



HP Engage One termoskrivare med seriell USB

Användarhandbok
Stöder följande modell:
H300-E8SD-HPN0

© Copyright 2018 HP Development Company,
L.P.

Windows är antingen ett registrerat varumärke
eller ett varumärke som tillhör Microsoft
Corporation i USA och/eller andra länder.

Informationen häri kan ändras utan
föregående meddelande. De enda garantier
som gäller för HP:s produkter och tjänster är de
som anges i de uttryckliga garantivillkor som
medföljer dessa produkter och tjänster.
Ingenting i denna text ska uppfattas som
någon ytterligare form av garanti. HP ansvarar
inte för tekniska fel, redigeringsfel eller för
material som har utelämnats i detta
dokument.






Andra utgåvan: juli 2018

Första utgåvan: juli 2017

Dokumentets artikelnummer: 937442-102

Om den här handboken

Den här handboken innehåller information om hur du konfigurerar och använder skrivaren.

-  **VARNING:** Indikerar en riskfylld situation som, om den inte undviks, **kan** leda till dödsfall eller allvarlig skada.
 -  **VIKTIGT:** Indikerar en riskfylld situation som, om den inte undviks, **kan** leda till mindre eller måttlig skada.
 -  **VIKTIGT:** Visar information som anses viktig, men inte farorelaterad (exempelvis meddelanden relaterade till skada på egendom). En viktig varning informerar användaren att om en procedur inte följs exakt enligt beskrivning kan det leda till dataförlust eller skada på maskin- eller programvara. Innehåller även grundläggande information för att beskriva ett koncept eller utföra en uppgift.
 -  **OBS!** Innehåller ytterligare information för att framhäva eller komplettera viktiga punkter i texten.
 -  **TIPS:** Innehåller praktiska tips för att slutföra en uppgift.
-

Innehåll

1 Produktfunktioner	1
Standardfunktioner	1
Skrivarkomponenter	2
Baksidans uttag	3
2 Installera skrivaren	4
Kontrollera packningslistan	4
Ansluta kablarna	4
Slå på skrivaren	5
Installera drivrutinen	5
Bra metoder för att öppna HP Engage One termoskrivare med seriell USB	6
Fylla på och byta kvittopapper	8
Testa skrivaren	10
3 Använda skrivaren	11
Konfigurera skrivaren	11
Gå till konfigurationsläge	11
Svartvit pappersutskriftsdensitet	13
När ska man byta kvittopapper	14
Maximal ströminställning	14
Inställning av skrivarhuvud	14
Förhindra överhettning av skrivarhuvud	14
4 Underhållsriktlinjer	16
Rengöring av skrivaren	16
Rengöra det termiska skrivarhuvudet	16
Bilaga A Felsökning	17
Diagnostik	17
Startdiagnostik	17
Körtidsdiagnostik	17
Fjärrdiagnostik	18
Lös vanliga problem	19
Felsäker spärr	20
Kontakta support	20
Förberedelser innan du ringer teknisk support	21

Beställa pappersrullar	21
Bilaga B Tekniska specifikationer	22
HP Engage One termoskrivare med seriell USB	22
Utseende på tecken	23
Utskriftsstorlek	23
Beställa termiskt papper	24
Kvalificerade papperskvaliteter	24
Svartvitt (svart bläck) papper	24
Utskriftsyta för 80 mm papper	26

1 Produktfunktioner

Standardfunktioner



HP Engage One termoskrivare med seriell USB är avsedd att fungera tillsammans med butikssystem och -program.

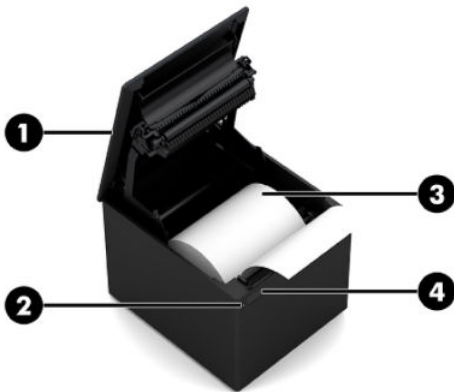
Funktioner	
Gränssnitt	USB/RS232
Minne/inbyggd programvara	8 MB flashminne, History EEROM 4 k buffert
Inbyggda teckenuppsättningar	PC kodsidor 437 (amerikanska), 720 (arabiska), 737 (grekiska), 775 (baltiska), 850 (flerspråkiga), 852 (latin II), 857 (turkiska), 858 (med eurosymbol), 860 (portugisiska), 862 (hebreiska), 863 (kanadensisk franska), 864 (arabisk), 865 (nordiska), 866 (kyrilliska), 874 (thai), 1250 (Windows centraleuropiska), 1251 (Windows kyrilliska), 1252 (Windows latin I), 1254 (Windows turkiska), 1255 (Windows hebreiska), 1256 (Windows arabiska), 1257 (Windows baltiska), 28591 (Windows latin 1), 28592 (Windows latin 2), 28594 (Windows baltiska), 28596 (Windows arabiska), 28599 (Windows turkiska), 28605 (Windows latin 9), Katakana och KZ_1048 (kazakhstanska)
Nedladdningsbara teckensnitt	Kodsidor 932 (kanji), 949 (koreanska), 936 (förenklad kinesiska) och 950 (traditionell kinesiska)
Inbyggda streckkoder	Kod 39, kod 93, kod 128, UPC-A, UPC-E, JAN8 (EAN), JAN13 (EAN), sammanvävd 2 av 5, Codabar, kod 128, PDF-417 (tvådimensionell), kod 128 utökad, GS1 Databar, QR-kod och Datamatrix
Utskrift	Svartvitt i antingen 44 (standard) eller 56 (komprimerat) kolumner på 80 mm brett termopapper
Pappersväg	80,0 mm
Utskriftsupplösning	8 punkter/mm
Hastighet	Upp till 114 mm/sekund kapacitet (svartvitt)
Pappersavkänning	Papper slut
Användargränssnitt	Ljudsignal från högtalaren (programdriven), enkla kommandon i konfigurationsmenyn via pappersmatningsknapp, grön LED-statusindikator bredvid pappersmatningsknappen
Drivrutin för kassalåda	Uttag för en eller två för kassalådor (skaffa en "Y"-kabel för två kassalådor)
Kniv	Papperskniv standard på alla enheter

OBS! Myndighets- och säkerhetsinformation finns i *Produktmeddelande* som medföljer produkten. För att hitta uppdateringar i användarhandboken för din produkt ska du gå till <http://www.hp.com/support> för att hämta de senaste versionerna av HP:s program och drivrutiner. Dessutom kan du registrera dig för att få automatiska meddelanden om när uppdateringar blir tillgängliga.

Skrivarkomponenter

För att installera, använda och underhålla kvittoskrivaren ska du öppna kvittolocket och placera pappersrullen på plats. Du behöver aldrig byta skrivarband eller kassett eftersom den utnyttjar termisk utskriftsteknik.

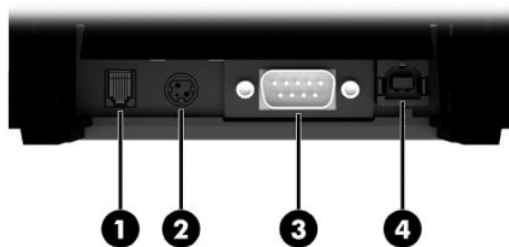
VIKTIGT: För att undvika att skada skyddet över skrivaren, öppna inte skyddet mer än 80 grader.



Komponent	Beskrivning
(1) Kvittoskydd	Öppnas lätt för att enkelt kunna fylla på en ny pappersulle på plats.
(2) Status-LED	<ul style="list-style-type: none">• På: Skrivaren är på och fungerar normalt.• Blinkar: Skrivaren behöver operatörshjälp. Det beror troligen på att skyddet inte är helt stängt.
(3) Kvittopapper	Skriver ut kvitton med termisk utskriftsteknik.
(4) Knapp för pappersmatning	Vid normal användning matar knappen fram papper. Den används också för att komma till konfigurationsmenyn. Om skrivarens energisparfunktion är aktiverad och skrivaren är i energisparläge kan man med ett tryck på pappersmatningsknappen lämna energisparläget och skrivaren är klar att skriva ut igen.

OBS! En enstaka ljudsignal indikerar att skrivaren har slutfört startproceduren. Ljudsignalen ska höras efter start och återställning. Om två ljudsignaler hörs kan det innebära problem. Mer information finns i [Felsökning på sidan 17](#) i denna handbok.

Baksidans uttag



Komponent	Beskrivning
(1) Port för kassalåda	Ansluter skrivaren till kassalådan.
(2) Strömuttag	Ansluter skrivaren till en strömadapter eller en 24 V USB-strömport.
(3) Seriell port	Ansluter skrivaren till kassasystemet.
(4) USB-port	Ansluter skrivaren till kassasystemet.

OBS! Enbart en kommunikationskabel (USB eller seriell) bör vara ansluten åt gången.

2 Installera skrivaren

Kontrollera packningslistan

Spara förpackningsmaterialet om du måste packa skrivaren för frakt eller förvaring. Kontrollera före installation att alla objekt på listan har levererats.

- Skrivare
- Startrulle med kvittopapper
- Testutskrift
- Strömkabel (eller nätadapter), seriell kabel eller USB-kabel

Eller


24 V PUSB Y-kabel


Eller


24 V PUSB – ström endast med seriell kabel

Ansluta kablarna


Innan du ställer in kvittoskrivaren ska du kontrollera att strömmen är avstängd till skrivaren, kassasystemet och andra anslutna enheter.

 **OBS!** Placera skrivaren på en jämn yta och på en plats där det finns plats för kablar och möjlighet att öppna skyddet. Placera skrivaren på avstånd från trafikerade områden för att minska risken att den stöts till eller skadas.

 **VIKTIGT:** Anslut kablarna till skrivaren innan du startar kassasystemet. Kassasystemet ska alltid stängas av före anslutning av kommunikationskabeln.

 **WARNING:** Användning av den här enheten utan ett jordat vägguttag är en säkerhetsrisk och leder till att skrivarens garanti-, säkerhets-, FCC- och CE-märkning upphör att gälla.


1. Stäng av kassasystemet.
2. Anslut den seriella kabeln till den seriella porten (3) på skrivaren eller anslut USB-kabeln till skrivarens USB-port (4). Anslut den andra änden av den seriella kabeln eller USB-kabeln till lämplig port på kassasystemet.

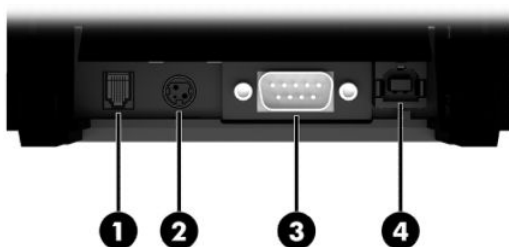
 **OBS!** Du kan använda antingen USB-kabel eller seriell kabel som datagränssnitt med kassasystemet. *Använd inte båda.*

Om du använder det seriella gränssnittet måste en 9-stifts seriell kabel med honmodemkontakt användas mellan skrivaren och kassasystemet. Se till att dra åt skruvarna för att fästa kabeln och säkerställa en stabil anslutning.

3. Anslut strömkabelns ena ände till skrivarens strömouttag (2). Anslut den andra änden av strömkabeln till en nätadapter eller en 24 V USB-port på kassasystemet.

4. Anslut ena änden av kassalådans kabel (inköps separat) till kassalådans RJ-12-port (1) på skrivaren och den andra änden av kabeln till RJ-45-porten på kassalådan.

 **OBS!** Kassalådans kabel ansluter skrivaren till en eller två kassalådor. För att installera två kassalådor måste du skaffa en Y-kabel för kassalådorna.



Slå på skrivaren

När du har anslutit kablarna till skrivaren och kassasystemet ska du slå på kassasystemet. Om dialogrutan **Guiden för ny maskinvara** visas ska du trycka på **Avbryt**.

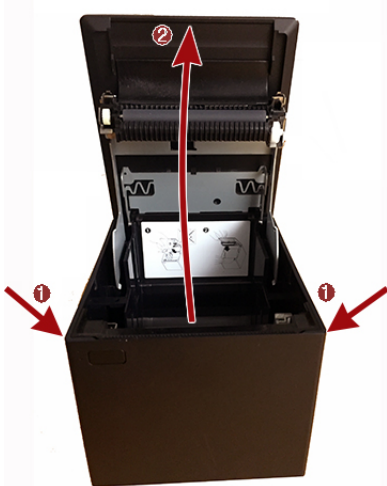
En ljudsignal hörs från kvittoskrivaren och den gröna LED-lampan tänds när skrivaren initieras.

Installera drivrutinen

Gå till <http://www.hp.com> för att hämta och installera drivrutinen. Välj och installera drivrutinen OPOS eller JPOS för kassasystemets operativsystem.

Bra metoder för att öppna HP Engage One termoskrivare med seriell USB

Öppna skyddet över skrivaren genom att placera skrivaren vänd framåt med pappersmatningsknappen mot dig. Placera dina fingrar på framsidans hörn (1) och lyft upp (2).



Skyddet över skrivaren är utformat för att öppnas maximalt 80 grader så som visas på bilden nedan.


⚠ VIKTIGT: Använd inte våld för att undvika skada på den övre luckan, och öppna inte skyddet mer än 80 grader. Du kan inte öppna skyddet från baksidan.



💡 TIPS: Knappen på framsidan av skrivaren (indikeras med den röda pilen på bilden nedan) är pappersmatningsknappen. Det är inte en frigöringsknapp för skyddet.




Tvinga inte spärren om den fastnat och det inte går att öppna skyddet. Om detta inträffar, håll skrivaren upp och ned, hitta frigöringsspaken för spärren och dra den mot sidan av chassit för att lossa spärren. Då öppnas den övre luckan.

 **OBS!** Om det enda sättet att öppna skyddet är med frigöringsspaken, ersätt skrivaren.




Fylla på och byta kvittopapper

 **VIKTIGT:** Du måste använda kvalificerade pappersrullar med HP-skrivare. Se [Kvalificerade papperskvaliteter på sidan 24](#). Användning av inte kvalificerat papper kan upphäva garantin.

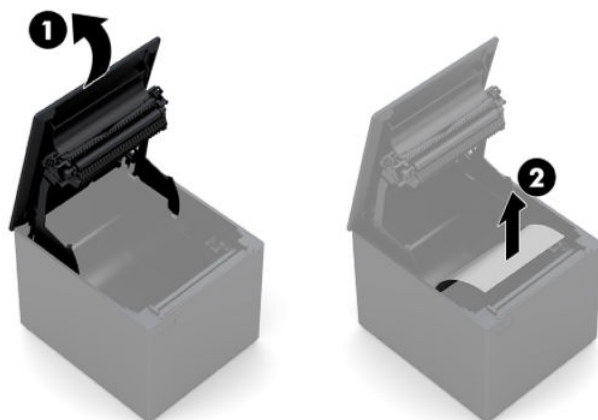
Följ anvisningarna nedan för att fylla på papper under installationen. Du kommer senare att använda samma procedur för att byta kvittopappersrulle. Mindre skillnader finns noterade i anvisningarna nedan.

1. Öppna skrivarskyddet genom att skjuta det uppåt på båda sidor tills det klickar loss. Vrid sedan luckan uppåt (1).

 **VIKTIGT:** För att undvika att skada skyddet över skrivaren, öppna inte skyddet mer än 80 grader.

2. **Fylla på:** Ta bort testutskriften (2). Behåll testutskriften med konfigurationsuppgifter tills skrivarens installation är klar.

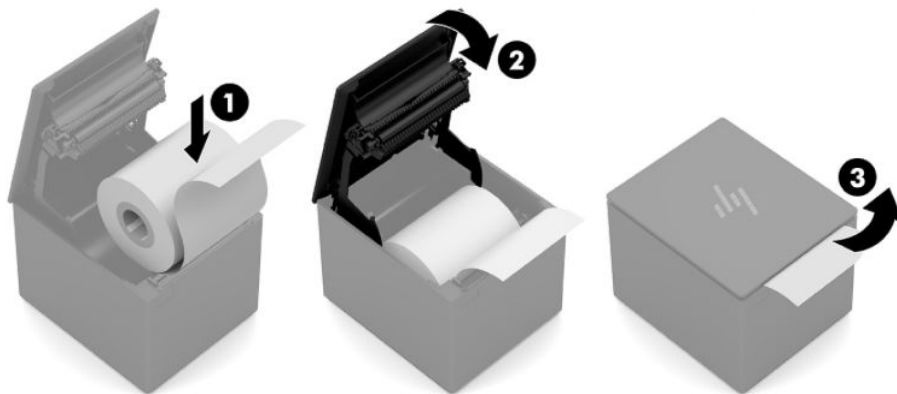
Byte: Ta bort den använda pappersrullen.



3. Skär eller klipp en ren kant på den nya pappersullen och se till att alla tejprenster tagits bort.
4. Placera pappersullen i pappersfacket så den **rullas upp nedifrån** (1). Låt några centimeter papper sticka ut ur skrivaren.
5. Håll papperet på plats och stäng skyddet över skrivaren (2). Mata ut lite papper med pappersmatningsknappen för att kontrollera att pappersrullen sitter ordentligt på plats.

 **OBS!** Om pappret trasslar ska du kontrollera att rullen sitter ordentligt på plats.

6. Riv av överflödigt papper mot den sågtandade kanten på skyddet (3).



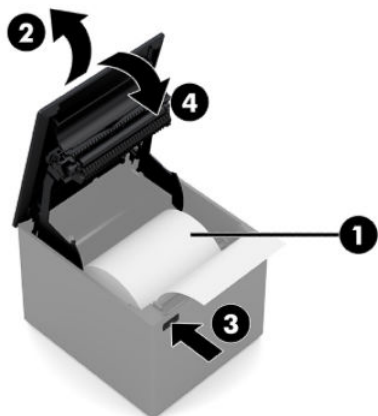
Testa skrivaren

Om skrivaren fungerar som den ska hörs ljudsignalen en gång. Om den reagerar annorlunda ska du läsa [Felsökning på sidan 17](#) eller kontakta din regionala auktoriserade HP-återförsäljare för HP Point of Sale System-produkter.

Skrivaren levereras förkonfigurerad för installation. Skrivarens aktuella konfiguration visas på testutskriften (diagnos). Om du vill göra ny testutskrift eller kontrollera inställningarna kan du skriva ut en diagnos med uppgifter om den aktuella konfigurationen.

Köra diagnostiktest:

1. Kontrollera att det finns papper i skrivaren (1).
2. Öppna skyddet över skrivaren (2).
3. Tryck och håll ner pappersmatningsknappen (3).
4. Stäng skyddet över skrivaren (4) och håll pappersmatningsknappen nedtryckt tills konfigurationsutskriften startar.



Ytterligare instruktioner om hur du konfigurerar skrivaren finns på [Använda skrivaren på sidan 11](#).

3 Använda skrivaren

Konfigurera skrivaren

I konfigurationsmenyn kan du ställa in allmänna skrivarparametrar. Vid test skrivs diagnostikformuläret ut med uppgifter om inställningar för alla funktioner. Skrivaren skär delvis av papperet mellan varje variation.

Testet avslutas med ett delvis klipp av papperet. En fullständig testutskrift kan använda ett par meter papper.

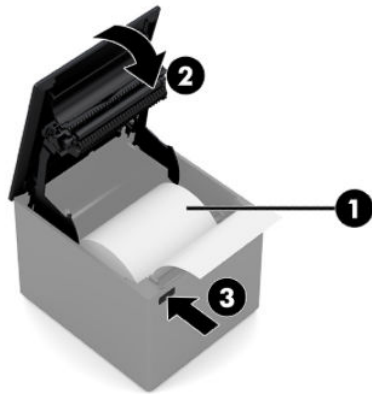
Eftersom skrivaren oftast levereras förkonfigurerad bör du inte behöva ändra skrivarens konfiguration. Om du ändrar konfigurationen ska du vara noga med att inte oavsiktligt ändra inställningar som kan påverka skrivarens prestanda. HP rekommenderar inte att du ändrar skrivarens konfiguration.



OBS! Skrivaren levereras med en testutskriften som innehåller den förinställda konfigurationen. Om det uppstår problem efter att skrivarens konfiguration har ändrats kan du använda de inställningarna som standard.

Gå till konfigurationsläge

1. Stäng av strömmen till skrivaren.
2. Kontrollera att kvittopapper (1) är påfyllt innan du fortsätter (instruktioner om hur du fyller på kvittopapper finns i [Installera skrivaren på sidan 4](#)).
3. Stäng skyddet över skrivaren (2).
4. Slå på strömmen till skrivaren, tryck omedelbart och håll ner pappersmatningsknappen (3) tills konfigurationsutskriften påbörjas.
 - Skrivaren avger en ljudsignal och skriver sedan ut diagnostikformulär I.
 - Tryck på pappersmatningsknappen inom två sekunder efter att diagnostikformuläret har skrivits ut. Huvudkonfigurationsmenyn öppnas.
 - Skrivaren skriver ut diagnostikformulär II, följt av skrivarens konfigurationsmeny och väntar sedan på att ett huvudmenyval ska göras (se exempelutskriften; korta klick ska användas förutom då du svarar **Ja** eller bekräftar val).



5. För att kommunicera med skrivaren ska du trycka på pappersmatningsknappen med antingen korta eller långa klick. Använd långt klicka för **Ja** (längre än en sekund) och kort klick för **Nej**. Följ de skrivna anvisningarna för att göra val.
6. Fortsätt med dina menyval tills du uppmanas att **Spara nya parametrar?**. Klicka på **Ja**.
 - a. Återställa skrivaren.
 - b. Öppna skyddet över skrivaren.
 - c. Tryck och håll ner pappersmatningsknappen medan du stänger skyddet över skrivaren.
 - d. Diagnostikutskriften verifierar dina nya inställningar.

Följande är ett exempel på skrivarens konfigurationsmeny. Exempel varierar beroende på skrivarmodell.

```

*** H300 - Diagnostics Form ***

Model number       : H300-E8SD-HPN0
Serial number      : 0000000000

Loader Firmware
P/N               : PN#: 189-30SL116
Date              : Sep 16 2016

Flash Firmware
Revision          : V1.54
CRC               : 0DCF
P/N               : 189-30SA154A

H/W parameters
Flash Memory Size : 8 Mbytes
Flash Logos/Fonts : 1600 kbytes
Flash User Storage : 576 kbytes
Flash Perm'nt Fonts : 2240 kbytes
Flash Journal Size : 640 kbytes
SRAM Size          : 512 kbytes
Head setting       : N
Motor ID           : 1
Paper Type Setting : Type 0, Monochrome
Color Density Adj  : n/a
Print Density, Mono : 100%
Max Speed          : 114 mm/sec
Paper Width        : 80 mm
Max Power          : 48w
Knife              : Enabled
Partial Cut        : 135 steps
Paper Low Sensor   : Disabled
No Paper Low Extension

Comm. Interface
Interface          : USB
RX Buffer Size     : 4096
USB Driver Type    : Printer Class
Interface          : RS232
RX Buffer Size     : 4096
Parameters
Baud Rate         : 115200
Data Bits         : 8
Stop Bit          : 1
Parity            : NONE
Flow Control      : DTR/DSR
Reception Errors  : Ignore

Resident Code Pages : 437, 720, 737, 775, 850
                    : 852, 857, 858, 860, 862...

```

```

***** MAIN MENU *****
*****

Select a sub-menu :
- EXIT                -> 1 click
- Print Current Configuration -> 2 clicks
- Set Communication Interface -> 3 clicks
- Set Diagnostics Modes    -> 4 clicks
- Set Emulation/Software Options -> 5 clicks
- Set Hardware Options     -> 6 clicks
- Set Paper Type           -> 7 clicks
- Set Firmware Features    -> 8 clicks

Enter code, then hold Button DOWN
at least 1 second to validate

```

```

***To Enter Printer Config Menu***
Press Feed Button Within the
Next Two Seconds


```

Exempel på testutskrift och konfigurationsmeny visas ovan (visas i cirka 60 % av naturlig storlek).

Korta klick används för valen i huvudmenyn.

Svartvit pappersutskriftsdensitet

Funktionen gör att du kan ställa in energinivån för skrivarhuvudet och göra utskriften mörkare eller justera för pappersvariationer. En justering bör endast göras om det är nödvändigt. Standardinställningen är 100 %.

 **VIKTIGT:** Välj en energinivå som är så låg som möjligt för att få en tillräckligt mörk utskrift. Att inte följa detta kan leda till ett skrivarservicesamtal eller att skrivarens garanti upphävs. Högre energinivå kortar livslängden för skrivarhuvudet.

När skrivaren skriver ut högdensitetslinjer (text eller bilder) blir den automatiskt långsammare.

Ändra utskriftsdensitet:

1. Öppna konfigurationsmenyn. Se [Gå till konfigurationsläge på sidan 11](#).
2. Välj **Ställ in maskinvarualternativ** i huvudmenyn.
Skrivaren svarar **Meny för maskinvarualternativ**.
3. Vid rullning uppmanar skrivaren att **Ange utskriftsdensitet?**. Klicka på **Ja**.
En varning skrivs ut åtföljt av valen för densitetsjustering.
Använd pappersmatningsknappen och klicka för ditt val och håll sedan ner knappen minst en sekund för att bekräfta.

När ska man byta kvittopapper


Byt papper när rullen börjar ta slut eller om den är slut. När det är lite papper ska du övervaka användningen så att papperet inte tar slut mitt i en transaktion. När papperet är slut måste du omedelbart fylla på en ny pappersrulle så att du inte förlorar data.

När det är lite papper:

En färgad rand syns på kvittopapperet (om du har köpt papper med rand) och visar att det enbart finns papper för en liten transaktion kvar.

När papperet är slut:

Den gröna LED-lampan blinkar snabbt för att visa att papper måste fyllas på.

 **VIKTIGT:** Försök inte använda skrivaren eller kassasystemet om skrivaren har slut på papper. Skrivaren kan fortsätta att ta emot data från kassasystemet även om det inte går att skriva ut. Resultatet kan innebära förlust av data.

Anvisningar hur du byter papper finns här, [Fylla på och byta kvittopapper på sidan 8](#).

Maximal ströminställning

Skrivaren har stöd för två energinivåinställningar – standard och nivå 1. Energinivåinställning kan väljas i avsnittet **Maskinvarutillbehör** på konfigurationsmenyn (se [Gå till konfigurationsläge på sidan 11](#)):

- Standard (48 W)
- Nivå I (55 W)


Inställning av skrivarhuvud

Skrivarhuvudets energiklassificering och skrivarinställning måste matcha varandra. Inställningen är förkonfigurerad men kan behöva ändras om det krävs service av termomekanismen. **Inställning av huvud** på diagnostikutskriften måste matcha med den bokstav som finns angiven framme till höger på termomekanismen. När termomekanismen byts ut och bokstaven på mekanismen är annan än på inställningen för huvudet måste du gå till konfigurationsmenyn och ställa in skrivarhuvudet så att det matchar.

Förhindra överhettning av skrivarhuvud

Det finns driftcykelbegränsningar på grund av den värme som genereras av det termiska skrivarhuvudet vid utskrift av solida ytor (oberoende av längden på blocket i förhållande till utskriftsraden). Begränsningar gäller omgivningens temperatur, den procentuella tiden (av en minut) för kontinuerlig solid utskrift och hur mycket som täcks.

Omgivande temperatur kan påverkas av faktorer som direkt exponering för solljus eller närhet till värmeelement.

 **VIKTIGT:** När driftcykeln överskrider gränserna i följande tabell kommer skrivarhuvudet att bli för varmt och stängas av. Det kan skada skrivarhuvudet.

Om du vill undvika det här problemet genom att göra något eller en kombination av följande:

1. Minska yta som täcks.
2. Minska tid för kontinuerlig solid utskrift.
3. Minska omgivande temperatur.

Tillåten driftcykel* (uppmätt för en minut kontinuerlig utskrift)			
Mängd solid täckning	Omgivande temperatur		
	25 °C (77 °F)	35 °C (95 °F)	50 °C (122 °F)
20 %	100 %*	50 %*	20 %*
40 %	50 %*	25 %*	10 %*
100 %	20 %*	10 %*	4 %*

*Driftcykel – Procentandel tid av en minut som kan skrivas ut med angiven "Mängd solid täckning". Med exempelvis 20 % solid täckning och temperatur på 35 °C ska en 50 % driftcykel användas, vilket innebär 30 sekunders utskrift och 30 sekunder utan utskrift.

Som referens:

- Ett typiskt kvitto med text (innehåller vissa mellanrum) har ungefär 12 % punkttäckning.
- En hel rad med bokstäver (varje cell på raden innehåller ett tecken) innebär cirka 25 % punkttäckning.
- Grafik har cirka 40 % punkttäckning.
- Streckkoder har cirka 50 % punkttäckning.
- En solid svart linje har 100 % punkttäckning.

4 Underhållsriktlinjer

Rengöring av skrivaren


Rengör utsidan av höljet för att ta bort damm och märken efter fingrar vid behov. Använd vanligt hushållsrengöringsmedel för plats. Testa först på en liten yta som inte syns. Rengör skrivarens pappersfack med en ren, fuktig trasa.


Materialet i och ytan på höljet är tåligt och motståndskraftigt mot följande:

- Rengöringsmedel
- Matlagningsolja
- Smörjoljor
- Ultraviolettt ljus
- Bränslen


Om mindre pappersskräp har samlats inne i skrivaren kan du försiktigt rensa den från smuts med hjälp av en behållare med komprimerad luft.

Rengöra det termiska skrivarhuvudet

 **VIKTIGT:** Rengör inte insidan av skrivaren med rengöringsmedel. Låt inte rengöringspray komma i kontakt med det termiska skrivarhuvudet. Det kan skada intern elektronik eller det termiska skrivarhuvudet.

 **OBS!** Det termiska skrivarhuvudet kräver normalt ingen rengöring om rekommenderat papper används. Om papper som inte rekommenderas används under längre tid kan försök att rengöra skrivarhuvudet ge mycket lite påverkan på utskriftskvaliteten.

1. Stäng av skrivaren och kassasystemet.
2. Koppla bort skrivaren från kassasystemet och kassalådan om sådan är ansluten.
3. Torka av skrivarhuvudet med en bomullstopps fuktad med rengöringsalkohol.

 **VIKTIGT:** Använd inte rengöringsalkohol för att rengöra inre delar på skrivaren förutom skrivarhuvudet. Det kommer att skada skrivaren.

Om fläckvisa eller ljusa utskriftsproblem kvarstår efter rengöring av det termiska skrivarhuvudet kanske hela den termiska mekanismen behöver bytas ut.

 **VIKTIGT:** Användning av papper som inte rekommenderas under längre tid kan skada skrivarhuvudet. Pappersspecifikationer finns i [Kvalificerade papperskvaliteter på sidan 24](#).

A Felsökning

Diagnostik

Skrivaren utför tre primära diagnostiska tester som ger användbar information om skrivarens driftstatus:

- Startdiagnostik som görs under skrivarens startprocedur
- Körtidsdiagnostik
- Fjärrdiagnostik utförs under normal användning och rapporteras i testutskriften

Startdiagnostik

När skrivaren strömsätts eller det görs en maskinvaruåterställning utförs automatiskt startdiagnostik (kallas även nivå 0-diagnostik) under startproceduren. Skrivaren:

- Stänger av motorerna
- Utför CR-startkontroll av inbyggd programvaru-ROM, testar extern SRAM, testar EEPROM och testar huvudprogrammet CRC

Fel gör att startdiagnostik stoppas; skrivaren ger ifrån sig en ljudsignal och LED blinkar ett visst antal gånger för att indikera typ av fel. I följande tabell beskrivs den specifika ljudsignalen och LED-sekvenserna.

LED-indikation	Fel
Blinkar en gång	CRC-startfel
Blinkar två gånger	RAM-fel
Blinkar tre gånger	EEPROM-fel
Blinkar fyra gånger	Fel vid minnesinitiering

Åtgärda problemet:

- Kontrollera att det finns papper
- För tillbaka kniven till startläge; fel utlöser feltillstånd
- Kontrollera att skrivarens bakre skydd är stängd; fel avbryter inte startproceduren

När startdiagnostiken är klar hörs två ljudsignaler från skrivaren (först låg och sedan hög frekvens), pappersmatningsknappen aktiveras och skrivaren är klar för normal användning.

Om skrivaren inte har slagits på tidigare, eller nytt EEPROM har installerats, kommer standardvärden för skrivarens funktioner att läsas in till EEPROM vid starten.

Körtidsdiagnostik

Körtidsdiagnostik (kallas även nivå 2-diagnostik) körs under normal användning av skrivaren. Vid följande tillstånd stänger skrivaren omedelbart av lämpliga motorer och inaktiverar utskrift för att förhindra skada på skrivaren.

- Papper slut
- Lucka öppen
- Kniven går inte tillbaka till start
- Skrivarhuvud alltför varmt
- Spänning utanför intervall

LED-lampan på operatörspanelen signalerar när dessa tillstånd inträffar samt skrivarens tillstånd eller läge.

LED-indikation	Skrivarstatus
Av	Ingen ström
Blinkar snabbt	Hämtning av inbyggd programvara
Blinkar snabbt	Nivå 0-diagnostik (sker när ström slås på och vid återställning); Papper slut
Blinkar långsamt	Temperatur- eller spänningsfel
Lyser fast	Alla andra problem

Fjärrdiagnostik

Fjärrdiagnostik (kallas även nivå 3-diagnostik) håller reda på följande antal och skriver ut dem på kvittot under utskriftstest. Dessa antal kan användas för att avgöra skrivarens hälsotillstånd.

- Modellnummer
- Serienummer
- CRC-nummer
- Antal utskrivna rader
- Antal knivskär
- Antal timmar skrivaren varit på
- Antal flashcykler
- Antal skärtrassel
- Antal gånger som skyddet öppnas
- Maximal uppnådd temperatur

Lösa vanliga problem

I tabellen nedan listas möjliga problem, trolig orsak till respektive problem och rekommenderade lösningar.

Fel	Trolig orsak	Lösning
Grön LED-lampa, blinkar snabbt.	Papper slut.	Fyll på ny pappersrulle. Se Fylla på och byta kvittopapper på sidan 8 .
	Skyddet över skrivaren öppet.	Stäng skyddet.
	Kniven går inte tillbaka till start.	Sluta använda skrivaren. Kontakta din regionala auktoriserade HP-återförsäljare för HP Point of Sale System-produkter.
Grön LED-lampa, blinkar långsamt.	Det har uppstått ett problem med skrivaren.	Sluta använda skrivaren. Kontakta din regionala auktoriserade HP-återförsäljare för HP Point of Sale System-produkter.
Skrivarens ljudsignaler (tvåtons – låg frekvens, hög frekvens).	Skrivaren har slagits på och är klar för användning.	Det behövs ingen åtgärd.
Skrivaren avger ljudsignaler och grön LED-lampa blinkar i olika kombinationer.	Indikerar allvarliga problem.	Sluta använda skrivaren. Kontakta din regionala auktoriserade HP-återförsäljare för HP Point of Sale System-produkter.
Färgranden visas på kvitto.	Lite papper.	Byt pappersrulle. Se Fylla på och byta kvittopapper på sidan 8 .
Kvittot kommer inte ut helt.	Papper har fastnat.	Öppna skyddet över skrivaren, se över kniven och ta bort papperet som fastnat.
Skrivaren börjar skriva ut men stoppar medan kvittot skrivs ut.	Papper har fastnat.	Öppna skyddet över skrivaren, se över kniven och ta bort papperet som fastnat.
Kvittot är inte avklippt.	Papper har fastnat.	Öppna skyddet över skrivaren, se över kniven och ta bort papperet som fastnat.
Utskriften är för ljus eller fläckig.	Pappersrullen är inte korrekt isatt.	Kontrollera att pappersrullen sitter rätt. Se Fylla på och byta kvittopapper på sidan 8 .
	Det termiska skrivarhuvudet är smutsigt.	Använd rekommenderat termiskt papper. Se Beställa termiskt papper på sidan 24 .
	Variation i papper.	Öka densiteten i Ställ in maskinvarualternativ i skrivarens konfigurationsmeny till 110 eller 120 % vid behov.
Vertikal utskriftskolumn saknas.	Indikerar allvarligt tillstånd för skrivarens elektronik.	Sluta använda skrivaren. Kontakta din regionala auktoriserade HP-återförsäljare för HP Point of Sale System-produkter.
Ena sidan av kvittot saknas.	Indikerar allvarligt tillstånd för skrivarens elektronik.	Sluta använda skrivaren. Kontakta din regionala auktoriserade HP-återförsäljare för HP Point of Sale System-produkter.
Skrivaren fungerar inte om den är påslagen och lysdioden inte lyser.	Skrivaren är inte ansluten.	Kontrollera att skrivarens kablar är korrekt anslutna i båda ändar.
		Kontrollera att kassasystemet är påslaget.
Skrivaren fungerar inte om den är påslagen och lysdioden blinkar.	Skyddet över skrivaren är inte helt stängt.	Stäng och spärra skyddet över skrivaren.
Skrivaren slutar att fungera.	Skrivarhuvudet är överhettat.	Låt skrivarhuvudet svalna.

Fel	Trolig orsak	Lösning
	Avbruten datasignal över USB-anslutningen.	Kontrollera att USB-kabeln inte är längre än 5 meter utan förlängningar; ta bort eventuella hubbar.
	Icke fungerande USB-port.	Anslut kabeln till en annan USB-port på kassasystemets dator.
	Skrivaren är i energisparläge.	Tryck på pappersmatningsknappen för att väcka skrivaren.
Avbrott i data.	RS-232C-läget fungerar inte.	Skrivaren har tidigare varit ansluten till en USB-värd. Återställ skrivaren och kontrollera vanliga fel för RS-232C.
Skrivaren går till offlineläge.	USB är inte korrekt ansluten.	Om skrivaren inte automatiskt återställs efter 5-20 sekunder ska du ansluta USB-kabeln på nytt, återställa skrivaren, starta om kassasystemet och kontrollera att USB-kabeln är ordentligt ansluten i båda ändar.
Det går inte att öppna skrivaren.	Skyddet över skrivaren har fastnat.	Lossa den felsäkra spärren.

Felsäker spärr

Om utmatningsluckan fastnar har skrivaren en felsäker funktion som frigör spärrarna. Du håller skrivaren upprätt och drar med hjälp av ett finger ned öglan på skrivarens undersida för att aktivera den felsäkra funktionen. Om du använder tillräckligt mycket kraft bör spärrarna frigöras och luckan öppnas.



Kontakta support

För att lösa ett hårdvaru- eller programvaruproblem ska du gå till <http://www.hp.com/support>. På denna webbplats kan du få mer information om din produkt, inklusive länkar till diskussionsforum och instruktioner om felsökning. Du kan även hitta information om hur du kontaktar HP och öppnar ett supportärende.

Förberedelser innan du ringer teknisk support

Om du inte kan avhjälpa ett problem med hjälp av felsökningstipsen i detta avsnitt kan du ringa teknisk support. Ha följande till hands innan du ringer:

- Skrivarens modellnummer
- Skrivarens serienummer
- Inköpsdatum på fakturan
- Under vilka förhållanden problemet uppstod
- Vilka felmeddelanden som visas
- Maskinvarukonfiguration
- Namn och version på den maskinvara och programvara du använder

Beställa pappersrullar

Om du vill beställa pappersrullar ska du kontakta din vanliga leverantör. Kontaktinformation finns i [Kvalificerade papperskvaliteter på sidan 24](#).

B Tekniska specifikationer

HP Engage One termoskrivare med seriell USB

Tekniska specifikationer	
Pålitlighet	
MCBF utskriftsrader	29 miljoner
MCBF knivskär	1 miljoner
Gränssnitt	USB eller seriellt
Minne	8 MB flashminne, 8 MB RAM
Mått och vikt	
Höjd	103 mm (4,06 tum)
Bredd	111,8 mm (4,40 tum)
Djup	131,6 mm (5,20 tum)
Vikt	0,8 kg (1,75 lbs)
Strömkrav	
Driftspänning	24 V DC +/-10 % + 5 volt för logikkrets
Strömförbrukning	2 A max spänning
Temperatur	
Drifttemperatur	5 °C till 35 °C (41 °F till 95 °F) 35 °C till 50 °C (95 °F till 120 °F)
Relativ luftfuktighet under drift	5 till 90 % 5 till 40 %
Förvaring:	
Temperatur	-10 °C till 50 °C (14 °F till 122 °F)
Luftfuktighet	5 till 90 %
Transport:	
Temperatur	-40 °C till 60 °C (-40 °F till 140 °F)
Luftfuktighet	5 till 95 %
Kondens	Kondens kan uppkomma när skrivaren flyttas från kalla till varma platser efter leverans. Skrivarens design gör att den kan användas efter att den fått torka och stabiliseras i rumstemperatur.
Utskriftsspecifikationer	
Hastighet – svartvitt	114 mm/sek

Tekniska specifikationer	
Kvitto – kolumner	44/56
Storlek på pappersrulle	80 mm (bred) x 83 mm (diameter)
Papper slut	Standard
Upplösning	203 dpi
Kniv	Standard

Utseende på tecken

Textens utseende kan ändras med följande tillgängliga utskriftslägen:

- Standard
- Komprimerad
- Dubbel höjd
- Dubbel bredd
- Upp och ned
- Vriden
- Understruken
- Fet
- Omvänd
- Kursiv
- Skalad
- Genomstruken
- Skuggad

Utskriftsstorlek

Teckenstorlekar för standard och komprimerat läge:

- Standard
 - 15,6 tecken/tum
 - 44 tecken/rad
 - 13 x 24 punkters cellstorlek
- Komprimerad
 - 20,3 tecken/tum
 - 56 tecken/rad
 - 10 x 24 punkters cellstorlek

Beställa termiskt papper

Skrivaren kräver kvalificerat termiskt papper med följande mått:

Bredd	Diameter
80 +0/-0,6 mm (3,15 +0/-0,03 tum)	83 mm max. (3,27 tum)

Siffrorna ovan baseras på kärnans diameter $22 \pm 0,5$ mm (0,87 tum) utsida, $11,5 \pm 0,5$ mm (0,45 tum) insida.

Papperet behöver inte vara fäst vid kärnan. Använd papper med färgad rand i slutet för att indikera att det finns lite papper kvar, vilket krävs när skrivaren monteras vertikalt.

Kvalificerade papperskvaliteter

Följande papperskvaliteter från respektive tillverkare rekommenderas. Det finns ett antal papperstillverkare som är kvalificerade att tillhandahålla detta papper förutsatt att kassarullarna är av dessa rekommenderade kvaliteter.

Om du vill beställa pappersrullar ska du kontakta din vanliga leverantör.

Svartvitt (svart bläck) papper

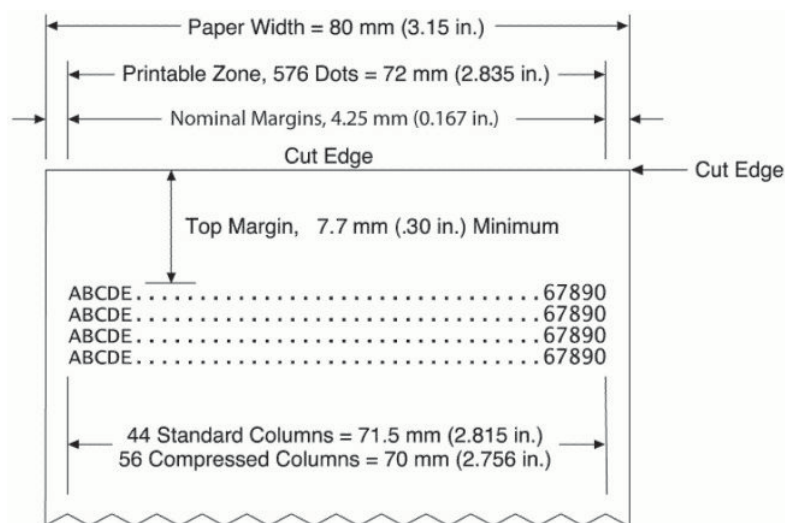
Kvalificerad tillverkare	Papperskvalitet
Appvion, Inc. (USA)	Alpha 400-2.3 (tidigare T1030)
825 E. Wisconsin Avenue	Alpha 800-2.4 (tidigare T1012A)
Appleton, WI 54192	POS-Plus 600-2.4
Tel: +1-800-922-1729	Alpha 900-3.4 (tidigare Superior)
Fax: +1-800-922-1712	Allt papper av typen Appvion är numera BPA-fritt
Juho Thermal Ltd.	AF50KS-E3
P.O. Box 92 FI-27501	AP62KS-E3
Kaattua, Finland	
Tel: 358 (0) 10 303 200	
F358 (0) 10 303 2419	
Kanzaki Specialty Papers (USA)	P30023 (tidigare P-300)
20 Cummings St.	P31023 (tidigare P-310)
Ware, MA 01082 - 2002	P35024 (tidigare P-350)
Tel: +1-888-526-9254	P35032 (tidigare P-354)
Fax: +1-413-731-8864	P39023 (BPA-fritt, tidigare P-390)
	P30521 (BPA-fritt)
	P30523 (BPA-fritt)
	P31523 (BPA-fritt)
	P35532 (BPA-fritt)
Koehler AG	KT55-F20

Kvalificerad tillverkare	Papperskvalitet
Hauptstr. 2-4 D-77704 Oberkirch, Germany Tel: (49) 7802 81-0 Fax: (49) 7802 81-4330	
Koehler UK Ltd. (Storbritannien) 2 White Oak Square London Road Swanley, Kent BR8 7AG, U.K. Tel: +44 1322 661010 Fax: (44) 1322 614656	KT55-F20
Mitsubishi Int'l Corp. (USA) 655 Third Ave. New York, New York 10017 Tel: (212) 605-2000 Fax: (212) 605-2597	P-5035 T-8051 TP-8065 PP-5051
OJI Paper Company Ltd. Ginza 4-chome Tokyo 104, Japan Tel: (81)3-3563-1111 Fax: (81)3-3563-1135	KF-60 PD-170R PD-160R
Thermal Solutions Intl, Inc. 6740 Broadview Ave, Suite D Jacksonville, FL 32254 Tel: (800) 479-6070, (904) 860-1966 Fax: (904) 646-4530	19018RDT Egenskaper: 30 % återvunnet returpapper/BPA-fritt

Utskriftsyta för 80 mm papper

Specifikationer för utskriftsyta för 80 mm papper:

- 576 punkter (adresserbara) med 8 punkter/mm, centrerat på 80 mm
- Minsta marginaler för standardläge: 2,0 mm (0,079 tum)
- Övre marginal för manuellt klipp: 31,7 mm (1,25 tum)
- Övre marginal för knivskär: 7,7 mm (0,30 tum)



OBS! Programmet centrerar 44 standardteckenceller (13 X 24 punkter) eller 56 komprimerade teckenceller (10 X 24 punkter) eller 576 adresserbara grafikbitar över ett kvitto med 80 mm bredd. Minsta höjd på utskriftsrader är 24 punkter för text eller grafik. Standardmellanrum för utskriftsrader är 27 punkter (3 extra radpunkter).

Skrivaren lägger till ett 27 punkters högt teckensnitt, så standardmellanrummet för utskrift är 30 punkter.

Skrivarens pappersbesparande funktion lägger till ett 18 punkters högt teckensnitt och minskar extra punktrader till 2, vilket innebär att standardmellanrummet för utskrift är 20 punkter.