



**Guía del usuario**

**Impresora térmica de recibos HP Value**

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft y Windows son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y en otros países.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios HP se exponen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hará responsable de errores técnicos o de edición ni de omisiones contenidas en el presente documento.






Primera edición: mayo de 2018

Referencia del documento: L30788-E51

## Acerca de esta guía

Esta guía ofrece información sobre la configuración y el uso de la impresora térmica de recibos HP BTP-S81.

---

-  **¡ADVERTENCIA!** Indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría** causar la muerte o lesiones graves.
  -  **PRECAUCIÓN:** Indica una situación peligrosa que, si no se evita, **podría** causar lesiones entre moderadas y leves.
  -  **¡IMPORTANTE!** Indica la información considerada importante pero no relacionada con peligros (por ejemplo, mensajes relacionados con daños materiales). Una alerta importante avisa al usuario de que si no se sigue un procedimiento exactamente como se describe puede producirse una pérdida de datos o daños al hardware o software. También contiene información esencial para explicar un concepto o para completar una tarea.
  -  **NOTA:** Contiene información adicional para hacer énfasis o complementar puntos importantes del texto principal.
  -  **SUGERENCIA:** Proporciona sugerencias útiles para completar una tarea.
-



---

# Tabla de contenido

<b>1 Características del producto .....</b>	<b>1</b>
Identificación de los controles de usuario .....	2
<b>2 Configuración de la impresora .....</b>	<b>4</b>
Elegir una ubicación para la impresora .....	4
Instalación de la impresora .....	4
Instalación de un nuevo papel de recibos .....	5
Conexión de los cables .....	7
Ajuste de posición de final de papel .....	9
Impresión superior .....	9
Impresión frontal .....	10
Prueba de la impresora .....	11
Procedimiento de arranque y autocomprobación .....	11
Uso del modo de volcado hexadecimal .....	11
Configuraciones de la impresora .....	12
Configuración de la impresora .....	14
<b>3 Operación de la impresora .....</b>	<b>17</b>
Evitar problemas de la impresora .....	17
Prevención del sobrecalentamiento del cabezal de impresión .....	17
Cuidado contra ambientes nocivos .....	17
Papel .....	17
Limpieza de la impresora .....	18
Limpieza de la base para impresora .....	18
Limpieza del cabezal de impresión y del rodillo de la platina .....	18
Limpieza del sensor de marca .....	18
Limpieza del polvo de papel .....	19
Eliminación de atascos de papel .....	19
<b>Apéndice A Solución de problemas .....</b>	<b>20</b>
Códigos de errores luminosos y de señales acústicas .....	20
Procedimiento habitual para la resolución de problemas .....	21
Solución de problemas comunes .....	21
Códigos de señales acústicas .....	21
La impresora no imprime .....	21
La luz de error parpadea .....	22

Problemas de calidad de impresión .....	22
Errores de cuchilla .....	23
Otras situaciones .....	23
Cómo comunicarse con el soporte técnico .....	24
Preparación para llamar al soporte técnico .....	24
<b>Apéndice B Instrucciones de seguridad .....</b>	<b>25</b>
Cabezal de impresión .....	25
Ubicación .....	25
Alimentación .....	25
Otras instrucciones .....	26
<b>Apéndice C Especificaciones técnicas .....</b>	<b>27</b>
Impresora térmica de recibos .....	27
Especificaciones de la cuchilla de papel .....	29
Especificaciones del papel .....	29
Distribuidores de papel recomendados .....	29
Parámetros de papel marcado .....	29
<b>Apéndice D Configuración del botón de menú principal .....</b>	<b>31</b>
Menú de configuración .....	31
Menú de comunicación .....	32
Menú de interfaz USB .....	32
Menú de interfaz de serie .....	32
Menú de la velocidad en baudios .....	32
Menú paridad .....	33
Menú de bits de datos .....	33
Menú de bit(s) de parada .....	33
Menú de intercambio de señales .....	33
Menú de errores de recepción de datos .....	33
Menú de tamaño del búfer RX .....	34
Menú de configuración de mecanismo y hardware .....	34
Menú de sensor de marca de papel .....	34
Menú de corte .....	34
Menú del modo de corte .....	35
Menú de ajustes de corte automático .....	35
Menú de alarma .....	35
Menú de configuración de impresión .....	35
Menú oscuridad .....	36
Menú ancho del rollo de papel .....	36

Menú margen izquierdo .....	36
Menú margen derecho .....	36
Menú del comando CR .....	37
Menú de la página de códigos .....	37
Guardar el menú de nivel de papel .....	37
Menú de configuración del sensor de papel .....	37
Menú de alarma cuando hay poco papel .....	38
Menú de detención de impresión cuando hay poco papel .....	38
Menú del sensor de papel próximo al final .....	38
Menú de configuración de ajustes predeterminados .....	38
Menú configuración Fuente A/Fuente B .....	38
Menú de ajustes de señal acústica .....	39
Menú del modo de señal acústica .....	39
Menú de configuración de página de prueba .....	39
Menú de configuración E05 .....	39






# 1 Características del producto



La impresora térmica de recibos BTP-S81 está diseñada para la impresión térmica de recibos de gran calidad, cuyo uso está muy extendido. La impresora puede estar conectada a otros dispositivos a través de un cable serie, cable paralelo, cables Ethernet, Bluetooth y USB, así como también conectarse a través de WLAN. Brinda Controladores para los sistemas operativos, como Windows® 2000 / XP / Server 2003 / Vista / Server200 / Win7 / Win8 / Win8.1 / Win10 / Server 2012, POSReady2009 / POSReady7, Linux, Mac y middleware UPOS.

---


 **NOTA:** Los controladores para los sistemas Windows y Linux admiten las ediciones de 64 bits de dichos sistemas operativos.

---

Entre las características de la impresora se incluyen:

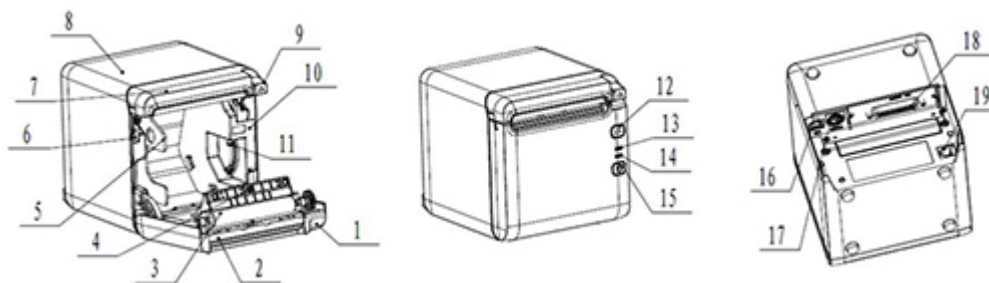
- Ruido bajo, gran velocidad de impresión
- Admite papel continuo y papel marcado
- Admite varios modos de impresión, entre ellos ahorro de papel, marca de agua, al revés y dos colores impresión.
- Tamaño compacto
- El papel puede salir por la parte frontal o a la parte superior según las diferentes demandas de los usuarios
- Interfaces Rich: USB (fijo en la placa), cable serie expansible / paralelo / Ethernet o Bluetooth / Wi-Fi / serie + interfaz Ethernet

---

 **NOTA:** Esta guía del usuario describe los recursos comunes a la mayoría de los modelos. Es posible que algunas características no estén disponibles en su equipo. Para acceder a la guía del usuario de su producto más reciente, consulte <http://www.hp.com/support> y siga las instrucciones para encontrar su producto. Luego, seleccione **Guías de usuario**.

---

## Identificación de los controles de usuario



Controles de usuario	Descripción	
1	Cubierta de recibos	
2	Cuchilla	
3	Rodillo de la platina	
4	Sensor de final de papel	Detectar el estado del rollo de papel.
	Sensor de la marca de papel (no se muestra)	
	Cubierta del sensor de la marca de papel (no se muestra)	
5	Guía de papel	Ajustar la posición de la guía de papel en el armario para adaptarse a diferentes anchos de papel entre 58 y 80 mm. Cuando se retira la guía de papel, la impresora se puede adaptar a un ancho de 82,5 mm.
6	Microinterruptor	
7	Cubierta de la cuchilla	
8	Cubierta media	
9	Palanca de apertura de la cubierta	
10	Armario de papel	
11	Sensor de papel próximo al final	Detecta la presencia o la ausencia de papel cuando se utiliza papel continuo. Cuando se utiliza papel marcado, el sensor detecta las marcas del papel.
12	Botón de alimentación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alimentación de papel: La impresora se alimenta de papel cuando se presiona el botón de alimentación. Para alimentar papel de forma continua, mantenga presionado el botón hasta que la impresora expulse la longitud de papel deseada.</li> <li>Ejemplo de configuración de impresión: Presione el botón de alimentación mientras enciende la corriente. La impresora imprimirá un ejemplo de configuración, que incluye el ancho de impresión, la velocidad de impresión y otras especificaciones.</li> <li>Introduzca el modo de botón de configuración: Presione el botón de alimentación mientras enciende la corriente para imprimir un ejemplo de configuración. La impresora entrará en un estado de pausa en que el indicador luminoso de error parpadeará después de cortar el papel. Entonces, mantenga presionado el botón de alimentación, y la impresora entrará en el modo de botón de configuración.</li> <li>Eliminar error de corte: Presione el botón por poco tiempo cuando se muestre un error de corte. La impresora intentará eliminar el error corte automáticamente.</li> </ul>

<b>Controles de usuario</b>		<b>Descripción</b>
13	Luz de error	Apagado: La impresora funciona normalmente.  Parpadeo rápido: El papel se terminará pronto y el usuario debe sustituir el rollo de papel a tiempo. La impresora funcionará normalmente hasta que se agote la fuente de papel.
14	Indicador luminoso de encendido	Encendido: La impresora está encendida.  Apagado: La impresora está apagada.
15	Botón de inicio/apagado	Pulse el botón para conectar la corriente. Para desconectar la corriente, presione el botón hasta que el indicador luminoso se apague.
	Cubierta de la parte trasera (no se muestra)	
16	Puerto USB	
17	Conector de alimentación	
18	Interfaz de comunicación	
19	Interfaz de caja registradora	

### **Indicadores de estado visual y de audio**

La impresora está equipada con un indicador luminoso de error y una alarma de señal acústica. Consulte [Códigos de errores luminosos y de señales acústicas en la página 20](#) para obtener más información. La alarma de señal acústica está desactivada de forma predeterminada. Consulte [Configuración de la impresora en la página 14](#) para obtener más información.



#### **NOTA:**

---

## 2 Configuración de la impresora

### Elegir una ubicación para la impresora

La impresora requiere un espacio mínimo sobre el mostrador y puede instalarse sobre el equipo POS o cerca de él.

No ubique la impresora en un ambiente con polvo ni en un lugar donde puedan derramarse bebidas u otros líquidos. Coloque la impresora en una superficie nivelada y asegúrese de tener espacio suficiente para abrir la cubierta de recibos para cambiar el papel y para acceder a la parte trasera de la impresora.

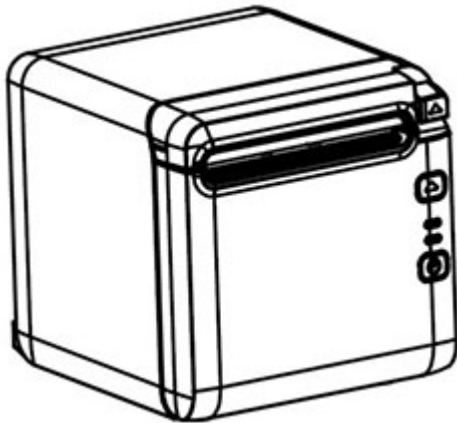
Asegúrese de dejar suficiente espacio en la parte trasera de la impresora a fin de poder conectar y tener acceso a los cables.

### Instalación de la impresora

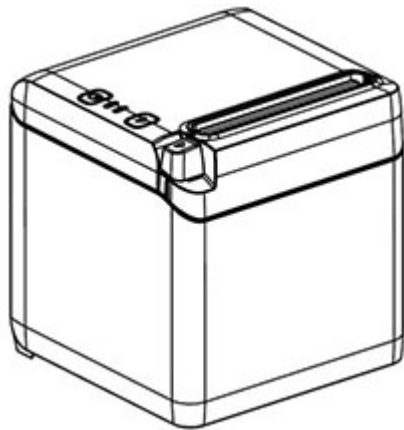
Para garantizar el buen funcionamiento de la impresora, observe las siguientes pautas cuando haya ubicado la impresora:

- La impresora BTP-S81 admite impresión de recibos tanto desde la parte superior como desde la frontal. Cuando la impresora se coloca horizontalmente sobre la mesa, el ángulo de inclinación no debe superar los 5°. De lo contrario, el sensor de papel próximo al final no funcionará normalmente.

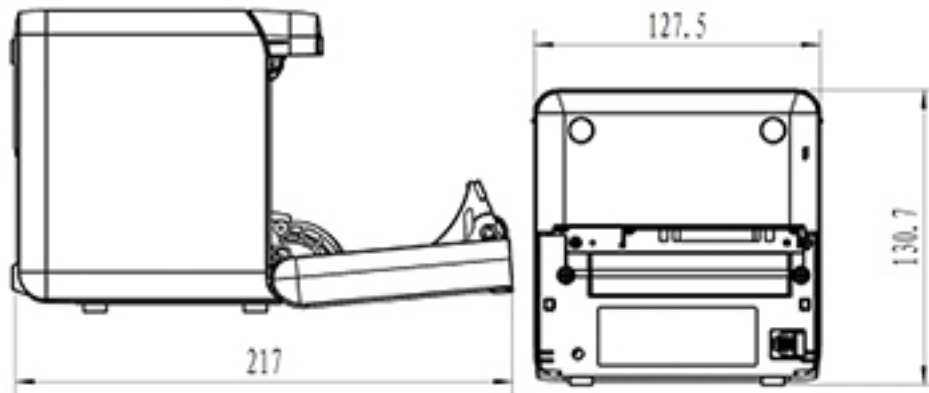
Instalación de la salida por la parte frontal:



Instalación de la salida por la parte superior:



- No coloque la impresora cerca de una fuente de agua.
- No coloque la impresora donde puede estar expuesta a vibraciones o impacto.
- Asegúrese de que la fuente de corriente de la impresora esté correctamente conectada a tierra.
- Mantenga un espacio adecuado entre la impresora y cualquier superficie vertical.



## Instalación de un nuevo papel de recibos

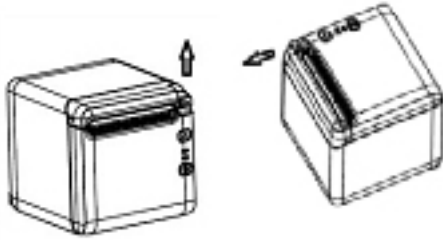
Si la luz de error parpadea, cambie el papel cuando lo considere conveniente para evitar quedarse sin papel en medio de una transacción.

Si la luz de estado o error parpadea rápidamente, significa que el papel se ha agotado. Cambie el rollo de papel inmediatamente o puede que se produzca una pérdida de datos. La impresora sólo puede aceptar y almacenar una cantidad limitada de datos si no tiene papel. Puede ocurrir que la memoria del búfer se sobrecargue y usted pierda todos los datos.

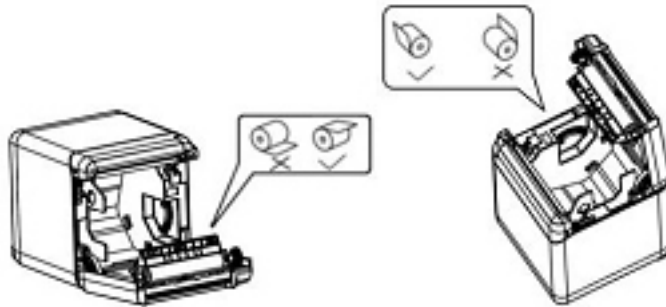
Para instalar un nuevo papel de recibos:

1. Apague la impresora.

- Presione la palanca en la dirección que se muestra a continuación para abrir la cubierta de recibos.



- Coloque el nuevo rollo de papel en la impresora, asegurándose de que la dirección de bobinado del rollo se encuentra en la orientación correcta con respecto a la posición de la impresora.



- Instale a la guía de papel en la posición correcta para el tipo de papel térmico que use.

Ancho de papel térmico	Posición de instalación de la guía del papel
57.5 mm	57.5
80 mm	80
82.5 mm	Eliminar guía

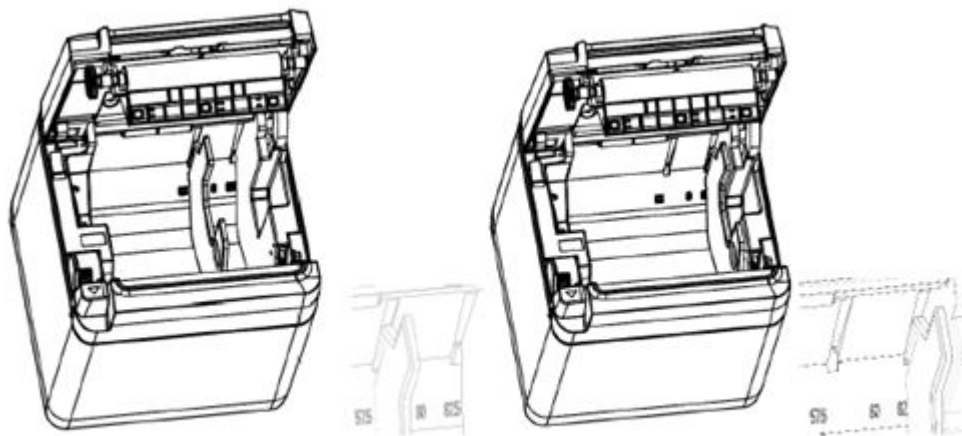
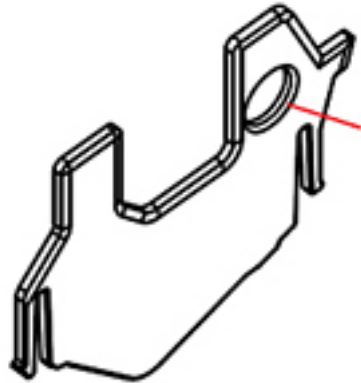



Fig.4.4-4 Position of 57.5 Fig. 4.4-5 Position of 80


5. Al extraer o desmontar la guía del papel, retire primero el extremo que tiene el orificio de operación. Invierta este procedimiento al instalar las guías de papel. La ubicación del orificio de operación se muestra en la siguiente figura.



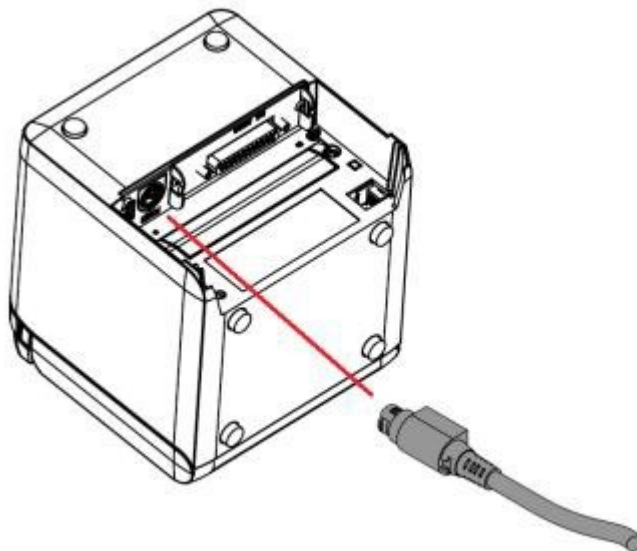
6. Mantenga presionado el botón de alimentación de papel para hacerlo avanzar si fuera necesario.
7. Cierre la cubierta de recibos.

## Conexión de los cables

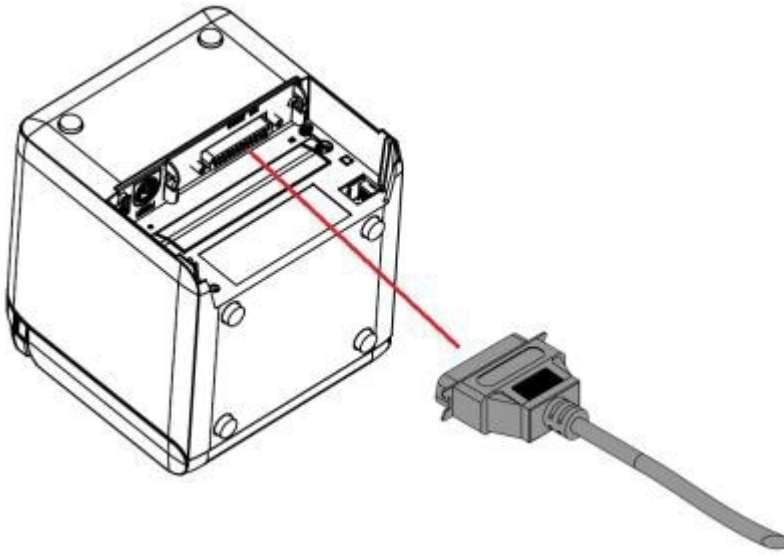
 **NOTA:** Coloque la impresora en una superficie plana y póngala en un lugar que permita el acceso a los cables y donde haya bastante espacio para abrir la cubierta de recibos. Ubique la impresora lejos de zonas de tránsito para reducir el riesgo de que reciba golpes o sufra daños.

 **IMPORTANTE:** Conecte los cables a la impresora antes de encenderla o de encender los dispositivos conectados. Los dispositivos conectados deben estar siempre apagados antes de conectar los cables.

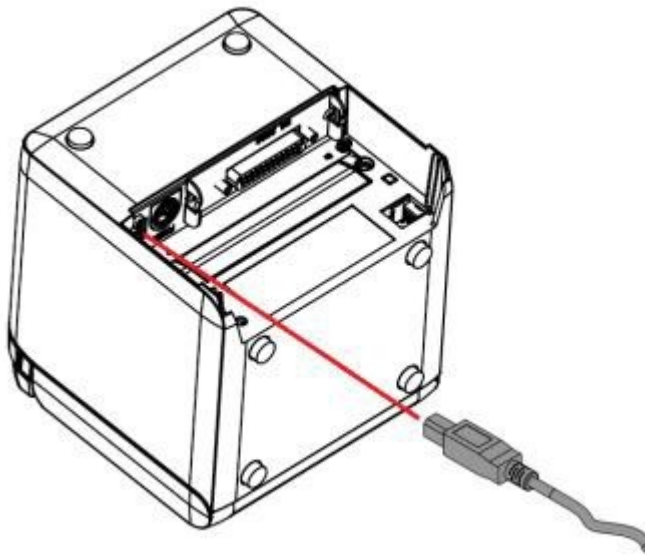
1. Apague la impresora y todos los dispositivos conectados.
2. Conecte el cable de alimentación al conector de alimentación.



3. Conecte el cable de interfaz a la impresora y fíjelo con un tornillo o muelle según sea necesario.

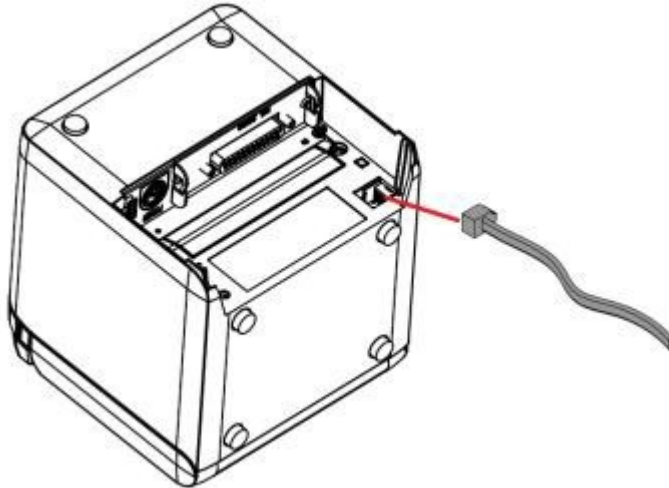



4. Conexión del cable USB al puerto USB de la impresora.





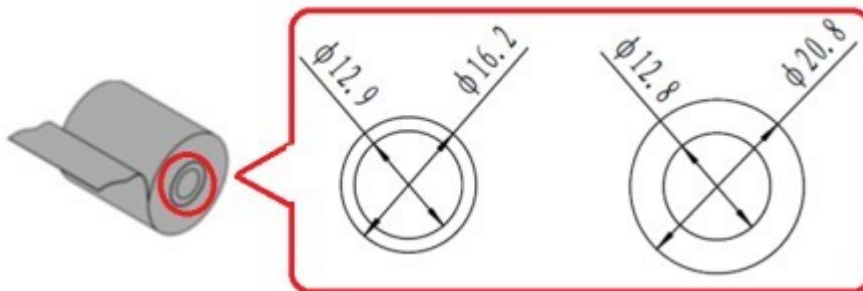
5. Conecte el cable de la caja registradora a la impresora.



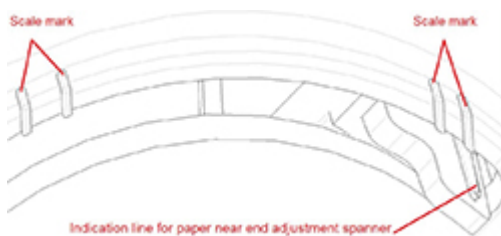
 **NOTA:** El puerto de la caja registradora solo se puede utilizar para conectar cajas registradoras y no otros dispositivos.

## Ajuste de posición de final de papel

El sensor de posición de final de papel de la impresora puede ajustarse para las dos configuraciones de la impresora: impresión superior e impresión frontal. Ambas configuraciones se pueden ajustar en dos posiciones que dependen del diámetro exterior del eje central del rollo de papel que se use para imprimir.



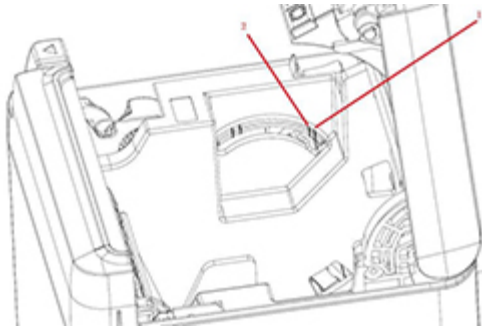
La posición de final de papel se ajusta según la orientación de la impresora.



## Impresión superior

El ajuste de final de papel estará en la posición 1 o 2 para las impresoras configuradas para imprimir recibos desde la parte superior.

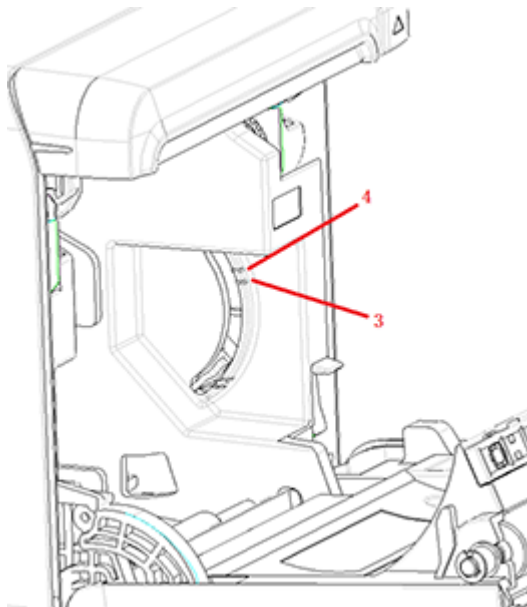
- Para los rollos de papel con un eje central de diámetro exterior de 16,2 mm, ajuste la impresora en posición 1.
- Para los rollos de papel con un eje central de diámetro exterior de 20,8 mm, ajuste la impresora en posición 2.



## Impresión frontal

El ajuste de final de papel estará en la posición 3 o 4 para las impresoras configuradas para imprimir recibos desde la parte frontal.

- Para los rollos de papel con un eje central de diámetro exterior de 20,8 mm, ajuste la impresora en posición 3.
- Para los rollos de papel con un eje central de diámetro exterior de 16,2 mm, ajuste la impresora en posición 4.



## Prueba de la impresora

Este procedimiento imprime una lista completa de ajustes de la impresora en un formulario de diagnóstico y corta parcialmente el papel. Al final de la impresión de prueba se describen las instrucciones para ingresar al menú de configuración. En el menú de configuración usted puede modificar la configuración actual de la impresora.

Esta copia impresa es de utilidad para un representante atención al cliente cuando existe un problema. Si falta texto en la copia impresa de prueba o el texto aparece borroso, consulte [Solución de problemas en la página 20](#).

### Procedimiento de arranque y autocomprobación

1. Conecte la impresora a la corriente y luego asegúrese de que la impresora está apagada.
2. Presione el botón de alimentación mientras enciende la impresora y luego, suelte el botón de alimentación. Se imprimirá información sobre la configuración, así como dos consultas para realizar más de pruebas de impresión:
  - Presione y suelte la tecla de alimentación para imprimir caracteres. Se imprimirá una prueba de caracteres. Ha completado la autocomprobación.
  - Mantenga presionado el botón de alimentación para configurar la impresora. La impresora entrará en modo de configuración. Consulte [Configuración de la impresora en la página 14](#) para obtener más información.



---

**NOTA:** Después de cambiar al modo de configuración, la impresora entrará en un estado de pausa y el indicador luminoso de error parpadeará.

---



---

**NOTA:** Sea extremadamente cuidadoso al cambiar cualquiera de las configuraciones para no cambiar accidentalmente otras configuraciones que puedan afectar al rendimiento de la impresora.

---

### Uso del modo de volcado hexadecimal

Active el modo de volcado hexadecimal siguiendo estos pasos:

1. Abra la cubierta de recibos y luego encienda la impresora mientras presiona el botón de alimentación. Suelte el botón después de que la luz de error parpadee y la impresora emita señal acústica.
2. Envíe el comando "GS → (A".

3. Se imprimirá una prueba de volcado hexadecimal.

```
Hexadecimal Dump
To terminate hexadecimal dump,
press FEED button three times.

1B 21 00 1B 26 02 40 40 1B 69      . ! . . & . @ @ . i
1B 25 01 1B 63 34 00 1B 30 31      . % . . c 4 . . 0 1
41 42 43 44 45 46 47 48 49 4A      A B C D E F G H I J

*** completed ***
```

4. Salga del modo de volcado hexadecimal apagando y reiniciando la impresora, y luego presionando el botón de alimentación tres veces.

Información adicional importante sobre el modo de volcado hexadecimal:

- Si los datos hexadecimales no se corresponden con caracteres ASCII, la impresión mostrará ".".
- En el modo de volcado hexadecimal, solo válidos los comandos DLE EOT, DLE ENQ o DLE DC4.
- Los datos de la última línea de caracteres se pueden imprimir presionando el botón de alimentación.

## Configuraciones de la impresora

Las impresoras se envían con funciones y parámetros predeterminados, pero esta configuración puede modificarse manualmente. Las instrucciones para acceder al menú aparecen al final del recibo de la copia impresa de prueba.



**NOTA:** Sea extremadamente cuidadoso al cambiar cualquiera de las configuraciones para no cambiar accidentalmente otras configuraciones que puedan afectar al rendimiento de la impresora.


Las siguientes funciones y parámetros pueden modificarse desde el menú desplegable de configuración:


- Imprimir autocomprobación
- Configuración
  - Salir sin guardar
  - Salir y guardar
  - Comunicación
    - Interfaz USB
      - Modo del controlador Win
      - Modo de API
    - Interfaz de serie
      - Velocidad en baudios
      - Paridad

- Bits de datos
  - Bit(s) de parada
  - Intercambio de señales
  - Error de recepción de datos
- Tamaño del búfer RX
- Mecanismo y hardware
  - Sensor de marca
  - Cuchilla
    - Modo de corte
    - Ajustes de corte automático
    - Alarma
- Configuración de impresión
  - Oscuridad
  - Ancho del rollo de papel
  - Margen izquierdo
  - Margen derecho
  - Comandos de CR
  - Página de código
  - Nivel de ahorro de papel
- Configuración del sensor de papel
  - Alarma de poco papel
  - Detener impresión cuando poco bajo
  - Sensor de papel próximo al final
- Establecer configuración predeterminada
- Configuración de FONTA/FONTB
- Configuración de señal acústica
- Configuración de la página de prueba
- Modo de prueba del sensor
- Mapa de bits de impresión NV
- Prueba de cuchilla
- Estadísticas de impresión
- Configuración E05 (solo en algunos productos)

## Configuración de la impresora

---

 **NOTA:** Sea extremadamente cuidadoso al cambiar cualquiera de las configuraciones para no cambiar accidentalmente otras configuraciones que puedan afectar al rendimiento de la impresora.

 **NOTA:** Para un mapa completo del menú principal y para ver los detalles de cada configuración, consulte [Configuración del botón de menú principal en la página 31](#) para obtener más información.

---

1. Abra la cubierta de recibos. Si la impresora no tiene papel, siga las instrucciones para cargarlo.
2. Gire la impresora para que la parte trasera esté frente suyo.
3. Asegúrese de que la impresora está apagada, a continuación, mantenga presionado el botón de alimentación de papel y encienda la impresora. Cuando arranque la impresión, suelte el botón.

4. Para imprimir una prueba de autocomprobación, presione y suelte el botón de alimentación de papel. Para acceder al menú de configuración, presione y sostenga botón de alimentación de papel.

```
Press and Release  
FEED to continue  
SELF-TEST printing
```

```
Press and Hold  
FEED to configure  
the printer
```

#### MAIN MENU

Select a submenu:

```
Exit          -> 1  
Print Self Test -> 2  
Configuration -> 3  
Sensor Test   -> 4  
Print NV Bitmap -> 5  
Cutter Test   -> 6  
Print Statistics -> 7
```

```
Enter code, then hold Button Down  
at least 1 second to validate
```

5. Siga las instrucciones impresas en el menú de desplazamiento presionando el botón de alimentación de papel.

- Para seleccionar una cifra, pulse el botón de alimentación de papel el número de veces deseado con una pulsación corta.
  - Indique **Sí** con una pulsación larga del botón de alimentación de papel (más de un segundo).
  - Indique **No** con una pulsación corta del botón de alimentación de papel (menos de un segundo).
6. Continúe a través del menú de selecciones hasta que se le pregunte, **Save New Parameters?** (¿Guardar nuevos parámetros?).

Si desea guardarlos, seleccione **Yes** (Sí). A continuación, presione el botón de reinicio. La impresora se reinicia con las nuevas selecciones. Puede verificar la configuración presionando el botón de alimentación de papel para imprimir un formulario de diagnóstico, o bien manteniendo presionado el botón de alimentación de papel mientras abre y cierra la cubierta de recibos.

O bien:

Si desea continuar configurando la impresora, seleccione **No**. La impresora regresa entonces al menú de configuración, donde puede definir parámetros nuevamente.



---

## 3 Operación de la impresora

### Evitar problemas de la impresora

#### Prevención del sobrecalentamiento del cabezal de impresión

El sobrecalentamiento del cabezal de impresión es una de las causas más comunes de problemas en impresoras térmicas. Para evitar el sobrecalentamiento opte por una o varias de las siguientes opciones:

1. Reduzca la cantidad de cobertura sólida durante la impresión de recibos.
2. Reduzca el tiempo de impresión continua, llamado "ciclo de trabajo". El ciclo de trabajo es el porcentaje de tiempo en que la impresora puede imprimir activamente durante un periodo de sesenta segundos. El ciclo de trabajo de su impresora varía según la temperatura de la sala donde esté instalada y la cantidad de cobertura de impresión.
3. Reduzca la temperatura de la sala donde coloque la impresora. Tenga en cuenta que la temperatura también puede verse afectada si la impresora tiene exposición directa a la luz solar o está situada cerca de un calefactor, una lámpara de calor o cualquier otra fuente térmica.



---

**IMPORTANTE:** Si el cabezal de impresión alcanza los 65° C (149° F), la impresora detendrá la impresión hasta que se enfríe. Esto puede dañar el cabezal de impresión.

---

#### Cuidado contra ambientes nocivos

La impresora es un equipo durable y puede tolerar una variedad de ambientes físicos. Sin embargo, los componentes mecánicos internos de la impresora son vulnerables al polvo y los productos químicos transmitidos por el aire, especialmente en tiendas de reparaciones para el hogar, viveros y almacenes. En este tipo de entornos necesitará asegurarse de que su impresora se limpia con regularidad para que pueda funcionar adecuadamente. HP recomienda realizar inspecciones periódicas y limpiezas generales del cabezal de impresión, los sensores, el eje del carro y ambos mecanismos de impresión.

#### Papel



---

**IMPORTANTE:** El uso de papel que no esté aprobado para la impresora puede dañar la impresora y anular todas las garantías. Vaya a [Especificaciones del papel en la página 29](#) para obtener más información.

---

## Limpeza de la impresora

Recomendaciones para limpiar de la impresora:

- Antes de iniciar el mantenimiento de rutina, asegúrese de que apaga la impresora.
- No utilice disolventes orgánicos como gasolina o acetona.
- Cuando limpie los sensores, no encienda la impresora hasta que el alcohol puro u otra solución de limpieza se haya evaporado por completo.
- Se recomienda que el ciclo de mantenimiento no dure más de un mes.


## Limpeza de la base para impresora

Limpie parte exterior de la base como considere, utilizando cualquier producto de limpieza fabricado para plásticos. Antes de aplicar el producto sobre el resto de la base, quizás prefiera probarlo sobre alguna zona poco visible. Limpie el compartimento para papel con un paño limpio y húmedo. Los materiales y el acabado de la base son duraderos y admiten el uso de soluciones de limpieza, lubricantes, combustibles, aceites de cocina y luz ultravioleta.

## Limpeza del cabezal de impresión y del rodillo de la platina

---

 **PRECAUCIÓN:** No toque el cabezal de impresión, ya que puede causar quemaduras.

 **IMPORTANTE:** No intente limpiar la parte interna de la impresora con ningún espray de limpieza. No intente limpiar el cabezal de impresión (salvo de la manera recomendada) ni permita que cualquier líquido entre en contacto con él. Esto podría dañar los componentes electrónicos internos o el cabezal de impresión. Si observa que el cabezal de impresión térmico está sucio, límpielo con un hisopo empapado en alcohol isopropílico o un bolígrafo de alcohol. No utilice el alcohol para limpiar ninguna otra parte de la impresora ya que podría provocar daños en la misma.

**IMPORTANTE:** El cabezal de impresión normalmente no requiere limpieza si se utilizan los grados de papel recomendados. Si se utiliza otro papel durante un periodo prolongado, intentar limpiar el cabezal de impresión no mejorará significativamente a la calidad de impresión y podría provocar atasco de papel, entre otros daños, lo que anularía consecuentemente la garantía.

---

Si después de limpiar el cabezal de impresión, la impresión sigue siendo demasiado clara o con manchas, es posible que tenga que reemplazar el mecanismo de impresión.

Siga estos pasos para limpiar el cabezal de impresión y el rodillo de la platina:

1. Apague la impresora y abra la cubierta de recibos.
2. Si la impresión acaba de terminar, espere a que el cabezal de impresión se enfríe por completo.
3. Retire el polvo y las manchas de la superficie del cabezal de impresión y rodillo de la platina con un paño de algodón humedecido en una solución a base de alcohol.

---

 **IMPORTANTE:** El paño de algodón no debe estar demasiado mojado.


---

4. Después de que el alcohol se evapore por completo, cierre la cubierta de recibos.

## Limpeza del sensor de marca

Cuando la impresora no identifica la marca correctamente, el sensor de marca debe limpiarse. Los pasos de limpieza son los siguientes:

1. Apague la impresora.
2. Pulse la palanca de apertura de la cubierta para abrir la cubierta de recibos.
3. Retire la cubierta del sensor.
4. Retire el polvo y las manchas de la superficie del sensor con un paño de algodón humedecido en una solución a base de alcohol.

 **IMPORTANTE:** El paño de algodón no debe estar demasiado mojado.

5. Vuelva a colocar la cubierta del sensor después de que la solución de limpieza es evapore por completo y luego cierre la cubierta de recibos.

## Limpieza del polvo de papel

HP le recomienda eliminar el polvo de papel de su impresora aproximadamente cada seis meses, utilizando aire comprimido u otro tipo de sistema de limpieza por ventilación para retirar el polvo de la impresora.

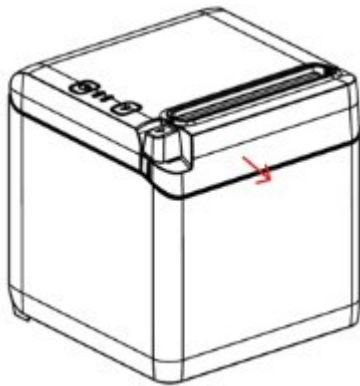
## Eliminación de atascos de papel

Para eliminar un atasco de papel de recibos:

1. Apague la impresora y luego presione la palanca de apertura de la cubierta para abrir la cubierta de recibos.
2. Retire el papel de recibo atascado y luego cierre la cubierta de recibos.
3. Encienda la impresora y la cuchilla se restablecerá automáticamente.

Si la cuchilla no se restableciera automáticamente después de eliminar el papel atascado, desmontar la cuchilla.

1. Apague la impresora y luego retire la cubierta de la cuchilla.



2. Pulse la palanca de apertura de la cubierta para abrir la cubierta de recibos.
3. Retire el papel atascado de la impresora.
4. Reinstale la cubierta de la cuchilla y cierre la cubierta de recibos.
5. Encienda la impresora y la cuchilla se restablecerá automáticamente.

# A Solución de problemas

Debido a su diseño, la impresora no requiere prácticamente ningún mantenimiento periódico. Sin embargo, si ocurre algún problema, generalmente puede ser diagnosticado verificando las luces indicadoras de estado, que se muestran abajo, y luego consultando la sección correspondiente de este apéndice.

La información que se presenta en las siguientes páginas describe problemas comunes que podría encontrar y solucionar fácilmente usted mismo. Algunos pocos de estos problemas pueden requerir que usted se comunique con un proveedor de servicio autorizado regional de HP para productos HP sistema de punto de venta. Usted debería poder corregir muchos de los problemas sin necesidad de llamar para solicitar asistencia. Sin embargo, si el problema persiste, comuníquese con su proveedor regional de servicio autorizado HP.

## Códigos de errores luminosos y de señales acústicas

Cuando la impresora sufre un error, el indicador luminoso de error parpadea y quizás emita una o varias señales acústicas. La alarma de señal acústica está desactivada de forma predeterminada. Consulte [Configuración de la impresora en la página 14](#) para obtener más información.

Código luminoso	Código de señal acústica	Descripción del error
Seis parpadeos	Seis señales acústicas	El cabezal de impresión está sobrecalentado. <b>PRECAUCIÓN:</b> La temperatura del cabezal de impresión la detecta una resistencia térmica. Si el cabezal de impresión está sobrecalentado, el circuito de protección se apaga automáticamente y hace que la impresora detenga la impresión. La temperatura del cabezal de impresión cuando se detiene la impresión es de 65°C.
Cinco parpadeos	Cinco señales acústicas	Voltaje de la impresora anormal. <ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique que el cable de alimentación esté bien conectado y el adaptador de CA esté enchufado al tipo correcto de salida eléctrica.</li></ul>
Cuatro parpadeos	Cuatro señales acústicas	Error de cuchilla. <ul style="list-style-type: none"><li>• Consulte <a href="#">Errores de cuchilla en la página 23</a>.</li></ul>
Tres parpadeos	Tres señales acústicas	Cabezal de impresión levantado. <ul style="list-style-type: none"><li>• Cierre la cubierta de recibos por completo.</li></ul>
Dos parpadeos	Dos señales acústicas	No hay papel <ul style="list-style-type: none"><li>• Cambie el rollo de papel.</li></ul>
Parpadeo lento	No hay señal acústica	Papel próximo al final <ul style="list-style-type: none"><li>• Cambie el rollo de papel.</li></ul>
Parpadeo lento	No hay señal acústica	No se encuentra la marca o error de marca de calibración. <ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que los parámetros para el papel marcado son correctos. Consulte <a href="#">Parámetros de papel marcado en la página 29</a>.</li></ul>

# Procedimiento habitual para la resolución de problemas

Si ha ocurrido un problema inesperado, realice los siguientes pasos:

1. Apague y encienda nuevamente la impresora, y observe su comportamiento.
2. Compruebe la luz de error y compare los indicadores de la tabla anterior.
3. Pruebe la impresora imprimiendo una muestra de prueba. Consulte [Prueba de la impresora en la página 11](#). Podría aportar información adicional sobre el error que sucede.
4. Consulte las tablas de solución de problemas en las siguientes páginas.

## Solución de problemas comunes

La siguiente tabla enumera problemas que pueden ocurrir, la causa posible de cada uno de ellos y las soluciones recomendadas.

### Códigos de señales acústicas

Código de señal acústica	Causa posible	Solución
La impresora emite un sonido de patrón simple, doble o triple cuando se la enciende por primera vez. La luz de error parpadea siguiendo el mismo patrón, y la impresora no se enciende.	Hay un problema con los componentes electrónicos de la impresora.	Póngase en contacto con su proveedor regional de servicio autorizado de HP para productos destinados al sistema de punto de venta HP.
La impresora emite una señal sonora durante su operación normal.	Es posible que la aplicación de software que usa en el equipo POS programe a la impresora para emitir un sonido durante su operación normal.	Consulte el manual de software de su aplicación.

### La impresora no imprime

Indicador de errores	Causa posible	Solución
La luz de error parpadea	<ul style="list-style-type: none"><li>• No hay papel de recibo.</li><li>• La cubierta de recibos está abierta.</li><li>• La cuchilla está atascada.</li><li>• La fuente de alimentación está fuera de rango.</li><li>• La temperatura del cabezal de impresión está fuera de rango.</li></ul>	Compruebe si el papel de recibos está cargado correctamente y si las cubiertas están cerradas. Consulte la tabla de Indicadores de estado encontrará al principio de este apéndice. Si el problema persiste, póngase en contacto con su proveedor regional de servicio autorizado de HP para productos destinados al sistema de punto de venta HP.
La luz de alimentación está apagada.	La fuente de alimentación puede estar dañada.	Si la fuente de alimentación está enchufada pero no se enciende, deberá realizar un pedido para solicitar una nueva. Póngase en contacto con un representante de servicio.
La impresora recibe alimentación pero no imprime adecuadamente.	Es posible que el cable no está debidamente conectado.	Compruebe todas las conexiones de cables. Compruebe que tanto el equipo principal y la fuente de alimentación están encendidos (la fuente de alimentación se enciende conectándola a una toma de

Indicador de errores	Causa posible	Solución
		corriente activa). Busque la luz verde de alimentación para confirmar que la impresora recibe alimentación.
	El problema no se resuelve aplicando las soluciones a otras causas.	Póngase en contacto con su proveedor de servicios autorizado HP regional para productos del sistema de punto de venta HP.

## La luz de error parpadea

Causa posible	Solución
El papel de recibos se ha agotado.	Cambie el papel inmediatamente. No intente completar la transacción sin papel, ya que podría perder datos.
La cubierta de recibos está abierta.	Cierre la cubierta de recibos. La impresora no funciona si alguna cubierta está abierta.
La cuchilla está atascada.	Abra la cubierta de recibos y compruebe el estado de la cuchilla. No fuerce la cubierta si no abre. Quite todo el papel atascado que vea. Corte el exceso de papel contra la lámina de corte.
El carro está atascado.	Abra la cubierta de recibos y retire el papel de la ruta.
Queda poco papel de recibo.	La impresora aún tiene entre 5 y 10 metros (15 y 30 pies) de papel. Cambie el papel pronto para evitar quedarse sin papel en medio de una transacción. Consulte <a href="#">Instalación de un nuevo papel de recibos en la página 5</a> .
La temperatura del cabezal de impresión térmica está fuera del rango normal.	El cabezal de impresión se puede sobrecalentar al imprimir en una habitación donde la temperatura es superior a la temperatura de operación recomendada, o al imprimir gráficos de alta densidad en forma continuada, independientemente de cuál sea la temperatura de la habitación. En ambos casos la impresora se apagará. Si la temperatura del cabezal de impresión es muy alta, ajuste la temperatura ambiental o mueva la impresora a una ubicación con más fresca. Si el cabezal de impresión está sobrecalentando debido a la impresión continuada de gráficos de alta densidad, disminuya la demanda de trabajo de la impresora.
La tensión en corriente continua está fuera del rango normal.	Si no hay escasez de papel y ninguna condición indica que el cabezal de impresión térmica esté sobrecalentado, la tensión en corriente está fuera del rango normal. Póngase en contacto con su proveedor de servicios autorizado HP regional para productos del sistema de punto de venta HP.

## Problemas de calidad de impresión

Problema de calidad	Causa posible	Solución
Aparece una raya de color en el recibo.	Poco papel.	Cambie el papel.
Recibo no sale completamente.	Hay papel atascado.	Abra la cubierta de recibos, inspeccione la cuchilla, y retire el papel obstruido.
La impresora empieza a imprimir, pero se detiene.	El papel se atasca cuando se está imprimiendo el recibo.	Abra la cubierta de recibos, inspeccione la cuchilla, y retire el papel obstruido.

Problema de calidad	Causa posible	Solución
Impresión está clara o con manchas.	El rollo de papel está cargado incorrectamente.	Confirme que el papel esté cargado correctamente.
	El cabezal de impresión térmica está sucio.	Utilice el papel térmico para recibos que se recomienda. Limpie el cabezal de impresión térmica con un bolígrafo de alcohol antes de cambiar al papel recomendado.  No aplique ningún producto de limpieza en spray sobre el cabezal de impresión térmica, ya que puede dañar el propio cabezal y los componentes electrónicos. El cabezal de impresión térmica normalmente no requiere limpieza si se utilizan los grados de papel recomendados. Si ha utilizado papel no recomendado durante un período prolongado de tiempo, limpiar el cabezal de impresión con un rotulador limpiador de alcohol no solucionará el problema.
	El cabezal de impresión está dañado.	Póngase en contacto con su proveedor regional de servicio autorizado de HP para productos destinados al sistema de punto de venta HP.
Falta la impresión de una columna vertical, de un lado del recibo o bien falta la parte superior, inferior o la mitad de los caracteres.	El cabezal de impresión está dañado.	Póngase en contacto con su proveedor regional de servicio autorizado de HP para productos destinados al sistema de punto de venta HP.
	La configuración del cabezal de impresión no es correcta.	Verifique el diagnóstico de configuración.

## Errores de cuchilla

Error	Causa posible	Solución
No corta el recibo.	Hay papel atascado.	Abra la cubierta de recibos, inspeccione la cuchilla, y retire el papel obstruido.
Todos los otros problemas.	Causa desconocida.	Póngase en contacto con su proveedor regional de servicio autorizado de HP para productos destinados al sistema de punto de venta HP.

## Otras situaciones

Todos los problemas que se exponen a continuación deben ser corregidos por un proveedor regional de servicio autorizado de HP para productos destinados al sistema de punto de venta HP.

- La impresora no reinicia o no se detiene cuando es necesario.
- La impresora imprime caracteres ilegibles.
- La impresora no toma el papel.
- La cuchilla no se mueve o no corta.

- La platina no se abre ni se cierra.
- La impresora no tiene conexión con el equipo POS.

## Cómo comunicarse con el soporte técnico

Para resolver un problema de hardware o software, vaya a <http://www.hp.com/support>. En este sitio podrá obtener más información acerca de su producto, incluidos enlaces a foros de debate e instrucciones acerca de la solución de problemas. También podrá obtener información acerca de cómo ponerse en contacto con HP y abrir un incidente de soporte.

## Preparación para llamar al soporte técnico

Si no logra resolver algún problema, es posible que tenga que ponerse en contacto con el soporte técnico. Tenga la siguiente información disponible cuando llame:

- El número de modelo y número de serie de su impresora
- Si es producto está conectado a un equipo POS HP, suministre el número de serie del equipo POS
- Fecha de compra en la factura
- El número de repuesto ubicado en el producto
- Las condiciones en las que ocurrió el problema
- Mensajes de error recibidos
- Configuración de hardware
- Nombre y versión de hardware y software que está utilizando



## B Instrucciones de seguridad

Este capítulo contiene información importante para el uso seguro de la impresora térmica de recibos. Las instrucciones deben respetarse en todo momento para reducir el riesgo de lesiones o daños. Antes de instalar y usar la impresora, por favor, lea cuidadosamente los siguientes elementos.

### Cabezal de impresión

- El cabezal de impresión es un elemento sensible al ESD, térmico y funciona a gran temperatura. No toque el cabezal de impresión o los equipos periféricos durante o inmediatamente después de la operación.
- Ajuste el peso de impresión al nivel más bajo que produzca una calidad de impresión aceptable. Esto extenderá la vida útil del cabezal de impresión.

---

**⚠ PRECAUCIÓN:** No permita que la impresora comience la impresión cuando no haya papel de recibo instalado. De lo contrario el cabezal de impresión y el rodillo de la platina se dañarán gravemente.

---

### Ubicación

- Instale la impresora en una superficie plana y estable.
- Reserve espacio suficiente alrededor de la impresora para que pueda funcionar y llevar a cabo el mantenimiento convenientemente.
- Mantenga la impresora lejos de fuentes de agua y evite la exposición directa a la luz solar, fuertes focos de luz artificial y calor.
- No use o guarde la impresora en un lugar expuesto a gran temperatura, humedad o elevada contaminación.
- No coloque la impresora donde puede estar expuesta a vibraciones o impacto.
- No coloque la impresora en una ubicación donde se pueda acumular la condensación. Si se acumula la condensación, no la encienda hasta que la condensación se haya evaporado por completo.

### Alimentación

- Conecte un adaptador de CA a una toma eléctrica apropiada. Evite el uso compartido de una única toma eléctrica de CA con grandes motores de alimentación junto con otros dispositivos que puedan causar fluctuación del voltaje.
- Desconecte el adaptador de CA cuando la impresora no se va a utilizar durante mucho tiempo.
- No permita que agua o materiales conductores como el metal entren en la impresora. Si esto ocurre, desconecte inmediatamente la impresora de la fuente de alimentación.

---

**⚠ ¡ADVERTENCIA!** Si agua o materiales conductores entraran en la impresora, no apague la impresora, ya que esto podría provocar una descarga eléctrica.

---

- Para evitar daños a la impresora, apáguela antes de conectar o desconectar los cables o las interfaces.

## Otras instrucciones

- No toque la cuchilla.
- Para garantizar la calidad de impresión y el funcionamiento normal durante la vida útil de la impresora, utilice el papel recomendado o de buena calidad.
- La impresora solo debe desensamblarla o repararla un técnico certificado por el fabricante.
- Guarde bien este manual y téngalo a mano como referencia.

# C Especificaciones técnicas

## Impresora térmica de recibos

Descripción		Especificación
Impresión	Método de impresión	Impresión térmica de línea directa
	Resolución	203 × 203 DPI
		203 × 180 DPI
	Ancho de papel	57,5/80/82,5 mm
	Ancho de impresión	Máx. 80 mm
	Velocidad de impresión	Máx. 250 mm/s
	LOGO flash	Máx. 1 MB
Área del búfer de comando	64 KB, 4 KB o 45 bytes	
Interfaz	USB	USB 2.0
	Interfaz de serie	RS 232C
	Interfaz paralela	IEEE 1284
	Caja registradora	Puede configurarse para controlar uno o dos cajas registradoras
Memoria		Flash: 8 MB
		RAM: 2 MB
Estado de la impresora detectado		Sensor de final de papel / sensor de marca de agua
		Sensor de papel próximo al final
		Sensor de posición de cubierta
		Sensor de presencia de papel
		Sensor de temperatura del cabezal de impresión
	Detección de voltaje de la impresora	
Modo de corte		Corte completo
		Corte parcial
Código de barras	1D	UPC-A, UPC-E, CÓDIGO 39, CÓDIGO 93, CÓDIGO 128, EAN8, EAN13, ITF, CODABAR
	2D	PDF417, QR, Maxicode
Fuentes		Fuente A: 12 × 24
		Fuente b: 9 × 17
		Fuente kanji A: 24 × 24

<b>Descripción</b>		<b>Especificación</b>
Juego de caracteres		95 Alfanumérico 14 tipos de caracteres internacionales 128 x 68 página de código Opcional: Chino tradicional, chino simplificado, (GB2312/18030), japonés, coreano, inglés, HK Fuentes definidas por el usuario (95) y página de códigos
Ampliación de caracteres		Todos los caracteres se pueden ampliar entre una y seis veces su tamaño, horizontal y verticalmente.
Rotación de caracteres		Rotación durante la impresión en cuatro direcciones (0°, 90°, 180°, 270°)
Comando		Compatible ESC/POS
Papel	Tipo de papel	Papel térmico continuo Papel térmico marcado
	Rollo de papel OD	Máx.: 83 mm
	Grosor del papel	papel térmico 0,06 – 0,10 mm
Fuente de alimentación	matemático	100-240 VAC, 50-60 Hz
	Salida	24 V ± 5% DC, promedio actual 2 A
	Externa o no	Adaptador de alimentación externa
Interfaz humano-equipo	Interruptor de encendido/apagado	Soporte técnico
	Botón	Soporte técnico
	LED	Soporte, incluido el indicador luminoso de alimentación y del indicador luminoso de error
	Alarma	Soporte, alarma 24 V
Confiabilidad	Vida útil del cabezal de impresión	≥150 Km (prueba estándar con un ratio de trabajo de 12,5%)
	Vida útil de la cuchilla	2 000 000 cortes (prueba estándar)
	MCBF	70,000,000 líneas
	MTBF	360 000 horas (placa de control principal)
Humedad y temperatura de funcionamiento		5°C~45°C, 20%~90% RH (40°C)
Temperatura y humedad de almacenamiento		-40°C~60°C, 10%~90% RH (40°C)
Dimensiones generales		127 mm (L) * 127 mm (A) * 134 mm (A)
Funciones	Ahorro de papel	Soporte técnico
	Configuración de los botones	Soporte (configurar la impresora sin el equipo)
	Impresión zona lateral derecha	Soporte técnico

Descripción	Especificación
Impresión de marca de agua	Soporte técnico
Impresión en escala de grises	Soporte técnico

## Especificaciones de la cuchilla de papel

Especificación	Descripción	Notas
Método de corte	Cuchilla deslizante	
Tiempo de corte	500 ms	Duración de un corte
Intervalo de corte	3 s	20 cortes/minuto (máx.)
Tipos de papel aplicables	papel térmico 0,06 – 0,10 mm	
Voltaje de funcionamiento	24 Vcc	
Corriente máxima de funcionamiento	1.2 A	Voltaje de operación 24 VCC
Vida útil de la cuchilla	2 000 000 cortes	Prueba estándar

## Especificaciones del papel

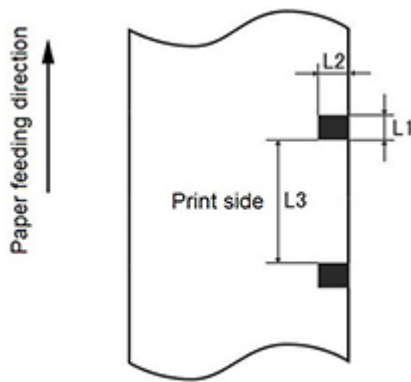
Especificación	Descripción
Tipo de papel	Papel térmico
Modo de alimentación de papel	Rollo de papel
Ancho de papel	57,5/80/82,5 mm
Grosor del papel	0,06 mm–0,10 mm
Capa térmica	Exterior
Rollo de papel	Rollo de papel OD máx. $\phi$ 83 mm, núcleos de ID mín. $\phi$ 12,8 mm

## Distribuidores de papel recomendados

Modelo de papel	Fabricante
600-3,1	APPLETON Papers Inc
KLS_46_e	KANZAN Spezialpapiere GmbH
FD210	OJI Paper CO., LTD.

## Parámetros de papel marcado

La impresora es compatible con impresión de papel marcado y puede definir la posición de corte y de impresión inicial con precisión. El papel marcado no solo debe cumplir con las especificaciones del rollo de papel térmico para la impresora, sino que también debe cumplir con los siguientes requisitos.



Especificación	Descripción
Altura de la marca L1	$3 \text{ mm} \leq L1 \leq 13 \text{ mm}$
Altura de la marca L2	$L2 \geq 8 \text{ mm}$
Distancia entre marcas L3	$30 \text{ mm} \leq L3 < 450 \text{ mm}$
Posición del sensor de la marca lateral térmica	Reservadas para las posiciones izquierda/central/derecha
Posición del sensor de la marca lateral no térmica	La posición central/izquierda/derecha es seleccionable
Reflectividad	La reflectividad de la marca negra no debe superar el 15 %, mientras que la reflectividad del papel debe superar el 85 %. No debe haber ninguna imagen entre las dos marcas.

Cuando se utiliza papel marcado, es importante tener en cuenta las siguientes pautas:

- Utilice el papel recomendados o sus equivalentes. El uso de papel de calidad inferior o diferente puede afectar negativamente a la calidad de impresión y acortará la vida útil del cabezal de impresión.
- No adhiera papel en el eje central.
- Si el papel está contaminado por productos químicos o aceites, podrá desteñir o perder sensibilidad al calor en el punto contaminado, lo que afectará la calidad de impresión.
- Para evitar una calidad de impresión inferior, no frote la superficie de papel con objetos duros.
- Cuando la temperatura ambiente alcance los 70°C, se desteñirá el papel. No utilice o almacene papel a gran temperatura, elevada humedad o condiciones de luz fuertes.
- La marca se mide durante la impresión y el abastecimiento de papel. Si la altura de marca que detecta el sensor es mayor que el valor predeterminado, se activará la alarma sonora que indica que se ha agotado el papel. El valor de altura predeterminada son 13 mm.

## D Configuración del botón de menú principal

El menú principal incluye las opciones de configuración para la impresora. Utilice el botón de alimentación de papel para indicar la selección deseada. Indique una cifra al pulsar brevemente el botón de alimentación de papel el número de veces deseadas.

Opciones del menú principal	Descripción	Número de la opción
Salir	Salir del menú principal.	1
Imprimir autocomprobación	Imprime un recibo autocomprobación.	2
Configuración	Accede al menú de configuración.	3
Modo de prueba del sensor	Accede al modo de prueba del sensor. El LED de error cambiará para indicar el estado del sensor. Vaya a <a href="#">La luz de error parpadea en la página 22</a> para obtener más información. Para salir del modo de prueba del sensor, mantenga pulsado el botón de alimentación de papel durante al menos un segundo.	4
Mapa de bits de impresión NV	Imprime una copia del mapa de bits NV.	5
Prueba de cuchilla	Realiza una prueba de corte.	6
Estadísticas de impresión	Imprime estadísticas de uso de la impresora, incluido el número de cortes, las horas y más información.	7
Configuración E05 (solo en algunos productos)	Accede al menú de configuración del modo E05.	8

## Menú de configuración

Opción del menú	Número de la opción
Salir sin guardar	1
Salir y guardar	2
Comunicación	3
Configuración de mecanismo y hardware	4
Configuración de impresión	5
Configuración del sensor de papel	6
Establecer configuración predeterminada	7
Configuración Fuente A/Fuente B	8
Configuración de señal acústica	9
Configuración de la página de prueba	10

## Menú de comunicación

Opción del menú	Número de la opción
Volver al último menú	1
Interfaz USB	2
Interfaz de serie	3
Tamaño del búfer RX	4

## Menú de interfaz USB

Opción del menú	Número de la opción
Volver al último menú	1
Modo del controlador Win	2
Modo de API	3

## Menú de interfaz de serie

Opción del menú	Número de la opción
Volver al último menú	1
Velocidad en baudios	2
Paridad	3
Bits de datos	4
Bit(s) de parada	5
Intercambio de señales	6
Error de recepción de datos	7

## Menú de la velocidad en baudios

Opción del menú	Número de la opción
Volver al último menú	1
9600 bps	2
19200 bps	3
38400 bps	4
57600 bps	5
4800 bps	6
2400 bps	7



Opción del menú	Número de la opción
1200 bps	8
115200 bps	9

### Menú paridad

Opción del menú	Número de la opción
Volver al último menú	1
Ninguno	2
Impar	3
Par	4

### Menú de bits de datos

Opción del menú	Número de la opción
Volver al último menú	1
7 bits	2
8 bits	3

### Menú de bit(s) de parada

Opción del menú	Número de la opción
Volver al último menú	1
1 bit	
2 bits	

### Menú de intercambio de señales

Opción del menú	Número de la opción
Volver al último menú	1
DTR/DSR	2
XON/XOFF	3

### Menú de errores de recepción de datos

Opción del menú	Número de la opción
Volver al último menú	1

Opción del menú	Número de la opción
Ignorado	2
Impresión '?'	3

## Menú de tamaño del búfer RX

Opción del menú	Número de la opción
Volver al último menú	1
4k bytes	2
45 bytes	3
64 Kbytes	4

## Menú de configuración de mecanismo y hardware

Opción del menú	Número de la opción
Volver al último menú	1
Sensor de marca de papel	2
Cuchilla	3

## Menú de sensor de marca de papel

Opción del menú	Número de la opción
Volver al último menú	1
Activar	2
Deshabilitar	3

## Menú de corte

Opción del menú	Número de la opción
Volver al último menú	1
Modo de corte	2
Configuración de corte automático	3
Alarma	4

## Menú del modo de corte

Opción del menú	Número de la opción
Volver al último menú	1
Activar	2
Deshabilitar	3
Modo de corte completo	4
Modo de corte parcial	5
Modo de corte predeterminado	6

## Menú de ajustes de corte automático

Opción del menú	Número de la opción
Volver al último menú	1
Corta papel cuando la cubierta de recibos está cerrada	2
No corta papel cuando la cubierta de recibos está cerrada	3
Corta papel cuando se enciende	4
No corta papel cuando se enciende	5
Deshabilitar	6

## Menú de alarma

Opción del menú	Número de la opción
Volver al último menú	1
Activar	2
Deshabilitar	3

## Menú de configuración de impresión

Opción del menú	Número de la opción
Volver al último menú	1
Oscuridad	2
Ancho del rollo de papel	3
Margen izquierdo	4
Margen derecho	5
Comandos de CR	6

Opción del menú	Número de la opción
Página de códigos	7
Nivel de ahorro de papel	8

## Menú oscuridad

Opción del menú	Número de la opción
Volver al último menú	1
Baja	2
Normal	3
Alta	4
Altura adicional	5

## Menú ancho del rollo de papel

Opción del menú	Número de la opción
Volver al último menú	1
57.5 mm	2
80 mm	3
82.5 mm	4

## Menú margen izquierdo

Opción del menú	Número de la opción
Volver al último menú	1
0 mm	2
1 mm	3
3 mm	4
5 mm	5
7 mm	6
9 mm	7

## Menú margen derecho

Opción del menú	Número de la opción
Volver al último menú	1

Opción del menú	Número de la opción
0 mm	2
1 mm	3
3 mm	4
5 mm	5
7 mm	6
9 mm	7

## Menú del comando CR

Opción del menú	Número de la opción
Volver al último menú	1
Activar	2
Deshabilitar	3

## Menú de la página de códigos

Opción del menú	Número de la opción
Volver al último menú	1
Imprimir todas las páginas de códigos	2
Seleccionar una página de códigos	3

## Guardar el menú de nivel de papel

Opción del menú	Número de la opción
Volver al último menú	1
Deshabilitar	2
25%	3
50%	4
75%	5
100%	6

## Menú de configuración del sensor de papel

Opción del menú	Número de la opción
Volver al último menú	1

Opción del menú	Número de la opción
Alarma de poco papel	2
Detener impresión cuando hay poco papel	3
Sensor de papel próximo al final	4

### Menú de alarma cuando hay poco papel

Opción del menú	Número de la opción
Volver al último menú	1
Activar	2
Deshabilitar	3

### Menú de detención de impresión cuando hay poco papel

Opción del menú	Número de la opción
Volver al último menú	1
Activar	2
Deshabilitar	3

### Menú del sensor de papel próximo al final

Opción del menú	Número de la opción
Volver al último menú	1
Activar	2
Deshabilitar	3

### Menú de configuración de ajustes predeterminados

Opción del menú	Número de la opción
Volver al último menú	1
Reestablecer configuración predeterminada	2

### Menú configuración Fuente A/Fuente B

Opción del menú	Número de la opción
Volver al último menú	1

Opción del menú	Número de la opción
Seleccionar FONTA	2
Seleccionar FONTB	3
Selecione UD FONTA	4
Selecione UD FONTB	5

## Menú de ajustes de señal acústica

Opción del menú	Número de la opción
Volver al último menú	1
Activar alarma externa	2
Activar alarma interna	3
Todas señales acústicas desactivadas	4

## Menú del modo de señal acústica

Opción del menú	Número de la opción
Volver al último menú	1
Modo 1	2
Modo 2	3
Modo 3	4
Modo 4	5
Modo 5	6

## Menú de configuración de página de prueba

Opción del menú	Número de la opción
Volver al último menú	1
Activar	
Deshabilitar	

## Menú de configuración E05

Opción del menú	Número de la opción
Restablecer configuración JK-E04	1
Configuración de impresión	2