



Manuel de l'utilisateur

Imprimante de reçu thermique HP Value

© Copyright 2018 HP Development Company,
L.P.

Microsoft et Windows sont des marques
commerciales déposées ou des marques
commerciales de Microsoft Corporation aux
États-Unis et/ou dans d'autres pays.






Les informations contenues dans le présent
document peuvent faire l'objet de
modifications sans préavis. Les garanties
relatives aux produits et aux services HP sont
décrites dans les textes de garantie limitée
expresse qui les accompagnent. Aucune
déclaration dans ce document ne peut être
interprétée comme constituant une garantie
supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour
responsable des erreurs ou omissions de
nature technique ou rédactionnelle qui
pourraient subsister dans le présent document.

Première édition : Mai 2018

Référence du document : L30788-051

À propos de ce guide

Ce guide fournit des informations sur la configuration et l'utilisation de l'imprimante de reçu thermique HP BTP-S81.

-
-  **AVERTISSEMENT !** Indique une situation dangereuse **pouvant** entraîner des blessures graves voire mortelles.
 -  **ATTENTION :** Indique une situation dangereuse **pouvant** entraîner des blessures mineures ou de gravité modérée.
 -  **IMPORTANT :** Indique les informations considérées comme importantes mais non dangereuses (par exemple, des messages associés à des dommages matériels). Une notification importante alerte l'utilisateur que si une procédure n'est pas scrupuleusement suivie, cela peut entraîner une perte de données ou une détérioration du matériel ou des logiciels. Contient également des informations essentielles pour expliquer un concept ou pour terminer une tâche.
 -  **REMARQUE :** Contient des informations supplémentaires qui soulignent ou complètent les points importants du texte principal.
 -  **CONSEIL :** Fournit des conseils utiles pour terminer une tâche.
-

Sommaire

1 Caractéristiques du produit	1
Identification des contrôles utilisateur	2
2 Installation de l'imprimante	4
Sélection d'un emplacement pour l'imprimante	4
Installation de l'imprimante	4
Installation d'un nouveau rouleau de papier	5
Branchement des câbles	7
Réglage de la position pour la fin approchante du papier	9
Impression sur le dessus	9
Impression par l'avant	10
Test de l'imprimante	11
Procédure de mise sous tension et de test automatique	11
Utilisation du mode de déchargement hexadécimal	11
Configurations de l'imprimante	12
Configuration de l'imprimante	14
3 Utilisation de l'imprimante	17
Éviter les problèmes d'imprimante	17
Éviter la surchauffe de la tête d'impression	17
Éviter les environnements agressifs	17
Papier	17
Nettoyage de l'imprimante	18
Nettoyage du caisson de l'imprimante	18
Nettoyage de la tête d'impression et du rouleau de platine	18
Nettoyage du capteur de marques	18
Nettoyage de la poussière de papier	19
Suppression des bouchages papier	20
Annexe A Dépannage	21
Codes du voyant d'erreur et de l'avertissement sonore	21
Procédure typique de résolution des problèmes	22
Résolution des problèmes courants	22
Codes de l'avertissement sonore	22
L'imprimante n'imprime pas	22
Le voyant d'erreur clignote	23


Problèmes de qualité d'impression	23
Erreur du cutter	24
Autres conditions	24
Contacteur l'assistance technique	25
Avant d'appeler le service d'assistance technique	25
Annexe B Consignes de sécurité	26
Tête d'impression	26
Lieu	26
Alimentation	26
Autres instructions	27
Annexe C Caractéristiques techniques	28
Imprimante thermique de reçu	28
Caractéristiques du cutter	30
Caractéristiques du papier	30
Fournisseurs papier recommandés	30
Paramètres de papier marqué	31
Annexe D Configuration des boutons du menu principal	32
Menu Configuration	32
Menu de communication	33
Menu d'interface USB	33
Menu d'interface série	33
Menu de vitesse de transmission en bauds	33
Menu de parité	34
Menu des bits de données	34
Menu des bit(s) d'arrêt	34
Menu handshaking	34
Menu d'erreur de réception des données	34
Menu de mémoire tampon RX	35
Menu des paramètres du mécanisme et matériel	35
Menu du capteur de marque du papier	35
Menu du cutter	35
Menu du mode coupe	36
Menu des paramètres de la coupe automatique	36
Menu du buzzer	36
Menu des paramètres d'impression	36
Menu de l'obscurité	37
Menu de la largeur du rouleau de papier	37

Menu de la marge à gauche	37
Menu de la marge à droite	37
Menu de commande CR	38
Menu de page de code	38
Menu d'enregistrement du niveau de papier	38
Menu des paramètres du capteur de papier	38
Alarme pour faible quantité de papier	39
Arrêter l'impression lorsque la quantité de papier est faible	39
Menu du capteur de fin approchante du papier	39
Menu pour définir la configuration par défaut	39
Menu des paramètres des polices A/B	39
Menu des paramètres de l'avertissement sonore	40
Menu du mode avertissement sonore	40
Menu des paramètres de la page de test	40
Menu de configuration E05	40

1 Caractéristiques du produit




L'imprimante de reçu thermique BTP-S81 est conçue pour l'impression thermique de reçus de haute qualité. Ces derniers sont fréquemment utilisés. L'imprimante peut être connectée à d'autres périphériques grâce à des câbles séries, parallèles, USB, Bluetooth et Ethernet, mais aussi via WLAN. Elle fournit les pilotes nécessaires pour les systèmes d'exploitation tels que Windows® 2000 / XP / Server 2003 / Vista / Server200 / Win7 / Win8 / Win8.1 / Win10 / Server 2012, POSReady2009 / POSReady7 et les intergiciels Linux, Mac et UPOS.

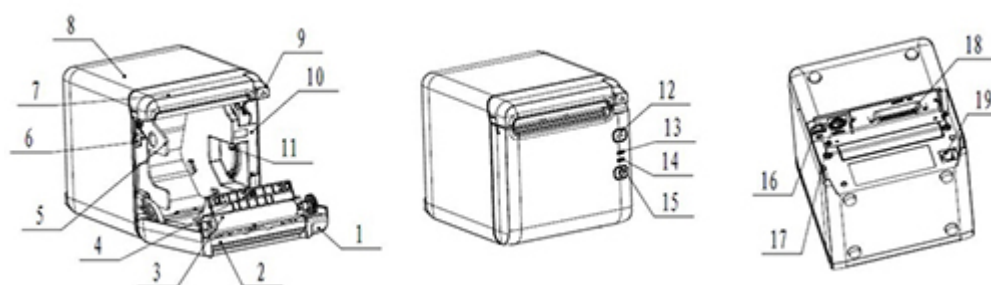
 **REMARQUE :** Les pilotes pour les systèmes Windows et Linux prennent en charge les éditions 64-bit de ces systèmes d'exploitation.

Voici quelques-unes des fonctions de l'imprimante :

- Bruit faible, haute vitesse d'impression
- Prend en charge le papier continu et le papier marqué
- Prend en charge plusieurs modes d'impression, dont un mode économie de papier, un mode filigrane, un mode inversé et un mode d'impression bicolore.
- Taille compacte
- Le papier peut être récupéré par l'avant ou depuis la partie supérieure en fonction des différentes exigences des utilisateurs
- Interfaces riches : USB (fixé sur carte), série / parallèle / Ethernet / Bluetooth / Wi-Fi extensibles / série + Ethernet

 **REMARQUE :** Ce manuel de l'utilisateur décrit des fonctions communes à la plupart des modèles. Certaines fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur. Pour avoir accès à la dernière version du guide de l'utilisateur de votre produit, ouvrez le site <http://www.hp.com/support>, puis suivez les instructions à l'écran pour rechercher votre produit. Puis, sélectionnez **Manuels de l'utilisateur**.

Identification des contrôles utilisateur



Contrôles utilisateur		Description
1	Couvercle du rouleau de papier	
2	Cutter	
3	Rouleau de platine	
4	Capteur de fin de papier	Pour détecter le statut du rouleau de papier.
	Capteur de marques du papier (non illustré)	
	Capot du capteur de marques du papier (non illustré)	
5	Guide papier	Réglez la position du guide papier dans l'armoire pour l'adapter à différentes largeurs de papier comprises entre 58 mm à 80 mm. Lorsque le guide papier est retiré, l'imprimante peut recevoir une largeur de papier de 82,5 mm.
6	Commutateur micro	
7	Capot du cutter	
8	Capot central	
9	Levier d'ouverture du capot	
10	Armoire à papier	
11	Capteur de fin approchant du papier	Détecte la présence ou l'absence de papier lors de l'utilisation de papier continu. Lors de l'utilisation de papier marqué, le capteur détecte les marques du papier.
12	Bouton d'alimentation du papier	<ul style="list-style-type: none"> Alimentation papier : l'imprimante fournira du papier lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation du papier. Pour une alimentation continue, maintenez le bouton enfoncé jusqu'à la longueur de papier souhaitée soit éjectée de l'imprimante. Échantillon de configuration d'impression : appuyez sur le bouton d'alimentation du papier tout en mettant l'appareil sous tension. Un échantillon de configuration sera alors imprimé. Ce dernier inclut la largeur d'impression, la vitesse d'impression ainsi que d'autres caractéristiques techniques. Passer en mode Configuration des boutons : appuyez sur le bouton d'alimentation du papier tout en mettant l'appareil sous tension afin d'imprimer un échantillon de configuration. L'imprimante se mettra alors en pause, et le voyant d'erreur clignotera après avoir coupé le papier. Maintenez le bouton d'alimentation du papier enfoncé et l'imprimante passera en mode Configuration des boutons.

Contrôles utilisateur		Description
		<ul style="list-style-type: none"> Corriger une erreur provenant du cutter : appuyez sur le bouton pendant un court instant en cas d'erreur provenant du cutter. L'imprimante tentera de corriger l'erreur automatiquement.
13	Voyant d'erreur	<p>Éteint : l'imprimante fonctionne normalement.</p> <p>Clignotement rapide : l'imprimante sera bientôt à court de papier et l'utilisateur doit remplacer le rouleau de papier. L'imprimante fonctionnera normalement jusqu'à ce qu'il n'y ait plus de papier.</p>
14	Voyant d'alimentation	<p>Allumé : l'imprimante est sous tension.</p> <p>Éteint : l'imprimante est hors tension.</p>
15	Bouton d'alimentation	Appuyez sur le bouton pour mettre l'appareil sous tension. Pour mettre fin à l'alimentation, appuyez sur le bouton jusqu'à ce que le voyant d'alimentation s'éteigne.
	Capot arrière (non illustré)	
16	Port USB	
17	Connecteur d'alimentation	
18	Interface de communication	
19	Interface du tiroir-caisse	

Indicateurs d'état visuels et sonores

L'imprimante est équipée d'un voyant d'erreur et d'une alarme d'avertissement sonore. Reportez-vous à la section [Codes du voyant d'erreur et de l'avertissement sonore à la page 21](#) pour de plus amples informations. L'alarme d'avertissement sonore est désactivée par défaut. Reportez-vous à la section [Configuration de l'imprimante à la page 14](#) pour de plus amples informations.



REMARQUE :

2 Installation de l'imprimante

Sélection d'un emplacement pour l'imprimante

L'imprimante nécessite un espace minimum et peut être installée sur ou près de l'ordinateur de PDV.

Ne placez pas l'imprimante dans un environnement poussiéreux ou dans un environnement où des boissons ou autres liquides peuvent être renversés. Placez l'imprimante sur une surface plane et assurez-vous d'avoir suffisamment d'espace pour ouvrir le capot des reçus pour changer le papier et pour accéder à l'arrière de l'imprimante.

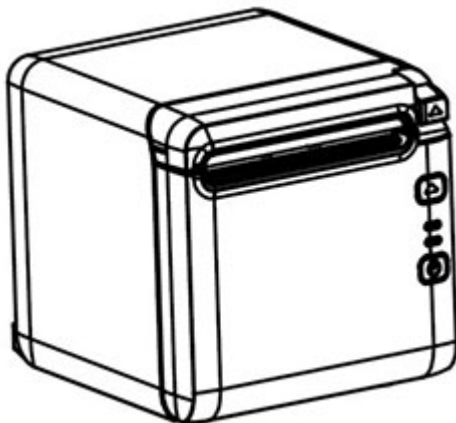
Veillez à laisser un espace suffisant à l'arrière de l'imprimante pour connecter les câbles et pouvoir y accéder.

Installation de l'imprimante

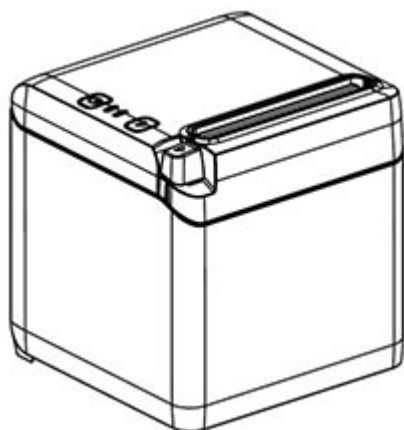
Pour assurer le bon fonctionnement de l'imprimante, respectez les consignes suivantes lorsque vous placez l'imprimante :

- L'imprimante BTP-S81 prend en charge l'impression de reçus depuis le haut ou l'avant de l'imprimante. Lorsque l'imprimante est placée horizontalement sur la table, l'angle d'inclinaison d'installation ne doit pas dépasser 5°. Dans le cas contraire, le capteur de fin approchant du papier ne fonctionnera pas normalement.

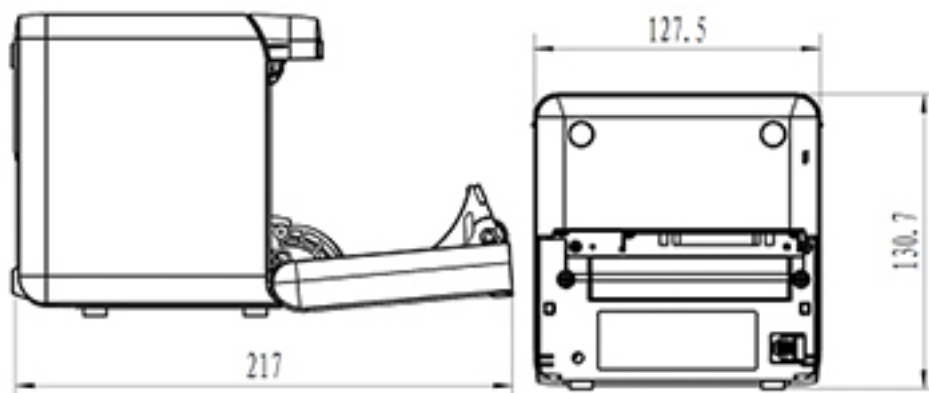
Installation de la sortie avant :



Installation de la sortie sur le haut :



- Ne placez pas l'imprimante près d'une source d'eau.
- Ne placez pas l'imprimante là où elle peut être exposée à des vibrations ou un impact.
- Assurez-vous que la source d'alimentation de l'imprimante est correctement reliée à la terre.
- Maintenez un espace convenable entre l'imprimante et les surfaces verticales.



Installation d'un nouveau rouleau de papier

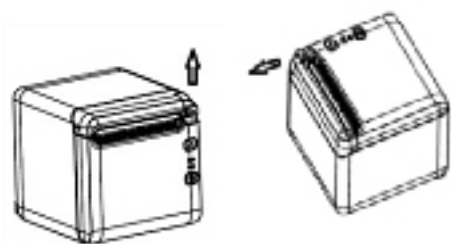
Si le voyant d'erreur clignote, veuillez changer le papier dès que possible pour éviter de manquer de papier au cours d'une tâche.

Si le voyant d'erreur/de statut clignote rapidement, cela signifie qu'il n'y a plus de papier. Changez le papier immédiatement, sinon les données peuvent être perdues. Sans papier, l'imprimante ne peut accepter et stocker qu'une quantité limitée de données. Une surcharge de la mémoire peut se produire dans la mémoire tampon et conduire à une perte totale de données.

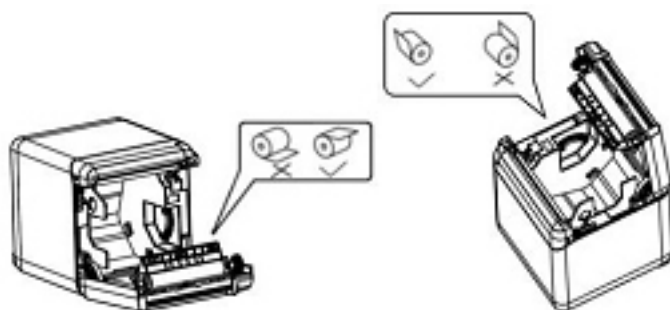
Pour installer un nouveau rouleau de papier à reçus

1. Mettez l'imprimante hors tension.

2. Poussez le levier dans la direction illustrée ci-dessous pour ouvrir le capot des reçus.



3. Placez le nouveau rouleau de papier dans l'imprimante, en veillant à ce que le rouleau soit dans le bon sens de déroulement du papier, selon la position de l'imprimante.



4. Installez le guide papier dans la bonne position, correspondant au type de papier thermique utilisé.

Largeur du papier thermique	Position d'installation du guide papier
57,5 mm	57,5
80 mm	80
82,5 mm	Retirer le guide

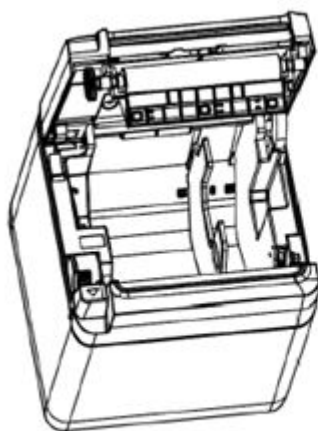
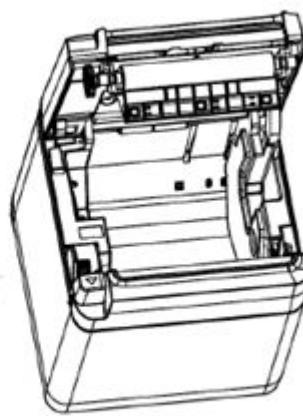


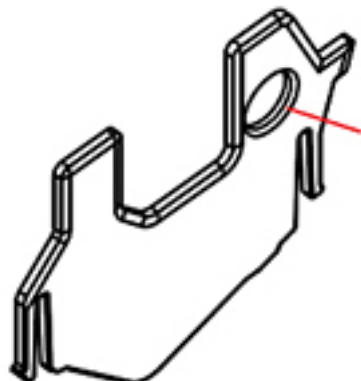
Fig.4.4-4 Position of 57.5



Fig. 4.4-5 Position of 80





5. Lors du retrait ou du démontage du guide papier, retirez d'abord l'extrémité avec l'orifice d'opération. Inversez cette procédure lors de l'installation du guide papier. L'emplacement de l'orifice d'opération est illustré dans le schéma ci-dessous.



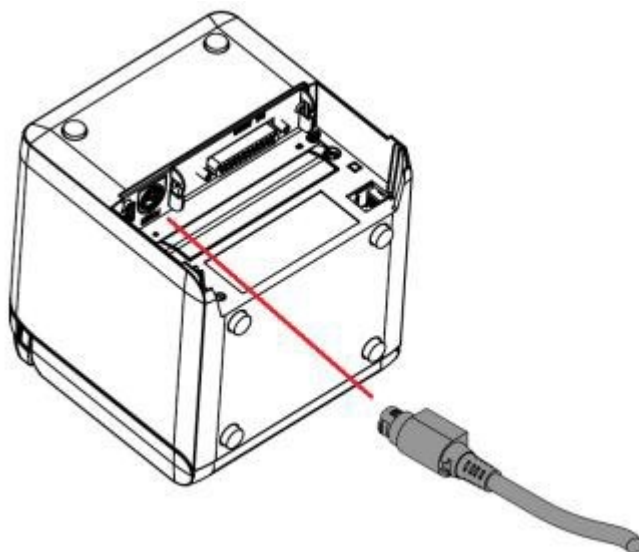
6. Appuyez sur le bouton d'alimentation du papier pour faire avancer le papier si nécessaire.
7. Refermez le capot des reçus.

Branchement des câbles

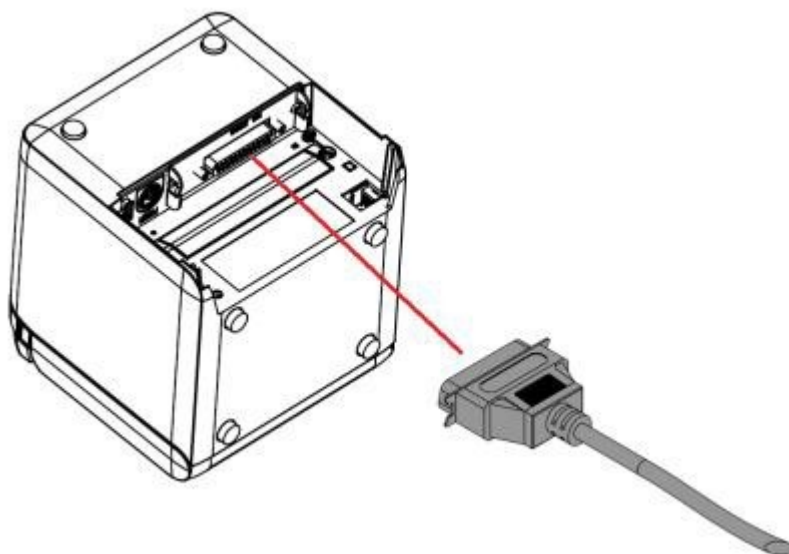
 **REMARQUE :** Placez l'imprimante sur une surface plane et installez-la dans un endroit permettant d'accéder facilement aux câbles et ayant suffisamment de place pour ouvrir le capot des reçus. N'installez pas l'imprimante dans une zone de passages afin d'éviter tout risque d'endommagement ou de choc accidentel.

 **IMPORTANT :** Connectez les câbles à l'imprimante avant de mettre sous tension l'imprimante et les périphériques connectés. Les périphériques connectés doivent toujours être hors tension avant de connecter les câbles.

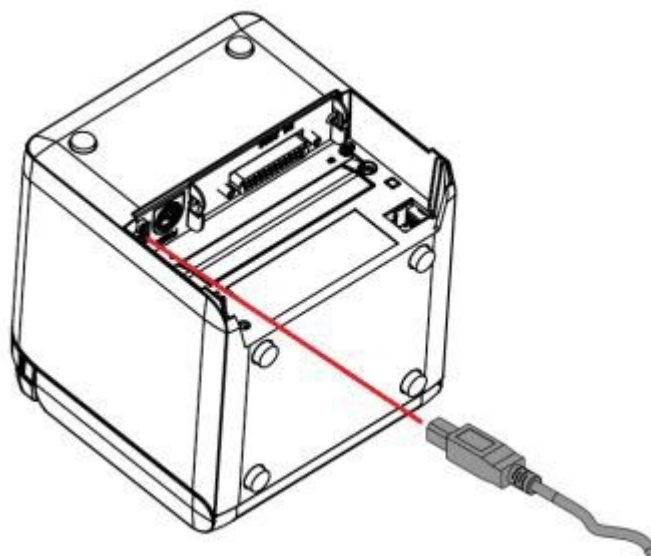
1. Mettez hors tension l'imprimante et tous les périphériques connectés.
2. Connectez le cordon d'alimentation au connecteur d'alimentation.



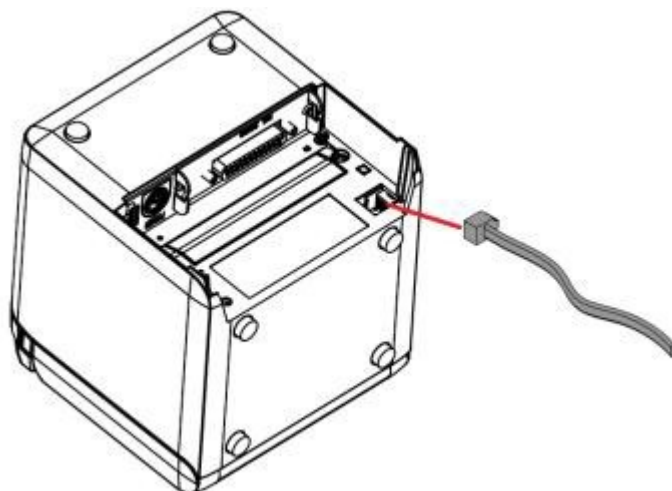
3. Connectez le câble d'interface à l'imprimante et maintenez-le fermement en place à l'aide d'une vis ou d'un ressort, le cas échéant.



4. Connectez le câble USB au port USB de l'imprimante.



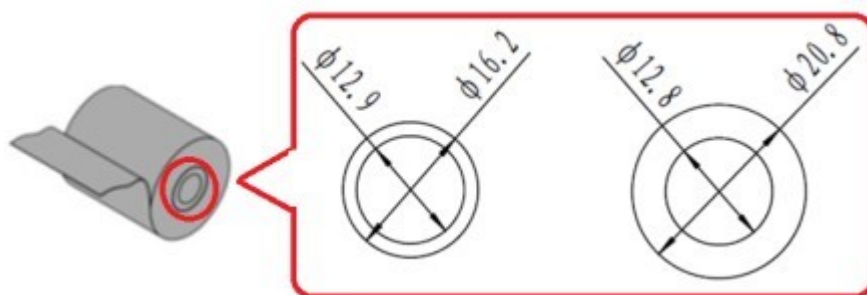
5. Connectez le câble du tiroir-caisse à l'imprimante.



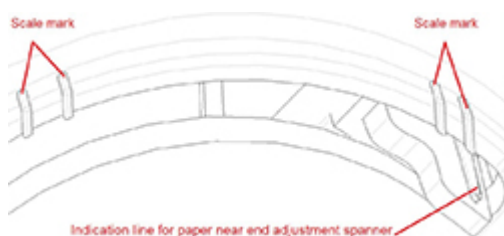
 **REMARQUE :** Le port pour tiroir-caisse peut être utilisé pour connecter uniquement des tiroirs-caisses et ne peut pas être utilisé avec d'autres périphériques.

Réglage de la position pour la fin approchante du papier

Le capteur de position de la fin approchante du papier de l'imprimante peut être réglé pour prendre en charge les deux configurations de l'imprimante : impression sur le dessus et par l'avant. Chacune des deux configurations dispose de paramètres de réglage qui dépendent du diamètre extérieur du rouleau central du rouleau de papier utilisé pour l'impression.



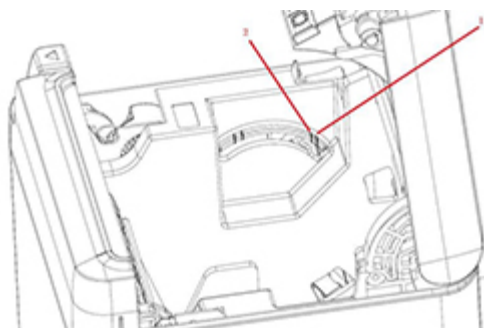
La position de fin approchante est ajustée selon l'orientation de l'imprimante.



Impression sur le dessus

Le réglage de la fin approchante du papier se trouvera sur la position 1 ou la position 2 pour les imprimantes configurées pour imprimer des reçus depuis la partie supérieure de l'imprimante.

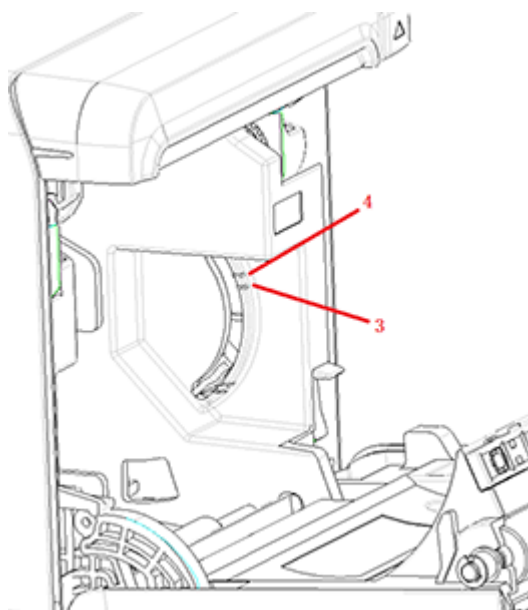
- Pour le papier avec un rouleau central d'un diamètre extérieur du 16,2 mm, réglez l'imprimante pour la position 1.
- Pour le papier avec un rouleau central d'un diamètre extérieur du 20,8 mm, réglez l'imprimante pour la position 2.



Impression par l'avant

Le réglage de la fin approchante du papier se trouvera sur la position 3 ou la position 4 pour les imprimantes configurées pour imprimer des reçus depuis la partie avant de l'imprimante.

- Pour le papier avec un rouleau central d'un diamètre extérieur du 20,8 mm, réglez l'imprimante pour la position 3.
- Pour le papier avec un rouleau central d'un diamètre extérieur du 16,2 mm, réglez l'imprimante pour la position 4.



Test de l'imprimante

Ce test de procédure imprime une liste complète des paramètres de l'imprimante sur un formulaire de diagnostic et coupe partiellement le papier. Les instructions à la fin de l'impression de test décrivent comment entrer dans le menu de configuration. Le menu de configuration vous permet de modifier les paramètres actuels de l'imprimante.

Cette impression est utile pour un agent de maintenance lorsqu'il y a un problème. Si le texte de l'impression est peu lisible ou qu'une partie est manquante, reportez-vous à la section [Dépannage à la page 21](#).

Procédure de mise sous tension et de test automatique

1. Connectez l'imprimante à la source d'alimentation approprié, puis assurez-vous que l'imprimante est hors tension.
2. Appuyez sur le bouton d'alimentation du papier tout en mettant l'imprimante sous tension, puis relâchez le bouton d'alimentation du papier. L'imprimante imprimera des informations sur la configuration ainsi que deux invitations pour poursuivre d'autres tests d'impression :
 - Appuyez et relâchez la touche d'alimentation pour imprimer des caractères. L'imprimante imprimera un échantillon de test de caractère. Le test automatique est à présent terminé.
 - Appuyez et maintenez enfoncée la touche d'alimentation pour configurer l'imprimante. L'imprimante passera en mode de configuration. Reportez-vous à la section [Configuration de l'imprimante à la page 14](#) pour de plus amples informations.



REMARQUE : Après avoir basculé en mode de configuration, l'imprimante passera en pause et le voyant d'erreur clignotera.



REMARQUE : Lors de la modification des paramètres de l'imprimante, soyez extrêmement prudent afin d'éviter toute modification non souhaitée d'autres paramètres qui risque d'affecter les performances de l'imprimante.

Utilisation du mode de déchargement hexadécimal

Passez en mode de déchargement hexadécimal en procédant comme suit :

1. Ouvrez le capot des reçus, puis mettez l'imprimante sous tension tout en appuyant sur le bouton d'alimentation du papier. Relâchez le bouton après que le voyant d'erreur a clignoté et que l'imprimante a émis un avertissement sonore.
2. Envoyer la commande "GS → (A".

3. L'imprimante imprimera un échantillon de déchargement hexadécimal.

```
Hexadecimal Dump
To terminate hexadecimal dump,
press FEED button three times.

1B 21 00 1B 26 02 40 40 1B 69      . ! . . & . @@ . i
1B 25 01 1B 63 34 00 1B 30 31      . % . . c 4 . . 0 1
41 42 43 44 45 46 47 48 49 4A      A B C D E F G H I J

*** completed ***
```

4. Quittez le mode de déchargement hexadécimal en mettant hors tension l'imprimante et en la redémarrant, puis en appuyant à trois reprises sur le bouton d'alimentation du papier.

Informations importantes supplémentaires sur le mode de déchargement hexadécimal :

- Si les données hexadécimales ne disposent pas de caractères ASCII correspondants, l'échantillon d'impression affichera « . ».
- En mode de déchargement hexadécimal, seules les commandes DLE EOT, DLE ENQ ou DLE DC4 sont valides.
- Les données de la dernière ligne de caractères peut être imprimée en appuyant sur le bouton d'alimentation du papier.

Configurations de l'imprimante

Les imprimantes sont livrées avec des fonctions et paramètres pré réglés, mais vous pouvez modifier ces paramètres manuellement. Les instructions pour accéder au menu apparaissent dans la partie inférieure du reçu de l'impression de test.



REMARQUE : Lors de la modification des paramètres de l'imprimante, soyez extrêmement prudent afin d'éviter toute modification non souhaitée d'autres paramètres qui risque d'affecter les performances de l'imprimante.

Les fonctions et paramètres suivants peuvent être modifiés dans le menu de configuration avec liste déroulante :

- Imprimer le test automatique
- Configuration
 - Quitter sans enregistrer
 - Quitter en enregistrant
 - Communication
 - Interface USB

- Mode pilote Win
 - mode API
- Interface série
 - Vitesse de transmission en bauds
 - Parité
 - Bits de données
 - Bit(s) d'arrêt
 - Protocole de transfert
 - Erreur de réception des données
- Mémoire tampon RX
- Mécanisme et matériel
 - Capteur de marque
 - Cutter
 - Mode coupe
 - Paramètres de coupe automatique
 - Buzzer
- Paramètres d'impression
 - Obscurité
 - Largeur du rouleau de papier
 - Marge gauche
 - Marge droite
 - Commande CR
 - Page de code
 - Enregistrer le niveau de papier
- Paramètres du capteur de papier
 - Alarme pour faible quantité de papier
 - Arrêter l'impression lorsque la quantité de papier est faible
 - Capteur de fin approchante du papier
- Définir la configuration par défaut
- paramètres de FONTA/FONTB
- Paramètres de l'avertissement sonore
- Paramètres de la page de test
- Mode de test du capteur
- Imprimer NV Bitmap

- Test du cutter
- Statistiques d'impression
- Configuration E05 (certains produits uniquement)

Configuration de l'imprimante



REMARQUE : Lors de la modification des paramètres de l'imprimante, soyez extrêmement prudent afin d'éviter toute modification non souhaitée d'autres paramètres qui risque d'affecter les performances de l'imprimante.



REMARQUE : Pour une carte complète du menu principal, ainsi que pour afficher les détails de chaque paramètre, reportez-vous à la section [Configuration des boutons du menu principal à la page 32](#) pour plus d'informations.

1. Ouvrez le capot des reçus. Si l'imprimante ne contient pas de papier, suivez les instructions pour le chargement de papier.
2. Tournez l'imprimante afin que l'arrière soit orienté vers vous.
3. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension, puis maintenez enfoncé le bouton d'alimentation du papier et mettez l'imprimante sous tension. Lorsque l'impression démarre, relâchez le bouton.

4. Pour imprimer un test automatique, appuyez puis relâchez le bouton d'alimentation du papier. Pour entrer dans le menu de configuration, maintenez enfoncé le bouton d'alimentation du papier.

Press and Release
FEED to continue
SELF-TEST printing

Press and Hold
FEED to configure
the printer

MAIN MENU

Select a submenu:

Exit	-> 1
Print Self Test	-> 2
Configuration	-> 3
Sensor Test	-> 4
Print NV Bitmap	-> 5
Cutter Test	-> 6
Print Statistics	-> 7

Enter code, then hold Button Down
at least 1 second to validate

5. Suivez les instructions imprimées dans le menu défilant en appuyant sur le bouton d'alimentation du papier.

- Pour indiquer une sélection numérique, appuyez sur le bouton d'alimentation du papier autant de fois que le nombre désiré (pression courte).
 - Indiquez **Oui** en appuyant longuement sur le bouton d'alimentation du papier (plus d'une seconde).
 - Indiquez **Non** en appuyant brièvement sur le bouton d'alimentation du papier (moins d'une seconde).
6. Poursuivez les sélections jusqu'à l'affichage du message **Save New Parameters?** (Enregistrer les nouveaux paramètres ?).

Si vous voulez enregistrer, sélectionnez **Oui**. Puis, appuyez sur le bouton de réinitialisation. L'imprimante est réinitialisée avec les nouvelles sélections. Vous pouvez vérifier le paramètre en appuyant sur le bouton d'avance papier pour imprimer un formulaire de diagnostic ou en appuyant longuement sur le bouton d'avance papier et en ouvrant et refermant le capot des reçus.

—ou—

Si vous souhaitez poursuivre la configuration de l'imprimante, sélectionnez **No** (Non). L'imprimante repasse au menu de configuration, depuis lequel vous pouvez à nouveau définir des paramètres.

3 Utilisation de l'imprimante

Éviter les problèmes d'imprimante

Éviter la surchauffe de la tête d'impression

La surchauffe de la tête d'impression thermique est l'une des causes les plus courantes de problèmes d'imprimante. Pour éviter toute surchauffe, effectuez une ou plusieurs des opérations suivantes :

1. Réduisez le niveau de couverture solide lors de l'impression des reçus.
2. Réduisez la durée d'impression continue, aussi appelée « cycle d'utilisation ». Le cycle d'utilisation correspond à la durée en pourcentage pendant laquelle l'imprimante peut être en cours d'impression sur une période de soixante secondes. Pour votre imprimante, le cycle d'utilisation varie en fonction de la température de la pièce dans laquelle vous l'avez installée et la quantité de couverture d'impression.
3. Réduisez la température de la pièce où vous avez installé l'imprimante. Souvenez-vous que la température ambiante peut être affectée par des facteurs tels qu'une exposition directe au soleil ou une proximité immédiate d'un chauffage, d'une lampe infrarouge ou d'autres sources de chaleur.



IMPORTANT : Si la tête d'impression atteint 65 °C (149 °F), l'imprimante arrêtera d'imprimer jusqu'à ce qu'elle refroidisse. ce qui peut endommager la tête d'impression.

Éviter les environnements agressifs

L'imprimante est une pièce d'équipement durable et peut supporter tout une plage d'environnements physiques. Cependant, les composants mécaniques internes de l'imprimante sont vulnérables à la poussière et aux contaminants en suspension dans l'air, tout particulièrement dans certaines zones telles que les magasins de rénovation des maisons, les jardinerie, et les entrepôts. Dans ces types d'environnements, vous devrez vous assurer que votre imprimante est régulièrement nettoyée afin qu'elle puisse fonctionner correctement. HP vous recommande d'effectuer des inspections périodiques et un nettoyage général de la tête d'impression MICR, des capteurs, de l'arbre du chariot et des deux mécanismes de l'imprimante.

Papier



IMPORTANT : L'utilisation de papier non approuvé pour l'imprimante peut endommager l'imprimante et annuler toutes les garanties. Pour en savoir plus, consultez la rubrique [Caractéristiques du papier](#) à la page 30.

Nettoyage de l'imprimante

Recommandations sur le nettoyage de l'imprimante :


- Avant de commencer la maintenance de routine, assurez-vous que l'imprimante est hors tension.
- N'utilisez pas de solvants organiques tels l'essence ou l'acétone.
- Lors du nettoyage des capteurs, ne mettez pas l'impression sous tension tant que l'alcool pur ou tout autre solution nettoyante ne s'est pas complètement évaporé.
- Nous recommandons que le cycle de maintenance ne dépasse pas un mois.

Nettoyage du caisson de l'imprimante

Si nécessaire, nettoyez l'extérieur de l'imprimante à l'aide d'un nettoyant ménager adapté au plastique. Testez-le d'abord sur une petite zone non visible. Essuyez le compartiment papier avec un chiffon propre et humide. Les matériaux du caisson et les finitions sont durables et peuvent supporter les solutions de nettoyage, les huiles de graissage, les combustibles, les huiles de cuisson et le rayonnement ultraviolet.

Nettoyage de la tête d'impression et du rouleau de platine

 **ATTENTION :** Ne touchez pas la tête d'impression, car cela peut vous causer des brûlures.


 **IMPORTANT :** Ne tentez pas de nettoyer l'intérieur de l'imprimante avec n'importe quel vaporisateur nettoyant. Ne tentez pas de nettoyer la tête d'impression (sauf tel que recommandé) ou de la mettre en contact avec un vaporisateur. Cela risquerait d'endommager les composants électroniques internes ou la tête d'impression. Si la tête d'impression semble sale, essuyez-la avec de l'alcool isopropylique (à friction) sur un coton-tige ou un stylet imbibé d'alcool. N'utilisez pas l'alcool à friction pour nettoyer les autres parties de l'imprimante, car il peut causer des dommages.

IMPORTANT : La tête d'impression ne nécessite normalement aucun nettoyage lorsque vous utilisez des papiers correspondant à la qualité recommandée. Si vous utilisez tout autre papier pendant une période prolongée, le nettoyage de la tête d'impression aura peu d'effet sur la qualité d'impression et pourrait entraîner un bourrage et endommager l'imprimante, annulant ainsi la garantie.

Si les taches ou les problèmes d'impression peu lisible persistent une fois la tête d'impression nettoyée, vous devrez probablement remplacer le mécanisme d'impression.

Procédez comme suit afin de nettoyer la tête d'impression et le rouleau de platine :

1. Mettez le périphérique hors tension, puis ouvrez le capot des reçus.
2. Si l'impression vient tout juste de prendre fin, veuillez patienter jusqu'au refroidissement complet de la tête d'impression.
3. Enlevez la poussière et les taches sur la surface de la tête d'impression et du rouleau de platine à l'aide d'un chiffon en coton imbibé d'une solution nettoyante à base d'alcool.

 **IMPORTANT :** Le chiffon en coton ne doit pas être trempé.

4. Une fois que l'alcool s'est entièrement évaporé, fermez le capot des reçus.

Nettoyage du capteur de marques

Lorsque l'imprimante ne peut pas identifier efficacement une marque, le capteur de marque doit être nettoyé. La procédure de nettoyage est la suivante :

1. Mettez l'imprimante hors tension.
2. Appuyez sur le levier d'ouverture du capot pour ouvrir le capot des reçus.
3. Retirez le capot du capteur.
4. Enlevez la poussière et les taches sur la surface du capteur à l'aide d'un chiffon en coton imbibé d'une solution nettoyante à base d'alcool.



IMPORTANT : Le chiffon en coton ne doit pas être trempé.

5. Remettez en place le capot du capteur une fois que la solution nettoyante s'est entièrement évaporée, puis fermez le capot des reçus.

Nettoyage de la poussière de papier

HP vous recommande de retirer la poussière de papier de votre imprimante tous les six mois environ ; utilisez du gaz dépoussiérant un autre type de ventilateur pour évacuer la poussière de l'imprimante.

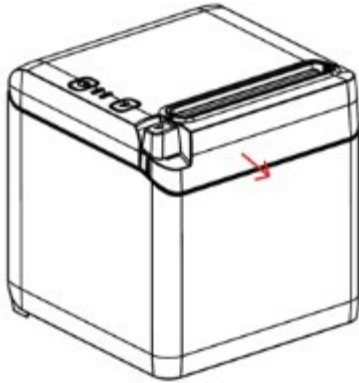
Suppression des bouchages papier

Pour supprimer un bouchage papier :

1. Mettez l'imprimante hors tension, puis appuyez sur le levier d'ouverture du capot pour ouvrir le capot des reçus.
2. Retirez le papier à reçus coincé, puis fermez le capot des reçus.
3. Mettez l'imprimante sous tension, puis le cutter se réinitialisera automatiquement.

Si le cutter ne parvient pas à se réinitialiser automatiquement après avoir supprimé le bouchage papier, démontez le cutter.

1. Mettez le périphérique hors tension, puis retirez le capot du cutter.



2. Appuyez sur le levier d'ouverture du capot pour ouvrir le capot des reçus.
3. Retirez le papier coincé de l'imprimante.
4. Réinstallez le capot du cutter et fermez le capot à reçus.
5. Mettez l'imprimante sous tension, puis le cutter se réinitialisera automatiquement.

A Dépannage

La conception de l'imprimante ne nécessite virtuellement aucune maintenance périodique. Cependant, si des problèmes surviennent, il est généralement possible de les diagnostiquer facilement en vérifiant les voyants d'état, ci-dessous, puis en se reportant aux sections appropriées dans cette annexe.

Les informations des pages suivantes décrivent des conditions courantes que vous êtes susceptible de rencontrer et de résoudre vous-même. Dans certains cas peu nombreux, vous serez peut-être amené à contacter le prestataire de services agréé HP de votre région spécialiste des systèmes de point de vente HP. Vous devez être capable de corriger de nombreux problèmes localement sans faire appel à une assistance. Cependant, si une situation persiste, contactez le prestataire de services agréé HP de votre région.

Codes du voyant d'erreur et de l'avertissement sonore

Lorsque l'imprimante rencontre une erreur, le voyant d'erreur clignotera et l'imprimante peut émettre une série de bips. L'alarme d'avertissement sonore est désactivée par défaut. Reportez-vous à la section [Configuration de l'imprimante à la page 14](#) pour de plus amples informations.

Code du voyant	Code de l'avertissement sonore	Description de l'erreur
Six clignotements	Six bips	La tête d'impression est en surchauffe. ATTENTION : La température de la tête d'impression est détectée par une résistance thermique. Si la tête d'impression est en surchauffe, le circuit de protection coupera automatiquement l'alimentation et forcera l'imprimante à arrêter l'impression. La température d'arrêt de la tête d'impression lors de l'impression est de 65 °C.
Cinq clignotements	Cinq bips	La tension de l'imprimante est anormale. <ul style="list-style-type: none">Vérifiez que le câble d'alimentation est entièrement connecté, et que l'adaptateur secteur est branché sur le bon type de prise secteur.
Quatre clignotements	Quatre bips	Erreur du cutter. <ul style="list-style-type: none">Reportez-vous à la section Erreur du cutter à la page 24.
Trois clignotements	Trois bips	La capot supérieur est relevé. <ul style="list-style-type: none">Fermez entièrement le capot des reçus de l'imprimante.
Deux clignotements	Deux bips	Fin du rouleau de papier. <ul style="list-style-type: none">Remplacez le rouleau de papier.
Clignotement lent	Aucun bip	Fin approchante du papier. <ul style="list-style-type: none">Remplacez le rouleau de papier.
Clignotement lent	Aucun bip	Impossible de trouver une marque, ou erreur d'étalonnage de la marque. <ul style="list-style-type: none">Assurez-vous que les paramètres pour le papier marqué sont corrects. Reportez-vous à la section Paramètres de papier marqué à la page 31.

Procédure typique de résolution des problèmes

Si une situation inattendue s'est produite, suivre les étapes générales ci-dessous :

1. Effectuez un cycle d'alimentation de l'imprimante et prenez note de son comportement.
2. Vérifiez le voyant d'erreur et comparez les comportements décrits dans le tableau ci-dessus.
3. Testez l'imprimante en effectuant un test d'impression. Reportez-vous à la section [Test de l'imprimante à la page 11](#). Cela peut vous fournir des informations supplémentaires concernant l'erreur qui s'est produite.
4. Reportez-vous aux tableaux de résolution des problèmes sur les pages suivantes.

Résolution des problèmes courants

Les tableaux suivant répertorient les problèmes potentiels et la cause probable de chaque problème, et suggère des solutions.

Codes de l'avertissement sonore

Code de l'avertissement sonore	Cause possible	Solution
L'imprimante émet des avertissements sonores selon un motif à un, deux ou trois bips à la première mise sous tension. Le voyant d'erreur clignote selon le même motif et l'imprimante ne s'allume pas.	L'imprimante rencontre des problèmes avec ses composants électroniques.	Contactez un prestataire de services agréé HP dans votre région spécialiste des systèmes de point de vente HP.
L'imprimante émet un avertissement sonore pendant le fonctionnement normal.	L'imprimante peut être programmée pour émettre un avertissement sonore pendant le fonctionnement normal par l'application logicielle utilisée sur l'ordinateur du point de vente.	Consultez le manuel de votre logiciel d'application.

L'imprimante n'imprime pas

Indicateur d'erreur	Cause possible	Solution
Le voyant d'erreur clignote.	<ul style="list-style-type: none">• Le papier à reçus est épuisé.• Le couvercle du rouleau de papier est ouvert.• Le cutter est bloqué.• Le module d'alimentation est hors plage.• La température de la tête d'impression est inadaptée.	Vérifiez que le rouleau de papier à reçus est correctement chargé et que les capots sont fermés. Reportez-vous au tableau des voyants d'état au début de cette annexe. Si le problème persiste, contactez le prestataire de services agréé HP de votre région spécialiste des systèmes de point de vente HP.
Le voyant d'alimentation est éteint.	Le module d'alimentation est peut-être défectueux.	Si le module d'alimentation est branché, mais que l'imprimante ne s'allume pas, vous devez commander un nouveau module d'alimentation. Contactez un représentant de la maintenance.
L'imprimante est alimentée mais n'imprime pas correctement.	Le câble est peut-être mal connecté.	Vérifiez toutes les connexions des câbles. Vérifiez que l'ordinateur hôte et le module

Indicateur d'erreur	Cause possible	Solution
		d'alimentation sont tous deux sous tension (le module d'alimentation est sous tension en la branchant sur une prise sous tension). Recherchez le voyant d'alimentation vert qui indique que l'imprimante est alimentée.
	Les solutions pour les autres causes ne résolvent pas le problème.	Contactez le prestataire de services agréé HP de votre région pour les systèmes de point de vente HP.

Le voyant d'erreur clignote

Cause possible	Solution
Il n'y a plus de papier pour reçus.	Remettez du papier en place immédiatement. Ne tentez jamais d'effectuer une transaction sans papier, car vous risquez de perdre des données.
Le couvercle du rouleau de papier est ouvert.	Refermez le capot des reçus. L'imprimante ne fonctionnera pas avec le capot ouvert.
Le cutter est bloqué.	Ouvrez le capot des reçus et vérifiez le cutter. Ne forcez pas sur le capot s'il ne s'ouvre pas. Retirez le papier coincé que vous voyez. Découpez le surplus de papier grâce à la lame détachable.
Le chariot est bloqué.	Ouvrez le capot des reçus et débarrassez tout papier présent sur le chemin.
Le papier à reçus est épuisé.	L'imprimante dispose de 5 à 10 mètres (15 à 30 pieds) de papier restant. Veuillez changer le papier dès que possible pour éviter de manquer de papier au cours d'une tâche. Reportez-vous à la section Installation d'un nouveau rouleau de papier à la page 5 .
La température de la tête d'impression thermique est inadaptée.	La tête d'impression peut surchauffer lorsque l'impression s'effectue dans une pièce où la température est supérieure à la température de fonctionnement recommandée ou lors de l'impression en continu de graphiques en haute densité, indépendamment de la température de la pièce. Dans les deux cas, l'imprimante s'éteint. Si la température de la tête d'impression est trop chaude, réglez la température ambiante ou déplacez l'imprimante à un emplacement plus froid. Si la tête d'impression est en surchauffe en raison d'une impression continue de graphiques à densité élevée, réduisez la demande faite à l'imprimante.
L'alimentation continue est hors plage.	Si la quantité de papier est encore suffisante et qu'aucune condition n'indique que la tête d'impression thermique est trop chaude, la tension du module d'alimentation est hors plage. Contactez le prestataire de services agréé HP de votre région pour les systèmes de point de vente HP.

Problèmes de qualité d'impression

Problème de qualité	Cause possible	Solution
Bande colorée sur le reçu.	Le niveau de papier est faible.	Remplacez le papier.

Problème de qualité	Cause possible	Solution
Le reçu ne sort pas entièrement.	Il y a un bourrage papier.	Ouvrez le capot des reçus, inspectez le cutter et dégagez tout papier à l'origine du bourrage.
L'imprimante commence à imprimer, mais s'arrête.	Du papier est coincé alors que l'impression du reçu est en cours.	Ouvrez le capot des reçus, inspectez le cutter et dégagez tout papier à l'origine du bourrage.
L'impression est claire ou présente des taches.	Le papier n'est pas correctement chargé.	Vérifiez que le papier est correctement chargé.
	La tête d'impression thermique est sale.	Utilisez le papier reçu thermique recommandé. Nettoyez la tête d'impression thermique à l'aide d'un stylet imbibé d'alcool avant de remettre un papier approuvé. Ne pulvérisez aucun produit d'entretien ménager sur la tête d'impression thermique ; cela risquerait d'endommager la tête d'impression et la partie électronique. La tête d'impression thermique ne nécessite normalement aucun nettoyage si vous utilisez des papiers correspondant à la qualité recommandée. Si vous avez utilisé un papier non recommandé pendant une durée prolongée, le nettoyage avec un stylet imbibé d'alcool ne résoudra pas le problème.
	La tête d'impression est défectueuse.	Contactez un prestataire de services agréé HP dans votre région spécialiste des systèmes de point de vente HP.
Une colonne verticale de l'impression est manquante, un côté du reçu est manquant ou la moitié supérieure ou inférieure des caractères est manquante.	La tête d'impression est défectueuse.	Contactez un prestataire de services agréé HP dans votre région spécialiste des systèmes de point de vente HP.
	Le réglage de la tête d'impression est incorrect.	Vérifiez le paramètre de diagnostic.

Erreur du cutter

Erreur	Cause possible	Solution
Le reçu n'est pas découpé.	Il y a un bourrage papier.	Ouvrez le capot des reçus, inspectez le cutter et dégagez tout papier à l'origine du bourrage.
Tous les autres problèmes.	Cause inconnue.	Contactez un prestataire de services agréé HP dans votre région spécialiste des systèmes de point de vente HP.

Autres conditions

Les problèmes suivants doivent tous être corrigés par un prestataire de services agréé HP dans votre région spécialiste des systèmes de point de vente HP.

- L'imprimante n'effectue pas son cycle ou ne s'arrête pas quand il faut.
- L'imprimante imprime des caractères illisibles.
- L'imprimante ne prend pas le papier.
- Le cutter n'effectue pas son cycle ou ne coupe pas.
- Impossible d'ouvrir ou de fermer la platine.
- L'imprimante ne communiquer pas avec l'ordinateur de PDV.

Contacter l'assistance technique

Pour résoudre un problème matériel ou logiciel, rendez-vous sur <http://www.hp.com/support>. Utilisez ce site pour obtenir des informations supplémentaires sur votre produit, y compris les liens vers les forums de discussion et les instructions relatives à la résolution des problèmes. Vous pouvez également obtenir les informations sur la manière de contacter HP et de soumettre une demande d'assistance.

Avant d'appeler le service d'assistance technique

Si vous ne parvenez pas à résoudre un problème, il vous faudra sans doute appeler le service d'assistance technique. Lors de votre appel, ayez les informations suivantes à portée de main :


- Numéro de modèle et numéro de série de l'imprimante
- Si le produit est connecté à un ordinateur HP POS, fournissez le numéro de série de l'ordinateur POS
- La date d'achat indiquée sur la facture
- La référence des pièces de rechange située sur le produit
- Les circonstances dans lesquelles le problème est apparu
- Les messages d'erreur reçus
- La configuration matérielle
- Nom et version du matériel et des logiciels que vous utilisez

B Consignes de sécurité

Ce chapitre contient des informations importantes concernant l'utilisation en toute sécurité de l'imprimante de reçu thermique. Les instructions doivent être respectées à tout moment afin de réduire tout risque de blessure ou de détérioration. Avant d'installer et d'utiliser l'imprimante, veuillez lire attentivement les éléments suivants.

Tête d'impression

- La tête d'impression est un élément thermique sensible aux décharges électrostatiques qui fonctionne à une température élevée. Ne touchez pas la tête d'impression ou tout équipement alentour pendant ou immédiatement après l'opération.
- Définissez le poids d'impression au niveau le plus faible qui permet d'émettre qualité d'impression acceptable. Cela permettra de prolonger la durée de vie de la tête d'impression.


 **ATTENTION :** Ne laissez pas l'imprimante démarrer l'impression lorsqu'aucun papier de reçu n'est installé. Dans le cas contraire, la tête d'impression et le rouleau de platine subiront de graves dommages.

Lieu

- Installez l'imprimante sur une surface plane et stable.
- Réservez un espace adéquate autour de l'imprimante de façon à ce que la maintenance et l'opération soient pratiquées en toute facilité.
- Maintenez l'imprimante éloignée des sources d'eau et évitez l'exposition directe à la lumière du soleil, à une forte lumière artificielle et à la chaleur.
- N'utilisez pas l'imprimante et ne la stockez pas dans un environnement exposé à des températures élevées, à l'humidité ou à de la pollution importante.
- Ne placez pas l'imprimante là où elle peut être exposée à des vibrations ou un impact.
- Ne placez pas l'imprimante dans un endroit où de la condensation peut s'accumuler sur l'imprimante. Si de la condensation s'accumule, ne mettez pas l'imprimante sous tension jusqu'à ce que la condensation se soit entièrement évaporée.

Alimentation

- Connectez l'adaptateur secteur à un adaptateur secteur convenable. Évitez le partage d'une même prise secteur avec de puissants moteurs ou d'autres appareils qui pourraient entraîner une fluctuation de tension.
- Débranchez l'adaptateur secteur lorsque l'imprimante ne sera pas utilisée pendant longtemps.
- Ne laissez pas de l'eau ou des matériaux conducteurs (tels le métal) pénétrer dans l'imprimante. Si cela se produit, débranchez immédiatement l'imprimante de la source d'alimentation.

 **AVERTISSEMENT !** Si l'eau ou des matériaux conducteurs ont pénétré dans l'imprimante, n'éteignez pas l'alimentation à partir de l'imprimante, car cela pourrait engendrer un choc électrique.

- Pour éviter d'endommager l'imprimante, mettez cette dernière sous tension avant de connecter ou de déconnecter les câbles ou des interfaces.

Autres instructions

- Ne touchez pas le cutter de l'imprimante.
- Pour garantir la qualité d'impression et le fonctionnement normal pendant la durée de vie de l'imprimante, utilisez le papier recommandé ou un papier de bonne qualité.
- L'imprimante doit être démontée ou réparée uniquement par un technicien qui est certifié par le fabricant.
- Conservez ce manuel en lieu sûr et à portée de main pour vous y référer rapidement.

C Caractéristiques techniques

Imprimante thermique de reçu

Description		Caractéristiques
Impression	Méthode d'impression	Impression ligne thermique directe
	Résolution	203 × 203 DPI 203 × 180 DPI
	Largeur du papier	57,5/80/82,5 mm
	Largeur d'impression	Maximum 80 mm
	Vitesse d'impression	Maximum 250 mm/s
	LOGO Flash	Max 1 Mo
	Zone de mémoire tampon de commande	64 Ko, 4 Ko, or 45 octets
Interface	USB	USB 2.0
	Interface série	RS 232C
	Interface parallèle	IEEE 1284A
	Tiroir-caisse	Peut être réglé pour contrôler un ou deux tiroirs-caisses
Mémoire		Flash : 8 Mo RAM : 2 Mo
Détection de l'état de l'imprimante		Capteur de fin de papier / capteur de filigrane Capteur de fin approchante du papier Capteur de position du capot Capteur de présence de papier Capteur de température de la tête d'impression Détection de la tension de l'imprimante
Mode coupe		Coupe complète Coupe partielle
Code à barres	1D	UPC-A, UPC-E, CODE 39, CODE 93, CODE 128, EAN8, EAN13, ITF, CODABAR
	2D	PDF417, QR, Maxicode
Polices de caractères		Police A : 12 × 24 Police B : 9 × 17 Police pour Kanji A : 24 × 24

Description		Caractéristiques
Jeu de caractères		95 Alphanumérique
		14 types de caractères internationaux
		Page de code 128 × 68
		En option : Chinois simplifié, chinois traditionnel, (GB2312/18030), japonais, coréen, anglais, HK
		Police définie par l'utilisateur (95) et page de code
Agrandissement des caractères		Tous les caractères peuvent être agrandis horizontalement et verticalement d'une à six fois.
Rotation des caractères		Impression à rotation dans les quatre directions (0°, 90°, 180°, 270°)
Commande		Compatible à ESC/POS
Papier	Type de papier	Papier thermique continu Papier thermique marqué
	Rouleau de papier OD	Max : 83 mm
	Épaisseur de papier	Papier thermique de 0,06 mm – 0,10 mm
Module d'alimentation	Entrée	100 à 240 V CA, 50/60 Hz
	Sortie	24 V ± 5 % en courant continu, courant moyen 2 A
	Externe ou non	Adaptateur d'alimentation externe
Interface homme-machine	Commutateur d'alimentation	Prise en charge
	Bouton	Prise en charge
	Voyant	Prise en charge, y compris le voyant d'alimentation et le voyant d'erreur
	Buzzer	Pris en charge, buzzer de 24 V
Fiabilité	Durée de vie de la tête d'impression	≥150 km (échantillon standard avec un rapport de cycle de 12,5 %)
	Durée de vie du cutter	2 000 000 coupes (conditions de test standards)
	MCBF	70 000 000 lignes
	MTBF	360 000 heures (carte de contrôle principale)
Humidité et température opérationnelle		5 °C~45 °C, 20 % ~ 90 % HR (40 °C)
Température de stockage et humidité		-40 °C ~ 45 °C, 20 % ~ 90 % HR (40 °C)
Encombrement		127 mm (L)* x 127 mm (l)* x 134 mm (H)
Fonctions	Économiser le papier	Prise en charge
	Configuration des boutons	Prise en charge (configuration de l'imprimante sans l'ordinateur)

Description	Caractéristiques
	Impression latérale ou horizontale
	Impression en filigrane
	Impression en niveaux de gris

Caractéristiques du cutter

Caractéristiques	Description	Remarques
Méthode de découpe	Lame glissante	
Temps de découpe	500 ms	Temps d'une coupe unique
Intervalle entre deux coupes	3 s	20 coupes/minute (max)
Types de papier acceptés	Papier thermique de 0,06 mm – 0,10 mm	
Tension de fonctionnement	24V c.c.	
Courant maximum d'opération	1,2 A	Tension de fonctionnement de 24 VCC
Durée de vie du cutter	2 000 000 coupes	Conditions de test standards

Caractéristiques du papier

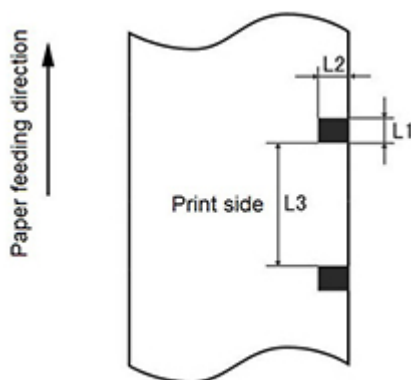
Caractéristiques	Description
Type de papier	Papier thermique
Mode d'alimentation du papier	Rouleau de papier
Largeur du papier	57,5/80/82,5 mm
Épaisseur de papier	0,06 mm – 0,10 mm
Couche thermique	Vers l'extérieur
Rouleau de papier	Rouleau de papier OD de $\phi 83$ mm, central ID minimum $\phi 12,8$ mm

Fournisseurs papier recommandés

Modèle de papier	Fabricant
600 3.1	APPLETON Papers Inc
KLS_46_e	KANZAN Spezialpapiere GmbH
FD210	OJI Paper CO., LTD.

Paramètres de papier marqué

L'imprimante peut prendre en charge l'impression de papier marqué et définir avec précision la position d'impression initiale et de coupe. Le papier marqué doit non seulement répondre aux caractéristiques du rouleau de papier thermique de l'imprimante, mais également remplir les conditions suivantes.



Caractéristiques	Description
Hauteur de marque L1	$3 \text{ mm} \leq L1 \leq 13 \text{ mm}$
Hauteur de marque L2	$L2 \geq 8 \text{ mm}$
Distance entre les marques L3	$30 \text{ mm} \leq L3 \leq 450 \text{ mm}$
Position du capteur de marque du côté thermique	Réservé pour les positions suivantes : gauche/milieu/droite
Position du capteur de marque du côté non-thermique	La position milieu/gauche/droite est sélectionnable
Réflectivité	La réflectivité de la marque noire ne doit pas excéder plus de 15 % tandis que la réflectivité du papier doit excéder 85 %. Il ne doit y avoir aucune image entre les deux marques.

Lorsque vous utilisez du papier marqué, il est important de noter les recommandations suivantes :

- Veuillez utiliser le papier recommandé ou équivalent. L'utilisation de papier d'une qualité inférieure ou différente peut affecter la qualité d'impression et diminuer la durée de vie de la tête d'impression.
- Ne collez pas de papier sur le rouleau central.
- Si le papier est contaminé par des produits chimiques ou gras, il peut se décolorer ou perdre sa sensibilité à la chaleur à l'emplacement souillé, ce qui affectera la qualité d'impression.
- Pour éviter une qualité impression inférieure, ne frottez pas la surface du papier avec des objets fermes.
- Lorsque la température de l'environnement atteint les 70 °C, le papier se décolorera. N'utilisez pas ou ne stockez pas le papier dans les conditions suivantes : température ou humidité élevées, forte luminosité.
- La marque est mesurée lors de l'impression et de l'alimentation papier. Si la valeur de la hauteur de la marque détectée par le capteur est supérieure à la valeur par défaut, l'alarme de l'imprimante se déclenchera, indiquant la fin du rouleau de papier. La valeur de hauteur par défaut est de 13 mm.

D Configuration des boutons du menu principal

Le menu principal contient les options de configuration de l'imprimante. Utilisez le bouton d'alimentation du papier pour indiquer la sélection souhaitée. Indiquez une sélection numérique en appuyant sur le bouton d'alimentation du papier autant de fois que le nombre désiré (pression courte).

Options du menu principal	Description	Numéro de l'option
Quitter	Quitter le menu principal.	1
Imprimer le test automatique	Impression d'une page de test automatique.	2
Configuration	Accéder au menu de configuration de l'imprimante.	3
Mode de test du capteur	Accède au mode de test du capteur. Le voyant d'erreur changera pour indiquer l'état du capteur. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Le voyant d'erreur clignote à la page 23 . Pour quitter le mode de test du capteur, appuyez sur le bouton d'alimentation du papier pendant au moins une seconde.	4
Imprimer NV Bitmap	Imprime une copie du NV Bitmap.	5
Test du cutter	Exécute un test du cutter.	6
Statistiques d'impression	Imprime des statistiques d'utilisation de l'imprimante, y compris le nombre de coupes, le nombre d'heures d'utilisation, ainsi que d'autres informations.	7
Configuration E05 (certains produits uniquement)	Entre dans le menu du mode de configuration E05.	8

Menu Configuration

Option de menu	Numéro de l'option
Quitter sans enregistrer	1
Quitter en enregistrant	2
Communication	3
Paramètres du mécanisme et matériel	4
Paramètres d'impression	5
Paramètres du capteur de papier	6
Définir la configuration par défaut	7
Paramètres des polices A/B	8
Paramètres de l'avertissement sonore	9
Paramètres de la page de test	10

Menu de communication

Option de menu	Numéro de l'option
Retour au menu précédent	1
Interface USB	2
Interface série	3
Mémoire tampon RX	4

Menu d'interface USB

Option de menu	Numéro de l'option
Retour au menu précédent	1
Mode pilote Win	2
mode API	3

Menu d'interface série

Option de menu	Numéro de l'option
Retour au menu précédent	1
Vitesse de transmission en bauds	2
Parité	3
Bits de données	4
Bit(s) d'arrêt	5
Protocole de transfert	6
Erreur de réception des données	7

Menu de vitesse de transmission en bauds

Option de menu	Numéro de l'option
Retour au menu précédent	1
9600 bps	2
19200 bps	3
38400 bps	4
57600 bps	5
4800 bps	6
2400 bps	7

Option de menu	Numéro de l'option
1200 bps	8
115200 bps	9

Menu de parité

Option de menu	Numéro de l'option
Retour au menu précédent	1
Aucun	2
Impaire	3
Paire	4

Menu des bits de données

Option de menu	Numéro de l'option
Retour au menu précédent	1
7 bits	2
8 bits	3

Menu des bit(s) d'arrêt

Option de menu	Numéro de l'option
Retour au menu précédent	1
1 bit	
2 bits	

Menu handshaking

Option de menu	Numéro de l'option
Retour au menu précédent	1
DTR/DSR	2
XON/XOFF	3

Menu d'erreur de réception des données

Option de menu	Numéro de l'option
Retour au menu précédent	1

Option de menu	Numéro de l'option
Ignoré	2
Impression « ? »	3

Menu de mémoire tampon RX

Option de menu	Numéro de l'option
Retour au menu précédent	1
4K octets	2
45 octets	3
64 ko	4

Menu des paramètres du mécanisme et matériel

Option de menu	Numéro de l'option
Retour au menu précédent	1
Capteur de marque du papier	2
Cutter	3

Menu du capteur de marque du papier

Option de menu	Numéro de l'option
Retour au menu précédent	1
Activer	2
Désactiver	3

Menu du cutter

Option de menu	Numéro de l'option
Retour au menu précédent	1
Mode coupe	2
Paramètres de coupe automatique	3
Buzzer	4

Menu du mode coupe

Option de menu	Numéro de l'option
Retour au menu précédent	1
Activer	2
Désactiver	3
Mode coupe complète	4
Mode coupe partielle	5
Mode coupe par défaut	6

Menu des paramètres de la coupe automatique

Option de menu	Numéro de l'option
Retour au menu précédent	1
Coupe le papier lorsque le capot des reçus est fermé	2
Ne coupe pas le papier lorsque le capot des reçus est fermé	3
Coupe le papier quand l'imprimante est sous tension	4
Ne coupe pas le papier quand l'imprimante est sous tension	5
Désactiver	6

Menu du buzzer

Option de menu	Numéro de l'option
Retour au menu précédent	1
Activer	2
Désactiver	3

Menu des paramètres d'impression

Option de menu	Numéro de l'option
Retour au menu précédent	1
Obscurité	2
Largeur du rouleau de papier	3
Marge gauche	4
Marge droite	5
Commande CR	6

Option de menu	Numéro de l'option
Page de code	7
Enregistrer le niveau de papier	8

Menu de l'obscurité

Option de menu	Numéro de l'option
Retour au menu précédent	1
Faible	2
Normal	3
Élevé	4
Très élevé	5

Menu de la largeur du rouleau de papier

Option de menu	Numéro de l'option
Retour au menu précédent	1
57,5 mm	2
80 mm	3
82,5 mm	4

Menu de la marge à gauche

Option de menu	Numéro de l'option
Retour au menu précédent	1
0 mm	2
1 mm	3
3 mm	4
5 mm	5
7 mm	6
9 mm	7

Menu de la marge à droite

Option de menu	Numéro de l'option
Retour au menu précédent	1

Option de menu	Numéro de l'option
0 mm	2
1 mm	3
3 mm	4
5 mm	5
7 mm	6
9 mm	7

Menu de commande CR

Option de menu	Numéro de l'option
Retour au menu précédent	1
Activer	2
Désactiver	3

Menu de page de code

Option de menu	Numéro de l'option
Retour au menu précédent	1
Imprimer toutes les pages de code	2
Sélectionnez une page de code	3

Menu d'enregistrement du niveau de papier

Option de menu	Numéro de l'option
Retour au menu précédent	1
Désactiver	2
25 %	3
50 %	4
75%	5
100 %	6

Menu des paramètres du capteur de papier

Option de menu	Numéro de l'option
Retour au menu précédent	1

Option de menu	Numéro de l'option
Alarme pour faible quantité de papier	2
Arrêter l'impression lorsque la quantité de papier est faible	3
Capteur de fin approchante du papier	4

Alarme pour faible quantité de papier

Option de menu	Numéro de l'option
Retour au menu précédent	1
Activer	2
Désactiver	3

Arrêter l'impression lorsque la quantité de papier est faible

Option de menu	Numéro de l'option
Retour au menu précédent	1
Activer	2
Désactiver	3

Menu du capteur de fin approchante du papier

Option de menu	Numéro de l'option
Retour au menu précédent	1
Activer	2
Désactiver	3

Menu pour définir la configuration par défaut

Option de menu	Numéro de l'option
Retour au menu précédent	1
Réinitialiser l'imprimante aux paramètres par défaut	2

Menu des paramètres des polices A/B

Option de menu	Numéro de l'option
Retour au menu précédent	1

Option de menu	Numéro de l'option
Sélectionnez FONTA	2
Sélectionnez FONTB	3
Sélectionnez UD FONTA	4
Sélectionnez UD FONTB	5

Menu des paramètres de l'avertissement sonore

Option de menu	Numéro de l'option
Retour au menu précédent	1
Activer le buzzer externe	2
Activer le buzzer interne	3
Tous les signaux sonores sont désactivés	4

Menu du mode avertissement sonore

Option de menu	Numéro de l'option
Retour au menu précédent	1
Mode 1	2
Mode 2	3
Mode 3	4
Mode 4	5
Mode 5	6

Menu des paramètres de la page de test

Option de menu	Numéro de l'option
Retour au menu précédent	1
Activer	
Désactiver	

Menu de configuration E05

Option de menu	Numéro de l'option
Réinitialiser la configuration JK-E04	1
Paramètres d'impression	2