



Uživatelská příručka

Termální tiskárna účtenek HP Value

© Copyright 2018 HP Development Company,
L.P.

Microsoft a Windows jsou registrované
ochranné známky nebo ochranné známky
společnosti Microsoft Corporation ve
Spojených státech a/nebo dalších zemích.






Informace uvedené v této příručce mohou být
bez předchozího upozornění změněny. Veškeré
záruky, poskytované na produkty a služby HP,
jsou uvedeny ve výslovných prohlášeních
o záruce, která doprovázejí tyto produkty
a služby. Žádná z informací, uvedených v tomto
dokumentu, nezakládá právo na rozšíření
těchto záruk. Společnost HP není odpovědná
za technické ani redakční chyby nebo
opomenutí, jež tento dokument obsahuje.

První vydání: květen 2018

Číslo dílu dokumentace: L30788-221

0 této příručky

Tato příručka poskytuje informace o nastavení a používání termální tiskárna účtenek HP BTP-S81.

-
-  **VAROVÁNÍ!** Označuje nebezpečnou situaci, která, pokud jí nebude předejito, **může** mít za následek smrt nebo vážné zranění.
-  **UPOZORNĚNÍ:** Označuje nebezpečnou situaci, která, pokud jí nebude předejito, **může** mít za následek lehké nebo střední zranění.
-  **DŮLEŽITÉ:** Označuje informace, které jsou považovány za důležité, ale nevztahují se k nebezpečí (např. zprávy vztahující se k poškození majetku). Důležité upozornění informuje uživatele, že nedodržení postupu přesně podle popisu může vést ke ztrátě dat nebo poškození hardwaru či softwaru. Také obsahují základní informace vysvětlující daný koncept nebo vedoucí k dokončení úkolu.
-  **POZNÁMKA:** Obsahuje další informace, zdůrazňující nebo doplňující důležité body hlavního textu.
-  **TIP:** Nabízí užitečné rady pro dokončení úkolu.
-

Obsah

1 Funkce produktu	1
Identifikace uživatelských ovládacích prvků	2
2 Nastavení tiskárny	4
Výběr umístění pro tiskárnu	4
Instalace tiskárny	4
Instalace nového papíru na účtenky	5
Připojení kabelů	7
Nastavení polohy blížícího se konce papíru	9
Tisk na horní straně	9
Tisk přední straně	10
Testování tiskárny	11
Postup při zapnutí a samočinném testu	11
Použití režimu hexadecimálního dumpingu	11
Konfigurace tiskárny	12
Konfigurace tiskárny	14
3 Obsluha tiskárny	17
Předcházení potížím s tiskárnou	17
Jak zabránit přehřátí tiskové hlavy	17
Provoz v nepříznivém prostředí	17
Papír	17
Čištění tiskárny	18
Čištění skříně tiskárny	18
Čištění tiskové hlavy a deskového válce na šky	18
Čištění snímače značky	18
Čištění papírového prachu	19
Odstraňování uvízlého papíru	19
Dodatek A Odstraňování potíží	20
Kódy chybové kontrolky a pípnutí	20
Typický postup nápravy	20
Řešení běžných potíží	21
Kódy pípnutí	21
Tiskárna netiskne	21
Chybová kontrolka bliká	22

Problémy s kvalitou tisku	22
Chyby řezačky	23
Jiné situace	23
Kontakt zákaznické podpory	23
Příprava na volání technické podpory	23
Dodatek B Bezpečnostní pokyny	25
Tisková hlava	25
Umístění	25
Napájení	25
Další pokyny	26
Dodatek C Technické specifikace	27
Tepelná tiskárna účtenek	27
Technické údaje řezačky papíru	29
Technické údaje papíru	29
Doporučení dodavatelé papíru	29
Parametry papíru se značkami	29
Dodatek D Konfigurace tlačítka hlavní nabídky	31
Nabídka konfigurace	31
Nabídka komunikace	32
Nabídka rozhraní USB	32
Nabídka sériového rozhraní	32
Nabídka přenosové rychlosti	32
Nabídka parity	33
Nabídka bitů dat	33
Nabídka bitů zastavení	33
Nabídka ověření handshaking	33
Nabídka chyby přijetí dat	33
Nabídka velikosti vyrovnávací paměti RX	34
Nabídka nastavení mechanismu a hardwaru	34
Nabídka snímače značky na papíře	34
Nabídka řezačky	34
Nabídka režimu řezání	35
Nabídka nastavení automatického řezu	35
Nabídka bzučáku	35
Nabídka nastavení tisku	35
Nabídka jasu	36
Nabídka šířky role papíru	36

Nabídka levého okraje	36
Nabídka pravého okraje	36
Nabídka příkazu CR	37
Nabídka stránky kódu	37
Nabídka uložit úroveň papíru	37
Nabídka nastavení snímače papíru	37
Nabídka výstrahy nedostatku papíru	38
Zastavit tisk při otevření nedostatku papíru	38
Nabídka snímače blížícího se vypotřebování papíru	38
Nabídka nastavení výchozí konfigurace	38
Nabídka nastavení písma A/písma B	38
Nabídka nastavení pípnutí	39
Nabídka režimu pípnutí	39
Nabídka nastavení zkušební stránky	39
Nabídka konfigurace E05	39

1 Funkce produktu




Termální tiskárna účtenek BTP-S81 je navržena pro náročný termální tisk účtenek s širokým využitím. Tiskárnu lze připojit k dalším zařízením prostřednictvím sériového, paralelního, USB, Bluetooth a Ethernetového kabelu, stejně jako připojením přes WLAN. Nabízí ovladače pro operační systémy jako jsou Windows® 2000 / XP / Server 2003 / Vista / Server200 / Win7 / Win8 / Win8.1 / Win10 / Server 2012, POSReady2009 / POSReady7, Linux, Mac, a middleware UPOS.

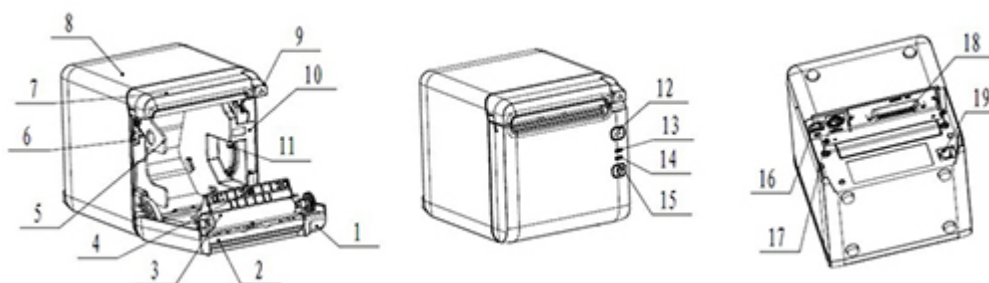
 **POZNÁMKA:** Ovladače pro systémy Windows a Linux podporují 64-bitové verze těchto operačních systémů.

Mezi funkce tiskárny patří následující:

- Slabý šum, vysoká rychlost tisku
- Podporuje souvislý papír a předtištěný papír
- Podporuje více režimů tisku, včetně úspory papíru, vodotisku, obráceného tisku a dvoubarevného tisku.
- kompaktní rozměry
- V závislosti na různých požadavcích zákazníka může mít výstup papíru zepředu nebo nahoře
- Široká paleta rozhraní: USB (pevné na desce), rozšiřitelné sériové / paralelní / ethernetový / Bluetooth / WiFi / sériový + ethernetové rozhraní

 **POZNÁMKA:** Tato uživatelská příručka popisuje funkce, kterými je vybavena většina modelů. Některé funkce nemusí být ve vašem počítači k dispozici. Nejnovější verzi uživatelských návodů a příruček naleznete na adrese <http://www.hp.com/support>. Podle pokynů vyhledejte svůj produkt. Dále vyberte možnost **Uživatelské příručky**.

Identifikace uživatelských ovládacích prvků



Uživatelské ovládací prvky		Popis
1	Kryt úctenek	
2	Řezačka	
3	Deskový válec na šeky	
4	Snímač nedostatku papíru	Zjištění stavu role papíru.
	Snímač značky na papíru (není vyobrazena)	
	Kryt snímače značky na papíru (není vyobrazena)	
5	Vodítko papíru	Upravte polohu podavače papíru ve skříni pro přizpůsobení různým šířkám papíru od 58 mm do 80 mm. V případě odstranění podavače papíru lze tiskárnu přizpůsobit šířce papíru 82,5 mm.
6	Mikrospínač	
7	Kryt řezačky	
8	Střední kryt	
9	Páka otevírání krytu	
10	Skříň papíru	
11	Snímač blížícího se konce papíru	Detekuje přítomnost nebo absenci papíru v řípadě použití souvislého papíru. V případě použití papíru se značkou snímač detekuje značky na papíru.
12	Tlačítko podávání	<ul style="list-style-type: none"> Podat papír: Papír bude do tiskárny podáván stisknutím tlačítka podávání. Pro souvislé podávání papíru podržte tlačítko stisknuté, dokud se z tiskárny nevysune papír požadované délky. Ukázka konfigurace tisku: Během zapnutí napájení stiskněte tlačítko podávání. Tiskárna vytiskne ukázkou konfigurace zahrnující šířku tisku, rychlost tisku a další specifikace. Vstupte do režimu konfigurace tlačítka: Pro výtisk ukázky konfigurace během zapínání stiskněte tlačítko podávání. Tiskárna přejde do stavu pozastavení, přičemž po řezání papíru bude blikat chybová kontrolka. V tuto chvíli nadále mačkejte tlačítko podávání a tiskárna vstoupí do režimu konfigurace tlačítka. Vymazání chyb řezačky: V případě výskytu chyby řezačky krátce stiskněte tlačítko. Tiskárna se pokusí automaticky odstranit chybu řezačky.
13	Kontrolka chyby	<p>Nesvíti: Tiskárna bude normálně fungovat.</p> <p>Rychlé blikání: Papír se brzy vypotřebuje a uživatel by měl papír včas vyměnit. Tiskárna bude fungovat normálně, dokud se zásoby papíru nevyčerpají.</p>

Uživatelské ovládací prvky		Popis
14	Indikátor napájení	Zapnuto: Tiskárna je zapnutá. Nesvítil: Tiskárna je vypnutá.
15	Tlačítko napájení	Stisknutím tlačítka ji zapnete. Pro vypnutí stiskněte tlačítko, dokud kontrolka nezhasne.
	Zadní kryt (není vyobrazen)	
16	Port USB	
17	Konektor napájení	
18	Communication interface (Komunikační rozhraní)	
19	Rozhraní peněžní zásuvky	

Vizuální a zvukové stavové ukazatele

Tiskárna je vybavena chybovou kontrolkou a výstražným pípáním alarmu. Další informace naleznete v části [Kódy chybové kontrolky a pípnutí na stránce 20](#). Dle výchozího nastavení je výstražné pípání alarmu vypnuto. Další informace naleznete v části [Konfigurace tiskárny na stránce 14](#).



POZNÁMKA:

2 Nastavení tiskárny

Výběr umístění pro tiskárnu

Tiskárna vyžaduje minimální prostor pultu a může být umístěna na nebo vedle pokladního počítače.

Neumísťujte tiskárnu do prašného prostředí ani na místa, kde hrozí vylití nápojů nebo jiných kapalin. Umístěte tiskárnu na rovný povrch a zkontrolujte, zda je k dispozici dostatek volného místa k otevření horního krytu pro výměnu papíru a přístup k zadní straně tiskárny.

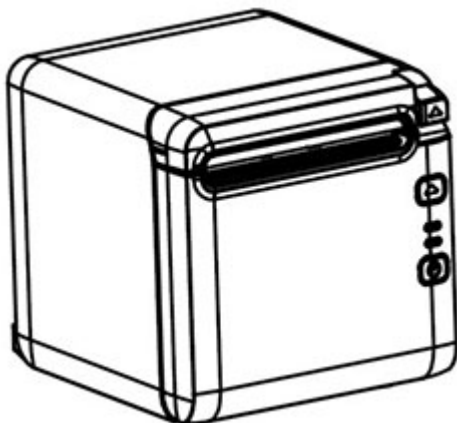
Za tiskárnou ponechte dostatek volného místa pro připojení a přístupu ke kabelům.

Instalace tiskárny

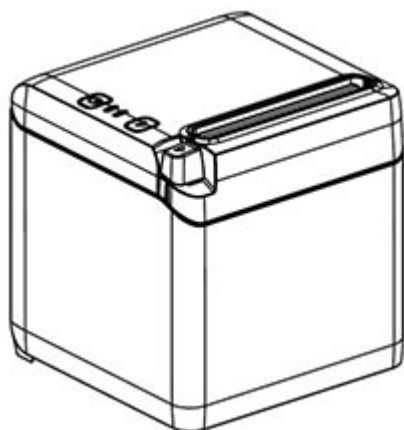
K zajištění úspěšného fungování tiskárny během umístění tiskárny dodržujte tyto pokyny:

- Tiskárna BTP-S81 podporuje tisk účtenek z horní nebo přední strany tiskárny. V případě horizontálního umístění tiskárny na stůl úhel sklonu instalace by neměl překročit 5°. V opačném případě nebude snímač blížícího se vypotřebování papíru normálně fungovat.

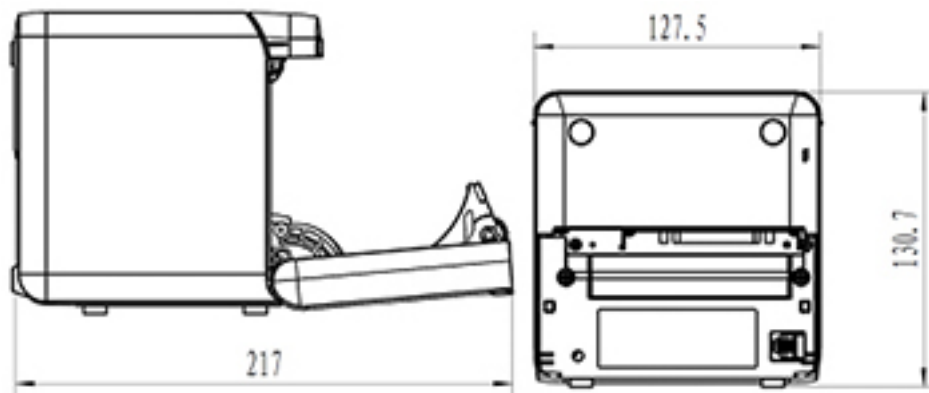
Instalace s předním výstupem:



Horní výstup tiskárny:



- Tiskárnu neumísťujte do blízkosti zdrojů vody.
- Tiskárnu nepokládejte na místo, kde by mohla být vystavena vibracím nebo nárazům.
- Zajistěte, aby bylo zapojení tiskárny řádně uzemněno.
- Udržujte odpovídající prostor mezi tiskárnou a případnými vertikálními povrchy.



Instalace nového papíru na účtenky

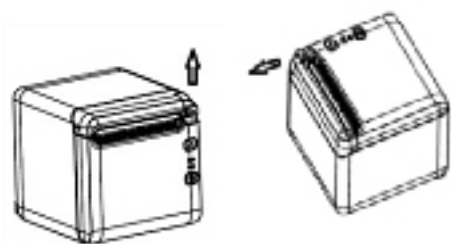
Pokud bliká chybová kontrolka, co nejdříve vložte nový papír, abyste předešli tomu, že vám dojde papír uprostřed transakce.

Pokud kontrolka stavu/chybová kontrolka rychle bliká, došel papír. Ihned vyměňte papír, jinak by mohlo dojít ke ztrátě dat. Tiskárna může bez papíru přijmout a uložit pouze omezené množství dat. V mezipaměti může dojít k přeplnění paměti a následně i ke ztrátě dat.

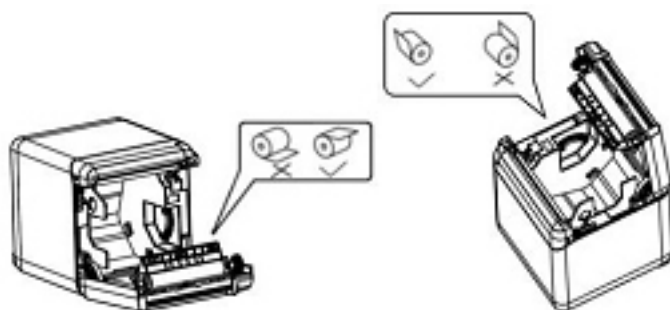
Instalace nového papíru na účtenky:

1. Vypněte tiskárnu.

2. Pro otevření zadního krytu stiskněte páku směrem vyznačeným níže.



3. Do tiskárny vložte novou roli papíru a ujistěte se, zda je směr odvíjení role správně v souladu s polohou tiskárny.



4. Podavač papíru nastavte do správné polohy pro používaný typ papíru pro termální tisk.

Šířka papíru pro termální tisk	Instalační poloha podavače papíru
57,5 mm	57,5
80 mm	80
82,5 mm	Odstranění podavače

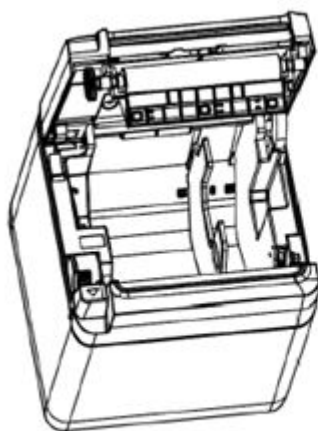
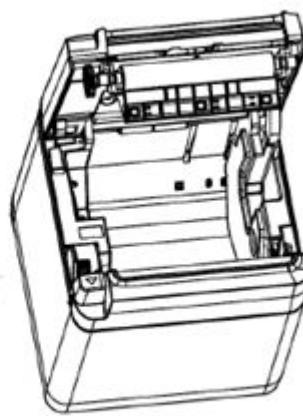


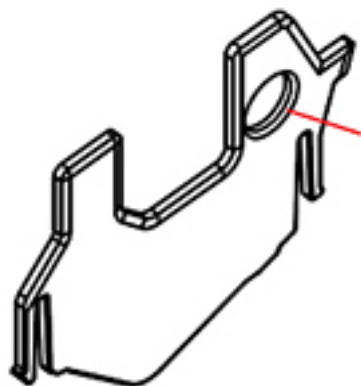
Fig.4.4-4 Position of 57.5



Fig. 4.4-5 Position of 80





5. Při odstraňování nebo demontáži podavače papíru odstraňte nejdříve konec s provozním otvorem. Při instalaci podavačů papíru postupujte obráceně. Místo provozního otvoru je vyznačeno na obrázku níže.



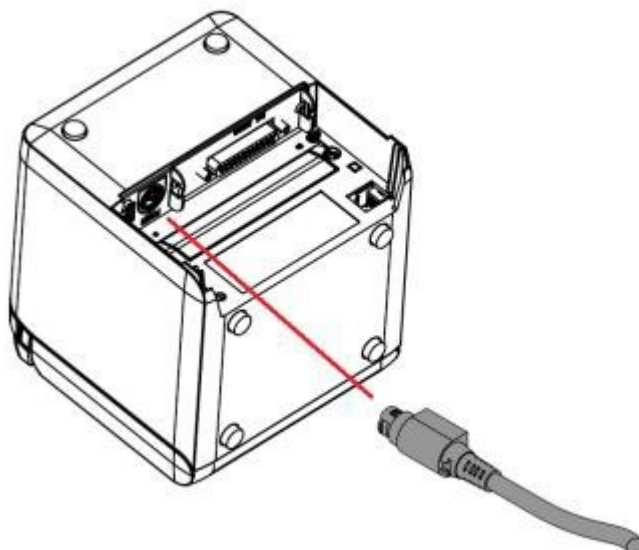
6. V případě potřeby posuňte papír stisknutím tlačítka pro posun papíru.
7. Zavřete kryt účtenek.

Připojení kabelů

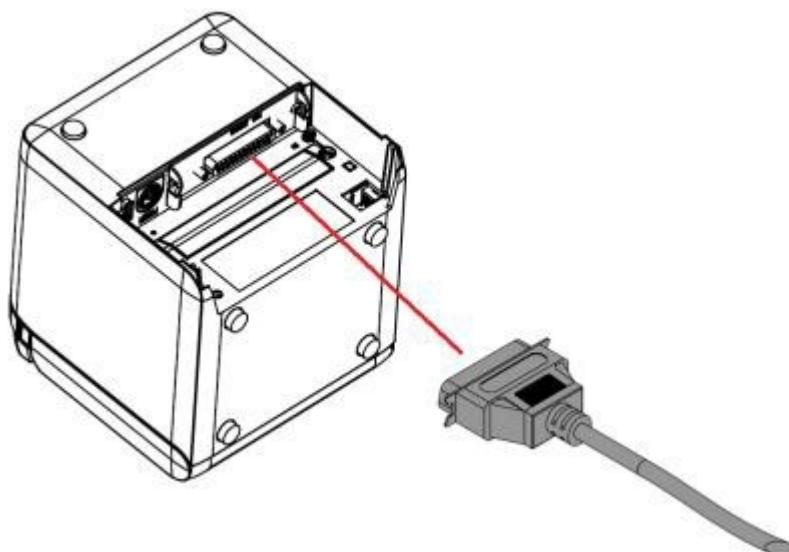
 **POZNÁMKA:** Tiskárnu položte na rovný povrch na místo, které umožňuje přístup ke kabelům a dostatek prostoru pro otevření krytu účtenky. Tiskárnu umístěte mimo rušné oblasti, aby do ní nikdo nemohl narazit a poškodit ji.

 **DŮLEŽITÉ:** Před zapnutím napájení počítače a připojených zařízení připojte kabely k tiskárně. Během zapojování kabelů by měla být připojená zařízení vždy vypnuta.

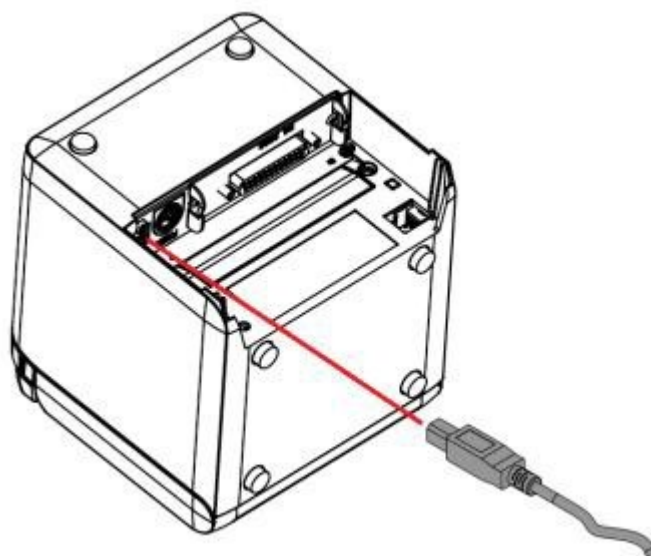
1. Vypněte tiskárnu a veškerá připojená zařízení.
2. Připojte napájecí kabel k napájecímu konektoru.



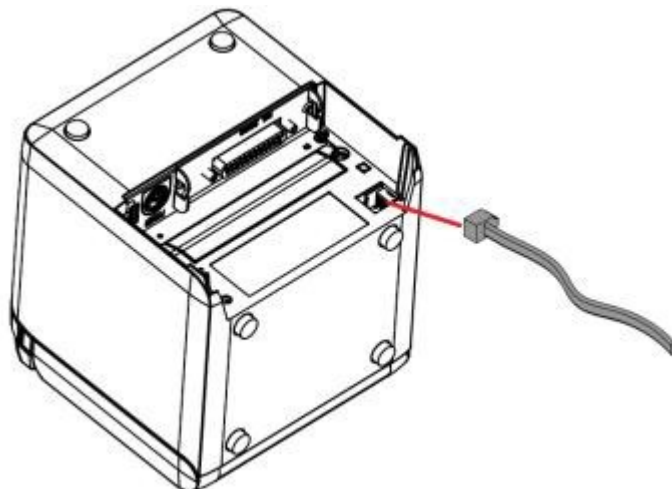
3. Připojte kabel rozhraní k tiskárně a spoj zajistěte šroubem nebo pružinou dle potřeby.




4. Zapojte kabel USB do portu USB na tiskárně.



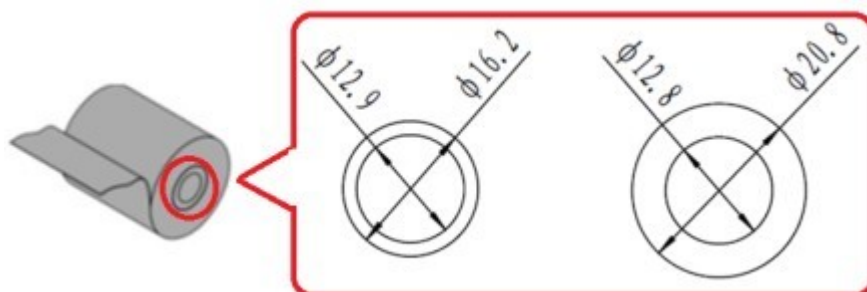
5. Připojte kabel peněžní zásuvky k tiskárně.



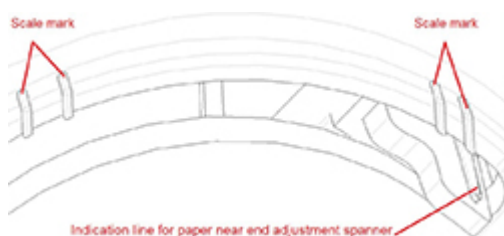
 **POZNÁMKA:** Port peněžní zásuvky lze použít pouze k připojení peněžních zásuvek a nelze jej použít s ostatními zařízeními.

Nastavení polohy blížícího se konce papíru

Polohu snímače blížícího se konce papíru lze nastavit tak, aby podporoval dvě konfigurace stroje: tisk na horní straně a tisk na přední straně. Obě konfigurace mají dvě nastavení, která závisí na vnějším průměru základní hřídele role papíru používané pro tisk.



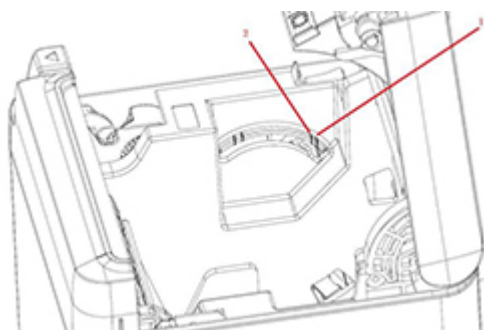
Poloha blížícího se konce se nastavuje v závislosti na otočení tiskárny.



Tisk na horní straně

Nastavení blížícího se konce papíru bude buď v poloze 1 nebo poloze 2 pro tiskárny konfigurované pro tisk účtenek na horní straně tiskárny.

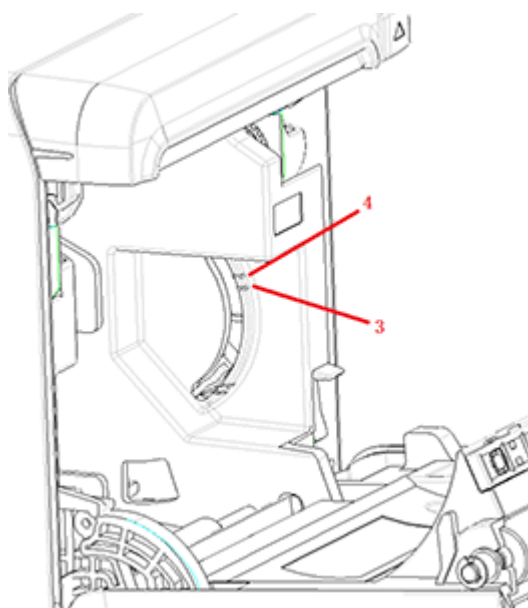
- Pro základní hřídele role papíru s vnějším průměrem 16,2 mm nastavte tiskárnu do polohy 1.
- Pro základní hřídele role papíru s vnějším průměrem 20,8 mm nastavte tiskárnu do polohy 2.



Tisk přední straně

Nastavení blížícího se konce papíru bude buď v poloze 3 nebo poloze 4 pro tiskárny konfigurované pro pro tisk na přední straně.

- Pro základní hřídele role papíru s vnějším průměrem 20,8 mm nastavte tiskárnu do polohy 3.
- Pro základní hřídele role papíru s vnějším průměrem 16,2 mm nastavte tiskárnu do polohy 4.



Testování tiskárny

Tento test vytiskne úplný seznam nastavení tiskárny na diagnostickém formuláři a částečně odstříhne papír. Pokyny na konci testovacího výtisku uvádějí, jak otevřít nabídku konfigurace. Nabídka konfigurace umožňuje změnit aktuální nastavení tiskárny.

Tento výtisk je užitečný pro servisního zástupce v případě výskytu problému. Pokud testovací výtisk neobsahuje žádný text nebo je text slabý, vyhledejte pokyny v části [Odstraňování potíží na stránce 20](#).

Postup při zapnutí a samočinném testu

1. Připojte tiskárnu k odpovídajícímu zdroji napájení a ujistěte se, zda je tiskárna vypnutá.
2. Současně se zapnutím tiskárny stiskněte tlačítko podávání a poté tlačítko podávání uvolněte. Tiskárna vytiskne informace o konfiguraci a dvě výzvy pro test tisku:
 - Pro tisk písmen stiskněte a uvolněte tlačítko podávání. Tiskárna vytiskne šablonu testu znaků. Nyní je samočinný test dokončen.
 - Pro konfiguraci tiskárny stiskněte a podržte tlačítko podávání. Tiskárna vstoupí do režimu konfigurace. Další informace naleznete v části [Konfigurace tiskárny na stránce 14](#).



POZNÁMKA: Po přepnutí na režimu konfigurace, tiskárna přejde do režimu pozastavení a chybová kontrolka bude blikat.



POZNÁMKA: Při změně nastavení tiskárny dbejte zvýšené opatrnosti, aby nedošlo k nechtěné změně dalších nastavení, která mohou ovlivnit výkon tiskárny.

Použití režimu hexadecimálního dumpingu

Do režimu hexadecimálního dumpingu vstoupíte pomocí následujících kroků:

1. Otevřete kryt úctenek a poté zapněte tiskárnu současně stiskněte tlačítko s logem podávání. Tlačítko uvolněte, když začne chybová kontrolka blikat a tiskárna pípne.
2. Odešlete příkaz „GS → (A“.
3. Tiskárna vytiskne ukázkou hexadecimálního dumpingu.

```
Hexadecimal Dump
To terminate hexadecimal dump,
press FEED button three times.

1B 21 00 1B 26 02 40 40 1B 69      . ! . . & . @ @ . i
1B 25 01 1B 63 34 00 1B 30 31      . % . . c 4 . . 0 1
41 42 43 44 45 46 47 48 49 4A      A B C D E F G H I J

*** completed ***
```

4. Režim hexadecimálního dumpingu ukončíte vypnutím a restartováním tiskárny a následným trojným stisknutím tlačítka podávání.

Důležité informace o režimu hexadecimálního dumpingu:

- Pokud hexadecimální data nemají žádné odpovídající znaky ASCII, na ukázce tisku se zobrazí „.“.
- V režimu hexadecimálního dumpingu budou platné pouze příkazy DLE EOT, DLE ENQ nebo DLE DC4.
- Data posledního řádku znaků lze vytisknout stisknutím tlačítka podávání.

Konfigurace tiskárny

Tiskárny jsou dodávány s přednastavenými funkcemi a parametry, tato nastavení však můžete ručně změnit. Pokyny pro otevření nabídky jsou uvedeny ve spodní části testovacího výtisku účtenky.



POZNÁMKA: Při změně nastavení tiskárny dbejte zvýšené opatrnosti, aby nedošlo k nechtěné změně dalších nastavení, která mohou ovlivnit výkon tiskárny.

V posuvné nabídce konfigurace lze změnit následující funkce a parametry:

- Samočinný test tisku
- Konfigurace
 - Ukončit bez uložení
 - Ukončit s uložením
 - Komunikace
 - USB rozhraní
 - Režim ovladače Win
 - Režim API
 - Sériové rozhraní
 - Přenosová rychlost
 - Parita
 - Datové bity
 - Stop bity
 - Ověřování typu handshake
 - Chyba přijetí dat
 - Velikost vyrovnávací paměti RX
 - Mechanismus a hardware
 - Snímač značky
 - Řezačka
 - Režim řezání
 - Nastavení automatického řezu
 - Bzučák
 - Nastavení tisku
 - Jas
 - Šířka role papíru

- Levý okraj
- Pravý okraj
- Příkaz CR
- Kódová stránka
- Uložit úroveň papíru
- Nastavení snímače papíru
 - Výstraha nedostatku papíru
 - V případě nedostatku papíru zastavit tisk
 - Snímač blížícího se konce papíru
- Nastavit výchozí konfiguraci
- Nastavení FONTA/FONTB
- Nastavení pípní
- Nastavení testovací stránky
- Testovací režim snímače
- Tisk rastrového obrázku NV
- Test řezačky
- Tisk statistik
- Konfigurace E05 (pouze vybrané produkty)

Konfigurace tiskárny



POZNÁMKA: Při změně nastavení tiskárny dbejte zvýšené opatrnosti, aby nedošlo k nechtěné změně dalších nastavení, která mohou ovlivnit výkon tiskárny.



POZNÁMKA: Úplnou mapu hlavní nabídky a podrobnosti o jednotlivých nastaveních najdete v [Konfigurace tlačítka hlavní nabídky na stránce 31](#).

1. Otevřete kryt účtenek. Pokud v tiskárně není žádný papír, postupujte podle pokynů pro vložení papíru.
2. Otočte tiskárnu tak, aby byla zadní stranou směrem k vám.
3. Ujistěte se, zda je tiskárna vypnutá, podržte tlačítko podávání papíru a tiskárnu zapněte. Při zahájení tisku tlačítko uvolněte.

4. Pro tisk samočinného testu stiskněte a uvolněte tlačítko podávání papíru. Pro vstup do nabídky konfigurace stiskněte a podržte tlačítko podávání papíru.

Press and Release
FEED to continue
SELF-TEST printing

Press and Hold
FEED to configure
the printer

MAIN MENU

Select a submenu:

Exit	-> 1
Print Self Test	-> 2
Configuration	-> 3
Sensor Test	-> 4
Print NV Bitmap	-> 5
Cutter Test	-> 6
Print Statistics	-> 7

Enter code, then hold Button Down
at least 1 second to validate

5. Postupujte v souladu s vytištěnými pokyny v nabídce procházení stisknutím tlačítka podávání papíru.

- Pro označení vybraného čísla stiskněte tlačítko podávání papíru požadovaným počtem krátkých stisknutí.
- Dlouhým stisknutím tlačítka (déle než jednu sekundu) podávání papíru označte volbu **Ano**.
- Krátkým stisknutím tlačítka podávání papíru (kratší než jednu sekundu) označte volbu **Ne**.

6. Procházejte možnosti nabídky, dokud se nezobrazí výzva **Save New Parameters?** (Uložit nové parametry?).

Pokud chcete uložit nastavení, vyberte možnost **Ano**. Poté stiskněte tlačítko Reset. Tiskárna bude resetována s novým nastavením. Můžete ověřit nastavení stisknutím tlačítka pro posun papíru a vytištěním diagnostického formuláře nebo podržením tlačítka pro posun papíru a otevřením a zavřením krytu účtenek.

– nebo –

Pokud chcete pokračovat v konfiguraci tiskárny, vyberte možnost **Ne**. Tiskárna se vrátí do nabídky konfigurace, kde můžete znovu nastavovat parametry.

3 Obsluha tiskárny

Předcházení potíží s tiskárnou

Jak zabránit přehřátí tiskové hlavy

Přehřátí termální tiskové hlavy je jednou z nejčastějších příčin problémů s tiskárnou. Abyste předešli přehřátí, proveďte jeden nebo více následujících pokynů:

1. Omezte množství plně potištěných ploch při tisku účtenek.
2. Zkorte dobu nepřetržitého tisku, který se označuje rovněž jako „pracovní cyklus“. Pracovní cyklus je procentuální podíl času, kdy tiskárna během šedesáti sekund aktivně tiskne. Pracovní cyklus tiskárny bude záviset na teplotě v místnosti, kde je tiskárna instalovaná, a na podílu pokrytí.
3. Snižte teplotu v místnosti, kde je tiskárna instalovaná. Mějte na paměti, že teplota se může měnit také podle toho, zda je tiskárna vystavena přímému slunečnímu světlu nebo se nachází blízko průduchu topením, ohřívače nebo jiného zdroje tepla.



DŮLEŽITÉ: Pokud teplota tiskové hlavy dosáhne 65 °C (149 °F), tiskárna tisk přeruší, dokud nevychladne. Může to vést k poškození tiskové hlavy.

Provoz v nepříznivém prostředí

Tato tiskárna je odolné hardwarové zařízení a může fungovat v celé řadě náročných prostředích. Na vnitřní součásti tiskárny však může mít nepříznivý účinek prach a chemikálie ve vzduchu, obzvláště v místech, jako jsou prodejny domácích potřeb, zahradnictví a sklady. V těchto typech prostředí je nutné zajistit pravidelné čištění tiskárny, aby byla zajištěna její správná funkce. Společnost HP doporučuje pravidelně kontrolovat a čistit tiskovou hlavu, snímače, nosiče vozíku a oba mechanismy tiskárny.

Papír



DŮLEŽITÉ: Použití papíru, který není schválený pro tiskárnu, může poškodit tiskárnu a zneplatnit všechny záruky. Další informace naleznete v části [Technické údaje papíru na stránce 29](#).

Čištění tiskárny

Doporučení pro čištění tiskárny:


- Před zahájením běžné údržby se ujistěte, zda je tiskárna vypnutá.
- Nepoužívejte organická rozpouštědla, jako naftu nebo aceton.
- Při čištění snímačů tiskárnu nezapínejte, dokud se čistý alkohol nebo jiný čisticí roztok zcela neodpaří.
- Doporučujeme, aby cyklus údržby nepřesahoval jeden měsíc.

Čištění skříně tiskárny

Vnější kryty tiskárny čistěte podle potřeby pomocí běžných čisticích prostředků určených pro plasty. Může být vhodné nejprve je vyzkoušet na malé ploše, která není vidět. Otřete oblast papíru čistou navlhčenou látkou. Materiál a povrchové zpracování skříně tiskárny jsou odolné mohou snést použití čisticích roztoků, lubrikantů, paliv, kuchyňských olejů i ultrafialového záření.

Čištění tiskové hlavy a deskového válce na šeky

 **UPOZORNĚNÍ:** Nedotýkejte se tiskové hlavy, mohlo by dojít k popálení.

 **DŮLEŽITÉ:** Nepokoušejte se čistit vnitřní části tiskárny čisticím prostředkem s rozprašovačem. Nepokoušejte se čistit tiskovou hlavu (s výjimkou doporučeného postupu) a zabraňte kontaktu jakéhokoli spreje s hlavou. Mohlo by to způsobit poškození vnitřní elektroniky nebo tiskové hlavy. Pokud tisková hlava jeví známky znečištění, otřete ji isopropylem (čisticím lihem) na vatovém tampónu. Nepoužívejte čisticí lih k čištění jiných částí tiskárny, mohlo by to způsobit její poškození.

DŮLEŽITÉ: Pokud používáte doporučené třídy papíru, není obvykle třeba tiskovou hlavu čistit. Používáte-li po delší dobu jiný než doporučený papír, bude mít pokus o čištění tiskové hlavy jen malý vliv na kvalitu tisku a může způsobit zablokování a jiné poškození tiskárny spolu se zneplatněním záruky.

Pokud i po vyčištění tiskové hlavy dochází k problémům s nerovnoměrným nebo příliš světlým tiskem, může být nutné vyměnit celý mechanismus termálního tisku.

Při čištění tiskové hlavy a deskového válce na šeky postupujte následovně:

1. Vypněte tiskárnu a otevřete kryt účtenky.
2. Pokud tisk právě skončil, vyčkejte, dokud hlava zcela nevychladne.
3. Utřete prach a nečistoty z povrchu tiskové hlavy a deskového válce na šeky pomocí čisticího roztoku na bázi alkoholu a bavlněného hadříku.


 **DŮLEŽITÉ:** Bavlněný hadřík nesmí být příliš vlhký.

4. Poté, co se alkohol zcela odpaří, zavřete kryt účtenky.

Čištění snímače značky

Pokud tiskárna nedokáže značku ve skutečnosti vyhledat, je třeba vyčistit snímač značky. Při čištění postupujte následovně:

1. Vypněte tiskárnu.
2. Stiskněte páčku pro otevření horního krytu a otevřete kryt účtenky.
3. Odstraňte kryt snímače.
4. Utřete prach a nečistoty z snímače pomocí čisticího roztoku na bázi alkoholu a bavlněného hadříku.

 **DŮLEŽITÉ:** Bavlněný hadřík nesmí být příliš vlhký.

5. Poté, co se čisticí prostředek zcela odpaří, znovu nasad'te kryt snímače a zavřete kryt účtenky.

Čištění papírového prachu

Společnost HP doporučuje odstranit papírový prach z tiskárny přibližně každých 6 měsíců pomocí stlačeného vzduchu nebo jiného druhu ventilátoru, kterým vyfoukáte prach z tiskárny.

Odstraňování uvízlého papíru

Při odstraňování uvízlého papíru v tiskárně účtenek postupujte takto:

1. Vypněte tiskárnu a stisknutím pátky otevření krytu otevřete kryt účtenky.
2. Odstraňte zaseknutý papír účtenky a poté zavřete kryt účtenky.
3. Zapněte tiskárnu a řezačka se automaticky resetuje.

Pokud se po odstranění uvízlého papíru řezačka automaticky neresetuje, řezačku demontujte.

1. Vypněte tiskárnu a odstraňte kryt řezačky.



2. Stiskněte páčku pro otevření horního krytu a otevřete kryt účtenky.
3. Z tiskárny odstraňte uvíznutý papír.
4. Znovu nasad'te kryt řezačky a zavřete kryt účtenky.
5. Zapněte tiskárnu a řezačka se automaticky resetuje.

A Odstraňování potíží

Tiskárna je navržena tak, aby nevyžadovala téměř žádnou pravidelnou údržbu. Pokud však dojde k jakýmkoli potížím, obvykle lze snadno odhalit jejich příčinu podle signalizace kontrolky a popisu v odpovídající části v této příloze.

Informace na následujících stránkách popisují běžné situace, které mohou nastat a které můžete snadno sami vyřešit. Několik málo z nich může vyžadovat abyste se obrátili na regionálního autorizovaného poskytovatele služby pokladních systémů HP. Většinu situací byste měli být schopni vyřešit na místě i bez nutnosti volání servisu. Pokud však problém přetrvává, obraťte se svého oblastního autorizovaného poskytovatele služeb HP.

Kódy chybové kontrolky a pípnutí

Pokud je tiskárna v chybovém stavu, chybová kontrolku bude blikat a zazní jedno či několik pípnutí. Dle výchozího nastavení je výstražné pípání alarmu vypnuto. Další informace naleznete v části [Konfigurace tiskárny na stránce 14](#).

Kód kontrolky	Kód pípnutí	Popis chyby
Šest bliknutí	Šest pípnutí	Tisková hlava se přehřívá. UPOZORNĚNÍ: Teplota tiskové hlavy je zjišťována tepelným rezistorem. Pokud se tisková hlava přehřívá, ochranný obvod automaticky vypne napájení a vynutí zastavení tisku tiskárny. Teplota tiskové hlavy při zastavení tisku je 65 °C.
Pět bliknutí	Pět pípnutí	Abnormální napětí tiskárny. <ul style="list-style-type: none">Zkontrolujte, zda je napájecí kabel správně zasunutý a zda je adaptér střídavého napětí zasunutý do správného typu elektrické zásuvky.
Čtyři bliknutí	Čtyři pípnutí	Chyba řezačky. <ul style="list-style-type: none">Viz Chyby řezačky na stránce 23.
Tři bliknutí	Tři pípnutí	Zvednutí tiskové hlavy. <ul style="list-style-type: none">Zcela zavřete kryt účtenky tiskárny.
Dvě bliknutí	Dvě pípnutí	Konec papíru. <ul style="list-style-type: none">Vyměňte roli papíru.
Pomalé blikání	Žádné pípnutí	Blíží se vypotřebování papíru. <ul style="list-style-type: none">Vyměňte roli papíru.
Pomalé blikání	Žádné pípnutí	Nelze vyhledat značku nebo chyba kalibrace značky. <ul style="list-style-type: none">Ujistěte se, zda jsou parametry pro papír se značkou správné. Viz Parametry papíru se značkami na stránce 29.

Typický postup nápravy

Pokud došlo k nečekané situaci, proveďte následující obecné kroky:

1. Vypněte a zapněte napájení tiskárny a sledujte její chování.
2. Podívejte se na chybovou kontrolku stavu papíru a porovnejte její signalizaci s výše uvedenou tabulkou.
3. Vyzkoušejte tiskárnu provedením testovacího výtisku. Viz [Testování tiskárny na stránce 11](#). To může nabídnout podrobnější informace o chybě, která se vyskytla.
4. Viz tabulky řešení problémů na následujících stránkách.

Řešení běžných potíží

V následujících tabulkách je uveden seznam možných problémů, možné příčiny jednotlivých problémů a doporučená řešení.

Kódy pípnutí

Kód pípnutí	Možná příčina	Řešení
Tiskárna vydává jednoduché, dvojité nebo trojitě pípnutí při prvním zapnutí napájení. Chybová kontrolka stavu bliká ve stejném vzorci a tiskárna se nezapne.	Tiskárnu má problémy s její elektronikou.	Obráťte se na regionálního autorizovaného poskytovatele služby pokladních systémů HP.
Tiskárna vydává zvukový signál během normálního provozu.	Tiskárnu je možné naprogramovat tak aby vydávala zvukový signál i během normálního provozu podle softwarové aplikace používané na pokladním počítači.	Vyhledejte si informace v příručce k softwarové aplikaci.

Tiskárna netiskne

Indikátor chyby	Možná příčina	Řešení
Chybová kontrolka bliká.	<ul style="list-style-type: none"> • Dochází papír pro tisk účtenek. • Je otevřen kryt účtenek. • Řezačka je zaseknutá. • Napájecí napětí je mimo přípustný rozsah. • Teplota tiskové hlavy je mimo přípustný rozsah. 	Zkontrolujte, zda je správně založený papír pro tisk účtenek a zda jsou kryty zavřené. Vyhledejte informace v tabulce indikátorů stavu na začátku této přílohy. Pokud problém přetrvává, obraťte se na regionálního autorizovaného poskytovatele služby pokladních systémů HP.
Kontrolka napájení nesvítí.	Zdroj napájení může být vadný.	Pokud je napájecí zdroj zapojený, ale nenaběhne, bude nutné si objednat nový zdroj napájení. Obráťte se na servisního zástupce.
Tiskárna se zapne, ale netiskne správně.	Je možné, že nejsou správně připojeny kabely.	Zkontrolujte připojení všech kabelů. Zkontrolujte, zda jsou hostitelský počítač a napájecí zdroj zapnuté (zdroj napájení je zapnutý po zapojení do napájené zásuvky). Zkontrolujte, zda svítí zelená kontrolka, což znamená, že tiskárna má napájení.
	Řešení jiných příčin nevyřešily problém.	Obráťte se na regionálního autorizovaného poskytovatele služby pokladních systémů HP.

Chybová kontrolka bliká

Možná příčina	Řešení
Došel papír pro tisk účtenek.	Okamžitě doplňte papír. Nepokoušejte se dokončit transakci bez papíru, mohlo by dojít ke ztrátě dat.
Je otevřen kryt účtenek.	Zavřete kryt účtenek. Tiskárna nebude pracovat, pokud je kryt otevřený.
Řezačka je zaseknutá.	Otevřete kryt účtenek a zkontrolujte řezačku. Pokud se kryt neotevře, neotevírejte jej násilím. Odstraňte uvízlý papír, pokud je vidět. Odtrhněte veškerý přebytečný papír za pomoci trhacího ostří.
Vozík je zablokovaný.	Otevřete kryt účtenek a odstraňte papír z trasy.
Dochází papír pro tisk účtenek.	V tiskárně zbývá 5 až 10 metrů papíru (15 až 30 stop). Brzy doplňte papír, aby papír nedošel uprostřed transakce. Další informace naleznete v Instalace nového papíru na účtenky na stránce 5 .
Teplota termální tiskové hlavy je mimo přípustný rozsah.	K přehřátí tiskové hlavy může dojít při tisku v místnosti, kde je vyšší než doporučená provozní teplota nebo při souvislém tisku grafiky s vysokou hustotou tisku, bez ohledu na teplotu v místnosti. V obou případech se tiskárna vypne. Je-li teplota tiskové hlavy příliš vysoká, upravte teplotu v místnosti nebo přesuňte tiskárnu chladnější místo. Pokud se tisková hlava přehřívá kvůli souvislému tisku při vysoké hustotě tisku, snižte nároky na tiskárnu.
Stejnoseměrné napájecí napětí je mimo přípustný rozsah.	Pokud nedochází papír a nic nenaznačuje, že je teplota termální tiskové hlavy příliš vysoká, pak je napětí zdroje napájení mimo přípustný rozsah. Obráťte se na regionálního autorizovaného poskytovatele služby pokladních systémů HP.

Problémy s kvalitou tisku

Problém s kvalitou	Možná příčina	Řešení
Na účtence je barevný pruh.	Dochází papír.	Vyměňte papír.
Účtenka zcela nevyjede z tiskárny.	Papír uvízl.	Otevřete kryt účtenek, zkontrolujte řezačku a vyjměte uvízlý papír.
Tiskárna začne tisknout, ale zastaví se.	Během tisku účtenky došlo k uvíznutí papíru.	Otevřete kryt účtenek, zkontrolujte řezačku a vyjměte uvízlý papír.
Tisk je příliš světlý nebo nerovnoměrný.	Role papíru je nesprávně vložena.	Zkontrolujte, zda je papír správně vložen.
	Termální tisková hlava je zašpiněná.	Používejte doporučený papír pro termální tisk. Očistěte termální tiskovou hlavu pomocí lihového pera ještě předtím, než přejdete na používání schváleného papíru. Nepokoušejte se čistit vnitřní tiskovou hlavu čisticím prostředkem pro domácnosti s rozprašovačem; mohlo by to způsobit poškození elektroniky a tiskové hlavy. Pokud používáte doporučené třídy papíru, není obvykle třeba termální tiskovou hlavu čistit. Pokud používáte jiné než doporučené papíry po delší dobu, vyčištění

Problém s kvalitou	Možná příčina	Řešení
		tiskové hlavy pomocí lihového pera nepomůže.
	Tisková hlava je vadná.	Obráťte se na regionálního autorizovaného poskytovatele služby pokladních systémů HP.
Chybí svislé sloupce tisku, chybí jedna účtenek nebo chybí horní nebo dolní polovina vytištěných znaků.	Tisková hlava je vadná.	Obráťte se na regionálního autorizovaného poskytovatele služby pokladních systémů HP.
	Nastavení tiskové hlavy je nesprávné.	Zkontrolujte diagnostická nastavení.

Chyby řezačky

Chyba	Možná příčina	Řešení
Účtenka nebyla uříznuta.	Papír uvízl.	Otevřete kryt účtenek, zkontrolujte řezačku a vyjměte uvízlý papír.
Všechny ostatní problémy.	Neznámá příčina.	Obráťte se na regionálního autorizovaného poskytovatele služby pokladních systémů HP.

Jiné situace

Následující problémy mohou vyžadovat abyste se obrátili na regionálního autorizovaného poskytovatele služby pokladních systémů HP.

- Tiskárnu nelze vypnout a zapnout nebo zastavit v případě potřeby.
- Výtisky tiskárny obsahují nečitelné znaky.
- Nedojde k zavedení papíru.
- Řezačka neřeže nebo se nehýbe.
- Deska pro šeky se neotevře nebo nezavře.
- Tiskárna nekomunikuje s pokladním počítačem.

Kontakt zákaznické podpory

Pro řešení problému s hardwarem nebo softwarem přejděte na adresu <http://www.hp.com/support>. Na těchto stránkách můžete vyhledat další informace o produktu včetně odkazů na diskuzní fóra a pokynů k odstraňování potíží. Najdete zde také informace o tom, jak kontaktovat společnost HP a otevřít případ podpory.

Příprava na volání technické podpory

Jestliže nemůžete problém vyřešit, bude zřejmě nutné kontaktovat technickou podporu. Před voláním si připravte následující informace:


- Číslo modelu a sériové číslo tiskárny
- Pokud je produkt připojen k pokladnímu počítači HP, zadejte sériové číslo pokladního počítače
- Datum zakoupení uvedené na faktuře
- Číslo náhradního dílu uvedené na produktu
- Podmínky, při nichž problém nastal
- Zobrazené chybové zprávy
- Konfigurace hardwaru
- Název a verze hardwaru a softwaru, který používáte

B Bezpečnostní pokyny

Tato kapitola obsahuje důležité informace o bezpečném používání termické tiskárny účtenek. Chcete-li snížit riziko zranění nebo poškození vždy dodržujte pokyny. Před instalací a použitím tiskárny, si pozorně přečtěte následující položky.

Tisková hlava

- Tisková hlava je tepelný prvek citlivý na ESD a funguje při vysokých teplotách. Nedotýkejte se tiskové hlavy nebo periferních zařízení během fungování či bezprostředně po něm.
- Nastavte váhu tisku na nejnižší stupeň, který vytvoří přijatelnou kvalitu tisku. Tím se prodlouží životnost tiskové hlavy.


 **UPOZORNĚNÍ:** Nedovolte, aby tiskárna zahájila tisk, pokud není nainstalován papír pro tisk stvrzenek. V opačném případě se mohou tisková hlava a deskový válec na šeky vážně poškodit.

Umístění

- Nainstalujte tiskárnu na rovný a stabilní povrch.
- Ponechte kolem tiskárny dostatek místa pro pohodlný provoz a údržbu.
- Udržujte tiskárnu mimo dosah zdrojů vody a zabraňte působení přímých slunečních paprsků, silného umělého osvětlení a tepla.
- Tiskárnu nepoužívejte ani neukládejte na místě vystaveném vysokým teplotám, vlhkosti nebo silnému znečištění.
- Tiskárnu neumísťujte na místo vystaveném vibracím nebo nárazům.
- Tiskárnu neumísťujte na místo, kde by se na tiskárně mohla hromadit kondenzace. Pokud se kondenzace hromadí, nezapínejte napájení, dokud se kondenzát zcela neodpaří.

Napájení

- Slouží k připojení adaptéru střídavého proudu k napájecí zásuvce. Nepoužívejte jednu napájecí zásuvku pro velké napájecí motory a další zařízení, která by mohla způsobovat fluktuace napětí.
- Pokud tiskárnu delší dobu nepoužíváte, odpojte adaptér střídavého proudu.
- Nedovolte, aby se do tiskárny dostala voda nebo vodivé materiály. Pokud k tomu dojde, okamžitě odpojte tiskárnu od zdroje napájení.

 **VAROVÁNÍ!** Pokud do tiskárny pronikla voda nebo vodivé materiály, napájení tiskárny nezapínejte, neboť by to mohlo vést k poranění elektrickým proudem.

- Abyste zabránili poškození, před zapojením nebo odpojením kabelů nebo rozhraní vypněte napájení.

Další pokyny

- Nedotýkejte se řezačky tiskárny.
- Pro zajištění kvality tisku a normálního fungování tiskárny po celou dobu životnosti používejte doporučený papír nebo papír dobré kvality.
- Tiskárnu by měl demontovat nebo opravovat pouze technik certifikovaný výrobcem.
- Tento návod udržíte na bezpečném a dostupném místě.

C Technické specifikace

Tepelná tiskárna účtenek

Popis		Technické údaje
Tisk	Metoda tisku	Přímý tepelný linkový tisk
	Rozlišení	203 × 203 DPI
		203 × 180 DPI
	Šířka papíru	57,5 x 80 x 82,5 mm
	Šířka tisku	Max. 80 mm
	Rychlost tisku	Max. 250 mm/s
	Flash LOGO	Max. 1 MB
	Příkaz oblasti vyrovnávací paměti	64 KB, 4 KB nebo 45 bytů
Rozhraní	USB	USB 2.0
	Sériové rozhraní	RS 232C
	Paralelní rozhraní	IEEE 1284
	Peněžní zásuvka	Lze ji nastavit pro ovládání jedné nebo dvou peněžních zásuvek
Paměť		Blesk: 8 MB
		RAM: 2 MB
Detekce stavu tiskárny		Snímač konce papíru / Snímač vodoznaku
		Snímač blížícího se konce papíru
		Snímač polohy krytu
		Snímač přítomnosti papíru
		Snímač teploty tiskové hlavy
		Detekce napětí tiskárny
Režim řezání		Úplný řez
		Částečný ořez
Čárový kód	1D	UPC-A, UPC-E, CODE 39, CODE 93, CODE 128, EAN8, EAN13, ITF, CODABAR
	2D	PDF417, QR, Maxicode
Písmo		Písmo A: 12 × 24
		Písmo b: 9 × 17
		Písmo Kanji A: 24 × 24
Znakové sady		95 alfanumerická

Popis		Technické údaje
		14 typů mezinárodní znaků
		Kódová stránka 128 x 68
		Volitelné: Tradiční čínština, zjednodušená čínština, (GB2312/18030), japonština, korejština, angličtina, HK
		Uživatелеm definované písmo (95) & kódová stránka
Zvětšení znaků		Všechny značky lze zvětšit jednou až šestkrát jak vertikálně, tak horizontálně.
Otočení znaků		Otočení tisku čtyřmi směry (0°, 90°, 180°, 270°)
Příkaz		Kompatibilní s ESC/POS
Papír	Typ papíru	Souvislý papír pro tepelný tisk Papír se značkami pro tepelný tisk
	Role papíru OD	Max.: 83 mm
	Tloušťka papíru	0,06 mm – 0,10 mm pro tepelný tisk
Zdroj napájení	Vstup	100 až 240 V stř. při 50/-60 Hz.
	Výstup	24 V ± 5 % stejn., průměrný proud 2 A
	Externí nebo ne	Externí síťový adaptér
Rozhraní člověka a počítače	Vypínač napájení	Podpora
	Tlačítko	Podpora
	Kontrolka	Podpora, včetně kontrolky napájení a chybové kontrolky
	Bzučák	Podpora, 24 V bzučák
Spolehlivost	Doba životnosti tiskové hlavy	≥150 km (standardní testovací výtisk s poměrem výkonu 12,5 %)
	Doba životnosti řezačky	2 000 000 říznutí (stav standardního testu)
	MCBF	70 000 000 řádků
	MTBF	360 000 hodin (hlavní řídicí deska)
Provozní teplota a vlhkost		5 °C~45 °C, 20 %~90 % RV (40 °C)
Skladovací teplota a vlhkost		-40 °C~60 °C, 10 %~90 % RV (40 °C)
Celkové rozměry		127 mm (L) * 127 mm (W) * 134 mm (H)
Funkce	Úspora papíru	Podpora
	Konfigurace tlačítek	Podpora (tiskárnu nakonfigurujte bez počítače)
	Tisk horní stranou nahoru	Podpora
	Tisk vodoznaku	Podpora
	Tisk v odstínech šedé	Podpora

Technické údaje řezačky papíru

Technické údaje	Popis	Poznámky
Metoda řezání	Posuvná čepel	
Doba řezání	500 ms	Čas jednoho řezu
Interval řezání	3 s	20 řezů/minutu (max)
Dostupné typy papíru	0,06 mm – 0,10 mm pro tepelný tisk	
Provozní napětí	24 V stejn	
Maximální provozní proud	1,2 A	Provozní napětí 24 V stejn
Doba životnosti řezačky	2 000 000 řezů	Stav standardního testu

Technické údaje papíru

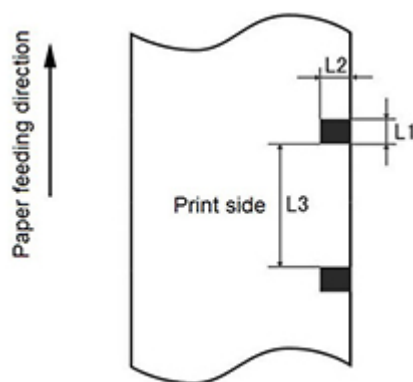
Technické údaje	Popis
Typ papíru	Termální papír
Režim zdroje papíru	Role papíru
Šířka papíru	57,5 x 80 x 82,5 mm
Tloušťka papíru	0,06 mm – 0,10 mm
Tepelná vrstva	Směrem ven
Role papíru	Role papíru OD Max ϕ 83 mm, jádro ID Min. ϕ 12,8 mm

Doporučení dodavatelé papíru

Model papíru	Výrobce
600-3.1	APPLETON Papers Inc
KLS_46_e	KANZAN Spezialpapiere GmbH
FD210	OJI Paper CO., LTD.

Parametry papíru se značkami

Tiskárna může podporovat tisk na papír se značkami a nastavit správnou výchozí polohu řezání a tisku. Papír se značkami by měl splňovat ne jenom specifikace papíru pro tepelný tisk pro tiskárnu, měl by rovněž splňovat následující požadavky.



Technické údaje	Popis
Výška značky L1	$3 \text{ mm} \leq L1 \leq 13 \text{ mm}$
Výška značky L2	$L2 \geq 8 \text{ mm}$
Vzdálenost mezi značkami L3	$30 \text{ mm} \leq L3 < 450 \text{ mm}$
Poloha snímače značky na tepelné straně	Vyhrazena pro umístění do levé/středové/pravé polohy
Poloha snímače značky na jiné než tepelné straně	Střední/levá/pravá poloha jsou volitelné
Odraz	Odraz černé značky nesmí být vyšší než 15 %, zatímco odraz papíru samotného by neměla překračovat 85 %. Mezi dvěma značkami by neměl být žádný obrázek.

V případě používání papíru se značkou, je důležité si uvědomit následující pokyny:

- Použijte prosím doporučený papír nebo jeho ekvivalenty. Používání papíru nižší nebo jiné kvality může mít negativní dopad na kvalitu tisku a mohlo by zkrátit dobu životnosti tiskové hlavy.
- Papír na základní jádro nikdy nelepte.
- Pokud je papír kontaminován chemikáliemi nebo olejem, může na znečištěném místě ztratit barvu nebo pozbýt citlivost na teplo, což bude mít dopad na kvalitu tisku.
- Aby se zabránilo nízké kvalitě tisku, neškrábejte povrch papíru drsnými předměty.
- Jakmile teplota prostředí vystoupá na 70 °C, papír ztratí barvu. papír nepoužívejte ani neskladujte při vysokých teplotách, vysoké vlhkosti nebo pod silným osvětlením.
- Značka se měří během tisku a podávání papíru. Pokud snímač zjistí hodnotu výšky značky vyšší než výchozí hodnota, zazní výstraha tiskárny na znamení konce role papíru. Výchozí hodnota výšky je 13 mm.

D Konfigurace tlačítka hlavní nabídky

Hlavní nabídka obsahuje možnosti konfigurace tiskárny. Požadovanou volbu vyberte s pomocí tlačítka podávání papíru. Číslo volby nastavte požadovaným počtem krátkých stisknutí tlačítka podávání papíru.

Možnost hlavní nabídky	Popis	Číslo možnosti
Konec	Ukončí hlavní nabídku.	1
Vytisknout samočinný test	Vytiskne samočinný test.	2
Konfigurace	Vstoupí do nabídky konfigurace tiskárny.	3
Testovací režim snímače	Vstoupí do testovacího režimu snímače. Chybová LED kontrolka se změní na znamení stavu snímače. Další informace naleznete v části Chybová kontrolka bliká na stránce 22 . Pro ukončení testovacího režimu snímače podržte stisknuté tlačítko podávání papíru na alespoň jednu sekundu.	4
Tisk rastrového obrázku NV	Vytiskne rastrový obrázek NV.	5
Test řezačky	Provede test řezačky.	6
Tisk statistik	Vytiskne statistiky používání tiskárny, včetně počtu řezů, počet hodin zapnutí, jakož i další informace.	7
Konfigurace E05 (pouze vybrané produkty)	Vstoupí do nabídky režimu konfigurace E05.	8

Nabídka konfigurace

Možnosti nabídky	Číslo možnosti
Ukončit bez ukládání	1
Ukončit s uložením	2
Komunikace	3
Nastavení mechanismu a hardwaru	4
Nastavení tisku	5
Nastavení snímače papíru	6
Nastavit výchozí konfiguraci	7
Nastavení písma A/Písma B	8
Nastavení pípní	9
Nastavení testovací stránky	10

Nabídka komunikace

Možnosti nabídky	Číslo možnosti
Zpět na poslední nabídku	1
USB rozhraní	2
Sériové rozhraní	3
Velikost vyrovnávací paměti RX	4

Nabídka rozhraní USB

Možnosti nabídky	Číslo možnosti
Zpět na poslední nabídku	1
Režim ovladače Win	2
Režim API	3

Nabídka sériového rozhraní

Možnosti nabídky	Číslo možnosti
Zpět na poslední nabídku	1
Přenosová rychlost	2
Parita	3
Datové bity	4
Stop bity	5
Ověřování typu handshake	6
Chyba přijetí dat	7

Nabídka přenosové rychlosti

Možnosti nabídky	Číslo možnosti
Zpět na poslední nabídku	1
9600 b/s	2
19200 b/s	3
38400 b/s	4
57600 b/s	5
4800 b/s	6
2400 b/s	7

Možnosti nabídky	Číslo možnosti
1200 b/s	8
115200 b/s	9

Nabídka parity

Možnosti nabídky	Číslo možnosti
Zpět na poslední nabídku	1
Žádná	2
Liché	3
Sudé	4

Nabídka bitů dat

Možnosti nabídky	Číslo možnosti
Zpět na poslední nabídku	1
7 bitů	2
8 bitů	3

Nabídka bitů zastavení

Možnosti nabídky	Číslo možnosti
Zpět na poslední nabídku	1
1 bitů	
2 bity	

Nabídka ověření handshaking

Možnosti nabídky	Číslo možnosti
Zpět na poslední nabídku	1
DTR/DSR	2
XON/XOFF	3

Nabídka chyby přijetí dat

Možnosti nabídky	Číslo možnosti
Zpět na poslední nabídku	1

Možnosti nabídky	Číslo možnosti
Ignorované	2
Tisk „?“	3

Nabídka velikosti vyrovnávací paměti RX

Možnosti nabídky	Číslo možnosti
Zpět na poslední nabídku	1
4k bajtů	2
45 bajtů	3
64 Kbajtů	4

Nabídka nastavení mechanismu a hardwaru

Možnosti nabídky	Číslo možnosti
Zpět na poslední nabídku	1
Snímač značky na papíře	2
Řezačka	3

Nabídka snímače značky na papíře

Možnosti nabídky	Číslo možnosti
Zpět na poslední nabídku	1
Povolit	2
Zakázat	3

Nabídka řezačky

Možnosti nabídky	Číslo možnosti
Zpět na poslední nabídku	1
Režim řezání	2
Nastavení automatického řezání	3
Bzučák	4

Nabídka režimu řezání

Možnosti nabídky	Číslo možnosti
Zpět na poslední nabídku	1
Povolit	2
Zakázat	3
Režim úplného řezu	4
Režim částečného řezu	5
Režim výchozího řezu	6

Nabídka nastavení automatického řezu

Možnosti nabídky	Číslo možnosti
Zpět na poslední nabídku	1
Uřízne papír, pokud je kryt účtenky zavřený	2
Neuřízne papír, pokud je kryt účtenky zavřený	3
Uřízne papír při zapnutí	4
Neuřízne papír při zapnutí	5
Zakázat	6

Nabídka bzučáku

Možnosti nabídky	Číslo možnosti
Zpět na poslední nabídku	1
Povolit	2
Zakázat	3

Nabídka nastavení tisku

Možnosti nabídky	Číslo možnosti
Zpět na poslední nabídku	1
Jas	2
Šířka role papíru	3
Levý okraj	4
Pravý okraj	5
Příkaz CR	6

Možnosti nabídky	Číslo možnosti
Stránka kódu	7
Uložit úroveň papíru	8

Nabídka jasu

Možnosti nabídky	Číslo možnosti
Zpět na poslední nabídku	1
Nizké	2
Běžný	3
Vysoké	4
Extra vysoké	5

Nabídka šířky role papíru

Možnosti nabídky	Číslo možnosti
Zpět na poslední nabídku	1
57,5 mm	2
80 mm	3
82,5 mm	4

Nabídka levého okraje

Možnosti nabídky	Číslo možnosti
Zpět na poslední nabídku	1
0 mm	2
1 mm	3
3 mm	4
5 mm	5
7 mm	6
9 mm	7

Nabídka pravého okraje

Možnosti nabídky	Číslo možnosti
Zpět na poslední nabídku	1

Možnosti nabídky	Číslo možnosti
0 mm	2
1 mm	3
3 mm	4
5 mm	5
7 mm	6
9 mm	7

Nabídka příkazu CR

Možnosti nabídky	Číslo možnosti
Zpět na poslední nabídku	1
Povolit	2
Zakázat	3

Nabídka stránky kódu

Možnosti nabídky	Číslo možnosti
Zpět na poslední nabídku	1
Vytisknout všechny stránky kódu	2
Vyberte stránku kódu	3

Nabídka uložit úroveň papíru

Možnosti nabídky	Číslo možnosti
Zpět na poslední nabídku	1
Zakázat	2
25 %	3
50 %	4
75 %	5
100 %	6

Nabídka nastavení snímače papíru

Možnosti nabídky	Číslo možnosti
Zpět na poslední nabídku	1

Možnosti nabídky	Číslo možnosti
Výstraha nedostatku papíru	2
Zastavit tisk, když je málo papíru	3
Snímač blížícího se konce papíru	4

Nabídka výstrahy nedostatku papíru

Možnosti nabídky	Číslo možnosti
Zpět na poslední nabídku	1
Povolit	2
Zakázat	3

Zastavit tisk při otevření nedostatku papíru

Možnosti nabídky	Číslo možnosti
Zpět na poslední nabídku	1
Povolit	2
Zakázat	3

Nabídka snímače blížícího se vypotřebování papíru

Možnosti nabídky	Číslo možnosti
Zpět na poslední nabídku	1
Povolit	2
Zakázat	3

Nabídka nastavení výchozí konfigurace

Možnosti nabídky	Číslo možnosti
Zpět na poslední nabídku	1
Nastavit tiskárnu do výchozí konfigurace	2

Nabídka nastavení písma A/písma B

Možnosti nabídky	Číslo možnosti
Zpět na poslední nabídku	1

Možnosti nabídky	Číslo možnosti
Vybrat FONTA	2
Vybrat FONTB	3
Vyberte UD FONTA	4
Vyberte UD FONTB	5

Nabídka nastavení pípnutí

Možnosti nabídky	Číslo možnosti
Zpět na poslední nabídku	1
Povolit externí bzučák	2
Povolit vnitřní bzučák	3
Všechna pípnutí zakázána	4

Nabídka režimu pípnutí

Možnosti nabídky	Číslo možnosti
Zpět na poslední nabídku	1
Režim 1	2
Režim 2	3
Režim 3	4
Režim 4	5
Režim 5	6

Nabídka nastavení zkušební stránky

Možnosti nabídky	Číslo možnosti
Zpět na poslední nabídku	1
Povolit	
Zakázat	

Nabídka konfigurace E05

Možnosti nabídky	Číslo možnosti
Resetovat konfiguraci JK-E04	1
Nastavení tisku	2