



Guia do Usuário

© Copyright 2018 HP Development Company,
L.P.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias dos produtos e serviços da HP são aquelas estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação deste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não será responsável por erros técnicos ou editoriais nem por omissões aqui contidos.






Segunda edição: julho de 2018

Primeira edição: junho de 2017

Número de peça: 937403-202

Sobre este guia

Este guia fornece informações sobre a configuração e uso do scanner.

-  **AVISO!** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **poderá** resultar em morte ou ferimentos graves.
 -  **CUIDADO:** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **poderá** resultar em ferimentos leves ou moderados.
 -  **IMPORTANTE:** Indica informações consideradas importantes, mas não relacionadas a riscos (por exemplo, mensagens relacionadas a danos). Um alerta importante avisa o usuário de que, se o procedimento não for seguido como descrito, poderá haver perda de dados ou danos ao hardware ou software. Também contém informações básicas para explicar um conceito ou concluir uma tarefa.
 -  **NOTA:** Contém informações adicionais para enfatizar ou completar os pontos importantes do texto principal.
 -  **DICA:** Fornece dicas úteis para completar uma tarefa.
-

Conteúdo

1	Uso do scanner	1
	Conexão do scanner	1
	Técnicas de leitura	1
	Escaneamento automático	2
	Configurações padrão do produto	2
	País do teclado	2
	Acionar	3
	Sufixo	3
	Adicionar prefixo de ID de código a todas as simbologias	4
	Transmitir código de função	4
	Instruções do editor de formato de dados	5
	Tabela de programação	5
2	Suporte técnico	7
	Contatar o suporte	7
	Preparação para entrar em contato com o suporte técnico	7

1 Uso do scanner

Conexão do scanner

1. Desligue o computador.
2. Conecte o cabo USB do scanner a uma porta USB Tipo A na base de conectividade de E/S.



3. Ligue a alimentação no computador.

Técnicas de leitura

O visor projeta um feixe de mira que deve ser centralizado sobre o código de barras, mas ele pode ser posicionado em qualquer direção para uma boa leitura. Mantenha o scanner sobre o código de barras, pressione o botão e centralize o feixe de mira no código de barras.

O feixe de mira é menor quando está mais próximo do código e maior quando ele está mais longe do código. Mantenha o scanner próximo dos códigos de barras menores, longe dos códigos de barras maiores, para obter uma leitura adequada.

Se o código de barras refletir muito (laminado, por exemplo), pode ser necessário inclinar o scanner em um ângulo que o código de barras possa ser escaneado.



Escaneamento automático

Quando o scanner estiver posicionado na base o sensor integrado do scanner coloca o scanner no modo automático. Quando o scanner é removido da base ele opera no modo manual.

1. Verifique se todas as conexões dos cabos estão firmes.
2. Insira o scanner na base colocando-o sobre a base.
3. Para ler um código de barras, aproxime o código de barras do scanner e certifique-se de que a linha de leitura passe por cada barra e espaço do símbolo.
4. Após a decodificação bem-sucedida, o scanner emite um som e o LED ficar verde.

Configurações padrão do produto

O código de barras a seguir redefine todas as configurações padrão do produto.



Configurações padrão do produto

País do teclado

Faça a leitura do código de barras do país do teclado do programa e, em seguida, faça a leitura do(s) código(s) de barras no [Tabela de programação na página 5](#). Em seguida, faça a leitura do código de barras para programar o teclado para seu país. Por regra geral, os seguintes caracteres não são aceitos pelo scanner para países diferentes dos Estados Unidos:

@ | \$ # { } [] = / ' \ < > ~ .



País do teclado do programa

Código do país	Escanear	Código do país	Escanear
Bélgica	1	Itália	5
Brasil	16	Japão	28
Checoslováquia	15	América Latina	14
Dinamarca	8	Rússia	26
Finlândia	2	Eslováquia	22
França	3	Espanha	10
Alemanha/Áustria	4	Suíça	6
Grã-Bretanha	7	USA (Padrão)	0
Noruega	9		



Salvar



NOTA: Para obter uma lista completa de códigos de países, consulte o *Guia de programação do scanner de códigos de barras HP Engage One 2D* em <http://www.hp.com/support>.

Acionar

O código de barras a seguir permitirá que você use o scanner no modo Acionador manual - Modo normal (pressione o botão para ler) ou o Modo apresentação (o scanner é ativado quando "vê" um código de barras).



Acionador manual - Normal (Padrão)



Modo de apresentação

Sufixo

Se quiser retornar uma quebra de linha após o código de barras, escaneie o código de barras Adicionar Sufixo CR. Para adicionar uma aba após o código de barras, escaneie o código de barras Adicionar sufixo aba. Se preferir, escaneie o código de barras Remove Suffix para remover os sufixos.



Adicionar sufixo CR



Adicionar sufixo aba



Remover sufixo

Adicionar prefixo de ID de código a todas as simbologias

Faça a leitura do seguinte código de barras se você deseja adicionar um Prefixo de ID do código a todas as simbologias ao mesmo tempo.



Adicionar prefixo de ID de código a todas as simbologias (Temporário)



NOTA: Para obter uma lista completa de IDs de códigos, consulte o *Guia de programação do scanner de códigos de barras HP Engage One 2D* em <http://www.hp.com/support>.

Transmitir código de função

Quando esta seleção é ativada e os códigos de função estão contidos nos dados lidos, o scanner transmite o código de função ao terminal. Os gráficos desses códigos de função são fornecidos no *Guia de programação do scanner de códigos de barras HP Engage One 2D* em <http://www.hp.com/support>. Quando o scanner está no modo de decodificação de teclado, o código de verificação é convertido para um código de chave antes de ser transmitido.



Ativar (Padrão)



Desativar

Instruções do editor de formato de dados

A seguir estão instruções resumidas para inserir um formato de dados. Para obter instruções completas, consulte o *Guia de programação do scanner de códigos de barras HP Engage One 2D* em <http://www.hp.com/support>.

Siga as instruções abaixo.

1. Escaneie o símbolo de **Inserir formato de dados**.
2. Formato PrimárioAlternado: escanear **0** para formato primário.
3. Tipo de terminal: escanear **099** para qualquer tipo de terminal.
4. I.D. de código: escanear **99** para qualquer tipo de código de barras.
5. Comprimento: escanear **9999** para qualquer tamanho de código de barras.
6. Comandos do editor: use o gráfico de programação a seguir.
7. Escaneie **Salvar** para salvar suas entradas.



Inserir formato de dados



Limpar todos os formatos de dados



Salvar

Tabela de programação



0



1



2



3



4



5



6



7



8



9



A



B



C



D



E



F



Salvar

2 Suporte técnico

Contatar o suporte

Para solucionar problemas de hardware ou software, acesse <http://www.hp.com/support>. Use esse site para obter mais informações sobre o seu produto, incluindo links para fóruns de discussões e instruções para solução de problemas. Também é possível encontrar informações sobre como entrar em contato com a HP e abrir um caso de suporte.

Preparação para entrar em contato com o suporte técnico

Se você não conseguir solucionar um problema, você pode precisar telefonar para o suporte técnico. Quando for ligar, tenha em mãos as seguintes informações:

- Se o produto está conectado a um computador HP POS, forneça o número de série do computador POS
- A data de compra descrita na nota fiscal
- O número de peça das peças sobressalentes localizado no produto
- As condições nas quais o problema ocorreu
- As mensagens de erro recebidas
- A configuração do hardware
- Nome e versão do hardware e do software que você está usando