



Guida per l'utente

Stampante ricevuta termica HP Value

© Copyright 2018 HP Development Company,
L.P.

Microsoft e Windows sono marchi registrati o marchi di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.






Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Le informazioni qui contenute non potranno in alcun modo essere interpretate come costituenti un'ulteriore garanzia. HP non risponde di eventuali errori tecnici ed editoriali o di omissioni presenti in questo documento.

Prima edizione: maggio 2018

Numero di parte del documento: L30788-061

Informazioni su questo manuale

Questa guida fornisce informazioni sull'impostazione e sull'utilizzo della stampante ricevuta termica HP BTP-S81.

-
-  **AVVERTENZA!** Indica una situazione di pericolo potenziale che, se non evitata, **può** comportare la morte o lesioni gravi.
 -  **ATTENZIONE:** Indica una situazione di pericolo potenziale che, se non evitata, **può** comportare lesioni lievi o moderate.
 -  **IMPORTANTE:** Indica informazioni considerate importanti ma non relative a situazioni di pericolo (ad esempio, messaggi correlati a danni alle cose). Un avviso Importante segnala all'utente che la mancata osservanza della procedura esattamente come descritta potrebbe causare la perdita di dati o danni all'hardware o al software. Il messaggio contiene inoltre informazioni essenziali utili a spiegare un concetto o completare un'attività.
 -  **NOTA:** Contiene informazioni aggiuntive che rimarcano o integrano punti importanti del testo principale.
 -  **SUGGERIMENTO:** Fornisce consigli utili per il completamento di un'attività.
-

Sommario

1 Caratteristiche del prodotto	1
Identificazione dei comandi per l'utente	2
2 Installazione della stampante	4
Scelta del luogo per la collocazione della stampante	4
Installazione della stampante	4
Installazione della nuova carta per ricevute	5
Collegamento dei cavi	7
Regolazione della carta in posizione di prossimità	9
Stampa lato superiore	9
Stampa lato inferiore	10
Test della stampante	11
Accensione e self-test della procedura	11
Utilizzo della modalità di dumping esadecimale	11
Configurazioni della stampante	12
Configurazione della stampante	14
3 Funzionamento della stampante	17
Evitamento dei problemi della stampante	17
Prevenzione del surriscaldamento della testina di stampa	17
Evitamento di ambienti inadeguati	17
Carta	17
Pulizia della stampante	18
Pulizia del cabinet della stampante	18
Pulizia della testina di stampa e rullo della piastra	18
Pulizia del sensore di indicazione	18
Pulizia della polvere da carta	19
Eliminazione degli inceppamenti della carta	19
Appendice A Risoluzione dei problemi	20
Codici del segnale acustico e della spia di errore	20
Procedure di risoluzione tipiche	21
Risoluzione di problemi frequenti	21
Codici dei segnali acustici	21
La stampante non stampa	21
La spia di errore lampeggia	22

Problemi di qualità di stampa	22
Errori taglierino	23
Altre condizioni	23
Come contattare l'assistenza	24
Prima di chiamare l'assistenza tecnica	24
Appendice B Istruzioni di sicurezza	25
Testina di stampa	25
Località	25
Alimentazione	25
Altre istruzioni	26
Appendice C Specifiche tecniche	27
Stampante termica per ricevute	27
Specifiche del taglierino della carta	29
Caratteristiche della carta	29
Fornitori di carta consigliati	29
Parametri della carta contrassegnata	29
Appendice D Configurazione del pulsante del menu principale	31
menu Configurazione	31
Menu di comunicazione	32
Menu di interfaccia USB	32
Menu interfaccia seriale	32
Menu tariffe baud	32
Menu di parità	33
Menu di bit di dati	33
Interrompi menu di bit	33
Menu handshaking	33
Menu errore di ricezione dati	33
Menu di dimensioni RX Buff	34
Menu di impostazioni meccanismo e hardware	34
Menu sensore segno carta	34
Menu taglierino	34
Menu modalità di taglio	35
Menu impostazioni autocut	35
Menu buzzer	35
Menu Impostazioni di stampa	35
Menu Luminosità	36
Menu larghezza rotolo di carta	36

Menu margine sinistro	36
Menu margine destro	36
Menu comando CR	37
Menu pagina codice	37
Salvare il menu di livello carta	37
Menu di impostazioni del sensore carta	37
Menu di allarme carta in esaurimento	38
Menu per interrompere la stampa quando la carta è in esaurimento	38
Menu sensore carta quasi esaurita	38
Menu di impostazione configurazione predefinita	38
Menu impostazioni carattere A/carattere B	38
Menu impostazioni segnale acustico	39
Menu modalità segnale acustico	39
Menu di impostazioni pagina di prova	39
Menu configurazione E05	39

1 Caratteristiche del prodotto




La stampante termica ricevuta BTP-S81 è progettata per la stampa termica di fascia alta di ricevute, ampiamente utilizzata. La stampante può essere collegata di altri dispositivi tramite seriale, parallelo, i cavi USB, Ethernet e Bluetooth, oltre a connessione tramite WLAN. Fornisce i driver per i sistemi operativi, ad esempio Windows® 2000 / XP / Server 2003 / Vista / Server200 / Win7 / Win8 / Win8.1 / Win10 / Server 2012, POSReady2009 / applicazione middleware POSReady7, Linux, Mac e UPOS.

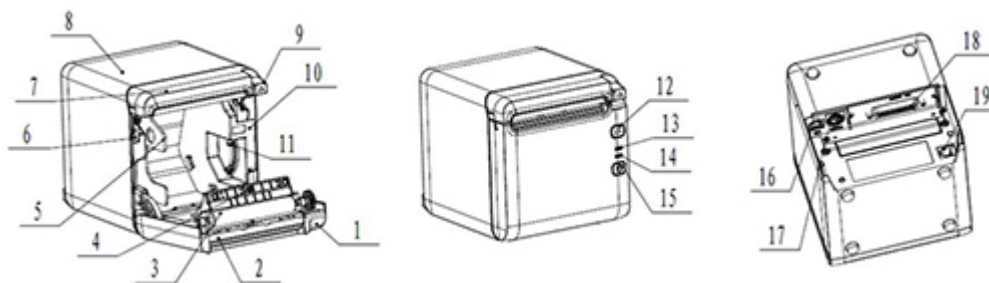
 **NOTA:** I driver per i sistemi Windows e Linux supportano le edizioni da 64-bit di tali sistemi operativi.

La stampante presenta le seguenti caratteristiche:

- Bassa rumorosità, alta velocità di stampa
- Supporta la carta continua e la carta contrassegnata
- Supporta più modalità di stampa, tra cui il risparmio di carta, filigrana, capovolta e stampa a due colori.
- Dimensioni compatte
- Possibile uscita della carta dalla parte anteriore o sulla parte superiore in base alle diverse richieste degli utenti
- Interfacce avanzate: USB (fisso su board), seriale espandibile / parallelo / Ethernet / Bluetooth / Wi-Fi / serie + interfaccia Ethernet

 **NOTA:** In questa guida per l'utente vengono descritte le funzionalità comuni nella maggior parte dei modelli. Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili sul computer. Per accedere all'ultima guida per l'utente o ai manuali per il prodotto in uso, visitare <http://www.hp.com/support> e attenersi delle istruzioni per trovare il prodotto. Quindi selezionare **Guide per l'utente**.

Identificazione dei comandi per l'utente



Comandi per l'utente	Descrizione	
1	Coperchio area emissione ricevute	
2	Taglierino	
3	Rullo della piastra	
4	Sensore carta esaurita	Consente di rilevare lo stato del rotolo di carta.
	Sensore indicazione carta (non mostrato)	
	Coperchio sensore indicazione carta (non mostrato)	
5	guide della carta	Regolare la posizione della guida di carta nel cabinet per adattarla a diverse larghezze della carta tra 58 mm e 80 mm. Quando viene rimossa la guida di carta, la stampante può adattarsi alla larghezza della carta 82,5 mm.
6	Microinterruttore	
7	Coperchio taglierino	
8	Coperchio centrale	
9	Leva apertura del coperchio	
10	Cabinet carta	
11	Sensore carta quasi esaurita	Consente di rilevare la presenza o assenza di carta, quando viene utilizzata la carta continua. Quando viene utilizzata carta contrassegnata, il sensore rileva i segni della carta.
12	Pulsante di alimentazione	<ul style="list-style-type: none"> Alimentazione della carta: La carta viene utilizzata quando si preme verso il basso il pulsante feed. Per alimentare la carta continuamente, tenere premuto il pulsante fino a quando la lunghezza della carta desiderata è espulsa dalla stampante. Esempio di configurazione della stampa: Premere il pulsante di alimentazione accendendo la stampante. Con la stampante viene stampato un campione di configurazione che include la larghezza di stampa, la velocità di stampa e altre specifiche tecniche. Inserire la modalità di configurazione del pulsante: Premere il pulsante di alimentazione accendendo la stampante per stampare un campione di configurazione. La stampante viene impostata nello stato di pausa, la spia di errore lampeggia dopo che la carta è stata tagliata. Continuare a premere il pulsante di alimentazione in questo momento e la stampante accede alla modalità di configurazione dei pulsanti.

Comandi per l'utente		Descrizione
		<ul style="list-style-type: none"> Azzerare l'errore del taglierino: Quando si verifica un errore del taglierino, premere il pulsante per breve tempo. Si tenterà di annullare automaticamente l'errore del taglierino.
13	Spia di errore	<p>Spenta: La stampante continua a funzionare normalmente.</p> <p>Lampeggia rapidamente: La carta terminerà presto e l'utente deve sostituire il rotolo di carta per tempo. La stampante funzionerà normalmente fino a quando la carta non è terminata.</p>
14	Spia di alimentazione	<p>Acceso: La stampante è accesa.</p> <p>Spenta: La stampante è spenta.</p>
15	Pulsante di alimentazione	Premere il pulsante per alimentare la stampante. Per scollegare l'alimentazione, premere il pulsante fino a quando la spia di alimentazione si spegne.
	Coperchio posteriore (non mostrato)	
16	Porta USB	
17	Connettore di alimentazione	
18	Interfaccia di comunicazione	
19	Interfaccia cassetto contanti	

Indicatori di stato visivo e uditivo

La stampante è dotata di un allarme di avvertenza con segnale acustico e di una spia di errore. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Codici del segnale acustico e della spia di errore a pagina 20](#). L'allarme di avvertenza con segnale acustico è disabilitato come impostazione predefinita. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Configurazione della stampante a pagina 14](#).



NOTA:

2 Installazione della stampante

Scelta del luogo per la collocazione della stampante

La stampante impegna uno spazio minimo sul bancone e può essere collocata sopra o accanto al computer POS.

Non collocare la stampante in un ambiente polveroso o dovunque sia probabile il rovesciamento di bevande o altri liquidi. Collocare la stampante su una superficie piana e posizionarla in una sede che consenta accesso allo sportello dell'area di emissione ricevute per sostituire la carta e per accedere al retro della stampante.

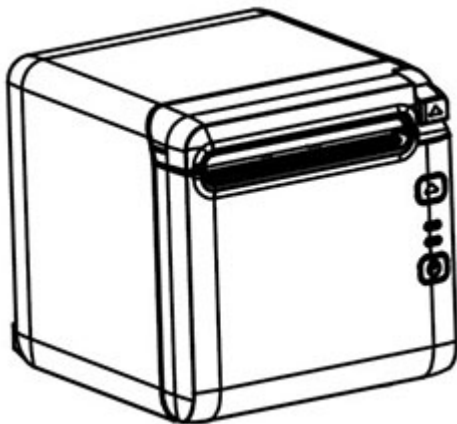
Lasciare spazio sufficiente sul retro della stampante per la connessione e l'accesso ai cavi.

Installazione della stampante

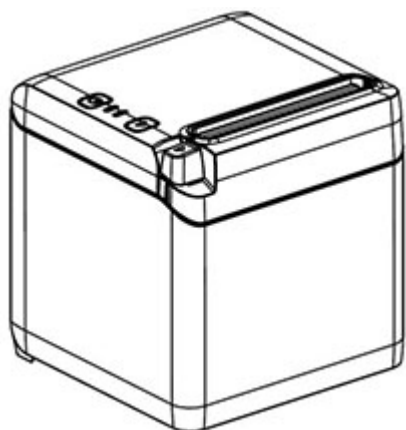
Per garantire il funzionamento della stampante, attenersi a queste indicazioni quando si posiziona la stampante:

- La stampante BTP S81 supporta la stampa di ricevute dalla parte superiore o anteriore della stampante. Quando la stampante viene collocata orizzontalmente sul tavolo, l'angolo di installazione non deve superare 5°. In caso contrario, il sensore di carta quasi esaurita non funzionerà normalmente.

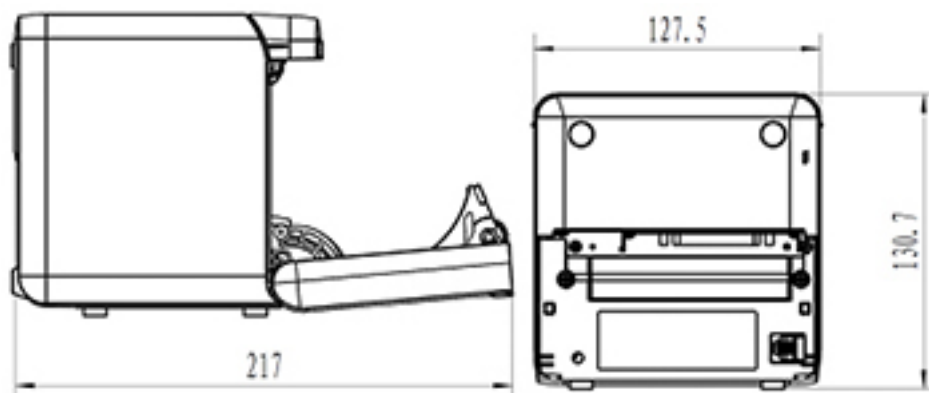
Installazione dell'output anteriore:



Installazione dell'output superiore:



- Non collocare la stampante vicino a una sorgente di acqua.
- Non collocare la stampante in luoghi in cui può essere esposta a vibrazioni o impatti.
- Assicurarsi che la sorgente di alimentazione della stampante è adeguatamente collegata a massa.
- Tenere il corretto spazio tra la stampante e qualsiasi superficie verticale.



Installazione della nuova carta per ricevute

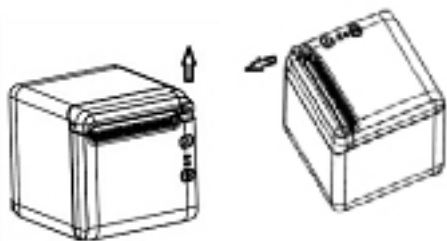
Se la spia di errore lampeggia, sostituire la carta non appena possibile per evitare di terminare la carta durante una transazione.

Se la spia di stato/errore lampeggia rapidamente, la carta è terminata. Sostituire immediatamente la carta altrimenti dei dati potrebbero andare persi. La stampante può accettare e memorizzare soltanto una quantità limitata di dati senza carta. Si può verificare un sovraccarico di memoria nel buffer, provocando la totale perdita di dati.

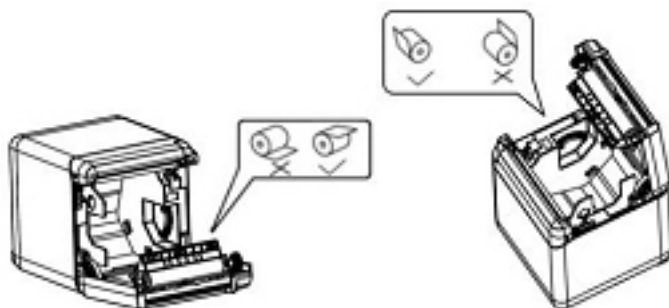
Per installare la nuova carta per le ricevute:

1. Spegnere la stampante.

2. Spingere la levetta nella direzione mostrata sotto per aprire il coperchio della ricevuta.



3. Posizionare il nuovo rotolo di carta nella stampante, accertandosi che la direzione di avvolgimento del rotolo sia l'orientamento corretto per la posizione della stampante.



4. Installare la guida della carta nella posizione corretta per il tipo di carta termica in uso.

Larghezza della carta termica	Posizione di installazione della guida della carta
57,5 mm	57,5
80 mm	80
82,5 mm	Rimuovere la guida

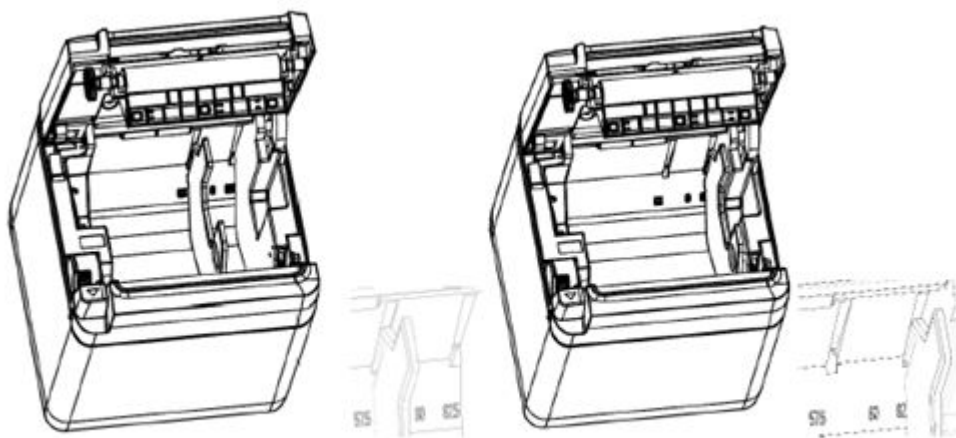
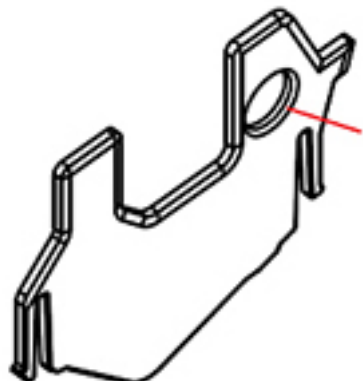



Fig.4.4-4 Position of 57.5 Fig. 4.4-5 Position of 80


5. Quando viene tolta o si disassembla la guida della carta, rimuovere prima l'estremità con il foro di funzionamento. Quando si installano le guide della carta, eseguire questa procedura al contrario. La posizione del foro di funzionamento è mostrata nella figura seguente.



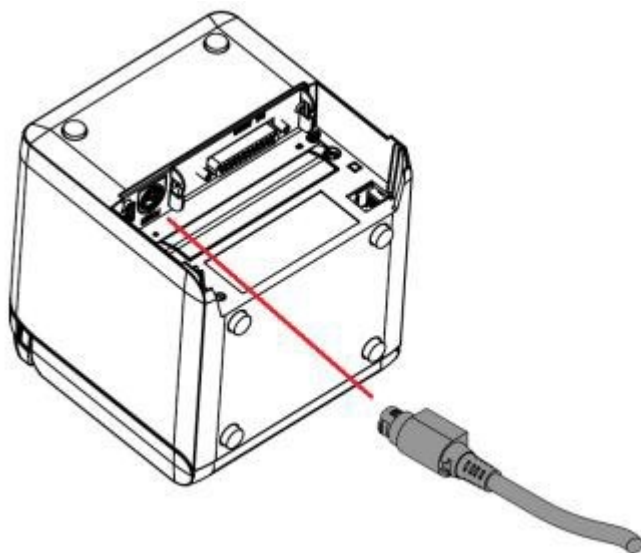
6. Premere il pulsante di alimentazione carta per far avanzare la carta, se necessario.
7. Chiudere il coperchio dell'area di emissione delle ricevute.

Collegamento dei cavi

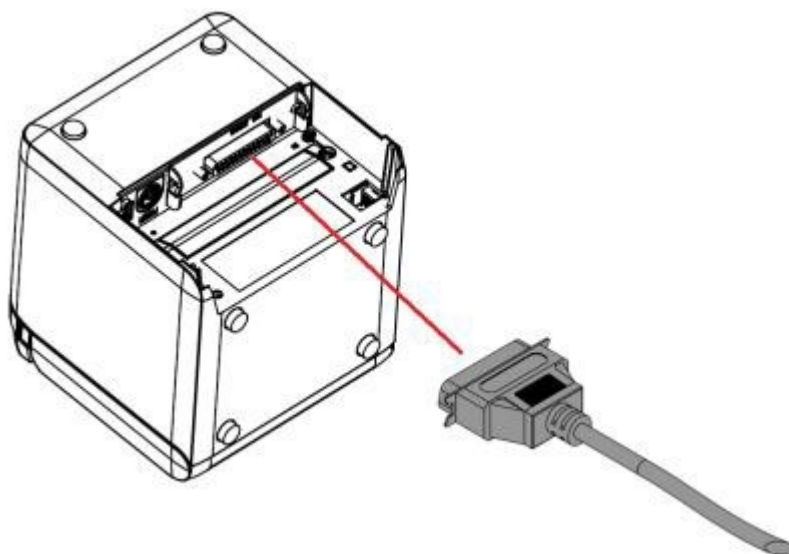
 **NOTA:** Collocare la stampante su una superficie piana e posizionarla in un luogo che consenta l'accesso ai cavi e che disponga di uno spazio sufficiente per aprire il coperchio delle ricevute. Posizionare la stampante lontana da aree trafficate per limitare la possibilità di urti o danni.

 **IMPORTANTE:** Collegare i cavi alla stampante prima di accendere la stampante e collegare i dispositivi. I dispositivi collegati devono sempre essere spenti prima di collegare i cavi.

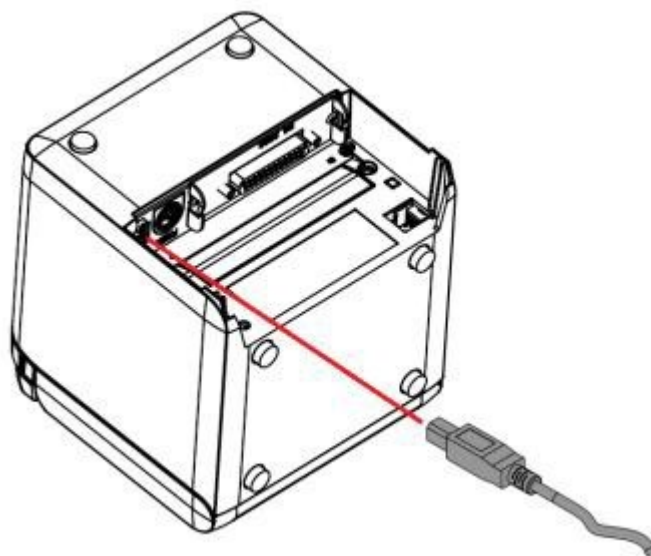
1. Spegnerne la stampante e tutti i dispositivi collegati.
2. Collegare il cavo di alimentazione all'alimentatore.



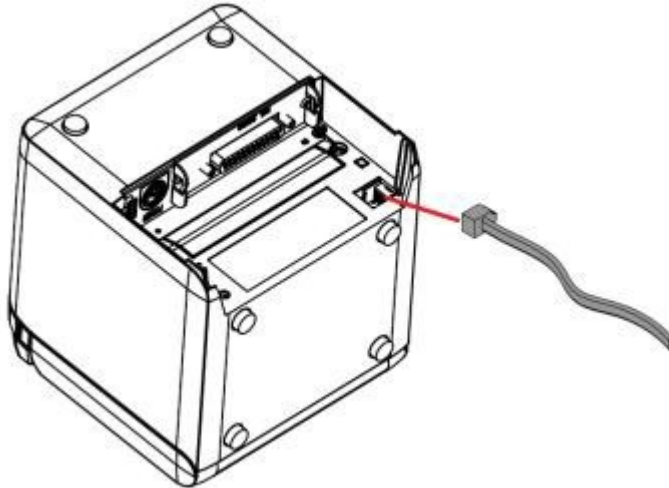
3. Collegare il cavo di interfaccia alla stampante e fissare la connessione con una vite o una molla se necessario.




4. Collegare il cavo USB alla porta USB della stampante.



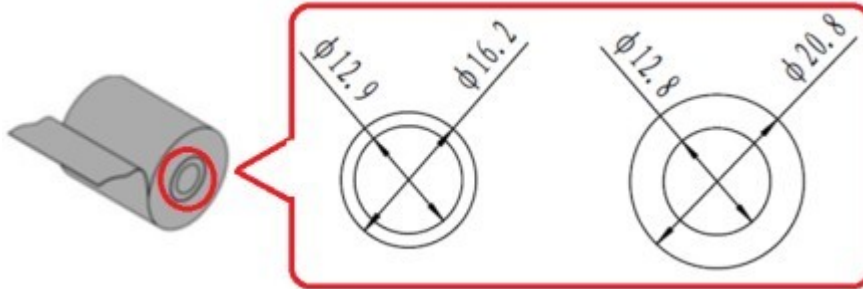
5. Collegare il cavo USB alla stampante.



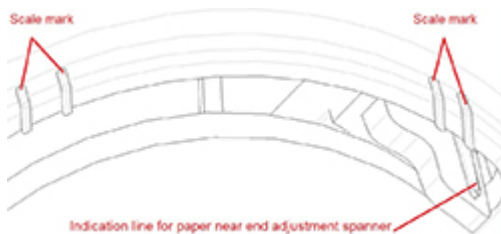
 **NOTA:** La porta del cassetto contanti può essere utilizzata per collegare solo cassette contanti e non può essere utilizzata con gli altri dispositivi.

Regolazione della carta in posizione di prossimità

Il sensore di prossimità della carta della stampante può essere regolato per supportare le due configurazioni della stampante: Stampa lato superiore e stampa anteriore. Entrambe le configurazioni dispongono di due impostazioni di regolazione che dipendono dal diametro esterno dell'albero del nucleo del rotolo di carta utilizzato per la stampa.



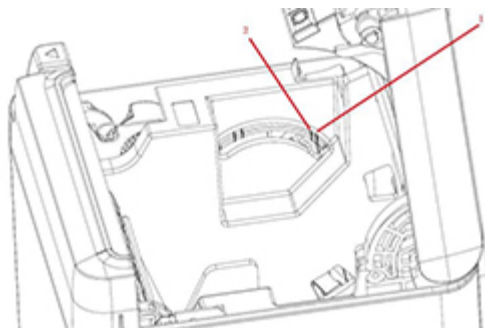
La posizione di prossimità viene regolata in base all'orientamento della stampante.



Stampa lato superiore

La regolazione di prossimità della carta sarà a una posizione 1 o posizione 2 per stampanti configurate per la stampa di ricevute dalla parte superiore della stampante.

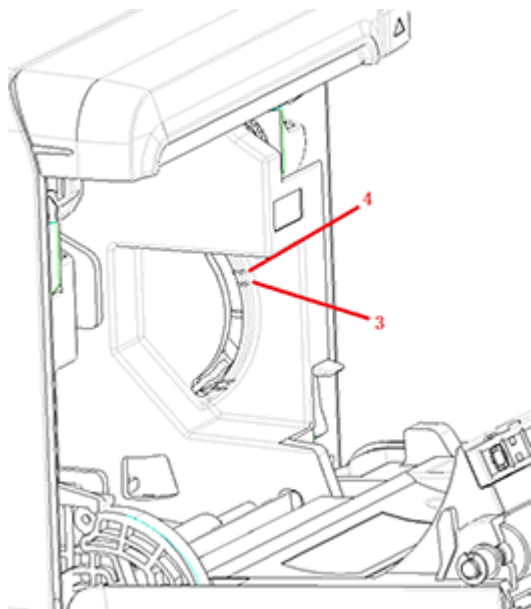
- Per gli alberi del core del rotolo della carta con un diametro esterno di 16,2 mm, regolare la stampante nella posizione 1.
- Per gli alberi del core del rotolo della carta con un diametro esterno di 20,8 mm, regolare la stampante nella posizione 2.



Stampa lato superiore

La regolazione di prossimità della carta sarà a una posizione 3 o posizione 4 per stampanti configurate per la stampa di ricevute dalla parte anteriore della stampante.

- Per gli alberi del core del rotolo della carta con un diametro esterno di 20,8 mm, regolare la stampante nella posizione 3.
- Per gli alberi del core del rotolo della carta con un diametro esterno di 16,2 mm, regolare la stampante nella posizione 4.



Test della stampante

Con questo test della procedura si stampa un elenco completo delle impostazioni della stampante in un modulo diagnostico e tagliare parzialmente la carta. Le istruzioni al termine della stampa di prova descrivono istruzioni su come entrare nel menu di configurazione. Il menu di configurazione consente di modificare le impostazioni della stampante.

Questa stampa di prova è utile per un tecnico autorizzato in caso di problemi. Se la stampa di prova riporta del testo mancante o sbiadito, consultare la sezione [Risoluzione dei problemi a pagina 20](#).

Accensione e self-test della procedura

1. Collegare la stampante alla sorgente di alimentazione appropriato e quindi garantire che la stampante sia spenta.
2. Premere il pulsante di alimentazione mentre contemporaneamente si accende la stampante e quindi rilasciare il pulsante di alimentazione. Con la stampante verranno stampate le informazioni di configurazione, oltre a due prompt per altri test di stampa:
 - Premere e rilasciare il tasto di alimentazione carta per stampare i caratteri. Con la stampante si stampa un campione di prova del carattere. Il test automatico è stato completato.
 - Premere e tenere premuto il tasto di alimentazione per configurare la stampante. La stampante entra in modalità di configurazione. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Configurazione della stampante a pagina 14](#).



NOTA: Dopo essere passata alla modalità di configurazione, la stampante verrà impostata nello stato di pausa e la spia di errore lampeggia.



NOTA: Prestare molta attenzione nel modificare una qualsiasi delle impostazioni della stampante per evitare di modificare inavvertitamente altre impostazioni che potrebbero influenzarne le prestazioni.

Utilizzo della modalità di dumping esadecimale

Accedere alla modalità di dumping esadecimale attenendosi a questa procedura:

1. Aprire il coperchio delle ricevute e quindi accendere la stampante mentre si preme il pulsante di alimentazione. Rilasciare il pulsante dopo che la spia di errore lampeggia e la stampante emette un segnale acustico.
2. Inviare il comando "GS → (A".

3. Con la stampante si stampa un campione di prova di dumping esadecimale.

```
Hexadecimal Dump
To terminate hexadecimal dump,
press FEED button three times.

1B 21 00 1B 26 02 40 40 1B 69      . ! . . & . @ @ . i
1B 25 01 1B 63 34 00 1B 30 31      . % . . c 4 . . 0 1
41 42 43 44 45 46 47 48 49 4A      A B C D E F G H I J

*** completed ***
```


4. Uscire dalla modalità di dumping esadecimale spegnendo e riaccendendo la stampante e quindi premendo il pulsante di alimentazione tre volte.

Importanti informazioni aggiuntive sulla modalità di dumping esadecimale:

- Se i dati esadecimale non dispongono di alcun carattere ASCII corrispondente, verrà visualizzata lo stampa campione ".".
- In modalità dumping esadecimale, solo i comandi DLE EOT, DLE ENQ o DLE DC4 sono validi.
- È possibile stampare i dati della linea di carattere premendo il pulsante di alimentazione.

Configurazioni della stampante

Le stampanti vengono consegnate con funzioni e parametri predefiniti, ma è possibile modificarli manualmente. Le istruzioni per accedere al menu sono riportate nella parte inferiore della ricevuta della stampa di prova.


 **NOTA:** Prestare molta attenzione nel modificare una qualsiasi delle impostazioni della stampante per evitare di modificare inavvertitamente altre impostazioni che potrebbero influenzarne le prestazioni.


È possibile modificare le seguenti funzioni e parametri dal menu di configurazione a scorrimento:

- Stampare un auto-test
- Configurazione
 - Uscire senza salvare
 - Uscire e salvare
 - Comunicazione
 - Interfaccia USB
 - Modalità driver Win
 - Modalità API
 - Interfaccia seriale
 - Velocità di trasmissione
 - Parità

- Bit di dati
 - Bit di stop
 - Handshaking
 - Errore di ricezione dati
- Dimensioni buff RX
- Meccanismo e hardware
 - Sensore di indicazione
 - Taglierino
 - Modalità di taglio
 - Imposazioni di taglio automatico
 - Buzzer
- Impostazioni di stampa
 - Toni scuri
 - Larghezza rotolo di carta
 - Margine sinistro
 - Margine destro
 - comando CR
 - Pagina Codice
 - Salvare il livello di carta
- Impostazioni del sensore della carta
 - Allarme di carta in esaurimento
 - Interrompere la stampa quando la carta è in esaurimento
 - Sensore carta quasi esaurita
- Impostare la configurazione predefinita
- Impostazioni FONTA/FONTB
- Impostazioni del segnale acustico
- Impostazioni pagina di prova
- Modalità test sensore
- Stampa Bitmap NV
- Prova taglierino
- Statistiche di stampa
- Configurazione E05 (solo in determinati prodotti)

Configurazione della stampante

 **NOTA:** Prestare molta attenzione nel modificare una qualsiasi delle impostazioni della stampante per evitare di modificare inavvertitamente altre impostazioni che potrebbero influenzarne le prestazioni.

 **NOTA:** Per una mappa completa del menu principale e per visualizzare le informazioni su ogni impostazione, vedere [Configurazione del pulsante del menu principale a pagina 31](#) per ulteriori informazioni.

1. Aprire il coperchio dell'area di emissione delle ricevute. Se nella stampante non c'è carta, seguire le istruzioni per il caricamento della carta.
2. Ruotare la stampante per accedere in modo più semplice alla parte posteriore.
3. Verificare che la stampante sia spenta, quindi tenere premuto il pulsante di alimentazione della carta e accendere la stampante. Quando viene avviata la stampa, rilasciare il pulsante.

4. Per stampare una stampa di test automatico, premere e rilasciare il pulsante di alimentazione della carta. Per accedere al menu di configurazione, premere e tenere premuto il che pulsante di alimentazione della carta.

Press and Release
FEED to continue
SELF-TEST printing

Press and Hold
FEED to configure
the printer

MAIN MENU

Select a submenu:

Exit	-> 1
Print Self Test	-> 2
Configuration	-> 3
Sensor Test	-> 4
Print NV Bitmap	-> 5
Cutter Test	-> 6
Print Statistics	-> 7

Enter code, then hold Button Down
at least 1 second to validate

5. Attenersi alle istruzioni riportate sul menu a scorrimento premendo il pulsante di alimentazione della carta.

- Per indicare la selezione numerica, premere il pulsante di alimentazione della carta e il numero desiderato di volte con una breve premuta.
- Indicare **Si** con una lunga premuta del pulsante di alimentazione carta (più di un secondo).
- Indicare **No** con una breve premuta del pulsante di alimentazione carta (meno di un secondo).

6. Continuare con le proprie selezioni di menu fino a quando non viene segnalato, **Salvare i nuovi parametri?**

Per salvare le modifiche, selezionare **Si**, quindi premere il pulsante di reset. La stampante esegue il reset con le nuove selezioni. È possibile verificare l'impostazione premendo il pulsante di alimentazione carta per stampare un modulo di diagnostica oppure tenere premuto il pulsante di alimentazione carta e aprire e chiudere lo sportello dell'area di emissione delle ricevute.

- oppure -

Se si desidera continuare a configurare la stampante, selezionare **No**. La stampante ritorna al menu di configurazione, dove è possibile impostare nuovamente i parametri.

3 Funzionamento della stampante

Evitamento dei problemi della stampante

Prevenzione del surriscaldamento della testina di stampa

Il surriscaldamento della testina di stampa termica è una delle cause più comuni dei problemi della stampante. Per evitarne il surriscaldamento, eseguire una o più tra le seguenti operazioni:

1. Ridurre l'entità di copertura piena quando si stampano ricevute.
2. Ridurre il tempo di stampa continua o "ciclo di lavoro". Il ciclo di lavoro è la percentuale di tempo di stampa attiva che la stampante può impiegare in un lasso di tempo di sessanta secondi. Il ciclo di lavoro varia per la stampante in uso in base alla temperatura dell'ambiente in cui è stata installata la stampante e all'entità di copertura di stampa impiegata.
3. Ridurre la temperatura della stanza dove si è collocata la stampante. Si consideri che il valore della temperatura può inoltre essere influenzato dall'eventuale esposizione della stampante alla luce solare diretta o dalla sua collocazione vicino a resistenze di riscaldamento, lampade di calore o altre fonti di calore.



IMPORTANTE: Se la testina di stampa raggiunge 65 °C (149 °F), è possibile che la stampante smetterà di stampare fino a quando non si raffredda, così danneggiandola.

Evitamento di ambienti inadeguati

la stampante è un'apparecchiatura durevole ed è in grado di resistere a diverse situazioni ambientali. Tuttavia, i componenti meccanici interni della stampante sono vulnerabili alla polvere e alle sostanze chimiche presenti nell'aria, in particolare in luoghi come negozi di articoli per il fai da te, articoli per il giardinaggio e magazzini. In questo tipo di ambienti è necessario assicurarsi che la stampante venga pulita regolarmente in modo che continui a funzionare correttamente. HP consiglia controlli periodici regolari e operazioni di pulizia generale della testina, dei sensori, dell'asse del carrello e di entrambi i meccanismi della stampante.

Carta



IMPORTANTE: l'uso di carta non omologata per la stampante può danneggiare la stampante e rendere nulle tutte le garanzie. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Caratteristiche della carta a pagina 29](#).

Pulizia della stampante


Suggerimenti per la pulizia della stampante:


- Prima di avviare una manutenzione ordinaria, assicurarsi che la stampante sia spenta.
- Non utilizzare solventi organici come benzina o acetone.
- Quando si puliscono i sensori, non attivare l'alimentazione della stampante finché non l'alcool puro o altre soluzioni detergente non siano del tutto evaporate.
- Si consiglia che il ciclo di manutenzione non sia maggiore di un mese.

Pulizia del cabinet della stampante

Pulire il cabinet esterno quando necessario utilizzando un qualsiasi detergente domestico per superfici in plastica. Se lo si desidera, è possibile eseguire prima un test su un'area di piccole dimensioni. Pulire lo scomparto della carta con un panno pulito e umido. I materiali e la lavorazione del cabinet sono robusti e possono tollerare soluzioni detergenti, lubrificanti, combustibili, oli da cucina e luci ultraviolette.

Pulizia della testina di stampa e rullo della piastra

 **ATTENZIONE:** Non toccare la testina di stampa in quanto può causare ustioni.

 **IMPORTANTE:** non provare a pulire l'interno della stampante con detergenti spray. non provare a pulire la testina di stampa (eccetto come consigliato) o consentirne l'entrata in contatto con qualsiasi spray, in quanto potrebbe danneggiare i componenti elettrici interni o la testina di stampa. Se la testina di stampa appare sporca, passarvi sopra un tampone di cotone imbevuto di alcool isopropilico (solvente) o una penna ad alcool. Non utilizzare l'alcool per pulire le parti in quanto ciò potrebbe danneggiarle.

IMPORTANTE: La testina di stampa non richiede normalmente alcun tipo di pulizia quando si utilizza la qualità di carta raccomandata. Se si utilizza altra carta per un periodo di tempo prolungato, tentare di pulire la testina di stampa può avere poco effetto sulla qualità di stampa e può causare inceppamenti e altri danni alla stampante invalidandone la garanzia.

Se dopo la pulizia della testina di stampa persistono problemi di stampa a macchie o troppo chiara, potrebbe essere necessario sostituire il meccanismo di stampa termica.

Per effettuare la testina di stampa e il rullo della piastra, attenersi alla procedura descritta di seguito.

1. Spegnerne la stampante, quindi aprire il coperchio della ricevuta.
2. Se la stampa è appena terminata, attendere che la testina si raffreddi completamente.
3. Rimuovere la polvere e le macchie sulla superficie della testina di stampa e sul rullo della piastra con un a soluzione a base di alcol utilizzando un panno di cotone.

 **IMPORTANTE:** Il panno di cotone non deve essere impregnato.

4. Dopo che l'alcool è completamente evaporato, chiudere il coperchio della ricevuta.

Pulizia del sensore di indicazione

Quando per la stampante non è possibile identificare il segno in modo efficace, pulire il sensore di indicazione. La procedura di pulizia è la seguente:

1. Spegnerne la stampante.
2. Premere la leva di apertura del coperchio per aprire il coperchio delle ricevute.

3. Rimuovere il coperchio del sensore.
4. Rimuovere la polvere e le macchie sulla superficie del sensore con una soluzione a base di alcol utilizzando un panno di cotone.

 **IMPORTANTE:** Il panno di cotone non deve essere impregnato.

5. Riposizionare il coperchio del sensore dopo che la soluzione detergente è completamente evaporata e chiudere il coperchio della ricevuta.

Pulizia della polvere da carta

HP consiglia di rimuovere la polvere da carta dalla stampante circa ogni sei mesi, utilizzando aria compressa o altri tipi di ventilazione per espellere la polvere dalla stampante.

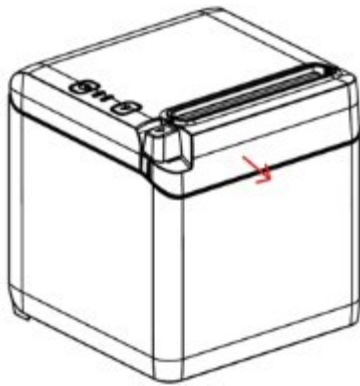
Eliminazione degli inceppamenti della carta

Per eliminare gli inceppamenti della carta per ricevute:

1. Spegnerla stampante e quindi premere la levetta di apertura del coperchio per aprire lo sportello ricevute.
2. Rimuovere la carta delle ricevute inceppata e quindi chiudere il coperchio delle ricevute.
3. Accendere la stampante e il taglierino si ripristinerà automaticamente.

Se il taglierino non riesce a ripristinarsi automaticamente dopo aver rimosso la carta inceppata, smontare il taglierino.

1. Spegnerla stampante, quindi rimuovere il coperchio della ricevuta.



2. Premere la leva di apertura del coperchio per aprire il coperchio delle ricevute.
3. Rimuovere la carta inceppata dalla stampante.
4. Reinstallare il coperchio del taglierino e chiudere il coperchio delle ricevute.
5. Accendere la stampante e il taglierino si ripristinerà automaticamente.

A Risoluzione dei problemi

Grazie al suo design, in pratica la stampante non richiede un'assistenza tecnica periodica. Tuttavia se dovessero verificarsi dei problemi, possono essere diagnosticati con prontezza verificando le spie che indicano lo stato qui sotto, e quindi riferirsi alle sezioni appropriate in questa appendice.

Le informazioni alle pagine seguenti descrivono le comuni condizioni che si possono verificare che è possibile correggere autonomamente. Alcuni potrebbero richiedere il contatto al centro assistenza HP autorizzato di zona per prodotti per Sistemi POS HP. Comunque l'utente dovrebbe essere in grado di correggere molte situazioni problematiche senza ricorrere alla chiamata dell'assistenza tecnica. Se la condizione persiste, contattare un tecnico autorizzato HP di zona.

Codici del segnale acustico e della spia di errore

Quando la stampante è in una condizione di errore, la spia di errore lampeggia e potrebbe venire emesso un segnale acustico o una serie di segnali acustici. L'allarme di avvertenza con segnale acustico è disabilitato come impostazione predefinita. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Configurazione della stampante a pagina 14](#).

Codice spia	Codice segnali acustici	Descrizione errore
Sei lampeggi	Sei segnali acustici	La testina di stampa è surriscaldata. ATTENZIONE: La temperatura della testina di stampa viene rilevata da un resistore termico. Se la testina di stampa è surriscaldata, il circuito protettivo spegnerà automaticamente la stampante e forzerà la stampante a interrompere la stampa. La temperatura della testina di stampa quando la stampa viene arrestata è di 65 °C.
Cinque lampeggi	Cinque segnali acustici	La tensione della stampante è anomala. <ul style="list-style-type: none">• Verificare che il cavo di alimentazione sia completamente collegato e che l'adattatore CA sia collegato a un tipo corretto di presa elettrica.
Quattro lampeggi	Quattro segnali acustici	Errore taglierino. <ul style="list-style-type: none">• Vedere Errori taglierino a pagina 23.
Tre lampeggi	Tre segnali acustici	Sollevamento della testina di stampa. <ul style="list-style-type: none">• Chiudere il coperchio delle ricevute della stampante.
Due lampeggi	Due segnali acustici	Fine carta. <ul style="list-style-type: none">• Sostituire il rotolo della carta.
Lampeggio lento	Nessun segnale acustico	Carta quasi esaurita. <ul style="list-style-type: none">• Sostituire il rotolo della carta.
Lampeggio lento	Nessun segnale acustico	Impossibile trovare il segno di indicazione o errore di taratura del segno. <ul style="list-style-type: none">• Assicurarsi che i parametri della carta contrassegnata siano corretti. Vedere Parametri della carta contrassegnata a pagina 29.

Procedure di risoluzione tipiche

Se si è verificata una condizione inattesa, seguire le indicazioni di carattere generale qui indicate:

1. Spegner e riaccendere la stampante e annotare il comportamento.
2. Controllare la spia di errore e confrontare le indicazioni riportate nella tabella sopra.
3. Controllare che la stampante esegua la stampa di prova. Vedere [Test della stampante a pagina 11](#). Ciò può fornire ulteriori informazioni riguardo l'errore in corso.
4. Fare riferimento alle tabelle di risoluzione dei problemi nelle pagine seguenti.

Risoluzione di problemi frequenti

Nella tabelle che seguono vengono elencati alcuni dei problemi che possono verificarsi, le possibili cause e le soluzioni consigliate.

Codici dei segnali acustici

Codice segnali acustici	Possibile causa	Soluzione
Segnali acustici della stampante in schema singolo, doppio o triplo alla prima accensione. La spia di errore lampeggia nello stesso modo e la stampante non si accende.	La stampante ha problemi con l'elettronica.	Contattare il centro di assistenza autorizzato HP di zona per i prodotti per sistemi POS HP.
Segnali acustici durante il funzionamento normale.	La stampante può essere programmata per emettere un segnale acustico durante le normali operazioni tramite l'applicativo software usato sul computer POS.	Consultare il manuale del software applicativo.

La stampante non stampa

Indicatore di errore	Possibile causa	Soluzione
La spia di errore lampeggia.	<ul style="list-style-type: none">• la carta per ricevute è terminata.• Il coperchio dell'area di emissione delle ricevute è aperto.• Il taglierino è inceppato.• Alimentazione non compresa nell'intervallo.• La temperatura della testina di stampa è fuori intervallo.	Verificare che la carta della ricevuta sia caricata correttamente e che i coperchi siano chiusi. Consultare la tabella relativa agli indicatori di stato all'inizio di questo appendice. Se il problema persiste, contattare il centro di assistenza autorizzato HP di zona per i prodotti per sistemi POS HP.
La spia di alimentazione è spenta.	L'alimentatore può essere difettoso.	Se l'alimentazione è collegata ma non si accende, è necessario ordinare un nuovo alimentatore. Contattare l'assistenza tecnica.
La stampante è alimentata ma non stampa correttamente.	I cavi potrebbero non essere correttamente collegati.	Controllare tutti i collegamenti del cavo. Verificare che il computer host e l'alimentazione siano accesi (l'alimentazione è accesa e collegata a una presa di corrente funzionante). Per

Indicatore di errore	Possibile causa	Soluzione
		controllare che la stampante sia alimentata, verificare che la spia di alimentazione sia verde.
	Altri problemi causano la mancata risoluzione del problema.	Contattare il centro di assistenza autorizzato HP di zona per i prodotti per sistemi POS HP.

La spia di errore lampeggia

Possibile causa	Soluzione
La carta per ricevute è terminata.	Sostituire la carta immediatamente. Non tentare di completare una transazione senza carta, altrimenti alcuni dati potrebbero andare persi.
Il coperchio dell'area di emissione delle ricevute è aperto.	Chiudere il coperchio dell'area di emissione delle ricevute. La stampante non funzionerà con il coperchio aperto.
Il cutter è inceppato.	Aprire il coperchio delle ricevute e controllare il taglierino. Non forzare lo sportello se non si apre. Rimuovere la carta inceppata. Strappare la carta in eccesso sull'apposita lama.
Il carrello è bloccato.	Aprire il coperchio delle ricevute ed eliminare la carta inceppata.
Il livello di carta per ricevute è basso.	La stampante ha da 5 a 10 metri (da 15 a 30 piedi) di carta rimanente. Sostituire la carta al più presto possibile per evitarne la fuoriuscita durante la transazione. Consultare la sezione Installazione della nuova carta per ricevute a pagina 5 .
La temperatura della testina di stampa termica è fuori intervallo.	La testina di stampa potrebbe surriscaldarsi se la stampa viene effettuata in un'ambiente in cui la temperatura è superiore alla temperatura di esercizio consigliata o se si effettuano stampe grafiche ad alta densità continuamente, indipendentemente dalla temperatura della stanza. In ogni caso, spegnere la stampante. Se la temperatura della testina di stampa è troppo alta, regolare la temperatura dell'ambiente o spostare la stampante in una sede più fresca. Se la testina di stampa si surriscalda a causa della stampa grafica continua ad alta densità, ridurre i processi di stampa.
La tensione di alimentazione CC è fuori intervallo.	Se la carta non sta terminando e non sussistono condizioni che indicano che la testina di stampa termica è troppo calda, la tensione di alimentazione è fuori intervallo. Contattare il centro di assistenza autorizzato HP di zona per i prodotti per sistemi POS HP.

Problemi di qualità di stampa

Problema di qualità	Possibile causa	Soluzione
Striscia colorata sulla ricevuta.	La carta è in esaurimento.	Sostituire la carta.
La ricevuta non fuoriesce completamente.	La carta è inceppata.	Aprire il coperchio delle ricevute, ispezionare il taglierino ed eliminare la carta inceppata.

Problema di qualità	Possibile causa	Soluzione
La stampante inizia a stampare, ma si interrompe.	La carta si è inceppata durante la stampa della ricevuta.	Aprire il coperchio delle ricevute, ispezionare il taglierino ed eliminare la carta inceppata.
La stampa è chiara o a macchie.	Il rotolo della carta non è caricato correttamente.	Verificare che la carta sia caricata correttamente.
	La testina di stampa termica è sporca.	Utilizzare la carta termica per ricevute raccomandata. Pulire la testina di stampa termica con alcool prima di tornare ad utilizzare una carta approvata. Non spruzzare sulla testina di stampa termica detergenti domestici, in quanto potrebbero danneggiare la testina di stampa e i componenti elettronici. La testina di stampa termica non richiede normalmente alcun tipo di pulizia se si utilizza la qualità di carta raccomandata. Se si è utilizzata carta non raccomandata per un lungo periodo di tempo, pulire la testina di stampa con una penna ad alcool non sarà sufficiente.
	La testina di stampa è difettosa.	Contattare il centro di assistenza autorizzato HP di zona per i prodotti per sistemi POS HP.
Una colonna verticale della stampa, un lato della ricevuta oppure la metà superiore o inferiore dei caratteri sono mancanti.	La testina di stampa è difettosa.	Contattare il centro di assistenza autorizzato HP di zona per i prodotti per sistemi POS HP.
	L'impostazione della testina di stampa è errata.	Verificare le impostazioni di diagnostica.

Errori taglierino

Errore	Possibile causa	Soluzione
La ricevuta non viene tagliata.	La carta è inceppata.	Aprire il coperchio delle ricevute, ispezionare il taglierino ed eliminare la carta inceppata.
Tutti gli altri problemi.	Causa sconosciuta.	Contattare il centro di assistenza autorizzato HP di zona per i prodotti per sistemi POS HP.

Altre condizioni

Tutti i problemi che seguono richiedono la correzione da parte di un centro di assistenza autorizzato HP di zona per i prodotti per sistemi POS HP.

- La stampante non si spegne e riaccende oppure non si spegne quando richiesto.
- La stampante stampa caratteri illeggibili.
- La carta non è stata caricata.
- Il taglierino non compie il ciclo o non taglia.

- La piastra non si apre o non si chiude.
- La stampante non comunica con il computer POS.

Come contattare l'assistenza

Per risolvere problemi relativi all'hardware o al software, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>. Utilizzare questo sito per ottenere maggiori informazioni sul prodotto in uso, tra cui collegamenti ai forum di discussione e istruzioni sulla risoluzione dei problemi. È inoltre possibile trovare informazioni su come contattare HP e aprire una richiesta di assistenza.

Prima di chiamare l'assistenza tecnica

Se non si riesce a risolvere un problema, potrebbe essere necessario contattare il supporto tecnico. In tal caso, tenere a disposizione i seguenti dati:

- Numero di modello di stampante e numero di serie
- Se il prodotto è collegato ad un computer POS HP, fornire il numero di serie del computer POS
- Data di acquisto riportata in fattura
- Numero di parte affisso sul prodotto
- Condizione nella quale si è verificato il problema
- Messaggi di errore ricevuti
- Configurazione hardware
- Nome e versione dell'hardware e del software utilizzati

B Istruzioni di sicurezza

Questo capitolo contiene informazioni importanti per l'utilizzo sicuro della stampante termica ricevuto. Attenersi alle istruzioni in ogni momento per ridurre il rischio di lesioni o danni. Prima di installare e utilizzare la stampante, leggere attentamente quanto riportato di seguito.

Testina di stampa

- La testina di stampa è un elemento ESD sensibile e termico e funziona a una temperatura elevata. Non toccare la testina di stampa o apparecchiatura periferica durante o subito dopo il funzionamento.
- Impostare il peso di stampa per il livello più basso che produca qualità di stampa accettabile. In questo modo verrà estesa la durata della testina di stampa.

⚠ ATTENZIONE: Non consentire alla stampante di avviare la stampa quando non è installata carta per ricevute. In caso contrario la testina di stampa e il rullo verranno seriamente danneggiati.

Località

- Installare la stampante su una superficie piana e stabile.
- Lasciare spazio sufficiente attorno alla stampante in modo che sia possibile eseguire un facile funzionamento e manutenzione.
- Tenere la stampante lontano da fonti di acqua ed evitare l'esposizione diretta al sole, luce artificiale forte e calore.
- Non utilizzare o conservare la stampante in un luogo esposto a temperatura elevata, umidità o inquinamento.
- Non collocare la stampante in una posizione esposta a vibrazioni o impatto.
- Non collocare la stampante in un luogo dove è possibile che si formi della condensa sulla stampante. Se si accumula condensa, non accendere la stampante fino a quando la condensa è completamente evaporata.

Alimentazione

- Collegare l'adattatore CA a una presa CA adeguata. Evitare di condividere una presa CA singola con motori a elevata corrente e altri dispositivi che potrebbero causare fluttuazioni di tensione.
- Quando la stampante non viene utilizzata per un periodo di tempo, scollegare l'adattatore CA.
- Non consentire che acqua o altri materiali conduttivi come metallo abbiano accesso alla stampante. Se questo dovesse accadere, scollegare immediatamente la stampante dalla sorgente di alimentazione.

⚠ AVVERTENZA! Se acqua o materiale conduttivo entrano nella stampante, non spegnere l'alimentazione della stampante, in quanto ciò potrebbe comportare scosse elettriche.

- Per evitare danni alla stampante, spegnere il computer prima di collegare o scollegare i cavi o le interfacce.

Altre istruzioni

- Non toccare il taglierino della stampante.
- Per garantire la qualità di stampa e il funzionamento normale per la durata della stampante, utilizzare carta consigliata o di buona qualità.
- La stampante deve essere solo disassemblata o riparata da un tecnico certificato dal produttore.
- Conservare questo manuale a portata di mano pronto per un riferimento.

C Specifiche tecniche

Stampante termica per ricevute

Descrizione		Specifiche tecniche
Stampa	Metodo di stampa	Stampa termica diretta di ricevute
	Risoluzione	203 × 203 dpi
		203 × 180 dpi
	Larghezza carta	57,5/80/82,5 mm
	Larghezza di stampa	Max. 80 mm
	Velocità di stampa	Max. 250 mm
	LOGO flash	Max. 1 MB
Area buffer di comando	64 KB, 4 KB o 45 byte	
Interfaccia	USB	USB 2,0
	Interfaccia seriale	RS 232C
	Interfaccia parallela	IEEE 1284
	Cassetto contanti	Può essere impostato per controllare uno o due cassette
Memoria		Flash: 8 MB
		RAM: 2 MB
Rilevamento stato stampante		Sensore carta esaurita/sensore filigrana Sensore carta quasi esaurita Sensore posizione coperchio Sensore presenza della carta Sensore di temperatura della testina di stampa Rilevamento di tensione della stampante
Modalità di taglio		Taglio completo
		Taglio parziale
Codice a barre	1D	UPC-A, UPC-E, CODICE 39, CODICE 93, CODICE 128, EAN8, EAN13, ITF, CODABAR
	2D	Maxicode di PDF417, QR
Caratteri		Carattere A: 12 × 24
		Carattere b: 9 × 17
		Carattere kanji A: 24 × 24
Set di caratteri		Alfanumerico 95

Descrizione		Specifiche tecniche
		14 tipi di caratteri internazionali
		Pagina codici 128 x 68
		Opzionale: Cinese tradizionale, cinese semplificato, (GB2312/18030), coreano, giapponese, inglese, HK
		Caratteri definiti dall'utente (95) e pagina codice
Ingrandimento caratteri		Tutti i caratteri possono essere ingranditi da una a sei volte in orizzontale e verticale.
Rotazione del carattere		Stampa di rotazione in quattro direzioni (0°, 90°, 180°, 270°)
Comando		Compatibile con ESC/POS
Carta	Tipo di carta	Carta termica continua Carta termina contrassegnata
	Rotolo di carta OD	Max: 83 mm
	Spessore della carta	Carta termica 0,06 mm – 0,10 mm
Alimentatore	Input	100-240 V CA, 50/-60 Hz
	Uscita	24 V ± 5% CC, media corrente 2 A
	Esterna o no	Adattatore di alimentazione esterno
Interfaccia uomo-macchina	Interruttore di alimentazione	Assistenza
	Pulsante	Assistenza
	LED	Supporto, tra cui la spia di alimentazione e la spia di errore
	Buzzer	Assistenza, buzzer a 24 V
Affidabilità	Durata utile della testina di stampa	≥150 Km (campione prova standard con fattore di utilizzo 12,5%)
	Durata utile del taglierino	2.000.000 tagli (condizione test standard)
	MCBF	70.000.000 righe
	MTBF	360.000 ore (scheda di controllo principale)
Umidità e temperatura operativa		5 °C~45 °C, 20%~90% RH (40 °C)
Intervallo di temperatura e umidità di conservazione		-40 °C~60 °C, 10%~90% RH (40 °C)
Dimensioni generali		127 mm (L) * 127 mm (L) * 134 mm (H)
Funzioni	Risparmio della carta	Assistenza
	Configurazione dei tasti	Supporto (configurare la stampante senza il computer)
	Stampa in alto a destra	Assistenza

Descrizione	Specifiche tecniche
Stampa filigrana	Assistenza
Stampa scala di grigi	Assistenza

Specifiche del taglierino della carta

Specifiche tecniche	Descrizione	Note
Metodo di taglio	Lama di scorrimento	
Tempo di taglio	500 ms	Tempistica di un taglio
Intervallo di taglio	3 s	20 tagli/minuto (Max.)
Tipi di carta utilizzabili	Carta termica 0,06 mm – 0,10 mm	
Tensione di funzionamento	24 V c.c.	
Corrente di funzionamento massima	1,2 A	Tensione di funzionamento 24 V CC
Durata utile taglierino	2.000.000 di tagli	Condizione di prova standard

Caratteristiche della carta

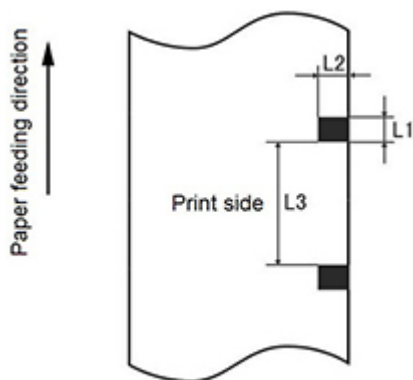
Specifiche tecniche	Descrizione
Tipo di carta	Carta termica
Modalità di alimentazione carta	Rotolo di carta
Larghezza carta	57,5/80/82,5 mm
Spessore della carta	0,06 mm – 0,10 mm
Strato termico	Verso l'esterno
Rotolo di carta	Carta rotolo OD Max ϕ 83 mm, core ID min. ϕ 12,8 mm

Fornitori di carta consigliati

Modello di carta	Produttore
600-3.1	APPLETON Papers Inc
KLS_46_e	KANZAN Spezialpapiere GmbH
FD210	OJI Paper CO., LTD.

Parametri della carta contrassegnata

La stampante può supportare la stampa di carta contrassegnata e impostare in modo accurato la posizione di stampa iniziale e di taglio. La carta contrassegnata non deve soddisfare solo le specifiche del rotolo di carta termica per la stampante, ma anche i seguenti requisiti.



Specifiche tecniche	Descrizione
Altezza indicazione L1	$3 \text{ mm} \leq L1 \leq 13 \text{ mm}$
Altezza indicazione L2	$L2 \geq 8 \text{ mm}$
L3 distanza tra i segni	$30 \text{ mm} \leq L3 < 450 \text{ mm}$
Posizione sensore del segno del lato termico	Riservata per le posizioni sinistra/destra/centrale
Posizione sensore del segno del lato non termico	La posizione centrale/sinistra/destra è selezionabile
Riflettanza	La riflettanza del segno nero deve essere inferiore al 15% mentre la riflettanza della carta stessa deve superare l'85%. Non ci dovrebbe essere alcuna immagine tra i due segni.

Quando si utilizza carta contrassegnata, è importante essere a conoscenza delle seguenti linee guida:

- Utilizzare la carta raccomandata o simile. L'uso di carta di qualità inferiore o diversa può influenzare a qualità della stampa e ridurre tutta la vita utile della testina di stampa.
- Non attaccare la carta all'albero del core.
- Se la carta è contaminata da prodotti chimici o oli, potrebbe scolorire o si perdere la sensibilità al calore nel punto sporco, che influisce sulla qualità di stampa.
- Per evitare qualità di stampa inferiore, non strofinare la superficie della carta con oggetti rigidi.
- Quando la temperatura ambiente arriva a $70 \text{ }^\circ\text{C}$, verrà scolorita. Non utilizzare o conservare la carta a temperatura elevata, ad umidità elevata o condizioni di luce forti.
- Il segno viene misurato durante la stampa e l'alimentazione della carta. Se il valore dell'altezza del segno rilevato dal sensore è maggiore del valore predefinito, viene emesso un allarme della stampante indicando la fine del rotolo di carta. Il valore dell'altezza predefinito è 13 mm.

D Configurazione del pulsante del menu principale

Il menu principale contiene le opzioni di configurazione per la stampante. Utilizzare il pulsante di alimentazione della carta per indicare la selezione desiderata. Indicare una selezione numerica premendo il pulsante di alimentazione della carte con una breve pressione del numero desiderato di volte.

Opzione del menu principale	Descrizione	Numero di opzione
Esci	Uscire dal menu principale.	1
Stampare un auto-test	Per stampare una pagina di auto-test.	2
Configurazione	Accedere al menu di configurazione della stampante.	3
Modalità test sensore	Per entrare in modalità test sensore. Il LED errore cambia per indicare lo stato del sensore. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione La spia di errore lampeggia a pagina 22 . Per uscire dalla modalità di test del sensore, tenere premuto il pulsante di alimentazione della carta verso il basso per almeno un secondo.	4
Stampa Bitmap NV	Per stampare una copia dell'immagine bitmap NV.	5
Prova taglierino	Per eseguire una prova del taglierino.	6
Statistiche di stampa	Per stampare statistiche di utilizzo della stampante, tra cui i numeri dei tagli, il numero di ore e altre informazioni.	7
Configurazione E05 (solo in determinati prodotti)	Per inserire il menu delle modalità di configurazione E05.	8

menu Configurazione

Opzione menu	Numero di opzione
Uscire senza salvare	1
Uscire salvando	2
Comunicazione	3
Impostazioni meccanismo e hardware	4
Impostazioni di stampa	5
Impostazioni del sensore della carta	6
Impostare la configurazione predefinita	7
Impostazioni carattere A/B	8
Impostazioni del segnale acustico	9
Impostazioni pagina di prova	10

Menu di comunicazione

Opzione menu	Numero di opzione
Indietro all'ultimo menu	1
Interfaccia USB	2
Interfaccia seriale	3
Dimensioni Buff RX	4

Menu di interfaccia USB

Opzione menu	Numero di opzione
Indietro all'ultimo menu	1
Modalità driver Win	2
Modalità API	3

Menu interfaccia seriale

Opzione menu	Numero di opzione
Indietro all'ultimo menu	1
Velocità di trasmissione	2
Parità	3
Bit di dati	4
Bit di stop	5
Handshaking	6
Errore di ricezione dati	7

Menu tariffe baud

Opzione menu	Numero di opzione
Indietro all'ultimo menu	1
9600 bps	2
19200 bps	3
38400 bps	4
57600 bps	5
4800 bps	6
2400 bps	7

Opzione menu	Numero di opzione
1200 bps	8
115200 bps	9

Menu di parità

Opzione menu	Numero di opzione
Indietro all'ultimo menu	1
Nessuno	2
Dispari	3
Pari	4

Menu di bit di dati

Opzione menu	Numero di opzione
Indietro all'ultimo menu	1
7 bit	2
8 bit	3

Interrompi menu di bit

Opzione menu	Numero di opzione
Indietro all'ultimo menu	1
1 bit	
2 bit	

Menu handshaking

Opzione menu	Numero di opzione
Indietro all'ultimo menu	1
DTR/DSR	2
XON/XOFF	3

Menu errore di ricezione dati

Opzione menu	Numero di opzione
Indietro all'ultimo menu	1

Opzione menu	Numero di opzione
Ignorato	2
Stampa '?'	3

Menu di dimensioni RX Buff

Opzione menu	Numero di opzione
Indietro all'ultimo menu	1
4k Byte	2
45 byte	3
64 KByte	4

Menu di impostazioni meccanismo e hardware

Opzione menu	Numero di opzione
Indietro all'ultimo menu	1
Sensore segno carta	2
Taglierino	3

Menu sensore segno carta

Opzione menu	Numero di opzione
Indietro all'ultimo menu	1
Attivo	2
Disattiva	3

Menu taglierino

Opzione menu	Numero di opzione
Indietro all'ultimo menu	1
Modalità di taglio	2
Impostazioni autocut	3
Buzzer	4

Menu modalità di taglio

Opzione menu	Numero di opzione
Indietro all'ultimo menu	1
Attivo	2
Disattiva	3
Modalità taglio intero	4
Modalità taglio parziale	5
Modalità di taglio predefinita	6

Menu impostazioni autocut

Opzione menu	Numero di opzione
Indietro all'ultimo menu	1
Tagliare la carta quando il coperchio delle ricevute è chiuso	2
Non tagliare la carta quando il coperchio delle ricevute è chiuso	3
Tagliare la carta quando acceso	4
Non tagliare la carta quando acceso	5
Disattiva	6

Menu buzzer

Opzione menu	Numero di opzione
Indietro all'ultimo menu	1
Attivo	2
Disattiva	3

Menu Impostazioni di stampa

Opzione menu	Numero di opzione
Indietro all'ultimo menu	1
Toni scuri	2
Larghezza rotolo di carta	3
Margine sinistro	4
Margine destro	5
comando CR	6

Opzione menu	Numero di opzione
Pagina codice	7
Salvare il livello di carta	8

Menu Luminosità

Opzione menu	Numero di opzione
Indietro all'ultimo menu	1
Basso	2
Normale	3
Alto	4
Altezza aggiuntiva	5

Menu larghezza rotolo di carta

Opzione menu	Numero di opzione
Indietro all'ultimo menu	1
57,5 mm	2
80 mm	3
82,5 mm	4

Menu margine sinistro

Opzione menu	Numero di opzione
Indietro all'ultimo menu	1
0 mm	2
1 mm	3
3 mm	4
5 mm	5
7 mm	6
9 mm	7

Menu margine destro

Opzione menu	Numero di opzione
Indietro all'ultimo menu	1

Opzione menu	Numero di opzione
0 mm	2
1 mm	3
3 mm	4
5 mm	5
7 mm	6
9 mm	7

Menu comando CR

Opzione menu	Numero di opzione
Indietro all'ultimo menu	1
Attivo	2
Disattiva	3

Menu pagina codice

Opzione menu	Numero di opzione
Indietro all'ultimo menu	1
Stampare tutte le pagine codice	2
Selezionare una pagina codice	3

Salvare il menu di livello carta

Opzione menu	Numero di opzione
Indietro all'ultimo menu	1
Disattiva	2
25%	3
50%	4
75%	5
100%	6

Menu di impostazioni del sensore carta

Opzione menu	Numero di opzione
Indietro all'ultimo menu	1

Opzione menu	Numero di opzione
Allarme di carta in esaurimento	2
Interrompere la stampa quando la carta è in esaurimento	3
Sensore carta quasi esaurita	4

Menu di allarme carta in esaurimento

Opzione menu	Numero di opzione
Indietro all'ultimo menu	1
Attivo	2
Disattiva	3

Menu per interrompere la stampa quando la carta è in esaurimento

Opzione menu	Numero di opzione
Indietro all'ultimo menu	1
Attivo	2
Disattiva	3

Menu sensore carta quasi esaurita

Opzione menu	Numero di opzione
Indietro all'ultimo menu	1
Attivo	2
Disattiva	3

Menu di impostazione configurazione predefinita

Opzione menu	Numero di opzione
Indietro all'ultimo menu	1
Imposta stampante alla configurazione predefinita	2

Menu impostazioni carattere A/carattere B

Opzione menu	Numero di opzione
Indietro all'ultimo menu	1

Opzione menu	Numero di opzione
Selezionare FONTA	2
Selezionare FONTB	3
Selezionare UD FONTA	4
Selezionare UD FONTB	5

Menu impostazioni segnale acustico

Opzione menu	Numero di opzione
Indietro all'ultimo menu	1
Abilita buzzer esterno	2
Abilita buzzer interno	3
Tutti i segnali acustici disabilitati	4

Menu modalità segnale acustico

Opzione menu	Numero di opzione
Indietro all'ultimo menu	1
Modalità 1	2
Modalità 2	3
Modalità 3	4
Modalità 4	5
Modalità 5	6

Menu di impostazioni pagina di prova

Opzione menu	Numero di opzione
Indietro all'ultimo menu	1
Attivo	
Disattiva	

Menu configurazione E05

Opzione menu	Numero di opzione
Ripristinare configurazione JK-E04	1
Impostazioni di stampa	2