



**Manual do utilizador**

**Impressora de recibos térmica HP Value**

© Copyright 2018 HP Development Company,  
L.P.

Microsoft e Windows são marcas comerciais ou  
marcas comerciais registadas da Microsoft  
Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros  
países.






As informações contidas no presente  
documento estão sujeitas a alteração sem  
aviso prévio. As únicas garantias que cobrem  
os produtos e serviços da HP são estabelecidas  
exclusivamente na documentação de garantia  
que os acompanha. Nenhuma declaração  
constante deste documento deverá ser  
interpretada como constituição de garantia  
adicional. A HP não se responsabiliza por erros  
técnicos e editoriais ou por omissões neste  
documento.

Primeira edição: maio de 2018

Número de publicação do documento:  
L30788-131

## Sobre este guia

Este manual fornece informações sobre a configuração e utilização da Impressora de recibos térmica HP BTP-S81.

- 
-  **AVISO!** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada **pode** resultar em morte ou lesões graves.
  -  **CUIDADO:** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada **pode** resultar em lesões ligeiras ou moderadas.
  -  **IMPORTANTE:** Indica informações consideradas importantes, mas não associadas a perigo (por exemplo, mensagens relativas a danos materiais). Um alerta importante avisa o utilizador de que o incumprimento do procedimento exatamente como descrito pode resultar na perda de dados ou em danos no hardware ou software. Contém também informações essenciais para explicar um conceito ou para concluir uma tarefa.
  -  **NOTA:** Contém informações adicionais para destacar ou complementar pontos importantes no texto principal.
  -  **SUGESTÃO:** Fornece sugestões úteis para realizar uma tarefa.
-



---

# Índice

<b>1 Características do produto .....</b>	<b>1</b>
Identificar os controlos do utilizador .....	2
<b>2 Configurar a impressora .....</b>	<b>4</b>
Escolher um local para a impressora .....	4
Instalação da impressora .....	4
Instalar papel de recibos novo .....	5
Ligar os cabos .....	7
Ajuste de posição de papel perto do fim .....	9
Impressão pelo topo .....	9
Impressão pela frente .....	10
Testar a impressora .....	11
Procedimento de ligação da alimentação e autoteste .....	11
Utilizar o modo de dumping hexadecimal .....	11
Configurações da impressora .....	12
Configurar a impressora .....	14
<b>3 Utilizar a impressora .....</b>	<b>17</b>
Evitar problemas com a impressora .....	17
Evitar o sobreaquecimento da cabeça de impressão .....	17
Evitar ambientes rigorosos .....	17
Papel .....	17
Limpar a impressora .....	18
Limpar o armário da impressora .....	18
Limpar a cabeça de impressão e o rolo de impressão .....	18
Limpar o sensor de marca .....	18
Limpar o pó de papel .....	19
Remover encravamentos de papel .....	19
<b>Apêndice A Resolução de problemas .....</b>	<b>20</b>
Códigos luminosos de erro e de aviso sonoro .....	20
Procedimento corretivo típico .....	20
Resolução de problemas comuns .....	21
Códigos de avisos sonoros .....	21
A impressora não imprime .....	21
Luz de erro a piscar .....	22

Problemas de qualidade de impressão .....	22
Erros do cortador .....	23
Outras condições .....	23
Contactar o suporte ao cliente .....	23
Instruções para contactar o suporte técnico .....	24
<b>Apêndice B Instruções de segurança .....</b>	<b>25</b>
Cabeça de impressão .....	25
Localização .....	25
Alimentação .....	25
Outras instruções .....	26
<b>Apêndice C Especificações técnicas .....</b>	<b>27</b>
Impressora de recibos térmica .....	27
Especificações do cortador de papel .....	29
Especificações do papel .....	29
Fornecedores de papel recomendados .....	29
Parâmetros de papel marcado .....	29
<b>Apêndice D Configuração do botão do menu principal .....</b>	<b>31</b>
Menu de configuração .....	31
Menu de comunicação .....	32
Menu de interface USB .....	32
Menu de interface de série .....	32
Menu de taxas de transmissão .....	32
Menu de paridade .....	33
Menu de bits de dados .....	33
Menu de bit(s) de paragem .....	33
Menu de entrada em contacto .....	33
Menu de erro de receção de dados .....	33
Menu de tamanho da buffer RX .....	34
Menu de definições do mecanismo e do hardware .....	34
Menu de sensor de marca de papel .....	34
Menu do cortador .....	34
Menu do modo de corte .....	35
Menu de definições de corte automático .....	35
Menu de aviso sonoro .....	35
Menu de definições de impressão .....	35
Menu de escuridão .....	36
Menu de largura do rolo de papel .....	36

Menu da margem esquerda .....	36
Menu da margem direita .....	36
Menu de comando CR .....	37
Menu de Codepage .....	37
Menu de guardar o nível de papel .....	37
Menu de definições do sensor de papel .....	37
Menu de alarme de pouco papel .....	38
Menu de parar a impressão quando o papel está em baixo .....	38
Menu do sensor de papel perto do final .....	38
Menu de configuração da definição padrão .....	38
Tipo de definições do tipo de letra A / tipo de letra B .....	38
Menu de definições do sinal sonoro .....	39
Menu do modo de aviso sonoro .....	39
Menu de definições da página de teste .....	39
Modo de configuração E05 .....	39





---

# 1 Características do produto



A Impressora de recibos térmica BTP-S81 foi concebida para a impressão de recibos térmicos de alta tecnologia, que é amplamente utilizada. A impressora pode ser ligada a outros dispositivos em série e em paralelo, por cabo USB, Bluetooth e Ethernet, podendo ser também ligada por WLAN. Fornece controladores para sistemas operativos, tais como o Windows® 2000 / XP / Server 2003 / Vista / Server200 / Win7 / Win8 / Win8.1 / Win10 / Server 2012, POSReady2009 / POSReady7, Linux, Mac, e middleware de UPOS.

---


 **NOTA:** Os controladores para os sistemas Windows e Linux suportam as edições de 64 bits desses sistemas operativos.

---

As características da impressora incluem o seguinte:

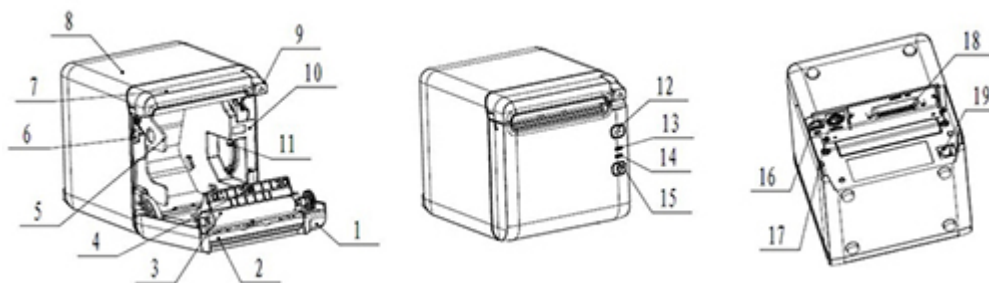
- Baixo ruído, alta velocidade de impressão
- Suporta papel contínuo e papel marcado
- Suporta diversos modos de impressão, incluindo com poupança de papel, marca de água, voltado ao contrário e impressão a duas cores.
- Tamanho compacto
- Pode fazer sair o papel pela parte frontal ou por cima de acordo com os requisitos dos diferentes utilizadores
- Interfaces Rich: USB (incorporado na placa), em série expansível / paralelo / Ethernet / Bluetooth / Wi-Fi / série + interface Ethernet

---

 **NOTA:** Este manual do utilizador descreve as funções comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem não estar disponíveis no seu computador. Para aceder ao mais recente manual do utilizador do seu produto, vá a <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar o seu produto. Em seguida, seleccione **Manuais do Utilizador**.

---

## Identificar os controlos do utilizador



Controlos do utilizador	Descrição	
1	Tampa dos recibos	
2	Cortador	
3	Rolo de impressão	
4	Sensor de fim do papel	Detetar o estado do rolo de papel.
	Sensor de marca de papel (não mostrado)	
	Tampa do sensor da marca de papel (não mostrado)	
5	Guia de papel	Ajuste a posição da guia do papel na caixa para adaptar a diferentes larguras de papel, entre 58 mm e 80 mm. Quando a guia de papel é removida, a impressora pode adaptar-se a uma largura de papel de 82,5 mm.
6	Interruptor micro	
7	Tampa do cortador	
8	Tampa do meio	
9	Alavanca de abertura da tampa	
10	Caixa de papel	
11	Sensor de papel perto do fim	Deteta a presença ou ausência de papel quando é utilizado papel contínuo. Quando é utilizado papel marcado, o sensor deteta a as marcas de papel.
12	Botão de alimentação de papel	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alimentação de papel: A impressora alimentará o papel quando for premido o botão de alimentação respetivo. Para uma alimentação de papel continuamente, segure o botão até que o comprimento de papel pretendido tenha sido ejetado da impressora.</li> <li>Imprimir uma amostra de configuração: Prima o botão de alimentação de papel ao mesmo tempo que liga a alimentação elétrica. A impressora imprimirá uma amostra de configuração, que incluirá a largura de impressão, velocidade de impressão e outras especificações.</li> <li>Entre no modo de configuração de botões: Prima o botão de alimentação de papel enquanto liga a energia para imprimir uma amostra de configuração. A impressora entrará num estado de pausa em que a luz de erro piscará depois de cortar o papel. Continue a premir o botão de alimentação de papel neste momento e a impressora entrará no modo de configuração de botões.</li> <li>Eliminar erro de cortador: Prima o botão durante um breve momento quando ocorre um erro do cortador. A impressora irá tentar limpar o erro do cortador automaticamente.</li> </ul>

Controlos do utilizador		Descrição
13	Luz de erro	Apagada: A impressora está a funcionar normalmente.  A piscar rapidamente: O papel esgotar-se-á em breve e o utilizador deverá substituir o rolo de papel no devido tempo. A impressora irá funcionar normalmente até a fonte de papel estar esgotada.
14	Luz de alimentação	Acesa: A energia da impressora está ligada.  Apagada: A energia da impressora está desligada.
15	Botão de energia	Prima o botão para ligar a alimentação. Para desligar a energia, prima o botão até a luz de alimentação se desligar.
	Tampa traseira (não mostrada)	
16	Porta USB	
17	Conector de alimentação	
18	Interface de comunicação	
19	Interface da gaveta de dinheiro	

### Indicadores de estado visuais e auditivos

A impressora está equipada com uma luz de erro e um alarme de aviso sonoro. Para mais informações, consulte [Códigos luminosos de erro e de aviso sonoro na página 20](#). O alarme de aviso sonoro está desativado por predefinição. Para mais informações, consulte [Configurar a impressora na página 14](#).



#### NOTA:

---

## 2 Configurar a impressora

### Escolher um local para a impressora

A impressora não precisa de muito espaço em cima do balcão e pode ser colocada em cima ou perto do computador POS.

Não coloque a impressora num ambiente com pó ou em qualquer outro sítio onde possa ocorrer derrame de bebidas e outros líquidos. Coloque a impressora numa superfície plana e certifique-se que há espaço suficiente para abrir a tampa dos recibos para substituir o papel e aceder à parte de trás da impressora.

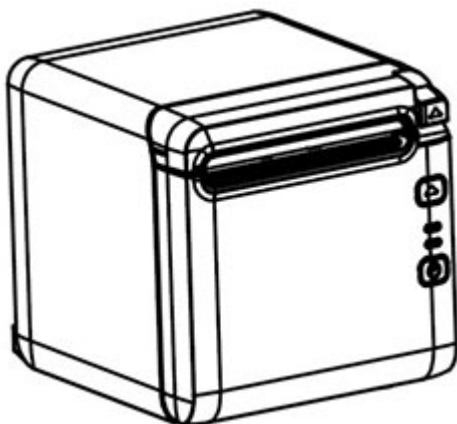
Deixe espaço suficiente na traseira da impressora para ligar e aceder aos cabos.

### Instalação da impressora

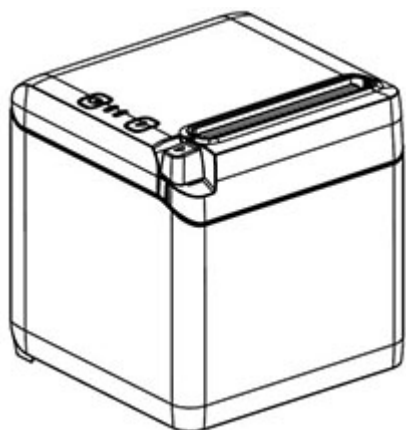
Para garantir o funcionamento bem sucedido da impressora, siga estas diretrizes quando colocar a impressora:

- A impressora BTP-S81 suporta a impressão de recibos tanto do topo como da frente da impressora. Quando a impressora é colocada horizontalmente na mesa, o ângulo de instalação da inclinação não deverá exceder 5°. Caso contrário, o sensor de papel perto do fim não funcionará normalmente.

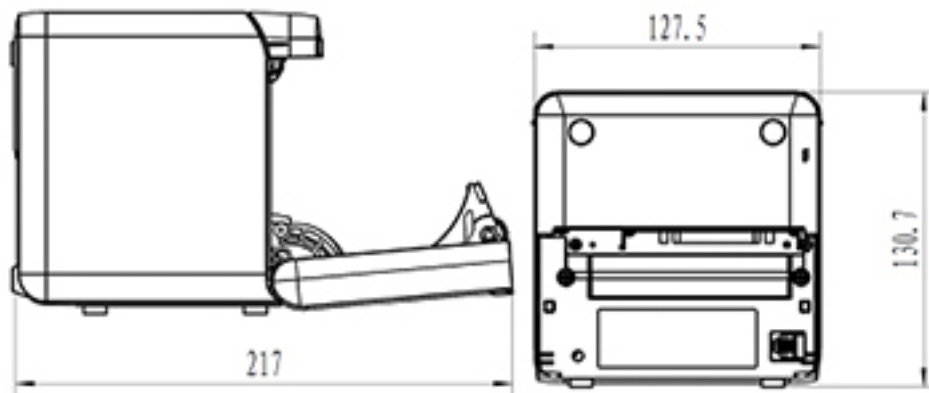
Instalação para saída frontal:



Instalação de saída superior:



- Não coloque a impressora perto de uma fonte de água.
- Não coloque a impressora onde possa ser exposta a vibração ou impactos.
- Certifique-se de que a fonte de alimentação da impressora está devidamente ligada à terra.
- Mantenha um espaço adequado entre a impressora e quaisquer superfícies verticais.



## Instalar papel de recibos novo

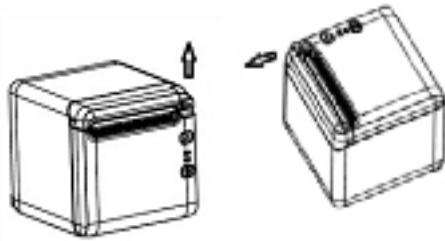
Se a luz de erro piscar, troque o papel logo que possível para evitar ficar sem papel a meio do percurso, durante uma transação.

Se a luz de estado/erro piscar rapidamente, o papel acabou. Troque o papel imediatamente ou poderá perder dados. A impressora pode aceitar e guardar apenas uma quantidade limitada de dados sem papel. Pode ocorrer sobrecarga de memória na buffer, causando a perda total de dados.

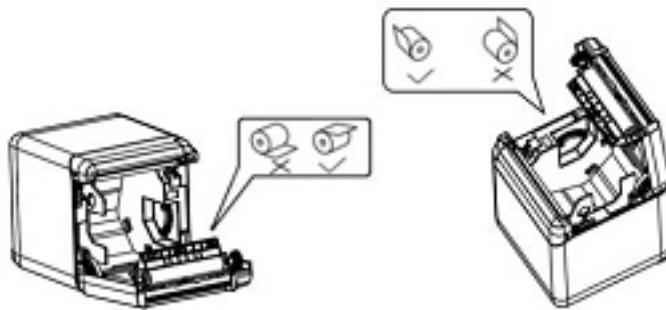
Para instalar um novo papel de recibos.

1. Desligue a impressora.

2. Pressione a alavanca na direção mostrada em baixo, para abrir a tampa de recibos.



3. Coloque o novo rolo de papel na impressora, certificando-se de que direção de enrolamento do rolo está na orientação correta para a posição da impressora.



4. Instale a guia de papel na posição de correta para o tipo de papel térmico a ser utilizado.

Largura do papel térmico	Posição de instalação da guia de papel
57,5 mm	57,5
80 mm	80
82,5 mm	Remover a guia

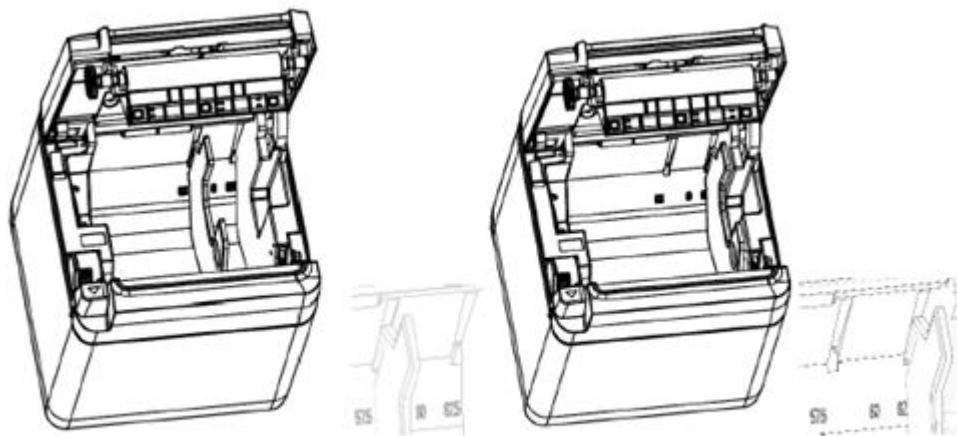
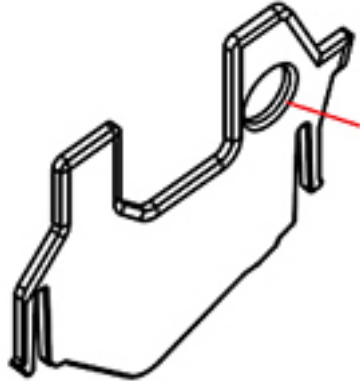



Fig.4.4-4 Position of 57.5 Fig. 4.4-5 Position of 80


5. Quando remover ou desmontar a guia de papel, remova primeiro a extremidade que tem o orifício de operação. Quando instalar as guias de papel, inverta este procedimento. O local do orifício de operação é mostrado na imagem abaixo.



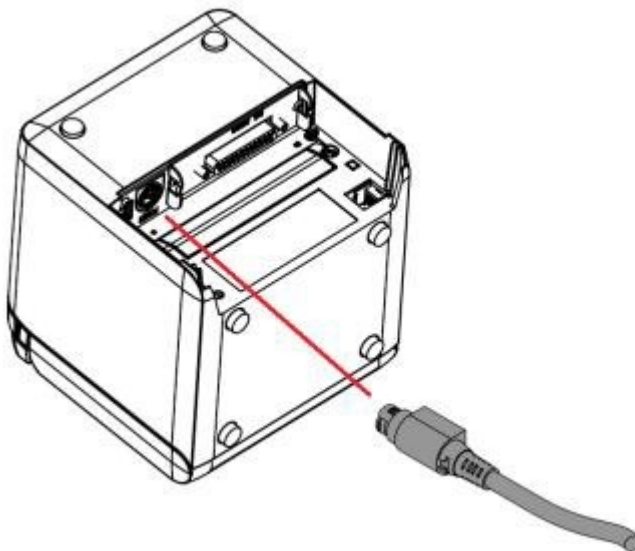
6. Prima o botão de alimentação de papel, se necessário.
7. Feche a tampa de recibos.

## Ligar os cabos

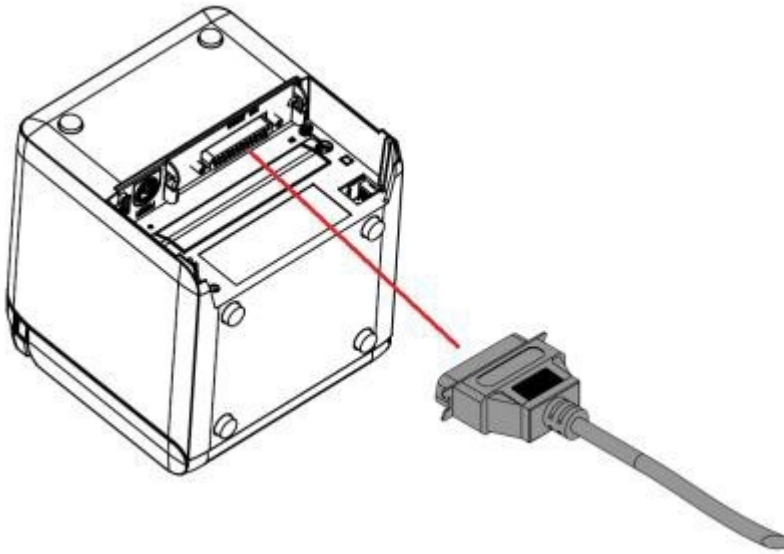
 **NOTA:** Coloque a impressora numa superfície plana e posicione-a num local que permita o acesso aos cabos e tenha espaço amplo para abrir a tampa de recibos. Posicione a impressora longe de áreas de tráfego para limitar a probabilidade de sofrer impactos ou danos.

 **IMPORTANTE:** Ligue os cabos à impressora antes de ligar a alimentação à impressora e aos dispositivos a ela ligados. Os dispositivos ligados deve ser sempre desligados antes de ligar os cabos.

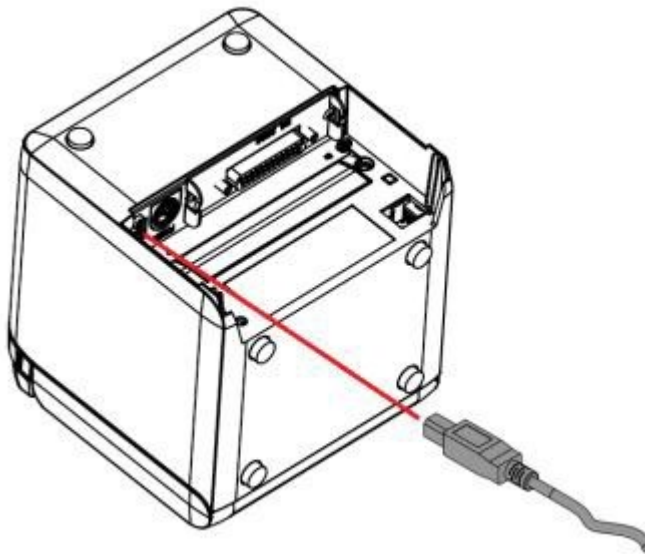
1. Desligue a impressora e todos os dispositivos ligados a ela.
2. Ligue o cabo de alimentação ao conector de alimentação.



3. Ligue o cabo de interface à impressora e fixe a ligação com um parafuso ou com uma mola, conforme necessário.

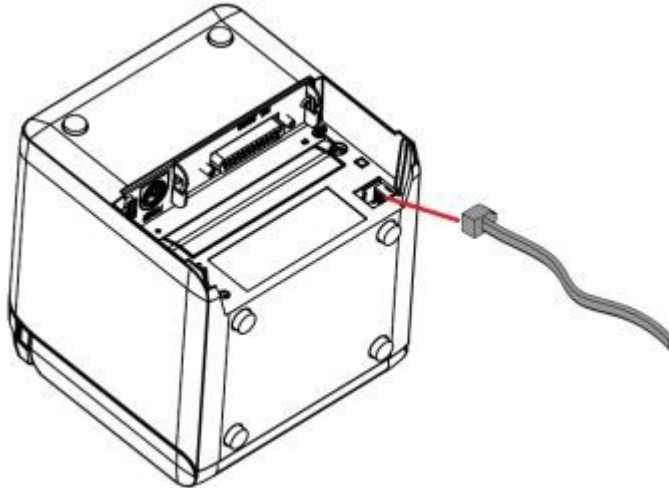


4. Ligue o cabo USB à porta USB na impressora.





5. Ligue o cabo da gaveta de dinheiro à impressora.



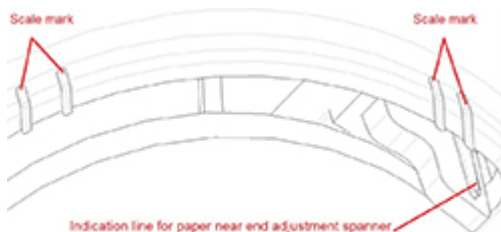
 **NOTA:** A porta da gaveta de dinheiro pode ser utilizada para ligar apenas gavetas de dinheiro e não pode ser utilizada com outros dispositivos.

## Ajuste de posição de papel perto do fim

O sensor de posição de papel perto do fim da impressora pode ser regulado para suportar as duas configurações da impressora: impressão pelo lado superior e impressão pela frente. Cada uma das configurações tem duas definições de ajuste que dependem do diâmetro exterior do núcleo do rolo de papel a ser utilizado para a impressão.



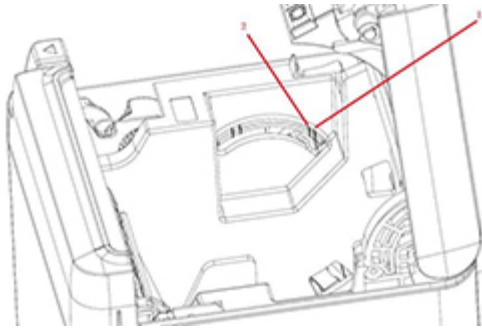
A posição de perto do final é ajustada consoante a orientação da impressora.



## Impressão pelo topo

O ajuste de papel perto de fim ficará na posição 1 ou 2 para impressoras configuradas para imprimir recibos a partir da parte superior da impressora.

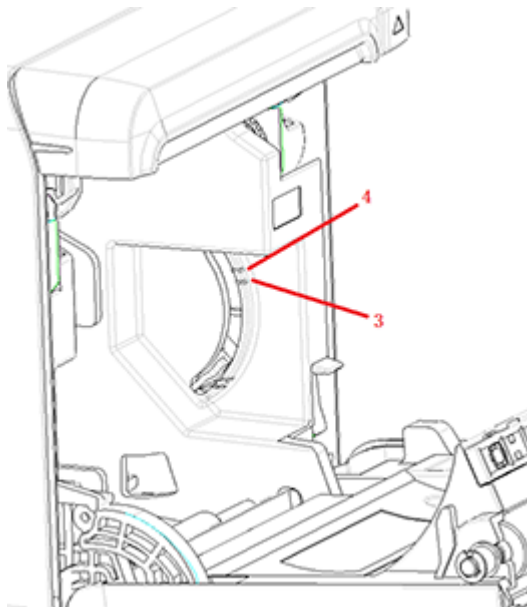
- Para núcleos do rolo de papel com um diâmetro exterior de 16,2 mm, ajuste a impressora para a posição 1.
- Para núcleos do rolo de papel com um diâmetro exterior de 20,8 mm, ajuste a impressora para a posição 2.



## Impressão pela frente

O ajuste do papel perto de fim ficará na posição 3 ou 4 para impressoras configuradas para imprimir recibos da parte frontal da impressora.

- Para núcleos do rolo de papel com um diâmetro exterior de 20,8 mm, ajuste a impressora para a posição 3.
- Para núcleos do rolo de papel com um diâmetro exterior de 16,2 mm, ajuste a impressora para a posição 4.



## Testar a impressora

Este teste imprime uma lista completa de definições da impressora num formulário de diagnóstico e corta parcialmente o papel. As instruções no final da impressão de teste descrevem como pode aceder ao menu de configuração. O menu de configuração permite-lhe alterar as definições atuais da impressora.

Esta impressão é útil para um representante da assistência se houver um problema. Se a impressão de teste tiver texto em falta ou desvanecido, consulte [Resolução de problemas na página 20](#).

### Procedimento de ligação da alimentação e autoteste

1. Ligue a impressora à fonte de alimentação adequada e, em seguida, certifique-se de que a impressora está desligada.
2. Prima o botão de alimentação de papel enquanto liga simultaneamente a alimentação elétrica da impressora e, em seguida, solte o botão de alimentação de papel. A impressora imprimirá as informações de configuração, bem como duas indicações para mais testes de impressão:
  - Prima e liberte a tecla de alimentação de papel para imprimir caracteres. A impressora imprimirá uma amostra de teste de caracteres. O autoteste estará então concluído.
  - Prima e mantenha premida a tecla de alimentação de papel para configurar a impressora. A impressora irá entrar no modo de configuração. Para mais informações, consulte [Configurar a impressora na página 14](#).



---

**NOTA:** Depois de mudar para o modo de configuração, a impressora entrará num estado de pausa e a luz de erro começará a piscar.

---



---

**NOTA:** Tenha muito cuidado ao alterar qualquer uma das definições da impressora, para evitar a alteração acidental de definições que possam afetar o desempenho da impressora.

---

### Utilizar o modo de dumping hexadecimal

Entre no modo de dumping hexadecimal seguindo estes passos:

1. Abra a tampa de recibos e, em seguida, ligue a impressora ao mesmo tempo que prime o botão de alimentação de papel. Solte o botão depois de a luz de erro piscar e a impressora emitir um sinal sonoro.
2. Envie o comando "GS → (A".

3. A impressora imprime uma amostra de dumping hexadecimal.

```
Hexadecimal Dump
To terminate hexadecimal dump,
press FEED button three times.

1B 21 00 1B 26 02 40 40 1B 69      . ! . . & . @ @ . i
1B 25 01 1B 63 34 00 1B 30 31      . % . . c 4 . . 0 1
41 42 43 44 45 46 47 48 49 4A      A B C D E F G H I J

*** completed ***
```

4. Saia do modo de dumping hexadecimal desligando e reiniciando a impressora e, em seguida, premindo o botão de alimentação de papel três vezes.

Informações adicionais importantes sobre o modo de dumping hexadecimal:

- Se os dados hexadecimais não tiverem quaisquer caracteres ASCII correspondentes, a impressão da amostra apresentará ".".
- Em modo de dumping hexadecimal, apenas são válidos os comandos DLE EOT, DLE ENQ ou DLE DC4.
- Os dados da última linha de caracteres podem ser impressos pressionando o botão de alimentação de papel.

## Configurações da impressora

As impressoras são enviadas com funções e parâmetros predefinidos, mas pode alterar estas definições manualmente. As instruções para aceder ao menu são indicadas na parte inferior do recibo de impressão de teste.




**NOTA:** Tenha muito cuidado ao alterar qualquer uma das definições da impressora, para evitar a alteração acidental de definições que possam afetar o desempenho da impressora.


As seguintes funções e parâmetros podem ser alterados no menu de deslocamento de configuração:

- Impressão de autoteste
- Configuração
  - Sair sem guardar
  - Guardar e sair
  - Comunicação
    - Interface USB
      - Modo de controlador Win
      - Modo API
    - Interface de série

- Taxas de transmissão
  - Paridade
  - Bits de dados
  - Bit(s) de paragem
  - Entrada em contacto
  - Erro de receção de dados
- Tamanho da buffer RX
- Mecanismo e hardware
  - Sensor de marca
  - Cortador
    - Modo de corte
    - Definições de corte automático
    - Aviso sonoro
- Definições da impressora
  - Escuridão
  - Largura do rolo de papel
  - Margem esquerda
  - Margem direita
  - Comando CR
  - Página de código
  - Guardar o nível de papel
- Definições do sensor de papel
  - Alarme de nível de papel em baixo
  - Parar impressão quando o papel está em baixo
  - Sensor de papel perto do fim
- Definir configuração predefinida
- Definições de FONTA/FONTB
- Definições do aviso sonoro
- Página de definições de teste
- Modo de Teste do sensor
- Imprimir mapa de bits NV
- Teste do cortador
- Estatísticas de impressão
- Configuração E05 (apenas em alguns produtos)

## Configurar a impressora

 **NOTA:** Tenha muito cuidado ao alterar qualquer uma das definições da impressora, para evitar a alteração acidental de definições que possam afetar o desempenho da impressora.

 **NOTA:** Para um mapa total do menu principal, e para ver detalhes sobre cada definição, consulte [Configuração do botão do menu principal na página 31](#) para obter mais informações.

1. Abra a tampa de recibos. Se não houver papel na impressora, siga as instruções para carregar papel.
2. Rode a impressora de modo que fique com a traseira virada para si.
3. Certifique-se de que a impressora está desligada, em seguida, prima continuamente o botão de alimentação de papel e ligue a alimentação elétrica da impressora. Quando a impressão começa, solte o botão.

4. Para imprimir um impressão de autoteste, prima e solte o botão de alimentação de papel. Para aceder ao menu de configuração, prima e mantenha premido o botão de alimentação de papel.

```
Press and Release  
FEED to continue  
SELF-TEST printing
```

```
Press and Hold  
FEED to configure  
the printer
```

#### MAIN MENU

Select a submenu:

```
Exit          -> 1  
Print Self Test -> 2  
Configuration -> 3  
Sensor Test   -> 4  
Print NV Bitmap -> 5  
Cutter Test   -> 6  
Print Statistics -> 7
```

Enter code, then hold Button Down  
at least 1 second to validate

5. Siga as instruções impressas no menu de deslocamento premindo o botão de alimentação de papel.
- Para indicar uma seleção por número, prima o botão de alimentação de papel o número pretendido de vezes com um toque curto.
  - Indique **Sim** com uma pressão longa do botão de alimentação de papel (mais de um segundo).
  - Indique **Não** com uma pressão curta no botão de alimentação de papel (menos de um segundo).
6. Continue a efetuar seleções no menu até lhe ser perguntado **Guardar parâmetros novos?**.

Se quiser guardar, selecione **Sim**. Em seguida, prima o botão Reinício. A impressora é restaurada com as novas seleções. Pode verificar as definições premindo o botão de alimentação de papel para imprimir

um formulário de diagnóstico ou mantendo o botão de alimentação de papel premido ao abrir e fechar a tampa dos recibos.

– ou –

Se pretender continuar a configurar a impressora, seleccione **Não**. A impressora regressa ao menu de configuração onde pode definir novamente os parâmetros.



---

## 3 Utilizar a impressora

### Evitar problemas com a impressora

#### Evitar o sobreaquecimento da cabeça de impressão

O sobreaquecimento da cabeça de impressão térmica é uma das causas mais comuns de problemas com a impressora. Para evitar o sobreaquecimento, proceda da seguinte forma:

1. Reduza a quantidade de cobertura sólida ao imprimir recibos.
2. Reduza o tempo de impressão contínua, conhecido como "ciclo de produtividade". O ciclo de produtividade é a percentagem de tempo em que a impressora pode imprimir ativamente durante um período de tempo de sessenta segundos. O ciclo de produtividade variará para a sua impressora consoante a temperatura da divisão onde a instalou e a quantidade de cobertura de impressão.
3. Reduza a temperatura da divisão onde colocou a impressora. Tenha em atenção que a temperatura também poderá ser afetada se a impressora estiver exposta à luz solar direta ou perto de um aquecedor, lâmpada de aquecimento ou outra fonte de calor.



---

**IMPORTANTE:** Se a cabeça de impressão atingir 65°C (149° F), a impressora parará de imprimir até arrefecer. Isto pode danificar a cabeça de impressão.

---

#### Evitar ambientes rigorosos

A impressora é um equipamento duradouro e pode suportar uma vasta gama de ambientes físicos. No entanto, os componentes mecânicos internos da impressora são vulneráveis a pó e produtos químicos aéreos, especialmente em locais como lojas para obras em casa, lojas de jardinagem e armazéns. Nestes tipos de ambientes, terá de certificar-se de que a impressora é limpa regularmente, para que continue a funcionar corretamente. A HP recomenda uma inspeção periódica e a limpeza geral da cabeça de impressão, dos sensores, do veio de alimentação e de ambos os mecanismos da impressora.

#### Papel



---

**IMPORTANTE:** A utilização de papel não aprovado para a impressora pode danificar a impressora e anular todas as garantias. Consulte [Especificações do papel na página 29](#) para mais informações.

---

## Limpar a impressora

Recomendações para limpar a impressora:


- Antes de começar a manutenção de rotina, certifique-se de que a alimentação da impressora está desligada.
- Não utilize solventes orgânicos como gasolina ou acetona.
- Ao limpar os sensores, não ligue a alimentação elétrica da impressora até o álcool puro ou outra solução de limpeza se tenham evaporado completamente.
- É recomendável que o ciclo de manutenção não seja mais longo do que um mês.

## Limpar o armário da impressora

Limpe o armário por fora conforme necessário utilizando qualquer produto de limpeza doméstico indicado para plásticos. Poderá querer testar primeiro numa pequena área não visível. Limpe o compartimento de papel com um pano húmido limpo. Os materiais e o acabamento do armário são resistentes e toleram soluções de limpeza, lubrificantes, combustíveis, óleos de cozinha e luz ultravioleta.

## Limpar a cabeça de impressão e o rolo de impressão

 **CAUIDADO:** Não toque na cabeça de impressão, pois esta pode causar queimaduras.


 **IMPORTANTE:** Não tente limpar o interior da impressora com um produto de limpeza à base de aerossóis. Não tente limpar a cabeça de impressão térmica (exceto como recomendado) nem permita que qualquer pulverizador entre em contacto com a mesma. Isto poderá danificar os componentes eletrónicos internos ou a cabeça de impressão. Se a cabeça de impressão parecer suja, limpe-a com álcool isopropílico (fricção) num cotonete de algodão ou caneta de álcool. Não utilize o álcool de fricção para limpar quaisquer outras peças da impressora, pois poderá causar danos.

**IMPORTANTE:** Normalmente, a cabeça de impressão não requer limpeza quando é utilizado papel das categorias recomendadas. Se for utilizado outro papel durante um longo período de tempo, tentar limpar a cabeça de impressão terá pouco efeito na qualidade de impressão e poderá causar encravamentos e outros danos na impressora, anulando a garantia.

Se continuarem a ocorrer problemas de impressão manchada ou esbatida após a limpeza da cabeça de impressão, poderá ser necessário substituir o mecanismo de impressão.

Siga estes passos para limpar a cabeça de impressão e o rolo de impressão:

1. Desligue a impressora e abra a tampa de recibos.
2. Se a impressão tiver acabado de terminar, aguarde até que a cabeça de impressão arrefeça completamente.
3. Limpe o pó e as manchas da superfície da cabeça de impressão e do rolo de impressão com uma solução de limpeza à base de álcool e usando um pano de algodão.

 **IMPORTANTE:** O pano de algodão não deve estar ensopado.

4. Depois de o álcool se ter evaporado completamente, feche a tampa de recibos.

## Limpar o sensor de marca

Quando a impressora não consegue identificar a marca de forma eficaz, o sensor de marca deve ser limpo. Os passos de limpeza são os seguintes:

1. Desligue a impressora.
2. Pressione a alavanca de abrir a tampa para abrir a tampa de recibos.
3. Remova a tampa do sensor.
4. Limpe o pó e as manchas da superfície do sensor com uma solução de limpeza à base de álcool e usando um pano de algodão.

 **IMPORTANTE:** O pano de algodão não deve estar ensopado.

5. Volte a colocar a tampa do sensor depois de a solução de limpeza se ter evaporado completamente e, em seguida, feche a tampa de recibos.

## Limpar o pó de papel

A HP recomenda que remova pó de papel da impressora aproximadamente a cada seis meses utilizando ar comprimido ou outro tipo de ventoinha para soprar o pó da impressora.

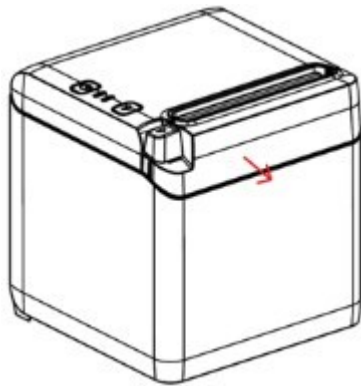
## Remover encravamentos de papel

Para remover um encravamento de papel de recibos:

1. Desligue a alimentação elétrica da impressora e, em seguida, pressione a alavanca de abrir a tampa para abrir a tampa de recibos.
2. Retire o papel de recibos encravado e, em seguida, feche a tampa de recibos.
3. Ligue a alimentação elétrica da impressora e, em seguida, o cortador será reinicializado automaticamente.

Se o cortador não se reinicializar automaticamente depois de limpar o papel encravado, desmonte o cortador.

1. Desligue a alimentação elétrica da impressora e, em seguida, retire a tampa do cortador.



2. Pressione a alavanca de abrir a tampa para abrir a tampa de recibos.
3. Retire o papel encravado da impressora.
4. Volte a instalar a tampa do cortador e feche a tampa de recibos.
5. Ligue a alimentação elétrica da impressora e, em seguida, o cortador será reinicializado automaticamente.

# A Resolução de problemas

Graças ao design compacto da impressora, esta praticamente não necessita de assistência periódica. No entanto, se ocorrerem problemas, estes podem ser, normalmente, diagnosticados rapidamente verificando os indicadores de estado luminosos abaixo e, depois, consultando as secções adequadas neste anexo.

A informação nas páginas seguintes descreve as condições mais comuns que pode encontrar e corrigir facilmente sozinho. Algumas podem exigir que contacte o seu fornecedor de serviços autorizado HP local para os produtos do Sistema Point of Sale. Deverá poder corrigir muitas das condições no local, sem ter de contactar a assistência. No entanto, se uma condição persistir, contacte o seu fornecedor de serviços autorizado HP local.

## Códigos luminosos de erro e de aviso sonoro

Quando a impressora encontra uma condição de erro, a luz de erro piscará e ouvir-se-á um aviso sonoro ou uma série deles. O alarme de aviso sonoro está desativado por predefinição. Para mais informações, consulte [Configurar a impressora na página 14](#).

Código luminoso	Código de aviso sonoro	Descrição do erro
Seis intermitências	Seis sinais sonoros	A cabeça de impressão está em sobreaquecimento. <b>CUIDADO:</b> A temperatura da cabeça de impressão é detetada por um resistor térmico. Se a cabeça de impressão está a sobreaquecer, o circuito protetor irá desligar a energia automaticamente e forçar a impressora a parar a impressão. A temperatura de paragem da cabeça de impressão quando esta está a imprimir é de 65°C.
Cinco intermitências	Cinco sinais sonoros	A tensão da impressora está anormal. <ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o cabo de alimentação está totalmente ligado e se o transformador de CA está ligado ao tipo correto de tomada elétrica.</li></ul>
Quatro intermitências	Quatro sinais sonoros	Erro de cortador. <ul style="list-style-type: none"><li>• Consulte <a href="#">Erros do cortador na página 23</a>.</li></ul>
Três intermitências	Três sinais sonoros	Cabeça de impressão levantada. <ul style="list-style-type: none"><li>• Feche a tampa de recibos da impressora completamente.</li></ul>
Duas intermitências	Dois avisos sonoros	Fim de papel. <ul style="list-style-type: none"><li>• Substitua o rolo de papel.</li></ul>
Intermitência lenta	Sem sinal sonoro	Papel perto do final. <ul style="list-style-type: none"><li>• Substitua o rolo de papel.</li></ul>
Intermitência lenta	Sem sinal sonoro	Não é possível encontrar a marca ou erro de calibragem da marca. <ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que os parâmetros para o papel com marca estão corretos. Consulte <a href="#">Parâmetros de papel marcado na página 29</a>.</li></ul>

## Procedimento corretivo típico

Se ocorreu uma condição inesperada, siga os seguintes passos gerais:

1. Ligue e desligue a impressora e observe o comportamento.
2. Verifique a luz de erro e compare as indicações com a tabela acima.
3. Teste a impressora imprimindo uma impressão de teste. Consulte [Testar a impressora na página 11](#). Isto pode disponibilizar informação adicional relacionada com o erro que está a ocorrer.
4. Consulte as tabelas de resolução de problemas nas páginas seguintes.

## Resolução de problemas comuns

A seguinte tabela enumera eventuais problemas, possíveis causas e soluções recomendadas.

### Códigos de avisos sonoros

Código de aviso sonoro	Causa possível	Solução
A impressora emite um sinal sonoro único, duplo ou triplo quando é ligada. A luz de erro pisca com o mesmo padrão e a impressora não se liga.	A impressora tem problemas nos componentes eletrónicos.	Contacte a Assistência Técnica Autorizada da HP regional para obter produtos do Sistema de Ponto de Venda HP.
A impressora emite sinais sonoros durante o funcionamento normal.	A impressora poderá estar programada para emitir sinais sonoros durante o funcionamento normal pela aplicação de software utilizada no computador POS.	Consulte o manual de software da aplicação.

### A impressora não imprime

Indicador de erro	Causa possível	Solução
A luz de erro está a piscar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel de recibos acabou.</li> <li>• A tampa dos recibos está aberta.</li> <li>• O cortador está encravado.</li> <li>• A fonte de alimentação está fora do limite.</li> <li>• A temperatura da cabeça de impressão está fora do limite.</li> </ul>	Verifique se o papel de recibos está carregado corretamente e se as tampas estão fechadas. Consulte a tabela dos indicadores de estado no início deste anexo. Se o problema continuar, contacte a Assistência Técnica Autorizada da HP regional para produtos do Sistema de Ponto de Venda HP.
A luz de alimentação está apagada.	A fonte de alimentação poderá estar defeituosa.	Se a fonte de alimentação está ligada, mas a alimentação elétrica não funciona, terá de encomendar uma nova fonte de alimentação. Contacte um representante da assistência.
A impressora tem energia mas não imprime corretamente.	O cabo pode não estar corretamente ligado.	Verifique as ligações dos cabos. Verifique se o computador anfitrião e a fonte de alimentação estão ambos ligados (para funcionar, a fonte de alimentação é ligada a uma tomada sob tensão). Fique atento à luz de alimentação verde, que mostra que a impressora tem energia.
	Soluções para outras causas não resolvem o problema.	Contacte o fornecedor de serviços autorizado pela HP regional para obter produtos do Sistema de Ponto de Venda HP.

## Luz de erro a piscar

Causa possível	Solução
O papel de recibos acabou.	Coloque papel imediatamente. Não tente concluir uma transação sem papel, ou poderá perder dados.
A tampa dos recibos está aberta.	Feche a tampa de recibos. A impressora não funcionará com a tampa aberta.
O cortador está encravado.	Abra a tampa dos recibos e inspecione o cortador. Não force a tampa se esta não abrir. Retire o papel encravado que esteja visível. Rasgue o excesso de papel na lâmina de corte.
O carro de impressão está encravado.	Abra a tampa de recibos e retire o papel do caminho.
Pouco papel de recibos.	A impressora tem 5 a 10 metros (15 a 30 pés) de papel remanescente. Abasteça com papel rapidamente para evitar ficar sem papel durante uma transação. Consulte <a href="#">Instalar papel de recibos novo na página 5</a> .
A temperatura da cabeça de impressão térmica está fora do intervalo.	A cabeça de impressão poderá sobreaquecer ao imprimir numa divisão onde a temperatura é superior à temperatura de funcionamento recomendada ou ao imprimir gráficos de alta densidade continuamente, independentemente da temperatura ambiente. Em qualquer um dos casos, a impressora vai encerrar. Se a temperatura da cabeça de impressão for demasiado elevada, ajuste a temperatura ambiente ou mova a impressora para um local mais fresco. Se a cabeça de impressão estiver a sobreaquecer devido à impressão contínua de gráficos de alta densidade, reduza a quantidade de trabalho da impressora.
A tensão de alimentação CC está fora do intervalo.	Se não há pouco papel e nenhuma condição indica que a cabeça de impressão térmica está demasiado quente, a tensão da fonte de alimentação está fora do intervalo. Contacte o fornecedor de serviços autorizado pela HP regional para obter produtos do Sistema de Ponto de Venda HP.

## Problemas de qualidade de impressão

Problema de qualidade	Causa possível	Solução
Aparece uma faixa colorida no recibo.	O papel está quase a acabar.	Troque o papel.
O recibo não sai totalmente.	O papel está encravado.	Abra a tampa dos recibos, inspecione o cortador e retire qualquer papel encravado.
A impressora começa a imprimir, mas para.	O papel fica encravado durante a impressão do recibo.	Abra a tampa dos recibos, inspecione o cortador e retire qualquer papel encravado.
A impressão está esbatida ou manchada.	O rolo de papel está colocado incorretamente.	Confirme se o papel está carregado corretamente.
	A cabeça de impressão térmica está suja.	Utilize o papel de recibo térmico recomendado. Limpe a cabeça de impressão térmica com uma caneta de álcool antes de voltar a utilizar um papel aprovado.  Não pulverize a cabeça de impressão térmica com um produto de limpeza

Problema de qualidade	Causa possível	Solução
		doméstico; isto poderá danificar a cabeça de impressão e os componentes eletrónicos. Normalmente, a cabeça de impressão térmica não necessita de limpeza se forem utilizadas as categorias de papel recomendadas. Se utilizou papel não recomendado durante um longo período de tempo, limpar a cabeça de impressão com uma caneta de álcool não ajudará.
	A cabeça de impressão está defeituosa.	Contacte a Assistência Técnica Autorizada da HP regional para obter produtos do Sistema de Ponto de Venda HP.
Falta a coluna vertical de impressão, falta um lado do recibo ou falta a metade superior ou inferior dos caracteres.	A cabeça de impressão está defeituosa.	Contacte a Assistência Técnica Autorizada da HP regional para obter produtos do Sistema de Ponto de Venda HP.
	A definição da cabeça de impressão não está correta.	Verifique a definição de diagnóstico.

## Erros do cortador

Erro	Causa possível	Solução
O recibo não é cortado.	O papel está encravado.	Abra a tampa dos recibos, inspecione o cortador e retire qualquer papel encravado.
Todos os outros problemas.	Causa desconhecida.	Contacte a Assistência Técnica Autorizada da HP regional para obter produtos do Sistema de Ponto de Venda HP.

## Outras condições

Os seguintes problemas têm de ser corrigidos pela Assistência Técnica Autorizada da HP regional para produtos do Sistema de Ponto de Venda HP.

- A impressora não liga/desliga nem para quando é necessário.
- A impressora imprime caracteres ilegíveis.
- Não há alimentação de papel.
- O cortador não corre ou não corta.
- O vidro de impressão não abre ou não fecha.
- A impressora não comunica com o computador POS.

## Contactar o suporte ao cliente

Para resolver um problema de hardware ou software, aceda a <http://www.hp.com/support>. Utilize este Web site para obter mais informações sobre o seu produto, incluindo ligações para fóruns de discussão e

instruções de resolução de problemas. Também pode encontrar informações sobre como contactar a HP e iniciar um pedido de assistência.

## Instruções para contactar o suporte técnico

Se não conseguir resolver um problema, poderá necessitar de contactar o suporte técnico. Tenha disponível as seguintes informações quando telefonar:

- Número de modelo e número de série da impressora
- Se o produto estiver ligado a um computador POS, indique o número de série do computador POS
- Data de compra na factura
- Número da peça sobresselente situado no produto
- Situação em que ocorreu o problema
- Mensagens de erro recebidas
- Configuração do hardware
- Nome e versão do hardware e software que está a utilizar



---

## B Instruções de segurança

Este capítulo contém informações importantes para a utilização segura da impressora de recibos térmicos. As instruções deve ser seguidas em todas as situações para reduzir o risco de lesões ou danos. Antes de instalar e utilizar a impressora, leia as seguintes indicações atentamente.

### Cabeça de impressão

- A cabeça de impressão é um elemento térmico e sensível a eletrostática, e funciona a uma temperatura elevada. Não toque na cabeça de impressão ou nos equipamentos periféricos durante ou imediatamente após a operação.
- Defina o peso de impressão para a categoria mais baixa que produza uma qualidade de impressão aceitável. Isto irá aumentar a longevidade da cabeça de impressão.

---

**⚠ CUIDADO:** Não permita que a impressora inicie a impressão quando não estiver instalado qualquer papel de recibos. Caso contrário, a cabeça de impressão e o rolo de impressão ficarão seriamente danificados.

---

### Localização

- Instale a impressora numa superfície plana e estável.
- Reserve espaço adequada à volta da impressora para poder executar um funcionamento e uma manutenção de forma conveniente.
- Mantenha a impressora afastada de fontes de água e evite a exposição direta à luz solar, luz artificial forte e calor.
- Não utilize nem guarde a impressora num local exposto a temperatura elevada, humidade ou poluição graves.
- Não coloque a impressora num local exposto a vibração ou impacto.
- Não coloque a impressora num local onde a condensação se possa acumular na impressora. Se houver acumulação de condensação, não ligue a alimentação até a condensação se ter evaporado completamente.

### Alimentação

- Permite ligar um transformador CA a uma tomada de CA. Evite a partilha de uma única tomada de CA com motores de elevada potência e outros dispositivos que possam causar flutuações de tensão.
- Desligue o transformador de CA quando a impressora não estiver a ser utilizada durante um longo período de tempo.
- Não permita que água ou materiais condutores como o metal se possam introduzir na impressora. Se tal suceder, desligue a impressora da fonte de alimentação imediatamente.

---

**⚠ AVISO!** Se água ou materiais condutores se introduzirem na impressora, não desligue a alimentação elétrica na impressora, dado que tal poderá conduzir a um choque elétrico.

---

- Para evitar danificar a impressora, desligue a alimentação antes de ligar ou desligar os cabos ou interfaces.

## Outras instruções

- Não toque no cortador da impressora.
- Para garantir a qualidade de impressão e o funcionamento normal para uma boa longevidade da impressora, utilize papel recomendado ou de boa qualidade.
- A impressora deve apenas deve ser desmontada ou reparada por um técnico certificado pelo fabricante.
- Mantenha este manual em local seguro e à mão para referência imediata.

# C Especificações técnicas

## Impressora de recibos térmica

Descrição		Especificação
Imprimir	Método de impressão	Impressão de linha térmica direta
	Resolução	203 x 203 dpi
		203 x 180 dpi
	Largura de papel	57,5 / 80 / 82,5 mm
	Largura da impressão	Máx. 80 mm
	Velocidade de impressão	Máx. 250 mm/s
	LOGÓTIPO flash	Máx. 1 MB
Área da buffer de comando	64 KB, 4 KB ou 45 bytes	
Interface	USB	USB 2.0
	Interface de série	RS 232C
	Interface paralela	IEEE 1284
	Gaveta de dinheiro	Pode ser definida para controlar uma ou duas gavetas de dinheiro
Memória		Flash: 8 MB
		RAM: 2 MB
Detecção de estado da impressora		Sensor de fim de papel / sensor de marca de água
		Sensor de papel perto do fim
		Sensor de posição da tampa
		Sensor de presença de papel
		Sensor de temperatura da cabeça de impressão
	Detecção da tensão da impressora	
Modo de corte		Corte completo
		Corte parcial
Código de barras	1D	UPC-A, UPC-E, CODE 39, CODE 93, CODE 128, EAN8, EAN13, ITF, CODABAR
	2D	PDF417, QR, Maxicode
Tipos de letra		Tipo de letra A: 12 x 24
		Tipo de letra B: 9 x 17
		Tipo de letra kanji A: 24 x 24

<b>Descrição</b>		<b>Especificação</b>
Conjunto de caracteres		95 Alfanumérico
		14 tipos de caracteres internacionais
		Página de códigos 128 × 68
		Opcional: Chinês tradicional, Chinês Simplificado, (GB2312/18030), Japonês, Coreano, Inglês, HK
		Tipo de letra e página de código definidos pelo utilizador (95)
Alargamento de caracteres		Todos os caracteres podem ser alargados uma a seis vezes na horizontal e na vertical.
Rotação dos caracteres		Impressão rotativa em quatro direções (0°, 90°, 180°, 270°)
Comando		Compatível ESC/POS
Papel	Tipo de papel	Papel térmico contínuo Papel térmico marcado
	Rolo de papel OD	Máx.: 83 mm
	Espessura do papel	Papel térmico de 0,06 mm–0,10 mm
Fonte de alimentação	Entr.	100–240 VCA, 50–60 Hz
	Saída	24 V ± 5% DC, corrente média 2 A
	Externa ou não	Adaptador de corrente externo
Interface homem-máquina	Interruptor de alimentação	Suporte
	Botão	Suporte
	LED	Suporte, incluindo a luz de energia e a luz de erro
	Aviso sonoro	Suporte, aviso sonoro de 24 V
Fiabilidade	Vida da cabeça de impressão	≥150 Km (teste de amostra padrão com 12,5% taxa de produtividade)
	Longevidade do cortador	2.000.000 de cortes (em condições de teste padrão)
	MCBF	70.000.000 de linhas
	MTBF	360.000 horas (placa de controlo principal)
Temperatura e humidade operacionais		5°C~45°C, 20%~90%HR(40°C)
Temperatura e humidade de armazenamento		-40°C~60°C, 10%~90%HR(40°C)
Dimensões globais		127 mm (C)*127 mm (L)*134 mm (A)
Funções	Poupar papel	Suporte
	Configuração de botões	Suporte (configurar a impressora sem o computador)
	Impressão para a direita e para cima	Suporte

Descrição	Especificação
Impressão de marca de água	Suporte
Impressão da escala de cinzas	Suporte

## Especificações do cortador de papel

Especificação	Descrição	Notas
Método de corte	Lâmina deslizante	
Tempo de corte	500 ms	Tempo de um corte
Intervalo de corte	3 seg	20 cortes/minuto (máx.)
Tipos de papel aplicáveis	Papel térmico de 0,06 mm–0,10 mm	
Tensão de funcionamento	24 VCC	
Corrente máxima de funcionamento	1,2 A	Tensão de funcionamento 24 VCC
Longevidade do cortador	2.000.000 de cortes	Condição de teste padrão

## Especificações do papel

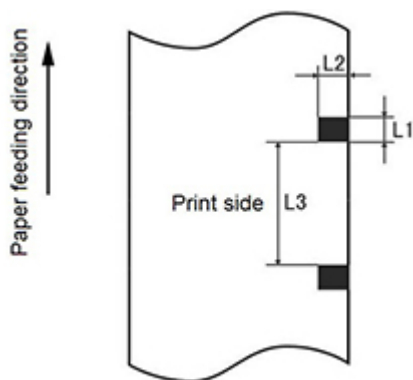
Especificação	Descrição
Tipo de papel	Papel térmico
Modo de alimentação de papel	Rolo de papel
Largura de papel	57,5 / 80 / 82,5 mm
Espessura do papel	0,06 mm–0,10 mm
Camada térmica	Para fora
Rolo de papel	Rolo de papel OD Máx. $\phi$ 83 mm, núcleo ID Mín. $\phi$ 12,8 mm

## Fornecedores de papel recomendados

Modelo de papel	Fabricante
600-3.1	APPLETON Papers Inc
KLS_46_e	KANZAN Spezialpapiere GmbH
FD210	OJI Paper CO., LTD.

## Parâmetros de papel marcado

A impressora pode suportar a impressão de papel marcado e definir com precisão a posição de impressão inicial e de corte. O papel com marca deverá, não só cumprir as especificações do rolo de papel térmico para a impressora, mas também deve cumprir os seguintes requisitos.



Especificação	Descrição
Marca de altura L1	$3 \text{ mm} \leq L1 \leq 13 \text{ mm}$
Marca de altura L2	$L2 \geq 8 \text{ mm}$
Distância L3 entre as marcas	$30 \text{ mm} \leq L3 < 450 \text{ mm}$
Posição do sensor da marca do lado térmico	Reservada para as posições esquerda/média/direita
Posição do sensor da marca do lado não térmico	A posição média/esquerda/direita é selecionável
Refletividade	A refletividade da marca preta não pode ser superior a 15% enquanto a refletividade do próprio papel deverá exceder 85%. Não deve existir nenhuma imagem entre as duas marcas.

Quando utilizar papel marcado, é importante ter em atenção as seguintes orientações:

- Por favor, utilize o papel recomendado ou o seus respetivos equivalentes. A utilização de papel de qualidade inferior ou diferente poderá afetar adversamente a qualidade de impressão e reduzir a vida da cabeça de impressão.
- Não cole papel no eixo do núcleo.
- Se o papel estiver contaminado por químicos ou óleos, poderá retirar a cor ou perder a sensibilidade ao calor no local poluído, o que afetará a qualidade de impressão.
- Para evitar uma qualidade de impressão inferior, não esfregue a superfície de papel com objetos duros.
- Quando a temperatura ambiente subir acima de  $70^{\circ}\text{C}$ , o papel perderá a cor. Não utilize nem guarde o papel em condições de temperatura ou humidade elevadas, ou em condições de iluminação forte.
- A marca é medida durante a impressão e a alimentação de papel. Se o valor da altura da marca detetado pelo sensor for maior que o valor predefinido, o alarme da impressora soará, indicando o fim do rolo de papel. O valor de altura predefinido é de 13 mm.

## D Configuração do botão do menu principal

O menu principal contém as opções de configuração para a impressora. Utilize o botão de alimentação de papel para indicar a seleção pretendida. Indique um número de seleção premindo o botão de alimentação de papel, com uma pressão breve, o número pretendido de vezes.

Opção do menu principal	Descrição	Número de opção
Sair	Fecha o menu principal.	1
Imprimir autoteste	Imprimir um recibo de autoteste.	2
Configuração	Entrar no menu de configuração da impressora.	3
Modo de teste do sensor	Entra no modo de teste do sensor. O LED de erro irá mudar para indicar o estado do sensor. Consulte <a href="#">Luz de erro a piscar na página 22</a> para mais informações. Para sair do modo de teste do sensor, mantenha premido o botão de alimentação de papel durante, pelo menos, um segundo.	4
Imprimir mapa de bits NV	Imprime uma cópia do mapa de bits NV.	5
Teste do cortador	Efetua um teste do cortador.	6
Estatísticas de impressão	Imprime estatísticas de utilização da impressora, incluindo o número de cortes, horas de permanência ligada e outras informações.	7
Configuração E05 (apenas em alguns produtos)	Entra no menu do modo de configuração E05.	8

## Menu de configuração

Opção do menu	Número de opção
Sair sem guardar	1
Guardar e sair	2
Comunicação	3
Definições de mecanismo e de hardware	4
Definições da impressora	5
Definições do sensor de papel	6
Definir configuração predefinida	7
Definições de tipo de letra A / Tipo de letra B	8
Definições do aviso sonoro	9
Página de definições de teste	10

## Menu de comunicação

Opção do menu	Número de opção
Voltar ao menu anterior	1
Interface USB	2
Interface de série	3
Tamanho da buffer RX	4

## Menu de interface USB

Opção do menu	Número de opção
Voltar ao menu anterior	1
Modo de controlador Win	2
Modo API	3

## Menu de interface de série

Opção do menu	Número de opção
Voltar ao menu anterior	1
Taxas de transmissão	2
Paridade	3
Bits de dados	4
Bit(s) de paragem	5
Entrada em contacto	6
Erro de receção de dados	7

## Menu de taxas de transmissão

Opção do menu	Número de opção
Voltar ao menu anterior	1
9600 bps	2
19200 bps	3
38400 bps	4
57600 bps	5
4800 bps	6
2400 bps	7



Opção do menu	Número de opção
1200 bps	8
115200 bps	9

### Menu de paridade

Opção do menu	Número de opção
Voltar ao menu anterior	1
Nenhuma	2
Ímpar	3
Par	4

### Menu de bits de dados

Opção do menu	Número de opção
Voltar ao menu anterior	1
7 bits	2
8 bits	3

### Menu de bit(s) de paragem

Opção do menu	Número de opção
Voltar ao menu anterior	1
1 bits	
2 bits	

### Menu de entrada em contacto

Opção do menu	Número de opção
Voltar ao menu anterior	1
DTR/DSR	2
XON/XOFF	3

### Menu de erro de receção de dados

Opção do menu	Número de opção
Voltar ao menu anterior	1

<b>Opção do menu</b>	<b>Número de opção</b>
Ignorado	2
Impressão '?'	3

## Menu de tamanho da buffer RX

<b>Opção do menu</b>	<b>Número de opção</b>
Voltar ao menu anterior	1
4k Bytes	2
45 Bytes	3
64 KBytes	4

## Menu de definições do mecanismo e do hardware

<b>Opção do menu</b>	<b>Número de opção</b>
Voltar ao menu anterior	1
Sensor de marca de papel	2
Cortador	3

## Menu de sensor de marca de papel

<b>Opção do menu</b>	<b>Número de opção</b>
Voltar ao menu anterior	1
Ativar	2
Desativar	3

## Menu do cortador

<b>Opção do menu</b>	<b>Número de opção</b>
Voltar ao menu anterior	1
Modo de corte	2
Definições de corte automático	3
Aviso sonoro	4

## Menu do modo de corte

Opção do menu	Número de opção
Voltar ao menu anterior	1
Ativar	2
Desativar	3
Modo de corte inteiro	4
Modo de corte parcial	5
Modo de corte predefinido	6

## Menu de definições de corte automático

Opção do menu	Número de opção
Voltar ao menu anterior	1
Corte o papel quando a tampa dos recibos está fechada	2
Não corte o papel quando a tampa dos recibos está fechada	3
Corte o papel quando a alimentação elétrica está ligada	4
Não corte o papel quando alimentação elétrica está ligada	5
Desativar	6

## Menu de aviso sonoro

Opção do menu	Número de opção
Voltar ao menu anterior	1
Ativar	2
Desativar	3

## Menu de definições de impressão

Opção do menu	Número de opção
Voltar ao menu anterior	1
Escurecimento	2
Largura do rolo de papel	3
Margem esquerda	4
Margem direita	5
Comando CR	6

<b>Opção do menu</b>	<b>Número de opção</b>
Página de código	7
Guardar o nível de papel	8

## Menu de escuridão

<b>Opção do menu</b>	<b>Número de opção</b>
Voltar ao menu anterior	1
Baixo	2
Normal	3
Alto	4
Altura extra	5

## Menu de largura do rolo de papel

<b>Opção do menu</b>	<b>Número de opção</b>
Voltar ao menu anterior	1
57,5 mm	2
80 mm	3
82,5 mm	4

## Menu da margem esquerda

<b>Opção do menu</b>	<b>Número de opção</b>
Voltar ao menu anterior	1
0 mm	2
1 mm	3
3 mm	4
5 mm	5
7 mm	6
9 mm	7

## Menu da margem direita

<b>Opção do menu</b>	<b>Número de opção</b>
Voltar ao menu anterior	1

<b>Opção do menu</b>	<b>Número de opção</b>
0 mm	2
1 mm	3
3 mm	4
5 mm	5
7 mm	6
9 mm	7

## Menu de comando CR

<b>Opção do menu</b>	<b>Número de opção</b>
Voltar ao menu anterior	1
Ativar	2
Desativar	3

## Menu de Codepage

<b>Opção do menu</b>	<b>Número de opção</b>
Voltar ao menu anterior	1
Imprimir todos os codepages	2
Selecionar um codepage	3

## Menu de guardar o nível de papel

<b>Opção do menu</b>	<b>Número de opção</b>
Voltar ao menu anterior	1
Desativar	2
25%	3
50%	4
75%	5
100%	6

## Menu de definições do sensor de papel

<b>Opção do menu</b>	<b>Número de opção</b>
Voltar ao menu anterior	1

Opção do menu	Número de opção
Alarme de nível de papel em baixo	2
Parar a impressão quando há pouco papel	3
Sensor de papel perto do fim	4

## Menu de alarme de pouco papel

Opção do menu	Número de opção
Voltar ao menu anterior	1
Ativar	2
Desativar	3

## Menu de parar a impressão quando o papel está em baixo

Opção do menu	Número de opção
Voltar ao menu anterior	1
Ativar	2
Desativar	3

## Menu do sensor de papel perto do final

Opção do menu	Número de opção
Voltar ao menu anterior	1
Ativar	2
Desativar	3

## Menu de configuração da definição padrão

Opção do menu	Número de opção
Voltar ao menu anterior	1
Definir a impressora para a configuração predefinida	2

## Tipo de definições do tipo de letra A / tipo de letra B

Opção do menu	Número de opção
Voltar ao menu anterior	1

Opção do menu	Número de opção
Selecionar FONTA	2
Selecionar FONTB	3
Selecionar UD FONTA	4
Selecionar UD FONTB	5

## Menu de definições do sinal sonoro

Opção do menu	Número de opção
Voltar ao menu anterior	1
Ativar o aviso sonoro externo	2
Ativar o aviso sonoro interno	3
Todos os avisos sonoros desativados	4

## Menu do modo de aviso sonoro

Opção do menu	Número de opção
Voltar ao menu anterior	1
Modo 1	2
Modo 2	3
Modo 3	4
Modo 4	5
Modo 5	6

## Menu de definições da página de teste

Opção do menu	Número de opção
Voltar ao menu anterior	1
Ativar	
Desativar	

## Modo de configuração E05

Opção do menu	Número de opção
Repór a configuração JK-E04	1
Definições da impressora	2