

دليل المستخدم



طابعة الإيصالات الحرارية HP Value

© Copyright 2018 HP Development
Company, L.P.

تعد كل من Microsoft وWindows بمثابة علامة
تجارية مسجلة أو علامة تجارية لشركة
Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/
أو بلدان أخرى.

المعلومات الواردة في هذا الدليل عرضة للتغيير
دون إشعار مسبق. الضمانات الوحيدة لمنتجات
وخدمات HP تم عرضها ضمن بنود بيان الضمان
الصريح المرفق مع هذه المنتجات والخدمات.
يجب عدم تفسير أي شيء هنا على أنه يشكل
ضمانًا إضافيًا. تخلي شركة HP مسؤوليتها عن
أية حذوفات أو أخطاء فنية أو تحريرية وردت في
هذا المستند.

الإصدار الأول: مايو ٢٠١٨

الرقم المرجعي للمستند: L30788-171

حول هذا الدليل

يوفر هذا الدليل معلومات حول إعداد طابعة الإيصالات الحرارية HP BTP-S81 واستخدامها.

⚠ تحذير! يشير إلى موقف خطر، إذا لم يتم تجنبه، **قد** يتسبب في الوفاة أو الإصابات الخطيرة.

⚠ تنبيه: يشير إلى موقف خطر، إذا لم يتم تجنبه، **قد** يتسبب في حدوث إصابة بسيطة أو متوسطة.

📝 هام: يشير إلى معلومات تعتبر هامة ولكن لا تتعلق بخطر (على سبيل المثال، الرسائل التي تتعلق بتلف الملكية). يُحذّر أي "تنبيه هام" المستخدم من أن الإخفاق في اتباع إجراء ما كما هو موضح تمامًا يمكن أن يؤدي إلى فقدان البيانات أو تلف الأجهزة أو البرامج. كما يحتوي على معلومات ضرورية لشرح مفهوم أو لاستكمال مهمة.

📝 ملاحظة: تحتوي على معلومات إضافية للتركيز على نقاط هامة في النص الرئيسي أو تكملتها.

💡 تلميح: يوفر تلميحات مفيدة لإتمام مهمة.

جدول المحتويات

١	١	مميزات المنتج
٢	٢	التعرف على أدوات تحكم المستخدم
٤	٤	إعدادات الطابعة
٤	٤	اختيار موقع للطابعة
٤	٤	تثبيت الطابعة
٥	٥	تركيب ورق إيصالات جديد
٧	٧	توصيل الكبلات
٩	٩	ضبط موضع مستشعر قرب نهاية الورق
٩	٩	طباعة الجانب العلوي
١٠	١٠	طباعة الجانب الأمامي
١١	١١	اختبار الطابعة
١١	١١	إجراء الاختبار الذاتي وتشغيل الطاقة
١١	١١	استخدام وضع التفريغ السداسي العشري
١٢	١٢	تكوينات الطابعة
١٤	١٤	تكوين الطابعة
١٧	١٧	تشغيل الطابعة
١٧	١٧	تفادي حدوث مشكلات في الطابعة
١٧	١٧	منع الحرارة الزائدة لرأس الطابعة
١٧	١٧	تجنب البيئات القاسية
١٧	١٧	الورق
١٨	١٨	تنظيف الطابعة
١٨	١٨	تنظيف خزانة الطابعة
١٨	١٨	تنظيف رأس الطابعة وبكرة أسطوانة الطابعة
١٨	١٨	تنظيف مستشعر العلامات
١٩	١٩	تنظيف غبار الأوراق
١٩	١٩	إزالة انحشارات الورق
٢٠	٢٠	الملحق أ استكشاف الأخطاء وإصلاحها
٢٠	٢٠	رموز الصوت التنبيهية ومصباح الخطأ
٢٠	٢٠	إجراءات الإصلاح النموذجية
٢١	٢١	حل المشاكل الشائعة
٢١	٢١	رموز أصوات التنبيه
٢١	٢١	الطابعة لا تطبع
٢١	٢١	وميض مصباح الخطأ

٢٢	مشكلات جودة الطباعة
٢٢	أخطاء في القاطع
٢٣	حالات أخرى
٢٣	الاتصال بالدعم
٢٣	الإعداد للاتصال بالدعم الفني

الملحق ب إرشادات السلامة

٢٤	رأس الطباعة
٢٤	الموقع
٢٤	الطاقة
٢٤	تعليمات أخرى

الملحق ج المواصفات الفنية

٢٦	طابعة الإيصال الحراري
٢٨	مواصفات قاطع الورق
٢٨	مواصفات الورق
٢٨	مزودو الورق الموصى بهم
٢٨	معلومات الورق المميز

الملحق د تكوين زر القائمة الرئيسية

٣٠	قائمة التكوين
٣١	قائمة الاتصال
٣١	قائمة واجهة USB
٣١	قائمة الواجهة التسلسلية
٣١	قائمة معدلات الباود
٣٢	قائمة التماثل
٣٢	قائمة وحدات البيت للبيانات
٣٢	قائمة إيقاف البيت (وحدات البيت)
٣٢	قائمة تبادل الإشارات
٣٢	قائمة خطأ استلام البيانات
٣٣	قائمة حجم المخزن المؤقت RX
٣٣	قائمة إعدادات الأجهزة والآلية
٣٣	قائمة مستشعر علامة الورق
٣٣	قائمة القاطع
٣٤	قائمة وضع القطع
٣٤	قائمة إعدادات القطع الآلي
٣٤	قائمة الطنان
٣٤	قائمة إعدادات الطباعة
٣٥	قائمة التعقيم
٣٥	قائمة عرض بكرة الورق

٢٥	قائمة الهامش الأيسر
٢٥	قائمة الهامش الأيمن
٣٦	قائمة أوامر CR
٣٦	قائمة صفحة التعليمات البرمجية
٣٦	حفظ قائمة مستوى الورق
٣٦	قائمة إعدادات مستشعر الورق
٣٧	قائمة إنذار انخفاض الورق
٣٧	قائمة إيقاف الطباعة عند انخفاض الورق
٣٧	قائمة مستشعر قرب نهاية الورق
٣٧	قائمة تعيين تكوين افتراضي
٣٧	قائمة إعدادات الخط "أ"/الخط "ب"
٣٨	قائمة إعدادات صوت التنبيه
٣٨	قائمة وضع صوت التنبيه
٣٨	قائمة إعدادات صفحة الاختبار
٣٨	قائمة تكوين E05

١ ميزات المنتج



تم تصميم طابعة الإيصالات الحرارية BTP-S81 لطباعة إيصالات حرارية عالية الجودة، يتم استخدامه على نطاق واسع. يمكن توصيل الطابعة بأجهزة أخرى عبر كبلات تسلسلية، ومتوازية، وكبلات USB، وBluetooth، Ethernet، وكذلك توصيلها عبر شبكة WLAN. وهي توفر برامج تشغيل لتشغيل الأنظمة مثل Windows® 2000 / XP / Server 2003 / Vista / Server2000 / Win7 / Win8 / Win8.1 / Win10 / Server 2012، وPOSReady2009 / POSReady7، وLinux، وMac، وبرنامج UPOS الوسيط.

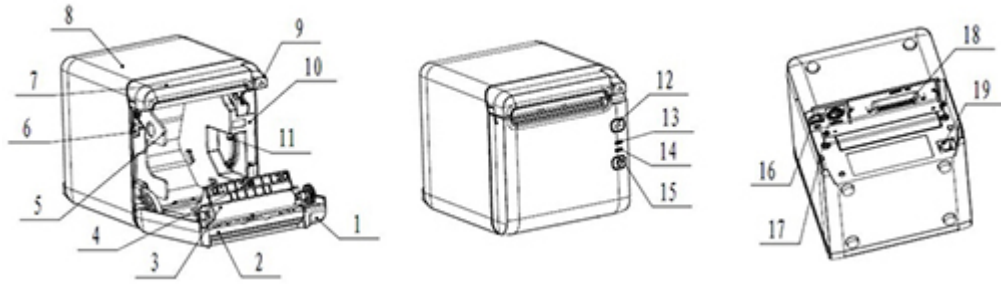
ملاحظة: تدعم برامج التشغيل لأنظمة Windows وLinux إصدارات 64-بت لأنظمة التشغيل هذه.

وتشتمل ميزات الطابعة على ما يلي:

- مستوى ضوضاء منخفض، سرعة طباعة عالية
- تدعم الورق المتواصل والورق المميز
- تدعم أوضاع الطباعة المتعددة، بما في ذلك الطباعة بلونين والمقلوبة والعلامة المائية وتوفير الورق.
- حجم صغير
- يمكن إخراج الورق من الجهة الأمامية أو العلوية وفقاً لمتطلبات المستخدمين المختلفة
- واجهات ثرية: واجهة USB (مثبتة على اللوحة)، تسلسلية / متوازية / WIFI / Bluetooth / Ethernet / تسلسلية + Ethernet قابلة للتوسيع

ملاحظة: يصف دليل المستخدم هذا الميزات الشائعة الموجودة في معظم الطرز. قد لا تتوفر بعض الميزات في جهاز الكمبيوتر الخاص بك. للوصول إلى أحدث دليل مستخدم خاص بمنتجك، انتقل إلى <http://www.hp.com/support> متبعاً الإرشادات للعثور على منتجك. ثم حدد **دلائل المستخدم**.

التعرف على أدوات تحكم المستخدم



أدوات تحكم المستخدم	الوصف
١	غطاء الإيصالات
٢	القاطع
٣	بكرة أسطوانة الطباعة
٤	مستشعر نهاية الورق لاكتشاف حالة بكرة الورق. مستشعر علامة الورق (غير معروض)
٥	دليل الورق ضبط موضع دليل الورق الموجود في الخزانة لملاءمة مقاسات العرض المختلفة للورق بين ٥٨ مم و٨٠ مم. عند إزالة دليل الورق، يمكن ملائمة الطباعة مع عرض الورق ٨٢,٥ مم.
٦	المفتاح الصغير
٧	غطاء القاطع
٨	الغطاء الأوسط
٩	ذراع فتح الغطاء
١٠	خزانة الورق
١١	مستشعر قرب نهاية الورق لاكتشاف وجود الورق أو عدم وجوده عند استخدام ورق متواصل. عند استخدام ورق مميز، يكتشف المستشعر علامات الورق.
١٢	زر التغذية <ul style="list-style-type: none"> تغذية الورق: ستقوم الطباعة بتغذية الورق عند الضغط لأسفل على زر التغذية. لتغذية الورق بشكل مستمر، اضغط باستمرار على الزر حتى يخرج طول الورق المطلوب من الطباعة. عينة تكوين الطباعة: اضغط على زر التغذية لأسفل عند تشغيل الطاقة. ستقوم الطباعة بطباعة عينة تكوين، تشتمل على عرض الطباعة، وسرعة الطباعة، ومواصفات أخرى. إدخال وضع تكوين الزر: اضغط على زر التغذية لأسفل عند تشغيل الطاقة لطباعة عينة تكوين. ستقوم الطباعة بالدخول في حالة إيقاف مؤقت سيومض فيها مصباح الخطأ بعد قطع الورق. استمر في الضغط على زر التغذية في هذا الوقت، وستقوم الطباعة بالدخول في وضع تكوين الزر. مسح خطأ القاطع: اضغط على الزر لفترة قصيرة عند حدوث خطأ القاطع. ستحاول الطباعة مسح خطأ القاطع بشكل تلقائي.
١٣	مصباح الخطأ مطفأ: تعمل الطباعة بشكل عادي. وميض سريع: سينفد الورق قريبًا ويجب أن يستبدل المستخدم بكرة الورق في الوقت المناسب. ستعمل الطباعة بشكل عادي حتى تنفذ تغذية الورق.

أدوات تحكّم المستخدم	الوصف
١٤	ضوء الطاقة On (تشغيل): الطابعة قيد التشغيل. مطفاً: الطابعة قيد الإيقاف.
١٥	زر الطاقة اضغط على الزر لتوصيل الطاقة. لفصل الطاقة، اضغط على الزر حتى يتم إيقاف تشغيل مصباح الطاقة.
	الغطاء الخلفي (غير معروض)
١٦	منفذ USB
١٧	موصل الطاقة
١٨	واجهة الاتصال
١٩	واجهة درج النقود

مؤشرات الحالات السمعية والبصرية

الطابعة مزودة بمصباح الخطأ وإنذار تحذير تنبيهي. راجع [رموز الصوت التنبيهي ومصباح الخطأ في صفحة ٢٠](#) للحصول على المزيد من المعلومات. يتم تعطيل إنذار التحذير التنبيهي بشكل افتراضي. راجع [تكوين الطابعة في صفحة ١٤](#) للحصول على المزيد من المعلومات.

ملاحظة: 

٢ إعداد الطابعة

اختيار موقع للطابعة

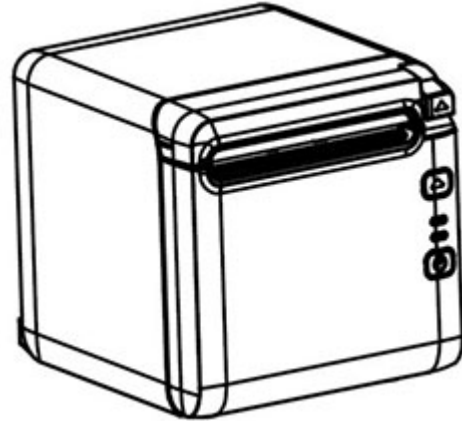
تتطلب الطابعة الحد الأدنى من مساحة التركيب، ويمكن وضعها فوق كمبيوتر نقطة البيع أو بالقرب منه. لا تضع الطابعة في أي مكان مترب أو قد تنسكب فيه المشروبات أو غيرها من السوائل. ضع الطابعة على سطح مستو، واحرص على وجود مساحة كافية لفتح غطاء الإيصالات لتغيير الورق وللوصول إلى الجزء الخلفي من الطابعة.

احرص على ترك مساحة كافية خلف الطابعة للسماح بتوصيل الكبلات والوصول إليها.

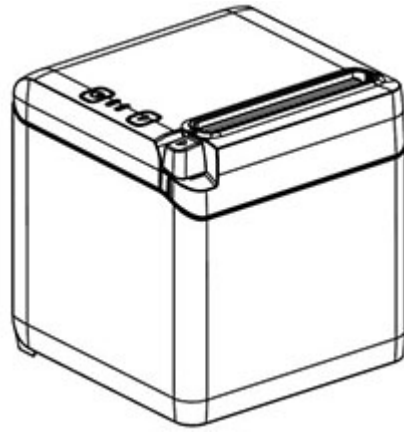
تثبيت الطابعة

لضمان نجاح تشغيل الطابعة، التزم بهذه الإرشادات عند وضع الطابعة:

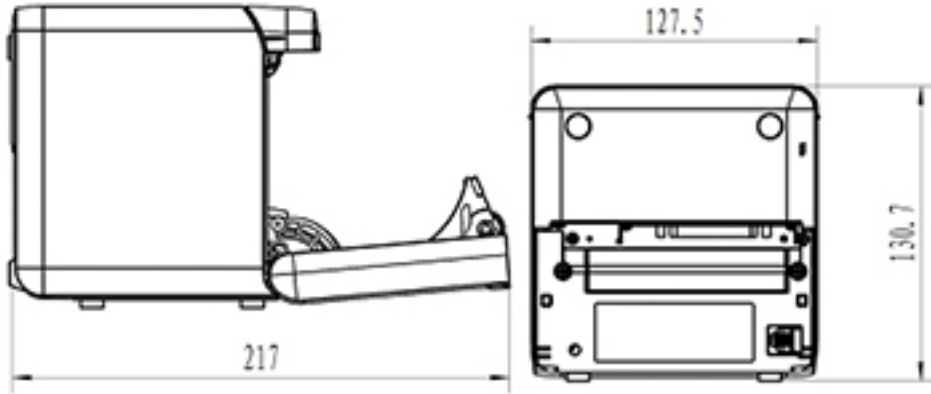
- تدعم طابعة BTP-S81 طباعة الإيصالات من الجهة الأمامية أو العلوية للطابعة. عندما يتم وضع الطابعة بشكل أفقي على الطاولة، يجب ألا تتجاوز زاوية التركيب المائل ٥ درجات. وإلا لن يعمل مستشعر قرب نهاية الورق بشكل طبيعي.
تركيب جهة الإخراج الأمامية:



تركيب جهة الإخراج العلوية:



- لا تضع الطابعة بالقرب من مصدر مائي.
- لا تضع الطابعة في مكان يمكن أن تتعرض فيه للاهتزاز أو التصادم.
- تأكد من أن مصدر طاقة الطابعة مؤرض بشكل صحيح.
- حافظ على وجود مسافة مناسبة بين الطابعة وأي من الأسطح الرأسية.



تركيب ورق إيصالات جديد

في حالة وميض مصباح الخطأ، غيّر الورق في أقرب وقت ممكن لتفادي نفاذ الورق أثناء إحدى العمليات. في حالة وميض مصباح الحالة/الخطأ بسرعة، فيعني هذا نفاذ الورق. غيّر الورق في الحال، وإلا فقد يتم فقد البيانات. حيث تستطيع الطابعة قبول قدر محدود فقط من البيانات وتخزينها بدون ورق. وقد يحدث حمل زائد للذاكرة في المخزن المؤقت، مما يؤدي إلى فقد البيانات بالكامل.

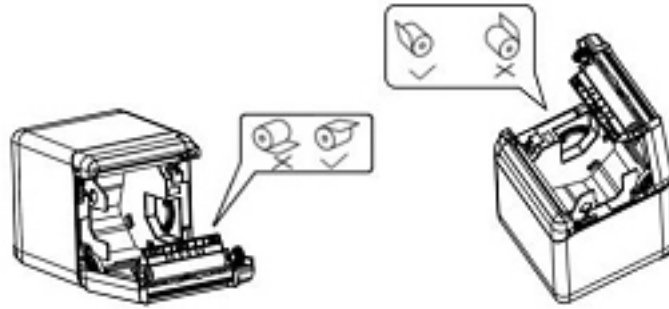
لوضع ورق إيصالات جديد:

1. أوقف تشغيل الطابعة.

٢. ادفع الذراع بالاتجاه الموضح أدناه لفتح غطاء الإصصالات.



٣. ضع بكرة الورق الجديدة في الطابعة، مع التأكد من توجيه لفة البكرة في الاتجاه الصحيح بالنسبة لموضع الطابعة.



٤. قم بتركيب دليل الورق في الموضع الصحيح بالنسبة لنوع الورق الحراري المستخدم.

عرض الورق الحراري	موضع تركيب دليل الورق
٥٧,٥ مم	٥٧,٥
٨٠ مم	٨٠
٨٢,٥ مم	إزالة الدليل

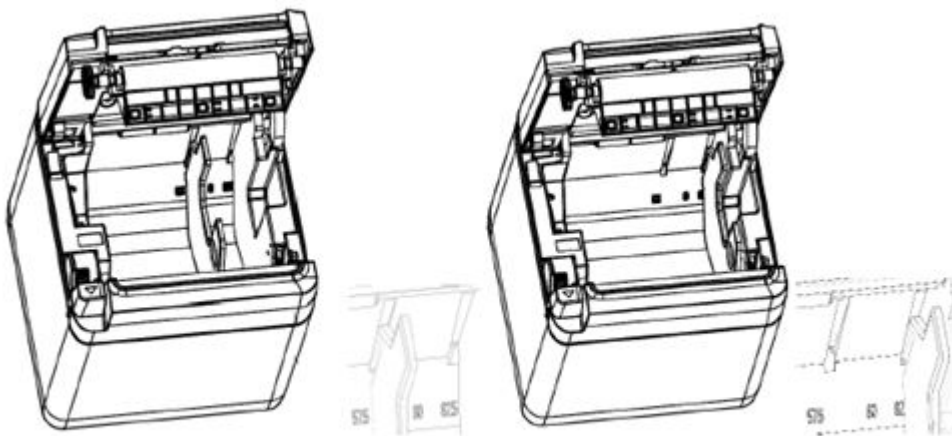
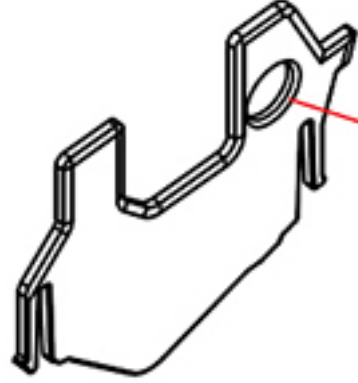


Fig.4.4-4 Position of 57.5 Fig. 4.4-5 Position of 80

٥. عند إزالة دليل الورق أو فكه، قم بإزالة الطرف ذي فتحة التشغيل أولاً. اعكس هذا الإجراء عند تركيب أدلة الورق. يتم عرض موقع فتحة التشغيل في الشكل الموجود أدناه.

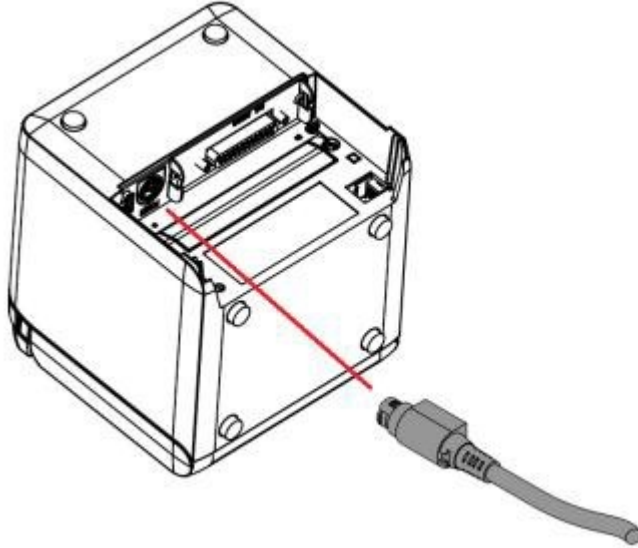


٦. اضغط على زر التغذية بالورق لتحريك الورق للأمام عند الضرورة.
٧. أغلق غطاء الإيصالات.

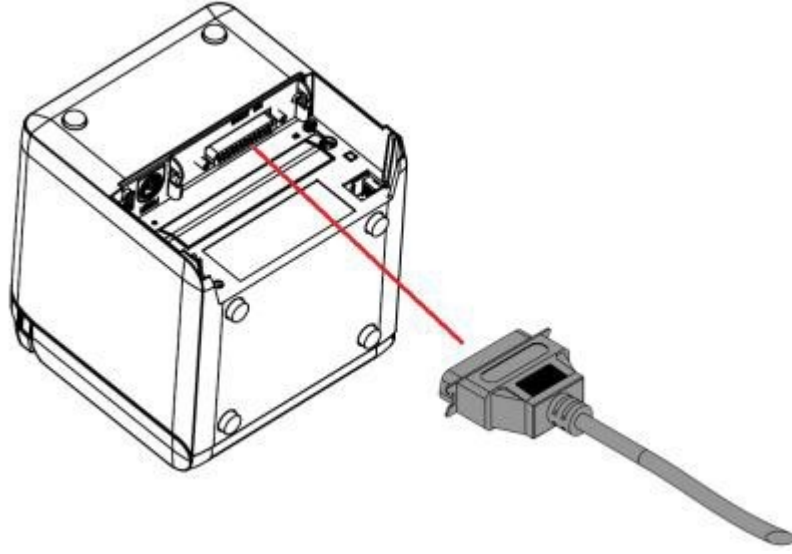
توصيل الكبلات

- ملاحظة:** ضع الطابعة على سطح مستو وفي مكان يتيح الوصول للكبلات ومساحة ملائمة لفتح غطاء الإيصالات. حدد مكانًا للطابعة بعيدًا عن مناطق المرور لتقليل فرص تعرضها للاصطدام أو التلف.
- هام:** واصل الكبلات بالطابعة قبل تشغيل الطاقة للطابعة والأجهزة المتصلة. يجب إيقاف تشغيل الأجهزة المتصلة دائمًا قبل توصيل الكبلات.

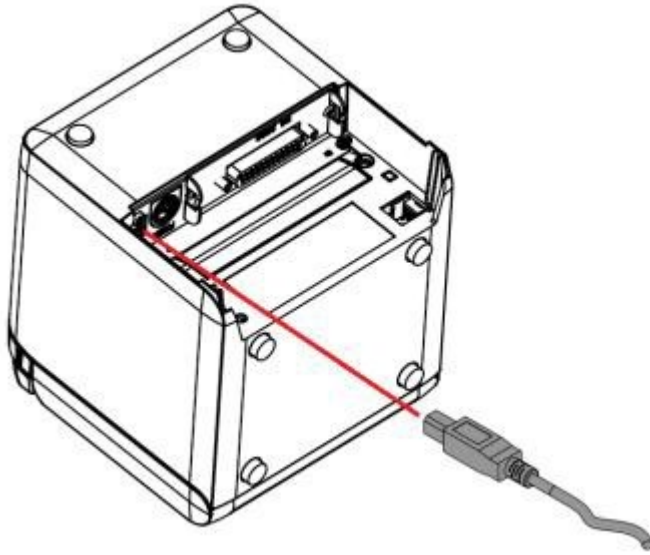
١. قم بإيقاف تشغيل الطابعة وأي أجهزة متصلة.
٢. قم بتوصيل سلك الطاقة بموصل الطاقة.



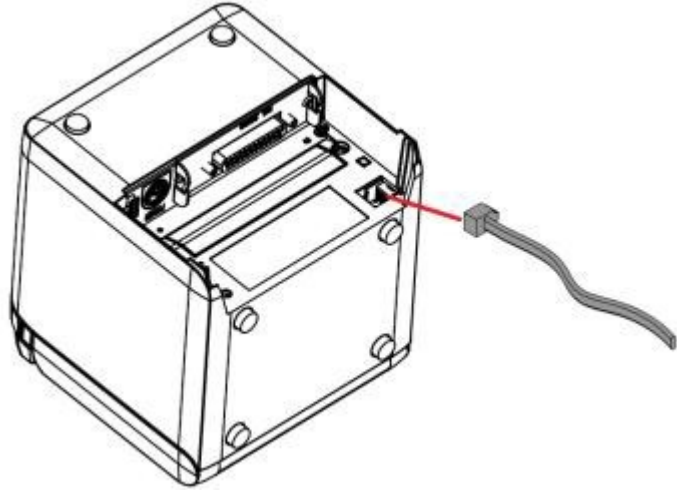
٢. قم بتوصيل كبل الواجهة بالطابعة، وقم بتأمين التوصيل باستخدام برغي أو زنبرك حسب الحاجة.



٤. صل كبل USB بمنفذ USB في الطابعة.



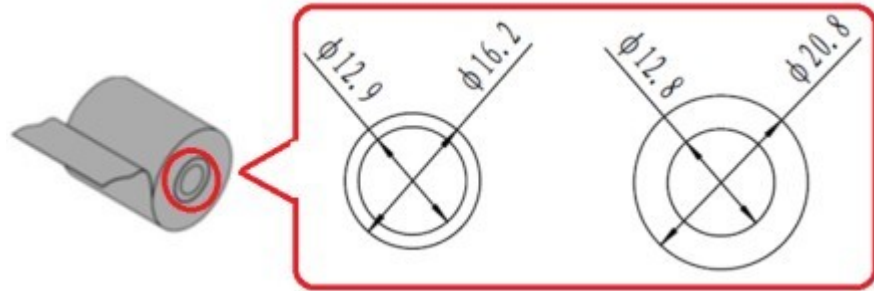
٥. قم بتوصيل كبل درج النقود بالطابعة.



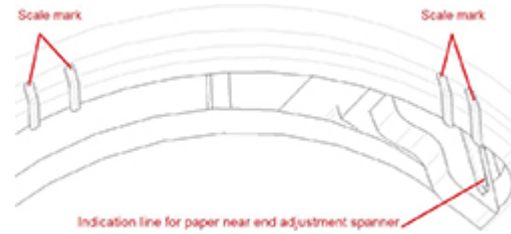
ملاحظة: يمكن استخدام منفذ درج النقود لتوصيل أدراج النقود فقط، ولا يمكن استخدامه مع الأجهزة الأخرى.

ضبط موضع مستشعر قرب نهاية الورق

يمكن ضبط مستشعر موضع قرب نهاية الورق للطابعة لدعم تكويني الطابعة: طباعة الجانب العلوي، وطباعة الجانب الأمامي. يشتمل كلا التكوينين على إعدادي ضبط يعتمدان على القطر الخارجي لعمود الدوران الأساسي لبكرة الورق المستخدمة للطباعة.



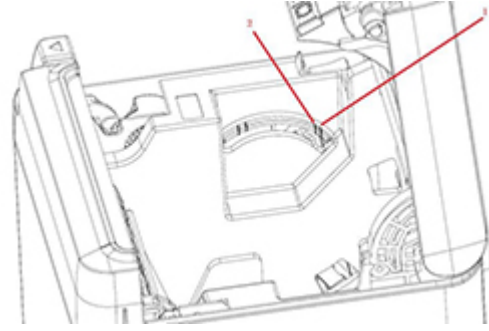
يتم ضبط موضع قرب نهاية الورق وفقًا لاتجاه الطابعة.



طباعة الجانب العلوي

سيتم ضبط موضع قرب نهاية الورق في أي من الموضعين ١ أو ٢ للطابعات التي تم تكوينها لطباعة إيصالات من أعلى الطابعة.

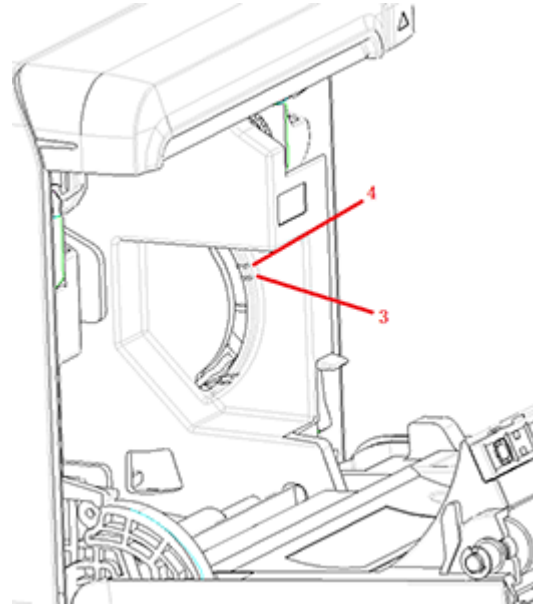
- بالنسبة لأعمدة الدوران الأساسية لبكرة ورق بقطر خارجي ١٦,٢ مم، اضبط الطابعة على الموضع ١.
- بالنسبة لأعمدة الدوران الأساسية لبكرة ورق بقطر خارجي ٢٠,٨ مم، اضبط الطابعة على الموضع ٢.



طباعة الجانب الأمامي

سيتم ضبط موضع قرب نهاية الورق في أي من الموضعين ٣ أو ٤ للطابعات التي تم تكوينها لطباعة إيصالات من مقدمة الطابعة.

- للحصول على أعمدة الدوران الأساسية لبكرة ورق بمحور خارجي ٢٠,٨ مم، اضبط الطابعة على الموضع ٣.
- للحصول على أعمدة الدوران الأساسية لبكرة ورق بمحور خارجي ١٦,٢ مم، اضبط الطابعة على الموضع ٤.



اختبار الطابعة

يطبع اختبار الإجراء هذا قائمة كاملة من إعدادات الطابعة على نموذج تشخيصي ويقطع الورق بشكل جزئي. تصف الإرشادات الموضحة في نهاية النسخة المطبوعة الاختبارية كيفية الدخول إلى قائمة التكوين. وتتيح قائمة التكوين تغيير الإعدادات الحالية للطابعة.

هذه النسخة المطبوعة مفيدة لممثل الخدمة في حال وجود مشكلة. في حالة وجود نص مفقود أو باهت في مُخَرَج الطابعة الاختباري، ارجع إلى [استكشاف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ٢٠](#).

إجراء الاختبار الذاتي وتشغيل الطاقة

١. قم بتوصيل الطابعة بمصدر الطاقة المناسب، ثم تأكد من إيقاف تشغيل تلك الطابعة.
٢. اضغط على زر التغذية أثناء التشغيل المتزامن لطاقة الطابعة، ثم حرّر زر التغذية. ستقوم الطابعة بطباعة معلومات التكوين بالإضافة إلى مطالبتين بالحصول على المزيد من اختبارات الطابعة:
 - اضغط على مفتاح التغذية وحرره لطباعة الأحرف. ستقوم الطابعة بطباعة عينة اختبار أحرف. اكتمل الآن الاختبار الذاتي.
 - اضغط مع الاستمرار على مفتاح التغذية لتكوين الطابعة. ستدخل الطابعة وضع التكوين. راجع [تكوين الطابعة في صفحة ١٤](#) للحصول على المزيد من المعلومات.

ملاحظة: بعد التبديل إلى وضع التكوين، ستدخل الطابعة حالة الإيقاف المؤقت وسيومض مصباح الخطأ.

ملاحظة: التزم مزيدًا من الحذر عند تغيير إعدادات الطابعة ولا تغير إعدادات أخرى عن غير قصد مما قد يؤثر في أداء الطابعة.

استخدام وضع التفريغ السداسي العشري

ادخل وضع التفريغ السداسي العشري باتباع هذه الخطوات:

١. افتح غطاء الإيصالات، ثم قم بتشغيل الطابعة أثناء الضغط على زر التغذية. قم بتحرير الزر بعد أن يومض مصباح الخطأ وتصدر الطابعة صوتًا تنبيهيًا.
٢. أرسل الأمر "A" (GS →).
٣. ستقوم الطابعة بطباعة عينة تفريغ سداسي عشري.

```
Hexadecimal Dump
To terminate hexadecimal dump,
press FEED button three times.

1B 21 00 1B 26 02 40 40 1B 69      . ! . . & . @ @ . i
1B 25 01 1B 63 34 00 1B 30 31      . % . . c 4 . . 0 1
41 42 43 44 45 46 47 48 49 4A      A B C D E F G H I J

*** completed ***
```

٤. قم بإنهاء وضع التفريغ السداسي العشري عن طريق إيقاف تشغيل الطابعة وإعادة تشغيلها، ومن ثم الضغط على زر التغذية ثلاث مرات.

معلومات إضافية هامة حول وضع التفريغ السداسي العشري:

- إذا كانت البيانات السداسية العشرية لا تحتوي على أحرف ASCII مطابقة، فسُتظهر عينة الطباعة ".".
- في وضع التفريغ السداسي العشري، الأوامر DLE EOT أو DLE ENQ أو DLE DC4 فقط هي الصالحة.
- يمكن طباعة بيانات خط الحرف الأخير عن طريق الضغط على زر التغذية لأسفل.

تكوينات الطباعة

يتم شحن الطابعات بوحدات ومعلّات مُعدّة مسبقًا، ولكن يمكنك تغيير هذه الإعدادات يدويًا. تظهر إرشادات الوصول إلى القائمة في أسفل إيصال مُخرَج الطباعة الاختباري.

ملاحظة: التزم مزيدًا من الحذر عند تغيير إعدادات الطباعة ولا تغير إعدادات أخرى عن غير قصد مما قد يؤثر في أداء الطباعة.

يمكن تغيير الوظائف والمعلّات التالية في قائمة التكوين المنسدة:

- طباعة اختبار ذاتي
- التكوين
 - الإنهاء دون حفظ
 - الإنهاء مع الحفظ
 - الاتصال
 - واجهة USB
 - وضع برنامج تشغيل Win
 - وضع API (دقة النقاط في البوصة)
 - واجهة تسلسلية
 - معدلات الباود
 - تماثل
 - وحدات البت للبيانات
 - إيقاف البت (وحدات البت)
 - تبادل الإشارات
 - خطأ استلام البيانات
 - حجم المخزن المؤقت RX
 - الآلية والأجهزة
 - مستشعر العلامات
 - القاطع
 - وضع القطع
 - إعدادات القطع التلقائي
 - مؤشر الطنان
- طباعة الإعدادات

- التعتيم
- عرض بكرة الورق
- الهامش الأيسر
- الهامش الأيمن
- أمر CR
- صفحة التعليمات البرمجية
- حفظ مستوى الورق
- إعدادات مستشعر الورق
- إنذار انخفاض الورق
- إيقاف الطباعة عند انخفاض الورق
- مستشعر قرب نهاية الورق
- ضبط تكوين افتراضي
- إعدادات FONTA/FONTB
- إعدادات صوت التنبيه
- إعدادات صفحة الاختبار
- وضع اختبار المستشعر
- طباعة NV Bitmap
- اختبار القاطع
- طباعة الإحصائيات
- تكوين E05 (منتجات مختارة فقط)

تكوين الطابعة

ملاحظة: التزم مزيدًا من الحذر عند تغيير إعدادات الطابعة ولا تغير إعدادات أخرى عن غير قصد مما قد يؤثر في أداء الطابعة.

ملاحظة: للحصول على خريطة كاملة للقائمة الرئيسية، ولمراجعة التفاصيل على كل إعداد، راجع [تكوين زر](#) القائمة الرئيسية في صفحة ٣٠ للحصول على مزيد من المعلومات.

١. افتح غطاء الطابعة. في حالة عدم وجود ورق في الطابعة، اتبع الإرشادات الخاصة بتحميل الورق.
٢. أدر الطابعة بحيث تواجه الجانب الخلفي للطابعة.
٣. تأكد من إيقاف تشغيل الطابعة، ثم اضغط باستمرار على زر تغذية الورق لأسفل وقم بتشغيل طاقة الطابعة. عند بدء الطابعة، حرر الزر.

٤. لطباعة اختبار ذاتي، اضغط على زر تغذية الورق وحرره. لدخول قائمة التكوين، اضغط مع الاستمرار على زر تغذية الورق.

Press and Release
FEED to continue
SELF-TEST printing

Press and Hold
FEED to configure
the printer

MAIN MENU

Select a submenu:

Exit	-> 1
Print Self Test	-> 2
Configuration	-> 3
Sensor Test	-> 4
Print NV Bitmap	-> 5
Cutter Test	-> 6
Print Statistics	-> 7

Enter code, then hold Button Down
at least 1 second to validate

٥. اتبع التعليمات المطبوعة على قائمة التمرير عن طريق الضغط على زر تغذية الورق.

- للإشارة إلى تحديد رقم، اضغط على زر تغذية الورق عدد المرات المطلوبة مع الضغط لفترة قصيرة.
 - قم بالإشارة إلى **Yes** (نعم) باستخدام الضغط على زر التغذية لفترة طويلة (أكثر من ثانية واحدة).
 - قم بالإشارة إلى **No** (لا) باستخدام الضغط على زر التغذية لفترة قصيرة (أقل من ثانية واحدة).
6. استمرار عبر اختياراتك في القائمة حتى يتم سؤالك، **Save New Parameters?** (هل تريد حفظ المعاملات الجديدة؟).

إذا كنت ترغب في الحفظ، فحدد **Yes** (نعم). ثم اضغط زر إعادة الضبط. فتتم إعادة ضبط الطابعة على التحديدات الجديدة. يمكن التحقق من الإعداد بالضغط على زر التغذية بالورق لطباعة نموذج تشخيصي، أو بالضغط مع الاستمرار على زر التغذية بالورق وفتح غطاء الإيصالات وإغلاقه.

- أو -

إذا كنت ترغب في متابعة تكوين الطابعة، فحدد **No** (لا). تعود الطابعة إلى قائمة التكوين حيث يمكنك ضبط المعاملات مرة أخرى.

٣ تشغيل الطابعة

تفادي حدوث مشكلات في الطابعة

منع الحرارة الزائدة لرأس الطابعة

السخونة المفرطة لرأس الطابعة الحرارية هي أحد أكثر الأسباب شيوعًا لمشكلات الطابعة. لتفادي السخونة المفرطة، نَقِّذ واحدًا أو أكثر مما يلي:

١. قلل مقدار تغطية الكتلة عند طباعة الإيصالات.
٢. قلل وقت الطباعة المتواصلة والمعروف باسم "دورة العمل". تعد دورة العمل بمثابة النسبة المئوية للوقت الذي يمكن فيه للطابعة أن تطبع بشكل فعّال أثناء أي فترة زمنية قدرها ٦٠ ثانية. ستختلف دورة العمل الخاصة بالطابعة لديك وفقًا لدرجة حرارة الغرفة التي قمت بإعدادها فيها ومقدار تغطية الطباعة.
٣. اخفض درجة حرارة الغرفة التي تضع فيها الطابعة. يُرجى الأخذ في الاعتبار أن درجة الحرارة قد تتأثر إذا تعرضت الطابعة لضوء شمس مباشر، أو بالقرب من جهاز تدفئة قريب، أو مصباح ساخن، أو أي مصدر حرارة آخر.

هام: إذا وصلت درجة حرارة رأس الطابعة إلى ٦٥ درجة مئوية (١٤٩ درجة فهرنهايت)، فستتوقف الطابعة عن الطباعة حتى تبرد. هذا قد يتلف رأس الطابعة.

تجنب البيئات القاسية

الطابعة جهاز متين وتستطيع تحمل مجموعة متنوعة من البيئات المادية. ومع ذلك، تكون المكونات الآلية الداخلية للطابعة عرضة للأتربة والمواد الكيميائية المحمولة جواً، خصوصًا في أماكن مثل متاجر تحسين المنازل، ومحالّ المزروعات، والمستودعات. في مثل هذا النوع من البيئات ستكون بحاجة للتأكد من تنظيف طابعتك بانتظام حتى تستمر في العمل بشكل صحيح. توصي HP بإجراء فحص دوري منتظم وتنظيف عام لرأس الطابعة، والمستشعرات، وعمود دوران الناقل، وكتلتا ألبيتي الطابعة.

الورق

هام: يمكن أن يؤدي استخدام الورق غير المعتمد للطابعة إلى تلف الطابعة وإبطال جميع الضمانات. راجع [مواصفات الورق في صفحة ٢٨](#) للحصول على مزيد من المعلومات.

تنظيف الطابعة

توصيات لتنظيف الطابعة:

- قبل بدء الصيانة الدورية، تأكد من إيقاف تشغيل الطابعة.
- لا تستخدم المذيبات العضوية مثل الغازولين أو الأسيتون.
- عند تنظيف المستشعرات، لا تقم بتشغيل طاقة الطابعة حتى يتبخر الكحول النقي أو محلول تنظيف آخر بالكامل.
- يُوصى بالأزيد دورة الصيانة عن شهر واحد.

تنظيف خزانة الطابعة

نظّف الجزء الخارجي من الخزانة حسب الحاجة، باستخدام أي منظف منزلي مصنوع للبلاستيكيات. قد ترغب في اختبار منطقة صغيرة غير مرئية أولاً. امسح حجيرة الورق باستخدام قطعة قماش نظيفة ورطبة. مواد الخزانة والشكل النهائي دائمة ويمكنها أن تتحمل محاليل التنظيف، ومواد التشحيم، والوقود، وزيوت الطهي، والأشعة فوق البنفسجية.

تنظيف رأس الطابعة وبكرة أسطوانة الطابعة

تنبيه: لا تلمس رأس الطابعة، لأن هذا قد يتسبب في حدوث حروق.

هام: لا تحاول تنظيف الطابعة من الداخل بأي منظف رذاذ. لا تحاول تنظيف رأس الطابعة (إلا كما يوصى به) أو السماح لأي رذاذ بملامسته. قد يلحق هذا الضرر بالإلكترونيات الداخلية أو برأس الطابعة. في حال ظهر رأس الطابعة متسخًا، امسحه باستخدام كحول أيزوبروبيلي (للدلك) على مسحة قطن أو قلم كحول. لا تستخدم كحول الدلك لتنظيف أي أجزاء أخرى من الطابعة لأنه قد يتسبب في حدوث تلف.

هام: رأس الطابعة عادة لا يحتاج إلى تنظيف إن تم استعمال رُتب الورق الموصى بها. في حالة استخدام ورق آخر لفترة طويلة من الوقت، فسيكون لمحاولة تنظيف رأس الطابعة تأثير طفيف على جودة الطابعة وقد تتسبب في انحشار وضرر آخر للطابعة، مما يبطل الضمان.

إن استمرت مشاكل الطابعة المتقطعة أو الخفيفة بعد تنظيف رأس الطابعة، فقد تكون آلية الطابعة الحرارية بحاجة للاستبدال.

اتبع هذه الخطوات لتنظيف رأس الطابعة وبكرة أسطوانة الطابعة:

1. قم بإيقاف تشغيل الطابعة وافتح غطاء الإيصالات.
2. إذا انتهت الطابعة للتوّ، فانتظر حتى يبرد رأس الطابعة تمامًا.
3. قم بمسح الغبار والبقع من على سطح رأس الطابعة وبكرة أسطوانة الطابعة باستخدام محلول تنظيف في قاعدة كحولية باستخدام قطعة قماش قطنية.

هام: يجب ألا تكون قطعة القماش مبتلة.

4. بعد أن يتبخر الكحول تمامًا، أغلق غطاء الإيصالات.

تنظيف مستشعر العلامات

عندما لا تتمكن الطابعة من تحديد العلامة بشكل فعّال، فيجب تنظيف مستشعر العلامات. خطوات التنظيف هي كما يلي:

1. أوقف تشغيل الطابعة.
2. اضغط على ذراع فتح الغطاء لفتح غطاء الإيصالات.
3. قم بإزالة غطاء المستشعر.

٤. قم بمسح الغبار والبقع من على سطح المستشعر باستخدام محلول تنظيف في قاعدة كحولية باستخدام قطعة قماش قطنية.

هام: يجب ألا تكون قطعة القماش مبتلة.

٥. أعد وضع غطاء المستشعر بعد أن يتبخر محلول التنظيف تمامًا، ومن ثم أغلق غطاء الإيصالات.

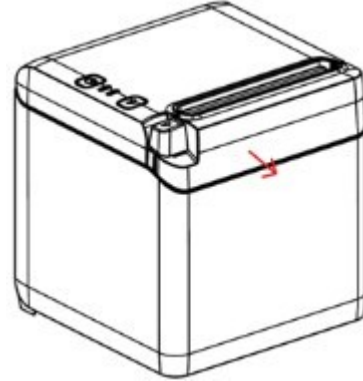
تنظيف غبار الأوراق

توصي HP أن تقوم بإزالة غبار الأوراق من طابعتك تقريبًا كل ٦ شهور، باستخدام الهواء المُعلَب أو نوع ما آخر من المراوح لنفض الغبار لخارج الطابعة.

إزالة انحشارات الورق

لإزالة انحشار ورق إيصال:

١. أوقف تشغيل طاقة الطابعة، ومن ثم اضغط على ذراع فتح الغطاء لفتح غطاء الإيصالات.
٢. أزل ورق الإيصالات المنحشر، ومن ثم أغلق غطاء الإيصالات.
٣. قم بتشغيل طاقة الطابعة، ومن ثم ستتم إعادة تعيين القاطع تلقائيًا.
- إذا فشلت إعادة ضبط القاطع تلقائيًا بعد مسح الورق المنحشر، فقم بفك القاطع.
١. قم بإيقاف تشغيل طاقة الطابعة ومن ثم أزل غطاء القاطع.



٢. اضغط على ذراع فتح الغطاء لفتح غطاء الإيصالات.
٣. أزل الورق المنحشر من الطابعة.
٤. أعد تركيب غطاء القاطع، وأغلق غطاء الإيصالات.
٥. قم بتشغيل طاقة الطابعة، ومن ثم ستتم إعادة تعيين القاطع تلقائيًا.

أ استكشاف الأخطاء وإصلاحها

بفضل تصميم الطابعة، فهي لا تتطلب فعليًا أية خدمة صيانة دورية. وعلى الرغم من ذلك، في حالة حدوث مشكلات، يمكن تشخيصها بسهولة من خلال فحص المؤشرات الضوئية للحالة أدناه، ومن ثم الرجوع إلى الأقسام المناسبة بهذا الملحق.

تصف المعلومات الواردة بالصفحات التالية المشكلات الشائعة التي يمكن حدوثها وتستطيع إصلاحها بنفسك بسهولة. وقد يتطلب القليل منها الاتصال بموفر الخدمة الإقليمي المعتمد لدى HP لمنتجات نظام نقطة البيع من HP. وغالبًا ستتمكن من معالجة العديد من المشكلات بنفسك دون الاتصال بموفر الخدمة. ولكن، إذا استمرت إحدى المشكلات، فاتصل بموفر الخدمة الإقليمي المعتمد لدى HP.

رموز الصوت التنبيهية ومصباح الخطأ

عندما تواجه الطابعة حالة خطأ، سيومض مصباح الخطأ وقد يصدر صوت تنبيهية أو سلسلة أصوات تنبيهية. يتم تعطيل إنذار التحذير التنبيهية بشكل افتراضي. راجع [تكوين الطابعة في صفحة ١٤](#) للحصول على المزيد من المعلومات.

رمز المصباح	رمز صوت التنبيه	وصف الخطأ
ست ومضات	سنة أصوات تنبيهية	رأس الطابعة ساخن جدًا. تنبيه: تم اكتشاف درجة حرارة رأس الطابعة باستخدام مقاوم حراري. إذا كان رأس الطابعة ساخنًا جدًا، فستقوم الدائرة الكهربائية الوقائية بإيقاف تشغيل الطاقة تلقائيًا وإجبار الطابعة على التوقف عن الطابعة. درجة حرارة رأس الطابعة عندما توقفت الطابعة هي ٦٥ درجة مئوية.
خمسة ومضات	خمسة أصوات تنبيهية	الجهد الكهربائي للطابعة غير طبيعي. • تحقق من أن كبل الطاقة متصل بشكل كامل وأن محول التيار المتردد متصل بمأخذ كهربائي من النوع المناسب.
أربع ومضات	أربعة أصوات تنبيهية	خطأ في القاطع. • راجع أخطاء في القاطع في صفحة ٢٢ .
ثلاث ومضات	ثلاثة أصوات تنبيهية	تم رفع رأس الطابعة لأعلى. • أغلق غطاء الإيصالات بالطابعة تمامًا.
ومضتان	صوتان تنبيهيان	نهاية الورق. • استبدل بكرة الورق.
وميض بطيء	لا توجد أصوات تنبيهية	قرب نهاية الورق. • استبدل بكرة الورق.
وميض بطيء	لا توجد أصوات تنبيهية	لا يمكن العثور على علامة، أو وضع علامة خطأ المعايير. • تأكد أن المعاملات للورق المميز صحيحة. راجع معلومات الورق المميز في صفحة ٢٨ .

إجراءات الإصلاح النموذجية

في حالة حدوث حالة غير متوقعة، نفذ الخطوات العامة التالية:

١. أفضل الطاقة عن الطابعة وأعد تشغيلها ولاحظ ما سيحدث.
٢. تحقق من مصباح الخطأ وقارن المؤشرات بالجدول أعلاه.
٣. اختبر الطابعة من خلال إجراء نموذج طباعة اختباري. راجع [اختبار الطابعة في صفحة ١١](#). يمكن أن يوفر هذا معلومات إضافية فيما يخص الخطأ الذي يحدث.
٤. راجع جداول استكشاف الأخطاء وإصلاحها على الصفحات التالية.

حل المشاكل الشائعة

توضح الجداول التالية المشكلات المحتملة والسبب المحتمل لكل مشكلة والحلول الموصى بها.

رموز أصوات التنبيه

رمز صوت التنبيه	السبب المحتمل	الحل
تصدر الطابعة إشارة صوتية بنمط أحادي أو ثنائي أو ثلاثي عند توصيل الطاقة للمرة الأولى. يومض مصباح الأخطاء بالنمط نفسه، ولا تعمل الطابعة.	هناك مشكلات بالمكونات الإلكترونية للطابعة.	اتصل بموفر خدمة إقليمي معتمد لدى HP لمنتجات نظام نقطة البيع من HP.
تصدر الطابعة إشارة صوتية أثناء التشغيل العادي.	ربما تمت برمجة الطابعة لإصدار إشارة صوتية أثناء التشغيل العادي وذلك عن طريق تطبيق البرنامج المستخدم في كمبيوتر نقطة البيع.	راجع دليل برامج التطبيق لديك.

الطابعة لا تطبع

مؤشر الخطأ	السبب المحتمل	الحل
يومض مصباح الخطأ.	<ul style="list-style-type: none"> • نفاذ ورق الإيصالات. • غطاء الإيصالات مفتوح. • القاطع منحشر. • مزود الطاقة خارج الحدود المقبولة. • درجة حرارة رأس الطباعة خارج النطاق. 	تحقق من تحميل ورق الإيصالات بصورة صحيحة ومن إغلاق الأعطية. راجع جدول مؤشرات الحالة في بداية هذا الملحق. إذا استمرت المشكلة، اتصل بموفر الخدمة الإقليمي المعتمد لدى HP لمنتجات نظام نقطة البيع من HP لديك.
ضوء الطاقة مطفأ.	قد يكون مزود الطاقة معيبًا.	إذا كان مزود الطاقة متصلًا لكن الطاقة لا تعمل، فأنت في حاجة لطلب شراء مزود طاقة جديد. اتصل بممثل خدمة.
الطابعة متصلة بالطاقة ولكنها لا تطبع بشكل صحيح.	ربما لم يتم توصيل الكبل بصورة صحيحة.	افحص توصيلات جميع الكبلات. تحقق من أن كلاً من الكمبيوتر المضيف ومزود الطاقة قيد التشغيل (يتم تشغيل مزود الطاقة بتوصيله بمأخذ مباشر). ابحث عن مصباح الطاقة الأخضر للإشارة إلى أن الطابعة متصلة بالطاقة.
	لا تؤدي الحلول المقدمّة لأسباب أخرى إلى حل المشكلة.	اتصل بموفر الخدمة الإقليمي المعتمد لدى HP لمنتجات نظام نقطة البيع من HP.

وميض مصباح الخطأ

السبب المحتمل	الحل
لقد نفذ ورق الإيصالات.	استبدل الورق في الحال. لا تحاول إكمال أية معاملة من دون ورق، وإلا فقد تفقد البيانات.
غطاء الإيصالات مفتوح.	أغلق غطاء الإيصالات. لا تعمل الطابعة عندما يكون الغطاء مفتوحًا.

السبب المحتمل	الحل
يوجد انحشار في القاطع.	افتح غطاء الإيصالات وافحص القاطع. لا تستخدم القوة لفتح الغطاء إن كانت هناك مقاومة. أزل أية ورقة محشورة تراها. واقطع أية أطراف زائدة من الورق باستخدام شفرة القطع.
يوجد انحشار في حامل الخراطيش.	افتح غطاء الإيصالات وأزل الورق من المسار.
كم ورق الإيصالات منخفض.	تبقي في الطابعة من ٥ إلى ١٠ أمتار (من ١٥ إلى ٣٠ قدمًا) من الورق. غير الورق في أقرب وقت لتفادي نفاذ الورق أثناء إحدى العمليات. راجع تركيب ورق إيصالات جديد في صفحة ٥ .
درجة حرارة رأس الطابعة الحرارية خارج النطاق.	قد تتعرض رأس الطابعة للسخونة المفرطة عند الطابعة في غرفة تتخطى درجة حرارتها درجة حرارة التشغيل الموصى بها، أو عند طباعة الرسومات عالية الكثافة على نحو متواصل، وذلك بغض النظر عن درجة حرارة الغرفة. وفي كلتا الحالتين، تتوقف الطابعة عن العمل. عند السخونة الزائدة لرأس الطابعة، اضبط درجة حرارة الغرفة أو انقل الطابعة إلى مكان أبرد. في حالة تعرض رأس الطابعة للسخونة المفرطة نتيجة طباعة الرسومات عالية الكثافة على نحو متواصل، قلل من حمل تشغيل الطابعة.
الجهد الكهربائي لمزود التيار المستمر خارج النطاق.	إذا لم يكن الورق قليلاً ولا تشير أية حالات للسخونة الزائدة برأس الطابعة، فيكون الجهد الكهربائي لمزود الطاقة حينها خارج النطاق. اتصل بموفر الخدمة الإقليمي المعتمد لدى HP لمنتجات نظام نقطة البيع من HP.

مشكلات جودة الطباعة

مشكلة تتعلق بالجودة	السبب المحتمل	الحل
خط ملون في الإيصال.	الورق قليل.	استبدل الورق.
الإيصال لا يخرج أبدًا.	انحشر الورق في الطابعة.	افتح غطاء الإيصال، وافحص القاطع، ثم أزل أي ورق محشور.
تبدأ الطباعة في الطابعة، لكنها تتوقف.	حدث انحشار للورق أثناء طباعة الإيصال.	افتح غطاء الإيصال، وافحص القاطع، ثم أزل أي ورق محشور.
الطباعة خفيفة أو متقطعة.	لغافة الورق محملة بشكل غير صحيح.	تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح.
رأس الطباعة الحراري متسخ.	استخدم ورق الإيصالات الحراري الموصى به. نظّف رأس الطباعة الحراري بواسطة قلم كحول قبل الرجوع إلى نوع ورق معتمد.	لا ترش رأس الطباعة الحراري بمنظف منزلي؛ هذا قد يُتلف رأس الطباعة والإلكترونيات. عادة لا تتطلب رأس الطباعة الحرارية التنظيف إذا تم استخدام رتب الورق الموصى بها. في حالة استخدامك لورق غير الموصى به لفترة زمنية طويلة، فإن استخدام قلم كحول لتنظيف رأس الطباعة لن يجدي نفعًا.
رأس الطباعة معيب.	اتصل بموفر خدمة إقليمي معتمد لدى HP لمنتجات نظام نقطة البيع من HP.	
العمود الرأسي للنسخة المطبوعة مفقود، أو أحد جانبي الإيصال مفقود، أو النصف العلوي أو السفلي من الأحرف مفقود.	رأس الطباعة معيب.	اتصل بموفر خدمة إقليمي معتمد لدى HP لمنتجات نظام نقطة البيع من HP.
	إعداد رأس الطباعة غير صحيح.	افحص إعدادات التشخيصات.

أخطاء في القاطع

خطأ	السبب المحتمل	الحل
لا يتم قص الإيصال.	انحشر الورق في الطابعة.	افتح غطاء الإيصال، وافحص القاطع، ثم أزل أي ورق محشور.
جميع المشكلات الأخرى.	سبب غير معروف.	اتصل بموفر خدمة إقليمي معتمد لدى HP لمنتجات نظام نقطة البيع من HP.

حالات أخرى

يجب إصلاح جميع المشكلات التالية بواسطة موفر الخدمة الإقليمي المعتمد لدى HP لمنتجات نظام نقطة البيع من HP.

- لا تنفذ الطابعة دورتها أو تتوقف عند إصدار الأمر بذلك.
- تطبع الطابعة الأحرف غير المقروءة.
- لن تتم التغذية بالورق.
- لن يدور القاطع أو يقطع.
- لن تفتح أسطوانة الطابعة أو تغلق.
- لن تتصل الطابعة بكمبيوتر نقطة البيع.

الاتصال بالدعم

لحل مشكلة في الأجهزة أو البرامج، انتقل إلى <http://www.hp.com/support>. استخدم هذا الموقع للحصول على مزيد من المعلومات عن منتجك حيث يضم مجموعة من الارتباطات التي تنقلك إلى المنتديات النقاشية والإرشادات المتعلقة باستكشاف الأعطال وإصلاحها. يمكنك العثور أيضاً على المعلومات المتعلقة بكيفية الاتصال بشركة HP وفتح شكوى خاصة بالدعم.

الإعداد للاتصال بالدعم الفني

إذا تعذر عليك حل إحدى المشكلات، فربما تحتاج إلى الاتصال بالدعم الفني. يجب أن تتوفر المعلومات التالية عند الاتصال:

- رقم طراز الطابعة والرقم التسلسلي
- إذا كان المنتج متصل بجهاز كمبيوتر نقطة البيع الخاص بـ HP أخبرنا بالرقم التسلسلي لجهاز كمبيوتر نقطة البيع
- تاريخ الشراء الموجود على الفاتورة
- رقم الجزء الاحتياطي الموجود على المنتج
- الظروف التي حدثت أثناءها المشكلة
- رسائل الخطأ التي ظهرت على الشاشة
- تكوين الجهاز
- اسم وإصدار الأجهزة والبرامج المستخدمة

ب إرشادات السلامة

يحتوي هذا الفصل على معلومات هامة للاستخدام الآمن لطابعة الإيصال الحراري. يجب اتباع التعليمات في جميع الأوقات لتقليل مخاطر الإصابة أو التلف. قبل تركيب الطابعة واستخدامها، يُرجى قراءة العناصر التالية بعناية.

رأس الطابعة

- إن رأس الطابعة هو عنصر حراري حساس للتفريغ الكهربائي (ESD) ويعمل في درجة حرارة عالية. لا تلمس رأس الطابعة أو المعدات الطرفية أثناء أو بعد التشغيل مباشرة.
- اضبط وزن الطابعة لأدنى درجة حتى تنتج جودة طباعة مقبولة. سيؤدي ذلك إلى إطالة عمر رأس الطابعة.

⚠ تنبيه: لا تسمح للطابعة بالبدء في الطباعة عند عدم وضع أي ورق إيصالات. وإلا ستتضرر بكره أسطوانة الطابعة ورأس الطابعة بشكل خطير.

الموقع

- قم بتركيب الطابعة على سطح مستوٍ وثابت.
- حافظ على وجود مساحة كافية حول الطابعة بحيث يمكن إجراء الصيانة والتشغيل الملائمين.
- حافظ على وجود الطابعة بعيدًا عن المصادر المائية وتجنب تعرضها المباشر لأشعة الشمس، والمصباح الصناعي القوي، والحرارة.
- لا تستخدم الطابعة أو تخزينها في مكان معرض لدرجة حرارة عالية، أو رطوبة، أو تلوث خطير.
- لا تضع الطابعة في موقع يمكن أن تتعرض فيه للاهتزاز أو التصادم.
- لا تضع الطابعة في موقع يمكن أن يتراكم فيه التكتيف على الطابعة. في حالة تراكم التكتيف، لا تقم بتشغيل الطاقة حتى يتبخر التكتيف بالكامل.

الطاقة

- قم بتوصيل محول التيار المتردد بمأخذ تيار متردد مناسب. تجنب مشاركة مأخذ تيار متردد فردي بمحركات كهربائية كبيرة وأجهزة أخرى قد تتسبب في تذبذب الجهد الكهربائي.
- أفضل محول التيار المتردد عندما لا يتم استخدام الطابعة لفترة طويلة.
- لا تسمح للماء أو المواد الموصلة مثل الفلزات بدخول الطابعة. إذا حدث ذلك، أفضل الطابعة عن مصدر الطاقة على الفور.

⚠ تحذير! إذا دخلت المياه أو المواد الموصلة الطابعة، فلا تقم بإيقاف تشغيل الطابعة، لأن ذلك قد يؤدي إلى حدوث صدمة كهربائية.

- لتجنب تلف الطابعة، قم بإيقاف التشغيل قبل توصيل أو فصل الكبلات أو الواجها.

تعليمات أخرى

- لا تلمس قاطع الطابعة.
- لضمان جودة الطباعة والتشغيل العادي لعمر الطابعة، استخدم ورقًا بجودة عالية أو موصى به.

- يجب تفكيك الطابعة أو إصلاحها فقط بواسطة فني معتمد من قِبل الشركة المصنعة.
- احتفظ بهذا الدليل آمنًا وفي متناول اليد للرجوع إليه عند الحاجة.

ج المواصفات الفنية

طابعة الإيصال الحراري

المواصفات	الوصف
الطباعة الخطية الحرارية المباشرة	طريقة الطباعة
٢٠٣ × ٢٠٣ نقطة في البوصة	الدقة
١٨٠ × ٢٠٣ نقطة في البوصة	
٥٧,٥/٨٠/٨٢,٥ مم	عرض الورق
الحد الأقصى ٨٠ مم	عرض الطباعة
الحد الأقصى ٢٥٠ مم/ثانية	سرعة الطباعة
الحد الأقصى ١ ميغا بايت	ذاكرة LOGO وميضية
٦٤ كيلو بايت، أو ٤ كيلو بايت، أو ٤٥ بايت	منطقة المخزن المؤقت للأوامر
USB 2.0	USB
RS 232C	واجهة تسلسلية
IEEE 1284	واجهة متوازية
يمكن تعيينه للتحكم في واحد أو اثنين من أدراج النقود	درج النقود
المحمولة: ٨ ميغا بايت	الذاكرة
ذاكرة الوصول العشوائي: ٢ ميغا بايت	
مستشعر نهاية الورق / مستشعر العلامة المائية	اكتشاف حالة الطباعة
مستشعر قرب نهاية الورق	
مستشعر موضع الغطاء	
مستشعر وجود الورق	
مستشعر درجة حرارة رأس الطباعة	
اكتشاف فولتية الطباعة	
قطع كامل	وضع القطع
قطع جزئي	
ITF , EAN13 , EAN8 , CODE 128 , CODE 93 , CODE 39 , UPC-E , UPC-A , CODABAR	1D
Maxicode , QR , PDF417	2D
الخط "أ": ١٢ × ٢٤	الخطوط
الخط "ب": ١٧ × ٩	
الخط "أ" لنظام الكتابة Kanji: ٢٤ × ٢٤	
٩٥ حرفًا أبجديًا رقميًا	مجموعة الأحرف

المواصفات	الوصف	
١٤ نوعًا من الأحرف الدولية		
صفحة ترميز ١٢٨ × ٦٨		
اختياري: الصينية التقليدية، الصينية المبسطة، (GB2312/18030)، اليابانية، الكورية، الإنجليزية، هونغ كونغ		
الخط المعرّف من قبل المستخدم (٩٥) وصفحة التعليمات البرمجية		
يمكن تكبير جميع الأحرف بمقدار مرة إلى ست مرات أفقيًا ورأسياً.	تكبير الأحرف	
تدوير الطباعة في الاتجاهات الأربعة (٠°، ٩٠°، ١٨٠°، ٢٧٠°)	تدوير الأحرف	
متوافق مع ESC/POS	الأمر	
الورق الحراري المتواصل	نوع الورق	الورق
الورق الحراري المميز		
الحد الأقصى: ٨٣ مم	قطر بكرة الورق	
ورق حراري ٠,٠٦ مم-٠,١٠ مم	سُمك الورق	
١٠٠ إلى ٢٤٠ فولت تيار متردد، ٥٠ إلى ٦٠ هرتز	الرياضية	وحدة التزويد بالطاقة
٢٤ فولت ± ٥٪ تيار مستمر، متوسط التيار ٢ أمبير	إخراج	
محول كهرباء خارجي	خارجي أم لا	
الدعم	مفتاح الطاقة	واجهة الجهاز للمستخدم
الدعم	الزر	
يدعم، بما في ذلك مصباح الطاقة ومصباح الخطأ	مؤشر التشغيل	
يدعم، طنين ٢٤ فولت	مؤشر الطنان	
≤ ١٥٠ كم (عينة اختبار قياسية مع نسبة خدمة ١٢,٥٪)	العمر الافتراضي لرأس الطباعة	الاعتمادية
٢٠٠٠٠٠٠ عملية قطع (حالة اختبار قياسية)	العمر الافتراضي للقاطع	
٧٠٠٠٠٠٠٠ سطر	متوسط الدورات الخالية من الأعطال	
٣٦٠٠٠٠ ساعة (لوحة التحكم الرئيسية)	متوسط وقت التشغيل الخالي من الأعطال	
٥ درجات مئوية ~ ٤٥ درجة مئوية، ٢٠٪ ~ ٩٠٪ درجة تكثف (٤٠ درجة مئوية)	رطوبة ودرجة حرارة التشغيل	
-٤٠ درجة مئوية ~ ٦٠ درجة مئوية، ١٠٪ ~ ٩٠٪ درجة تكثف (٤٠ درجة مئوية)	رطوبة ودرجة حرارة التخزين	
١٢٧ مم (طول) * ١٢٧ مم (عرض) * ١٢٤ مم (ارتفاع)	الأبعاد الإجمالية	
الدعم	توفير الورق	الدوال
يدعم (تكوين الطباعة دون استخدام الكمبيوتر)	تكوين زر	
الدعم	الطباعة بأعلى الجانب الأيمن	
الدعم	طباعة العلامة المائية	
الدعم	طباعة التدرج الرمادي	

مواصفات قاطع الورق

المواصفات	الوصف	ملاحظات
طريقة القطع	شفرة التمرير	
وقت القطع	٥٠٠ ميلي ثانية	وقت عملية القطع الواحدة
الفترة الزمنية للقطع	٣ ثواني	٢٠ عملية قطع/دقيقة (الحد الأقصى)
أنواع الورق القابلة للاستخدام	ورق حراري ٠,٠٦ مم-٠,١٠ مم	
فولتية التشغيل	VDC 24	
الحد الأقصى لتيار التشغيل	١,٢ أمبير	فولتية التشغيل ٢٤ فولت تيار مستمر
العمر الافتراضي للقاطع	٢٠٠٠٠٠٠ عملية قطع	شرط الاختبار القياسي

مواصفات الورق

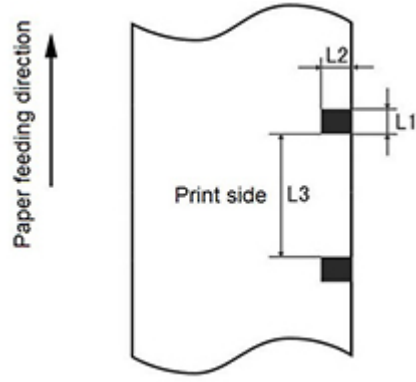
المواصفات	الوصف
نوع الورق	الورق الحراري
وضع تزويد الورق	بكرة الورق
عرض الورق	٥٧,٥/٨٠/٨٢,٥ مم
سُمك الورق	٠,١٠-٠,٠٦ مم
الطبقة الحرارية	إلى الخارج
بكرة الورق	الحد الأقصى للقطر الخارجي لبكرة الورق ٨3ϕ مم، الحد الأدنى للقطر الداخلي للمحور 12.8ϕ مم

مزودو الورق الموصى بهم

طراز الورق	الشركة المصنعة
600-3.1	APPLETON Papers Inc
KLS_46_e	KANZAN Spezialpapiere GmbH
FD210	شركة OJI Paper، المحدودة

معلومات الورق المميز

يمكن أن تدعم الطباعة طباعة الورق المميز وتعيين وضع الطباعة الأولي والقطع بشكل دقيق. لا يجب أن يلبي الورق المميز مواصفات بكرة الورق الحراري للطباعة فقط، بل يجب أن يلبي أيضاً المتطلبات التالية.



المواصفات	الوصف
ارتفاع علامة L1	$2 \text{ mm} \geq L1 \geq 12 \text{ mm}$
ارتفاع علامة L2	$8 \leq L2$
مسافة L3 بين العلامات	$30 \text{ mm} \geq L3 > 40 \text{ mm}$
وضع مستشعر علامة الجانب الحراري	محجوز للأوضاع اليمنى/المتوسطة/اليسرى
وضع مستشعر علامة الجانب غير الحراري	الوضع الأيمن/الأيسر/المتوسط قابل للتحديد
الانعكاسية	لا يجب أن تكون انعكاسية العلامة السوداء أكثر من 15% بينما يجب أن تتجاوز انعكاسية الورق نفسه 85%. يجب ألا تكون هناك أي صورة بين العلامتين.

عند استخدام ورق مميز، من الهام أن تكون على دراية بالإرشادات التالية:

- يُرجى استخدام الورق الموصى به أو ما يعادله. قد يؤثر استخدام ورق بجودة أقل أو مختلفة تأثيرًا سلبيًا على جودة الطباعة ويقصر من عمر رأس الطباعة الافتراضي.
- لا تلتصق الورق على عمود الدوران الأساسي.
- إذا كان الورق ملوثًا بالمواد الكيميائية أو الزيوت، فقد يتغير لونه أو يفقد حساسيته الحرارية في البقعة الملوثة، مما يؤثر على جودة الطباعة.
- لتجنب انخفاض جودة الطباعة، لا تفرك سطح الورق بالكائنات الصلبة.
- عندما ترتفع درجة حرارة البيئة إلى 70 درجة مئوية، يتغير لون الورق. لا تستخدم الورق أو لا تقم بتخزينه في درجة حرارة مرتفعة، أو رطوبة مرتفعة، أو ظروف الإضاءة القوية.
- يتم قياس العلامة أثناء الطباعة وتغذية الورق. إذا كانت قيمة ارتفاع العلامة التي تم اكتشافها بواسطة المستشعر أكبر من القيمة الافتراضية، فسيصدر إنذار الطباعة صوتًا، مما يشير إلى نهاية بكرة الورق. القيمة الافتراضية للارتفاع هي 12 مم.

د تكوين زر القائمة الرئيسية

تحتوي القائمة الرئيسية على خيارات التكوين للطباعة. استخدم زر تغذية الورق للإشارة إلى التحديد المطلوب. قم بالإشارة إلى تحديد رقم بالضغط على زر تغذية الورق مع الضغط لفترة قصيرة للعدد المطلوب من المرات.

رقم الخيار	الوصف	خيار القائمة الرئيسية
١	يقوم بالخروج من القائمة الرئيسية.	إنهاء
٢	يقوم بطباعة إيصال اختبار ذاتي.	اختبار الطباعة الذاتي
٣	يدخل قائمة تكوين الطباعة.	التكوين
٤	يدخل وضع اختبار المستشعر. سيتغير مؤشر الخطأ للإشارة إلى حالة المستشعر. راجع وميض مصباح الخطأ في صفحة ٢١ للحصول على مزيد من المعلومات. لإنهاء وضع اختبار المستشعر، اضغط باستمرار على زر تغذية الورق لمدة لا تقل عن ثانية واحدة.	وضع اختبار المستشعر
٥	تطبع نسخة من الصور NV النقطية.	طباعة NV bitmap
٦	ينفذ اختبار قاطع.	اختبار القاطع
٧	طباعة إحصائيات استخدام الطباعة، بما في ذلك عدد عمليات القطع، وساعات التشغيل، وغيرها من المعلومات.	طباعة الإحصائيات
٨	يدخل قائمة وضع تكوين E05.	تكوين E05 (منتجات مختارة فقط)

قائمة التكوين

رقم الخيار	خيار القائمة
١	الإنهاء بدون حفظ
٢	الإنهاء مع الحفظ
٣	الاتصال
٤	إعدادات الأجهزة والآلية
٥	طباعة الإعدادات
٦	إعدادات مستشعر الورق
٧	ضبط تكوين افتراضي
٨	إعدادات الخط "أ"/الخط "ب"
٩	إعدادات صوت التنبيه
١٠	إعدادات صفحة الاختبار

قائمة الاتصال

رقم الخيار	خيار القائمة
١	الرجوع إلى القائمة الأخيرة
٢	واجهة USB
٣	واجهة تسلسلية
٤	حجم المخزن المؤقت RX

قائمة واجهة USB

رقم الخيار	خيار القائمة
١	الرجوع إلى القائمة الأخيرة
٢	وضع برنامج تشغيل Win
٣	وضع API (دقة النقاط في البوصة)

قائمة الواجهة التسلسلية

رقم الخيار	خيار القائمة
١	الرجوع إلى القائمة الأخيرة
٢	معدلات الباود
٣	تمائل
٤	وحدات البيت للبيانات
٥	إيقاف البيت (وحدات البيت)
٦	تبادل الإشارات
٧	خطأ استلام البيانات

قائمة معدلات الباود

رقم الخيار	خيار القائمة
١	الرجوع إلى القائمة الأخيرة
٢	٩٦٠٠ بت في الثانية
٣	١٩٢٠٠ بت في الثانية
٤	٣٨٤٠٠ بت في الثانية
٥	٥٧٦٠٠ بت في الثانية
٦	٤٨٠٠ بت في الثانية
٧	٢٤٠٠ بت في الثانية

رقم الخيار	خيار القائمة
٨	١٢٠٠ بت في الثانية
٩	١١٥٢٠٠ بت في الثانية

قائمة التماثل

رقم الخيار	خيار القائمة
١	الرجوع إلى القائمة الأخيرة
٢	لا شيء
٣	فردى
٤	زوجى

قائمة وحدات البت للبيانات

رقم الخيار	خيار القائمة
١	الرجوع إلى القائمة الأخيرة
٢	٧ بت
٣	٨ بت

قائمة إيقاف البت (وحدات البت)

رقم الخيار	خيار القائمة
١	الرجوع إلى القائمة الأخيرة
	١ بت
	٢ بايت

قائمة تبادل الإشارات

رقم الخيار	خيار القائمة
١	الرجوع إلى القائمة الأخيرة
٢	DTR/DSR
٣	XON/XOFF

قائمة خطأ استلام البيانات

رقم الخيار	خيار القائمة
١	الرجوع إلى القائمة الأخيرة

رقم الخيار	خيار القائمة
٢	تم تجاهل
٣	طباعة "٤"

قائمة حجم المخزن المؤقت RX

رقم الخيار	خيار القائمة
١	الرجوع إلى القائمة الأخيرة
٢	٤ كيلو بايت
٣	٤٥ بايت
٤	٦٤ كيلو بايت

قائمة إعدادات الأجهزة والآلية

رقم الخيار	خيار القائمة
١	الرجوع إلى القائمة الأخيرة
٢	مستشعر علامة الورق
٣	القاطع

قائمة مستشعر علامة الورق

رقم الخيار	خيار القائمة
١	الرجوع إلى القائمة الأخيرة
٢	تمكين
٣	تعطيل

قائمة القاطع

رقم الخيار	خيار القائمة
١	الرجوع إلى القائمة الأخيرة
٢	وضع القطع
٣	إعدادات القطع الآلي
٤	مؤشر الطنان

قائمة وضع القطع

رقم الخيار	خيار القائمة
١	الرجوع إلى القائمة الأخيرة
٢	تمكين
٣	تعطيل
٤	وضع القطع الكامل
٥	وضع القطع الجزئي
٦	وضع القطع الافتراضي

قائمة إعدادات القطع الآلي

رقم الخيار	خيار القائمة
١	الرجوع إلى القائمة الأخيرة
٢	قطع الورق عندما يتم إغلاق غطاء الإصالات
٣	عدم قطع الورق عندما يكون غطاء الإصالات مغلقًا
٤	قطع الورق عند تشغيل الطاقة
٥	عدم قطع الورق عند تشغيل الطاقة
٦	تعطيل

قائمة الطنان

رقم الخيار	خيار القائمة
١	الرجوع إلى القائمة الأخيرة
٢	تمكين
٣	تعطيل

قائمة إعدادات الطباعة

رقم الخيار	خيار القائمة
١	الرجوع إلى القائمة الأخيرة
٢	التعتيم
٣	عرض بكرة الورق
٤	الهامش الأيسر
٥	الهامش الأيمن
٦	أمر CR

رقم الخيار	خيار القائمة
٧	صفحة التعليمات البرمجية
٨	حفظ مستوى الورق

قائمة التعقيم

رقم الخيار	خيار القائمة
١	الرجوع إلى القائمة الأخيرة
٢	منخفض
٣	عادي
٤	مرتفع
٥	مرتفع بدرجة كبيرة

قائمة عرض بكرة الورق

رقم الخيار	خيار القائمة
١	الرجوع إلى القائمة الأخيرة
٢	٥٧,٥ مم
٣	٨٠ مم
٤	٨٢,٥ مم

قائمة الهامش الأيسر

رقم الخيار	خيار القائمة
١	الرجوع إلى القائمة الأخيرة
٢	٠ مم
٣	١ مم
٤	٣ مم
٥	٥ مم
٦	٧ مم
٧	٩ مم

قائمة الهامش الأيمن

رقم الخيار	خيار القائمة
١	الرجوع إلى القائمة الأخيرة

رقم الخيار	خيار القائمة
٢	٠ مم
٣	١ مم
٤	٣ مم
٥	٥ مم
٦	٧ مم
٧	٩ مم

قائمة أوامر CR

رقم الخيار	خيار القائمة
١	الرجوع إلى القائمة الأخيرة
٢	تمكين
٣	تعطيل

قائمة صفحة التعليمات البرمجية

رقم الخيار	خيار القائمة
١	الرجوع إلى القائمة الأخيرة
٢	طباعة جميع صفحات التعليمات البرمجية
٣	تحديد صفحة تعليمات برمجية

حفظ قائمة مستوى الورق

رقم الخيار	خيار القائمة
١	الرجوع إلى القائمة الأخيرة
٢	تعطيل
٣	%٢٥
٤	%٥٠
٥	%٧٥
٦	%١٠٠

قائمة إعدادات مستشعر الورق

رقم الخيار	خيار القائمة
١	الرجوع إلى القائمة الأخيرة

رقم الخيار	خيار القائمة
٣	إنذار انخفاض الورق
٣	إيقاف الطباعة عند انخفاض الورق
٤	مستشعر قرب نهاية الورق

قائمة إنذار انخفاض الورق

رقم الخيار	خيار القائمة
١	الرجوع إلى القائمة الأخيرة
٢	تمكين
٣	تعطيل

قائمة إيقاف الطباعة عند انخفاض الورق

رقم الخيار	خيار القائمة
١	الرجوع إلى القائمة الأخيرة
٢	تمكين
٣	تعطيل

قائمة مستشعر قرب نهاية الورق

رقم الخيار	خيار القائمة
١	الرجوع إلى القائمة الأخيرة
٢	تمكين
٣	تعطيل

قائمة تعيين تكوين افتراضي

رقم الخيار	خيار القائمة
١	الرجوع إلى القائمة الأخيرة
٢	تعيين الطباعة إلى التكوين الافتراضي

قائمة إعدادات الخط "أ"/الخط "ب"

رقم الخيار	خيار القائمة
١	الرجوع إلى القائمة الأخيرة

رقم الخيار	خيار القائمة
٢	تحديد FONTA
٣	تحديد FONTB
٤	تحديد UD FONTA
٥	تحديد UD FONTB

قائمة إعدادات صوت التنبيه

رقم الخيار	خيار القائمة
١	الرجوع إلى القائمة الأخيرة
٢	تمكين الطنان الخارجي
٣	تمكين الطنان الداخلي
٤	تم تعطيل جميع أصوات التنبيه

قائمة وضع صوت التنبيه

رقم الخيار	خيار القائمة
١	الرجوع إلى القائمة الأخيرة
٢	الوضع ١
٣	الوضع ٢
٤	الوضع ٣
٥	الوضع ٤
٦	الوضع ٥

قائمة إعدادات صفحة الاختبار

رقم الخيار	خيار القائمة
١	الرجوع إلى القائمة الأخيرة
	تمكين
	تعطيل

قائمة تكوين E05

رقم الخيار	خيار القائمة
١	إعادة تعيين تكوين JK-E04
٢	طباعة الإعدادات