



Guida per l'utente

© Copyright 2018 HP Development Company,  
L.P.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Le informazioni qui contenute non potranno in alcun modo essere interpretate come costituenti un'ulteriore garanzia. HP non risponde di eventuali errori tecnici ed editoriali o di omissioni presenti in questo documento.

Seconda edizione: luglio 2018

Prima edizione: giugno 2017

Numero di parte del documento: 937403-062

## Informazioni sulla Guida

Questa guida fornisce informazioni sull'installazione e l'utilizzo dello scanner.

---

-  **AVVERTENZA!** Indica una situazione di pericolo potenziale che, se non evitata, **può** comportare la morte o lesioni gravi.
  -  **ATTENZIONE:** Indica una situazione di pericolo potenziale che, se non evitata, **può** comportare lesioni lievi o moderate.
  -  **IMPORTANTE:** Indica informazioni considerate importanti ma non relative a situazioni di pericolo (ad esempio, messaggi correlati a danni alle cose). Un avviso Importante segnala all'utente che la mancata osservanza della procedura esattamente come descritta potrebbe causare la perdita di dati o danni all'hardware o al software. Il messaggio contiene inoltre informazioni essenziali utili a spiegare un concetto o completare un'attività.
  -  **NOTA:** Contiene informazioni aggiuntive che rimarcano o integrano punti importanti del testo principale.
  -  **SUGGERIMENTO:** Fornisce consigli utili per il completamento di un'attività.
-



---

# Sommario

<b>1 Utilizzo dello scanner .....</b>	<b>1</b>
Collegamento dello scanner .....	1
Tecniche di lettura .....	1
Scansione in modalità a mani libere .....	2
Impostazioni predefinite standard del prodotto .....	2
Paese tastiera .....	2
Attivazione .....	3
Suffisso .....	3
Aggiunta del Prefisso codice ID a tutti i simboli .....	4
Trasmissione del codice funzione .....	4
Istruzioni sull'editor formato dati .....	5
Grafico di programmazione .....	5
<b>2 Supporto tecnico .....</b>	<b>7</b>
Come contattare l'assistenza .....	7
Prima di chiamare l'assistenza tecnica .....	7



# 1 Utilizzo dello scanner

## Collegamento dello scanner

1. Spegnerne l'alimentazione del computer.
2. Collegare il cavo USB dello scanner alla porta USB Type-A sul modulo di I/O.



3. Accendere il computer.

## Tecniche di lettura

Il mirino prevede un raggio di puntamento da centrare sopra il codice a barre, ma che è possibile posizionare in qualsiasi direzione per una buona lettura. Tenere lo scanner sopra il codice a barre, premere il pulsante e centrare il raggio di puntamento sul codice a barre.

Il raggio di puntamento è più piccolo quando lo scanner è più vicino al codice a barre e più grande quando è più lontano. Per una corretta lettura, tenere lo scanner più vicino ai codici a barre più piccoli e più lontano dai codici a barre più grandi.

Se il codice a barre è altamente riflettente (laminato, ad esempio), potrebbe essere necessario inclinare lo scanner in modo tale da poterne effettuare la scansione.



## Scansione in modalità a mani libere

Quando lo scanner viene collocato nel supporto, il sensore integrato nello scanner consente l'attivazione dello scanner in modalità a mani libere. Quando lo scanner viene rimosso dal supporto, funziona in modalità portatile normale.

1. Assicurarsi che tutte le connessioni dei cavi siano saldamente collegate.
2. Inserire lo scanner nel supporto collocandolo sul supporto.
3. Per acquisire un codice a barre, collocare il codice a barre sullo scanner e accertarsi che la linea di scansione attraversi ogni barra e spazio del simbolo.
4. Dopo una decodifica riuscita, lo scanner emette un segnale acustico e il LED diventa verde.

## Impostazioni predefinite standard del prodotto

Il seguente codice a barre consente di ripristinare tutte le impostazioni predefinite standard del prodotto.



Impostazioni predefinite standard del prodotto

## Paese tastiera

Scansionare il codice a barre di Programmazione della tastiera per paese riportato di seguito, quindi eseguire la scansione del/i codice/i a barre da [Grafico di programmazione a pagina 5](#), quindi acquisire il codice a barre di salvataggio per programmare la tastiera per il proprio paese. Come regola generale, i seguenti caratteri non sono supportati dallo scanner per paesi diversi dagli Stati Uniti:

@ | \$ # { } [ ] = / ' \ < > ~ .



Programma tastiera per paese

Codice paese	Scansione	Codice paese	Scansione
Belgio	1	Italia	5
Brasile	16	Giappone	28
Cecoslovacchia	15	America Latina	14
Danimarca	8	Russia	26
Finlandia	2	Slovacchia	22
Francia	3	Spagna	10
Germania/Austria	4	Svizzera	6
Gran Bretagna	7	USA (predefinito)	0
Norvegia	9		



Salva

---



**NOTA:** Per un elenco completo dei codici paese, consultare la *Guida alla programmazione del lettore di codici a barre HP Engage One 2D* alla pagina <http://www.hp.com/support>.

---

## Attivazione

I seguenti codici a barre consentono di utilizzare lo scanner in modalità Attivazione manuale - Attivazione normale (premendo il pulsante per leggere) oppure in modalità Presentazione (lo scanner si attiva quando "rileva" un codice a barre).



Attivazione manuale - Attivazione normale (Predefinita)

---



Modalità presentazione

---

## Suffisso

Se si desidera un ritorno a capo dopo il codice a barre, eseguire la scansione del codice a barre Aggiungi suffisso CR. Per aggiungere una tabulazione dopo il codice a barre, eseguire la scansione del codice a barre Aggiungi suffisso di tabulazione. In caso contrario, eseguire la scansione del codice a barre Rimuovi suffisso per rimuovere i suffissi.



Aggiungi suffisso CR

---



Aggiungi suffisso di tabulazione

---



Rimuovi suffisso

---

## Aggiunta del Prefisso codice ID a tutti i simboli

Eeguire la scansione del seguente codice a barre se si desidera aggiungere un prefisso codice ID a tutti i simboli contemporaneamente.



Aggiungi prefisso codice ID a tutti i simboli (Temporaneo)

---



**NOTA:** Per un elenco completo degli ID dei codici, consultare la *Guida alla programmazione del lettore di codici a barre HP Engage One 2D* alla pagina <http://www.hp.com/support>.

---

## Trasmissione del codice funzione

Quando questa selezione è abilitata e nei dati digitalizzati sono contenuti codici funzione, lo scanner li trasmette al terminale. Nella *Guida alla programmazione del lettore di codici a barre HP Engage One 2D* sono forniti dei grafici di questi codici funzione, alla pagina <http://www.hp.com/support>. Quando lo scanner è in modalità emulazione tastiera, il codice di scansione viene convertito in un codice chiave prima di essere trasmesso.



Attiva (Predefinita)

---



Disattiva

---

## Istruzioni sull'editor formato dati

Quelle che seguono sono brevi istruzioni per l'immissione di un formato dati. Per istruzioni complete, consultare la *Guida alla programmazione del lettore di codici a barre HP Engage One 2D* alla pagina <http://www.hp.com/support>.

Seguire le istruzioni riportate di seguito.

1. Eseguire la scansione del simbolo **Immetti formato dati**.
2. Formato Primario/Alternativo: acquisire **0** per il formato primario.
3. Tipo di terminale: acquisire **099** per qualsiasi tipo di terminale.
4. Codice I.D.: acquisire **99** per qualsiasi tipo di codice a barre.
5. Lunghezza: acquisire **9999** per qualsiasi lunghezza di codice a barre.
6. Comandi dell'editor: utilizzare il grafico di programmazione che segue.
7. Eseguire la scansione di **Salva** per salvare le immissioni.



Immetti formato dati

---



Cancella tutti i formati dei dati

---



Salva

---

## Grafico di programmazione



0

---



1

---



2

---



3

---



---

4



5



6



7



8



9



A



B



C



D



E



F



Salva

---

---

## 2 Supporto tecnico

### Come contattare l'assistenza

Per risolvere problemi relativi all'hardware o al software, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>. Utilizzare questo sito per ottenere maggiori informazioni sul prodotto in uso, tra cui collegamenti ai forum di discussione e istruzioni sulla risoluzione dei problemi. È inoltre possibile trovare informazioni su come contattare HP e aprire una richiesta di assistenza.

### Prima di chiamare l'assistenza tecnica

Se non è possibile risolvere un problema, potrebbe essere necessario telefonare all'assistenza tecnica. In tal caso, tenere a portata di mano:

- Se il prodotto è collegato ad un computer POS HP, fornire il numero di serie del computer POS
- Data di acquisto riportata in fattura
- Il numero di catalogo affisso sul prodotto
- Condizione nella quale si è verificato il problema
- Messaggi di errore ricevuti
- Configurazione hardware
- Nome e versione dell'hardware e del software utilizzati