



HP Engage One Seri USB Termal Yazıcı

Kullanıcı Kılavuzu
Desteklediđi model:
H300-E8SD-HPN0

© Copyright 2018 HP Development Company,
L.P.

Windows, Microsoft Corporation kuruluşunun
ABD ve/veya diğer ülkelerdeki tescilli ticari
markası veya ticari markasıdır.

Bu belgede yer alan bilgiler önceden haber
verilmeksizin değiştirilebilir. HP ürün ve
hizmetlerine ilişkin yegane garantiler, söz
konusu ürün ve hizmetlerle birlikte gelen açık
garanti beyanlarında belirtilmiştir. Bu belgede
yer alan hiçbir şey ek garanti oluşturacak
şekilde yorumlanamaz. HP, bu belgede yer alan
teknik hatalardan veya yazım hatalarından ya
da eksikliklerden sorumlu tutulamaz.






İkinci Basım: Temmuz 2018

Birinci Basım: Temmuz 2017

Belge Parça Numarası: 937442-142

Bu Kılavuz Hakkında

Bu kılavuz yazıcının kurulumu ve kullanımı hakkında bilgi sağlar.

-
-  **UYARI!** Önlenmemesi durumunda ölüme veya ciddi yaralanmaya **yol açabilecek** tehlikeli bir durumu belirtir.
-  **DİKKAT:** Önlenmemesi durumunda küçük veya orta dereceli yaralanmaya **yol açabilecek** tehlikeli bir durumu belirtir.
-  **ÖNEMLİ:** Önemli ancak tehlikeyle bağlantılı olmadığı kabul edilen bilgileri (örneğin, maddi hasarla ilgili mesajları) gösterir. Önemli bir uyarı, bir prosedüre tam olarak açıklanan şekilde uyulmamasının veri kaybına veya donanım ya da yazılım hasarına neden olabileceğine ilişkin kullanıcıyı uyarır. Ayrıca bir kavramı açıklamak veya bir görevi tamamlamak için temel bilgileri içerir.
-  **NOT:** Ana metindeki önemli noktaları vurgulamaya veya tamamlamaya yönelik ilave bilgileri içerir.
-  **İPUCU:** Bir görevi tamamlamak için yararlı ipuçları verir.
-

İçindekiler

1 Ürün özellikleri	1
Standart özellikler	1
Yazıcı bileşenleri	2
Arka konektörler	3
2 Yazıcıyı kurma	4
Ambalaj listesini kontrol etme	4
Kabloları bağlama	4
Yazıcıyı açma	5
Sürücüyü yükleme	5
HP Engage One Seri USB Termal Yazıcının açılmasında için en iyi uygulamalar	6
Makbuz kağıdını takma veya değiştirme	8
Yazıcıyı test etme	10
3 Yazıcıyı çalıştırma	11
Yazıcıyı yapılandırma	11
Yapılandırma moduna girme	11
Siyah beyaz kağıt baskı yoğunluğu	13
Makbuz kağıdı değiştirme zamanı	14
Maksimum güç ayarı	14
Baskı kafası ayarı	14
Baskı kafasının aşırı ısınmasını önleme	14
4 Bakım yönergeleri	16
Yazıcıyı temizleme	16
Termal baskı kafasını temizleme	16
Ek A Sorun giderme	17
Tanılama	17
Başlatma tanılması	17
Çalışma tanılması	17
Uzaktan tanılama	18
Genel sorunları çözme	19
Mandal koruması	20
Desteğe başvurma	20
Teknik desteği aramadan önce	21

Kağıt rulosu sipariş etme 21

Ek B Teknik özellikler 22

HP Engage One Seri USB Termal Yazıcı 22

Karakter görünümü 23

Baskı boyutu 23

Termal kağıt sipariş etme 24

Onaylı kağıt sınıfları 24

Siyah beyaz (siyah mürekkep) kağıt 24

80 mm'lik kağıt için baskı alanları 26

1 Ürün özellikleri

Standart özellikler



HP Engage One Seri USB Termal Yazıcı satış noktalarındaki sistem donanımı ve program uygulamalarıyla birlikte çalışmak üzere tasarlanmıştır.

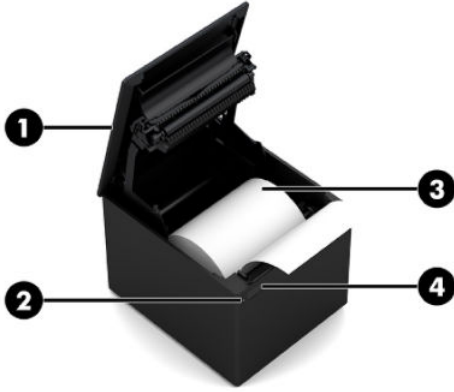
Özellikler	
Arabirim	USB/RS232
Bellek/bellenim	8 MB flash bellek, Geçmiş EEROM, 4 k arabellek
Yerleşik yazı tipi setleri	PC kod sayfaları 437 (ABD), 720 (Arapça), 737 (Yunanca), 775 (Baltık), 850 (Çok dilli), 852 (Latin II), 857 (Türkçe), 858 (Euro simgesiyle), 860 (Portekizce), 862 (İbranice), 863 (Fransızca, Kanada), 864 (Arapça), 865 (İskandinav), 866 (Kiril), 874 (Thai dili), 1250 (Windows Orta Avrupa), 1251 (Windows Kiril), 1252 (Windows Latin I), 1254 (Windows Türkçe), 1255 (Windows İbranice), 1256 (Windows Arapça), 1257 (Windows Baltık), 28591 (Windows Latin 1), 28592 (Windows Latin 2), 28594 (Windows Baltık), 28596 (Windows Arapça), 28599 (Windows Türkçe), 28605 (Windows Latin 9), Katakana ve KZ_1048 (Kazakca)
İndirilebilir yazı tipleri	Kod sayfaları 932 (Kanji), 949 (Korece), 936 (Basitleştirilmiş Çince) ve 950 (Geleneksel Çince)
Tümleşik barkodlar	Kod 39, Kod 93, Kod 128, UPC-A, UPC-E, JAN8 (EAN), JAN13 (EAN), Araya eklemeli 2 / 5, Codabar, Kod 128, PDF-417 (iki boyutlu), Kod 128 genişletilmiş, GS1 Databar, QR kodu ve Datamatrix
Baskı	80 mm geniş termal kağıt üzerine 44 (standart) veya 56 (sıkıştırılmış) sütunda siyah beyaz
Kağıt yolu	80,0 mm
Baskı çözünürlüğü	8 nokta/mm
Hız	114 mm/saniyeye kadar çıkış (siyah beyaz)
Kağıt algılama	Kağıt çıkışı
İnsan arabirimi	Hoparlörden duyulan ses (yazılım tarafından sağlanır), yapılandırma menüsünde kağıt besleme düğmesiyle sağlanan basit komutlar, kağıt besleme düğmesi yanında bulunan yeşil LED durum ışığı
Para çekmecesi sürücüsü	Bir veya iki para çekmecesi için konektör (İki çekmece için bir "Y" kablosu edinin)
Bıçak	Kağıt kesici tüm birimlerde standarttır

NOT: Güvenlik ve yasal düzenleme bilgisi için, ürününüzle birlikte verilen *Ürün Bildirimleri*'ne başvurun. Ürününüzle ilgili kullanıcı kılavuzunda yapılan güncellemeleri bulmak için <http://www.hp.com/support> adresine giderek HP programlarının ve sürücülerinin en son sürümlerini indirin. Ayrıca, güncellemeler kullanıma sunulduğunda otomatik bildirim almak için kaydolun.

Yazıcı bileşenleri

Makbuz yazıcıyı kurmak, kullanmak ve bakımını yapmak için makbuz kapağını açın ve kağıt rulosunu yerinde bırakın. Termal baskı teknolojisi kullanıldığından yazıcı şeridini veya kartuşunu değiştirmeniz gerekmez.

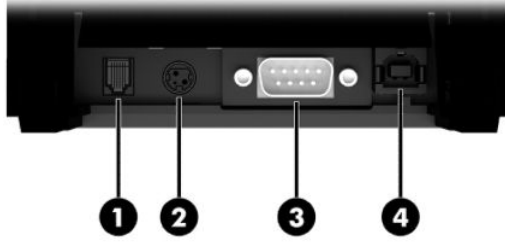
ÖNEMLİ: Makbuz kapağının hasar görmesini önlemek için kapağı 80 dereceden daha fazla açmayın.



Bileşen	Açıklama
(1) Makbuz kapağı	Rahatlıkla açıldığından kağıt rulosunu yerine kolayca yerleştirebilirsiniz.
(2) Durum LED'i	<ul style="list-style-type: none">Yanıyorsa: Yazıcı açıktır ve normal şekilde çalışmaktadır.Yanıp sönüyorsa: Yazıcıya operatör müdahalesi gereklidir. Nedeni muhtemelen kapağın tamamen kapatılmamasıdır.
(3) Makbuz kağıdı	Makbuzları termal baskı teknolojisi kullanarak yazdırır.
(4) Kağıt besleme düğmesi	Normal kullanımda, düğme kağıdı ilerletir. Ayrıca yapılandırma menüsüne erişmek için kullanılır. Enerji tasarrufu özelliği etkinleştirilmiş ve yazıcı enerji tasarrufu moduna girmişse, kağıt besleme düğmesine basılması enerji tasarrufu modundan çıkılmasını sağlar ve yazdırma yeniden etkinleştirilir.

NOT: Tek bir bip sesi yazıcının başlatma rutinini başarıyla tamamladığını gösterir. Bip sesi elektrik beslemesi sağlandıktan veya sıfırlamadan sonra duyulmalıdır. Yazıcının iki kez biplemesi bir sorun olabileceğini gösterir. Daha fazla bilgi için, bu kılavuzdaki [Sorun giderme, sayfa 17](#) bölümüne bakın.

Arka konektörler



Bileşen	Açıklama
(1) Para çekmecesi bağlantı noktası	Yazıcıyı para çekмесine bağlar.
(2) Güç konektörü	Yazıcıyı güç için bir güç adaptörüne veya bir 24 V elektrikli USB bağlantı noktasına bağlar.
(3) Seri bağlantı noktası	Yazıcıyı POS bilgisayarına bağlar.
(4) USB bağlantı noktası	Yazıcıyı POS bilgisayarına bağlar.

NOT: Aynı anda yalnızca bir iletişim kablosu (USB veya seri) bağlanması gerekir.

2 Yazıcıyı kurma

Ambalaj listesini kontrol etme

Yazıcıyı nakliye veya depolama için yeniden paketlemeniz gerektiğinde kullanmak amacıyla ambalaj malzemelerini saklayın. Kurulumdan önce aşağıda listelenen tüm öğelerin teslim edilmiş olduğunu kontrol edin.

- Yazıcı
- Makbuz kağıdı başlatma rulosu
- Test çıktısı
- Güç kablosu (veya AC adaptörü), seri kablo veya USB kablosu

Veya

24 V PUSB Y kablo

Veya

Yalnızca seri kablo ile 24 V PUSB güç

Kabloları bağlama

Makbuz yazıcıyı kurmadan önce yazıcının, POS bilgisayarının ve takılmış olan diğer cihazların elektrik beslemesinin kesildiğinden emin olun.



NOT: Yazıcı düz bir yüzeye koyun ve kabloları erişim sağlayabileceğiniz ve kapağı açmak için yeterli alana sahip olabileceğiniz bir konuma yerleştirin. Yazıcıya çarpma veya zarar verme riskini sınırlamak için yazıcıyı hareketli alanlardan uzak olacak şekilde yerleştirin.



ÖNEMLİ: Kabloları yazıcıya POS bilgisayarını açmadan önce bağlayın. POS bilgisayarını daima iletişim kablosu takılmadan önce kapatılmış olmalıdır.



UYARI! Bu aygıtı topraklı bir priz olmadan kullanmak güvenlik tehlikesi oluşturur ve yazıcının Garanti, Güvenlik, FCC ve CE İşareti atamasını geçersizleştirir.

1. POS bilgisayarını kapatın.
2. Seri kabloyu yazıcıdaki seri bağlantı noktasına (3) veya USB kablosunu yazıcıdaki USB bağlantı noktasına (4) bağlayın. Seri veya USB kablonun diğer ucunu POS bilgisayarındaki ilgili bağlantı noktasına takın.




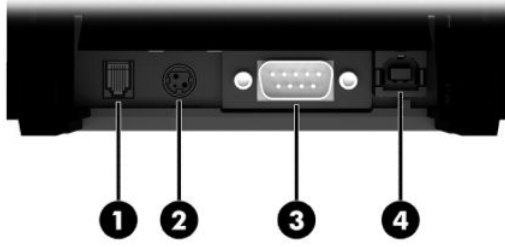
NOT: POS bilgisayarını veri arabirimi olarak USB kablosunu veya seri kabloyu kullanabilirsiniz. *İkisini aynı anda kullanmayın.*

Seri arabirim kullanılıyorsa, yazıcı ile POS bilgisayarını arasında 9 pinli dişi ve 9 pinli dişi seri null modem kablosu kullanılmalıdır. Kabloyu sabitlemek ve bağlantının sağlam olmasını sağlamak için vidaları sıktığınızdan emin olun.

3. Güç kablosunun bir ucunu yazıcıdaki güç konektörüne (2) bağlayın. Güç kablosunun diğer ucunu bir AC adaptörüne veya POS bilgisayarındaki bir 24 V elektrikli USB bağlantı noktasına bağlayın.

4. Para çekmecesi kablosunun (ayrıca satın alınır) bir ucunu yazıcıdaki para çekmecesi RJ-12 bağlantı noktasına (1) ve kablunun diğer ucunu para çekmecesindeki RJ-45 bağlantı noktasına bağlayın.

 **NOT:** Para çekmecesi kablosu yazıcıyı bir veya iki para çekmecesine bağlar. İki para çekmesi takılıysa, para çekmeceleri için bir Y kablosu edinmeniz gerekir.



Yazıcıyı açma

Yazıcı ve POS bilgisayarın kablolarını bağladıktan sonra POS bilgisayarını açın. **Yeni Donanım Bulundu Sihirbazı** iletişim kutusu görüntülenirse, **İptal**'i seçin.

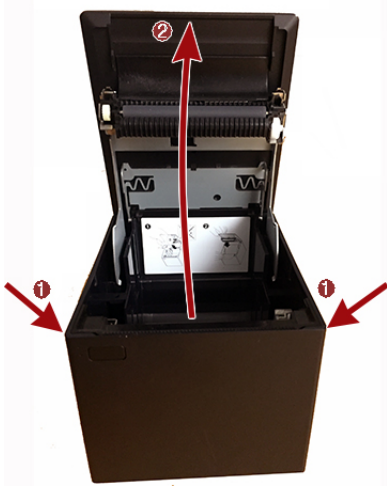
Makbuz yazıcıdan bip sesi duyulur, yeşil renkli LED yanar ve yazıcı başlatılır.

Sürücüyü yükleme

<http://www.hp.com> adresine giderek sürücüyü indirin ve yükleyin. POS bilgisayarınızın işletim sistemi için OPOS sürücüsünü veya JPOS sürücüsünü seçip yükleyin.

HP Engage One Seri USB Termal Yazıcının açılmasında için en iyi uygulamalar

Makbuz kapağını açmak için yazıcıyı ileriye dönük, kağıt besleme düğmesi size bakacak şekilde konumlandırın. Parmaklarınızı ön köşelere yerleştirin (1) ve yukarı kaldırın (2).



Makbuz kapağı, aşağıdaki resimde gösterildiği gibi maksimum 80 derece açılacak şekilde tasarlanmıştır.

⚠ DİKKAT: Üst kapağın hasar görmesini önlemek için aşırı kuvvet kullanmayın ve kapağı 80 dereceden daha fazla açmayın. Kapağı arkadan açamazsınız.



💡 İPUCU: Yazıcının ön tarafındaki düğme (aşağıdaki resimde kırmızı okla belirtilen) kağıt besleme düğmesidir. Kapağı çıkarma düğmesi değildir.




Mandal sıkışır ve kapağı açamazsanız mandalı zorlamayın. Böyle bir durum olursa yazıcıyı Baş aşağı tutun, mandal çıkarma kolunu bulun ve kasanın yanına doğru çekerek mandalı serbest bırakın. Bu, üst kapağı açar.

NOT: Kapağı açmak ancak çıkarma koluyla mümkün oluyorsa yazıcıyı değiştirin.




Makbuz kağıdını takma veya değiştirme

 **ÖNEMLİ:** HP yazıcılarla onaylanmış kağıt rulolarını kullanmanız gerekir. Bkz. [Onaylı kağıt sınıfları, sayfa 24](#). Onaylı olmayan kağıt rulolarının kullanılması garantiyi geçersiz kılabilir.

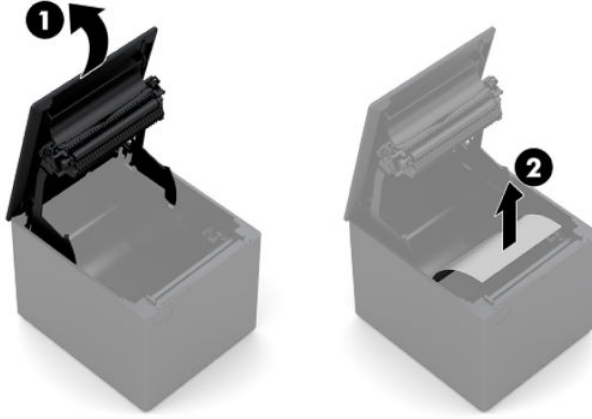
Kurulum sırasında kağıdı yüklemek için aşağıdaki yordamı izleyin. Aynı yordam daha sonra makbuz kağıdı değiştirilirken de kullanılır. Aradaki tek küçük fark aşağıdaki talimatlarda belirtilmiştir.

1. Yerinden ayrılana kadar kapağın her iki tarafını eşit şekilde bastırarak makbuz kapağını açın ve sonra kapağı yukarı doğru döndürün (1).


 **ÖNEMLİ:** Makbuz kapağının hasar görmesini önlemek için kapağı 80 dereceden daha fazla açmayın.

2. **Yükleme:** Test çıktısını çıkarın (2). Yazıcı kurulumu başarılı şekilde tamamlanana kadar test çıktısını yapılandırma listesiyle birlikte saklayın.

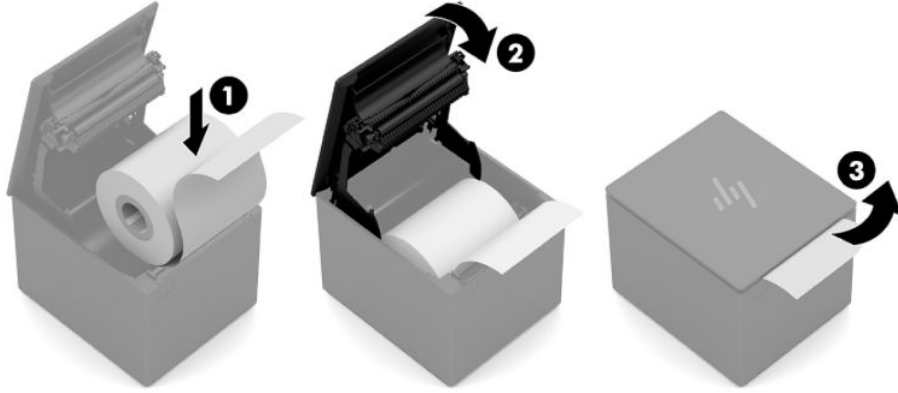
Değiştirme: Kullanılmış kağıt rulosunu çıkarın.



3. Yeni makbuz kağıdı rulosunu kenarı temiz olacak şekilde yırtın ve bandın tamamen temizlendiğinden emin olun.
4. Makbuz kağıdını kağıt bölmesine **aşağıdan açılacak** şekilde yerleştirin (1). Birkaç santimetre uzunluğunda kağıdı yazıcıdan dışarı çıkacak şekilde bırakın.
5. Kağıdı yerinde tutarak makbuz kapağını kapatın (2). Kağıt düzgün şekilde yüklendiğini test etmek için kağıt besleme düğmesini kullanarak kağıdı ilerletin.

 **NOT:** Kağıt sıkıştırsa, rulonun düzgün şekilde yerleştirildiğinden emin olun.

6. Kağıdın fazlalık olan kısmını kapaktaki bıçak boyunca çekerek kesin (3).



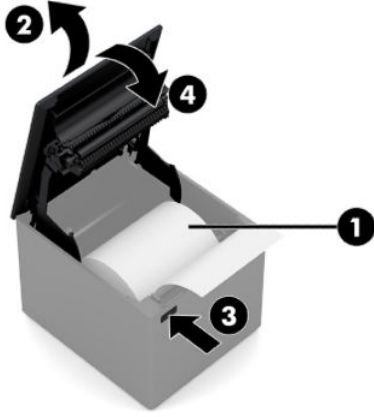
Yazıcıyı test etme

Yazıcı normal şekilde çalışıyorsa tek bir bip sesi duyulur. Yazıcı farklı bir tepki verirse [Sorun giderme, sayfa 17](#) bölümüne bakın veya bölgenizdeki HP Satış Noktası Sistemi ürünleri için yetkili HP servis sağlayıcınıza başvurun.

Yazıcı kurulum için önceden yapılandırılmış olarak gelir. Yazıcının geçerli yapılandırması test (tanılama) çıktısında görüntülenir. Bununla birlikte, yeni bir yazdırma testi çalıştırmak veya yapılandırmaları kontrol etmek isterseniz, geçerli yapılandırmayı ayrıntılı şekilde gösteren bir tanılama çıktısı alabilirsiniz.

Bir tanılama testi çalıştırmak için:

1. Yazıcıda kağıt olduğundan emin olun (1).
2. Makbuz kapağını açın (2).
3. Kağıt besleme düğmesini basılı tutun (3).
4. Kağıt besleme düğmesini yapılandırma çıktısı başlatılana kadar basılı tutarak makbuz kapağını (4) kapatın.



Yazıcıyı yapılandırmayla ilgili ek yönergeler için bkz. [Yazıcıyı çalıştırma, sayfa 11](#).

3 Yazıcıyı çalıştırma

Yazıcıyı yapılandırma

Yapılandırma menüsü genel yazıcı parametrelerini ayarlamanızı sağlar. Test tüm işlevler için ayarları ayrıntılı şekilde gösterene tanılama formunu yazdırır. Yazıcı tüm varyasyonlar arasında kağıdı kısmi olarak keser.

Test kağıdın kısmi olarak kesilmesiyle sonlandırılır. Kapsamlı bir test çıktısı, birkaç fit kağıt kullanılmasını gerektirebilir.

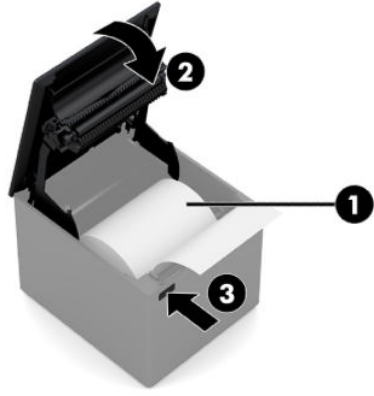
Yazıcı genellikle önceden yapılandırılmış şekilde teslim edildiğinden, yazıcının yapılandırmasını değiştirmenize gerek yoktur. Yapılandırmada düzeltmeler yaparsanız, yanlışlıkla yazıcının performansını etkileyecek ayarları değiştirmemeye dikkat edin. HP yazıcı yapılandırmasında değişiklik yapmanızı önermez.



NOT: Yazıcı, önceden ayarlanan yapılandırmayı içeren bir test çıktısıyla birlikte teslim edilir. Yazıcı yapılandırmasını değiştirdikten sonra sorunla karşılaşırsanız, varsayılan ayarları kullanın.

Yapılandırma moduna girme

1. Yazıcıyı kapatın.
2. Devam etmeden önce makbuz kağıdının (1) yazıcıya yüklendiğinden emin olun (makbuz kağıdı yüklemeye ilgili yönergeler için bkz. [Yazıcıyı kurma, sayfa 4](#)).
3. Makbuz kapağını kapatın (2).
4. Yazıcıyı açın, hemen kağıt besleme düğmesine basın (3) ve yapılandırma çıktısı başlatılana kadar düğmeyi basılı tutun.
 - Yazıcı bipler ve Tanılama Formu I yazdırılır.
 - Yapılandırma ana menüsüne girmek için tanılama formu yazdırma işlemi tamamlandıktan sonra iki saniye içinde kağıt besleme düğmesine basın.
 - Yazıcı Tanılama Formu II'yi yazdırır, ardından Yazıcı Yapılandırma Menüsü görüntülenir ve yazıcı bir ana menü seçimi yapılmasını bekler (örnek çıktıya bakın; **Evet** yanıtı veya seçimin doğrulanması hariç kısa tıklamalar kullanılır).



5. Yazıcıyla iletişim kurmak için kağıt besleme düğmesine kısa ya da uzun tıklamalarla basın. **Evet** için uzun süreli (bir saniyeden uzun) **Hayır** için kısa süreli tıklayın. Seçimleri yapmak için basılı yönergeleri izleyin.
6. **Yeni Parametreleri Kaydet?** uyarısı gösterilene kadar menü seçimlerini yapmaya devam edin. **Evet**'i seçin.
 - a. Yazıcıyı sıfırlayın.
 - b. Makbuz kapağını açın.
 - c. Makbuz kapağını kapatırken kağıt besleme düğmesini basılı tutun.
 - d. Tanılama çıktısı yeni ayarlarınızı doğrular.

Aşağıda yazıcı yapılandırma menüsü örneği gösterilmektedir. Örnekler yazıcı modeline bağlı olarak değişiklik gösterir.

```

*** H300 - Diagnostics Form ***

Model number       : H300-E8SD-HPN0
Serial number      : 0000000000

Loader Firmware
P/N                : PN#: 189-30SL116
Date               : Sep 16 2016

Flash Firmware
Revision           : V1.54
CRC                : 0DCF
P/N                : 189-30SA154A

H/W parameters
Flash Memory Size  : 8 Mbytes
Flash Logos/Fonts  : 1600 kbytes
Flash User Storage : 576 kbytes
Flash Perm'nt Fonts : 2240 kbytes
Flash Journal Size : 640 kbytes
SRAM Size          : 512 kbytes
Head setting       : N
Motor ID           : 1
Paper Type Setting : Type 0, Monochrome
Color Density Adj  : n/a
Print Density, Mono : 100%
Max Speed          : 114 mm/sec
Paper Width        : 80 mm
Max Power          : 48w
Knife              : Enabled
Partial Cut        : 135 steps
Paper Low Sensor   : Disabled
No Paper Low Extension

Comm. Interface
Interface          : USB
RX Buffer Size     : 4096
USB Driver Type    : Printer Class
Interface          : RS232
RX Buffer Size     : 4096
Parameters
Baud Rate         : 115200
Data Bits         : 8
Stop Bit          : 1
Parity            : NONE
Flow Control      : DTR/DSR
Reception Errors  : Ignore

Resident Code Pages : 437, 720, 737, 775, 850
                    : 852, 857, 858, 860, 862...

```

```

***** MAIN MENU *****
*****

Select a sub-menu :
- EXIT                -> 1 click
- Print Current Configuration -> 2 clicks
- Set Communication Interface -> 3 clicks
- Set Diagnostics Modes   -> 4 clicks
- Set Emulation/Software Options -> 5 clicks
- Set Hardware Options    -> 6 clicks
- Set Paper Type         -> 7 clicks
- Set Firmware Features   -> 8 clicks

Enter code, then hold Button DOWN
at least 1 second to validate

```

```

***To Enter Printer Config Menu***
Press Feed Button Within the
Next Two Seconds

```

Yazıcı testi ve Yapılandırma menüsü örnekleri yukarıda gösterilmektedir (boyutun yaklaşık %60'ı gösterilmiştir).

Kısa tıklamalar ana menü seçimlerinde kullanılır.

Siyah beyaz kağıt baskı yoğunluğu

Bu işlev, çıktıyı koyulaştırmak veya kağıt değişimleri için ayarlamak üzere baskı kafasının enerji seviyesini ayarlamaya olanak tanır. Bir ayarlama yalnızca gerekli olduğunda yapılmalıdır. Varsayılan ayar 100'dür.



ÖNEMLİ: Koyu renkli çıktı elde etmek için gerekenden daha yüksek olmayan bir enerji düzeyi seçin. Bu kurala uyulmaması yazıcı için servis çağırmanıza veya yazıcı garantisinin geçersiz duruma gelmesine neden olabilir. Daha yüksek bir enerji düzeyinde çalıştırmak baskı kafasının kullanım ömrünü kısaltacaktır.

Yazıcı yüksek yoğunluklu baskı satırları (metin veya grafik) yazdırırken otomatik olarak yavaşlatacaktır.

Baskı yoğunluğunu değiştirmek için:

1. Yapılandırma menüsüne girin. Bkz. [Yapılandırma moduna girme, sayfa 11](#).
2. Ana menüden **Donanım Seçeneklerini Ayarla**'yı seçin.
Yazıcı **Donanım Seçenekleri Menüsü**'nü görüntüler.
3. Kaydırıldığında yazıcı **Baskı Yoğunluğu Ayarla?** mesajını görüntüler. **Evet**'i seçin.
Bir uyarı yazdırılır ve ardından yoğunluk ayarı seçenekleri görüntülenir.
Kağıt besleme düğmesini kullanarak seçim için gerekli sayıda tıklayın ve onaylamak için düğmesi en az 1 saniye süreyle basılı tutun.

Makbuz kağıdı değiştirme zamanı

Rulo bitmeye yaklaştığında veya bittiğinde kağıdı değiştirin. Kağıt azaldığında, kağıdın bir işlemin ortasında bitmesini önlemek için kullanımı izlemeniz gerekir. Kağıt bittiğinde hemen yeni bir rulo yüklemeniz gerekir; aksi halde verileri kaybedebilirsiniz.

Kağıt az kaldığında:

Makbuz kağıdı üzerinde renkli bir şerit belirir (kağıt şeritle birlikte satın alındıysa) ve küçük bir işlem için yeterli kağıt kaldığını belirtir.

Kağıt bittiğinde:

Yeşil LED hızlı şekilde yanıp sönerek kağıdın değiştirilmesi gerektiğini belirtir.



ÖNEMLİ: Yazıcıda kağıt kalmadığında yazıcıyı veya POS bilgisayarını çalıştırmayın. Yazıcı, yazdıramayacak olsa da POS bilgisayarından gelen bilgileri kabul etmeye devam eder. Sonuç olarak veriler kaybedilebilir.

Makbuz kağıdı değiştirme yönergeleri için bkz. [Makbuz kağıdını takma veya değiştirme, sayfa 8](#).

Maksimum güç ayarı

Yazıcı varsayılan ve Düzey 1 olmak üzere iki güç düzeyi ayarını destekler. Güç düzeyi ayarı, yapılandırma menüsünün **Donanım Seçenekleri** bölümünden seçilebilir (bkz. [Yapılandırma moduna girme, sayfa 11](#)):

- Varsayılan (48 W)
- Düzey I (55 W)

Baskı kafası ayarı

Baskı kafası enerji derecesi ile yazıcı ayarının eşleşmesi gerekir. Ayar önceden yapılandırılmıştır ancak termal mekanizmaya bakım yapılması gerektiğinde değiştirilmesi gerekebilir. Tanılama çıktısındaki **Kafa Ayarı**'nın, termal mekanizmanın sağ ön tarafındaki harfle eşleşmesi gerekir. Termal mekanizma değiştirildiğinde, mekanizma üzerindeki harf baskı kafasından farklı olursa, yapılandırma menüsüne girerek baskı kafasını eşleştirecek şekilde ayarlamanız gerekir.

Baskı kafasının aşırı ısınmasını önleme

Koyu renkli bloklar yazdırılırken (bloğun baskı satır sayısına göre uzunluğuna bakılmaksızın) termal baskı kafası tarafından üretilen ısı nedeniyle çalışma döngüsünde sınırlandırmalar bulunmaktadır. Kısıtlamalar şunlardır: ortam sıcaklığı, sürekli koyu renkli baskı süresinin yüzdesi (bir dakikaya göre ölçülür) ve kaplama miktarı.

Ortam sıcaklığı doğrudan güneşe maruz kalma veya ısıtma öğelerine yakın konumda olma gibi etkenlerden etkilenebilir.

 **ÖNEMLİ:** Çalışma döngüsü aşağıdaki tabloda gösterilen sınırları aştığında, makbuz baskı kafası ısınacak ve kapanacaktır. Bu baskı kafasına zarar verebilir.

Bu sorundan kaçınmak için aşağıdakilerden birini veya birkaçını yapın:

1. Kaplama miktarını azaltın.
2. Sürekli koyu renkli yazdırma süresini azaltın.
3. Ortam sıcaklığını düşürün.

İzin verilen çalışma döngüsü* (bir dakikalık sürekli yazdırma üzerinden ölçülür)

Koyu Alan Kaplama Miktarı	Ortam Sıcaklığı		
	25°C (77°F)	35°C (95°F)	50°C (122°F)
%20	%100*	%50*	%20*
%40	%50*	%25*	%10*
%100	%20*	%10*	%4*

*Çalışma Döngüsü - Belirtilen "Koyu Alan Kaplama Miktarı"nın bir dakikalık sürede yazdırılabilecek yüzdesi. Örneğin, %20 koyu renk kaplama alanı ve 35°C sıcaklıkta, %50 çalışma döngüsü kullanılırsa, 30 saniye baskı yapılır veya 30 saniye baskı yapılmaz.

Başvuru için:

- Metin içeren tipik bir makbuzun (bazı boş alanlar içerir) yaklaşık nokta kaplama oranı %12'dir.
- Metin karakterleri içeren tam bir satır (satırdaki her hücrede bir karakter bulunur) oran yaklaşık %25'dir.
- Grafiklerin yaklaşık nokta kaplama oranı %40'dır.
- Barkodların yaklaşık nokta kaplama oranı %50'dir.
- İçi dolu düz siyah bir satırın nokta kaplama oranı %100'dür.

4 Bakım yönergeleri

Yazıcıyı temizleme


Toz ve parmak izlerini gidermek için kasanın dış kısmını gereken şekilde temizleyin. Plastikler için uygun herhangi bir ev tipi temizlik maddesi kullanın. Önce, görünmeyen bir yerdeki küçük bir alanda deneme yapın. Yazıcının kağıt sepetini temiz ve nemli bir bezle silin.


Kasada kullanılan malzemeler ve kaplamalar aşağıdakilere karşı dayanıklıdır:

- Temizlik solüsyonları
- Pişirme yağları
- Yağlayıcılar
- Ultraviyole ışık
- Yakıtlar

Yazıcının içinde küçük kağıt birikintileri kalmışsa, kalıntıları yazıcıdan yavaşça temizlemek için sıkıştırılmış hava kullanın.

Termal baskı kafasını temizleme

 **ÖNEMLİ:** Yazıcının iç kısmını herhangi bir temizleyiciyle temizlemeyin. Temizleme spreylerinin termal baskı kafasına temas etmesine izin vermeyin. Dahili elektronik parçalar veya termal baskı kafası zarar görebilir.

 **NOT:** Önerilen kağıtların kullanılması durumunda normal olarak termal baskı kafasının temizlenmesi gerekmez. Önerilmeyen kağıtların uzun süre kullanılması durumunda baskı kafasını temizlemeye çalışmak baskı kalitesini biraz etkileyecektir.

1. Yazıcıyı ve POS bilgisayarını kapatın.
2. Yazıcıyı POS bilgisayarından ve bağlıysa para çekmecesinden ayırın.
3. Baskı kafasını alkolle ıslatılmış bir kulak temizleme çubuğuyla silin.

 **ÖNEMLİ:** Baskı kafası dışındaki diğer dahili yazıcı parçalarını silmek için alkol kullanmayın. Parçalar zarar görür.

Termal baskı kafası temizlendikten sonra lekeli veya açık renkli baskı sorunu devam ederse, tüm termal mekanizmanın değiştirilmesi gerekebilir.

 **ÖNEMLİ:** Uzun süre boyunca önerilenler dışında kağıt kullanılması baskı kafasının arızalanmasına neden olabilir. Kağıt belirtileri için bkz. [Onaylı kağıt sınıfları, sayfa 24](#).

A Sorun giderme

Tanılama

Yazıcı, çalışma durumu hakkında yararlı bilgiler sağlayan üç temel tanılama sınaması gerçekleştirir:

- Başlatma tanılması, yazıcı başlatma döngüsü sırasında gerçekleştirilir
- Çalışma tanılması
- Normal çalışma sırasında yapılan ve baskı testinde bildirilen uzaktan tanılama

Başlatma tanılması

Yazıcıya elektrik geldiğinde veya donanım sıfırlaması gerçekleştirildiğinde, yazıcı başlatma döngüsü sırasında otomatik olarak başlatma tanılması (0 düzeyi tanılması olarak da bilinir) yapar. Yazıcı:

- Motorları kapatır
- Bellek ROM'unda önyükleme CR denetimi gerçekleştirir, harici SRAM sınaması yapar, EEPROM sınaması yapar ve ana program CRC testi gerçekleştirir

Arıza başlatma tanılmasının durdurulmasına neden olur; yazıcı bipler ve LED ayarlanan sayıda yanıp sönmek arızanın türünü belirtir. Aşağıdaki tabloda belirli ton ve LED serileri açıklanmaktadır.

LED Davranışı	Arıza
Bir defa yanıp sönmek	Önyükleme CRC hatası
İki defa yanıp sönmek	RAM arızası
Üç defa yanıp sönmek	EEPROM arızası
Dört defa yanıp sönmek	Bellek başlatma hatası

Sorunu çözmek için:

- Kağıt olup olmadığını kontrol edin
- Bıçağı başlangıç konumuna getirin; arıza hatalı bir duruma neden olur
- Arka kapağın kapalı olup olmadığını kontrol edin; açık olması başlatma döngüsünü yarıda kesmez

Başlatma tanılması tamamlandığında, yazıcıdan iki tonlu bipleme sesi (düşük ve ardından yüksek frekanslı) duyulur, kağıt besleme düğmesi etkinleşir ve yazıcı normal çalışma için hazır duruma gelir.

Yazıcı daha açılmadıysa veya yeni bir EEPROM takıldıysa, yazıcı işlevleri için varsayılan değerler başlatma sırasında EEPROM'a yüklenir.

Çalışma tanılması

Çalışma tanılması (2. düzey tanılama da denir) yazıcının normal çalışması sırasında çalıştırılır. Aşağıdaki koşullar oluştuğunda, yazıcı otomatik olarak ilgili motorları kapatır ve yazıcının zarar görmesini önlemek için yazdırma işlemini devre dışı bırakır.

- Kağıt yok
- Kapak açık
- Bıçak başlangıç konumuna dönmüyor
- Baskı kafası çok sıcak
- Voltaj belirtilen aralık dışında

Bu durumlar meydana geldiğinde kullanıcı panelindeki LED sinyal verir ve yazıcının durumunu veya modunu belirtir.

LED Davranışı	Yazıcı Durumu
Kapalı	Güç yok
Hızlı yanıp sönme	Bellenim indirme
Hızlı yanıp sönme	0 düzeyi tanılama (güç açıldığında ve sıfırlama sırasında gerçekleşir); kağıt yok
Yavaş yanıp sönme	Sıcaklık hatası veya voltaj hatası
Sürekli açık	Tüm diğer sorunlar

Uzaktan tanılama

Uzaktan tanılama (3. düzey tanılama da denir) aşağıdaki sayımları izler ve baskı testi sırasında bunları makbuza yazdırır. Bu sayımlar yazıcının sağlık durumunu belirlemek için kullanılabilir.

- Model numarası
- Seri numarası
- CRC numarası
- Yazdırılan satır sayısı
- Bıçağın kesme sayısı
- Yazıcının açık olduğu saat sayısı
- Yanıp sönme döngüsü sayısı
- Kesici sıkışma sayısı
- Kapağın açılma sayısı
- Ulaşılan maksimum sıcaklık

Genel sorunları çözüme

Aşağıdaki tabloda olası sorunlar, her bir sorunun olası nedeni ve önerilen çözümler listelenmektedir.

Sorun	Olası Neden	Çözüm
Yeşil LED, hızlı sürekli yanıp sönüyor.	Kağıt yoktur.	Yeni bir kağıt rulosu yükleyin. Bkz. Makbuz kağıdını takma veya değiştirme, sayfa 8.
	Makbuz kapağı açık.	Kapağı kapatın.
	Bıçak başlangıç konumuna dönmüyor.	Yazıcıyı kullanmayı bırakın. HP Satış Noktası Sistemi ürünleri için bölgenizdeki HP yetkili servis sağlayıcısına başvurun.
Yeşil LED, yavaş sürekli yanıp sönüyor.	Yazıcıyla ilgili bir sorun var.	Yazıcıyı kullanmayı bırakın. HP Satış Noktası Sistemi ürünleri için bölgenizdeki HP yetkili servis sağlayıcısına başvurun.
Yazıcı bipliyor (iki tonlu - düşük frekans, yüksek frekans).	Yazıcı açılmıştır ve çalışmaya hazır durumdadır.	Eylem gerekmiyor.
Yazıcı bipliyor ve yeşil LED çeşitli kombinasyonlarda yanıp sönüyor.	Ciddi bir durum olduğunu gösterir.	Yazıcıyı kullanmayı bırakın. HP Satış Noktası Sistemi ürünleri için bölgenizdeki HP yetkili servis sağlayıcısına başvurun.
Makbuz üzerinde renkli şerit var.	Kağıt azalmıştır.	Kağıt rulosunu değiştirin. Bkz. Makbuz kağıdını takma veya değiştirme, sayfa 8.
Makbuz tam olarak çıkmıyor.	Kağıt sıkışmıştır.	Makbuz kapağını açın, bıçağı inceleyin ve sıkışan kağıdı çıkarın.
Yazıcı yazdırmaya başlıyor ancak makbuz yazdırılırken duruyor.	Kağıt sıkışmıştır.	Makbuz kapağını açın, bıçağı inceleyin ve sıkışan kağıdı çıkarın.
Makbuz kesilmiyor.	Kağıt sıkışmıştır.	Makbuz kapağını açın, bıçağı inceleyin ve sıkışan kağıdı çıkarın.
Baskı açık renkli veya lekeli.	Kağıt rulosu hatalı yüklenmiştir.	Kağıt rulosunun düzgün yüklendiğini kontrol edin. Bkz. Makbuz kağıdını takma veya değiştirme, sayfa 8.
	Termal baskı kafası kirlidir.	Önerilen termal baskı kağıdını kullanın. Bkz. Termal kağıt sipariş etme, sayfa 24.
	Kağıttaki farklılıklar.	Yazıcı yapılandırma menüsündeki Donanım Seçeneklerini Ayarla seçeneğinden baskı yoğunluğunu %110 veya %120 olarak artırın.
Baskının dikey sütunu eksik.	Yazıcının elektronik parçalarıyla ilgili ciddi bir durumu belirtir.	Yazıcıyı kullanmayı bırakın. HP Satış Noktası Sistemi ürünleri için bölgenizdeki HP yetkili servis sağlayıcısına başvurun.
Makbuzun bir tarafı eksik.	Yazıcının elektronik parçalarıyla ilgili ciddi bir durumu belirtir.	Yazıcıyı kullanmayı bırakın. HP Satış Noktası Sistemi ürünleri için bölgenizdeki HP yetkili servis sağlayıcısına başvurun.
Yazıcı açıldığında çalışmıyor ve LED kapalı.	Yazıcının fişi takılı değildir.	Her iki uçta da yazıcı kablolarının düzgün şekilde bağlandığını kontrol edin. POS bilgisayarının açık olduğunu kontrol edin.
Yazıcı açıldığında çalışmıyor ve LED yanıp sönüyor.	Makbuz kapağı tam olarak kapalı değildir.	Makbuz kapağını kapatın ve mandalıyla sabitleyin.

Sorun	Olası Neden	Çözüm
Yazıcı çalışmayı durduruyor.	Baskı kafası aşırı ısınmıştır.	Baskı kafasının soğumasını bekleyin.
	USB bağlantısı veri sinyali kesilmiştir.	Standart USB kablosunun en fazla 5 metre olduğundan ve eklemeler yapılmadığından emin olun; hub'ları ortadan kaldırın.
	Arızalı USB bağlantı noktası.	Kabloyu POS bilgisayarındaki başka bir USB bağlantı noktasına takın.
	Yazıcı enerji tasarrufu modundadır.	Yazıcıyı yeniden canlandırmak için kağıt besleme düğmesine basın.
Veri kesintisi.	RS-232C modu çalışmıyor.	Yazıcı önceden bir USB ana bilgisayarına bağlanmıştır. Yazıcıyı sıfırlayın ve normal RS-232C hatalarını kontrol edin.
Yazıcı çevrimdışı.	USB düzgün bir şekilde takılmamıştır.	Yazıcı 5-20 saniye sonra otomatik kurtarma yapmazsa USB kablosunu yeniden bağlayın, yazıcıyı sıfırlayın, POS bilgisayarını yeniden başlatın, USB kablosunun her iki ucunun da düzgün şekilde takılıp takılmadığını kontrol edin.
Yazıcı açılmıyor.	Makbuz kapağı sıkışmıştır.	Mandal korumasını serbest bırakın.

Mandal koruması

Makbuz kapağının sıkışması durumunda, yazıcıda mandalları serbest bırakmak için bir koruma vardır. Yazıcıyı dik tutarken, yazıcının altında yer alan koruma halkasına bastırmak için parmağınızı kullanın. Yeterli güç kullanıldığında mandalların serbest kalması ve makbuz kapağının açılması gerekir.



Desteğe başvurma

Bir donanım veya yazılım sorununu çözmek için <http://www.hp.com/support> adresine gidin. Tartışma forumu bağlantıları ve sorun giderme yönergeleri de dahil olmak üzere, ürününüzle ilgili daha fazla bilgi almak için bu siteyi kullanın. Ayrıca HP ile nasıl iletişime geçileceği ve nasıl destek bildirimini oluşturulacağı konusunda bilgiler de bulabilirsiniz.

Teknik desteği aramadan önce

Bu bölümdeki sorun giderme ipuçlarını kullanarak sorunu çözemiyorsanız, teknik desteği aramanız gerekebilir. Aradığınızda aşağıdakileri bilgileri elinizin altında bulundurun:

- Yazıcı model numarası
- Yazıcı seri numarası
- Fatura üzerindeki satın alma tarihi
- Sorunun oluştuğu koşullar
- Alınan hata mesajları
- Donanım yapılandırması
- Kullanmakta olduğunuz donanım ve yazılımın adı ile sürümü

Kağıt rulosu sipariş etme

Kağıt rulosu sipariş etmek için istediğiniz dönüştürücüyle iletişime geçin. İletişim bilgileri için bkz. [Onaylı kağıt sınıfları, sayfa 24](#).

B Teknik özellikler

HP Engage One Seri USB Termal Yazıcı

Teknik özellikler	
Güvenilirlik	
MCBF baskı satırları	29 milyon
MCBF bıçak kesme sayısı	1 milyon
Arabirim	USB veya Seri
Bellek	8 MB flash bellek, 8 MB RAM
Boyutlar ve ağırlık	
Yükseklik	103 mm (4,06 inç)
Genişlik	111,8 mm (4,40 inç)
Derinlik	131,6 mm (5,20 inç)
Ağırlık	0,8 kg (1,75 lbs)
Güç Gereksinimleri	
Çalışma voltajı	24Vdc +/- %10 mantık devresi için + 5 volt
Enerji tüketimi	2 Amp maksimum akım çekimi
Sıcaklık	
Çalışma sıcaklığı	5°C - 35°C (41°F - 95°F) 35°C - 50°C (95°F - 120°F)
Çalışma nemi	%5 - %90 %5 - %40
Depolama:	
Sıcaklık	-10°C - 50°C (14°F - 122°F)
Nem	%5 - %90
Taşıma:	
Sıcaklık	-40°C - 60°C (-40°F - 140°F)
Nem	%5 - %95
Yoğunlaşma	Yazıcı sevkiyattan sonra soğuk alandan sıcak alana taşındığında yoğunlaşma meydana gelebilir. Yazıcının tasarımı, yazıcının kuruduktan ve oda sıcaklığına ulaştıktan sonra çalışmasına izin verir.
Yazdırma Teknik Özellikleri	
Hız - siyah beyaz	114 mm/sn

Teknik özellikler	
Makbuz - sütunlar	44/56
Kağıt rulosu boyutu	80 mm (genişlik) x 83 mm (çap)
Kağıt çıkışı	Standart
Çözünürlük	203 DPI
Bıçak	Standart

Karakter görünümü

Metin görünümü aşağıdaki mevcut baskı modları kullanılarak değiştirilebilir:

- Standart
- Sıkıştırılmış
- İki kat yüksek
- İki kat geniş
- Baş aşağı
- Döndürülmüş
- Altı çizili
- Kalın
- Ters
- Yatay
- Ölçekli
- Üzeri çizgili
- Gölge

Baskı boyutu

Standart ve sıkıştırılmış modda karakter boyutları:

- Standart
İnç başına 15,6 karakter
Satır başına 44 karakter
13 x 24 noktalı hücre boyutu
- Sıkıştırılmış
İnç başına 20,3 karakter
Satır başına 56 karakter
10 x 24 noktalı hücre boyutu

Termal kağıt sipariş etme

Yazıcıda aşağıdaki boyutlarda onaylanmış termal kağıt kullanılması gerekir:

Genişlik	Çap
80 +0/-0,6 mm (3,15 +0/-0,03 inç)	83 mm maks. (3,27 inç)

Yukarıdaki değerler dıştan $22 \pm 0,5$ mm (0,87 inç), içten $11,5 \pm 0,5$ mm (0,45 inç) göbek çapını temel almaktadır.

Göbek üzerine kağıt takılı olmamalıdır. Yazıcı dikey olarak konumlandırıldığında, kağıdın bitmek üzere olduğunu belirtmek amacıyla ucunda renkli şerit bulunan kağıt kullanın.

Onaylı kağıt sınıfları

İlgili üreticiler tarafından üretilen aşağıdaki kağıt sınıfları önerilmektedir. Bu kağıdı sunan çok sayıda onaylı kağıt dönüştürücüsü bulunmaktadır. POS rulolarının da bu önerilen sınıflar da olması gerekir.

Kağıt rulosu sipariş etmek için istediğiniz dönüştürücüyle iletişime geçin.

Siyah beyaz (siyah mürekkep) kağıt

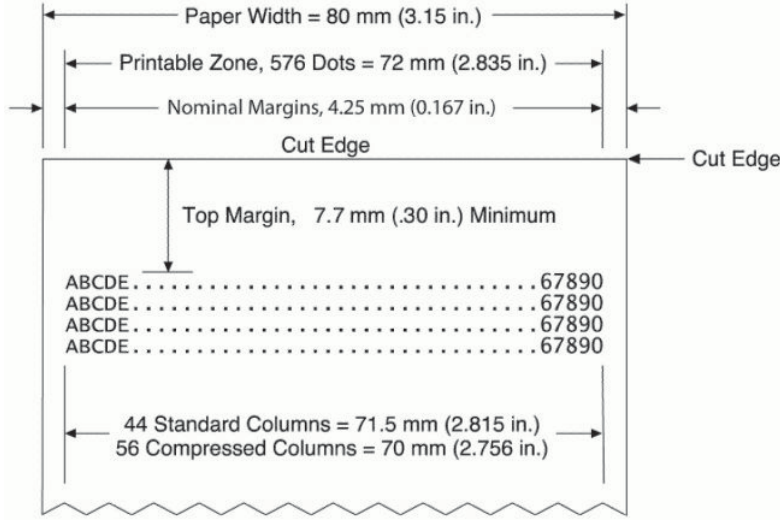
Onaylı üretici	Kağıt sınıfı
Appvion, Inc. (ABD)	Alpha 400-2.3 (önceden T1030)
825 E. Wisconsin Avenue	Alpha 800-2.4 (önceden T1012A)
Appleton, WI 54192	POS-Plus 600-2.4
Telefon: (800) 922-1729	Alpha 900-3.4 (önceden Superior)
Faks: (800) 922-1712	Tüm geçerli Appvion kağıtları BPA içermemektedir
Jujo Thermal Ltd.	AF50KS-E3
P.O. Box 92 FI-27501	AP62KS-E3
Kaustua, Finland	
Telefon: 358 (0) 10 303 200	
F358 (0) 10 303 2419	
Kanzaki Specialty Papers (ABD)	P30023 (önceden P-300)
20 Cummings St.	P31023 (önceden P-310)
Ware, MA 01082 - 2002	P35024 (önceden P-350)
Telefon: (888) 526-9254	P35032 (önceden P-354)
Faks: (413) 731-8864	P39023 (BPA içermez, önceden P-390)
	P30521 (BPA içermez)
	P30523 (BPA içermez)
	P31523 (BPA içermez)
	P35532 (BPA içermez)
Koehler AG	KT55-F20

Onaylı üretici	Kağıt sınıfı
Hauptstr. 2-4 D-77704 Oberkirch, Germany Telefon: (49) 7802 81-0 Faks: (49) 7802 81-4330	
Koehler UK Ltd. (Büyük Britanya) 2 White Oak Square London Road Swanley, Kent BR8 7AG, U.K. Telefon: (44) 1322-661010 Faks: (44) 1322 614656	KT55-F20
Mitsubishi Int'l Corp. (ABD) 655 Third Ave. New York, New York 10017 Telefon: (212) 605-2000 Faks: (212) 605-2597	P-5035 T-8051 TP-8065 PP-5051
OJI Paper Company Ltd. Ginza 4-chome Tokyo 104, Japan Telefon: (81)3-3563-1111 Faks: (81)3-3563-1135	KF-60 PD-170R PD-160R
Thermal Solutions Intl, Inc. 6740 Broadview Ave, Suite D Jacksonville, FL 32254 Telefon: (800) 479-6070, (904) 860-1966 Faks: (904) 646-4530	19018RDT Özellikler: %30 tüketici sonrası atık, geri dönüştürülmüş/BPA içermez

80 mm'lik kağıt için baskı alanları

80 mm kağıt için baskı alanı özellikleri:

- 80 mm'ye ortalanmış 576 nokta (kullanılabilir) @ 8 nokta/mm
- Standart mod minimum kenar boşlukları: 2,0 mm (0,079 inç)
- Yırtma için üst kenar boşluğu: 31,7 mm (1,25 inç)
- Bıçağın kesmesi için üst kenar boşluğu: 7,7 mm (0,30 inç)



NOT: Uygulama 44 standart karakter hücrelerini (13 X 24 nokta) veya 56 sıkıştırılmış karakter hücrelerini (10 X 24 nokta) ya da 576 adreslenebilir grafik bitini 80 mm genişlikte bir makbuzun üzerine ortalar. Minimum yazdırma satırı yüksekliği metin veya grafik için 24 noktadır. Standart yazdırma satırı aralığı 27 noktadır (fazladan 3 sıra nokta).

Yazıcı 27 nokta yüksekliğinde yazı tipi ekler; böylece standart yazdırma aralığı 30 noktadır.

Yazıcı kağıt tasarrufu özelliği 18 nokta yüksekliğinde yazı tipi ekler ve fazladan nokta sırasını 2'ye düşürür; böylece standart yazdırma aralığı 20 noktadır.