



Toplotni tiskalnik HP Engage One Serial USB

Uporabniški priročnik
Podpira naslednji model:
H300-E8SD-HPN0

© Copyright 2018 HP Development Company,
L.P.

Windows je blagovna znamka ali registrirana
blagovna znamka družbe Microsoft
Corporation v Združenih državah Amerike in/ali
drugih državah.

Informacije v tem priročniku se lahko
spremenijo brez predhodnega obvestila. Edine
garancije za HP-jeve izdelke in storitve so
navedene v garancijskih izjavah, ki so priložene
izdelkom in storitvam. Noben del tega
dokumenta se ne sme razlagati kot dodatna
garancija. Družba HP ni odgovorna za tehnične
ali uredniške napake ali pomanjkljivosti v tem
dokumentu.






Druga izdaja: julij 2018

Prva izdaja: julij 2017

Št. dela dokumenta: 937442-BA2

0 tem priročniku

Vodnik ponuja informacije o nastavitvi in uporabi tiskalnika.

-
-  **OPOZORILO!** Prikazuje nevarno situacijo ki, če se ji ne izognete, se **lahko** konča s smrtjo ali hujšo poškodbo.
 -  **POZOR:** Prikazuje nevarno situacijo ki, če se ji ne izognete, se **lahko** konča z blažjo ali zmernejšo poškodbo.
 -  **POMEMBNO:** Prikazuje informacije, ki so pomembne, vendar niso povezane z nevarnostjo (na primer sporočil v povezavi s škodo). Pomembno opozorilo opozori uporabnika, da neupoštevanje postopkov natanko tako, kot so opisani, lahko pripelje do izgube podatkov in poškodbe programske ali strojne opreme. Prav tako vsebuje bistvene informacije, če želite obrazložiti koncept ali zaključiti opravilo.
 -  **OPOMBA:** Vsebuje dodatne informacije za poudarjanje ali dopolnitev pomembnih točk glavnega besedila.
 -  **NASVET:** Nudi uporabne namige za dokončanje opravila.
-

Kazalo

1 Funkcije izdelka	1
Standardne funkcije	1
Komponente tiskalnika	2
Priključki na hrbtni strani	3
2 Nastavitev tiskalnika	4
Preverjanje seznama embalaže	4
Priključitev kablov	4
Vklop tiskalnika	5
Namestitev gonilnika	5
Najboljši postopki za odpiranje toplotnega tiskalnika HP Engage One Serial USB	6
Nalaganje ali zamenjava papirja za račune	8
Preizkušanje tiskalnika	10
3 Upravljanje tiskalnika	11
Konfiguracija tiskalnika	11
Vstop v konfiguracijski način	11
Gostota tiska za enobarvni papir	13
Čas za zamenjavo papirja za račune	13
Nastavitev najvišje ravni porabe energije	13
Nastavitev tiskalne glave	14
Preprečevanje pregrevanja tiskalne glave	14
4 Nasveti za vzdrževanje	15
Čiščenje tiskalnika	15
Čiščenje toplotne tiskalne glave	15
Dodatek A Odpravljanje težav	16
Dijagnostika	16
Zagonska diagnostika	16
Dijagnostika med delovanjem	16
Oddaljena diagnostika	17
Reševanje pogostih težav	18
Varnostni zaklep	19
Stik s podporo	19
Priprava za klic tehnične podpore	20

Naročanje papirnih zvitkov	20
Dodatek B Tehnični podatki	21
Toplotni tiskalnik HP Engage One Serial USB	21
Videz znakov	22
Velikost natisa	22
Naročanje toplotnega papirja	23
Predpisani razredi papirja	23
Enobarvni papir (črna barva)	23
Območja tiskanja za 80 mm papir	25


1 Funkcije izdelka

Standardne funkcije




Toplotni tiskalnik HP Engage One Serial USB je ustvarjen za delo s strojno opremo in programskimi aplikacijami blagajniškega sistema.

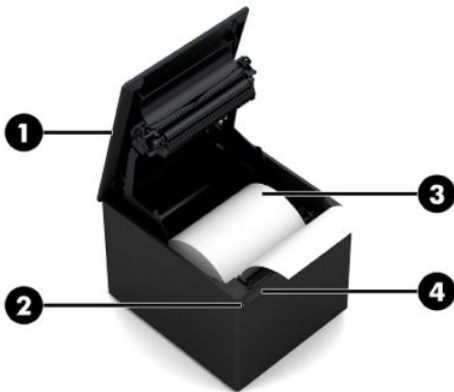
Funkcije	
Vmesnik	USB/RS232
Pomnilnik/vdelana programska oprema	8 MB bliskovnega pomnilnika, zgodovinski EEROM, 4K medpomnilnika
Nabori znakov	Računalniška koda strani 437 (ZDA), 720 (arabščina), 737 (grščina), 775 (baltic), 850 (večjezično), 852 (latinščina II), 857 (turščina), 858 (s simbolom evra), 860 (portugalščina), 862 (hebrejščina), 863 (kanadska francoščina), 864 (arabščina), 865 (nordijski jeziki), 866 (cirilica), 874 (tajščina), 1250 (Windows: srednjeevropski), 1251 (Windows: cirilski), 1252 (Windows: latinščina I), 1254 (Windows: turščina), 1255 (Windows: hebrejščina), 1256 (Windows: arabščina), 1257 (Windows: baltski jeziki), 28591 (Windows: latinščina 1), 28592 (Windows: latinščina 2), 28594 (Windows: nordijski jeziki), 28596 (Windows: arabščina), 28599 (Windows: turščina), 28605 (Windows: latinščina 9), Katakana, v KZ_1048 (kazaščina)
Pisave za prenos	Kode na straneh 932 (kanji), 949 (korejščina), 936 (poenostavljena kitajščina), in 950 (tradicionalna kitajščina)
Vgrajene črtne kode	Koda 39, koda 93, koda 128, UPC-A, UPC-E, JAN8 (EAN), JAN13 (EAN), prepleteno 2 od 5, bar koda, koda 128, PDF-417 (dvodimenzionalna), koda 128 razširjena, GS1 Databar, QR-koda in koda Datamatrix
Natisni	Črno-belo v 44 (standardno) ali 56 (stisnjeno) stolpcih na 80 mm širokem toplotnem papirju
Pot dovajanja papirja	80,0 mm
Ločljivost tiskanja	8 pik/mm
Hitrost	Zmogljivost do 114 mm/sekundo (enobarvno)
Tipalo količine papirja	Zmanjkalo je papirja
Vmesnik za vnos	Zvočni signal iz zvočnikov (prek programske opreme), preprosti ukazi v konfiguracijskem meniju prek gumba za podajanje papirja, zelena LED lučka stanja zraven gumba za podajanje papirja
Gonilnik za predal z gotovino	Priključek za en ali dva predala za gotovino (zagotovite si »Y« kabel za dva predala)
Rezilo	Rezalnik papirja je standardno na voljo pri vseh enotah

 **OPOMBA:** Za informacije o varnosti in upravnih obvestilih glejte *Obvestila o izdelku*, priložena izdelku. Če želite poiskati posodobitve uporabniškega priročnika za vaš izdelek, pojdite na <http://www.hp.com/support> za prenos najnovejše različice HP-jevih programov in gonilnikov. Poleg tega se lahko tudi registrirate za prejemanje samodejnih obvestil, ko so posodobitve na voljo.


Komponente tiskalnika

Za namestitev, uporabo in vzdrževanje tiskalnika računov odprite pokrov za račune in spustite zvitek papirja na svoje mesto. Traku tiskalnika ali kartuše nikoli ni treba zamenjati, ker tiskalnik uporablja tehnologijo toplotnega tiskanja.

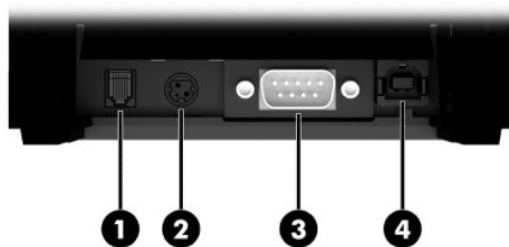
 **POMEMBNO:** Za preprečitev poškodb pokrova za račune ne odpirajte pokrova za več kot 80 stopinj.



Komponenta	Opis
(1) Pokrov za račune	Se odpre z zaklopom, da vanj preprosto spustite zvitek papirja.
(2) LED-lučka stanja	<ul style="list-style-type: none">Sveti: Tiskalnik je vklopljen in normalno deluje.Utripa: Tiskalnik potrebuje pomoč operaterja. Vzrok za to je verjetno pokrov, ki ni popolnoma zaprt.
(3) Papir za račune	Tiskanje računov s tehnologijo toplotnega tiskanja.
(4) Gumb za podajanje papirja	Med normalno uporabo gumb pomakne papir naprej. Z njim lahko tudi dostopate do konfiguracijskega menija. Če je funkcija za varčevanje z energijo omogočena in je tiskalnik vstopil v način za varčevanje z energijo, s pritiskom gumba za podajanje papirja zapustite način za varčevanje z energijo in ponovno omogočite tiskanje.

 **OPOMBA:** En sam pisk pomeni, da je tiskalnik uspešno dokončal redni postopek ob zagonu. Po zagonu ali ponastavitvi morate zaslišati piskanje. Če tiskalnik zapiska dvakrat, ima morda težave. Za več informacij glejte [Odpravljanje težav na strani 16](#) v tem priročniku.

Priključki na hrbtni strani



Komponenta	Opis
(1) Vrata za predal z gotovino	Za povezavo tiskalnika s predalom za gotovino.
(2) Priključek za napajanje	Priključitev tiskalnika na napajalnik ali 24 V vrata USB z napajanjem.
(3) Zaporedna vrata	Za povezavo tiskalnika z računalnikom blagajniškega mesta.
(4) Priključek USB	Za povezavo tiskalnika z računalnikom blagajniškega mesta.

OPOMBA: Hkrati je lahko priključen samo en komunikacijski kabel (USB ali serijski).

2 Nastavitev tiskalnika




Preverjanje seznama embalaže

Shranite embalažo, če boste morali tiskalnik kdaj znova zapakirati, da ga kam pošljete ali shranite. Pred nameščanjem preverite, da so bili vsi spodaj navedeni elementi že poslani.

- Tiskalnik
- Začetni zvitek papirja za račune
- Testni izpis
- Napajalni kabel (ali napajalnik), serijski kabel ali kabel USB
ali
Kabel PUSB Y 24 V
ali
Napajanje 24 V PUSB samo s serijskim kablom

Priključitev kablov

Preden nastavite tiskalnik računov, naj bodo tiskalnik, računalnik blagajniškega mesta in druge priključene naprave izklopljeni.

-  **OPOMBA:** Postavite tiskalnik na ravno površino in ga postavite na mesto, ki omogoča dostop do kablov in dovolj prostora, da odprete pokrov. Namestite tiskalnik proč od zaposlenih območij in tako omejite možnost, da ga udarite ali poškodujete.
-  **POMEMBNO:** Priključite kable na tiskalnik, še preden vklopite računalnik blagajniškega mesta. Preden povežete komunikacijski kabel, mora biti računalnik blagajniškega mesta vedno izklopljen.
-  **OPOZORILO!** Uporaba te naprave brez ozemljene vtičnice je nevarna in razveljavi garancijo tiskalnika, oznake za varnost, FCC in CE.


1. Izklopite računalnik blagajniškega mesta.
2. Priključite serijski kabel v serijska vrata (3) na tiskalniku oziroma kabel USB v priključek USB (4) na tiskalniku. Vtaknite drugi konec serijskega ali USB-kabla v ustrezna vrata računalnika blagajniškega mesta.

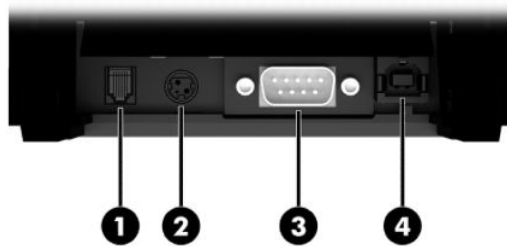
 **OPOMBA:** Kot podatkovni vmesnik z računalnikom blagajniškega mesta lahko uporabite kabel USB ali serijski kabel. *Ne uporabljajte obeh hkrati.*

Če uporabljate serijski vmesnik, morate priključiti 9-polni ženski/9-polni ženski serijski kabel z neposredno kabelsko povezavo med tiskalnikom in računalnikom blagajniškega mesta. Prepričajte se, da privijete vijake in pritrдите kabel da zagotovite stabilno povezavo.

3. Priključite en konec napajalnega kabla v priključek za napajanje (2) na tiskalniku. Priključite drugi konec napajalnega kabla v napajalnik ali 24 V vrata USB za napajanje računalnika blagajniškega mesta.

4. Priključite en konec kabla predala za gotovino (naprodaj posebej) v vrata predala za gotovino RJ-12 (1) na tiskalniku in drugi konec kabla v vrata RJ-45 na predalu za gotovino.

 **OPOMBA:** Kabel predala za gotovino povezuje tiskalnik z enim ali dvema predaloma za gotovino. Če nameščate dva predala za gotovino, boste morali dobiti Y-kabel za predala za gotovino.



Vklop tiskalnika

Ko povežete kable s tiskalnikom in računalnikom blagajniškega mesta, vklopite računalnik blagajniškega mesta. Če se prikaže pogovorno okno **Found New Hardware Wizard** (Čarovnik za najdeno novo strojno opremo), pritisnite **Cancel** (Prekliči).

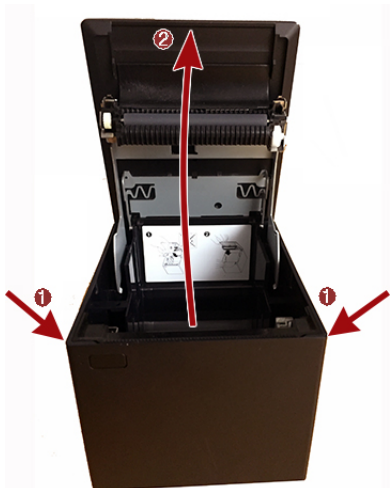
Tiskalnik računov zapiska in zelena lučka LED zasveti ter zažene tiskalnik.

Namestitev gonilnika

Pojdite na <http://www.hp.com> za prenos in namestitev gonilnika. Izberite in namestite gonilnik OPOS ali JPOS za operacijski sistem vašega računalnika blagajniškega mesta.

Najboljši postopki za odpiranje toplotnega tiskalnika HP Engage One Serial USB

Če želite odpreti pokrov za račune, tiskalnik postavite tako, da je gumb za podajanje papirja obrnjen proti vam. Položite prste na sprednja vogala (1) in dvignite pokrov (2).



Pokrov za račune je zasnovan tako, da se lahko odpre za največ 80 stopinj, kot je prikazano na spodnji sliki.


POZOR: Za preprečitev poškodb zgornjega pokrova ne uporabite pretirane sile in ne odpirajte pokrova za več kot 80 stopinj. Pokrova ne morete odpreti z zadnje strani.

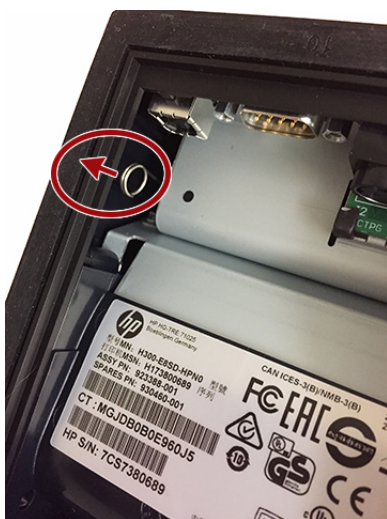


NASVET: Gumb na sprednji strani tiskalnika (na spodnji sliki označen z rdečo puščico) je gumb za podajanje papirja. To ni gumb za sprostitvev pokrova.




Če se zapah zatakne in pokrova ne morete odpreti, zapaha ne odpirajte na silo. V tem primeru obrnite tiskalnik na glavo, poiščite vzvod za sprostitev zapaha in jo povlecite proti robu ohišja, da sprostite zapah. S tem boste odprli zgornji pokrov.

 **OPOMBA:** Če lahko pokrov odprete le z vzvodom za sprostitev, zamenjajte tiskalnik.




Nalaganje ali zamenjava papirja za račune

 **POMEMBNO:** S HP-jevimi tiskalniki morate uporabljati predpisane zvitke papirja. Glejte [Predpisani razredi papirja na strani 23](#). Če uporabljate papir, ki ni predpisan, lahko razveljavite garancijo.

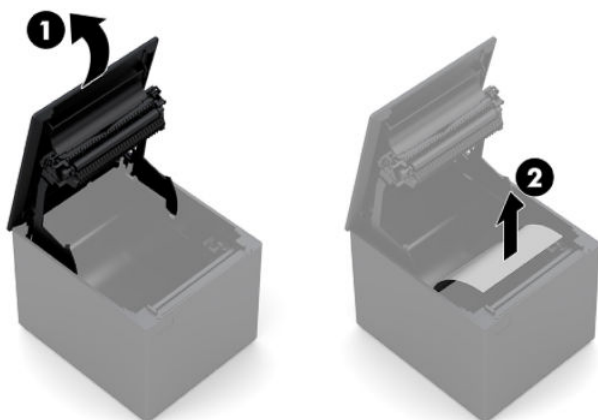
Po spodnjem postopku vstavite papir med namestitvijo. Pozneje boste ta postopek ponovili za zamenjavo papirja za račune. Manjša razlika je opisana v spodnjih navodilih.

1. Odprite pokrov za račune, tako da ga enakomerno potisnete navzgor na obeh straneh pokrova, dokler se ne odtakne, nato pa zasukajte pokrov navzgor (1).


 **POMEMBNO:** Za preprečitev poškodb pokrova za račune ne odpirajte pokrova za več kot 80 stopinj.

2. **Nalaganje:** Odstranite testni izpis (2). Do uspešne namestitve tiskalnika obdržite testni izpis s konfiguracijo.

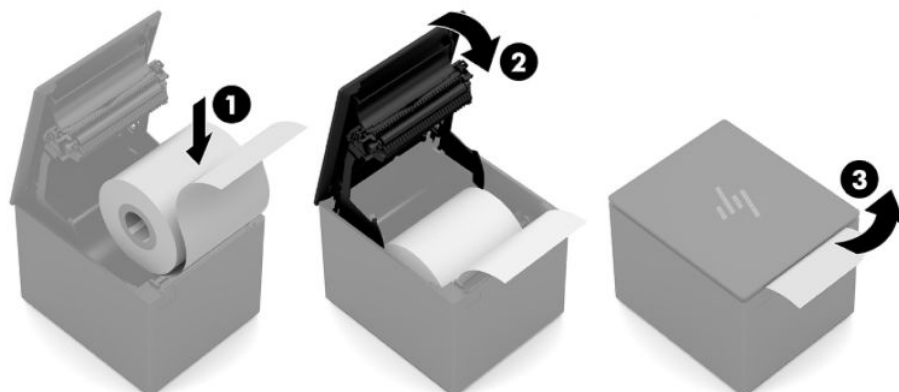
Menjava: Odstranite uporabljeni zvitek papirja.



3. Odtргajte čist rob na novem zvitku papirja za račune, pri čemer bodite pozorni, da je lepilni trak popolnoma odstranjen.
4. Papir za račune položite v predalček za papir tako, da se **odvija od spodaj** (1). Pustite, da iz tiskalnika gleda nekaj centimetrov papirja.
5. Medtem, ko trdno držite papir, zaprite pokrov za račune (2). Če želite preizkusiti, ali je papir pravilno vstavljen, ga pomaknite naprej z gumbom za podajanje papirja.

 **OPOMBA:** Če se papir zagozdi, se prepričajte, da je zvitok pravilno vstavljen.

6. Odvečni papir odtrgajte na rezilu v pokrovu (3).



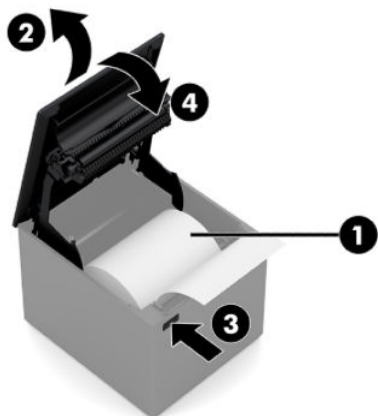
Preizkušanje tiskalnika

Če tiskalnik deluje normalno, bo enkrat zapiskal. Če se odziva drugače, glejte [Odpravljanje težav na strani 16](#), ali pa se obrnite na HP-jevega področnega pooblaščenega ponudnika storitev za izdelke HP za blagajniška mesta.

Tiskalnik je za namestitev dostavljen predhodno konfiguriran. Trenutna konfiguracija tiskalnika je prikazana na preizkusnem izpisu (diagnostika). Če pa želite zagnati nov preizkus tiskalnika ali preveriti konfiguracijo, lahko zaženete diagnostični izpis, ki natančno opisuje trenutno konfiguracijo.

Kako zagnati diagnostični preizkus:

1. V tiskalniku mora biti papir (1).
2. Odprite pokrov za račune (2).
3. Pridržite gumb za podajanje papirja (3).
4. Zaprite pokrov za račune (4), pri čemer zadržite gumb za podajanje papirja, dokler se ne začne izpis konfiguracije.



Za dodatna navodila o konfiguraciji tiskalnika glejte [Upravljanje tiskalnika na strani 11](#).


3 Upravljanje tiskalnika

Konfiguracija tiskalnika

Konfiguracijski meni omogoča nastavitve splošnih parametrov tiskalnika. S preizkusom natisnete diagnostični obrazec, ki prikazuje podrobnosti nastavitve za vse funkcije. Tiskalnik bo delno prerezal papir po koncu vsake različice.

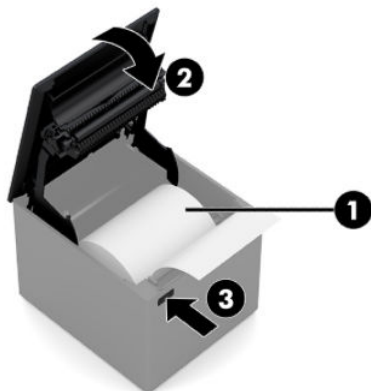
Preizkus se konča z delnim rezom papirja. Za popoln testni preizkus bo morda potrebno meter ali več papirja.

Ker je tiskalnik običajno dobavljen vnaprej konfiguriran, vam ni treba spreminjati njegove konfiguracije. Če prilagajate konfiguracijo, pazite, da ne boste nenamerno spremenili nastavitve, ki lahko vplivajo na delovanje tiskalnika. HP ne priporoča, da spreminjate konfiguracijo tiskalnika.

 **OPOMBA:** Tiskalnik je dobavljen s preizkusnim izpisom, ki vključuje prednastavljeno konfiguracijo. Če naletite na težave, potem ko spremenite konfiguracijo tiskalnika, uporabite te nastavitve kot privzete.

Vstop v konfiguracijski način

1. Izklopite napajanje tiskalnika.
2. Prepričajte se, da je papir za račune (1) naložen v tiskalniku, preden nadaljujete (za navodila za nalaganje papirja za račune glejte [Nastavitve tiskalnika na strani 4](#)).
3. Zaprite pokrov za račune (2).
4. Vključite tiskalnik in takoj pridržite gumb za podajanje papirja (3), dokler se ne začne izpis konfiguracije.
 - Tiskalnik zapiska in nato natisne diagnostični obrazec I.
 - Pritisnite gumb za podajanje papirja v dveh sekundah po zaključku tiskanja diagnostičnega obrazca, da vstopite v glavni konfiguracijski meni.
 - Tiskalnik natisne diagnostični obrazec II, ki mu sledi konfiguracijski meni tiskalnika, in nato počaka na izbiro glavnega menija (glejte vzorčni izpis; uporabljajo se kratki kliki, razen ko odgovarjate **Yes** (Da) ali potrjujete izbiro).



5. Za komuniciranje s tiskalnikom pritisnite gumb za podajanje papirja s kratkimi ali dolgimi kliki. Uporabite dolg klik za **Yes** (Da) (več kot eno sekundo) in kratek klik za **No** (Ne). Upoštevajte natisnjena navodila za izbiranje.
6. Nadaljujte z izbirami menija, dokler ne pridete do vprašanja **Save New Parameters?** (Želite shraniti nove parametre?). Izberite **Yes** (Da).
 - a. Ponastavite tiskalnik.
 - b. Odprite pokrov za račune.
 - c. Pridržite gumb za podajanje papirja, medtem ko zapirate pokrov za račune.
 - d. Diagnostični izpis potrdi vaše nove nastavitve.

V nadaljevanju je vzorčni konfiguracijski meni tiskalnika. Vzorci se razlikujejo glede na model tiskalnika.

```

*** H300 - Diagnostics Form ***

Model number       : H300-E8SD-HPNO
Serial number      : 0000000000

Loader Firmware
P/N                : PN#: 189-30SL116
Date               : Sep 16 2016

Flash Firmware
Revision           : V1.54
CRC                : 0DCF
P/N                : 189-30SA154A

H/W parameters
Flash Memory Size  : 8 Mbytes
Flash Logos/Fonts  : 1600 kbytes
Flash User Storage : 576 kbytes
Flash Perm't Fonts : 2240 kbytes
Flash Journal Size : 640 kbytes
SRAM Size          : 512 kbytes
Head settting     : N
Motor ID           : 1
Paper Type Setting : Type 0, Monochrome
Color Density Adj  : n/a
Print Density, Mono : 100%
Max Speed          : 114 mm/sec
Paper Width        : 80 mm
Max Power          : 48w
Knife              : Enabled
Partial Cut        : 135 steps
Paper Low Sensor   : Disabled
No Paper Low Extension

Comm. Interface
Interface           : USB
RX Buffer Size      : 4096
USB Driver Type     : Printer Class
Interface           : RS232
RX Buffer Size      : 4096
Parameters
Baud Rate          : 115200
Data Bits          : 8
Stop Bit           : 1
Parity             : NONE
Flow Control       : DTR/DSR
Reception Errors   : Ignore

Resident Code Pages : 437, 720, 737, 775, 850
                    : 852, 857, 858, 860, 862...
  
```

```

***** MAIN MENU *****
*****

Select a sub-menu :
- EXIT                -> 1 click
- Print Current Configuration -> 2 clicks
- Set Communication Interface -> 3 clicks
- Set Diagnostics Modes    -> 4 clicks
- Set Emulation/Software Options -> 5 clicks
- Set Hardware Options     -> 6 clicks
- Set Paper Type          -> 7 clicks
- Set Firmware Features    -> 8 clicks

Enter code, then hold Button DOWN
at least 1 second to validate
  
```

```


***To Enter Printer Config Menu***
Press Feed Button Within the
Next Two Seconds
  
```

Vzorci preizkusa tiskanja in konfiguracijskega menija so prikazani zgoraj (prikazani v velikosti približno 60 %).

Za izbire v glavnem meniju se uporabljajo kratki kliki.

Gostota tiska za enobarvni papir

S to funkcijo lahko prilagajate porabo energije tiskalne glave, da zatemnite izpis ali prilagodite tisk na različice papirja. Prilagajajte to nastavitvev samo, če je potrebno. Privzeta nastavitvev je 100 %.

 **POMEMBNO:** Izberite najmanjšo vrednost, ki je potrebna, da dosežete temen izpis. Če tega pravila ne upoštevate, boste morda morali poklicati serviserja ali pa bo razveljavljena garancija tiskalnika. Če tiskalna glava deluje z višjo porabo energije, se skrajša njena življenjska doba.

Ko tiskalnik tiska zelo goste vrstice (besedilo ali grafika), se samodejno upočasni.

Če želite spremeniti gostoto tiska:

1. Vstopite v konfiguracijski meni. Glejte [Vstop v konfiguracijski način na strani 11](#).
2. Izberite **Set Hardware Options** (Nastavitve možnosti strojne opreme) v glavnem meniju.
Tiskalnik se odzove, **Hardware Options Menu** (Meni možnosti strojne opreme).
3. S pomikom tiskalnik zahteva **Set Print Density?** (Ali želite nastaviti gostoto tiska?). Izberite **Yes** (Da).
Natisne se opozorilo, ki mu sledijo izbire sprememb gostote.
Z gumbom za podajanje papirja vnesite klike za izbiro, ki jo potrdite tako, da gumb zadržite vsaj za 1 sekundo.

Čas za zamenjavo papirja za račune


Papir zamenjajte, ko se bliža koncu ali ko ga zmanjka. Ko je papirja le še malo, priporočamo, da spremljate porabo, da ga ne zmanjka sredi transakcije. Ko papirja zmanjka, morate nov zvitek naložiti takoj, sicer lahko izgubite podatke.

Ko papirja zmanjkuje:

Na papirju za račune se pojavi barvna črta (če je bil papir kupljen s črto), ki pomeni, da ostaja dovolj papirja za kratko transakcijo.

Ko papirja zmanjka:

Zelena lučka LED utripa hitro, kar pomeni, da je treba namestiti papir.

 **POMEMBNO:** Če tiskalniku zmanjka papirja, ne poskušajte upravljati tiskalnika ali računalnika blagajniškega mesta. Tiskalnik lahko še naprej sprejema podatke iz računalnika blagajniškega mesta, čeprav jih ne more natisniti. Tako lahko izgubite podatke.

Za navodila za menjavo papirja za račune glejte [Nalaganje ali zamenjava papirja za račune na strani 8](#).

Nastavitve najvišje ravni porabe energije

Tiskalnik podpira dve stopnji nastavitve porabe, privzeto in stopnjo 1. Stopnjo nastavitve porabe lahko izberete v razdelku **Možnosti strojne opreme** v konfiguracijskem meniju (glejte [Vstop v konfiguracijski način na strani 11](#)):

- Privzeto (48 W)
- Raven I (55 W)

Nastavitev tiskalne glave

Ocena porabe energije tiskalne glave in nastavitev v tiskalniku se morata ujemati. Nastavitev je vnaprej konfigurirana, vendar jo boste morda morali spremeniti, če je potreben servis toplotnega mehanizma. **Head Setting** (Nastavitev glave) na diagnostičnem izpisu se mora ujemati s črko, ki je označena spredaj desno na toplotnem mehanizmu. Ko zamenjate toplotni mehanizem in ugotovite, da se črka na mehanizmu razlikuje od nastavitve glave, morate vstopiti v konfiguracijski meni in nastaviti tiskalno glavo tako, da se bo ujemala.

Preprečevanje pregrevanja tiskalne glave

Delovni cikel je omejen, ker toplotna tiskalna glava ustvarja vročino, ko tiska v neprekinjenih blokih (ne glede na dolžino bloka v odvisnosti od tiskalne vrstice). Omejitve so temperatura okolice, odstotek časa (merjen na eno minuto) neprekinjenega tiskanja in količina pokritosti.

Na temperaturo okolice lahko vplivajo različni dejavniki, na primer neposredna izpostavljenost soncu ali bližina grelnih elementov.



POMEMBNO: Ko delovni cikel preseže omejitve, ki so prikazane v naslednji tabeli, se tiskalna glava za račune segreje in zaustavi. Tako se tiskalna glava lahko poškoduje.

Da do te težave ne bi prišlo, naredite enega ali več od naslednjih ukrepov:

1. Zmanjšajte količino pokritosti.
2. Skrajšajte čas tiskanja v neprekinjenih blokih.
3. Zmanjšajte temperaturo okolice.

Dovoljen delovni cikel* (merjen na eno minuto neprekinjenega tiskanja)

Količina blokovne pokritosti	Temperatura okolice		
	25 °C (77 °F)	35 °C (95 °F)	50 °C (122 °F)
20 %	100 %*	50 %*	20 %*
40 %	50 %*	25 %*	10 %*
100 %	20 %*	10 %*	4 %*

*Delovni cikel – odstotek časa, ko je navedeno »količino blokovne pokritosti« mogoče tiskati v obdobju ene minute. Na primer pri 20 % blokovne pokritosti in temperaturi 35 °C je treba uporabiti 50 % delovni cikel, kar pomeni 30 sekund tiskanja in 30 sekund brez tiskanja.

V pomoč:

- Običajni račun z besedilom (vsebuje nekaj presledkov) ima približno 12 % pik pokritosti.
- Polna vrstica besedilnih znakov (vsaka celica v vrstici vsebuje znak) ima približno 25 % pik pokritosti.
- Grafični elementi imajo približno 40 % pik pokritosti.
- Črtne kode imajo približno 50 % pik pokritosti.
- Neprekinjena črna črta ima 100 % pik pokritosti.

4 Nasveti za vzdrževanje

Čiščenje tiskalnika


Po potrebi očistite zunanost ohišja, da odstranite prah in prstne odtise. Uporabite poljubno gospodinjsko čistilo za plastiko. Najprej ga preizkusite na majhnem, nevidnem delu. Očistite ohišje tiskalnika in vsebnik tiskalniškega papirja s čisto, vlažno krpo.


Material in pretura ohišja sta vzdržljiva in odporna na naslednje snovi:

- čistilne raztopine
- jedilne maščobe
- maziva
- ultravijolično svetlobo
- goriva


Če so se v tiskalniku nabrali manjši papirčki, uporabite pločevinko s stisnjenim zrakom, da nežno počistite umazanijo iz tiskalnika.

Čiščenje toplotne tiskalne glave


 **POMEMBNO:** Ne čistite notranjosti tiskalnika z nobenim čistilom. Preprečite, da bi čistilno pršilo prišlo v stik s toplotno tiskalno glavo. Lahko bi prišlo do poškodb notranje elektronike ali toplotne tiskalne glave.

 **OPOMBA:** Toplotna tiskalna glava običajno ne potrebuje čiščenja, če uporabljate priporočene razrede papirja. Če dlje časa uporabljate papir, ki ni priporočen, lahko poskušate očistiti tiskalno glavo, vendar bo imelo to le malo učinka na kakovost tiskanja.

1. Izklopite tiskalnik in računalnik blagajniškega mesta.
2. Odklopite tiskalnik iz računalnika blagajniškega mesta in predala za gotovino, če je priključen.
3. Tiskalno glavo obrišite z vatirano paličico, ki ste jo navlažili s čistilnim alkoholom.

 **POMEMBNO:** Ne uporabljajte čistilnega alkohola za čiščenje notranjih delov tiskalnika, razen za tiskalno glavo. Prišlo bi do okvare.

Če težav z neenakomernim ali rahlim natisom tudi po čiščenju toplotne tiskalne glave ne morete odpraviti, bo morda treba zamenjati celoten toplotni mehanizem.

 **POMEMBNO:** Če dlje časa uporabljate papir, ki ni priporočen, lahko pride do okvare tiskalne glave. Glejte [Predpisani razredi papirja na strani 23](#) za specifikacije papirja.

A Odpravljanje težav

Diagnostika

Tiskalnik izvaja tri glavne diagnostične preizkuse, ki nudijo koristne informacije o delovnem stanju tiskalnika:

- Zagonska diagnostika, ki se izvede med zagonskim ciklom tiskalnika
- Diagnostika med delovanjem
- Oddaljena diagnostika, ki poteka med običajnim delovanjem in se sporoči v preizkusu tiskanja

Zagonska diagnostika

Ko se tiskalnik napaja ali izvaja ponastavitev strojne opreme, med zagonskim ciklom samodejno izvede zagonsko diagnostiko (znano tudi kot diagnostika ravni 0). Tiskalnik:

- Izklopi motorčke
- Izvede zagonsko preverjanje CR ROM-a vdela programske opreme, preizkusi zunanji SRAM, preizkusi EEPROM in preskusi glavni program CRC

Napaka povzroči zaustavitev zagonske diagnostike; tiskalnik zapiska in lučka LED nekajkrat utripne; število utripov kaže na vrsto okvare. V naslednji tabeli je prikazan določeni ton in zaporedje signalov lučke LED.

Vedenje lučke LED	Napaka
en utrip	napaka zagona CRC
dva utripa	napaka pomnilnika RAM
trije utripi	napaka pomnilnika EEPROM
štirje utripi	napaka pri inicializaciji pomnilnika

Če želite odpraviti težave:

- Preverite, ali je v tiskalniku papir
- Vrnite rezilo v izhodiščni položaj; okvara povzroči stanje napake
- Preverite, ali je pokrov na hrbtni strani zaprt; napaka ne prekine zagonskega cikla

Ko je zagonska diagnostika zaključena, tiskalnik dvotonsko zapiska (nizko, nato pa še visokofrekvenčno), gumb za podajanje papirja je omogočen in tiskalnik je pripravljen za običajno delovanje.

Če tiskalnik še nikoli ni bil vklopljen ali je bil nameščen nov modul EEPROM, se privzete vrednosti za funkcije tiskalnika naložijo v EEPROM med zagonom.

Diagnostika med delovanjem

Diagnostika med delovanjem (včasih imenovana diagnostika ravni 2) se izvaja med običajnim delovanjem tiskalnika. Ko pride do naslednjih okoliščin, tiskalnik samodejno izklopi ustrezne motorčke in onemogoči tiskanje, da se ne bi poškodoval.

- Zmanjkalo je papirja
- Pokrov odprt
- Rezila ni mogoče vrniti v izhodiščni položaj
- Tiskalna glava je prevroča
- Napetosti so zunaj dosega

Lučka LED na nadzorni plošči sporoča, ko pride do teh okoliščin, ter označuje stanje ali način tiskalnika.

Vedenje lučke LED	Stanje tiskalnika
Ne sveti	Ni napajanja
Hitro utripa	Prenos vdelane programske opreme
Hitro utripa	Diagnostika ravni 0 (se izvede ob zagonu in ponastavitvi); zmanjkalo je papirja
Počasi utripa	Napaka temperature ali napaka napetosti
Enakomerno sveti	Vse druge težave

Oddaljena diagnostika

Oddaljena diagnostika (včasih imenovana diagnostika ravni 3) spremlja naslednje vrednosti in jih med preizkusom tiskanja natisne na izpisek. S temi vrednostmi lahko ugotovite ustreznost stanja tiskalnika.

- Številka modela
- Serijska številka
- Številka CRC
- Število natisnjenih vrstic
- Število rezov z rezilom
- Število ur vklopljenosti tiskalnika
- Število ciklov utripanja
- Število zagozditev rezalnika
- Število odpiranj pokrova
- Najvišja dosežena temperatura

Reševanje pogostih težav

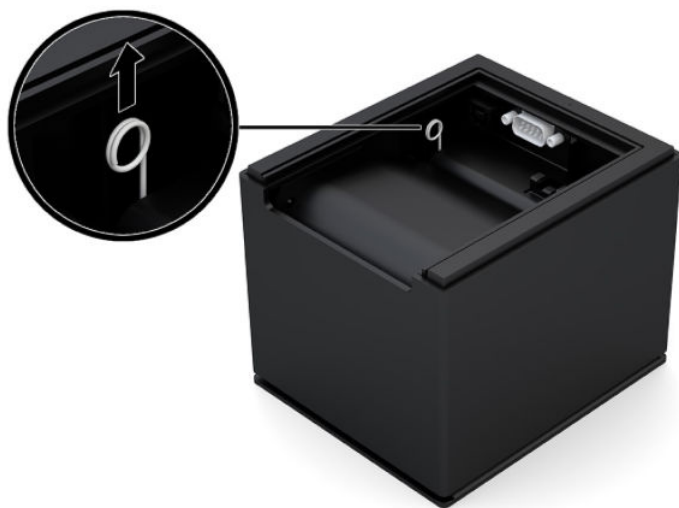
V tabeli so navedene najpogostejše težave, možni vzroki zanje in priporočene rešitve.

Težava	Možen vzrok	Rešitev
Zelena lučka LED neprekinjeno hitro utripa.	Zmanjkalo je papirja.	Naložite nov zvitek papirja. Glejte Nalaganje ali zamenjava papirja za račune na strani 8.
	Pokrov za račune je odprt.	Zaprte pokrov.
	Rezila ni mogoče vrniti v izhodiščni položaj.	Prenehajte uporabljati tiskalnik. Obrnite se na HP-jevega pooblaščenega serviserja za HP-jeve blagajniške (POS) izdelke.
Zelena lučka LED neprekinjeno počasi utripa.	Prišlo je do težave s tiskalnikom.	Prenehajte uporabljati tiskalnik. Obrnite se na HP-jevega pooblaščenega serviserja za HP-jeve blagajniške (POS) izdelke.
Tiskalnik zapiska (dvtotonsko – nizkofrekvenčno, visokofrekvenčno).	Tiskalnik je bil vklopljen in je pripravljen za uporabo.	Nobeno dejanje ni potrebno.
Tiskalnik zapiska in zelena lučka LED utripa v različnih kombinacijah.	Pomeni večje težave.	Prenehajte uporabljati tiskalnik. Obrnite se na HP-jevega pooblaščenega serviserja za HP-jeve blagajniške (POS) izdelke.
Na računu je barvna črta.	Papirja zmanjkuje.	Zamenjajte zvitek papirja. Glejte Nalaganje ali zamenjava papirja za račune na strani 8.
Račun ne pride v celoti ven.	Papir se je zagozdil.	Odprite pokrov za račune, pregledajte rezilo in odstranite zagozdeni papir.
Tiskalnik začne tiskati, vendar preneha še med tiskanjem računa.	Papir se je zagozdil.	Odprite pokrov za račune, pregledajte rezilo in odstranite zagozdeni papir.
Račun se ne odreže.	Papir se je zagozdil.	Odprite pokrov za račune, pregledajte rezilo in odstranite zagozdeni papir.
Natis je rahel ali neenakomeren.	Zvitek papirja je nepravilno naložen.	Prepričajte se, da je zvitek papirja pravilno naložen. Glejte Nalaganje ali zamenjava papirja za račune na strani 8.
	Toplotna tiskalna glava je umazana.	Za tiskanje računov uporabljajte priporočeni toplotni papir. Glejte Naročanje toplotnega papirja na strani 23.
	Razlike v papirju.	Povečajte gostoto tiska v nastavitvi Set Hardware Options (Nastavitev možnosti strojne opreme) tiskalnikovega konfiguracijskega menija na 110 % ali 120 % po potrebi.
Navpični stolpec tiskanja manjka.	Označuje hujšo okvaro elektronike tiskalnika.	Prenehajte uporabljati tiskalnik. Obrnite se na HP-jevega pooblaščenega serviserja za HP-jeve blagajniške (POS) izdelke.
Ena stran računa manjka.	Označuje hujšo okvaro elektronike tiskalnika.	Prenehajte uporabljati tiskalnik. Obrnite se na HP-jevega pooblaščenega serviserja za HP-jeve blagajniške (POS) izdelke.
Tiskalnik ne deluje, ko je vklopljen in lučka LED ne sveti.	Tiskalnik ni priključen.	Preverite, ali so kabli tiskalnika pravilno priključeni na obeh koncih.
		Preverite, ali je vklopljen računalnik blagajniškega mesta.

Težava	Možen vzrok	Rešitev
Tiskalnik ne deluje, ko je vklopljen in lučka LED utripa.	Pokrov za račune ni popolnoma zaprt.	Zaprte pokrov za račune in ga zapahnite.
Tiskalnik preneha delovati.	Tiskalna glava se je pregrela.	Počakajte, da se tiskalna glava ohladi.
	Prekinjen podatkovni signal prek povezave USB.	Prepričajte se, da standardni kabel USB ni dolg več kot 5 metrov, brez podaljškov; odpravite zvezdišča.
	Okvarjena vrata USB.	Priključite kabel v druga vrata USB na računalniku blagajniškega mesta.
	Tiskalnik je v načinu za varčevanje energije.	Pritisnite gumb za podajanje papirja, da zbudite tiskalnik.
Prekinitev podatkov.	Način RS-232C ne deluje.	Tiskalnik je pred tem že vzpostavil povezavo z gostiteljem USB. Ponastavite tiskalnik in preverite običajne okvare RS-232C.
Tiskalnika ni povezan.	USB ni pravilno priključen.	Če se tiskalnik po 5–20 sekundah samodejno ne obnovi, znova priključite kabel USB, ponastavite tiskalnik, znova zaženite računalnik blagajniškega mesta in preverite, da je kabel USB pravilno priključen na obeh koncih.
Tiskalnik se ne odpre.	Pokrov za račune se je zaskočil.	Sprostite varnostni zaklep.

Varnostni zaklep

Če se pokrov za račune zaskoči, ima tiskalnik varnostno funkcijo, ki sprosti zaklepe. Ko držite tiskalnik v pokončnem položaju, s prstom povlecite varnostno zanko navzdol; najdete jo na spodnji strani tiskalnika. Z dovolj sile bi se morali zaklepi sprostiti in pokrov za račune odpreti.



Stik s podporo

Za razrešitev težave s strojno ali programsko opremo pojdite na <http://www.hp.com/support>. Na tem spletnem mestu lahko pridobite dodatne informacije o svojem izdelku, vključno s povezavami na forume in

navodili glede odpravljanja težav, vsebuje pa tudi informacije o načinu vzpostavitve stika s HP-jem in odpiranju zahtevka za podporo.

Priprava za klic tehnične podpore

Če težave ne morete rešiti z napotki za odpravljanje težav v tem poglavju, boste morda morali poklicati tehnično podporo. Preden pokličete, pripravite naslednje podatke:

- Številko modela tiskalnika
- Serijsko številko tiskalnika
- Datum nakupa na računu
- Okoliščine, v katerih se je pojavila težava
- Prejeta sporočila o napakah
- Konfiguracijo strojne opreme
- Ime in različico strojne in programske opreme, ki jo uporabljate

Naročanje papirnih zvitkov

Če želite naročiti papirne zvitke, se obrnite na pretvornika po svoji izbiri. Za kontaktne informacije glejte [Predpisani razredi papirja na strani 23](#).

B Tehnični podatki

Toplotni tiskalnik HP Engage One Serial USB

Tehnični podatki	
Zanesljivost	
Tiskalne črte MCBF	29 milijone
Rezi z rezilom MCBF	1 milijone
Vmesnik	USB ali serijski
Pomnilnik	8 MB bliskovnega pomnilnika, 8 MB RAM
Mere in teža	
Višina	103 mm (4,06")
Širina	111,8 mm (4,40")
Globina	131,6 mm (5,20")
Teža	0,8 kg (1,75 funta)
Zahteve za napajanje	
Delovna napetost	24 V DC +/-10 % +5 voltov za logično vezje
Poraba energije	2 ampera največja poraba toka
Temperatura	
Temperatura pri delovanju	od 5 °C do 35 °C (od 41 °F do 95 °F) od 35 °C do 50 °C (od 95 °F do 120 °F)
Vlažnost zraka pri delovanju	od 5 do 90 % od 5 do 40 %
Shranjevanje:	
Temperatura	od -10 °C do 50 °C (od 14 °F do 122 °F)
Vlažnost	od 5 do 90 %
Prevoz:	
Temperatura	od -40 °C do 60 °C (od -40 °F do 140 °F)
Vlažnost	od 5 do 95 %
Kondenzacija	Ko tiskalnik po odpremi zapusti toplo območje in pride na hladno, lahko pride do kondenzacije. Tiskalnik je narejen tako, da bo deloval po tem, ko se posuši in se stabilizira na sobni temperaturi.
Tehnični podatki tiskanja	
Hitrost – enobarvno	114 mm/s

Tehnični podatki	
Račun – stolpci	44/56
Velikost zvitka papirja	80 mm (širina) x 83 mm (premer)
Zmanjkalo je papirja	Standardno
Ločljivost	203 pik na palec
Rezilo	Standardno

Videz znakov

Videz besedila lahko spremenite z naslednjimi tiskalnimi načini:

- Standard (Standardno)
- Compressed (Stisnjeno)
- Double high (Dvojna višina)
- Double wide (Dvojna širina)
- Upside down (Obrnjeno na glavo)
- Rotated (Zasukano)
- Underlined (Podčrtano)
- Bold (Krepko)
- Reverse (Vzratno)
- Italic (Ležeče)
- Scaled (Spremenjena velikost)
- Strike-through (Prečrtano)
- Shading (Senčenje)

Velikost natisa

Velikosti znakov za standardni in stisnjeni način:

- Standardno
 - 15,6 znakov na palec
 - 44 znakov na vrstico
 - 13 x 24 pik velikost celice
- Stisnjeno
 - 20,3 znakov na palec
 - 56 znakov na vrstico
 - 10 x 24 pik velikost celice

Naročanje toplotnega papirja

Tiskalnik zahteva predpisan toplotni papir naslednjih mer:

Širina	Premer
80 +0/-0,6 mm (3,15 +0/-0,03 palca)	najv. 83 mm (3,27 palca)

Zgornje številke temeljijo na premeru jedra $22 \pm 0,5$ mm (0,87 palca) na zunanji strani in $11,5 \pm 0,5$ mm (0,45 palca) na notranji strani.

Papir ne sme biti pritrjen v jedru. Uporabite papir z barvno črto na koncu, ki vas obvesti, da papirja zmanjkuje. To je potrebno, ko je tiskalnik postavljen navpično.

Predpisani razredi papirja

Priporočeni so naslednji razredi papirja, ki jih izdelujejo posamezni proizvajalci. Obstaja več pretvornikov papirja, ki so kvalificirani za nudenje tega papirja, pod pogojem, da so zvitki blagajniškega mesta izdelani iz teh priporočenih razredov.

Če želite naročiti papirne zvitke, se obrnite na pretvornika po svoji izbiri.

Enobarvni papir (črna barva)

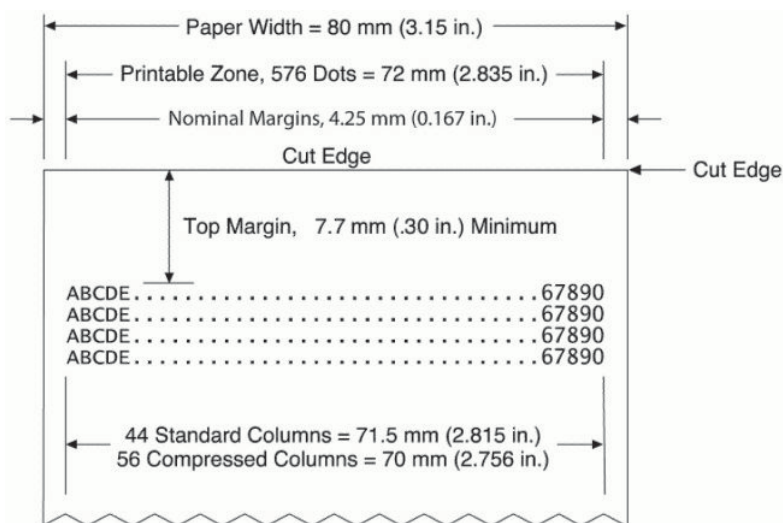
Kvalificiran proizvajalec	Razred papirja
Appvion, Inc. (ZDA)	Alpha 400-2.3 (prej T1030)
825 E. Wisconsin Avenue	Alpha 800-2.4 (prej T1012A)
Appleton, WI 54192	POS-Plus 600-2.4
Telefon: (800) 922-1729	Alpha 900-3.4 (prej Superior)
Faks: (800) 922-1712	Vse trenutne vrste papirja Appvion so brez BPA
Jujo Thermal Ltd.	AF50KS-E3
P.O. Box 92 FI-27501	AP62KS-E3
Kaattua, Finland	
Telefon: 358 (0) 10 303 200	
F358 (0) 10 303 2419	
Kanzaki Specialty Papers (ZDA)	P30023 (prej P-300)
20 Cummings St.	P31023 (prej P-310)
Ware, MA 01082-2002	P35024 (prej P-350)
Telefon: (888) 526-9254	P35032 (prej P-354)
Faks: (413) 731-8864	P39023 (brez BPA, prej P-390)
	P30521 (brez BPA)
	P30523 (brez BPA)
	P31523 (brez BPA)
	P35532 (brez BPA)

Kvalificiran proizvajalec	Razred papirja
<p>Koehler AG</p> <p>Hauptstr. 2-4</p> <p>D-77704 Oberkirch, Germany</p> <p>Telefon: (49) 7802 81-0</p> <p>Faks: (49) 7802 81-4330</p>	KT55-F20
<p>Koehler UK Ltd. (Velika Britanija)</p> <p>2 White Oak Square</p> <p>London Road</p> <p>Swanley, Kent BR8 7AG, U.K.</p> <p>Telefon: (44) 1322-661010</p> <p>Faks: (44) 1322 614656</p>	KT55-F20
<p>Mitsubishi Int'l Corp. (ZDA)</p> <p>655 Third Ave.</p> <p>New York, New York 10017</p> <p>Telefon: (212) 605-2000</p> <p>Faks: (212) 605-2597</p>	<p>P-5035</p> <p>T-8051</p> <p>TP-8065</p> <p>PP-5051</p>
<p>OJI Paper Company Ltd.</p> <p>Ginza 4-chome</p> <p>Tokyo 104, Japan</p> <p>Telefon: (81)3-3563-1111</p> <p>Faks: (81)3-3563-1135</p>	<p>KF-60</p> <p>PD-170R</p> <p>PD-160R</p>
<p>Thermal Solutions Intl, Inc.</p> <p>6740 Broadview Ave, Suite D</p> <p>Jacksonville, FL 32254</p> <p>Telefon: (800) 479-6070, (904) 860-1966</p> <p>Faks: (904) 646-4530</p>	<p>19018RDT</p> <p>Funkcije: 30-odstotna izdelava iz uporabniško odvrženih odpadnih snovi, reciklirano/brez BPA</p>

Območja tiskanja za 80 mm papir

Specifikacije območja tiskanja za 80 mm papir:

- 576 pik (naslovljivo) pri 8 pik/mm, centrirano na 80 mm
- Najmanjši robovi standardnega načina: 2,0 mm (0,079 palca)
- Zgornji rob do ročnega odtrganja: 31,7 mm (1,25 palca)
- Zgornji rob do reza z rezilom: 7,7 mm (0,30 palca)



OPOMBA: Aplikacija na 80 mm širok račun sredinsko poravna 44 celic standardnih znakov (13 X 24 pik) ali 56 celic stisnjenih znakov (10 X 24 pik) ali 576 naslovljivih grafičnih bitov. Najmanjša višina tiskalne vrstice je 24 pik za besedilo ali grafiko. Standardni razmik tiskalne vrstice je 27 pik (3 dodatne pike vrstice).

Tiskalnik doda pisavo, visoko 27 pik, tako da je standardni razmik tiskanja 30 pik.

Funkcija varčevanja papirja tiskalnika doda pisavo, visoko 18 pik, in zmanjša dodatne pike vrstice na 2, tako da je standardni tiskalni razmik 20 pik.