



Brugervejledning

HP Value termisk kvitteringsprinter

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft og Windows er enten registrerede varemærker eller varemærker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.






Oplysningerne indeholdt heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HPs produkter og serviceydelser er angivet i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med sådanne produkter og serviceydelser. Intet heri må fortolkes som udgørende en yderligere garanti. HP er ikke erstatningspligtig i tilfælde af tekniske unøjagtigheder eller typografiske fejl eller manglende oplysninger i denne vejledning.

Første udgave: Maj 2018

Dokumentets bestillingsnummer: L30788-081

Om denne vejledning

Vejledningen indeholder oplysninger om opsætning og brug af HP BTP-S81 termisk kvitteringsprinter.

-  **ADVARSEL!** Angiver en farlig situation, der, hvis den ikke forhindres, **kan** resultere i dødsfald eller alvorlig personskade.
 -  **FORSIGTIG:** Angiver en farlig situation, der, hvis den ikke forhindres, **kan** resultere i mindre eller moderat personskade.
 -  **VIGTIGT:** Angiver oplysninger, der betragtes som vigtige, men ikke er relateret til fare (fx meddelelser, der er relateret til skade på ejendom). En meddelelse advarer brugeren om, at manglende overholdelse af en procedure i alle detaljer, kan resultere i tab af data eller beskadigelse af hardware eller software. Indeholder også vigtige oplysninger til forklaring af et begreb eller udførelse af en opgave.
 -  **BEMÆRK:** Indeholder yderligere oplysninger, som understreger eller supplerer vigtige punkter i hovedteksten.
 -  **TIP:** Angiver tips, som hjælper dig til at fuldføre en bestemt opgave.
-

Indholdsfortegnelse

1 Produktfunktioner	1
Identificering af brugerkontroller	2
2 Indstilling af printeren	4
Valg af en placering til printeren	4
Printerinstallation	4
Ilægning af nyt kvitteringspapir	5
Tilslutning af kablerne	7
Justering af placering af snarligt papirudløb	9
Udskrivning fra toppen	9
Udskrivning fra forsiden	10
Test af printeren	11
Tænd for strøm og selvtestprocedure	11
Brug af hexadecimal dumpingtilstand	11
Printerkonfigurationer	12
Konfigurering af printeren	14
3 Betjening af printeren	17
Sådan udgår man printerproblemer	17
Forebyggelse af overophedning af printhoved	17
Undgå barske miljøer	17
Papir	17
Rengøring af printeren	18
Rengøring af printerens kabinet	18
Rengøring af printhovedet og pladerullen	18
Rengøring af sensor til mærker	18
Fjernelse af papirstøv	19
Rydning af papirstop	19
Tillæg A Fejlfinding	20
Lysdiode for fejl og bipkoder	20
Typisk afhjælpningsprocedure	20
Løsning af generelle problemer	21
Bipkoder	21
Printeren udskriver ikke	21
Lysdiode for fejl blinker	22


Problemer med udskriftskvalitet	22
Fejl i skæreenhed	23
Andre tilstande	23
Kontakt support	23
Forberedelse af opkald til teknisk support	23
Tillæg B Sikkerhedsvejledning	25
Skrivehoved	25
Sted	25
Strøm	25
Øvrige instruktioner	26
Tillæg C Tekniske specifikationer	27
Termisk kvitteringsprinter	27
Specifikationer for skæreenhed til papir	29
Papirspecifikationer	29
Anbefalede papirleverandører	29
Parametre for mærket papir	30
Tillæg D Konfiguration af knapper til hovedmenu	31
Konfigurationsmenu	31
Kommunikationsmenu	32
Menu til USB-grænseflade	32
Menu til seriel grænseflade	32
Menu til baudhastigheder	32
Menu til paritet	33
Menu til databit	33
Menu til stopbit	33
Menu til handshake	33
Menu til fejl i datamodtagelse	33
Menu til RX-bufferstørrelse	34
Menu til indstillinger for mekanisme og hardware	34
Menu til sensor til papirmærke	34
Menu til skæreenhed	34
Menu til afskæringstilstand	35
Menu til indstillinger for automatisk afskæring	35
Menu til brummer	35
Menu til indstillinger for udskrift	35
Menu til Darkness (mørkhed)	36
Menu til bredde på papirrulle	36

Menu til venstre margen	36
Menu til højre margin	37
Menu til CR-kommando	37
Menu til tegntabel	37
Menu til gem papirniveau	37
Menu til indstillinger for papirsensor	38
Menu til alarm ved papir næsten udløbet	38
Menu til stop udskrivning, når papir er ved at løbe ud	38
Menu til sensor til papir ved at løbe ud	38
Menu til opsæt standardkonfiguration	38
Menu til indstillinger for skrifttype A/skrifttype B	39
Menu til indstillinger for bip	39
Menu til biptilstand	39
Menu til indstillinger for testside	39
Menu til konfiguration af E05	40

1 Produktfunktioner




BTP-S81 termisk kvitteringsprinter er udviklet til termisk udskrivning af kvitteringer, der anvendes bredt. Printeren kan slutes til andre enheder med et serielt, parallelt, USB-, Bluetooth- eller Ethernet-kabel og kan også slutes til WLAN. Der medfølger drivere til operativsystemer som f.eks. Windows® 2000/XP/Server 2003/ Vista/Server200/Win7/Win8/Win8.1/Win10/Server 2012, POSReady2009/POSReady7, Linux, Mac og UPOS-middleware.

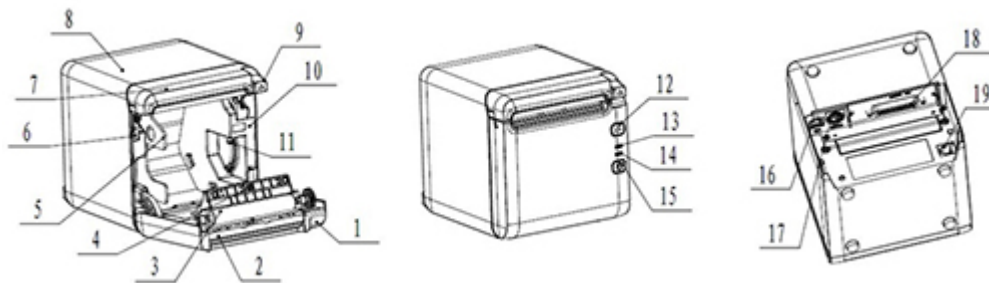
 **BEMÆRK:** Drivere til Windows og Linux-systemer understøtter 64-bit versionerne af disse operativsystemer.

Printeren har følgende egenskaber:

- Støjsvag, høj udskrivningshastighed
- Understøtter papir i løbende baner og mærket papir
- Understøtter flere udskriftstilstande, herunder papirsparetilstand, vandmærke, omvendt og udskrift i to farver.
- Lille størrelse
- Papir kan udføres fra forsiden eller fra toppen i henhold til brugernes behov
- Mange grænseflader: USB- (monteret på kort), seriel/parallel/Ethernet-/Bluetooth-/wi-fi-/seriel + Ethernet grænseflader, der kan udvides

 **BEMÆRK:** Denne brugervejledning beskriver funktioner, der er fælles for de fleste modeller. Nogle funktioner er muligvis ikke tilgængelige på din computer. Gå til <http://www.hp.com/support> for at få adgang til de seneste brugervejledninger, og følg instruktionerne for at finde dit produkt. Vælg derefter **Brugervejledninger**.

Identificering af brugerkontroller



Brugerstyring	Beskrivelse	
1	Kvitteringsdæksel	
2	Skæreenhed	
3	Pladerulle	
4	Sensor til papirudløb	Registrer status for papirrulle.
	Sensor til papirmærke (ikke vist)	
	Dæksel til sensor til papirmærke (ikke vist)	
5	Papirstyr	Justerer placeringen af papirstyret i kabinettet, så det passer til papirbredder mellem 58-80 mm. Printerens kan tilpasses til en papirbredde på 82,5 mm, når papirstyret er fjernet.
6	Mikroskydekontakt	
7	Dæksel til skæreenhed	
8	Midterste dæksel	
9	Åbningsgreb til dæksel	
10	Papirrum	
11	Sensor til papir næsten udløbet	Registrerer, om der er papir i printerens, når der bruges papir i baner. Sensoren registrerer papirmærkerne, når der bruges mærket papir.
12	Knap til papirindføring	<ul style="list-style-type: none"> Indfør papir: Printerens indfører papir, når der trykkes på knappen til papirindføring. Hvis du vil indføre papiret kontinuerligt, skal du holde knappen nede, indtil den ønskede papirlængde er ført ud af printerens. Eksempel på konfiguration af udskrift: Tænd for strømmen, mens du holder knappen til papirindføring nede. Printerens udskriver et eksempel på konfiguration, som omfatter udskriftsbredde, udskriftshastighed og andre specifikationer. Åbn tilstanden for konfiguration af knapper: Tænd for strømmen, mens du holder knappen til papirindføring nede, for at udskrive et eksempel på konfiguration. Printerens går i en pausetilstand, hvor lysdioden for fejl blinker efter afskæring af papiret. Fortsæt med at trykke på knappen til papirindføring. Printerens aktiverer tilstanden til konfiguration af knapper. Fjern fejl i skæreenhed: Tryk kort på knappen ved fejl i skæreenheden. Printerens forsøger automatisk at fjerne fejlen.
13	Lysdiode for fejl	<p>Slukket: Printerens fungerer normalt.</p> <p>Blinker hurtigt: Papiret er ved at løbe ud, og brugeren skal udskifte papirrullen i tide. Printerens fungerer normalt, indtil papiret løber ud.</p>

Brugerstyring		Beskrivelse
14	Lysdiode for strøm	On (til): Printeren er tændt. Slukket: Printeren er slukket.
15	Tænd/sluk-knap	Tryk på knappen for at tænde for strømmen. Tryk på knappen, indtil lysdioden for strøm slukkes, for at afbryde strømmen.
	Dæksel på bagside (ikke vist)	
16	USB-port	
17	Strømsstik	
18	Kommunikationsgrænseflade	
19	Stik til pengeskuffe	

Synlige og hørlige statusindikatorer

Printeren er udstyret med en lysdiode for fejl og en alarm med advarselsbip. Se [Lysdiode for fejl og bipkoder på side 20](#) for at få flere oplysninger. Alarmen med advarselsbip er deaktiveret som standard. Se [Konfigurering af printerens på side 14](#) for at få flere oplysninger.



BEMÆRK:

2 Indstilling af printeren

Valg af en placering til printeren

Printeren har et minimalt pladsbehov og kan placeres ved eller i nærheden af POS-computeren.

Anbring ikke printeren i et støvet miljø eller på et sted, hvor der er risiko for at der spildes drikkevarer eller andre væsker på den. Placér printeren på et plant underlag, og kontrollér, at der er tilstrækkelig plads til at åbne kvitteringsdækslet for at skifte papir og til at få adgang til bagsiden af printeren.

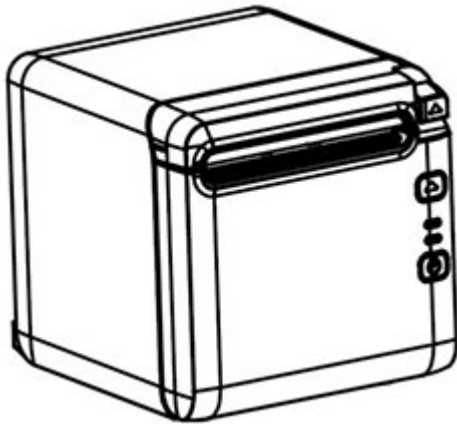
Sørg for at der er tilstrækkelig plads på bagsiden af printeren til oprettelse af forbindelse og adgang til kablerne.

Printerinstallation

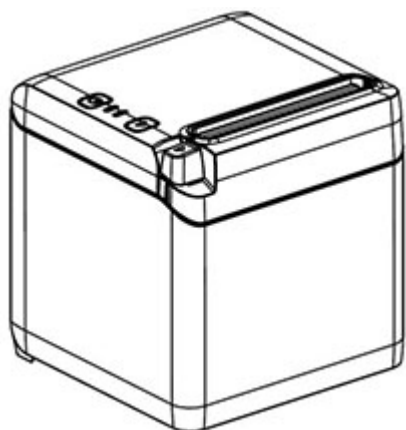
Overhold følgende retningslinjer, når du placerer printeren, for at sikre, at printeren virker korrekt:

- BTP-S81-printeren understøtter udskrivning af kvitteringer enten fra toppen eller forsiden af printeren. Når printeren er anbragt vandret på et bord, må den ikke installeres således, at den hælder mere end 5°. Ellers fungerer sensoren til papirudløb ikke normalt.

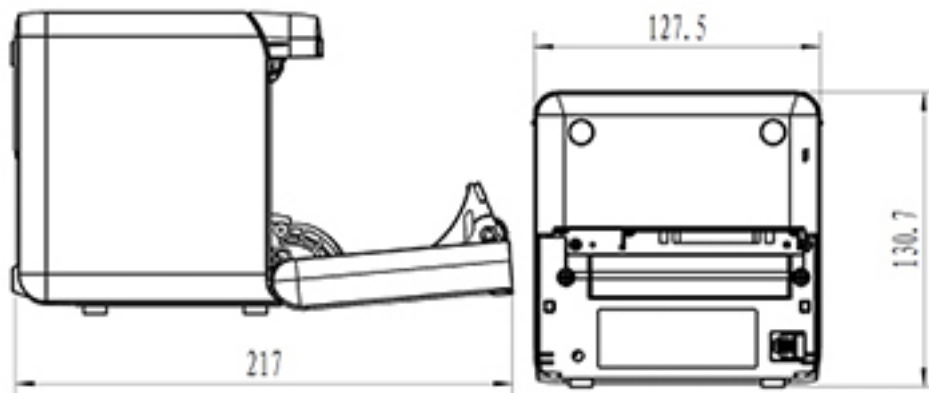
Installation med papirudgang på forsiden:



Installation med udgang fra toppen:



- Printeren må ikke placeres i nærheden af vand.
- Placér ikke printeren, hvor den kan udsættes for rystelser eller stød.
- Kontrollér, at strømkilden til printeren har en korrekt jordforbindelse.
- Sørg for tilstrækkelig plads mellem printeren og eventuelle lodrette overflader.



Ilægning af nyt kvitteringspapir

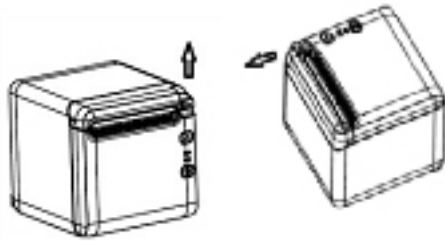
Hvis lysdioden for fejl blinker, skal du udskifte papiret, når det er belejligt, for at undgå, at papiret løber ud midt i en transaktion.

Hvis lysdioden for status/fejl blinker hurtigt, er papiret løbet ud. Skift papiret straks, ellers kan data gå tabt. Printeren kan kun modtage og oplagre en begrænset mængde data uden papir. Der kan forekomme overbelastning af hukommelsen i bufferen, hvilket medfører et totalt tab af data.

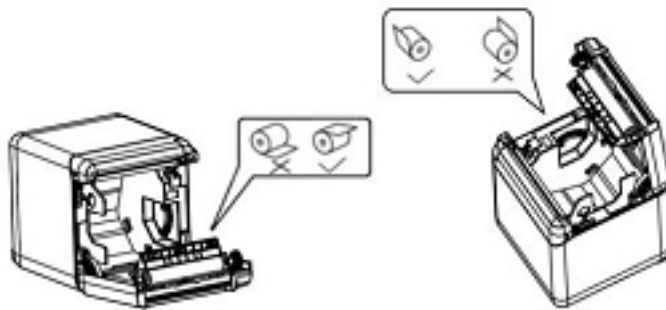
Ilægning af nyt kvitteringspapir:

1. Sluk printeren.

2. Skub grebet i retningen vist nedenfor for at åbne kvitteringsdækslet.



3. Placér den nye papirrulle i printeren og kontrollér, at oprulningsretningen vender korrekt i forhold til printerens placering.



4. Installér papirstyret i den korrekte placering til den anvendte type af termisk papir.

Bredde af termisk papir	Placering ved installation af papirstyr
57,5 mm	57,5
80 mm	80
82,5 mm	Fjern styr

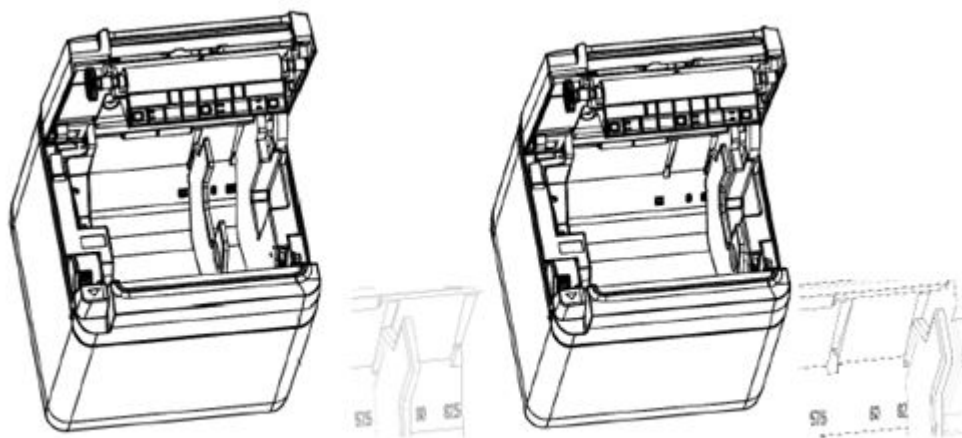
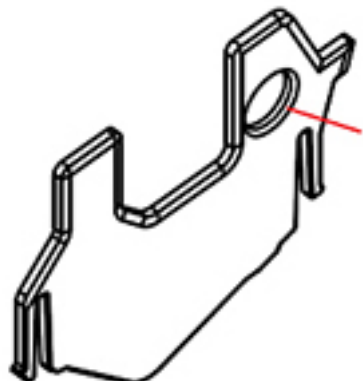



Fig.4.4-4 Position of 57.5 Fig. 4.4-5 Position of 80


5. Når du fjerner eller adskiller papirstyret, skal du først fjerne enden med driftshullet. Følg proceduren i omvendt rækkefølge, når du installerer papirstyrene. Placeringen af driftshullet er vist i figuren nedenfor.



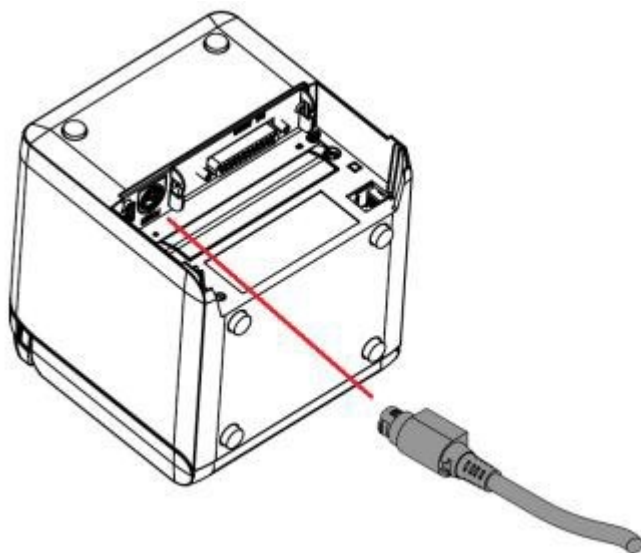
6. Tryk på papirfødningsknappen for om nødvendigt af fremføre papiret.
7. Luk kvitteringsdækslet.

Tilslutning af kablerne

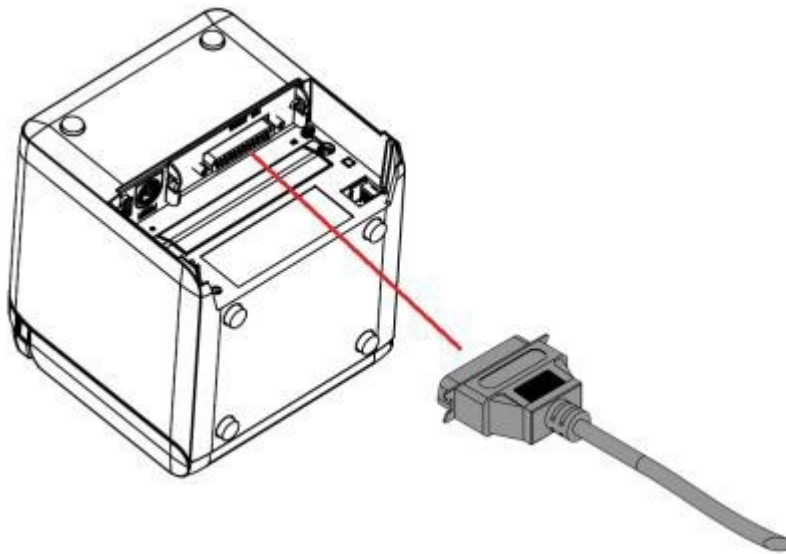
 **BEMÆRK:** Placér printeren på et plant underlag således, at der er adgang til kabler samt rigelig plads til at åbne dækslet. Placér printeren væk fra travle områder for at begrænse risikoen for, at den udsættes for stød eller bliver beskadiget.

 **VIGTIGT:** Slut kablerne til printeren, før der tændes for strømmen til printeren og tilsluttede enheder. Sluk altid tilsluttede enheder, før du tilslutter kablerne.

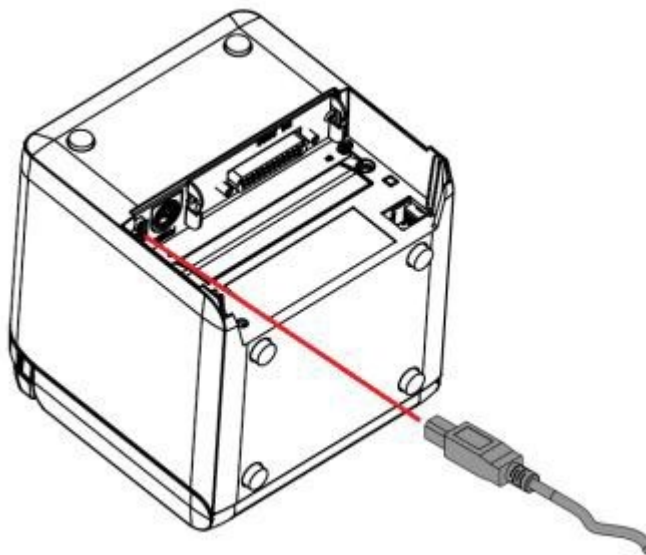
1. Sluk printeren og alle tilsluttede enheder.
2. Slut netledningen til strømstikket.



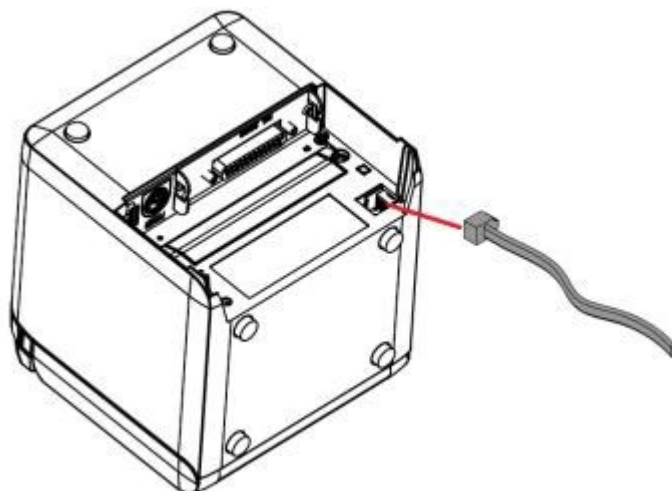
3. Slut grænsefladekablet til printeren, og fastgør kablet med en skrue eller fjeder efter behov.




4. Slut USB-kablet til USB-porten på printeren.



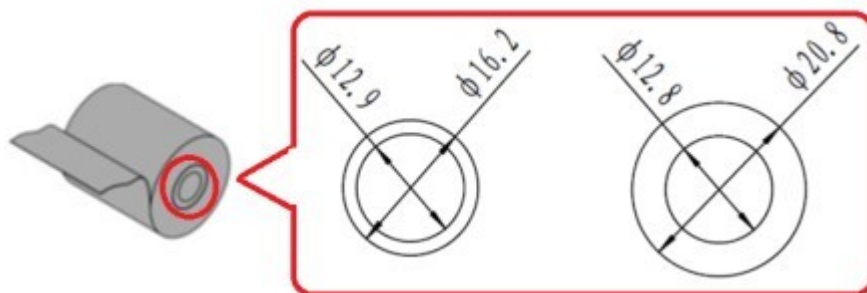
5. Slut kablet til pengeskuffen til printeren.



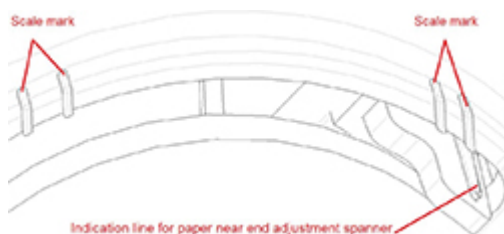
 **BEMÆRK:** Porten til pengeskuffen kan kun bruges til tilslutning af pengeskuffer og kan ikke bruges sammen med andre enheder.

Justering af placering af snarligt papirudløb

Placeringen af printerens sensor til snarligt papirudløb kan justeres og understøtte printerens to konfigurationer: udskrivning fra toppen og udskrivning fra forsiden. Begge konfigurationer har to justeringsindstillinger, der afhænger af den udvendige diameter af spolen på papirrullen, der bruges til udskrivning.



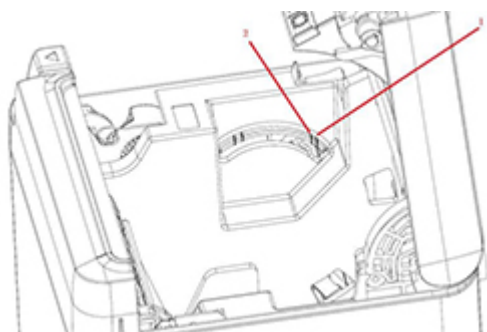
Placeringen af sensoren til snarligt udløb justeres afhængigt af printerens retning.



Udskrivning fra toppen

Justeringen til papirudløbet er enten i position 1 eller position 2, hvis printeren er konfigureret til at udskrive kvitteringer fra toppen af printerens.

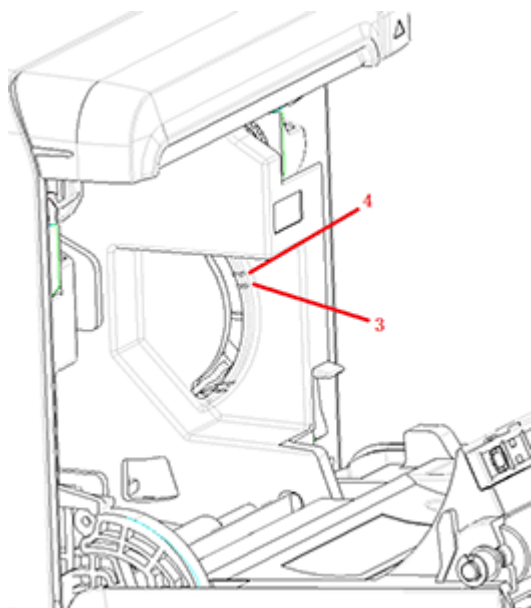
- Har papirrullens spole en udvendig diameter på 16,2 mm, skal du justere printerens til placering 1.
- Har papirrullens spole en udvendig diameter på 20,8 mm, skal du justere printerens til placering 2.



Udskrivning fra forsiden

Justeringen af papirudløbet er enten i position 3 eller position 4, hvis printeren er konfigureret til at udskrive kvitteringer fra forsiden af printeren.

- Har papirrullens spole en udvendig diameter på 20,8 mm, skal du justere printeren til placering 3.
- Har papirrullens spole en udvendig diameter på 16,2 mm, skal du justere printeren til placering 4.



Test af printeren

Proceduren udfører en testudskrift med en komplet liste over printerindstillinger på en diagnosticeringsformular og afskærer papiret delvist. Den afsluttende vejledning i forbindelse med testudskriften beskriver, hvordan du åbner konfigurationsmenuen. Konfigurationsmenuen gør det muligt at ændre printerens aktuelle indstillinger.

Denne udskrift kan hjælpe en servicerepræsentant med at afhjælpe eventuelle problemer. Hvis dele af teksten i testudskriften mangler eller er utydelig, se [Fejlfinding på side 20](#).

Tænd for strøm og selvtestprocedure

1. Slut printeren til en egnet strømkilde, og kontrollér derefter, at printeren er slukket.
2. Tryk på knappen til papirindføring, og tænd samtidig for strømmen til printeren. Slip derefter knappen til papirindføring. Printeren udskriver oplysninger om konfigurationen samt beder om bekræftelse på udskrivning af flere tests:
 - Tryk på og slip knappen til papirindføring for at udskrive tegn. Printeren udskriver en testudskrift med tegn. Selvtesten er nu afsluttet.
 - Tryk på og hold knappen til papirindføring nede for at konfigurere printeren. Printeren går i konfigurationstilstand. Se [Konfigurering af printeren på side 14](#) for at få flere oplysninger.



BEMÆRK: Printeren aktiverer en pausetilstand, og lysdioden for fejl blinker, når du skifter til konfigurationstilstand.



BEMÆRK: Når du ændrer printerindstillinger, skal du være meget forsigtig med ikke utilsigtet at ændre indstillinger, som kan påvirke printerens ydelse.

Brug af hexadecimal dumpingtilstand

Aktivér hexadecimal dumpingtilstand ved at følge disse trin:

1. Åbn kvitteringsdækslet, og tænd derefter printeren, mens du trykker på knappen til papirindføring. Sluk knappen, når lysdioden for fejl blinker, og printeren bipper.
2. Send kommandoen "GS → (A".

3. Printeren udskriver et eksempel på hexadecimal dumping.

```
Hexadecimal Dump
To terminate hexadecimal dump,
press FEED button three times.

1B 21 00 1B 26 02 40 40 1B 69      . ! . . & . @ @ . i
1B 25 01 1B 63 34 00 1B 30 31      . % . . c 4 . . 0 1
41 42 43 44 45 46 47 48 49 4A      A B C D E F G H I J

*** completed ***
```


4. Afslut tilstanden hexadecimal dumping ved at slukke og genstarte printeren og derefter trykke tre gange på knappen til papirindføring.

Vigtige yderligere oplysninger om tilstanden hexadecimal dumping:

- Udskriftsprøven viser ".", hvis der ikke findes tilsvarende ASCII-tegn til dataene i hexadecimal.
- Kun kommandoerne DLE EOT, DLE ENQ eller DLE DC4 kan bruges i tilstanden hexadecimal dumping.
- Dataene i den sidste tegnlige kan udskrives ved at trykke på knappen til papirindføring.

Printerkonfigurationer

Printere leveres med forudindstillede funktioner og parametre, men du kan ændre disse indstillinger manuelt. Instruktioner i hvordan man får adgang til menuen vises i bunden af testudskrift-kvitteringen.


 **BEMÆRK:** Når du ændrer printerindstillinger, skal du være meget forsigtig med ikke utilsigtet at ændre indstillinger, som kan påvirke printerens ydelse.

Følgende funktioner og parametre kan ændres i konfigurationsmenuen:

- Print self test (Udskriv selvtest)
- Configuration (Konfiguration)
 - Exit without save (Afslut uden at gemme)
 - Exit and save (Afslut og gem)
 - Communication (Kommunikation)
 - USB interface (USB-grænseflade)
 - Win driver mode (Win-drivertilstand)
 - API mode (API-tilstand)
 - Serial interface (Seriel grænseflade)
 - Baud rates (Baudhastigheder)
 - Parity (Paritet)
 - Data bits (Databit)

- Stop bit(s) (Stopbit)
 - Handshaking (Handshaking)
 - Data receive error (Fejl ved datamodtagelse)
- RX buff size (RX-bufferstørrelse)
- Mechanism and hardware (Mekanisme og hardware)
 - Mark sensor (Sensor til mærke)
 - Cutter (Skæreenhed)
 - Cut mode (Afskæringstilstand)
 - Auto cut settings (Indstillinger for automatisk afskæring)
 - Buzzer (Brummer)
- Print settings (Udskriftsindstillinger)
 - Darkness (Mørkhed)
 - Paper roll width (Papirrullebredde)
 - Left margin (Venstre margen)
 - Right margin (Højre margen)
 - CR command (CR-kommando)
 - Code page (Tegntabel)
 - Save paper levell (Gem papirniveau)
- Paper sensor settings (Indstillinger for papirsensor)
 - Paper low alarm (Alarm ved papir næsten udløbet)
 - Stop print when paper low (Stop udskrift, når papir næsten er udløbet)
 - Paper near end sensor (Sensor til papir næsten udløbet)
- Set default configuration (Opsæt standardkonfiguration)
- FONTA/FONTB settings (Indstillinger for FONTA/FONTB)
- Beep settings (Indstillinger for bip)
- Test page settings (Indstillinger for testside)
- Sensor Test Mode (Testtilstand for sensor)
- Print NV Bitmap (Udskriv NV-bitmap)
- Cutter Test (Test af skæreenhed)
- Print Statistics (Udskriv statistik)
- E05 Configuration (select products only) (E05-konfiguration (kun udvalgte produkter))

Konfigurering af printeren

 **BEMÆRK:** Når du ændrer printerindstillinger, skal du være meget forsigtig med ikke utilsigtet at ændre indstillinger, som kan påvirke printerens ydelse.

 **BEMÆRK:** Se [Konfiguration af knapper til hovedmenu på side 31](#) for at få vist en komplet oversigt over hovedmenuen og for at få flere oplysninger om alle indstillinger.

1. Åbn kvitteringsdækslet. Hvis der ikke er papir i printeren, skal du følge anvisningerne for ilægning af papir.
2. Vend printeren sådan, at bagsiden vender mod dig.
3. Kontrollér, at printeren er slukket. Hold derefter knappen til papirindføring inde, og tænd printeren. Slip knappen, når udskrivningen starter.

- Tryk på og slip knappen til papirindføring for at udskrive en selvtest. Tryk på og hold knappen til papirindføring nede for at åbne konfigurationsmenuen.

Press and Release
FEED to continue
SELF-TEST printing

Press and Hold
FEED to configure
the printer

MAIN MENU

Select a submenu:

Exit	-> 1
Print Self Test	-> 2
Configuration	-> 3
Sensor Test	-> 4
Print NV Bitmap	-> 5
Cutter Test	-> 6
Print Statistics	-> 7

Enter code, then hold Button Down
at least 1 second to validate

- Følg de trykte instruktioner i rullemenuen ved at trykke på knappen til papirindføring.
 - Tryk kort på knappen til papirindføring det ønskede antal gange for at angive valg af nummer.
 - Angiv **Yes** (Ja) med et langt tryk på knappen til papirindføring (over et sekund).
 - Angiv **No** (Nej) med et kort tryk på knappen til papirindføring (under et sekund).
- Fortsæt med at foretage menuvalg, indtil følgende spørgsmål vises: **Save New Parameters?** (Gem nye parametre?).

Vælg **Yes** (Ja), hvis du ønsker at gemme. Tryk derefter på nulstillingsknappen. Printerens nulstiller med de nye indstillinger. Du kan kontrollere indstillingen ved at trykke på papirfødningsknappen for at

udskrive en diagnostisk formular eller ved at holde papirfødningsknappen inde og åbne og lukke kvitteringsdækslet.

– eller –

Vælg **Nej** (Nej), hvis du vil fortsætte med at konfigurere printeren. Printeren vender tilbage til konfigurationsmenuen, hvor du kan indstille parametre igen.


3 Betjening af printeren

Sådan udgår man printerproblemer

Forebyggelse af overophedning af printhead

Overophedning af det termiske printhead er en af de mest almindelige årsager til problemer med printeren. Hvis man vil undgå overophedning, skal man udføre en eller flere af følgende handlinger:

1. Skær ned på mængden af udfyldte grafikblokke, når der udskrives kvitteringer.
2. Reducér varigheden af perioder med kontinuerlig udskrivning, også kaldet "normeret forbrug". Det normerede forbrug er den procentdel af tiden, hvor printeren kan foretage aktiv udskrivning inden for et tidsrum af 60 sekunder. Det normerede forbrug på din printer varierer afhængigt af temperaturen i rummet, hvor printeren er placeret, og udskriftsdækningen.
3. Nedsæt temperaturen i det rum, hvor du placerer printeren. Husk, at temperaturen også kan påvirkes, hvis printeren udsættes for direkte sollys eller placeres i nærheden af et varmeapparat, en varmelampe eller andre varmekilder.

 **VIGTIGT:** Hvis temperaturen i printheadet når 65° C (149° F), standser printeren udskrivningen, indtil hovedet er kølet ned. Dette kan beskadige printheadet.

Undgå barske miljøer

Printeren er et holdbart og solidt stykke udstyr, og kan tåle en lang række forskelle fysiske miljøer. Men printerens interne mekaniske komponenter er sårbare over for støv og luftbårne kemikalier, særlig på steder som byggecentre, gartnerbutikker og varehuse. I disse typer miljøer skal du sørge for, at din printer rengøres regelmæssigt, så det sikres at den fungerer korrekt. HP anbefaler regelmæssigt eftersyn og almindelig rengøring af printheadet, sensorerne, slædeakslen og begge printermekanismer.

Papir

 **VIGTIGT:** Brug af papir der ikke er godkendt til printeren, kan beskadige printeren og medføre at alle garantier bortfalder. Se [Papirspecifikationer på side 29](#) for yderligere oplysninger.

Rengøring af printeren

Anbefalinger til rengøring af printeren:


- Kontrollér, at printeren er slukket, før du starter rutinemæssig vedligeholdelse.
- Brug ikke organiske opløsningsmidler som benzin eller acetone.
- Du må ikke tænde for strømmen til printeren, når du rengør sensorerne, før alkoholen eller andre rengøringsmidler er helt fordampet.
- Det anbefales, at der udføres vedligeholdelse mindst en gang om måneden.

Rengøring af printerens kabinet

Rengør kabinettets yderside efter behov, med et rengøringsmiddel til husholdningsbrug, som er beregnet til rengøring af plastic. Det kan være en god idé at teste først på et lille, uset område. Tør papirrummet af med en ren, fugtig klud. Kabinettets materialer og finish er modstandsdygtigt og kan tolerere rengøringsopløsninger, smøremidler, brændstoffer, madolie og ultraviolet lys.

Rengøring af printhovedet og pladerullen

 **FORSIGTIG:** Rør ikke ved printhovedet, da det kan forårsage forbrændinger.

 **VIGTIGT:** Forsøg ikke at rense indersiden af printeren med spray-rengøringsmidler. Rengør ikke printhovedet (undtagen hvor anbefalet) med spray, eller lad spray komme i kontakt med hovedet. Det kan beskadige de indbyggede elektroniske komponenter eller printhovedet. Hvis printhovedet forekommer snavset, kan du aftørre det med isopropylalkohol (sprit) på en bomuldsvatpind eller med en spritpen. Brug ikke denatureret sprit til at rengøre dele af printeren, da det kan beskadige den.

VIGTIGT: Printhovedet kræver normalt ingen rengøring, når der anvendes anbefalede papirkvaliteter. Hvis der bruges andre papirkvaliteter over en længere periode, vil rengøring af printhovedet kun have begrænset virkning på udskriftskvaliteten og kan forårsage papirstop og andre skader på printeren og dermed annullere garantien.

Hvis problemer med pletvis eller lys udskrivning fortsætter efter rengøring af printhovedet, skal hele printmekanismen muligvis udskiftes.

Følg disse trin for at rengøre printhovedet og pladerullen:

1. Sluk printeren, og åbn kvitteringsdækslet.
2. Hvis udskrivningen lige er stoppet, skal du vente på, at printhovedet køler helt ned.
3. Tør støv og pletter af overfladen af printhovedet og pladerullen med en bomuldsklud med et alkoholbaseret rengøringsmiddel.

 **VIGTIGT:** Bomuldskluden må ikke være drivende våd.

4. Luk kvitteringsdækslet, når alkoholen er fordampet helt.

Rengøring af sensor til mærker

Når printeren ikke længere effektivt kan finde mærker, skal sensoren til mærker rengøres. Rengøringstrinene er som følger:

1. Sluk printeren.
2. Tryk på åbningsknappen til dækslet, og åbn det.

3. Fjern sensordækslet.
4. Tør støv og pletter af overfladen af sensoren med en bomuldsklud med et alkoholbaseret rengøringsmiddel.

 **VIGTIGT:** Bomuldskluden må ikke være drivende våd.

5. Udskift sensordækslet på sensoren, når rengøringsmidlet er helt fordampet. Luk derefter kvitteringsdækslet.

Fjernelse af papirstøv

HP anbefaler, at du fjerner papirstøv fra din printer ca. hver 6. måned ved hjælp af dåseluft eller en anden form for blæser, der kan puste støvet ud af printeren.

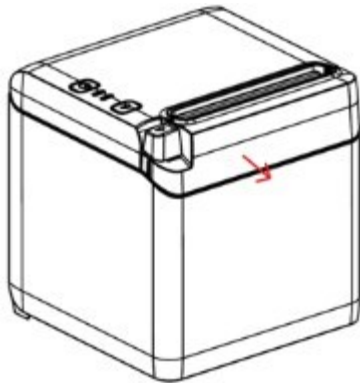
Rydning af papirstop

For at rydde et kvitteringspapirstop:

1. Sluk for strømmen til printeren, og tryk derefter på åbningsgrebet for at åbne kvitteringsdækslet.
2. Fjern det fastklemte kvitteringspapir, og luk derefter kvitteringsdækslet.
3. Tænd for strømmen til printeren. Skæreenheden nulstilles automatisk.

Adskil skæreenheden, hvis den ikke nulstilles automatisk efter fjernelse af det fastklemte papir.

1. Sluk for strømmen til printeren, og fjern derefter dækslet til skæreenheden.



2. Tryk på åbningsknappen til dækslet, og åbn det.
3. Fjern det fastklemte papir fra printeren.
4. Geninstallér dækslet til skæreenheden, og luk kvitteringsdækslet.
5. Tænd for strømmen til printeren. Skæreenheden nulstilles automatisk.

A Fejlfinding

På grund af printerens design kræves det stort set ingen periodisk service. Hvis der imidlertid opstår problemer, kan de sædvanligvis nemt diagnosticeres ved at kontrollere lysene i statusindikatorerne nedenfor og derefter læse de relevante afsnit i dette appendiks.

Oplysninger på de følgende sider beskriver almindelige problemer, du kan støde ind i, og nemt kan afhjælpe selv. Nogle af dem kan kræve at man kontakter sin regionale autoriserede HP-serviceudbyder for HP POS-produkter. Det skulle være muligt at afhjælpe mange af problemerne lokalt, uden at ringe efter service. Men hvis et problem fortsat opstår, skal du kontakte din regionale autoriserede HP-serviceudbyder.

Lysdiode for fejl og bipskemaer

Lysdioden for fejl lyser, og der kan lyde et bip eller en serie af bip, når der opstår en fejltilstand i printeren. Alarmen med advarselsbip er deaktiveret som standard. Se [Konfigurering af printeren på side 14](#) for at få flere oplysninger.

Lyskode	Bipskema	Beskrivelse af fejl
Seks blink	Seks bip	Printhovedet er overophedet. FORSIGTIG: Temperaturen i printhovedet registreres af en termisk modstand. Sikkerhedskredsløbet slukker automatisk for strømmen og tvinger printeren til at stoppe udskrivningen, hvis printhovedet er overophedet. Når temperaturen i printhovedet er 65 °C, stoppes udskrivningen.
Fem blink	Fem bip	Spændingen i printeren er unormal. <ul style="list-style-type: none">Kontrollér, at netledningen er tilsluttet fuldt ud, og at vekselstrømsadapteren er sluttet til den korrekte type stikkontakt.
Fire blink	Fire bip	Fejl i skæreenhed. <ul style="list-style-type: none">Se Fejl i skæreenhed på side 23.
Tre blink	Tre bip	Printhovedet er løftet op. <ul style="list-style-type: none">Luk kvitteringsdækslet til printeren helt.
To blink	To bip	Papirudløb. <ul style="list-style-type: none">Udskift papirrullen.
Langsomt blink	Ingen bip	Papir er ved at løbe ud. <ul style="list-style-type: none">Udskift papirrullen.
Langsomt blink	Ingen bip	Kan ikke finde mærke eller fejl i mærkekalibrering. <ul style="list-style-type: none">Sørg for, at indstillingerne for det mærkede papir er korrekte. Se Parametre for mærket papir på side 30.

Typisk afhjælpningsprocedure

Hvis der opstod et uventet problem, skal du gennemføre følgende generelle trin:

1. Sluk for printeren og bemærk dens adfærd.
2. Kontrollér lysdioden for fejl og sammenlign angivelserne med tabellen ovenfor.
3. Test printeren ved at udskrive en testudskrift. Se [Test af printeren på side 11](#). Det kan give yderligere oplysninger om den opståede fejl.
4. Se fejlfindingstabellerne på de følgende sider.

Løsning af generelle problemer

De følgende tabeller viser en oversigt over problemer, du kan komme ud for, de mulige årsager til de enkelte problemer samt anbefalede løsninger.

Bipkoder

Bipkode	Mulig årsag	Løsning
Printer bipper i et enkelt, dobbelt eller tredobbelt mønster ved første opstart. Lysdioden for fejl blinker i det samme mønster, og printeren starter ikke.	Der er problemer med printerens elektronik.	Kontakt en regional autoriseret HP tjenesteudbyder af HP POS-produkter.
Printer bipper under normal drift.	Printeren kan være programmeret til bippe under normal drift af de softwareprogramfiler, der bruges på POS-computeren.	Se din programssoftwaremanual.

Printeren udskriver ikke

Fejlindikator	Mulig årsag	Løsning
Lysdioden for fejl blinker.	<ul style="list-style-type: none"> • Kvitteringspapir er udløbet. • Kvitteringsdæksel er åbent. • Papir fastklemt i skæreenhed. • Strømforsyningen ligger uden for interval. • Temperaturen i printheadet ligger uden for interval. 	Kontrollér, at kvitteringspapiret er korrekt ilagt, og at dækslerne er lukkede. Se tabellen vedrørende statusindikatorer i starten af dette appendiks. Kontakt din regionale autoriserede HP tjenesteudbyder af HP POS-produkter, hvis problemet fortsætter.
Lysdioden for strøm er slukket.	Strømforsyningen kan være defekt.	Hvis strømforsyningen er tilsluttet, men der er ingen strøm, skal du bestille en ny strømforsyning. Kontakt en servicerepræsentant.
Der er strøm på printeren, men den udskriver ikke korrekt.	Kablet er muligvis ikke tilsluttet korrekt.	Kontrollér alle kabelforbindelser. Kontrollér, at både værtscomputeren og strømforsyningen er tændt (strømforsyningen tændes ved at sætte den i en stikkontakt med strøm). Se efter om den grønne strømindikator viser, at der er strøm på printeren.
	Løsninger til andre årsager løser ikke problemet.	Kontakt din regionale autoriserede HP tjenesteudbyder af HP POS-produkter.

Lysdiode for fejl blinker

Mulig årsag	Løsning
Løbet tør for kvitteringspapir.	Ilæg straks papir. Forsøg ikke at gennemføre nogen transaktion uden papir, ellers kan du miste data.
Kvitteringsdæksel er åbent.	Luk kvitteringsdækslet. Printerens fungerer ikke, når dækslet er åbent.
Der er fastklemt papir i skæreenheden.	Åbn kvitteringsdækslet og kontrollér skæreenheden. Undgå at bruge stor kraft på dækslet, hvis det ikke vil åbnes. Hvis du kan se papir, som sidder fast, skal det fjernes. Afriv eventuelt overskydende papir mod afrivningsbladet.
Slæden sidder fast.	Åbn kvitteringsdækslet, og fjern papiret fra papirgangen.
Der er næsten ikke er mere kvitteringspapir.	Printeren har 5 til 10 meter (15 til 30 fod) papir tilbage. Skift papiret snarest muligt for at undgå at løbe ud af papir midt i transaktionen. Se Ilægning af nyt kvitteringspapir på side 5 .
Termisk printhovedtemperatur er for høj eller lav.	Printheadet kan blive overophedet, når der foretages udskrivning i et rum, hvor temperaturen er over den anbefalede driftstemperatur, eller når der kontinuerligt udskrives grafik med høj tæthed, uanset temperaturen i rummet. I begge tilfælde lukkes printerens ned. Hvis printheadets temperatur er for høj, skal man justere temperaturen i lokalet eller flytte printerens til et køligere sted. Hvis printhead bliver overophedet på grund af at der kontinuerligt udskrives grafik med høj tæthed, skal man reducere belastningen af printerens.
Jævnstrømsforsyningens spænding er for høj eller lav.	Hvis der ikke mangler papir, og der ikke er noget der tyder på, at det termiske printhead er for varmt, er strømforsyningens spænding for høj eller lav. Kontakt din regionale autoriserede HP tjenesteudbyder af HP POS-produkter.

Problemer med udskriftskvalitet

Kvalitetsproblem	Mulig årsag	Løsning
Farvet stribe på kvittering.	Der er næsten ikke er mere papir.	Skift papir.
Kvitteringen kommer ikke helt ud.	Papiret sidder fast.	Åbn kvitteringsdækslet, efterse skæreenheden,, og fjern eventuelt fastklemt papir.
Printeren begynder at udskrive, men standser igen.	Papiret sætter sig fast, mens der udskrives en kvittering.	Åbn kvitteringsdækslet, efterse skæreenheden,, og fjern eventuelt fastklemt papir.
Udskrift er lys eller pletvis.	Papirrullen er lagt forkert i. Termisk printhead er snavset.	Bekræft, at papiret er ilagt korrekt. Brug det anbefalede termiske kvitteringspapir. Rengør det termiske printhead med en spritpen, før du går tilbage til at bruge godkendt papir. Undlad at sprøjte det termiske printhead med rengøringsmiddel til husholdningsbrug. Dette kan beskadige printheadet og elektronikken. Det termiske printhead kræver normalt ikke rengøring, hvis en af de anbefalede

Kvalitetsproblem	Mulig årsag	Løsning
		papirtyper anvendes. Hvis du har brugt ikke-anbefalet papir over et længere tidsrum, hjælper det ikke at rengøre printheadet med en alkoholpen.
	Printheadet er defekt.	Kontakt en regional autoriseret HP tjenesteudbyder af HP POS-produkter.
Der mangler en lodret kolonne i udskriften, den ene side af kvitteringen mangler, eller den øverste eller nederste halvdel af tegnene mangler.	Printheadet er defekt.	Kontakt en regional autoriseret HP tjenesteudbyder af HP POS-produkter.
	Indstilling af printheadet er forkert.	Kontroller diagnosticeringsindstillingen.

Fejl i skæreenhed

Fejl	Mulig årsag	Løsning
Kvitteringen afklippes ikke.	Papiret sidder fast.	Åbn kvitteringsdækslet, efterse skæreenheden, og fjern eventuelt fastklemmt papir.
Alle andre problemer.	Ukendt årsag.	Kontakt en regional autoriseret HP tjenesteudbyder af HP POS-produkter.

Andre tilstande

Alle de følgende problemer skal afhjælpes af en regional autoriseret HP-serviceudbyder for HP POS-produkter.

- Printeren reagerer eller stopper ikke, når det kræves.
- Printeren udskriver ulæselige tegn.
- Papiret fremføres ikke.
- Skæreenheden reagerer ikke eller afskærer ikke.
- Pladen kan ikke åbnes eller lukkes.
- Printeren kommunikerer ikke med POS-computeren.

Kontakt support

For at løse et problem med hardware eller software kan du gå til <http://www.hp.com/support>. Brug dette websted til at få yderligere oplysninger om dit produkt, herunder links til diskussionsfora og fejlfindingsanvisninger. Du kan også finde oplysninger om, hvordan du kontakter HP og åbner en supportcase.

Forberedelse af opkald til teknisk support

Du kan kontakte teknisk support, hvis du ikke selv kan løse et problem. Hav følgende oplysninger klar, når du ringer:

- Printerens modelnummer og serienummer
- Hvis produktet er tilsluttet til en HP POS-computer, skal du angive serienummeret på POS-computeren

- Købsdato på faktura
- Reservedelsnummeret placeret på produktet
- Under hvilke forhold problemet opstod
- Den viste fejlmeddelelse
- Hardwarekonfiguration
- Navn og version på din hardware og software

B Sikkerhedsvejledning

Kapitlet indeholder vigtige oplysninger om sikker brug af den termiske kvitteringsprinter. Instruktionerne skal altid følges for at reducere risikoen for personskade eller beskadigelse. Læs følgende emner omhyggeligt, før du installerer og bruger printeren.

Skrivehoved

- Printheadet er følsomt over for statisk elektricitet og har en høj temperatur under drift. Rør ikke ved printheadet eller det eksterne udstyr under eller umiddelbart efter drift.
- Indstil udskriftsvægten til det laveste niveau, der giver en acceptabel udskriftskvalitet. Det forlænger printheadets levetid.

⚠ FORSIGTIG: Printeren må ikke begynde udskrivning, når der ikke er ilagt kvitteringspapir. Ellers beskadiges printheadet og pladerullen alvorligt.

Sted

- Installér printeren på en plan og stabil overflade.
- Afsæt tilstrækkelig plads rundt om printeren, så printeren nemt kan betjenes og vedligeholdes.
- Hold printeren væk fra vandkilder, og undgå direkte sollys, stærkt kunstigt lys samt varme.
- Brug og opbevar ikke printeren på et sted med høj temperatur, fugtighed eller stærk forurening.
- Printeren må ikke placeres et sted, hvor den udsættes for vibrationer eller stød.
- Printeren må ikke placeres et sted, hvor der kan opsamles kondens på printeren. Hvis der opsamles kondens, må du ikke tænde for strømmen, før kondensen er helt fordampet.

Strøm

- Slut vekselstrømsadapteren til en egnet stikkontakt med vekselstrøm. Undgå at dele en stikkontakt med vekselstrøm med store elmotorer og andre enheder, der kan forårsage svingninger i spændingen.
- Afbryd vekselstrømsadapteren, når printeren ikke skal bruges i længere tid.
- Lad ikke vand eller ledende materialer, f.eks. metal, komme ind i printeren. Sker dette, skal du straks frakoble printeren fra strømkilden.

⚠ ADVARSEL! Du må ikke slukke for strømmen på printeren, hvis vand eller ledende materialer er kommet ind i printeren, da det kan give elektrisk stød.

- Sluk for strømmen, før du tilslutter eller frakobler kabler eller stik, for at undgå beskadigelse af printeren.

Øvrige instruktioner

- Rør ikke ved printerens skæreenhed.
- Brug anbefalet papir eller papir af god kvalitet for at sikre udskriftskvaliteten og normal drift i printerens levetid.
- Printeren må kun adskilles eller repareres af en tekniker, der er certificeret af producenten.
- Gem vejledningen et sikkert sted, og brug den som nem reference.

C Tekniske specifikationer

Termisk kvitteringsprinter

Beskrivelse		Specifikation
Udskrivning	Udskrivningsmetode	Direkte termisk linjeudskrivning
	Opløsning	203 × 203 DPI
		203 × 180 DPI
	Papirbredde	57,5/80/82,5 mm
	Printbredde	Maks. 80 mm
	Udskrivningshastighed	Maks. 250 mm/sek
	Flash LOGO	Maks. 1 MB
	Bufferområde til kommandoer	64 kB, 4 kB eller 45 byte
Interface	USB	USB 2.0
	Seriell grænseflade	RS-232C
	Parallel grænseflade	IEEE 1284
	Pengeskuffe	Kan indstilles til at styre en eller to pengeskuffer
Hukommelse		Flash: 8 MB RAM: 2 MB
Registrering af printerstatus		Sensor til papirudløb/sensor til vandmærke
		Sensor til papir næsten udløbet
		Sensor til dækselposition
		Sensor til manglende papir
		Sensor til temperatur i printhoved
		Registrering af printerspænding
Afskæringstilstand		Fuld afskæring
		Delvis afskæring
Stregkode	1D	UPC-A, UPC-E, CODE 39, CODE 93, CODE 128, EAN8, EAN13, ITF, CODABAR
	2D	PDF417, QR, Maxicode
Skrifttyper		Skrifttype A: 12 × 24
		Skrifttype B: 9 × 17
		Kanji-skrifttype A: 24 × 24
Tegnsæt		95 alfanumerisk

Beskrivelse		Specifikation
		14 typer internationale tegn
		128 x 68 tegntabel
		Valgfrit: Kinesisk (traditionel), kinesisk (forenklet), (GB2312/18030), japansk, koreansk, engelsk, kantonesis (Hongkong)
		Brugerdefineret skrifttype (95) og tegntabel
Tegnforstørrelse		Alle tegn kan forstørres en til seks gange vandret og lodret.
Tegnrotation		Rotationsudskrivning i fire retninger (0°, 90°, 180°, 270°)
Kommando		Kompatibel med ESC/POS
Papir	Papirtype	Termisk løbende bane Termisk mærket papir
	Udvendig diameter på papirrulle	Maks.: 83 mm
	Papirtykkelse	0,06-0,10 mm termisk papir
Strømforsyning	Indgang	100-240 V vekselstrøm, 50-60 Hz
	Udgang	24 V ± 5 % jævnstrøm, gennemsnitlig strøm 2 A
	Med eller uden ekstern	Ekstern strømadapter
Brugergrænseflade	Tænd/sluk-knap	Understøttes
	Knap	Understøttes
	Lysdiode	Understøttes, herunder lysdiode for strøm og lysdiode for fejl
	Brummer	Understøttes, 24 V brummer
Pålidelighed	Printhoveds levetid	≥ 150 km (standard testeksempel med 12,5 % udnyttelsesgrad)
	Skæreenheds levetid	2.000.000 afskæringer (standard testtilstand)
	MCBF	70.000.000 linjer
	MTBF	360.000 timer (hovedsystemkort)
Driftstemperatur og -luftfugtighed		5-45 °C, 20-90 % relativ luftfugtighed (40 °C)
Opbevaringstemperatur og -fugtighed		-40 °C til 60 °C, 10-90 % relativ luftfugtighed (40 °C)
Samlede mål		127 mm (L)* x 127 mm (B)* x 134 mm (H)
Funktioner	Spar papir	Understøttes
	Konfiguration af knapper	Understøttes (konfigurering af printer uden computer)

Beskrivelse	Specifikation
Udskrivning rigtige side op	Understøttes
Udskrivning af vandmærke	Understøttes
Udskrivning af gråtoner	Understøttes

Specifikationer for skæreenhed til papir

Specifikation	Beskrivelse	Bemærkninger
Afskæringsmetode	Glideklinge	
Afskæringstid	500 ms	Tid for én afskæring
Afskæringsinterval	3 sek.	20 afskæringer/minut (maks.)
Standardpapirtyper	0,06-0,10 mm termisk papir	
Driftsspænding	24 V jævnstrøm	
Maksimal driftsstrøm	1,2 A	Driftsspænding 24 V jævnstrøm
Levetid for skæreenhed	2.000.000 afskæringer	Standard testtilstand

Papirspecifikationer

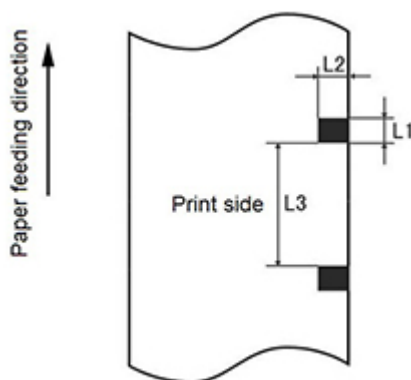
Specifikation	Beskrivelse
Papirtype	Termisk papir
Papirindføringstilstand	Papirrulle
Papirbredde	57,5/80/82,5 mm
Papirtykkelse	0,06-0,10 mm
Termisk lag	Udadgående
Papirrulle	Maks. udvendig diameter på papirrulle ϕ 83 mm, Min. indvendig diameter på spole ϕ 12,8 mm

Anbefalede papirleverandører

Papirtype	Producent
600-3.1	APPLETON Papers Inc
KLS_46_e	KANZAN Spezialpapiere GmbH
FD210	OJI Paper CO., LTD.

Parametre for mærket papir

Printeren kan understøtte udskrivning på mærket papir og præcis indstilling af placeringen for afskæring og første udskrivning. Ud over at overholde specifikationerne for termisk rullepapir til printerens skal mærket papir endvidere overholde følgende krav.



Specifikation	Beskrivelse
L1-højdemærke	$3 \text{ mm} \leq L1 \leq 13 \text{ mm}$
L2-højdemærke	$L2 \geq 8 \text{ mm}$
L3-afstand mellem mærker	$30 \text{ mm} \leq L3 < 450 \text{ mm}$
Placering af sensor til mærke på termisk side	Reserveret til placeringerne til venstre/i midten/til højre
Placering af sensor til mærke på ikke-termisk side	Placeringen i midten/til venstre/til højre kan vælges
Refleksion	Det sorte mærkes refleksion må ikke være mere end 15 %, mens selve papirets refleksion skal være større end 85 %. Der må ikke være billeder mellem de to mærker.

Det er vigtigt at være opmærksom på følgende retningslinjer, når du bruger mærket papir:

- Brug det anbefalede papir eller tilsvarende. Brugt papir af lavere eller anden kvalitet, kan det forringe udskriftskvaliteten og forkorte printheadets levetid.
- Klæb ikke papir fast på spolen.
- Hvis papiret er forurenet af kemikalier eller olie, kan det give misfarvning eller reduceret varmefølsomhed på det forurenede sted og dermed påvirke udskriftskvaliteten.
- Gnid ikke på papiroverfladen med hårde genstande for at undgå forringet udskriftskvalitet.
- Papiret bliver misfarvet, når temperaturen i det omgivende miljø når 70 °C. Brug og opbevar ikke papiret under forhold med høj temperatur, høj luftfugtighed eller stærkt lys.
- Mærket måles under udskrivning og papirindføring. Hvis sensoren registrerer en mærkehøjde, der ligger over standardværdien, lyder printerens alarm som tegn på, at slutningen af papirrullen er nået. Standardværdien for højden er 13 mm.

D Konfiguration af knapper til hovedmenu

Hovedmenuen indeholder indstillingerne til konfiguration af printeren. Brug knappen til papirindføring til at vælge. Angiv valg af tal med det ønskede antal korte tryk på knappen til papirindføring.

Hovedmenupunkt	Beskrivelse	Punkt nr.
Exit (Afslut)	Afslutter hovedmenuen.	1
Print self-test (Udskriv selvtest)	Udskriver en selvtestskvittering.	2
Configuration (Konfiguration)	Åbner menuen til konfiguration af printeren.	3
Sensor test mode (Testtilstand for sensor)	Aktiverer testtilstand for sensor. Lysdioden for fejl ændres for at angive tilstanden for sensoren. Se Lysdiode for fejl blinker på side 22 for yderligere oplysninger. Hold knappen til papirindføring nede i mindst et sekund for at afslutte testtilstanden for sensor.	4
Print NV bitmap (Udskriv NV-bitmap)	Udskriver en kopi af NV-bitmap.	5
Cutter test (Test af skæreenhed)	Udfører en test af skæreenheden.	6
Print statistics (Udskriv statistik)	Udskriver statistik over brug af printeren, herunder antal afskæringer, driftstimer og andre oplysninger.	7
E05 Configuration (select products only) (E05-konfiguration (kun udvalgte produkter))	Åbner menuen til konfigurationstilstanden E05.	8

Konfigurationsmenu

Menupunkt	Punkt nr.
Exit without saving (Afslut uden at gemme)	1
Exit with saving (Afslut og gem)	2
Communication (Kommunikation)	3
Mechanism and hardware settings (Indstillinger for mekanisme og hardware)	4
Print settings (Udskriftsindstillinger)	5
Paper sensor settings (Indstillinger for papirsensor)	6
Set default configuration (Opsæt standardkonfiguration)	7
Font A/Font B settings (Indstillinger for skrifttype A/B)	8
Beep settings (Indstillinger for bip)	9
Test page settings (Indstillinger for testside)	10

Kommunikationsmenu

Menupunkt	Punkt nr.
Back to last menu (Tilbage til sidste menu)	1
USB interface (USB-grænseflade)	2
Serial interface (Serial grænseflade)	3
RX Buff size (RX-bufferstørrelse)	4

Menu til USB-grænseflade

Menupunkt	Punkt nr.
Back to last menu (Tilbage til sidste menu)	1
Win driver mode (Win-drivertilstand)	2
API mode (API-tilstand)	3

Menu til seriel grænseflade

Menupunkt	Punkt nr.
Back to last menu (Tilbage til sidste menu)	1
Baud rates (Baudhastigheder)	2
Parity (Paritet)	3
Data bits (Databit)	4
Stop bit(s) (Stopbit)	5
Handshaking (Handshaking)	6
Data receive error (Fejl ved datamodtagelse)	7

Menu til baudhastigheder

Menupunkt	Punkt nr.
Back to last menu (Tilbage til sidste menu)	1
9.600 bps	2
19.200 bps	3
38.400 bps	4
57.600 bps	5
4.800 bps	6
2.400 bps	7

Menupunkt	Punkt nr.
1.200 bps	8
115.200 bps	9

Menu til paritet

Menupunkt	Punkt nr.
Back to last menu (Tilbage til sidste menu)	1
Ingen	2
Ulige	3
Lige	4

Menu til databit

Menupunkt	Punkt nr.
Back to last menu (Tilbage til sidste menu)	1
7 bit	2
8 bit	3

Menu til stopbit

Menupunkt	Punkt nr.
Back to last menu (Tilbage til sidste menu)	1
1-bit	
2 bit	

Menu til handshake

Menupunkt	Punkt nr.
Back to last menu (Tilbage til sidste menu)	1
DTR/DSR	2
XON/XOFF	3

Menu til fejl i datamodtagelse

Menupunkt	Punkt nr.
Back to last menu (Tilbage til sidste menu)	1

Menupunkt	Punkt nr.
Ignoreret	2
Udskriv ”?”	3

Menu til RX-bufferstørrelse

Menupunkt	Punkt nr.
Back to last menu (Tilbage til sidste menu)	1
4 kByte	2
45 byte	3
64 kByte	4

Menu til indstillinger for mekanisme og hardware

Menupunkt	Punkt nr.
Back to last menu (Tilbage til sidste menu)	1
Paper mark sensor (Sensor til papirmærke)	2
Cutter (Skæreenhed)	3

Menu til sensor til papirmærke

Menupunkt	Punkt nr.
Back to last menu (Tilbage til sidste menu)	1
Enable (Aktivér)	2
Disable (Deaktivér)	3

Menu til skæreenhed

Menupunkt	Punkt nr.
Back to last menu (Tilbage til sidste menu)	1
Cut mode (Afskæringstilstand)	2
Autocut settings (Indstillinger for automatisk afskæring)	3
Buzzer (Brummer)	4

Menu til afskæringstilstand

Menupunkt	Punkt nr.
Back to last menu (Tilbage til sidste menu)	1
Enable (Aktivér)	2
Disable (Deaktivér)	3
Full cut mode (Fuld afskæringstilstand)	4
Partial cut mode (Delvis afskæringstilstand)	5
Default cut mode (Standard afskæringstilstand)	6

Menu til indstillinger for automatisk afskæring

Menupunkt	Punkt nr.
Back to last menu (Tilbage til sidste menu)	1
Cut paper when receipt cover is closed (Afskær papir, når kvitteringsdækslet lukkes)	2
Do not cut paper when receipt cover is closed (Afskær ikke papir, når kvitteringsdækslet lukkes)	3
Cut paper when power on (Afskær papir, når der tændes for strømmen)	4
Do not cut paper when power on (Afskær ikke papir, når der tændes for strømmen)	5
Disable (Deaktivér)	6

Menu til brummer

Menupunkt	Punkt nr.
Back to last menu (Tilbage til sidste menu)	1
Enable (Aktivér)	2
Disable (Deaktivér)	3

Menu til indstillinger for udskrift

Menupunkt	Punkt nr.
Back to last menu (Tilbage til sidste menu)	1
Darkness (Mørkhed)	2
Paper roll width (Papirrullebredde)	3
Left margin (Venstre margen)	4
Right margin (Højre margen)	5

Menupunkt	Punkt nr.
CR command (CR-kommando)	6
Codepage (Tegntabel)	7
Save paper levell (Gem papirniveau)	8

Menu til Darkness (mørkhed)

Menupunkt	Punkt nr.
Back to last menu (Tilbage til sidste menu)	1
Low (Lav)	2
Normal	3
High (Høj)	4
Extra high (Ekstra høj)	5

Menu til bredde på papirrulle

Menupunkt	Punkt nr.
Back to last menu (Tilbage til sidste menu)	1
57,5 mm	2
80 mm	3
82,5 mm	4

Menu til venstre margen

Menupunkt	Punkt nr.
Back to last menu (Tilbage til sidste menu)	1
0 mm	2
1 mm	3
3 mm	4
5 mm	5
7 mm	6
9 mm	7

Menu til højre margin

Menupunkt	Punkt nr.
Back to last menu (Tilbage til sidste menu)	1
0 mm	2
1 mm	3
3 mm	4
5 mm	5
7 mm	6
9 mm	7

Menu til CR-kommando

Menupunkt	Punkt nr.
Back to last menu (Tilbage til sidste menu)	1
Enable (Aktivér)	2
Disable (Deaktivér)	3

Menu til tegntabel

Menupunkt	Punkt nr.
Back to last menu (Tilbage til sidste menu)	1
Print all codepages (Udskriv alle tegntabeller)	2
Select a codepage (Vælg en tegntabel)	3

Menu til gem papirniveau

Menupunkt	Punkt nr.
Back to last menu (Tilbage til sidste menu)	1
Disable (Deaktivér)	2
25 %	3
50 %	4
75 %	5
100 %	6

Menu til indstillinger for papirsensor

Menupunkt	Punkt nr.
Back to last menu (Tilbage til sidste menu)	1
Paper low alarm (Alarm ved papir næsten udløbet)	2
Stop printing when paper is low (Stop udskrivning, når papiret er ved at løbe ud)	3
Paper near end sensor (Sensor til papir næsten udløbet)	4

Menu til alarm ved papir næsten udløbet

Menupunkt	Punkt nr.
Back to last menu (Tilbage til sidste menu)	1
Enable (Aktivér)	2
Disable (Deaktivér)	3

Menu til stop udskrivning, når papir er ved at løbe ud

Menupunkt	Punkt nr.
Back to last menu (Tilbage til sidste menu)	1
Enable (Aktivér)	2
Disable (Deaktivér)	3

Menu til sensor til papir ved at løbe ud

Menupunkt	Punkt nr.
Back to last menu (Tilbage til sidste menu)	1
Enable (Aktivér)	2
Disable (Deaktivér)	3

Menu til opsæt standardkonfiguration

Menupunkt	Punkt nr.
Back to last menu (Tilbage til sidste menu)	1
Set printer to default configuration (Indstil printer til standardkonfiguration)	2

Menu til indstillinger for skrifttype A/skrifttype B

Menupunkt	Punkt nr.
Back to last menu (Tilbage til sidste menu)	1
Select FONTA (Vælg FONTA)	2
Select FONTB (Vælg FONTB)	3
Select UD FONTA (Vælg UD FONTA)	4
Select UD FONTB (Vælg UD FONTB)	5

Menu til indstillinger for bip

Menupunkt	Punkt nr.
Back to last menu (Tilbage til sidste menu)	1
Enable external buzzer (Aktivér ekstern brummer)	2
Enable internal buzzer (Aktivér indbygget brummer)	3
All beeps disable (Deaktivér alle bip)	4

Menu til biptilstand

Menupunkt	Punkt nr.
Back to last menu (Tilbage til sidste menu)	1
Mode 1 (Tilstand 1)	2
Mode 2 (Tilstand 1)	3
Mode 3 (Tilstand 1)	4
Mode 4 (Tilstand 1)	5
Mode 5 (Tilstand 1)	6

Menu til indstillinger for testside

Menupunkt	Punkt nr.
Back to last menu (Tilbage til sidste menu)	1
Enable (Aktivér)	
Disable (Deaktivér)	

Menu til konfiguration af E05

Menupunkt	Punkt nr.
Reset JK-E04 config (Nulstil konfiguration af JK-E04)	1
Print settings (Udskriftsindstillinger)	2