condição	Soluções sugeridas
<p>O equipamento não está recebendo energia elétrica.</p> <p>Ou o cabo que liga o equipamento ao computador não está conectado corretamente.</p>	<p>1 Conecte o equipamento ao suprimento de eletricidade primeiro.</p>  <p>2 Verifique o cabo USB ou o cabo de rede na parte posterior do equipamento.</p>  <p>3 Desconecte o cabo USB ou o cabo de rede na parte posterior do equipamento e então reconecte-o.</p>

Problemas de impressão

Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
O equipamento não imprime.	O equipamento não está recebendo energia elétrica.	Conecte o equipamento ao suprimento de eletricidade primeiro. Se o equipamento possuir um botão de  (Ligar/Despertar) no controle, pressione-o.
	O equipamento não está selecionado como a impressora padrão.	Selecione o equipamento como a impressora padrão do Windows.
	Verifique os seguintes aspectos do equipamento:	
	<ul style="list-style-type: none">• A tampa não está fechada. Feche a tampa.• Ocorreu uma obstrução de papel. Elimine a obstrução de papel (consulte "Removendo obstruções de papel" na página 103).• Não há papel no equipamento. Coloque papel (consulte "Colocando papel na bandeja" na página 42).• O cartucho de toner não está instalado. Instale o cartucho de toner (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 88).• Verifique se a tampa de proteção e as folhas foram removidas do cartucho de toner (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 88).	
	Se um erro de sistema ocorrer, entre em contato com o seu representante de assistência técnica.	
	O cabo que liga o equipamento ao computador não está conectado corretamente.	Desconecte o cabo do equipamento e conecte-o novamente (consulte "Visão traseira" na página 24).
O cabo que liga o computador ao equipamento está com defeito.	Se possível, conecte o cabo a outro computador que esteja funcionando corretamente e imprima um trabalho. Você também pode tentar usar um cabo de impressora diferente.	
A configuração de porta está incorreta.	Verifique as configurações de impressão do Windows para ter certeza de que o trabalho de impressão esteja sendo enviado para a porta correta. Se o computador possuir mais de uma porta, certifique-se de que o equipamento esteja conectado à porta correta.	


Problemas de impressão

Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
O equipamento não imprime.	O equipamento pode estar configurado incorretamente.	Verifique as Preferências de Impressão para garantir que todas as configurações de impressão estejam corretas.
	O driver de impressão pode estar instalado incorretamente.	Desinstale e reinstale o driver de impressão.
	O equipamento não está funcionando corretamente.	Verifique se a mensagem exibida no painel de controle indica algum erro de sistema do equipamento. Entre em contato com um representante de assistência técnica.
	O tamanho do documento é tão grande que o espaço no disco rígido do computador não é suficiente para acessar o trabalho de impressão.	Aumente o espaço no disco rígido e imprima novamente o documento.
	A bandeja de saída está cheia.	Assim que o papel for removido da bandeja de saída, a impressora continuará a impressão.
O equipamento seleciona materiais de impressão da origem incorreta.	A opção de papel selecionada nas Preferências de Impressão pode estar incorreta.	Em muitos aplicativos, a seleção da origem de papel pode ser encontrada na guia Papel das Preferências de impressão (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 57). Selecione a origem correta do papel. Consulte a tela de ajuda do driver de impressão (consulte "Usando a ajuda" na página 59).
O trabalho de impressão está extremamente lento.	O trabalho pode ser muito complexo.	Reduza a complexidade da página ou tente ajustar as configurações de qualidade de impressão.

Problemas de impressão

Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
Metade da página está em branco.	A definição de orientação da página pode estar incorreta.	Altere a orientação da página no aplicativo (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 57). Consulte a tela de ajuda do driver de impressão (consulte "Usando a ajuda" na página 59).
	O tamanho do papel e as definições de tamanho da página não coincidem.	Certifique-se de que o tamanho do papel definido nas configurações do driver de impressão corresponda ao papel colocado na bandeja ou à seleção de papel nas configurações do aplicativo de software que você está usando (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 57).
O equipamento imprime, mas o texto está incorreto, ilegível ou incompleto.	O cabo da impressora está solto ou apresenta defeitos.	Desconecte o cabo da impressora e conecte-o novamente. Tente imprimir novamente documentos com os quais foram obtidos bons resultados anteriormente. Se possível, conecte o cabo e o equipamento a outro computador e tente imprimir um trabalho que produza resultados conhecidos. Finalmente, tente usar um novo cabo de impressora.
	Um driver de impressão incorreto foi selecionado.	Verifique o menu de seleção de impressora do aplicativo para garantir que o equipamento tenha sido selecionado.
	O aplicativo de software está funcionando incorretamente.	Tente imprimir um trabalho a partir de outro aplicativo.
	O sistema operacional está funcionando incorretamente.	Saia do Windows e reinicialize o computador. Desligue e ligue o equipamento novamente.

Problemas de impressão

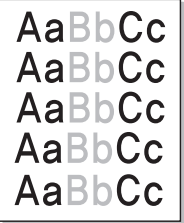
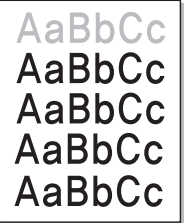
Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
As páginas são impressas, mas estão em branco.	O cartucho de toner está danificado ou vazio.	Redistribua o toner. Se necessário, substitua o cartucho de toner. <ul style="list-style-type: none">• Consulte "redistribuição do toner" na página 86.• Consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 88.
	O arquivo pode conter páginas em branco.	Verifique o arquivo para ter certeza de que ele não contém páginas em branco.
	Algumas peças, como o controlador ou a placa, podem estar com defeito.	Entre em contato com um representante de assistência técnica.
O equipamento não imprime arquivos PDF corretamente. Algumas partes dos gráficos, do texto ou das ilustrações estão faltando.	Incompatibilidade entre o arquivo PDF e os produtos Acrobat.	A impressão do arquivo PDF como uma imagem pode ativar o arquivo para impressão. Ative Imprimir como imagem nas opções de impressão do Acrobat.  A impressão de arquivos PDF como imagens é mais demorada.
A qualidade de impressão de fotos não é boa. As imagens não estão nítidas.	A resolução da foto está muito baixa.	Reduza o tamanho da foto. Se você aumentar o tamanho da foto no aplicativo de software, a resolução será reduzida.
Antes de imprimir, o equipamento libera vapores próximos à bandeja de saída.	A utilização de papéis úmidos poderá produzir vapores na impressão.	Isso não é um problema. Continue a imprimir normalmente.

Problemas de impressão

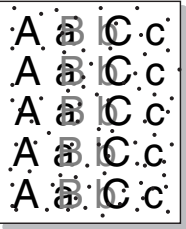
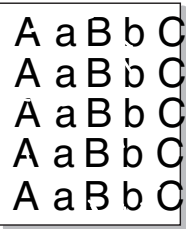

Condição	Possível causa	Soluções sugeridas
O equipamento não imprime em papéis de tamanho especial, como documentos fiscais.	O tamanho não corresponde à configuração de tamanho do papel.	Defina o tamanho correto do papel em Personalizado , na guia Papel , em Preferências de impressão (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 57).
O papel de fatura impresso possui ondulações.	A configuração de tipo de papel não corresponde.	Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para Preferências de impressão clique na guia Papel e defina o tipo como Grosso (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 57).

Problemas de qualidade de impressão

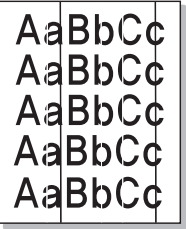
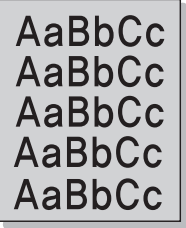
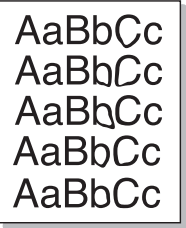
Se o interior do equipamento estiver sujo ou o papel tiver sido colocado incorretamente, poderá haver uma redução na qualidade da impressão. Consulte a tabela a seguir para solucionar os problemas.

Condição	Soluções sugeridas
Impressões claras ou desbotadas 	<ul style="list-style-type: none">• Se uma risca vertical branca ou uma área desbotada for exibida na página, o suprimento de toner está baixo. Instale um novo cartucho de toner (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 88).• Se uma risca vertical branca ou uma área desbotada ainda aparecer página, mesmo que o equipamento esteja com suprimento de toner suficiente, abra e feche a porta frontal 3 ou 4 vezes (consulte "Descrição geral do equipamento" na página 21).• Talvez o papel não atenda às especificações, podendo estar, por exemplo, muito úmido ou áspero.• Se páginas inteiras estiverem muito claras, a resolução de impressão poderá estar baixa ou o modo de economia de toner poderá estar ativado. Ajuste a resolução de impressão e desative o modo de economia de toner. Consulte a tela de ajuda do driver de impressão.• Uma combinação de áreas desbotadas ou manchadas pode indicar que o cartucho de toner precisa de limpeza. Limpe o interior do equipamento (Consulte "Limpendo o equipamento" na página 96).• A superfície da LSU no interior do equipamento pode estar suja. Limpe o interior do equipamento (Consulte "Limpendo o equipamento" na página 96). Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com um representante de assistência técnica.
A metade superior do papel foi impressa mais clara do que o restante do papel 	<p>O toner pode não aderir corretamente a este tipo de papel.</p> <ul style="list-style-type: none">• Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para Preferências de impressão, clique na guia Papel e defina o tipo como Reciclado (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 57).

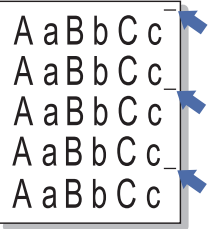
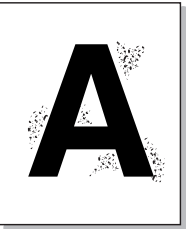
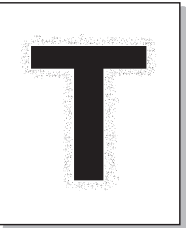
Problemas de qualidade de impressão

Condição	Soluções sugeridas
<p>Pontos de toner</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Talvez o papel não atenda às especificações, podendo estar, por exemplo, muito úmido ou áspero.• O cilindro de transferência pode estar sujo. Limpe o interior do equipamento (Consulte "Limpando o equipamento" na página 96).• O caminho do papel pode precisar de limpeza. Entre em contato com um representante de assistência técnica. (consulte "Limpando o equipamento" na página 96).
<p>Perdas de informação</p> 	<p>Se a página apresentar áreas desbotadas, geralmente arredondadas, distribuídas aleatoriamente pela página:</p> <ul style="list-style-type: none">• Uma única folha de papel pode estar com defeito. Tente imprimir o trabalho mais uma vez.• O teor de umidade do papel é desigual ou o papel possui pontos úmidos na superfície. Tente outra marca de papel.• O lote de papel está com problemas. Os processos de fabricação podem causar a rejeição de toner em algumas áreas. Tente outro tipo ou marca de papel.• Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para Preferências de impressão clique na guia Papel e defina o tipo como Grosso (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 57). <p>Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com um representante de assistência técnica.</p>
<p>Pontos brancos</p> 	<p>Se pontos brancos surgirem na página:</p> <ul style="list-style-type: none">• O papel é muito áspero e é possível que a sujeira de uma folha tenha caído nos componentes internos do equipamento. Consequentemente, o rolo de transferência pode estar sujo. Limpe o interior do equipamento (Consulte "Limpando o equipamento" na página 96).• O caminho do papel pode precisar de limpeza. Limpe o interior do equipamento (Consulte "Limpando o equipamento" na página 96). <p>Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com um representante de assistência técnica.</p>

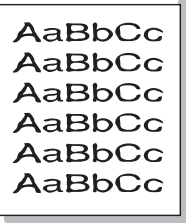
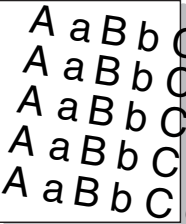
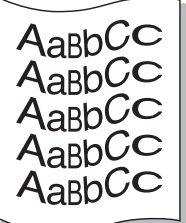
Problemas de qualidade de impressão

Condição	Soluções sugeridas
Linhas verticais 	<p>Se faixas verticais pretas surgirem na página:</p> <ul style="list-style-type: none">• Provavelmente a superfície (parte do tambor) da unidade de imagem no interior do equipamento foi arranhada. Remova a unidade de imagem e instale uma nova (consulte "Substituindo a unidade de imagem" na página 90). <p>Se faixas verticais brancas surgirem na página:</p> <ul style="list-style-type: none">• A superfície da LSU no interior do equipamento pode estar suja. Limpe o interior do equipamento (Consulte "Limpendo o equipamento" na página 96). Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com um representante de assistência técnica.
Segundo plano colorido ou preto 	<p>Se o sombreamento do fundo se tornar inaceitável:</p> <ul style="list-style-type: none">• Substitua por um papel com gramatura menor.• Verifique as condições do ambiente: condições muito secas ou de umidade elevada (superior a 80% de umidade relativa) podem aumentar a quantidade de sombras no segundo plano.• Remova a unidade de imagem antiga e instale uma nova (consulte "Substituindo a unidade de imagem" na página 90).• Redistribua com cuidado o toner (consulte "redistribuição do toner" na página 86).
Manchas de toner 	<ul style="list-style-type: none">• Limpe o interior da impressora (consulte "Limpendo o equipamento" na página 96).• Verifique o tipo e a qualidade do papel.• Remova a unidade de imagem e instale uma nova (consulte "Substituindo a unidade de imagem" na página 90).

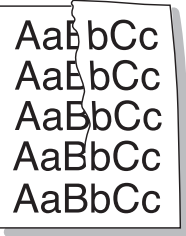
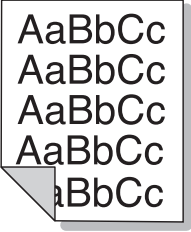
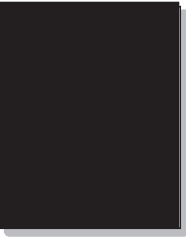
Problemas de qualidade de impressão

Condição	Soluções sugeridas
<p data-bbox="56 268 439 300">Falhas verticais repetidas</p> 	<p data-bbox="510 268 1637 300">Se marcas repetidas surgirem no lado impresso da página em intervalos regulares:</p> <ul data-bbox="510 325 2186 539" style="list-style-type: none">• A unidade de imagem pode estar danificada. Se o problema persistir, remova a unidade de imagem e instale uma nova (consulte "Substituindo a unidade de imagem" na página 90).• Algumas peças do equipamento podem estar sujas de toner. Se o verso da página apresentar defeitos, provavelmente o problema desaparecerá após a impressão de algumas páginas adicionais.• O conjunto de fusão pode estar danificado. Entre em contato com um representante de assistência técnica.
<p data-bbox="56 608 477 639">Dispersão no segundo plano</p> 	<p data-bbox="510 608 2136 683">A dispersão no segundo plano é o resultado de pequenas quantidades de toner espalhadas aleatoriamente pela página impressa.</p> <ul data-bbox="510 708 2186 1002" style="list-style-type: none">• O papel pode estar muito úmido. Tente imprimir com outro lote de papel. Não abra as embalagens de papel até que seja necessário; isso evita que o papel absorva muita umidade.• Se a dispersão no segundo plano cobrir toda a superfície de uma página impressa, ajuste a resolução de impressão por meio do software ou nas Preferências de impressão (Consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 57). Verifique se o tipo de papel correto foi selecionado. Por exemplo: se Papel mais grosso estiver selecionado, mas Papel normal for usado, poderá ocorrer uma sobrecarga causando problemas de qualidade na cópia.• Se estiver usando um novo cartucho de toner, redistribua o toner primeiro (consulte "redistribuição do toner" na página 86).
<p data-bbox="56 1029 477 1150">Há partículas de toner ao redor de caracteres fortes ou imagens</p> 	<p data-bbox="510 1029 1308 1061">O toner pode não aderir corretamente a este tipo de papel.</p> <ul data-bbox="510 1086 2186 1257" style="list-style-type: none">• Altere a opção da impressora e tente novamente. Vá para Preferências de impressão, clique na guia Papel e defina o tipo como Reciclado (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 57).• Verifique se o tipo de papel correto foi selecionado. Por exemplo: se Papel mais grosso estiver selecionado, mas Papel normal for usado, poderá ocorrer uma sobrecarga causando problemas de qualidade na cópia.

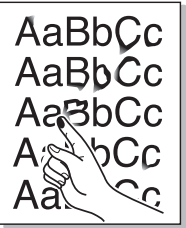

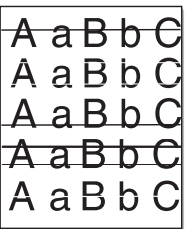
Problemas de qualidade de impressão

Condição	Soluções sugeridas
<p>Caracteres deformados</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Se os caracteres estiverem deformados e produzirem imagens sem preenchimento, é possível que o papel seja muito liso. Experimente usar um papel diferente.
<p>Desalinhamento da página</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente.• Verifique o tipo e a qualidade do papel.• Verifique se as guias não estão muito apertadas ou muito frouxas contra a pilha de papel.
<p>Dobras ou ondulações</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente.• Verifique o tipo e a qualidade do papel. Temperatura e umidade altas podem causar ondulações no papel.• Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja.

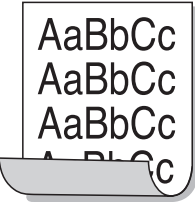
Problemas de qualidade de impressão

Condição	Soluções sugeridas
<p data-bbox="51 268 302 304">Rugas ou vincos</p> 	<ul data-bbox="506 272 1843 408" style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o papel esteja colocado corretamente.• Verifique o tipo e a qualidade do papel.• Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja.
<p data-bbox="51 619 477 691">O verso das impressões está sujo</p> 	<ul data-bbox="506 619 2190 651" style="list-style-type: none">• Verifique se há vazamentos de toner. Limpe o interior da impressora (consulte "Limpendo o equipamento" na página 96).
<p data-bbox="51 1029 477 1101">Páginas em cores sólidas ou pretas</p> 	<ul data-bbox="506 1029 2190 1206" style="list-style-type: none">• A unidade de imagem pode não ter sido instalada corretamente. Remova a unidade de imagem e reinstale-a.• A unidade de imagem pode estar com defeito. Remova a unidade de imagem e instale uma nova (consulte "Substituindo a unidade de imagem" na página 90).• O equipamento pode precisar de reparos. Entre em contato com um representante de assistência técnica.

Problemas de qualidade de impressão

Condição	Soluções sugeridas
<p>Perda de toner</p>  <p>AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc</p>	<ul style="list-style-type: none">• Limpe o interior da impressora (consulte "Limpendo o equipamento" na página 96).• Verifique o tipo e a qualidade do papel.• Remova a unidade de imagem e então instale uma nova (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 88). <p>Se o problema persistir, o equipamento poderá precisar de reparos. Entre em contato com um representante de assistência técnica.</p>
<p>Falhas nos caracteres</p> 	<p>As falhas são áreas em branco nos caracteres em locais que deveriam ser preenchidos de preto sólido:</p> <ul style="list-style-type: none">• É possível que o papel não esteja sendo impresso no lado correto. Remova o papel e vire-o.• O papel pode não atender às especificações.
<p>Listras horizontais</p> 	<p>Se riscas ou manchas pretas alinhadas horizontalmente surgirem:</p> <ul style="list-style-type: none">• A unidade de imagem pode ter sido instalada incorretamente. Remova a unidade de imagem e reinstale-a.• A unidade de imagem pode estar com defeito. Remova a unidade de imagem e instale uma nova (consulte "Substituindo a unidade de imagem" na página 90). <p>Se o problema persistir, o equipamento poderá precisar de reparos. Entre em contato com um representante de assistência técnica.</p>

Problemas de qualidade de impressão

Condição	Soluções sugeridas
<p>Ondulações</p>  <p>O diagrama mostra uma folha de papel com ondulações. No topo, há uma linha de caracteres 'AaBbCc' que se curva para cima. Abaixo, há mais duas linhas de caracteres 'AaBbCc' que se curvam para baixo, e uma quarta linha que se curva para cima novamente. O papel tem uma sombra de sombra na parte inferior esquerda, sugerindo que é uma folha real.</p>	<p>Se o papel impresso possuir ondulações ou se não for possível alimentar o equipamento:</p> <ul style="list-style-type: none">• Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Tente também girar o papel em 180° na bandeja.• Altere a opção de papel da impressora e tente novamente. Vá para Preferências de impressão, clique na guia Papel e defina o tipo como Fino (consulte "Abrindo as preferências de impressão" na página 57).
<ul style="list-style-type: none">• Uma imagem desconhecida é exibida repetidamente em algumas folhas• Perda de toner• Impressão clara ou contaminação	<p>O equipamento provavelmente está sendo usado em uma altitude de 1.000 m ou superior. Altitudes elevadas podem afetar a qualidade da impressão, causando a falta de aderência do toner e imagens claras. Altere a opção de altitude para o seu equipamento (consulte "Ajuste de altitude" na página 228).</p>

Problemas de cópia

Condição	Soluções sugeridas
As cópias estão muito claras ou muito escuras.	Ajuste a luminosidade no recurso de cópia para clarear ou escurecer o segundo plano das cópias (consulte "Alterando as configurações para cada cópia" na página 62).
As cópias apresentam manchas, linhas, marcas ou pontos.	<ul style="list-style-type: none">• Se os defeitos estiverem no documento original, ajuste a luminosidade no recurso de cópia para clarear o segundo plano das cópias.• Ajustar o segundo plano na configuração de cópia remove a cor do segundo plano (consulte "Ajuste de Fundo." na página 211).• Se os defeitos não existirem no documento original, limpe a unidade de digitalização (consulte "Limpendo a unidade de digitalização" na página 99).
As cópias estão desalinhadas.	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o documento original esteja alinhado à guia de registro.• O cilindro de transferência pode estar sujo. Limpe o interior do equipamento (Consulte "Limpendo o equipamento" na página 96).
Cópias em branco são impressas.	<p>Verifique se o documento original está posicionado com a face voltada para baixo no vidro de leitura do scanner ou com a face voltada para cima no alimentador de documentos.</p> <p>Se essas medidas não corrigirem os problemas, entre em contato com um representante de assistência técnica.</p>
As imagens são facilmente apagadas das cópias.	<ul style="list-style-type: none">• Substitua o papel colocado na bandeja por outro de uma embalagem diferente.• Em áreas com umidade do ar elevada, não deixe o papel no equipamento por períodos prolongados.
Obstruções com o papel de cópia ocorrem com frequência.	<ul style="list-style-type: none">• Areje o papel e, em seguida, vire-o na bandeja. Substitua o papel da bandeja por papel de um lote diferente. Verifique e ajuste as guias de papel, se necessário.• Certifique-se de que o papel seja do tipo e peso corretos (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 126).• Verifique se há papéis de cópia ou pedaços de papel no interior do equipamento após a eliminação de uma obstrução.

Problemas de cópia

Condição	Soluções sugeridas
O cartucho de toner produz menos cópias do que o esperado durante a sua vida útil.	<ul style="list-style-type: none">• Os documentos originais podem conter imagens, figuras sólidas ou linhas muito fortes. Por exemplo, os originais podem ser formulários, boletins informativos, livros e outros documentos que utilizam mais toner.• A tampa do scanner pode estar sendo deixada aberta durante a produção de cópias.• Desligue o equipamento e volte a ligá-lo.

Problemas de digitalização

Condição	Soluções sugeridas
O scanner não funciona.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o documento que será digitalizado foi colocado com a face voltada para baixo no scanner ou para cima no alimentador de documentos (consulte "Colocando documentos" na página 52).• Pode não haver memória disponível suficiente para armazenar o documento que será digitalizado. Tente utilizar a função de pré-digitalização para verificar se o mecanismo funciona. Diminua a resolução de digitalização.• Verifique se o cabo da impressora está conectado corretamente.• Certifique-se de que o cabo da impressora não esteja com defeito. Substitua o cabo da impressora por um que esteja em perfeitas condições. Se necessário, substitua o cabo da impressora.• Verifique se o scanner está configurado corretamente. Verifique a configuração de digitalização no Easy Document Creator ou no aplicativo que você queira usar para certificar-se de que a tarefa do scanner está sendo enviada para a porta correta (por exemplo, USB001).
A digitalização está muito lenta.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o equipamento está imprimindo dados recebidos. Em caso afirmativo, aguarde a impressão dos dados recebidos terminar para poder digitalizar o documento.• A digitalização de gráficos é mais lenta do que a de texto.
As seguintes mensagens são exibidas na tela do computador: <ul style="list-style-type: none">• Não é possível configurar o dispositivo no modo de hardware desejado.• A porta está sendo usada por outro aplicativo.• A porta está desativada.• O scanner está ocupado recebendo ou imprimindo dados. Tente novamente após a conclusão da tarefa em andamento.• Identificador inválido• A digitalização falhou.	<ul style="list-style-type: none">• É possível que haja um trabalho de cópia ou impressão em andamento. Tente executar o seu trabalho novamente quando o atual estiver concluído.• A porta selecionada está sendo utilizada no momento. Reinicie o computador e tente novamente.• O cabo da impressora pode não estar conectado corretamente ou o equipamento pode estar desligado.• O driver do scanner não está instalado ou o ambiente de operação não foi configurado corretamente.• Verifique se o equipamento está conectado corretamente e ligado. Em seguida, reinicie o computador.• O cabo USB pode não estar conectado corretamente ou o equipamento pode estar desligado.

Problemas de fax

Condição	Soluções sugeridas
O equipamento, o visor ou os botões não estão funcionando.	<ul style="list-style-type: none">• Desconecte o cabo de alimentação e conecte-o novamente.• Verifique se a tomada da parede está recebendo alimentação de energia.• Certifique-se de que a energia esteja ligada.
Não há tom de discagem.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se a linha telefônica está conectada corretamente (consulte "Visão traseira" na página 24).• Verifique se a tomada telefônica na parede funciona quando outro aparelho é conectado.
Os números armazenados na memória não são discados corretamente.	Verifique se os números estão armazenados na memória corretamente. Para verificar isso, imprima uma lista de contatos.
O documento não é alimentado no equipamento.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o papel não está enrugado e se você o está inserindo corretamente. Verifique se o tamanho do documento está correto e se ele não é muito espesso nem muito fino.• Certifique-se de que o alimentador de documentos esteja fechado corretamente.• O coxim de borracha do alimentador pode precisar de substituição. Entre em contato com um representante de assistência técnica. (consulte "Peças de reposição disponíveis" na página 83).
As mensagens de fax não são recebidas automaticamente.	<ul style="list-style-type: none">• O modo de recebimento deve ser definido como Fax (consulte "Alterando os modos de recepção" na página 259).• Verifique se há papel na bandeja (consulte "Especificações dos materiais de impressão" na página 126).• Verifique se o visor mostra alguma mensagem de erro. Em caso afirmativo, resolva o problema.
O equipamento não envia mensagens de fax.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o documento original foi colocado no alimentador de documentos ou sobre o vidro de leitura.• Verifique se o equipamento de destino pode receber o seu fax.

Problemas de fax

Condição	Soluções sugeridas
O fax recebido contém espaços em branco ou a qualidade da impressão é baixa.	<ul style="list-style-type: none">• O equipamento de fax de origem pode estar com problemas.• Linhas telefônicas com ruídos podem causar erros.• Copie um documento para verificar o funcionamento do seu equipamento.• O cartucho de toner está quase no fim da sua vida útil estimada. Substitua o cartucho de toner (consulte "Substituindo o cartucho de toner" na página 88).
Algumas letras no fax recebido estão esticadas.	O equipamento de fax de origem pode ter sofrido uma obstrução de papel temporária.
Os documentos enviados contêm linhas.	Verifique se há marcas na unidade de digitalização e limpe-a (consulte "Limpendo a unidade de digitalização" na página 99).
O equipamento disca um número, mas a conexão com o fax remoto falha.	O outro equipamento de fax pode estar desligado, sem papel ou impossibilitado de atender ligações. Converse com o outro operador do equipamento e solicite que solucione o problema.
Os fax não são armazenados na memória.	Pode não haver memória suficiente para armazenar o fax. Se o visor exibindo o status de memória for exibido, exclua todos os fax desnecessários da memória e tente armazenar o fax novamente. Entre em contato com a assistência técnica.
Áreas em branco surgem na parte inferior de cada página ou em outras páginas, com uma pequena faixa de texto na parte superior.	Talvez você tenha configurado o papel incorretamente nas opções do usuário. Verifique o tamanho e o tipo do papel novamente.

Problemas no sistema operacional

Problemas comuns no Windows


Condição	Soluções sugeridas
A mensagem "Arquivo em uso" é exibida durante a instalação.	Feche todos os aplicativos. Remova todos os aplicativos do grupo Inicializar e, em seguida, reinicie o Windows. Reinstale o driver de impressão.
As mensagens "Falha geral de proteção", "Exceção OE", "Spool 32" ou "Operação ilegal" são exibidas.	Feche todos os outros aplicativos, reinicie o Windows e tente imprimir novamente.
As mensagens "Falha ao imprimir" e "Erro de limite de tempo da impressora" são exibidas.	Essas mensagens podem ser exibidas durante a impressão. Aguarde a conclusão da impressão. Se a mensagem for exibida no modo online ou após a conclusão da impressão, verifique a conexão e/ou se um erro ocorreu.
O Samsung Printer Experience não é exibido ao clicar em mais configurações .	O Samsung Printer Experience não está instalado. Baixe o aplicativo na Windows Store e instale-o.
As informações do equipamento não são exibidas ao clicar no dispositivo em Dispositivos e Impressoras .	Selecione Propriedades da impressora . Clique na guia Portas . (Painel de Controle > Dispositivos e Impressoras > Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione > Propriedades da impressora) Se a porta estiver definida para Arquivo ou LPT, desmarque e selecione TCP/IP, USB ou WSD.

Problemas no sistema operacional



Consulte o Guia do Usuário do Microsoft Windows que acompanha o seu computador para obter mais informações sobre as mensagens de erro do Windows.

Problemas comuns do Mac

Condição	Soluções sugeridas
O equipamento não imprime arquivos PDF corretamente. Algumas partes dos gráficos, do texto ou das ilustrações estão faltando.	<p>A impressão do arquivo PDF como uma imagem pode ativar o arquivo para impressão. Ative Imprimir como imagem nas opções de impressão do Acrobat.</p> <p> A impressão de arquivos PDF como imagens é mais demorada.</p>
Alguns caracteres não são exibidos corretamente durante a impressão de capas.	<p>O Mac OS não pode criar a fonte durante a impressão de capas. As letras do idioma inglês e os números são exibidos normalmente nas capas.</p>
Quando um documento é impresso no Mac com o Acrobat Reader 6.0 ou superior, as cores não são impressas corretamente.	<p>Verifique se a resolução no driver de impressão é a mesma do Acrobat Reader.</p>



Consulte o manual do usuário do Mac que acompanha o seu computador para obter mais informações sobre as mensagens de erro relacionadas ao Mac.

Problemas no sistema operacional

Problemas comuns no Linux

Condição	Soluções sugeridas
Não há um aplicativo xsane ou simple-scan na minha máquina Linux.	Para algumas distribuições do Linux, pode não haver um aplicativo de digitalização padrão. Para usar os recursos de digitalização, instale um dos aplicativos de digitalização usando o centro de download fornecido pelo sistema operacional (p. ex. Ubuntu Software Center para Ubuntu, Install/Remove Software para openSUSE, Software para Fedora).
O scanner não pode ser encontrado através da rede.	Para algumas distribuições do Linux, o firewall forte está ativado e pode bloquear nosso instalador, impedindo-o de abrir a porta necessária para a pesquisa de dispositivos de rede. Nesse caso, abra a porta snmp - 22.161 manualmente ou desative o firewall temporariamente durante o uso do dispositivo.
Ao imprimir mais de uma cópia, a segunda cópia não é impressa.	O problema ocorre no Ubuntu 12.04 devido a um problema no filtro CUPS padrão 'pdftops'. Atualize o pacote 'cups-filters' para a versão 1.0.18 para corrigir o problema ('pdftops' é parte do pacote 'cups-filters').
Desmarcar a opção agrupar na caixa de diálogo Imprimir não funciona.	Para algumas distribuições, a caixa e diálogo Imprimir GNOME possui um erro ao manipular a opção agrupar. Como alternativa, defina o valor padrão da opção de agrupamento para False usando o utilitário de impressão do sistema (execute "system-config-printer" no programa Terminal).
A impressão sempre é realizada em modo frente e verso.	Este problema duplo estava no pacote CUPS do Ubuntu 9.10. Atualize a versão do CUPS para 1.4.1-5ubuntu2.2.
A impressora não é adicionada no utilitário de impressão do sistema.	O problema ocorre no Debian 7 devido a um defeito no pacote 'system-config-printer' do Debian 7 (http://bugs.debian.org/cgi-bin/bugreport.cgi?bug=662813 no sistema de rastreamento de erro do Debian). Use outra forma de adicionar a impressora (CUPS WebUI, por exemplo)

Problemas no sistema operacional

Condição	Soluções sugeridas
O tamanho do papel e a orientação estão desativados na caixa de diálogo Imprimir ao abrir arquivos de texto.	O problema ocorre no Fedora 19 e está relacionado ao editor de texto 'leafpad' no Fedora 19. Utilize outros editores de texto, como o 'gedit'.
Os produtos de impressão divididos em imagens.	Esse problema existe no openSUSE 13.2 devido a um ghostscript errado fornecido pelo sistema. Atualizar o pacote 'cups-filters-ghostscript' com o comando "zypper install --force cups-filters-ghostscript" ou com o utilitário "Software para Instalar/Remover".



Consulte o manual do usuário do Linux que acompanha o seu computador para obter mais informações sobre as mensagens de erro relacionadas ao Linux.

Problemas no sistema operacional

Problemas comuns de PostScript

As seguintes situações são específicas da linguagem PostScript e podem ocorrer quando várias linguagens de impressora são usadas.

Problema	Possível causa	Solução
Não é possível imprimir um arquivo PostScript.	O driver PostScript pode não estar instalado corretamente.	<ul style="list-style-type: none">• Instale o driver PostScript (consulte "Instalação de software" na página 152).• Imprima uma página de configuração e verifique se a versão PostScript está disponível para impressão.• Se o problema persistir, entre em contato com um representante de assistência técnica.
Um relatório de Erro de verificação de limite é impresso.	O trabalho de impressão era muito complexo.	Talvez seja necessário reduzir a complexidade da página ou instalar mais memória.
Uma página de erro de PostScript é impressa.	O trabalho de impressão pode não ser PostScript.	Verifique se o trabalho de impressão é de fato PostScript. Verifique se o aplicativo esperava que um arquivo de configuração ou de cabeçalho de PostScript fosse enviado para o equipamento.
A bandeja opcional não foi selecionada no driver.	O driver de impressão não foi configurado para reconhecer a bandeja opcional.	Abra as propriedades do driver, selecione a guia Opções do dispositivo e defina a opção de bandeja.
Quando um documento é impresso no Mac com o Acrobat Reader 6.0 ou superior, as cores não são impressas corretamente	A resolução no driver de impressão pode não corresponder à resolução no Acrobat Reader.	Verifique se a resolução no driver de impressão é a mesma do Acrobat Reader.



O glossário a seguir ajudará você a se familiarizar com o produto ao entender a terminologia usada em impressão e mencionada neste manual do usuário.

802.11

802.11 é um conjunto de padrões para comunicação de rede local sem fio (WLAN), desenvolvido pelo IEEE LAN/MAN Standards Committee (IEEE 802).

802.11b/g/n

O padrão 802.11b/g/n pode compartilhar o mesmo hardware e usar banda de 2,4 GHz. A largura de banda do 802.11b é de até 11 Mbps, enquanto que a do 802.11n é de até 150 Mbps. Os dispositivos 802.11b/g/n podem sofrer interferência ocasional de fornos de microondas, telefones sem fio e dispositivos Bluetooth.

Ponto de acesso

Ponto de acesso ou ponto de acesso sem fio (AP ou WAP) é um dispositivo que conecta dispositivos de comunicação sem fio em redes locais sem fio (WLAN) e age como um transmissor central e receptor de sinais de rádio da WLAN.

Alimentador automático de documentos (ADF)

Um alimentador automático de documentos (ADF) é uma unidade de digitalização que alimenta automaticamente uma folha do documento original de cada vez para que o equipamento possa digitalizar várias folhas ao mesmo tempo.

AppleTalk

O AppleTalk é um conjunto de protocolos pertencente e desenvolvido pela Apple, Inc para redes de computadores. Ele foi incluído no Mac original (1984) e deixou de ser usado pela Apple em função do TCP/IP.

Profundidade de bits

Termo gráfico de computadores que descreve o número de bits usados para representar a cor de um único pixel em uma imagem bitmap. Uma profundidade maior de cores fornece um intervalo mais amplo de cores distintas. À medida que o número de bits aumenta, o número de cores possíveis se torna grande demais para um mapa de cores. Um esquema de cores de 1 bit é normalmente chamado de monocromático ou preto-e-branco.

BMP

Um formato gráfico de bitmap usado internamente pelo subsistema gráfico do Microsoft Windows (GDI), empregado normalmente como um formato de arquivo gráfico simples nessa plataforma.

BOOTP

Bootstrap Protocol. Um protocolo de rede usado por um cliente de rede para obter seu endereço IP automaticamente. Geralmente, esse procedimento é executado no processo de inicialização dos computadores ou de seus sistemas operacionais. Os servidores BOOTP atribuem o endereço IP de um conjunto de endereços a cada cliente. O BOOTP permite que 'estações de trabalho sem disco' obtenham um endereço IP antes de carregar qualquer sistema operacional avançado.

CCD

O dispositivo de acoplamento por carga (CCD) é um dispositivo de hardware que torna possível a digitalização. O mecanismo de travamento do CCD também é usado para fixar o módulo do dispositivo de acoplamento por carga, impedindo que qualquer dano seja causado quando o equipamento é movido.

Agrupamento

O agrupamento é um processo de impressão de vários trabalhos de cópia em grupos. Quando o agrupamento é selecionado, o dispositivo imprime um conjunto inteiro antes de imprimir cópias adicionais.

Painel de controle

Um painel de controle é uma área plana, normalmente vertical, em que os instrumentos de controle e monitoração são exibidos. Geralmente, ele é encontrado na parte frontal do equipamento.

Cobertura

Termo usado para medir o uso do toner na impressão. Por exemplo, 5% de cobertura significa que um papel de tamanho A4 possui aproximadamente 5% de imagens ou textos. Portanto, se o papel ou o documento possuir imagens complexas ou uma grande quantidade de texto, a cobertura será superior e, ao mesmo tempo, a utilização de toner corresponderá à cobertura.

CSV

Valores separados por vírgulas (CSV). Um tipo de formato de arquivo, o CSV é usado para trocar dados entre aplicativos diferentes. Esse formato de arquivo, na forma usada pelo Microsoft Excel, tornou-se um pseudo-padrão em todo o setor, até mesmo em plataformas não Microsoft.

Alimentador automático de documentos duplex

Um alimentador automático de documentos duplex (DADF) é uma unidade de digitalização que alimenta e inverte automaticamente uma folha de papel para que o equipamento possa digitalizar os dois lados do papel.

Padrão

O valor ou a configuração em vigor quando a impressora é retirada da caixa, redefinida ou inicializada.

DHCP

O Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) é um protocolo de rede cliente-servidor. Um servidor DHCP fornece parâmetros de configuração específicos para o host cliente DHCP que, geralmente, solicita as informações necessárias para participar de uma rede IP. O DHCP também fornece um mecanismo para alocação de endereços IP em hosts clientes.

DIMM

Dual Inline Memory Module (DIMM) é uma pequena placa de circuito onde a memória reside. A memória DIMM armazena todos os dados presentes no equipamento, como dados de impressão ou de fax recebidos.

DLNA

A Digital Living Network Alliance (DLNA) é um padrão que permite que os dispositivos de uma rede doméstica compartilhem informações uns com os outros via rede.

DNS

O Domain Name Server (DNS) é um sistema que armazena informações associadas a nomes de domínios em um banco de dados distribuído em redes, como a Internet.

Impressora matricial

Uma impressora matricial é um tipo de impressora de computador com uma cabeça de impressão que percorre a página de um lado para outro e imprime por impacto ao pressionar uma fita de tecido que contém tinta contra o papel (semelhante a uma máquina de escrever).

PPP

Pontos por polegada (PPP) é uma medida de resolução usada para digitalização e impressão. Geralmente, um PPP alto gera uma resolução mais alta, detalhes mais visíveis na imagem e um tamanho de arquivo maior.

DRPD

Detecção de padrão de toque diferenciado. O Toque diferenciado é um serviço oferecido pelas companhias telefônicas que permite que o usuário atenda vários números de telefone diferentes usando uma única linha.

Duplex

Um mecanismo que vira uma folha de papel automaticamente para que o equipamento possa imprimir (ou digitalizar) nos dois lados do papel. Uma impressora equipada com uma unidade duplex pode imprimir em ambos os lados do papel durante um único ciclo de impressão.

Ciclo de trabalho

O ciclo de trabalho é a quantidade de páginas que não afeta o desempenho da impressora durante um mês. Geralmente, a impressora possui limitações de vida útil, como páginas por ano. A vida útil representa a capacidade média de impressões, normalmente no período de garantia. Por exemplo, se o ciclo de trabalho for de 48.000 páginas por mês, considerando 20 dias úteis, o limite de uma impressora é de 2.400 páginas por dia.

ECM

O modo de correção de erros (ECM) é um modo de transmissão opcional existente em equipamentos de fax ou fax modem Classe 1. Ele automaticamente detecta e corrige erros no processo de transmissão de fax que, em alguns casos, são ocasionados por ruídos na linha telefônica.

Emulação

A emulação é uma técnica usada por um equipamento para obter os mesmos resultados de outro.

Um emulador copia as funções de um sistema em um sistema diferente, de modo que o segundo sistema se comporta como o primeiro. A emulação se concentra na reprodução exata de um comportamento externo, ao contrário de uma simulação que consiste em um modelo abstrato da operação de um sistema, muitas vezes levando em consideração seu estado interno.

Ethernet

A Ethernet é uma tecnologia de rede de computadores com base em quadros para redes locais (LANs). Ela define o cabeamento e a sinalização da camada física, além dos formatos dos quadros e protocolos para o controle de acesso a mídias (MAC)/camada de enlace do modelo OSI. A Ethernet é mais comumente padronizada como IEEE 802.3. Ela se tornou a tecnologia de LAN mais difundida desde os anos 90 até hoje.

EtherTalk

Um conjunto de protocolos desenvolvido pela Apple Computer para rede de computadores. Ele foi incluído no Mac original (1984) e deixou de ser usado pela Apple em função do TCP/IP.

FDI

A Interface de dispositivo externo (FDI) é uma placa instalada dentro do equipamento para permitir a utilização de um dispositivo de terceiros, como um dispositivo operado por moedas ou um leitor de cartões. Esses dispositivos permitem cobrar pelas impressões produzidas pelo equipamento.

FTP

O File Transfer Protocol (FTP) é frequentemente usado para trocar arquivos por meio de qualquer rede que ofereça suporte ao protocolo TCP/IP (como a Internet ou uma intranet).

Unidade do fusor

A peça de uma impressora a laser que promove a fusão do toner com o material de impressão. Ela é composta por um cilindro de aquecimento e um cilindro de pressão. Após a transferência do toner para o papel, a unidade de fusão aplica calor e pressão para garantir que o toner continue no papel permanentemente, razão pela qual o papel apresenta-se quente ao sair de uma impressora a laser.

Gateway

Uma conexão entre redes de computadores ou entre um computador e uma rede de computadores e uma linha telefônica. O gateway é muito popular, já que é um computador ou uma rede que permite o acesso a outro computador ou rede.

Escala de cinza

Uma sombra na cor cinza que representa áreas claras e escuras de uma imagem quando imagens coloridas são convertidas em tons de cinza; as cores são representadas por várias sombras em cinza.

Meios-tons

Um tipo de imagem que simula a escala de cinza por meio da variação do número de pontos. Áreas muito coloridas consistem em um grande número de pontos, enquanto que áreas claras consistem em um número menor de pontos.

Dispositivo de armazenamento em massa (HDD)

O dispositivo de armazenamento em massa (HDD), muitas vezes chamado de unidade de disco ou disco rígido, é um dispositivo de armazenamento não volátil que armazena dados codificados digitalmente em discos giratórios de alta velocidade com superfícies magnéticas.

IEEE

O Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) é uma organização profissional internacional sem fins lucrativos voltada para o avanço da tecnologia relacionada à eletricidade.

IEEE 1284

O padrão de porta paralela 1284 foi desenvolvido pelo Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE). O termo "1284-B" está relacionado a um tipo de conector específico na extremidade do cabo paralelo que é conectado ao periférico (uma impressora, por exemplo).

Intranet

Uma rede privada que usa os protocolos da Internet, conectividade de rede e, possivelmente, o sistema de telecomunicações público para compartilhar com segurança parte das informações ou operações de uma organização com seus funcionários. Algumas vezes, o termo faz referência somente ao serviço mais visível, o site interno.

Endereço IP

Um endereço Internet Protocol (IP) é um número exclusivo usado na identificação e comunicação de dispositivos em uma rede que segue o padrão IP.

IPM

As imagens por minuto (IPM) são uma forma de medir a velocidade de uma impressora. Uma taxa de IPM indica o número de folhas com apenas um lado que a impressora pode processar em um minuto.

IPP

O Internet Printing Protocol (IPP) é um protocolo padrão para imprimir e gerenciar trabalhos de impressão, tamanhos de mídia, resolução e assim por diante. O IPP pode ser usado localmente ou pela Internet para centenas de impressoras, além de oferecer suporte a controle de acesso, autenticação e criptografia, o que o torna uma solução de impressão muito mais segura e eficaz do que as anteriores.

IPX/SPX

IPX/SPX significa Internet Packet Exchange/Sequenced Packet Exchange. Ele é um protocolo de rede usado pelos sistemas operacionais Novell NetWare. O IPX e o SPX oferecem serviços de conexão semelhantes ao TCP/IP, sendo que o protocolo IPX apresenta semelhanças com o IP e o SPX apresenta semelhanças com o TCP. O IPX/SPX foi projetado inicialmente para redes locais (LANs) e é um protocolo muito eficiente para este fim (normalmente seu desempenho supera o TCP/IP em uma LAN).

ISO

A International Organization for Standardization (ISO) é uma organização que controla o estabelecimento de padrões internacionais e é composta por representantes de organizações de padronização de vários países. Ela é responsável por estabelecer padrões comerciais e industriais para o mundo inteiro.

ITU-T

A International Telecommunication Union é uma organização internacional estabelecida para padronizar e regulamentar telecomunicações e comunicações por rádio internacionais. Suas tarefas principais incluem padronização, alocação do espectro de rádio e organização de ajustes de interconexão entre diferentes países para possibilitar chamadas telefônicas internacionais. O -T em ITU-T indica telecomunicação.

Gráfico ITU-T No. 1

Gráfico de teste padronizado publicado pelo ITU-T para transmissões de documentos por fax.

JBIG

O Joint Bi-level Image Experts Group (JBIG) é um padrão de compactação de imagens sem nenhuma perda de precisão ou qualidade projetado para a compactação de imagens binárias, especificamente para fax, podendo também ser usado em outras imagens.

JPEG

O Joint Photographic Experts Group (JPEG) é um método padrão de compactação com perdas usado frequentemente em imagens fotográficas. Ele é o formato usado para armazenar e transmitir fotografias na World Wide Web.

LDAP

O Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) é um protocolo de rede para consulta e modificação de serviços de diretório em execução sobre o TCP/IP.

LED

Um diodo emissor de luz (LED) é um dispositivo semicondutor que indica o status de um equipamento.

Endereço MAC

O Media Access Control (MAC) é o identificador exclusivo associado a um adaptador de rede. O endereço MAC é um identificador exclusivo de 48 bits geralmente escrito com 12 caracteres hexadecimais agrupados em pares (por exemplo: 00-00-0c-34-11-4e). Normalmente, esse endereço é codificado em uma placa de rede (NIC) pelo fabricante e é usado como um auxílio para roteadores que tentam localizar computadores em redes grandes.

Periférico multifuncional (MFP)

Um periférico multifuncional (MFP) é um equipamento de escritório que inclui impressora, copiadora, fax, scanner, etc, em um mesmo gabinete.

MH

Modified Huffman (MH) é um método de compactação para diminuir a quantidade de dados que precisam ser transmitidos entre equipamentos de fax para transferir a imagem recomendada pelo ITU-T T.4. O MH é um esquema de codificação de comprimento de execução baseado em livro de códigos otimizado para compactar espaços em branco de forma eficiente. Como a maioria dos fax consiste principalmente em espaços em branco, isso minimiza o tempo de transmissão da maioria dos fax.

MMR

Modified Modified READ (MMR) é um método de compactação recomendado pelo ITU-T T.6.

Modem

Um dispositivo que modula um sinal de operadora para codificar informações digitais, além de desmodular esse sinal da operadora para decodificar informações transmitidas.

MR

Modified Read (MR) é um método de compactação recomendado pelo ITU-T T.4. O MR codifica a primeira linha digitalizada usando o MH. A linha seguinte é comparada à primeira, as diferenças são determinadas e, em seguida, codificadas e transmitidas.

NetWare

Sistema operacional de rede desenvolvido pela Novell, Inc. No início, usava multitarefas colaborativas para executar vários serviços em um PC. Seus protocolos de rede se baseavam em uma pilha Xerox XNS prototípica. Hoje, o NetWare oferece suporte ao TCP/IP e ao IPX/SPX.

OPC

O Organic Photo Conductor (OPC) é um mecanismo que cria uma imagem virtual para impressão usando um raio de laser emitido por uma impressora a laser. Geralmente, ele possui cor verde ou cinza e um formato cilíndrico.

A superfície do tambor existente em uma unidade de digitalização sofre um lento desgaste ao ser usada na impressora. A unidade deve ser substituída de forma adequada devido ao desgaste causado pelo contato com a escova de revelação do cartucho, com o mecanismo de limpeza e com o papel.

Originais

A primeira amostra de algo, como um documento, fotografia, texto etc, que é copiada, reproduzida ou convertida para produzir outras, mas que não representa em si uma cópia e nem deriva de outras fontes.

OSI

Open Systems Interconnection (OSI) é um modelo desenvolvido pela International Organization for Standardization (ISO) para comunicações. O OSI oferece uma abordagem padrão e modular para o design da rede que divide o conjunto necessário de funções complexas em camadas gerenciáveis, autônomas e funcionais. As camadas são, de cima a baixo: Aplicação, Apresentação, Sessão, Transporte, Rede, Enlace e Física.

PABX

Um Private Automatic Branch Exchange (PABX) é um sistema de comutação telefônica automático em uma empresa privada.

PCL

Printer Command Language (PCL) é uma Page Description Language (PDL) desenvolvida pela HP como um protocolo de impressão que se tornou um padrão no setor. Desenvolvido originalmente para as primeiras impressoras a jato de tinta, o PCL foi lançado em vários níveis: para impressoras matriciais, térmicas e a laser.

PDF

O Portable Document Format (PDF) é um formato de arquivo pertencente e desenvolvido pela Adobe Systems para representar documentos bidimensionais em um formato independente de dispositivo e resolução.

PostScript

PostScript (PS) é uma linguagem de descrição de páginas e de programação usada principalmente na área de editoração eletrônica. Ele é executado em um interpretador para gerar uma imagem.

Driver de impressão

Um programa usado para enviar comandos e transferir dados do computador para a impressora.

Materiais de impressão

Materiais como papel, etiquetas e transparências que podem ser usados em uma impressora, um scanner, um equipamento de fax ou uma copiadora.

PPM

Páginas por minuto (PPM) é um método de medição para determinar a velocidade de funcionamento da impressora. Ele é equivalente ao número de páginas que a impressora pode produzir em um minuto.

Arquivo PRN

Uma interface para um driver de dispositivo que permite que o software interaja com o driver usando chamadas de sistema de entrada/saída padrão que simplificam muitas tarefas.

Protocolo

Uma convenção ou um padrão que controla ou habilita a conexão, a comunicação e a transferência de dados entre dois pontos de extremidade computacionais.

PS

Consulte PostScript.

PSTN

A Rede telefônica pública comutada (PSTN) é constituída pelas redes telefônicas de circuito comutado de todo o mundo. Geralmente, ela é roteada através de mesas telefônicas em instalações industriais.

RADIUS

Remote Authentication Dial In User Service (RADIUS) é um protocolo para autenticação remota de usuários e contabilidade. O RADIUS possibilita o gerenciamento centralizado de dados de autenticação como nomes de usuários e senhas usando um conceito de autenticação, autorização e contabilidade para gerenciar o acesso à rede.

Resolução

A nitidez de uma imagem, medida em pontos por polegada (PPP). Quanto maior o número de pontos por polegada, maior a resolução.

SMB

Server Message Block (SMB) é um protocolo de rede aplicado principalmente a arquivos de compartilhamento, impressoras, portas seriais e comunicações variadas entre nós de uma rede. Ele também oferece um mecanismo de comunicação autenticada entre processos.

SMTP

O Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) é o padrão para transmissões de email pela Internet. O SMTP é um protocolo relativamente simples, baseado em texto, em que um ou mais destinatários de uma mensagem são especificados e, em seguida, a mensagem de texto é transferida. Ele é um protocolo cliente-servidor, onde o cliente transmite uma mensagem de email para o servidor.

SSID

Service Set Identifier (SSID) é o nome de uma rede local sem fio (WLAN). Todos os dispositivos sem fio em uma WLAN usam o mesmo SSID para comunicação. Os SSIDs diferenciam maiúsculas de minúsculas e possuem um comprimento máximo de 32 caracteres.

Máscara de sub-rede

A máscara de sub-rede é usada em conjunto com o endereço de rede para determinar qual parte do endereço representa a rede e qual parte representa o host.

TCP/IP

O Transmission Control Protocol (TCP) e Internet Protocol (IP); o conjunto de protocolos de comunicação que implementa a pilha de protocolos sobre a qual a Internet e a maioria das redes comerciais funcionam.

TCR

O Relatório de confirmação de transmissão (TCR) oferece detalhes sobre cada transmissão, como status do trabalho, o resultado da transmissão e o número de páginas enviadas. Esse relatório pode ser configurado para impressão depois de cada trabalho ou apenas depois de transmissões com falha.

TIFF

O Tagged Image File Format (TIFF) é um formato de imagem bitmap com resolução variável. O TIFF descreve dados de imagens tipicamente provenientes de scanners. Imagens TIFF usam identificações, palavras-chave que definem as características da imagem incluída no arquivo. Esse formato flexível e independente de plataforma pode ser usado para imagens que foram produzidas por vários aplicativos de processamento de imagens.

Cartucho de toner

Um tipo de frasco ou recipiente usado em equipamentos como impressoras e que contém toner. O toner é um pó usado em impressoras e copiadoras a laser para formar o texto e as imagens no papel impresso. O toner pode ser derretido pela combinação de calor e pressão da unidade de fusão, o que causa sua adesão às fibras do papel.

TWAIN

Um padrão do setor para scanners e software. O uso de um scanner e um programa compatíveis com o padrão TWAIN permite iniciar digitalizações a partir do programa. Trata-se de uma API de captura de imagem para os sistemas operacionais Microsoft Windows e Apple Mac.

Caminho UNC

O Uniform Naming Convention (UNC) é um modo padrão de acessar compartilhamentos de rede no Windows NT e em outros produtos Microsoft. O formato de um caminho UNC é:

```
\\<nome_do_servidor>\<nome_do_compartilhamento>\<Diretório adicional>
```

URL

O Uniform Resource Locator (URL) é o endereço global de documentos e recursos na Internet. A primeira parte do endereço indica o protocolo que deve ser usado e a segunda parte especifica o endereço IP ou o nome do domínio onde o recurso está localizado.

USB

Universal Serial Bus (USB) é um padrão desenvolvido pela USB Implementers Forum, Inc., para conectar computadores e periféricos. Diferentemente da porta paralela, o USB é projetado para conectar de forma simultânea uma única porta USB do computador a vários periféricos.

Marca d'água

Uma marca d'água é uma imagem ou um padrão reconhecível em papel que parece mais claro quando exibida pela luz transmitida. As marcas d'água foram introduzidas pela primeira vez em Bolonha, na Itália, em 1282; elas foram usadas por fabricantes de papel para identificar seus produtos e também em selos de postagem, moedas e outros documentos públicos para combater a falsificação.

WEP

O Wired Equivalent Privacy (WEP) é um protocolo de segurança especificado no padrão IEEE 802.11 para fornecer o mesmo nível de segurança que uma LAN com fio. O WEP oferece segurança criptografando os dados enviados por rádio de forma que eles sejam protegidos ao serem transmitidos de um ponto de extremidade para outro.

WIA

A Windows Imaging Architecture (WIA) é uma arquitetura de imagens introduzida originalmente no Windows Me e no Windows XP Service Pack 3. Uma digitalização pode ser iniciada a partir desses sistemas operacionais usando um scanner compatível com WIA.

WPA

Wi-Fi Protected Access (WPA) é uma classe de sistemas de proteção de redes de computadores sem fio (Wi-Fi) que foi criada para aprimorar os recursos de segurança do WEP.

WPA-PSK

WPA-PSK (WPA Pre-Shared Key) é um modo especial de WPA para pequenas empresas e usuários domésticos. Uma chave compartilhada, ou senha, é configurada no ponto de acesso sem fio (WAP) e em quaisquer dispositivos de desktop ou laptop sem fio. O WPA-PSK gera uma chave exclusiva para cada sessão entre um cliente sem fio e o WAP associado, proporcionando uma maior segurança.

WPS

O Wi-Fi Protected Setup (WPS) é um padrão de configuração de redes domésticas sem fio. Se o seu ponto de acesso sem fio oferecer suporte ao WPS, você poderá configurar a conexão de rede sem fio facilmente sem usar um computador.

XPS

A XML Paper Specification (XPS) é uma especificação de uma linguagem de descrição de página (PDL) e um novo formato de documento desenvolvidos pela Microsoft que apresenta benefícios para documentos portáteis e eletrônicos. Trata-se de uma especificação XML baseada em um novo caminho de impressão e um formato de documento independente de dispositivo baseado em vetor.

AirPrint	199	reinstalação de driver	154, 156	configuração da bandeja	50
armazenamento do		cartucho de toner		consumíveis	
cartucho de toner	84	não Samsung ou recarregado	84	duração estimada do cartucho de toner	85
B		redistribuição do toner	86	monitorando a vida útil dos suprimentos	94
bandeja		substituição do cartucho	88	convenção	14
ajuste de largura e comprimento	41	catálogo de endereços		cópia	
alteração do tamanho da bandeja	41	edição de grupos	231	configuração geral	210
configuração do tamanho e do tipo do		editando	231	cópia básica	62
papel	50	registrando grupos	231	redução ou ampliação de cópias	63
bandeja multifuncional		registro	230	cópia de identidades	65
usando materiais especiais	47	uso	230	D	
botões		colocação		digitalização	
cópia de identidades	27	colocação na bandeja 1	42	configuração geral	217
digitalizar em	25	materiais especiais	47	Digitalizando	
econôm	26, 28	colocação de documentos	52	Digitalizando com o Samsung Scan	
teclado numérico	28	compreendendo o LED de status	113	Assistant	251
wps	27	configuração do catálogo de endereços	230	digitalizando	
botões de		configuração do equipamento		Digitalizando com o driver WIA	252
wps	25	status do equipamento	210, 211, 213, 218, 223	Digitalizando de um programa de edição de imagem	251
C		configurações favoritas impressão	58	Digitalizando em equipamentos conectados à rede	247, 249
Cabo USB		configurações gerais	219		
instalação de driver	30, 32, 153, 155	configurações padrão			

Índice

Digitalizando no Linux	253	alterando os modos de recepção	259	I	
Digitalizando para emails	248	cancelando um trabalho de fax reservado	257	ícones gerais	14
informações básicas	246	configuração geral	213	impressão	
Macintosh	253	encaminhando um fax recebido para outro destino	257	alterando as configurações de impressão padrão	233
memória flash USB	76	enviando um fax no computador	255	configuração geral	209
Digitalizando no Linux	253	preparo para enviar fax	69	definindo como equipamento padrão	234
digitando um caractere	229	recebendo com extensão telefônica	260	impressão de documentos	
Driver postScript		recebendo faxes na memória	262	Windows	55
solução de problemas	311	recebendo no modo de detecção de padrão de toque diferenciado DRPD	260	impressão em arquivos	234
duração estimada do cartucho de toner	85	recebendo no modo de secretária eletrônica	260	impressora móvel	189
E		recebendo no modo Fax	71, 260	imprimindo em frente e verso	
easy document creator	251, 276	recebendo no modo seguro	261	Mac	243
conversão em livro eletrônico	276	recebendo um fax no computador	258	Linux	244
envio de fax		recebimento no modo Tel	259	Mac	242
envios múltiplos	71	rediscagem automática	254	memória USB	75
especificações	124	rediscagem do último número	254	recursos especiais de impressão	236
materiais de impressão	126	retardando a transmissão de um fax	256	SO móvel	189
				várias páginas em uma única folha de papel	
F				Mac	242
fax		G		impressão de documentos	
ajuste da resolução	72	glossário	312	Linux	244
ajuste do contraste	72			Mac	242

Índice

impressão de n páginas		instalação de driver para cabo USB		criação	239
Mac	242	conectado	155	edição	239
impressão de sobreposições		instalação de drivers para		exclusão	240
criação	240	equipamentos conectados em rede	166	materiais de impressão	
exclusão	241	problemas comuns no Linux	309	cartolina	49
impressão	241	propriedades da impressora	245	configuração do tamanho do papel	50
Impressão eco	59	reinstalação de driver para conexão via		configuração do tipo do papel	50
impressão em nuvem da Samsung	201	cabo USB	156	etiquetas	48
impressão nas nuvens do google	204	utilização do SetIP	160	materiais especiais	47
informações de regulamentação	133			papel préimpresso	49
informações sobre o equipamento				suporte de saída	126
210, 211, 213, 218, 223				memória flash USB	
instruções de manuseio do		M		digitalizando	76
cartucho de toner	84	<hr/>		gerenciamento	77
		Mac		impressão	75
		impressão	242	mensagens de erro	116
		instalação de driver para cabo USB		Menu Imprimir	209
		conectado	153	mídia de impressão	
		instalação de drivers para equipamentos		diretrizes	40
		conectados em rede	166	Mopria	197
		problemas comuns do Mac	308		
		reinstalação de driver para conexão via		O	
		cabo USB	154	<hr/>	
		requisitos do sistema	130	obstrução	
		utilização do SetIP	160	dicas para evitar obstruções de papel	
		Macintosh			
		digitalizando	253		
		marca água			

102					
eliminando obstruções no documento original	103				
P					
painel de controle	25				
peças de reposição	83				
posicionando um equipamento					
ajuste de altitude	228				
preferências de impressão					
Linux	245				
preparando o tipo de originais	51				
problema					
problemas no sistema operacional	307				
problemas					
problemas de alimentação de papel	287				
problemas de alimentação elétrica	288				
problemas de cópia	302				
problemas de digitalização	304				
problemas de fax	305				
problemas de impressão	289				
problemas de qualidade de impressão	294				
programa SetIP	159, 182				
		R			
		recurso de digitalização	246		
		recurso de fax	254		
		recurso de impressão	233		
		recursos	5		
		recurso de material de impressão	126		
		recursos do equipamento	207		
		Recursos especiais	227		
		rede			
		ambiente de instalação	132		
		apresentando programas de rede	158		
		Configuração de IPv6	168		
		configuração de rede com fio	159		
		configuração de rede sem fio	171		
		configuração geral	225		
		instalação de driver			
		Linux	166		
		Mac	166		
		Windows	162		
		programa SetIP	159, 160, 182		
		rede sem fio			
		cabo de rede	181		
		Cabo USB	177		
		WPS			
				desconectando	173
				relatórios	
				informações sobre o equipamento	210, 213, 214, 215, 219, 220, 223
				resolução	
				fax	72
				S	
				samsung printer experience	279
				segurança	
				informações	15
				símbolos	15
				status	26, 28
				Status da impressora Samsung	277
				Status das impressoras	
				informações gerais	277
				suporte de saída	51
				suprimentos	
				pedidos	81
				substituição do cartucho de toner	88
				suprimentos disponíveis	81
				SyncThru Web Service	271
				informações gerais	271

U

Unix

- requisitos do sistema 131
- usando a ajuda 59, 243

V

- visão frontal 22
- visão geral dos menus 34
- visão traseira 24

Visor LCD

- navegação pelo status do equipamento
211, 213, 218, 223

visor LCD

- navegação pelo status do equipamento
210

W

Windows

- instalação de driver para
cabo USB conectado 30, 32
- instalação de drivers para
equipamentos conectados em rede 162
- problemas comuns no Windows 307
- requisitos do sistema 129

utilização do SetIP

159, 182