



Guia do Usuário

Impressora de recibos térmica HP Value

© Copyright 2018 HP Development Company,
L.P.

Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.






As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias dos produtos e serviços da HP são aquelas estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação deste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não será responsável por erros técnicos ou editoriais nem por omissões aqui contidos.

Primeira edição: maio de 2018

Número de Peça: L30788-201

Sobre este guia

Este guia fornece informações sobre a configuração e o uso da Impressora de recibos térmica HP BTP-S81.

-  **AVISO!** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **poderá** resultar em morte ou ferimentos graves.
 -  **CUIDADO:** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **poderá** resultar em ferimentos leves ou moderados.
 -  **IMPORTANTE:** Indica informações consideradas importantes, mas não relacionadas a riscos (por exemplo, mensagens relacionadas a danos). Um alerta importante avisa o usuário de que, se o procedimento não for seguido como descrito, poderá haver perda de dados ou danos ao hardware ou software. Também contém informações básicas para explicar um conceito ou concluir uma tarefa.
 -  **NOTA:** Contém informações adicionais para enfatizar ou completar os pontos importantes do texto principal.
 -  **DICA:** Fornece dicas úteis para completar uma tarefa.
-

Conteúdo

1 Recursos do produto	1
Identificação dos controles de usuário	2
2 Configuração da impressora	4
Escolha de um local para a impressora	4
Instalação da impressora	4
Instalação de papel de recibos novo	5
Conectar os cabos	7
Ajuste da posição de papel quase esgotado	9
Impressão por cima	9
Impressão pela frente	10
Teste da impressora	11
Procedimento de ativação e autoteste	11
Uso do modo de descarga hexadecimal	11
Configurações da impressora	12
Configuração da impressora	14
3 Funcionamento da impressora	17
Evitar problemas com a impressora	17
Prevenção contra o superaquecimento do cabeçote de impressão	17
Evitar ambientes agressivos	17
Papel	17
Limpeza da impressora	18
Limpeza do gabinete da impressora	18
Limpeza do cabeçote de impressão e do cilindro de impressão	18
Limpeza do sensor de marcas	18
Limpeza de poeira do papel	19
Eliminação de congestionamentos de papel	19
Apêndice A Solução de problemas	20
Códigos de bipes e luzes de erro	20
Procedimento de solução típica	20
Solução de problemas comuns	21
Códigos de bipes	21
A impressora não imprime	21
Luz de erro piscando	22


Problemas de qualidade de impressão	22
Erros do cortador	23
Outras condições	23
Contatar o suporte	24
Preparação para entrar em contato com o suporte técnico	24
Apêndice B Instruções de segurança	25
Cabeçote de impressão	25
Localização	25
Energia	25
Instruções adicionais	26
Apêndice C Especificações técnicas	27
Impressora térmica de recibos	27
Especificações do cortador de papel	29
Especificações do papel	29
Fornecedores de papel recomendados	29
Parâmetros do papel marcado	29
Apêndice D Configuração do botão do menu principal	31
Menu de Configuração	31
Menu de comunicação	32
Menu da interface USB	32
Menu da interface serial	32
Menu das taxas de transmissão	32
Menu de paridade	33
Menu de bits de dados	33
Interromper menu de bit(s)	33
Menu de handshaking	33
Menu de erro de recebimento de dados	33
Menu de tamanho do Buff RX	34
Menu de configurações de hardware e mecanismo	34
Menu do sensor de marca do papel	34
Menu do cortador	34
Menu do modo de corte	35
Menu de configurações de corte automático	35
Menu do sinal sonoro	35
Menu de configurações de impressão	35
Menu de obscuridade	36
Menu de largura do rolo de papel	36

Menu da margem esquerda	36
Menu da margem direita	36
Menu do comando CR	37
Menu de página de código	37
Salvar o menu de nível de papel	37
Menu de configurações do sensor de papel	37
Menu do alarme de pouco papel	38
Menu de interrupção da impressão quando houver pouco papel	38
Menu do sensor de papel quase esgotado	38
Menu de definição da configuração padrão	38
Menu de configurações de Fonte A / Fonte B	38
Menu de configurações do bipe	39
Menu do modo de bipe	39
Menu de configurações da página de teste	39
Menu da configuração E05	39

1 Recursos do produto




A Impressora de recibos térmica BTP-S81 foi projetada para a impressão térmica amplamente utilizada de recibos de alta gama. A impressora pode ser conectada a outros dispositivos por meio de cabo Ethernet, serial, paralelo, USB e Bluetooth, além de por meio de WLAN. Ela oferece drivers para sistemas operacionais como Windows® 2000 / XP / Server 2003 / Vista / Server200 / Win7 / Win8 / Win8.1 / Win10 / Server 2012, POSReady2009 / POSReady7, Linux, Mac e UPOS middleware.

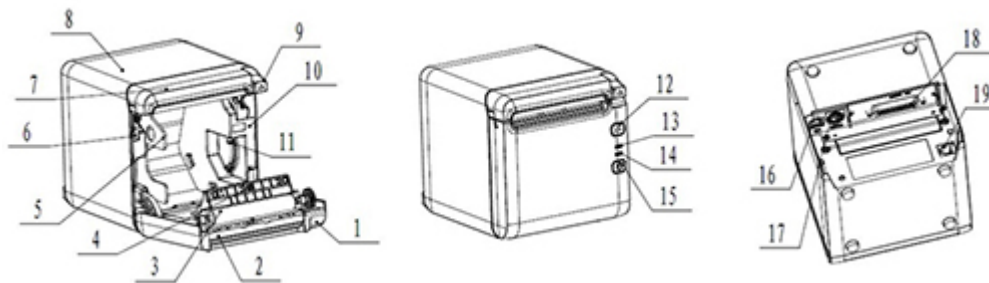
 **NOTA:** Os drivers para os sistemas Windows e Linux são compatíveis com as edições de 64 bits desses sistemas operacionais.

Os recursos da impressora incluem:

- Pouco ruído, alta velocidade de impressão
- Compatível com papel contínuo e papel marcado
- Com suporte para vários modos de impressão, incluindo economia de papel, marca d'água, de cabeça para baixo e em duas cores.
- Tamanho compacto
- O papel pode sair pela frente ou por cima, de acordo com as necessidades dos diferentes usuários
- Riqueza de interfaces: Interfaces serial / paralela / Ethernet / Bluetooth / WIFI / serial + Ethernet expansíveis, USB (fixa no painel)

 **NOTA:** Este guia do usuário descreve os recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem não estar disponíveis em seu computador. Para acessar o guia do usuário mais recentes do seu produto, visite <http://www.hp.com/support> e siga as instruções para localizar seu produto. Em seguida, selecione **Manuais do usuário**.

Identificação dos controles de usuário



Controles de usuário	Descrição	
1	Tampa de recibos	
2	Cortador	
3	Cilindro de impressão	
4	Sensor de fim papel	Detecta o status do rolo de papel.
	Sensor de marca do papel (não mostrado)	
	Tampa do sensor de marca do papel (não mostrada)	
5	Guia de papel	Ajusta a posição da guia de papel no gabinete para adaptar-se a diferentes larguras de papel entre 58 mm e 80 mm. Quando a guia de papel é removida, a impressora pode se adaptar a uma largura de papel de 82,5 mm.
6	Micro-chave	
7	Tampa do cortador	
8	Tampa intermediária	
9	Alavanca de abertura da tampa	
10	Gabinete de papel	
11	Sensor de papel quase esgotado	Detecta a presença ou a ausência de papel quando é utilizado papel contínuo. Quando é utilizado papel marcado, o sensor detecta as marcas do papel.
12	Botão de alimentação	<ul style="list-style-type: none"> Alimentação de papel: A impressora fornecerá papel quando o botão de alimentação for pressionado. Para fornecer papel de modo contínuo, pressione e segure o botão até que o comprimento desejado de papel tenha sido ejetado da impressora. Imprimir amostra de configuração: Pressione o botão de alimentação ao mesmo tempo que liga a impressora. A impressora imprimirá uma amostra de configuração, que inclui a largura de impressão, a velocidade de impressão e outras especificações. Entrar no modo de configuração do botão: Pressione o botão de alimentação ao mesmo tempo que liga a impressora para imprimir uma amostra de configuração. A impressora entrará em um status de pausa em que a luz de erro piscará após cortar o papel. Continue a pressionar o botão de alimentação neste momento, e a impressora entrará no modo de configuração do botão. Eliminar um erro do cortador: Quando ocorrer um erro do cortador, pressione o botão brevemente. A impressora tentará eliminar o erro do cortador automaticamente.

Controles de usuário		Descrição
13	Luz de Erro	Apagada: A impressora está funcionando normalmente. Intermitente rápida: O papel terminará em breve e o usuário deve substituir o rolo de papel em tempo hábil. A impressora funcionará normalmente até que o abastecimento de papel não se esgote.
14	Luz de alimentação	Acesa: A impressora está ligada. Apagada: A impressora está desligada.
15	Botão Liga/Desliga	Pressione o botão para ligar a alimentação. Para desligar a alimentação, pressione o botão até que a luz de alimentação se apague.
	Tampa traseira (não mostrada)	
16	Porta USB	
17	Conector de alimentação	
18	Interface de comunicação	
19	Interface da gaveta de dinheiro	

Indicadores de status visual e sonoro

A impressora dispõe de uma luz de erro e de um alarme de aviso em bipe. Consulte [Códigos de bipes e luzes de erro na página 20](#) para obter mais informações. O alarme de aviso em bipe está desativado por padrão. Consulte [Configuração da impressora na página 14](#) para obter mais informações.



NOTA:

2 Configuração da impressora

Escolha de um local para a impressora

A impressora requer um espaço de balcão mínimo e pode ser colocada no ou próximo ao computador POS.

Não coloque a impressora em ambientes empoeirados ou em qualquer lugar onde possa ocorrer o derramamento de bebidas ou outros líquidos. Coloque a impressora em uma superfície plana e assegure-se de que há espaço suficiente para abrir a tampa de recibos para substituir o papel e acessar a parte traseira da impressora.

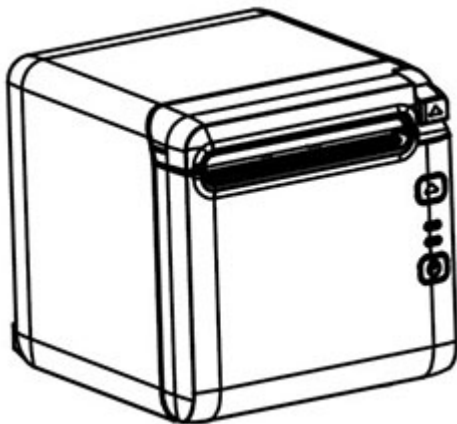
Certifique-se de deixar espaço suficiente na parte traseira da impressora para conectar e acessar os cabos.

Instalação da impressora

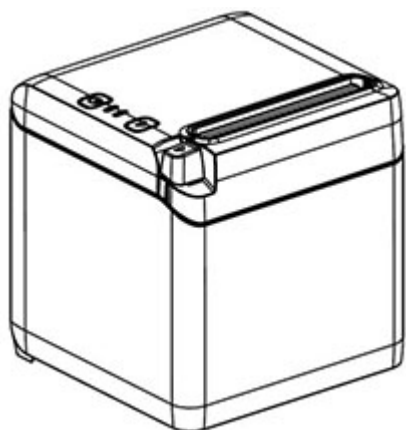
Para garantir uma operação correta da impressora, siga estas orientações ao posicionar a impressora:

- A impressora BTP-S81 é compatível com a impressão de recibos tanto por cima quanto pela frente. Quando a impressora é colocada horizontalmente na mesa, o ângulo de inclinação da instalação não deve exceder 5°. Caso contrário, o sensor de papel quase esgotado não funcionará normalmente.

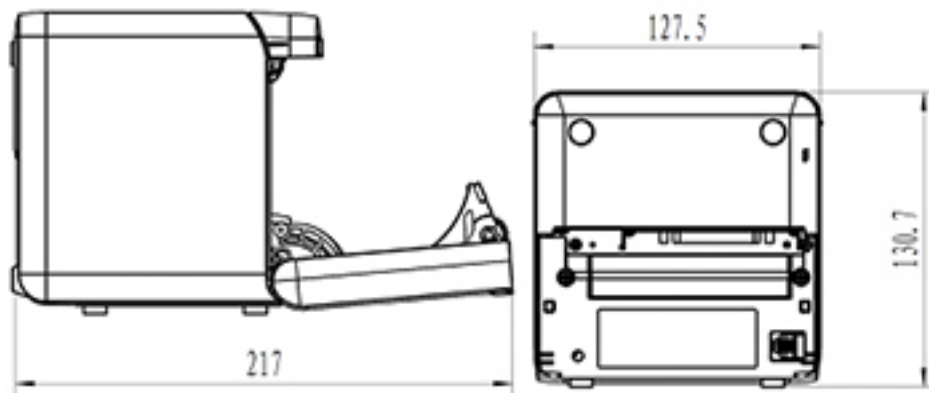
Instalação com saída pela frente:



Instalação com saída por cima:



- Não posicione a impressora perto de fontes de água.
- Não posicione a impressora em locais onde ela possa ser exposta a vibrações ou impactos.
- Certifique-se de que a fonte de alimentação da impressora está adequadamente aterrada.
- Mantenha um espaço adequado entre a impressora e qualquer superfície vertical.



Instalação de papel de recibos novo

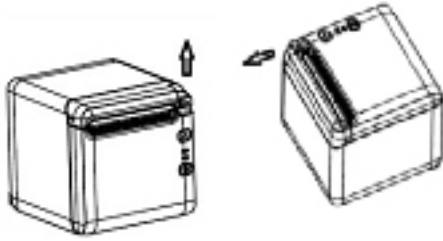
Se a luz de erro piscar, substitua o papel assim que possível para evitar ficar sem papel durante uma transação.

Se a luz de status/erro piscar rapidamente, a impressora está sem papel. Substitua o papel imediatamente ou os dados podem ser perdidos. A impressora pode aceitar e armazenar somente uma quantidade limitada de dados sem papel. Pode ocorrer uma sobrecarga da memória no buffer, levando à perda total de dados.

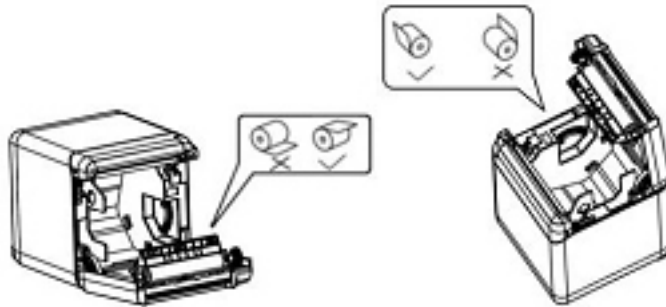
Para instalar papel de recibos novo:

1. Desligue a impressora.

- Empurre a alavanca na direção indicada abaixo para abrir a tampa de recibos.



- Coloque o novo rolo de papel na impressora, certificando-se de que o sentido de enrolamento do rolo está na orientação correta para a posição da impressora.



- Instale a guia de papel na posição correta para o tipo de papel térmico que está sendo utilizado.

Largura do papel térmico	Posição de instalação da guia de papel
57,5 mm	57,5
80 mm	80
82,5 mm	Remova a guia

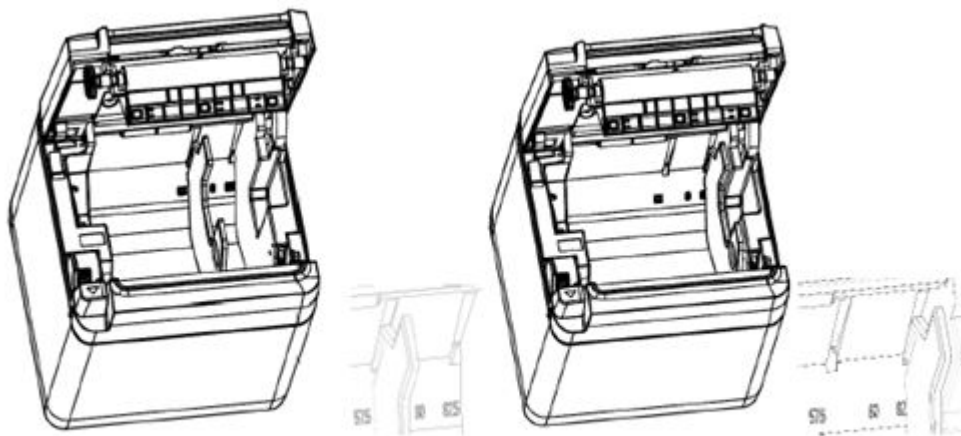
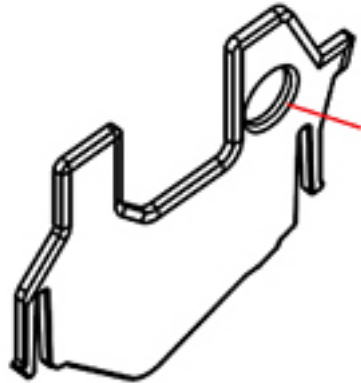



Fig.4.4-4 Position of 57.5 Fig. 4.4-5 Position of 80


5. Ao remover ou desmontar a guia de papel, remova primeiro a extremidade com o orifício de operação. Ao instalar as guias de papel, execute este procedimento na ordem inversa. A localização do orifício de operação é mostrada na figura abaixo.



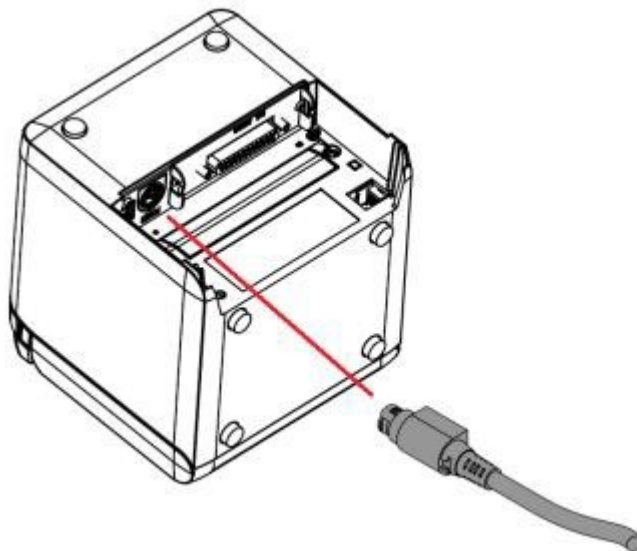
6. Pressione o botão de alimentação de papel para avançar o papel, se necessário.
7. Feche a tampa de recibos.

Conectar os cabos

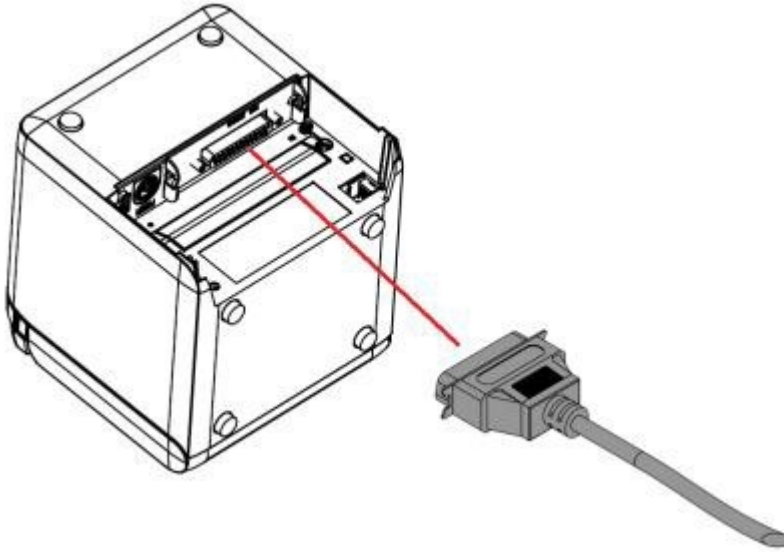
 **NOTA:** Coloque a impressora em uma superfície plana e posicione-a em um local que permita o acesso aos cabos e que ofereça espaço suficiente para abrir a tampa de recibos. Posicione a impressora longe de áreas de tráfego para limitar a possibilidade de colisões ou danos.

 **IMPORTANTE:** Conecte os cabos à impressora antes de ligar a alimentação da impressora e dos dispositivos conectados. Os dispositivos conectados devem sempre ser desligados antes de se conectarem os cabos.

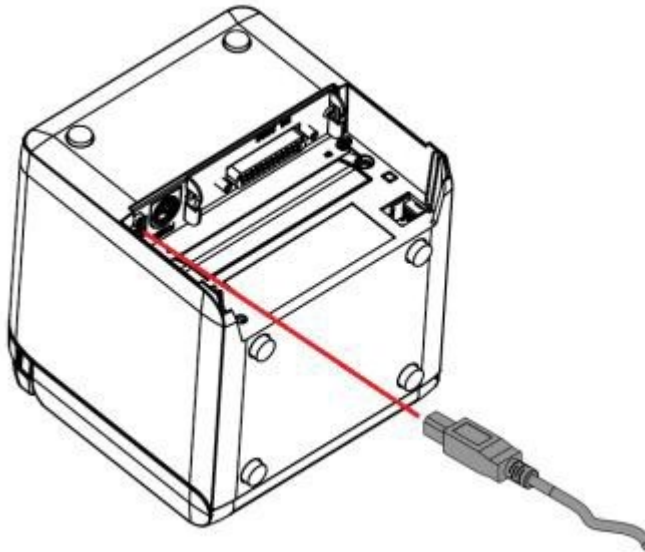
1. Desligue a impressora e todos os dispositivos conectados.
2. Conecte o cabo de alimentação ao conector de alimentação.



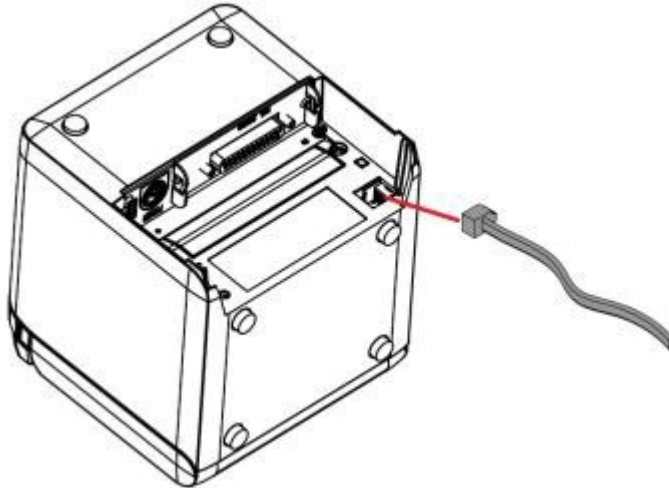
3. Conecte o cabo de interface à impressora e prenda a conexão com um parafuso ou uma mola conforme for necessário.



4. Conecte o cabo USB à porta USB da impressora.



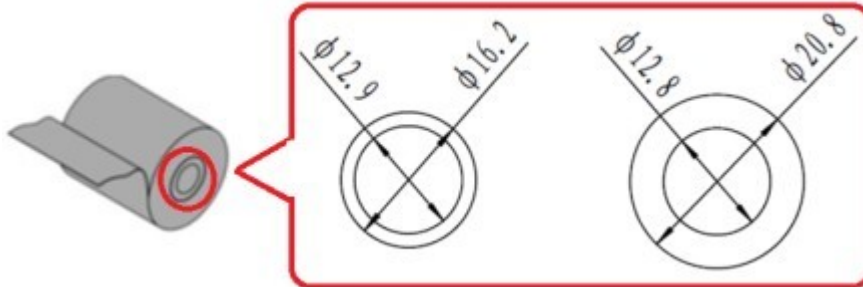
5. Conecte o cabo da gaveta de dinheiro à impressora.



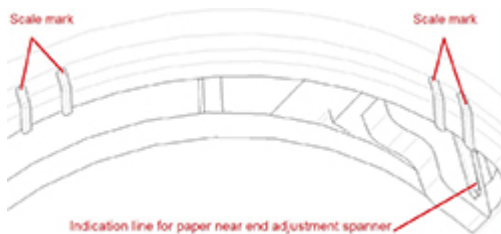
 **NOTA:** A porta da gaveta de dinheiro só pode ser usada para conectar gavetas de dinheiro, e não pode ser usada com outros dispositivos.

Ajuste da posição de papel quase esgotado

O sensor de posição de papel quase esgotado da impressora pode ser ajustado para ser compatível com as duas configurações da impressora: impressão por cima e impressão pela frente. Ambas as configurações têm duas configurações de ajuste cada, que dependem do diâmetro externo do eixo central do rolo de papel que está sendo utilizado para a impressão.



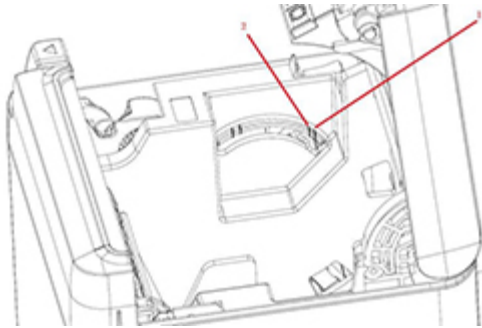
A posição de papel quase esgotado é ajustada de acordo com a orientação da impressora.



Impressão por cima

O ajuste de papel quase esgotado será na posição 1 ou na posição 2, para impressoras configuradas para imprimir recibos por cima da impressora.

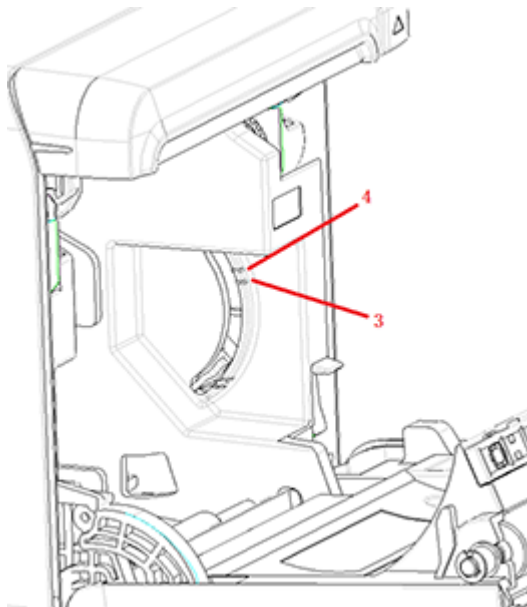
- Para eixos centrais de rolos de papel com diâmetro externo de 16,2 mm, ajuste a impressora na posição 1.
- Para eixos centrais de rolos de papel com diâmetro externo de 20,8 mm, ajuste a impressora na posição 2.



Impressão pela frente

O ajuste de papel quase esgotado será na posição 3 ou na posição 4, para impressoras configuradas para imprimir recibos pela frente da impressora.

- Para eixos centrais de rolos de papel com diâmetro externo de 20,8 mm, ajuste a impressora na posição 3.
- Para eixos centrais de rolos de papel com diâmetro externo de 16,2 mm, ajuste a impressora na posição 4.



Teste da impressora

Esse procedimento de teste imprime uma lista completa de configurações da impressora em um formulário de diagnóstico e corta parcialmente o papel. Instruções no fim do teste de impressão descrevem como acessar o menu de configuração. O menu de configuração permite que você altere as configurações atuais da impressora.

Essa cópia impressa é útil para um representante de serviço quando houver um problema. Se o teste de impressão apresentar texto esmaecido ou em falta, consulte [Solução de problemas na página 20](#).

Procedimento de ativação e autoteste

1. Conecte a impressora à fonte de alimentação apropriada e certifique-se de que a impressora está desligada.
2. Pressione o botão de alimentação e, simultaneamente, ligue a impressora; em seguida, solte o botão de alimentação. A impressora imprimirá informações de configuração, bem como dois avisos para outros testes de impressão:
 - Pressione e solte a tecla de alimentação para imprimir caracteres. A impressora imprimirá uma teste de amostra dos caracteres. Assim, o autoteste está concluído.
 - Pressione e segure a tecla de alimentação para configurar a impressora. A impressora entrará no modo de configuração. Consulte [Configuração da impressora na página 14](#) para obter mais informações.



NOTA: Após comutar para o modo de configuração, a impressora entrará em um estado de pausa e a luz de erro piscará.



NOTA: Ao alterar qualquer configuração da impressora, tenha muito cuidado para não modificar inadvertidamente outras configurações que possam afetar o desempenho da impressora.

Uso do modo de descarga hexadecimal

Entre no modo de descarga hexadecimal seguindo as etapas abaixo:

1. Abra a tampa de recibos e, em seguida, ligue a impressora ao mesmo tempo que pressiona o botão de alimentação. Solte o botão quando a luz de erro começar a piscar e a impressora emitir um bipe.
2. Envie o comando “GS → (A”.

3. A impressora imprimirá uma amostra de descarga hexadecimal.

```
Hexadecimal Dump
To terminate hexadecimal dump,
press FEED button three times.

1B 21 00 1B 26 02 40 40 1B 69      . ! . . & . @ @ . i
1B 25 01 1B 63 34 00 1B 30 31      . % . . c 4 . . 0 1
41 42 43 44 45 46 47 48 49 4A      A B C D E F G H I J

*** completed ***
```


4. Saia do modo de descarga hexadecimal desligando e reiniciando a impressora e, em seguida, pressionando três vezes o botão de alimentação.

Informações adicionais importantes sobre o modo de descarga hexadecimal:

- Se os dados hexadecimais não tiverem nenhum caractere correspondente, a amostra de impressão exibirá “.”.
- No modo de descarga hexadecimal, somente os comandos DLE EOT, DLE ENQ e DLE DC4 são válidos.
- Os dados da última linha de caracteres podem ser impressos pressionando-se o botão de alimentação.

Configurações da impressora

As impressoras vêm com funções e parâmetros predefinidos, mas você pode alterar essas configurações manualmente. As instruções para acessar o menu são exibidas na parte inferior do teste de impressão de recibos.


 **NOTA:** Ao alterar qualquer configuração da impressora, tenha muito cuidado para não modificar inadvertidamente outras configurações que possam afetar o desempenho da impressora.


As seguintes funções e parâmetros podem ser alterados no menu de configuração de rolagem:

- Imprimir autoteste
- Configuração
 - Sair sem salvar
 - Salvar e sair
 - Comunicação
 - Interface USB
 - Modo de driver Win
 - Modo API
 - Interface serial
 - Taxas de transmissão
 - Paridade

- Bits de dados
 - Bit(s) de interrupção
 - Handshaking
 - Erro de recepção de dados
- Tamanho do buff RX
- Mecanismo e hardware
 - Sensor de marca
 - Cortador
 - Modo de corte
 - Configurações de corte automático
 - Sinal sonoro
- Configurações de impressão
 - Obscuridade
 - Largura do rolo de papel
 - Margem esquerda
 - Margem direita
 - Comando CR
 - Página de código
 - Salvar nível de papel
- Configurações do sensor de papel
 - Alarme de pouco papel
 - Interromper a impressão quando houver pouco papel
 - Sensor de papel quase esgotado
- Definir configuração padrão
- Configurações FONTA/FONTB
- Configurações de bipe
- Configurações de página de teste
- Modo de teste do sensor
- Imprimir Bitmap NV
- Teste do cortador
- Imprimir estatísticas
- Configuração E05 (somente em determinados produtos)

Configuração da impressora

 **NOTA:** Ao alterar qualquer configuração da impressora, tenha muito cuidado para não modificar inadvertidamente outras configurações que possam afetar o desempenho da impressora.

 **NOTA:** Para um mapa completo do menu principal e para detalhes sobre cada configuração, consulte [Configuração do botão do menu principal na página 31](#) para obter mais informações.

1. Abra a tampa de recibos. Se não houver papel na impressora, siga as instruções para carregar papel.
2. Vire a impressora para que a parte traseira esteja voltada para você.
3. Certifique-se de que a impressora está desligada e, então, pressione e segure o botão de alimentação de papel e ligue a impressora. Quando a impressão iniciar, solte o botão.

4. Para imprimir um autoteste de impressão, pressione e solte o botão de alimentação de papel. Para entrar no menu de configuração, pressione e segure o botão de alimentação de papel.

Press and Release
FEED to continue
SELF-TEST printing

Press and Hold
FEED to configure
the printer

MAIN MENU

Select a submenu:

Exit	-> 1
Print Self Test	-> 2
Configuration	-> 3
Sensor Test	-> 4
Print NV Bitmap	-> 5
Cutter Test	-> 6
Print Statistics	-> 7

Enter code, then hold Button Down
at least 1 second to validate

5. Siga as instruções impressas no menu de rolagem pressionando o botão de alimentação de papel.
- Para indicar a seleção de um número, pressione brevemente o botão de alimentação de papel pelo número de vezes desejado.
 - Indique **Sim** com uma pressão longa do botão de alimentação de papel (mais de um segundo).
 - Indique **Não** com uma pressão breve do botão de alimentação de papel (menos de um segundo).
6. Continue com suas seleções de menu até que apareça a pergunta **Salvar novos parâmetros?**

Se deseja salvar, selecione **Sim**. Em seguida, pressione o botão de reinicialização. A impressora reinicia com as novas seleções. É possível verificar a configuração pressionando o botão de alimentação de

papel para imprimir um formulário de diagnóstico ou mantendo pressionado o botão de alimentação de papel e abrindo e fechando a tampa de recibos.

– ou –

Se quiser continuar a configuração da impressora, selecione **Não**. A impressora volta para o menu de configuração, onde é possível definir os parâmetros novamente.

3 Funcionamento da impressora

Evitar problemas com a impressora

Prevenção contra o superaquecimento do cabeçote de impressão

O superaquecimento do cabeçote de impressão térmica é uma das causas mais comuns de problemas com a impressora. Para evitar o superaquecimento faça um ou mais dos seguintes:


1. Reduza a quantidade de cobertura sólida quando imprimir recibos.
2. Reduza o tempo de impressão contínua, conhecido como “ciclo de serviço”. O ciclo de serviço é a porcentagem de tempo em que a impressora pode estar ativamente imprimindo durante qualquer intervalo de sessenta segundos. O ciclo de serviço da sua impressora varia de acordo com a temperatura do local onde você a montou e a quantidade de cobertura de impressão.
3. Reduza a temperatura do local onde você colocou a impressora. Lembre-se de que a temperatura também pode ser afetada se a impressora for exposta à luz direta do sol ou estiver perto de um aquecedor de ambiente, uma lâmpada ou outra fonte de calor.

 **IMPORTANTE:** Se o cabeçote de impressão atingir 65°C (149°F), a impressora interromperá a impressão até que ele se resfrie. Isso pode danificar o cabeçote de impressão.

Evitar ambientes agressivos

A impressora é um equipamento durável e pode suportar diversos ambientes físicos. No entanto, os componentes mecânicos internos da impressora são vulneráveis a poeira e produtos químicos no ar, principalmente em locais como lojas de produtos domésticos, lojas de produtos para jardim e armazéns. Nesses tipos de ambientes você precisa certificar-se de que sua impressora é limpa regularmente para que continue funcionando corretamente. A HP recomenda uma inspeção periódica regular e a limpeza geral do cabeçote de impressão, dos sensores, do eixo do carro e de ambos os mecanismos da impressora.

Papel

 **IMPORTANTE:** O uso de papel que não seja aprovado para a impressora pode danificar a impressora e invalidar todas as garantias. Consulte [Especificações do papel na página 29](#) para obter mais informações.

Limpeza da impressora

Recomendações para a limpeza da impressora:


- Antes de iniciar a manutenção de rotina, certifique-se de que a alimentação da impressora está desligada.
- Não use solventes orgânicos, como gasolina ou acetona.
- Ao limpar os sensores, não ligue a impressora até que o álcool puro ou outra solução de limpeza tiver evaporado completamente.
- Recomenda-se que o ciclo de manutenção não seja mais longo do que um mês.

Limpeza do gabinete da impressora

Limpe o gabinete exterior conforme necessário, usando qualquer produto de limpeza doméstico próprio para plástico. Teste em uma pequena parte não visível primeiro. Limpe o compartimento de papel com um pano limpo e úmido. Os materiais e acabamentos do gabinete são duráveis e suportam produtos de limpeza, lubrificantes, combustíveis, óleos de cozinha e luz ultravioleta.

Limpeza do cabeçote de impressão e do cilindro de impressão

 **CUIDADO:** Não toque no cabeçote de impressão, pois isso pode causar queimaduras.

 **IMPORTANTE:** Não tente limpar o interior da impressora com um produto de limpeza em spray. Não tente limpar o cabeçote de impressão (exceto conforme recomendado) nem permita que qualquer spray entre em contato com ele. Isso pode danificar os componentes eletrônicos internos ou o cabeçote de impressão. Se o cabeçote de impressão estiver sujo, limpe-o com álcool isopropílico (para assepsia) em uma caneta de álcool ou um cotonete. Não use o álcool isopropílico para limpar nenhuma outra parte da impressora, pois ele pode causar danos.

IMPORTANTE: O cabeçote de impressão normalmente não exige limpeza quando são utilizados os tipos de papel recomendados. Se for utilizado outro tipo de papel por um período longo de tempo, tentar limpar o cabeçote de impressão terá pouco efeito sobre a qualidade da impressão e pode causar congestionamentos ou outros danos à impressora, invalidando a garantia.

Se os problemas de impressão clara ou irregular persistirem após a limpeza do cabeçote de impressão térmica, é possível que o mecanismo de impressão precise ser substituído.

Siga estas instruções para limpar o cabeçote de impressão e o cilindro de impressão:

1. Desligue a impressora e abra a tampa de recibos.
2. Se a impressão tiver acabado de terminar, aguarde para que o cabeçote de impressão esfrie completamente.
3. Limpe a poeira e as manchas da superfície do cabeçote de impressão e do cilindro de impressão com uma solução de limpeza à base de álcool e um pano de algodão.

 **IMPORTANTE:** O pano de algodão não deve estar encharcado.

4. Após o álcool evaporar completamente, feche a tampa de recibos.

Limpeza do sensor de marcas

Quando a impressora não puder identificar a marca com eficiência, o sensor de marcas deve ser limpo. Veja abaixo as etapas de limpeza:

1. Desligue a impressora.
2. Pressione a alavanca de abertura da tampa para abrir a tampa de recibos.
3. Remova a tampa do sensor.
4. Limpe a poeira e as manchas da superfície do sensor com uma solução de limpeza à base de álcool e um pano de algodão.



IMPORTANTE: O pano de algodão não deve estar encharcado.

5. Recoloque a tampa do sensor depois de a solução de limpeza evaporar completamente e feche a tampa de recibos.

Limpeza de poeira do papel

A HP recomenda que você remova poeira do papel de sua impressora aproximadamente cada seis meses, usando ar comprimido ou algum outro tipo de ventilador para remover a poeira da impressora.

Eliminação de congestionamentos de papel

Para eliminar um congestionamento de papel de recibos:

1. Desligue a alimentação da impressora e, em seguida, pressione a alavanca de abertura da tampa para abrir a tampa de recibos.
2. Libere o papel de recibos congestionado e, em seguida, feche a tampa de recibos.
3. Ligue a impressora, e o cortador reiniciará automaticamente.

Se o cortador não reiniciar automaticamente após a liberação do papel congestionado, desmonte o cortador.

1. Desligue a impressora e remova a tampa do cortador.



2. Pressione a alavanca de abertura da tampa para abrir a tampa de recibos.
3. Remova o papel congestionado da impressora.
4. Reinstale a tampa do cortador e feche a tampa de recibos.
5. Ligue a impressora, e o cortador reiniciará automaticamente.

A Solução de problemas

Devido ao design da impressora, ela não requer praticamente nenhuma manutenção periódica. No entanto, se ocorrerem problemas, eles geralmente podem ser diagnosticados de modo rápido verificando-se os indicadores luminosos de status abaixo e consultando-se as seções apropriadas deste apêndice.

As informações nas páginas a seguir descrevem condições comuns que você pode encontrar e solucionar facilmente. Alguns podem precisar que você entre em contato com o seu provedor de serviços autorizado HP regional para produtos do Sistema de ponto de venda HP. Você deve ser capaz de corrigir muitas das condições localmente sem solicitar assistência. No entanto, se uma condição persistir, entre em contato com o seu provedor de serviços autorizado HP regional.

Códigos de bipes e luzes de erro

Quando a impressora estiver passando por uma condição de erro, a luz de erro piscará e será emitido um bipe ou uma série de bipes. O alarme de aviso em bipe está desativado por padrão. Consulte [Configuração da impressora na página 14](#) para obter mais informações.

Código de luz	Código de bipes	Descrição do erro
Seis piscadas	Seis bipes	O cabeçote de impressão está superaquecendo. CUIDADO: A temperatura do cabeçote de impressão foi detectada por um resistor térmico. Se o cabeçote de impressão estiver superaquecendo, o circuito de proteção desligará automaticamente a alimentação e forçará a impressora a interromper a impressão. A temperatura do cabeçote de impressão quando a impressão é interrompida é de 65°C.
Cinco piscadas	Cinco bipes	A tensão da impressora está anormal. <ul style="list-style-type: none">• Verifique se o cabo de alimentação está totalmente conectado e o adaptador de CA está encaixado no tipo correto de tomada elétrica.
Quatro piscadas	Quatro bipes	Erro do cortador. <ul style="list-style-type: none">• Consulte Erros do cortador na página 23.
Três piscadas	Três bipes	O cabeçote de impressão está erguido. <ul style="list-style-type: none">• Feche completamente a tampa de recibos da impressora.
Duas piscadas	Dois bipes	Papel esgotado. <ul style="list-style-type: none">• Substitua o rolo de papel.
Piscando lentamente	Sem bipes	Papel quase esgotado. <ul style="list-style-type: none">• Substitua o rolo de papel.
Piscando lentamente	Sem bipes	Não é possível encontrar a marca, ou erro de calibração de marca. <ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que os parâmetros do papel marcado estão corretos. Consulte Parâmetros do papel marcado na página 29.

Procedimento de solução típica

Se uma condição inesperada ocorreu, siga as seguintes etapas gerais:

1. Desligue e ligue a impressora e observe o seu comportamento.
2. Verifique a luz de erro e compare as indicações com a tabela acima.
3. Teste a impressora executando uma impressão de teste de amostra. Consulte [Teste da impressora na página 11](#). Isso pode fornecer informações adicionais sobre o erro que está ocorrendo.
4. Consulte as tabelas de solução de problemas nas páginas a seguir.

Solução de problemas comuns

As tabelas a seguir relacionam possíveis problemas, a causa possível de cada um deles e as soluções recomendadas.

Códigos de bipes

Código de bipes	Causa provável	Solução
A impressora emite bipes em um padrão único, duplo ou triplo na primeira vez que é ligada. A luz de erro pisca no mesmo padrão e a impressora não liga.	A impressora tem problemas com os seus componentes eletrônicos.	Entre em contato com um provedor de serviços autorizado HP regional para produtos do Sistema de ponto de venda HP.
A impressora emite um bipe durante o funcionamento normal.	A impressora pode ser programada para emitir bipes durante o funcionamento normal pelo aplicativo de software usado no computador POS.	Consulte o manual de software do aplicativo.

A impressora não imprime

Indicador de erro	Causa provável	Solução
A luz de erro está piscando	<ul style="list-style-type: none"> • O papel de recibos acabou. • A tampa de recibos está aberta. • O cortador está travado. • A fonte de alimentação está fora do intervalo. • A temperatura do cabeçote de impressão está fora do intervalo. 	Verifique se o papel de recibos está devidamente carregado e as tampas estão fechadas. Consulte a tabela de indicadores de status no início deste apêndice. Se o problema persistir, entre em contato com o seu provedor de serviços autorizado HP regional para produtos do Sistema de ponto de venda HP.
A luz de alimentação está apagada.	A fonte de alimentação pode estar com defeito.	Se a fonte de alimentação estiver conectada, mas a energia não chegar, é necessário solicitar uma nova fonte de alimentação. Entre em contato com um representante de assistência técnica.
A impressora tem energia, mas não imprime corretamente.	O cabo pode não estar conectado corretamente.	Verifique todas as conexões do cabo. Verifique se o computador host e a fonte de alimentação estão ambos ligados (a fonte de alimentação é ligada conectando-a a uma tomada com corrente). Procure a luz de alimentação verde que indica que a impressora tem energia.
	Soluções para outras causas não solucionam o problema.	Entre em contato com o seu provedor de serviços autorizado HP regional para

Indicador de erro	Causa provável	Solução
		produtos do Sistema de ponto de venda HP.

Luz de erro piscando

Causa provável	Solução
Não há papel de recibos.	Substitua o papel imediatamente. Não tente concluir a transação sem papel, pois poderá perder dados.
A tampa de recibos está aberta.	Feche a tampa de recibos. A impressora não funcionará com a tampa aberta.
O cortador está travado.	Abra a tampa de recibos e verifique o cortador. Não force a tampa se ela não abrir. Limpe qualquer papel congestionado que consiga ver. Rasgue qualquer excesso de papel com a lâmina destacável.
O carro de impressão está preso.	Abra a tampa de recibos e remova o papel do caminho.
Pouco papel de recibos.	A impressora tem 5 a 10 metros (15 a 30 pés) de papel restante. Substitua o papel assim que possível para evitar ficar sem papel durante a transação. Consulte Instalação de papel de recibos novo na página 5 .
A temperatura do cabeçote de impressão térmica está fora do intervalo.	O cabeçote de impressão pode superaquecer ao imprimir em um local com a temperatura acima da temperatura de funcionamento recomendada ou ao imprimir elementos gráficos de alta densidade de forma contínua, independentemente da temperatura ambiente. Em qualquer um dos casos, a impressora se desligará. Se a temperatura do cabeçote de impressão estiver muito alta, ajuste a temperatura ambiente ou mova a impressora para um local mais frio. Se o cabeçote de impressão superaquecer devido a impressão de elementos gráficos de alta densidade de forma contínua, reduza o volume de trabalho da impressora.
A tensão de alimentação de CC está fora do intervalo.	Se não estiver faltando papel e nenhuma condição indica que o cabeçote de impressão térmica está muito quente, a tensão da fonte de alimentação está fora do intervalo. Entre em contato com o seu provedor de serviços autorizado HP regional para produtos do Sistema de ponto de venda HP.

Problemas de qualidade de impressão

Problema de qualidade	Causa provável	Solução
Faixa colorida no recibo.	A quantidade de papel é baixa.	Substitua o papel.
O recibo não sai totalmente para fora.	Há um congestionamento de papel.	Abra a tampa de recibos, inspecione o cortador e elimine congestionamentos de papel.
A impressora começa a impressão, mas depois ela é interrompida.	O papel fica congestionado enquanto o recibo está sendo impresso.	Abra a tampa de recibos, inspecione o cortador e elimine congestionamentos de papel.
A impressão é clara ou irregular.	O rolo de papel não está carregado corretamente.	Confirme se o papel está carregado corretamente.

Problema de qualidade	Causa provável	Solução
	O cabeçote de impressão térmica está sujo.	Use o papel de recibos térmico recomendado. Limpe o cabeçote de impressão térmica com uma caneta de álcool antes de usar novamente um papel aprovado. Não borrife o cabeçote de impressão térmica com um produto de limpeza doméstico; isso pode danificar o cabeçote de impressão e os componentes eletrônicos. O cabeçote de impressão térmica normalmente não precisa de limpeza se são utilizados os tipos de papel recomendados. Se tiver usado papel não recomendado por um longo período de tempo, limpar o cabeçote de impressão com uma caneta de álcool não ajudará.
	O cabeçote de impressão está com defeito.	Entre em contato com um provedor de serviços autorizado HP regional para produtos do Sistema de ponto de venda HP.
A coluna vertical da impressão, um lado do recibo ou a parte inferior ou superior dos caracteres estão ausentes.	O cabeçote de impressão está com defeito.	Entre em contato com um provedor de serviços autorizado HP regional para produtos do Sistema de ponto de venda HP.
	A configuração do cabeçote de impressão não está correta.	Verifique a configuração de diagnóstico.

Erros do cortador

Erro	Causa provável	Solução
O recibo não é cortado.	Há um congestionamento de papel.	Abra a tampa de recibos, inspecione o cortador e elimine congestionamentos de papel.
Todos os outros problemas.	Causa desconhecida.	Entre em contato com um provedor de serviços autorizado HP regional para produtos do Sistema de ponto de venda HP.

Outras condições

Os problema a seguir precisam ser corrigidos por um provedor de serviços autorizado HP regional para produtos do Sistema de ponto de venda HP.

- A impressora não liga/desliga ou não para quando solicitado.
- A impressora imprime caracteres ilegíveis.
- O papel não está sendo alimentado.
- O cortador não liga/desliga ou não corta.

- O cilindro não abre ou não fecha.
- A impressora não se comunica com o computador POS.

Contatar o suporte

Para solucionar problemas de hardware ou software, acesse <http://www.hp.com/support>. Use esse site para obter mais informações sobre o seu produto, incluindo links para fóruns de discussões e instruções para solução de problemas. Também é possível encontrar informações sobre como entrar em contato com a HP e abrir um caso de suporte.

Preparação para entrar em contato com o suporte técnico

Se você não conseguir solucionar um problema, você pode precisar telefonar para o suporte técnico. Quando for ligar, tenha em mãos as seguintes informações:

- Número de modelo e número de série da impressora
- Se o produto está conectado a um computador HP POS, forneça o número de série do computador POS
- A data de compra descrita na nota fiscal
- O número de peça sobressalente localizado no produto
- As condições nas quais o problema ocorreu
- As mensagens de erro recebidas
- A configuração do hardware
- Nome e versão do hardware e do software que você está usando

B Instruções de segurança

Este capítulo contém informações importantes para o uso seguro da impressora térmica de recibos. As instruções devem sempre ser seguidas para reduzir o risco de ferimentos ou danos. Antes de instalar e utilizar a impressora, leia atentamente os itens a seguir.

Cabeçote de impressão

- O cabeçote de impressão é um elemento térmico sensível a descargas eletrostáticas e opera a altas temperaturas. Não toque no cabeçote de impressão ou nos equipamentos periféricos durante ou imediatamente depois da operação.
- Configure o peso da impressão para o nível mais baixo capaz de produzir uma impressão de qualidade aceitável. Isso prolongará a vida útil do cabeçote de impressão.

⚠ CUIDADO: Não permita que a impressora comece a imprimir quando não houver papel de recibos instalado. Caso contrário, o cabeçote de impressão e o cilindro de impressão serão gravemente danificados.

Localização

- Instale a impressora em uma superfície plana e estável.
- Reserve o espaço adequado ao redor da impressora para que a operação e a manutenção possam ser executadas de modo conveniente.
- Mantenha a impressora longe de fontes de água e evite a exposição direta à luz do sol, a luzes artificiais fortes e ao calor.
- Não utilize nem armazene a impressora em locais expostos a temperaturas altas, umidade ou muita poluição.
- Não posicione a impressora em locais expostos a vibrações ou impactos.
- Não posicione a impressora em locais onde possa se acumular condensação na impressora. Se houver acúmulo de condensação, não ligue a energia até que a condensação se evapore completamente.

Energia

- Conecte o adaptador de CA a uma tomada de CA adequada. Evite compartilhar uma única tomada de CA com motores de alta potência e outros dispositivos que possam causar flutuações na tensão.
- Desconecte o adaptador de CA quando a impressora não for utilizada por um longo período de tempo.
- Não permita a entrada de água ou materiais condutores, como metal, na impressora. Se isso acontecer, desconecte a impressora da fonte de alimentação imediatamente.

⚠ AVISO! Se entrar água ou materiais condutores na impressora, não desligue a alimentação na impressora, pois isso pode causar choques elétricos.

- Para evitar danos à impressora, desligue a alimentação antes de conectar ou desconectar os cabos ou as interfaces.

Instruções adicionais

- Não toque no cortador da impressora.
- Para garantir a qualidade da impressão e uma operação normal por toda a vida útil da impressora, use papel recomendado ou de boa qualidade.
- A impressora só deve ser desmontada ou reparada por um técnico certificado pelo fabricante.
- Mantenha este manual em segurança e ao alcance para consultas imediatas.

C Especificações técnicas

Impressora térmica de recibos

Descrição		Especificação
Impressão	Método de impressão	Impressão térmica de linha direta
	Resolução	203 × 203 DPI
		203 × 180 DPI
	Largura do papel	57,5 / 80 / 82,5 mm
	Largura da impressão	Máx. 80 mm
	Velocidade de impressão	Máx. 250 mm/s
	Memória Flash LOGO	Máx. de 1 MB
Área do buffer de comando	64 KB, 4 KB ou 45 bytes	
Interface	USB	USB 2.0
	Interface serial	RS 232C
	Interface paralela	IEEE 1284
	Gaveta de dinheiro	Pode ser configurada para controlar uma ou duas gavetas de dinheiro
Memória		Flash: 8 MB
		RAM: 2 MB
Detecção de status da impressora		Sensor de fim de papel / sensor de marca
		Sensor de papel quase esgotado
		Sensor de posição da tampa
		Sensor de presença de papel
		Sensor de temperatura do cabeçote de impressão
	Detecção da tensão da impressora	
Modo de corte		Corte completo
		Corte parcial
Código de barras	1D	UPC-A, UPC-E, CODE 39, CODE 93, CODE 128, EAN8, EAN13, ITF, CODABAR
	2D	PDF417, QR, Maxicode
Fontes		Fonte A: 12 × 24
		Fonte b: 9 × 17
		Fonte kanji A: 24 × 24
Conjunto de caracteres		95 Alfanumérico

Descrição		Especificação
		14 tipos de caracteres internacionais
		Página de código 128 x 68
		Opcional: Chinês tradicional, chinês simplificado, (GB2312/18030), japonês, coreano, inglês, HK
		Fonte definida pelo usuário (95) e página de código
Ampliação de caracteres		Todos os caracteres podem ser ampliados de uma a seis vezes na horizontal e na vertical.
Rotação dos caractere		Impressão em rotação em quatro direções (0°, 90°, 180°, 270°)
Comando		Compatível com o ESC/POS
Papel	Tipo de papel	Papel térmico contínuo Papel térmico marcado
	DE do rolo de papel	Máx: 83 mm
	Espessura do papel	Papel térmico de 0,06 mm–0,10 mm
Fonte de alimentação	Entrada	100-240 VCA, 50-60 Hz
	Saída	24 V ± 5% CC, corrente média de 2 A
	Externo ou não	Adaptador de alimentação externo
Interface homem-máquina	Interruptor liga/desliga	Suporte
	Botão	Suporte
	LED	Suporte, incluindo luz de alimentação e luz de erro
	Sinal sonoro	Suporte, sinal sonoro de 24 V
Confiabilidade	Tempo de vida útil do cabeçote de impressão	≥150 Km (amostra de teste padrão com taxa de serviço de 12,5%)
	Tempo de vida útil do cortador	2.000.000 cortes (condição de teste padrão)
	MCBF	70.000.000 linhas
	MTBF	360 mil horas (placa de controle principal)
Temperatura e umidade operacionais		5°C~45°C, 20%~90% UR (40°C)
Temperatura e umidade de armazenamento		-40°C~60°C, 10%~90% UR (40°C)
Dimensões gerais		127 mm (L)*127 mm (W)*134 mm (H)
Funções	Economia de papel	Suporte
	Configuração do botão	Suporte (configura a impressora sem o computador)
	Impressão pelo canto superior direito	Suporte

Descrição	Especificação
Impressão de marca d'água	Suporte
Impressão em escala de cinza	Suporte

Especificações do cortador de papel

Especificação	Descrição	Observações
Método de corte	Lâmina deslizante	
Tempo de corte	500 ms	0 tempo de um corte
Intervalo de corte	3 s	20 cortes/minuto (máx.)
Tipos de papel aplicáveis	Papel térmico de 0,06 mm–0,10 mm	
Tensão de operação	24 VDC	
Corrente operacional máxima	1,2 A	Tensão de operação 24 VCC
Tempo de vida útil do cortador	2.000.000 de cortes	Condição de teste padrão

Especificações do papel

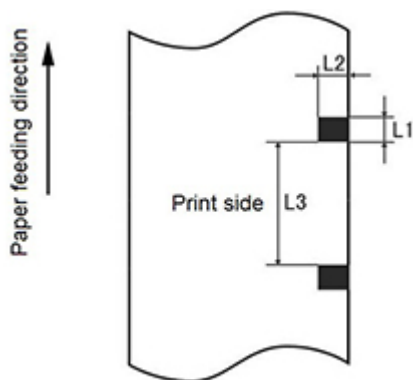
Especificação	Descrição
Tipo de papel	Papel térmico
Modo de abastecimento do papel	Rolo de papel
Largura do papel	57,5 / 80 / 82,5 mm
Espessura do papel	0,06 mm–0,10 mm
Camada térmica	Externa
Rolo de papel	DE máx do rolo de papel ϕ 83 mm, DI mín do núcleo ϕ 12,8 mm

Fornecedores de papel recomendados

Modelo de papel	Fabricante
600-3.1	APPLETON Papers Inc
KLS_46_e	KANZAN Spezialpapiere GmbH
FD210	OJI Paper CO., LTD.

Parâmetros do papel marcado

A impressora é compatível com a impressão de papel marcado e pode configurar a posição de corte e impressão inicial com precisão. O papel marcado deve não só atender às especificações do rolo de papel térmico para a impressora, como também aos seguintes requisitos.



Especificação	Descrição
Altura da marca L1	$3 \text{ mm} \leq L1 \leq 13 \text{ mm}$
Altura da marca L2	$L2 \geq 8 \text{ mm}$
Distância L3 entre marcas	$30 \text{ mm} \leq L3 < 450 \text{ mm}$
Posição do sensor de marca do lado térmico	Reservado para as posições esquerda/intermediária/direita
Posição do sensor de marca do lado não térmico	Pode ser selecionada a posição intermediária/esquerda/direita
Reflectividade	A reflectividade da marca preta deve ser de não mais de 15%, enquanto a reflectividade do papel em si deve ser superior a 85%. Não deve haver nenhuma imagem entre as duas marcas.

Ao usar papel marcado, é importante lembrar-se das seguintes orientações:

- Use papel recomendado ou seus equivalentes. O uso de papel de qualidade inferior ou diferente pode afetar negativamente a qualidade da impressão e diminuir a vida útil do cabeçote de impressão.
- Não cole o papel no eixo central.
- Se o papel estiver contaminado por produtos químicos ou oleosidade, ele pode descolorir ou perder a sensibilidade ao calor na área contaminada, o que afetará a qualidade da impressão.
- Para evitar uma qualidade inferior de impressão, não esfregue a superfície do papel com objetos rígidos.
- Quando a temperatura ambiente atingir 70°C, o papel descolorirá. Não utilize nem armazene o papel em condições de alta temperatura, alta umidade ou iluminação forte.
- A marca é medida durante a impressão e a alimentação de papel. Se o valor da altura da marca detectado pelo sensor for superior ao valor padrão, o alarme da impressora disparará, indicando o fim do rolo de papel. O valor padrão da altura é de 13 mm.

D Configuração do botão do menu principal

O menu principal contém as opções de configuração da impressora. Use o botão de alimentação de papel para indicar a seleção desejada. Indique a seleção de um número pressionando brevemente o botão de alimentação de papel pelo número de vezes desejado.

Opção do menu principal	Descrição	Número de opção
Sair	Sai do menu principal.	1
Imprimir autoteste	Imprime um autoteste de recibo.	2
Configuração	Acessa o menu de configuração da impressora.	3
Modo de teste do sensor	Entra no modo de teste do sensor. O LED de erro mudará, indicando o estado do sensor. Consulte Luz de erro piscando na página 22 para obter mais informações. Para sair do modo de teste do sensor, pressione e segure o botão de alimentação de papel por pelo menos um segundo.	4
Imprimir bitmap NV	Imprime uma cópia do bitmap NV.	5
Teste do cortador	Realiza um teste do cortador.	6
Imprimir estatísticas	Imprime as estatísticas de uso da impressora, incluindo o número de cortes, as horas de funcionamento e outras informações.	7
Configuração E05 (somente em determinados produtos)	Acessa o menu do modo de configuração E05.	8

Menu de Configuração

Opção do Menu	Número de opção
Sair sem salvar	1
Salvar e sair	2
Comunicação	3
Configurações de hardware e mecanismo	4
Configurações de impressão	5
Configurações do sensor de papel	6
Definir configuração padrão	7
Configurações de Fonte A / Fonte B	8
Configurações de bipe	9
Configurações de página de teste	10

Menu de comunicação

Opção do Menu	Número de opção
Voltar para o último menu	1
Interface USB	2
Interface serial	3
Tamanho do buff RX	4

Menu da interface USB

Opção do Menu	Número de opção
Voltar para o último menu	1
Modo de driver Win	2
Modo API	3

Menu da interface serial

Opção do Menu	Número de opção
Voltar para o último menu	1
Taxas de transmissão	2
Paridade	3
Bits de dados	4
Bit(s) de interrupção	5
Handshaking	6
Erro de recepção de dados	7

Menu das taxas de transmissão

Opção do Menu	Número de opção
Voltar para o último menu	1
9600 bps	2
19200 bps	3
38400 bps	4
57600 bps	5
4800 bps	6
2400 bps	7

Opção do Menu	Número de opção
1200 bps	8
115200 bps	9

Menu de paridade

Opção do Menu	Número de opção
Voltar para o último menu	1
Nenhum	2
Ímpar	3
Par	4

Menu de bits de dados

Opção do Menu	Número de opção
Voltar para o último menu	1
7 bits	2
8 bits	3

Interromper menu de bit(s)

Opção do Menu	Número de opção
Voltar para o último menu	1
1 bits	
2 bits	

Menu de handshaking

Opção do Menu	Número de opção
Voltar para o último menu	1
DTR/DSR	2
XON/XOFF	3

Menu de erro de recebimento de dados

Opção do Menu	Número de opção
Voltar para o último menu	1

Opção do Menu	Número de opção
Ignorado	2
Imprimir '?'	3

Menu de tamanho do Buff RX

Opção do Menu	Número de opção
Voltar para o último menu	1
4k Bytes	2
45 Bytes	3
64 KBytes	4

Menu de configurações de hardware e mecanismo

Opção do Menu	Número de opção
Voltar para o último menu	1
Sensor de marca do papel	2
Cortador	3

Menu do sensor de marca do papel

Opção do Menu	Número de opção
Voltar para o último menu	1
Ativar	2
Desativar	3

Menu do cortador

Opção do Menu	Número de opção
Voltar para o último menu	1
Modo de corte	2
Configurações de corte automático	3
Sinal sonoro	4

Menu do modo de corte

Opção do Menu	Número de opção
Voltar para o último menu	1
Ativar	2
Desativar	3
Modo de corte completo	4
Modo de corte parcial	5
Modo de corte padrão	6

Menu de configurações de corte automático

Opção do Menu	Número de opção
Voltar para o último menu	1
Cortar o papel quando a tampa de recibos estiver fechada	2
Não cortar o papel quando a tampa de recibos estiver fechada	3
Cortar o papel quando ligada	4
Não cortar o papel quando ligada	5
Desativar	6

Menu do sinal sonoro

Opção do Menu	Número de opção
Voltar para o último menu	1
Ativar	2
Desativar	3

Menu de configurações de impressão

Opção do Menu	Número de opção
Voltar para o último menu	1
Obscuridade	2
Largura do rolo de papel	3
Margem esquerda	4
Margem direita	5
Comando CR	6

Opção do Menu	Número de opção
Página de códigos	7
Salvar nível de papel	8

Menu de obscuridade

Opção do Menu	Número de opção
Voltar para o último menu	1
Baixa	2
Normal	3
Alta	4
Extra alta	5

Menu de largura do rolo de papel

Opção do Menu	Número de opção
Voltar para o último menu	1
57,5 mm	2
80 mm	3
82,5 mm	4

Menu da margem esquerda

Opção do Menu	Número de opção
Voltar para o último menu	1
0 mm	2
1 mm	3
3 mm	4
5 mm	5
7 mm	6
9 mm	7

Menu da margem direita

Opção do Menu	Número de opção
Voltar para o último menu	1

Opção do Menu	Número de opção
0 mm	2
1 mm	3
3 mm	4
5 mm	5
7 mm	6
9 mm	7

Menu do comando CR

Opção do Menu	Número de opção
Voltar para o último menu	1
Ativar	2
Desativar	3

Menu de página de código

Opção do Menu	Número de opção
Voltar para o último menu	1
Imprimir todas as páginas de códigos	2
Selecionar uma página de códigos	3

Salvar o menu de nível de papel

Opção do Menu	Número de opção
Voltar para o último menu	1
Desativar	2
25%	3
50%	4
75%	5
100%	6

Menu de configurações do sensor de papel

Opção do Menu	Número de opção
Voltar para o último menu	1

Opção do Menu	Número de opção
Alarme de pouco papel	2
Interromper a impressão quando houver pouco papel	3
Sensor de papel quase esgotado	4

Menu do alarme de pouco papel

Opção do Menu	Número de opção
Voltar para o último menu	1
Ativar	2
Desativar	3

Menu de interrupção da impressão quando houver pouco papel

Opção do Menu	Número de opção
Voltar para o último menu	1
Ativar	2
Desativar	3

Menu do sensor de papel quase esgotado

Opção do Menu	Número de opção
Voltar para o último menu	1
Ativar	2
Desativar	3

Menu de definição da configuração padrão

Opção do Menu	Número de opção
Voltar para o último menu	1
Definir a impressora para a configuração padrão	2

Menu de configurações de Fonte A / Fonte B

Opção do Menu	Número de opção
Voltar para o último menu	1

Opção do Menu	Número de opção
Selecione FONTA	2
Selecione FONTB	3
Selecione UD FONTA	4
Selecione UD FONTB	5

Menu de configurações do bipe

Opção do Menu	Número de opção
Voltar para o último menu	1
Ativar sinal sonoro externo	2
Ativar sinal sonoro interno	3
Todos os bipes desativados	4

Menu do modo de bipe

Opção do Menu	Número de opção
Voltar para o último menu	1
Modo 1	2
Modo 2	3
Modo 3	4
Modo 4	5
Modo 5	6

Menu de configurações da página de teste

Opção do Menu	Número de opção
Voltar para o último menu	1
Ativar	
Desativar	

Menu da configuração E05

Opção do Menu	Número de opção
Redefinir config JK-E04	1
Configurações de impressão	2