



# Användarhandbok

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

HDMI, HDMI-logotypen och High-Definition Multimedia Interface är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör HDMI Licensing LLC. Windows är antingen ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Den här informationen kan ändras utan föregående meddelande. Garantiansvar för HP:s produkter och tjänster definieras i de garantibegränsningar som medföljer sådana produkter och tjänster. Ingenting i denna text ska anses utgöra ytterligare garantiåtaganden. HP ansvarar inte för tekniska fel, redigeringsfel eller för avsaknad av information i denna text.

#### **Produktmeddelande**






I den här handboken beskrivs funktioner som är gemensamma för de flesta modeller. Vissa funktioner är kanske inte tillgängliga på din produkt. Om du vill få tillgång till den senaste användarhandboken går du till <http://www.hp.com/support> och följer anvisningarna för att hitta din produkt. Välj sedan **Användarhandböcker**.

Första utgåvan: Juli 2018

Dokumentartikelnummer: L26796-102

## Om den här handboken

Den här guiden ger information om bildskärmsfunktioner, installation av bildskärmen, användning av programvaran och tekniska specifikationer.

- 
-  **VARNING:** Indikerar en riskfylld situation som, om den inte undviks, **kan** leda till dödsfall eller allvarlig skada.
  -  **VIKTIGT:** Indikerar en riskfylld situation som, om den inte undviks, **kan** leda till mindre eller måttlig skada.
  -  **VIKTIGT:** Visar information som anses viktig, men inte farorelaterad (exempelvis meddelanden relaterade till skada på egendom). Ett meddelande informerar användaren att om en procedur inte följs exakt enligt beskrivning kan det leda till dataförlust eller skada på maskin- eller programvara. Innehåller även grundläggande information för att beskriva ett koncept eller utföra en uppgift.
  -  **OBS!** Innehåller ytterligare information för att framhäva eller komplettera viktiga punkter i texten.
  -  **TIPS:** Innehåller praktiska tips för att slutföra en uppgift.
- 

**HDMI**™  
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Denna produkt innehåller HDMI-teknik.



---

# Innehåll

<b>1 Komma igång</b> .....	<b>1</b>
Viktig säkerhetsinformation .....	1
Produktens funktioner och komponenter .....	2
Funktioner .....	2
Komponenter i webbkameran .....	3
Komponenter på baksidan .....	4
Installera bildskärmen .....	5
Var försiktig när du ställer upp bildskärmen .....	5
Montera bildskärmens stativ .....	5
Ansluta kablarna .....	6
Justera bildskärmen .....	9
Slå på bildskärmen .....	9
Montera bildskärmen .....	10
Ta av bildskärmsstativet .....	10
Montera bildskärmen på ett monteringsfäste .....	11
HP-policy för vattenstämpel och bildinbränning .....	11
<b>2 Använda bildskärmen</b> .....	<b>13</b>
Hämta drivrutinerna för bildskärmen .....	13
Använda skärmenyn (OSD) .....	13
Justera svagt blåljusläge .....	14
Använda automatiskt viloläge .....	14
<b>3 Support och felsökning</b> .....	<b>15</b>
Lös vanliga problem .....	15
Knapplåsning .....	15
Kontakta support .....	16
Förberedelser innan du ringer teknisk support .....	16
Hitta serienumret och produktumret .....	16
<b>4 Underhåll av bildskärmen</b> .....	<b>17</b>
Underhållsriktlinjer .....	17
Rengöra bildskärmen .....	17
Transport av bildskärmen .....	18

<b>Bilaga A Tekniska specifikationer .....</b>	<b>19</b>
Förinställda bildskärmsupplösningar .....	20
Energisparfunktion .....	21
<b>Bilaga B Tillgänglighet .....</b>	<b>22</b>
Tillgänglighet .....	22
Hitta de tekniska verktyg du behöver .....	22
Vårt åtagande .....	22
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) .....	22
Hitta de bästa hjälpmedlen .....	23
Bedömning av dina behov .....	23
Hjälpmedel för HP-produkter .....	23
Standarder och lagstiftning .....	24
Standarder .....	24
Mandat 376 – EN 301 549 .....	24
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) .....	24
Lagstiftning och bestämmelser .....	25
USA .....	25
21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA) .....	25
Kanada .....	25
Europa .....	26
Storbritannien .....	26
Australien .....	26
Hela världen .....	26
Användbara resurser och länkar om tillgänglighet .....	27
Organisationer .....	27
Utbildningsinstitutioner .....	27
Andra funktionsnedsättningsresurser .....	27
HP-länkar .....	27
Kontakta support .....	28

---

# 1 Komma igång

## Viktig säkerhetsinformation

En nätadapter och strömkabel kan medfölja bildskärmen. Om du använder en annan sladd ska du endast använda en strömkälla och en kontakt som är lämplig för den här bildskärmen. För information om vilket elkabelset du bör använda med bildskärmen, se *Produktmeddelanden* som finns i dokumentationspaketet.


---

 **VARNING:** Så här minskar du risken för personskada och skada på utrustningen:

- Anslut strömkabeln till ett eluttag som är lätt att komma åt.
- Bryt strömmen till datorn genom att dra ur strömkabeln ur eluttaget.
- Om strömkabeln har en jordad kontakt med 3 stift, koppla kabeln till ett jordat uttag för 3 stift. Inaktivera inte strömkabelns jordningsstift (t.ex. genom att ansluta en tvåstiftsadapter). Jordningen är en viktig säkerhetsfunktion.

För din egen säkerhet, placera inga föremål på nätsladdar eller kablar. Ordna dem så att ingen råkar snubbla över dem eller trampa på dem. Dra inte i sladdar eller kablar. Ta tag i kontakten när du drar ut kabeln ur eluttaget.

Minska risken för allvarliga skador genom att läsa guiden *Säkerhet och arbetsmiljö* (som finns bland användarhandböckerna). I den beskrivs inställningar av arbetsplatsen, sittställningar vid datorn och sunda datorvanor. I handboken *Säkerhet och arbetsmiljö* finns även viktig information om hantering av utrustningens elektriska och mekaniska delar. *Säkerhet och arbetsmiljö* finns även på webbplatsen <http://www.hp.com/ergo>.

 **VIKTIGT:** Skydda bildskärmen och datorn genom att ansluta alla nätsladdar för datorn och kringutrustningen (till exempel bildskärm, skrivare och skanner) till ett överspänningsskydd, till exempel en förgreningsdosa med överspänningsskydd eller UPS (Uninterruptible Power Supply). Det är inte alla grenuttag som har överspänningsskydd; grenuttagen måste ha en specifik märkning om att de har denna funktion. Använd ett grenuttag vars tillverkare erbjuder ersättning vid skada så att du kan få ny utrustning om överspänningsskyddet inte fungerar.

---

Använd en ändamålsenlig möbel av adekvat storlek som är gjord för att hålla för din HP LCD-bildskärm.

 **VARNING:** LCD-skärmar som placeras på olämpligt sätt på byråer, bokhyllor, skrivbord, högtalare eller vagnar kan falla av och orsaka personskada.

Var noga med att dra LCD-bildskärmens alla sladdar och kablar så att ingen kan dra och rycka i dem eller snubbla på dem.

---

# Produktens funktioner och komponenter

## Funktioner

Skärmegenskaperna omfattar följande:

- LCD-skärm med aktiv matris och IPS (In-Plane Switching)
- 68,6 cm (27 tum) diagonal visningsyta med 1 920 × 1 080 upplösning samt stöd för lägre upplösningar över hela skärmen; med anpassningsbar skalning för maximal bildstorlek samtidigt som det ursprungliga bildförhållandet bibehålls
- Brett färgomfång som ger täckning för sRGB-färgrymderna
- Blänkfri panel med LED-bakgrundsbelysning
- Bred visningsvinkel som visar bildskärmen från sittande eller stående läge eller vid förflyttning från sida till sida
- Möjlighet att luta bildskärmen och bred visningsvinkel som gör att man kan se skärmens innehåll från sittande eller stående läge eller vid förflyttning från sida till sida
- Avtagbart stativ för flexibel montering av bildskärmen
- HP Snabbkoppling 2 så att du kan snabbt fästa bildskärmspanelen på stativet med ett enkelt klick och ta bort den med en smidig skjutflik
- DisplayPort videoingång
- En HDMI 1.4 videoingång (High-Definition Multimedia Interface)
- En USB Type-C-port
- Två nedströms USB 3.0-portar
- Fyra funktionsknappar på baksidan, tre som kan omkonfigureras för snabbt val av de vanligaste åtgärderna som används
- Plug-and-play-funktion om operativsystemet stöder detta
- Inbyggd 100 mm VESA-montering
- Stöd för ett monteringsfäste för anslutning till bildskärmen för montering av en arbetsstation
- Plats för säkerhetskabel på bildskärmens baksida för kabellås (tillval)
- Kabelränna för organisation av kablar och sladdar
- Skärminställningar på flera språk för enkel konfigurering och skärmoptimering
- Programmet HP Display Assistant för justering av bildskärmsinställningar och aktivering av stölskyddsfunktionerna
- Strömsparfunktion för att uppfylla kraven på minskad energiförbrukning



**OBS!** Säkerhetsinformation och föreskrifter finns i *Produktmeddelanden* som medföljde i dokumentationen. Om du vill få tillgång till den senaste användarhandboken går du till <http://www.hp.com/support> och följer anvisningarna för att hitta din produkt. Välj sedan **Användarhandböcker**.

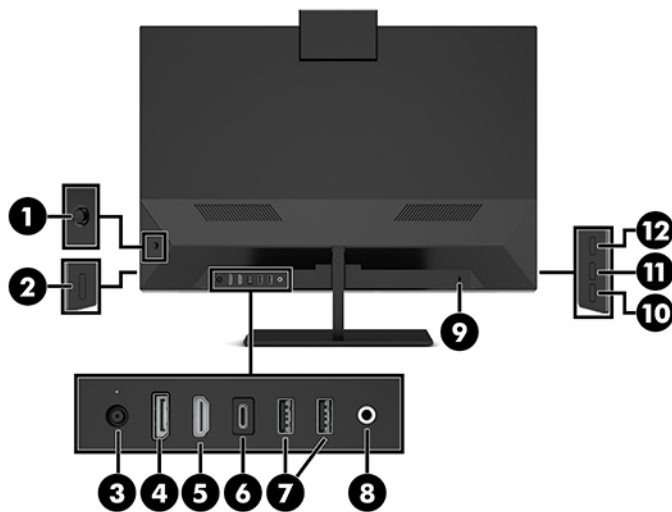


## Komponenter i webbkameran



Komponent		Funktion
1	Webbkamerans fönster	Skyddande fönster.
2	Mikrofoner till webbkameran	Gör det möjligt att delta i videokonferenser.
3	Webbkamera med LED-lampa	Anger att webbkameran används.
4	Webbkamerans objektiv	Fångar och sänder ut bilder av dig under en videokonferens.
5	Skjutbart lock för webbkamera	Exponerar eller täcker webbkamerans objektiv.

## Komponenter på baksidan



Komponent		Funktion
1	OSD control (OSD-kontroll)	Aktiverar funktionsknapparna så att knappetiketterna visas på höger sida av skärmen.
2	Power button (Strömknappen)	Slår på eller stänger av bildskärmen.
3	Strömkontakt	Ansluter en nätadapter.
4	HDMI port	Ansluter HDMI-kabeln till källanheten.
5	DisplayPort-port	Ansluter DisplayPort-kabeln till källanheten.
6	USB Type C-port	Anslutning av USB Type-C-kabeln till källanheten.
7	USB 3.0-portar (nedströms) (2)	Ansluter en USB 3.0-kabel till en källanhet, som t.ex ett tangentbord, mus eller USB-HD.
8	Hörlursjack	Ansluter stereohögtalare, hörlurar, hörsnäckor, ett headset eller en TV-ljudkabel (tillval). <b>VARNING:</b> Minska risken för hörselskador genom att sänka volymen innan du använder hörlurar, hörsnäckor eller headset. Ytterligare säkerhetsinformation finns i <b>Produktmeddelanden</b> som medföljer dokumentationen.
9	Plats för säkerhetskabel	Ansluter ett extra kabellås
10	Volymsänkingsknapp	Sänker högtalarvolymen.
11	Volymhöjningsknapp	Höjer högtalarvolymen.
12	Ljud av-knapp	Tryck för att stänga av högtalaren.

# Installera bildskärmen

## Var försiktig när du ställer upp bildskärmen

Förhindra skada på bildskärmen genom att inte röra vid LCD-panelens yta. Om du trycker på panelen kan detta orsaka färgavvikelse eller att de flytande kristallerna hamnar i oordning. Om detta sker återgår inte bildskärmen till normal status.

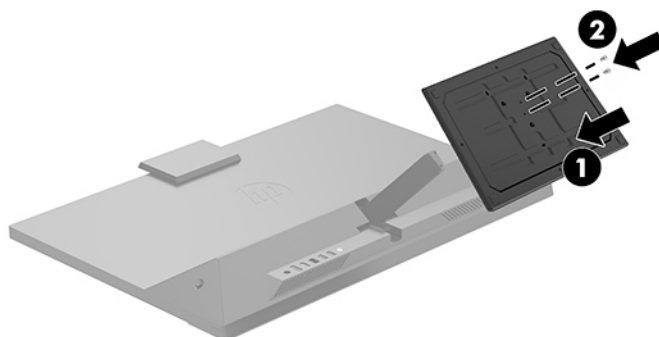
Om du installerar ett stativ lägger du bildskärmen med framsidan nedåt mot ett jämnt underlag täckt med ett skyddande skumgummiark eller en mjukt tyg. Detta förhindrar att skärmen repas, skadas eller förstörs samt att kontrollknapparna skadas.

## Montera bildskärmens stativ


**⚠ VIKTIGT:** Skärmen är ömtålig. Undvik att vidröra eller att trycka på skärmen; det kan orsaka skador.

**💡 TIPS:** Tänk på skärmens placering eftersom speglingar från omgivningsljus och ljusa ytor kan störa.


1. Lägg bildskärmen med framsidan nedåt på en plan yta täckt av en ren, torr duk.
2. Tryck ner basen i stativet i bildskärmsställets hals på baksidan av bildskärmen (1). Installera sedan de två skruvarna (medföljer) med sexkantnyckeln (medföljer) (2).



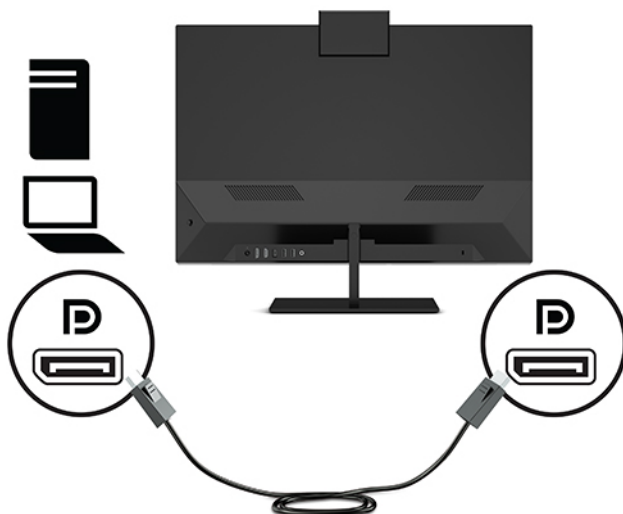
## Ansluta kablarna

 **OBS!** Bildskärmen kan stödja HDMI- eller DisplayPort-ingångar. Videoläget avgörs av vilken videokabel som används. Bildskärmen fastställer automatiskt vilka ingångar som har giltiga videosignaler. Ingångarna kan väljas via skärmmenyn genom att du trycker på knappen **Menu** (Meny). Bildskärmen levereras med ett urval av kablar. Alla kablar som visas i det här avsnittet följer inte med bildskärmen.

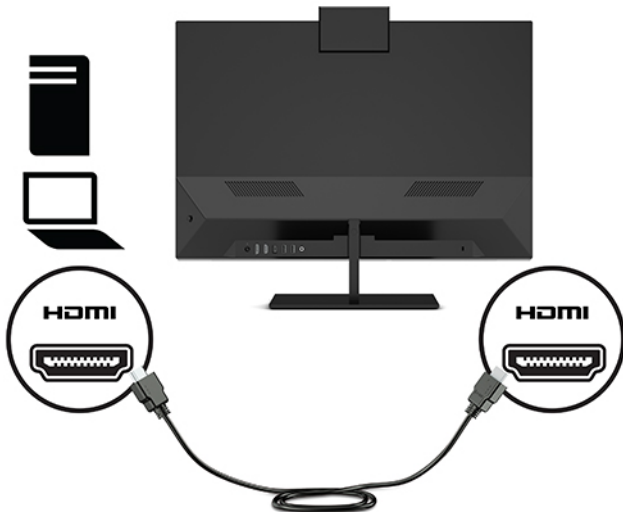
1. Placera bildskärmen på en lämplig, välventilerad plats i närheten av datorn.
2. Anslut en videokabel.

 **OBS!** Bildskärmen fastställer automatiskt vilka ingångar som har giltiga videosignaler. Du kan välja ingång via skärmmenyn genom att trycka på knappen **Menu** (Meny) och välja **Input Control** (Inmatningskontroll).

- Anslut ena änden av en DisplayPort-kabel till DisplayPort-porten på bildskärmens baksida och den andra änden till källanhetens DisplayPort-port.

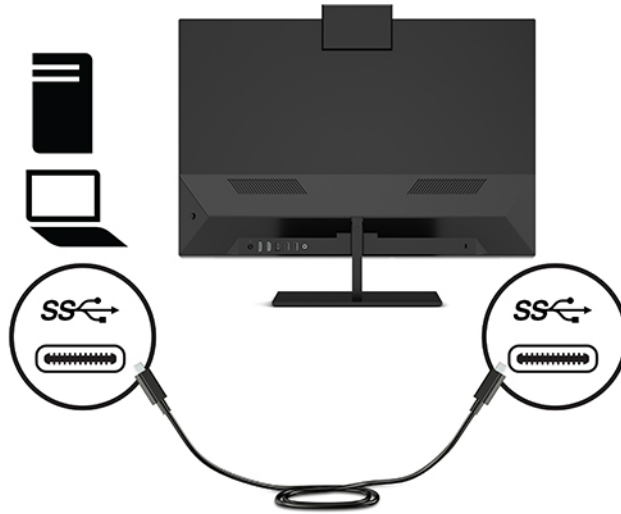


- Anslut ena änden av en HDMI-kabel till HDMI-porten på bildskärmens baksida och den andra änden till källanheten.

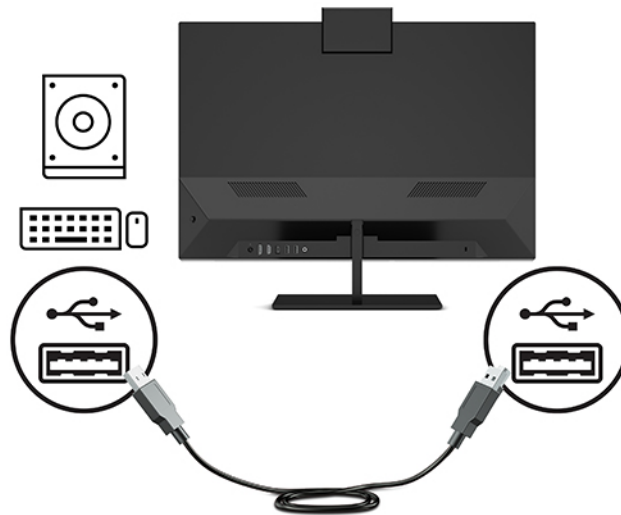


3. Anslut USB-kabeln.

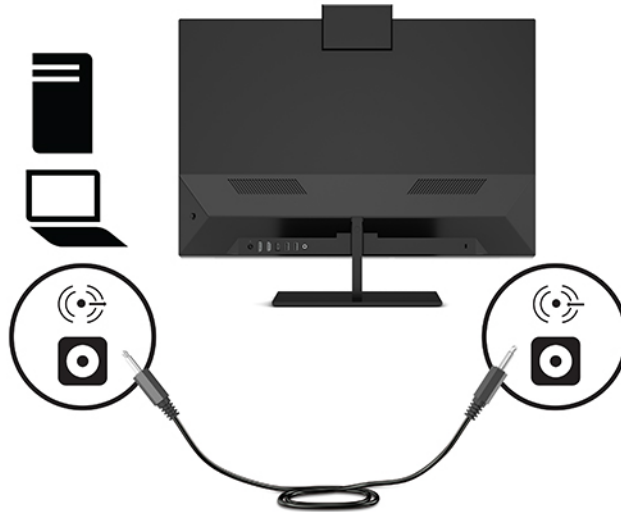
- Anslut ena änden av den medföljande USB Type-C-kabeln till USB Type-C-porten på bildskärmen (använd endast den HP-godkända USB Type-C-kabeln som följde med bildskärmen) och den andra änden till USB-porten på källanheten.



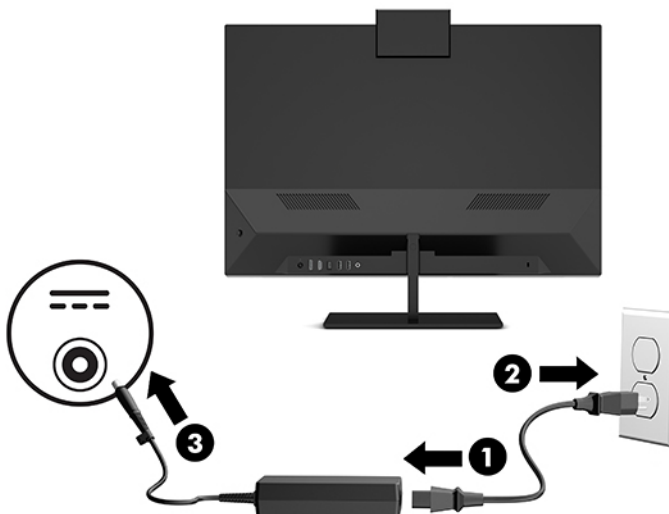
- Anslut ena änden av en USB 3.0-kabeln till en USB 3.0-port på bildskärmen och den andra änden till USB 3.0-porten på källanheten som ett tangentbord, mus eller USB-hårddisk.



4. Anslut ena änden av en ljudkabel till hörlursjacket på bildskärmen och den andra ändan till extra stereohögtalare, hörlurar, hörsnäckor, ett headset eller en TV.



5. Anslut den ena änden av strömkabeln till nätadaptern (1) och den andra till eluttaget (2). Anslut nätadaptern till bildskärmen (3).



**⚠ VARNING:** Så här minskar du risken för elektriska stötar eller skada på utrustningen:

Ta aldrig bort strömsladdens jordkontakt. Jordningen fyller en viktig säkerhetsfunktion.

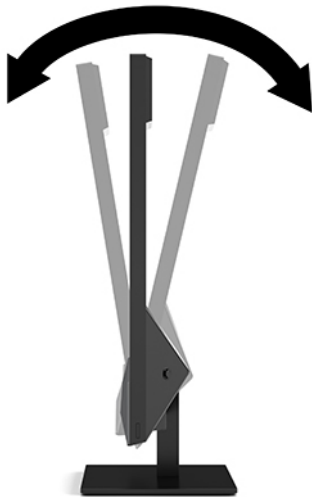
Anslut strömkabeln till ett jordat eluttag som är lätt att komma åt.

Bryt strömmen till utrustningen genom att dra ur strömsladden ur eluttaget.

För din egen säkerhet, placera inga föremål på nätsladdar eller kablar. Ordna dem så att ingen råkar snubbla över dem eller trampa på dem. Dra inte i sladdar eller kablar. Ta tag i kontakten när du drar ut den ur vägguttaget.

## Justera bildskärmen

Luta bildskärmen framåt eller bakåt för att placera den i bekväm ögonhöjd.



## Slå på bildskärmen

Tryck på strömbrytaren för att starta bildskärmen.



**VIKTIGT:** Bilden kan brännas in i skärmen på bildskärmar som visar samma statiska bild på skärmen i två timmar eller längre tid. Du kan undvika detta genom att aktivera en skärmsläckare, eller genom att stänga bildskärmen när den inte ska användas under en längre tid. Bilder som bränns in på skärmen är något som kan hända på alla LCD-skärmar. Bildskärmar med ”inbränd bild” omfattas inte av HP:s garanti.

**OBS!** Händer det inget när du trycker på bildskärmens strömbrytare kan strömbrytarens låsning vara aktiverad. Du inaktiverar denna funktion genom att hålla strömbrytaren intryckt i 10 sekunder.

**OBS!** Du kan inaktivera strömlampan på skärmmenyn. Tryck på knappen **Menu** (Meny) på bildskärmens baksida och välj sedan **Power Control** (Strömkontroll) > **Power LED** (Strömlampa) > **Off** (Av).

När bildskärmen först slås på visas ett **Statusmeddelande** i fem sekunder. Meddelandet visar på vilken ingång den aktiva signalen finns för tillfället, aktuell förinställd bildskärmsupplösning och den rekommenderade förinställda bildskärmsupplösningen.

Bildskärmen söker automatiskt bland ingångssignalerna efter en aktiv ingång och använder denna för skärmen.

## Montera bildskärmen

Bildskärmen kan monteras på en vägg, svängarm eller annan monteringsanordning.

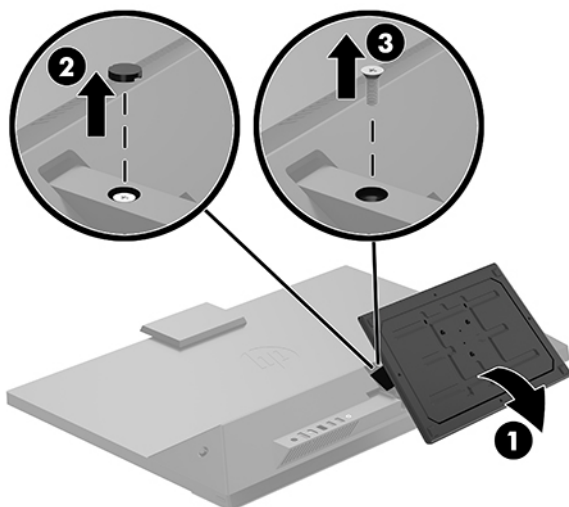
**OBS!** Den här apparaten är avsedd att monteras med UL- eller CSA-listade fästen för väggmontering.

**VIKTIGT:** Den här bildskärmen uppfyller VESA-standarden för 100 mm skruvhål för montering. Montera en lösning från en annan tillverkare med fyra 4 mm, 10 mm långa skruvar med 0,7-gänga. Längre skruvar kan skada bildskärmen. Det är viktigt att kontrollera att tillverkarens monteringslösning överensstämmer med VESA-standarden och är godkänd för att klara bildskärmens vikt. Använd ström- och videokabeln som medföljer bildskärmen för bästa möjliga prestanda.

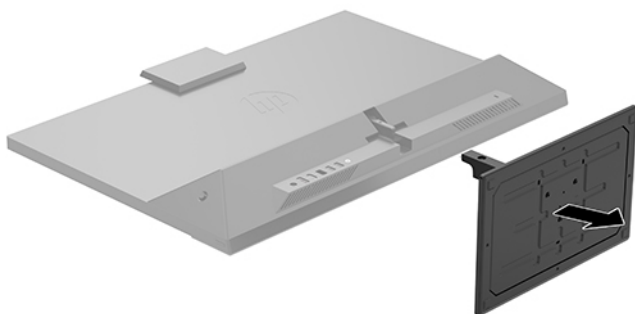
## Ta av bildskärmsstativet

**VIKTIGT:** Stäng av strömmen och dra ur alla kablar ur bildskärmen innan den demonteras.

1. Koppla ur och ta bort alla kablar från bildskärmen.
2. Lägg bildskärmen med framsidan nedåt på en plan yta täckt av en ren, torr duk.
3. Tryck ner basen mot en plan yta (1).
4. Ta bort plastlocket från bildskärmsställets hals (2).
5. Skruva loss skruven från bildskärmsställets hals (3) med hjälp av sexkantnyckeln (medföljer).



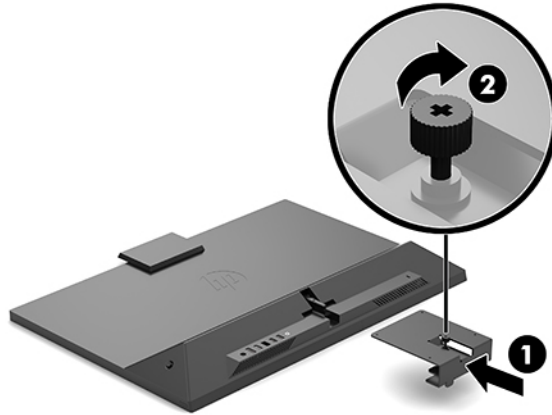
6. Ta bort stativet från bildskärmen.



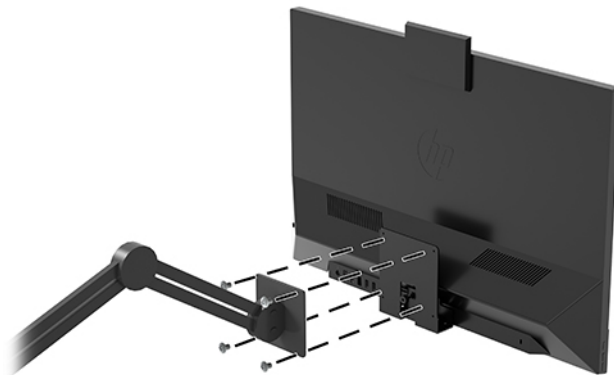



## Montera bildskärmen på ett monteringsfäste

1. Ta bort bildskärmen från stativet. För detaljerade instruktioner, se [Ta av bildskärmsstativet på sidan 10](#).
2. Passa in fliken på undersidan av VESA-fästet i spåret på baksidan av bildskärmen (1) och dra sedan åt skruven (2).



3. Montera bildskärmen på en vägg eller valfri svängarm genom att sätta i fyra skruvar genom hålen på monteringsanordningen och genom skruvhålen på VESA-fästet som installerats på baksidan av bildskärmen.



 **VIKTIGT:** Följ anvisningarna från tillverkaren av monteringsfästet när du monterar bildskärmen på en vägg eller svängarm.

## HP-policy för vattenstämpel och bildinbränning

Bildskärmen har utvecklats med IPS-skärmt teknik (In-Plane Switching) som ger extremt breda betraktningvinklar och avancerad bildkvalitet. IPS-bildskärmar är lämpliga för en mängd olika avancerade bildkvalitetstillämpningar. Den här tekniken är emellertid inte lämplig för tillämpningar som uppvisar statiska, stillastående eller stillbilder under långa perioder utan användning av skärmsläckare. Dessa tillämpningstyper kan omfatta kameraövervakning, videospel, marknadsföringslogotyper och mallar som visas på bildskärmen under en längre tid. Statiska bilder kan orsaka bildinbränningskador som kan se ut som fläckar eller vattenstämplar på bildskärmen.

Bildinbränningsskador på bildskärmar som används dygnet runt täcks inte av HP-garanti. För att undvika en bildinbränningsskada ska du alltid stänga av bildskärmen när den inte används eller använda energisparfunktionen, om den är kompatibel med ditt system, för att stänga av bildskärmen när systemet är överksamt.

## 2 Använda bildskärmen

### Hämta drivrutinerna för bildskärmen

Du kan hämta och installera följande filer från <http://www.hp.com/support>.

- INF (Information)-fil
- ICM-filer (Image Color Matching), en fil för varje kalibrerad färgrymd
- HP Display Assistant — för justering av bildskärmsinställningar och aktivering av stödskyddsfunktionen

Hämta filer:

1. Gå till <http://www.hp.com/support>.
2. Välj **Programvara och drivrutiner**.
3. Välj din produkttyp.
4. Ange din HP-bildskärmsmodell i sökfältet.

### Använda skärmmenyn (OSD)

Använd OSD-menyn för att justera skärmbilden enligt dina önskemål. Du kan få åtkomst till och göra ändringar på skärmmenyn med funktionsknapparna på bildskärmens baksida.

Om du vill få tillgång till skärmmenyn och justera gör du följande:

1. Om bildskärmen inte är påslagen trycker du på strömbrytaren på bildskärmens baksida.
2. För att öppna skärmmenyn trycker du på någon av de fyra funktionsknapparna på bildskärmens baksida för att aktivera knapparna. Öppna skärmmenyn genom att trycka på knappen **Meny**.
3. Använd funktionsknapparna för att navigera, välja och justera menyval. Skärmknapparnas namn varierar beroende på vilken meny eller undermeny som är aktiv.

I följande tabell visas menyalternativ i skärmens huvudmenyn.

Huvudmeny	Beskrivning
Brightness or Luminance (Ljusstyrka eller luminans)	Justerar skärmens ljusstyrka eller luminans. Fabriksinställningen är 90.
Contrast (Kontrast)	Justerar skärmens kontrastnivå. Standardinställningen är 80.
Color Control (Färgkontroll)	Väljer och justerar skärmens färg.
Input Control (Ingångskontroll)	Väljer ingångssignal för video.
Image Control (Bildkontroll)	Justerar skärmbilden.
PIP Control (PIP-kontroll)	Väljer och justerar PIP-bilden.
Power Control (Strömkontroll)	Justerar energiinställningarna.

Huvudmeny	Beskrivning
Menu Control (Menykontroll)	Justerar OSD-kontrollerna.
Management (Hantering)	Ändrar DDC/CI-inställningarna och återställer alla skärmmenyinställningar till fabriksinställningarna.
Information	Väljer och visar viktig information om bildskärmen.
Exit (Avsluta)	Stänger skärmmenyn.

## Justera svagt blåljusläge

Minskar det blåljus från bildskärmen som dina ögon exponeras för. Med den här bildskärmen kan du välja en inställning för att minska blåljus och skapa en lugnare och mindre stimulerande bild vid läsning av innehåll på skärmen.

Så här justerar du den blå ljusstyrkan från bildskärmen:

- Tryck på någon av de fyra funktionsknapparna på baksidan för att aktivera knapparna. Öppna sedan skärmmenyn genom att trycka på knappen **Menu** (Meny). Välj **Color Control** (Färgkontroll) och **Viewing Mode** (Visningsläge).
- Välj din önskade inställning:
  - Low Blue Light** (Svagt blåljus): TUV-certifierad. Minskar mängden blått ljus för bättre ögonkomfort
  - Reading** (Läsning): Optimerar både blått ljus och ljusstyrka för inomhusvisning
  - Night** (Natt): Justerar till lägsta blåljusnivå och minskar påverkan på viloläge
- Välj **Save and Return** (Spara och återgå) för att spara inställningarna och stänga menyn. Välj **Cancel** (Avbryt) om du inte vill spara inställningarna.
- Välj **Exit** (Avsluta) från huvudmenyn.

**⚠ WARNING:** För att minska risken för allvarliga skador bör du läsa *Handboken för säkerhet och arbetsmiljö*. I den beskrivs inställningar av arbetsplatsen, sittställningar vid datorn och sunda datorvanor. I handboken *Säkerhet och arbetsmiljö* finns även viktig information om hantering av utrustningens elektriska och mekaniska delar. *Handboken för säkerhet och arbetsmiljö* finns på HP:s webbplats på <http://www.hp.com/ergo>.

## Använda automatiskt viloläge

Bildskärmen har stöd för ett OSD-alternativ som kallas Auto-Sleep Mode (Automatiskt viloläge) som gör det möjligt att aktivera eller inaktivera ett läge som drar mindre ström. Om Auto-Sleep Mode (Automatiskt viloläge) är aktiverat (vilket är standard) övergår bildskärmen till ett strömsparläge när datorn anger att den är i strömsparläge (avsaknad av antingen vågrätt eller lodrätt synkroniseringssignal).

När bildskärmen försätts i detta strömsparläge (viloläge) blir skärmen tom, bakgrundsbelysningen släcks och strömindikatorn lyser gulbrunt. Bildskärmen drar mindre än 0,5 W när den befinner sig i strömsparläge. Bildskärmen väcks från viloläget när datorn skickar en aktiveringssignal till bildskärmen (t.ex. om du aktiverar musen eller tangentbordet).

Du kan inaktivera automatiskt strömsparläge i skärmmenyn. Tryck på knappen **Menu** (Meny) på bildskärmens baksida för att öppna skärmmenyn. På skärmmenyn väljer du **Power Control** (Strömkontroll), välj **Auto-Sleep Mode** (Automatiskt viloläge) och välj sedan **Off** (Av).

## 3 Support och felsökning

### Lösa vanliga problem

I tabellen nedan listas möjliga problem, troliga orsaker och rekommenderade åtgärder.

Fel	Trolig orsak	Lösning
Skärmen är tom eller så blinkar bilden.	Strömkabeln är inte ansluten.	Anslut strömkabeln.
	Bildskärmen är avstängd.	Tryck på strömbrytaren på baksidan. <b>OBS!</b> Om det inte händer något när du trycker på strömbrytaren kan du inaktivera låsningen av strömbrytaren genom att hålla knappen intryckt i 10 sekunder.
	Huvudströmbrytaren är avstängd.	Kontrollera att huvudströmbrytaren på bildskärmens baksida är i på-läget.
	Bildskärmskabeln är inte rätt ansluten.	Anslut videokabeln på rätt sätt. Mer information finns i <a href="#">Ansluta kablarna på sidan 6</a> .
	Systemet är i viloläge.	Tryck på valfri tangent på tangentbordet eller flytta musen för att inaktivera skärmsläckaren.
Bilden ser suddig, oskarp eller för mörk ut.	Videokortet är inkompatibelt.	Öppna skärmmenyn och välj sedan menyn <b>Input Control</b> (Ingångskontroll). Ställ in <b>Auto-Switch Input</b> (Automatiskt byte av källa) på <b>Off</b> (Av) och välj källa manuellt.
	Den inställda ljusstyrkan är för låg.	Öppna skärmmenyn och välj <b>Brightness</b> (Ljusstyrka) för att justera ljusstyrkan efter behov.
<b>Check Video Cable</b> (Kontrollera bildskärmskabeln) visas på skärmen.	Bildskärmskabeln är inte ansluten.	Anslut rätt videosignalkabel mellan datorn och bildskärmen. Förvissa dig om att datorn är avstängd när du ansluter bildskärmskabeln.
<b>Input Signal Out of Range</b> (Ingångssignal utanför området) visas på skärmen.	Skärmupplösningen och/eller uppdateringsfrekvensen är inställda på ett högre värde än bildskärmen klarar.	Ändra till inställningar som stöds (se <a href="#">Förinställda bildskärmsupplösningar på sidan 20</a> ).
Bildskärmen är avstängd men den verkar inte ha försatts i ett strömbesparande läge.	Bildskärmens strömsparkontroll är inaktiverad.	Öppna skärmmenyn, välj <b>Power Control</b> (Strömkontroll), välj <b>Auto-Sleep Mode</b> (Automatiskt viloläge) och ställ sedan in automatiskt viloläge på <b>On</b> (På).
<b>OSD Lockout</b> (Skärmmeny låst) visas.	Bildskärmens funktion för låsning av skärmmenyn är aktiverad.	Inaktivera låsningsfunktionen för skärmmenyn genom att hålla knappen <b>Menu</b> (Meny) på baksidan intryckt i 10 sekunder.
<b>Power Button Lockout</b> (Strömbrytaren låst) visas.	Bildskärmens funktion för låsning av strömbrytaren är aktiverad.	Inaktivera funktionen för strömbrytarlåsning genom att hålla strömbrytaren på baksidan intryckt i 10 sekunder.

### Knapplåsning

Funktionerna i knapparna låses om du håller strömbrytaren eller knappen **Menu** (Meny) nedtryckt i tio sekunder. Du kan återställa funktionaliteten genom att hålla ner knapparna igen i tio sekunder. Den här

funktionen är bara tillgänglig när bildskärmen är på och visar en aktiv signal. Skärmmenyn får dock inte vara öppen.

## Kontakta support

För att lösa ett hårdvaru- eller programvaruproblem ska du gå till <http://www.hp.com/support>. På denna webbplats kan du få mer information om din produkt, inklusive länkar till diskussionsforum och instruktioner om felsökning. Du kan även hitta information om hur du kontaktar HP och öppnar ett supportärende.

## Förberedelser innan du ringer teknisk support

Om du inte kan avhjälpa ett problem med felsökningstipsen i detta avsnitt kan du ringa teknisk support. Ha följande information tillgänglig innan du ringer:

- Bildskärmens modellnummer
- Bildskärmens serienummer
- Inköpsdatum enligt kvittot
- Vad du gjorde när problemet uppstod
- Eventuella felmeddelanden
- Maskinvarans konfiguration
- Namn och version på den maskinvara och programvara du använder

## Hitta serienumret och produktumret

Serienumret och produktumret finns på en etikett under bildskärmens främre panel. Du kan behöva dessa nummer när du kontaktar HP om just din bildskärmsmodell.



## 4 Underhåll av bildskärmen

### Underhållsriktlinjer

Så här gör du för att förbättra prestandan och förlänga bildskärmens livslängd:

- Öppna inte bildskärmens hölje och försök inte att reparera produkten själv. Ändra bara de inställningar som beskrivs i användarinstruktionerna. Om din bildskärm inte fungerar som den ska eller om du har tappat den eller den har skadats, ska du kontakta närmaste auktoriserade HP-återförsäljare, -handlare eller serviceställe.
- Använd bara en strömkälla som bildskärmen är godkänd för, se etiketten/märkplåten på bildskärmens baksida.
- Se till att den utrustning som ansluts inte drar mer ström än eluttaget är klassat för och att ingen enskild kabel belastas med mer ström än den är godkänd för. Amperemärkningen (AMPS eller A) finns på en etikett på respektive enhet.
- Installera bildskärmen nära ett lättåtkomligt vägguttag. Koppla ur strömsladden genom att ta ett ordentlig tag i kontakten och dra ut den ur uttaget. Dra aldrig i sladden när du kopplar ur bildskärmen.
- Stäng av bildskärmen när du inte använder den. Du kan förlänga bildskärmens livslängd påtagligt genom att använda ett skärmsläckarprogram och genom att stänga av bildskärmen när den inte används.



**OBS!** Bildskärmar med "inbränd bild" omfattas inte av HP:s garanti.

- Uttag och öppningar i bildskärmens hölje är till för att ge fullgod ventilation. Dessa öppningar får inte blockeras eller täckas över. För aldrig in några föremål i bildskärmens uttag eller öppningar.
- Tappa inte bildskärmen och placera den inte på instabila underlag.
- Placera ingenting ovanpå strömsladden. Kliv inte på sladden.
- Ställ bildskärmen i ett väl ventilerat område, skyddad från starkt ljus, värme och fukt.
- När du tar bort bildskärmsstativet ska du lägga bildskärmen med glaset nedåt på ett mjukt underlag så att den inte repas eller skadas på annat sätt.

### Rengöra bildskärmen

1. Stäng av bildskärmen och ta ut nätkabeln från enhetens baksida.
2. Damma av skärmen genom att torka av den med en mjuk och ren antistatisk trasa.
3. Använd en blandning med lika delar vatten och isopropylalkohol till mer krävande rengöring.



**VIKTIGT:** Spraya rengöringsmedlet på en trasa och torka försiktigt skärmen med den fuktiga trasan. Spraya aldrig rengöringsmedel direkt på skärmens yta. Det kan rinna bakom panelen och förstöra elektroniken.

**VIKTIGT:** Använd inte rengöringsmedel som innehåller petroleumbaserade ämnen som t.ex. bensen, thinner eller flyktiga ämnen till att rengöra skärmen eller höljet. Skärmen kan skadas av sådana ämnen.

## Transport av bildskärmen

Förvara originalförpackningen i ett förråd. Du kanske behöver den vid ett senare tillfälle, om du flyttar eller transporterar bildskärmen.



# A Tekniska specifikationer



**OBS!** Alla uppgifter gäller de normala specifikationer som levereras av HPs komponenttillverkare; den faktiska prestandan variera högre eller lägre.

Om du vill läsa de senaste specifikationerna eller ytterligare specifikationer för den här produkten, gå till <http://www.hp.com/go/quickspecs/> och sök efter bildskärmsmodellens QuickSpecs.

Specifikationer		
<b>Bildskärm</b>	<b>68,6 cm</b> bredbildsskärm	27,0-tums bredbildsskärm
<b>Typ</b>	IPS	
<b>Visningsyta</b>	<b>68,6 cm</b> diagonalt	27,0 tum diagonalt
<b>Lutning</b>	-5° till 25°	
<b>Vikt</b>		
Utan stativ	<b>4,96 kg</b>	10,93 lbs
Med stativ	<b>5,9 kg</b>	13,2 lbs
<b>Mått (inklusive stativ)</b>		
Höjd	<b>48,3 cm</b>	19 tum
Djup	<b>17,8 cm</b>	7 tum
Bredd	<b>61,2 cm</b>	24,1 tum
<b>Maximal grafisk upplösning</b>	1 920 x 1 080 (60 Hz eller 75 Hz) DisplayPort 1.2 eller HDMI 1.4 krävs för den här upplösningen.	
<b>Optimal grafikupplösning</b>	1 920 x 1 080 (60 Hz eller 75 Hz) DisplayPort 1.2 eller HDMI 1.4 krävs för den här upplösningen.	
<b>Text, läge</b>	720 * 480	
<b>Punkttäthet</b>	0,3114 (H) x 0,3114 (B) mm	
<b>Pixlar per tum</b>	81,6 ppi	
<b>Horisontell frekvens</b>	64 till 83 kHz	
<b>Vertikal uppdateringsfrekvens</b>	48 till 75 Hz	
<b>Krav på omgivande miljö och temperatur</b>		
Drifttemperatur	<b>5 °C till 35 °C</b>	41 °F till 95 °F
Förvaringstemperatur	<b>-20 °C till 60 °C</b>	-4 °F till 140 °F
Relativ luftfuktighet	20 % till 80 %	
Höjd över havet		
Altitud vid drift	<b>0 m till 5 000 m</b>	0 till 16 400 ft

Specifikationer		
Altitud vid förvaring	<b>0 m till 12 192 m</b>	0 till 40 000 ft
<b>Strömkälla</b>	100 VAC till 240 VAC 50/60 Hz	
<b>Uppmätt energiförbrukning:</b>		
Full effekt	200 W	
Normala inställningar	70 W	
Viloläge	< 0,5 W	
Av	< 0,3 W	
<b>Ingångar</b>	En DisplayPort-port, en HDMI-port, ett analogt hörlursjack, två USB 3.0 Type-A-portar, en USB Type-C-port (uppströms)	

## Förinställda bildskärmsupplösningar

Skärmupplösningarna nedan är de vanligaste och ställs in på fabrik som standardvärden. Den här skärmen känner automatiskt av dessa förinställda lägen, som visas med korrekt storlek och är placerade mitt på skärmen.

Förinställda bildskärmsupplösningar			
Förinställning	Bildpunktsformat	Horis. frekv. (kHz)	Vert. frekv. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	640 × 480	31,500	75,000
3	720 × 400	31,469	70,087
4	800 × 600	37,879	60,317
5	800 × 600	46,875	75,000
6	1024 × 768	31,469	59,940
7	1024 × 768	60,022	75,000
8	1280 × 720	45,000	60,000
9	1280 × 800	49,702	59,810
10	1280 × 1024	63,981	60,000
11	1280 × 1024	79,976	75,000
12	1440 × 900	55,468	59,900
13	1600 × 900	60,000	60,000
14	1680 × 1050	65,290	59,954
15	1920 × 1080	67,500	60,000


Högdefinitionsvideoformat				
Förinställning	Timingnamn	Bildpunktsformat	Horis. frekv. (kHz)	Vert. frekv. (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	59,94
2	576p	720 × 576	31,250	50,00
3	720p50	1280 × 720	37,500	50,00
4	720p60	1280 × 720	45,000	60,00
5	1080p50	1920 × 1080	56,250	50,00
6	1080p60	1 920 x 1 080	67,500	60,00

Specifikation för nätaggat		
Tillverkare	Modellnummer	Strömförsörjningsaggregatets uteffekt
Delta	TPC-DA58	19 Vdc/3,33 A -65 W

## Energisparfunktion

Bildskärmen stöder ett läge med lägre effektförbrukning. Strömsparläget aktiveras automatiskt om horisontell och/eller vertikal synsignal inte kan kännas av. När dessa signaler inte kan kännas av släcks skärmen och bakgrundsbelysningen. Strömlampan lyser dessutom gulbrunt. När bildskärmen befinner sig i strömsparläge förbrukar skärmen <0,5 watt. En kort uppvärmningsperiod behövs innan bildskärmen återgår till normalt driftläge.

Instruktioner om hur strömsparläget (kallas ibland energihanteringsfunktioner) ställs in finns i handboken till din dator.

 **OBS!** Strömsparfunktionen ovan fungerar bara om bildskärmen är ansluten till en dator med energisparfunktioner.

Genom att välja inställningar för bildskärmens verktyg Sleep Timer kan du också programmera det så att strömsparläget startar vid en viss tidpunkt. När Sleep Timer för bildskärmens strömsparläge aktiveras börjar strömlampan blinka gulbrunt.

## B Tillgänglighet

### Tillgänglighet

HP satsar på att förena mångfald, gemenskap och arbete/fritid i företagets kärna så att det återspeglas i allt vi gör. Här är några exempel på hur vi omsätter våra ansträngningar för att skapa en inkluderande miljö som fokuserar på att förena människor kring teknikens kraft runt om i världen.

### Hitta de tekniska verktyg du behöver

Tekniken kan frigöra din potential. Hjälpmedelsteknik röjer undan hinder och gör dig oberoende i hemmet, på jobbet och i samhället. Hjälpmedelsteknik bidrar till att öka, bibehålla och förbättra funktionerna hos elektronik och informationsteknik. Mer information finns i [Hitta de bästa hjälpmedlen på sidan 23](#).

### Vårt åtagande

HP engagerar sig i att tillhandahålla produkter och tjänster som är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning. Detta engagemang främjar vårt företags strävan efter mångfald och hjälper oss att säkerställa att teknikens fördelar är tillgängliga för alla.

Vårt tillgänglighetsmål är att designa, tillverka och marknadsföra produkter och tjänster som på ett effektivt sätt kan användas av alla, inklusive personer med funktionsnedsättning, antingen på fristående basis eller med lämpliga hjälpenheter.

För att uppnå detta mål innehåller vår policy för hjälpmedel sju huvudpunkter för att vägleda våra ageranden som företag. Alla chefer och anställda på HP förväntas främja dessa mål och deras genomförande i enlighet med sina respektive roller och ansvarsområden:

- Öka medvetenheten kring tillgänglighetsproblem inom företaget och tillhandahålla våra anställda den utbildning som behövs för att designa, tillverka, marknadsföra och leverera tillgängliga produkter och tjänster.
- Utveckla tillgänglighetsriktlinjer för produkter och tjänster samt hålla produktutvecklingsgrupper ansvariga för att implementera dessa riktlinjer så länge detta är möjligt på ett konkurrensmässigt, tekniskt och ekonomiskt plan.
- Låta personer med funktionsnedsättning delta i utvecklingen av tillgänglighetsriktlinjer samt i design- och testfasen för produkter och tjänster.
- Dokumentera tillgänglighetsfunktioner och tillgängliggöra information om våra produkter och tjänster för allmänheten i tillgängligt format.
- Skapa relationer med ledande leverantörer av hjälpmedel och lösningar.
- Främja intern och extern forskning och utveckling som kommer att förbättra hjälpmedel som är relevanta för våra produkter och tjänster.
- Främja och bidra till branschstandarder och riktlinjer för tillgänglighet.

### International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP är en ideell förening som verkar för framsteg inom tillgänglighetsbranschen genom nätverkande, utbildning och certifiering. Målet är att hjälpa yrkesverksamma inom tillgänglighetsbranschen att utveckla

och främja sina karriärer och att hjälpa organisationer att integrera tillgänglighet i sina produkter och sin infrastruktur.

HP är en av grundarna och sökte deltagande från andra organisationer för att förbättra tillgänglighetssituationen. Detta engagemang främjar företagets tillgänglighetsmål vad gäller design, tillverkning och marknadsföring av produkter och tjänster som kan användas av personer med funktionsnedsättning på ett effektivt sätt.

IAAP kommer att stärka vårt yrke genom global kontakt med individer, studenter och organisationer för att lära av varandra. Om du vill veta mer kan du besöka <http://www.accessibilityassociation.org> för att delta i onlineplattformen, prenumerera på nyhetsbrev och läsa om olika former av medlemskap.

## Hitta de bästa hjälpmedlen

Alla, inklusive personer med funktionsnedsättning eller åldersrelaterade begränsningar, ska kunna kommunicera, uttrycka sig själva och koppla upp sig mot världen. HP engagerar sig i öka medvetenheten kring tillgänglighet inom HP och hos våra kunder och partner. Vare sig det gäller större typsnitt som är lättare för ögonen att läsa, röststyrning som låter händerna vila eller några andra hjälpmedel som underlättar en viss situation är det lättare att använda HPs produkter tack vare en mängd olika hjälpmedel. Hur väljer man?

## Bedömning av dina behov

Tekniken kan frigöra din potential. Hjälpmedelsteknik röjer undan hinder och gör dig oberoende i hemmet, på jobbet och i samhället. Hjälpmedelsteknik bidrar till att öka, bibehålla och förbättra funktionerna hos elektronik och informationsteknologi.

Du kan välja bland många hjälpmedelsprodukter. Din bedömning av hjälpmedel låter dig utvärdera olika produkter, få svar på dina frågor och underlätta valet av den bästa lösningen för din situation. Du kommer att upptäcka att yrkespersoner för hjälpmedelsbedömningar kommer från många olika branscher, inklusive de som är licensierade eller certifierade inom sjukgymnastik, arbetsterapi, tal-/språkpatologi och andra yrkesområden. Övriga personer som inte är certifierade eller licensierade kan också tillhandahålla information om utvärdering. Du kommer att vilja fråga personen om dennes erfarenhet, expertis och avgifter för att avgöra om vederbörande lämpar sig för dina behov.

## Hjälpmedel för HP-produkter

Följande länkar tillhandahåller information om tillgänglighetsfunktioner och hjälpmedel, såvida relevant, i olika HP-produkter. Dessa resurser hjälper dig att välja de hjälpmedelsfunktioner och -produkter som lämpar sig bäst för din situation.

- [HP Elite x3–Tillgänglighetsalternativ \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-datorer–Tillgänglighetsalternativ i Windows 7](#)
- [HP-datorer–Tillgänglighetsalternativ i Windows 8](#)
- [HP-datorer–Tillgänglighetsalternativ i Windows 10](#)
- [HP Slate 7-surfplattor–Aktivera tillgänglighetsfunktioner på din HP-surfplatta \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook-datorer–Aktivera tillgänglighetsfunktioner \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook-datorer–Aktivera tillgänglighetsfunktioner på din HP Chromebook eller Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP-shopping–Tillbehör för HP-produkter](#)

Mer hjälp kring tillgänglighetsfunktionerna för din HP-produkt finns på [Kontakta support på sidan 28](#).

Ytterligare länkar till externa partner och leverantörer som kan tillhandahålla ytterligare hjälp:

- [Microsofts tillgänglighetsinformation \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Tillgänglighetsinformation om Googles produkter \(Android, Chrome, Google-appar\)](#)
- [Hjälpmedel sorterade efter typ av nedsättning](#)
- [Hjälpmedel sorterade efter typ av produkt](#)
- [Hjälpmedelförsäljare med produktbeskrivningar](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

## Standarder och lagstiftning

### Standarder

Avsnitt 508 i den amerikanska förordningen Federal Acquisition Regulation (FAR) skapades av organisationen U.S. Access Board för att skapa diskussion kring åtkomst till informations- och kommunikationsteknik (IKT) för personer med nedsatt fysisk, sensorisk eller kognitiv förmåga. Standarderna innehåller tekniska kriterier som är specifika för olika sorters tekniker liksom prestandabaserade krav som fokuserar på funktionsmöjligheter hos de produkter som omfattas. Specifika kriterier omfattar programvaror och operativsystem, webbaserade informationstjänster och program, datorer, telekommunikationsprodukter, video och multimedia samt fristående slutna produkter.

### Mandat 376 – EN 301 549

Standarden EN 301 549 skapades av EU inom mandat 376 som grundval för ett onlinebaserat verktygskit för offentlig upphandling av IKT-produkter. Standarden föreskriver tillgänglighetskraven relaterade till IKT-produkter och -tjänster tillsammans med en beskrivning av testförfarandena och utvärderingsmetoden för varje tillgänglighetskrav.

### Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG, vägledning för webbutveckling) från W3C:s Web Accessibility Initiative (WAI, initiativ för tillgänglighet på webben) hjälper webbdesigner och utvecklare att utforma sina webbplatser på ett sätt som bättre tillgodoser behoven hos personer med funktionsnedsättning eller åldersrelaterade begränsningar. WCAG främjar tillgänglighet för allt webbinnehåll (text, bilder, ljud och video) och webbapplikationer. WCAG kan testas noggrant, är lätt att förstå och använda och ger webbutvecklare flexibilitet för innovation. WCAG 2.0 har också godkänts som [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG berör specifikt hinder kring åtkomst till webben som drabbar personer med nedsatt visuell, audiell, fysisk, kognitiv och neurologisk förmåga samt av äldre webbanvändare med tillgänglighetsbehov. WCAG 2.0 tillhandahåller särskilda egenskaper för tillgängligt innehåll:

- **Förnimbar** (till exempel genom att ta hänsyn till textalternativ till bilder, undertexter för ljud, anpassningar för presentationer och färgkontraster)
- **Användbar** (genom att ta hänsyn till tangentbordsåtkomst, färgkontrast, inmatningstid, undvikande av krampanfall samt navigerbarhet)
- **Begriplig** (genom att ta hänsyn till läsbarhet, förutsägbarhet och inmatningshjälp)
- **Robust** (till exempel genom att ta hänsyn till kompatibilitet med hjälpmedel)

## Lagstiftning och bestämmelser

Tillgängligheten hos IT och information har blivit allt viktigare inom lagstiftningen. Det här avsnittet innehåller länkar till information om viktiga direktiv, förordningar och standarder.

- [USA](#)
- [Kanada](#)
- [Europa](#)
- [Storbritannien](#)
- [Australien](#)
- [Hela världen](#)

### USA

Avsnitt 508 i Rehabilitation Act anger att verksamheter måste identifiera relevanta standarder för anskaffande av IKT, utföra marknadsundersökningar för att fastställa beståndet av tillgängliga produkter och tjänster samt dokumentera resultaten av sin marknadsundersökning. Följande resurser innehåller hjälp relaterad till kraven i avsnitt 508:

- [www.section508.gov](http://www.section508.gov)
- [Köp hjälpmedel](#)

U.S. Access Board uppdaterar för närvarande standarderna i avsnitt 508. Detta åtagande kommer att beröra nya tekniker och övriga områden där standarderna är i behov av ändring. Mer information finns i [uppdateringen av avsnitt 508](#).

Avsnittet 255 i lagen Telecommunications Act kräver att telekommunikationsprodukter och -tjänster ska vara tillgängliga för personer med funktionsnedsättning. FCC-reglerna omfattar all maskinvaru- och programvarubaserad telefontnåtsutrustning samt telekommunikationsutrustning som används i hemmet eller på jobbet. Sådan utrustning inbegriper telefoner, trådlösa telefoner, faxar, telefonsvarare och personsökare. FCC-reglerna omfattar även grundläggande och särskilda telekommunikationstjänster, inklusive vanliga telefonsamtal, samtalskö, snabbuppringning, vidarekoppling, datoriserad upplysning, samtalsövervakning, samtalsidentifiering, samtalsspårning och återuppringning, liksom röstbrevlåda och interaktiva system för röstsvaret som tillhandahåller menyer med olika val. Mer information finns i [informationsavsnitt 255 på Federal Communication Commission](#).

### 21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)

Lagen CVAA uppdaterar den nordamerikanska kommunikationslagen för att öka tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning till modern kommunikation och uppdaterar tillgänglighetslagarna som antogs under 80- och 90-talet till att inbegripa nya digitala innovationer, bredband och mobil kommunikation. Bestämmelser genomdrivs av FCC och dokumenteras som 47 CFR del 14 och del 79.

- [FCC-handboken på CVAA](#)

Andra nordamerikanska direktiv och initiativ

- [Americans with Disabilities Act \(ADA\), Telecommunications Act, Rehabilitation Act med mera](#)

### Kanada

Lagen Accessibility for Ontarians with Disabilities Act (lagen om tillgänglighet för invånare i Ontario med funktionsnedsättning) fastställdes för att utveckla och implementera tillgänglighetsstandarder för att göra varor, tjänster och inrättningar tillgängliga för invånare i Ontario med funktionsnedsättning samt låta personer med funktionsnedsättning delta i utvecklingen av sådana tillgänglighetsstandarder. Den första

standarden i AODA är kundtjänststandarden. Därutöver utvecklas även standarder för transport, anställning, information och kommunikation. AODA gäller för Ontarios myndigheter, deras lagstiftande församling, samtliga organisationer inom den offentliga sektorn liksom alla personer eller organisationer som tillhandahåller varor, tjänster eller inrättningar för allmänheten eller annan tredje part som har minst en anställd i Ontario. Tillgänglighetsåtgärder måste implementeras senast den 1 januari 2025. Mer information finns i lagen [Accessibility for Ontarians with Disability Act \(AODA\)](#).

## Europa

EU-mandat 376 ETSI teknisk rapport ETSI DTR 102 612: "Mänskliga faktorer; Europeiska tillgänglighetskrav för offentlig upphandling av produkter och tjänster inom IKT (Europeiska kommissionens mandat 376, fas 1)" har publicerats.

Bakgrund: De tre europeiska standardiseringsorganisationerna har etablerat två parallella projektteam som utför det arbete som föreskrivs i EU:s "mandat 376 till CEN, CENELEC och ETSI i syfte att främja tillgänglighetskraven för offentlig upphandling av produkter och tjänster inom IKT".

Specialistgruppen "ETSI TC Human Factors Specialist Task Force 333" har utvecklat ETSI DTR 102 612. Mer information om arbetet som utförs av STF333 (t.ex. villkor, specifikation för detaljerade arbetsuppgifter, tidsplan för arbetet, tidigare utkast, lista över mottagna kommentarer och sätt att kontakta specialistgruppen) finns hos [Special Task Force 333](#).

Delarna som berör bedömningen av lämpliga scheman för test och överensstämmelse utfördes av ett parallellt projekt som beskrivs detaljerat i CEN PT/BT/WG185. Mer information finns på webbplatsen för CEN:s projektteam. De två projekten koordineras noga.

- [CEN:s projektteam](#)
- [Europeiska kommissionens mandat för e-tillgänglighet \(PDF 46 KB\)](#)
- [Kommissionen intar en låg profil gällande e-tillgänglighet](#)

## Storbritannien

Disability Discrimination Act från 1995 (DDA) antogs för att säkerställa att webbplatser är tillgängliga för blinda och funktionsnedsatta personer i Storbritannien.

- [W3C-policyer i Storbritannien](#)

## Australien

Australiens regering har meddelat sin plan att implementera direktivet [Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#).

Alla australiensiska myndighetswebbplatser kommer att behöva Level A-överensstämmelse år 2012 och Double A-överensstämmelse år 2015. Den nya standarden ersätter WCAG 1.0, som introducerades som ett obligatoriskt krav för verksamheter år 2000.


## Hela världen

- [JTC1 Special Working Group on Accessibility \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: The Global Initiative for Inclusive ICT](#)
- [Italiensk tillgänglighetslagstiftning](#)
- [W3C Web Accessibility Initiative \(WAI\)](#)



## Användbara resurser och länkar om tillgänglighet

Följande organisationer kan vara bra resurser för information om funktionsnedsättning och åldersrelaterade begränsningar.

 **OBS!** Listan är inte fullständig. Dessa organisationer visas endast i informativt syfte. HP tar inget ansvar för information eller kontakter som du kan hitta på Internet. Förteckningen på den här sidan innebär inget godkännande av HP.

---

### Organisationer

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

### Utbildningsinstitutioner

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota Computer Accommodations Program

### Andra funktionsnedsättningsresurser

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Business & Disability network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable
- U.S. Department of Justice – A Guide to disability rights Laws

### HP-länkar


[Vårt kontaktformulär](#)

[HPs guide för komfort och säkerhet](#)

[HPs försäljning för offentlig sektor](#)

## Kontakta support

---

 **OBS!** Supporten ges endast på engelska.

---

- Kunder som är döva eller har kraftigt nedsatt hörsel som har frågor om teknisk support eller tillgänglighet gällande HPs produkter:
  - Använd TRS/VRS/WebCapTel för att ringa +1 (877) 656-7058 vardagar 06:00–21:00, Mountain Standard Time.
- Kunder med andra funktionsnedsättningar eller åldersrelaterade begränsningar som har frågor om teknisk support eller tillgänglighet gällande HPs produkter kan välja ett av följande alternativ:
  - Ring +1 (888) 259-5707 vardagar 06:00–21:00, Mountain Standard Time.
  - Fyll i [kontaktformuläret för personer med funktionsnedsättning eller åldersrelaterade begränsningar](#).